



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

RELATÓRIO DO INQUÉRITO A ENTIDADES DE ACOLHIMENTO DE ESTÁGIOS CTeSP

2024

ANUAL



GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE
SETEMBRO DE 2024

ÍNDICE

ENQUADRAMENTO	2
1 1 INTRODUÇÃO	3
1 2 METODOLOGIA.....	4
1 3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO.....	4
1 3 1 PARTICIPAÇÃO POR CURSO/UO	4
1 3 2 ANÁLISE POR CURSO	6
ESA – CUIDADOS VETERINÁRIOS.....	6
ESA - RISCOS E PROTEÇÃO CIVIL.....	7
ESCE - CONTABILIDADE E GESTÃO PARA PME	8
ESCE - MARKETING DIGITAL E E-COMMERCE.....	9
ESDL - TREINO DESPORTIVO.....	10
ESE - ILUSTRAÇÃO E PRODUÇÃO GRÁFICA.....	11
ESTG – CONSTRUÇÃO E REABILITAÇÃO.....	12
ESTG – GESTÃO HOTELEIRA	13
ESTG – MANUTENÇÃO MECÂNICA	14
ESTG - MECATRÓNICA	15
ESTG - QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR.....	16
ESTG - SISTEMAS ELETRÓNICOS E COMPUTADORES	17
ESTG - TURISMO DE GASTRONOMIA E VINHOS.....	18
1 3 3 ÍNDICE MÉDIO DE SATISFAÇÃO POR CURSO/UO.....	19
2 CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE FORMADORA SATISFAÇÃO COM O IPVC	20
3 SATISFAÇÃO COM O/A ESTAGIÁRIO/A	22
4 SATISFAÇÃO COM O ACOMPANHAMENTO DO ESTÁGIO	24
5 SATISFAÇÃO COM O ESTÁGIO.....	26
6 COMENTÁRIOS SUGESTÕES	29
7 CONSIDERAÇÕES FINAIS	31

#1

ENQUADRAMENTO

1|1 INTRODUÇÃO

A Autoavaliação é um processo de conhecimento contínuo que tem como principal finalidade obter informação sobre a perceção que as entidades recetoras dos estágios dos CTeSP têm em relação à entidade formadora (IPVC), ao/à estagiário/a e ao acompanhamento do estágio, permitindo avaliar condições e sugestões de melhoria.

Para tal, é decisiva uma participação ativa das entidades para maior fiabilidade dos resultados, determinação de conclusões, especialmente, aquelas que mais se refletem no quotidiano da Instituição e de forma incisiva, a divulgação e debate com as diferentes estruturas numa perspetiva de contributo para a consolidação e desenvolvimento do Instituto.

Este documento (Relatório do Inquérito a Entidades de Acolhimento de Estágios CTeSP) estrutura-se de forma paralela à do Inquérito facultado. Os resultados são uma análise da realidade reportada pelos/as inquiridos/as e representa-se de forma gráfica (tabelas e figuras), legendada sem comentários interpretativos e tratados pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPVC. Em todo este percurso a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

O Gabinete de Avaliação e Qualidade agradece a colaboração de todos/as quanto prestaram apoio à realização e recolha dos dados deste inquérito.

1|2 METODOLOGIA

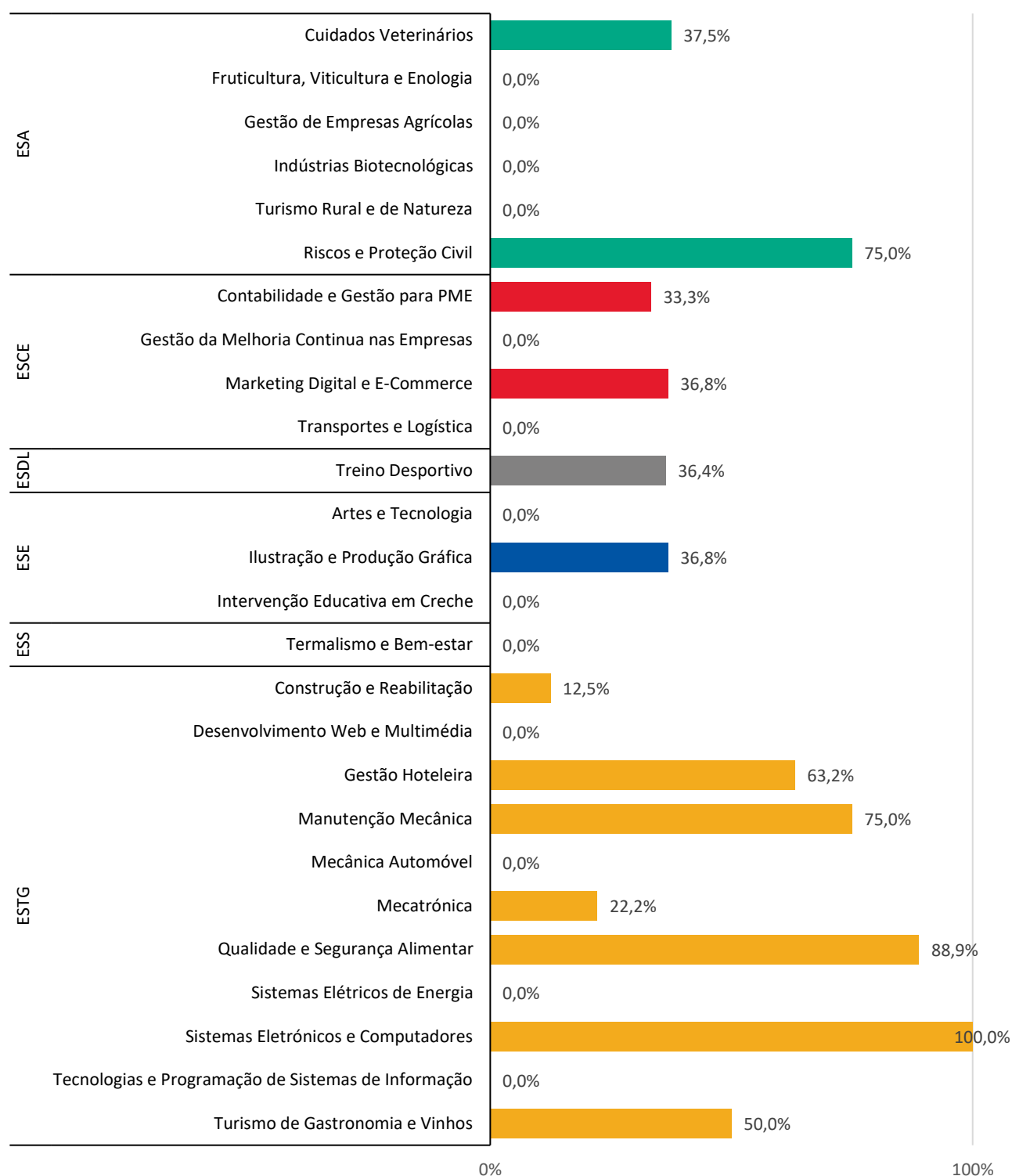
O Inquérito a Entidades de Acolhimento de Estágios CTeSP 2023/24(2º ano do curso 2º semestre) foi disponibilizado entre os dias 11 de junho de 2024 e 6 de setembro de 2024, por via eletrónica. Os contactos com as entidades de acolhimento dos estágios CTeSP foram realizados via *email*, pelos/as Coordenadores/as de cada curso CTeSP e/ou Orientadores/as de Estágio. Com vista a potenciar um maior número de respostas, foram enviados *emails* adicionais a relembrar a existência do inquérito.

1|3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO

Do universo de 291 estágios CTeSP realizados, obtiveram-se 72 respostas ao inquérito, o que corresponde a uma participação de 24,7%. Isto traduz-se na resposta de 56 entidades de acolhimento de estágios.

1|3|1 PARTICIPAÇÃO POR CURSO/UO

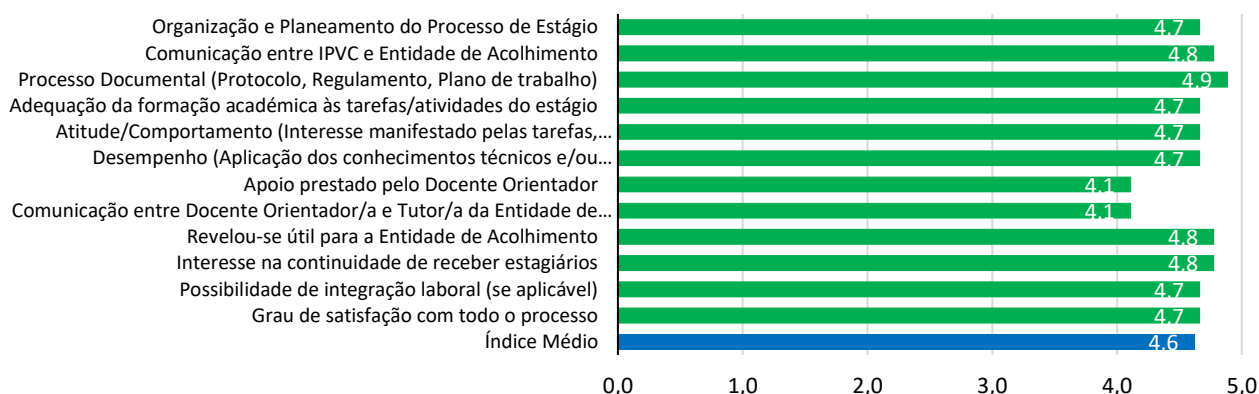
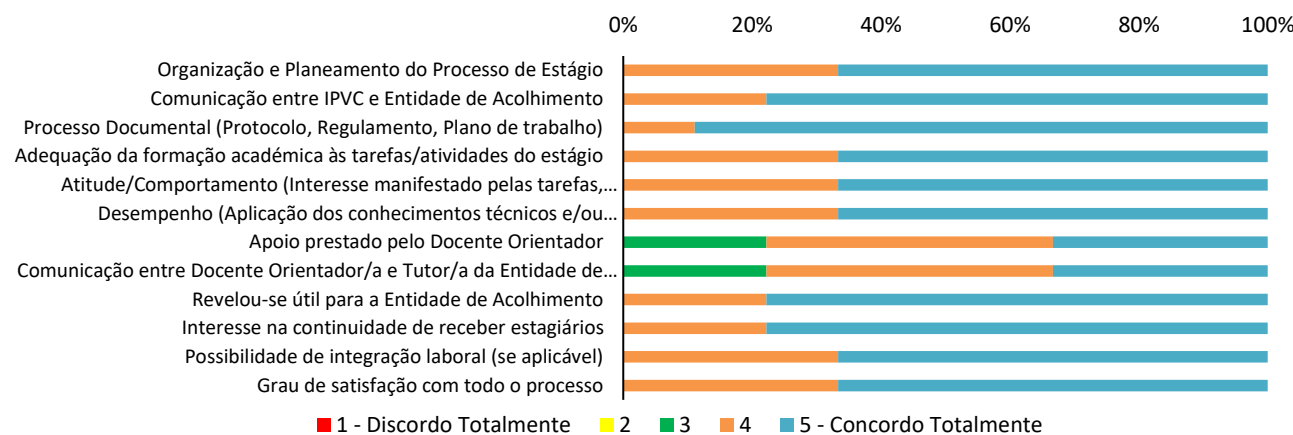
UO	CURSO	ESTAGIÁRIOS/AS	RESPOSTAS	PARTICIPAÇÃO
ESA	Cuidados Veterinários	24	9	37,5%
	Fruticultura, Viticultura e Enologia	4	0	0,0%
	Gestão de Empresas Agrícolas	1	0	0,0%
	Indústrias Biotecnológicas	4	0	0,0%
	Turismo Rural e de Natureza	3	0	0,0%
	Riscos e Proteção Civil	4	3	75,0%
ESCE	Contabilidade e Gestão para PME	9	3	33,3%
	Gestão da Melhoria Contínua nas Empresas	1	0	0,0%
	Marketing Digital e E-Commerce	19	7	36,8%
	Transporte e Logística	4	0	0,0%
ESDL	Treino Desportivo	22	8	36,4%
ESE	Artes e Tecnologia	13	0	0,0%
	Ilustração e Produção Gráfica	19	7	36,8%
	Intervenção Educativa em Creche	25	0	0,0%
ESS	Termalismo e Bem-Estar	20	0	0,0%
ESTG	Construção e Reabilitação	8	1	12,5%
	Desenvolvimento Web e Multimédia	12	0	0,0%
	Gestão Hoteleira	19	12	63,2%
	Manutenção Mecânica	4	3	75,0%
	Mecânica Automóvel	5	0	0,0%
	Mecatrónica	18	4	22,2%
	Qualidade e Segurança Alimentar	9	8	88,9%
	Sistemas Elétricos de Energia	16	0	0,00%
	Sistemas Eletrónicos e Computadores	5	5	100,0%
	Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	19	0	0,0%
	Turismo de Gastronomia e Vinhos	4	2	50,0%
TOTAL		291	72	24,7%



1|3|2 ANÁLISE POR CURSO

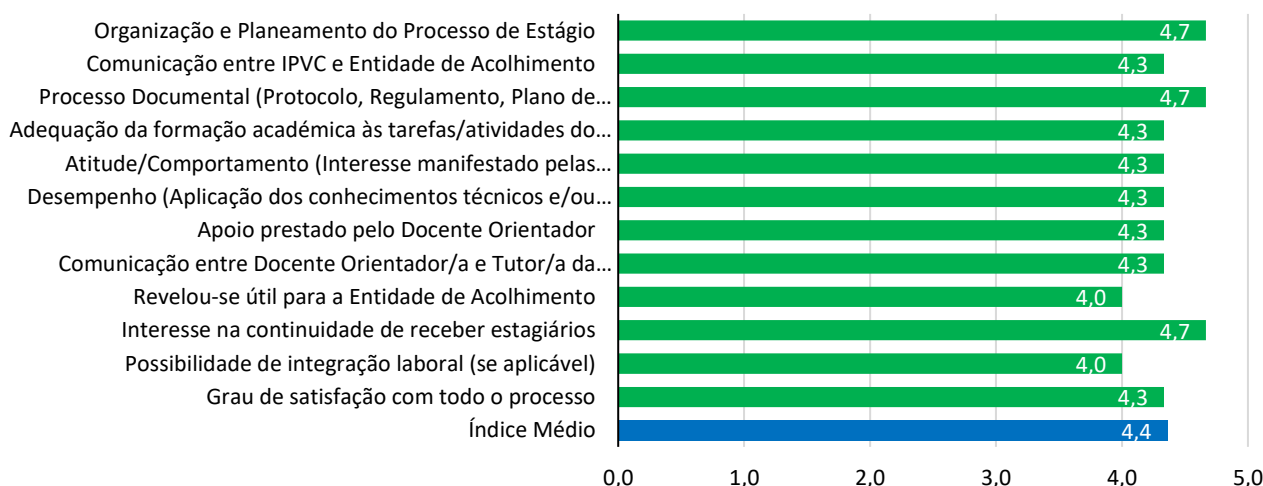
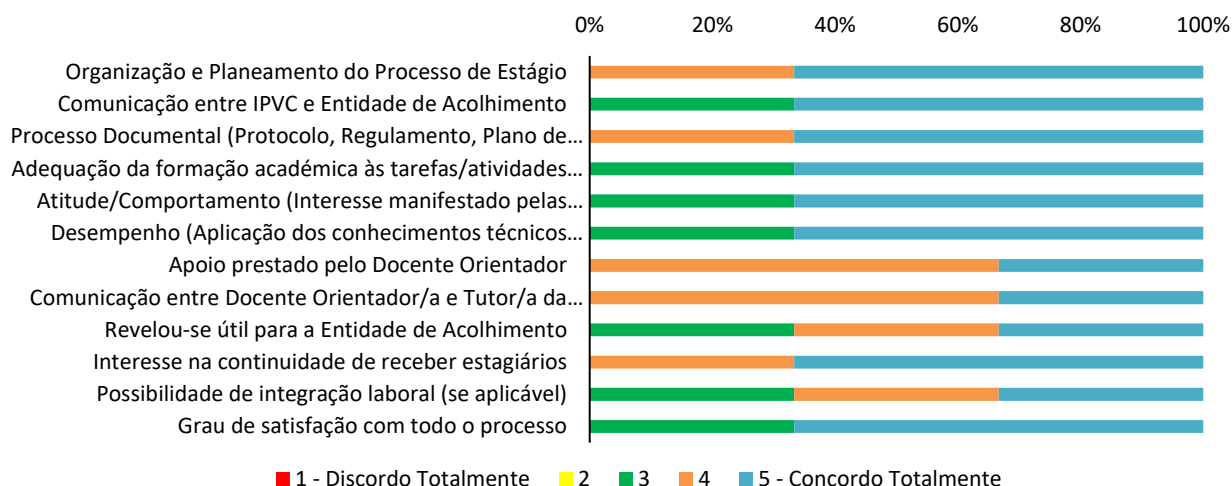
| ESA – CUIDADOS VETERINÁRIOS

	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	0	3	6	9
	%	0,0%	0,0%	0,00%	33,3%	66,7%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	2	7	9
	%	0,0%	0,0%	0,00%	22,2%	77,8%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	0	1	8	9
	%	0,0%	0,0%	0,00%	11,1%	88,9%	100,0%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	0	3	6	9
	%	0,0%	0,0%	0,00%	33,3%	66,7%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	0	0	3	6	9
	%	0,0%	0,0%	0,00%	33,3%	66,7%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	0	3	6	9
	%	0,0%	0,0%	0,00%	33,3%	66,7%	100,0%
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N	0	0	2	4	3	9
	%	0,0%	0,0%	22,22%	44,4%	33,3%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	0	2	4	3	9
	%	0,0%	0,0%	22,22%	44,4%	33,3%	100,0%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	2	7	9
	%	0,0%	0,0%	0,00%	22,2%	77,8%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	0	2	7	9
	%	0,0%	0,0%	0,00%	22,2%	77,8%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	0	3	6	9
	%	0,0%	0,0%	0,00%	33,3%	66,7%	100,0%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	0	3	6	9
	%	0,0%	0,0%	0,00%	33,3%	66,7%	100,0%



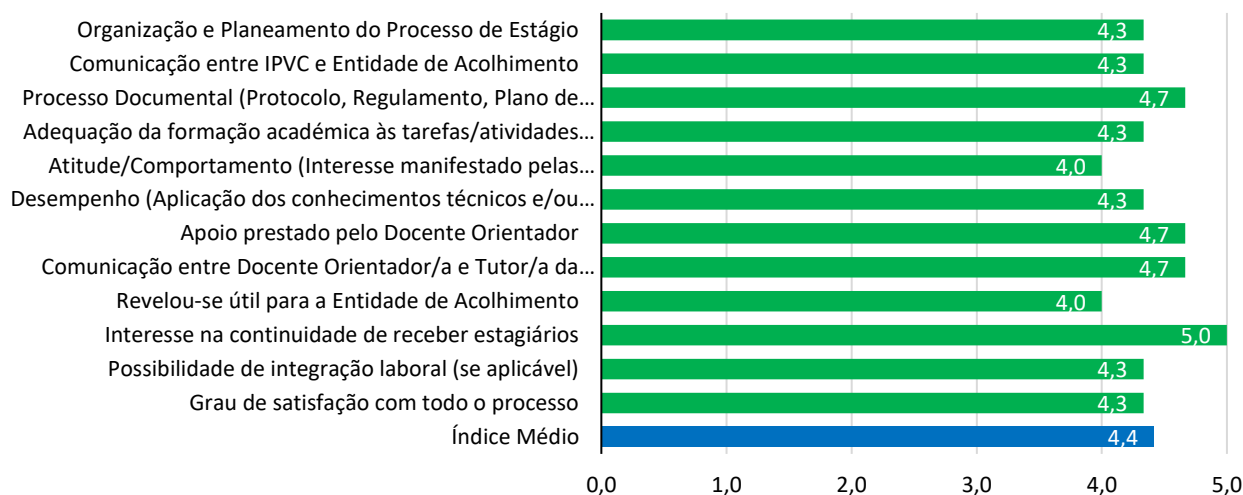
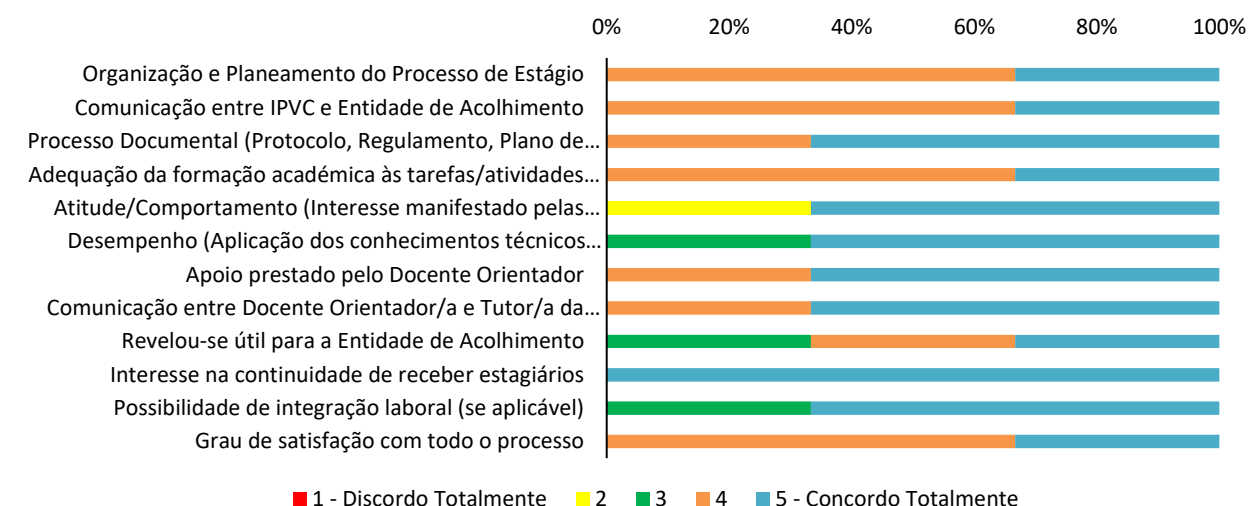
| ESA - RISCOS E PROTEÇÃO CIVIL

	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	0	1	2	3
	%	0,0%	0,0%	0,00%	33,3%	66,7%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	1	0	2	3
	%	0,0%	0,0%	33,33%	0,0%	66,7%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	0	1	2	3
	%	0,0%	0,0%	0,00%	33,3%	66,7%	100,0%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	1	0	2	3
	%	0,0%	0,0%	33,33%	0,0%	66,7%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	0	1	0	2	3
	%	0,0%	0,0%	33,33%	0,0%	66,7%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	1	0	2	3
	%	0,0%	0,0%	33,33%	0,0%	66,7%	100,0%
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N	0	0	0	2	1	3
	%	0,0%	0,0%	0,00%	66,7%	33,3%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	2	1	3
	%	0,0%	0,0%	0,00%	66,7%	33,3%	100,0%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	1	1	1	3
	%	0,0%	0,0%	33,33%	33,3%	33,3%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	0	1	2	3
	%	0,0%	0,0%	0,00%	33,3%	66,7%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	1	1	1	3
	%	0,0%	0,0%	33,33%	33,3%	33,3%	100,0%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	1	0	2	3
	%	0,0%	0,0%	33,33%	0,0%	66,7%	100,0%



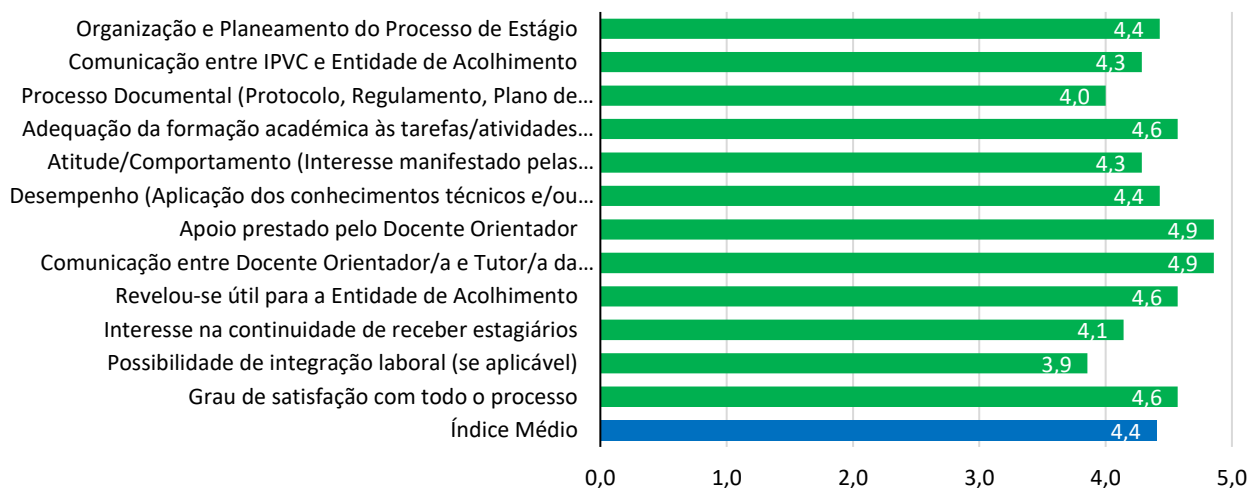
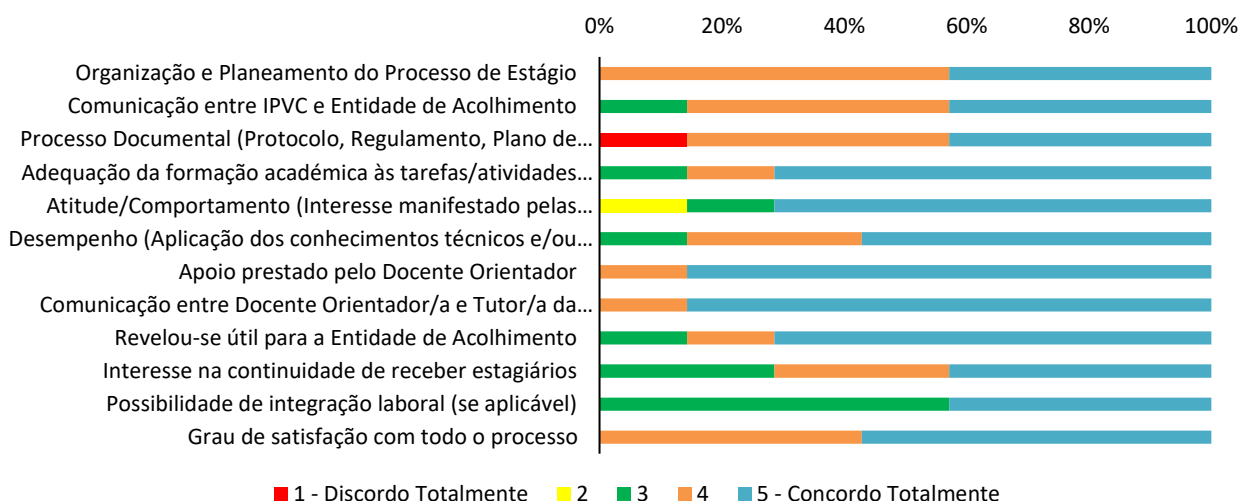
ESCE - CONTABILIDADE E GESTÃO PARA PME

	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	0	2	1	3
	%	0,0%	0,0%	0,00%	66,7%	33,3%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	2	1	3
	%	0,0%	0,0%	0,00%	66,7%	33,3%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	0	1	2	3
	%	0,0%	0,0%	0,00%	33,3%	66,7%	100,0%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	0	2	1	3
	%	0,0%	0,0%	0,00%	66,7%	33,3%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	1	0	0	2	3
	%	0,0%	33,3%	0,00%	0,0%	66,7%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	1	0	2	3
	%	0,0%	0,0%	33,33%	0,0%	66,7%	100,0%
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N	0	0	0	1	2	3
	%	0,0%	0,0%	0,00%	33,3%	66,7%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	1	2	3
	%	0,0%	0,0%	0,00%	33,3%	66,7%	100,0%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	1	1	1	3
	%	0,0%	0,0%	33,33%	33,3%	33,3%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	0	0	3	3
	%	0,0%	0,0%	0,00%	0,0%	100,0%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	1	0	2	3
	%	0,0%	0,0%	33,33%	0,0%	66,7%	100,0%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	0	2	1	3
	%	0,0%	0,0%	0,00%	66,7%	33,3%	100,0%



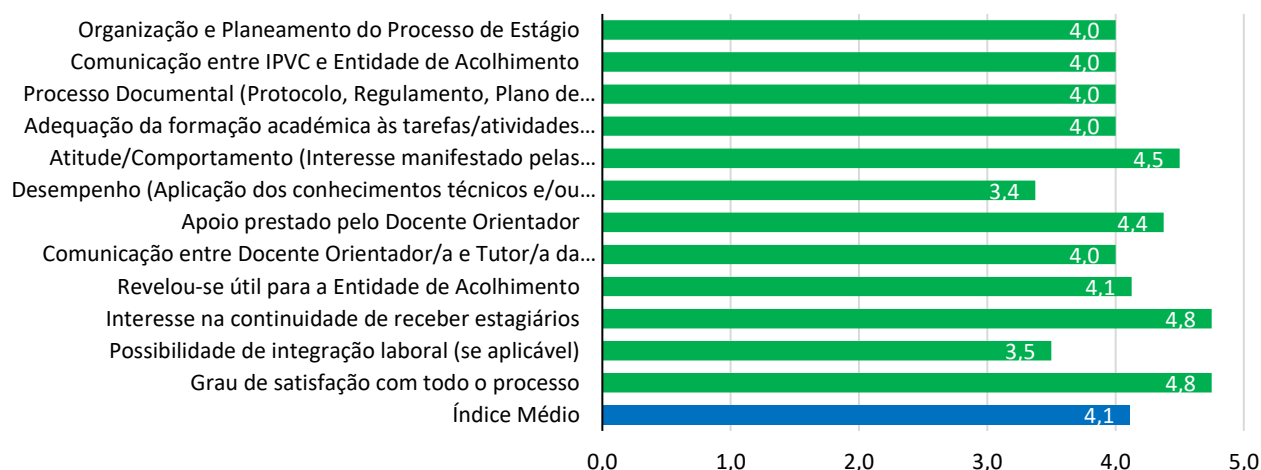
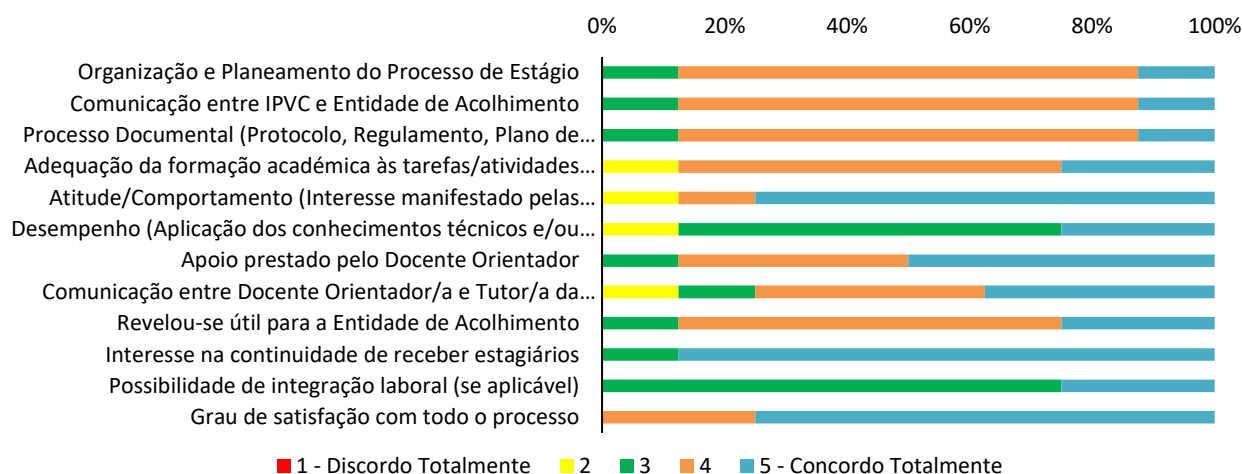
ESCE - MARKETING DIGITAL E E-COMMERCE

	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	0	4	3	7
	%	0,0%	0,0%	0,00%	57,1%	42,9%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	1	3	3	7
	%	0,0%	0,0%	14,29%	42,9%	42,9%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	1	0	0	3	3	7
	%	14,3%	0,0%	0,00%	42,9%	42,9%	100,0%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	1	1	5	7
	%	0,0%	0,0%	14,29%	14,3%	71,4%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	1	1	0	5	7
	%	0,0%	14,3%	14,29%	0,0%	71,4%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	1	2	4	7
	%	0,0%	0,0%	14,29%	28,6%	57,1%	100,0%
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N	0	0	0	1	6	7
	%	0,0%	0,0%	0,00%	14,3%	85,7%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	1	6	7
	%	0,0%	0,0%	0,00%	14,3%	85,7%	100,0%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	1	1	5	7
	%	0,0%	0,0%	14,29%	14,3%	71,4%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	2	2	3	7
	%	0,0%	0,0%	28,57%	28,6%	42,9%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	4	0	3	7
	%	0,0%	0,0%	57,14%	0,0%	42,9%	100,0%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	0	3	4	7
	%	0,0%	0,0%	0,00%	42,9%	57,1%	100,0%



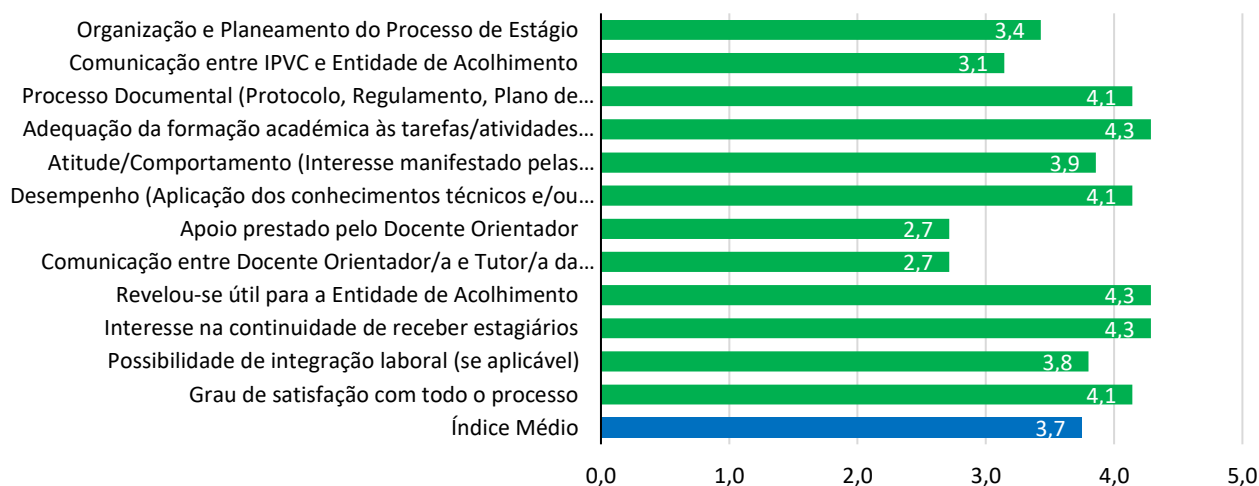
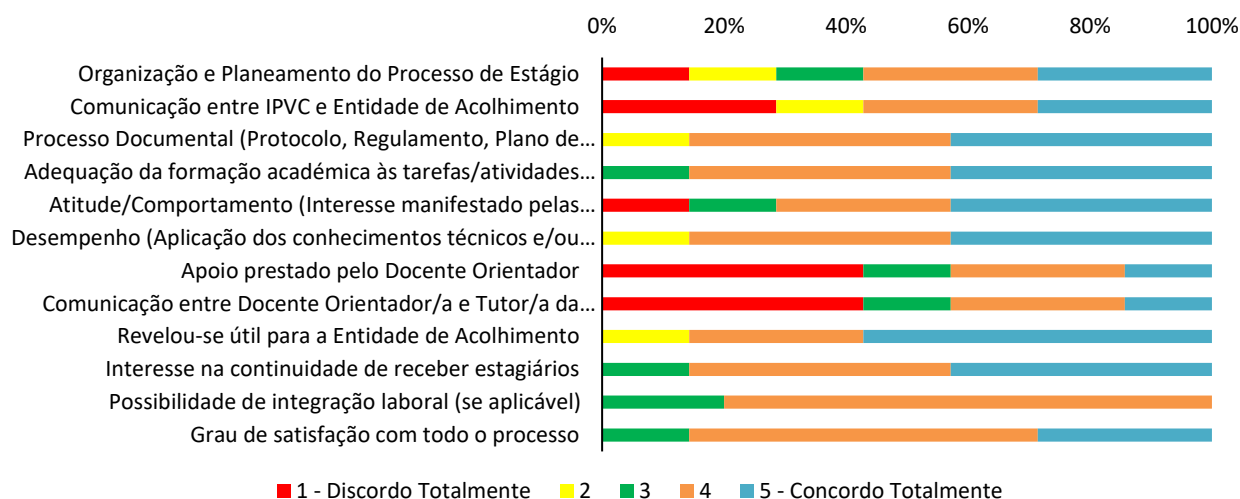
ESDL - TREINO DESPORTIVO

	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	1	6	1	8
	%	0,0%	0,0%	12,50%	75,0%	12,5%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	1	6	1	8
	%	0,0%	0,0%	12,50%	75,0%	12,5%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	1	6	1	8
	%	0,0%	0,0%	12,50%	75,0%	12,5%	100,0%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	1	0	5	2	8
	%	0,0%	12,5%	0,00%	62,5%	25,0%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	1	0	1	6	8
	%	0,0%	12,5%	0,00%	12,5%	75,0%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	1	5	0	2	8
	%	0,0%	12,5%	62,50%	0,0%	25,0%	100,0%
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N	0	0	1	3	4	8
	%	0,0%	0,0%	12,50%	37,5%	50,0%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	1	1	3	3	8
	%	0,0%	12,5%	12,50%	37,5%	37,5%	100,0%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	1	5	2	8
	%	0,0%	0,0%	12,50%	62,5%	25,0%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	1	0	7	8
	%	0,0%	0,0%	12,50%	0,0%	87,5%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	6	0	2	8
	%	0,0%	0,0%	75,00%	0,0%	25,0%	100,0%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	0	2	6	8
	%	0,0%	0,0%	0,00%	25,0%	75,0%	100,0%



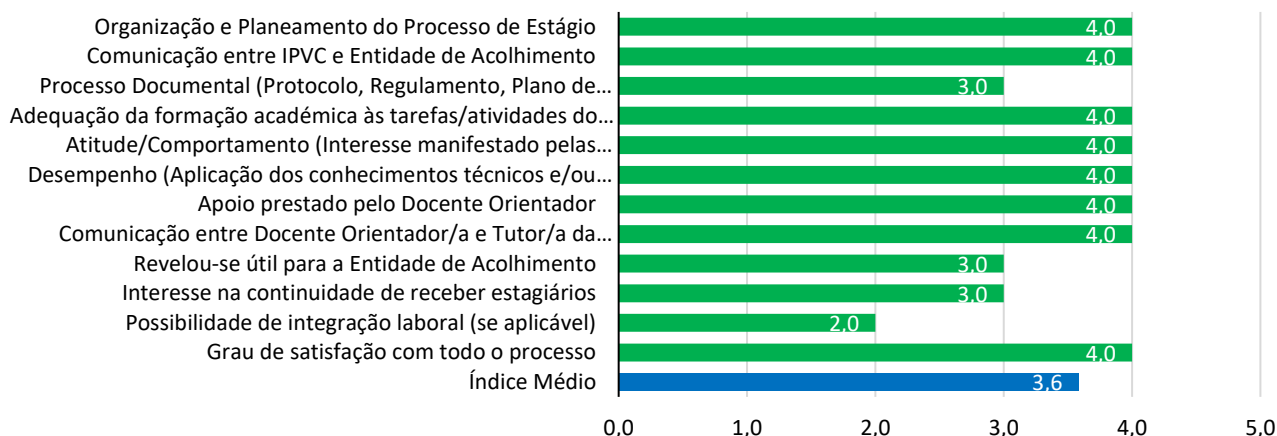
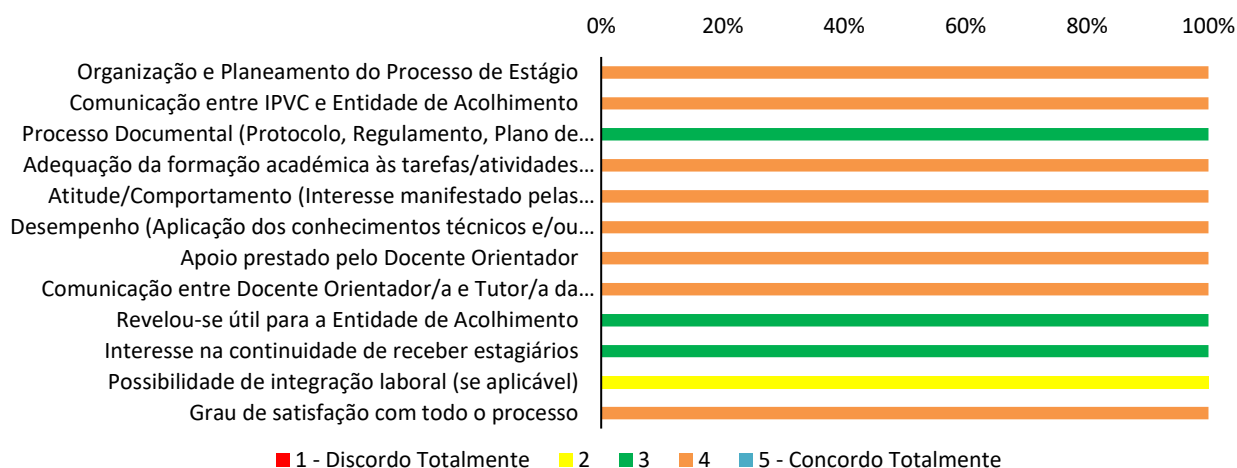
ESE - ILUSTRAÇÃO E PRODUÇÃO GRÁFICA

	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	1	1	1	2	2	7
	%	14,3%	14,3%	14,29%	28,6%	28,6%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	2	1	0	2	2	7
	%	28,6%	14,3%	0,00%	28,6%	28,6%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	1	0	3	3	7
	%	0,0%	14,3%	0,00%	42,9%	42,9%	100,0%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	1	3	3	7
	%	0,0%	0,0%	14,29%	42,9%	42,9%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	1	0	1	2	3	7
	%	14,3%	0,0%	14,29%	28,6%	42,9%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	1	0	3	3	7
	%	0,0%	14,3%	0,00%	42,9%	42,9%	100,0%
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N	3	0	1	2	1	7
	%	42,9%	0,0%	14,29%	28,6%	14,3%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	3	0	1	2	1	7
	%	42,9%	0,0%	14,29%	28,6%	14,3%	100,0%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	1	0	2	4	7
	%	0,0%	14,3%	0,00%	28,6%	57,1%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	1	3	3	7
	%	0,0%	0,0%	14,29%	42,9%	42,9%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	1	4	0	5
	%	0,0%	0,0%	20,00%	80,0%	0,0%	100,0%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	1	4	2	7
	%	0,0%	0,0%	14,29%	57,1%	28,6%	100,0%



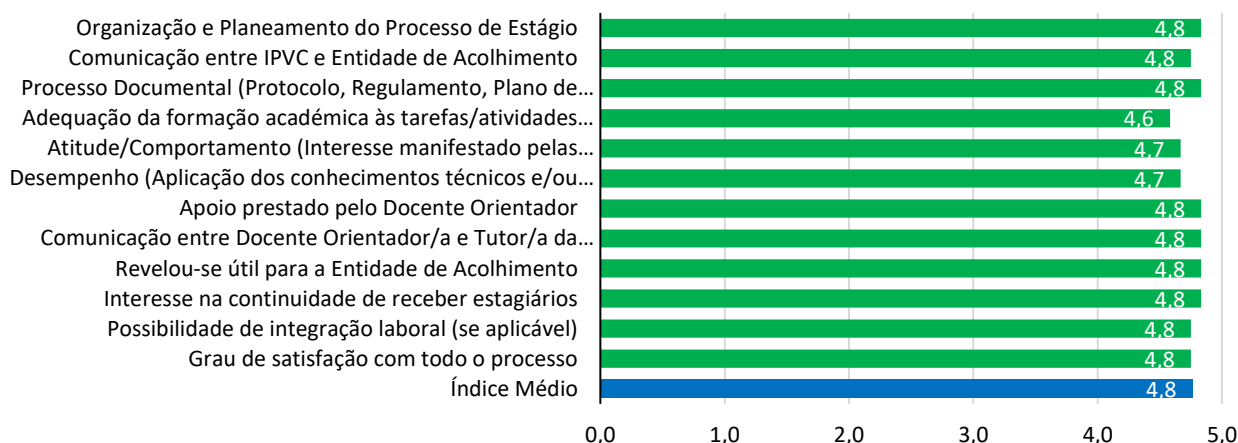
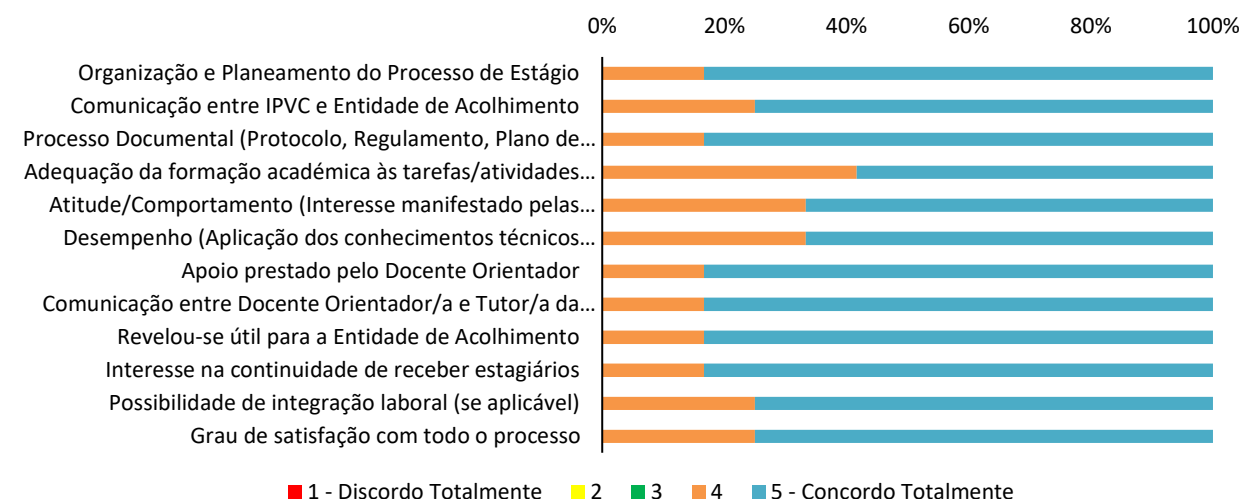
| ESTG – CONSTRUÇÃO E REABILITAÇÃO

	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	0,00%	100,0%	0,0%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	0,00%	100,0%	0,0%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	1	0	0	1
	%	0,0%	0,0%	100,00%	0,0%	0,0%	100,0%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	0,00%	100,0%	0,0%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	0,00%	100,0%	0,0%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	0,00%	100,0%	0,0%	100,0%
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N	0	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	0,00%	100,0%	0,0%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	0,00%	100,0%	0,0%	100,0%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	1	0	0	1
	%	0,0%	0,0%	100,00%	0,0%	0,0%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	1	0	0	1
	%	0,0%	0,0%	100,00%	0,0%	0,0%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	1	0	0	0	1
	%	0,0%	100,0%	0,00%	0,0%	0,0%	100,0%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	0,00%	100,0%	0,0%	100,0%



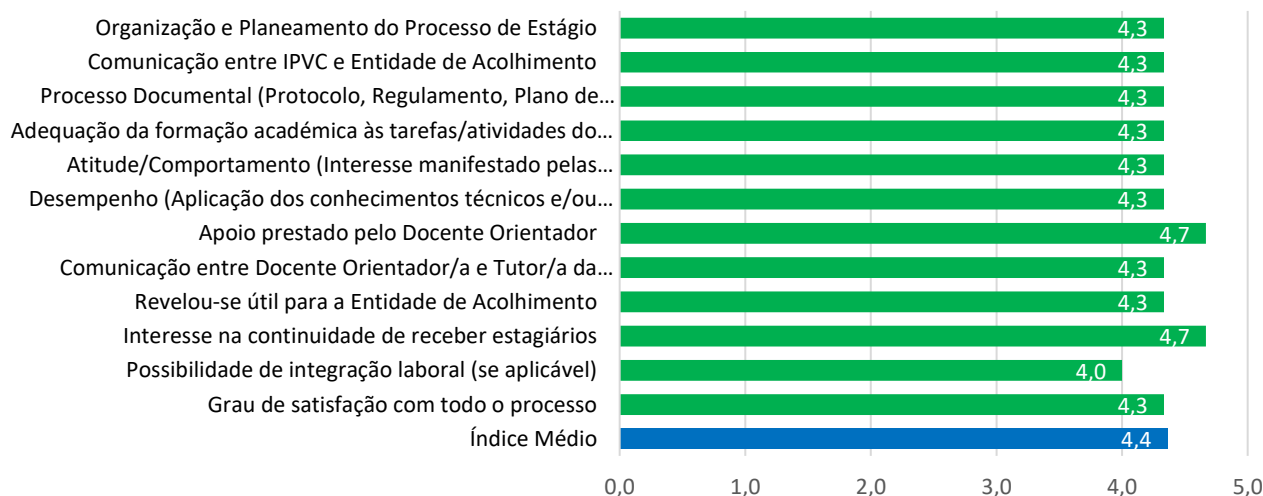
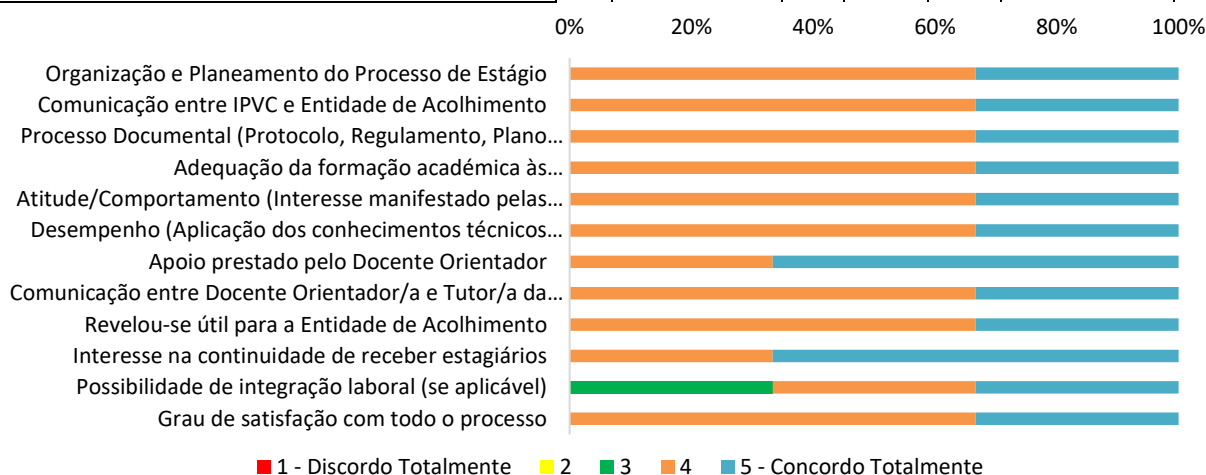
| ESTG – GESTÃO HOTELEIRA

	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	0	2	10	12
	%	0,0%	0,0%	0,00%	16,7%	83,3%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	3	9	12
	%	0,0%	0,0%	0,00%	25,0%	75,0%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	0	2	10	12
	%	0,0%	0,0%	0,00%	16,7%	83,3%	100,0%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	0	5	7	12
	%	0,0%	0,0%	0,00%	41,7%	58,3%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	0	0	4	8	12
	%	0,0%	0,0%	0,00%	33,3%	66,7%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	0	4	8	12
	%	0,0%	0,0%	0,00%	33,3%	66,7%	100,0%
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N	0	0	0	2	10	12
	%	0,0%	0,0%	0,00%	16,7%	83,3%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	2	10	12
	%	0,0%	0,0%	0,00%	16,7%	83,3%	100,0%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	2	10	12
	%	0,0%	0,0%	0,00%	16,7%	83,3%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	0	2	10	12
	%	0,0%	0,0%	0,00%	16,7%	83,3%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	0	3	9	12
	%	0,0%	0,0%	0,00%	25,0%	75,0%	100,0%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	0	3	9	12
	%	0,0%	0,0%	0,00%	25,0%	75,0%	100,0%



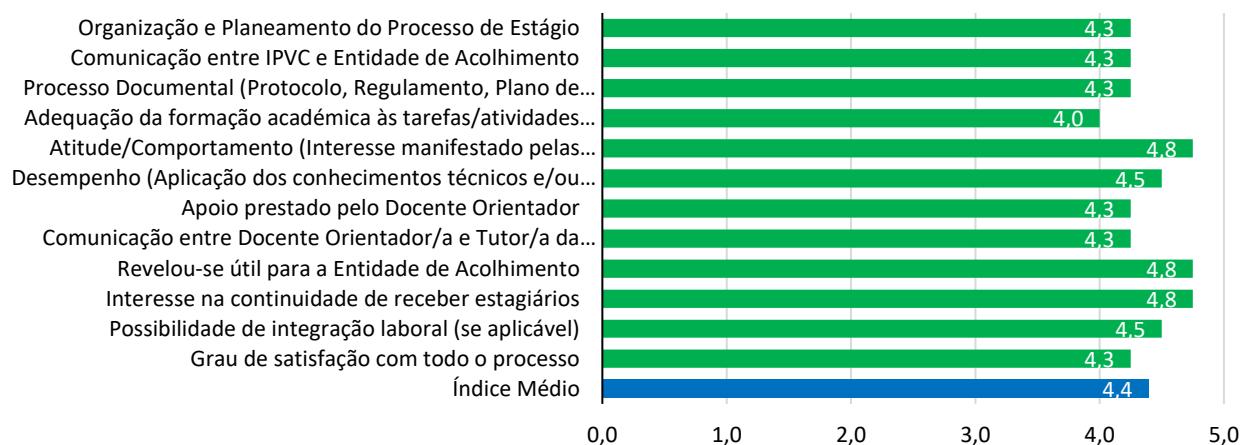
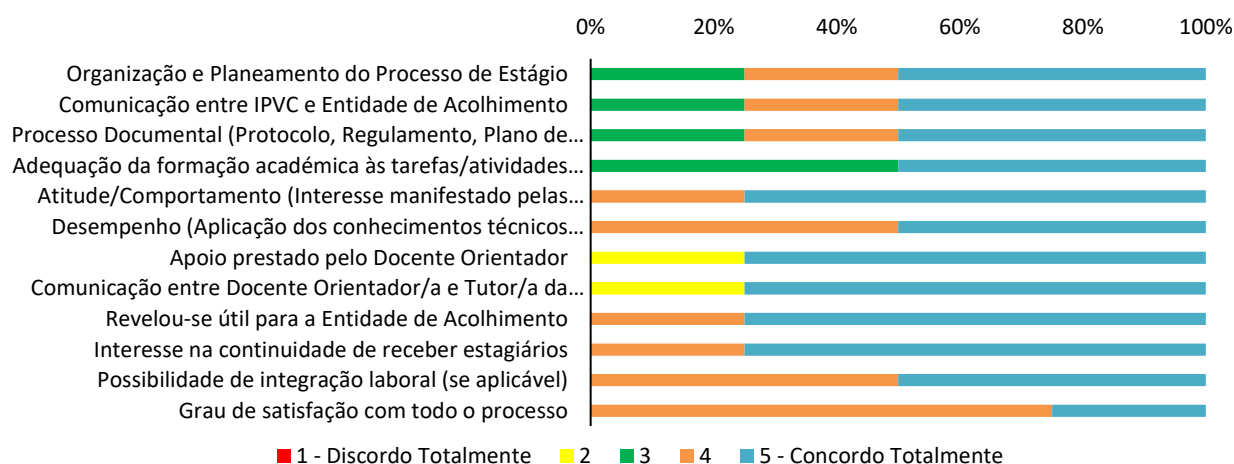
ESTG – MANUTENÇÃO MECÂNICA

	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N %	0 0,0%	0 0,0%	0 0,00%	2 66,7%	1 33,3%	3 100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N %	0 0,0%	0 0,0%	0 0,00%	2 66,7%	1 33,3%	3 100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N %	0 0,0%	0 0,0%	0 0,00%	2 66,7%	1 33,3%	3 100,0%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N %	0 0,0%	0 0,0%	0 0,00%	2 66,7%	1 33,3%	3 100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N %	0 0,0%	0 0,0%	0 0,00%	2 66,7%	1 33,3%	3 100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N %	0 0,0%	0 0,0%	0 0,00%	2 66,7%	1 33,3%	3 100,0%
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N %	0 0,0%	0 0,0%	0 0,00%	1 33,3%	2 66,7%	3 100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N %	0 0,0%	0 0,0%	0 0,00%	2 66,7%	1 33,3%	3 100,0%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N %	0 0,0%	0 0,0%	0 0,00%	2 66,7%	1 33,3%	3 100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N %	0 0,0%	0 0,0%	0 0,00%	1 33,3%	2 66,7%	3 100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N %	0 0,0%	0 0,0%	1 33,33%	1 33,3%	1 33,3%	3 100,0%
Grau de satisfação com todo o processo	N %	0 0,0%	0 0,0%	0 0,00%	2 66,7%	1 33,3%	3 100,0%



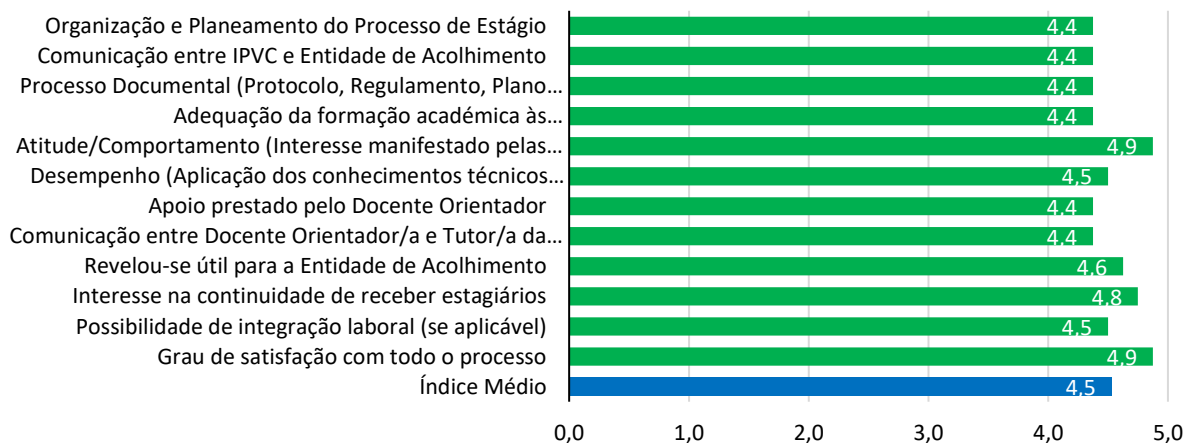
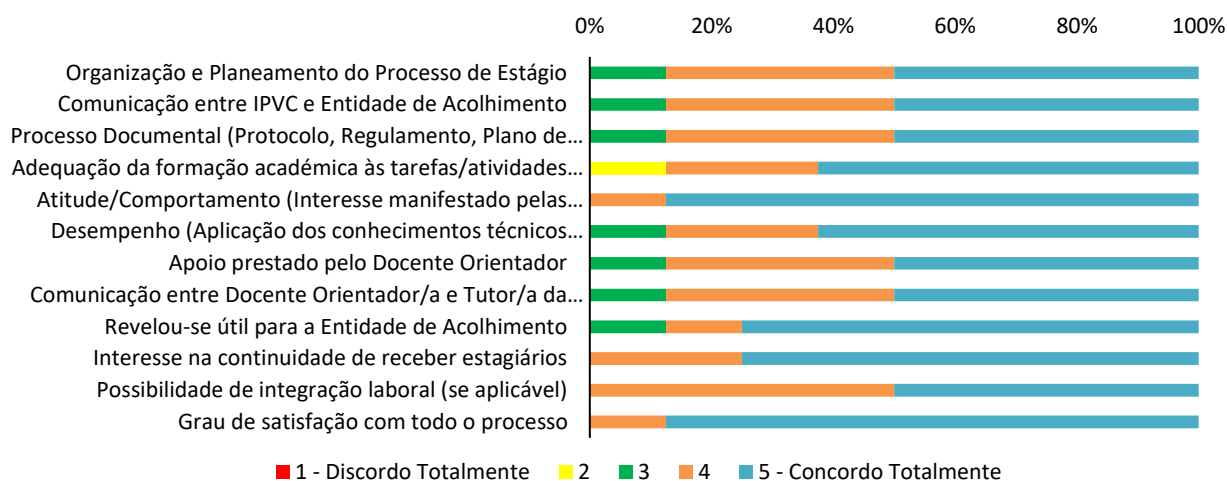
ESTG - MECATRÓNICA

	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	1	1	2	4
	%	0,0%	0,0%	25,00%	25,0%	50,0%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	1	1	2	4
	%	0,0%	0,0%	25,00%	25,0%	50,0%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	1	1	2	4
	%	0,0%	0,0%	25,00%	25,0%	50,0%	100,0%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	2	0	2	4
	%	0,0%	0,0%	50,00%	0,0%	50,0%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	0	0	1	3	4
	%	0,0%	0,0%	0,00%	25,0%	75,0%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	0	2	2	4
	%	0,0%	0,0%	0,00%	50,0%	50,0%	100,0%
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N	0	1	0	0	3	4
	%	0,0%	25,0%	0,00%	0,0%	75,0%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	1	0	0	3	4
	%	0,0%	25,0%	0,00%	0,0%	75,0%	100,0%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	1	3	4
	%	0,0%	0,0%	0,00%	25,0%	75,0%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	0	1	3	4
	%	0,0%	0,0%	0,00%	25,0%	75,0%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	0	2	2	4
	%	0,0%	0,0%	0,00%	50,0%	50,0%	100,0%
Grau de satisfação com o acompanhamento do IPVC durante o contexto COVID-19	N	0	0	0	3	1	4
	%	0,0%	0,0%	0,00%	75,0%	25,0%	100,0%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	1	1	2	4
	%	0,0%	0,0%	25,00%	25,0%	50,0%	100,0%



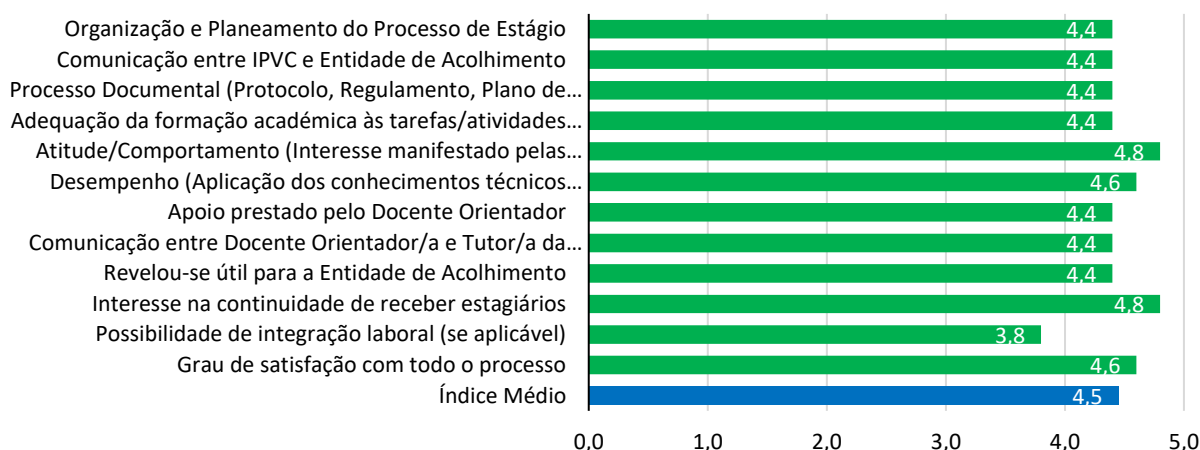
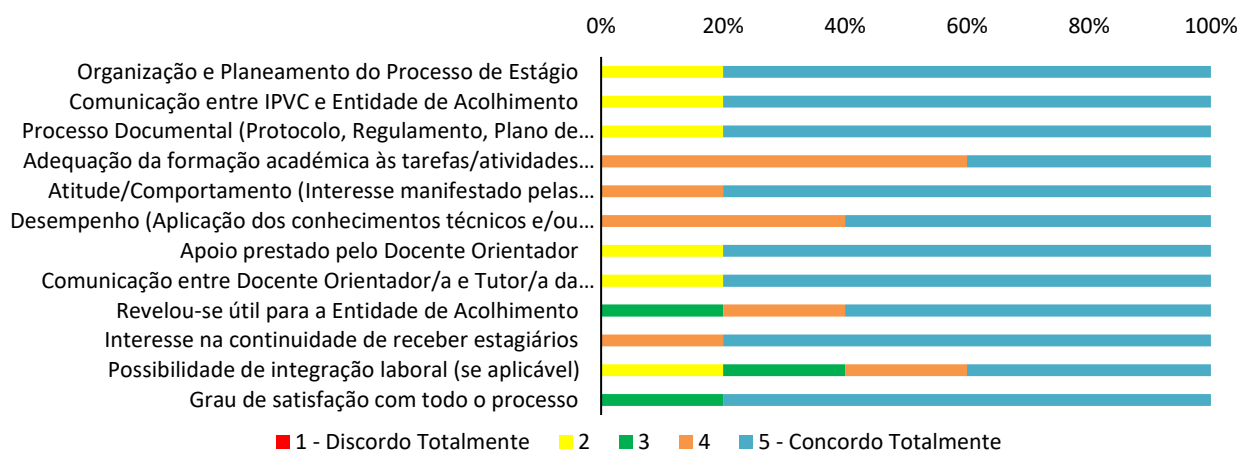
ESTG - QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR

	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	1	3	4	8
	%	0,0%	0,0%	12,50%	37,5%	50,0%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	1	3	4	8
	%	0,0%	0,0%	12,50%	37,5%	50,0%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	1	3	4	8
	%	0,0%	0,0%	12,50%	37,5%	50,0%	100,0%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	1	0	2	5	8
	%	0,0%	12,5%	0,00%	25,0%	62,5%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	0	0	1	7	8
	%	0,0%	0,0%	0,00%	12,5%	87,5%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	1	2	5	8
	%	0,0%	0,0%	12,50%	25,0%	62,5%	100,0%
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N	0	0	1	3	4	8
	%	0,0%	0,0%	12,50%	37,5%	50,0%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	0	1	3	4	8
	%	0,0%	0,0%	12,50%	37,5%	50,0%	100,0%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	1	1	6	8
	%	0,0%	0,0%	12,50%	12,5%	75,0%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	0	2	6	8
	%	0,0%	0,0%	0,00%	25,0%	75,0%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	0	4	4	8
	%	0,0%	0,0%	0,00%	50,0%	50,0%	100,0%
Grau de satisfação com o acompanhamento do IPVC durante o contexto COVID-19	N	0	0	0	1	7	8
	%	0,0%	0,0%	0,00%	12,5%	87,5%	100,0%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	1	3	4	8
	%	0,0%	0,0%	12,50%	37,5%	50,0%	100,0%



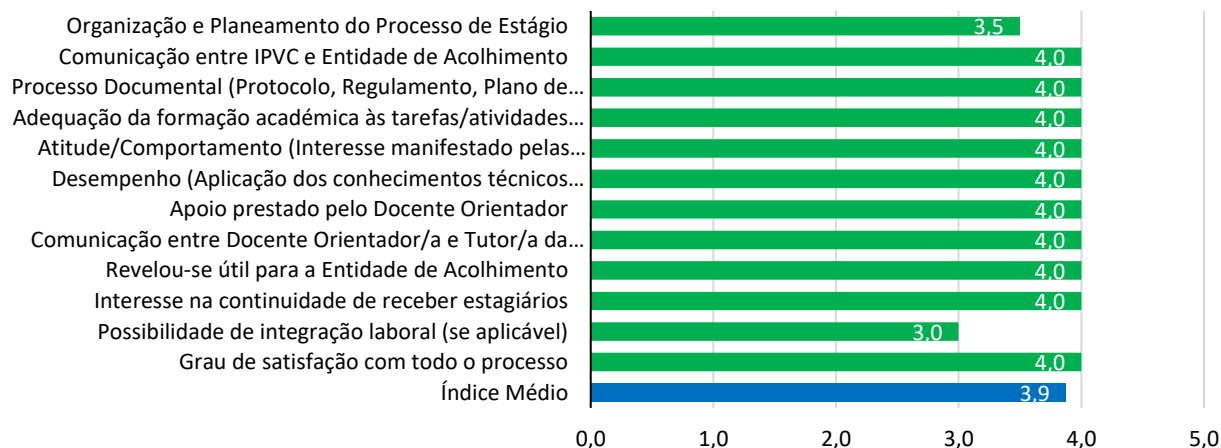
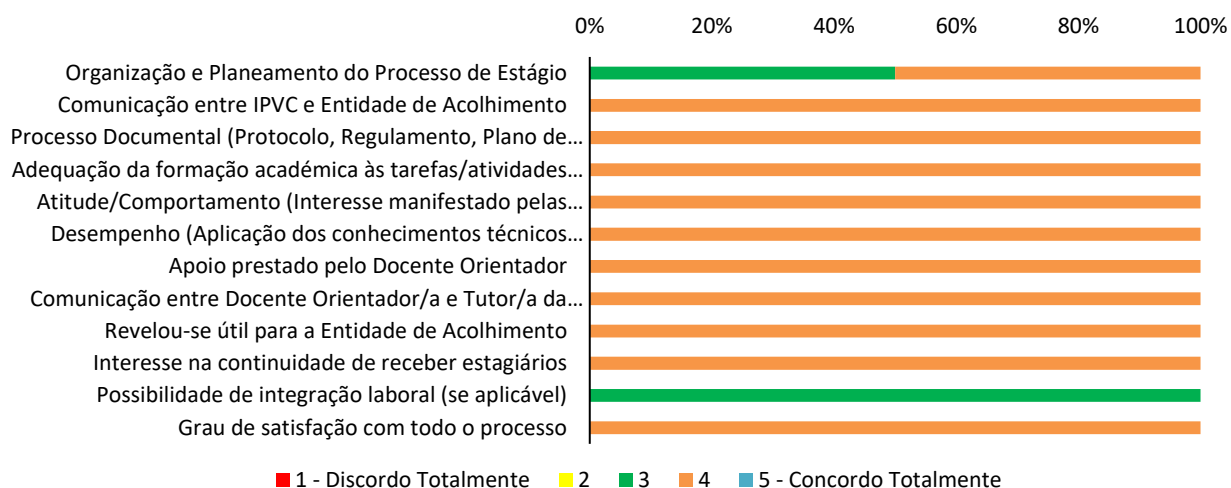
ESTG - SISTEMAS ELETRÓNICOS E COMPUTADORES

	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	1	0	0	4	5
	%	0,0%	20,0%	0,00%	0,0%	80,0%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	1	0	0	4	5
	%	0,0%	20,0%	0,00%	0,0%	80,0%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	1	0	0	4	5
	%	0,0%	20,0%	0,00%	0,0%	80,0%	100,0%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	0	3	2	5
	%	0,0%	0,0%	0,00%	60,0%	40,0%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	0	0	1	4	5
	%	0,0%	0,0%	0,00%	20,0%	80,0%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	0	2	3	5
	%	0,0%	0,0%	0,00%	40,0%	60,0%	100,0%
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N	0	1	0	0	4	5
	%	0,0%	20,0%	0,00%	0,0%	80,0%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	1	0	0	4	5
	%	0,0%	20,0%	0,00%	0,0%	80,0%	100,0%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	1	1	3	5
	%	0,0%	0,0%	20,00%	20,0%	60,0%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	0	1	4	5
	%	0,0%	0,0%	0,00%	20,0%	80,0%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	1	1	1	2	5
	%	0,0%	20,0%	20,00%	20,0%	40,0%	100,0%
Grau de satisfação com o acompanhamento do IPVC durante o contexto COVID-19	N	0	0	1	0	4	5
	%	0,0%	0,0%	20,00%	0,0%	80,0%	100,0%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	1	0	0	4	5
	%	0,0%	20,0%	0,00%	0,0%	80,0%	100,0%



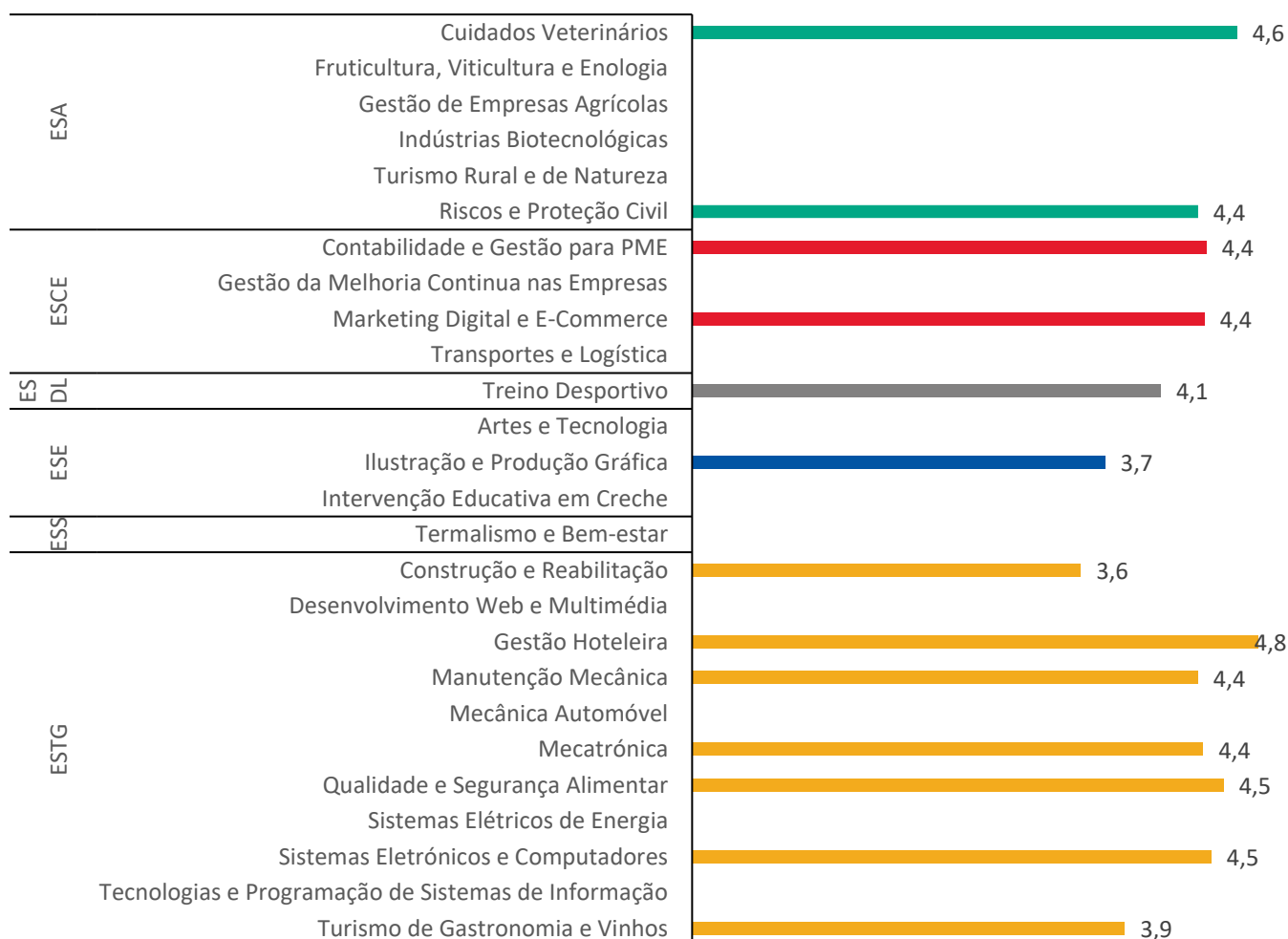
| ESTG - TURISMO DE GASTRONOMIA E VINHOS

	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	1	1	0	2
	%	0,0%	0,0%	50,00%	50,0%	0,0%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	2	0	2
	%	0,0%	0,0%	0,00%	100,0%	0,0%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	0	2	0	2
	%	0,0%	0,0%	0,00%	100,0%	0,0%	100,0%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	0	2	0	2
	%	0,0%	0,0%	0,00%	100,0%	0,0%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	0	0	2	0	2
	%	0,0%	0,0%	0,00%	100,0%	0,0%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	0	2	0	2
	%	0,0%	0,0%	0,00%	100,0%	0,0%	100,0%
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N	0	0	0	2	0	2
	%	0,0%	0,0%	0,00%	100,0%	0,0%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	2	0	2
	%	0,0%	0,0%	0,00%	100,0%	0,0%	100,0%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	2	0	2
	%	0,0%	0,0%	0,00%	100,0%	0,0%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	0	2	0	2
	%	0,0%	0,0%	0,00%	100,0%	0,0%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	2	0	0	2
	%	0,0%	0,0%	100,00%	0,0%	0,0%	100,0%
Grau de satisfação com o acompanhamento do IPVC durante o contexto COVID-19	N	0	0	0	2	0	2
	%	0,0%	0,0%	0,00%	100,0%	0,0%	100,0%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	1	1	0	2
	%	0,0%	0,0%	50,00%	50,0%	0,0%	100,0%



1|3|3 ÍNDICE MÉDIO DE SATISFAÇÃO POR CURSO/UO

UO	CURSO	ÍNDICE MÉDIO DE SATISFAÇÃO (escala de 1 a 5)
ESA	Cuidados Veterinários	4,6
	Fruticultura, Viticultura e Enologia	-
	Gestão de Empresas Agrícolas	-
	Indústrias Biotecnológicas	-
	Turismo Rural e de Natureza	-
	Riscos e Proteção Civil	4,4
ESCE	Contabilidade e Gestão para PME	4,4
	Gestão da Melhoria Contínua nas Empresas	-
	Marketing Digital e E-Commerce	4,4
	Transporte e Logística	-
ESDL	Treino Desportivo	4,1
ESSE	Artes e Tecnologia	-
	Ilustração e Produção Gráfica	3,7
	Intervenção Educativa em Creche	-
ESS	Termalismo e Bem-Estar	-
ESTG	Construção e Reabilitação	3,6
	Desenvolvimento Web e Multimédia	-
	Gestão Hoteleira	4,8
	Manutenção Mecânica	4,4
	Mecânica Automóvel	-
	Mecatrónica	4,4
	Qualidade e Segurança Alimentar	4,5
	Sistemas Elétricos de Energia	-
	Sistemas Eletrónicos e Computadores	4,5
	Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	-
	Turismo de Gastronomia e Vinhos	3,9

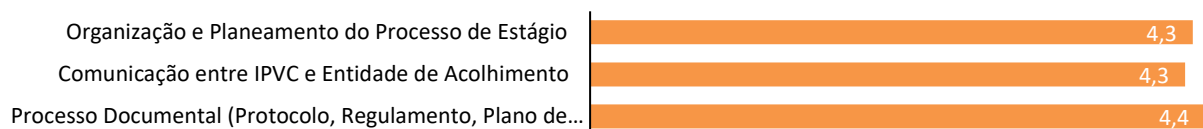
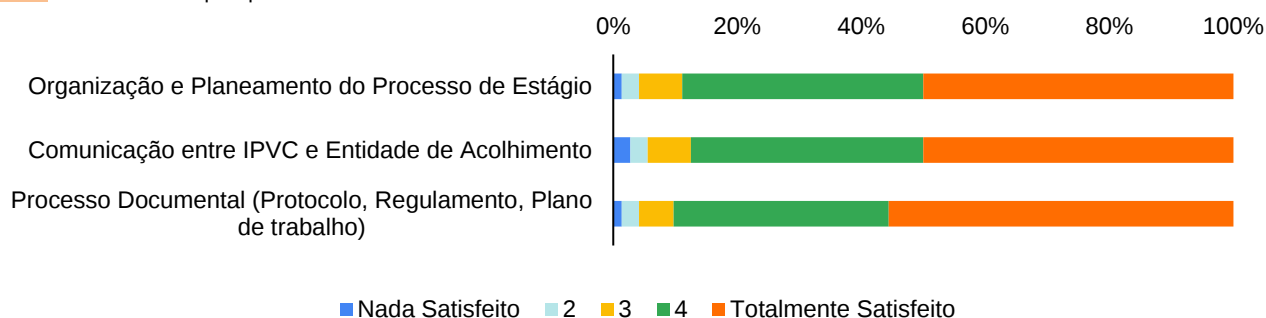


#

2|CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE FORMADORA SATISFAÇÃO COM O IPVC

Satisfação com o IPVC		Nada Satisfeito 1	2	3	4	Totalmente Satisfeito 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	1	2	5	28	36	72
	%	1,4%	2,8%	6,9%	38,9%	50,0%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	2	2	5	27	36	72
	%	2,8%	2,8%	6,9%	37,5%	50,0%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	1	2	4	25	40	72
	%	1,4%	2,8%	5,6%	34,7%	55,6%	100,0%

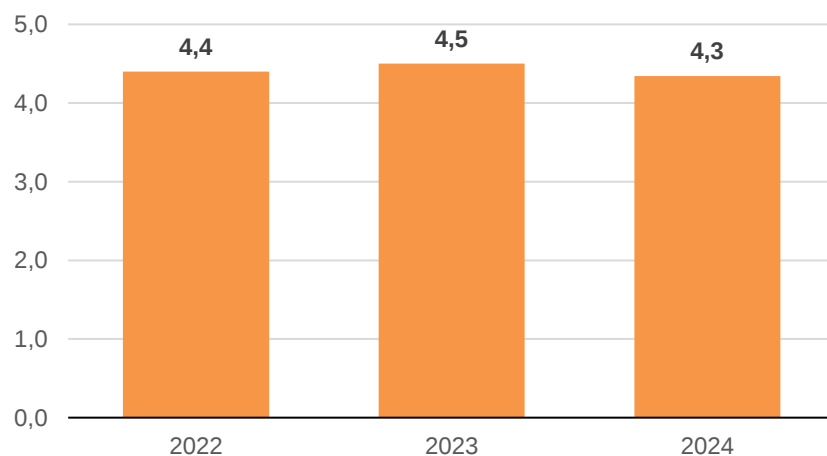
% mais elevada por questão



Índice médio de Satisfação com o IPVC:



Índice médio de Satisfação com o IPVC, nos últimos três anos:

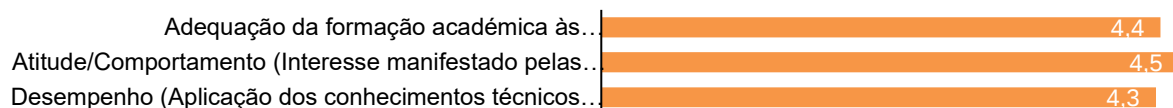
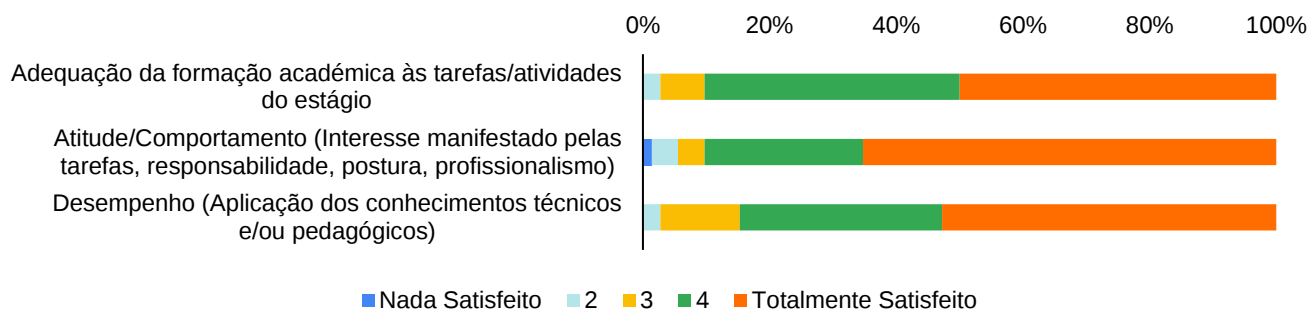


#

3|SATISFAÇÃO COM O/A
ESTAGIÁRIO/A

		Nada Satisfeito 1	2	3	4	Totalmente Satisfeito 5	Total
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	2	5	29	36	72
	%	0,0%	2,8%	6,9%	40,3%	50,0%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	1	3	3	18	47	72
	%	1,4%	4,2%	4,2%	25,0%	65,3%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	2	9	23	38	72
	%	0,0%	2,8%	12,5%	31,9%	52,8%	100,0%

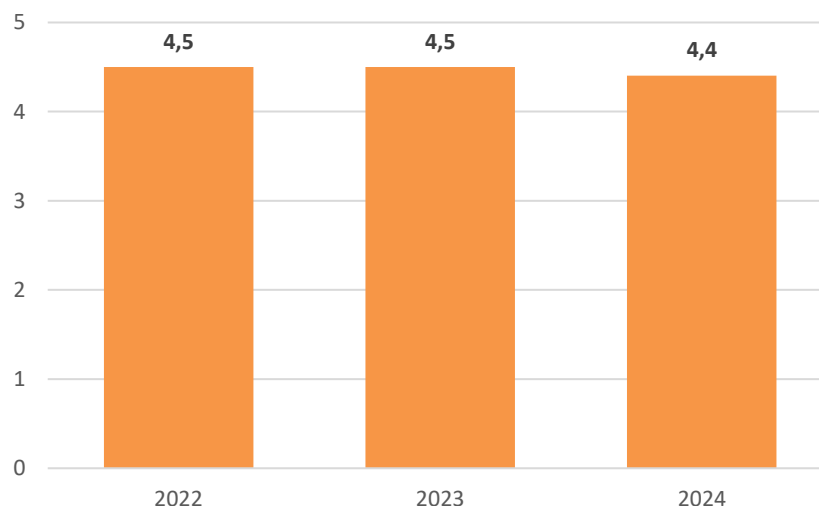
% mais elevada por questão



Índice médio de satisfação com o/a estagiário/a:



Índice médio de satisfação com o/a estagiário/a, nos últimos três anos:

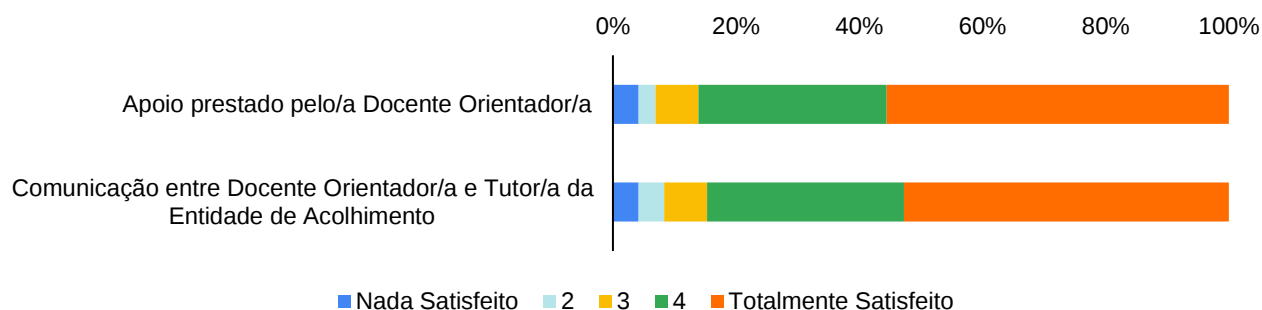


#

4|SATISFAÇÃO COM O ACOMPANHAMENTO DO ESTÁGIO

		Nada Satisfeito 1	2	3	4	Totalmente Satisfeito 5	Total
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N	3	2	5	22	40	72
	%	4,2%	2,8%	6,9%	30,6%	55,6%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	3	3	5	23	38	72
	%	4,2%	4,2%	6,9%	31,9%	52,8%	100,0%

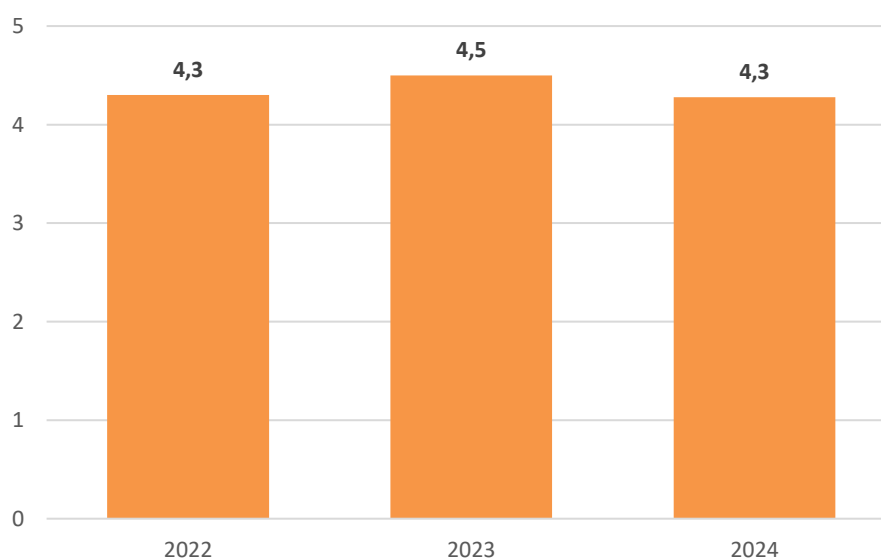
% mais elevada por questão



Índice médio de satisfação com o acompanhamento:



Índice médio de satisfação com o acompanhamento, nos últimos três anos:

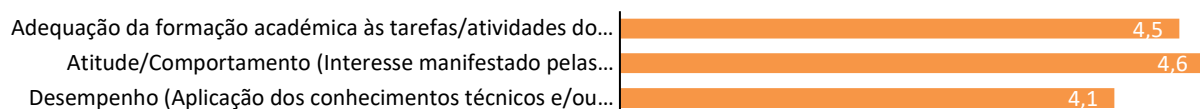
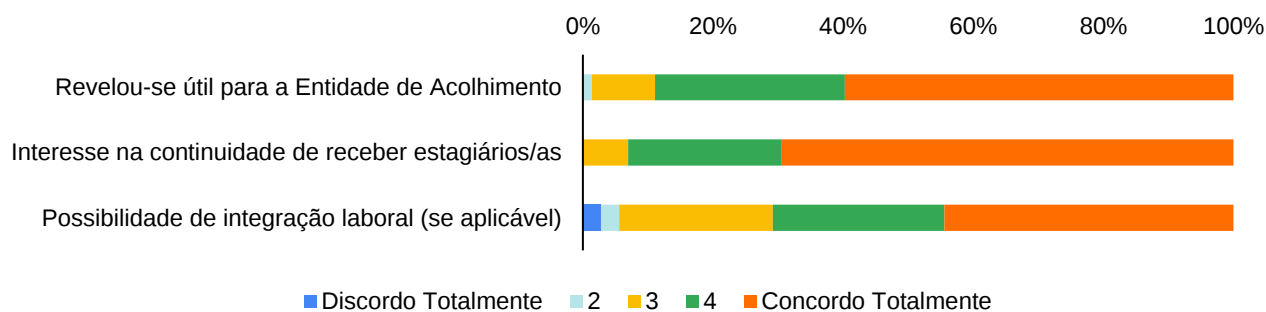


#

5|SATISFAÇÃO COM O ESTÁGIO

		Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	1	7	21	43	72
	%	0,0%	1,4%	9,7%	29,2%	59,7%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	5	17	50	72
	%	0,0%	0,0%	6,9%	23,6%	69,4%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	2	2	17	19	32	72
	%	2,8%	2,8%	23,6%	26,4%	44,4%	100,0%

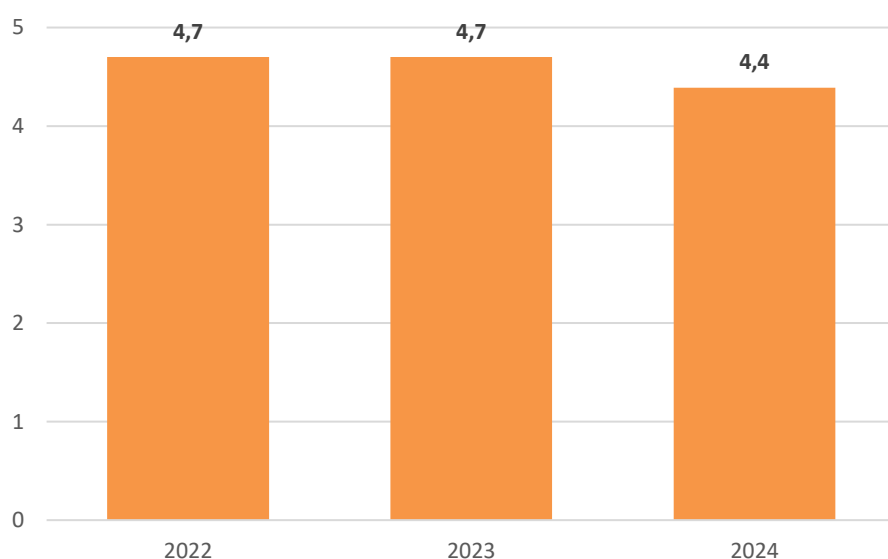
% mais elevada por questão



Índice médio de satisfação com o estágio:



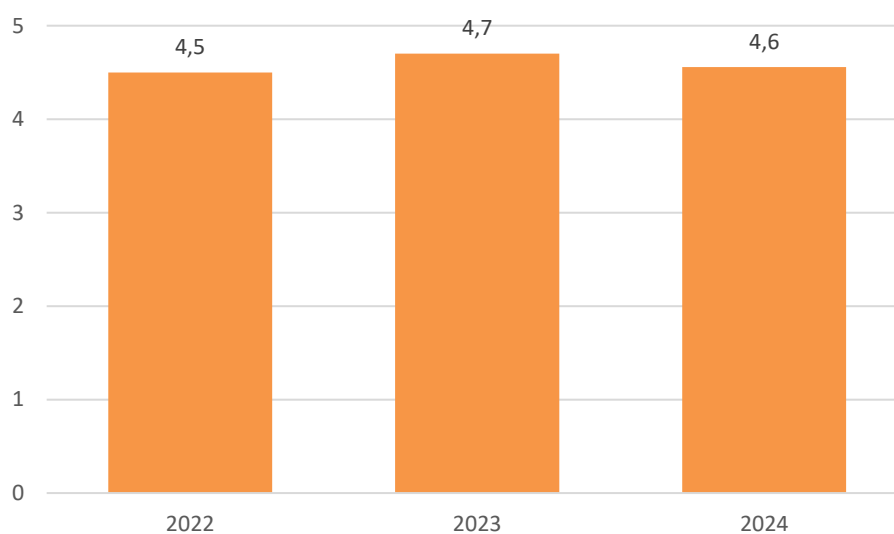
Índice médio de satisfação com o estágio, nos últimos três anos:



Grau de satisfação com todo o processo:



Grau de satisfação com todo o processo, nos últimos três anos:



#

6|COMENTÁRIOS |
SUGESTÕES

UO	Curso CTeSP	Comentários Sugestões:
ESA	Riscos e Proteção Civil	"Excelente."
ESCE	Marketing Digital e E-Commerce	"Acho que deveria ter mais tempo, para melhor integração do estagiário na empresa."
ESDL	Treino Desportivo	"Obrigado pela ajuda prestada, mas muita das vezes não foi fácil conciliar trabalho com os estudos principalmente esta parte final em que se juntou frequências com entrega de trabalhos de algumas disciplinas bem como o relatório final de estágio. Mas como se costuma dizer " Quem corre por Gosto não Cansa". "
ESE	Ilustração e Produção Gráfica	"Aconselhamos um melhor acompanhamento do Docente Orientador em todo o percurso do estágio. Perante o estagiário em questão demonstrou uma basta formação / preparação para o mercado de trabalho."
ESTG	Gestão Hoteleira	"Fomos abordados inicialmente pelos estagiários de forma informal e pouco clara. Só após o contacto com a coordenadora do curso é que consegui esclarecer as minhas questões. Como tal, recomendo apenas que os alunos que decidam contactar diretamente a instituição hoteleira o façam de forma mais organizada e informada. Ultrapassada esta situação, o estágio em si correu bem e dentro dos parâmetros esperados. Agradeço o facto de não ser um processo muito burocrático. Posto isto, temos total disponibilidade para continuar a receber alunos do curso de gestão hoteleira da ESTG e integrá-los na nossa metodologia de trabalho altamente personalizada a cada hóspede num contexto de boutique hotel em ambiente rural."
ESTG	Gestão Hoteleira	"A estagiária foi contratada pela entidade formadora para fazer a época de Verão."
ESTG	Qualidade e Segurança Alimentar	"É sempre benéfico os estágios curriculares tanto para o estagiário que solidifica os conhecimentos teóricos obtidos ao longo do curso e os aplica na prática, como para nós empresa que temos mais uma pessoa para os nossos recursos humanos, ajudando em muito nas tarefas."
ESTG	Turismo de Gastronomia e Vinhos	"Como entidade achamos que as 640h de estágio são demasiadas horas para o estagiário o que poderá levar a que o mesmo ao longo do estágio venha a desmotivar."

#

7|CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância da Avaliação como cultura deve ser uma prioridade para a Instituição. Seguramente, este é um passo importante para consolidar e desenvolver, devendo ser um documento a avaliar, interpretar, discutir e implementar por todos os interessados.

A função do Gabinete de Avaliação e Qualidade é, segundo as recomendações atuais, promover a participação e debate dos elementos envolvidos, colaborar na sua implementação e disponibilizar todas as ferramentas para valorizar e interpretar resultados. Como tal, caberá, seguramente, aos órgãos responsáveis envolver a comunidade IPVC nessa “cultura de avaliação” e tomar as medidas adequadas para valorizar o Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

Deverá ser realçada a necessidade da promoção e estímulo à participação dos diplomados, de forma a envolver toda a comunidade e desenvolver estratégias para o reforço da Satisfação e da Qualidade do IPVC.

Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL
Tel. +351 258 809 610

www.ipvc.pt • on.ipvc.pt

