

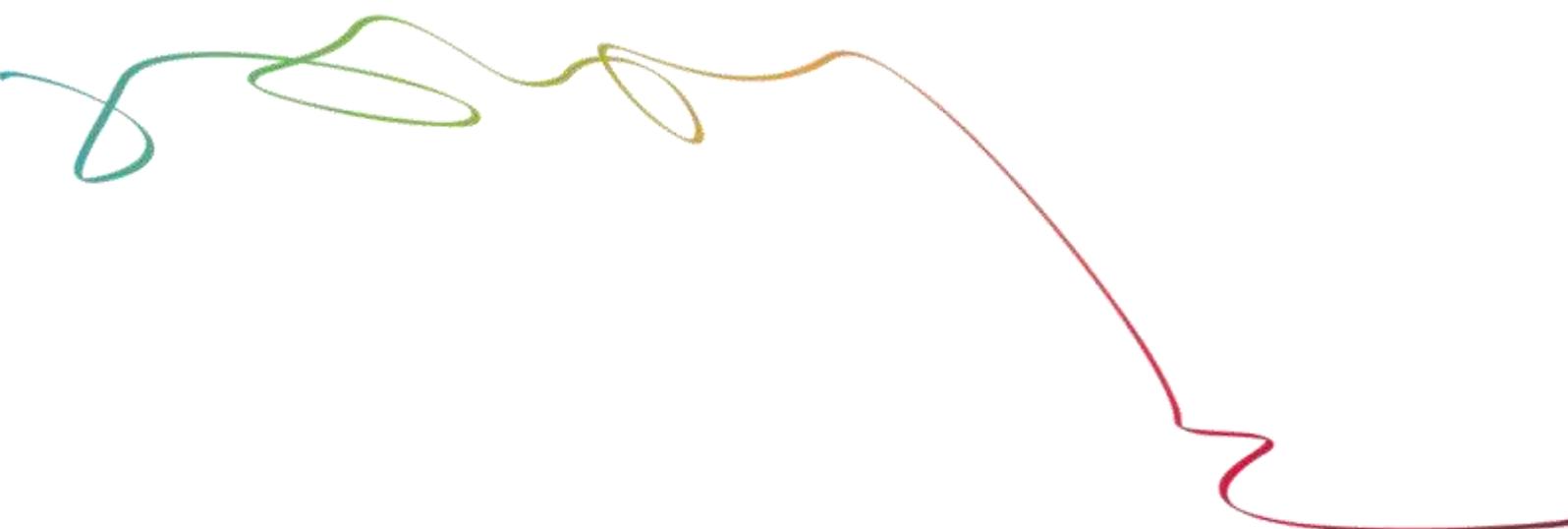


Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS/AS UTILIZADORES/AS DAS BIBLIOTECAS

2024

Anual



GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE
JANEIRO DE 2025

ÍNDICE

ENQUADRAMENTO	3
1 1 INTRODUÇÃO	4
1 2 METODOLOGIA.....	5
1 3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO.....	5
ANÁLISE DE RESULTADOS.....	7
2 1 VALOR AFETIVO DO SERVIÇO.....	8
2 2 A BIBLIOTECA COMO ESPAÇO	10
2 3 CONTROLO DA INFORMAÇÃO.....	12
ITENS MAIS VALORIZADOS EM TERMOS DE SATISFAÇÃO	14
3 1 SATISFAÇÃO GERAL	16
COMENTÁRIOS / SUGESTÕES.....	18
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	21

| ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 – % de participação em relação ao universo IPVC, por Biblioteca de Unidade Orgânica	6
Tabela 2 – Respostas ao inquérito, por Situação	6
Tabela 3 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o valor afetivo do serviço	8
Tabela 4 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a biblioteca como espaço	10
Tabela 5 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o controlo da informação na biblioteca	12
Tabela 6 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a utilização da biblioteca	15
Tabela 7 – Satisfação - Geral IPVC e por Biblioteca de UO.....	16
Tabela 8 – Resumo dos principais comentários e sugestões referentes às bibliotecas do IPVC	19

| ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Respostas ao inquérito – Participação Geral IPVC.....	6
Gráfico 2 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o valor afetivo do serviço - Indicador.....	8
Gráfico 3 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o valor afetivo do serviço.....	8
Gráfico 4 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a biblioteca como espaço- indicador	10
Gráfico 5 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a biblioteca como espaço.....	10
Gráfico 6 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o controlo da informação na biblioteca - indicador	12
Gráfico 7 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o controlo da informação na biblioteca	13
Gráfico 8 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a utilização da biblioteca por UO.....	15
Gráfico 9 – % de satisfação por Biblioteca de UO.....	16
Gráfico 10 – % de satisfação por tipologia de utilizador	16
Gráfico 11 – Indicador de satisfação Geral IPVC e por Biblioteca de UO.....	17
Gráfico 12 – Satisfação Global - Evolução	17

#1

ENQUADRAMENTO

1|1 INTRODUÇÃO

A autoavaliação é um processo de conhecimento da Instituição que tem como principal finalidade avaliar, neste caso sob a perspetiva dos utentes das Bibliotecas, vetores fundamentais do desempenho da Instituição. Para tal é decisiva uma participação ativa de todos os intervenientes, para maior fiabilidade dos resultados, a determinação de conclusões, especialmente aquelas que mais se refletem no quotidiano da Instituição e, de forma incisiva, a divulgação e debate com as diferentes estruturas numa perspetiva de contributo para a consolidação e desenvolvimento do Instituto.

Num sentido de busca permanente pela qualidade do ensino e de uma adequação ao mercado de trabalho, é importante ouvir as potenciais e efetivas entidades parceiras e empregadores de diplomados do Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

Este documento (**Relatório do Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Utilizadores das Bibliotecas**) estrutura-se de forma paralela à do Inquérito facultado (no qual se fundamentou). Os resultados serão apenas representados de forma gráfica (tabelas e figuras), sem comentários interpretativos, seguindo a recomendação da Comissão de Avaliação do IPVC e tratados pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPVC. Em todo este percurso a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

O Gabinete de Avaliação e Qualidade agradece a colaboração de todos quanto prestaram o seu apoio à realização e recolha dos dados deste inquérito.

1|2 METODOLOGIA

O Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Utilizadores/as das Bibliotecas 2022 foi disponibilizado entre 3 de dezembro 2024 e 14 de janeiro de 2025, por via eletrónica. Os resultados são apresentados numa escala de 1- Não Satisfaz a 5- Excelente.

1|3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO

Do universo de 6420 colaboradores/as, alunos e externos (5824 alunos e 595 colaboradores/as - 453 docentes e 142 não docentes), 142 (89 estudantes, 11 colaboradores não docentes e 41 docentes e 1 Externo/a) responderam ao inquérito, o que corresponde a uma participação de 2.21%.

Com base nos dados recolhidos, apresenta-se a percentagem de utilizadores das bibliotecas do IPVC que participaram no inquérito (Tabela 1).

Tabela 1 – % de participação em relação ao universo IPVC, por Biblioteca de Unidade Orgânica

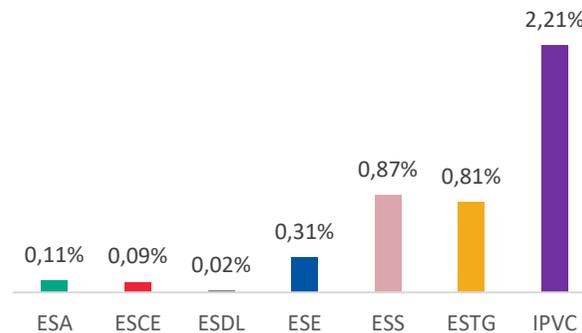
	Universo IPVC	ESA		ESCE		ESDL		ESE		ESS		ESTG		IPVC	
		TOTAL DE RESPOSTAS	% PARTICIPAÇÃO												
Docente	453	0	0,00%	2	0,44%	0	0,00%	7	1,55%	6	1,32%	26	5,74%	41	9,05%
Funcionário/a	142	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	2	1,41%	9	6,34%	11	7,75%
Externo*	1	---	---	---	---	---	---	1	---	---	---	---	---	1	---
CTeSP	975	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	3	0,31%	12	1,23%	1	0,10%	16	1,64%
Licenciatura	3871	4	0,10%	4	0,10%	0	0,00%	5	0,13%	24	0,62%	15	0,39%	52	1,34%
Mestrado	879	3	0,34%	0	0,00%	1	0,11%	4	0,46%	12	1,37%	0	0,00%	20	2,28%
Pós-Graduação	99	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	1	1,01%	1	1,01%
	6420	7	0,11%	6	0,09%	1	0,02%	20	0,31%	56	0,87%	52	0,81%	142	2,21%

*Não é possível calcular a taxa de participação devido à abrangência indefinida do grupo.

Tabela 2 – Respostas ao inquérito, por Situação

Situação	Tipologia de Utilizador
Docente	9,05%
Funcionário/a	7,75%
Estudante	1,53%

Gráfico 1 - Respostas ao inquérito – Participação Geral IPVC



ANÁLISE DE RESULTADOS

2|1 VALOR AFETIVO DO SERVIÇO

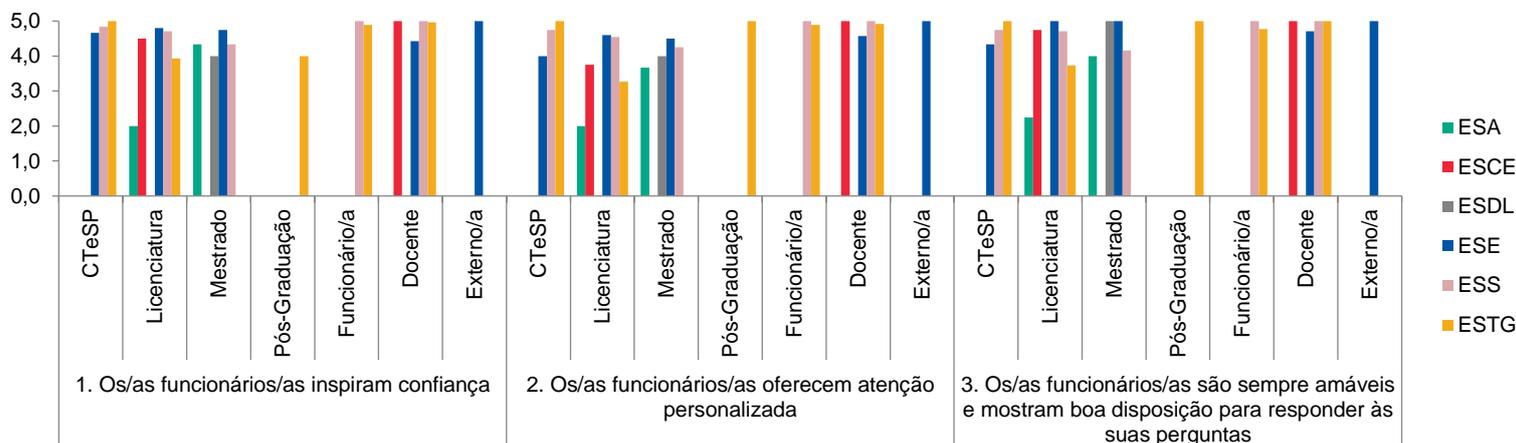
Tabela 3 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o valor afetivo do serviço

		Não se Aplica	Não Satisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente	Total
1. Os/as funcionários/as inspiram confiança	Nº	1	2	3	9	20	107	142
	%	0,7%	1,4%	2,1%	6,3%	14,1%	75,4%	100,0%
2. Os/as funcionários/as oferecem atenção personalizada	Nº	2	2	6	13	22	97	142
	%	1,4%	1,4%	4,2%	9,2%	15,5%	68,3%	100,0%
3. Os/as funcionários/as são sempre amáveis e mostram boa disposição para responder às suas perguntas	Nº	2	2	4	9	12	113	142
	%	1,4%	1,4%	2,8%	6,3%	8,5%	79,6%	100,0%
4. Os/as funcionários/as têm conhecimento e são capazes de responder às suas perguntas	Nº	4	2	2	9	24	101	142
	%	2,8%	1,4%	1,4%	6,3%	16,9%	71,1%	100,0%
5. Os/as funcionários/as têm em atenção as suas necessidades	Nº	3	2	5	11	21	100	142
	%	2,1%	1,4%	3,5%	7,7%	14,8%	70,4%	100,0%
6. Os/as funcionários/as entendem as suas necessidades	Nº	2	2	4	9	21	104	142
	%	1,4%	1,4%	2,8%	6,3%	14,8%	73,2%	100,0%
7. Os/as funcionários/as estão disponíveis para ajudar	Nº	2	3	2	6	17	112	142
	%	1,4%	2,1%	1,4%	4,2%	12,0%	78,9%	100,0%
8. Os/as funcionários/as mostram fiabilidade no tratamento dos problemas do serviço por si apresentados	Nº	3	1	4	8	22	104	142
	%	2,1%	0,7%	2,8%	5,6%	15,5%	73,2%	100,0%

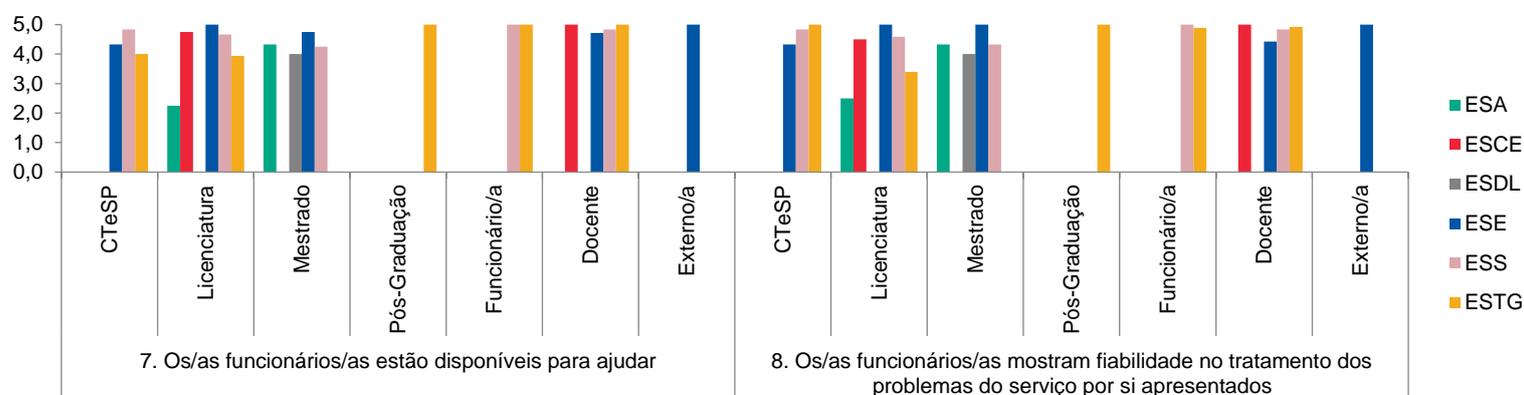
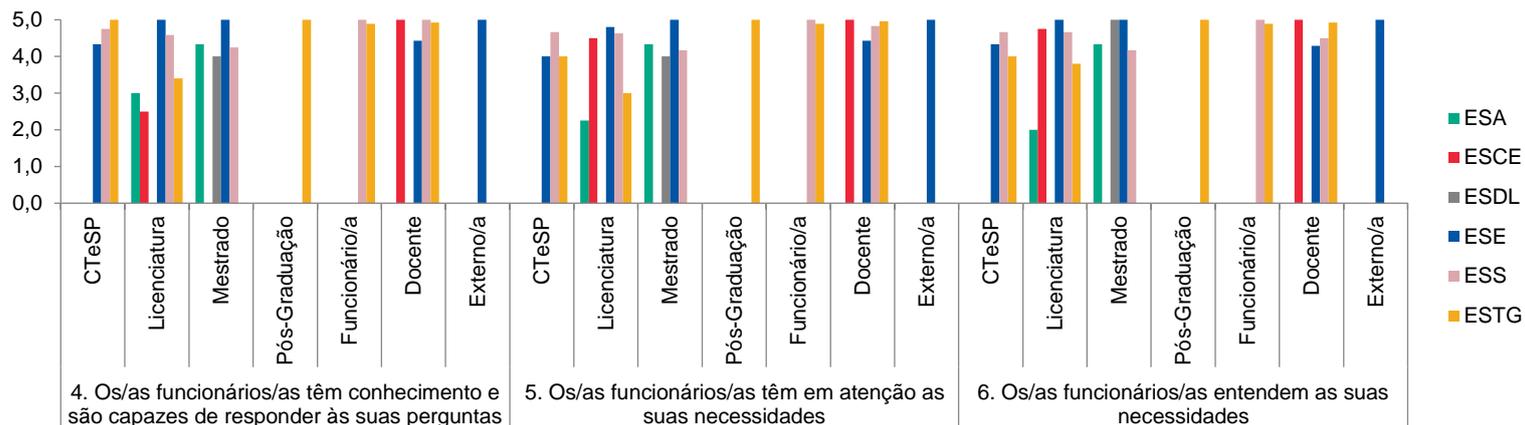
Gráfico 2 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o valor afetivo do serviço - Indicador



Gráfico 3 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o valor afetivo do serviço



RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO
DOS/AS UTILIZADORES/AS DAS BIBLIOTECAS | 2024



2|2 A BIBLIOTECA COMO ESPAÇO

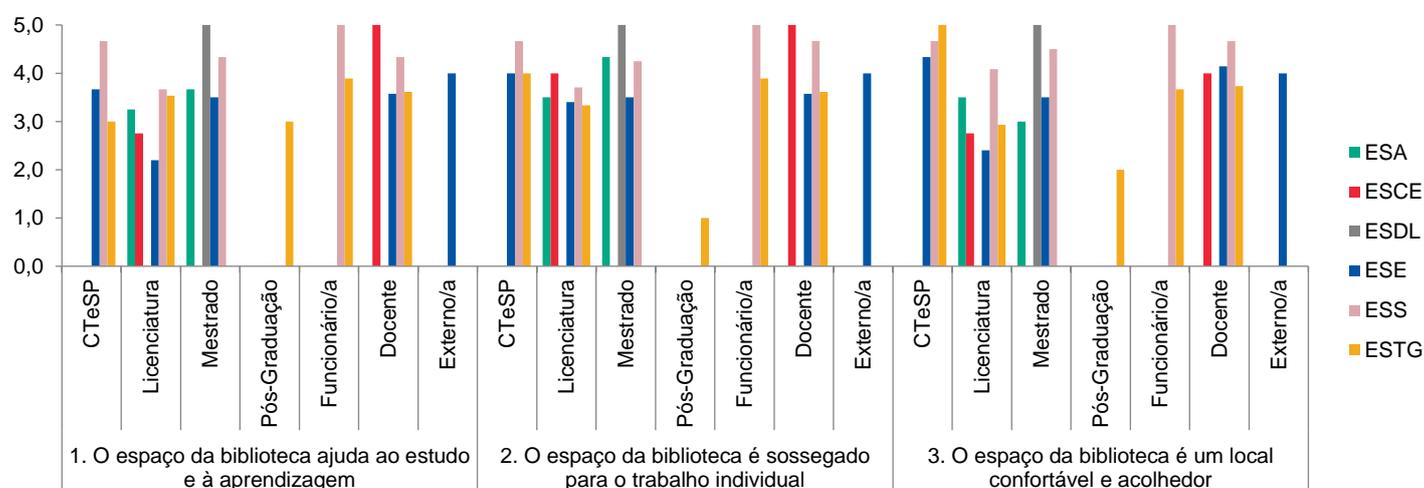
Tabela 4 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a biblioteca como espaço

		Não se Aplica	Não Satisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente	Total
1. O espaço da biblioteca ajuda ao estudo e à aprendizagem	Nº	7	5	12	19	46	53	142
	%	4,9%	3,5%	8,5%	13,4%	32,4%	37,3%	100,0%
2. O espaço da biblioteca é sossegado para o trabalho individual	Nº	6	5	9	17	51	54	142
	%	4,2%	3,5%	6,3%	12,0%	35,9%	38,0%	100,0%
3. O espaço da biblioteca é um local confortável e acolhedor	Nº	4	8	11	22	35	62	142
	%	2,8%	5,6%	7,7%	15,5%	24,6%	43,7%	100,0%
4. O espaço da biblioteca é um local para o estudo, a aprendizagem e a investigação	Nº	6	6	7	22	43	58	142
	%	4,2%	4,2%	4,9%	15,5%	30,3%	40,8%	100,0%
5. Existem espaços próprios para o estudo e aprendizagem em grupo	Nº	6	8	11	15	31	71	142
	%	4,2%	5,6%	7,7%	10,6%	21,8%	50,0%	100,0%

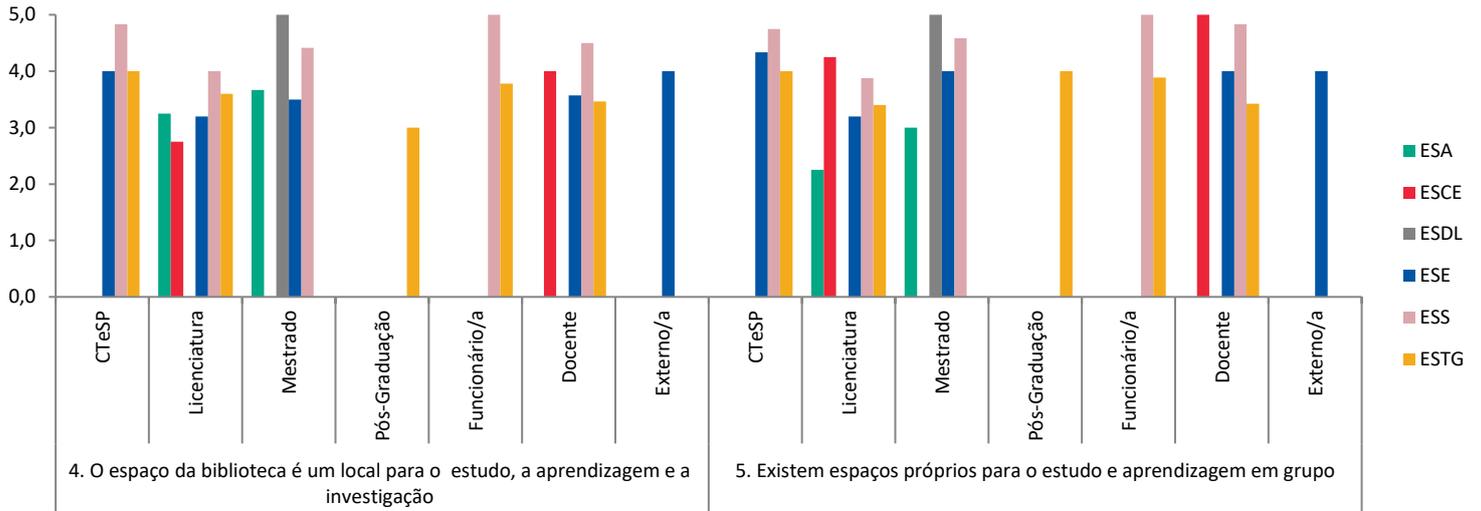
Gráfico 4 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a biblioteca como espaço- indicador



Gráfico 5 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a biblioteca como espaço



RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO
DOS/AS UTILIZADORES/AS DAS BIBLIOTECAS | 2024



2|3 CONTROLO DA INFORMAÇÃO

Tabela 5 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o controlo da informação na biblioteca

		Não se Aplica	Não Satisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente	Total
1. A informação em suporte digital é de fácil acesso	Nº	10	9	13	32	46	32	142
	%	7,0%	6,3%	9,2%	22,5%	32,4%	22,5%	100,0%
2. A página web da biblioteca é de fácil utilização	Nº	13	8	14	30	44	33	142
	%	9,2%	5,6%	9,9%	21,1%	31,0%	23,2%	100,0%
3. Os documentos impressos (livros, revistas, etc.) existentes na biblioteca cobrem as suas necessidades	Nº	8	7	13	30	43	41	142
	%	5,6%	4,9%	9,2%	21,1%	30,3%	28,9%	100,0%
4. A informação em suporte digital cobre as suas necessidades	Nº	11	9	13	28	47	34	142
	%	7,7%	6,3%	9,2%	19,7%	33,1%	23,9%	100,0%
5. O equipamento informático é moderno e permite um acesso fácil e rápido à informação	Nº	19	14	18	36	30	25	142
	%	13,4%	9,9%	12,7%	25,4%	21,1%	17,6%	100,0%
6. Os instrumentos para a recuperação da informação (catálogos, bases de dados,...) são fáceis de usar e de rápida resposta	Nº	15	11	8	37	38	33	142
	%	10,6%	7,7%	5,6%	26,1%	26,8%	23,2%	100,0%
7. Posso aceder facilmente à informação para usa-la e processa-la nos meus trabalhos	Nº	10	9	7	37	39	40	142
	%	7,0%	6,3%	4,9%	26,1%	27,5%	28,2%	100,0%
8. As revistas em versão eletrónica/impressa cobrem as suas necessidades	Nº	14	11	9	35	41	32	142
	%	9,9%	7,7%	6,3%	24,6%	28,9%	22,5%	100,0%

Gráfico 6 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o controlo da informação na biblioteca – indicador

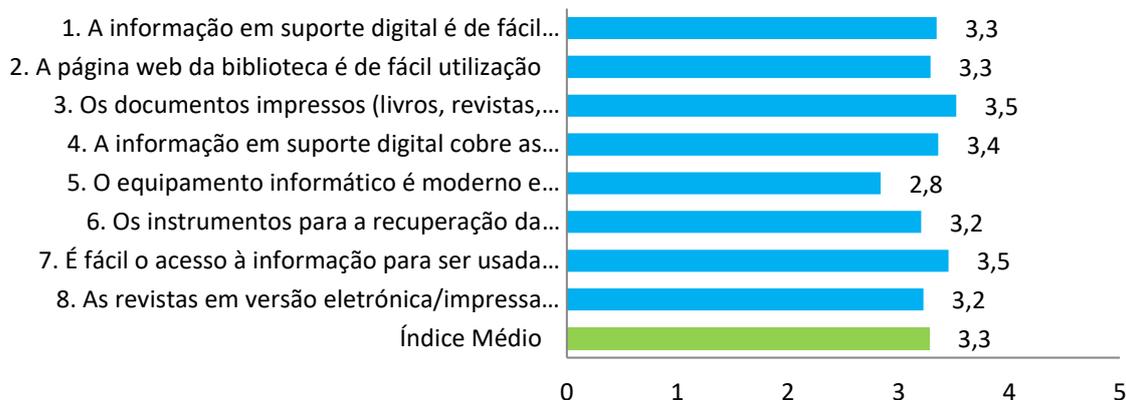
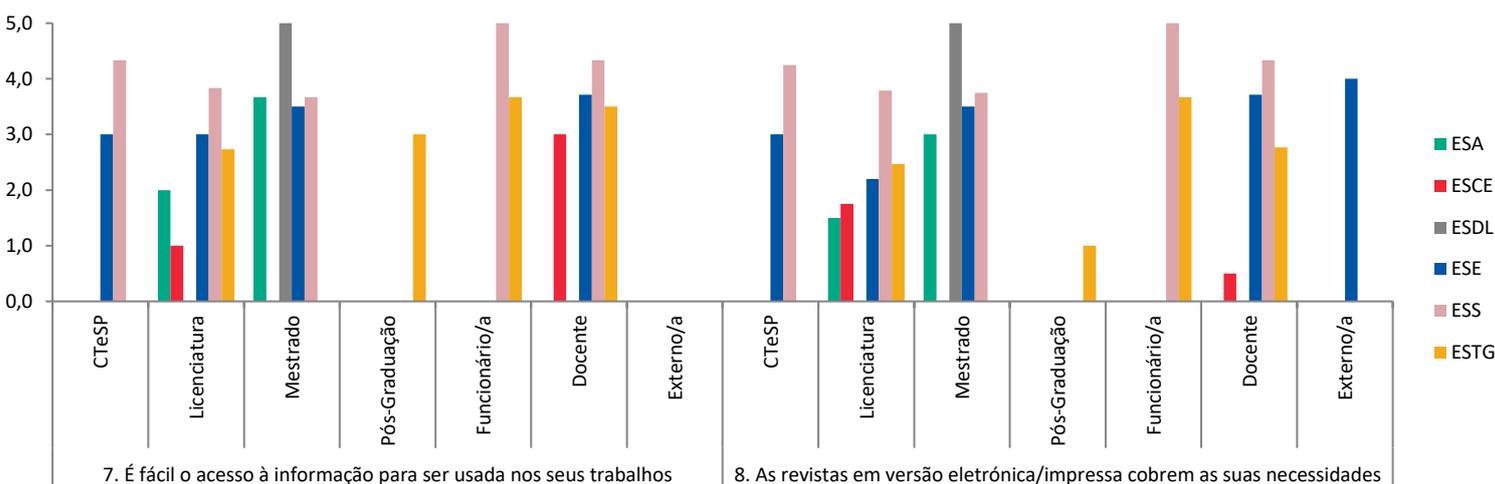
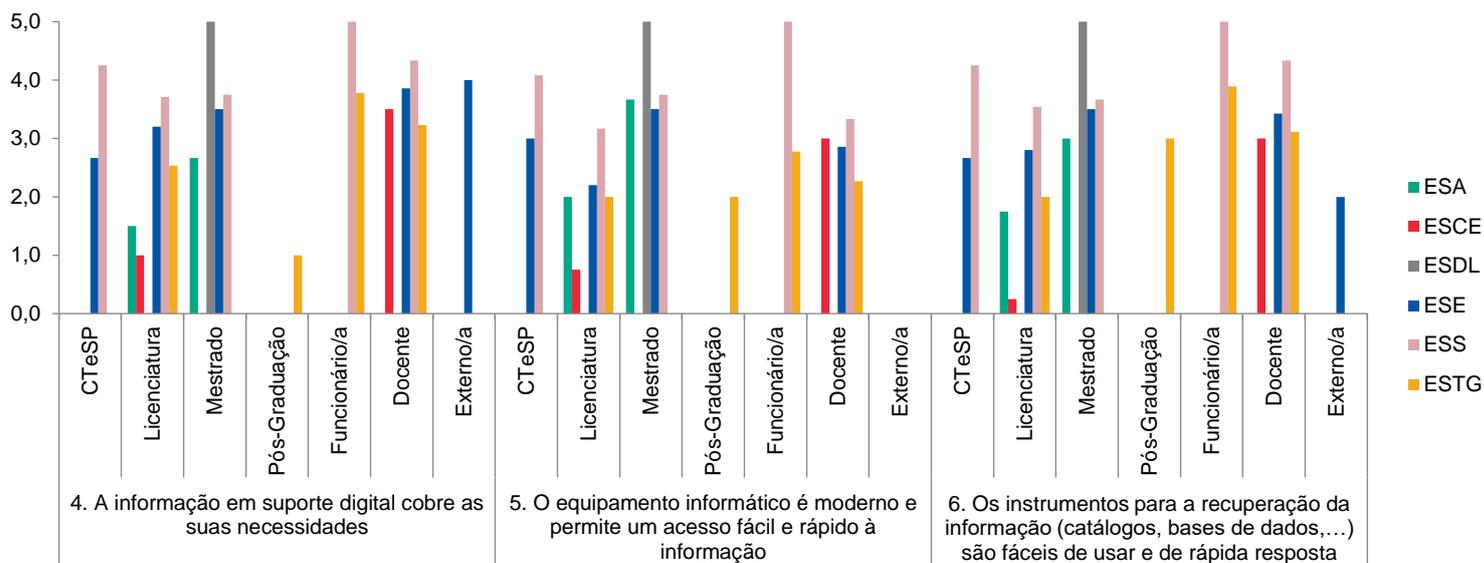


Gráfico 7 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o controlo da informação na biblioteca



ITENS MAIS VALORIZADOS EM TERMOS DE SATISFAÇÃO

RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO
DOS/AS UTILIZADORES/AS DAS BIBLIOTECAS | 2024

Tabela 6 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a utilização da biblioteca

	Não aplicável	Não Satisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente
1. Valor Afetivo do Serviço	1,67%	1,41%	2,64%	6,51%	14,00%	73,77%
2. A Biblioteca como Espaço	4,08%	4,51%	7,04%	13,38%	29,01%	41,97%
3. Controlo da Informação	8,80%	6,87%	8,36%	23,33%	28,87%	23,77%

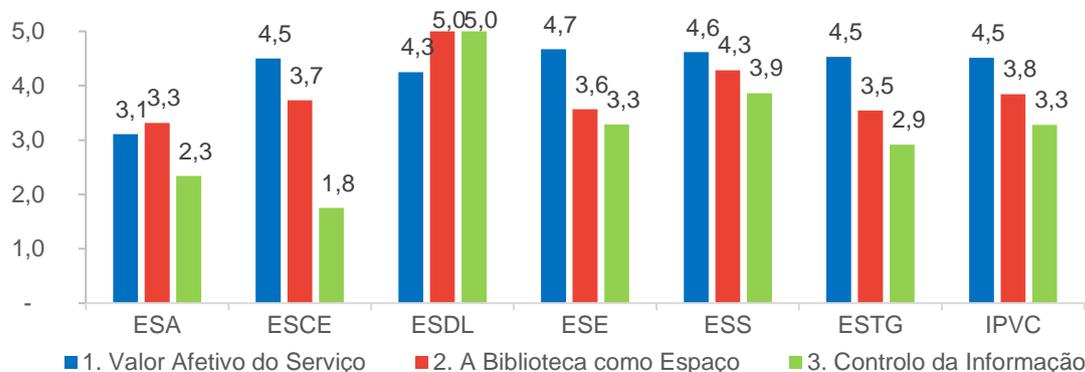
Tabela 6.1 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a utilização da biblioteca por grupo de questões e UO

1. Valor Afetivo do Serviço	Não aplicável	Não Satisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente
ESA	0,00%	10,71%	23,21%	26,79%	23,21%	16,07%
ESCE	2,08%	0,00%	2,08%	4,17%	25,00%	66,67%
ESDL	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	75,00%	25,00%
ESE	0,00%	0,00%	1,25%	8,75%	11,88%	78,13%
ESS	1,79%	1,79%	1,56%	3,57%	10,49%	80,80%
ESTG	2,40%	0,48%	1,68%	6,49%	14,90%	74,04%

2. A Biblioteca como Espaço	Não aplicável	Não Satisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente
ESA	0,00%	5,71%	14,29%	34,29%	34,29%	11,43%
ESCE	0,00%	6,67%	10,00%	20,00%	30,00%	33,33%
ESDL	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
ESE	3,00%	10,00%	5,00%	19,00%	35,00%	28,00%
ESS	1,79%	1,07%	5,00%	7,14%	28,93%	56,07%
ESTG	8,08%	5,77%	8,85%	14,62%	26,54%	36,15%

3. Controlo da Informação	Não aplicável	Não Satisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente
ESA	7,14%	16,07%	32,14%	25,00%	19,64%	0,00%
ESCE	31,25%	25,00%	12,50%	14,58%	2,08%	14,58%
ESDL	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
ESE	4,38%	3,13%	10,63%	32,50%	40,00%	9,38%
ESS	3,13%	3,35%	3,35%	20,54%	33,48%	36,16%
ESTG	14,42%	8,89%	9,38%	24,04%	24,52%	18,75%

Gráfico 8 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a utilização da biblioteca por UO



3|1 SATISFAÇÃO GERAL

Tabela 7 - Satisfação - Geral IPVC e por Biblioteca de UO

		Não Satisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente	Total
ESA	Nº	1	2	2	2	0	7
	%	14,3%	28,6%	28,6%	28,6%	0,0%	100,0%
ESCE	Nº	0	2	1	2	1	6
	%	0,0%	33,3%	16,7%	33,3%	16,7%	100,0%
ESDL	Nº	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
ESSE	Nº	0	1	6	6	7	20
	%	0,0%	5,0%	30,0%	30,0%	35,0%	100,0%
ESS	Nº	1	1	4	23	27	56
	%	1,8%	1,8%	7,1%	41,1%	48,2%	100,0%
ESTG	Nº	0	1	8	16	27	52
	%	0,0%	1,9%	15,4%	30,8%	51,9%	100,0%
IPVC	Nº	2	7	21	49	63	142
	%	1,4%	4,9%	14,8%	34,5%	44,4%	100,0%

Gráfico 9 - % de satisfação por Biblioteca de UO

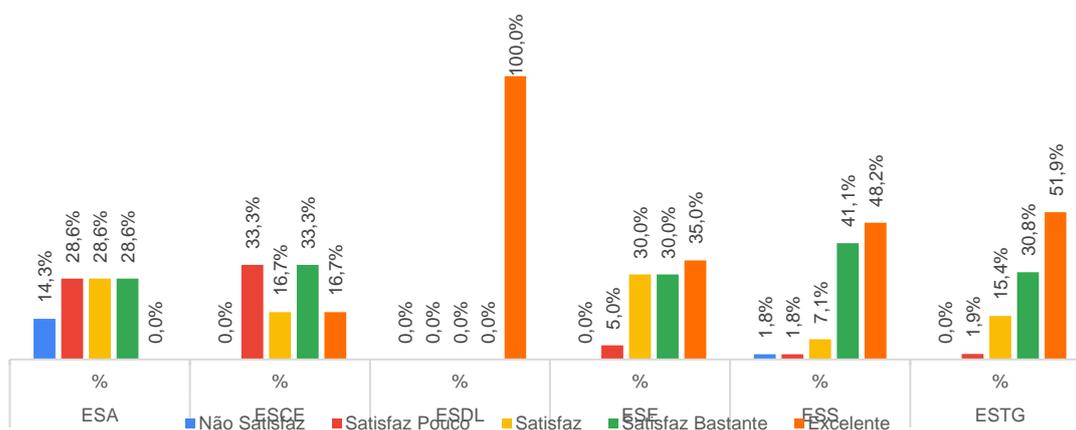


Gráfico 10 - % de satisfação por tipologia de utilizador

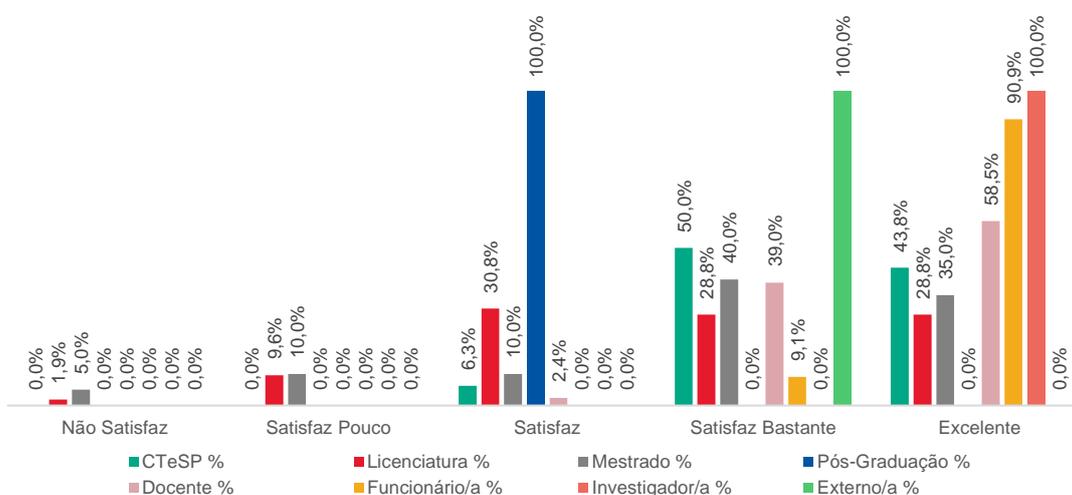


Gráfico 11 – Indicador de satisfação Geral IPVC e por Biblioteca de UO

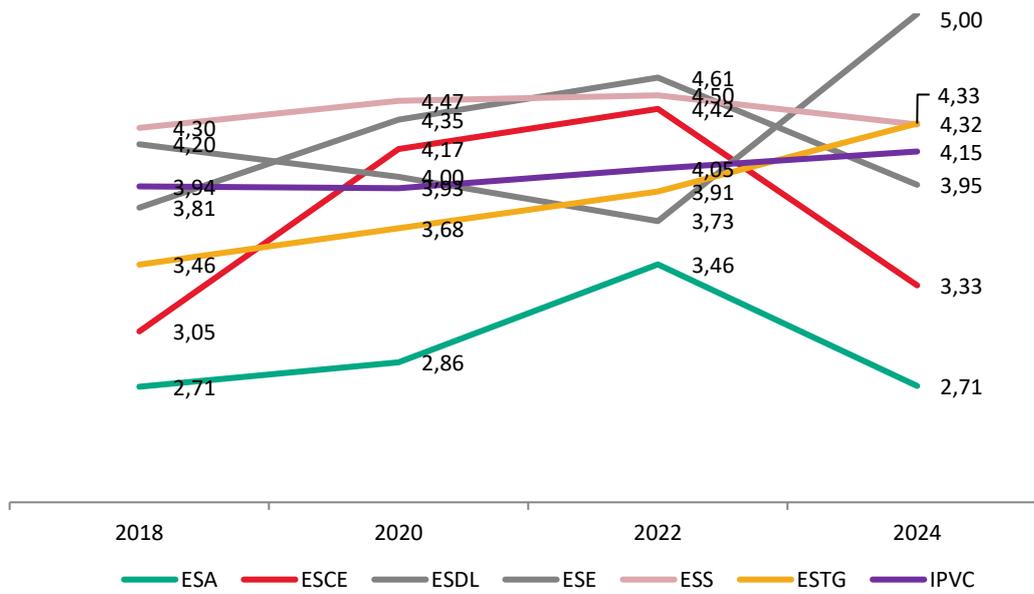
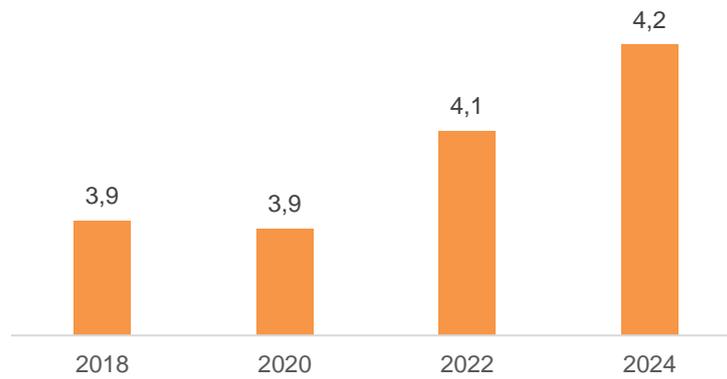


Gráfico 12 – Satisfação Global - Evolução



COMENTÁRIOS /
SUGESTÕES

Tabela 8 – Resumo dos principais comentários e sugestões referentes às bibliotecas do IPVC

UO	Sugestões/Comentários
ESA	É necessário rever o horário de funcionamento
	Aumentem o tempo que a biblioteca está aberta, porque abrir às 9:30 e fechar às 17:30 é pouco prático pois esse é o horário que os estudantes estão em período de aulas o que não faz sentido.
	Zonas mais reservadas para trabalho individual e um horário maior, seria muito bom ter um sistema de salas de estudo 24h
ESCE	Biblioteca em necessidade de reforma urgente, não tem tomadas para portáteis nas bancadas de estudo, está fechada nos horários mais convenientes para os alunos, nomeadamente altura de almoço e no fim do dia, que fecha as 17. Sistemas informáticos da escola, no global, obsoletos. Internet péssima, lenta e de cobertura duvidosa, dentro do recinto da escola, sendo necessário, muitas vezes (inclusivé em momentos de avaliação) recorrer à internet móvel dos alunos. Bibliografia existente, grande parte, desactualizada (comum ter livros editados nos anos 90, sem edições mais recentes)
ESE	Para melhorar a biblioteca da ESCE poderia-se implementar mais fichas nas salas existentes dentro da biblioteca ou o arranjo das mesmas.
	Mais livros
ESS	Deixar de fazer eventos na biblioteca que impedem os estudantes de usufruirm da biblio
	acho que poderia ser um local mais acolhedor e formal
	Aquisição de outro espaço para palestras e encontros para além da biblioteca. Fazer uso da biblioteca para palestras não é o mais adequado.
	Melhoramento do espaço, como ter acesso a mais computadores, e um acesso mais fácil e rápido ao catálogo digital, assim como não usar a biblioteca como lugar de palestras, não é adequado, impede os alunos de irem para estudar ou trabalhar, e tem poucos lugares.
	Alargar o horário da biblioteca e garantir que uma bibliotecária esteja sempre na mesma.
	Sugeria mais salas de estudo na biblioteca. Apenas tem 3 e estão quase sempre cheias.
	É meritório o trabalho que as colegas Sónia & Cristina realizam, em tantas vertentes, no apoio não só de estudantes e docentes, mas de toda a comunidade académica, ao nível da promoção da literacia e da cidadania. Julgo que o horário da Biblioteca Luís Mourão poderia ser mais amplo. E parece-me que os livros não têm um código de segurança que os proteja de eventual extravio. De resto, um espaço tão acolhedor e tão bem gerido pelas colegas.
	Bibliografia adequada e atualizada
	Este serviço prima pela simpatia e a prontidão na ajuda. Grata
	Mais recursos humanos no serviço para poder prestar um atendimento mais personalizado e adedquado às necessidades dos utilizadores.
O horário das bibliotecas deveria ser alargado.	
Aquisição de literatura atualizada	
Continuem o excelente trabalho!!	
Acho que os computadores devem ser reparados, pois alguns demoram muito a processar.	
Mais livros informativos sobre área de termalismo	
Ter mais computadores e ter um computador por cada sala de estudo	
Melhorar a disposição das estantes pois algumas não são de fácil acesso quando as pessoas estão sentadas.	
Na minha opinião existem poucas salas de estudo em conjunto.	
Mais espaços para trabalho em grupo/individual	
Excelente para ambos os funcionários. A DSandra é sempre bastante atenciosa e nao descansa na procura das melhores soluções. Melhor seria impossível. Obrigada pela grande funcionária que nos proporcionam!	
A internet e serviço de fotocópias merecia uma melhor atenção	
mais salas de estudo, mais espaço comum e melhor forma de identificar se as salas estão ocupadas	
Se possível, aumentar um pouco mais o número de mesas.	
Dra. Sandra extremamente prestável, conhecedora dos assuntos e sempre disponível para ajudar no que foer necessário.	
Biblioteca maior	
Aumentar mais um funcionário para a biblioteca, só uma pessoa não é suficiente	
Os horários não dão a resposta necessária as necessidades dos alunos das diferentes áreas	
Horário mais flexível	
Por comparação a outras bibliotecas que já frequentei o espaço físico desta é muito bem concedido desde o espaço individual às salas de estudo. Destaco ainda a luminosidade de luz natural que acresce valor. Realço que desde o início do mestrado até ao presente momento a biblioteca já se encontra aberta quatro dias na hora do almoço o que é uma mais valia na auto gestao. Relativamente à funcionária (Sandra) e não querendo ser indelicada infelizmente a mim não me acrescenta valor pois refuta todas as minhas questões quer seja desde ajuda de procura de livros para enriquecer as minhas pesquisas , quer seja a nível da procura digital. Agradeço muito a ajuda inicial e global mas que nada	

transpõem em particular. Quando digo ajuda digo no sentido de auxiliar e dar resposta às minhas necessidades. Este sentimento não é único o que faz com que evite incomodar a funcionária que no meu entender deveria ser um elemento disponível para potenciar o meu crescimento profissional e que até pela sua elevada formação deveria ter uma postura mais humilde perante quem está a regressar aos estudos. Mais que as condições , que o espaço físico ou horário a funcionária desempenha um papel extremamente importante no desenvolvimento dos conhecimentos científicos dos alunos que neste momento e no meu entender para mim nada acrescenta pela postura mencionada pelo que lamentavelmente não reconheço qual o seu papel. Espero que a presente sugestão seja encarada como um reforço positivo , porque a Sandra tem muitos conhecimentos e é sem dúvida um elemento fulcral e determinante para a vida académica sem tomar consciência.

apesar da biblioteca ter uma arquitetura muito boa e bonita, na zona da biblioteca em si(onde estão os livros), as janelas distraem muito, e desconcentra pois passa-se alguma coisa lá fora , especialmente na parte do dia antes das 6pm.

A biblioteca no geral é muito boa, na minha opinião só tem dois pontos negativos. O primeiro é que a temperatura que se faz sentir nos dias mais frios, mesmo com casaco vestido (o que não é o ideal para estudar) sente-se bastante frio. O segundo ponto é a localização das tomadas elétricas, deveriam estar localizadas na parte superior da mesa, quando é necessário colocar um dispositivo (telemóvel, calculadora, etc.) a carregar, simplesmente não é possível utilizar o equipamento enquanto que este carrega, a não ser que tenha na minha posse um cabo de pelo menos 1,5m, algo que não é comum alguém ter. Para além disso, pessoas com mobilidade mais reduzida ter de andar por baixo das mesas não é de todo aconselhável.

A biblioteca da ESTG neste caso, deveria ser renovada de gerência e de cadeiras principalmente.O espaço é bom mas está mal apoveitado e os livros são escasso em relação aos que os professores e bibliotecas municipais têm.

Poderia ficar aberta mais tempo e precisa mesmo de ter mais salas de estudo

Será necessário melhorar nos recursos literários disponíveis físicos e digitais, assim como na forma de acesso e navegabilidade do website.

ESTG Biblioteca bastante fria agora no inverno e algumas tomadas nao funcionam.

Melhor divulgação das novas obras que entram na biblioteca, por exemplo, promovendo eventos de apresentação dessas obras feita por docentes convidados da área.

Aquecimento

Agora no inverno estou a passar muito frio lá, por isso muitas das vezes opto por ir a Biblioteca municipal. Além disso, a falta de ambientes para trabalhos em equipas faz com que as vezes a biblioteca fique barulhenta, com muitas pessoas falando. Acredito que há uma má gestão do espaço próximo as casas de banho e com o corredor a esquerda (que não temos acesso). Para além disso, faltam placas informativas, principalmente para indicar onde ficam as salas de estudo e as portas da escada de emergência não me parecem seguras (indico a remoção dessas portas e utilização da mesma como uma escada regular).

Nada a acrescentar. Sou feliz com a biblioteca que temos na ESTG.

A melhor parte da biblioteca é a vista para o mar

Parabéns às colaboradoras

Melhorar o aquecimento na biblioteca, colocar tomadas em cima das secretárias, colocar cortinas nos gabinetes de estudo.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância da Avaliação como cultura deve ser uma prioridade para a Instituição. Seguramente, este é um passo importante para consolidar e desenvolver, devendo ser um documento a avaliar, interpretar, discutir e implementar por todos os interessados.

A função do Gabinete de Avaliação e Qualidade é, segundo as recomendações atuais, promover a participação e debate dos elementos envolvidos, colaborar na sua implementação e disponibilizar todas as ferramentas para valorizar e interpretar resultados. Como tal, caberá, seguramente, aos órgãos responsáveis envolver a comunidade IPVC nessa “cultura de avaliação” e tomar as medidas adequadas para valorizar o Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

Dada a baixa participação neste inquérito, urge avaliar esta metodologia de auscultação e meios de envolvimento com as partes interessadas, sendo necessário analisar ferramentas ou momentos de auscultação alternativos.

Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL
Tel. +351 258 809 610

www.ipvc.pt • on.ipvc.pt

