



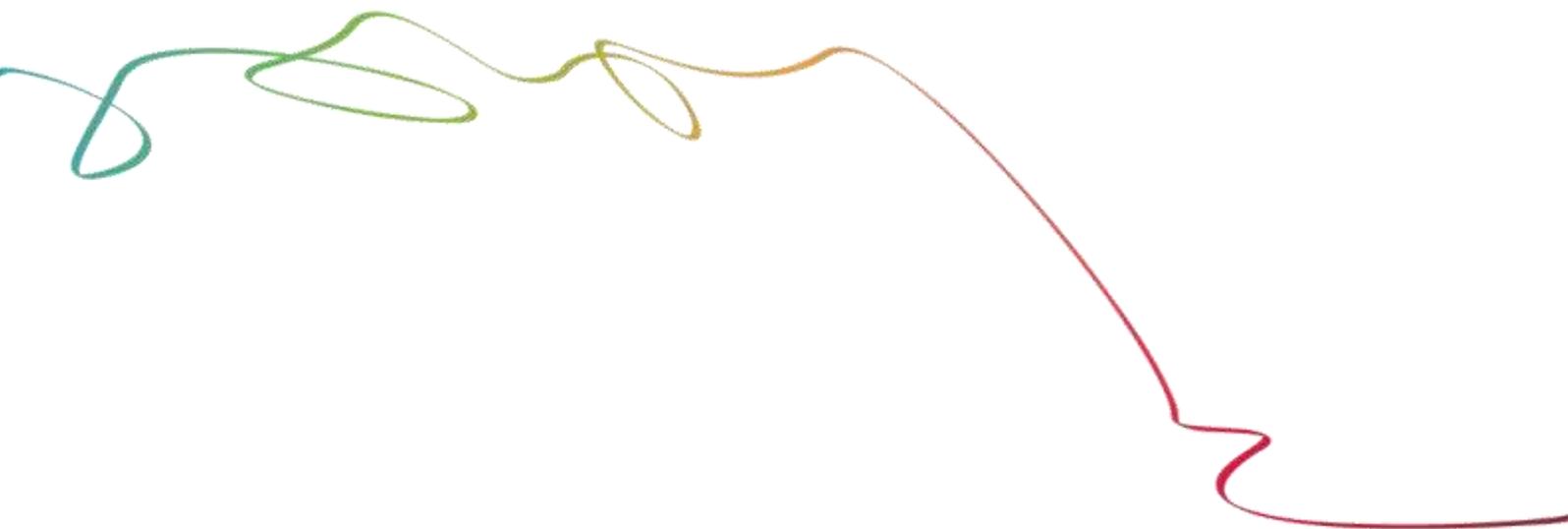
Instituto Politécnico  
de Viana do Castelo

ESTUDANTES COM NECESSIDADES  
EDUCATIVAS ESPECIAIS (ENEE)

RELATÓRIO DO QUESTIONÁRIO  
DE SATISFAÇÃO COM  
ACOMPANHAMENTO NO IPVC

2025

Anual



GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE  
MARÇO DE 2025

# | ÍNDICE

<b>ENQUADRAMENTO .....</b>	<b>2</b>
1 1 INTRODUÇÃO .....	3
1 2 METODOLOGIA.....	4
1 3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO .....	4
1 4 TEM ESTATUTO DE ESTUDANTE COM NECESSIDADES EDUCATIVAS ESPECIAIS (ENEE)? .....	7
1 5 CONSIDERA QUE TEM ALGUMA NEE E PRETENDE SER CONTACTADO/A PELOS SERVIÇOS PARA AVALIAR A SUA SITUAÇÃO? – questão apenas apresentada a quem respondeu Não na questão anterior. ....	7
<b>ANÁLISE DE RESULTADOS .....</b>	<b>8</b>
2 1 INGRESSOU NO IPVC VIA CONCURSO NACIONAL DE ACESSO PELO CONTINGENTE ESPECIAL PARA CANDIDATOS/AS COM DEFICIÊNCIA? .....	9
2 2 O ESTATUTO DE ENEE NO IPVC FOI OBTIDO POR: .....	9
2 3 COMO TEVE CONHECIMENTO DO REGULAMENTO DE ENEE DO IPVC? .....	9
2 4 GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SEGUINTEZ ASPETOS: .....	10
2 5 ANÁLISE COMPARATIVA DOS GRAUS DE SATISFAÇÃO NOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS: .....	11
2 6 EVOLUÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO:.....	11
2 7 CONSIDERA QUE O SEU PROCESSO DE ENSINO E DE APRENDIZAGEM É ADAPTADO ÀS SUAS NECESSIDADES? O QUE PODE SER MELHORADO? .....	12
<b>COMENTÁRIOS / SUGESTÕES.....</b>	<b>13</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS .....</b>	<b>15</b>

---

#1

# ENQUADRAMENTO

## 1|1 INTRODUÇÃO

A avaliação é um processo de conhecimento da Instituição, que tem como principal finalidade, avaliar, neste caso sob a perspetiva do/a estudante, vetores fundamentais no acompanhamento a Estudantes com Necessidades Educativas Especiais (ENEE). Para tal, é decisiva uma participação ativa de todos/as os/as intervenientes, para maior fiabilidade dos resultados, a determinação de conclusões, de forma incisiva, a divulgação e debate com as diferentes estruturas e órgãos da comunidade escolar, numa perspetiva de contributo para a consolidação e desenvolvimento da Instituição e de cada Escola.

Este documento apresenta a opinião dos/as estudantes do IPVC com NEE, quer com o apoio ao longo do processo de submissão de requerimento de ENEE, com os prazos de resposta, com o Plano de Apoio Individual, assim como, com as acessibilidades físicas, tecnológicas e de comunicação.

Este documento estrutura-se de forma paralela à do questionário facultado (no qual se fundamentou). Os resultados serão apenas representados de forma gráfica (tabelas e figuras), sem comentários interpretativos, seguindo a recomendação da Comissão de Avaliação do IPVC e tratados pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPVC (GAQ-IPVC). Em todo este percurso a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos/as intervenientes.

O GAQ-IPVC agradece a colaboração de todos/as quanto prestaram o seu apoio à realização e recolha dos dados deste questionário.

Para mais informações aceda a:

- [Estudantes com Necessidades Educativas Especiais – Regulamento IPVC](#)
- [Bolsas de estudo para frequência de estudantes com incapacidade - DGES](#)



[Plano para a Igualdade IPVC](#) | [IPVC Equality Plan](#)

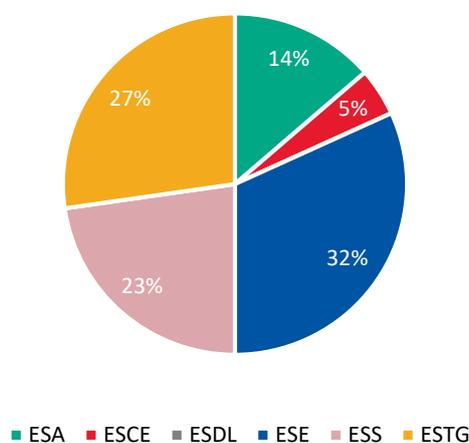
## 1|2 METODOLOGIA

O questionário de satisfação com acompanhamento de ENEE 2025 foi disponibilizado entre 03 de fevereiro e 14 de março de 2024, por via eletrónica.

De forma a garantir o anonimato dos/as estudantes com NEE e a recolher informação sobre possíveis necessidades de avaliação de NEE, o questionário foi enviado para todos/as os/as estudantes do IPVC.

## 1|3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO

Responderam ao questionário 22 estudantes, com e sem estatuto ENEE. Apresenta-se de seguida a distribuição da participação por escola:



Do universo de 59 estudantes com estatuto de ENEE, matriculados/as no IPVC em 2024/25, 9 responderam ao inquérito, o que corresponde a uma participação de 15,3%.

Escola	N.º de ENEE com estatuto no IPVC ao abrigo do Regulamento ENEE do IPVC	Nº de ENEE com estatuto que responderam ao questionário	Participação (%)
ESA	11	1	9,09%
ESCE	3	0	0,0%
ESDL	0	0	---
ESE	19	5	26,32%
ESS	3	0	0,0%
ESTG	23	3	13,04%
<b>IPVC</b>	<b>59</b>	<b>9</b>	<b>23,9%</b>

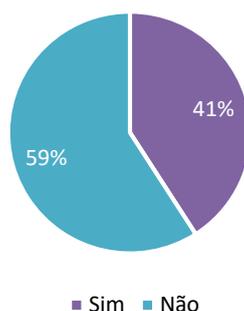
## CLASSIFICAÇÃO DAS CAUSAS DE NEE E APOIOS ATIVADOS NO IPVC:

Escola	Classificação de Causas de NEE (ex. doença associada, incapacidade visual, auditiva, ...)	Que apoios foram ativados (ex. matérias e ou tecnológicos; acompanhamento de técnicos especializados, ...)
ESA	Perturbação do Espectro do Autismo	métodos de avaliação, materiais de estudo e acompanhamento especializado
ESA	Baixa visão	métodos de avaliação, materiais de estudo, tecnológicos e acompanhamento especializado
ESA	Perturbação do Espectro do Autismo	métodos de avaliação., materiais de estudo e acompanhamento especializado
ESA	Epilepsia Focal Refratária	métodos de avaliação, materiais de estudo, tecnológicos e acompanhamento especializado
ESA	incapacidades diversas: visual e auditiva, entre outras (atestado de incapacidade multiuso)	métodos de avaliação, materiais de estudo e acompanhamento especializado
ESA	incapacidades diversas: visual e auditiva, entre outras (atestado de incapacidade multiuso)	métodos de avaliação, materiais de estudo e acompanhamento especializado
ESA	Dificuldades Cognitivas. Ansiedade de Separação. Ansiedade Social.	
ESA	Perturbação de Hiperatividade e Défice de Atenção	métodos de avaliação, materiais de estudo e acompanhamento especializado
ESA	Perturbação de Hiperatividade e Défice de Atenção. Perturbação Leitura e Escrita - Dislexia e Disgrafia.	métodos de avaliação, materiais de estudo e acompanhamento especializado
ESA	Perturbação de Hiperatividade com Défice de atenção	métodos de avaliação, materiais de estudo e acompanhamento especializado
ESA	Perturbação de Hiperatividade e Défice de Atenção. Perturbação da Leitura e Escrita - Dislexia e Disgrafia.	métodos de avaliação, materiais de estudo e acompanhamento especializado
ESA	Perturbação da Aprendizagem Específica - Dislexia	métodos de avaliação, materiais de estudo e acompanhamento especializado
ESA	Perturbação na aprendizagem e no desempenho nas tarefas diárias. Baixa Acuidade Visual.	métodos de avaliação, materiais de estudo e acompanhamento especializado
ESA	Surdez profunda (atestado de incapacidade multiuso)	métodos de avaliação, materiais de estudo e acompanhamento especializado
ESA	QI Médio Inferior. Perturbação da Aprendizagem Específica - Dislexia, Discalculia e Disgrafia.	
ESA	Doença de Crohn [Atestado Médico de Incapacidade Multiuso de 71%, com carácter definitivo].	
ESCE	QI Médio Inferior; Perturbação do Espetro do Autismo [Atestado Médico de Incapacidade Multiuso de 60%, com carácter definitivo].	[a] apoio na leitura e na interpretação das questões colocadas; [b] despenalização dos erros ortográficos.
ESCE	Surdez Congénita, com necessidade de uso de próteses auditivas. Dificuldades ao nível da compreensão.	[a] atribuição de local específico em sala de aula; [b] falar sempre de frente para o aluno; [c] adaptação dos meios de ensinos e apresentação; [d] tempo suplementar; [e] acesso antecipado aos materiais de estudo; [f] não considerar a eventual diminuição de recursos linguísticos
ESCE	Doença de Stargardt - Deficiência Visual associada a Disfunção Generalizada da Retina [Atestado Médico de Incapacidade Multiuso de 67%, a ser reavaliado em 2024]	[a] alteração dos materiais de estudo (dispositivos e enunciados com tamanho de letra ampliado); [b] tempo suplementar; [c] apoiar a descodificação de textos, notação matemática e símbolos; [d] utilização de técnicas visuais; [e] permitir o acesso a ferramentas e produtos de apoio (ex.: telemóvel, computador ou lupa).
ESE	Perturbação da Aprendizagem Específica, com défices na leitura e no cálculo	
ESE	Perturbação da Aprendizagem Específica - Dislexia	
ESE	Doença crónica: miotonia "central core"	
ESE	Perturbação da Aprendizagem Específica - Dislexia e Discalculia. Perturbação de Hiperatividade e Défice de Atenção. Perturbação de ansiedade.	
ESE	Quadro neurológico de início agudo por lesão isquémica cerebral	
ESE	Perturbação da Aprendizagem Específica - Dislexia	
ESE	Paralisia Cerebral	Assistente Pessoal

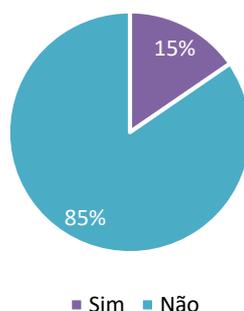
ESE	Tumor Triton em contexto de NF -1	
ESE	Perturbação da Aprendizagem Específica - Dislexia	
ESE	Linfoma de Hodgkin	
ESTG	Esclerose múltipla.	[a] tempo suplementar de 50% para cada um dos momentos de avaliação escrita.
ESTG	Deficiência visual nos dois olhos.	[a] mais tempo para a realização das avaliações e maior proximidade do quadro.
ESTG	Dislexia específica.	[a] leitura das respostas ao teste escrito nas situações em que o docente não consiga ler as respostas escritas desenvolvidas pelo estudante.
ESTG	Autismo.	[a] utilizar na generalidade o horário de atendimento dos docentes.
ESTG	déficit de atenção com hiperatividade (TDAH).	[a] posicionamento na fila da frente durante as aulas; [b] mais tempo para resposta nas avaliações escritas.
ESTG	Atraso de desenvolvimento psicomotor. Dificuldade na fala e dificuldade locomotora.	[a] mais tempo para a realização de prova; [b] testes adaptados à condição motora.
ESTG	Paralisia Cerebral.	[a] adaptação dos testes escritos; [b] reforço de presença nos horários de atendimento.
ESTG	Autismo. Perturbação obsessivo compulsiva.	[a] não foram definidas medidas - apesar de solicitado o aluno nunca sugeriu medidas de apoio pedagógico.
ESTG	Perturbação de ansiedade.	[a] tempo suplementar de 30 minutos para cada um dos momentos de avaliação escrita com duração de 2 horas.
ESTG	Perturbação do Espectro do Autismo.	[a] acompanhamento individual em horários pós-aula; [b] tempo suplementar de 30 minutos para cada um dos momentos de avaliação escrita com duração de 2 horas.
ESTG	Alteração Cromossomática.	
ESTG	Perturbação da Aprendizagem Específica - Dislexia.	[a] sentar o estudante na fila da frente e propor que frequente as sessões de atendimento com regularidade.
ESTG	Perturbação da Aprendizagem Específica - Dislexia.	
ESTG	Perturbação do Espectro do Autismo.	[a] posicionamento na fila da frente durante as aulas; [b] mais tempo para resposta nas avaliações escritas; [c] posicionado em local estratégico na sala de aula.
ESTG	Desregulação emocional. Dificuldades cognitivas.	[a] atribuição de 25% de tempo suplementar nas provas escritas.
ESTG	Perturbações neuropsicológicas.	
ESTG	DAMP – Défice de Atenção associada a Perturbação Específica.	O aluno foi informado que devia contactar individualmente cada um dos docentes de forma a estipular melhor apoio pedagógico. O que não aconteceu até ao momento.
ESTG	Perturbação do Espectro do Autismo.	Foi solicitado à estudante um conjunto de medidas para apoio pedagógico. A mesma respondeu com um conjunto alargado de medidas que serão aplicadas casuisticamente por cada um dos docentes.
ESTG	Perturbação de Aprendizagem Específica, com défice na leitura e expressão escrita (Dislexia Moderada)	[a] atribuição de local específico em sala de aula; [b] quando os docentes detetarem que o estudante está distraído, tentar alertá-lo.
ESTG	Perturbação do Espectro do Autismo com Perturbação do Desenvolvimento Intelectual. Perturbação de Hiperatividade e Défice de Atenção, tipo misto.	Decisão de manter as medidas de suporte implementadas nos anos letivos anteriores, nomeadamente: [a] antecipação de aprendizagens; [b] apresentações orais apenas com o docente; entre outras.
ESTG	Perturbação do Espectro do Autismo. Dermatite atópica moderada/grave [Atestado Médico de Incapacidade Multiuso de 80%].	Não se considerou necessária a implementação de medidas de suporte pedagógico. Definição de procedimento em caso de crise emocional.
ESTG	Perturbação de Aprendizagem Específica, com défice na expressão escrita (Dislexia ligeira)	[a] não contabilização de erros que perturbem a leitura e a escrita; [b] atribuição de tempo suplementar.
ESTG	Perturbação do Espectro do Autismo, nível de gravidade 1. Perturbação de Hiperatividade e Défice de Atenção	[a] os docentes devem procurar verificar, durante a aula, se o estudante está a compreender os conteúdos; [b] atribuição de local específico em sala de aula; [c] permitir o uso de computador em sala de aula e nos momentos de avaliação; [d] atribuição de tempo suplementar; e [e] caso necessário, solicitar ao estudante ajuda na compreensão da caligrafia.
ESTG	Síndrome dismórfico de etiologia desconhecida. Doença Pulmonar Crónica multifatorial. Hérnia diafragmática à esquerda, recidivante pós cirurgia. Antecedentes de desnutrição.	[a] consentir a saída da estudante da sala durante a aula para eventuais necessidades fisiológicas e/ou de alimentação; [b] atribuição de tempo suplementar.

ESTG	Perturbação do Espectro do Autismo. Perturbação de Hiperatividade e Défice de Atenção com apresentação predominantemente desatenção.	
ESTG	Perturbação do Espectro do Autismo	Medidas de apoio definidas em específico para cada UC, entre as seguintes: [a] atribuição de lugar específico na sala de aula; [b] antecipação de aprendizagens; [c] envio antecipado de lista de materiais e indicação de locais onde os adquirir; [d] substituição de provas orais por provas escrita; [e] atribuição de tempo suplementar; [f] apoio na leitura e interpretação das questões colocadas; e [g] realização da prova em sala isolada ou através de gravação prévia.
ESTG	Perturbação do Espectro do Autismo	[a] atribuição de tempo suplementar
ESS	QI Abaixo do Esperado. Défice de atenção e concentração e lacunas no raciocínio e de cálculo numérico. Limitações ao nível da capacidade de retenção auditiva imediata e de memorização.	[a] diferenciação pedagógica; [b] acomodações curriculares; [c] adaptações curriculares não significativas; e [d] antecipação e reforço de aprendizagens.

#### 1|4 TEM ESTATUTO DE ESTUDANTE COM NECESSIDADES EDUCATIVAS ESPECIAIS (ENEE)?



#### 1|5 CONSIDERA QUE TEM ALGUMA NEE E PRETENDE SER CONTACTADO/A PELOS SERVIÇOS PARA AVALIAR A SUA SITUAÇÃO? – questão apenas apresentada a quem respondeu Não na questão anterior.

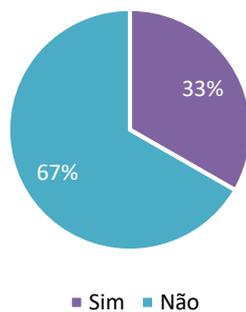


---

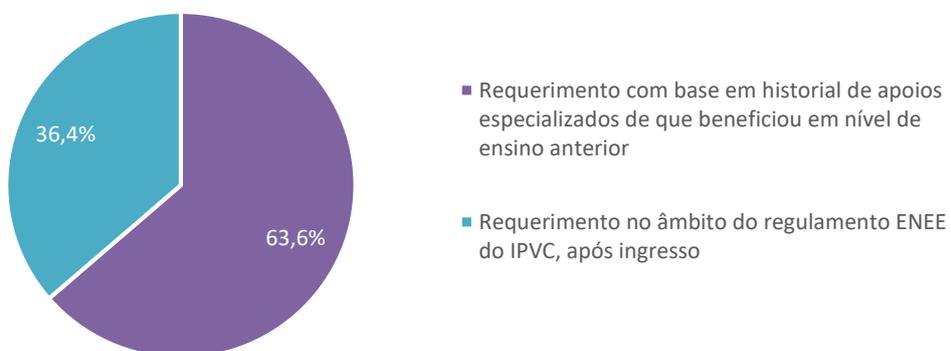
#2

# ANÁLISE DE RESULTADOS

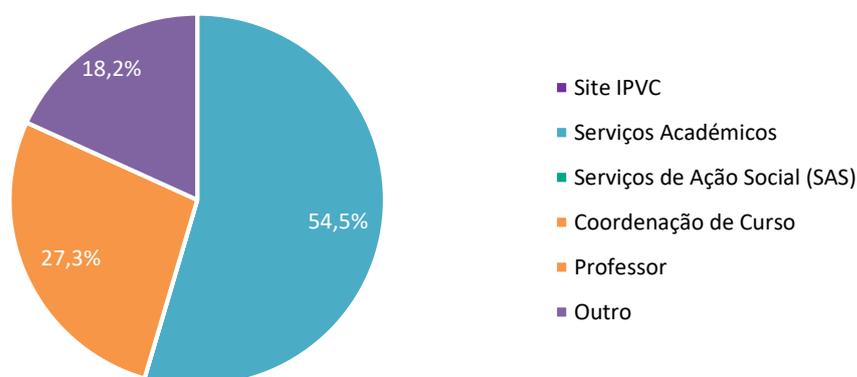
## 2|1 INGRESSOU NO IPVC VIA CONCURSO NACIONAL DE ACESSO PELO CONTINGENTE ESPECIAL PARA CANDIDATOS/AS COM DEFICIÊNCIA?



## 2|2 O ESTATUTO DE ENEE NO IPVC FOI OBTIDO POR:



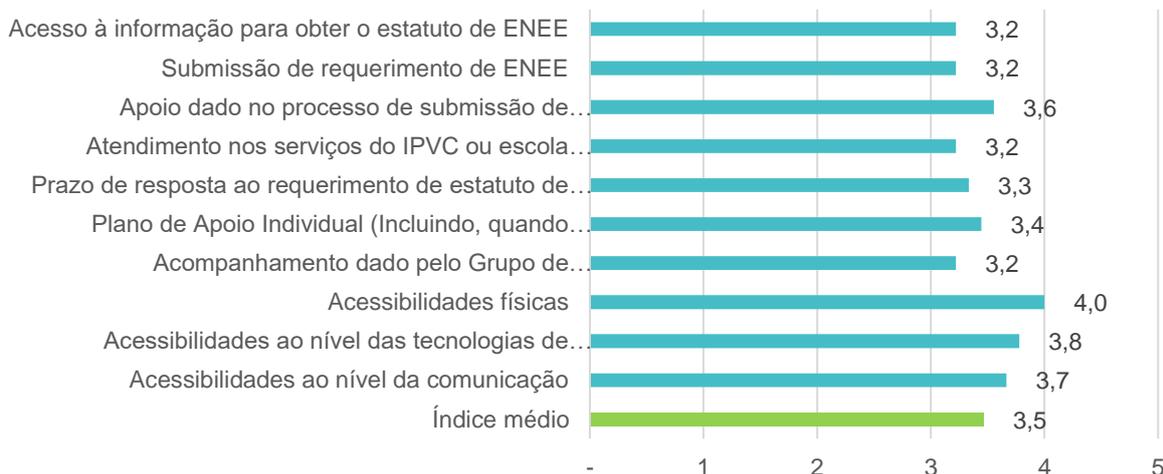
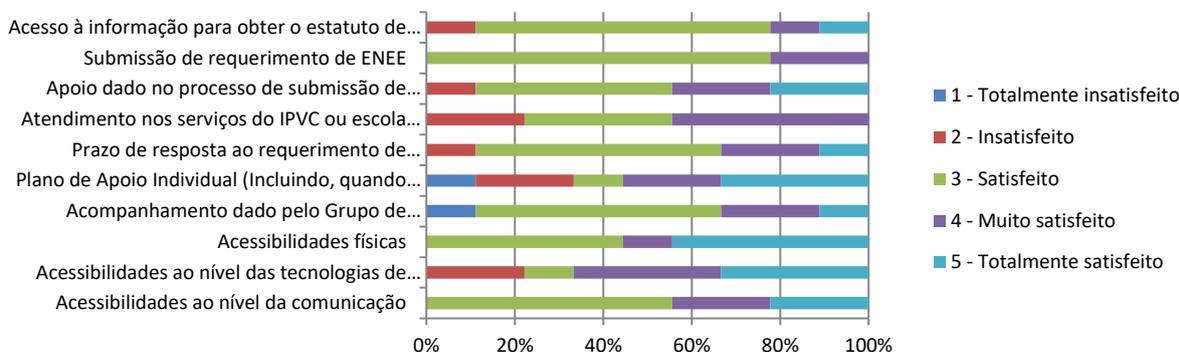
## 2|3 COMO TEVE CONHECIMENTO DO REGULAMENTO DE ENEE DO IPVC?



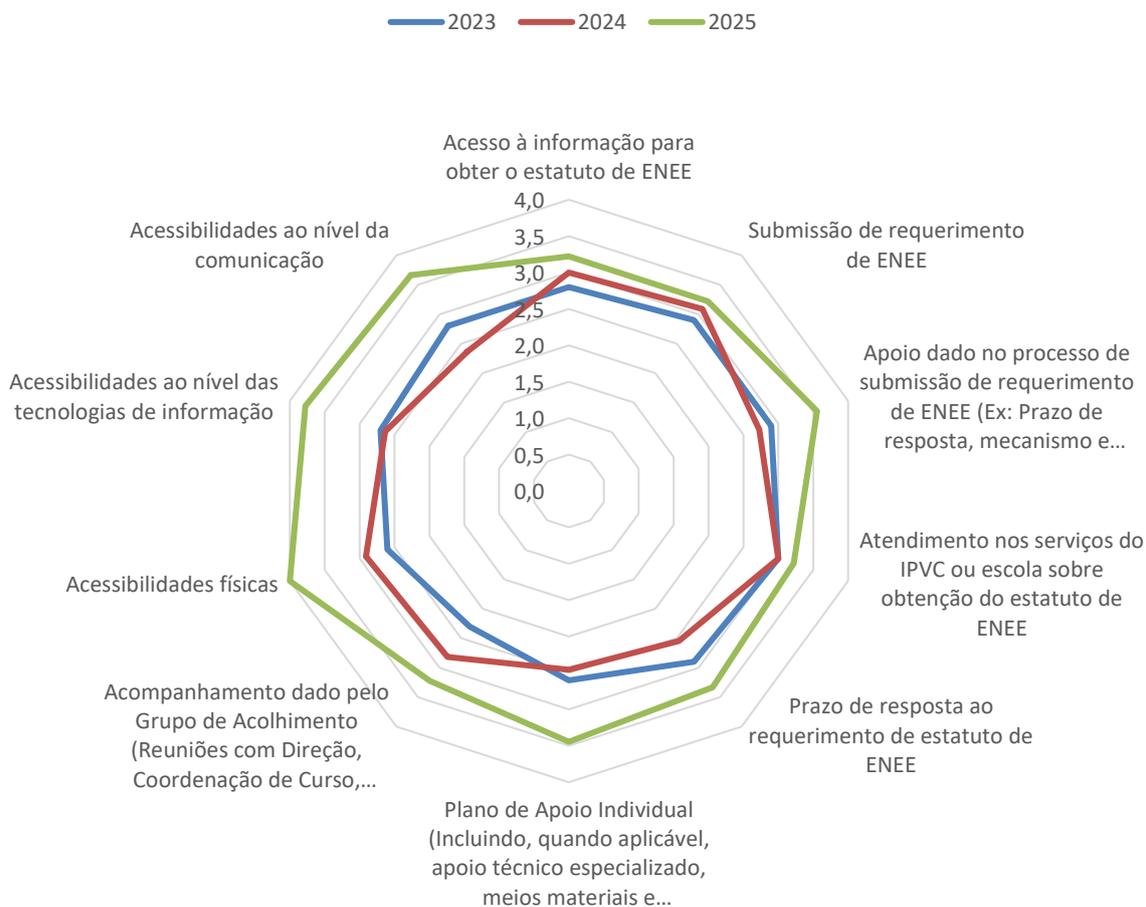
2|4 GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SEGUINTES ASPETOS:

		1 Totalmente insatisfeito	2 Insatisfeito	3 Satisfeito	4 Muito satisfeito	5 Totalmente satisfeito	Total
Acesso à informação para obter o estatuto de ENEE	N	0	1	6	1	1	9
	%	0.0%	11.1%	66.7%	11.1%	11.1%	100.0%
Submissão de requerimento de ENEE	N	0	0	7	2	0	9
	%	0.0%	0.0%	77.8%	22.2%	0.0%	100.0%
Apoio dado no processo de submissão de requerimento de ENEE (Ex: Prazo de resposta, mecanismo e suportes de submissão do processo, entre outros.)	N	0	1	4	2	2	9
	%	0.0%	11.1%	44.4%	22.2%	22.2%	100.0%
Atendimento nos serviços do IPVC ou escola sobre obtenção do estatuto de ENEE	N	0	2	3	4	0	9
	%	0.0%	22.2%	33.3%	44.4%	0.0%	100.0%
Prazo de resposta ao requerimento de estatuto de ENEE	N	0	1	5	2	1	9
	%	0.0%	11.1%	55.6%	22.2%	11.1%	100.0%
Plano de Apoio Individual (Incluindo, quando aplicável, apoio técnico especializado, meios materiais e tecnológicos, mecanismos de aprendizagem e avaliação curricular, entre outros.)	N	1	2	1	2	3	9
	%	11.1%	22.2%	11.1%	22.2%	33.3%	100.0%
Acompanhamento dado pelo Grupo de Acolhimento (Reuniões com Direção, Coordenação de Curso, Gabinete de Saúde ou outros elementos do Grupo de Acolhimento.)	N	1	0	5	2	1	9
	%	11.1%	0.0%	55.6%	22.2%	11.1%	100.0%
Acessibilidades físicas	N	0	0	4	1	4	9
	%	0.0%	0.0%	44.4%	11.1%	44.4%	100.0%
Acessibilidades ao nível das tecnologias de informação	N	0	2	1	3	3	9
	%	0.0%	22.2%	11.1%	33.3%	33.3%	100.0%
Acessibilidades ao nível da comunicação	N	0	0	5	2	2	9
	%	0.0%	0.0%	55.6%	22.2%	22.2%	100.0%

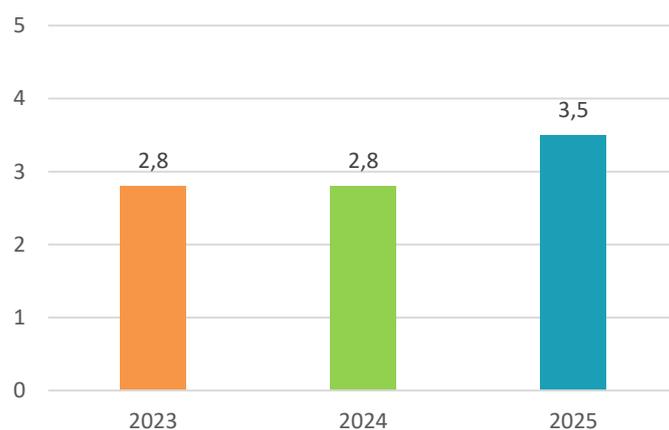
% mais elevada por questão



## 2|5 ANÁLISE COMPARATIVA DOS GRAUS DE SATISFAÇÃO, NOS ÚLTIMOS TRÊS ANOS:



## 2|6 EVOLUÇÃO DO GRAU DE SATISFAÇÃO:



## 2|7 CONSIDERA QUE O SEU PROCESSO DE ENSINO E DE APRENDIZAGEM É ADAPTADO ÀS SUAS NECESSIDADES? O QUE PODE SER MELHORADO?

- Considero que não, deveria ser testes adaptados e acompanhamento.
- Sim, todas as minhas necessidades foram atendidas
- Sim.
- Sim considero.
- Tendo em conta a minha situação de saúde (doença oncológica) devia haver mais atenção à nossa avaliação.
- Não. Acho que algumas cadeiras podiam ser melhor adaptadas para alunos com ENEE.
- na maior parte sim.
- Perceção dos professores sobre alunos com NEE.
- Sim considero.

COMENTÁRIOS /  
SUGESTÕES

- A nível de inserção no mercado de trabalho não tenho assim tanta dificuldade, o meu problema é na compreensão, interpretação e escrita em aula.
- Divulgar mais informação.
- Alguns recursos do ENEE estão bons, mas ainda tem espaço para melhorias, como em algumas cadeiras mais esforçadas ou com trabalhos práticos semanais.
- Um registo melhor da matéria apresentada nas aulas no moodle.

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância da Avaliação como cultura deverá ser uma prioridade para cada colaborador/a, estudante, de toda a comunidade do Instituto. Seguramente, este é um passo importante para consolidar e desenvolver, devendo ser um documento a avaliar, interpretar, discutir e implementar por todos os interessados.

A função do Gabinete de Avaliação e Qualidade é promover a participação e debate dos elementos envolvidos, colaborar na implementação e disponibilização de todas as ferramentas para interpretar valorizar resultados. Caberá, seguramente, aos órgãos e serviços responsáveis envolver a comunidade académica nessa “cultura de avaliação” e tomar as medidas adequadas para valorizar as atividades, e neste caso em particular toda a envolvente associada ao acompanhamento de estudantes com necessidades educativas especiais.

## Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo  
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34  
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL  
Tel. +351 258 809 610

[www.ipvc.pt](http://www.ipvc.pt) • [on.ipvc.pt](mailto:on.ipvc.pt)

