



Instituto Politécnico  
de Viana do Castelo

# RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS/AS ESTUDANTES ANO ZERO

2025

Anual



GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE  
MAIO DE 2025



## ÍNDICE

1 1 INTRODUÇÃO.....	3
1 2 METODOLOGIA.....	4
1 3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO.....	4
2 1 SEXO.....	5
2 2 UNIDADE ORGÂNICA.....	5
2 3 COMO TIVESTE CONHECIMENTO DO ANO ZERO NO IPVC?.....	5
2 4 PORQUE É QUE INGRESSASTE NO ANO ZERO?.....	6
2 5 COM BASE NA TUA EXPERIÊNCIA DE ESTUDANTE DO ANO ZERO, INDICA O TEU GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SEGUINTE ASPECTOS:.....	6
2 6 COM BASE NA TUA EXPERIÊNCIA DE ESTUDANTE DO ANO ZERO, INDICA O TEU GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SEGUINTE SERVIÇOS DO IPVC:.....	7
2 7 QUAL A MAIOR DIFICULDADE OU DIFICULDADES QUE SENTISTE OU QUE ESTÁS A SENTIR? O QUE ACHAS QUE O IPVC PODE FAZER PARA TE AJUDAR?.....	7
3  COMENTÁRIOS E SUGESTÕES DE MELHORIA:.....	7

## 1|1 INTRODUÇÃO

A autoavaliação é um processo de conhecimento da Instituição que tem como principal finalidade avaliar, neste caso sob a perspetiva dos utentes das Bibliotecas, vetores fundamentais do desempenho da Instituição. Para tal é decisiva uma participação ativa de todos os intervenientes, para maior fiabilidade dos resultados, a determinação de conclusões, especialmente aquelas que mais se refletem no quotidiano da Instituição e, de forma incisiva, a divulgação e debate com as diferentes estruturas numa perspetiva de contributo para a consolidação e desenvolvimento do Instituto.

Num sentido de busca permanente pela qualidade do ensino e de uma adequação ao mercado de trabalho, é importante ouvir as potenciais e efetivas entidades parceiras e empregadores de diplomados do Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

Este documento (**Relatório do Inquérito de Avaliação da Satisfação dos/as Estudantes Ano Zero**) estrutura-se de forma paralela à do Inquérito facultado (no qual se fundamentou). Os resultados serão apenas representados de forma gráfica (tabelas e figuras), sem comentários interpretativos, seguindo a recomendação da Comissão de Avaliação do IPVC e tratados pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPVC. Em todo este percurso a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

O Gabinete de Avaliação e Qualidade agradece a colaboração de todos quanto prestaram o seu apoio à realização e recolha dos dados deste inquérito.

## 1|2 METODOLOGIA

O Inquérito de Avaliação da Satisfação dos/as Estudantes Ano Zero 2025 foi disponibilizado entre 03 e 14 de fevereiro 2025, por via eletrónica.

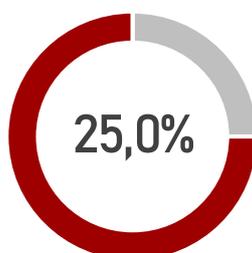
## 1|3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO

Do universo de 25 estudantes inscritos/as no Programa Ano Zero, 9 anularam matrícula.

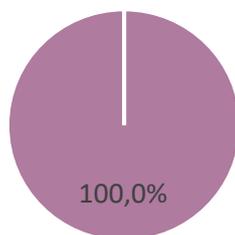
Dos/as 16 estudantes com matrícula ativa, responderam ao inquérito 4 estudantes, o que corresponde a uma participação de 25,0%.

Unidade Orgânica	Inscritos/as Ano Zero 2024/25	Anulações à data de realização do inquérito
ESA	4	2
ESCE	2	1
ESDL	1	0
ESE	5	1
ESS	5	2
ESTG	8	3
TOTAL	25	9

Com base nos dados recolhidos, apresenta-se a percentagem de estudantes inscritos/as no Programa Ano Zero que participaram no inquérito.

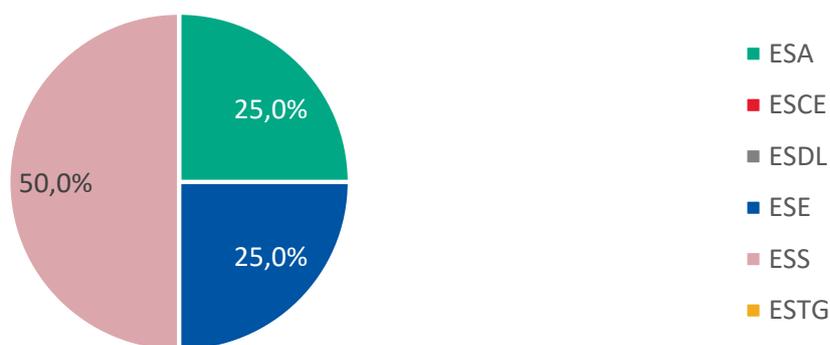


## 2|1 SEXO

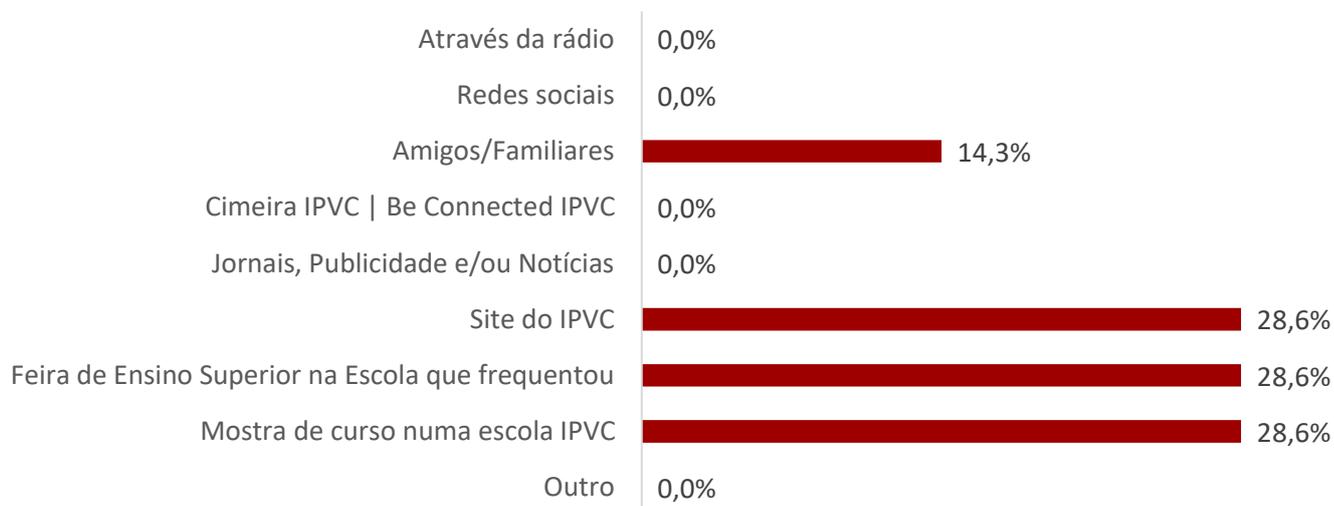


■ Masculino ■ Feminino

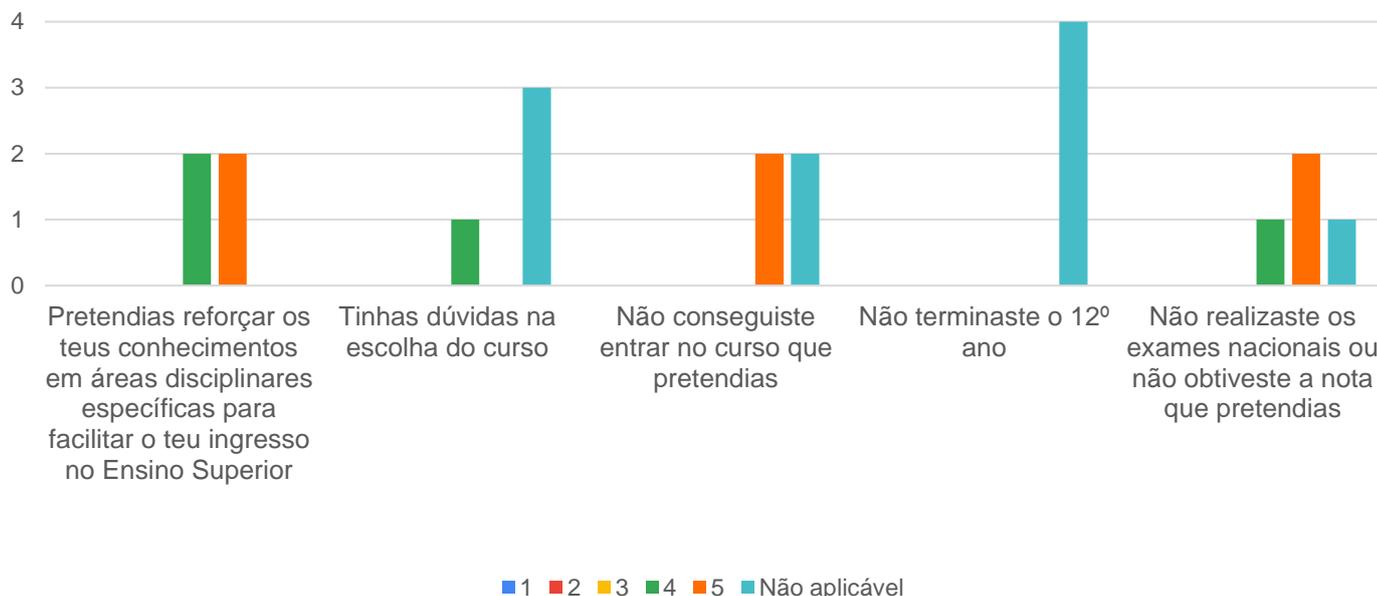
## 2|2 UNIDADE ORGÂNICA



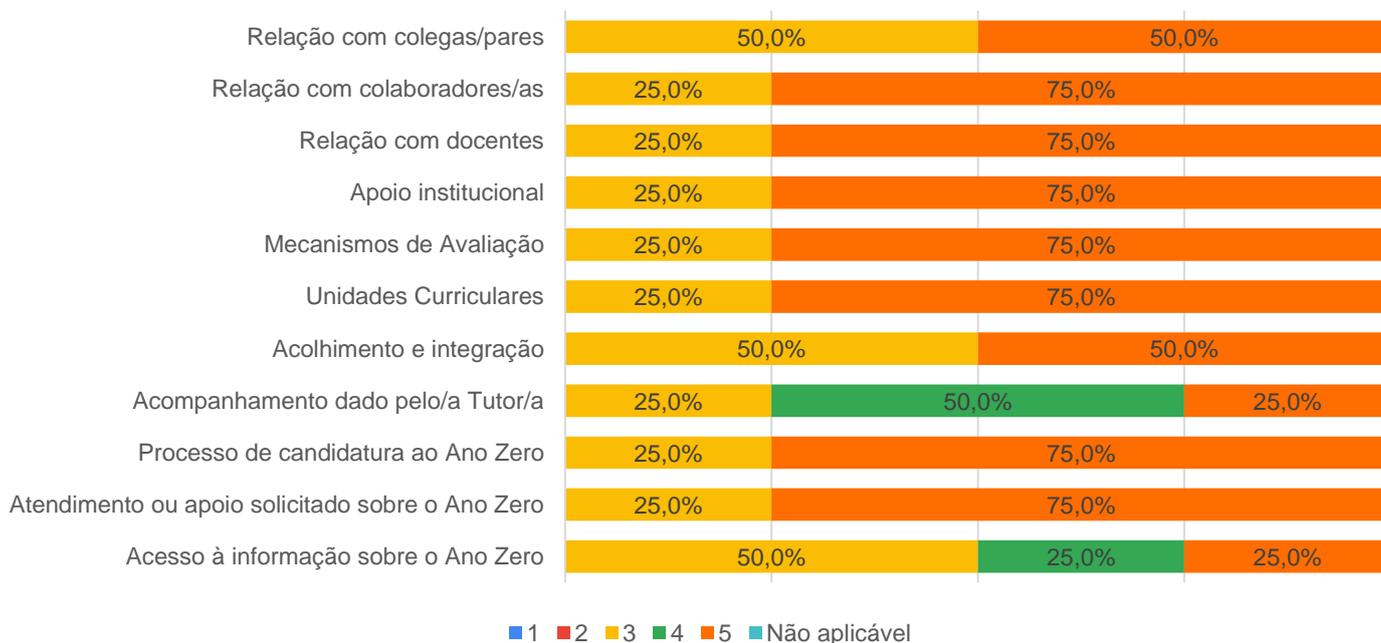
## 2|3 COMO TIVESTE CONHECIMENTO DO ANO ZERO NO IPVC?



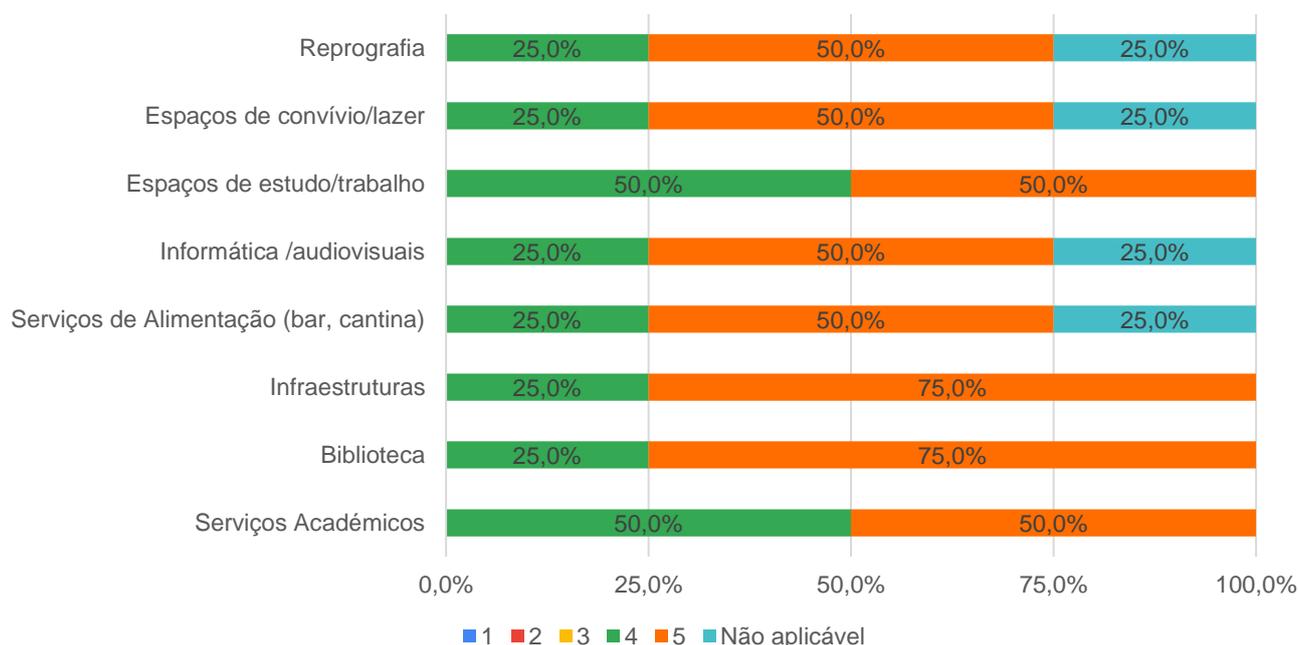
## 2|4 PORQUE É QUE INGRESSASTE NO ANO ZERO?



## 2|5 COM BASE NA TUA EXPERIÊNCIA DE ESTUDANTE DO ANO ZERO, INDICA O TEU GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SEGUINTE ASPETOS:



2|6 COM BASE NA TUA EXPERIÊNCIA DE ESTUDANTE DO ANO ZERO, INDICA O TEU GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SEGUINTE SERVIÇOS DO IPVC:



2|7 QUAL A MAIOR DIFICULDADE OU DIFICULDADES QUE SENTISTE OU QUE ESTÁS A SENTIR? O QUE ACHAS QUE O IPVC PODE FAZER PARA TE AJUDAR?

- Neste primeiro semestre a minha maior dificuldade foi a linguagem, no entanto, acho que é um processo de adaptação individual.
- Integração por parte dos colegas de turma

3| COMENTÁRIOS E SUGESTÕES DE MELHORIA:

Nada a referir.

A importância da Avaliação como cultura deve ser uma prioridade para a Instituição. Seguramente, este é um passo importante para consolidar e desenvolver, devendo ser um documento a avaliar, interpretar, discutir e implementar por todos os interessados.

A função do Gabinete de Avaliação e Qualidade é, segundo as recomendações atuais, promover a participação e debate dos elementos envolvidos, colaborar na sua implementação e disponibilizar todas as ferramentas para valorizar e interpretar resultados. Como tal, caberá, seguramente, aos órgãos responsáveis envolver a comunidade IPVC nessa “cultura de avaliação” e tomar as medidas adequadas para valorizar o Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

Dada a baixa participação neste inquérito, urge avaliar esta metodologia de auscultação e meios de envolvimento com as partes interessadas, sendo necessário analisar ferramentas ou momentos de auscultação alternativos.

## Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo  
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34  
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL  
Tel. +351 258 809 610

[www.ipvc.pt](http://www.ipvc.pt) • [on.ipvc.pt](mailto:on.ipvc.pt)

