

Designação	Interpretação ISO 20121:2024 - Sistemas de Gestão de Eventos Sustentáveis
------------	---

Área de Formação (CNAEF)	ECTS	Nível EQF
347 Enquadramento na organização/empresa	3	6-Licenciatura

	Presenciais	Online - síncronas	Online - assíncronas	TOTAL
Horas de contacto	0	21	0	21
Horas de trabalho autónomo				60
Horas TOTAIS				81

Público a que se destina	A ação de curta duração (ACD) dirige-se a diretores/as, técnicos/as, gestores/as, responsáveis de Sistemas de gestão, auditores.
Vagas (se aplicável)	Mínimo: 15 e máximo: 25

1. Equipa docente/ Equipa de Formação

	Grupo Disciplinar	nome	email	Ciência ID
Responsável científico IPVC	Organização, Logística e Marketing	Ana Sofia Rodrigues	sofia@ipvc.pt	4D15-6995-2FDA
Docentes; Formadores/as	Organização, Logística e Marketing (APCER)	Ricardo Teixeira	@	(3) Ricardo Teixeira LinkedIn

2. Resumo

Esta ação de curta duração designada " Interpretação ISO 20121:2024 - Sistemas de Gestão de Eventos Sustentáveis" tem como objetivo capacitar profissionais para a implementação e melhoria de práticas sustentáveis no planeamento e organização de eventos. Esta norma internacional, recentemente atualizada, estabelece um referencial para integrar princípios de sustentabilidade ambiental, social e económica na gestão de eventos de qualquer dimensão.

A crescente exigência de responsabilidade ambiental, transparência e inclusão nos setores criativos, culturais e institucionais reforça a pertinência desta formação, que se enquadra nos objetivos estratégicos da Blue Design Alliance (PRR-BDA) e da promoção de práticas sustentáveis na região.

3. Objetivos de aprendizagem

Ao concluir esta unidade curricular, os/as participantes deverão ser capazes de:

1. Interpretar os requisitos da norma ISO 20121:2024, proporcionada pela base de entendimento comum e partilhada entre a APCER e as partes interessadas relativamente à Norma;
2. Implementar e gerir o Gestão de Sustentabilidade de Eventos em conformidade com os requisitos da ISO 20121:2024.

4. Conteúdos

Conteúdo Programático:

1. Estrutura da ISO 20121: 2024
2. Definições Base e Princípios de Desenvolvimento Sustentável na Gestão de Eventos
3. A norma ISO 20121:2024:
 - Contexto da Organização
 - Liderança
 - Planeamento
 - Suporte
 - Operação
 - Avaliação do Desempenho
 - Melhoria
- 4 Debate e exercícios

5. Metodologias de ensino e aprendizagem

A teoria é acompanhada de casos práticos reais ou recriados a partir do próprio contexto das sessões. São utilizados os seguintes métodos:

- Método Expositivo e Interrogativo

Apresentação interativa (entre formador e formandos/as) dos diversos temas, com recurso sistemático à exemplificação prática;

- Método Ativo/Técnica Case Studies

Preparação em grupo e resolução de casos práticos em sala;

Em determinadas ações de formação, poderá ainda ser utilizado o Método Demonstrativo/Técnica de Simulação, consistindo na realização de uma auditoria em treino em contexto real ou no desenvolvimento de um caso prático.

6. Avaliação

Pretende-se avaliar os conhecimentos, capacidades e aptidões adquiridas e/ou desenvolvidas pelos/as formandos/as ao longo da formação e, simultaneamente, validar a própria ação de formação em termos de objetivos alcançados. Será assim realizado um diagnóstico inicial, avaliação formativa contínua e avaliação sumativa, reunindo a informação necessária e suficiente para a realização da avaliação quantitativa e qualitativa dos formandos.

A avaliação positiva implica uma nota superior ou igual a 9,5 valores.

7. Bibliografia (Deve optar apenas por uma norma de referência bibliográfica: ex. APA 6ª edição, Vancouver ou NP 405)

International Organization for Standardization. (2024). *ISO 20121:2024 – Event sustainability management systems — Requirements with guidance for use*. ISO.
<https://www.iso.org/standard/87082.html>

Aprovação em CTC (data):
(parecer)