

REFERENCIAIS	PROCESSO	SUBPROCESSO	SIGLA	GESTOR INSTITUCIONAL DE PROCESSO (GIP)	GESTORES DE PROCESSO (GP)								
				IPVC	SC	SAS	ESA	ESE	ESCE	ESTG	ESS	ESDL	
Processos de Gestão Estratégica	Gestão Estratégica	Planeamento e Gestão Estratégica	PGE	Carlos Rodrigues crod.ipvc.pt	Ana Paula Vale Ana Sofia Rodrigues António Curado Luís Paulo Rodrigues Ana Teresa Oliveira Sara Paiva Paula Silva	Luis Ceia	Isabel Valin	Carla Faria	Luis Barreto	Mafalda Laranjo	Luis Graça	Pedro Bezerra	
		Criação e Reestruturação de Cursos	CRC	Carlos Rodrigues crod.ipvc.pt	Márcia Amorim		Luis Miguel Brito	Linda Saraiva	João Paulo Vieito	Isabel Araújo	Mara Rocha	João Camões	
		Cooperação Internacional	CIN	Ana Paula Vale ana.vale@ipvc.pt	Elsa Coelho		Gustavo Paixão	Luciana Graça	Manuel Fonseca Manuel Pereira	Maria José Brito Flora Seixeira	Salette Calvino	César Chaves	
Processos de Cadeia de Valor	Formação		FOR	Ana Teresa Oliveira anateresaoliveira@ipvc.pt	Sara Soares		Joana Nogueira	Elisabete Cunha	Helena Sofia Rodrigues	Paulo Costa	Salomé Ferreira Anabela Sousa	Bruno Silva	
	Gestão da Investigação		GIN	Diogo Moreira dmoreira@ipvc.pt	Augusto Ribeiro, Edgar Cambalo, Ana Rocha, Susana Barbosa								
Processos de Suporte	Académicos		ACA	João Ferreira jferreira@ipvc.pt			Manuel Barros	Oriando Pinto	Paula Andrade	Arminda Silva	Augusta Barreiros	Silvia Gonçalves Susana Gonçalves	
	Academia Sénior IPVC		ASE	Ana Sofia Rodrigues qualidade@ipvc.pt	Márcia Carvalho		José Manuel Gonçalves Pires	Raquel Gonçalves	Manuel Pereira	Ligia Ramos	António Pedro Pereira	Bruno Silva	
	Escola Inclusiva IPVC		EIN	Ana Sofia Rodrigues qualidade@ipvc.pt	Ana Teresa Oliveira Márcia Carvalho	Maria José Machado	Joana Nogueira Sara Simões	Linda Saraiva Carla Faria	Helena Sofia Rodrigues	Ana Currálo	Arminda Vieira; Carminda Morais	Eva Marins Ricardo Lima	
	Laboratórios		LAB	Carla Ramos cramos@estg.ipvc.pt			Júlio César Lopes			Élia Fernandes Eduarda Gomes			
	Ação Social	Alimentação	ALI	Laudelina Miranda lmiranda@sas.ipvc.pt				Damiana Matos					
		Alojamento	ALO					Pedro Texeira					
		Bolsas	BOL					Rosa Branca Pereira					
		Cultura	CUL					Maria José Machado	Susana Mendes	Hélder Dias		Antonieta Morais	
		Desporto	DES					António Rocha					Carla Gonçalves Ricardo Lima
	Emprego		EMP	Ana Sofia Rodrigues qualidade@ipvc.pt	Ana Mónica Pereira Susana Caravana	Maria José Machado	Fernando Nunes	Augusta Manso	Filipe Carvalho	Alexandra Borges	Albertina Marques	António Brandão	
	Recursos Humanos		GRH	Filipa Patrocínio mfilipasilva@ipvc.pt	Ana Gonçalves	Cintia Carones							
	Saúde		SAU	Mariana Fernandes fernandes.mariana@sas.ipvc.pt	Maria Clara Silva	Mariana Fernandes					Andreia Gonçalves		
	Mobilidade Sustentável		MSU	António Curado antonio.curado@ipvc.pt	Paulo Dias, Joel Santos, Vítor Monteiro								
	Ambiente		AMB	Bruno Alves bra@ipvc.pt	Ivo Araújo	Bruno Marins	Ana Patricia Guedes	Jorge Santos Raquel Leitão	Luisa Pinheiro	Mário Tomé	Mara Rocha Mara José Fonseca	Ana Silva	
	Gestão de Empreitadas e de Infraestruturas	inclui ainda gestão de Equipamentos, Higiene e Segurança das instalações e Gestão frotas IPVC		GEI	José Carlos Pereira jcpereira@ipvc.pt	José Carlos Pereira, Ivo Araújo e Bruno Alves	Bruno Alves	Virgílio Peixoto	Ivo Barbosa	Luis Carrilho	Paulo Rodrigues	Pedro Araújo	Tiago Araújo
	Gestão Económico-Financeira	Contabilidade e Tesouraria	CTE	Alexandrina Videira avideira@ipvc.pt	Alexandrina Videira		Pedro Rocha	Maria de Fátima Esteves	Sónia Meixedo	Maria do Castelo	Aizira Cruz	Sofia Velho Goreli Traila	Patricia Lemos
		Aprovisionamento	APR		Filipe Macedo								
		Património	PAT		Pedro Gomes								
	Biblioteca e Arquivo	Biblioteca	BIB	Ana Teresa Oliveira anateresaoliveira@ipvc.pt				Alberto Mesquita	Sónia Silva	Elisabete Castro	Sofia Amaral	Sandra Sousa	Liliana Passos
		Expediente e Arquivo	EAR	Sandra Sousa sandrassousa@ess.ipvc.pt	Assunção Alves Olga Pacheco	Maria José Pereira Josefa Pimenta	Ana Maria Correia	Joana Jaco Cristina Iglesias	Maria Amélia Barros	Carla Rocha Paula Alpoim	Pedro Araújo	Liliana Passos	
Gestão Documental		GDO	Márcia Amorim observatorio@ipvc.pt	Fátima Costa	Laudelina Miranda	Ana Cristina Rodrigues Isabel Valin	Carla Faria Fátima Pereira	Luis Barreto Sónia Carvalho	Rita Pinheiro Filipa Mourão	Luis Graça Mara Rocha	Pedro Bezerra Joel Pereira		
Gestão de Sistemas de Informação	Planeamento e Organização dos Sistemas de Informação	GSI	Sara Paiva sara.paiva@ipvc.pt		Filipe Miranda	Rui Carneiro	Luis Armando Morais	João Pereira	Luis Carrilho	Paulo Vaz	João Pedro Pereira	Tiago Araújo	
	Aquisição e Implementação dos Sistemas de Informação												
	Disponibilização e Suporte dos Sistemas de Informação												
	Monitorização e Avaliação dos Sistemas de Informação												
Promoção e Imagem		PIM	Ana Paula Vale ana.vale@ipvc.pt	Susana Caravana	Maria José Machado	Gabriela Dias	Cristina Iglesias Filipe Rodrigues	Maria Beatriz Fernandes	José Mário Rodrigues	Manuela Cerqueira	Patricia Lemos		
Processos de Medição, Análise, Avaliação e Melhoria	Observatório		OBS	Márcia Amorim observatorio@ipvc.pt	Tiago Martins	Laudelina Miranda	Teresa Madureira	Fátima Fernandes	Luisa Pinheiro	Isabel Araújo	Cândida Cracel Viana	João Camões	
	Gestão e Melhoria do Sistema		GMS	Ana Sofia Rodrigues qualidade@ipvc.pt	Paula Silva; Márcia Amorim	Laudelina Miranda	Isabel Valin Ana Cristina Rodrigues	Carla Faria Fátima Pereira	Luis Barreto Sónia Carvalho	Rita Pinheiro Filipa Mourão	Luis Graça Mara Rocha	Pedro Bezerra Joel Pereira	