

							Histórico IPVC (PE IPVC2024)	PE IPVC2428			
Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2023 2023/2024	2024 2024/2025	2025 2025/2026	Meta 2028	Monitorização e Controlo*
		Melhorar a eficiência e eficácia dos serviços	IO	PGE	% de indicadores do PE 20-24 com meta atingida	Meta	100%	100%		100%	↗
						Resultado	73,0%	---			
			IO	PGE	Cumprimento de Prazos - Implementação do Plano Estratégico 24-28	Meta	(VER METAS DE Eixos por Ação)	(VER METAS DE Eixos por Ação)			→
						Resultado	---	Em curso			
			IO	PGE	Cumprimento de Prazos - Definição de linhas orientadoras anuais do IPVC com base em PE	Meta	Antes de Apresentação do plano de atividades e Orçamento (até maio)	Antes de Apresentação do plano de atividades e Orçamento (até maio)			→
						Resultado	Prazos cumpridos	Prazos cumpridos			
			IO	PGE	Taxa cumprimento de Atividades - Plano de Atividades (PA) e Orçamento IPVC	Meta	JULHO-preparação de PA e orçamento (planeamento interno); AGOSTO-Ajustes conforme plafond atribuído e perspectiva de O.Privativo; Carregamento definitivo, em prazo definido pela tutela, no SIGO; Aprovação em CG	JULHO-preparação de PA e orçamento (planeamento interno); AGOSTO-Ajustes conforme plafond atribuído e perspectiva de O.Privativo; Carregamento definitivo, em prazo definido pela tutela, no SIGO; Aprovação em CG			→
						Resultado	73,0%	76,3%			
			IO	PGE	Taxa cumprimento de Atividades - Relatório Atividades e contas	Meta	100% -Abril de cada ano	100% -Abril de cada ano			→
						Resultado	73,0%	76,3%			
			IO	GDO	Não conformidade com os requisitos normativos (7.5)	Meta	0	0			→
						Resultado		27			
			IO	GDO	Não conformidades na identificação de legislação	Meta	0	0			→
						Resultado		1			
			IE	OBS	Posição no Ranking uMultirank – Nacional	Meta	até 12ª posição	<12			→
						Resultado	Ranking reformulado para EHESO	Ainda sem resultados apurados			
			IE	OBS	Posição no Ranking uMultirank – IP	Meta	até 3ª posição	≤2		≤2	→
						Resultado	Ranking reformulado para EHESO	Ainda sem resultados apurados			
			IE	OBS	Posição no Ranking Webometrics – Nacional	Meta	até 25ª posição	<21		<21	→
						Resultado	21	Site sem informação			
			IE	OBS	Posição no Ranking Webometrics – IP	Meta	até 4ª posição	<5		<5	→
						Resultado	6	Site sem informação			
			IE	OBS	Posição no Ranking Unirank – Nacional	Meta	até 20ª posição	<29		<29	↗
						Resultado	33	28			
			IE	OBS	Posição no Ranking Unirank – IP	Meta	até 5ª posição	<10		<10	↗
						Resultado	13	10			
			IE	OBS	Posição no Ranking Scimago – Nacional	Meta	até 22ª posição	<22		<22	↘
						Resultado	23	28			
			IE	OBS	Posição no Rankings Scimago – IP	Meta	até 5ª posição	<4		<4	↘
						Resultado	5	9			
			IE	OBS	Posição no Ranking THE - Nacional	Meta	Cumprir requisitos para integrar ranking	<15		<15	↗
						Resultado	15ª nacional	14ª nacional			
			IO	ACA	Número de queixas, reclamações, ocorrências de não conformidade relacionadas a práticas laborais.	Meta		< 6 queixas, reclamações, ocorrências de não conformidade, formalmente apresentadas / ano			→
						Resultado		0			
			IO	LAB	nº de investigadores/ Bolseiros /estagiários/utilizadores externos	Meta		---			N.M.
						Resultado		Não monitorizado			
			IO	LAB	Utilização de Equipamentos pedidos	Meta	> 50%	> 50%			↗
						Resultado	95%	100%			
			IO	GMS	Avaliação da Satisfação de Utilizadores/as de Serviços	Meta		≥ 3,5 (média cada serviço avaliado)			→
						Resultado		4,48			
			IO	DAT	N.º de bens inventariáveis existentes fisicamente e não	Meta		< 10%			N.M.

Objetivos de Gestão

- Resultados 2024 -

							Histórico IPVC (PE IPVC2024)	PE IPVC2428			
Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2023 2023/2024	2024 2024/2025	2025 2025/2026	Meta 2028	Monitorização e Controlo*
			IO	PAT	registados contabilisticamente	Resultado					N.I.V.I.
			IO	PAT	N.º de bens inventariáveis registados contabilisticamente e não existentes fisicamente na localização em análise	Meta		< 10%			N.M.
						Resultado					
			IO	BIB	Tempo de disponibilização do documento	Meta	≤ 5 dias úteis	≤ 5 dias úteis			→
						Resultado	ESTG: 1 dia ESE: 1,25 dias ESS: 3 dias úteis ESCE: Sem dados ESDL: 2 dias ESA: 0	ESTG: 4 dias ESE: 1 dia ESS: 4 dias ESCE: 1 dia ESDL: 0 ESA: 0			
			IE	PIM	Manual de Eventos aprovado	Meta	0	1			↗
						Resultado	0	1			
			IE	PIM	Número de notícias nos media	Meta	>900	>900			↗
						Resultado	>6000	>8250			
			IE	PIM	Número de interações nas redes sociais	Meta	>10%	>10%			↗
						Resultado	>10%	>10%			
			IE	PIM	Número de seguidores nas redes sociais	Meta	>10%	>10%			↗
						Resultado	Facebook - 22652; Instagram - 10384;; Linkedin- 15704; X - 772; Youtube -1630;				
			IE	PIM	Número de acessos ao Portal	Meta	>10%	>10%			↗
						Resultado	>77.90%	>86.78%			
			IO	PIM	Nº de referências na Imprensa Clipping	Meta	>900	>900			↗
						Resultado	120 notas de imprensa/6941 notícias	184 notas de imprensa /8253 notícias			
			IO	PIM	Nº de Visitas no NUT I / Nº de escolas totais	Meta		>30			→
						Resultado		69			
			IO	PIM	Nº de Visitas no NUT II/ Nº de escolas totais	Meta		>50%			N.M.
						Resultado					
			IO	PIM	Nº de Visitas no NUT III/ Nº de escolas totais	Meta		>40%			N.M.
						Resultado					
			IO	PIM	Nº escolas que visitam as UO (open days, visitasetc)	Meta		≥30			N.M.
						Resultado					
			IO	PIM	Tempo de resposta	Meta		≥15 dias			↗
								<15 dias			
			IE	PIM/GMS	Índice satisfação com Plataformas Digitais	Meta	≥3,5	≥3,5		≥3,5	→
						Resultado	3	Inq. bienal			
			IO	MSU	Grau de satisfação dos utilizadores BUS	Meta		3,9			N.M.
						Resultado		---			
			IO	MSU	Grau de satisfação dos utilizadores BIRA-IPVC	Meta		4			N.M.
						Resultado		---			
			IO	ACA	Índice de Satisfação dos/as estudantes com os SAC	Meta	> 90% / semestre (satisfeito muito satisfeito totalmente satisfeito)	> 90% / semestre (satisfeito muito satisfeito totalmente satisfeito)			↗
						Resultado	88,7%	94,6%			
			IO	EMP	Grau de satisfação de alunos diplomados registados no Portal do Emprego	Meta		≥ 65%			N.M.
						Resultado	54% (2,7)	---			
			IO	EMP	Grau de satisfação das empresas registadas no Portal do Emprego	Meta		≥ 3,5 (escala de 1 a 5)			N.M.
						Resultado		---			
			IO	EMP	Satisfação obtida em Workshops	Meta	≥ 77%	≥ 77%			↘
						Resultado	91%	80%			
			IO	OBS	Nº respostas ao Inquérito a Entidades Externas	Meta	≥ 100	≥ 100			---
						Resultado	Não realizado	Previsto para outubro			
			IO	OBS	Taxa de Resposta aos Inquéritos a Colaboradores/as, por unidade orgânica	Meta	50%	50%			---
						Resultado	Substituído por outros mecanismos de auscultação				
			IO	OBS	Taxa de Resposta aos Inquéritos a Diplomados/as, por curso	Meta	50%	50%			↘
						Resultado	Diplomados/as em 2020/21 – 122 respostas; 10,5% participação				

Objetivos de Gestão

- Resultados 2024 -

							Histórico IPVC (PE IPVC2024)	PE IPVC2428			
Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2023 2023/2024	2024 2024/2025	2025 2025/2026	Meta 2028	Monitorização e Controlo*
Governança	ODS-4: Educação de Qualidade ODS-8: Trabalho Decente e Crescimento Económico	Promover a simplificação e a satisfação	IO	OBS	Taxa de Resposta ao Mobility Survey - Incoming	Meta	50%	50%			↘
						Resultado	1º S: 14,5%; 2º S: 29,5%				
			IO	OBS	Taxa de Resposta ao Inquérito Mobilidade - Outgoing	Meta	50%	50%			↘
						Resultado	1º S: 26,1%; 2º S: 4,3%				
			IO	OBS	Taxa de Resposta ao Inquérito a novos/as estudantes	Meta	100%	100%			↘
						Resultado	1592 respostas; 70.4% participação	1602 respostas; 64% participação			
			IO	OBS	Taxa de Resposta aos Inquéritos de Avaliação da Satisfação dos Utilizadores das Bibliotecas	Meta	20%	20%			↘
						Resultado	Inquérito bienal	2.21%			
			IO	EAR	N.º de reclamações relacionadas com o atendimento telefónico e presencial	Meta		Nº de reclamações por U.O.			↗
						Resultado		1			
			IO	EAR	Nº de documentos pedidos para consulta e não satisfeitos	Meta		Nº de pedidos não satisfeitos por U.O.			↗
						Resultado		20			
			IO	EAR	Tempo de resposta para o cumprimento do Despacho da Direção/Presidência	Meta		Tempo de resposta			↗
						Resultado		1.º Semestre ESS- 3 ESTG- 1 ESE- 1 ESA- 3 ESCE- 2 ESDL- 3 SC- 2 SAS- 1 2.º Semestre ESS- 3 ESTG- 1 ESE- 1 ESA- 3 ESCE- 1 ESDL- 3 SC- 2 SAS- 1			
			IO	BIB	Índice de Satisfação dos alunos pelas Bibliotecas	Meta	> 80% (satisfeito-muito satisfeito totalmente)	> 80% (satisfeito-muito satisfeito totalmente)			↗
						Resultado	---	ESTG: 96,46% ESE: 99,15% ESS: 99,13% ESCE: 95,49% ESDL: 99,6 % ESA: 89,25%			
			IO	BIB	Avaliação da Satisfação dos proponentes	Meta	> 75 %	> 75 %			↗
						Resultado	ESTG: 25/27*100 = 92,59% ESE: 31/70*100 = 44,29% ESS: 9/9*100 = 100 % ESCE: 64/64*100 = 100% ESDL: 100 % ESA: 100%	ESTG: 110/144*100=76,38% ESE: 34/60*100=56,67% ESS: 12/13*100=92% ESCE: 27/27*100=100% ESDL: 0 ESA: 0			
			IO	LAB	Satisfação Global na utilização dos equipamentos do Laboratório	Meta	3,0	3,0			→
						Resultado	4,0	4,0			
			IO	LAB	Índice de Satisfação dos Utilizadores	Meta	3,5	3,5			↗
						Resultado	3,5	3,7			
			IO	ASE	Nível de satisfação dos participantes	Meta	≥4	≥4			N.M.
						Resultado	4.39				
			IO	GIN	Grau de Satisfação dos utilizadores dos serviços da UGP	Meta	95%	95%			↘
						Resultado	94%	87%			
			IO	CIN	Erasmus Survey - % de respostas positivas à qualidade do serviço prestado pelo GMCI	Meta		50%			↗
						Resultado	1º S IN - 4,1; 2º S IN - 4,6 e 1º S OUT - 4,3; 2º S OUT- 4,5				
			IO	DES	Nível médio de satisfação	Meta		≥ 3,8 (escala 1 a 5)			→
						Resultado	3,8				
			IO	ALO	Índice de Satisfação	Meta	≥ 4 (escala 1 a 5)	≥ 4 (escala 1 a 5)			↘
						Resultado	4,11				
			IO	ALI	Nível médio de satisfação - Cantinas	Meta	≥3,6(escala 1 a 5)	≥3,4(escala 1 a 5)			↘
						Resultado	4	3,6			
			IO	ALI	Nível médio de satisfação - Bares	Meta	≥3,6(escala 1 a 5)	≥3,4(escala 1 a 5)			↘
						Resultado	4	3,9			
			IO	BOL	Nível médio de satisfação da Área de Bolsas	Meta	≥3,5 (escala de 1 a 5)	≥3,5 (escala de 1 a 5)			↗
						Resultado	3,8				
			IO	BOL	Nível médio de satisfação da Área de Bolsas de Apoio Social	Meta	≥3,5 (escala de 1 a 5)	≥3.5 (escala de 1 a 5)			↘

Objetivos de Gestão

- Resultados 2024 -

							Histórico IPVC (PE IPVC2024)	PE IPVC2428				
Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2023 2023/2024	2024 2024/2025	2025 2025/2026	Meta 2028	Monitorização e Controlo*	
						Resultado	3,6					
			IO	CUL	Nível médio de satisfação	Meta		≥ 4 (escala 1 a 5)			N.M.	
						Resultado						
			IO	RHU	Nível médio de satisfação dos utilizadores do serviço de RH	Meta		≥3,7			↗	
						Resultado	3,71	3,84				
			IO	RHU	Índice de satisfação dos(as) colaboradores(as) aos objetivos atribuídos no âmbito das suas funções	Meta		≥3,6			---	
						Resultado		---				
			IO	PIM	Número de reclamações/Número total de pedidos)*100	Meta	0	Máximo 5%, sendo 0% o ideal.			→	
						Resultado	0	0				
			IO	SAU	Índice de satisfação dos/as utentes do Gabinete de Saúde e Bem Estar	Meta	≥ 4,5	≥ 4,3			↗	
						Resultado	4,02	4,47				
			IO	SAU	Índice de satisfação dos/as colaboradores/as que usufruem da pausa ativa laboral	Meta		≥ 4			N.M.	
						Resultado		Não monitorizado				
			Assegurar a sustentabilidade financeira	IE	CTE	Prazo médio de cobrança de taxas e emolumentos	Meta		< 60 dias		A definir	→
							Resultado	1º trim: 140 dias; 2º trim: 102 dias; 3º trim: 102 dias; 4º trim: 102 dias				
				IE	APR	Taxa de procedimentos de consulta previa/concursos públicos em relação ao total de procedimentos	Meta		> 50%			→
							Resultado	66,67%				
				IO	APR	Tempo médio de duração de procedimentos na plataforma de compras públicas	Meta		< 30 dias			→
							Resultado	7,44				
				IO	APR	Tempo médio de aprovação dos PSN	Meta		< 20 dias			→
							Resultado	30,28				
		IO		APR	Taxa de incumprimentos	Meta		< 5%			→	
						Resultado	0					
		IO		APR	Classificação Fornecedores	Meta		Meta a atingir (50% dos fornecedores com valor > 90 pontos)			→	
						Resultado	Serviços letivos - 100%; Restantes fornecedores - 98,89%					
		IO		APR	Ruptura de stocks	Meta		< 5			→	
						Resultado	0					
		IO		CTE	(Receitas próprias cobradas liquidas totais)/Receitas cobradas liquidas totais (inclui FC no numerador) (Não incluir SGA)	Meta	IPVC≥35%; SAS≥60%	IPVC≥35%; SAS≥60%			↘	
						Resultado	32,07%					
		IO		CTE	OE/Receitas cobradas liquidas totais (Sem SGA)	Meta	IPVC <65%; SAS <40%	IPVC <65%; SAS <40%			↘	
						Resultado	59,5%					
		IO		CTE	Receita cobrada liquida (Sem SGA)	Meta	IPVC ≥20 000 000 €, anual SAS ≥2 000 000 €, anual	IPVC ≥20 000 000 €, anual SAS ≥2 000 000 €, anual			↗	
						Resultado	26 909 515,25 €					
		IO		CTE	Despesas capital/despesas totais	Meta	IPVC ≥ 10%; SAS ≥ 5%	IPVC ≥ 10%; SAS ≥ 5%			↘	
						Resultado	5,7%					
		IO		CTE	Receitas relativas a fundos comunitários	Meta	IPVC ≥ 4 000 000€, anual Não aplicável aos SAS	IPVC ≥ 4 000 000€, anual Não aplicável aos SAS			↘	
						Resultado	3 566 276,98 €					
		IO		CTE	Receitas Fundos comunitários/Receitas totais	Meta	IPVC ≥ 15%; Não aplicável aos SAS	IPVC ≥ 15%; Não aplicável aos SAS			↘	
						Resultado	13,25%					
		IO	CTE	Receitas próprias cobradas liquidas em sentido restrito (excluindo FC e sem SGA)	Meta	IPVC ≥ 5 000 000€, anual 'SAS ≥ 1 500 000€, anual	IPVC ≥ 5 000 000€, anual 'SAS ≥ 1 500 000€, anual			→		
					Resultado	5 062 458,28 €						
		IO	CTE	Despesas Pessoal/Despesas Totais	Meta	IPVC< 75%; SAS< 75%	IPVC< 75%; SAS< 75%			↘		
					Resultado	69,90%						
		IO	CTE	Solvabilidade	Meta	IPVC > 1,1; SAS > 15	IPVC > 1,1; SAS > 15			↘		
					Resultado	0,95%						
		IO	CTE	EBITDA	Meta	IPVC > € 900.000 SAS > € 100.000	IPVC > € 900.000 SAS > € 100.000			→		
					Resultado	2 203 007,45 €						

Objetivos de Gestão

- Resultados 2024 -

							Histórico IPVC (PE IPVC2024)	PE IPVC2428			
Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2023 2023/2024	2024 2024/2025	2025 2025/2026	Meta 2028	Monitorização e Controlo*
			IO	CTE	Liquidez Geral	Meta	IPVC≥ 3; SAS> 15	IPVC≥ 3; SAS> 15			↘
						Resultado	1,95				
			IO	CTE	Volume de Negócios	Meta	IPVC ≥ 400 000 €, anual SAS ≥ 1 200 000 €, anual	IPVC ≥ 400 000 €, anual SAS ≥ 1 200 000 €, anual			↘
						Resultado	606 699,22 €				
			IO	CTE	Volume de Negócios face ao total dos gastos	Meta	IPVC e SAS ≥ 1,5%	IPVC e SAS ≥ 1,5%			N.M.
						Resultado					
			IO	CTE	Contribuição do OE para financiamento dos gastos com pessoal	Meta	IPVC ≥ 88%; SAS ≥ 55%	IPVC ≥ 88%; SAS ≥ 55%			↘
						Resultado	81,95%				
			IO	CTE	Peso dos gastos com pessoal no total dos gastos da instituição	Meta	IPVC <75%; SAS <60%	IPVC <75%; SAS <60%			↘
						Resultado	69,90%				
			IO	CTE	Contribuição do FC para financiamento dos gastos incorridos	Meta	IPVC ≥ 10%; SAS ≥ 4%	IPVC ≥ 10%; SAS ≥ 4%			N.M.
						Resultado					
			IO	CTE	Prazo médio de recebimento de clientes	Meta	< 60 dias	< 60 dias			↗
						Resultado	124				
			IO	CTE	Prazo médio de pagamento a fornecedores	Meta	< 60 dias	< 60 dias			↗
						Resultado	69				
			IO	APR	N.º fornecedores locais (morada associada ao Distrito de Viana do Castelo)	Meta		40%			↗
						Resultado	37,3%				
			IO	ALO	Valor de receita por cobrar em 31 Julho nas residencias c/ exploração direta pelos SAS	Meta	Até 5.000,00€	Até 5.000,00€			↗
						Resultado	9 325,22 €	2 896,52 €			
			IO	ALI	Custo Médio em Géneros	Meta	50-60% do valor da refeição social	Σ Custos mensais em géneros / N.º de refeições			N.M.
						Resultado		Não monitorizado			
			IO	GIN	Volume de Vendas de Serviços	Meta	400 000,00 €	150 000,00 €			↗
						Resultado	263 446,84 €	518 285,04 €			
			IO	GIN	N.º total de prestação de serviços em contrato	Meta	10	10			↘
						Resultado	15	7			
			IO	GIN	Receitas arrecadas com projetos co-financiados	Meta	1 000 000,00 €	1 000 000,00 €			↗
						Resultado	3 821 186,84 €	7 944 127,76 €			
			IO	GIN	N.º de projetos em execução	Meta	24	60			↘
						Resultado	75	59			
			IO	GIN	N.º de projetos aprovados	Meta	8	10			↗
						Resultado	21	18			
			IO	GIN	Nº de candidaturas submetidas	Meta	24	25			↗
						Resultado	40	54			
			IO	GIN	% de projetos em execução em parceria	Meta	90%	50%			↗
						Resultado	65%	63%			
			IE - Plano para a Igualdade	PGE	Número de ações de divulgação e dinamização Plano para a Igualdade IPVC	Meta		2 por ano			→
						Resultado		Realizado (ver Relatório Monitorização Plano para a Igualdade)			
			IO/IE - Plano para a Igualdade	PIM	Manual de linguagem inclusiva/neutra (GCI) com orientações/diretrizes publicado e divulgado	Meta		Manual publicado			→
						Resultado		1			
			IE - Plano para a Igualdade	PGE	Despacho emitido (cumprimento da Lei 26/2019, de 28 de março)	Meta		Despacho emitido			→
						Resultado		Meta atingida			
			IE - Plano para a Igualdade	PGE	Proporção por sexo nos dirigentes do IPVC (no mínimo = Meta nacional) - (cumprimento da Lei 26/2019, de 28 de março)	Meta		≥40%			→
						Resultado		Meta atingida. H43%; M57%			
			IE - Plano para a Igualdade	PGE	Emitir recomendação para integração das políticas de igualdade, de equidade e de diversidade na ação dos órgãos de governo e de gestão do IPVC	Meta		Recomendação emitida			→
						Resultado		Incluídos no Valores, Plano Estratégico IPVC 24-28, Plano para a Igualdade IPVC, revista a Política de Gestão IPVC, Certificação na NP4552 (Conciliação), Meta Global Compact Network assinada			

Objetivos de Gestão

- Resultados 2024 -

							Histórico IPVC (PE IPVC2024)	PE IPVC2428			
Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2023 2023/2024	2024 2024/2025	2025 2025/2026	Meta 2028	Monitorização e Controlo*
	ODS-5: Igualdade de Género ODS-10: Redução das Desigualdades	Promover a mudança organizacional e uma Cultura para a Igualdade.	IE - Plano para a Igualdade	PGE	Política de Gestão e SG revistos	Meta		Política e SG revistos			→
						Resultado		Realizado			
			IE - Plano para a Igualdade	PGE	Número de reuniões de cada órgão que abordam aspetos que impactam na conciliação	Meta		1 por ano			→
						Resultado		Realizado			
			IE - Plano para a Igualdade	PGE	Valores integrados nos documentos de estratégia	Meta		Valores integrados em Política_MG_Planos e			→
						Resultado		Realizado			
			IE - Plano para a Igualdade	PGE	Número de Objetivos e indicadores associados à Igualdade	Meta		Objetivos e indicadores integrados			→
						Resultado		Integrados no BSC-IPVC e Planos de Atividades 2023 e 2024 do IPVC e nos planos de atividades dos serviços. Reforçada desagregação de indicadores na on.ipvc. (Observatório)			
			IE - Plano para a Igualdade	PGE	Emitir recomendação para integração das ações/iniciativas nos planos de atividades setoriais	Meta		Recomendação emitida			→
						Resultado		Emitida sugestão para os responsáveis os planos de atividades da Escolas, das UI, dos Serviços, do IPVC, Federação Académica, Associações Académicas. Concretizado em julho 2022.			
			IE - Plano para a Igualdade	PGE	Constituir a Comissão para a Igualdade	Meta		-			→
						Resultado		Reforçada a constituição			
			IE - Plano para a Igualdade	PGE	Criação de regulamento interno de funcionamento	Meta		Regulamento publicado			→
						Resultado		Não realizado			
			IE - Plano para a Igualdade	PGE	Relatório de Acompanhamento do Plano para a Igualdade Aprovado	Meta		Relatório publicado			→
						Resultado		Realizado			
IE - Plano para a Igualdade	GSI/ACA	Sistemas de recolha de informação adaptados (matrícula Académicos)	Meta		Plataforma de matrículas com camnos de			→			
			Resultado		Não realizado						
IE - Plano para a Igualdade	PGE	Dados e estatísticas e relatórios e documentos públicos (Relatórios Anuais de Curso, Relatórios Anuais de Processo, Balanços de Gestão; Planos e Relatórios de Atividades do	Meta		Cumprimento de			→			
			Resultado		Linguagem Inclusiva e Realizado						
		Aumentar a centralidade do estudante e da sua voz	IE	FOR	Nº estudantes	Meta	≥5800	≥5700		≥5700	↗
						Resultado	5824	5840			
			IE	FOR	Nº diplomados/as	Meta	>1050	≥1000		≥1000	↗
						Resultado	1271				
			IE	FOR	% diplomados/as em N anos	Meta	≥75%	≥76%		≥76%	↘
						Resultado	73,4%				
			IO	DES	Número de representates IPVC em CNU's FADU	Meta		90			↗
						Resultado					
			IO	DES	Número de alunos inscritos no Desporto Universitário de competição	Meta		90			↗
						Resultado	177				
			IO	DES	Número de torneios de AE's em colaboração com o CDIPVC	Meta		3			→
						Resultado	2				
			IO	DES	Número de eventos desportivos desenvolvidos para a comunidade IPVC	Meta		1			→
						Resultado	1				
			IE	FOR	% satisfação de Estudantes com Serviços	Meta	≥90%	≥90%		≥90%	↘
						Resultado	88,2%				
IO	ACA	Emitir certidões/Diplomas de conclusão de unidades curriculares efetuadas	Meta		7 dias úteis			↗			
			Resultado		< 5 dias						
IO	ACA	Disponibilizar conteúdos programáticos	Meta		8 dias úteis			↗			
			Resultado		< 6 dias						
IO	ACA	Taxa de análise dos processos individuais, no âmbito do plano GRCIC	Meta		100%			→			
			Resultado		100%						

Objetivos de Gestão

- Resultados 2024 -

							Histórico IPVC (PE IPVC2024)	PE IPVC2428				
Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2023 2023/2024	2024 2024/2025	2025 2025/2026	Meta 2028	Monitorização e Controlo*	
Estudantes	ODS-4: Educação de Qualidade ODS-10: Redução das Desigualdades	Proporcionar ao estudante uma experiência de ensino e aprendizagem com qualidade, comprometida e inspiradora	IO	OBS	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA DO ÚLTIMO ESTUDANTE em cada curso relativamente à média de acesso a nível Nacional 1ª fase (N)	Meta	≥ 128,2	≥ 128,2			↗	
						Resultado	129,6	142,3				
						Benchmark Nacional	140,9	140,1				
			IO	OBS	Índice de atratividade das licenciaturas (Nº Candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada)- Lic com <10%	Meta	<5 lic. com < 10% de atratividade	<5 lic. com < 10% de atratividade			↗	
						Resultado	4	2				
			IO	OBS	Índice global de atratividade das licenciaturas IPVC (Total de candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada)	Meta	>45%	>45%			↗	
						Resultado	54,8%	60,8%				
			IO	BIB	Nº de formações/Grau/ano	Meta	3 ≤ N.º formação por grau ≤ 18	3 ≤ N.º formação por grau ≤ 18			→	
						Resultado	19	23				
		Reforçar a identidade, o sentimento de pertença e o compromisso do estudante alinhando-o com o seu próprio sucesso académico	IO	BIB	Índice de Dissertações/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio/Relatório Final de Prática de Ensino Supervisionada disponibilizadas no RIPVC	Meta	100% ou 1	100% ou 1			→	
						Resultado	ESTG: 68/68*100 = 100% ESE: 40/40*100 = 100% ESS: 53/53*100 = 100 % ESCE: 11/11*100 =100% ESDL: 22/22*100 = 100% ESA: 16/16*100 = 100%	ESTG: 59/59*100=100% ESE: 25/25*100=100% ESS: 32/32*100=100 % ESCE: 24/24*100^=100% ESDL: 24/24*100=100% ESA: 11/11*100=100%				
			IO	PIM	Criação Plataforma de Rede Alumni	Meta	0	1			↗	
						Resultado	0	1				
			IE	FOR/SAU/OBS	% abandono IPVC (CTESP, licenciaturas, Mestrados)	Meta	≤20%	≤18%		≤18%	↗	
						Resultado	15,8%					
			IE	FOR/SAU/OBS	% abandono curso – Global IPVC (CTESP, licenciaturas, Mestrados)	Meta	≤20%	≤20%		≤20%	↗	
						Resultado	17,2%					
			IE	EMP	Nº estudantes registados no portal emprego IPVC	Meta	≥220	≥ 220		≥500	↘	
						Resultado	301	70				
			IE	EMP	Nº ofertas de estágio ou emprego no Portal de Emprego	Meta	≥150	≥ 500		≥800	↘	
						Resultado	2457	114				
			IE	EMP/OBS	% empregabilidade licenciaturas	Meta	>95% (e nenhum curso abaixo de 85%)	>96,2% (e nenhum curso abaixo de 85%)		≥96,2%	N.M.	
						Resultado	---					
				IO/IE - Plano para a Igualdade	ACA	Proporção de estudantes matriculados/as desagregados por sexo e perfil de estudante	Meta		1 por ano			→
							Resultado		Disponibilizada informação desagregada na plataforma de indicadores; disponibilizados dados estatísticos de matriculados com toda a caracterização de perfis, regimes, estatutos, origem, etc.			
				IO/IE - Plano para a Igualdade	ACA	Número de cursos com desequilíbrio no ingresso	Meta		1 por ano			→
							Resultado		CTeSP: 8 Licenciatura: 6 Mestrado: 8			
									Meta		1 por ano	

Objetivos de Gestão

- Resultados 2024 -

						Histórico IPVC (PE IPVC2024)	PE IPVC2428				
Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2023 2023/2024	2024 2024/2025	2025 2025/2026	Meta 2028	Monitorização e Controlo*
	ODS-5: Igualdade de Género ODS-10: Redução das Desigualdades	Promover políticas de inclusão e de proteção de minorias, prevenir a discriminação.	IO/IE - Plano para a Igualdade	ACA	Dados desagregados por sexo (Produzir dados estatísticos de diplomados/as e abandono desagregados por sexo e tipo de estudante (trabalhador/a-estudante, estudante com NEE, estudante estrangeiro/a) e monitorização da sua evolução)	Resultado		Disponibilizada informação desagregada na plataforma de indicadores; disponibilizados dados estatísticos de matriculados com toda a caracterização de perfis, regimes, estatutos, origem, etc.			→
			IO/IE - Plano para a Igualdade	PIM/ACA/ASO	Ações desenvolvidas (no acolhimento a novos/as estudantes ou em outros momentos significativos)	Meta	1	1 por ano			→
						Resultado	3	3			
			IE - Plano para a Igualdade	EIN	N.º de iniciativas de estudantes alinhadas com igualdade e inclusão da diversidade, apoiadas pela Comissão para a Igualdade	Meta		Sempre que solicitado			↗
						Resultado	19	24			
			IO/IE - Plano para a Igualdade	ACA/PIM	Nº de peças de comunicação para divulgação estatuto de estudante/mãe ou pai (Portal, redes sociais, email, Guia de Acolhimento)	Meta	3	3 por ano			→
						Resultado	3	3			
			IE - Plano para a Igualdade	EIN	Nº de ações de sensibilização para coordenadoras/es de curso, serviços e outras pessoas-chave identificadas (orientações para boas práticas de atendimento de estudantes em situação de vulnerabilidade (estudantes de minorias, com NEE, estrangeiros, em risco psicossocial...))	Meta		1 por ano			→
						Resultado		1 - Sessão de (In)formação para Colaboradores/as IPVC - Temáticas LGBTI			
			IE - Plano para a Igualdade	ACA/OBS	Nº de cursos com desproporção de sexo superior a 90%	Meta	< que ano anterior	< que ano anterior			↘
						Resultado	8 CTeSP 6 licenciaturas 8 mestrados				
			IO/IE - Plano para a Igualdade	PIM	Revisto material comunicacional dirigido ao público em menor representação nos cursos com desproporção de sexo	Meta		Material revisto			→
						Resultado		material revisto			
			IE - Plano para a Igualdade	EIN	Relatório de Auscultação Projeto Bridges efetuado, com análise crítica	Meta		---			---
						Resultado	Projeto encerrado	Projeto encerrado			
			IE - Plano para a Igualdade	SAU	Nº de pedidos de apoio de emergência social	Meta		---			→
						Resultado	10	5			
			IE - Plano para a Igualdade	SAU	Taxa de situações orientadas para resolução	Meta		90,0%			→
						Resultado	100%	100%			
			IE - Plano para a Igualdade	BOL	Nº de estudantes com bolsa de instalação	Meta		---			→
						Resultado	5	5			
			IE - Plano para a Igualdade	BOL	Nº de estudantes com bolsa para deslocação em estágio	Meta		---			→
						Resultado		2			
			IE	FOR	Nº cursos de acordo com modelo pedagógico	Meta		1		Todos os submetidos	→
						Resultado	15				
			IE	FOR	Nº projetos pedagógicos de cocriação de inovação	Meta		1		≥8	→
						Resultado	12				
			IE	FOR/OBS	% participação no IASQE	Meta	≥40%	≥40%		≥40%	↘
						Resultado	1º S – 32,5%; 2º S - 19,4%	1º S – 27,5%			
			IE	FOR	% satisfação dos estudantes com o Curso	Meta	≥85%	≥90%		≥90%	↗
						Resultado	2º S - 90,84%				
			IE	FOR/GMS	% satisfação dos estudantes com a Escola	Meta	≥82%	90,3%		≥90%	↘
						Resultado	1º S – 87,92%				
			IE	FOR	% satisfação dos estudantes com os Docentes	Meta	≥92%	≥90%		≥90%	↗
						Resultado	1º S – 95,15%				
			IO	FOR	criação/atualização dos programas	Meta	100%	100%			→
						Resultado	ESS : 100% ESTG 99,3% ESCE: 100% ESDL: 100% ESE: 100% ESA: 97%	ESS : 100% ESTG 99,9% ESCE: 100% ESDL: 100%			
						Meta	100%	100%			

Revisão 0 / 2020.05.12

Página 9 de 19

Objetivos de Gestão

- Resultados 2024 -

						Histórico IPVC (PE IPVC2024)	PE IPVC2428				
Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2023 2023/2024	2024 2024/2025	2025 2025/2026	Meta 2028	Monitorização e Controlo*
IDI&T		Criar condições favoráveis para valorizar o capital de conhecimento existente	IE	GIN	Nº global de publicações em primeiro autor	Resultado	58	113			↗
			IO	GIN	Nº total de artigos científicos publicados	Meta		400			N.M.
			IO	GIN	Rácio de publicação por docente	Meta		1,5			N.M.
						Resultado					
			IE	GIN	Nº de spin-offs criadas	Meta		≥2		≥2	→
						Resultado	0	0			
			IE	GIN	Nº de patentes registadas	Meta		≥3		≥3	↗
						Resultado	1	3			
	ODS-5: Igualdade de Género ODS-10: Redução das Desigualdades	Promover e sensibilizar para a atividade científica favorecedora de uma Cultura para a Igualdade	IO/IE - Plano para a Igualdade	GIN	Número de projetos de investigação realizados no âmbito de Igualdade, Diversidade ou Inclusão	Meta	1 por ano	1 por ano			→
						Resultado	1	1			
			IO/IE - Plano para a Igualdade	GIN	Número de ações/horas de formação para preparação de candidaturas a projetos (condições de elegibilidade, equipas de trabalho, ...)	Meta	1 por ano	1 por ano			→
						Resultado		0			
			IO/IE - Plano para a Igualdade	GIN	Número de oportunidades de financiamento identificadas pela UGP para a Igualdade, Diversidade e Inclusão	Meta	1 por ano	1 por ano			↗
						Resultado	2	4			
			IO/IE - Plano para a Igualdade	GIN	Número de publicações científicas indexadas realizados no âmbito de Igualdade	Meta	2 por triénio	2 por triénio			→
						Resultado	9	9			
			IO/IE - Plano para a Igualdade	GIN	Alteração do impresso de Projeto financiado GIN-01/01, para incluir a monitorização da proporção de homens e mulheres na equipa de investigação	Meta	Publicação e divulgação	Publicação e divulgação			→
						Resultado		Publicado e divulgado			
			IO/IE - Plano para a Igualdade	GIN	Proporção de homens e mulheres na coordenação dos projetos I&D	Meta	≥40%	≥40%			↗
						Resultado	37%	44%			
			IO/IE - Plano para a Igualdade	FOR	Número de PUCs e RACs, associados aos ODS 5, 8 e 10	Meta	Implementado	Implementado			→
						Resultado	PUCs: ODS 5 (75); ODS 8 (280); ODS 10 (27)	Atual não é possível monitorizar na totalidade			
			IE - Plano para a Igualdade	GSI	Ferramenta digital na ON.IPVC (ligados à UGP) e no Repositório Científico que promovam a identificação das publicações e projetos de Igualdade, Diversidade e Inclusão.	Meta	Implementada	Implementada			→
						Resultado	Não implementada	Implementada			
Internacionalização	ODS-4: Educação de Qualidade ODS-17: Parcerias e Meios de Implementação	Desenvolver programas formativos conjuntos e projetos Erasmus	IE	CIN	Nº de novas parcerias Erasmus	Meta		≥5		≥20	↗
						Resultado	10				
			IE	CIN	Novas Parcerias (excluindo estados-membros da UE) com planos de ação	Meta		≥7		≥30	↗
						Resultado	21				
			IE	CIN	Nº de programas formativos conjuntos e duplos graus	Meta		≥5		≥20	↗
						Resultado	4				
			IE	CIN	% de Projetos submetidos com avaliação acima do limite mínimo	Meta		≥13%		≥50%	↗
						Resultado	19%				
		Reforçar atratividade da oferta formativa para os estudantes internacionais	IE	CIN	Nº cursos lecionados em língua inglesa	Meta		1		≥2	↗
						Resultado	1				
			IE	CIN	% estudantes internacionais no IPVC	Meta		≥3%		≥6%	↘
						Resultado	175	141			
			IE	CIN	% estudantes estrangeiros (inclui internacionais)	Meta		≥12%		≥20%	↘
						Resultado	741	631			
		Potenciar a mobilidade e a criação de vínculos duradouros com os estudantes internacionais	IE	CIN	Número de Erasmus guide-friends	Meta		≥10		Grupo organizado por escola	↗
						Resultado	22	Em curso			
			IE	CIN	Nº estudantes outgoing	Meta	≥50			≥100	↗
						Resultado	92	Em curso			
			IE	CIN	Nº estudantes incoming	Meta	≥60			≥150	↗
						Resultado	126	Em curso			
			IE	CIN	Nº docentes/investigadores em mobilidade in	Meta	≥10			≥50	↗
						Resultado	45	Em curso			
			IE	CIN	Nº docentes/investigadores em mobilidade out	Meta	≥20			≥55	↗
						Resultado	24	Em curso			
			IE	CIN	Nº staff em mobilidade in	Meta	≥10			≥30	↗
						Resultado	81	Em curso			
			IE	CIN	Nº staff em mobilidade out	Meta	≥6			≥20	↗
						Resultado	76	Em curso			
			IO	CIN	Desistências de Estudantes OUT durante o processo de Mobilidade	Meta		<30%			↗
						Resultado	42	Em curso			
			IO	CIN	Envio de estudantes em mobilidade - bolsas de estudo	Meta		>1			↗

Instituto Politécnico de Viana do Castelo						Objetivos de Gestão - Resultados 2024 -								
						Histórico IPVC (PE IPVC2024)		PE IPVC2428						
Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2023 2023/2024	2024 2024/2025	2025 2025/2026	Meta 2028	Monitorização e Controlo*			
			IO	CIN	Envio de estudantes em mobilidade - bolsas de estágio	Resultado	92	Em curso			↗			
						Meta		>1						
					Receção de estudantes em mobilidade	Resultado	53	Em curso			↗			
						Meta		>1						
					Envio de Docentes/Investigadores / Não Docentes em Mobilidade	Resultado	126	Em curso			↗			
						Meta		>1						
					Receção de Docentes/Investigadores / Não Docentes em Mobilidade	Resultado	100	Em curso			↗			
						Meta		>1						
						Resultado	126	Em curso						
						Meta								
					Criação do Centro de Inovação tecnológico em energias e tecnologias oceânicas	Resultado				Em funcionamento	---			
						Meta		-						
Parcerias e relação com a Comunidade	ODS-16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes ODS-17: Parcerias e Meios de Implementação	Promover a criação de estruturas de interface para a investigação aplicada e a transferência de tecnologia e conhecimento	IE	PGE	Criação do Centro de Inovação tecnológico para o setor agroalimentar	Resultado				Em funcionamento	---			
						Meta		-						
			IE	PGE	Criação do conselho externo (Advisory Board) para a Inovação Pedagógica e Curricular	Resultado				Em funcionamento	---			
						Meta		-						
			IE	PIM	Implementação de modelo de comunicação direcionada	Resultado		Plano de comunicação		Em funcionamento	→			
						Meta		1						
		Manter a ação do IPVC alinhada com as necessidades e expectativas dos atores económicos e sociais	IE	PGE	Nº de sessões do fórum /ano	Resultado		1		1	→			
						Meta		0						
			IE	EMP	Grau de satisfação de empregadores com diplomados	Resultado		≥ 4,2 (escala de 1 a 5)		≥4.3	N.M.			
						Meta		---						
			IE	EMP	Nº total de Empresas registadas no portal emprego	Resultado	95,3%	96,2%		>900	↗			
						Meta								
			IO	ASE	Horas de formação	Resultado	12h	11h (provisório)			→			
						Meta	≥ 10h	≥ 10h						
			IO	ASE	Atratividade da Academia Sénior	Resultado	50	49			↘			
						Meta	≥ 50	≥ 50						
			IO	ASE	Taxa de execução	Resultado	100%	100%			→			
						Meta	<5%	<5%						
			IO	ASE	Desistência	Resultado	2%	0% (provisório)			→			
						Meta								
			IO	CUL	Nº seminários aberto à comunidade, tendo como orador o artista que expõe - indicador desagregado por Oficina Cultural, ESE, ESTG e ESA	Resultado	12				↗			
						Meta		≥ 12						
			IO	CUL	Nº de exposições ou outros eventos organizados - indicador desagregado por Oficina Cultural, ESE, ESTG e ESA	Resultado	36				↗			
						Meta		≥ 12						
		Capacitar os recursos humanos da região para os desafios emergentes	IE	CRC	Nº de cursos (CTeSP, Licenciatura, Mestrado e Pós-Graduação) em parceria com outras IES	Resultado		10		10	N.M.			
						Meta								
			IE	CRC	Nº de cursos (CTeSP, Licenciatura, Mestrado e Pós-Graduação) em parceria com entidades	Resultado		≥2		≥2	N.M.			
						Meta								
			IE	RHU	Rácios previstos ECDESP	Resultado		-		Cumprir	N.M.			
						Meta		---						
			IE	RHU	Rácio de docentes doutorados ETI/total docentes ETI	Resultado	60,17%	≥70%		≥70%	↗			
						Meta		60,55%						
			IE	RHU	Taxa de absentismo	Resultado	13,91%	≤6%		≤6%	↘			
						Meta								
			IE	SAU/RHU	Nº Acidentes em serviço	Resultado	4	≤ 4		<5	↗			
						Meta		9						
			IO	SAU	Número de incidentes em serviço	Resultado		0			→			
						Meta		0						
			IO	SAU	Número de visualizações do podcast sobre primeiros socorros	Resultado		≥ 100			N.M.			
						Meta		Não monitorizado						
			IO	SAU	Número de NC associadas à manutenção das caixas de primeiros socorros	Resultado		0			→			
						Meta		1						
			IO	SAU	Número de formações presenciais sobre primeiros socorros	Meta	2	2			↗			

Objetivos de Gestão

- Resultados 2024 -

							Histórico IPVC (PE IPVC2024)	PE IPVC2428			
Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2023 2023/2024	2024 2024/2025	2025 2025/2026	Meta 2028	Monitorização e Controlo*
Valorização das Pessoas	ODS-3: Saúde e Bem-Estar ODS-8: Trabalho Decente e Crescimento Económico	Promover a estabilidade nas carreiras e a valorização das pessoas				Resultado	3	6			↗
			IO	SAU	Número de iniciativas realizadas no sentido de promover a conciliação e que se relacionem com a prática de atividade física	Meta	2	≥ 2			↗
						Resultado	2	3			
			IO	SAU	Número de colaboradores que respondem ao inquérito/consulta SST	Meta		≥ 300 colaboradores			→
						Resultado		Cerca de 70 respostas			
			IO	SAU	Aplicação de diagnóstico de riscos psicossociais	Meta		Relatório publicado			→
						Resultado		Realizado			
			IO	SAU	Índice de risco psicossocial	Meta		0			↗
						Resultado		Informação desagregada no relatório avaliação			
			IO	SAU	Aplicação das listas de verificação da ACT	Meta		≤ 50			N.M.
						Resultado		Não aplicadas			
			IO	SAU	Redução do número de não comparências à(s) consulta(s)	Meta		≤ 20			N.M.
						Resultado					
			IO	SAU	Cumprimento do cronograma definido para o Plano de investimento SST	Meta		2			→
						Resultado		4			
			IO	SAU	Número de Unidades/Escolas que usufruíram na implementação do PI SST	Meta		≥ 4			→
						Resultado		2			
			IO	SAU	Número de visitas aos postos de trabalho em conjunto com as empresas SST e Medicina no Trabalho	Meta		6			→
						Resultado		6			
			IE	RHU	Índices de Envelhecimento PND	Meta		<340,0		<340,0	↗
						Resultado	302,9	330,0			
			IE	RHU	Índices de Envelhecimento PD	Meta		<210,5		<210,5	↗
						Resultado	193,9	267,0			
			IO	RHU	Nº médio de horas de formação por colaborador (Pessoal Não Docente)	Meta		≥ 40 horas em dois anos			↗
						Resultado		60,08			
			IO	RHU	Taxa de cobertura da execução do plano de formação (Pessoal Não Docente)	Meta		≥ 50%			↘
						Resultado	30,77%	26,10%			
			IO	RHU	Taxa de eficácia dos cursos de formação	Meta		≥ 50%			↗
						Resultado	31,82%	47,00%			
			IO	RHU	Taxa média de cumprimento do prazo de notificação das deliberações do Júri aos candidatos no âmbito dos procedimentos concursais	Meta		até 5 dias úteis			↗
						Resultado	2 dias	3 dias			
			IO	RHU	Desvio no prazo de processamento de remunerações por UO	Meta		até 3 dias úteis após o dia 12 de cada mês			↗
						Resultado	2 dias	3 dias			
			IO	RHU	Taxa de empregabilidade de colaboradores(as) dos distritos de Porto, Braga e Viana do Castelo	Meta		≥96%			↗
						Resultado	86%	95%			
		Atrair talento nas várias carreiras	IE	RHU	Nº de mobilidades temporárias entre serviços	Meta		≥5		≥5	→
						Resultado		5			
			IE	RHU	Nº de Investigadores/as	Meta		≥12		≥16	↘
						Resultado	7	4			
			IE	RHU	Rácio de PND licenciado	Meta		-		≥52%	N.M.
						Resultado					
			IO	RHU	Taxa de Pessoal Não Docente com formação superior	Meta	≥ 50%	≥ 50%			↗
						Resultado	49,8%	51,94%			
			IE	RHU/GMS	Índice de Satisfação dos Colaboradores/as	Meta		≥3,7		≥3,7	↗

Objetivos de Gestão

- Resultados 2024 -

						Histórico IPVC (PE IPVC2024)	PE IPVC2428				
Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2023 2023/2024	2024 2024/2025	2025 2025/2026	Meta 2028	Monitorização e Controlo*
	Promover o sentimento de pertença		IE	RHU	Índice de Satisfação dos Colaboradores/as	Resultado	3,71	3,84			↗
			IE	RHU	Índice de Felicidade Interna Bruta	Meta		≥5,9		≥5,9	↗
						Resultado	5,9	6,1			
			IO	RHU	Nº Total de colaboradores(as) com vínculo à instituição > 10 anos	Meta		≥280			→
						Resultado		258			
			IO	RHU	Elaboração Plano Gestão PD	Meta		≥70%			→
						Resultado		28%			
			IO	RHU	Elaboração Plano Gestão PND	Meta		≥70%			→
						Resultado		34%			
			IO	RHU	Nº de colaboradores(as) no ativo que saem do IPVC	Meta		≤5%			→
						Resultado		1,2%			
			IO	RHU	Proporção de colaboradores(as) que usufruem de modalidades de horário flexíveis e desfasados	Meta		≥60%			→
						Resultado		64%			
			IO	RHU	Proporção de colaboradores(as) docentes e não docentes e número de horas de trabalho em horário noturno ou pós-laboral	Meta		≤10%			→
						Resultado		2,43% - PND			
			IO	SAU	Número de lembretes e/ou sessões realizadas de pausa laboral ativa	Meta		≥ 3			→
						Resultado		7			
			IO	PGE	Satisfação com Programa de Gestão da Conciliação (média índice de satisfação)	Meta		≥3			→
						Resultado		3,2			
	ODS-8: Trabalho Decente e Crescimento Económico ODS-10: Redução das Desigualdades	Capacitar as pessoas, valorizar competências e potenciar as funções; estruturar e valorizar as carreiras numa perspetiva de progressão e rejuvenescimento; reconhecer o mérito, motivar e conciliar a vida profissional, familiar e pessoal.	IO/IE - Plano para a Igualdade	RHU	% de proporção de equilíbrio de mulheres e homens em júris de seleção e de avaliação	Meta		40,0%			→
						Resultado		54%			
			IO/IE - Plano para a Igualdade	RHU	Número ações de formação/capacitação/sensibilização nas áreas de Cidadania, Igualdade, Equidade e Diversidade	Meta		≥2 por ano			→
						Resultado		3			
			IE - Plano para a Igualdade	RHU	Manual de Funções revisto	Meta	Manual de Funções divulgado	Manual de Funções divulgado			→
						Resultado	Realizado em 2022	Realizado em 2022			
			IE - Plano para a Igualdade	RHU	Estudo para o Plano de Igualdade e sua continua revisão	Meta		Recolha efetuada de dados estatísticos desagregados			→
						Resultado		Realizado			
			IE - Plano para a Igualdade	SAU	Número de protocolos com instituições locais, fornecedoras ou promotoras de serviços de saúde e bem-estar, desporto, cultura e cidadania ativos	Meta		≥5 por ano			→
						Resultado		Diversos (https://www.ipvc.pt/ipvc/sobre-o-ipvc/protocolos-e-redes-de-comunicacao/)			
	ODS-8: Trabalho Decente e Crescimento Económico ODS-10: Redução das Desigualdades	Promover a saúde e bem-estar na Comunidade Académica do IPVC e estimular uma cultura de segurança e saúde no trabalho igualitária e inclusiva.	IE - Plano para a Igualdade	SAU	RAP SAU e relatórios de inquéritos com informação desagregada	Meta		Relatórios publicados			→
						Resultado		Realizado			
			IE - Plano para a Igualdade	SAU	Diagnóstico e relatório realizado e sinalizadas situações críticas	Meta		Plano de ação definido			→
						Resultado		Realizado			
			IE - Plano para a Igualdade	SAU	Monitorizar implementação de ações com base em resultados.	Meta		Plano de ação definido			→
						Resultado		Em curso			
			IE	AMB	Nº de projetos em sustentabilidade	Meta		≥2		≥2	→
						Resultado		5			
			IE	EIN	Nº ações de voluntariado implementadas	Meta		4		≥15	↗
						Resultado	12	40			
			IO	SAU	Número de atividades	Meta		3			→
						Resultado	4	4			
			IO	SAU	Número de donativos (mecenato social)	Meta		3			→
						Resultado	2	0			

Objetivos de Gestão

- Resultados 2024 -

						Histórico IPVC (PE IPVC2024)	PE IPVC2428				
Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2023 2023/2024	2024 2024/2025	2025 2025/2026	Meta 2028	Monitorização e Controlo*	
		Melhorar a articulação entre os projetos de sustentabilidade e inclusão e o modelo pedagógico do IPVC	IO	SAU	Número de protocolos celebrados no âmbito do mecenato social	Meta		3			→
						Resultado	2	3			
			IO	EIN	n.º Ações formação sobre voluntariado e participantes /colaboradores e estudantes)	Meta		4			→
						Resultado	2	1			
			IO	EIN	Nº voluntários que participaram em Ações dinamizadas pelo IPVC ou com registo via IPVC	Meta		-			→
						Resultado	48	12			
			IO	EIN	UO envolvidas no projeto (diagnostico; constituição de grupo semente)	Meta		6			→
						Resultado	5	2			
			IO	EIN	Formação Pares	Meta		6			↗
						Resultado	28	62			
			IO	EIN	N.º Instituições parceiras-destinatários de projetos ApS	Meta		n.º			↗
						Resultado	19	31			
			IE	EIN	Nº projetos escola inclusiva por ano	Meta		≥ ano anterior		>25	↗
						Resultado	16	41			
			IE	EIN	Nº estudantes envolvidos em projetos escola inclusiva (ApS)	Meta		-		>150	↗
						Resultado	164	387			
			IO	SAU	Reestruturação do Regulamento ENEE	Meta		Regulamento ENEE revisto até 09/2024			→
						Resultado		Regulamento revisto e publicado			
			IO	SAU	Elaboração de modelo PIAP (Plano Individual de Apoio Pedagógico)	Meta		Modelo PIAP elaborado e implementado até 10/2024			→
						Resultado		Modelo criado			
			IO	SAU	Elaboração de Manual de apoio académico e pedagogico ENEE	Meta		Manual elaborado até 10/2024			→
						Resultado		Em curso			
			IE	AMB	Nº Eco-escolas galardoadas	Meta	6 por ano	6 por ano		6	→
						Resultado	6	5			
			IE	ALI	Nº refeições servidas	Meta		< 140 000 refeições		>150.000	↘
						Resultado	158 818	125 536			
			IE	MSU	Nº utilizadores BIRA/ano	Meta		110		>150	→
						Resultado		109			
			IO	MSU	Valor mínimo mensal de quilómetros efetuados por utilizador (serviço "U-Bike" ou "Bira-IPVC")	Meta		100			N.M.
						Resultado		---			
			IO	MSU	valor mínimo mensal de quilómetros efetuados por viatura elétrica (serviço "E-car")	Meta		2000			→
						Resultado		36353 (janeiro)			
			IE	MSU	Nº utilizadores BUS ACADÉMICO com passe mensal	Meta		100 em cada semestre		>250	→
						Resultado		240			
			IO	MSU	Nº utilizadores pontuais BUS ACADÉMICO	Meta		1000			N.M.
						Resultado		---			
			IE	DES	Média mensal de inscrições no centro desportivo	Meta		≥ 100		>150	↗
						Resultado	139	---			
			IO	DES	Média mensal de acessos ao centro desportivo	Meta		1200			↗
						Resultado	1914	---			
			IO	DES	Nº inscritos no centro de fitness do CDIPVC (média mensal)	Meta		≥ 100			↗
						Resultado	139	---			
			IE	GEI	Nº de intervenções que visem a melhoria da classificação energética dos edifícios	Meta		>=20		≥20	↗
						Resultado		27			
			IO	GEI	Segurança Contra incêndios	Meta		100%			↗
						Resultado	60%	90%			
			IO	GEI	E.E - consumo Gás natural (kWh)	Meta		5%			N.M.
						Resultado	4,8%	Ainda não apurado			
			IO	GEI	E.E. - Combustível auto	Meta		20%			↗
						Resultado	14,0%	18%			

Objetivos de Gestão

- Resultados 2024 -

							Histórico IPVC (PE IPVC2024)	PE IPVC2428			
Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2023 2023/2024	2024 2024/2025	2025 2025/2026	Meta 2028	Monitorização e Controlo*
		Diminuir a pegada carbónica do IPVC por via do reforço contínuo do modelo de campus sustentável	IO	GEI	E.E. Consumo de eletricidade	Meta		20%			N.M.
						Resultado	15,6%	Ainda não apurado			
			IO	GEI	E.E. Produção de energia renovável	Meta	300000	20%			N.M.
						Resultado	234716	Ainda não apurado			
			IO	GEI	E.H - Água	Meta	60000	10%			N.M.
						Resultado	22377	Ainda não apurado			
			IO	GEI	E.E - Redução do consumo de Gás GPL	Meta	120000	6,50%			N.M.
						Resultado	89915	Ainda não apurado			
			IO	GEI	Qualidade do Ar interior - Radão	Meta		< 300 Bq/m3			N.M.
						Resultado		Ainda não apurado			
			IO	GEI	Manutenção obrigatória	Meta		100%			→
						Resultado		77%			
			IO	GEI	Manutenção facultativa	Meta		50,0%			→
						Resultado		57%			
			IO	GEI	Legionella	Meta	< 100	< 100			N.M.
						Resultado	0	Ainda não apurado			
			IO	GEI	Tratamento de Águas residuais (AR)	Meta	2%	2%			N.M.
						Resultado	0%	Ainda não apurado			
			IO	GEI	Materiais recicláveis ou incorporando materiais recicáveis (MR)	Meta		5%			---
						Resultado		Inexistência de materiais recicláveis para aplicar			
			IO	GEI	Reutilização de materiais	Meta		100%			→
						Resultado		100%			
			IO	GEI	Consumo de água não tratada	Meta	2%	2%			↗
						Resultado	0%	0%			
			IE	AMB	% consumo de energia elétrica renovável face à adquirida	Meta		4,0%		4,0%	↗
						Resultado		12.93%			
			IE	AMB	% redução do consumo de papel	Meta		2% redução por ano		2,0%	↗
						Resultado	2%	+1%			
			IE	AMB	% redução do consumo de água	Meta		2% redução por ano		2,0%	↗
						Resultado	2%	- 12.73%			
			IE	AMB	Pontuação no ranking Greenmetric - global	Meta		Manter		<219	↗
						Resultado	219	188			
			IE	AMB	Posição no ranking Greenmetric - nacional	Meta		Manter		≤3	↗
						Resultado	3	2			
			IO	AMB	Configurações predefinidas de impressão (frente e verso, baixa qualidade e preto e branco)	Meta		100%			→
						Resultado		100%			
			IO	AMB	Consumo de energia elétrica por utilizador	Meta		2% redução por ano			↗
						Resultado		-11.58%			
			IO	AMB	Consumo de gás por utilizador	Meta		2% redução por ano			↗
						Resultado		-4.72%			
			IO	AMB	Emissões CO2 por utilizador	Meta		2% redução por ano			↗
						Resultado		-8.73%			
			IO	AMB	Quantidade de resíduos tipo B	Meta		2% redução por ano			↗
						Resultado		+10,7%			
			IE	OBS	Classificação na certificação FISU	Meta	PLATINA	PLATINA		PLATINA	→
						Resultado	Platina	Platina			
			IE	FOR	Nº de cursos com desproporção de género >90%	Meta		Nº de cursos com desproporção de género		<17	↗
						Resultado	Cresp: 9 UC: 5				

GMS-04/04

<



Instituto Politécnico

de Viana do Castelo

Objetivos de Gestão

- Resultados 2024 -

						Histórico IPVC (PE IPVC2024)	PE IPVC2428				
Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2023 2023/2024	2024 2024/2025	2025 2025/2026	Meta 2028	Monitorização e Controlo*	
Campus Sustentável e Inclusivo	ODS-3: Saúde e Bem-Estar ODS-10: Redução das Desigualdades		IE	FOR	Proporção por sexo nos estudantes do IPVC	Meta		Entre 40%-60%	Entre 40%-60%	→	
					Resultado	M 50% - F 50%	M 51% - F 49%				
			IE	RHU	Proporção por sexo nos colaboradores do IPVC	Meta		Entre 40%-60%	Entre 40%-60%	→	
					Resultado		54,4% F; 45,6% M				
			IE	RHU	Proporção por sexo nos dirigentes do IPVC	Meta		Entre 40%-60%	Entre 40%-60%	→	
					Resultado		42,86% F; 57,14% M				
			IE	SAU	Nº de consultas no gabinete de saúde e bem-estar/ano	Meta		>1200	>1200	→	
					Resultado		1 086				
			IE	ALO	Nº de estudantes alojados nas residências/ano	Meta		564	>1000	↗	
					Resultado	604					
			IE	BOL	Nº estudantes apoiados com bolsa de apoio social	Meta		≥23	>50	↘	
					Resultado	42 (M20; F22)	10 (M4; F6) provisório				
			IE	EIN	Índice satisfação de ENEE com acompanhamento	Meta		≥2,5	≥3,5	≥3,0	↗
					Resultado	2,8	2,8	3,5			
			IO	EIN	Nº ENEE apoiados (e %)	Meta		100% dos que aceitam ser apoiados			→
					Resultado	32, 100%	25 pedidos en-caminhados e formalizados				
			IO	RHU	Número de iniciativas de divulgação de informação acerca dos direitos de articulação trabalho/família existentes adequadas aos vários públicos (docentes, não docentes e	Meta		≥2			→
					Resultado		Brochura da paren-talidade e FAO's disponibilizadas no				
			IO	SAU	Número de espaços de saúde e bem estar (re)criados nas Escolas	Meta		4			→
					Resultado		5				
			IO	ALO	Taxa de Ocupação nas residências c/ exploração direta pelos SAS (excluindo o mês de agosto)	Meta		> 95%			→
					Resultado	100%	100%				
			IO	ALO	Tx de rejeição de colocação nas residências geridas pelos SAS	Meta		≤ 10%			↘
					Resultado	7,5%					
			IO	ALI	Taxa de Utilizadores nas cantina	Meta		10-15%			↘
					Resultado	16%	10%				
			IO	BOL	% Entrevista realizadas a alunos candidatos a bolsa de estudo	Meta		≥4%	≥4%		↗
					Resultado	5,5%					
			IO	BOL	N.º de Visitas domiciliárias	Meta	≥2% de alunos bolseiros do IPVC	≥2% de alunos bolseiros do IPVC			↗
					Resultado	4.40%					
			IO	BOL	Nº. De candidaturas despachadas (à data de 31 de dezembro 2023)	Meta		≥87%			↗
					Resultado	96,2%					
			IO	BOL	Percentagem de bolsas atribuídas sobre aluno inscrito/candidato	Meta		≥ 28 %			↗
					Resultado	34,2%					
			IO	BOL	Taxa de atribuição de bolsas de estudo a estudantes	Meta		≥70%			↗
					Resultado	71,2%					
			IO	BOL	Nº. de alunos bolseiros com grau de incapacidade superior a 60%	Meta		5 alunos			→
					Resultado	8					
			IO	BOL	% estudantes bolseiros (DGES)	Meta		≥40%			↗
					Resultado	28,4%					
			IO	BOL	Nº Alunos apoiados com bolsa de apoio social	Meta		≥23			↗
					Resultado	42					
			IO	BOL	% de ofertas aprovadas no SASocial	Meta		≥70%			↗
					Resultado	96%					
			IO	SAU	Número de consultas de Enfermagem	Meta		≥ 300			→
					Resultado	278	327				
IO	SAU	Número de consultas de Psicologia	Meta		≥ 300			→			

Objetivos de Gestão

- Resultados 2024 -

de Viana do Castelo

							Histórico IPVC (PE IPVC2024)	PE IPVC2428			
Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2023 2023/2024	2024 2024/2025	2025 2025/2026	Meta 2028	Monitorização e Controlo*
		Capacitar a comunidade IPVC para uma cultura de campus neutro e inclusivo	IO	SAU	Número de consultas de Psicologia	Resultado	372	700			✓
			IO	SAU	Número de consultas de Nutrição	Meta		≥ 30			→
						Resultado	12	59			
			IO	SAU	Número de atendimentos em formato de teleconsultia	Meta		≥ 50			→
						Resultado		335			
			IO	SAU	Número de dicas saudáveis enviadas em cada mês	Meta		≥ 2			→
						Resultado		8			
			IO	SAU	Número de informativos +Saúde partilhados em cada mês	Meta		≥ 2			→
						Resultado		5			
			IO	SAU	Manual de apoio à promoção da saúde e do bem estar: casos SOS	Meta		Manual elaborado até 09/2024			→
						Resultado		Manual preparado para			
			IO	SAU	Número de atividades de manutenção do IPVC como parceiro na Campanha Nacional de Prevenção do Suicídio	Meta		2			→
						Resultado		2			
			IO	SAU	Número de consultas SOS de Psicologia	Meta		≤ 20			→
						Resultado		4			
			IO	SAU	Número de distribuição de métodos contraceptivos, nas Escolas e UO, em parceria com a USP da ULSAM	Meta		≥ 2 por Escola			→
						Resultado		2			
			IO	SAU	Número de campanhas de informação/sensibilização, em contextos recreativos	Meta		≥ 3			→
						Resultado		3			
			IO	SAU	Número de rastreios VIH, em parceria com GAF, nas várias Escolas	Meta		1 por Escola			→
						Resultado		3			
			IO	SAU	% de exames medico desportivos realizados a estudantes-atletas	Meta		100%			→
						Resultado	100 % (68)	100 % (52)			
			IO	SAU	Número de campanhas de informação/sensibilização sobre dopping	Meta		1			→
						Resultado		1			
			IO	SAU	Índice de satisfação laboral/académica	Meta		≥ 4			→
						Resultado	4,02	4,47			
			IO	SAU	Número de visualizações do podcast sobre consumo de substâncias	Meta		≥ 500			N.M.
						Resultado		Não monitorizado			
			IO	SAU	Número de atividades de promoção da alimentação saudável, em parceria com o serviço ALI e com celebração de protocolo com entidade externa	Meta		3			→
						Resultado		4			
			IO	SAU	Número de informativos partilhados acerca da temática dos consumos no ES	Meta		3			→
						Resultado		4			
			IO	SAU	% Estudantes que solicitaram o nome social e que foi implementado	Meta		1			→
						Resultado		1			
			IO	SAU	Número de casos encaminhados ao Gabinete de Saúde e Bem Estar e que reverteram decisão de abandono	Meta		≥ 50%			N.M.
						Resultado		Não monitorizado			
			IO	GIN	Criação do Reconhecimento/Prémio no âmbito da Igualdade, Diversidade e Inclusão	Meta	Publicação e divulgação	Publicação e divulgação			→
						Resultado		Não criado			
			IO	GIN	N.º de propostas de ideia de projeto associada aos ODS (6,7,11,12,13,14,15)	Meta	3	3			↗
						Resultado	35	38			
			IO	GIN	Eliminação de barreiras arquitetónicas	Meta		10%			↘

GMS-04/04

Revisão 01/2020.05.12

Página 17 de 17

--

Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

Objetivos de Gestão

- Resultados 2024 -

							Histórico IPVC (PE IPVC2024)	PE IPVC2428			
Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2023 2023/2024	2024 2024/2025	2025 2025/2026	Meta 2028	Monitorização e Controlo*
Transição Digital	ODS-8: Trabalho Decente e Crescimento Económico ODS-9: Indústria, Inovação e Infraestrutura				com prioridade baixa		Trimestre 1 – 0 Trimestre 2 – 0	Trimestre 1 – 0 Trimestre 2 – 0			
		Otimizar a gestão, análise e disponibilização de dados para apoio à decisão	IE	GSI	Nº sistemas e serviços monitorizados	Meta		≥6		≥6	→
						Resultado	5	5			
			IE	GSI	Nº tipo de tarefas sobre as quais são apresentadas informações/alertas	Meta		≥8		≥8	↗
						Resultado	0	7			
			IE	GSI	% tickets resolvidos dentro do prazo	Meta		≥90%		≥90%	---
						Resultado		Sistema de medição apenas entre em funcionamento			
			IO	GSI	Taxa de pedidos executadas dentro do tempo solicitado para a a execução da solicitação.	Meta	≥80%	≥80%			↗
						Resultado	95,1%	99,4%			
			IO	GSI	Taxa de solicitações resolvidas	Meta	≥95%	≥95%			↗
						Resultado	100%	99%			
			IO	GSI	Taxa de sucesso das cópias de segurança realizadas de forma automática	Meta	≥95%	≥95%			↗
						Resultado	Trimestre 1 – 100% Trimestre 2 – 100% Trimestre 3 – 100% Trimestre 4 – 100%	Trimestre 1 – 99.50% Trimestre 2 – 100% Trimestre 3 – 99.65% Trimestre 4 – 99.10%			
			IO	GSI	Taxa de solicitações por inadequada formação dos utilizadores	Meta	<30%	<30%			↗
						Resultado	Semestre 1 – 0.97% Semestre 2 – 0%	Semestre 1 – 0% Semestre 2 – 0%			
Aprovado:					Presidente IPVC		→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘). → Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘). → Indicador que exige especial atenção; meta no limite.				
Data:					08.05.2025						

Aprovado: Presidente IPVC

Data: 08.05.2025