



Instituto Politécnico  
de Viana do Castelo

# RELATÓRIO IASQE 2024/25 RESUMO DE RESULTADOS

GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE  
JANEIRO DE 2026

**ÍNDICE DE TABELAS**

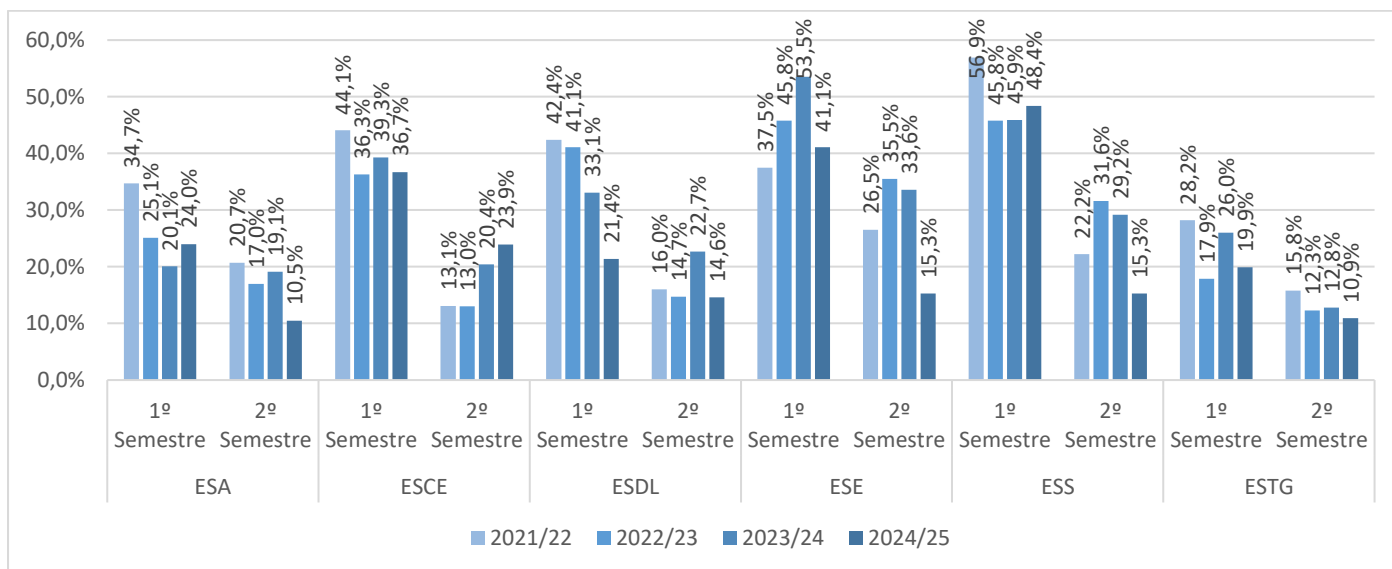
Tabela 1 – IASQE – Graus de satisfação – tendência 2021/22 a 2024/25 .....	4
--	---

**ÍNDICE DE GRÁFICOS**

Gráfico 1 – IASQE - Taxa de Participação por Unidade Orgânica, ano letivo e semestre – tendência 2021/22 a 2024/25.....	3
Gráfico 2 – IASQE - Grau de satisfação Serviços e Infraestruturas .....	5
Gráfico 3 – IASQE - Grau de satisfação Ambiente Académico .....	5
Gráfico 4 – IASQE - Grau de satisfação com Docentes.....	5
Gráfico 5 – IASQE - Grau de satisfação com Unidades Curriculares .....	6
Gráfico 6 – IASQE - Grau de satisfação Recursos Didático-Pedagógicos .....	6
Gráfico 7 – IASQE - Grau de satisfação Curso .....	6
Gráfico 8 – IASQE - Grau de satisfação Informática/Audiovisuais .....	7
Gráfico 9 – IASQE - Grau de satisfação com os Serviços Académicos.....	7
Gráfico 10 – IASQE - Grau de satisfação com as Bibliotecas.....	7
Gráfico 11 – IASQE - Grau de satisfação Bar .....	8
Gráfico 12 – IASQE - Grau de satisfação Cantina .....	8

O Inquérito de Avaliação da Satisfação da Qualidade de Ensino (IASQE) foi realizado no final de cada semestre de 2024/25. Apresenta-se de seguida resumo dos resultados obtidos e respetiva tendência em relação aos últimos anos.

**Gráfico 1 – IASQE - Taxa de Participação por Unidade Orgânica, ano letivo e semestre – tendência 2021/22 a 2024/25**



É necessário continuar a reforçar a importância da avaliação junto dos/as estudantes de forma a garantir melhores taxas de participação e mais entradas de informação, nomeadamente melhorias relativas aos serviços e aos cursos. Há cursos que continuam a apresentar taxas de participação muito abaixo do que é esperado. Também o 2º Semestre tem características especiais (devido principalmente a estágios fora da Instituição e finalistas de curso) que levam a diminuição de participação e que exige medidas concretas adequadas a situação.

Os resultados do IASQE podem ser consultados em [ON.IPVC>Observatório](#), de acordo com as respetivas permissões de acesso.

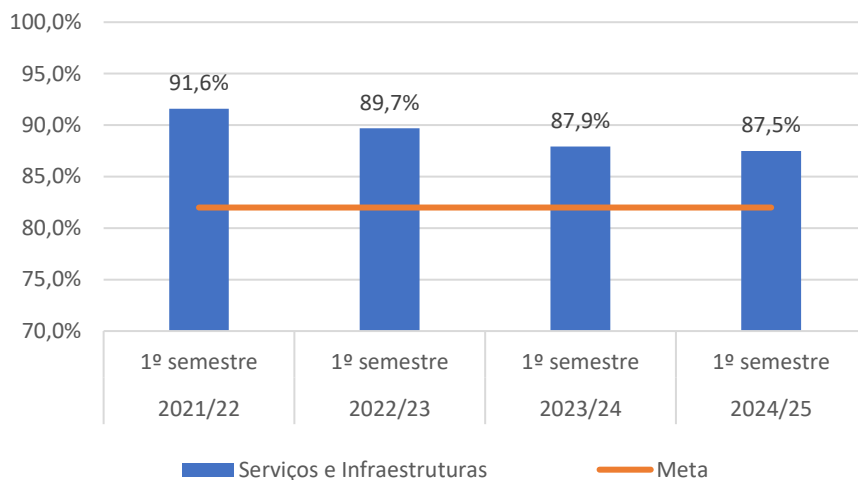
De seguida apresenta-se a análise dos graus de satisfação do IASQE:

**Tabela 1 – IASQE – Graus de satisfação – tendência 2021/22 a 2024/25**

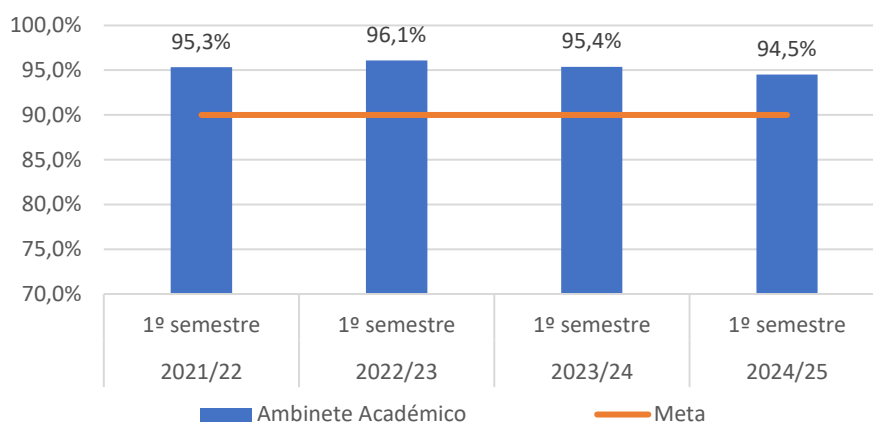
	2024/25		2023/24		2022/23		2021/22	
	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre
Grau de satisfação Serviços e Infraestruturas	87,5%	---	87,5%	---	88,5%	---	90,3%	---
Grau de satisfação Ambiente Académico	94,5%	---	94,2%	---	95,1%	---	94,6%	---
Grau de satisfação Docentes	92,9%	92,3%	92,2%	93,2%	92,5%	92,4%	92,9%	91,6%
Grau de satisfação Unidades Curriculares	91,7%	91,9%	91,1%	91,8%	91,7%	90,6%	90,9%	90,6%
Grau de satisfação Recursos Didático-Pedagógicos	92,4%	91,9%	92,0%	92,0%	92,1%	90,4%	92,6%	90,5%
Grau de satisfação Académicos	90,1%	---	87,1%	---	87,6%	---	90,0%	---
Grau de satisfação Biblioteca	96,5%	---	96,7%	---	95,2%	---	96,0%	---
Grau de satisfação Informática/Audiovisuais	90,1%	---	87,1%	---	90,8%	---	91,6%	---
Grau de satisfação Bar	87,4%	---	92,4%	---	93,6%	---	94,2%	---
Grau de satisfação Cantina	84,1%	---	84,9%	---	90,9%	---	91,7%	---
Grau de satisfação Curso	---	89,7%	---	90,2%	---	87,6%	---	89,5%

Nos gráficos seguintes é possível observar as tendências dos graus de satisfação em relação às metas definidas:

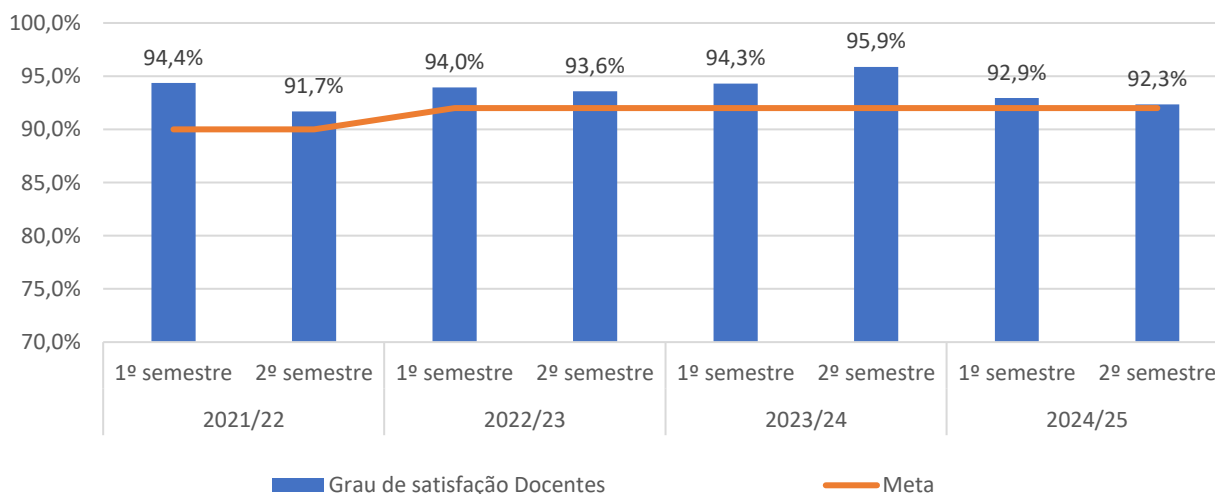
**Gráfico 2 – IASQE - Grau de satisfação Serviços e Infraestruturas**



**Gráfico 3 – IASQE - Grau de satisfação Ambiente Académico**

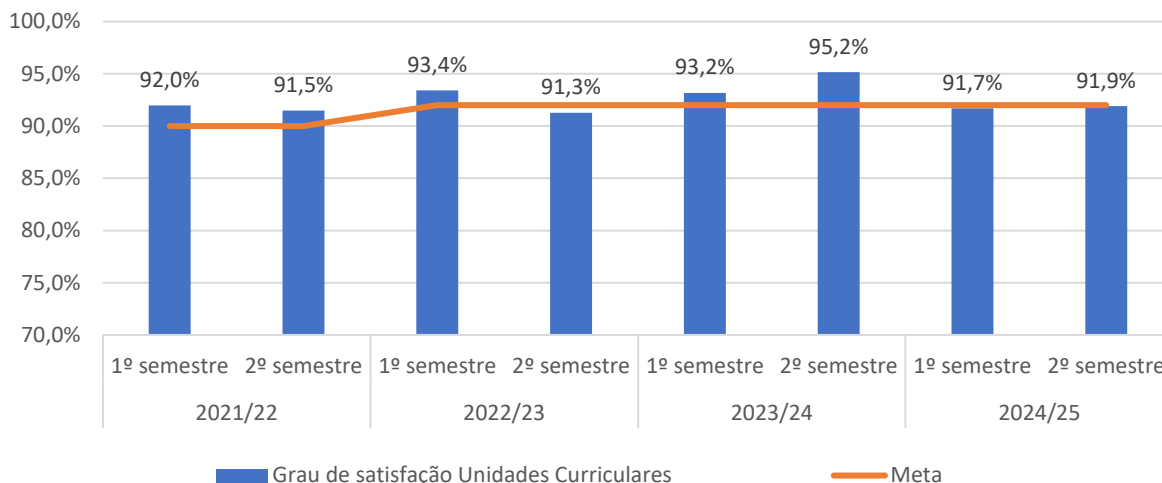


**Gráfico 4 – IASQE - Grau de satisfação com Docentes**



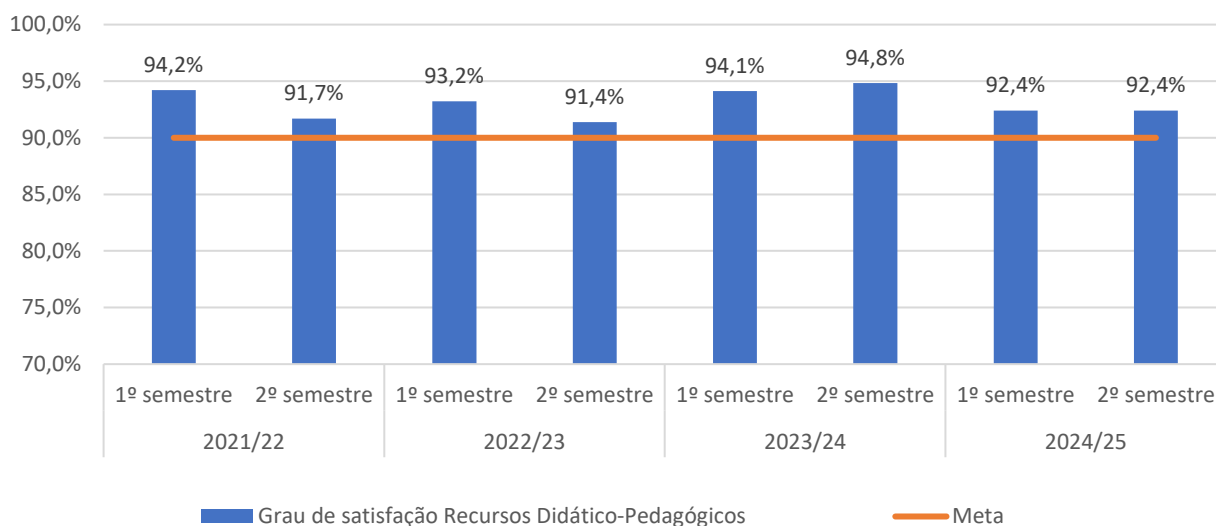
A satisfação dos/as estudantes com os docentes apresenta um elevado grau de satisfação. Os valores registados são sempre superiores à meta estabelecida para este indicador.

**Gráfico 5 – IASQE - Grau de satisfação com Unidades Curriculares**



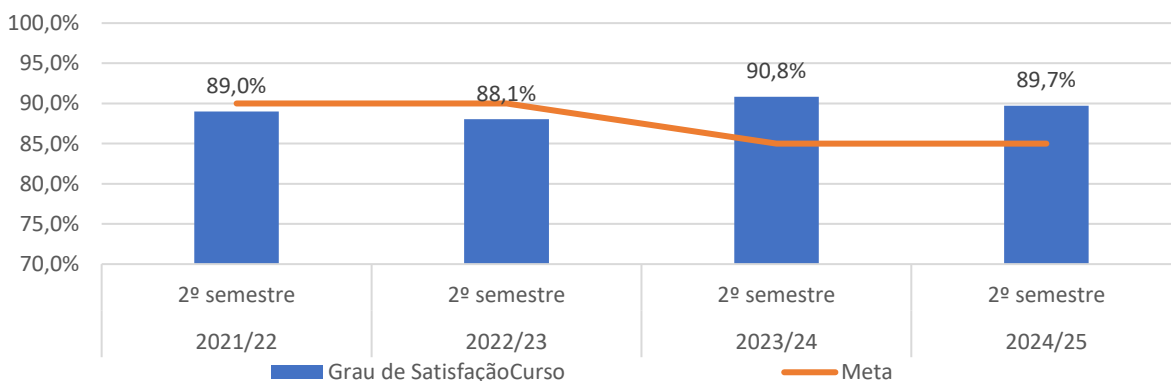
A satisfação dos estudantes com as unidades curriculares apresenta também um elevado grau de satisfação. Os valores registados são sempre superiores a meta estabelecida para este indicador.

**Gráfico 6 – IASQE - Grau de satisfação Recursos Didático-Pedagógicos**

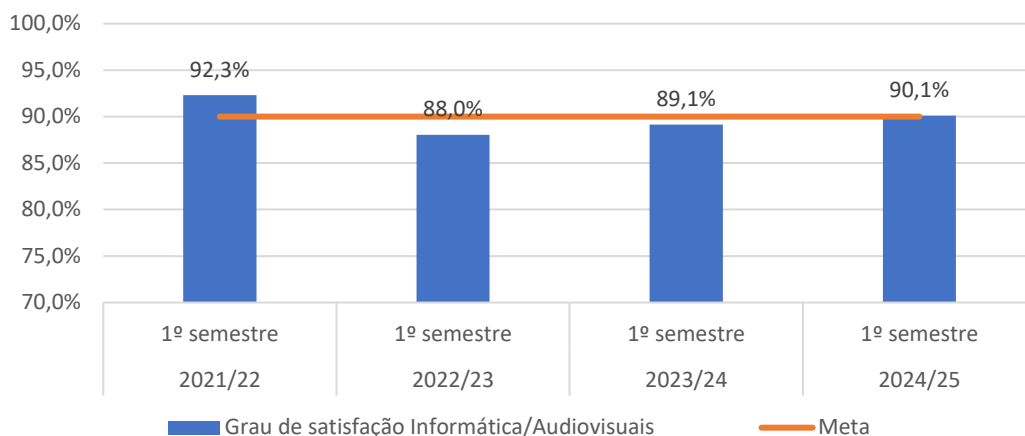
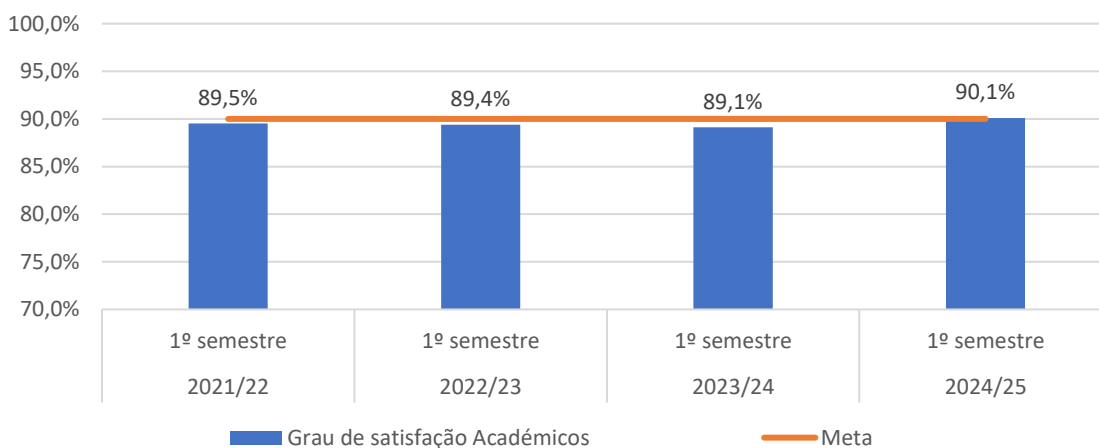


Também a satisfação com os recursos didático-pedagógicos apresenta uma tendência positiva, superior à meta estabelecida.

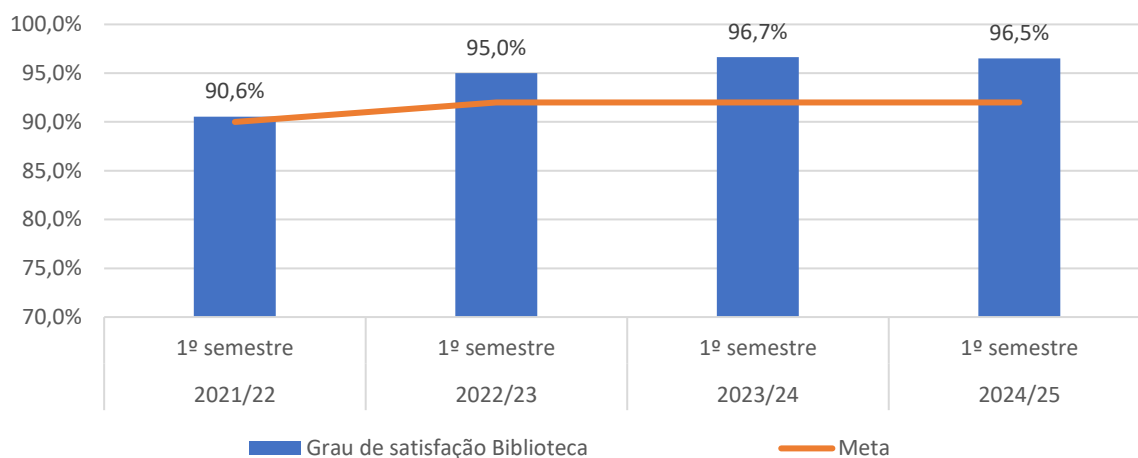
**Gráfico 7 – IASQE - Grau de satisfação Curso**



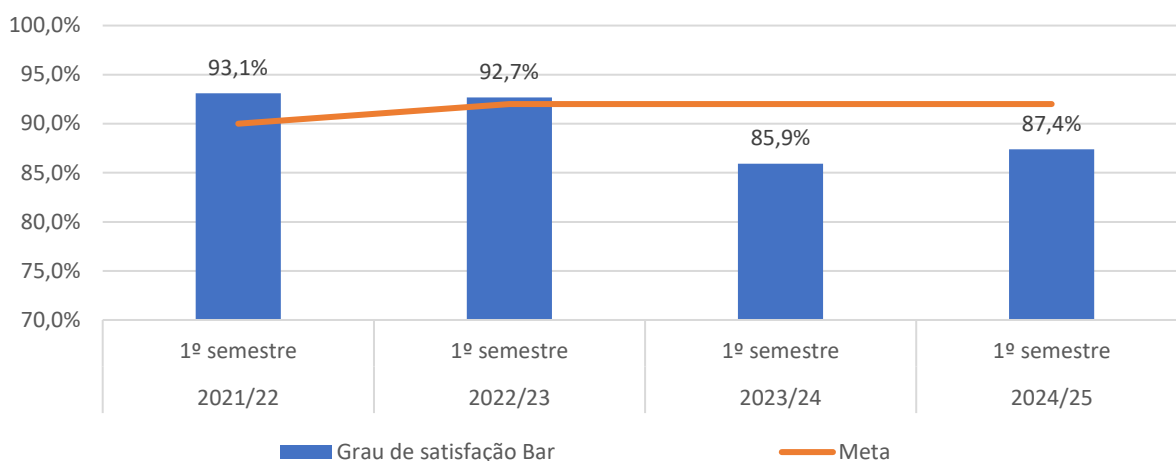
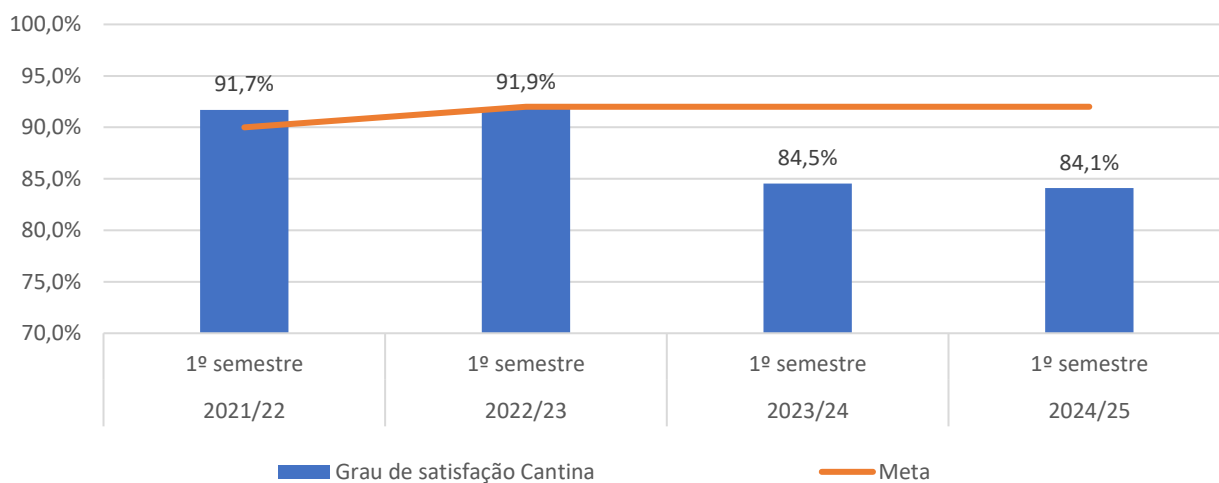
No que respeita à satisfação com o curso frequentado, também é possível verificar uma tendência bastante positiva nos últimos anos em análise.

**Gráfico 8 – IASQE - Grau de satisfação Informática/Audiovisuais****Gráfico 9 – IASQE - Grau de satisfação com os Serviços Académicos**

Dentro do Processo Académicos (ACA), os/as estudantes foram questionados/as apenas sobre a satisfação geral do serviço. Consta-se um ligeiro aumento da satisfação, comparativamente ao ano anterior.

**Gráfico 10 – IASQE - Grau de satisfação com as Bibliotecas**

Além do inquérito específico das Bibliotecas, também no IASQE os/as estudantes são questionados sobre a satisfação geral com este serviço. Em 2024/2025, constata-se um aumento da satisfação, comparativamente aos anos anteriores.

**Gráfico 11 – IASQE - Grau de satisfação Bar****Gráfico 12 – IASQE - Grau de satisfação Cantina**

Também no que respeita aos bares e às cantinas, os/as estudantes são questionados sobre a satisfação global, sendo necessário, paralelamente, analisar estes resultados com o inquérito específico aos serviços de alimentação.

### Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo  
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34  
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL  
Tel. +351 258 809 610

[www.ipvc.pt](http://www.ipvc.pt) • [on.ipvc.pt](https://on.ipvc.pt)



