



Objetivos de Gestão - Metas 2024 -

Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador	PE IPVC2428					Monitorização e Controlo*		
						2024 2024/2025	2025 2025/2026	2026 2026/2027	2027 2027/2028	Meta 2028			
Melhorar a eficiência e eficácia dos serviços			IO	PGE	% de indicadores do PE 20-24 com meta atingida	Meta	100%				<12		
						Resultado							
			IO	PGE	Cumprimento de Prazos - Implementação do Plano Estratégico 24-28	Meta	(VER METAS DE Eixos por Ação)						
						Resultado							
			IO	PGE	Cumprimento de Prazos - Definição de linhas orientadoras anuais do IPVC com base em PE	Meta	Antes de Apresentação do plano de atividades e Orçamento (até maio)						
						Resultado							
			IO	PGE	Taxa cumprimento de Atividades - Plano de Atividades (PA) e Orçamento IPVC	Meta	JULHO-preparação de PA e orçamento (planeamento interno); AGOSTO-Ajustes conforme plafond atribuído e perspectiva de O.Privativo; Carregamento definitivo, em prazo definido pela tutela, no SIGO; Aprovação em CG						
						Resultado							
			IO	PGE	Taxa cumprimento de Atividades - Relatório Atividades e contas	Meta	100% -Abril de cada ano						
						Resultado							
			IO	GDO	Não conformidade com os requisitos normativos (7.5)	Meta	0						
						Resultado							
			IO	GDO	Não conformidades na identificação de legislação	Meta	0						
						Resultado							
			IE	OBS	Posição no Ranking uMultirank – Nacional	Meta	<12						
						Resultado							
			IE	OBS	Posição no Ranking uMultirank – IP	Meta	≤2					≤2	
						Resultado							
			IE	OBS	Posição no Ranking Webometrics – Nacional	Meta	<21					<21	
						Resultado							
			IE	OBS	Posição no Ranking Webometrics – IP	Meta	<5					<5	
						Resultado							
			IE	OBS	Posição no Ranking Unirank – Nacional	Meta	<29					<29	
						Resultado							
			IE	OBS	Posição no Ranking Unirank – IP	Meta	<10					<10	
						Resultado							
			IE	OBS	Posição no Ranking Scimago – Nacional	Meta	<22					<22	
						Resultado							
			IE	OBS	Posição no Rankings Scimago – IP	Meta	<4					<4	
						Resultado							
			IE	OBS	Posição no Ranking THE - Nacional	Meta	<15					<15	
						Resultado							
IO	ACA	Número de queixas, reclamações, ocorrências de não conformidade relacionadas a práticas laborais.	Meta	< 6 queixas, reclamações, ocorrências de não conformidade, formalmente apresentadas / ano									
			Resultado										
IO	LAB	nº de investigadores/ Bolseiros /estagiários/utilizadores externos	Meta	---									
			Resultado										
IO	LAB	Utilização de Equipamentos pedidos	Meta	> 50%									
			Resultado										
IO	GMS	Avaliação da Satisfação de Utilizadores/as de Serviços	Meta	≥ 3,5 (média cada serviço avaliado)									
			Resultado										
IO	PAT	N.º de bens inventariáveis existentes fisicamente e não registados contabilisticamente	Meta	< 10%									
			Resultado										
IO	PAT	N.º de bens inventariáveis registados contabilisticamente e não existentes fisicamente na localização em análise	Meta	< 10%									
			Resultado										
IO	BIB	Tempo de disponibilização do documento	Meta	≤ 5 dias úteis									
			Resultado										
IE	PIM	Manual de Eventos aprovado	Meta	---									
			Resultado										
IE	PIM	Número de notícias nos media	Meta	>900									
			Resultado										

Objetivos de Gestão - Metas 2024 -

Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador	PE IPVC2428					Monitorização e Controlo*		
						2024 2024/2025	2025 2025/2026	2026 2026/2027	2027 2027/2028	Meta 2028			
ODS-4: Educação de Qualidade ODS-8: Trabalho Decente e Crescimento Económico	Promover a simplificação e a satisfação		IE	PIM	Número de interações nas redes sociais	Meta	>10%						
						Resultado							
			IE	PIM	Número de seguidores nas redes sociais	Meta	>10%						
						Resultado							
			IE	PIM	Número de acessos ao Portal	Meta	>10%						
						Resultado							
			IO	PIM	Nº de referências na Imprensa Clipping	Meta	>900						
						Resultado							
			IO	PIM	Nº de Visitas no NUT I / Nº de escolas totais	Meta	>90%						
						Resultado							
			IO	PIM	Nº de Visitas no NUT II/ Nº de escolas totais	Meta	>50%						
						Resultado							
			IO	PIM	Nº de Visitas no NUT III/ Nº de escolas totais	Meta	>40%						
						Resultado							
			IO	PIM	Nº escolas que visitam as UO (open days, visitasetc)	Meta	≥30						
						Resultado							
			IO	PIM	Tempo de resposta	Meta	≥15 dias						
						Resultado							
			IE	PIM/GMS	Índice satisfação com Plataformas Digitais	Meta	≥3,5					≥3,5	
						Resultado							
			IO	MSU	Grau de satisfação dos utilizadores BUS	Meta	3,9						
						Resultado							
			IO	MSU	Grau de satisfação dos utilizadores BIRA-IPVC	Meta	4						
						Resultado							
			IO	ACA	Índice de Satisfação dos/as estudantes com os SAC	Meta	> 90% / semestre (satisfeito muito satisfeito totalmente satisfeito)						
						Resultado							
			IO	EMP	Grau de satisfação de alunos diplomados registados no Portal do Emprego	Meta	≥ 65%						
						Resultado							
			IO	EMP	Grau de satisfação das empresas registadas no Portal do Emprego	Meta	≥ 3,5 (escala de 1 a 5)						
						Resultado							
			IO	EMP	Satisfação obtida em Workshops	Meta	≥ 77%						
						Resultado							
			IO	OBS	Nº respostas ao Inquérito a Entidades Externas	Meta	≥ 100						
						Resultado							
IO	OBS	Taxa de Resposta aos Inquéritos a Colaboradores/as, por unidade orgânica	Meta	50%									
			Resultado										
IO	OBS	Taxa de Resposta aos Inquéritos a Diplomados/as, por curso	Meta	50%									
			Resultado										
IO	OBS	Taxa de Resposta ao Mobility Survey - Incoming	Meta	50%									
			Resultado										
IO	OBS	Taxa de Resposta ao Inquérito Mobilidade - Outgoing	Meta	50%									
			Resultado										
IO	OBS	Taxa de Resposta ao Inquérito a novos/as estudantes	Meta	100%									
			Resultado										
IO	OBS	Taxa de Resposta aos Inquéritos de Avaliação da Satisfação dos Utilizadores das Bibliotecas	Meta	20%									
			Resultado										
IO	EAR	N.º de reclamações relacionadas com o atendimento telefónico e presencial	Meta	Nº de reclamações por U.O.									
			Resultado										
IO	EAR	Nº de documentos pedidos para consulta e não satisfeitos	Meta	Nº de pedidos não satisfeitos por U.O.									
			Resultado										
IO	EAR	Tempo de resposta para o cumprimento do Despacho da Direção/Presidência	Meta	Tempo de resposta									
			Resultado										
IO	BIB	Índice de Satisfação dos alunos pelas Bibliotecas	Meta	> 85% (satisfeito muito satisfeito totalmente satisfeito)									
			Resultado										
IO	BIB	Avaliação da Satisfação dos proponentes	Meta	> 75 %									
			Resultado										
IO	LAB	Satisfação Global na utilização dos equipamentos do Laboratório	Meta	3									
			Resultado										
IO	LAB	Índice de Satisfação dos Utilizadores	Meta	3,5									
			Resultado										
IO	ASE	Nível de satisfação dos participantes	Meta	≥4									
			Resultado										
IO	GIN	Grau de Satisfação dos utilizadores dos serviços da UGP	Meta	90%									
			Resultado										



Objetivos de Gestão - Metas 2024 -

Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador	PE IPVC2428					Monitorização e Controlo*	
						2024 2024/2025	2025 2025/2026	2026 2026/2027	2027 2027/2028	Meta 2028		
Governança			IO	CIN	Erasmus Survey - % de respostas positivas à qualidade do serviço prestado pelo GMCI	Meta	50%					
						Resultado						
			IO	DES	Nível médio de satisfação	Meta	≥ 3,8 (escala 1 a 5)					
						Resultado						
			IO	ALO	Índice de Satisfação	Meta	≥ 4 (escala 1 a 5)					
						Resultado						
			IO	ALI	Nível médio de satisfação - Cantinas	Meta	\sum (Grau de satisfação x n.º de respostas) / n.º de respostas obtido					
						Resultado						
			IO	ALI	Nível médio de satisfação - Bares	Meta	\sum (Grau de satisfação x n.º de respostas) / n.º de respostas obtido					
						Resultado						
			IO	BOL	Nível médio de satisfação da Área de Bolsas	Meta	≥3,5 (escala de 1 a 5)					
						Resultado						
			IO	BOL	Nível médio de satisfação da Área de Bolsas de Apoio Social	Meta	≥3.5 (escala de 1 a 5)					
						Resultado						
			IO	CUL	Nível médio de satisfação	Meta	≥ 4 (escala 1 a 5)					
						Resultado						
			IO	RHU	Nível médio de satisfação dos utilizadores do serviço de RH	Meta	≥3,7					
						Resultado						
			IO	RHU	Índice de satisfação dos(as) colaboradores(as) aos objetivos atribuídos no âmbito das suas funções	Meta	≥3,6					
						Resultado						
			IO	PIM	Número de reclamações/Número total de pedidos)*100	Meta	Máximo 5%, sendo 0% o ideal.					
						Resultado						
			IO	SAU	Índice de satisfação dos/as utentes do Gabinete de Saúde e Bem Estar	Meta	≥ 4,3					
						Resultado						
			IO	SAU	Índice de satisfação dos/as colaboradores/as que usufruem da pausa ativa laboral	Meta	≥ 4					
						Resultado						
			IE	CTE	Prazo médio de cobrança de taxas e emolumentos	Meta	< 60 dias				A definir	
						Resultado						
			IE	APR	Taxa de procedimentos de consulta previa/concursos públicos em relação ao total de procedimentos	Meta	> 50%					
						Resultado						
IO	APR	Tempo médio de duração de procedimentos na plataforma de compras públicas	Meta	< 30 dias								
			Resultado									
IO	APR	Tempo médio de aprovação dos PSN	Meta	< 20 dias								
			Resultado									
IO	APR	Taxa de incumprimentos	Meta	< 5%								
			Resultado									
IO	APR	Classificação Fornecedores	Meta	Meta a atingir (50% dos fornecedores com valor > 90 pontos)								
			Resultado									
IO	APR	Ruptura de stocks	Meta	< 5								
			Resultado									
IO	CTE	(Receitas próprias cobradas líquidas totais)/Receitas cobradas líquidas totais (inclui FC no numerador) (Não incluir SGA)	Meta	IPVC≥35%; SAS≥60%								
			Resultado									
IO	CTE	OE/Receitas cobradas líquidas totais (Sem SGA)	Meta	IPVC <65%; SAS <40%								
			Resultado									
IO	CTE	Receita cobrada líquida (Sem SGA)	Meta	IPVC ≥20 000 000 €, anual SAS ≥2 000 000 €, anual								
			Resultado									
IO	CTE	Despesas capital/despesas totais	Meta	IPVC ≥ 10%; SAS ≥ 5%								
			Resultado									
IO	CTE	Receitas relativas a fundos comunitários	Meta	IPVC ≥ 4 000 000€, anual Não aplicável aos SAS								
			Resultado									
IO	CTE	Receitas Fundos comunitários/Receitas totais	Meta	IPVC ≥ 15%; Não aplicável aos SAS								
			Resultado									
IO	CTE	Receitas próprias cobradas líquidas em sentido restrito (excluindo FC e sem SGA)	Meta	IPVC ≥ 5 000 000€, anual SAS ≥ 1 500 000€, anual								
			Resultado									

Objetivos de Gestão - Metas 2024 -

Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador	PE IPVC2428					Monitorização e Controlo*	
						2024 2024/2025	2025 2025/2026	2026 2026/2027	2027 2027/2028	Meta 2028		
		Assegurar a sustentabilidade financeira	IO	CTE	Despesas Pessoal/Despesas Totais	Resultado						
						Meta	IPVC < 75%; SAS < 75%					
			IO	CTE	Solvabilidade	Resultado						
						Meta	IPVC > 1,1; SAS > 15					
			IO	CTE	EBITDA	Resultado						
						Meta	IPVC > € 900.000 SAS > € 100.000					
			IO	CTE	Liquidez Geral	Resultado						
						Meta	IPVC ≥ 3; SAS > 15					
			IO	CTE	Volume de Negócios	Resultado						
						Meta	IPVC ≥ 400 000 €, anual SAS ≥ 1 200 000 €, anual					
			IO	CTE	Volume de Negócios face ao total dos gastos	Resultado						
						Meta	IPVC e SAS ≥ 1,5%					
			IO	CTE	Contribuição do OE para financiamento dos gastos com pessoal	Resultado						
						Meta	IPVC ≥ 88%; SAS ≥ 55%					
			IO	CTE	Peso dos gastos com pessoal no total dos gastos da instituição	Resultado						
						Meta	IPVC < 75%; SAS < 60%					
			IO	CTE	Contribuição do FC para financiamento dos gastos incorridos	Resultado						
						Meta	IPVC ≥ 10%; SAS ≥ 4%					
			IO	CTE	Prazo médio de recebimento de clientes	Resultado						
						Meta	< 60 dias					
			IO	CTE	Prazo médio de pagamento a fornecedores	Resultado						
						Meta	< 60 dias					
			IO	APR	N.º fornecedores locais (morada associada ao Distrito de Viana do Castelo)	Resultado						
						Meta	40%					
			IO	ALO	Valor de receita por cobrar em 31 Julho nas residencias c/ exploração direta pelos SAS	Resultado						
						Meta	Até 5.000,00€					
			IO	ALI	Custo Médio em Géneros	Resultado						
						Meta	Σ Custos mensais em géneros / N.º de refeições					
			IO	GIN	Volume de Vendas de Serviços	Resultado						
						Meta	150000					
IO	GIN	N.º total de prestação de serviços em contrato	Resultado									
			Meta	10								
IO	GIN	Receitas arrecadas com projetos co-financiados	Resultado									
			Meta	1000000								
IO	GIN	N.º de projetos em execução	Resultado									
			Meta	60								
IO	GIN	N.º de projetos aprovados	Resultado									
			Meta	10								
IO	GIN	Nº de candidaturas submetidas	Resultado									
			Meta	25								
IO	GIN	% de projetos em execução em parceria	Resultado									
			Meta	50%								
ODS-5: Igualdade de Género ODS-10: Redução das Desigualdades	Promover a mudança organizacional e uma Cultura para a Igualdade.	IE - Plano para a Igualdade	PGE	Número de ações de divulgação e dinamização Plano para a Igualdade IPVC	Meta	2 por ano						
					Resultado							
		IO/IE - Plano para a Igualdade	PIM	Manual de linguagem inclusiva/neutra (GCI) com orientações/diretrizes publicado e divulgado	Meta	Manual publicado						
					Resultado							
		IE - Plano para a Igualdade	PGE	Despacho emitido (cumprimento da Lei 26/2019, de 28 de março)	Meta	Despacho emitido						
					Resultado							
		IE - Plano para a Igualdade	PGE	Proporção por sexo nos dirigentes do IPVC (no mínimo = Meta nacional) - (cumprimento da Lei 26/2019, de 28 de março)	Meta	≥40%						
					Resultado							
		IE - Plano para a Igualdade	PGE	Emitir recomendação para integração das políticas de igualdade, de equidade e de diversidade na ação dos órgãos de governo e de gestão do IPVC	Meta	Recomendação emitida						
Resultado												
IE - Plano para a Igualdade	PGE	Política de Gestão e SG revistos	Meta	Política e SG revistos								
			Resultado									
IE - Plano para a Igualdade	PGE	Número de reuniões de cada órgão que abordam aspetos que impactam na conciliação	Meta	1 por ano								
			Resultado									
IE - Plano para a Igualdade	PGE	Valores integrados nos documentos de estratégia	Meta	Valores integrados em Política MG, Planos e								
			Resultado									
IE - Plano para a Igualdade	PGE	Número de Objetivos e indicadores associados à Igualdade	Meta	Objetivos e indicadores integrados								
			Resultado									



Objetivos de Gestão - Metas 2024 -

Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador	PE IPVC2428					Monitorização e Controlo*		
						2024 2024/2025	2025 2025/2026	2026 2026/2027	2027 2027/2028	Meta 2028			
			Igualdade			Resultado							
			IE - Plano para a Igualdade	PGE	Emitir recomendação para integração das ações/iniciativas nos planos de atividades setoriais	Meta	Recomendação emitida						
			IE - Plano para a Igualdade	PGE	Constituir a Comissão para a Igualdade	Meta	-						
			IE - Plano para a Igualdade	PGE	Criação de regulamento interno de funcionamento	Meta	Regulamento publicado						
			IE - Plano para a Igualdade	PGE	Relatório de Acompanhamento do Plano para a Igualdade Aprovado	Meta	Relatório publicado						
			IE - Plano para a Igualdade	GSI/ACA	Sistemas de recolha de informação adaptados (matrícula Académicos)	Meta	Plataforma de matrículas com campos de						
			IE - Plano para a Igualdade	PGE	Dados e estatísticas e relatórios e documentos públicos (Relatórios Anuais de Curso, Relatórios Anuais de Processo, Balanços de Gestão, Planos e Relatórios de	Meta	Cumprimento de Linhas de Inclusiva e						
Estudantes	ODS-4: Educação de Qualidade ODS-10: Redução das Desigualdades	Aumentar a centralidade do estudante e da sua voz	IE	FOR	Nº estudantes	Meta	≥5700				≥5700		
			Resultado										
			IE	FOR	Nº diplomados/as	Meta	≥1000				≥1000		
			Resultado										
			IE	FOR	% diplomados/as em N anos	Meta	≥76%				≥76%		
			Resultado										
			IO	DES	Número de representantes IPVC em CNU's FADU	Meta	90						
			Resultado										
			IO	DES	Número de alunos inscritos no Desporto Universitário de competição	Meta	90						
			Resultado										
			IO	DES	Número de torneios de AE's em colaboração com o CDIPVC	Meta	3						
			Resultado										
			IO	DES	Número de eventos desportivos desenvolvidos para a comunidade IPVC	Meta	1						
			Resultado										
		IE	FOR	% satisfação de Estudantes com Serviços	Meta	≥90%				≥90%			
		Resultado											
		IO	ACA	Emitir certidões/Diplomas de conclusão de unidades curriculares efetuadas	Meta	7 dias úteis							
		Resultado											
		IO	ACA	Disponibilizar conteúdos programáticos	Meta	8 dias úteis							
		Resultado											
		IO	ACA	Taxa de análise dos processos individuais, no âmbito do plano GRCIC	Meta	1							
		Resultado											
		IO	OBS	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA DO ÚLTIMO ESTUDANTE em cada curso relativamente à média de acesso a nível Nacional 1ª fase (N)	Meta	≥ 128,2							
		Resultado											
		Benchmark Nacional											
		IO	OBS	Índice de atratividade das licenciaturas (Nº Candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada)- Lic com <10%	Meta	<5 lic. com < 10% de atratividade							
		Resultado											
		IO	OBS	Índice global de atratividade das licenciaturas IPVC (Total de candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada)	Meta	>45%							
Resultado													
IO	BIB	Nº. de formações/Grau/ano	Meta	3 ≤ N.º formação por grau ≤ 18									
Resultado													
IO	BIB	Índice de Dissertações/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio/Relatório Final de Prática de Ensino Supervisionada disponibilizadas no RIPVC	Meta	100% ou 1									
Resultado													
IO	PIM	Criação Plataforma de Rede Alumni	Meta	1									
Resultado													
IE	FOR/SAU/OBS	% abandono IPVC (CTESP, licenciaturas, Mestrados)	Meta	≤18%				≤18%					
Resultado													
IE	FOR/SAU/OBS	% abandono curso – Global IPVC (CTESP, licenciaturas, Mestrados)	Meta	≤20%				≤20%					
Resultado													
IE	EMP	Nº estudantes registados no portal emprego IPVC	Meta	≥ 220				≥500					
Resultado													
IE	EMP	Nº ofertas de estágio ou emprego no Portal de Emprego	Meta	≥ 500				≥800					
Resultado													
IE	EMP/OBS	% empregabilidade licenciaturas	Meta	>96,2% (e nenhum curso abaixo de 85%)				≥96,2%					



Objetivos de Gestão - Metas 2024 -

Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador	PE IPV2428					Monitorização e Controlo*			
						2024 2024/2025	2025 2025/2026	2026 2026/2027	2027 2027/2028	Meta 2028				
ODS-5: Igualdade de Género ODS-10: Redução das Desigualdades	Promover políticas de inclusão e de proteção de minorias, prevenir a discriminação.		IO/IE - Plano para a Igualdade	ACA	Proporção de estudantes matriculados/as desagregados por sexo e perfil de estudante	Resultado								
						Meta	1 por ano							
			IO/IE - Plano para a Igualdade	ACA	Número de cursos com desequilíbrio no ingresso	Resultado								
						Meta	1 por ano							
			IO/IE - Plano para a Igualdade	ACA	Dados desagregados por sexo (Produzir dados estatísticos de diplomados/as e abandono desagregados por sexo e tipo de estudante (trabalhador/a-)	Resultado								
						Meta	1 por ano							
			IO/IE - Plano para a Igualdade	PIM/ACA/ASO	Ações desenvolvidas (no acolhimento a novos/as estudantes ou em outros momentos significativos)	Resultado								
						Meta	1 por ano							
			IE - Plano para a Igualdade	EIN	N.º de iniciativas de estudantes alinhadas com igualdade e inclusão da diversidade, apoiadas pela Comissão para a Igualdade	Resultado								
						Meta	Sempre que solicitado							
			IO/IE - Plano para a Igualdade	ACA/PIM	N.º de peças de comunicação para divulgação estatuto de estudante/mãe ou pai (Portal, redes sociais, email, Guia de Acolhimento)	Resultado								
						Meta	3 por ano							
			IE - Plano para a Igualdade	EIN	N.º de ações de sensibilização para coordenadoras/es de curso, serviços e outras pessoas-chave identificadas (orientações para boas práticas de atendimento de	Resultado								
						Meta	1 por ano							
			IE - Plano para a Igualdade	ACA/OBS	N.º de cursos com desproporção de sexo superior a 90%	Resultado								
Meta	< que ano anterior													
IO/IE - Plano para a Igualdade	PIM	Revisto material comunicacional dirigido ao público em menor representação nos cursos com desproporção de sexo	Resultado											
			Meta	Material revisto										
IE - Plano para a Igualdade	EIN	Relatório de Auscultação Projeto Bridges efetuado, com análise crítica	Resultado											
			Meta	---										
IE - Plano para a Igualdade	SAU	N.º de pedidos de apoio de emergência social	Resultado											
			Meta	---										
IE - Plano para a Igualdade	SAU	Taxa de situações orientadas para resolução	Resultado											
			Meta	90,0%										
IE - Plano para a Igualdade	BOL	N.º de estudantes com bolsa de instalação	Resultado											
			Meta	---										
IE - Plano para a Igualdade	BOL	N.º de estudantes com bolsa para deslocação em estágio	Resultado											
			Meta	---										
Formação, Inovação Curricular e Pedagógica	ODS-4: Educação de Qualidade ODS-17: Parcerias e Meios de Implementação	Introduzir melhorias e inovações na oferta formativa, que permita a transição para a implementação do novo modelo pedagógico	IE	FOR	N.º cursos de acordo com modelo pedagógico	Resultado						Todos os submetidos		
						Meta	1							
			IE	FOR	N.º projetos pedagógicos de cocriação de inovação	Resultado								≥8
						Meta	1							
			IE	FOR/OBS	% participação no IASQE	Resultado								≥40%
						Meta	≥40%							
			IE	FOR	% satisfação dos estudantes com o Curso	Resultado								≥90%
						Meta	≥90%							
			IE	FOR/GMS	% satisfação dos estudantes com a Escola	Resultado								≥90%
						Meta	90,3%							
			IE	FOR	% satisfação dos estudantes com os Docentes	Resultado								≥90%
						Meta	≥90%							
			IO	FOR	criação/atualização dos programas	Resultado								
						Meta	1							
			IO	FOR	Taxa de disponibilização de sumários	Resultado								
Meta	1													
IO	FOR	Taxa de lançamento das classificações finais das Ucs	Resultado											
			Meta	1										
IO	FOR	Taxa de lançamento das classificações de Estágios/Ensinos Clínicos/IPP/projeto Dissertação	Resultado											
			Meta	1										
IO	FOR	Taxa de lançamento das classificações de mobilidade	Resultado											
			Meta	1										
IO	FOR	Calendarização das avaliações (exame) - Cumprimento do prazo estipulado	Resultado											
			Meta	1										
IO	FOR	Grau de satisfação dos alunos relativamente às Ucs do curso	Resultado											
			Meta	≥90%										
IO	FOR	Taxa de apresentação do Relatório da UC	Resultado											
			Meta	1										
IO	FOR	Taxa de apresentação do Relatório de Curso	Resultado											
			Meta	1										
IO	FOR	Taxa de conclusão de Curso em estudantes regulares de Lic e de TESP	Resultado											
			Meta	70,0%										
		Criar Gabinete de Ensino e	IE	FOR	Criação do Gabinete de Ensino e	Resultado						Em funcionamento		
					Revisão 04/2020.05.12	Meta	-							



Objetivos de Gestão - Metas 2024 -

Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador	PE IPVC2428					Monitorização e Controlo*			
						2024 2024/2025	2025 2025/2026	2026 2026/2027	2027 2027/2028	Meta 2028				
		Aprendizagem	IE	FOR	Criação do Gabinete de Ensino e Aprendizagem	Resultado								
		Promover modelos de ensino e aprendizagem que desenvolvam a criatividade e o espírito empreendedor, alinhados com a estratégia europeia	IE	FOR	Nº de ACD	Resultado	≥10					≥10		
			IE	FOR	Nº de Pós-Graduações	Resultado	≥4					≥4		
			IE	FOR	Nº de programas Doutorais próprios ou em consórcio	Resultado	≥2					≥2		
			IO	EMP	Nº de workshops e seminários na área do emprego	Resultado	≥ 10							
			IO	EMP	Nº de estudantes participantes nas Feiras de Emprego - desagregado por escola	Resultado	≥ 3%							
		IDI&T	ODS-9: Indústria, Inovação e Infraestrutura ODS-17: Parcerias e Meios de Implementação	Dotar o IPVC de Unidades de investigação que abrangem todas as suas áreas científicas	IE	GIN	Nº de UI IPVC (próprias e participadas)	Resultado	≥10					≥10
					IE	GIN	Nº de projetos financiados em IDI	Resultado	≥75					≥75
					IE	GIN	Nº de projetos financiados Horizonte Europa	Resultado	≥5					≥5
					IE	GIN	Nº de projetos Internacionais	Resultado	≥25					≥25
Fortalecer as estruturas e os recursos humanos de suporte à investigação, transferência de tecnologia e empreendedorismo	IE			GIN	Nº de investigadores/as integrados/as nas UI IPVC (próprias e participadas)	Resultado	≥150					≥150		
	IE			GIN	Nº de UI IPVC próprias com classificação ≥ MB	Resultado	≥2					≥2		
	Criar condições favoráveis para valorizar o capital de conhecimento existente			IE	GIN	Nº global de publicações indexadas	Resultado	≥460					≥460	
				IE	GIN	Nº global de publicações em Q1 e Q2	Resultado	≥70					≥70	
IE				GIN	Nº global de publicações em primeiro autor	Resultado	≥90					≥90		
IO				GIN	Nº total de artigos científicos publicados	Resultado	400							
					IO	GIN	Rácio de publicação por docente	Resultado	1,5					
					IE	GIN	Nº de spin-offs criadas	Resultado	≥2					≥2
				IE	GIN	Nº de patentes registadas	Resultado	≥3					≥3	
				ODS-5: Igualdade de Género ODS-10: Redução das Desigualdades	Promover e sensibilizar para a atividade científica favorecedora de uma Cultura para a Igualdade	IO/IE - Plano para a Igualdade	GIN	Número de projetos de investigação realizados no âmbito de Igualdade, Diversidade ou Inclusão	Resultado	1 por ano				
IO/IE - Plano para a Igualdade	GIN		Numero de ações/horas de formação para preparação de candidaturas a projetos (condições de elegibilidade, equinas de trabalho, ...)			Resultado	1 por ano							
IO/IE - Plano para a Igualdade	GIN		Número de oportunidades de financiamento identificadas pela UGP para a Igualdade, Diversidade e Inclusão			Resultado	1 por ano							
IO/IE - Plano para a Igualdade	GIN		Número de publicações científicas indexadas realizados no âmbito de Igualdade			Resultado	2 por triénio							
IO/IE - Plano para a Igualdade	GIN		Aterramento do impresso-leia de Projeto financiado ONV-01/01, para incluir a monitorização da proporção de homens e mulheres na equipa de investigação			Resultado	Publicação e divulgação							
IO/IE - Plano para a Igualdade	GIN	Proporção de homens e mulheres na coordenação dos projetos I&D	Resultado			≥40%								
IO/IE - Plano para a Igualdade	FOR	Número de PUCs e RACs, associados aos ODS 5, 8 e 10	Resultado			Implementado								
IE - Plano para a Igualdade	GSI	Ferramenta digital na ON.IPVC (ligados à UGP) e no Repositório Científico que promovam a identificação das publicações e projetos de Igualdade, Diversidade e	Resultado			Implementada								
		Desenvolver programas formativos conjuntos e projetos Erasmus	IE	CIN	Nº de novas parcerias Erasmus	Resultado	≥5					≥20		
			IE	CIN	Novas Parcerias (excluindo estados-membros da UE) com planos de ação	Resultado	≥7					≥30		
			IE	CIN	Nº de programas formativos conjuntos e duplos graus	Resultado	≥5					≥20		
			IE	CIN	% de Projetos submetidos com avaliação acima do limite mínimo	Resultado	≥13%					≥50%		
		Reforçar atratividade da oferta formativa para os estudantes	IE	CIN	Nº cursos lecionados em língua inglesa	Resultado	1					≥2		
			IE	CIN	% estudantes internacionais no IPVC	Resultado	≥3%					≥6%		

Objetivos de Gestão - Metas 2024 -

Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador	PE IPVC2428					Monitorização e Controlo*				
						2024 2024/2025	2025 2025/2026	2026 2026/2027	2027 2027/2028	Meta 2028					
Internacionalização	ODS-4: Educação de Qualidade ODS-17: Parcerias e Meios de Implementação	Promover a mobilidade e a criação de vínculos duradouros com os estudantes internacionais	IE	CIN	% estudantes internacionais no IPVC	Resultado									
			IE	CIN	% estudantes estrangeiros (inclui internacionais)	Meta	≥12%				≥20%				
		Potenciar a mobilidade e a criação de vínculos duradouros com os estudantes internacionais	IE	CIN	Número de Erasmus guide-friends	Meta	≥10					Grupo organizado por escolas			
			IE	CIN	Nº estudantes outgoing	Meta						≥100			
			IE	CIN	Nº estudantes incoming	Meta						≥150			
			IE	CIN	Nº docentes/investigadores em mobilidade in	Meta						≥50			
			IE	CIN	Nº docentes/investigadores em mobilidade out	Meta						≥55			
			IE	CIN	Nº staff em mobilidade in	Meta						≥30			
			IE	CIN	Nº staff em mobilidade out	Meta						≥20			
			IO	CIN	Desistências de Estudantes OUT durante o processo de Mobilidade	Meta	<30%								
			IO	CIN	Envio de estudantes em mobilidade - bolsas de estudo	Meta	>1								
			IO	CIN	Envio de estudantes em mobilidade - bolsas de estágio	Meta	>1								
			IO	CIN	Receção de estudantes em mobilidade	Meta	>1								
			IO	CIN	Envio de Docentes/Investigadores / Não Docentes em Mobilidade	Meta	>1								
			IO	CIN	Receção de Docentes/Investigadores / Não Docentes em Mobilidade	Meta	>1								
			Parcerias e relação com a Comunidade	ODS-16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes ODS-17: Parcerias e Meios de Implementação	Promover a criação de estruturas de interface para a investigação aplicada e a transferência de tecnologia e conhecimento	IE	PGE	Criação do Centro de Inovação tecnológico em energias e tecnologias oceânicas	Meta	-					Em funcionamento
						IE	PGE	Criação do Centro de Inovação tecnológico para o setor agroalimentar	Meta	-					Em funcionamento
IE	FOR	Criação do conselho externo (Advisory Board) para a Inovação Pedagógica e Curricular				Meta	-					Em funcionamento			
Manter a ação do IPVC alinhada com as necessidades e expectativas dos atores económicos e sociais	IE	PIM			Implementação de modelo de comunicação direcionada	Meta	-						Em funcionamento		
	IE	PGE			Nº de sessões do fórum /ano	Meta	1						1		
	IE	EMP			Grau de satisfação de empregadores com diplomados	Meta	≥ 4,2 (escala de 1 a 5)						≥4.3		
	IE	EMP			Nº total de Empresas registadas no portal emprego	Meta	≥ 100						>900		
	IO	ASE			Horas de formação	Meta	≥ 10h								
	IO	ASE			Atratividade da Academia Sénior	Meta	≥ 50								
	IO	ASE			Taxa de execução	Meta	1								
	IO	ASE			Desistência	Meta	<5%								
	IO	CUL			Nº seminários aberto à comunidade, tendo como orador o artista que expõe - indicador desagregado por Oficina Cultural, ESE, ESTG e ESA	Meta	≥ 12								
	IO	CUL			Nº de exposições ou outros eventos organizados - indicador desagregado por Oficina Cultural, ESE, ESTG e ESA	Meta	≥ 12								
	Capacitar os recursos humanos da região para os desafios emergentes	IE			CRC	Nº de cursos (CTeSP, Licenciatura, Mestrado e Pós-Graduação) em parceria com outras IES	Meta	10						10	
		IE			CRC	Nº de cursos (CTeSP, Licenciatura, Mestrado e Pós-Graduação) em parceria com entidades	Meta	≥2						≥2	
			IE	RHU	Rácios previstos ECDESP	Meta	-					Cumprir			
			IE	RHU	Rácio de docentes doutorados ETI/total docentes ETI	Meta	≥70%					≥70%			
			IE	RHU	Taxa de absentismo	Meta	≤6%					≤6%			

Objetivos de Gestão - Metas 2024 -

Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador	PE IPVC2428					Monitorização e Controlo*		
						2024 2024/2025	2025 2025/2026	2026 2026/2027	2027 2027/2028	Meta 2028			
Valorização das Pessoas	ODS-3: Saúde e Bem-Estar ODS-8: Trabalho Decente e Crescimento Económico	Promover a estabilidade nas carreiras e a valorização das pessoas	IE	RHU	Índice de absentismo	Resultado							
			IE	SAU/RHU	Nº Acidentes em serviço	Meta	≤ 4				<5		
						Resultado							
			IO	SAU	Número de incidentes em serviço	Meta	0						
						Resultado							
			IO	SAU	Número de visualizações do podcast sobre primeiros socorros	Meta	≥ 100						
						Resultado							
			IO	SAU	Número de NC associadas à manutenção das caixas de primeiros socorros	Meta	0						
						Resultado							
			IO	SAU	Número de formações presenciais sobre primeiros socorros	Meta	2						
						Resultado							
			IO	SAU	Número de iniciativas realizadas no sentido de promover a conciliação e que se relacionem com a prática de atividade física	Meta	≥ 2						
						Resultado							
			IO	SAU	Número de colaboradores que respondem ao inquérito/consulta SST	Meta	≥ 300 colaboradores						
						Resultado							
			IO	SAU	Aplicação de diagnóstico de riscos psicossociais	Meta	Relatório publicado						
						Resultado							
			IO	SAU	Índice de risco psicossocial	Meta	0						
						Resultado							
			IO	SAU	Aplicação das listas de verificação da ACT	Meta	≤ 50						
						Resultado							
			IO	SAU	Redução do número de não comparências à(s) consulta(s)	Meta	≤ 20						
						Resultado							
			IO	SAU	Cumprimento do cronograma definido para o Plano de investimento SST	Meta	2						
						Resultado							
			IO	SAU	Número de Unidades/Escolas que usufruíram na implementação do PI SST	Meta	≥ 4						
						Resultado							
			IO	SAU	Número de visitas aos postos de trabalho em conjunto com as empresas SST e Medicina no Trabalho	Meta	6						
						Resultado							
			IE	RHU	Índices de Envelhecimento PND	Meta	<340,0					<340,0	
						Resultado							
			IE	RHU	Índices de Envelhecimento PD	Meta	<210,5					<210,5	
			Resultado										
IO	RHU	Nº médio de horas de formação por colaborador (Pessoal Não Docente)	Meta	≥ 40 horas em dois anos									
			Resultado										
IO	RHU	Taxa de cobertura da execução do plano de formação (Pessoal Não Docente)	Meta	≥ 50%									
			Resultado										
IO	RHU	Taxa de eficácia dos cursos de formação	Meta	≥ 50%									
			Resultado										
IO	RHU	Taxa média de cumprimento do prazo de notificação das deliberações do Júri aos candidatos no âmbito dos procedimentos concursais	Meta	até 5 dias úteis									
			Resultado										
IO	RHU	Desvio no prazo de processamento de remunerações por UO	Meta	até 3 dias úteis após o dia 12 de cada mês									
			Resultado										
IO	RHU	Taxa de empregabilidade de colaboradores(as) dos distritos de Porto, Braga e Viana do Castelo	Meta	≥96%									
			Resultado										
		Atrair talento nas várias carreiras	IE	RHU	Nº de mobilidades temporárias entre serviços	Meta	≥5			≥5			
						Resultado							
			IE	RHU	Nº de Investigadores/as	Meta	≥12			≥16			
						Resultado							
			IE	RHU	Rácio de PND licenciado	Meta	-			≥52%			
						Resultado							

Objetivos de Gestão - Metas 2024 -

Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador	PE IPVC2428					Monitorização e Controlo*				
						2024 2024/2025	2025 2025/2026	2026 2026/2027	2027 2027/2028	Meta 2028					
	Promover o sentimento de pertença		IO	RHU	Taxa de Pessoal Não Docente com formação superior	Meta	≥ 50%								
			Resultado												
			IE	RHU/GMS	Índice de Satisfação dos Colaboradores/as	Meta	≥3,7					≥3,7			
			Resultado												
			IE	RHU	Índice de Felicidade Interna Bruta	Meta	≥5,9						≥5,9		
			Resultado												
			IO	RHU	Nº Total de colaboradores(as) com vínculo à instituição > 10 anos	Meta	≥280								
			Resultado												
			IO	RHU	Elaboração Plano Gestão PD	Meta	≥70%								
			Resultado												
			IO	RHU	Elaboração Plano Gestão PND	Meta	≥70%								
			Resultado												
			IO	RHU	Nº de colaboradores(as) no ativo que saem do IPVC	Meta	≤5%								
			Resultado												
	IO	RHU	Proporção de colaboradores(as) que usufruem de modalidades de horário flexíveis e desfasados	Meta	≥60%										
	Resultado														
	IO	RHU	Proporção de colaboradores(as) docentes e não docentes e número de horas de trabalho em horário noturno ou pós-laboral	Meta	≤10%										
	Resultado														
	IO	SAU	Número de lembretes e/ou sessões realizadas de pausa laboral ativa	Meta	≥ 3										
	Resultado														
	IO	PGE	Satisfação com Programa de Gestão da Conciliação (média índice de satisfação (-3 a 3))	Meta	≥1										
	Resultado														
	ODS-8: Trabalho Decente e Crescimento Económico ODS-10: Redução das Desigualdades	Capacitar as pessoas, valorizar competências e potenciar as funções; estruturar e valorizar as carreiras numa perspetiva de progressão e rejuvenescimento; reconhecer o mérito, motivar e conciliar a vida profissional, familiar e pessoal.		IO/IE - Plano para a Igualdade	RHU	% de proporção de equilíbrio de mulheres e homens em júris de seleção e de avaliação	Meta	40,0%							
				Resultado											
				IO/IE - Plano para a Igualdade	RHU	Número ações de formação/capacitação/sensibilização nas áreas de Cidadania, Igualdade, Equidade e Diversidade	Meta	≥2 por ano							
				Resultado											
				IE - Plano para a Igualdade	RHU	Manual de Funções revisto	Meta	Manual de Funções divulgado							
				Resultado											
IO/IE - Plano para a Igualdade				RHU	Proporção de trabalhadores/as (docente e não docente) e número de horas de trabalho em horário noturno ou pós-laboral	Meta	Mecanismos de monitorização implementados								
Resultado															
IE - Plano para a Igualdade				RHU	Estudo para o Plano de Igualdade e sua continua revisão	Meta	Recolha efetuada de dados estatísticos desagregados								
Resultado															
IE - Plano para a Igualdade				RHU	Proporção de trabalhadores/as que usufruem de modalidades de horário flexíveis, desfasados e jornada contínua	Meta	>70%								
Resultado															
IE - Plano para a Igualdade				SAU	Número de protocolos com instituições locais, fornecedoras ou promotoras de serviços de saúde e bem-estar, desporto, cultura e cidadania ativos	Meta	≥5 por ano								
Resultado															
ODS-8: Trabalho Decente e Crescimento Económico ODS-10: Redução das Desigualdades	Promover a saúde e bem-estar na Comunidade Académica do IPVC e estimular uma cultura de segurança e saúde no trabalho igualitária e inclusiva.		IE - Plano para a Igualdade	SAU	RAP SAU e relatórios de inquéritos com informação desagregada	Meta	Relatórios publicados								
			Resultado												
			IE - Plano para a Igualdade	SAU	Diagnóstico e relatório realizado e sinalizadas situações críticas	Meta	Plano de ação definido								
Resultado															
IE - Plano para a Igualdade	SAU	Monitorizar implementação de ações com base em resultados.	Meta	Plano de ação definido											
Resultado															
			IE	AMB	Nº de projetos em sustentabilidade	Meta	≥2					≥2			
			Resultado												
			IE	EIN	Nº ações de voluntariado implementadas	Meta	4					≥15			
			Resultado												
			IO	SAU	Número de atividades	Meta	3								
			Resultado												
			IO	SAU	Número de doativos (mecenato social)	Meta	3								
			Resultado												



Objetivos de Gestão - Metas 2024 -

Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador	PE IPVC2428					Monitorização e Controlo*	
						2024 2024/2025	2025 2025/2026	2026 2026/2027	2027 2027/2028	Meta 2028		
		Melhorar a articulação entre os projetos de sustentabilidade e inclusão e o modelo pedagógico do IPVC	IO	SAU	Número de donativos (mecenato social)	Resultado						
			IO	SAU	Número de protocolos celebrados no âmbito do mecenato social	Meta	3					
			IO	EIN	n.º Ações formação sobre voluntariado e participantes /colaboradores e estudantes)	Meta	4					
			IO	EIN	Nº voluntários que participaram em Ações dinamizadas pelo IPVC ou com registo via IPVC	Meta	-					
			IO	EIN	UO envolvidas no projeto (diagnostico; constituição de grupo semente)	Meta	6					
			IO	EIN	Formação Pares	Meta	6					
			IO	EIN	N.º Instituições parceiras-destinatários de projetos ApS	Meta	n.º					
			IE	EIN	Nº projetos escola inclusiva por ano	Meta	≥ ano anterior				>25	
			IE	EIN	Nº estudantes envolvidos em projetos escola inclusiva (ApS)	Meta	-				>150	
			IO	SAU	Reestruturação do Regulamento ENEE	Meta	Regulamento ENEE revisto até 09/2024					
			IO	SAU	Elaboração de modelo PIAP (Plano Individual de Apoio Pedagógico)	Meta	Modelo PIAP elaborado e implementado até					
			IO	SAU	Elaboração de Manual de apoio académico e pedagógico ENEE	Meta	Manual elaborado até 10/2024					
			IE	AMB	Nº Eco-escolas galardoadas	Meta	6 por ano				6	
			IE	ALI	Nº refeições servidas	Meta	< 140 000 refeições				>150.000	
		IE	MSU	Nº utilizadores BIRA/ano	Meta	110				>150		
		IO	MSU	Valor mínimo mensal de quilómetros efetuados por utilizador (serviço "U-Bike" ou "Bira-IPVC")	Meta	100						
		IO	MSU	valor mínimo mensal de quilómetros efetuados por viatura elétrica (serviço "E-car")	Meta	2000						
		IE	MSU	Nº utilizadores BUS ACADÉMICO com passe mensal	Meta	100 em cada semestre				>250		
		IE	MSU	Nº utilizadores pontuais BUS ACADÉMICO	Meta	1000						
		IE	DES	Média mensal de inscrições no centro desportivo	Meta	≥ 100				>150		
		IO	DES	Média mensal de acessos ao centro desportivo	Meta	1200						
		IO	DES	Nº inscritos no centro de fitness do CDIPVC (média mensal)	Meta	≥ 100						
		IE	GEI	Nº de intervenções que visem a melhoria da classificação energética dos edifícios	Meta	≥20				≥20		
		IO	GEI	Segurança Contra incêndios	Meta	1						
		IO	GEI	E.E - consumo Gás natural (kWh)	Meta	5%						
		IO	GEI	E.E. - Combustível auto	Meta	20%						
		IO	GEI	E.E. Consumo de eletricidade	Meta	20%						
		IO	GEI	E.E. Produção de energia renovável	Meta	20%						
		IO	GEI	E.H - Água	Meta	10%						

Objetivos de Gestão - Metas 2024 -

Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador	PE IPVC2428					Monitorização e Controlo*		
						2024 2024/2025	2025 2025/2026	2026 2026/2027	2027 2027/2028	Meta 2028			
		Diminuir a pegada carbónica do IPVC por via do reforço contínuo do modelo de campus sustentável			Resultado								
			IO	GEI	E.E - Redução do consumo de Gás GPL	Meta	6,50%						
						Resultado							
			IO	GEI	Qualidade do Ar interior - Radão	Meta	< 300 Bq/m3						
						Resultado							
			IO	GEI	Manutenção obrigatória	Meta	1						
						Resultado							
			IO	GEI	Manutenção facultativa	Meta	50,0%						
						Resultado							
			IO	GEI	Legionella	Meta	< 100						
						Resultado							
			IO	GEI	Tratamento de Águas residuais (AR)	Meta	2/10%						
						Resultado							
			IO	GEI	Materiais recicláveis ou incorporando materiais recicláveis (MR)	Meta	5,0%						
						Resultado							
			IO	GEI	Reutilização de materiais	Meta	1						
						Resultado							
			IO	GEI	Consumo de água não tratada	Meta	2,0%						
						Resultado							
			IE	AMB	% consumo de energia elétrica renovável face à adquirida	Meta	4,0%					0	
					Resultado								
		IE	AMB	% redução do consumo de papel	Meta	2% redução por ano					0		
					Resultado								
		IE	AMB	% redução do consumo de água	Meta	2% redução por ano					0		
					Resultado								
		IE	AMB	Pontuação no ranking Greenmetric - global	Meta	Manter					<219		
					Resultado								
		IE	AMB	Posição no ranking Greenmetric - nacional	Meta	Manter					≤3		
					Resultado								
		IO	AMB	Configurações predefinidas de impressão (frente e verso, baixa qualidade e preto e branco)	Meta	1							
					Resultado								
		IO	AMB	Consumo de energia elétrica por utilizador	Meta	2% redução por ano							
					Resultado								
		IO	AMB	Consumo de gás por utilizador	Meta	2% redução por ano							
					Resultado								
		IO	AMB	Emissões CO2 por utilizador	Meta	2% redução por ano							
					Resultado								
		IO	AMB	Quantidade de resíduos tipo B	Meta	2% redução por ano							
					Resultado								
		IE	OBS	Classificação na certificação FISU	Meta	PLATINA					PLATINA		
					Resultado								
		IE	FOR	Nº de cursos com desproporção de género >90%	Meta	Nº de cursos com desproporção de género					<17		
					Resultado								
		IE	FOR	Proporção por sexo nos estudantes do IPVC	Meta	Entre 40%-60%					Entre 40%-60%		
					Resultado								
		IE	RHU	Proporção por sexo nos colaboradores do IPVC	Meta	Entre 40%-60%					Entre 40%-60%		
					Resultado								
		IE	RHU	Proporção por sexo nos dirigentes do IPVC	Meta	Entre 40%-60%					Entre 40%-60%		
					Resultado								
		IE	SAU	Nº de consultas no gabinete de saúde e bem-estar/ano	Meta	>1200					>1200		
					Resultado								
		IE	ALO	Nº de estudantes alojados nas residências/ano	Meta	564					>1000		
					Resultado								
		IE	BOL	Nº estudantes apoiados com bolsa de apoio social	Meta	≥23					>50		
					Resultado								
		IE	EIN	Índice satisfação de ENEE com acompanhamento	Meta	≥3,5					≥3,0		
					Resultado								
		IO	EIN	Nº ENEE apoiados (e %)	Meta	100% dos que aceitam ser apoiados							



Objetivos de Gestão - Metas 2024 -

Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador	PE IPVC2428					Monitorização e Controlo*	
						2024 2024/2025	2025 2025/2026	2026 2026/2027	2027 2027/2028	Meta 2028		
Campus Sustentável e Inclusivo		Capacitar a comunidade IPVC para uma cultura de campus neutro e inclusivo	IO	RHU	Número de iniciativas de divulgação de informação acerca dos direitos de articulação trabalho/família existentes adequadas aos vários públicos (docentes, não docentes e	Resultado						
						Meta	≥2					
			IO	SAU	Número de espaços de saúde e bem estar (re)criados nas Escolas, em parceria com as Autarquias	Resultado						
						Meta	4					
			IO	ALO	Taxa de Ocupação nas residências c/ exploração direta pelos SAS (excluindo o mês de agosto)	Resultado						
						Meta	> 95%					
			IO	ALO	Tx de rejeição de colocação nas residências geridas pelos SAS	Resultado						
						Meta	≤ 10%					
			IO	ALI	Taxa de Utilizadores nas cantina	Resultado						
						Meta	10-15%					
			IO	BOL	% Entrevista realizadas a alunos candidatos a bolsa de estudo	Resultado						
						Meta	≥4%					
			IO	BOL	N.º de Visitas domiciliárias	Resultado						
						Meta	≥2% de alunos bolseiros do IPVC					
			IO	BOL	N.º. De candidaturas despachadas (à data de 31 de dezembro 2023)	Resultado						
						Meta	≥87%					
			IO	BOL	Percentagem de bolsas atribuídas sobre aluno inscrito/candidato	Resultado						
						Meta	≥ 28 %					
			IO	BOL	Taxa de atribuição de bolsas de estudo a estudantes	Resultado						
						Meta	≥70%					
			IO	BOL	N.º. de alunos bolseiros com grau de incapacidade superior a 60%	Resultado						
						Meta	5 alunos					
			IO	BOL	% estudantes bolseiros (DGES)	Resultado						
						Meta	≥40%					
			IO	BOL	Nº Alunos apoiados com bolsa de apoio social	Resultado						
						Meta	≥23					
			IO	BOL	% de ofertas aprovadas no SASocial	Resultado						
						Meta	≥70%					
			IO	SAU	Número de consultas de Enfermagem	Resultado						
						Meta	≥ 300					
IO	SAU	Número de consultas de Psicologia	Resultado									
			Meta	≥ 300								
IO	SAU	Número de consultas de Nutrição	Resultado									
			Meta	≥ 30								
IO	SAU	Número de atendimentos em formato de teleconsultia	Resultado									
			Meta	≥ 50								
IO	SAU	Número de dicas saudáveis enviadas em cada mês	Resultado									
			Meta	≥ 2								
IO	SAU	Número de informativos +Saúde partilhados em cada mês	Resultado									
			Meta	≥ 2								
IO	SAU	Manual de apoio à promoção da saúde e do bem estar: casos SOS	Resultado									
			Meta	Manual elaborado até 09/2024								
IO	SAU	Número de atividades de manutenção do IPVC como parceiro na Campanha Nacional de Prevenção do Suicídio	Resultado									
			Meta	2								
IO	SAU	Número de consultas SOS de Psicologia	Resultado									
			Meta	≤ 20								
IO	SAU	Número de distribuição de métodos contraceptivos, nas Escolas e IIO, em parceria com a UISP da ULSAM	Meta	≥ 2 por Escola								



Objetivos de Gestão - Metas 2024 -

Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador	PE IPVC2428					Monitorização e Controlo*	
						2024 2024/2025	2025 2025/2026	2026 2026/2027	2027 2027/2028	Meta 2028		
					Resultados e SG, em parceria com a comunidade externa	Resultado						
			IO	SAU	Número de campanhas de informação/sensibilização, em contextos recreativos	Meta	≥ 3					
						Resultado						
			IO	SAU	Número de rastreios VIH, em parceria com GAF, nas várias Escolas	Meta	1 por Escola					
						Resultado						
			IO	SAU	% de exames medico desportivos realizados a estudantes-atletas	Meta	1					
						Resultado						
			IO	SAU	Número de campanhas de informação/sensibilização sobre doping	Meta	1					
						Resultado						
			IO	SAU	Índice de satisfação laboral/académica	Meta	≥ 4					
						Resultado						
			IO	SAU	Número de visualizações do podcast sobre consumo de substâncias	Meta	≥ 500					
						Resultado						
			IO	SAU	Número de atividades de promoção da alimentação saudável, em parceria com o serviço ALI e com celebração de protocolo com entidade externa	Meta	3					
						Resultado						
			IO	SAU	Número de informativos partilhados acerca da temática	Meta	3					
						Resultado						
			IO	SAU	% Estudantes que solicitaram o nome social e que foi implementado	Meta	1					
						Resultado						
			IO	SAU	Número de casos encaminhados ao Gabinete de Saúde e Bem Estar e que reverteram decisão de abandono	Meta	≥ 50%					
						Resultado						
			IO	GIN	Criação do Reconhecimento/Prémio no âmbito da Igualdade, Diversidade e Inclusão	Meta	Publicação e divulgação					
						Resultado						
			IO	GIN	N.º de propostas de ideia de projeto associada aos ODS (6,7,11,12,13,14,15)	Meta	3					
						Resultado						
			IO	GEI	Eliminação de barreiras arquitetónicas	Meta	10,0%					
						Resultado						
			IO	PIM	Comunicações sobre cursos com linguagem inclusiva e sensível ao género	Meta	Peças comunicacionais revistas					
						Resultado						
			IO	PIM	Rever material comunicacional dirigido ao público em menor representação nos cursos com desproporção de sexo	Meta	material revisto					
						Resultado						
			IO	PIM	Criação e manutenção da página no Portal sobre Igualdade	Meta	Criação					
						Resultado						
			IO	PIM	Número de publicações/ações de comunicação conteúdos periódicos para as redes sociais	Meta	sempre que se justificar					
						Resultado						
			IO	PIM	Número de peças de comunicação analisadas de modo a garantir o uso de linguagem visual e escrita neutra	Meta	material revisto					
						Resultado						
			IO	PIM	Adaptar o portal a utilizadores com deficiência em cumprimento do DL nº83/2018	Meta	portal adaptado					
						Resultado						
			IO	PIM	Produção do manual de estilo referente à utilização institucional de linguagem inclusiva ou neutra (plataformas online e offline)	Meta	1 manual					
						Resultado						
			IO	PIM	Nº de suportes comunicacionais no âmbito da conciliação (ex: vídeos, portal, brochuras, ...)	Meta	3 por ano					
						Resultado						
			IO	PGE	Relatório de monitorização do Plano para a Igualdade	Meta	Entrega alinhada com data de entrega de					
						Resultado						
	ODS-10: Redução das Desigualdades	Sensibilizar a comunidade académica para a igualdade, para a equidade, para a diversidade e para o combate às carências económicas; promover políticas de inclusão e de proteção de	IO/IE - Plano para a Igualdade	SAU	Proporção de respostas ao diagnóstico riscos psicossociais	Meta	1 cada 3 anos					
	ODS-16: Paz, Justiça e Instituições Eficazes		IO/IE - Plano para a Igualdade	SAU	Número de inquiridos; Número de reportes de situações anómalas/Número inquiridos - as listas de verificação da ACT	Meta	Implementação					
						Resultado						

Objetivos de Gestão - Metas 2024 -

Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Indicador Estratégico ou Operacional	PROCESSO SG	Indicador	PE IPVC2428					Monitorização e Controlo*	
						2024 2024/2025	2025 2025/2026	2026 2026/2027	2027 2027/2028	Meta 2028		
Ligadas	ODS-5: Igualdade de Género ODS-10: Redução das Desigualdades	Sensibilizar a comunidade académica para a igualdade, para a equidade e para a diversidade.	IE - Plano para a Igualdade	PGE	Número de denúncias	Meta	0					
						Resultado						
			IE - Plano para a Igualdade	PIM	Número de publicações/ações de comunicação para as redes sociais	Meta	1 publicação por mês					
						Resultado						
			IE - Plano para a Igualdade	PIM	Número de conteúdos/ações de comunicação para a	Meta	1 conteúdo relacionado por mês					
						Resultado						
			IE - Plano para a Igualdade	PGE	Nº de eventos realizados	Meta	2 eventos por ano					
			Resultado									
			IE - Plano para a Igualdade	PIM	Realização da adaptação	Meta	Adaptação do portal					
						Resultado						
			IE - Plano para a Igualdade	PIM	Produção do manual de estilo	Meta	Publicação do Manual de Estilo					
						Resultado						
			IO/IE - Plano para a Igualdade	FOR	Número de trabalhos académicos alusivos aos valores de Cidadania, Igualdade, Equidade e Diversidade	Meta	Realização de 2 trabalhos por ano					
						Resultado						
Transição Digital	ODS-8: Trabalho Decente e Crescimento Económico ODS-9: Indústria, Inovação e Infraestrutura	Incrementar e otimizar a desmaterialização de processos	IE	GSI	Nº de processos desmaterializados	Meta	≥18				≥18	
						Resultado						
			IE	GSI	Nº de processos com arquivo digital	Meta	≥2				≥2	
					Resultado							
		IE	GSI	% de bens sujeitos a registo patrimonial cuja localização está informatizada	Meta	≥25%					0	
					Resultado							
		Modernizar e fortalecer a Infraestrutura Tecnológica	IE	GSI	Grau de satisfação geral com o serviço	Meta	≥4,25					≥4,25
						Resultado						
			IE	GSI	Nº de plataformas com sistema de suporte auxiliado por IA	Meta	≥2					≥2
					Resultado							
		IO	GSI	Ocorrência de anomalias informáticas por quebra de serviço com prioridade média ou alta	Meta	< 4 / horas						
					Resultado							
		IO	GSI	Ocorrência de anomalias informáticas por quebra de serviço com prioridade baixa	Meta	< 48 / horas						
					Resultado							
		Otimizar a gestão, análise e disponibilização de dados para apoio à decisão	IE	GSI	Nº sistemas e serviços monitorizados	Meta	≥6					≥6
						Resultado						
IE	GSI		Nº tipo de tarefas sobre as quais são apresentadas informações/alertas	Meta	≥8					≥8		
				Resultado								
IE	GSI		% tickets resolvidos dentro do prazo	Meta	≥90%					≥90%		
				Resultado								
IO	GSI		Taxa de pedidos executadas dentro do tempo solicitado para a a execução da solicitação.	Meta	≥80%							
			Resultado									
IO	GSI	Taxa de solicitações resolvidas	Meta	≥95%								
			Resultado									
IO	GSI	Taxa de sucesso das cópias de segurança realizadas de forma automática	Meta	≥95%								
			Resultado									
IO	GSI	Taxa de solicitações por inadequada formação dos utilizadores	Meta	<30%								
			Resultado									

Aprovado: Presidente IPVC
Data: 22.04.2024

Legenda de cores:
Indicadores Plano de Igualdade
Indicadores Conciliação