

## 1. Caracterização geral do ciclo de estudos

---

### 1.1. Instituição de Ensino Superior:

*Instituto Politécnico De Viana Do Castelo*

1.1.a. Instituições de Ensino Superior (em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

*[sem resposta]*

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (estrangeiras, em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

*[sem resposta]*

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril. Vide artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro, quando aplicável):

*[sem resposta]*

### 1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

*Escola Superior De Ciências Empresariais De Valença*

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação). (Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 27/2021 de 16 de abril):

*[sem resposta]*

### 1.3. Designação do ciclo de estudos (PT):

*Gestão da Distribuição e Logística*

### 1.3. Designação do ciclo de estudos (EN):

*Distribution Management and Logistics*

### 1.4. Grau (PT):

*Licenciado*

### 1.4. Grau (EN):

*Graduate*

### 1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República.

[2593525936.pdf](#) | PDF | 238.8 Kb

### 1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

*Gestão e Administração  
Ciências Empresariais*

### 1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

*Management and Administration and Business Sciences*

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento****1.7.1. Classificação CNAEF - primeira área fundamental**

[0345] *Gestão e Administração* <br/> *Ciências Empresariais* <br/> *Ciências Sociais, Comércio e Direito*

**1.7.2. Classificação CNAEF - segunda área fundamental, se aplicável**

[sem resposta]

**1.7.3. Classificação CNAEF - terceira área fundamental, se aplicável**

[sem resposta]

**1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.**

180.0

**1.9. Duração do ciclo de estudos**

3 anos

**1.10.1. Número máximo de admissões em vigor.**

25

**1.10.2. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número em vigor) e respetiva justificação.**

[sem resposta]

**1.11. Condições específicas de ingresso (PT)**

*Uma das seguintes Provas de Ingresso:*

[04] *Economia* OU  
[16] *Matemática* OU  
[18] *Português*

*A partir do ano letivo 2025/2026 (n.º3 do art.º 20.º e art.º 34.º do DL n.º64-A/2023, de 31 de julho):*

*Economia + Português; OU  
Português + Matemática; OU  
Economia + Matemática*

*Classificações Mínimas  
Nota de candidatura: 95 pontos  
Provas de ingresso: 95 pontos*

*Fórmula de Cálculo  
Média do secundário: 65%  
Provas de ingresso: 35%*

*Preferência Regional  
Porcentagem de vagas: 50%  
Área de influência: Braga, Porto, Viana do Castelo*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 1.11. Condições específicas de ingresso (EN)

Currently, one of the following entrance exams:

[04] Economics or

[16] Maths or

[18] Portuguese

From the academic year 2025/2026 (paragraph 3 of article 20 and article 34 of Decree-Law no. 64-A/2023, of 31 July) onwards:

Economics + Portuguese; OR

Portuguese + Mathematics; OR

Economics + Mathematics.

Minimum marks

Application grade: 95 points

Entrance exams: 95 points

Calculation formula

Secondary school average: 65%

Entrance exams: 35%

Regional preference

Percentage of vacancies: 50%

Zone of influence: Braga, Porto, Viana do Castelo

### 1.12. Modalidade do ensino

Presencial (Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto)  A Distância (EaD) (Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro)

#### 1.12.1. Regime de funcionamento, se presencial

Diurno  Pós-laboral  Outro

##### 1.12.1.1. Se outro, especifique. (PT)

[sem resposta]

##### 1.12.1.1. Se outro, especifique. (EN)

[sem resposta]

### 1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial (PT)

Escola Superior de Ciências Empresariais

### 1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial. (EN)

Escola Superior de Ciências Empresariais

### 1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República

[Desp-9145\\_2023-06-de-sete.Reg-Credit-Compet-IPVC.pdf](#) | PDF | 768.6 Kb

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 1.15. Observações. (PT)

Informa-se que um docente do ciclo de estudos (Nuno Pereira, ETI= 55%) encontra-se em processo de defesa do título de Especialista em Logística. Estão ainda previstos para este ano a abertura de concurso público para Professor Adjunto nas áreas de Logística (2) e Informática (1).

Convém, também, referir que um elemento do corpo docente próprio e em exclusividade da instituição, dado ter ficado em primeiro lugar num concurso para professor em outra IES, deixou de reforçar, desde o início de este ano letivo, o corpo docente próprio e especializado do CE.

### 1.15. Observações. (EN)

We would like to inform you that one of the cycle's professors (Nuno Pereira, FTE= 55%) is in the process of defending the title of Specialist in Logistics. There are also plans this year to open public tenders for Assistant Professors in the areas of Logistics (2) and Computer Science (1).

It should also be noted that a member of the institution's own and exclusive teaching staff, having come first in a competition for a lecturer at another HEI, has since the beginning of this academic year ceased to reinforce the EC's own and specialized teaching staff.

## 2. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

### 2.1. Referência do processo de avaliação anterior.

ACEF/1718/0116337

### 2.2. Data da decisão.

23/09/2020

### 2.3. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições | Accredited with conditions

### 2.4. Período de acreditação.

1 ano | 1 year

### 2.5. A partir de:

31/07/2018

## 3. Síntese medidas de melhoria

---

### 3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (PT)

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

O relatório da CAE emitido em 22/09/2022 salienta 3 recomendações para o CE em análise, nomeadamente:

- (i) Reforçar o corpo docente qualificado e especializado, nas áreas científicas predominantes do ciclo de estudos (Gestão/Gestão Logística);
- (ii) Promover a estabilidade do corpo docente, especialmente, nas áreas predominantes do ciclo de estudos; Condição a cumprir em 3 anos;
- (iii) Robustecer a investigação e a produção científica aplicadas, quer no âmbito das oportunidades geradas localmente pelas parcerias com organizações empresariais, quer por via dos incentivos proporcionados por outros programas, nas áreas científicas predominantes do ciclo de estudos.

No que respeita ao ponto (i) a instituição está consciente e comprometida com o reforço de corpo docente próprio para a área do CE. No ano letivo transato foi concluído um concurso público na área de conhecimento do CE, tendo sido recentemente aprovada a abertura de dois novos concursos público para Professor Adjunto em Gestão Logística.

Por forma a promover a estabilidade do corpo docente, o IPVC aprovou a abertura de concursos na área da Gestão, Marketing, Informática e Logística. De salientar que a estabilidade do corpo docente aumentou de 50% para 76%, tal como o número de docente em tempo integral afetos ao CE. O corpo docente já não contempla nenhum licenciado.

Conforme nossa comunicação em maio de 2020, no que respeita produção científica(iii), é de salientar que o IPVC tem promovido o desenvolvimento da componente de Investigação e Desenvolvimento, nomeadamente através da instituição do Prémio de Estímulo à Publicação Científica no IPVC (Despacho-IPVC-P-79/2019) que atribui um prémio monetário aos docentes/investigadores por publicação indexada (SCOPUS ou Web of Science Master List) e com o estabelecimento normas de afiliação institucional dos membros da comunidade IPVC (Despacho-IPVC-P-71/2019), contribuindo para aumentar a visibilidade do Instituto. O corpo docente tem efetuado um enorme esforço no sentido de aumentar o número de publicações indexadas nas áreas do CE. Adicionalmente, a ESCE/IPVC promove o envolvimento de projetos na área do CE como identificado no ponto 8.5.2. Acresce ainda a existência, no IPVC, de centros de I&D como o UNIAG, o ARC4DigiT, o proMetheus e o ADiT-Lab (em processo de candidatura à FCT). De referir que 5 docentes do CE estão integrados nos centros de I&D identificados.

### 3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (EN)

The CAE report issued on 22/09/2022 highlights 3 recommendations for the SC under analysis, namely:

- (i) Strengthen the qualified and specialized teaching staff in the predominant scientific areas of the study cycle (Management/Logistics Management);
- (ii) Promote the stability of the teaching staff, especially in the predominant areas of the study cycle; Condition to be fulfilled in 3 years;
- (iii) Strengthen applied research and scientific production, either in the context of the opportunities generated locally by partnerships with business organizations, or through the incentives provided by other programs, in the predominant scientific areas of the study cycle.

With regard to point (i), the institution is aware of and committed to strengthening its own teaching staff for the area of EC. In the previous academic year, an open competition was concluded in the area of EC, and the opening of two new open competitions for an Assistant Professor in Logistics Management was recently approved.

In order to promote the stability of the teaching staff, the IPVC has approved the opening of competitions in the areas of Management, Marketing, Informatics and Logistics. It should be noted that the stability of the teaching staff has increased from 50% to 76%, as has the number of full-time teachers assigned to the EC. The teaching staff no longer includes any graduates.

According to our communication in May 2020, with regard to scientific production(iii), it should be noted that IPVC has promoted the development of the Research and Development component, namely through the institution of the Stimulus Award for Scientific Publication at IPVC (Order-IPVC-P-79/2019), which awards a monetary prize to teachers/researchers per indexed publication (SCOPUS or Web of Science Master List) and with the establishment of institutional affiliation standards for members of the IPVC community (Order-IPVC-P-71/2019), helping to increase the Institute's visibility. The teaching staff has made a huge effort to increase the number of indexed publications in the areas of EC. In addition, ESCE/IPVC promotes the involvement of projects in the area of EC as identified in point 8.5.2. In addition, IPVC has R&D centers such as UNIAG, ARC4DigiT, proMetheus and ADiT-Lab (in the process of applying to FCT). It should be noted that 5 EC professors are part of the R&D centers identified.

## 4. Estrutura curricular e plano de estudos.

### 4.1. Estrutura curricular

#### 4.1. Estrutura curricular e plano de estudos em vigor, correspondem ao publicado em Diário da República (ponto 1.5)?

[X] Sim [ ] Não

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2. Serão feitas alterações nos dados curriculares?

Sim  Não

#### 4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (PT)

A proposta de reestruturação apresentada para o CE tem em consideração as linhas de orientação pedagógica para as formações do IPVC, nomeadamente: (1) Flexibilização Curricular, (2) Abordagens Pedagógicas Ativas, (3) Ensino híbrido e a distância, (4) Competências transversais, (5) Imersão em contextos de trabalho, e (6) Internacionalização.

1. Flexibilização Curricular: São identificadas 2 UCs opcionais – Inglês II e Sistemas Tecnológicos para Logística – permitindo acolher as escolhas pessoais dos estudantes no seu percurso formativo. Visando contribuir para a oferta formativa de UCs opcionais ao nível do IPVC, repensou-se os ECTS de todas as UCs integrantes do CE, propondo-se várias alterações para 3 e 6 ECTS sempre que tal conversão não desvirtuasse o significado dos ECTS em termos de tempo de trabalho efetuado pelos estudantes em cada UC. Assim, o plano de estudos contempla alterações ao nível dos ECTS e respetiva carga horária, considerando a uniformização do número de ECTS em múltiplos de 3 e o ajustamento das horas de contacto a 15 semanas letivas.

2. A proposta identifica um conjunto Abordagens Pedagógicas Ativas, designadamente o uso de simuladores pedagógicos na área do CE, de Gestão da Distribuição, Gestão da Cadeia Logística, Simulação de Gestão Integrada, Beer Game, SCM Globe - Supply Chain Simulation Tool; e de ferramentas pedagógicas digitais em diferentes UC como Kahoot, Mentimeter, Miro, Padlet, entre outros.

3. É introduzido o modelo EaD em certas UCs para potenciar experiências de internacionalização no ensino, e o acompanhamento do desenvolvimento do Projeto Final em Sistemas Logísticos realizado em contexto de trabalho, salvaguardando os limites de um CE em regime presencial.

4. De salientar ainda o desenvolvimento de competências transversais, quer em resultado do PI (com foco no desenvolvimento integral dos estudantes), quer em resultado das metodologias de ensino e avaliação: capacidade de iniciativa, trabalho em grupo, resolução de conflitos, gestão de tempo, priorização do trabalho, autoaprendizagem ao longo da vida, comunicação oral, etc.

5. Neste CE existe a unidade curricular de Projeto Final em Sistemas Logísticos, no último semestre do curso desenvolvida em ambiente empresarial, onde se pretende que os estudantes adquiram e desenvolvam competências técnicas e competências transversais. Existem já dezenas de protocolos estabelecidos com instituições nacionais e internacionais promovendo a integração dos estudantes no mundo do trabalho. Dada a sua relevância reforçou-se o número de horas e ECTS.

6. As experiências de internacionalização são já proporcionadas aos estudantes do CE nomeadamente na UC de Projeto Final em Sistemas Logísticos, onde são já desenvolvidos projetos outgoing a nível internacional no âmbito do Programa Erasmus, bem como a realização do EIJE- Encontro Internacional de Jovens; através de workshops desenvolvidos pela Fundación Ronsel na ESCE; mobilidade Erasmus-out e inserção de EaD.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (EN)

The restructuring proposal submitted to the EC takes into account the pedagogical guidelines for IPVC training courses, namely: (1) Curricular Flexibility, (2) Active Pedagogical Approaches, (3) Hybrid and distance learning, (4) Transversal skills, (5) Immersion in work contexts, and (6) Internationalization.

1) Curricular flexibility: 2 optional courses have been identified - English II and Technological Systems for Logistics - allowing students to make their own personal choices in their training. In order to contribute to the training offer of optional courses at the IPVC, the ECTS of all the courses included in the CE were rethought, with various changes being proposed for 3 and 6 ECTS, provided that such a conversion did not distort the meaning of the ECTS in terms of time spent by students working on each course. The syllabus therefore includes changes to the ECTS and respective workload, taking into account the standardization of the number of ECTS in multiples of 3 and the adjustment of contact hours to 15 teaching weeks.

2 The proposal identifies a set of Active Pedagogical Approaches, namely the use of pedagogical simulators in the area of EC, Distribution Management, Logistics Chain Management, Integrated Management Simulation, Beer Game, SCM Globe - Supply Chain Simulation Tool; and digital pedagogical tools in different CUs such as Kahoot, Mentimeter, Miro, Padlet, among others. 3. the distance learning model has been introduced in certain courses to boost internationalization experiences in teaching, and monitoring of the development of the Final Project in Logistics Systems carried out in a work context, safeguarding the limits of a face-to-face course.

4) The development of transversal skills should also be highlighted, both as a result of the IP (with a focus on the integral development of students) and as a result of the teaching and assessment methodologies: capacity for initiative, group work, conflict resolution, time management, prioritization of work, lifelong self-learning, oral communication, etc.

5. In this curricular unit there is a Final Project in Logistics Systems, in the last semester of the course, carried out in a business environment, where the aim is for students to acquire and develop technical skills and transversal skills. There are already dozens of protocols established with national and international institutions, promoting the integration of students into the world of work. Given their importance, the number of hours and ECTS has been increased. 6. Internationalization experiences are already provided to ESCE students, namely in the Final Project in Logistics Systems, where outgoing projects are already being developed at international level under the Erasmus Program, as well as the EIJE - International Youth Meeting; through workshops developed by the Ronsel Foundation at ESCE; Erasmus-out mobility and the introduction of distance learning.

## Mapa II - Percurso Geral

### 4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)\* (PT):

Percurso Geral

### 4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)\* (EN):

General Course

### 4.1.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau

Área Científica	Sigla	ECTS	ECTS Mínimos
222 Línguas e literaturas estrangeiras	LLE	3.0	
314 Ciências Sociais e do Comportamento	CSC	15.0	
340 Ciências Empresariais	CEM	45.0	
345 Gestão e Administração	GAD	63.0	
461 Matemática	MAT	24.0	
462 Direito	DIR	3.0	
481 Ciências Informáticas	INF	21.0	
Transversal IPVC	T-IPVC	0.0	6.0
Total: 8		Total: 174.0	Total: 6.0

**4.1.3. Observações (PT)**

[sem resposta]

**4.1.3. Observações (EN)**

[sem resposta]

**4.2. Unidades Curriculares****Mapa III - Gestão de Recursos Humanos****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*Gestão de Recursos Humanos*

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Human Resource Management*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

CSC

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

CSC

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

*Semestral 1ºS*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

*Semiannual 1st S*

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

*81.0*

**4.2.5. Horas de contacto:**

*Presencial (P) - TP-52.5*

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

*0.00%*

**4.2.7. Créditos ECTS:**

*3.0*

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

• *Maria Luísa Parente Pinheiro de Almeida - 52.5h*

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

[sem resposta]

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Os objetivos de aprendizagem desta unidade curricular visam promover conhecimentos teórico-práticos com vista a responder às atuais questões da gestão dos recursos humanos nas organizações.

Para tal, espera-se que os alunos adquiram competências que lhes permitam:

1. Compreender os múltiplos papéis da gestão de recursos humanos e sua interface com o ambiente interno e externo das organizações.
2. Compreender a dimensão estratégica da gestão de recursos humanos.
3. Capacitar os discentes para intervirem nas áreas técnicas da gestão de pessoas através da construção e da utilização de diferentes instrumentos operacionais.
4. Abordar as políticas de gestão de recursos humanos numa perspetiva de equidade social
5. Desenvolver consciência e pensamento crítico relativamente às políticas e à estratégia organizacional e suas consequências para a gestão de pessoas.

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The learning outcomes of this course aim to promote theoretical and practical knowledge in order to respond to the current issues of human resource management in organizations.

To this end, students are expected to acquire competences that will enable them to:

1. Understand the multiple roles of human resource management and its interface with the internal and external environment of organizations.
2. Understand the strategic dimension of human resources management.
3. To enable students to intervene in the technical areas of people management through the construction and use of different operational instruments.
4. Approach HRM policy from a social equity perspective.
5. Develop awareness and critical thinking regarding organizational policies and strategy and their consequences for people management.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS: Organizações e Pessoas. A evolução da Gestão de Recursos Humanos nas organizações. Gestão Estratégica de Recursos Humanos.

2. TÉCNICAS E PRÁTICAS DE GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS: Planeamento de recursos humanos. Análise e descrição de funções. Recrutamento, seleção e acolhimento. A gestão do desempenho. Gestão de recompensas e motivação. A formação e o desenvolvimento de pessoas. Gestão de carreiras. Gestão da mudança.

3. TEMAS ATUAIS NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS: Liderança e inteligência emocional. Gestão transcultural de recursos humanos. A gestão de recursos humanos como fonte estratégica. Gestão do conhecimento: um desafio e uma aposta na capacidade de inovar. Competências num mundo em mudança. Responsabilidade Social e Gestão de Recursos Humanos.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. ORGANISATION AND HUMAN RESOURCE MANAGEMENT: Organizations and People. The evolution of Human Resource Management in organizations. Strategic Human Resource Management.

2. TECHNIQUES AND PRACTICES OF HUMAN RESOURCE MANAGEMENT: Human resource planning. Job analysis and description. Recruitment, selection and reception. Performance management. Reward and motivation management. Training and people development. Career management. Change management.

3. CURRENT THEMES IN HUMAN RESOURCE MANAGEMENT: Leadership and emotional intelligence. Cross-cultural human resource management. Human resource management as a strategic source. Knowledge management: a challenge and a commitment to the ability to innovate. Competences in a changing world. Social Responsibility and Human Resource Management.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos da unidade curricular visam a aquisição de conhecimentos teórico-práticos respeitantes à Gestão de Recursos Humanos. Abrangem diversas áreas-chave no domínio da gestão de recursos humanos: gestão estratégica; planeamento; análise e descrição de funções; recrutamento e seleção; formação e desenvolvimento; recompensas e motivação; gestão da mudança. Assim, os conteúdos programáticos inseridos no ponto 1 permitem atingir os objetivos 1, 2, 4 e 5; os conteúdos inseridos no ponto 2, permitem atingir os objetivos 3, 4 e 5; os conteúdos programáticos inseridos no ponto 3 permitem atingir os objetivos 1, 2, 3, 4 e 5.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The syllabus of the course aims to provide theoretical and practical knowledge of Human Resources Management. It covers several key areas in the field of human resources management: strategic management; planning; job analysis and description; recruitment and selection; training and development; rewards and motivation; change management. Thus, the syllabus contents under point 1 enable objectives 1, 2, 4 and 5 to be achieved; the syllabus contents under point 2 enable objectives 3, 4 and 5 to be achieved; the syllabus contents under point 3 enable objectives 1, 2, 3, 4 and 5 to be achieved.*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*Sessões de natureza teórico-prática, articulando-se, a exposição teórica dos temas com práticas interrogativas, análise e resolução de estudos de caso com discussão alargada dos mesmos. Metodologias que apelam à participação ativa e colaborativa dos alunos, e lhes possibilita o desenvolvimento de competências de análise crítica/ sistémica assim como de problematização e resolução de situações concretas.*

*Acompanhamento tutorial dos discentes.*

*Esta combinação de metodologias de aprendizagem alinha-se harmoniosamente com os objetivos e princípios do modelo pedagógico adotado.*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*Sessions of a theoretical-practical nature, combining theoretical exposition of the topics with practical questioning, analysis and resolution of case studies with extensive discussion. Methodologies that appeal to the active and collaborative participation of students and enable them to develop critical/systemic analysis skills as well as problem solving and resolution of concrete situations.*

*Tutorial support for students.*

*This combination of learning methodologies is harmoniously aligned with the objectives and principles of the pedagogical model adopted.*

### 4.2.14. Avaliação (PT):

*Os alunos poderão optar por duas modalidades de avaliação:*

*a) Avaliação ao longo do semestre – uma prova escrita individual e, cumulativamente, um ou mais de entre os seguintes elementos de avaliação: prova escrita individual; trabalhos individuais ou coletivos, com apresentação escrita e/ou oral; projeto individual ou coletivo; outros elementos de avaliação.*

*b) Exame final – uma prova escrita individual.*

### 4.2.14. Avaliação (EN):

*Students can choose between two types of assessment:*

*a) Assessment throughout the semester - an individual written test and, cumulatively, one or more of the following assessment elements: individual written test; individual or collective work, with written and/or oral presentation; individual or collective project; other assessment elements.*

*b) Final exam - an individual written test.*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*O perfil de formação dos futuros licenciados visado por este ciclo de estudos conduzirá a profissionais qualificados, detentores de conhecimentos, capacidades e competências na sua área de formação. Para isso, e com vista à operacionalização dos objetivos da unidade curricular em referência, as metodologias de ensino adotadas: sessões de natureza teórico-prática, articulando-se a exposição teórica dos temas com práticas interrogativas; resolução de estudos de caso e discussões grupais, que apelam à participação ativa dos alunos, possibilitam o desenvolvimento de competências de análise crítica/ sistémica assim como de problematização e resolução de situações concretas. Metodologias que permitem aos alunos: compreender os múltiplos papéis da gestão de recursos humanos e sua interface com o ambiente interno e externo das organizações (objetivo 1), bem como a dimensão estratégica da gestão de recursos humanos (objetivo 2); capacitar os discentes para intervirem nas áreas técnicas da gestão de pessoas através da construção e da utilização de diferentes instrumentos operacionais (objetivo 3); abordar as políticas de gestão de recursos humanos numa perspetiva de equidade social (objetivo 4); desenvolver consciência e pensamento crítico relativamente às políticas e à estratégia organizacional e suas consequências para a gestão de pessoas (objetivo 5).*

*Por outro lado, o acompanhamento tutorial possibilita ao docente a monitorização dos percursos formativos, dos seus alunos em prol do sucesso pessoal e profissional destes.*

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*The training profile of future graduates aimed at by this cycle of studies will lead to qualified professionals with knowledge, skills and competences in their area of training. To this end, and with a view to operationalizing the objectives of the curricular unit in question, the teaching methodologies adopted: theoretical-practical sessions, combining theoretical exposition of the topics with questioning practices; resolution of case studies and group discussions, which call for the active participation of students, enable the development of critical/systemic analysis skills as well as problem solving and resolution of concrete situations. Methodologies that enable students to: understand the multiple roles of human resource management and its interface with the internal and external environment of organizations (objective 1), as well as the strategic dimension of human resource management (objective 2); enable students to intervene in the technical areas of people management through the construction and use of different operational instruments (objective 3); approach human resource management policies from a social equity perspective (objective 4); develop awareness and critical thinking regarding organizational policies and strategy and their consequences for people management (objective 5). On the other hand, tutorial support enables teachers to monitor their students' training paths in favor of success.*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

*Câmara, P.; Guerra, P.; Rodrigues, J. (2013). Humanator XXI: recursos humanos e sucesso empresarial. Lisboa: Publicações Dom Quixote.*  
*Ceitel, Mário (2008). Gestão de Recursos Humanos para o século XXI. Lisboa: Ed. Sílabo.*  
*Gonçalves, Sónia P.; Palma, Patrícia; Lopes, Miguel [coord.] (2021). Encruzilhadas e Desafios da GRH. Lisboa: Edições Sílabo.*  
*Marujo, Helena; Neto, Luís Miguel; Ceitel, Mário [coord.] (2019). Humanizar as Organizações – Novos sentidos para a Gestão das Pessoas. Lisboa: RH Editora.*  
*Melo, Pedro N.; Machado, Carolina [coord.] (2023). Gestor de Recursos Humanos ? Guia de Sobrevivência Profissional. Lisboa: RH Editora.*  
*Pina e Cunha [et al.] (2015). Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano. Lisboa: Edições Sílabo.*  
*Pronça, Teresa; Veloso, Ana [coord.] (2023). Tendências no Trabalho e na Gestão de Pessoas. Lisboa: RH Ed.*  
*Veloso, Ana; Sá, Cristina Pinto [coord.] (2020). Da Psicologia à Gestão de Pessoas: Casos de intervenção em Organizações. Lisboa: RH Ed*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

*Câmara, P.; Guerra, P.; Rodrigues, J. (2013). Humanator XXI: recursos humanos e sucesso empresarial. Lisboa: Publicações Dom Quixote.*  
*Ceitel, Mário (2008). Gestão de Recursos Humanos para o século XXI. Lisboa: Ed. Sílabo.*  
*Gonçalves, Sónia P.; Palma, Patrícia; Lopes, Miguel [coord.] (2021). Encruzilhadas e Desafios da GRH. Lisboa: Edições Sílabo.*  
*Marujo, Helena; Neto, Luís Miguel; Ceitel, Mário [coord.] (2019). Humanizar as Organizações – Novos sentidos para a Gestão das Pessoas. Lisboa: RH Editora.*  
*Melo, Pedro N.; Machado, Carolina [coord.] (2023). Gestor de Recursos Humanos ? Guia de Sobrevivência Profissional. Lisboa: RH Editora.*  
*Pina e Cunha [et al.] (2015). Manual de Gestão de Pessoas e do Capital Humano. Lisboa: Edições Sílabo.*  
*Pronça, Teresa; Veloso, Ana [coord.] (2023). Tendências no Trabalho e na Gestão de Pessoas. Lisboa: RH Ed.*  
*Veloso, Ana; Sá, Cristina Pinto [coord.] (2020). Da Psicologia à Gestão de Pessoas: Casos de intervenção em Organizações. Lisboa: RH Ed*

**4.2.17. Observações (PT):**

*[sem resposta]*

**4.2.17. Observações (EN):**

*[sem resposta]*

**Mapa III - Análise e Controlo de Custos****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*Análise e Controlo de Custos*

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Analysis and Cost Control*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***CEM***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***CEM***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral 2ºS***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual 2nd S***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***81.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-52.5***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***3.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Lúcia Cristina Serra Alves - 52.5h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***São objetivos fundamentais desta Unidade Curricular:*

- dotar o aluno com instrumentos úteis para a elaboração de um orçamento anual;
- dotar o aluno com conhecimentos e ferramentas para a implementação de sistemas de informação baseados no cálculo, análise e controlo de custos das atividades;
- capacitar o aluno para o desenvolvimento de indicadores para a avaliação de desempenho das empresas;
- capacitar o aluno para a elaboração de planos e propostas para avaliação de custos e interpretação de resultados.

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):***The fundamental objectives of this Course are:*

- equip students with useful tools for developing an annual budget;
- equip students with knowledge and tools for the implementation of information systems based on the calculation, analysis and cost control activities;
- enable the student to develop indicators for the evaluation of corporate performance;
- enable the student to draw up plans and proposals for cost evaluation and interpretation of results.

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**

1. A Contabilidade e o Controlo de Gestão
2. Conceitos fundamentais
3. Método de custeio baseado nas actividades – Activity-Based Costing (ABC)
4. Orçamentos
  - 4.1 Introdução
  - 4.2 Orçamento anual
  - 4.3 Controlo orçamental
  - 4.4 Controlo estratégico
5. Preços de Transferência Internos (PTI)
6. Avaliação de desempenho

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Accounting and Management Control
2. Key Concepts
3. Method of activity-based costing - Activity-Based Costing (ABC)
4. Budgets
  - 4.1 Introduction
  - 4.2 Annual Budget
  - 4.3 Budgetary control
  - 4.4 Control strategy
5. Internal Transfer Pricing (ITP)
6. Performance Evaluation

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O estudo da contabilidade e controlo de gestão, das suas funções, dos princípios fundamentais, dos principais instrumentos de controlo de gestão, das fases de desenvolvimento do controlo de gestão, juntamente com o estudo do método de custeio baseado nas actividades – Activity-Based Costing (ABC) permite dotar o aluno com conhecimentos e ferramentas para a implementação de sistemas de informação baseados no cálculo, análise e controlo de custos das actividades.

Os conteúdos programáticos dedicados ao estudo dos orçamentos, sua gestão e controlo permitem dotar o aluno com instrumentos úteis para a elaboração de um orçamento anual, e capacitar o aluno para a elaboração de planos e propostas para avaliação de custos e interpretação de resultados.

O estudo de instrumentos de avaliação de desempenho permite capacitar o aluno para o desenvolvimento de indicadores para a avaliação de desempenho das empresas.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The study of accounting and management control, of their duties, the fundamental principles of the main instruments of management control, the development phases of management control, along with the study of the method of activity-based costing - Activity-Based Costing (ABC) allows you to equip the student with knowledge and tools for the implementation of information systems based on the calculation, analysis and cost control activities.

The syllabus dedicated to the study of budgets, management and control allow equip the student with useful tools for developing an annual budget, and enable the student to draw up plans and proposals for cost evaluation and interpretation of results.

The study of assessment tools allows performance to enable the student to develop indicators for evaluating the performance of companies.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Essencialmente interativa, com recurso a técnicas afirmativas, interrogativas e ativas (estudo de casos, exercícios individuais e em subgrupos, e troca de experiências), promovendo o envolvimento e a participação de todos os alunos.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Essentially interactive, using affirmative, interrogative and active techniques (case studies, individual and sub-group exercises, and exchange of experiences), promoting the involvement and participation of all students.

### 4.2.14. Avaliação (PT):

O aluno poderá ser avaliado ao longo do semestre através da realização de duas frequências: uma primeira, com ponderação de 55% e, a segunda com ponderação de 45% e nota mínima de 8 valores. O aluno é aprovado com média das duas frequências igual ou superior a 10 valores.

O aluno pode fazer apenas o exame. O exame terá a duração de 2/3h.

Os alunos que não obtenham aprovação pelo regime de avaliação contínua/exame da época normal deverão inscrever-se no exame da época de recurso. O exame da época de recurso terá a duração de 2/3h.

O exame da época especial funcionará como o exame da época de recurso.

### 4.2.14. Avaliação (EN):

Students can be assessed throughout the semester by taking two exams: the first with a weighting of 55% and the second with a weighting of 45% and a minimum mark of 8. The student will pass with an average of 10 or more out of the two exams. The student can only take the exam. The exam will last 2/3 hours. Students who do not pass the continuous assessment regime/exam in the normal exam period must register for the exam in the appeal period. The exam in the appeal period will last 2/3 hours. The exam in the special period will be the same as the exam in the appeal period.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*Processos de ensino-aprendizagem eficazes exigem metodologias de ensino e avaliação coerentes com os objetivos de aprendizagem. As metodologias propostas enfatizam a aprendizagem ativa, a participação dos alunos, a integração de tecnologia (Kahoot, Moodle) e a aplicação prática dos conceitos, pressupostos e mecanismos contabilísticos. Esta abordagem de ensino constitui um elemento essencial para uma experiência educacional enriquecedora conducente a que os alunos alcancem os objetivos de aprendizagem, desenvolvendo uma compreensão sólida da contabilidade financeira como sistema de informação, adquirindo as competências necessárias para interpretar demonstrações financeiras (Balanço e Demonstração dos Resultados), compreender o tratamento contabilístico de eventos económicos e financeiros, entre outros. A avaliação contínua baseada em 3 momentos (testes) permite acompanhar regularmente o progresso dos alunos ao longo da unidade curricular, proporcionando-lhes feedback a curtos intervalos de tempo. As aulas TP exploram as metodologias expositivas e interrogativas, com o objetivo de facilitar todos os objetivos de aprendizagem. Em concreto, a metodologia PBL (Problem Based Learning) é utilizada recorrentemente ao longo de todo o programa da unidade curricular, contribuindo particularmente para alcançar os objetivos de aprendizagem. No âmbito dos conteúdos programáticos também se privilegia a metodologia Learning by Doing com o intuito de alcançar os objetivos de aprendizagem de uma forma generalizada.*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*Effective teaching-learning processes require teaching and assessment methodologies that are consistent with the learning objectives. The proposed methodologies emphasize active learning, student participation, technology integration (Kahoot, Moodle) and the practical application of accounting concepts, assumptions and mechanisms. This teaching approach is an essential element for an enriching educational experience leading students to achieve the learning objectives, by developing a solid understanding of financial accounting as an information system, acquiring the necessary skills to interpret financial statements (Balance Sheet and Income Statement), to understand how economic and financial events are handled from an accounting point of view, among others. A three-stage continuous assessment based on 3 tests allows students to regularly monitor their progress throughout the course, providing them with feedback at short intervals.*

*TP classes explore expository and interrogative methodologies, with the aim of facilitating all the learning objectives. Specifically, the PBL (Problem Based Learning) methodology is used repeatedly throughout the curricular unit's program, particularly contributing to achieving the learning objectives. The Learning by Doing methodology is also used throughout the syllabus in order to achieve the learning objectives in general.*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Coelho, Maria Hélder Martins, Contabilidade Analítica e de Gestão, Almedina, 2012  
Ferrolo, Júlio César; Contabilidade de Gestão ? Preparação para os exames de admissão à OCC, Rei dos Livros, 2021  
Anthony, R. N. e Govindarajan, V. (2007). Management Control Systems; 12.ª Edição; McGraw Hill.  
Caiado, António C. Pires; Contabilidade Analítica e de Gestão, Áreas Editora, 2010  
Ferreira, Domingos, Caldeira, Carlos, Asseiceiro, João, Vieira, João e Vicente, Célia; Contabilidade de Gestão ? Estratégia de Custos e de Resultados. ? Casos práticos ? Volume II, Rei dos Livros, 2016*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*Coelho, Maria Hélder Martins, Contabilidade Analítica e de Gestão, Almedina, 2012  
Ferrolo, Júlio César; Contabilidade de Gestão ? Preparação para os exames de admissão à OCC, Rei dos Livros, 2021  
Anthony, R. N. e Govindarajan, V. (2007). Management Control Systems; 12.ª Edição; McGraw Hill.  
Caiado, António C. Pires; Contabilidade Analítica e de Gestão, Áreas Editora, 2010  
Ferreira, Domingos, Caldeira, Carlos, Asseiceiro, João, Vieira, João e Vicente, Célia; Contabilidade de Gestão ? Estratégia de Custos e de Resultados. ? Casos práticos ? Volume II, Rei dos Livros, 2016*

### 4.2.17. Observações (PT):

*[sem resposta]*

### 4.2.17. Observações (EN):

*[sem resposta]*

## Mapa III - Aplicações e Sistemas Informáticos de Gestão

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

*Aplicações e Sistemas Informáticos de Gestão*

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

*Management Applications and Systems*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***INF***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***INF***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral 2ºS***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual 2nd S***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***162.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-60.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Jorge Manuel Esparteiro Garcia - 60.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***O1 – Saber utilizar a folha de cálculo do Microsoft Excel, nomeadamente no tratamento de dados, no cálculo, na organização e na gestão de informação**O2 – Saber utilizar o Microsoft Excel no âmbito: da resolução de problemas complexos traduzidos em forma de modelo matemático; da aplicação de funções de gestão e da utilização de automatismos como as macros de comandos.**O3 – Saber criar e executar formulários/userforms no MS-Excel para criação de aplicações no âmbito da Gestão da Distribuição e Logística.***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):***O1 - Know how to use the Microsoft Excel spreadsheet, namely in data processing, calculation, organization and information management**O2 - Know how to use Microsoft Excel to: solve complex problems translated into mathematical models; apply management functions and use automation such as command macros.**O3 - Know how to create and run forms/userforms in MS-Excel to create applications in the field of Distribution and Logistic Management.***4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):***CP1 - Folhas de Cálculo: aspetos básicos. Excel: área de trabalho, conceitos de livro, folha e célula, operações com ficheiros, criação e formatação de linhas e colunas, criação de fórmulas, referências relativas e absolutas; Criação de Listas, Ordenação de Dados e Utilização de Filtros;**CP2 - Folhas de Cálculo: aspetos básicos. Excel: área de trabalho, criação de uma folha de cálculo; conceitos de livro, folha e célula, operações com ficheiros, Formulas e Funções;**CP3 - VBA para EXCEL – Objetos Label Commandbutton, Textbox, Combobox, Listbox, Checkbox e optionbutton e as suas propriedades, métodos e eventos;**CP4 – Desenvolvimento de aplicações em VBA para EXCEL no contexto da Gestão da Distribuição e Logística*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

*PC1 - Spreadsheets: basic aspects. Excel: working area, concepts of book, sheet and cell, operations with files, creating and formatting rows and columns, creating formulas, relative and absolute references; Creating Lists, Sorting Data and Using Filters;*  
*PC2 - Spreadsheets: basic aspects. Excel: working area, creating a spreadsheet; concepts of book, sheet and cell, operations with files, Formulas and Functions;*  
*PC3 - VBA for EXCEL - Label Commandbutton, Textbox, Combobox, Listbox, Checkbox and optionbutton objects and their properties, methods and events;*  
*PC4 - Developing applications in VBA for EXCEL in the context of Distribution and Logistics Management*

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*Os conteúdos programáticos são coerentes com os objetivos definidos, na medida em que são abordados conteúdos relacionados com os diferentes conceitos base das aplicações informáticas de gestão que permitam adquirir as competências necessárias para a utilização de forma autónoma dessas competências. Dessa forma, a coerência dos Conteúdos Programáticos (CP) com os Objetivos (O) pode ser observada através da seguinte relação: O1 --> CP1; O2 --> CP2; O3 --> CP3, CP4;*

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The syllabus is coherent with the defined objectives, insofar as it covers content related to the different basic concepts of computer management applications that enable the acquisition of the necessary skills for the autonomous use of these skills. In this way, the coherence of the Syllabus (CP) with the Objectives (O) can be observed through the following relationship: O1 --> PC1; O2 --> PC2; O3 --> PC3, PC4;*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*A unidade curricular funciona através de aulas teórico-práticas. A metodologia de ensino e aprendizagem utilizada está de acordo com o Modelo Pedagógico das Formações do IPVC, seguindo uma abordagem pedagógica ativa centrada no estudante. Será utilizada uma metodologia Problem-Based learning, centrando-se na participação ativa dos estudantes em desafios que envolvam a resolução de problemas através da aplicação dos conhecimentos adquiridos. A realização das tarefas é acompanhada e mediada pelo professor, responsável por promover a reflexão, a sistematização e a consolidação de conhecimentos. Os docentes utilizarão uma metodologia expositiva dos conteúdos da unidade curricular para discussão exemplos e aplicações, incentivando a reflexão e a resolução de problemas.*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*The curricular unit works through theoretical-practical classes. The teaching and learning methodology used is in line with the IPVC Training Pedagogical Model, following an active pedagogical approach centered on the student. A Problem-Based learning methodology will be used, focusing on the active participation of students in challenges that involve solving problems through the application of acquired knowledge. The tasks are monitored and mediated by the teacher, who is responsible for promoting reflection, systematization and consolidation of knowledge. Teachers will use an expository methodology of the course contents to discuss examples and applications, encouraging reflection and problem-solving.*

### 4.2.14. Avaliação (PT):

*O sistema de avaliação da unidade curricular é regido pelo Regulamento de Frequência e Avaliação do aproveitamento dos Estudantes. O estudante poderá ser avaliado de duas formas alternativas: - Avaliação Contínua e Avaliação por Exame Final  
Avaliação contínua - 2 frequências práticas individuais (100%) Em cada momento de avaliação a nota mínima é de 8 valores. Exame Final - Exame final individual e decorrerá na época normal de exames, sendo que a avaliação individual do aluno deverá ser positiva (nota superior ou igual a 10 valores) para permitir a aprovação na unidade curricular.*

### 4.2.14. Avaliação (EN):

*The student may be assessed in two alternative ways: - Continuous Assessment and Final Examination  
Assessment Continuous Assessment - 2 individual practical tests (50% each) In each assessment the minimum grade is 8 out of 20. Final Exam - Final individual exam and will take place during the normal examination period. The student's individual assessment must be superior or equal to 10 out of 20 in order to be approved in the course unit.*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*Os diferentes pontos apresentados no programa serão abordados numa perspetiva teórica e prática. Assim, para além da exposição teórica dos temas (onde a informação será fornecida a partir de várias fontes: bibliografia recomendada, artigos científicos, trabalhos escritos e apresentações audiovisuais), pretende-se conduzir práticas interrogativas e a resolução de problemas que permita aos alunos adquirir as competências exigidas na unidade curricular. As frequências práticas permitirão avaliar a aquisição das competências, através da resolução de problemas sobre os diferentes tópicos e aplicações abordadas no programa da UC.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The different points presented in the program will be approached from a theoretical and practical perspective. Thus, in addition to the theoretical exposition of the topics (where information will be provided from various sources: recommended bibliography, scientific articles, written assignments and audiovisual presentations), the aim is to conduct questioning and problem-solving practices that will enable students to acquire the skills required in the course. The practical sessions will allow the acquisition of skills to be assessed by solving problems on the different topics and applications covered in the course syllabus.*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Curto, J. D. (2016). *Excel para economia e gestão : para profissionais e estudantes com exercícios práticos*. Edições Sílabo  
Pereira, A. (2018). *Como escrever uma tese monografia ou livro científico : usando o word*. Edições Sílabo.  
Pereira, A. (2015). *Como apresentar em público teses, relatórios, comunicações usando o PowerPoint*. Edições Sílabo.

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Curto, J. D. (2016). *Excel para economia e gestão : para profissionais e estudantes com exercícios práticos*. Edições Sílabo  
Pereira, A. (2018). *Como escrever uma tese monografia ou livro científico : usando o word*. Edições Sílabo.  
Pereira, A. (2015). *Como apresentar em público teses, relatórios, comunicações usando o PowerPoint*. Edições Sílabo.

### 4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

### 4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

## Mapa III - Business Intelligence

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

*Business Intelligence*

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

*Businsss Intelligence*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

*INF*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

*INF*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

*Semestral 2ºS*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

*Semiannual 2nd S*

### 4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

*162.0*

### 4.2.5. Horas de contacto:

*Presencial (P) - TP-45.5*

*Síncrona a distância (SD) - TP-7.0*

### 4.2.6. % Horas de contacto a distância:

*13.33%*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

### 4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Jorge Manuel Esparteiro Garcia - 52.5h

### 4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

O1 – Conhecer e aplicar as principais técnicas de Business Intelligence, relacionando com os conceitos de big data, data mining, data warehouses e análise de dados

O2 - Conhecer e saber usar soluções tecnológicas de Business Intelligence e avaliá-las do ponto de vista crítico face às necessidades dos utilizadores e infraestruturas tecnológicas de uma organização.

O3 - Construir soluções de Business Intelligence a partir de dados reais e necessidades previamente identificadas

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

O1 - Know and apply the main Business Intelligence techniques, relating them to the concepts of big data, data mining, data warehousing and data analysis.

O2 - Know how to use Business Intelligence technological solutions and evaluate them from a critical point of view in relation to the needs of an organization's users and technological infrastructures.

O3 - Build Business Intelligence solutions based on real data and previously identified needs

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

CP1. Introdução ao Business Intelligence

CP2. Modelos, Estruturas e Tipos de Dados em Business

CP3. Data warehouses:

3.1 Modelagem Dimensional de Dados

3.2 Processo de Extração, Transformação e Carregamento de Dados (ETL)

3.3 Ferramentas Online Analytical Processing (OLAP)

CP4. Data Mining

CP5. Ferramentas de Business & Marketing Intelligence

CP6. Metodologias de implementação de um projeto de Business Intelligence

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

PC1. introduction to Business Intelligence

PC2. Models, Structures and Data Types in Business

PC3. Data warehouses:

3.1 Dimensional Data Modeling

3.2 Data Extraction, Transformation and Loading Process (ETL)

3.3 Online Analytical Processing (OLAP) tools

PC4. Data Mining

PC5. Business & Marketing Intelligence Tools

PC6. Methodologies for implementing a Business Intelligence project

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos são coerentes com os objetivos definidos, na medida em que são abordados conteúdos relacionados com os diferentes conceitos base de Business Intelligence e as aplicações que permitam adquirir as competências necessárias para a utilização de forma autónoma dessas competências. Dessa forma, a coerência dos Conteúdos Programáticos (CP) com os Objetivos (O) pode ser observada através da seguinte relação: O1 --> CP1, CP2, CP3; O2 --> CP2, CP5, CP6; O3 --> CP4, CP5, CP6;

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus is coherent with the defined objectives, insofar as it covers content related to the different basic concepts of Business Intelligence and the applications that enable the acquisition of the necessary skills to use these skills autonomously. In this way, the coherence of the Syllabus (CP) with the Objectives (O) can be observed through the following relationship: O1 --> PC1, PC2, PC3; O2 --> PC2, PC5, PC6; O3 --> PC4, PC5, PC6;

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):**

A unidade curricular funciona através de aulas teórico-práticas. A metodologia de ensino e aprendizagem utilizada está de acordo com o Modelo Pedagógico das Formações do IPVC, seguindo uma abordagem pedagógica ativa centrada no estudante. Será utilizada uma metodologia Problem-Based learning, centrando-se na participação ativa dos estudantes em desafios que envolvam a resolução de problemas através da aplicação dos conhecimentos adquiridos. A realização das tarefas é acompanhada e mediada pelo professor, responsável por promover a reflexão, a sistematização e a consolidação de conhecimentos. Os docentes utilizarão uma metodologia expositiva dos conteúdos da unidade curricular para discussão exemplos e aplicações, incentivando a reflexão e a resolução de problemas.

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

The curricular unit works through theoretical-practical classes. The teaching and learning methodology used is in line with the IPVC Training Pedagogical Model, following an active pedagogical approach centered on the student. A Problem-Based learning methodology will be used, focusing on the active participation of students in challenges that involve solving problems through the application of acquired knowledge. The tasks are monitored and mediated by the teacher, who is responsible for promoting reflection, systematization and consolidation of knowledge. Teachers will use an expository methodology of the course contents to discuss examples and applications, encouraging reflection and problem-solving.

**4.2.14. Avaliação (PT):**

O sistema de avaliação da unidade curricular é regido pelo Regulamento de Frequência e Avaliação do aproveitamento dos Estudantes. O estudante poderá ser avaliado de duas formas alternativas: - Avaliação Contínua; Avaliação por Exame Final. Avaliação contínua - 1 trabalho prático (60%) e 1 frequência individual (40%) Em cada momento de avaliação a nota mínima é de 8 valores. Exame Final - Exame final individual e decorrerá na época normal de exames, sendo que a avaliação individual do aluno deverá ser positiva (nota superior ou igual a 10 valores) para permitir a aprovação na unidade curricular.

**4.2.14. Avaliação (EN):**

The assessment system for the course is governed by the Regulations for Attendance and Assessment of Student Achievement. Students can be assessed in two alternative ways: - Continuous Assessment; Assessment by Final Exam. Continuous assessment - 1 practical assignment (60%) and 1 individual test (40%) At each assessment point, the minimum mark is 8 points. Final Exam - Individual final exam, which will take place during the normal exam period. The student's individual assessment must be positive (a mark of 10 or more) in order to pass the course.

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

Os diferentes pontos explicitados no programa serão abordados numa perspetiva teórico-prática. Assim, complementarmente à exposição teórica dos temas (onde a informação será facultada a partir de uma variedade de fontes: bibliografia recomendada, artigos científicos, trabalhos escritos e apresentações audiovisuais) pretendem-se protagonizar práticas interrogativas e de análise crítica de casos práticos. Paralelamente proceder-se-á à realização de trabalhos escritos (grupo), bem como ao acompanhamento tutorial aos alunos na realização dos mesmos.

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

The different points explained in the syllabus will be approached from a theoretical-practical perspective. Thus, in addition to the theoretical exposition of the topics (where information will be provided from a variety of sources: recommended bibliography, scientific articles, written work and audiovisual presentations), the aim is to provide interrogative practice and critical analysis of practical cases. At the same time, written work (group) will be carried out, as well as tutorial support for students.

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

- Sharda, R., Delen, D. & Turban, E. (2021). *Business Intelligence, Analytics, and Data Science: A Managerial Perspective*, 4th Edition, Pearson Publishing, ISBN: 9780137305711.
- M. Y. Santos e I. Ramos (2017). *Business Intelligence - da Informação ao Conhecimento - 3.a Edição Atualizada*, Editora FCA,.
- James, J. (2017). *SQL Fundamentals for Business Intelligence*, Packt Publishing, ISBN: 9781788471176.

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

- Sharda, R., Delen, D. & Turban, E. (2021). *Business Intelligence, Analytics, and Data Science: A Managerial Perspective*, 4th Edition, Pearson Publishing, ISBN: 9780137305711.
- M. Y. Santos e I. Ramos (2017). *Business Intelligence - da Informação ao Conhecimento - 3.a Edição Atualizada*, Editora FCA,.
- James, J. (2017). *SQL Fundamentals for Business Intelligence*, Packt Publishing, ISBN: 9781788471176.

**4.2.17. Observações (PT):**

*[sem resposta]*

**4.2.17. Observações (EN):**

*[sem resposta]*

**Mapa III - Complementos de Investigação Operacional****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*Complementos de Investigação Operacional*

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Advanced Operations Research*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

*MAT*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

*MAT*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

*Semestral 2ºS*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

*Semiannual 2nd S*

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

*162.0*

**4.2.5. Horas de contacto:**

*Presencial (P) - TP-45.5*

*Síncrona a distância (SD) - TP-7.0*

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

*13.33%*

**4.2.7. Créditos ECTS:**

*6.0*

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

• *Filipe Manuel Sampaio de Carvalho - 52.5h*

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

*[sem resposta]*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

*Identificar problemas de programação linear inteira.*

*Aprender a utilizar modelos de programação linear inteira.*

*Aprender a modelar e a utilizar algoritmos de programação com mais do que um objetivo.*

*Aprender a utilizar procedimentos de procura.*

*Aprender a utilizar procedimentos meta-heurísticos.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

*Identify integer linear programming problems.*

*Learn to use integer linear programming models.*

*Learn to model and use programming algorithms with more than one objective.*

*Learn to use search procedures.*

*Learn to use meta-heuristic procedures.*

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Programação Inteira 1.1. Identificar problemas de programação linear inteira 1.2. Resolução gráfica 1.3. Algoritmo da ramificação e

limitação 1.4. Utilização de variáveis binárias na seleção de variáveis 1.5 Utilização de variáveis binárias na seleção de restrições

2. Programação multi-objectivo 2.1. Programação linear bi-objectivo 2.2. Programação linear inteira bi-objectivo 2.3. Optimização combinatória multi-objectivo

3. Estratégias de procura 3.1 Estratégias não informadas 3.1.1 Procura em largura 3.1.2. procura em profundidade 3.1.3. Procura iterativa em profundidade 3.2. Estratégias informadas 3.2.1 Procura gulosa 3.2.2 algoritmo A\*

4. Meta-heurísticas 4.1. O fundamento na utilização de procedimentos meta-heurísticos 4.2. Pesquisa tabu 4.3. Pesquisa por dispersão

4.4. Algoritmos genéticos 4.5. Arrefecimento simulado.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Integer Programming 1.1. Identify integer linear programming problems 1.2. Graphics resolution 1.3. Branching and limiting algorithm 1.4. Use of binary variables in variable selection 1.5 Use of binary variables in constraint selection

2. Multi-objective programming 2.1. Bi-objective linear programming 2.2. Bi-objective integer linear programming 2.3. Multi-objective combinatorial optimization.

3. Search strategies 3.1 Uninformed strategies 3.1.1 Breadth-first search 3.1.2. depth-first search 3.1.3. Iterative depth-first search 3.2. Informed strategies 3.2.1 Greedy search 3.2.2 A\* algorithm

4. Meta-heuristics 4.1. The basis for using meta-heuristic procedures 4.2. Taboo search 4.3. Scatter search 4.4. Genetic algorithms 4.5.

*Simulated annealing.*

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*Os conteúdos do capítulo 1 contribuem para atingir os objetivos de Identificar e aprender a utilizar modelos de programação linear inteira.*

*Os conteúdos do capítulo 2 contribuem para os alunos aprenderem a modelar e a utilizar algoritmos de programação com mais do que um objetivo. Os conteúdos do capítulo 3 contribuem para os alunos aprenderem a utilizar procedimentos de procura. Os conteúdos do capítulo 4 contribuem para os alunos aprenderem a utilizar procedimentos meta-heurísticos.*

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The contents of chapter 1 contribute to help students to identify and learn how to use integer linear programming models. The contents of chapter 2 help students learn to model and use programming algorithms with more than one objective. The contents of chapter 3 help students learn to use search procedures. The contents of chapter 4 help students learn to use meta-heuristic procedures.*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*As aulas desta unidade curricular são essencialmente de carácter teórico-prático. O ensino prevê a pesquisa, seleção e tratamento de informação. Prevê-se a realização de um trabalho de grupo que fomente a aprendizagem cooperativa. Prevê-se ainda o desenvolvimento de uma pesquisa relacionada com um ou mais conteúdos, que contribua para um pensamento crítico, para o desenvolvimento de competências no âmbito da gestão de projetos e da comunicação.*

*O recurso a software permitirá explorar alguns conceitos e promover a reflexão dos resultados.*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*The classes in this curricular unit are essentially theoretical-practical. Students are encouraged to develop research, select and process information. Group assessment is expected to encourage cooperative learning. It is also planned to develop a research related to one or more contents, which contributes to critical thinking and to the development of skills within the scope of project management and communication.*

*Using software will allow students to explore some concepts and promote reflection on the results of a problem.*

### 4.2.14. Avaliação (PT):

*Os alunos poderão ser avaliados em dois momentos alternativos: ao longo do semestre; em exame final.*

*A avaliação ao longo do semestre é constituída por um trabalho de grupo com a ponderação de 30% e duas frequências escritas individuais com ponderação de 30% e 40%. Os alunos que obtiverem uma média ponderada igual ou superior a 10 (dez) valores ficam aprovados à Unidade Curricular.*

*Em alternativa, o aluno poderá optar pela realização de um exame final. Os alunos com classificação igual ou superior a 10 (dez) valores, no exame final, fica aprovado à disciplina.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.14. Avaliação (EN):

*Students may be assessed at two alternative times: throughout the semester; in final exam.*

*Assessment throughout the semester consists on a group assessment weighing 30% and two individual written tests weighing 30% and 40%. Students who obtain a weighted average equal to or greater than 10 (ten) values are approved for the Curricular Unit.*

*Alternatively, the student may choose to take a final exam. Students with a classification equal to or greater than 10 (ten) in the final exam are approved for the Curricular Unit.*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*As aulas teórico-prático permitem por um lado introduzir conceitos teóricos associados aos diversos temas e por outro perceber a forma como estes conceitos podem ser aplicados em contextos reais. A diversas formas de organização do estudo, como a pesquisa, a seleção e tratamento de informação permitem que alunos com diferentes níveis de conhecimento coabitem numa mesma sala de aula e evoluam de acordo com as suas capacidades.*

*A avaliação periódica permite acompanhar e corrigir os problemas e combater as dificuldades apresentadas pelos alunos ao longo das aulas.*

*O trabalho de pesquisa realizado em grupo permite desenvolver competências de cooperação, pesquisa ao mesmo tempo que trabalha o pensamento crítico, a capacidade de gestão de projetos e a comunicação.*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*Theoretical-practical classes allow to introduce theoretical concepts associated with different themes and also to understand how these concepts can be applied in real contexts. Various forms of study organization, such as research, selection and processing of information, allow students with different levels of knowledge to coexist in the same classroom and evolve according to their abilities.*

*Periodic assessment allows you to monitor and correct problems and combat difficulties presented by students throughout classes.*

*Research work carried out in groups allows the students to develop cooperation and research skills while working on critical thinking, project management skills and communication.*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Frederick S. Hillier (2010) Introduction to operations research (9th ed), McGraw-Hill*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*Frederick S. Hillier (2010) Introduction to operations research (9th ed), McGraw-Hill*

### 4.2.17. Observações (PT):

*[sem resposta]*

### 4.2.17. Observações (EN):

*[sem resposta]*

## Mapa III - Direito Empresarial e Legislação dos Transportes

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

*Direito Empresarial e Legislação dos Transportes*

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

*s*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

*DIR*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

*LAW*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

*Semestral 2ºS*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

*Semiannual 2nd S*

### 4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

*81.0*

### 4.2.5. Horas de contacto:

*Presencial (P) - TP-37.5*

### 4.2.6. % Horas de contacto a distância:

*0.00%*

### 4.2.7. Créditos ECTS:

*3.0*

### 4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

*• Alexandra do Nascimento Lima Barbosa - 37.5h*

### 4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

*[sem resposta]*

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

*- Entender o Direito Comercial como um ramo especial do Direito Privado que regula os atos de comércio, e os direitos e obrigações das pessoas que exercem profissionalmente esses atos;*  
*- Interiorização das noções básicas do Direito, bem como dos regimes jurídicos das sociedades comerciais;*  
*- Estudar os principais aspetos e elementos do Direito Empresarial a partir da ideia da Sociedade Comercial;*  
*- Conhecer e identificar os requisitos legais e a documentação obrigatória de suporte aos fluxos físicos e de informação associados às cadeias de abastecimento e aos principais processos logísticos e de distribuição*

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

*- Understand Commercial Law as a special branch of Private Law that regulates acts of commerce, and the rights and obligations of people who professionally exercise these acts; - Internalize the basic notions of the Law, as well as the legal systems of commercial companies; - Study the main aspects and elements of Business Law from the idea of the Commercial Company; - Know and identify the legal requirements and mandatory documentation to support the physical and information flows associated with supply chains and the main logistics and distribution processes.*

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- 1. Introdução ao Direito*
- 2. Doutrina Comercial Geral: Atos de Comércio; Comerciantes.*
- 3. A Empresa e o Estabelecimento*
- 4. O Estatuto Geral dos Comerciantes*
- 5. Tipos de Sociedades Comerciais e Regimes jurídicos correspondentes: Sociedade em nome coletivo, Sociedade por quotas, Sociedade Anónima, Sociedade em Comandita Simples e por Ações*
- 6. O Registo Comercial Trâmites legais, os efeitos do registo*
- 7. Contratos comerciais em geral: Contratos de comércio, contrato de compra e venda comercial, contrato de depósito, contrato de empréstimo, contrato de distribuição e contrato de mediação.*
- 8. Títulos de crédito: Livrança, letra de câmbio, cheque*
- 9. Regulamentação do Transporte Terrestre de Mercadorias*
- 10. Contrato de Transporte Internacional de Mercadorias por Estrada*
- 11. Transporte Aéreo Internacional*
- 12. Responsabilidade e a indemnização por danos resultantes do transporte de Substâncias perigosas e nocivas*
- 13. Transporte de mercadorias por mar*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Introduction to Law 2. General Commercial Doctrine: Acts of Commerce; Merchants. 3. The Company and the Establishment 4. The General Status of Merchants 5. Types of Commercial Companies and Corresponding Legal Regimes: General Partnership, Private Limited Company, Public Limited Company, Limited Liability Company and Joint Stock Company 6. Commercial Registration Legal procedures, the effects of registration 7. Commercial contracts in general: Trade contracts, commercial sale and purchase contracts, deposit contracts, loan contracts, distribution contracts and mediation contracts. 8. Bills of exchange: promissory note, bill of exchange, check 9. Regulations governing the carriage of goods by land 10. Contract for the international carriage of goods by road 11. International air transport 12. Liability and compensation for damage resulting from the transportation of dangerous and harmful substances 13. Transportation of goods by sea

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O objetivo 1 é desenvolvido nos pontos 1, a 8 do conteúdo programático, pois é através da exposição de toda a matéria dos pontos referidos que o aluno consegue ter a perceção completa do que é efetivamente o direito comercial e a matéria que por ele é regulada. Os objetivos 2 e 4 são conseguidos através dos pontos 4 e 5 do conteúdo programático. Aqui o aluno vai aprender a distinguir a ideia de sociedade e o conceito de comerciante, ambos são regimes regulados pelo direito comercial mas distintos nas suas regras. O objetivo 3 atinge através dos pontos 6 e 7 com a exposição de exemplos. Nestes pontos serão abordados os diferentes tipos de contrato no âmbito do direito empresarial e os respectivos trâmites. O aluno deverá conseguir distinguir os diferentes tipos contratuais assim como aferir a melhor hipótese de contrato para as hipóteses que lhe são colocadas. O objetivo 4 consegue-se ao longo da concretização dos pontos 9, 10 e 11 e com a resolução de hipóteses práticas

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Objective 1 is developed in points 1 to 8 of the syllabus, as it is through the exposition of all the material in these points that the student is able to have a complete understanding of what commercial law actually is and the subject matter it regulates. Objectives 2 and 4 are achieved through points 4 and 5 of the syllabus. Here the student will learn to distinguish between the idea of a company and the concept of a trader, both of which are regulated by commercial law but are different in their rules. Objective 3 is achieved through points 6 and 7 with examples. In these points, the different types of contract within the scope of business law and their respective procedures will be covered. The student should be able to distinguish between the different types of contract, as well as assess the best contractual hypothesis for the situations they are faced with. Objective 4 is achieved by completing points 9, 10 and 11 and by solving practical hypotheses.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Metodologias de ensino:

A disciplina compreende em primeiro lugar a abordagem teórica dos conceitos e a subsequente aplicação prática.

Nas aulas teórico-práticas da unidade curricular serão apresentados os diversos pontos incluídos no programa.

Serão apresentados diversos casos práticos onde se tratarão situações abrangentes de todo o programa.

A legislação será o suporte para a prática da disciplina, nomeadamente para a resolução dos casos práticos, e sua aprendizagem.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Teaching methodology:

The course consists primarily of the theoretical concepts and their subsequent implementation.

In the classroom - practices of the course will present the various points included in the program.

Several case studies will be present addressing situations referred in the syllabus.

The legislation will provide support for the practice of discipline, especially for the resolution of practical cases, and their learning.

### 4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação:

Os alunos podem optar por duas modalidades de avaliação:

a) Avaliação ao longo do semestre - Inclui: duas provas escritas individuais (correspondendo cada uma a 50,0% da nota final).

b) Exame final – Inclui uma prova individual escrita sobre os temas lecionados.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.14. Avaliação (EN):

Assessment:

Students have two evaluation options: continuous assessment and final examination.

- a) Continuous assessment includes two written tests (corresponding each one to 50,0% of the final grade).  
b) Final examination includes an individual written test on the subjects taught during the sessions.

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A disciplina compreende em primeiro lugar a abordagem teórica dos conceitos e a subsequente aplicação prática. Nas aulas teórico-práticas da unidade curricular serão apresentados os diversos pontos incluídos no programa. Serão apresentados diversos casos práticos onde se tratarão situações abrangentes de todo o programa. Será estimulada a crítica ao caso em concreto, por parte do aluno, assim como a possibilidade de defenderem a sua posição devidamente fundamentada. A legislação será o suporte para a prática da disciplina, nomeadamente para a resolução dos casos práticos, e sua aprendizagem. Serão utilizadas metodologias expositivas, de forma a apresentar os quadros teóricos de referência; participativas, análise de casos práticos e interrogativas. Também se privilegia de forma transversal a metodologia Auto-estudo (Learning by Doing), relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, de forma a atingir todos os objetivos de aprendizagem.

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The course comprises first of all a theoretical approach to the concepts and then a practical application. In the course's theoretical-practical classes, the various points included in the syllabus will be presented. Several practical cases will be presented, dealing with situations covering the whole syllabus. Students will be encouraged to criticize the specific case, as well as the possibility of defending their duly substantiated position. Legislation will be the support for the practice of the subject, namely for the resolution of practical cases and their learning. Expositive methodologies will be used, in order to present the theoretical frameworks of reference; participatory, analysis of practical cases and interrogative. Self-study methodology (Learning by Doing) will also be used across the board, related to the student's autonomous work, in order to achieve all the learning objectives.

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Comercial - Código Comercial, Código das Sociedades Comerciais e Legislação Conexa (2021). (15ª ed.). Porto, Portugal: Porto Editora.

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Comercial - Código Comercial, Código das Sociedades Comerciais e Legislação Conexa (2021). (15ª ed.). Porto, Portugal: Porto Editora.

### 4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

### 4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

## Mapa III - Economia

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Economia

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Economics

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

CSC

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

CSC

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento****4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

*Semiannual 2nd S*

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

*162.0*

**4.2.5. Horas de contacto:**

*Presencial (P) - TP-52.5*

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

*0.00%*

**4.2.7. Créditos ECTS:**

*6.0*

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

*• Nino Valério Matos da Fonseca - 52.5h*

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

*[sem resposta]*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

- 1.Sensibilizar os alunos para os conceitos básicos da micro e macroeconomia, sobretudo relacionados com o comportamento do consumidor, funcionamento das empresas e medição e interpretação das principais variáveis macroeconómicas;*
- 2.Desenvolver a habilidade para descrever como funcionam os mercados, os ajustamentos entre oferta e procura e a situação de equilíbrio do mercado;*
- 3.Compreender as dinâmicas e estratégias empresariais delineadas em função do tipo de estrutura de mercado vigente e a sua orientação para os resultados;*
- 4.Compreender os grandes agregados macroeconómicos e o modo como se interrelacionam, calcular e analisar as principais grandezas macroeconómicas e identificar os principais instrumentos de política fiscal e monetária*
- 5.Com o corpo de conhecimentos adquiridos o aluno deverá ser capaz de decidir sobre as atitudes mais ajustadas a tomar pelas empresas de forma a atingirem eficazmente os seus objetivos, ou por governos face a determinados cenários macroeconómicos.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

#### INTRODUCTION TO ECONOMICS

- 1.1 Basic Concepts.
  - 1.2 The Fundamental Economic Problems of Society.
- #### MARKETS
- 2.1 Demand and Supply.
  - 2.2 Market Equilibrium.
  - 2.3 Elasticity of Demand and Supply.
  - 2.4 Economic Efficiency: Consumer and Producer Surplus.
  - 2.5 The Role of the State in the Market.

#### CONSUMER THEORY

- 3.1 Budget Constraint.
- 3.2 Consumer Preferences and Choices.
- 3.3 Income Effect and Substitution Effect.

#### THEORY OF THE FIRM

- 4.1 Production Function and Factors of Production.
- 4.2 Revenues and Production Costs.
- 4.3 Market Structures and Strategic Behavior.

#### MACROECONOMICS: A GLOBAL VIEW OF THE ECONOMY

- 5.1 Fundamental Concepts.
- 5.2 Key Macroeconomic Issues.

#### MEASURING ECONOMIC ACTIVITY

- 6.1 National Income and Output.
- 6.2 Unemployment.
- 6.3 Inflation.

#### MACROECONOMIC FLUCTUATIONS AND EQUILIBRIUM

- 7.1 Aggregate Demand and Supply.
- 7.2 Monetary, Fiscal, and Structural Policies.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

#### INTRODUÇÃO À ECONOMIA

- 1.1 Conceitos básicos.
- 1.2 Os problemas económicos fundamentais da sociedade.

#### MERCADOS

- 2.1 A procura e a oferta.
- 2.2 Equilíbrio de mercado.
- 2.3 Elasticidade da procura e oferta.
- 2.4 A eficiência económica: o excedente do consumidor e produtor.
- 2.5 O papel do Estado no mercado.

#### TEORIA DO CONSUMIDOR

- 3.1 Restrição orçamental.
- 3.2 As preferências e escolhas do consumidor.
- 3.3 O efeito rendimento e efeito substituição.

#### TEORIA DA EMPRESA

- 4.1 Função de Produção e Fatores Produtivos.
- 4.2 Rendimentos e Custos de produção.
- 4.3 Estruturas de Mercados e Comportamento Estratégico.

#### MACROECONOMIA: VISÃO GLOBAL DA ECONOMIA

- 5.1 Conceitos Fundamentais.
- 5.2 Principais problemáticas macroeconómicas.

#### A MEDIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÓMICA

- 6.1 O Produto e Rendimento nacional.
- 6.2 O Desemprego.
- 6.3 Inflação.

#### AS FLUTUAÇÕES E EQUILÍBRIO MACROECONÓMICO

- 7.1 A Procura e Oferta Agregada.
- 7.2 As Políticas Monetária, Orçamental e Estrutural.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- "Introduction to Economics": aims to raise awareness of the basic principles of the course.
- "Markets": aims to describe the functioning of markets.
- "Consumer Theory": aims to understand consumer behavior.
- "Theory of the Firm": contributes to the understanding of business strategies.
- "Macroeconomics": fulfills the objective of understanding macroeconomic aggregates and economic policy tools.
- "Measuring Economic Activity": realizes the goal of calculating and analyzing macroeconomic magnitudes.
- "Fluctuations and Macroeconomic Equilibrium": contributes to the goal of identifying fiscal and monetary policy tools.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

- *"Introdução à Economia": tem como objetivo a sensibilização para os princípios básicos da UC.*
- *"Mercados: tem como objetivo de descrever o funcionamento dos mercados.*
- *"Teoria do Consumidor": tem como objetivo de compreender o comportamento do consumidor.*
- *"Teoria da Empresa": contribui para a compreensão das estratégias empresariais.*
- *"Macroeconomia": cumpre o objetivo de compreensão dos agregados macroeconómicos e instrumentos de política económica.*
- *"Medição da Atividade Económica": materializa o objetivo de calcular e analisar grandezas macroeconómicas.*
- *"Flutuações e Equilíbrio Macroeconómico": contribui para o objetivo de identificar instrumentos de política fiscal e monetária.*

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

- *"Introduction to Economics": aims to raise awareness of the basic principles of the course.*
- *"Markets": aims to describe the functioning of markets.*
- *"Consumer Theory": aims to understand consumer behavior.*
- *"Theory of the Firm": contributes to the understanding of business strategies.*
- *"Macroeconomics": fulfills the objective of understanding macroeconomic aggregates and economic policy tools.*
- *"Measuring Economic Activity": realizes the goal of calculating and analyzing macroeconomic magnitudes.*
- *"Fluctuations and Macroeconomic Equilibrium": contributes to the goal of identifying fiscal and monetary policy tools.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

#### MODELO PEDAGÓGICO DE SALA DE AULA INVERTIDA

*Pré aula: Estudo dos conceitos económicos a abordar na aula através de materiais de leitura selecionados, estudos de caso, recursos interativos e vídeos.*

#### INTRODUÇÃO À ECONOMIA

*Conceitos Básicos e Problemas Económicos Fundamentais da Sociedade*

*Apresentação: Breve apresentação destinada a clarificar conceitos-chave e explicitar os problemas económicos da sociedade.*

*Em aula: Discussões em grupo para explorar a relevância de conceitos básicos em cenários do mundo real.*

*Mercados: Procura, Oferta e Equilíbrio de Mercado*

*Apresentação: Visão geral da procura, oferta e explicação de como é alcançado o equilíbrio de mercado.*

*Em aula: Atividades de role-play e simulações para entender a dinâmica do mercado e os processos de equilíbrio.*

*Elasticidade, Eficiência Económica e o Papel do Estado no Mercado*

*Apresentação: Explicação concisa das elasticidades-preço, da eficiência económica e do papel do Estado nos mercados.*

*Em aula: Debates e exercícios de resolução de problemas sobre as implicações da intervenção estatal e conceitos de eficiência.*

#### TEORIA DO CONSUMIDOR

*Comportamento do Consumidor: Preferências, Escolhas e Efeitos*

*Apresentação: Resumo dos processos de decisão do consumidor e respetivos efeitos.*

*Em aula: Realização de estudos de caso e experimentos comportamentais para aplicar os conceitos teóricos.*

#### TEORIA DA EMPRESA

*Produção, Custos e Estruturas de Mercado*

*Apresentação: Análise detalhada da produção, custos e como operam diferentes estruturas de mercado.*

*Em aula: Projetos de grupo analisando diferentes estruturas de mercado e comportamentos estratégicos das empresas.*

#### MACROECONOMIA: UMA VISÃO GLOBAL DA ECONOMIA

*Conceitos Fundamentais e Questões Chave*

*Apresentação: Discussão sobre princípios macroeconómicos e desafios económicos globais atuais.*

*Em aula: Workshops e discussões sobre as implicações das teorias macroeconómicas no mundo de hoje.*

#### MEDIÇÃO DA ATIVIDADE ECONÓMICA

*Rendimento Nacional, Desemprego e Inflação*

*Apresentação: Visão geral da forma como a atividade económica é medida quais são os seus impactos sociais.*

*Em aula: Exercícios de análise de dados e discussões de casos reais sobre medição económica.*

#### FLUTUAÇÕES MACROECONÓMICAS E EQUILÍBRIO

*Procura e Oferta Agregadas; Políticas Económicas*

*Apresentação: Explicação detalhada do equilíbrio macroeconómico e impactos das políticas.*

*Em aula: Simulações e debates sobre os efeitos de diferentes políticas económicas na procura e oferta agregadas.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

#### FLIPPED CLASSROOM PEDAGOGICAL MODEL

*Pre-class: Study of economic concepts to be addressed in the class through selected reading materials, case studies, interactive resources, and videos.*

#### INTRODUCTION TO ECONOMICS

*Basic Concepts and Fundamental Economic Problems of Society*

*Presentation: Brief lecture clarifying key concepts and discussing societal economic problems.*

*In-class: Group discussions to explore the relevance of basic concepts in real-world scenarios.*

*Markets: Demand, Supply, and Market Equilibrium*

*Presentation: Overview of demand, supply, and how market equilibrium is achieved.*

*In-class: Role-play activities and simulations to understand market dynamics and equilibrium processes.*

*Elasticity, Economic Efficiency, and the Role of the State in the Market*

*Presentation: Concise explanation of elasticity, economic efficiency, and government roles.*

*In-class: Debates and problem-solving exercises on the implications of state intervention and efficiency concepts.*

#### CONSUMER THEORY

*Consumer Behavior: Preferences, Choices, and Effects*

*Presentation: Summary of consumer decision-making processes and effects.*

*In-class: Conducting case studies and behavioral experiments to apply theoretical concepts.*

#### THEORY OF THE FIRM

*Production, Costs, and Market Structures*

*Presentation: Detailed analysis of production, costs, and how different market structures operate.*

*In-class: Group projects analyzing different market structures and strategic behaviors of firms.*

#### MACROECONOMICS: A GLOBAL VIEW OF THE ECONOMY

*Fundamental Concepts and Key Issues*

*Presentation: Discussion on macroeconomic principles and current global economic challenges.*

*In-class: Workshops and discussions on the implications of macroeconomic theories in today's world.*

#### MEASURING ECONOMIC ACTIVITY

*National Income, Unemployment, and Inflation*

*Presentation: Overview of how economic activities are measured and their societal impacts.*

*In-class: Data analysis exercises and real-world case discussions on economic measurement.*

#### MACROECONOMIC FLUCTUATIONS AND EQUILIBRIUM

*Aggregate Demand and Supply; Economic Policies*

*Presentation: Detailed explanation of macroeconomic equilibrium and policy impacts.*

*In-class: Simulations and debates on the effects of different economic policies on aggregate demand and supply.*

### 4.2.14. Avaliação (PT):

#### 1. Testes escritos:

• *Descrição: realização de dois testes escritos ao longo do semestre. Estes testes avaliam a compreensão dos alunos sobre os conceitos fundamentais, teorias e modelos apresentados. Os testes podem incluir perguntas de escolha múltipla, respostas curtas e problemas práticos para resolver.*

• *Objetivo: verificar a compreensão individual dos alunos e a capacidade de aplicar teoricamente os conceitos aprendidos.*

#### 2. Participação em sala e discussões em grupo:

• *Descrição: avaliação contínua da participação ativa dos alunos durante as sessões em sala, incluindo contribuições nas discussões em grupo, qualidade das perguntas feitas e capacidade de colaborar com os colegas.*

• *Objetivo: encorajar a preparação pré-aula e garantir o envolvimento ativo dos alunos no processo de aprendizagem colaborativa. Esta avaliação procura também desenvolver habilidades de comunicação e trabalho em equipe.*

#### 3. Projeto ou estudo de caso aplicado:

• *Descrição: desenvolvimento de um projeto ou análise detalhada de um estudo de caso relevante para a microeconomia ou macroeconomia. Este trabalho pode ser realizado individualmente ou em grupo, exigindo pesquisa, análise e apresentação dos resultados.*

• *Objetivo: permitir que os alunos apliquem os conhecimentos adquiridos em situações práticas e reais. Esta avaliação procura também desenvolver capacidades de investigação, análise crítica e apresentação e defesa oral.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.14. Avaliação (EN):

#### 1. Written tests:

- *Description: conducting two written tests throughout the semester. These tests assess students' understanding of the fundamental concepts, theories, and models presented. The tests may include multiple-choice questions, short answers, and practical problems to solve.*
- *Objective: to check the individual comprehension of students and their ability to theoretically apply the learned concepts.*

#### 2. Classroom participation and group discussions:

- *Description: continuous assessment of active student participation during classroom sessions, including contributions in group discussions, the quality of questions asked, and the ability to collaborate with peers.*
- *Objective: to encourage pre-class preparation and ensure active student involvement in the collaborative learning process. This assessment also aims to develop communication and teamwork skills.*

#### 3. Project or applied case study:

- *Description: development of a project or detailed analysis of a case study relevant to macroeconomics. This work can be carried out individually or in groups, requiring research, analysis, and presentation of results.*
- *Objective: to enable students to apply the knowledge acquired in practical and real situations. This assessment also seeks to develop research capabilities, critical analysis, and oral presentation and defense skills.*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

#### Testes Escritos:

- *Alinhamento com os objetivos 1 e 2: os testes escritos avaliam conhecimentos básicos e avançados em micro e macroeconomia, diretamente ligados ao primeiro e segundo objetivos de aprendizagem, permitindo verificar se os alunos compreenderam os conceitos essenciais.*
- *Prática em resolução de problemas: as questões práticas nos testes treinam os alunos para aplicar teorias em situações reais,*

#### Participação e discussões em grupo:

- *Desenvolvimento de competências de comunicação e colaboração: estas atividades em sala de aula incentivam a discussão de vários temas, sendo particularmente relevantes para os capítulos subordinados a estratégias empresariais e políticas macroeconómicas, contribuindo assim para o cumprimento dos objetivos 3 e 4. Elas também treinam os alunos em competências de trabalho em equipa e comunicação oral eficaz.*
- *Promoção do envolvimento ativo e preparação pré-aula: a participação regular e significativa nas aulas garante que os alunos estejam constantemente envolvidos com o material do curso, facilitando a compreensão de todos os conceitos-chave.*

#### Projeto ou Estudo de Caso Aplicado:

- *Experiência direta na aplicação de conhecimentos: a realização de um projeto ou análise de um estudo de caso dá aos alunos a oportunidade de aplicar teorias em situações práticas, essencial para atingir o objetivo 5 da aprendizagem, que é a aplicação prática do conhecimento adquirido.*
- *Desenvolvimento de análise crítica e competências de investigação: esta metodologia exige que os alunos pesquisem, analisem dados e apresentem resultados, competências fundamentais para analisar e compreender dinâmicas económicas e formular ou compreender estratégias de intervenção do Estado na atividade económica.*

#### Visão Geral:

- *Equilíbrio entre teoria e prática: a mistura de testes escritos, participação em aula e projetos equilibra a aprendizagem teórica com a experiência prática, permitindo uma compreensão mais completa dos tópicos do programa.*
- *Foco no pensamento crítico e independente: as metodologias adotadas incentivam os alunos a pensar de forma crítica e autónoma, preparando-os para analisar e atuar em contexto complexos.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*Written exams:*

- *Alignment with objectives 1 and 2: written exams assess basic and advanced knowledge in micro and macroeconomics, directly linked to the first and second learning objectives. These exams ensure that students have understood the essential concepts.*
- *Problem-solving practice: practical questions in the exams train students to apply theories to real-life situations.*

*Participation and group discussions:*

- *Development of communication and collaboration skills: these classroom activities encourage discussion on various topics, especially relevant to chapters on business strategies and macroeconomic policies, thereby contributing to the achievement of objectives 3 and 4. They also train students in teamwork and effective oral communication skills.*
- *Promotion of active involvement and pre-class preparation: regular and meaningful participation in classes ensures that students are consistently engaged with the course material, facilitating the understanding of all key concepts.*

*Project or applied case study:*

- *Direct experience in applying knowledge: undertaking a project or analyzing a case study gives students the opportunity to apply theories in practical situations, essential for achieving the fifth learning objective, which is the practical application of acquired knowledge.*
- *Development of critical analysis and research skills: this methodology requires students to conduct research, analyze data, and present results, fundamental skills for understanding economic dynamics and formulating or comprehending state intervention strategies in economic activities.*

*Overall view:*

- *Balance between theory and practice: the combination of written exams, classroom participation, and projects balances theoretical learning with practical experience, allowing for a more comprehensive understanding of the course topics.*
- *Focus on critical and independent thinking: the adopted methodologies encourage students to think critically and independently, preparing them to analyze and act in complex contexts.*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Bibliografia principal*

- CARVALHO, L. (2014) "Microeconomia e Macroeconomia", Sílabo, Lisboa, Portugal.  
FERNANDES, A., PEREIRA, E., BENTO, J. P., MADALENO, M. & ROBAINA, M. (2017) Introdução à Economia, Sílabo, Lisboa, Portugal.  
SOUSA, M., GOMES, O. e BARRADAS, R. (2019) "Análise Económica", Sílabo, Lisboa, Portugal.

*Bibliografia complementar*

- DORNBUSH, R. & FISCHER, S. (2004). Macroeconomia (8ª Edição), McGraw-Hill, Lisboa.  
MANKIW, G. (2015) "Essentials of Economics", Cengage Learning, USA.  
SAMUELSON, P. & NORDHAUS, W. (2012), Economia (19ª Edição), McGraw-Hill, Lisboa.

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- CARVALHO, L. (2014) "Microeconomia e Macroeconomia", Sílabo, Lisboa, Portugal.  
FERNANDES, A., PEREIRA, E., BENTO, J. P., MADALENO, M. & ROBAINA, M. (2017) Introdução à Economia, Sílabo, Lisboa, Portugal.  
SOUSA, M., GOMES, O. e BARRADAS, R. (2019) "Análise Económica", Sílabo, Lisboa, Portugal.

### 4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

### 4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

## Mapa III - Fundamentos de Logística

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Fundamentos de Logística

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Logistics Fundamentals

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

GAD

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

GAD

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

Semestral 1ºS

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

Semiannual 1st S

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

162.0

**4.2.5. Horas de contacto:**

Presencial (P) - TP-52.5

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

0.00%

**4.2.7. Créditos ECTS:**

6.0

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

• Lia Coelho de Oliveira - 56.0h

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

[sem resposta]

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

O grande objetivo desta disciplina será o de ajudar os alunos no seu primeiro contacto com a Logística. Para isso, deseja-se:

- 1 – Clarificar conceitos inerentes às práticas logísticas;
- 2 – Abordar os principais custos logísticos;
- 3 – Perceber as atividades Logísticas
- 4 – Perspetivar local e globalmente as cadeias de abastecimento

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):**

The main goal of this class will be to give students their first contact with Logistics issues. To do so, it pretends to:

- 1 – Clarify the main concepts applied to logistics best practices;
- 2 – Study the most important logistics costs;
- 3 – Well understand all the activities considered under the Logistic field of operations;
- 4 – Be aware on the differences between global and local supply chains.

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**

1. Introdução à Logística . Principais Conceitos e Definições
2. Custos Logísticos. Custos das principais atividades logísticas . Interação dos Custos Logísticos (BSC)
3. Gestão de Armazéns . Indicadores . Classificação . Layouts . Localização de instalações
4. Gestão de Materiais. Motivação . EOQ . Principais modelos usados
5. Gestão de Transportes . Geração de Valor . Vantagens e desvantagens de cada modo de transporte . Introdução à metodologia de Slater. Características e critérios para a resolução de um problema de transporte
6. Gestão de Fornecedores. Incoterms . Processo de Compra
7. Procura na Cadeia de Abastecimento . Fatores que afetam a procura.
8. Logística Internacional . Embalagens . Legislação e Documentação . Tecnologias de apoio à Logística
9. Gestão da Cadeia de Abastecimento

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Introduction to Logistics . Main Concepts and Definitions 2. Logistics Costs. Costs of the main logistics activities . Interaction of Logistics Costs (BSC) 3. Warehouse Management . Indicators . Classification . Layouts . Location of facilities 4. Materials Management . Motivation . EOQ . Main models used 5. Transportation Management . Value generation . Advantages and disadvantages of each mode of transport . Introduction to Slater's methodology . Characteristics and criteria for solving a transportation problem 6. Supplier Management . Incoterms . Purchasing process 7. Demand in the Supply Chain . Factors affecting demand. 8. International Logistics . Packaging . Legislation and Documentation . Logistics support technologies 9. Supply Chain Management

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O objetivo "Clarificar conceitos inerentes às práticas logísticas" é alcançado no primeiro conteúdo, onde são abordados as principais definições, expressões e termos logísticos. O objetivo de "Abordar os principais custos logísticos" será cumprido no 2.º conteúdo – aqui são identificados os custos logísticos mais significativos, e associados às atividades correspondentes. Quanto ao terceiro objetivo – "Perceber as atividades logísticas" – serão nos conteúdos 3, 4, 5 e 6 que proceder-se-á à definição e caracterização das atividades logísticas mais importantes, qual a sua interligação, e preponderância em função das áreas de atividade em questão. Por último, o objetivo de "Perspetivar local e globalmente as cadeias de abastecimento" é alcançado nos conteúdos programáticos 7 e 8, onde são abordadas as questões da legislação, tecnologias de suporte, e caracterização genérica das cadeias de abastecimento.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The goal number 1 is accomplished on the first content, where the definitions, expressions, terms and concepts are explained. The target number 2 is discussed on content number 2 – here, the most significant logistic costs are identified, and the proper activities are linked. About the 3rd goal, it will be on contents number 3,4,5 and 6 that the main logistic activities are defined, classified, as well the connection between all of them is pointed out. At last, the 4th goal is reached on topics 7 and 8, where a characterisation of generic supply chains is done, as well as issues concerning law and support technologies are discussed.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

As formações do IPVC proporcionam oportunidades de aprendizagem ativa, experiencial e autêntica, características de abordagens pedagógicas centradas no estudante fomentando o pensamento crítico e a comunicação. Nesta UC são adotadas aulas expositivas, articulando-se a exposição teórica dos temas com práticas interrogativas, que apelam à participação dos alunos. Apresentação oral e/ou escrita de textos e/ou outros documentos pelos alunos, individualmente e/ou em grupos restritos. Resolução de exercícios/ casos alusivos às matérias lecionadas. Acompanhamento tutorial dos discentes.

Ao dominar estas competências, os alunos estarão tecnicamente equipados para lidar com várias tarefas relacionadas com a temática da UC e contribuir eficazmente em contextos profissionais, como membros de uma equipa de Gestores logísticos, em diferentes funções. Para a aquisição destas competências serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino e aprendizagem:

1. Expositivas, para apresentação de conceitos teóricos;
2. Participativas, com envolvimento direto dos alunos na dinâmica de uma aula, por grupo;
3. Ativas, com construção e aplicação individual ou em grupo das diferentes ferramentas do universo da logística;
4. Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

IPVC's courses provide opportunities for active, experiential and authentic learning, characteristic of student-centered pedagogical approaches that foster critical thinking and communication. In this course, lectures are used, combining theoretical exposition of the topics with questioning practices that encourage student participation. Oral and/or written presentation of texts and/or other documents by students, individually and/or in small groups. Resolution of exercises/cases related to the subjects taught. Tutorial support for students. By mastering these skills, students will be technically equipped to deal with various tasks related to the subject of the course and contribute effectively in professional contexts, as members of a team of logistics managers, in different roles. The following teaching and learning methodologies will be used to acquire these skills: 1. Expositive, to present theoretical concepts; 2. Participative, with the direct involvement of students in the dynamics of a class, by group; 3. Active, with individual or group construction and application of the different tools from the world of logistics; 4. Self-study, related to the student's autonomous work.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.14. Avaliação (PT):

O sistema de avaliação da unidade curricular é regido pelo Regulamento de frequência e Avaliação do aproveitamento dos Estudantes. O estudante poderá ser avaliado de duas formas alternativas:

- Avaliação contínua
- Avaliação por exame final

A avaliação contínua é composta por:

- 1 trabalho de grupo com ponderação de 20%.
- 2 testes escritos com ponderação de 40% cada.

A aprovação à unidade curricular está condicionada às seguintes situações:

- Obtenção de uma nota mínima de 7 valores em cada componente de avaliação.
- Obtenção de uma média ponderada de todos os fatores de avaliação igual ou superior a 9,5 valores

Avaliação por Exame Final

Os alunos que optarem pela realização de exame final serão submetidos a uma prova individual escrita sobre os temas leccionados.

A aprovação da unidade curricular implica a obtenção de uma nota igual ou superior a 9,5 valores, sendo que a classificação final coincide com a classificação obtida no exame final.

### 4.2.14. Avaliação (EN):

The evaluation system of the curricular unit is governed by the Regulations for the frequency and Evaluation of Student Achievement. The student can be evaluated in two alternative ways:

- Continuous assessment;
- Final assessment.

Continuous assessment is composed by

- 1 group task with a weighting of 20%.
- 2 written tests with a weighting of 50% each.

Assessment by Final Exam

Students who choose to take the final exam will be submitted to an individual written test on the topics taught.

The approval of the curricular unit implies obtaining a grade equal to or greater than 9,5, and the final classification coincides with the classification obtained in the final exam.

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Serão utilizadas metodologias:

- Expositivas, de forma a apresentar os quadros teóricos de referência, para atingir os objetivos de aprendizagem de 1 a 4;
  - Participativas, com resolução de casos práticos, de forma a atingir os objetivos de aprendizagem 2 a 4;
  - Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, de forma a atingir todos os objetivos de aprendizagem;
- A forma de avaliação, com trabalhos de grupo, permitirá avaliar os conhecimentos adquiridos em relação aos objetivos 3 a 4. O teste individual permitirá avaliar os conhecimentos adquiridos em relação a todos os objetivos.

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Methodologies will be used: - Expositive, in order to present the theoretical frameworks of reference, to achieve learning objectives 1 to 4; - Participative, with the resolution of practical cases, in order to achieve learning objectives 2 to 4; - Self-study, related to the student's autonomous work, in order to achieve all the learning objectives; The form of assessment, with group work, will allow the knowledge acquired in relation to objectives 3 to 4 to be assessed. The individual test will make it possible to assess the knowledge acquired in relation to all the objectives.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento****4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

*Crespo de Carvalho, J. et al (2020), Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento, 3ª Edição, Edições Sílabo.*  
*Christopher, Martin, Logistics and Supply Chain Management - Creating value- adding networks, 5th ed., Financial Times - Prentice Hall, 2016*  
*Chopra, S. e Meindl, P. (2014), Supply Chain Management: Strategy, Planning and Operations, 6.ª ed., Pearson Prentice Hall.*  
*Rushton, Alan; Croucher, Phil, Baker, Peter, The Handbook of Logistics and Distribution Management: Understanding the Supply Chain, 6th ed., Kogan Page, 2017*  
*Christopher, Martin. (2022). Logistics and supply chain management, 6ªEd, Pearson Uk.*  
*Correia H.L. (2019). Administração de Cadeias de Abastecimentos e Logística  
Integração na era da indústria 4.0 (2ª Edição). Editora Atlas*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

*Crespo de Carvalho, J. et al (2020), Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento, 3ª Edição, Edições Sílabo.*  
*Christopher, Martin, Logistics and Supply Chain Management - Creating value- adding networks, 5th ed., Financial Times - Prentice Hall, 2016*  
*Chopra, S. e Meindl, P. (2014), Supply Chain Management: Strategy, Planning and Operations, 6.ª ed., Pearson Prentice Hall.*  
*Rushton, Alan; Croucher, Phil, Baker, Peter, The Handbook of Logistics and Distribution Management: Understanding the Supply Chain, 6th ed., Kogan Page, 2017*  
*Christopher, Martin. (2022). Logistics and supply chain management, 6ªEd, Pearson Uk.*  
*Correia H.L. (2019). Administração de Cadeias de Abastecimentos e Logística  
Integração na era da indústria 4.0 (2ª Edição). Editora Atlas*

**4.2.17. Observações (PT):**

[sem resposta]

**4.2.17. Observações (EN):**

[sem resposta]

**Mapa III - Gestão de Cadeias de Abastecimento****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*Gestão de Cadeias de Abastecimento*

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Supply Chain Management*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

*GAD*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

*GAD*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

*Semestral 1ºS*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

*Semiannual 1st S*

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

*162.0*

**4.2.5. Horas de contacto:**

*Presencial (P) - TP-52.5*

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

*0.00%*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

### 4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Lia Coelho de Oliveira - 52.5h

### 4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

- 1-Analisar e propor soluções para a resolução de diferentes tipos de situações na cadeia de abastecimento quer a nível estratégico quer a nível operacional;
- 2-Suportar a tomada de decisão ao longo do sistema logístico de qualquer organização, gerir a incerteza e a criação de valor para os clientes;
- 3-Gerir o valor da informação na cadeia;
- 4-Compreender e definir a estrutura de tecnologias de informação a utilizar;
- 5-Compreender a importância da logística inversa e da sustentabilidade ambiental do processo logístico;
- 6-Aplicar com sucesso métodos quantitativos adequados à logística e à gestão da cadeia de abastecimento.

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- 1-Analyze and propose solutions for resolving different types of situations in the supply chain, both at a strategic and operational level; 2-Support decision-making throughout the logistics system of any organization, manage uncertainty and create value for customers; 3- Manage the value of information in the chain; 4-Understand and define the structure of information technologies to be used; 5-Understand the importance of reverse logistics and the environmental sustainability of the logistics process; 6-Successfully apply quantitative methods appropriate to logistics and supply chain management.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Logística e Cadeia de Abastecimento.
2. Gestão da Cadeia de Abastecimento.
  - Estratégias de relacionamento e de organização física da rede.
  - Estrutura da rede e design do sistema logístico.
  - Novos modelos de Gestão e Operação em Cadeias de Abastecimento
3. Logística Inversa e Cadeias de abastecimento em ciclo Fechado
4. Estratégias de Planeamento e de Integração Logística
  - Planeamento estratégico, tático e operacional
  - Incerteza e risco;
  - Fatores críticos e desempenho logístico
5. Sistemas de Informação na Gestão da Cadeia de Abastecimento.
6. Sustentabilidade da Cadeia de Abastecimento. Green Logistics.
7. Oportunidades e desafios- áreas emergentes na logística

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Logistics and Supply Chain 2. Supply Chain Management - Relationship strategies and the physical organization of the network - Network structure and logistics system design - New Management and Operating models in Supply Chains 3. Reverse Logistics and Closed Loop Supply Chains 4. Planning and Logistics Integration Strategies - Strategic, tactical and operational planning - Uncertainty and risk; - Critical factors and logistics performance 5. Information Systems in Supply Chain Management 6. Supply Chain Sustainability. Green Logistics. 7. Opportunities and challenges - emerging areas in logistics

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os objetivos da unidade curricular têm como ponto de partida a compreensão da gestão, das organizações e do papel do gestor em geral. Pretende-se também que os alunos reforcem a compreensão do papel do gestor logístico num ambiente global e competitivo. Para atingir os primeiros dois objetivos propostos são desenvolvidos e ilustrados, com recurso a casos práticos, exemplos e oradore(s) convidado(s). Os conteúdos programáticos foram definidos em função dos objetivos de aprendizagem a alcançar e das competências a desenvolver, nomeadamente:

- As secções 1, 2 e 4 dos conteúdos programáticos pretendem concretizar o objetivo 1;
- As secções 2 e 4 dos conteúdos programáticos pretendem concretizar os objetivos 2 e 3;
- As secções 3 e 5 dos conteúdos programáticos pretendem concretizar o objetivo 4;
- As secções 6 a 7 dos conteúdos programáticos pretendem concretizar o objetivo 5;
- Todas as secções dos conteúdos programáticos pretendem concretizar o objetivo 6.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The objectives of the course are based on an understanding of management, organizations and the role of the manager in general. The aim is also for students to strengthen their understanding of the role of the logistics manager in a global and competitive environment. To achieve the first two objectives, practical cases, examples and guest speakers are developed and illustrated.

The syllabus has been defined according to the learning objectives to be achieved and the skills to be developed, namely: - Sections 1, 2 and 4 of the syllabus aim to achieve objective 1; - Sections 2 and 4 of the syllabus aim to achieve objectives 2 and 3; - Sections 3 and 5 of the syllabus aim to achieve objective 4; - Sections 6 to 7 of the syllabus aim to achieve objective 5; - All sections of the syllabus aim to achieve objective 6.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

As aulas teórico-práticas da unidade curricular estão baseadas em exposições teóricas e na discussão crítica de exemplos e estudo de casos. A aprendizagem é realizada principalmente em grupo com vista a potenciar as dinâmicas de ensino/aprendizagem. A participação de oradores convidados serão um estímulo à compreensão dos problemas na prática.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The theoretical-practical classes of the curricular unit are based on theoretical expositions and on the critical discussion of examples and case studies. Learning is carried out mainly in groups in order to enhance the teaching/learning dynamics. The participation of invited speakers will stimulate the understanding of the problems in practice.

### 4.2.14. Avaliação (PT):

O sistema de avaliação da unidade curricular é regido pelo Regulamento de frequência e Avaliação do aproveitamento dos Estudantes. O estudante poderá ser avaliado de duas formas alternativas:

- Avaliação contínua
- Avaliação não contínua

A avaliação contínua é composta por:

- 1 trabalho de grupo com apresentação oral cuja ponderação corresponde a 35%;
- Média ponderada de Tarefas individuais desenvolvidas ao longo do semestre com ponderação corresponde a 15%;
- 1 teste escrito individual com ponderação de 50%.

Os alunos terão de realizar obrigatoriamente todos os elementos supracitados, não podendo obter em nenhuma das provas uma nota inferior a sete valores, sendo que nos trabalhos a nota mínima é de 10 valores.

A aprovação à unidade curricular é conseguida com uma classificação mínima de 10 valores, obtida pela soma ponderada de todos os elementos de avaliação previstos.

Avaliação Não Contínua - Por Exame Final

Os alunos que optarem pela realização de exame final serão submetidos a uma prova individual escrita sobre todos os temas lecionados.

A aprovação da unidade curricular implica a obtenção de uma nota igual ou superior a 10 valores, sendo que a classificação final coincide com a classificação obtida no exame final.

**4.2.14. Avaliação (EN):**

The assessment system for the course is governed by the Regulations for Attendance and Assessment of Student Achievement. Students can be assessed in two alternative ways: - Continuous assessment - Non-continuous assessment Continuous assessment is made up of: - 1 group assignment with an oral presentation, weighted at 35%; - A weighted average of individual assignments carried out throughout the semester, weighted at 15%; - 1 individual written test, weighted at 50%. Students must complete all of the above, and cannot obtain a mark of less than 7 in any of the tests, with a minimum mark of 10 in the assignments.

Passing the course unit is achieved with a minimum mark of 10, obtained by the weighted sum of all the assessment elements provided. Non-continuous assessment - by final exam Students who choose to take the final exam will be subjected to an individual written test on all the topics taught. Passing the course unit implies obtaining a mark of 10 or more, and the final mark coincides with the mark obtained in the final exam.

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

Serão utilizadas metodologias:

- Expositivas, de forma a apresentar os quadros teóricos de referência, para atingir os objetivos de aprendizagem de 1 a 6;

- Participativas, com resolução de casos práticos, de forma a atingir os objetivos de aprendizagem 1,3,4 e 6;

- Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, de forma a atingir todos os objetivos de aprendizagem;

A forma de avaliação, com trabalhos de grupo, permitirá avaliar os conhecimentos adquiridos em relação aos objetivos 1 a 6. O teste individual permitirá avaliar os conhecimentos adquiridos em relação a todos os objetivos.

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

Methodologies will be used:

- Expositive, in order to present the theoretical reference frameworks, to achieve learning objectives 1 to 6;

- Participatory, with the resolution of practical cases, in order to achieve learning objectives 1,3,4 and 6;

- Self-study, related to the student's autonomous work, in order to achieve all the learning objectives;

The form of assessment, with group work, will make it possible to assess the knowledge acquired in relation to objectives 1 to 6. The individual test will make it possible to assess the knowledge acquired in relation to all the objectives.

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

Crespo de Carvalho, J. et al (2020), *Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento*, 3ª Edição, Edições Sílabo.

Christopher, Martin, *Logistics and Supply Chain Management - Creating value- adding networks*, 5th ed., Financial Times - Prentice Hall, 2016

Chopra, S. e Meindl, P. (2014), *Supply Chain Management: Strategy, Planning and Operations*, 6.ª ed., Pearson Prentice Hall.

Rushton, Alan; Croucher, Phil, Baker, Peter, *The Handbook of Logistics and Distribution Management: Understanding the Supply Chain*, 6th ed., Kogan Page, 2017

Christopher, Martin. (2022). *Logistics and supply chain management*, 6ªEd, Pearson Uk.

Simchi-Levi, D. et al. (2014), *Designing and Managing the Supply Chain: Concepts, Strategies and Case Studies*, 6.ª ed. (International Edition), McGraw-Hill.

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

Crespo de Carvalho, J. et al (2020), *Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento*, 3ª Edição, Edições Sílabo.

Christopher, Martin, *Logistics and Supply Chain Management - Creating value- adding networks*, 5th ed., Financial Times - Prentice Hall, 2016

Chopra, S. e Meindl, P. (2014), *Supply Chain Management: Strategy, Planning and Operations*, 6.ª ed., Pearson Prentice Hall.

Rushton, Alan; Croucher, Phil, Baker, Peter, *The Handbook of Logistics and Distribution Management: Understanding the Supply Chain*, 6th ed., Kogan Page, 2017

Christopher, Martin. (2022). *Logistics and supply chain management*, 6ªEd, Pearson Uk.

Simchi-Levi, D. et al. (2014), *Designing and Managing the Supply Chain: Concepts, Strategies and Case Studies*, 6.ª ed. (International Edition), McGraw-Hill.

**4.2.17. Observações (PT):**

[sem resposta]

**4.2.17. Observações (EN):**

[sem resposta]

**Mapa III - Gestão de Operações**

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*Gestão de Operações*

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Operations Management*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

*CEM*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

*CEM*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

*Semestral 1ºS*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

*Semiannual 1st S*

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

*81.0*

**4.2.5. Horas de contacto:**

*Presencial (P) - TP-39.0*

*Síncrona a distância (SD) - TP-6.0*

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

*13.33%*

**4.2.7. Créditos ECTS:**

*3.0*

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

*• Alfredo António Maio Nunes da Silva - 45.0h*

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

*[sem resposta]*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

- 1. Reconhecer as diferenças entre gestão das operações nas empresas de serviços e nas empresas industriais;*
- 2. Potenciar a compreensão aprofundada da Gestão de Operações;*
- 3. Analisar o significado da Gestão de Operações para os diferentes tipos de organizações;*
- 4. Compreender o posicionamento da função operações dentro da organização, o seu papel estratégico e sua contribuição para a competitividade da organização;*
- 5. Fornecer o enquadramento prático que determina a qualquer pessoa reconhecer o papel da gestão de operações na sua organização;*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):**

- 1. Recognize the differences between operations management in service companies and industrial companies;*
- 2. Enhance in-depth understanding of Operations Management;*
- 3. Analyze the meaning of Operations Management for different types of organizations;*
- 4. Understand the positioning of the operations function within the organization, its strategic role and its contribution to the organization's competitiveness;*
- 5. Provide the practical framework that determines anyone to recognize the role of operations management in their organization;*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**

1. *Introdução à Gestão das Operações:* a) Definição da Gestão de Operações; b) O conceito de Valor; c) Particularidades da Gestão de Operações para bens e serviços;
2. *O papel estratégico das operações e objetivos de desempenho:* a) Estratégia das operações; b) Competitividade; c) Objetivos de desempenho (KPI), característica e implementação;
3. *Análise da Produtividade:* a) Definição; b) Produtividade Parcial e Total; c) Formas de aumentar a Produtividade; d) Cálculo do OEE;
4. *Projeto de Sistemas:* a) Gestão de Projetos; b) Projeto de Produtos/Serviços; c) Job Design
5. *Pensamento Lean e o Lean manufacturing:* VSM; 5S e o control visual; standard work; SMED; Poke-yoke; A3 report

**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):**

1. *Introduction to Operations Management:* a) Definition of Operations Management; b) The concept of Value; c) Particularities of Operations Management for goods and services;
2. *The strategic role of operations and performance objectives:* a) Operations strategy; b) Competitiveness; c) Performance objectives (KPI), characteristic and implementation;
3. *Productivity Analysis:* a) Definition; b) Partial and Total Productivity; c) Ways to increase Productivity; d) OEE calculation;
4. *Systems Project:* a) Project Management; b) Product/Service Project; c) Job Design
5. *Lean Manufacturing:* VSM; 5S and visual control; standard work; SMED; Poke-yoke; A3 report

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

*A introdução à GO vai permitir aos alunos a primeira abordagem ao tema e da sua importância e permitir reconhecer as diferenças entre a GO nas empresas de serviços e empresas industriais. O papel estratégico das operações e objetivos de desempenho vai potenciar a compreensão aprofundada da GO mas também analisar o seu significado para os diferentes tipos de organizações e ainda compreender o posicionamento da função operações dentro da organização, o seu papel estratégico e sua contribuição para a competitividade da organização. A produtividade salienta o significado da GO e a compreender o posicionamento da função operações dentro da organização, o seu papel estratégico e sua contribuição para a competitividade da organização. Os conceitos Lean Manufacturing serão úteis para dotar os alunos de ferramentas que fomentem a competitividade da organização.*

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*The introduction to OM will give students a first approach to the subject and its importance, and allow them to recognize the differences between OM in service companies and industrial companies. The strategic role of operations and performance objectives will enhance an in-depth understanding of OM, but also analyse its significance for different types of organizations and understand the positioning of the operations function within the organization, its strategic role and its contribution to the organization's competitiveness. Productivity highlights the significance of OM and understanding the positioning of the operations function within the organization, its strategic role and its contribution to the organization's competitiveness. Lean Manufacturing concepts will be useful for equipping students with tools to boost the organization's competitiveness.*

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):**

*As aulas são de cariz teóricas-práticas com utilização do método expositivo, para a introdução dos conceitos teóricos e do método interrogativo para a reflexão sobre os conteúdos, fomentando competências transversais nos discentes como o pensamento crítico e a comunicação. A componente mais práticas dos conteúdos irá recorrer à utilização de métodos ativos com recurso a trabalhos práticos (work in progress) e acompanhamento tutorial dos alunos fomentando adicionalmente a análise iterativa. A participação nas aulas e apresentação e defesa de trabalhos individuais permitem o desenvolvimento de competências de comunicação orais e escritas.*

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

*Classes are theoretical-practical in nature, using the expository method to introduce theoretical concepts and the interrogative method to reflect on the content, fostering transversal skills in students such as critical thinking and communication. The more practical component of the content will involve the use of active methods using practical work (work in progress) and tutorial support for students, while also encouraging iterative analysis. Participation in classes and the presentation and defense of individual work will enable the development of oral and written communication skills.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.14. Avaliação (PT):

O sistema de avaliação da unidade curricular é regido pelo Regulamento de frequência e Avaliação do aproveitamento dos estudantes. O estudante poderá ser avaliado de duas formas alternativas:

- Avaliação contínua
- Avaliação não contínua

*Avaliação Contínua*

A avaliação contínua é composta por:

- Trabalho individual (tarefa do Projeto Integrado (PI)) com ponderação de 20%
- 2 provas escritas com ponderação de 40% cada um;

A aprovação na UC pressupõe uma nota mínima de 7 valores em todas as componentes de avaliação.

A componente de avaliação assente no PI, contará para todas as épocas de exame se for em benefício do aluno.

No caso dos trabalhadores estudantes que solicitem dispensa do PI, terá que ser realizado um trabalho equivalente aplicado ao seu contexto de trabalho ou a outra empresa que poderá ser sugerida pelo docente, com a mesma ponderação na nota final da unidade curricular.

*Avaliação Não Contínua - Por Exame Final*

Os alunos que optarem pela realização de exame final serão submetidos a uma prova individual escrita sobre os temas lecionados.

A aprovação da unidade curricular implica a obtenção de uma nota igual ou superior a 10 valores, sendo que a classificação final coincide com a classificação obtida no exame final (que poderá incluir a nota do trabalho com um peso de 20%).

Serão utilizadas metodologias:

- Expositivas, de forma a apresentar os quadros teóricos de referência;
- Participativas, com resolução de casos práticos;
- Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno.

A forma de avaliação, com trabalhos de grupo, permitirá avaliar os conhecimentos adquiridos em relação aos objetivos. O teste individual permitirá avaliar os conhecimentos adquiridos em relação a todos os objetivos.

### 4.2.14. Avaliação (EN):

The curricular unit's assessment system is governed by the Attendance Regulations and Assessment of Student Achievement. The student may be assessed in two alternative ways:

- Continuous evaluation
- Non-continuous assessment

*Continuous evaluation*

Continuous assessment consists of:

- Individual work (Integrated Project (IP) task) with a weighting of 20%
- 2 written tests weighing 40% each;

Passing the UC presupposes a minimum grade of 7 in all assessment components.

The assessment component based on the PI will count towards all exam periods if it is for the benefit of the student.

In the case of student workers who request exemption from PI, equivalent work will have to be carried out applied to their work context or to another company that may be suggested by the teacher, with the same weighting in the final grade of the curricular unit.

*Non-Continuous Assessment - By Final Exam*

Students who choose to take the final exam will be subjected to an individual written test on the topics taught.

Approval of the curricular unit implies obtaining a grade equal to or greater than 10 points, with the final classification coinciding with the classification obtained in the final exam (which may include the work grade with a weight of 20%).

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os objetivos de aprendizagem da unidade curricular pretendem demonstrar que a gestão das operações dentro das organizações é de vital importância pois permite a otimização das tarefas realizadas, nomeadamente, nas áreas da gestão de projectos, gestão da qualidade, gestão de stocks, gestão da cadeia de abastecimento. Pretende ainda mostrar que o gestor de operações será alguém com uma visão integradora na organização e poderá ser através da sua perspectiva que se obterão elevados ganhos de produtividade dentro da organização. A metodologia de ensino demonstra uma compatibilidade direta com esses objetivos, incorporando apresentações teórico-práticas, exemplos práticos, discussões e debates.

A avaliação, alinhada à natureza dos objetivos e métodos de ensino, oferece duas opções: avaliação contínua e avaliação por exame. A avaliação contínua, com presença mínima requerida, testes escritos e nota mínima estabelecida, assegura uma avaliação regular do desempenho dos alunos ao longo do curso. A avaliação por exame, com ponderação de 100%, garante uma avaliação individual completa, com limite temporal definido e requisito de nota positiva para aprovação.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The learning objectives of the curricular unit aim to demonstrate that the management of operations within organizations is of vital importance as it allows the optimization of the tasks carried out, namely in the areas of project management, quality management, stock management, supply chain management, supply. It also aims to show that the operations manager will be someone with an integrative vision in the organization and it may be through his perspective that high productivity gains will be obtained within the organization. The teaching methodology demonstrates direct compatibility with these objectives, incorporating theoretical-practical presentations, practical examples, discussions and debates.*

*Assessment, aligned with the nature of teaching objectives and methods, offers two options: continuous assessment and assessment by exam. Continuous assessment, with minimum required attendance, written tests and established minimum grade, ensures a regular assessment of student performance throughout the course. Assessment by exam, with 100% weighting, guarantees a complete individual assessment, with a defined time limit and a positive grade requirement for approval.*

*Methodologies will be used:*

- Expositive, in order to present the theoretical reference frameworks;
- Participatory, with the resolution of practical cases;
- Self-study, related to the student's autonomous work.

*The form of assessment, with group work, will make it possible to evaluate the knowledge acquired in relation to the objectives. The individual test will make it possible to assess the knowledge acquired in relation to all the objectives.*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Pinto, J.P. (2010), Gestão de operações na indústria e nos serviços, Lidel Edições Técnicas, Lisboa*

*Courtois, A., Pillet, M. e Martin, C. (2007), Gestão da Produção para uma gestão industrial ágil, criativa e cooperante, 5.ª Edição, Lidel Edições Técnicas, Lisboa*

*Chase, R., Aquilano, N. e Jacobs, F. (1997), Gestão da Produção e das Operações - Perspetiva de ciclo de vida, Monitor, Lisboa*

*Roldão, V. S. e Ribeiro, J. S. (2004), Organização da Produção e das Operações: da conceção do produto à organização do trabalho, Monitor, Lisboa*

*Heizer, J. e Render, B. (2008), Operations Management, Pearson Education;*

*Lisboa, J.V e Gomes, C.F. (2008), Gestão de Operações, Vida Económica;*

*Greasley, A. (2009), Operations Management, Wiley;*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*Pinto, J.P. (2010), Gestão de operações na indústria e nos serviços, Lidel Edições Técnicas, Lisboa*

*Courtois, A., Pillet, M. e Martin, C. (2007), Gestão da Produção para uma gestão industrial ágil, criativa e cooperante, 5.ª Edição, Lidel Edições Técnicas, Lisboa*

*Chase, R., Aquilano, N. e Jacobs, F. (1997), Gestão da Produção e das Operações - Perspetiva de ciclo de vida, Monitor, Lisboa*

*Roldão, V. S. e Ribeiro, J. S. (2004), Organização da Produção e das Operações: da conceção do produto à organização do trabalho, Monitor, Lisboa*

*Heizer, J. e Render, B. (2008), Operations Management, Pearson Education;*

*Lisboa, J.V e Gomes, C.F. (2008), Gestão de Operações, Vida Económica;*

*Greasley, A. (2009), Operations Management, Wiley;*

### 4.2.17. Observações (PT):

*[sem resposta]*

### 4.2.17. Observações (EN):

*[sem resposta]*

## Mapa III - Gestão de Retalho

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

*Gestão de Retalho*

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

*Retail Management*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

*GAD*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

GAD

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

Semestral 1ºS

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

Semiannual 1st S

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

81.0

**4.2.5. Horas de contacto:**

Presencial (P) - TP-30.0

Síncrona a distância (SD) - TP-7.5

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

20.00%

**4.2.7. Créditos ECTS:**

3.0

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

• Lia Coelho de Oliveira - 37.5h

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

[sem resposta]

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

No fim da unidade curricular, o estudante:

Identifica estratégias de Gestão da Cadeia de Abastecimento para contextos sectoriais específicos no Retailho  
Aplica os conceitos, metodologias e ferramentas de Lean Management no Retailho  
Analisa diferentes opções no domínio das compras e gestão de stocks, atendendo à sua natureza estratégica e impacto nos objetivos da organização  
Aplica metodologias adequadas na gestão de compras e na gestão da relação com fornecedores  
Aplica os conceitos da Gestão da Qualidade Total à Gestão da Cadeia de Abastecimento do Retailho  
Seleciona estratégias de gestão da cadeia de abastecimento para diferentes canais de distribuição  
Identifica oportunidades para melhorar o serviço ao cliente  
Seleciona e avalia operadores logísticos  
Controla níveis de serviço do transporte e identifica oportunidades de melhoria  
Avalia desempenho logístico na distribuição  
Identifica estratégias apropriadas para aumentar a eficiência da logística inversa

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):**

At the end of the course unit the learner:

1. Identifies Supply Chain Management strategies for specific sectoral contexts in Retail
2. Applies the concepts, methodologies and tools of Lean Management in Retail
3. Analyses different options in the field of purchasing and stock management, taking into account their strategic nature and impact on the organization's objectives
4. Applies appropriate methodologies in purchasing management and supplier relationship management
5. Applies Total Quality Management concepts to Retail Supply Chain Management
6. Select supply chain management strategies for different distribution channels
7. Identifies opportunities to improve customer service
8. Selects and evaluates logistics operators
9. Controls transport service levels and identifies opportunities for improvement
10. Evaluates logistics performance in distribution
11. Identifies appropriate strategies to increase the efficiency of reverse logistics

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):***Parte I – Cadeia de Abastecimento do Retalho**1. Estratégias de Gestão da Cadeia de Abastecimento**1.1. Lean Management nas CA do retalho**2. Distribuição**2.1. Canais de distribuição**2.2. O serviço ao cliente**2.3. Distribuição física**2.4. Externalização da logística**2.5. Logística inversa**Parte II – Gestão de Operações no Retalho**1. Planeamento da operação de retalho**1.1. Localização e layouts de lojas**1.2. SI na cadeia de valor do retalho**1.3. Gestão da qualidade no retalho**2. Gestão da operação de loja - a compra**2.1. Gestão de categorias**2.2. Previsão da procura**2.3. Encomendas e reaprovisionamento**2.4. As compras no retalho**2.5. Medição da performance das compras**3. Gestão da operação de loja - a venda**3.1. Acrescentar valor através do Serviço ao Cliente**3.2. Gestão das relações com o cliente**3.3. Decisões de serviço ao cliente**3.4. Implementação de mudanças da oferta**3.5. Implementação de campanhas**3.6. Estratégia e gestão de merchandising**3.7. Medição da performance das vendas***4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):***Parte I – Cadeia de Abastecimento do Retalho**1. Estratégias de Gestão da Cadeia de Abastecimento**1.1. Lean Management nas CA do retalho**2. Distribuição**2.1. Canais de distribuição**2.2. O serviço ao cliente**2.3. Distribuição física**2.4. Externalização da logística**2.5. Logística inversa**Parte II – Gestão de Operações no Retalho**1. Planeamento da operação de retalho**1.1. Localização e layouts de lojas**1.2. SI na cadeia de valor do retalho**1.3. Gestão da qualidade no retalho**2. Gestão da operação de loja - a compra**2.1. Gestão de categorias**2.2. Previsão da procura**2.3. Encomendas e reaprovisionamento**2.4. As compras no retalho**2.5. Medição da performance das compras**3. Gestão da operação de loja - a venda**3.1. Acrescentar valor através do Serviço ao Cliente**3.2. Gestão das relações com o cliente**3.3. Decisões de serviço ao cliente**3.4. Implementação de mudanças da oferta**3.5. Implementação de campanhas**3.6. Estratégia e gestão de merchandising**3.7. Medição da performance das vendas*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*Esta unidade curricular destina-se a proporcionar aos estudantes, uma compreensão da cadeia de abastecimento no retalho e respetivas estratégias, de forma a assegurar uma gestão eficiente tanto ao nível da função compras e aprovisionamento das organizações retalhistas, relação com fornecedores, e presença nos diferentes canais de distribuição dos retalhistas.*

*Ao estudar os conceitos e métodos associados à distribuição física e à externalização da logística, os estudantes aprendem a comparar opções de gestão de transporte, a controlar níveis de serviço e a avaliar o desempenho logístico da organização, e o dos fornecedores de serviços logísticos.*

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*This curricular unit is designed to provide students with an understanding of the retail supply chain and its strategies, in order to ensure efficient management of both the purchasing and procurement functions of retail organizations, relationships with suppliers, and presence in the different distribution channels of retailers.*

*By studying the concepts and methods associated with physical distribution and logistics outsourcing, students learn to compare transport management options, control service levels and evaluate the logistics performance of the organization and that of logistics service providers.*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*As aulas são de cariz teórico-prático, onde a exposição teórica do conteúdo programático é acompanhada da apresentação de exemplos práticos e da resolução de Estudos de Caso.*

*A disciplina permite o regime de avaliação contínua, estando esta repartida nos diferentes momentos de avaliação presentes no ponto seguinte.*

*As Competências gerais que o aluno deve adquirir nesta UC são:*

- . Pensamento crítico - Desenvolver a capacidade de avaliar criticamente os dados e retirar conclusões significativas.*
- . Resolução de problemas - Aplicar ferramentas de análise de dados para resolver problemas do mundo real e tomar decisões informadas.*
- . Comunicação - Comunicar eficazmente os resultados através de visualizações, relatórios e apresentações.*
- . Análise iterativa - Adotar uma abordagem iterativa à análise de dados, aperfeiçoando e melhorando as análises ao longo do tempo.*

*Ao dominar estas competências, os alunos estarão tecnicamente equipados para lidar com várias tarefas relacionadas com dados e contribuir eficazmente em contextos profissionais.*

*Para a aquisição destas competências serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino e aprendizagem:*

- 1. Expositivas, para apresentação de conceitos teóricos;*
- 2. Participativas, com análise e resolução de estudos de caso;*
- 3. Ativas, com construção individual ou em grupo de análises de dados diversos;*
- 4. Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno.*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*Classes are theoretical-practical in nature, where the theoretical exposition of the syllabus is accompanied by the presentation of practical examples and the resolution of case studies.*

*The course allows for continuous assessment, which is broken down into the different assessment moments listed below.*

*The general competences that students should acquire in this course are:*

- . Critical thinking - Developing the ability to critically evaluate data and draw meaningful conclusions.*
- . Problem-solving - Apply data analysis tools to solve real-world problems and make informed decisions.*
- . Communication - Communicate results effectively through visualisations, reports and presentations.*
- . Iterative analysis - Adopt an iterative approach to data analysis, refining and improving analyses over time.*

*By mastering these competences, students will be technically equipped to handle various data-related tasks and contribute effectively in professional contexts.*

*The following teaching and learning methodologies will be used to acquire these competences:*

- 1. expository, to present theoretical concepts;*
- 2. Participatory, analysing and solving case studies;*
- 3. Active, with individual or group construction of analyses of various data;*
- 4. Self-study, related to the student's autonomous work.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.14. Avaliação (PT):

O sistema de avaliação da unidade curricular é regido pelo Regulamento de frequência e Avaliação do aproveitamento dos Estudantes. O estudante poderá ser avaliado de duas formas alternativas:

- Avaliação contínua
- Avaliação por exame final

A avaliação contínua é composta por:

- 1 trabalho de grupo com ponderação de 20%.
- 2 testes escritos com ponderação de 40% cada.

A aprovação à unidade curricular está condicionada às seguintes situações:

- Obtenção de uma nota mínima de 7 valores em cada componente de avaliação.
- Obtenção de uma média ponderada de todos os fatores de avaliação igual ou superior a 9,5 valores

*Avaliação por Exame Final*

Os alunos que optarem pela realização de exame final serão submetidos a uma prova individual escrita sobre os temas leccionados.

A aprovação da unidade curricular implica a obtenção de uma nota igual ou superior a 9,5 valores, sendo que a classificação final coincide com a classificação obtida no exame final.

### 4.2.14. Avaliação (EN):

The assessment system for the course is governed by the Regulations for Attendance and Assessment of Student Achievement. Students can be assessed in two alternative ways: - Continuous assessment - Assessment by final exam

Continuous assessment consists of: - 1 group assignment with a weighting of 20% - 2 written tests with a weighting of 40% each.

Passing the course is conditional on the following: a) Obtaining a minimum mark of 7 in each assessment component. b) Obtaining a weighted average of all assessment factors equal to or greater than 9.5.

*Assessment by Final Exam*

Students who choose to take the final exam will be given an individual written test on the topics taught.

Passing the course implies obtaining a grade equal to or greater than 9.5, and the final grade coincides with the grade obtained in the final exam.

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Serão utilizadas metodologias:

- Expositivas, de forma a apresentar os quadros teóricos de referência, para atingir os objetivos de aprendizagem de 1 a 11;
- Participativas, com resolução de casos práticos, de forma a atingir os objetivos de aprendizagem 2 a 10;
- Ativas, com construção individual ou em grupo de análises de dados, apresentados como estudo de caso, de forma a atingir os objetivos de aprendizagem 2 a 10;
- Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, de forma a atingir todos os objetivos de aprendizagem;

A forma de avaliação, com trabalhos de grupo, permitirá avaliar os conhecimentos adquiridos em relação aos objetivos 2 a 6. O teste individual permitirá avaliar os conhecimentos adquiridos em relação a todos os objetivos.

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Methodologies will be used:

- Expositive, in order to present the theoretical reference frameworks, to achieve learning objectives 1 to 11;
- Participatory, with the resolution of practical cases, in order to achieve learning objectives 2 to 10;
- Active, with individual or group construction of data analyses, presented as case studies, in order to achieve learning objectives 2 to 10;
- Self-study, related to the student's autonomous work, in order to achieve all the learning objectives;

The form of assessment, with group work, will make it possible to assess the knowledge acquired in relation to objectives 2 to 6. The individual test will make it possible to assess the knowledge acquired in relation to all the objectives.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

1. Fernie, J. & Sparks, L. (2014). *Logistics and Retail Management: emerging issues and new challenges in the Retail Supply Chain*, 4th Ed., Kogan Page.
2. Ayers, J. B. & Odegaard, M. A. (2008). *Retail Supply Chain Management*, Auerbach Publications
3. Rushton, A., Croucher, P. & Baker, P. (2017). *The Handbook of Logistics and Distribution Management: understanding the Supply Chain*, 6th Ed., Kogan Page

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

1. Fernie, J. & Sparks, L. (2014). *Logistics and Retail Management: emerging issues and new challenges in the Retail Supply Chain*, 4th Ed., Kogan Page.
2. Ayers, J. B. & Odegaard, M. A. (2008). *Retail Supply Chain Management*, Auerbach Publications
3. Rushton, A., Croucher, P. & Baker, P. (2017). *The Handbook of Logistics and Distribution Management: understanding the Supply Chain*, 6th Ed., Kogan Page

### 4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

### 4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

## Mapa III - Gestão de Sistemas de Transporte

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

*Gestão de Sistemas de Transporte*

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

*Transportation Systems Management*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

GAD

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

GAD

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

*Semestral 2ºS*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

*Semiannual 2nd S*

### 4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

### 4.2.5. Horas de contacto:

*Presencial (P) - TP-52.5*

### 4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

### 4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

### 4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *Lia Coelho de Oliveira - 52.5h*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

1. Compreender os vários tipos de transporte e a sua caracterização;
2. Desenvolver estratégias de transporte e de distribuição que sirvam de suporte às estratégias empresariais;
3. Planear e coordenar operações multi-modais.
4. Preparar planos para movimentação dos produtos e propostas de custos.
5. Gerir os transportes de acordo com a legislação em vigor e com as responsabilidades sociais.

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

1. understanding the various types of transport and how they are characterized;
2. developing transport and distribution strategies to support business strategies;
3. planning and coordinating multi-modal operations.
4. preparing product movement plans and cost proposals
5. managing transport in accordance with current legislation and social responsibilities.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- 1 - A relevância dos transportes na organização: os princípios fundamentais; sistemas de transportes
- 2 - Modos de Transportes: tipologias; adequação; Multimodalidade e intermodalidade
- 3 - Transportes e Estrutura Espacial (geografia das principais redes)
- 4 - Transportes, Energia e Meio ambiente (o livro branco dos transportes, políticas internacionais; descarbonização do setor)
- 5- Terminais de transporte e a Contentorização
- 6 - A gestão da frota: seleção da frota e formas de aquisição; cálculo do custo do transporte e controlo de custos
- 7 - A execução do transporte com recurso a planeamento de rotas
- 8 - Externalização do transporte de mercadorias: Qualificação de fornecedores de transporte; Service Level Agreements; contratos; diferentes tipos de documentos de transporte
- 9 - Seguro de transporte: Institute Cargo Clauses
- 10 - INCOTERMS

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- 1 - The importance of transport in the organization: fundamental principles; transport systems
- 2 - Modes of transport: types; suitability; multimodality and intermodality
- 3 - Transport and spatial structure (geography of the main networks)
- 4 - Transport, energy and the environment (the transport white paper, international policies; decarbonization of the sector)
- 5 - Transport terminals and containerization
- 6 - Fleet management: Fleet selection and acquisition methods; transport cost calculation and cost control
- 7 - Transport execution using route planning
- 8 - Externalization of freight transport: Qualification of transport providers; Service Level Agreements; contracts; different types of transport documents
- 9 - Transport insurance: Institute Cargo Clauses
- 10 - INCOTERMS

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Esta unidade curricular, através dos conteúdos programáticos desenvolvidos, visa dotar o estudante de conhecimentos na área da gestão de transportes e distribuição de forma a integrá-lo no mundo do trabalho e proporcionar o ganho de competências nos principais aspetos relacionados com a teoria da logística de transportes de materiais e da moderna distribuição.

O conteúdo apresentado ajuda à preparação dos estudantes no domínio de instrumentos de análise e de decisão, para que possa dinamizar a gestão de transportes e distribuição, enquadrando-a na estratégia geral da empresa, numa ótica transnacional/internacional.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

This curricular unit, through the syllabus developed, aims to provide the student with knowledge in the area of transport and distribution management in order to integrate them into the world of the world of work and provide them with skills in the main aspects related to the logistics and modern distribution.

The content presented helps to prepare students in the field of analysis and decision and decision-making tools, so that they can make transport and distribution management more dynamic and fit in with the company's general company's general strategy, from a transnational/international perspective.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*Metodologias de ensino: Aulas expositivas, articulando-se a exposição teórica dos temas com práticas interrogativas, que apelam à participação dos alunos. Apresentação oral e/ou escrita de textos e/ou outros documentos pelos alunos, individualmente e/ou em grupos restritos. Resolução de exercícios/ casos alusivos às matérias lecionadas. Acompanhamento tutorial dos discentes.*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*This curricular unit, through the syllabus developed, aims to provide the student with knowledge in the area of transport and distribution management in order to integrate them into the world of the world of work and provide them with skills in the main aspects related to the logistics and modern distribution. The content presented helps to prepare students in the field of analysis and decision and decision-making tools, so that they can make transport and distribution management more dynamic and fit in with the company's general company's general strategy, from a transnational/international perspective.*

### 4.2.14. Avaliação (PT):

O sistema de avaliação da unidade curricular é regido pelo Regulamento de frequência e Avaliação do aproveitamento dos Estudantes. O estudante poderá ser avaliado de duas formas alternativas:

- Avaliação contínua
- Avaliação não contínua

A avaliação contínua é composta por:

- 2 testes com ponderação de 30% cada (no total correspondendo a 60% da nota);
- 1 trabalho prático de grupo com ponderação de 25%;
- tarefas individuais ao longo do semestre cuja média das nota terá uma ponderação de 15%.

Os alunos terão de realizar obrigatoriamente todos os elementos supracitados, não podendo obter em nenhuma das provas uma nota inferior a sete valores, sendo que no trabalho de grupo a nota mínima é de 10 valores.

A aprovação à unidade curricular é conseguida com uma classificação mínima de 10 valores, obtida pela soma ponderada de todos os elementos de avaliação previstos.

**Avaliação Não Contínua - Por Exame Final**

Os alunos que optarem pela realização de exame final serão submetidos a uma prova individual escrita sobre os temas lecionados.

A aprovação da unidade curricular implica a obtenção de uma nota igual ou superior a 10 valores, sendo que a classificação final coincide com a classificação obtida no exame final.

### 4.2.14. Avaliação (EN):

*This curricular unit, through the syllabus developed, aims to provide the student with knowledge in the area of transport and distribution management in order to integrate them into the world of the world of work and provide them with skills in the main aspects related to the logistics and modern distribution. The content presented helps to prepare students in the field of analysis and decision and decision-making tools, so that they can make transport and distribution management more dynamic and fit in with the company's general company's general strategy, from a transnational/international perspective.*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Serão utilizadas metodologias:

- Expositivas, de forma a apresentar os quadros teóricos de referência, para atingir os objetivos de aprendizagem de 1 a 5;
- Participativas, com resolução de casos práticos, de forma a atingir os objetivos de aprendizagem 2 a 7;
- Ativas, com construção individual ou em grupo de análises de dados, apresentados como estudo de caso, de forma a atingir os objetivos de aprendizagem 3,4 e 5;
- Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, de forma a atingir todos os objetivos de aprendizagem;

A forma de avaliação, com trabalhos de grupo, permitirá avaliar os conhecimentos adquiridos em relação aos objetivos 3 e 4. O teste individual permitirá avaliar os conhecimentos adquiridos em relação a todos os objetivos.

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*This curricular unit, through the syllabus developed, aims to provide the student with knowledge in the area of transport and distribution management in order to integrate them into the world of the world of work and provide them with skills in the main aspects related to the logistics and modern distribution. The content presented helps to prepare students in the field of analysis and decision and decision-making tools, so that they can make transport and distribution management more dynamic and fit in with the company's general company's general strategy, from a transnational/international perspective.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Giani, G., Laporte, G. & Musanni, R. (2013). *Introduction to Logistics Systems Management (2nd Ed.)*. UK: John Wiley & Sons.  
Lambert, D., Stock, J. & Ellram, L. (1998). *Fundamentals of Logistics Management*. Boston: McGraw-Hill.  
Rodrigue, J. P. (2020). *The geography of transport systems*. Routledge.  
Crespo de Carvalho, J., et al. (2010). *Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento, Edições Sílabo*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Giani, G., Laporte, G. & Musanni, R. (2013). *Introduction to Logistics Systems Management (2nd Ed.)*. UK: John Wiley & Sons.  
Lambert, D., Stock, J. & Ellram, L. (1998). *Fundamentals of Logistics Management*. Boston: McGraw-Hill.  
Rodrigue, J. P. (2020). *The geography of transport systems*. Routledge.  
Crespo de Carvalho, J., et al. (2010). *Logística e Gestão da Cadeia de Abastecimento, Edições Sílabo*

### 4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

### 4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

## Mapa III - Gestão e Administração de Armazéns

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Gestão e Administração de Armazéns

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Warehouse Management and Administration

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

GAD

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

GAD

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

### 4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

162.0

### 4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-52.5

### 4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

### 4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

### 4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Lia Coelho de Oliveira - 52.5h

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

1. Compreender as características de um sistema de gestão de armazéns;
2. Conhecer métodos e técnicas para a localização de instalações em sistemas logísticos;
3. Conhecer o papel e funções do gestor do armazenamento;
4. Analisar criticamente e compreender o funcionamento das diferentes tipologias de layouts para o armazenamento;
5. Analisar os custos do armazenamento e o seu impacto na performance;
6. Compreender a importância da gestão de inventários, da movimentação das existências e do acondicionamento de materiais;
7. Compreender as características e as diferentes fases de um processo de compra, bem como da seleção de fornecedores.

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

1. Understand the characteristics of a warehouse management system; 2. Know methods and techniques for locating facilities in logistics systems; 3. Know the role and functions of the warehouse manager; 4. Critically analyze and understand how different types of warehouse layouts work; 5. Analyze storage costs and their impact on performance; 6. Understand the importance of inventory management, stock movement and material packaging; 7. Understand the characteristics and different phases of a purchasing process, as well as the selection of suppliers.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Sistemas e Layouts de Armazéns: Introdução e Conceitos;
2. Localização de instalações em Sistemas Logísticos;
3. O Papel estratégico dos Armazéns;
4. O papel do gestor do armazenamento;
5. Sistemas de Gestão de Armazéns;
6. Layouts de Armazéns;
7. Localização Física e Gestão de Inventários;
8. Movimentação e Acondicionamento de Materiais;
9. Análise dos custos no sistema de armazenamento;
10. Seleção de Fornecedores e Compras;
11. Tendências futuras dos armazéns.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Warehouse Systems and Layouts: Introduction and Concepts; 2. Location of facilities in Logistics Systems; 3. The strategic role of warehouses; 4. The role of the warehouse manager; 5. Warehouse Management Systems; 6. Warehouse Layouts; 7. Physical Location and Inventory Management; 8. Material Handling and Packaging; 9. Cost analysis in the warehousing system; 10. Supplier Selection and Purchasing; 11. Future warehouse trends.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos foram definidos em função dos objetivos de aprendizagem a alcançar e das competências a desenvolver, nomeadamente:

- As secções 1 a 9 dos conteúdos programáticos pretendem concretizar o objetivo 1;
- As secções 2 e 3 dos conteúdos programáticos pretendem concretizar o objetivo 2;
- A secção 4 dos conteúdos programáticos pretende concretizar o objetivo 3;
- As secções 5 e 6 dos conteúdos programáticos pretendem concretizar o objetivo 4;
- As secções 4 e 6 dos conteúdos programáticos pretendem concretizar o objetivo 5;
- As secções 7, 8 e 9 dos conteúdos programáticos pretendem concretizar o objetivo 6;
- A secção 9 e 10 dos conteúdos programáticos pretende concretizar o objetivo 7.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus has been defined according to the learning objectives to be achieved and the skills to be developed:

- Sections 1 to 9 of the syllabus aim to achieve objective 1; - Sections 2 and 3 of the syllabus aim to achieve objective 2; - Section 4 of the syllabus aims to achieve objective 3; - Sections 5 and 6 of the syllabus aim to achieve objective 4; - Sections 4 and 6 of the syllabus aim to achieve objective 5; - Sections 7, 8 and 9 of the syllabus aim to achieve objective 6; - Section 9 and 10 of the syllabus aim to achieve objective 7;

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Metodologias de ensino: Aulas expositivas, articulando-se a exposição teórica dos temas com práticas interrogativas, que apelam à participação dos alunos. Apresentação oral e/ou escrita de textos e/ou outros documentos pelos alunos, individualmente e/ou em grupos restritos. Resolução de exercícios/ casos alusivos às matérias lecionadas. Acompanhamento tutorial dos discentes.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*Teaching methodologies: Lectures, combining theoretical exposition of the topics with questioning, which calls for student participation. Oral and/or written presentation of texts and/or other documents by the students, individually and/or in small groups. Resolution of exercises/cases related to the subjects taught. Tutorial support for students.*

### 4.2.14. Avaliação (PT):

*Os alunos poderão optar por duas modalidades de avaliação:*

- a) Avaliação ao longo do semestre – uma prova escrita individuais e, cumulativamente, um ou mais de entre os seguintes elementos de avaliação: prova escrita individual; prova oral individual; trabalho individual ou coletivo com apresentação escrita e/ou oral; projecto individual ou coletivo; assiduidade e pontualidade; outros elementos de avaliação.*
- b) Exame final – uma prova escrita individual e, eventualmente, uma prova suplementar. Cumulativamente, poderá ainda implicar um trabalho ou um outro elemento de avaliação*

### 4.2.14. Avaliação (EN):

*Students can choose between two assessment methods: a) Assessment throughout the semester - an individual written test and, cumulatively, one or more of the following assessment elements: individual written test; individual oral test; individual or collective work with written and/or oral presentation; individual or collective project; attendance and punctuality; other assessment elements. b) Final exam - an individual written test and, possibly, a supplementary test. Cumulatively, it may also involve an assignment or another assessment element.*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*Serão utilizadas metodologias:*

- Expositivas, de forma a apresentar os quadros teóricos de referência, para atingir os objetivos de aprendizagem de 1 a 7;*
  - Participativas, com resolução de casos práticos, de forma a atingir os objetivos de aprendizagem 2, 4, 5 e 7;*
  - Ativas, com construção individual ou em grupo de análises de dados, apresentados como estudo de caso, de forma a atingir os objetivos de aprendizagem 5 e 7;*
  - Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, de forma a atingir todos os objetivos de aprendizagem;*
- A forma de avaliação, com trabalhos de grupo, permitirá avaliar os conhecimentos adquiridos em relação aos objetivos 3 e 4. O teste individual permitirá avaliar os conhecimentos adquiridos em relação a todos os objetivos.*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*Methodologies will be used:*

- Expositive, in order to present the theoretical frameworks of reference, to achieve learning objectives 1 to 7;*
- Participative, with resolution of practical cases, in order to achieve learning objectives 2, 4, 5 and 7;*
- Active, with individual or group construction of data analysis, presented as a case study, in order to achieve learning objectives 5 and 7;*
- Self-study, related to the student's autonomous work, in order to achieve all the learning objectives; The form of assessment, with group work, will make it possible to assess the knowledge acquired in relation to objectives 3 and 4. The individual test will make it possible to assess the knowledge acquired in relation to all the objectives.*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*The Handbook of Logistics and Distribution Management (6th edition): Rushton, A., Croucher, P., Baker, P. 2011 2017, Kogan Page*

*Warehouse Management (2nd edition): Richards, G. 2021/2022 2017, Kogan Page*

*World-Class Warehousing and Material Handling: Frazelle, E. 2021/2022 2016, McGraw-Hill*

*Essentials of Inventory Management (2nd Edition): Muller, M. 2021/2022 2011, American Management Association Silver, E.A; Pyke D.F.; Peterson, R. Inventory Management and Production Planning and Scheduling, Wiley, 1998. ISBN:978-0471119470.*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*The Handbook of Logistics and Distribution Management (6th edition): Rushton, A., Croucher, P., Baker, P. 2011 2017, Kogan Page*

*Warehouse Management (2nd edition): Richards, G. 2021/2022 2017, Kogan Page*

*World-Class Warehousing and Material Handling: Frazelle, E. 2021/2022 2016, McGraw-Hill*

*Essentials of Inventory Management (2nd Edition): Muller, M. 2021/2022 2011, American Management Association Silver, E.A; Pyke D.F.; Peterson, R. Inventory Management and Production Planning and Scheduling, Wiley, 1998. ISBN:978-0471119470.*

**4.2.17. Observações (PT):**

*[sem resposta]*

**4.2.17. Observações (EN):**

*[sem resposta]*

**Mapa III - Gestão e Controlo da Produção****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*Gestão e Controlo da Produção*

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*s*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

*GAD*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

*GAD*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

*Semestral 1ºS*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

*Semiannual 1st S*

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

*162.0*

**4.2.5. Horas de contacto:**

*Presencial (P) - TP-60.0*

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

*0.00%*

**4.2.7. Créditos ECTS:**

*6.0*

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

*• Alfredo António Maio Nunes da Silva - 60.0h*

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

*[sem resposta]*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

- 1. Compreender os diversos ambientes, processos e tecnologias de produção;*
- 2. Saber organizar e projetar diferentes sistemas de produção, bem como medir o seu desempenho e atuar com vista a melhorá-lo;*
- 3. Compreender o processo de conceção de novos produtos e serviços;*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):**

*s*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Fundamentos de sistemas e de paradigmas de produção.
2. Configurações de sistemas de produção.
3. Estratégia de processos e planeamento de capacidade.
4. Planeamento agregado.
5. Planeamento das necessidades de materiais (MRP).
6. Programação da produção.
7. Planeamento e controlo da produção.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Fundamentals of systems and production paradigms.
2. Production system configurations.
3. Process strategy and capacity planning.
4. Aggregate planning.
5. Material requirements planning (MRP).
5. Production scheduling.
7. Production planning and control.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os fundamentos de sistemas e paradigmas de produção vão permitir aos alunos compreender os diversos ambientes, processos e tecnologias de produção. A configuração de sistemas de produção vai permitir ainda aos alunos saber organizar e projetar diferentes sistemas de produção, bem como medir o seu desempenho e atuar com vista a melhorá-lo. O planeamento agregado, controlo de produção e o MRP vão ajudar os alunos a compreender o processo de conceção de novos produtos e serviços.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The fundamentals of production systems and paradigms will allow students to understand the different environments, processes and production technologies. The configuration of production systems will also allow students to know how to organize and design different production systems, as well as measure their performance and act to improve it. Aggregate planning, production control and MRP will help students understand the process of designing new products and services.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

As formações do IPVC proporcionam oportunidades de aprendizagem ativa, experiencial e autêntica, características de abordagens pedagógicas centradas no estudante fomentando o pensamento crítico e a comunicação. Nesta UC são adotadas aulas expositivas, articulando-se a exposição teórica dos temas com práticas interrogativas, que apelam à participação dos alunos. Apresentação oral e/ou escrita de textos e/ou outros documentos pelos alunos, individualmente e/ou em grupos restritos. Resolução de exercícios/ casos alusivos às matérias lecionadas. Acompanhamento tutorial dos discentes.

Ao dominar estas competências, os alunos estarão tecnicamente equipados para lidar com várias tarefas relacionadas com a temática da UC e contribuir eficazmente em contextos profissionais, como membros de uma equipa de Gestores logísticos, em diferentes funções.

Para a aquisição destas competências serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino e aprendizagem:

1. Expositivas, para apresentação de conceitos teóricos;
2. Participativas, com envolvimento direto dos alunos na dinâmica de uma aula, por grupo;
3. Ativas, com construção e aplicação individual ou em grupo das diferentes ferramentas do universo da logística;
4. Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

IPVC's courses provide opportunities for active, experiential and authentic learning, characteristic of student-centered pedagogical approaches that foster critical thinking and communication. In this course, lectures are used, combining theoretical exposition of the topics with questioning practices that encourage student participation. Oral and/or written presentation of texts and/or other documents by students, individually and/or in small groups. Resolution of exercises/cases related to the subjects taught. Tutorial support for students. By mastering these skills, students will be technically equipped to deal with various tasks related to the subject of the course and contribute effectively in professional contexts, as members of a team of logistics managers, in different roles. The following teaching and learning methodologies will be used to acquire these skills: 1. Expositive, to present theoretical concepts; 2. Participative, with the direct involvement of students in the dynamics of a class, by group; 3. Active, with individual or group construction and application of the different tools from the world of logistics; 4. Self-study, related to the student's autonomous work.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.14. Avaliação (PT):

O sistema de avaliação da unidade curricular é regido pelo Regulamento de frequência e Avaliação do aproveitamento dos estudantes. O estudante poderá ser avaliado de duas formas alternativas:

- Avaliação contínua
- Avaliação não contínua

*Avaliação Contínua*

A avaliação contínua é composta por:

- 2 testes com ponderação de 40% cada;
- Trabalho individual com ponderação de 20%;

A aprovação à unidade curricular está condicionada às seguintes situações:

- a) Obtenção de uma nota mínima de 7 valores em cada componente de avaliação.
- b) Obtenção de uma média ponderada de todos os fatores de avaliação igual ou superior a 9,5 valores.

*Avaliação Não Contínua - Por Exame Final*

Os alunos que optarem pela realização de exame final serão submetidos a uma prova individual escrita sobre os temas lecionados.

A aprovação da unidade curricular implica a obtenção de uma nota igual ou superior a 9,5 valores, sendo que a classificação final coincide com a classificação obtida no exame final.

### 4.2.14. Avaliação (EN):

The curricular unit's assessment system is governed by the Attendance Regulations and Assessment of Student Achievement. The student may be assessed in two alternative ways:

- Continuous evaluation
- Non-continuous assessment

*Continuous evaluation*

Continuous assessment consists of:

- 2 tests with a weighting of 40% each;
- Individual work with a weighting of 20%;

Approval of the curricular unit is subject to the following situations:

- a) Obtaining a minimum grade of 7 in each assessment component.
- b) Obtaining a weighted average of all evaluation factors equal to or greater than 9.5 values.

*Non-Continuous Assessment - By Final Exam*

Students who choose to take the final exam will be subjected to an individual written test on the topics taught.

Approval of the curricular unit implies obtaining a grade equal to or greater than 9.5, with the final classification coinciding with the classification obtained in the final exam.

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Serão utilizadas metodologias:

- Expositivas, de forma a apresentar os quadros teóricos de referência, para atingir os objetivos de aprendizagem de 1 a 3;
  - Participativas, com resolução de casos práticos, de forma a atingir os objetivos de aprendizagem 1 e 2;
  - Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, de forma a atingir todos os objetivos de aprendizagem;
- O teste individual permitirá avaliar os conhecimentos adquiridos em relação a todos os objetivos.

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Methodologies will be used: - Expositive, in order to present the theoretical frameworks of reference, to achieve learning objectives 1 to 3; - Participative, with the resolution of practical cases, in order to achieve learning objectives 1 and 2; - Self-study, related to the student's autonomous work, in order to achieve all the learning objectives; The individual test will allow the assessment of the knowledge acquired in relation to all the objectives.

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Heizer, J. & Render, B. (2010). *Operations Management*. Pearson Education, Lisboa.

Ohno T. (1988). *Toyota Production System: Beyond Large-Scale Production*. Productivity Press.

Coimbra, E. (2009). *Total Flow Management: Achieving Excellence with Kaizen and Lean Supply Chains*. Kaizen Institute.

Scheer, A. (1994). *Business Process Engineering: Reference Models for Industrial Enterprises (2nd Ed.)*. Springer-Verlag.

Vollmann, T. E., William, L. B., Whybark, D. C. and Jacobs, F. R. (2004). *Manufacturing Planning and Control for Supply Chain Management*, McGraw-Hill.

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

Heizer, J. & Render, B. (2010). *Operations Management*. Pearson Education, Lisboa.  
Ohno T. (1988). *Toyota Production System: Beyond Large-Scale Production*. Productivity Press.  
Coimbra, E. (2009). *Total Flow Management: Achieving Excellence with Kaizen and Lean Supply Chains*. Kaizen Institute.  
Scheer, A. (1994). *Business Process Engineering: Reference Models for Industrial Enterprises (2nd Ed.)*. Springer-Verlag.  
Vollmann, T. E., William, L. B., Whybark, D. C. and Jacobs, F. R. (2004). *Manufacturing Planning and Control for Supply Chain Management*, McGraw-Hill.

**4.2.17. Observações (PT):**

[sem resposta]

**4.2.17. Observações (EN):**

[sem resposta]

**Mapa III - Gestão Financeira e Análise de Investimentos****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*Gestão Financeira e Análise de Investimentos*

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Financial Management and Investment Project Analysis*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

CEM

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

CEM

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

*Semestral 1ºS*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

*Semiannual 1st S*

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

162.0

**4.2.5. Horas de contacto:**

*Presencial (P) - TP-52.5*

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

0.00%

**4.2.7. Créditos ECTS:**

6.0

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

• *João Paulo da Torre Vieito - 52.5h*

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

[sem resposta]

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

1. - Conhecer, dominar e aplicar os conceitos e técnicas fundamentais, tais como: valor temporal do dinheiro, diferentes regimes de equivalência de capitais e regimes de rendas.- Conhecer as diversas alternativas de financiamento a curto, médio e longo prazo a que as empresas podem recorrer bem como saber determinar qual a menos onerosa para a empresa.- Adquirir os conceitos e técnicas que viabilizem a análise da situação económica e financeira da empresa.
2. - Saber interpretar os elementos contabilísticos de suporte à decisão financeira bem como dominar as metodologias de análise financeira.- Ficar sensibilizado para a necessidade de uma permanente alerta para os problemas financeiros da empresa.
3. - Avaliar globalmente investimentos reais, selecionar as fontes de financiamento adequadas ao investimento a realizar, desenvolver o planeamento financeiro de curto, médio e longo prazo e dominar os princípios básicos de gestão financeira.

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

1. Understand, master, and apply fundamental concepts and techniques, such as the time value of money, different capital equivalence regimes, and income regimes. - Understand the various short, medium, and long-term financing alternatives available to companies and know how to determine the least burdensome for the company. - Acquire the concepts and techniques that enable the analysis of the economic and financial situation of the company.
2. Know how to interpret accounting elements that support financial decision-making and master financial analysis methodologies. - Be aware of the need for constant vigilance regarding financial problems in the company.
3. Globally assess real investments, select appropriate sources of financing for the investment to be made, develop short, medium, and long-term financial planning, and master the basic principles of financial management.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- 1..Capitalização
  - 1.1.Conceitos Genéricos: Capitalização em regime de juros simples; Capitalização em regime de juros compostos; Relação entre taxas de juro: (Taxas equivalentes, Taxas proporcionais, Taxas efetivas, Taxas nominais, Relação entre taxa nominal e taxa efetiva )
2. Atualização
  - 2.1. Conceitos Genéricos : Desconto em regime de juro simples, Desconto em regime de juro composto, Relação entre desconto em regime de juro simples e desconto em regime de juro composto, Desconto bancário
  3. Instrumentos de financiamento a curto e médio prazo
    - 3.1 Modalidades de empréstimo a curto prazo (letras, livranças, contas correntes caucionadas, descobertos autorizados, cartões de crédito, factoring)
    - 3.2. Empréstimos de médio e longo prazo (capital próprio; capital alheio)
  4. Análise de projetos de Investimentos
    - 4.1. A geração de ideias inovadoras
    - 4.2. Metodologias de avaliação de projetos
    - 4.3 Análise de risco de um projeto

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- Capitalization
- 1.1. Generic Concepts: Capitalization in a simple interest regime; Capitalization in a compound interest regime; Relationship between interest rates: (Equivalent rates, Proportional rates, Effective rates, Nominal rates, Relationship between nominal and effective rates)
- Update
- 2.1. Generic Concepts: Discount in a simple interest regime, Discount in a compound interest regime; Relationship between discount in a simple interest regime and discount in a compound interest regime; Bank discount
- Short and Medium-Term Financing Instruments
- 3.1. Short-Term Loan Types (bills, promissory notes, secured current accounts, authorized overdrafts, credit cards, factoring)
  - 3.2. Medium and Long-Term Loans
- Investment Project Analysis
- 4.1. Generation of Innovative Ideas
  - 4.2. Project Evaluation Methodologies
  - 4.3. Risk Analysis of a Project (sensitivity analysis, scenario analysis, decision tree, decision theory, Monte Carlo simulation)

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os módulos abordam a importância do valor temporal do dinheiro, explorando conceitos e cálculos em regimes simples e compostos, com ênfase no cálculo de juros, capital e taxa de juros. Incluem a relação entre desconto em regime de juro simples e composto. O módulo de Rendas esclarece a equivalência de capital, perpetuidade e anuidade, focando em conceitos e classificações. O módulo de Empréstimos associa o cálculo de reembolso e amortização de empréstimos, abordando modalidades em curto e médio/longo prazo. Na Análise de Investimentos, são explorados instrumentos como cash flow, atualização de fluxos, taxa de rentabilidade média, período de recuperação, valor atualizado líquido e taxa interna de rentabilidade, discutindo o risco na decisão de investimento. Por leciona-se diversas modalidades para avaliar o risco do projeto.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The modules deal with the importance of the time value of money, exploring concepts and calculations in simple and compound regimes, with an emphasis on calculating interest, capital and interest rate. They include the relationship between simple and compound interest discounting. The Income module clarifies the equivalence of capital, perpetuity and annuity, focusing on concepts and classifications. The Loans module links the calculation of loan repayments and amortization, covering short and medium/long term modalities. In Investment Analysis, instruments such as cash flow, updating flows, average rate of return, recovery period, net present value and internal rate of return are explored, discussing risk in investment decisions. Various methods for assessing project risk are taught.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A metodologia de ensino adotada baseia-se na aprendizagem baseada em problemas. Essa metodologia de ensino fomenta a resolução de problemas como um componente central do processo educativo. Ela incentiva a aplicação prática do conhecimento, promovendo a participação ativa dos alunos na identificação, análise e resolução de questões complexas. Dessa forma, a aprendizagem baseada em problemas contribui para o desenvolvimento de habilidades críticas, pensamento analítico e tomada de decisões, alinhando-se harmoniosamente aos objetivos e princípios do modelo pedagógico adotado.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The adopted teaching methodology is based on problem-based learning. This teaching approach encourages problem-solving as a central component of the educational process. It promotes the practical application of knowledge, fostering active student engagement in the identification, analysis, and resolution of complex issues. In this way, problem-based learning contributes to the development of critical skills, analytical thinking, and decision-making, aligning seamlessly with the objectives and principles of the adopted pedagogical model.

### 4.2.14. Avaliação (PT):

Os alunos poderão ser avaliados em dois momentos alternativos:

- Avaliação contínua
- Avaliação por exame

Avaliação contínua

O aluno terá que estar presente em pelo menos 75% das aulas previstas para a unidade curricular. Caso o aluno ultrapasse o número máximo de faltas, não poderá ser avaliado pelo regime de avaliação contínua. Note-se que a este controlo de presenças estão naturalmente salvaguardadas as situações de alunos que se inserem nos regimes especiais de frequências (nomeadamente os trabalhadores-estudantes).

A avaliação contínua contempla de 2 testes escritos com um peso de 50%. A nota mínima é de 8,0 valores.

Avaliação por exame

- Exame final com ponderação de 100%: é individual e decorrerá na época normal de exames.

Em cada momento de avaliação da unidade curricular, (Exame Normal, Exame de Recurso e Exame de Época Especial), existirá um limite de execução temporal bem definido, sendo que a avaliação individual do aluno no exame deverá ser positiva (nota superior ou igual a 10 valores) para permitir a aprovação na unidade curricular.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.14. Avaliação (EN):

*Students may be assessed in two alternative moments:*

*Continuous Assessment*

*Exam Assessment*

*Continuous Assessment:*

*Students must attend at least 75% of the scheduled classes for the course. If a student exceeds the maximum number of absences, they will not be eligible for continuous assessment. It is worth noting that this attendance control naturally accommodates situations for students enrolled in special attendance regimes (particularly working students). Continuous assessment includes two written tests, each carrying a weight of 50%. The minimum grade is 8.0.*

*Exam Assessment:*

*Final exam with a weight of 100%: It is an individual assessment conducted during the regular exam period.*

*During each assessment period for the course (Normal Exam, Resit Exam, and Special Exam Period), there will be a well-defined time limit for completion. The individual student's assessment in the exam must be positive (grade equal to or higher than 10) to enable passing the course*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*Os objetivos de aprendizagem da unidade curricular abrangem diversas competências financeiras, desde o entendimento do valor temporal do dinheiro até a capacidade de avaliar investimentos e realizar análises financeiras. A metodologia de ensino demonstra uma compatibilidade direta com esses objetivos, incorporando apresentações teórico-práticas, exemplos práticos, discussões, debates e estudos de casos. Essa abordagem holística permite que os alunos adquiram e apliquem conceitos fundamentais em situações reais e fictícias.*

*A avaliação, alinhada à natureza dos objetivos e métodos de ensino, oferece duas opções: avaliação contínua e avaliação por exame. A avaliação contínua, com presença mínima requerida, testes escritos e nota mínima estabelecida, assegura uma avaliação regular do desempenho dos alunos ao longo do curso. A avaliação por exame, com ponderação de 100%, garante uma avaliação individual completa, com limite temporal definido e requisito de nota positiva para aprovação.*

*Em síntese, a coesão entre objetivos, métodos de ensino e avaliação proporciona aos alunos uma experiência educacional abrangente, contribuindo para o desenvolvimento das competências financeiras desejadas.*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The learning objectives of the course encompass various financial competencies, ranging from understanding the time value of money to the ability to evaluate investments and conduct financial analyses. The teaching methodology demonstrates a direct alignment with these objectives, incorporating theoretical-practical presentations, practical examples, discussions, debates, and case studies. This holistic approach allows students to acquire and apply fundamental concepts in real and fictional scenarios.*

*The assessment, aligned with the nature of the objectives and teaching methods, offers two options: continuous assessment and exam assessment. Continuous assessment, with a required minimum attendance, written tests, and a minimum established grade, ensures regular evaluation of students' performance throughout the course. Exam assessment, with a weight of 100%, ensures a comprehensive individual evaluation, with a defined time limit and the requirement of a positive grade for approval.*

*In summary, the coherence among objectives, teaching methods, and assessment provides students with a comprehensive educational experience, contributing to the development of the desired financial competencies*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Vieito, J., & Maquieira, C. (2022). Finanças Empresariais-Teoria e Prática. Lisboa: Escolar. 3º edição*

*Vieito, J. (2021). Análise de projetos de Investimento. Escolar Editora.*

*Matias, Rogério (2018). Cálculo Financeiro (6ª edição), Lisboa, Portugal, Escolar Editora.*

*Matias, Rogério (2020). Cálculo Financeiro - Exercícios Resolvidos e Explicados - Vol. II - 2ª Edição. Escolar Editora*

*Menezes, H. C., (2001). Princípios de Gestão Financeira (13.ª ed.). Lisboa, Portugal: Editorial Presença*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*Vieito, J., & Maquieira, C. (2022). Finanças Empresariais-Teoria e Prática. Lisboa: Escolar. 3º edição*

*Vieito, J. (2021). Análise de projetos de Investimento. Escolar Editora.*

*Matias, Rogério (2018). Cálculo Financeiro (6ª edição), Lisboa, Portugal, Escolar Editora.*

*Matias, Rogério (2020). Cálculo Financeiro - Exercícios Resolvidos e Explicados - Vol. II - 2ª Edição. Escolar Editora*

*Menezes, H. C., (2001). Princípios de Gestão Financeira (13.ª ed.). Lisboa, Portugal: Editorial Presença*

**4.2.17. Observações (PT):**

[sem resposta]

**4.2.17. Observações (EN):**

[sem resposta]

**Mapa III - Gestão Integrada de Projetos****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*Gestão Integrada de Projetos*

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Integrated Project Management*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

*CEM*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

*CEM*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

*Semestral 2ºS*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

*Semiannual 2nd S*

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

*162.0*

**4.2.5. Horas de contacto:**

*Presencial (P) - TP-45.5*

*Síncrona a distância (SD) - TP-7.0*

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

*13.33%*

**4.2.7. Créditos ECTS:**

*6.0*

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

• *Pedro Vasco e Silva Cardoso - 52.5h*

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

[sem resposta]

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

*1. Desenvolver uma visão integrada e crítica dos processos de análise e controlo de projetos;*

*2. Conhecer os principais standards internacionais da Gestão de Projetos;*

*3. Pretende-se familiarizar os alunos com as técnicas de análise financeira necessárias à tomada de decisões de investimento;*

*4. Introduzir matérias complementares como a de análise estratégica, de mercado e de risco consideradas relevantes para a elaboração, análise, avaliação e gestão de projetos;*

*5. Conhecer as principais técnicas, ferramentas, processos e fases da gestão de projetos.*

*6. No final da UC, os alunos devem estar cientes do conhecimento técnico necessário para projetar e testar a viabilidade dos projetos numa perspetiva de negócios.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

1. *Develop an integrated and critical view of the processes of analysing and controlling projects;*
2. *familiarise students with the main international standards in project management;*
3. *the aim is to familiarise students with the financial analysis techniques needed to make investment decisions;*
4. *introduce complementary subjects such as strategic, market and risk analysis, which are considered relevant to the preparation, analysis, evaluation and management of projects;*
5. *familiarise students with the main techniques, tools, processes and phases of project management.*
6. *At the end of the course, students should be aware of the technical knowledge needed to design and test the viability of projects from a business perspective*

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. *Noções gerais sobre Gestão de Projetos (GP)*
2. *Fatores de sucesso e de fracasso dos Projetos*
3. *Ciclos de vida dos projetos*
4. *Avaliação de projetos.*
5. *Comparação e seleção de projetos de investimento.*
6. *Os standards Internacionais de Gestão de Projetos*
7. *Abordagem integrada de Avaliação e Gestão de Projetos*
8. *Fundamentos e Princípios da Gestão de Projetos*
9. *Fases, processos e técnicas fundamentais na gestão de um projeto*
10. *Métodos Ágeis de GP*

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. *General notions about Project Management (PM)*
2. *Project success and failure factors*
3. *Project life cycles*
4. *Project evaluation.*
5. *Comparison and selection of investment projects.*
6. *International project management standards*
7. *Integrated approach to project evaluation and management*
8. *Fundamentals and Principles of Project Management*
9. *Fundamental phases, processes and techniques in project management*
10. *Agile PM methods*

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*Os conteúdos programáticos foram definidos em função dos objetivos de aprendizagem a alcançar e das competências a desenvolver, nomeadamente:*

- *As secções 1, 2 e 3 dos conteúdos programáticos pretendem concretizar o objetivo 1;*
- *As secções 1, 3 e 6 dos conteúdos programáticos pretendem concretizar o objetivo 2;*
- *As secções 2 a 5 dos conteúdos programáticos pretendem concretizar o objetivo 3;*
- *As secções 4 e 5 + 7 a 9 dos conteúdos programáticos pretendem concretizar o objetivo 4;*
- *As secções 7 a 10 dos conteúdos programáticos pretendem concretizar o objetivo 5;*
- *Todas as secções dos conteúdos programáticos pretendem concretizar o objetivo 6;*

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The syllabus was defined according to the learning objectives to be achieved and the competences to be developed:*

- *Sections 1, 2 and 3 of the syllabus aim to achieve objective 1;*
- *Sections 1, 3 and 6 of the syllabus aim to achieve objective 2;*
- *Sections 2 to 5 of the syllabus aim to achieve objective 3;*
- *Sections 4 and 5 + 7 to 9 of the syllabus aim to achieve objective 4;*
- *Sections 7 to 10 of the syllabus aim to achieve objective 5;*
- *All sections of the syllabus aim to achieve objective 6;*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*As aulas são de cariz teórico-prático, onde a exposição teórica do conteúdo programático é acompanhada da apresentação de exemplos práticos e da resolução de exercícios.*

*As Competências gerais que o aluno deve adquirir nesta UC são:*

*. Pensamento crítico - Desenvolver a capacidade de avaliar criticamente que ferramentas aplicar e controlo sobre os resultados das mesmas.*

*. Resolução de problemas - Aplicar ferramentas de GP para resolver diferentes problemas, entre as áreas de conhecimento de GP e tomar decisões informadas.*

*. Comunicação - Comunicar eficazmente os resultados através de visualizações, relatórios e apresentações.*

*. Análise iterativa - Adotar uma abordagem iterativa à gestão de um projeto, seguindo o processo definido numa das referências internacionais para a GP*

*Ao dominar estas competências, os alunos estarão tecnicamente equipados para lidar com várias tarefas relacionadas com GP e contribuir eficazmente em contextos profissionais, como membros de uma equipa de GP, em diferentes funções.*

*Para a aquisição destas competências serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino e aprendizagem:*

*1. Expositivas, para apresentação de conceitos teóricos;*

*2. Participativas, com envolvimento direto dos alunos na dinâmica de uma aula, por grupo;*

*3. Ativas, com construção e aplicação individual ou em grupo das diferentes ferramentas do universo de GP*

*4. Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno.*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*Classes are theoretical-practical in nature, where the theoretical exposition of the syllabus is accompanied by the presentation of practical examples and the resolution of exercises.*

*The general competences that students should acquire in this course are:*

*. Critical thinking - Developing the ability to critically assess which tools to apply and control their results.*

*. Problem-solving - Applying PM tools to solve different problems across PM knowledge areas and making informed decisions.*

*. Communication - Communicate results effectively through visualisations, reports and presentations.*

*. Iterative analysis - Adopt an iterative approach to project management, following the process defined in one of the international references for PM.*

*By mastering these competences, students will be technically equipped to deal with various tasks related to PM and contribute effectively in professional contexts, as members of a PM team, in different roles.*

*The following teaching and learning methodologies will be used to acquire these competences:*

*1. expository, to present theoretical concepts;*

*2. Participatory, with the direct involvement of students in the dynamics of a class, by group;*

*3. Active, with individual or group construction and application of the different tools from the GP universe.*

*4. Self-study, related to the student's autonomous work.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.14. Avaliação (PT):

Regime de avaliação contínua:

- Aula por grupo de Y alunos 20%

+ Realização de infografia sobre uma aula (10%)

+ Frequência: (50%, com Nota mínima: 08 valores)

+ Trabalho PII (20%, com Nota mínima: 08 valores) OU Caso de Estudo (para alunos isentos do PII): (20%)

Frequência obrigatória de 75 (setenta e cinco) % das aulas previstas

Nota final = 20% x Aula + 10% x Infografia + 50% x Frequência + 20% Trabalho PII\* ou Caso de Estudo para trabalhadores-estudantes\*\*.

\*\*O estudante que comparecer a todas as atividades do PI (salvo faltas devidamente justificadas por motivo atendível de acordo com o n.º 1 do art.º 5.º do Regulamento de Frequência e Avaliação do Aproveitamento dos Estudantes), terá uma bonificação de 2 valores na respetiva componente de avaliação. Estas atividades consistem em sessões de apresentação do PI, workshops, visitas de estudo, tardes de trabalho no PI e apresentações públicas."

\*\*\*No caso dos trabalhadores-estudantes que solicitem dispensa do PI, será realizado um trabalho com a mesma ponderação, 20%."

Regime de Avaliação por Exame Final:

A avaliação é constituída por:

- Uma prova escrita individual: com ponderação de 100%

ou

- Uma prova escrita individual com ponderação de 80% e Trabalho alusivo ao Projeto Integrado "Leaders for the future" com ponderação de 20%, caso beneficie o aluno.

Regime de avaliação Época de Recurso

- Exame escrito, a realizar em data para o efeito fixada pelos Serviços: 100% → São aprovados os alunos com classificação igual ou superior a 10 valores

### 4.2.14. Avaliação (EN):

Continuous assessment system:

- Lesson per group of Y students 20%

+ Production of an infographic about a lesson (10%)

+ Attendance: (50%, with a minimum mark of 08)

+ PII work (20%, with a minimum mark of 08) OR Case Study (for students exempt from the PII): (20%)

Compulsory attendance of 75 (seventy-five) per cent of scheduled classes

Final mark = 20% x Lesson + 10% x Infographics + 50% x Attendance + 20% PII Work\* or Case Study for student-workers\*\*.

\*The student who attends all the IP activities (except for duly justified absences for good reason in accordance with article 5.1 of the Regulations for Attendance and Assessment of Student Achievement) will have a bonus of 2 points in the respective assessment component. These activities consist of IP presentation sessions, workshops, study visits, IP work afternoons and public presentations."

\*\*In the case of student-workers who request exemption from the IP, an assignment will be carried out with the same weighting, 20 per cent."

Final exam assessment system:

Assessment consists of:

- An individual written test: weighted at 100 per cent

or

- An individual written test with a weighting of 80 per cent and an assignment alluding to the Integrated Project "Leaders for the future" with a weighting of 20 per cent, if it benefits the student.

Assessment regime Appeal period

- Written exam, to be held on a date set by the Department: 100% → Students with a mark of 10 or more will pass.

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Serão utilizadas metodologias:

- Expositivas, de forma a apresentar os quadros teóricos de referência, para atingir os objetivos de aprendizagem de 1 a 5;

- Participativas, com resolução de casos práticos, de forma a atingir os objetivos de aprendizagem 3 a 5;

- Ativas, com construção ou aplicação individual ou em grupo de ferramentas de GP de forma a atingir os objetivos de aprendizagem 3 a 5;

- Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, de forma a atingir todos os objetivos de aprendizagem;

A forma de avaliação, com trabalhos de grupo, permitirá avaliar os conhecimentos adquiridos em relação aos objetivos 2 a 5. O teste individual permitirá avaliar os conhecimentos adquiridos em relação a todos os objetivos.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*Methodologies that will be used:*

- Expositive, in order to present the theoretical reference frameworks, to achieve learning objectives 1 to 5;
  - Participatory, with the resolution of practical cases, in order to achieve learning objectives 3 to 5;
  - Active, with individual or group construction or application of management tools in order to achieve learning objectives 3 to 5;
  - Self-study, related to the student's autonomous work, in order to achieve all the learning objectives;
- The form of assessment, with group work, will make it possible to assess the knowledge acquired in relation to objectives 2 to 5. The individual test will make it possible to assess the knowledge acquired in relation to all the objectives.*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

- AMA. (2011). *The AMA handbook of project management*. (P. C. Dinsmore, & J. C. Brewin, Edits.) Broadway, New York: AmacomBooks.
- IPMA. (2015). *Competence Baseline: The Eye of Competence (4th Edition)*. Zurich: IPMA.
- PMI. (2013). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (5th Edition)*. NewtownSquare, PA: PMI.
- Turner, J.R. (2009). *Gower Handbook of Project Management (4th Edition)*. Hampshire, England: Gower.

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- AMA. (2011). *The AMA handbook of project management*. (P. C. Dinsmore, & J. C. Brewin, Edits.) Broadway, New York: AmacomBooks.
- IPMA. (2015). *Competence Baseline: The Eye of Competence (4th Edition)*. Zurich: IPMA.
- PMI. (2013). *A Guide to the Project Management Body of Knowledge (5th Edition)*. NewtownSquare, PA: PMI.
- Turner, J.R. (2009). *Gower Handbook of Project Management (4th Edition)*. Hampshire, England: Gower.

### 4.2.17. Observações (PT):

*[sem resposta]*

### 4.2.17. Observações (EN):

*[sem resposta]*

## Mapa III - Informática

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

*Informática*

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

*Informática*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

*INF*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

*INF*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

*Semestral 1ºS*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

*Semiannual 1st S*

### 4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

*81.0*

### 4.2.5. Horas de contacto:

*Presencial (P) - TP-45.0*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

### 4.2.7. Créditos ECTS:

3.0

### 4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Jorge Manuel Esparteiro Garcia - 15.0h

### 4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

• Liliana Cristina Barros Ribeiro Cunha Pinheiro - 30.0h

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

1. Dotar os alunos de conhecimentos básicos necessários ao uso de computadores, transversais a qualquer actividade profissional que os alunos venham a desempenhar.
2. Incutir nos alunos boas práticas de uso de ferramentas de escritório para poderem esquematizar e automatizar a sua resolução: processamento de texto, folhas de cálculo e construção de apresentações importantes nas áreas da Gestão.
3. Desenvolver competências para estruturar os conteúdos a serem apresentados num relatório.
4. Serem capazes de criar um relatório dinâmico.
5. Desenvolver competências para organizar e estruturar uma apresentação.
6. Tirar partido das ferramentas colaborativas do Office 365, dando especial ênfase à criação de inquéritos on-line

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

1. To provide students with the basic knowledge they need to use computers, which is transversal to any professional activity they may carry out.
2. To instill in students good practice in the use of office tools so that they can diagram and automate their work: word processing, spreadsheets and the construction of presentations that are important in the areas of Management.
3. To develop skills in structuring the content to be presented in a report.
4. Be able to create a dynamic report.
5. Develop skills in organizing and structuring a presentation.
6. take advantage of Office 365's collaborative tools, with particular emphasis on creating online surveys

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Introdução aos Computadores e às Tecnologias de Informação e Comunicação.
2. Processador de texto MS-Word: Edição e formatação de documentos; Criação de índices, índices de figuras e de tabelas; Impressão em série; Tabelas, gráficos e imagens.
3. Folha de cálculo MS-Excel: Estrutura do Excel; Funções no Excel e suas aplicações; Formatação de células; Gráficos.
4. Criação de Relatórios: estrutura e organização da informação a incluir num relatório.
5. Programas de Apresentações: definição de apresentação e tipos de apresentações; estrutura de uma apresentação; os elementos de uma apresentação com sucesso: objetivos, análise da audiência, planeamento, organização dos materiais, apoio visual, estilo de apresentação e ensaio; utilização do Microsoft PowerPoint.
6. Ferramentas Colaborativas: criação de inquéritos online; exportação de dados para o Excel e o seu tratamento e análise; gestão de tarefas e partilha de agendas na Web.
7. Sistema de referência APA.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Introduction to Computers and Information and Communication Technologies.
2. MS-Word word processor: Editing and formatting documents; Creating indexes, figure and table indexes; Printing in series; Tables, graphs and images.
3. MS-Excel spreadsheet: Excel structure; Excel functions and their applications; Cell formatting; Charts.
4. Creating Reports: structure and organization of the information to be included in a report.
5. presentation programs: definition of presentation and types of presentations; structure of a presentation; the elements of a successful presentation: objectives, audience analysis, planning, organization of materials, visual support, presentation style and rehearsal; use of Microsoft PowerPoint.
6. Collaborative tools: creating online surveys; exporting data to Excel and processing and analyzing it; managing tasks and sharing agendas on the web.
7. APA referencing system.

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

Objetivo 1 é desenvolvido no 1º conteúdo que aborda a definição de Tecnologias de Informação e Comunicação; distinção entre dados, informação e conhecimento; breve história dos computadores; funções básicas do computador; conceitos de hardware e software; componentes do computador; armazenamento: memórias primária, secundária e cache; periféricos; unidades de informação; introdução aos Sistemas Operativos. O objetivo 2 é alcançado pelos conteúdos das unidades 2 a 5 com a aprendizagem da utilização de processador de texto, folhas e cálculo, desenvolvimento de relatórios e apresentações. Os objetivos 3 e 4 são aprofundados. O objetivo 5 é aprofundado no conteúdo 5. Os conteúdos adquiridos na secção 6 concretizam o objetivo 6. O conteúdo 7 é transversal aos conteúdos 2 a 6.

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

Objective 1 is developed in the 1st content unit, which covers the definition of Information and Communication Technologies; the distinction between data, information and knowledge; a brief history of computers; basic computer functions; hardware and software concepts; computer components; storage: primary, secondary and cache memories; peripherals; information units; introduction to Operating Systems. Objective 2 is achieved through the contents of units 2 to 5 by learning how to use word processors, spreadsheets, develop reports and presentations. Objectives 3 and 4 are further developed. Objective 5 is further developed in content 5. The content acquired in section 6 achieves objective 6. Content 7 is transversal to contents 2 to 6.

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):**

Aulas teóricas para a apresentação da motivação, conceitos, definições, métodos e justificações inerentes à unidade curricular, descritos no conteúdo programático.  
Aulas teórico-práticas para a resolução de exercícios propostos e tarefas relacionadas com os conteúdos da unidade curricular.

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

Theoretical classes to present the motivation, concepts, definitions, methods and justifications inherent to the curricular unit, described in the syllabus. Theoretical-practical classes to solve proposed exercises and tasks related to the contents of the curricular unit.

**4.2.14. Avaliação (PT):**

Os alunos poderão ser avaliados por um dos dois métodos de avaliação: avaliação contínua ou exame.

1- O aluno que opte pela avaliação contínua terá que realizar o trabalho-prático proposto e necessita de obter aprovação ao mesmo, cuja nota final será calculada através da seguinte média ponderada:

- Prova Escrita: 50% (nota mínima 8,0 valores)
- Trabalho-prático: 50% (nota mínima 8,0 valores)

A prova escrita tem calendarização própria. Tanto na prova escrita como no trabalho-prático é exigida nota mínima para a fazer a média ponderada. Caso contrário a nota final do aluno é a nota mais baixa das duas componentes. A prova escrita será individual e terá a duração de 2h. Caso o aluno obtenha uma avaliação inferior a 8 valores na prova escrita, ou inferior a 8,0 no trabalho-prático, o aluno poderá inscrever-se no exame da época de recurso (ponto 10, do artigo 3º do Regulamento de Avaliação), nos serviços académicos, segundo o regulamento de avaliação.

2 - Exame: Prova escrita (100%)

Obs:

- Para a escolha do método de avaliação não existe obrigatoriedade de assiduidade.
- A aprovação à unidade curricular implica a obtenção da média final ponderada (global) igual ou superior a 9,5 valores.
- Não está prevista nenhuma prova suplementar à unidade curricular em nenhum momento de avaliação.

**4.2.14. Avaliação (EN):**

Students may be assessed using one of two assessment methods: continuous assessment or examination. 1- Students who opt for continuous assessment will have to complete the proposed practical work and must pass it, the final mark for which will be calculated using the following weighted average: - Written test: 50% (minimum mark 8.0) - Practical work: 50% (minimum mark 8.0) The written test has its own timetable. A minimum mark is required for both the written test and the practical work in order to calculate the weighted average. Otherwise, the student's final grade will be the lower of the two components. The written test will be individual and last 2 hours. If the student obtains a mark of less than 8 in the written test, or less than 8.0 in the practical work, the student may register for the exam in the appeal period (point 10 of article 3 of the Assessment Regulations), at the academic services, in accordance with the assessment regulations.

2 - Exam: Written test (100%) Note: - Attendance is not compulsory for choosing the assessment method - Passing the course implies obtaining a final weighted average (overall) of 9.5 or more - No additional tests are planned for the course at any time.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*As aulas TP exploram as metodologias expositivas, participativas e interrogativas, com o objetivo de facilitar todos os objetivos de aprendizagem. Em concreto, a metodologia PBL (Problem Based Learning) é utilizada recorrentemente ao longo de todo o programa da unidade curricular, contribuindo particularmente para alcançar os objetivos de aprendizagem. No âmbito dos conteúdos programáticos também se privilegia a metodologia Learning by Doing com o intuito de alcançar os objetivos de aprendizagem de uma forma generalizada. O teste individual permitirá avaliar os conhecimentos adquiridos em relação a todos os objetivos.*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*TP classes explore expository, participatory and interrogative methodologies, with the aim of facilitating all the learning objectives. Specifically, the PBL (Problem Based Learning) methodology is used repeatedly throughout the curricular unit's program, making a particular contribution to achieving the learning objectives. The Learning by Doing methodology is also used throughout the syllabus in order to achieve the learning objectives in a generalized way. The individual test will make it possible to assess the knowledge acquired in relation to all the objectives.*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Brookshear, J. Glenn (1998). Computer Science: an Overview. Addison-Wesley Longman, Inc. Domine a 110% word 2010. FCA - Editora Informática, cop. 2012  
Excel para economia e gestão : para profissionais e estudantes com exercícios práticos. 4ª ed. Silva, L. (2011). Utilização do Excel 2010 para Economia e Gestão. 2ª ed. Lidel.*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*Brookshear, J. Glenn (1998). Computer Science: an Overview. Addison-Wesley Longman, Inc. Domine a 110% word 2010. FCA - Editora Informática, cop. 2012  
Excel para economia e gestão : para profissionais e estudantes com exercícios práticos. 4ª ed. Silva, L. (2011). Utilização do Excel 2010 para Economia e Gestão. 2ª ed. Lidel.*

### 4.2.17. Observações (PT):

*[sem resposta]*

### 4.2.17. Observações (EN):

*[sem resposta]*

## Mapa III - Inglês Técnico I

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

*Inglês Técnico I*

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

*Technical English I*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

*LLE*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

*LLE*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

*Semestral 1ºS*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

*Semiannual 1st S*

### 4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

*81.0*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.5. Horas de contacto:

*Presencial (P) - TP-30.0*

### 4.2.6. % Horas de contacto a distância:

*0.00%*

### 4.2.7. Créditos ECTS:

*3.0*

### 4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

*• Eva da Silva Lima - 30.0h*

### 4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

*[sem resposta]*

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

- 1- Desenvolver e consolidar as quatro competências linguísticas;*
- 2- Melhorar os conhecimentos prévios da língua inglesa, adaptando-os aos contextos sociais e profissionais;*
- 3- Compreender com mais facilidade a informação veiculada em língua inglesa;*
- 4- Ser capaz de trabalhar e comunicar corretamente em contexto internacional.*

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- 1. Acquire and consolidate oral and written English skills: reading, listening, speaking and writing.*
- 2. Adapt the previous knowledge of the English language to social and professional contexts.*
- 3. Improve the understanding of information in English more easily.*
- 4. Be able to work and communicate efficiently in international contexts.*

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- 1. The world of work: work and jobs; staff and workplace; applying for a job; writing a CV; job interviews.*
- 2. Organisations: types of organisations; types of companies/company sectors; departments and duties.*
- 3. Business communication: business correspondence, business calls, presentations.*
- 4. Logistics: jobs in Logistics; logistics services; logistics acronyms.*

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- 1. The world of work: work and jobs; staff and workplace; applying for a job; writing a CV; job interviews.*
- 2. Organisations: types of organisations; types of companies/company sectors; departments and duties.*
- 3. Business communication: business correspondence, business calls, presentations.*
- 4. Logistics: jobs in Logistics; logistics services; logistics acronyms.*

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*Os conteúdos programáticos 1, 2, 3 e 4 (o mundo do trabalho, organizações, comunicação empresarial e logística) permitem alcançar os objectivos 1,2 e 3, isto é melhorar as competências linguísticas (1), adquirir o vocabulário específico (2) e comunicar cada vez mais corretamente em inglês, em contextos diversificados (3,4).*

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*Apart from developing learners' language skills (objective 1), the topics 1, 2, 3 and 4 (the world of work, organizations, business communication and logistics) are designed to help students of English to improve their business vocabulary (objective 2) and to give them the tools for a successful communication in different contexts (objective 3 and 4).*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*Durante as sessões, de natureza teórico-prática, os estudantes serão encorajados a utilizar a língua inglesa como instrumento de comunicação, através de:*

- a) atividades individuais e/ou em grupo para consolidação das quatro competências linguísticas;*
- b) exercícios visando a aquisição do vocabulário e das estruturas gramaticais fundamentais;*
- c) debates sobre as temáticas em estudo;*
- d) "role-play" de situações características do mundo da Distribuição e Logística, através da resolução de desafios (challenge-based learning).*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*Several methodologies will be used to teach and develop the four skills of the English language, which may include individual work, pair work, group work and whole class activities. Students will be expected to participate actively in all activities so as to maximise their learning process. Other strategies, like solving vocabulary and grammar exercises, class discussions and role-plays relating to Distribution and Logistics will also be adopted to allow students to solve challenges more easily (challenge-based learning).*

### 4.2.14. Avaliação (PT):

*Os alunos poderão ser avaliados de duas formas:*

- 1. Avaliação contínua*
- 2. Avaliação por Exame Final*

#### *1. Avaliação contínua*

- a- Assiduidade (75%), participação e desempenho nas atividades propostas ao longo das sessões presenciais: 20%*
- b- Apresentação oral individual ou em grupo: 30%*
- c- Teste escrito: 50% (nota mínima: 8 valores)*

*Alunos com estatuto de trabalhador/estudante e outros regimes especiais:*

- Apresentação oral individual ou em grupo: 30%*
- Teste escrito : 70% (nota mínima: 8/20)*

#### *2. Avaliação por exame final (época normal, época de recurso, época especial)*

- a) Teste escrito: 70% (nota mínima: 8/20)*
- b) Entrevista: 30%*

*Exame de Melhoria:*

- Teste escrito: 50% (nota mínima: 10/20)*
- Entrevista: 50%*

### 4.2.14. Avaliação (EN):

*Students can be assessed in two different ways:*

- 1. Continuous Assessment/Evaluation*
- 2. Final Examination*

#### *1. Continuous evaluation comprises:*

- a) Attendance (80% of the classes), participation and performance in the different activities in the different sessions: 20%*
- b) Oral presentation to the class: 30%*
- c) Written test: 50%*

*Working students who cannot attend a lot of classes will be evaluated as follows:*

- a) Individual or group presentation to the class: 30%*
- b) Written test: 70%*

#### *2. Final Examination (in all examination periods):*

- a) Written test: 70% (minimum grade: 8 points out of 20).*
- b) Interview: 30%*

*Improvement examination*

- a) Written test - 50% (minimum grade: 10 points out of 20).*
- b) Interview - 50%*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*As metodologias adotadas são adequadas aos objetivos da aprendizagem. Assim, após a exposição dos conteúdos, os alunos terão a possibilidade de desenvolver as quatro competências linguísticas (listening, reading, writing, speaking) individualmente, em grupos e em discussão alargada na turma, através de diversas atividades de reutilização das estruturas lexicais e gramaticais (objetivos 1 e 2). As tarefas de role-play de variadas situações serão um estímulo para um desempenho linguístico cada vez mais correto em contextos internacionais (objetivo 3 e 4).*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The methodologies used are fitting the learning objectives. Thus, after exposure of content, students will be able to develop the four language skills (listening, reading, writing, speaking) individually, in groups and whole class discussion, through various activities for the reuse of lexical and grammatical structures (objectives 1 and 2). Role play tasks and activities will be a stimulus to a linguistic performance increasingly more accurate in international contexts (objective 3).*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Brieger, N., Pohl, A. (2002). Technical English Vocabulary and Grammar. Summertown Publishing Limited.  
Grussendorf, M. (2009). English for Logistics. Oxford: Oxford Business English.  
Mascull, B. (2010). Business Vocabulary in Use. Advanced. Cambridge: Cambridge University Press.  
Oxford Dictionary of Business English. Oxford: Oxford University Press.  
McCarthy, M., McCarten, J., Clark, D., Clark, R. (2009). Grammar for Business. Cambridge: Cambridge University Press.  
Oxford Dictionary of Business English. Oxford: Oxford University Press.  
Pile, L. (2015). Intelligent Business. Essex: Pearson Education.*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*Brieger, N., Pohl, A. (2002). Technical English Vocabulary and Grammar. Summertown Publishing Limited.  
Grussendorf, M. (2009). English for Logistics. Oxford: Oxford Business English.  
Mascull, B. (2010). Business Vocabulary in Use. Advanced. Cambridge: Cambridge University Press.  
Oxford Dictionary of Business English. Oxford: Oxford University Press.  
McCarthy, M., McCarten, J., Clark, D., Clark, R. (2009). Grammar for Business. Cambridge: Cambridge University Press.  
Oxford Dictionary of Business English. Oxford: Oxford University Press.  
Pile, L. (2015). Intelligent Business. Essex: Pearson Education.*

### 4.2.17. Observações (PT):

*[sem resposta]*

### 4.2.17. Observações (EN):

*[sem resposta]*

## Mapa III - Inglês Técnico II

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

*Inglês Técnico II*

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

*Technical English II*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

*LLE*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

*LLE*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

*Semestral 2ºS*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

*Semiannual 2nd S*

### 4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

81.0

### 4.2.5. Horas de contacto:

*Presencial (P) - TP-30.0*

### 4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

### 4.2.7. Créditos ECTS:

3.0

### 4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• *Eva da Silva Lima - 30.0h*

### 4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

*[sem resposta]*

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

*Melhorar as quatro competências linguísticas (compreensão oral/expressão oral; compreensão escrita/expressão escrita);  
Aprofundar e consolidar o vocabulário e os conceitos específicos da área de formação;  
Tomar consciência das diferenças culturais e ser capaz de comunicar com pessoas de outras culturas.*

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

*Improve the four language skills (listening; speaking; reading; writing);  
Improve and consolidate the vocabulary and the specific terminology;  
Be aware of cultural differences and be able to communicate in English with people from other cultures.*

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

- 1. Consciência cultural (diversidade cultural; estereótipos)*
- 2. Reuniões (tipos de reuniões; presidir a uma reunião; pontos de vista)*
- 3. Negociações (tipos de negociações; lidar com os conflitos; chegar a um acordo)*
- 4. Internet e comércio eletrónico (segurança na internet; elementos do comércio eletrónico)*
- 5. Gestão (liderança e tipos de gestão)*
- 6. Logística (distribuição direta e indireta)*
- 7. Marketing e Publicidade (marketing mix, técnicas de publicidade)*

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

- 1. Cultural awareness (cultural diversity; cultural stereotypes)*
- 2. Meetings (types of meetings; chairing a meeting; points of view)*
- 3. Negotiations (types of negotiations; dealing with problems; reaching agreement)*
- 4. Internet and e-commerce (internet security; elements of e-commerce)*
- 5. Management (leadership and management styles)*
- 6. Logistics (direct and indirect distribution)*
- 7. Marketing and advertisement (marketing mix; advertising techniques)*

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*A consciencialização das diferenças culturais (conteúdo programático 1) permitirá aos estudantes conhecer e compreender as outras culturas e comunicar melhor em qualquer situação negocial (objetivo 3). Os conteúdos programáticos 2, 3, 4, 5, 6 e 7 permitem alcançar os objetivos 1 e 2, isto é melhorar as competências linguísticas (1) e aprofundar e consolidar o vocabulário específico da área de formação (2). Assim, os alunos serão capazes de participar em reuniões internacionais (2), dominar as técnicas de negociação (3), gestão (5), publicidade (7), marketing (7) e conhecerão as vantagens e desvantagens da internet e do comércio eletrónico (4). Deverão ainda adquirir a terminologia relacionada com a logística (6).*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The first topic of the syllabus, cultural awareness, will help students know and understand the other cultures and better communicate in any situation (objective 3). Apart from improving learners' language skills, the syllabus (2, 3, 4, 5, 6 and 7) is designed to help students of business English to improve and consolidate their business vocabulary and grammar (objectives 1 and 2). At the end of the semester, students will be able to participate in international meetings (2), they will know the techniques of negotiation (3), management (5), marketing and advertising (7), the advantages and disadvantages of internet and e-commerce (4); they will acquire the logistics terminology too (6).*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*As aulas serão teórico-práticas e iniciar-se-ão com a exposição dos conteúdos, seguindo-se um leque de atividades que permitirão a aquisição e consolidação dos mesmos.  
Os estudantes serão encorajados a utilizar o Inglês como instrumento de trabalho e comunicação, através de:*

- Atividades individuais e de grupo para a consolidação das quatro competências linguísticas;
- Exercícios visando a aquisição e reutilização do vocabulário e das estruturas gramaticais fundamentais;
- Exercícios de simulação de situações profissionais.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*Teaching methodologies (including evaluation):  
The syllabus topics will be explained and different activities will follow, allowing students to learn and consolidate their understanding of them.  
Learners will be encouraged to use English as a communication tool, through:*

- Individual and group activities to consolidate the four language skills (listening / speaking/ reading / writing);
- Written and oral exercises for the acquisition and practice of specific vocabulary and grammar;
- Role-play of everyday professional situations.

### 4.2.14. Avaliação (PT):

*Os alunos poderão optar por dois tipos de avaliação: 1. Avaliação Contínua; 2. Exame final.*

*1. Avaliação contínua:*

*1.1. Assiduidade (75% das aulas), participação ativa e correta nas diversas actividades, trabalhos escritos e/ou orais individuais e/ ou de grupo com apresentação na sala de aula: 30% da nota final;*

*1.2. Prova de avaliação final: 70% da nota final.*

*2. Exame final:*

*2.1. Prova escrita: 70% da nota final*

*2.2. Prova oral: 30% da nota final*

### 4.2.14. Avaliação (EN):

*1. Assessment on a continuous basis:*

*1.1. Attendance (75% of the classes), participation, individual and group assignments to be presented in the classroom: 30% of the final mark;*

*1.2. Written test: 70% of the final mark.*

*2. Examination:*

*2.1. Written examination: 70% of the final mark;*

*2.2. Oral examination: 30% of the final mark.*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*As metodologias adotadas visam facilitar a aquisição dos conhecimentos e competências por parte dos estudantes. Assim, durante as sessões, após a exposição dos conteúdos, os alunos terão a possibilidade de melhorar e otimizar as quatro competências linguísticas, através da realização de tarefas individuais e/ou em pequenos grupos, e ainda através da participação/discussão alargada na turma (objetivo 1). As sessões de "role play" de variadas situações negociais visam a consolidação do vocabulário específico e de estruturas gramaticais adquiridas (objetivo 2). No final da unidade curricular, os estudantes estarão aptos a usar a língua inglesa de forma muito mais correcta (objetivo 3).*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The methodologies adopted aim to facilitate the students' acquisition of knowledge and skills. Thus, during the sessions, after the content has been presented, students will have the opportunity to improve and optimize the four language skills by carrying out individual tasks and/or in small groups, as well as through wider participation/discussion in the class (objective 1). The role play sessions of various negotiation situations aim to consolidate the specific vocabulary and grammatical structures acquired (objective 2). At the end of the course, students will be able to use the English language much more correctly (objective 3).*

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento****4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

*Cotton, D., Falvey, D. & Kent, S. (2005). Market Leader, New Edition, Pearson Education Limited.*  
*Grussendorf, M.(2013) English for Logistics. Oxford: Oxford University Press.*

*McCarthy, M., McCarten, J., Clark, D., Clark, R. (2009). Grammar for Business. Cambridge: Cambridge University Press.*  
*Oxford Dictionary of Business English. Oxford: Oxford University Press*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

*Cotton, D., Falvey, D. & Kent, S. (2005). Market Leader, New Edition, Pearson Education Limited.*  
*Grussendorf, M.(2013) English for Logistics. Oxford: Oxford University Press.*

*McCarthy, M., McCarten, J., Clark, D., Clark, R. (2009). Grammar for Business. Cambridge: Cambridge University Press.*  
*Oxford Dictionary of Business English. Oxford: Oxford University Press*

**4.2.17. Observações (PT):**

*[sem resposta]*

**4.2.17. Observações (EN):**

*[sem resposta]*

**Mapa III - Investigação Operacional****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*Investigação Operacional*

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Operations Research*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

*MAT*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

*MAT*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

*Semestral 1ºS*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

*Semiannual 1st S*

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

*162.0*

**4.2.5. Horas de contacto:**

*Presencial (P) - TP-45.0*

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

*0.00%*

**4.2.7. Créditos ECTS:**

*6.0*

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

*• Filipe Manuel Sampaio de Carvalho - 45.0h*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Aprender a abordar de forma sistemática e racional um problema na procura do ótimo. Aprender a utilizar modelos de programação linear. Aprender a utilizar modelos de transportes. Aprender a utilizar modelos de filas de espera. Aprender a utilizar modelos de redes.

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

Operations Research Methodology. Linear programming problems. Transportation model problems. Queuing theory problems. Graph theory.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Metodologia da investigação operacional 1.1 Domínios de aplicação 1.2 Tipos de modelos de investigação operacional 1.3 Fases de um projeto de investigação operacional  
2. Programação linear 2.1 Modelação 2.2 Diferentes formas de resolução 2.3 Análise de sensibilidade 2.4 Problematização das soluções obtidas  
3. Modelo de transportes 3.1 Definição e propriedades do problema 3.2 Determinação de uma solução básica admissível 3.3. Método para a obtenção da solução ótima 3.4. Problema de transportes não equilibrado 3.5 Problema do transbordo 3.6 Problemas de afetação  
4. Modelo de filas de espera 4.1 Estrutura e conceitos de modelos de fila de espera 4.2 Modelação de sistemas de filas de espera 4.3 Modelos baseados no processo de vida e morte 4.4 Modelos envolvendo diferentes distribuições  
5. Teoria de grafos 5.1 Conceitos da teoria de Grafos 5.2 O problema do Fluxo Máximo 5.3 O problema do Caminho mais Curto 5.4 O problema da árvore de suporte de custo mínimo.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Operational research methodology 1.1 Areas of application 1.2 Types of operational research models 1.3 Phases of an operational research project  
2. Linear programming 2.1 Modeling 2.2 Different forms of resolution 2.3 Sensitivity analysis 2.4 Problematization of the obtained solutions  
3. Transport model 3.1 Definition and properties of the problem 3.2 Determination of a basic admissible solution 3.3. Method for obtaining the optimal solution 3.4. Unbalanced transport problem 3.5 Transshipment problem 3.6 Allocation problems  
4. Queuing problems 4.1 Structure and concepts 4.2 Queuing problem models 4.3 Models based on the life and death process 4.4 Models involving different distributions  
5. Graph theory 5.1 Concepts of graph theory 5.2 The Maximum Flow problem 5.3 Dijkstra's Shortest Path Algorithm 5.4 . Minimum spanning tree.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Todos os conteúdos contribuem para que os alunos aprendam a abordar de forma sistemática e racional um problema na procura do ótimo. O primeiro capítulo contribui para que a metodologia de investigação operacional seja utilizada no contexto qualquer problema identificado em cada um dos objetivos. Os capítulos 2 e 3 contribuem para os alunos aprenderem a utilizar modelos de programação linear. O capítulo 3 contribui para os alunos aprenderem a utilizar modelos de transportes. O capítulo 4 contribui para os alunos aprenderem a utilizar modelos de filas de espera. O capítulo 5 contribui para os alunos aprenderem a utilizar modelos de redes.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

All content helps students learn to systematically and rationally approach a problem in search of the optimum. The first chapter contributes to the development of an operational research methodology in the context of searching for an optimal solution. Chapters 2 and 3 help students learn to use linear programming models. Chapter 3 helps students learn to use transport models. Chapter 4 helps students learn how to use queue models. Chapter 5 helps students learn to use network models.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

As aulas desta unidade curricular são essencialmente de carácter teórico-prático. O ensino prevê a pesquisa, seleção e tratamento de informação. Prevê-se a realização de um trabalho de grupo que fomente a aprendizagem cooperativa. Prevê-se ainda o desenvolvimento de uma pesquisa relacionada com um ou mais conteúdos, que contribua para um pensamento crítico, para o desenvolvimento de competências no âmbito da gestão de projetos e da comunicação.

O recurso a software permitirá explorar alguns conceitos e promover a reflexão dos resultados.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*The classes in this curricular unit are essentially theoretical-practical. Students are encouraged to develop research, select and process information. Group assessment is expected to encourage cooperative learning. It is also planned to develop a research related to one or more contents, which contributes to critical thinking and to the development of skills within the scope of project management and communication.*

*Using software will allow students to explore some concepts and promote reflection on the results of a problem.*

### 4.2.14. Avaliação (PT):

*Os alunos poderão ser avaliados em dois momentos alternativos: ao longo do semestre; em exame final.*

*A avaliação ao longo do semestre é constituída por um trabalho de grupo com a ponderação de 30% e duas frequências escritas individuais com ponderação de 30% e 40%. Os alunos que obtiverem uma média ponderada igual ou superior a 10 (dez) valores ficam aprovados à Unidade Curricular.*

*Em alternativa, o aluno poderá optar pela realização de um exame final. Os alunos com classificação igual ou superior a 10 (dez) valores, no exame final, fica aprovado à disciplina.*

### 4.2.14. Avaliação (EN):

*Students may be assessed at two alternative times: throughout the semester; in final exam.*

*Assessment throughout the semester consists on a group assessment weighing 30% and two individual written tests weighing 30% and 40%. Students who obtain a weighted average equal to or greater than 10 (ten) values are approved for the Curricular Unit.*

*Alternatively, the student may choose to take a final exam. Students with a classification equal to or greater than 10 (ten) in the final exam are approved for the Curricular Unit.*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*As aulas teórico-prático permitem por um lado introduzir conceitos teóricos associados aos diversos temas e por outro perceber a forma como estes conceitos podem ser aplicados em contextos reais. A diversas formas de organização do estudo, como a pesquisa, a seleção e tratamento de informação permitem que alunos com diferentes níveis de conhecimento coabitem numa mesma sala de aula e evoluam de acordo com as suas capacidades.*

*A avaliação periódica permite acompanhar e corrigir os problemas e combater as dificuldades apresentadas pelos alunos ao longo das aulas.*

*O trabalho de pesquisa realizado em grupo permite desenvolver competências de cooperação, pesquisa ao mesmo tempo que trabalha o pensamento crítico, a capacidade de gestão de projetos e a comunicação.*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*Theoretical-practical classes allow to introduce theoretical concepts associated with different themes and also to understand how these concepts can be applied in real contexts. Various forms of study organization, such as research, selection and processing of information, allow students with different levels of knowledge to coexist in the same classroom and evolve according to their abilities.*

*Periodic assessment allows you to monitor and correct problems and combat difficulties presented by students throughout classes.*

*Research work carried out in groups allows the students to develop cooperation and research skills while working on critical thinking, project management skills and communication.*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Bronson R., Naadimuthu G. (2001) Investigação operacional, 2ª edição, McGraw-Hill Portugal. Tavares, L. V., Oliveira, R. C., Themido, I.*

*H., Correia, F. N. (1995) Investigação Operacional, 1ª edição, McGraw-Hill Portugal.*

*Hill M. M., Santos M. M. (2009) Investigação Operacional e Programação Linear, 2ª edição, Edições Sílabo, Lisboa.*

*Hillier, F.S., e G.J. Lieberman (2001) Introduction to Operations Research (7.th Ed.), McGraw-Hill.*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*Bronson R., Naadimuthu G. (2001) Investigação operacional, 2ª edição, McGraw-Hill Portugal. Tavares, L. V., Oliveira, R. C., Themido, I.*

*H., Correia, F. N. (1995) Investigação Operacional, 1ª edição, McGraw-Hill Portugal.*

*Hill M. M., Santos M. M. (2009) Investigação Operacional e Programação Linear, 2ª edição, Edições Sílabo, Lisboa.*

*Hillier, F.S., e G.J. Lieberman (2001) Introduction to Operations Research (7.th Ed.), McGraw-Hill.*

### 4.2.17. Observações (PT):

*[sem resposta]*

**4.2.17. Observações (EN):**

[sem resposta]

**Mapa III - Marketing****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Marketing

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

Marketing

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

CEM

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

CEM

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

Semestral 1ºS

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

Semiannual 1st S

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

81.0

**4.2.5. Horas de contacto:**

Presencial (P) - TP-39.0

Síncrona a distância (SD) - TP-6.0

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

13.33%

**4.2.7. Créditos ECTS:**

3.0

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

• Manuel José Serra da Fonseca - 45.0h

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

[sem resposta]

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

O objetivo geral da unidade curricular consiste em disponibilizar uma visão dos principais conceitos de marketing e desenvolver competências em metodologias de investigação na área. Em termos de objetivos específicos da unidade curricular pretende-se que, no final da UC, os alunos sejam capazes de:

O1: Dominar o conceito de Marketing e o seu contributo para as empresas/organizações;

O2: Compreender a perspetiva evolucionista e as envolvências do Marketing;

O3: Conhecer o processo de decisão e de compra e os principais fatores que influenciam o comportamento dos consumidores;

O4: Reconhecer a importância do Marketing Estratégico e as suas etapas e processos;

O5: Reconhecer o conceito de Marketing Operacional e as suas etapas e processos;

O6: Elaborar e apresentar um plano de Marketing.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

*The general objective of the curricular unit is to provide an overview of the main concepts of marketing and to develop skills in marketing research methodologies. In terms of specific objectives of the course unit it is intended that, at the end of the course, students will be able to:*

*Understand the concept of Marketing and its contribution to companies/organizations (O1);*

*Understand the evolutionary perspective and the Marketing implications (O2);*

*Know the decision and buying process and the main factors that influence consumer behavior (O3);*

*Recognize the importance of Strategic Marketing and its steps and processes (O4);*

*Recognize the concept of Operational Marketing and its steps and processes (O5);*

*Understand the development of a Marketing plan (O6).*

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

#### I NOÇÕES E FUNDAMENTOS

1.1. O conceito de Marketing

1.2. A evolução do Marketing

1.3. Alargamento do âmbito do Marketing

1.4. Tendências de evolução do Marketing

1.5. O conceito de mercado e os fatores que condicionam a sua evolução

#### II O AMBIENTE DE MARKETING

2.1. O Microambiente

2.2. O Macroambiente

2.3. O Diagnóstico Interno e Externo: a Análise SWOT

#### III O COMPORTAMENTO DO CONSUMIDOR

3.1. Variáveis explicativas do comportamento do consumidor

3.2. O processo de decisão e o processo de compra

#### IV SEGMENTAÇÃO E POSICIONAMENTO DE MARKETING

4.1. Do mercado de massas para mercados segmentados e individualizados

4.2. O Modelo STP

#### V MARKETING MIX

5.1. Produto

5.2. Preço

5.3. Distribuição

5.4. Comunicação

5.5. Serviços (Pessoas, Processos, Evidências Físicas)

#### VI PLANEAMENTO DE MARKETING

6.1. A análise e o diagnóstico da situação

6.2. O estabelecimento dos objetivos

6.3. As opções estratégicas de Marketing

6.4. O plano de Marketing

6.5. O controlo de Marketing

**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):***I MARKETING NOTIONS AND FUNDAMENTALS*

- 1.1 *The Marketing concept*
- 1.2 *The Evolutionary Perspective of Marketing*
- 1.3 *The widening of the scope of Marketing*
- 1.4 *Evolutionary trends of Marketing*
- 1.5 *The market concept and the factors that condition its evolution*

*II THE MARKETING ENVIRONMENT*

- 2.1 *The Microenvironment*
- 2.2 *The Macro-environment*
- 2.3 *The Internal and External Diagnosis: SWOT Analysis*

*III CONSUMER BEHAVIOR*

- 3.1 *Explanatory variables of consumer behavior*
- 3.2 *The decision process and the purchase process*

*IV SEGMENTATION AND MARKETING POSITIONING*

- 4.1 *From mass market to segmented and individualized markets*

*4.2. The STP Model**V MARKETING MIX*

- 5.1 *Product*
- 5.2 *Price*
- 5.3 *Placement*
- 5.4 *Communication*
- 5.5 *Service (People, Processes, Physical Evidence)*

*VI MARKETING PLANNING*

- 6.1 *The analysis and diagnosis of the situation*
- 6.2 *The establishment of objectives*
- 6.3 *The strategic marketing options*
- 6.4 *The Marketing Plan*
- 6.5 *The marketing control.*

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

*A unidade curricular de Marketing tem como objetivo geral proporcionar uma visão global da área de conhecimento. Ou seja, assume-se como uma UC de formação geral, conducente ao domínio dos princípios gerais do marketing. Assim, a coerência dos Conteúdos Programáticos (CP) com os Objetivos (O), pode ser observada através da seguinte relação:*

*CP1 --> O1; O2; O7*

*CP2 --> O1*

*CP3 --> O3*

*CP4 --> O4*

*CP5 --> O5*

*CP6 --> O2; O3; O4; O5; O6; O7*

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*The general aim of the Marketing course is to provide a global vision of this area of knowledge. In other words, it is a general training course, leading to mastery of the general principles of marketing. Thus, the coherence of the Programmatic Contents (PC) with the Objectives (O) can be observed through the following relationship:*

*PC1 --> O1; O2; O7*

*PC2 --> O1*

*PC3 --> O3*

*PC4 --> O4*

*PC5 --> O5*

*PC6 --> O2; O3; O4; O5; O6; O7*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

As aulas permitem o enquadramento teórico-prático dos temas abordados e a conceptualização dirigida das várias temáticas desenvolvidas na UC, sendo fomentado o sentido crítico e autocrítico, bem como a prática de uma atitude ética em termos pessoais e profissionais. Promove-se o desenvolvimento, exposição e discussão crítica de casos e exercícios e estimula-se o reforço de capacidades analíticas. A participação nas aulas permite o desenvolvimento de competências de comunicação orais e escritas. Complementarmente os alunos adquirem aptidões diversas, como: capacidade de trabalho em equipa, capacidade para identificar e resolver problemas; organizar, planear e programar tarefas; ter espírito de iniciativa; aplicação de conhecimentos (teóricos, técnicos e operacionais). É ainda facilitada a familiarização com terminologia de investigação em marketing; seleção e recolha de informação; pesquisa bibliográfica; identificação e referência das fontes de informação utilizadas; preparação de relatórios. Em sintonia com o modelo pedagógico do IPVC - que destaca as oportunidades de aprendizagem ativa, centradas no estudante - e com a natureza teórico-prática da UC associada a um trabalho aplicado a uma organização real (plano de marketing), permite recorrer a uma abordagem pedagógica assente na "Aprendizagem Baseada em Problemas" (recorrendo a problemas de marketing reais, com base na definição concreta de objetivos e feedback frequente e personalizado, os alunos definirão estratégias e táticas de resolução e apresentarão resultados documentados, desenvolvendo, também, competências de pensamento crítico. Neste contexto - e de forma processual - os alunos desenvolverão a sua atividade em três fases: identificação e definição do problema de marketing; aceder, avaliar e utilizar a informação primária e secundária; apresentação da solução de marketing para o problema).

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The lectures provide a theoretical and practical framework for the topics covered and a guided conceptualization of the various themes developed in the course, fostering a critical and self-critical sense, as well as the practice of an ethical attitude in personal and professional terms. The development, presentation and critical discussion of cases and exercises is promoted and the strengthening of analytical skills is encouraged. Participation in classes enables the development of oral and written communication skills. In addition, students acquire various skills, such as: teamwork, the ability to identify and solve problems; organizing, planning and scheduling tasks; a spirit of initiative; the application of knowledge (theoretical, technical and operational). It also facilitates familiarization with research terminology in marketing; selection and collection of information; bibliographical research; identification and referencing of the sources of information used; preparation of reports. In line with IPVC's pedagogical model - which highlights opportunities for active, student-centered learning - and with the theoretical-practical nature of the course associated with work applied to a real organization (Marketing plan), it allows the use of a pedagogical approach based on "Problem-Based Learning" (using real marketing problems, based on the concrete definition of objectives and frequent and personalized feedback, students will define strategies and tactics for resolution and present documented results, while also developing critical thinking skills. In this context - and in a procedural way - students will develop their activity in three phases: identifying and defining the marketing problem; accessing, evaluating and using primary and secondary information; presenting the marketing solution to the problem).

### 4.2.14. Avaliação (PT):

Na avaliação contínua o aluno é avaliado através da realização de um trabalho prático (individual ou em grupo) e de uma prova escrita. O aluno que não opte pela avaliação contínua, realizará um exame final, acrescido de um trabalho individual. Assim, os alunos poderão ser avaliados em dois momentos alternativos:

1. Avaliação Contínua --> Realização de um Trabalho Individual ou em Grupo e Respetiva Apresentação (Plano de Marketing) + Prova escrita = (50%+50%).
2. Avaliação Final --> Realização de um Trabalho Individual (Plano de Marketing) + Prova escrita (exame) = (30%+70%).

A aprovação à unidade curricular está condicionada às seguintes situações: obtenção de uma nota mínima de 8 valores em cada componente de avaliação do trabalho e obtenção de uma média ponderada igual ou superior a 9,5 valores).

### 4.2.14. Avaliação (EN):

In continuous assessment, students are assessed through practical work (individual or group) and a written test. Students who do not opt for continuous assessment will take a final exam, plus an individual assignment. Thus, students can be assessed at two alternative times:

1. Continuous Assessment --> Individual or Group Work and Presentation (Marketing plan) + Written Test = (50%+50%).
2. Final Assessment --> Individual Assignment (Marketing plan) + Written Test (exam) = (30%+70%).

Passing the course is subject to the following: obtaining a minimum mark of 8 in each assessment component of the assignment and obtaining a weighted average of 9.5 or more.)

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os diferentes pontos explicitados no programa serão abordados numa perspetiva teórico-prática. Assim, complementarmente à exposição teórica dos temas (onde a informação será facultada a partir de uma variedade de fontes: bibliografia recomendada, artigos científicos, trabalhos escritos e apresentações audiovisuais) pretendem-se protagonizar práticas interrogativas e de análise crítica de casos práticos. Paralelamente proceder-se-á à realização de um trabalho individual ou em grupo, bem como ao acompanhamento tutorial aos alunos na realização do mesmo, no contexto da "aprendizagem baseada em problemas" anteriormente referenciada. Atendendo à pertinência do trabalho prático no âmbito das abordagens pedagógicas ativas, o mesmo estará presente nas diferentes épocas de avaliação (avaliação contínua ou avaliação por exame).

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The different points explained in the syllabus will be approached from a theoretical-practical perspective. Thus, in addition to the theoretical exposition of the topics (where information will be provided from a variety of sources: recommended bibliography, scientific articles, written work and audiovisual presentations), the aim is to provide interrogative practice and critical analysis of practical cases. At the same time, individual or group work will be carried out, as well as tutorial support for students in carrying it out, in the context of the "problem-based learning" mentioned above. Given the relevance of practical work in the context of active pedagogical approaches, it will be present in the different assessment periods (continuous assessment or assessment by exam).*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Baynast, A., Lendrevie, J., Lévy, J., Dionísio, P. and Rodrigues, J.V (2021). Mercator 25 anos: o Marketing na Era Digital (18ª ed.). Lisboa: D. Quixote.*

*Kotler, P. and Armstrong, G. (2021). Principles of Marketing (18ª ed.). Londres: Pearson*

*Kotler, P., Kartajaya, S. and Setiawan, I. (2021). Marketing 5.0 - Tecnologia para a Humanidade. Lisboa: Conjuntura Actual Editora Moutinho, L., Teixeira, N. and Zeferino, A. (2022).*

*Marketing Futureland - Antecipação e Resposta ao Futuro do Marketing. Lisboa: Lidel*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*Baynast, A., Lendrevie, J., Lévy, J., Dionísio, P. and Rodrigues, J.V (2021). Mercator 25 anos: o Marketing na Era Digital (18ª ed.). Lisboa: D. Quixote.*

*Kotler, P. and Armstrong, G. (2021). Principles of Marketing (18ª ed.). Londres: Pearson*

*Kotler, P., Kartajaya, S. and Setiawan, I. (2021). Marketing 5.0 - Tecnologia para a Humanidade. Lisboa: Conjuntura Actual Editora Moutinho, L., Teixeira, N. and Zeferino, A. (2022).*

*Marketing Futureland - Antecipação e Resposta ao Futuro do Marketing. Lisboa: Lidel*

### 4.2.17. Observações (PT):

*[sem resposta]*

### 4.2.17. Observações (EN):

*[sem resposta]*

## Mapa III - Matemática

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

*Matemática*

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

*Mathematics*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

*MAT*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

*MAT*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

*Semestral 1ºS*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

*Semiannual 1st S*

### 4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

*162.0*

### 4.2.5. Horas de contacto:

*Presencial (P) - TP-67.5*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

### 4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

### 4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Filipe Manuel Sampaio de Carvalho - 67.5h

### 4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

1. Aprender a abordar de forma sistemática e racional um problema;
2. Aprender os conceitos básicos da álgebra matricial para resolução de problemas de sistemas lineares;
3. Conhecer e compreender conceitos básicos relacionados com funções reais;
4. Aprender e compreender conceitos do cálculo diferencial e integral, para a resolução de problemas.

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

1. Learn to approach a problem systematically and rationally;
2. Learn the basic concepts of matrix algebra for solving linear systems problems;
3. Know and understand basic concepts related to real functions;
4. Learn and understand concepts of differential and integral calculus to solve problems.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Cálculo matricial, determinantes e sistemas de equações lineares
2. Funções reais de variável real
3. Cálculo diferencial e otimização sem restrições
4. Introdução ao cálculo integral

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Matrix calculus, determinants and systems of linear equations
2. Real functions of real variable
3. Differential calculus and unconstrained optimization
4. Introduction to integral calculus

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Sendo o primeiro objetivo um objetivo global, será transversal a todos os capítulos. O segundo objetivo será particularmente desenvolvido no capítulo 1. O objetivo três será trabalhado no capítulo 2 e o objetivo quatro será trabalhado nos capítulos 3 e 4.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

As the first objective is a global objective, it will be transversal to all chapters. The second objective will be particularly developed in chapter 1. Objective three will be worked on in chapter 2 and objective four will be worked on in chapters 3 and 4.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

As aulas serão baseadas na exposição dos conceitos teóricos acompanhados pela resolução de exercícios. Será proposta aos alunos, em forma de trabalho colaborativo, a resolução de tarefas que permitam uma interiorização e compreensão dos conceitos abordados, baseados na metodologia Problem Based Learning e sempre que possível, serão apresentados problemas na área específica da licenciatura.

No final do capítulo, haverá a oportunidade para promover um momento de gamificação, com o objetivo de simultaneamente promover a revisão dos conceitos e manter a motivação dos alunos pela UC.

O recurso a software permitirá explorar alguns conceitos e promover a reflexão dos resultados possíveis de um problema.

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

*Classes will be based on the exposition of theoretical concepts accompanied by the resolution of exercises. Students will be proposed, in the form of collaborative work, to solve tasks that allow an internalization and understanding of the concepts covered, based on the Problem Based Learning methodology and whenever possible, problems will be presented in the specific area of the degree. At the end of the chapter, there will be the opportunity to promote a gamification moment, with the aim of simultaneously promoting the review of concepts and maintaining students' motivation for the UC. Using software will allow you to explore some concepts and promote reflection on the possible results of a problem.*

**4.2.14. Avaliação (PT):**

*Os alunos poderão ser avaliados em dois momentos alternativos: ao longo do semestre ou em exame final. A avaliação ao longo do semestre é composta por duas frequências, com uma ponderação de 50% cada. A classificação em cada frequência não poderá ser inferior a 7,5 valores (numa escala de 0 a 20 valores). A avaliação por exame é constituída por uma prova individual escrita. Fica aprovado à unidade curricular o estudante que obtiver uma classificação final igual ou superior a 10 valores (numa escala de 0 a 20 valores) em qualquer um dos momentos de avaliação previstos.*

**4.2.14. Avaliação (EN):**

*Students may be assessed at two alternative times: throughout the semester or in a final exam. Assessment throughout the semester consists of two frequencies, with a weighting of 50% each. The classification for each frequency cannot be less than 7.5 values (on a scale of 0 to 20 values). Assessment by exam consists of an individual written test. Students who obtain a final classification equal to or greater than 10 points (on a scale of 0 to 20 points) in any of the scheduled evaluation moments are approved for the curricular unit.*

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

*As aulas teórico-prático permitem por um lado introduzir conceitos teóricos associados aos diversos temas e por outro perceber a forma como estes conceitos podem ser aplicados em contextos reais. A avaliação periódica permite acompanhar e corrigir os problemas e combater as dificuldades apresentadas pelos alunos ao longo das aulas. A resolução de problemas, de forma individual ou colaborativamente, permite estruturar informação, analisar vários pontos de vista e promover o pensamento crítico em relação às soluções alcançadas.*

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*Theoretical-practical classes allow, on the one hand, to introduce theoretical concepts associated with different themes and, on the other hand, to understand how these concepts can be applied in real contexts. Periodic assessment allows you to monitor and correct problems and combat difficulties presented by students throughout classes. Problem solving, individually or collaboratively, allows you to structure information, analyze various points of view and promote critical thinking in relation to the solutions achieved.*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

*Carvalho, F. & Carvalho, S., Matemática Zero. Lisboa: Edições Sílabo, 2021.*

*Tan, S.T. Matemática aplicada à Administração e Economia. São Paulo: Thomson Learning, 2007.*

*Harshbarger, R. J. & Reynolds, J. J. Matemática aplicada à administração, economia e ciências sociais e biológicas. São Paulo: McGraw-Hill, 2006.*

*Cerqueira, A., & Vasconcelos, P. Funções Reais definidas em  $\mathbb{R}^n$ : exercícios e aplicações. Lisboa: Litexa Editora, 1996.*

*Anton, H. Álgebra Linear com aplicações. Porto Alegre: Bookman, 2001.*

*Kolman, B. & Hill, D. R. Introdução à Álgebra Linear com aplicações. Rio de Janeiro: LTC, 2006.*

*Pedreira, C. E. & Posternak, R. Álgebra Linear para cursos de economia. Rio de Janeiro: Campus, 2003.*

*Ribeiro, C. S., Reis, L. & Reis, S. S. Álgebra Linear- exercícios e aplicações. Lisboa: McGraw-Hill, 1990.*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

Carvalho, F. & Carvalho, S., *Matemática Zero*. Lisboa: Edições Sílabo, 2021.

Tan, S. T. *Matemática aplicada à Administração e Economia*. São Paulo: Thomson Learning, 2007.

Harshbarger, R. J. & Reynolds, J. J. *Matemática aplicada à administração, economia e ciências sociais e biológicas*. São Paulo: McGraw-Hill, 2006.

Corqueira, A. & Vasconcelos, P. *Funções Reais definidas em  $\mathbb{R}^n$ : exercícios e aplicações*. Lisboa: Litexa Editora, 1996.

Anton, H. *Álgebra Linear com aplicações*. Porto Alegre: Bookman, 2001.

Kolman, B. & Hill, D. R. *Introdução à Álgebra Linear com aplicações*. Rio de Janeiro: LTC, 2006.

Pedreira, C. E. & Posternak, R. *Álgebra Linear para cursos de economia*. Rio de Janeiro: Campus, 2003.

Ribeiro, C. S., Reis, L. & Reis, S. S. *Álgebra Linear- exercícios e aplicações*. Lisboa: McGraw-Hill, 1990.

**4.2.17. Observações (PT):**

[sem resposta]

**4.2.17. Observações (EN):**

[sem resposta]

**Mapa III - Métodos Quantitativos****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*Métodos Quantitativos*

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Quantitative Methods*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

*MAT*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

*MAT*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

*Semestral 2ºS*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

*Semiannual 2nd S*

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

*162.0*

**4.2.5. Horas de contacto:**

*Presencial (P) - TP-60.0*

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

*0.00%*

**4.2.7. Créditos ECTS:**

*6.0*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- *Filipe Manuel Sampaio de Carvalho - 60.0h*

### 4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

*[sem resposta]*

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

1. *Conhecer os conceitos fundamentais da estatística e procedimentos básicos que permitam sintetizar e representar a informação contida num conjunto de dados;*
2. *Conhecer metodologias e modelos estatísticos que possibilitem aumentar a informação disponível, como forma de apoio à decisão;*
3. *Ser capaz de utilizar software estatístico, nomeadamente o SPSS, como suporte à análise de dados.*

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

1. *Know the fundamental concepts of statistics and basic procedures that allow to synthesize and represent the information contained in a set of data;*
2. *To know methodologies and statistical models that make it possible to increase the available information, as a way of supporting the decision;*
3. *Be able to use statistical software, namely SPSS, to support data analysis*

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. *Estatística Descritiva;*
2. *Teoria das Probabilidades;*
3. *Variáveis aleatórias;*
4. *Distribuições teóricas;*
5. *Intervalos de confiança.*

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. *Descriptive statistics;*
2. *Probability theory;*
3. *Random variables*
4. *Theoretical probability distributions*
5. *Confidence intervals*

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*Os quatro primeiros capítulos permitem que os alunos conheçam e se familiarizem com os conceitos fundamentais da estatística e a sua abordagem teórica.*

*O ponto 2 dos objetivos de aprendizagem serão trabalhados ao longo de todos os capítulos.*

*E o uso do software SPSS será realizado no âmbito dos capítulos 1 e 5.*

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The first four chapters allow students to learn about and become familiar with the fundamental concepts of statistics and its theoretical approach.*

*Point 2 of the learning objectives will be worked on throughout all chapters.*

*And the use of SPSS software will be carried out within the scope of chapters 1 and 5.*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*As aulas desta unidade curricular são essencialmente de carácter teórico-prático. O ensino prevê a pesquisa, seleção e tratamento de informação. Prevê-se a realização de um trabalho de grupo que fomente a aprendizagem cooperativa. Prevê-se ainda o desenvolvimento de uma pesquisa relacionada com um ou mais conteúdos, que contribua para um pensamento crítico, para o desenvolvimento de competências no âmbito da gestão de projetos e da comunicação.*

*Sempre que possível, o estudo será realizado com recurso ao software estatístico SPSS.*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*The classes in this curricular unit are essentially theoretical-practical. Students are encouraged to develop research, select and process information. Group assessment is expected to encourage cooperative learning. It is also planned to develop a research related to one or more contents, which contributes to critical thinking and to the development of skills within the scope of project management and communication.*

*Whenever possible, the study will be carried out using SPSS statistical software.*

**4.2.14. Avaliação (PT):**

Os alunos poderão ser avaliados em dois momentos alternativos: ao longo do semestre; em exame final.

A avaliação ao longo do semestre é constituída por um trabalho de grupo com a ponderação de 30% e uma frequência escrita individual com ponderação de 70%. Os alunos que obtiverem uma média ponderada igual ou superior a 10 (dez) valores ficam aprovados à Unidade Curricular.

Em alternativa, o aluno poderá optar pela realização de um exame final. Os alunos com classificação igual ou superior a 10 (dez) valores, no exame final, fica aprovado à disciplina.

**4.2.14. Avaliação (EN):**

Students may be assessed at two alternative times: throughout the semester; in final exam.

Assessment throughout the semester consists on a group assessment weighing 30% and one individual written test weighing 70%.

Students who obtain a weighted average equal to or greater than 10 (ten) values are approved for the Curricular Unit.

Alternatively, the student may choose to take a final exam. Students with a classification equal to or greater than 10 (ten) in the final exam are approved for the Curricular Unit.

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

As aulas teórico-prático permitem por um lado introduzir conceitos teóricos associados aos diversos temas e por outro perceber a forma como estes conceitos podem ser aplicados em contextos reais. A diversas formas de organização do estudo, como a pesquisa, a seleção e tratamento de informação permitem que alunos com diferentes níveis de conhecimento coabitem numa mesma sala de aula e evoluam de acordo com as suas capacidades.

A avaliação periódica permite acompanhar e corrigir os problemas e combater as dificuldades apresentadas pelos alunos ao longo das aulas.

O trabalho de pesquisa realizado em grupo permite desenvolver competências de cooperação, pesquisa ao mesmo tempo que trabalha o pensamento crítico, a capacidade de gestão de projetos e a comunicação.

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

Theoretical-practical classes allow to introduce theoretical concepts associated with different themes and also to understand how these concepts can be applied in real contexts. Various forms of study organization, such as research, selection and processing of information, allow students with different levels of knowledge to coexist in the same classroom and evolve according to their abilities.

Periodic assessment allows you to monitor and correct problems and combat difficulties presented by students throughout classes.

Research work carried out in groups allows the students to develop cooperation and research skills while working on critical thinking, project management skills and communication.

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

Guimarães, R., & Cabral, J. (2010). *Estatística*. McGraw-Hill.

Maroco, J. (2018) *Análise Estatística com utilização do SPSS*. Edições Sílabo.

E. Reis, P. Melo, R. Andrade & T. Calapez (2001) *Estatística aplicada vol2*. Lisboa: Edições Sílabo.

Pedrosa, A. C., Gama, S. M. A.; *Introdução computacional à probabilidade e estatística: Com Excell*. (2016) Porto Editora.

Pinheiro, J., Cunha, S. & Carvajal, S. (2009). *Estatística Básica: A arte de trabalhar com dados*. Rio de Janeiro: Elsevier.

M. H. Pestana & J. N. Gageiro (2005) *Análise de Dados para Ciências Sociais*. Lisboa: edições Sílabo.

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

Guimarães, R., & Cabral, J. (2010). *Estatística*. McGraw-Hill.

Maroco, J. (2018) *Análise Estatística com utilização do SPSS*. Edições Sílabo.

E. Reis, P. Melo, R. Andrade & T. Calapez (2001) *Estatística aplicada vol2*. Lisboa: Edições Sílabo.

Pedrosa, A. C., Gama, S. M. A.; *Introdução computacional à probabilidade e estatística: Com Excell*. (2016) Porto Editora.

Pinheiro, J., Cunha, S. & Carvajal, S. (2009). *Estatística Básica: A arte de trabalhar com dados*. Rio de Janeiro: Elsevier.

M. H. Pestana & J. N. Gageiro (2005) *Análise de Dados para Ciências Sociais*. Lisboa: edições Sílabo.

**4.2.17. Observações (PT):**

[sem resposta]

**4.2.17. Observações (EN):**

[sem resposta]

**Mapa III - Organização de Empresas**

**4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*Organização de Empresas*

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Business Organization*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

*CEM*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

*CEM*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

*Semestral 1ºS*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

*Semiannual 1st S*

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

*162.0*

**4.2.5. Horas de contacto:**

*Presencial (P) - TP-39.0*

*Síncrona a distância (SD) - TP-6.0*

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

*13.33%*

**4.2.7. Créditos ECTS:**

*6.0*

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

• *José Manuel Esteves Raposo - 45.0h*

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

*[sem resposta]*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

*Pretende-se colocar os alunos em contacto com os principais conceitos da organização de empresas proporcionando uma visão integrada e completa das diferentes áreas da gestão e das problemáticas das organizações no contexto atual e para o futuro. Os seus principais objetivos são:*

*1- Descrever e analisar os conceitos básicos, fatores e as envolvências inerentes ao funcionamento e gestão das organizações;*

*2- Definir e contextualizar diagnósticos estratégicos em contexto organizacional;*

*3- Desenvolver competências de avaliação crítica de problemas de gestão reais e propor estratégias adequadas;*

*4- Aplicar os conhecimentos na resolução de casos práticos;*

*5 - Desenvolver competências transversais que facilitem o estabelecimento da relação educativa e a promoção da aprendizagem e do desenvolvimento dos alunos em contexto profissional.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

*The aim is to put students in contact with the main concepts of business organization, providing an integrated and complete view of the different areas of management and organizational issues in the current context and for the future. Its main objectives are:*

- 1- Describe and analyze the basic concepts, factors and involvement inherent to the functioning and management of organizations.*
- 2- Define and contextualize strategic diagnoses in an organizational context.*
- 3- Develop critical assessment skills of real management problems and propose appropriate strategies.*
- 4- Apply knowledge to solve practical cases;*
- 5 - Develop transversal skills that facilitate the establishment of an educational relationship and the promotion of student learning and development in a professional context.*

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

#### 1. Introdução à gestão

*Contexto; funções; departamentalização; estruturas organizacionais atuais e futuras.*

#### 2. Conceito de Organização e Gestão.

*Níveis de gestão; tipologias; evolução da gestão; responsabilidade social e sustentabilidade; evolução futura.*

#### 3. Planeamento e processos de decisão

*Planeamento estratégico, tático e operacional, tipologias estratégicas;*

#### 4. Organização

*Processo de gestão; estruturas nas organizações; tomada de decisão e incerteza; técnicas de decisão em grupo.*

#### 5. Direção

*A função de direção; motivação e liderança; comunicação e cultura organizacional.*

#### 6. Controlo

*Função e processo de controlo; perspetivas na gestão; objetivos e instrumentos.*

#### 7. Desafios à gestão

*Gestão do capital humano; gestão da inovação e sustentabilidade; Internacionalização, tendências futuras.*

#### 8. Tecnologia e Inovação na Organização

*Impacto da tecnologia; gestão da inovação; transformação digital; seminários.*

#### 9. Desenvolvimento Projeto Integrado Leaders for the Future

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

#### 1. Introduction to management

*Context; functions; current and future organizational structures.*

#### 2. Concept of Organization and Management.

*Management levels; typologies; evolution of management; social responsibility and sustainability.*

#### 3. Planning and decision processes

*Strategic, tactical and operational planning, strategic typologies; a Strategic analysis tools*

#### 4. Organization

*Management process; structures in organizations; decision making and uncertainty; group decision techniques.*

#### 5. Direction

*The steering function; motivation and leadership; communication and organizational culture.*

#### 6. Control

*Control function and process; perspectives on management; objectives and instruments.*

#### 7. Management challenges

*Human capital management; innovation and sustainability management; Internationalization, future trends.*

#### 8. Technology and Innovation in the Organization

#### 9. Development Integrated Project Leaders for the Future

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*Os conteúdos programáticos referidos nos pontos 1 e 2 proporcionam ao aluno os conceitos essenciais do contexto da gestão, referidos no (objetivo 1); os conteúdos referidos no ponto 3 permitirão desenvolver diagnósticos estratégicos, mediante a identificação das fontes de informação, dos modelos e metodologias, assinaladas no (objetivo 2). Os conteúdos referidos nos pontos 4 e 5 apresentam processos, técnicas e ferramentas de organização de empresas, colocados no (objetivo 3). Os conteúdos referidos nos pontos 6,7 e 8 referem-se às ferramentas de controlo estratégico, casos reais, e situações concretas, de modo a assegurar o bom desempenho da gestão estratégica, alinhados com o (objetivo 4). Todos conteúdos programáticos se relacionam com objetivo 5 na perspetiva do desenvolvimento das competências transversais dos alunos.*

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*The syllabus referred to in points 1 and 2 provide the student with the essential concepts of the management context, referred to in (objective 1); the contents referred to in point 3 will allow the development of strategic diagnoses, through the identification of information sources, models and methodologies, highlighted in (objective 2). The contents referred to in points 4 and 5 present processes, techniques and tools for organizing companies, placed in (objective 3). The contents referred to in 6,7 and 8 refer to strategic control tools, real cases, and concrete situations, to ensure the good performance of strategic management, aligned with (objective 4). All program contents are related to objective 5 from the perspective of developing students' transversal skills.*

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):**

*A metodologia de ensino visa garantir o acompanhamento do aluno de forma coerente ao longo do processo de aprendizagem, de modo a garantir uma aprendizagem ativa, experiencial e autêntica, sobre os conceitos, ferramentas e metodologias fundamentais da gestão estratégica e o conhecimento estratégico. Apresentação e discussão de artigos e estudos práticos, irá auxiliar os alunos a desenvolver as suas capacidades de comunicação e apreciação crítica dos temas abordados. As principais medidas são:*

- 1- Problem-based learning (estimulando a pró-atividade e o desenvolvimento de competências pessoais e de grupo);*
- 2- Design Thinking (colocando o aluno no centro do processo de criação procurando a sua compreensão e aplicação prática). Esta abordagem teórica-prática permitirá a aplicação dos conhecimentos e contribuirá para o desenvolvimento de habilidades e competências relevantes sobre a compreensão global e atual da organização de empresas.*

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

*The teaching methodology aims to ensure that the student is monitored in a coherent manner throughout the learning process, to guarantee an understanding of the fundamental concepts, tools and methodologies of strategic management and strategic knowledge. Presentation and discussion of articles and practical studies will help students develop their communication skills and critical appreciation of the topics covered. The main measures are:*

- 1- Problem-based learning (stimulating proactivity and the development of personal and group skills);*
- 2. Design Thinking (placing the student at the center of the creation process seeking understanding and practical application). This practical theoretical approach will allow the application of knowledge and contributing to the development of skills and competencies relevant to a global and current understanding of business organization.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.14. Avaliação (PT):

Os alunos poderão optar por uma das seguintes duas modalidades de avaliação:

A - Avaliação Contínua

B - Avaliação por Exame Final

Opção A: Avaliação Contínua

50% - Prova escrita individual

50% - Tarefa do PI:

20% Apresentação Intermédia - Trabalho escrito + Apresentação e Defesa.

30% Apresentação Final: Trabalho escrito + Apresentação e Defesa.

O estudante que comparecer a todas as atividades do PI (salvo faltas devidamente justificadas por motivo atendível de acordo com o n.º 1 do art.º 5.º do Regulamento de Frequência e Avaliação do Aproveitamento dos Estudantes), terá uma bonificação de 2 valores na respetiva componente de avaliação. Estas atividades consistem em sessões de apresentação do PI, workshops, visitas de estudo, tardes de trabalho no PI e apresentações públicas.

A componente de avaliação assente no PI, contará para todas as épocas de exame se for em benefício do aluno.

Os respetivos trabalhos devem ser elaborados no template próprio correspondente à tarefa, e submetidos na página do PI (<http://comunidade.esce.ipv.pt/pi/>) nas datas definidas. A submissão em data posterior implica a penalização constante do regulamento do PI.

Nota: O projeto PI tem caráter de obrigatoriedade. No caso dos trabalhadores-estudantes que solicitem dispensa do PI, o docente poderá solicitar um trabalho equivalente aplicado ao seu contexto de trabalho ou a outra empresa (sugerida pelo docente), ou um trabalho diretamente relacionado com os conteúdos da UC.

Aspetos importantes:

O não cumprimento das datas de entrega do trabalho corresponde a uma avaliação de zero valores.

A aprovação à unidade curricular está condicionada às seguintes situações:

a) Obtenção de uma nota mínima de 8 valores em cada momento de avaliação.

b) Obtenção de uma média ponderada de todos os fatores de avaliação igual ou superior a 10 valores

c) Assiduidade: No caso de regime de avaliação contínua - obrigatoriedade de frequência às aulas (75%).

Opção B: Avaliação por exame final

Avaliação única:

50% exame escrito + 50% Tarefa do PI.

Nota: No caso dos alunos que obtiveram dispensa do PI, será validado o trabalho solicitado pelo docente. A informação sobre a estrutura do trabalho estará publicada no Moodle. Os alunos que optem pela avaliação em exame final têm de obter uma nota mínima de dez (10) valores para serem aprovados nesta U.C.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.14. Avaliação (EN):

The syllabus will be approached from a theoretical-practical perspective, with references to the Portuguese or international reality whenever relevant. Case studies will be analysed during the lessons that encourage the development of skills and critical discussion.

Students may choose one of the following two types of assessment:

A - Continuous Assessment

B - Assessment by final exam

Option A: Continuous Assessment

50% - Individual written test.

50% - Task of the PI:

20% Intermediate Presentation - Written Work + Presentation and Defense.

30% Final Presentation: Written Work + Presentation and Defense

-The student who attends all the activities of the PI (except for absences duly justified for an acceptable reason in accordance with paragraph 1 of article 5 of the Regulations for Attendance and Assessment of Student Achievement), will receive a bonus of 2 values in the respective evaluation component. These activities consist of PI presentation sessions, workshops, study visits, PI working afternoons and public presentations.

-The assessment component based on the PI will count for all exam periods if it is for the benefit of the student.

-The respective works must be prepared in the template corresponding to the task and submitted on the IP page

(<http://comunidade.esce.ipv.pt/pii/>) on the defined dates. Submission later implies the penalty contained in the IP regulation.

Note: The PI project is mandatory. In the case of working students requesting an exemption from the PI, the instructor may request an equivalent assignment applied to their work context or to another company (suggested by the instructor), or a task directly related to the contents of the course.

Important aspects:

Failure to meet the work delivery dates corresponds to an assessment of zero values.

Approval of the curricular unit is subject to the following situations:

a) Obtaining a minimum grade of 8 values at each evaluation moment.

b) Obtaining a weighted average of all evaluation factors equal to or greater than 10 values

c) Assiduity: In the case of continuous assessment - mandatory attendance at classes (75%).

Option B: Assessment by final exam

Single rating:

50% written exam + 50% PI assignment.

Note: In the case of students who have been granted an exemption from the PI, the work requested by the instructor will be validated.

Information regarding the structure of the assignment will be published on Moodle. Students who opt for the evaluation in a final exam must obtain a minimum grade of ten (10) values to be approved in this U.C.

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A metodologia Problem-based learning pretende estimular a proatividade e o desenvolvimento de competências pessoais e de grupo dos alunos utilizando ferramentas de diagnóstico, planeamento estratégico, incorporando a sua relação com a missão, visão, objetivos de uma empresa em concreto, procurando assegurar uma contribuição efetiva para um bom desempenho empresarial (objetivo 1 e 2).

A metodologia Design Thinking tem como objetivo colocar o aluno no centro do processo de criação, incentivando o debate e análise crítica, fatores fundamentais, na aquisição de competências e habilidades relevantes para os atuais e futuros desafios da gestão das organizações (objetivos 3 e 4).

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The Problem-based learning methodology aims to stimulate proactivity and the development of students' personal and group skills using diagnostic tools, strategic planning, incorporating their relationship with the mission, vision, objectives of a specific company, seeking to ensure an effective contribution to good business performance (objectives 1 and 2).

The Design Thinking methodology aims to place the student at the center of the creation process, encouraging debate and critical analysis, fundamental factors, in the acquisition of skills and abilities relevant to the current and future challenges of managing organizations (objectives 3 and 4).

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Carvalho, L, Negas, M., Sousa, I. Bernardo, M. (2023). *Gestão das Organizações. Uma abordagem integrada e prospetiva. 3ª Ed. Edições Sílabo.*

Freire, A. (2020). *Estratégia: Criação de Valor Sustentável em Negócios Tradicionais e Digitais. Lisboa. Bertrand Editora.*

Mações, M. (2018), *Manual de Gestão Moderna - Teoria e prática, 2ª Ed. Actual Editora.*

Reis, F. (2020). *Manual de Gestão das Organizações - Teoria e Prática. 2ª Ed. Edições Sílabo.*

Robbins, S.P., & DeCenzo, D.A. (2004). *Fundamentals of Management: Essential concepts and applications (4th Ed.). New Jersey. Prentice Hall.*

Sotomayor, A., Duarte, M., Rodrigues, J. (2021). *Princípios de Gestão das Organizações. 4ª Ed. Rei dos Livros.*

Teixeira, Sebastião (2013) *Gestão das Organizações, 3ª Edição, Escolar Editora.*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Carvalho, L, Negas, M., Sousa, I. Bernardo, M. (2023). *Gestão das Organizações. Uma abordagem integrada e prospetiva. 3ª Ed. Edições Sílabo.*

Freire, A. (2020). *Estratégia: Criação de Valor Sustentável em Negócios Tradicionais e Digitais. Lisboa. Bertrand Editora.*

Mações, M. (2018), *Manual de Gestão Moderna - Teoria e prática, 2ª Ed. Actual Editora.*

Reis, F. (2020). *Manual de Gestão das Organizações - Teoria e Prática. 2ª Ed. Edições Sílabo.*

Robbins, S.P., & DeCenzo, D.A. (2004). *Fundamentals of Management: Essential concepts and applications (4th Ed.). New Jersey. Prentice Hall.*

Sotomayor, A., Duarte, M., Rodrigues, J. (2021). *Princípios de Gestão das Organizações. 4ª Ed. Rei dos Livros.*

Teixeira, Sebastião (2013) *Gestão das Organizações, 3ª Edição, Escolar Editora.*

### 4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

### 4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

## Mapa III - Princípios de Contabilidade

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

*Princípios de Contabilidade*

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

*Principles of Accounting*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

*CEM*

### 4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

*CEM*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

*Semestral 1ºS*

### 4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

*Semiannual 1st S*

### 4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

*162.0*

### 4.2.5. Horas de contacto:

*Presencial (P) - TP-60.0*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.6. % Horas de contacto a distância:

0.00%

### 4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

### 4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Ana Paula Martins da Silva - 60.0h

### 4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

1. Enunciar os propósitos e os objetivos da contabilidade financeira;
2. Conhecer e compreender os elementos básicos do mecanismo contábil, suas práticas e fundamentos teóricos;
3. Identificar, reconhecer, mensurar e aplicar princípios contabilísticos a eventos de natureza económica e financeira que estão sujeitos a tratamento contabilístico, relacionados com os conteúdos programáticos da unidade curricular;
4. Consultar, interpretar e aplicar o sistema de normalização contabilística da jurisdição nacional no que respeita aos conteúdos programáticos;
5. Identificar os organismos normalizadores e reguladores;
6. Compreender a Contabilidade como sistema de informação;
7. Compreender e utilizar as demonstrações financeiras, nomeadamente o Balanço e a Demonstração dos Resultados por Natureza;
8. Compreender o enquadramento legal dos gastos com o pessoal, o apuramento de contribuições e impostos, e todo o tratamento contabilístico relacionado com o processamento de salários.

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

1. To enumerate the purposes and objectives of financial accounting;
2. To know and understand the basic elements of the accounting mechanism, its practices and theoretical foundations;
3. To identify, recognize, measure and apply accounting principles to events of economic and financial nature that are subject to accounting treatment, as far as they relate to the syllabus contents;
4. To consult, interpret and apply the national System of Accounting Standardization as far as it relates to the syllabus contents;
5. To identify the standardisation and regulatory Bodies;
6. To understand accounting as an information system;
7. To prepare and interpret financial statements in accordance with the national System of Accounting Standardization, namely the Balance Sheet and the Income Statement;
8. To understand the legal framework of Payroll, the clearance of contributions and taxes, and all related accounting treatment

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. ENQUADRAMENTO DA CONTABILIDADE FINANCEIRA
2. REGULAÇÃO DAS PRÁTICAS CONTABILÍSTICAS E HARMONIZAÇÃO
3. NORMAS CONTABILÍSTICAS; 3.1 Elementos do SNC; 3.2 Níveis de Aplicação; 3.3 NCRF versus IFRS/IAS
4. CONJUNTO COMPLETO DE DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS (DFs)
5. ESTRUTURA CONCEPTUAL; 5.1 Introdução; 5.2 Objetivo das DFs; 5.3 Elementos das DFs: conceitos, representação por contas e sua movimentação; Balanço.
6. BASES PARA A APRESENTAÇÃO DAS DFs: Regime do Acréscimo e Não Compensação
7. TECNICISMOS CONTABILÍSTICOS DIVERSOS
8. IVA E OPERAÇÕES DIVERSAS COM CONTAS A RECEBER E A PAGAR; 8.1 Considerações Introdutórias; 8.2 IVA (não) Dedutível; 8.3 IVA Liquidado; 8.4 IVA Regularizações; 8.5 Apuramento do IVA
9. INVENTÁRIOS; 9.1. Conceitos e Mensuração inicial; 9.2. Mensuração das saídas; 9.3 Sistemas de Inventário.
10. GASTOS COM O PESSOAL E PROCESSAMENTO DE SALÁRIOS
11. OUTROS MAPAS E DEMONSTRAÇÕES FINANCEIRAS; 11.1 O Balancete; 11.2 A Demonstração dos Resultados por Naturezas.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. FINANCIAL ACCOUNTING FRAMEWORK
2. REGULATION OF ACCOUNTING PRACTICES AND HARMONIZATION
3. ACCOUNTING STANDARDS; 3.1 Elements of the System of Accounting Standardization; 3.2 Levels of application; 3.3 National standards versus IFRS/IAS
4. FULL SET OF FINANCIAL STATEMENTS (FS)
5. CONCEPTUAL FRAMEWORK; 5.1 Introduction; 5.2 Objective of FS; 5.3 Elements of FS: concepts, representation through accounts, accounting recording; Balance sheet.
6. BASES OF PRESENTATION OF FINANCIAL STATEMENTS: Accrual Accounting and (Non)Offsetting
7. MISCELLANEOUS ACCOUNTING TECHNICALITIES
8. VAT AND MISCELLANEOUS TRANSACTIONS WITH ACCOUNTS RECEIVABLE AND PAYABLE; 8.1 Introductory considerations; 8.2 (Non)Deductible VAT; 8.3 Output VAT; 8.4 VAT Regularizations; 8.5 VAT clearance
9. INVENTORIES; 9.1 Concepts and Initial measurement; 9.2 Cost formulas; 9.3 Inventory systems.
10. EMPLOYEE EXPENSES AND PAYROLL
11. OTHER MAPS AND FINANCIAL STATEMENTS; 11.1 Trial Balance; 11.2 Income Statement.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos da presente unidade curricular são abrangentes com vista a proporcionar um amplo conhecimento aos estudantes enquanto potenciais futuros utilizadores da informação proveniente da contabilidade, nomeadamente, financeira. Assim, inevitavelmente inicia com o enquadramento teórico relevante, afluído com minúcia e ilustração prática sempre que possível. A unidade curricular progride então para o trabalho contabilístico corrente de acordo com o Sistema de Normalização Contabilística, permitindo sedimentar e aprofundar os conhecimentos teóricos preliminares. Neste âmbito, relacionamos de forma coerente os seguintes conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem:

Conteúdo Programático (CP) 1 com os Objetivos (O) 1, 4 e 6;

CP 2 com O 5;

CP 3 com O 4;

CP 4 com O 1, 4, 6, e 7;

CP 5 com O 1, 2, 3, 4, e 7;

CP 6 com O 2, 3, 4, e 7;

CP 7 com O 2, 3, e 6;

CP 8 com O 2, 3, 4, e 6;

CP 9 com O 2, 3, 4, e 6;

CP 10 com O 8;

CP 11 com O 6 e 7.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The contents of this curricular unit are fairly comprehensive in order to provide a broad knowledge to students as potential future users of information from accounting, namely financial accounting. Thus, it inevitably begins with the relevant theoretical framework, thoroughly addressed, and illustrated through a problem-solving approach whenever possible. The curricular unit then evolves to the ordinary accounting work according to the Portuguese IFRS-based accounting system (named SNC- Sistema de Normalização Contabilística), allowing prior theoretical Knowledge to cement and broaden. In this context, we coherently relate the syllabus contents to the learning objectives as follows:

Syllabus Content (SC) 1 with Learning Objectives (LO) 1, 4 and 6;

SC 2 with LO 5;

SC 3 with LO 4; SC 4 with LO 1, 4, 6, and 7; SC 5 with LO 1, 2, 3, 4, and 7; SC 6 with LO 2, 3, 4, and 7; SC 7 with LO 2, 3, and 6; SC 8 with LO 2, 3, 4, and 6; SC 9 with LO 2, 3, 4, and 6;

S 10 with LO 8;

SC11 with LO 6 and 7.

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):**

*As aulas TP exploram as metodologias expositivas e interrogativas, com o objetivo de facilitar a aprendizagem. Pretende-se a adoção de uma abordagem de ensino centrada no aluno, na qual se enfatiza a aprendizagem ativa e a participação dos alunos.*

*No âmbito dos diversos conteúdos programáticos recorre-se à metodologia de aprendizagem baseada em problemas (Problem Based Learning), apresentando-se em contexto de aula situações/questões reais colocadas ao consultório técnico da Ordem dos Contabilistas Certificados, com vista a desenvolver nos estudantes a capacidade para utilizar os conhecimentos teóricos em situações do quotidiano, de prática contabilística, e, por conseguinte, potenciar a retenção do interesse dos estudantes no processo de aprendizagem ao experienciarem a transferibilidade direta das competências adquiridas para o mercado de trabalho.*

*Recurso à Gamification no âmbito dos conteúdos programáticos 1 a 5 através da ferramenta Kahoot – uma estratégia de aprendizagem ativa que coloca os alunos como protagonistas do seu próprio processo de aprendizagem, despertando o seu interesse e conferindo a oportunidade de um feedback instantâneo, útil para estudantes enquanto autodiagnóstico, mas igualmente relevante para o docente ao permitir identificar as dificuldades dos estudantes em tempo útil e direcionar esforços no sentido de as ultrapassar.*

*No âmbito dos conteúdos programáticos 5 a 11 privilegia-se a metodologia Learning by Doing: cada conteúdo é introduzido a partir de uma breve explanação teórica alicerçada em casos que simulam problemas da prática contabilística relacionada, promovendo-se uma fusão natural entre a teoria e a prática; o objetivo é facilitar a aprendizagem- um processo no qual os alunos têm um papel ativo por via da análise e resolução de aplicações práticas relacionadas, em contexto de aula e também de estudo autónomo. Pretende-se incorporar o uso de recursos online, nomeadamente plataformas de aprendizagem virtual (Moodle), para disponibilizar materiais complementares e facilitar a revisão dos conteúdos abordados em sala de aula. Assim, são disponibilizados aos estudantes diversos exercícios resolvidos e explicados para treino em contexto de trabalho autónomo.*

*Antes de cada aula ser lecionada, é facultado ao aluno (também via plataforma de e-learning, Moodle) o respetivo material de apoio para que este se familiarize previamente com o tema e melhor acompanhe as aulas.*

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

*Theoretical-practical classes explore expository and interrogative methodologies, with the aim of facilitating learning. It is intended to adopt a student-centred teaching approach, in which active learning and student participation are emphasized.*

*It is adopted the Problem Based Learning methodology within the scope of the various syllabus contents, whereby real situations/questions posed to the technical office of the Order of Certified Accountants are brought into classes, in order to develop students' ability to bring theoretical contents into day-to-day situations of professional practice, and, thereby, potentiate retention of their interest in the learning process by experiencing the direct transferability of acquired skills to the labour market.*

*Use of Gamification in the scope of syllabus contents 1 to 5 through the Kahoot tool – an active learning strategy that places students as protagonists of their own learning process, arousing their interest and providing the opportunity for instant feedback, useful for students as self-diagnosis as much as for the lecturer by signalling in due time students' difficulties to be handled and overcome.*

*Within the scope of syllabus contents 5 to 11, the Learning by Doing methodology is privileged: each content is introduced from a brief theoretical explanation based on cases that simulate problems of related accounting practice, promoting a natural blend between theory and practice; the goal is to facilitate learning - a process in which students play an active role through the accomplishment of myriad practical assignments, both while at class and in their autonomous study. It is intended to incorporate the use of online resources, namely, virtual learning platforms (Moodle), to provide complementary materials and facilitate the review of the contents covered in the classroom. Thus, several solved and explained exercises are made available to students for training in the context of autonomous work.*

*Before each class is taught, students are provided (through the e-learning platform, Moodle) with the underlying material so they come to the lesson having got previously acquainted with the topics, besides being able to follow classes more easily.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.14. Avaliação (PT):

O sistema de avaliação da unidade curricular fundamenta-se no Regulamento de Frequência e Avaliação do Aproveitamento dos Estudantes da ESCE.

*Avaliação Contínua:*

- 1.º Teste: 25%, sem nota mínima;
- 2.º Teste: 30%, sem nota mínima;
- 3.º Teste: 35%, com nota mínima de 7,5 valores.

*Avaliação Final:*

Exame final (época normal, recurso e especial) compreendendo todo o programa: 100%.

*Em Inglês:*

The evaluation system of the curricular unit is based on the Regulation of Attendance and Assessment of Students' Achievement adopted by ESCE.

*Continuous Evaluation:*

- 1st Test: 25%, with no minimum grade;
- 2nd Test: 30%, with no minimum grade;
- 3rd Test: 35% with a minimum grade of 7.5.

*Final Evaluation:*

Final exam (normal, appeal and special seasons) comprising the entire syllabus contents: 100%.

### 4.2.14. Avaliação (EN):

The evaluation system of the curricular unit is based on the Regulation of Attendance and Assessment of Students' Achievement adopted by ESCE.

*Continuous Evaluation:*

- 1st Test: 25%, with no minimum grade;
- 2nd Test: 30%, with no minimum grade;
- 3rd Test: 35% with a minimum grade of 7.5.

*Final Evaluation:*

Final exam (normal, appeal and special seasons) comprising the entire syllabus contents: 100%.

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Processos de ensino-aprendizagem eficazes exigem metodologias de ensino e avaliação coerentes com os objetivos de aprendizagem. As metodologias propostas enfatizam a aprendizagem ativa, a participação dos alunos, a integração de tecnologia (Kahoot, Moodle) e a aplicação prática dos conceitos, pressupostos e mecanismos contabilísticos. Esta abordagem de ensino constitui um elemento essencial para uma experiência educacional enriquecedora conducente a que os alunos alcancem os objetivos de aprendizagem, desenvolvendo uma compreensão sólida da contabilidade financeira como sistema de informação, adquirindo as competências necessárias para interpretar demonstrações financeiras (Balço e Demonstração dos Resultados), compreender o tratamento contabilístico de eventos económicos e financeiros, entre outros. A avaliação contínua baseada em 3 momentos (testes) permite acompanhar regularmente o progresso dos alunos ao longo da unidade curricular, proporcionando-lhes feedback a curtos intervalos de tempo. As aulas TP exploram as metodologias expositivas e interrogativas, com o objetivo de facilitar todos os objetivos de aprendizagem. Em concreto, a metodologia PBL (Problem Based Learning) é utilizada recorrentemente ao longo de todo o programa da unidade curricular, contribuindo particularmente para os objetivos de aprendizagem 2, 3, e 4. O recurso à Gamification no âmbito dos conteúdos programáticos 1 a 5 permite alcançar eficazmente os objetivos de aprendizagem 1, 2, 5 e 6. No âmbito dos conteúdos programáticos 5 a 11 privilegia-se a metodologia Learning by Doing com o intuito de alcançar os objetivos de aprendizagem 2, 3, 4, 6, 7 e 8.

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*Effective teaching-learning processes require teaching and assessment methodologies that are consistent with the learning objectives. The proposed methodologies emphasize active learning, student participation, technology integration (Kahoot, Moodle) and the practical application of accounting concepts, assumptions and mechanisms. This teaching approach is an essential element for an enriching educational experience leading students to achieve the learning objectives, by developing a solid understanding of financial accounting as an information system, acquiring the necessary skills to interpret financial statements (Balance Sheet and Income Statement), to understand how economic and financial events are handled from an accounting point of view, among others. A three-stage continuous assessment based on 3 tests allows students to regularly monitor their progress throughout the course, providing them with feedback at short intervals.*

*Theoretical-practical classes explore expository and interrogative methodologies, with the aim of facilitating all learning objectives. Specifically, the PBL (Problem Based Learning) methodology is used recurrently throughout the curricular unit, contributing particularly to learning objectives 2, 3, and 4. The use of Gamification in syllabuses 1 to 5 allows effectively achieving learning objectives 1, 2, 5 and 6. Within the scope of syllabuses 5 to 11, the Learning by Doing methodology is privileged in order to achieve learning objectives 2, 3, 4, 6, 7 and 8.*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

*Borges, A., Rodrigues, J.A., Rodrigues, R., & Rodrigues, J.A.A. (2021). Elementos de Contabilidade Geral. 27.ª ed. Lisboa: Áreas Editora.*  
*Fontes, A., Rodrigues, L.L., Marques, C., & Silva, A.P. (2023). Barriers to Institutionalization of an IFRS-Based Model: Perceptions of Portuguese Auditors. Meditari Accountancy Research, 31(2), 470-497.*

*Moreira, J.A.C. (2020). Contabilidade – Da Preparação à Interpretação da Informação Financeira, Edições Sílabo*

*Moreira, J.A.C. (2023). Contabilidade – Informação Financeira – Casos Práticos, Edições Sílabo*

*Silva, A.P., Fontes, A., & Martins, A. (2021). Perceptions regarding the implementation of International Financial Reporting Standards in Portugal and Brazil, Journal of International Accounting, Auditing and Taxation, 44, pp.1-18.*

*Websites:*

*Comissão de Normalização Contabilística, disponível em <http://www.cnc.min-financas.pt/>*

*Ordem dos Contabilistas Certificados, disponível em <https://www.occ.pt/pt/>*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

*Borges, A., Rodrigues, J.A., Rodrigues, R., & Rodrigues, J.A.A. (2021). Elementos de Contabilidade Geral. 27.ª ed. Lisboa: Áreas Editora.*  
*Fontes, A., Rodrigues, L.L., Marques, C., & Silva, A.P. (2023). Barriers to Institutionalization of an IFRS-Based Model: Perceptions of Portuguese Auditors. Meditari Accountancy Research, 31(2), 470-497.*

*Moreira, J.A.C. (2020). Contabilidade – Da Preparação à Interpretação da Informação Financeira, Edições Sílabo*

*Moreira, J.A.C. (2023). Contabilidade – Informação Financeira – Casos Práticos, Edições Sílabo*

*Silva, A.P., Fontes, A., & Martins, A. (2021). Perceptions regarding the implementation of International Financial Reporting Standards in Portugal and Brazil, Journal of International Accounting, Auditing and Taxation, 44, pp.1-18.*

*Websites:*

*Comissão de Normalização Contabilística, disponível em <http://www.cnc.min-financas.pt/>*

*Ordem dos Contabilistas Certificados, disponível em <https://www.occ.pt/pt/>*

**4.2.17. Observações (PT):**

*[sem resposta]*

**4.2.17. Observações (EN):**

*[sem resposta]*

**Mapa III - Projeto Final em Sistemas Logísticos****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*Projeto Final em Sistemas Logísticos*

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Final Project on Logistics Systems*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***CEM:GAD***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***CEM:GAD***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral 2ºS***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual 2nd S***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***810.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - PL-200.0**Síncrona a distância (SD) - PL-100.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***33.33%***4.2.7. Créditos ECTS:***30.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

- *Lia Coelho de Oliveira - 150.0h*

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

- *Alfredo António Maio Nunes da Silva - 75.0h*

- *Pedro Vasco e Silva Cardoso - 75.0h*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

1. Capacidade de diagnosticar o desempenho das organizações nas suas múltiplas dimensões. 2. Capacidade de analisar e compreender o sistema logístico organizacional de forma integrada. 3. Avaliar o desempenho das actividades logísticas, operacionais e produtivas nas organizações. 4. Utilizar os recursos teóricos adquiridos em aplicações reais nas organizações. 5. Ser capaz de identificar e estabelecer uma abordagem sistemática para a resolução de problemas complexos. 6. Adquirir e desenvolver conhecimentos/competências com vista ao desenvolvimento pessoal, ao trabalho em equipa e à futura integração profissional. 7. Compilar o trabalho efectuado e sistematizá-lo em estudos de caso para apresentação.

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):**

1. Ability to diagnose the performance of organizations in their multiple dimensions. 2. Ability to analyze and understand the organizational logistics system in an integrated manner. 3. Evaluate the performance of logistical, operational and productive activities in organizations. 4. Use the theoretical resources acquired in real applications in organizations. 5. Be able to identify and establish a systematic approach to solving complex problems. 6. Acquire and develop knowledge/skills with a view to personal development, teamwork and future professional integration. 7. Compile the work carried out and systematize it into case studies for presentation.

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**

*Os conteúdos do trabalho a ser desenvolvido são definidos por um ou mais orientadores, implicando normalmente a consolidação ou extensão de conhecimentos obtidos durante o ciclo de estudos.*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):**

*The content of the work to be carried out is defined by one or more supervisors and usually involves consolidating or extending the knowledge obtained during the study cycle.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*Pretende-se com esta UC proporcionar aos estudantes competências práticas, experiência em local de trabalho e uma vivência a nível industrial ou de investigação. Esta UC procura ainda dotar os estudantes com uma série de competências transversais e apoiá-los na análise e gestão de sistemas logísticos, tanto a nível industrial como académico.*

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*Pretende-se com esta UC proporcionar aos estudantes competências práticas, experiência em local de trabalho e uma vivência a nível industrial ou de investigação. Esta UC procura ainda dotar os estudantes com uma série de competências transversais e apoiá-los na análise e gestão de sistemas logísticos, tanto a nível industrial como académico.*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*É proposto a cada aluno o desenvolvimento de um projeto que os permita aplicar os conhecimentos teóricos adquiridos ao longo do curso em contexto operacional. Pretende-se que este seja o correspondente a um estágio empresarial privilegiando uma relação com empresas baseada em mútuos benefícios. Aulas teórico-práticas em sala de aula onde serão discutidos os problemas identificados em cada empresa fornecendo apoio ao aluno no desenvolvimento das melhores abordagens para a resolução das problemáticas diagnosticadas.*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*Each student is asked to develop a project that allows them to apply the theoretical knowledge acquired during the course in an operational context. The aim is for this to correspond to a business internship, giving priority to a relationship with companies based on mutual benefits. Theoretical-practical classes in the classroom where the problems identified in each company will be discussed, supporting the student in developing the best approaches to solving the problems diagnosed.*

### 4.2.14. Avaliação (PT):

*O Regulamento da Unidade Curricular de Projeto Final em Sistemas Logísticos da Licenciatura em Gestão da Distribuição e Logística da Escola Superior de Ciências Empresariais do Instituto Politécnico de Viana do Castelo, foi aprovado em Conselho Pedagógico e está disponível na plataforma moodle referente a esta UC.*

*Segundo esse Regulamento, o discente poderá ser avaliado apenas nas Épocas de Exame Normal e de Recurso, com base no trabalho desenvolvido ao longo do semestre.*

*Este regime de avaliação é obrigatório para todos os discentes, como tal, é indiferente o estatuto do aluno. A avaliação é composta por 4 componentes:*

*(1) 30% Avaliação realizada pelo orientador na empresa (A avaliação deverá ser realizada em formulário próprio);*

*(2) 20% Apresentação Final do Trabalho (A apresentação terá uma duração máxima de 10 minutos. Após este tempo o aluno será penalizado na nota e interrompido. Esta deverá ser submetida na plataforma de e-learning da Unidade Curricular no local indicado para o efeito).*

*(3) 40% Relatório= 10% Relatório Intermédio + 30% Relatório Final (Estes documentos deverão ser submetidos na plataforma de e-learning da Unidade Curricular no local indicado para o efeito).*

*(4) 10% Dossier do Estágio que engloba o Protocolo, Plano de trabalhos e Mapa de Assiduidade.*

*As datas das Épocas de Exame Normal e de Recurso, a definir pelo Conselho Pedagógico da Escola, serão a referência para a apresentação dos projetos desenvolvidos, sendo que toda a documentação solicitada terá que ser entregue até uma semana antes das datas das apresentações.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.14. Avaliação (EN):

*The Regulations for the Final Project in Logistics Systems Curricular Unit of the Degree in Distribution Management and Management of the School of Business Sciences of the Polytechnic Institute of Viana do Castelo was approved by the Pedagogical Pedagogical Council and is available on the moodle platform for this UC.*

*According to these regulations, students can only be assessed in the Normal and Appeal Examination Periods, on the basis of their work done during the semester.*

*This assessment system is compulsory for all students, regardless of their status. Assessment is composed of 4 components:*

*(1) 30% Assessment carried out by the supervisor in the company (The assessment must be carried out on a separate form);*

*(2) 20% Final Work Presentation (The presentation will last a maximum of 10 minutes. After this time the student will be penalized in the grade and interrupted. The presentation must be submitted on the course's e-learning platform at the location indicated.*

*indicated for this purpose.*

*(3) 40% Report= 10% Intermediate Report + 30% Final Report (These documents must be submitted on the Curricular Unit's (These documents must be submitted on the Course Unit's e-learning platform at the location indicated for this purpose).*

*(4) 10% Internship Dossier which includes the Protocol, Work Plan and Attendance Map.*

*The dates of the Normal and Appeal Examination Periods, to be defined by the School's Pedagogical Council, will be the reference for the presentation of the projects developed, and all the requested documentation must be submitted no later than one week before the presentation dates.*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*Esta unidade curricular explora dois tipos de ambientes de aprendizagem: ativa e autêntica, dado que apela a iteração do estudante mas também o integra diretamente nas empresas apelando à resolução de problemas, criatividade e pensamento crítico.*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*This curricular unit explores two types of learning environments: active and authentic, as it calls for student iteration but also integrates the student directly into companies, calling for problem-solving, creativity and critical thinking.*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

*Tendo em conta a natureza da unidade curricular e a diversidade dos projetos a desenvolver, a bibliografia é variável e está a cargo do docente responsável por cada projeto. | Considering the nature of the curricular unit and the diversity of the projects to be developed, the bibliography is variable and is the responsibility of the teacher responsible for each project*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

*Given the nature of the course and the diversity of the projects to be developed, the bibliography varies and is the responsibility of the teacher in charge of each project.*

*Considering the nature of the curricular unit and the diversity of the projects to be developed, the bibliography is variable and is the responsibility of the teacher responsible for each project.*

### 4.2.17. Observações (PT):

*[sem resposta]*

### 4.2.17. Observações (EN):

*[sem resposta]*

## Mapa III - Relacionamento Interpessoal, Negociação e Liderança

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

*Relacionamento Interpessoal, Negociação e Liderança*

### 4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

*Interpersonal Relationships, Leadership and Negotiation*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

CSC

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

CSC

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

Semestral 1ºS

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

Semiannual 1st S

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

162.0

**4.2.5. Horas de contacto:**

Presencial (P) - TP-60.0

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

0.00%

**4.2.7. Créditos ECTS:**

6.0

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

• Maria Luísa Parente Pinheiro de Almeida - 60.0h

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

[sem resposta]

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

Os objetivos de aprendizagem desta unidade curricular visam contribuir para o desenvolvimento de um conjunto de competências transversais, fundamentais em contexto organizacional.

Para tal, espera-se que os alunos adquiram competências que lhes permitam:

1. Promover a compreensão dos princípios e processos básicos que interferem nas relações e na convivência grupal.
2. Desenvolver competências comportamentais, nomeadamente de comunicação e relacionamento interpessoal em contexto organizacional.
3. Compreender a centralidade dos processos de liderança para o sucesso das organizações e a sua articulação com a motivação e satisfação no trabalho.
4. Compreender os princípios fundamentais da negociação e da gestão de conflitos.
5. Desenvolver competências ao nível do pensamento e sentido crítico, autonomia, comunicação, argumentação, ética profissional, trabalho em equipa, identificação e resolução de problemas.

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):**

The learning outcomes of this course aim to contribute to the development of a set of transversal skills that are fundamental in an organizational context.

To this end, students are expected to acquire competences that will enable them to:

1. Promote an understanding of the basic principles and processes that affect group relationships and coexistence.
2. Develop behavioral skills, namely communication and interpersonal relationships in an organizational context.
3. Understand the centrality of leadership processes to the success of organizations and their link to motivation and job satisfaction.
4. Understand the fundamental principles of negotiation and conflict management.
5. Develop skills in critical thinking, autonomy, communication, argumentation, professional ethics, teamwork, problem identification and resolution.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. **COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO INTERPESSOAL:** Processo comunicacional: características e barreiras. Comunicação formal e informal. Estilos de comunicação. Competências pessoais, interpessoais e instrumentais. Relacionamento interpessoal, valores éticos e profissionais.
2. **LIDERANÇA E MOTIVAÇÃO:** O líder como modelo de comportamento. Estilos de liderança e a sua adequação ao contexto organizacional. Influência da liderança na motivação e satisfação no trabalho. Liderança e gestão de equipas. A importância da liderança ética e responsável.
3. **CONFLITO E NEGOCIAÇÃO:** O conflito nas negociações. Gestão de conflitos. Negociação e processos de negociação. Estratégias e táticas de negociação. Ética na negociação.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. **COMMUNICATION AND INTERPERSONAL RELATIONSHIPS:** The communication process: characteristics and barriers. Formal and informal communication. Communication styles. Personal, interpersonal and instrumental skills. Interpersonal relationships, ethical and professional values.
2. **LEADERSHIP AND MOTIVATION:** The leader as a role model. Leadership styles and their suitability for the organizational context. The influence of leadership on motivation and job satisfaction. Leadership and team management. The importance of ethical and responsible leadership.
3. **CONFLICT AND NEGOTIATION:** Conflict in negotiations. Conflict management. Negotiation and negotiation processes. Negotiation strategies and tactics. Ethics in negotiation.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos da unidade curricular visam complementar a formação dos alunos, contribuindo para o desenvolvimento de um conjunto de competências transversais, fundamentais em contexto organizacional. Pretende-se, assim, que os alunos desenvolvam capacidades de comunicação, de relacionamento interpessoal, de liderança, de gestão de conflitos e negociação. Igualmente que desenvolvam competências ao nível do pensamento e sentido crítico, autonomia, argumentação, ética profissional, trabalho em equipa e identificação e resolução de problemas. Assim, os conteúdos programáticos inseridos no ponto 1 permitem atingir os objetivos 1, 2 e 5; os conteúdos inseridos no ponto 2 permitem atingir os objetivos 3 e 5; os conteúdos inseridos no ponto 3 permitem atingir os objetivos 4 e 5.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus of the course aims to complement the students' training by contributing to the development of a set of transversal skills that are fundamental in an organizational context. The aim is for students to develop communication, interpersonal, leadership, conflict management and negotiation skills. They are also expected to develop critical thinking skills, autonomy, argumentation, professional ethics, teamwork and problem identification and resolution. Thus, the syllabus contents in point 1 enable objectives 1, 2 and 5 to be achieved; the contents in point 2 enable objectives 3 and 5 to be achieved; the contents in point 3 enable objectives 4 and 5 to be achieved.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Aulas expositivas, articulando-se a exposição teórica dos temas com práticas interrogativas; resolução de estudos de caso e discussão alargada dos mesmos e dinâmicas de grupo. Metodologias que apelam à participação ativa e colaborativa dos alunos e lhes possibilita o desenvolvimento de competências de autonomia, análise crítica/ sistémica assim como de problematização/ resolução de situações concretas.  
Acompanhamento tutorial dos discentes.  
Esta combinação de metodologias de aprendizagem alinha-se harmoniosamente com os objetivos e princípios do modelo pedagógico adotado.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Lectures, articulating the theoretical exposition of the themes with interrogative practices; resolution of case studies and extended discussion of them and group dynamics. Methodologies that appeal to active and collaborative participation and enable students to develop skills in autonomy, critical/systemic analysis as well as problem-solving and resolution of concrete situations.  
Tutorial support for students.  
This combination of learning methodologies is harmoniously aligned with the objectives and principles of the pedagogical model adopted.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.14. Avaliação (PT):

Os alunos poderão optar por duas modalidades de avaliação:

- Avaliação ao longo do semestre – uma prova escrita individual e, cumulativamente, um ou mais de entre os seguintes elementos de avaliação: prova escrita individual; trabalhos individuais ou coletivos, com apresentação escrita e/ou oral; projeto individual ou coletivo; outros elementos de avaliação.
- Exame final – uma prova escrita individual.

### 4.2.14. Avaliação (EN):

Students can choose between two types of assessment:

- Assessment throughout the semester - an individual written test and, cumulatively, one or more of the following assessment elements: individual written test; individual or collective work, with written and/or oral presentation; individual or collective project; other assessment elements.
- Final exam - an individual written test.

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O perfil de formação dos futuros licenciados visado por este ciclo de estudos conduzirá a profissionais qualificados, detentores de conhecimentos, capacidades e competências na sua área de formação. Para isso, e com vista à operacionalização dos objetivos da unidade curricular em referência, as metodologias de ensino adotadas: sessões de natureza teórico-prática, articulando-se a exposição teórica dos temas com práticas interrogativas; resolução de estudos de caso, dinâmicas de grupo e discussões grupais, possibilitam o desenvolvimento de um conjunto de competências, nomeadamente de comunicação e relacionamento interpessoal (objetivos 1 e 2), liderança (objetivo 3), gestão de conflitos e negociação (objetivo 4), bem como de autonomia, análise e pensamento crítico, numa base de participação ativa e colaborativa (objetivo 5).

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The training profile of future graduates aimed at by this cycle of studies will lead to qualified professionals with knowledge, skills and competences in their area of training. To this end, and with a view to operationalizing the objectives of the curricular unit in question, the teaching methodologies adopted: lectures, combining theoretical exposition of the topics with questioning practices; resolution of case studies, group dynamics and group discussions, enable the development of a set of skills, namely communication and interpersonal relationships (objectives 1 and 2), leadership (objective 3), conflict management and negotiation (objective 4), as well as autonomy, analysis and critical thinking, based on active and collaborative participation (objective 5).

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

ALMEIDA, Fernando Neves de (1999). *Psicologia para Gestores: comportamentos de sucesso nas organizações*. Lisboa: McGraw.  
CARVALHO, José Crespo (2010). *Negociação para (in)competentes relacionais*. Lisboa: Edições Sílabo.  
CUNHA, M. P. [et al.] (2007). *Manual de comportamento organizacional e gestão*. Lisboa: RH Editora.  
DIAS, Damasceno [et al.] (2011). *Fusões e aquisições. O papel central da liderança intermédia na gestão do choque de culturas*. Lisboa: RH Editora.  
DINIS, Arthur (2011). *Líder do futuro. A transformação em líder coach*. Lisboa: RH Editora.  
FERREIRA, J. M. [et al.] (2011). *Manual de Psicossociologia das Organizações*. Lisboa: Editora Escolar.  
NEVES, José Gonçalves [et al.] (2015). *Manual de competências pessoais, interpessoais e instrumentais*. Lisboa: Edições Sílabo.  
SOUSA, Fernando, C. (2017). *Liderança de equipas na resolução de problemas complexos: um guia para a inovação organizacional*. Lisboa: Edições Sílabo.

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

ALMEIDA, Fernando Neves de (1999). *Psicologia para Gestores: comportamentos de sucesso nas organizações*. Lisboa: McGraw.  
CARVALHO, José Crespo (2010). *Negociação para (in)competentes relacionais*. Lisboa: Edições Sílabo.  
CUNHA, M. P. [et al.] (2007). *Manual de comportamento organizacional e gestão*. Lisboa: RH Editora.  
DIAS, Damasceno [et al.] (2011). *Fusões e aquisições. O papel central da liderança intermédia na gestão do choque de culturas*. Lisboa: RH Editora.  
DINIS, Arthur (2011). *Líder do futuro. A transformação em líder coach*. Lisboa: RH Editora.  
FERREIRA, J. M. [et al.] (2011). *Manual de Psicossociologia das Organizações*. Lisboa: Editora Escolar.  
NEVES, José Gonçalves [et al.] (2015). *Manual de competências pessoais, interpessoais e instrumentais*. Lisboa: Edições Sílabo.  
SOUSA, Fernando, C. (2017). *Liderança de equipas na resolução de problemas complexos: um guia para a inovação organizacional*. Lisboa: Edições Sílabo.

**4.2.17. Observações (PT):***[sem resposta]***4.2.17. Observações (EN):***[sem resposta]***Mapa III - Sistemas de Aprovisionamento****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Sistemas de Aprovisionamento***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Sistemas de Aprovisionamento***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***GAD***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***GAD***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral 1ºS***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual 1st S***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***162.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-52.5***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***6.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Alfredo António Maio Nunes da Silva - 52.5h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

1. - Desenvolver uma visão abrangente sobre a temática dos sistemas de aprovisionamento e a sua interligação com os princípios fundamentais de gestão do sistema logístico;
2. - Analisar criticamente e compreender as características e implicações dos modelos de previsão da procura;
3. - Analisar criticamente e compreender o funcionamento da gestão de stocks, bem como das suas principais implicações;
4. - Desenvolver planos de gestão de recursos e fabrico em função de quantidades de encomenda e respetivo controlo dos fluxos de materiais;
5. - Compreender as características e as diferentes fases de um processo de compra, bem como a definição de estratégias de nível de serviço e seleção de fornecedores;
6. - Compreender a importância dos sistemas de aprovisionamento para uma gestão mais eficiente e integrada de toda a cadeia de abastecimento.

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

1. - Develop a comprehensive view on the subject of supply systems and their interconnection with the fundamental principles of logistics system management;
2. - Critically analyze and understand the characteristics and implications of demand forecasting models;
3. - Critically analyze and understand how stock management works, as well as its main implications;
4. - Develop resource and manufacturing management plans based on order quantities and respective control of material flows;
5. - Understand the characteristics and different phases of a purchasing process, as well as the definition of service level strategies and supplier selection;
6. - Understand the importance of supply systems for more efficient and integrated management of the entire supply chain.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Contexto dos Sistemas de Aprovisionamento e Princípios da gestão do sistema logístico
  - 1.1 Competitividade Internacional
  - 1.2 Custos Logísticos
  - 1.3 Gestão de Materiais
2. Previsão da Procura
  - 2.1 Áreas de Utilização;
  - 2.2 Fatores que Afetam a Procura;
  - 2.3 Características das Previsões;
  - 2.4 Classificação dos Modelos de Previsão;
  - 2.5 Componentes de uma Série Temporal;
  - 2.6 Métodos de Amortecimento;
  - 2.7 Modelos Causais
3. Análise Clássica de Gestão de Stocks
  - 3.1 Análise ABC
  - 3.2 Indicadores de Gestão;
  - 3.3 Sistemas de Controlo de Stocks;
  - 3.4 Modelo de revisão contínua;
  - 3.5 Modelo de revisão periódica;
  - 3.6 Modelos mistos;
  - 3.7 Descontos de quantidade;
  - 3.8 Stocks de Segurança, SS;
  - 3.9 Stocks Vs. Nível de Serviço
4. Compras
  - 4.1 Estratégia de Compras;
  - 4.2 Gestão e tipos de Compras;
  - 4.3 Seleção de Fornecedores.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Context of Supply Systems and Principles of Logistics System Management
  - 1.1 International Competitiveness
  - 1.2 Logistics Costs
  - 1.3 Materials Management
2. Demand Forecasting
  - 2.1 Areas of Use;
  - 2.2 Factors Affecting Demand;
  - 2.3 Forecasting Characteristics;
  - 2.4 Classification of Forecasting Models;
  - 2.5 Components of a Time Series;
  - 2.6 Damping Methods;
  - 2.7 Causal Models
3. Classical Stock Management Analysis
  - 3.1 ABC Analysis
  - 3.2 Management Indicators;
  - 3.3 Stock Control Systems;
  - 3.4 Continuous Review Model;
  - 3.5 Periodic Review Model;
  - 3.6 Mixed Models;
  - 3.7 Quantity Discounts;
  - 3.8 Safety Stocks, SS;
  - 3.9 Stocks Vs. Service Level
4. Purchasing
  - 4.1 Purchasing strategy;
  - 4.2 Purchasing management and types;
  - 4.3 Supplier selection.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O contexto dos sistemas de aprovisionamento vão permitir aos alunos desenvolver uma visão abrangente sobre esta temática e a sua interligação com os princípios fundamentais de gestão do sistema logístico. A previsão de procura irá ajudar a que os alunos analisem criticamente e compreendam as características e implicações dos modelos de previsão da procura. A análise clássica da gestão de stocks e as compras permitirão que os alunos compreendam as características e as diferentes fases de um processo de compra, bem como a definição de estratégias de nível de serviço e seleção de fornecedores e ainda a importância dos sistemas de aprovisionamento para uma gestão mais eficiente e integrada de toda a cadeia de abastecimento.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The context of supply systems will allow students to develop a comprehensive view of this topic and its interconnection with the fundamental principles of logistics system management. Demand forecasting will help students critically analyze and understand the characteristics and implications of demand forecasting models. The classic analysis of stock management and purchasing will allow students to understand the characteristics and different phases of a purchasing process, as well as the definition of service level strategies and supplier selection and also the importance of supply systems for more efficient and integrated management of the entire supply chain.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

As formações do IPVC proporcionam oportunidades de aprendizagem ativa, experiencial e autêntica, características de abordagens pedagógicas centradas no estudante fomentando o pensamento crítico e a comunicação. Nesta UC são adotadas aulas expositivas, articulando-se a exposição teórica dos temas com práticas interrogativas, que apelam à participação dos alunos. Apresentação oral e/ou escrita de textos e/ou outros documentos pelos alunos, individualmente e/ou em grupos restritos. Resolução de exercícios/ casos alusivos às matérias lecionadas. Acompanhamento tutorial dos discentes.

Ao dominar estas competências, os alunos estarão tecnicamente equipados para lidar com várias tarefas relacionadas com a temática da UC e contribuir eficazmente em contextos profissionais, como membros de uma equipa de Gestores logísticos, em diferentes funções. Para a aquisição destas competências serão utilizadas as seguintes metodologias de ensino e aprendizagem:

1. Expositivas, para apresentação de conceitos teóricos;
2. Participativas, com envolvimento direto dos alunos na dinâmica de uma aula, por grupo;
3. Ativas, com construção e aplicação individual ou em grupo das diferentes ferramentas do universo da logística;
4. Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno.

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

IPVC's courses provide opportunities for active, experiential and authentic learning, characteristic of student-centered pedagogical approaches that foster critical thinking and communication. In this course, lectures are used, combining theoretical exposition of the topics with questioning practices that encourage student participation. Oral and/or written presentation of texts and/or other documents by students, individually and/or in small groups. Resolution of exercises/cases related to the subjects taught. Tutorial support for students. By mastering these skills, students will be technically equipped to deal with various tasks related to the subject matter of the course and contribute effectively in professional contexts, as members of a team of logistics managers, in different roles. The following teaching and learning methodologies will be used to acquire these skills: 1. Expository, to present theoretical concepts; 2. Participative, with the direct involvement of students in the dynamics of a class, by group; 3. Active, with individual or group construction and application of the different tools from the world of logistics; 4. Self-study, related to the student's autonomous work.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.14. Avaliação (PT):

O sistema de avaliação da unidade curricular é regido pelo Regulamento de frequência e Avaliação do aproveitamento dos estudantes. O estudante poderá ser avaliado de duas formas alternativas:

- Avaliação contínua
- Avaliação não contínua

Regime de avaliação contínua:

- 1º Teste (com ponderação de 35%);
- Trabalho de grupo (30%)
- 2º Teste (com ponderação de 35%);

Nota final = 30% Trabalho de grupo + 35% x 1º teste + 35% x 2º Teste

Nota I: em cada teste há uma nota mínima de 7 valores

Nota II: O aluno para se manter em avaliação contínua precisa de obrigatoriamente realizar todos os momentos de avaliação propostos.

Regime de Avaliação Ép. Normal

. Exame: (100%)

. Exame final com ponderação de 100%: é individual e decorrerá na época normal de exames.

Regime de avaliação Ép. Recurso

. Exame escrito, a realizar em data para o efeito fixada pelos Conselho Pedagógico: 100%

São aprovados os alunos com classificação igual ou superior a 10 valores.

### 4.2.14. Avaliação (EN):

The curricular unit's assessment system is governed by the Attendance Regulations and Assessment of Student Achievement. The student may be assessed in two alternative ways:

- Continuous evaluation
- Non-continuous assessment

Continuous evaluation

Continuous assessment regime:

- 1st Test (with 35% weighting);
- Group work (30%)
- 2nd Test (with 35% weighting);

Final grade = 30% Group work + 35% x 1st test + 35% x 2nd Test

Grade I: in each test there is a minimum grade of 7 values

Note II: To remain in continuous assessment, the student must complete all assessment moments proposed.

Ep Assessment Regime. Normal

. Exam: (100%)

. Final exam with 100% weighting: it is individual and will take place during the normal exam period.

Evaluation regime Ép. Resource

. Written exam, to be carried out on a date set for this purpose by the Pedagogical Council: 100%

Students with a classification equal to or greater than 10 are approved.

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Serão utilizadas metodologias:

- Expositivas, de forma a apresentar os quadros teóricos de referência, para atingir os objetivos de aprendizagem de 1 a 6;
- Participativas, com resolução de casos práticos, de forma a atingir os objetivos de aprendizagem 2 a 6;
- Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, de forma a atingir todos os objetivos de aprendizagem;

A forma de avaliação, com trabalhos de grupo, permitirá avaliar os conhecimentos adquiridos em relação aos objetivos 4 a 5. O teste individual permitirá avaliar os conhecimentos adquiridos em relação a todos os objetivos.

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Methodologies will be used: - Expositive, in order to present the theoretical frameworks of reference, to achieve learning objectives 1 to 6; - Participative, with the resolution of practical cases, in order to achieve learning objectives 2 to 6; - Self-study, related to the student's autonomous work, in order to achieve all the learning objectives; The form of assessment, with group work, will allow the knowledge acquired in relation to objectives 4 to 5 to be assessed. The individual test will make it possible to assess the knowledge acquired in relation to all the objectives.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento****4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

Ballou, R. (1999). *Business logistics management: planning, organizing, and controlling the supply chain (4th Ed.)*. New Jersey: Prentice-Hall.

Carvalho, J. M. (2002). *Logística (3ª ed.)*. Lisboa: Edições Sílabo.

Carvalho, J. C. (2004). *A Lógica da Logística*. Lisboa: Edições Sílabo.

Heizer, J. (2004). *Operations Management (7th Ed.)*. USA: Prentice Hall

Lambert, D., Stock, J. & Ellram, L. (1998). *Fundamentals of Logistics Management*. Boston: McGraw-Hill.

Lima, J. H. (2006) *O Impacto do Terrorismo nas Cadeias Globais de Abastecimento*. Editora U

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

Ballou, R. (1999). *Business logistics management: planning, organizing, and controlling the supply chain (4th Ed.)*. New Jersey: Prentice-Hall.

Carvalho, J. M. (2002). *Logística (3ª ed.)*. Lisboa: Edições Sílabo.

Carvalho, J. C. (2004). *A Lógica da Logística*. Lisboa: Edições Sílabo.

Heizer, J. (2004). *Operations Management (7th Ed.)*. USA: Prentice Hall

Lambert, D., Stock, J. & Ellram, L. (1998). *Fundamentals of Logistics Management*. Boston: McGraw-Hill.

**4.2.17. Observações (PT):**

[sem resposta]

**4.2.17. Observações (EN):**

[sem resposta]

**Mapa III - Sistemas de Gestão da Qualidade****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*Sistemas de Gestão da Qualidade*

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*d*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

*CEM*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

*CEM*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

*Semestral 1ºS*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

*Semiannual 1st S*

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

*162.0*

**4.2.5. Horas de contacto:**

*Presencial (P) - TP-60.0*

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

*0.00%*

**4.2.7. Créditos ECTS:**

*6.0*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- José Carlos Vieira de Sá - 60.0h

### 4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

- a) Compreender o processo de certificação de uma empresa na área da qualidade
- b) Conhecer e saber utilizar ferramentas de apoio a gestão da qualidade
- c) Conhecer e compreender a importância das metodologias de resolução de problemas
- d) Saber como identificar as atividades e tarefas existentes numa organização, que não acrescentam valor aos seus produtos e/ou serviços

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- a) Understand the process of certification of a company in the area of quality
- b) Know how to use tools to support quality management
- c) Know and understand the importance of problem-solving methodologies
- d) Know how to identify existing activities and tasks in an organization that does not add value to their products and / or services

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Sistema Português da Qualidade/Sistema Europeu da Qualidade - Certificação de Sistemas de Gestão da Qualidade, de Produtos, de Processos e de Pessoas/Normalização/Metrologia;
2. O Processo de Certificação de Uma Empresa- Os 8 princípios da qualidade;
3. Sistemas de Gestão da Qualidade: Processos directos; comercial/Concepção/Aprovisionamentos/Processos Operacionais/Assistência Pós-Venda; Processos associados; Melhoria/Gestão; Normas aplicáveis - Série ISO 9000
- 4- Ferramentas da Qualidade: Diagrama de Pareto; Histograma; Diagrama de Ishikawa; Fluxograma; Folha de Recolha de Dados; Controlo estatístico do processo e Planos de amostragem.
- 5- Controlo Estatístico do Processo: Cartas de controlo do tipo: X/R, X/S, p, np, c, u; Cp; Cpk.
- 6- Metodologia 8D: Compreender os benefícios; Os 8 passos da metodologia.
7. Programas de Melhoria da Qualidade - Modelo da Qualidade Total E.F.Q.M.;
8. Avaliação da Qualidade -Auto-Avaliação/Custos da Qualidade/Auditoria da Qualidade.

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Portuguese Quality System / European Quality System - Certification of Quality Management Systems, Products, Processes and People / Standardization / Metrology; 2. The Company Certification Process - The 8 principles of quality; 3. Quality Management Systems: Direct Processes; Commercial/Design/Provisioning/Operational Processes/After-Sales Service; Associated Processes; Improvement/Management; Applicable Standards - ISO 9000 Series 4- Quality Tools: Pareto Diagram; Histogram; Ishikawa Diagram; Flowchart; Data Collection Sheet; Statistical Process Control and Sampling Plans.
- 5- Statistical Process Control: Control charts of the type: X/R, X/S, p, np, c, u; Cp; Cpk. 6- 8D Methodology: Understanding the benefits; The 8 steps of the methodology. 7. Quality Improvement Programs - Total Quality Model E.F.Q.M.; 8. Quality Assessment - Self-Assessment/Quality Costs/Quality Auditing.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O objetivo a) será abordado nos 1º, 2º e 3º dos conteúdos programáticos através da abordagem dos 8 princípios da qualidade, a norma NP EN ISO 9001:2008 e dos processos e os procedimentos.

Os conhecimentos necessários para o objetivo b) serão adquiridos nos conteúdos programáticos dos pontos 4, referente as ferramentas da qualidade e no ponto 5 referente ao Controlo Estatístico do Processo.

O objetivo c) será assegurado nos conteúdos a abordar no ponto 6 – Metodologia 8D e no ponto 7 – A3 Report.

O objetivo d) será abordado no conteúdo programático 8 através da explicação da avaliação de qualidade.

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Objective a) will be covered in points 1, 2 and 3 of the syllabus by looking at the 8 principles of quality, the NP EN ISO 9001:2008 standard and the processes and procedures. The knowledge required for objective b) will be acquired in the syllabus in point 4 on quality tools and point 5 on Statistical Process Control. Objective c) will be covered in the syllabus in point 6 - 8D Methodology and point 7 - A3 Report. Objective d) will be covered in syllabus 8 by explaining quality assessment.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*As técnicas dedutivas e indutivas, os critérios de qualidade e os sistemas de qualidade de referência correspondem aos objectivos de desenvolvimento de unidades de ensino com base na identificação das necessidades de aprendizagem em avaliação de riscos profissionais.*

*O carácter inovador do módulo, tanto em métodos e sua estrutura curricular - aprendizagem através da investigação - deve determinar a realização de uma avaliação de qualidade interna, a fim de acompanhar a qualidade do ensino oferecido e uma ideia geral dos resultados alcançados.*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*Deductive and inductive techniques, quality criteria and reference quality systems correspond to the objectives of developing teaching units based on the identification of learning needs in professional risk assessment. The innovative nature of the module, both in methods and its curricular structure - learning through research - should determine the carrying out of an internal quality assessment in order to monitor the quality of the teaching offered and a general idea of the results achieved.*

### 4.2.14. Avaliação (PT):

*Sessões teórico-práticas, em que os conteúdos serão explanados referindo casos concretos, sendo complementados por exercícios de aplicação prática.*

*Aplicação dos conhecimentos adquiridos através da realização de trabalhos práticos.*

*Apresentação e discussão de artigos apresentados em colóquios, conferências e seminários sobre sistemas implementados em unidades industriais.*

*1- Realização e apresentação de exercícios / trabalhos práticos, contribuindo em 20% para a nota final;*

*2- Teste de avaliação individual escrito, contribuindo em 70% para a nota final;*

*3- Atitudes, Participação e Assiduidade, contribuindo em 10% para a nota final.*

*A nota final à disciplina será igual ao somatório das classificações obtidas nos pontos 1, 2 e 3, tendo em conta as percentagens atribuídas. Sendo que para a aprovação da unidade curricular, será necessário obter de uma classificação igual ou superior a 10 valores.*

### 4.2.14. Avaliação (EN):

*Theoretical-practical sessions, in which the content will be explained with reference to concrete cases, complemented by practical application exercises. Application of the knowledge acquired through practical work. Presentation and discussion of articles presented at symposia, conferences and seminars on systems implemented in industrial units.*

*1- Carrying out and presenting exercises / practical work, contributing 20% to the final mark; 2- Individual written assessment test,*

*contributing 70% to the final mark; 3- Attitudes, Participation and Attendance, contributing 10% to the final mark. The final mark for the course will be equal to the sum of the marks obtained in points 1, 2 and 3, taking into account the percentages awarded. In order to pass the course, you must obtain a mark of 10 or more.*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*Serão utilizadas metodologias:*

*- Expositivas, de forma a apresentar os quadros teóricos de referência, para atingir os objetivos de aprendizagem de 1 a 8;*

*- Participativas, com resolução de casos práticos, de forma a atingir os objetivos de aprendizagem 4 a 6;*

*- Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, de forma a atingir todos os objetivos de aprendizagem;*

*A forma de avaliação, com trabalhos de grupo, permitirá avaliar os conhecimentos adquiridos em relação aos objetivos 7 e 8. O teste individual permitirá avaliar os conhecimentos adquiridos em relação a todos os objetivos.*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*Methodologies will be used: - Expositive, in order to present the theoretical frameworks of reference, to achieve learning objectives 1 to 8; - Participative, with the resolution of practical cases, in order to achieve learning objectives 4 to 6; - Self-study, related to the student's autonomous work, in order to achieve all the learning objectives; The form of assessment, with group work, will allow the knowledge acquired in relation to objectives 7 and 8 to be assessed. The individual test will make it possible to assess the knowledge acquired in relation to all the objectives.*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

- *Guia do Utilizador ISO 9001:2015 (2015)*. Editado por APCER. (disponível em [https://www.apcergroup.com/portugal/images/site/graphics/guias/APCER\\_GUIA\\_ISO9001\\_2015.pdf](https://www.apcergroup.com/portugal/images/site/graphics/guias/APCER_GUIA_ISO9001_2015.pdf)).
- *Guia do Utilizador ISO 14001:2015 (2016)*. Editado por APCER
- "Sistemas de Gestão da Qualidade" ppt presentation (2019, available at ESCE-IPVC Moodle).
- Gilberto Santos (2018). *Sistemas Integrados de Gestão - Qualidade, Ambiente e Segurança*. Porto, Portugal: PUBLINDUSTRIA (ISBN: 978-9-897232-73-2).
- F. J. G. Silva, L. P. Ferreira (2019). *Lean Manufacturing - Implementations, Opportunities and Challenges*, Nova Science Publishers, NY, U.S.A. ISBN: 978-1536157253

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

- *Guia do Utilizador ISO 9001:2015 (2015)*. Editado por APCER. (disponível em [https://www.apcergroup.com/portugal/images/site/graphics/guias/APCER\\_GUIA\\_ISO9001\\_2015.pdf](https://www.apcergroup.com/portugal/images/site/graphics/guias/APCER_GUIA_ISO9001_2015.pdf)).
- *Guia do Utilizador ISO 14001:2015 (2016)*. Editado por APCER
- "Sistemas de Gestão da Qualidade" ppt presentation (2019, available at ESCE-IPVC Moodle).
- Gilberto Santos (2018). *Sistemas Integrados de Gestão - Qualidade, Ambiente e Segurança*. Porto, Portugal: PUBLINDUSTRIA (ISBN: 978-9-897232-73-2).
- F. J. G. Silva, L. P. Ferreira (2019). *Lean Manufacturing - Implementations, Opportunities and Challenges*, Nova Science Publishers, NY, U.S.A. ISBN: 978-1536157253

**4.2.17. Observações (PT):**

[sem resposta]

**4.2.17. Observações (EN):**

[sem resposta]

**Mapa III - Sistemas de Gestão de Bases de Dados****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*Sistemas de Gestão de Bases de Dados*

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Database Management Systems*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

*INF*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

*INF*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

*Semestral 1ºS*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

*Semiannual 1st S*

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

*162.0*

**4.2.5. Horas de contacto:**

*Presencial (P) - TP-60.0*

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

*0.00%*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.7. Créditos ECTS:

6.0

### 4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Jorge Manuel Esparteiro Garcia - 60.0h

### 4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

1. O aluno deverá ter a capacidade de desenvolver um modelo de dados que suporte os requisitos de informação de um sistema. Capacidade para construir bases de dados, implementando os modelos de dados definidos num dado Sistema Gestor e Bases de Dados Relacional.
2. Fornecer aos estudantes os conceitos fundamentais da teoria e prática de bases de dados como sistemas de manipulação de grandes quantidades de informação.
3. Saber usar e a implementar um Sistema de Gestão de Bases de Dados, através:- desenho da BDs, modelação ER, EER;- criação e manipulação da BDs, operações de definição e manipulação em SQL.

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

1. Ability to develop a data model that supports the information requirements of a system. How to build databases, implementing the defined data models in a given Management System and Relational Databases
2. Provide students with the fundamental concepts of database theory and practice for handling large amounts of information
3. Know how to use and implement a Database Management System, through:- BDs design, ER, EER modeling;- Creation and manipulation of BDs, definition and manipulation operations in SQL

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Conceitos de Bases de Dados
2. Sistemas de Gestão de Bases de Dados - Microsoft Access
3. Desenho/Modelação de Bases de Dados / Modelo e Diagrama ER
4. Implementação de modelos lógicos em diferentes SGBDs
5. Linguagem SQL (Structured Query language)

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Database concepts
2. Database Management Systems - Microsoft Access
3. Database Design/Modeling / ER Model and Diagram
4. Implementing logical models in different DBMS
5. SQL (Structured Query Language)

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Para o objetivo proposto de fornecer aos estudantes os conceitos fundamentais da teoria e prática de bases de dados como sistemas de manipulação de grandes quantidades de informação os alunos vão ter como conteúdos programáticos os Conceitos de Bases de Dados e os Requisitos de uma Base de Dados.

Para o objetivo de saber usar e a implementar um Sistema de Gestão de Bases de Dados, através do desenho da BDs, modelação ER, EER e a criação e manipulação da BDs, programação SQL os alunos vão ter como conteúdos programáticos o Diagrama ER, o Modelo Relacional, a Linguagem SQL (Structured Query Language) e a utilização de um Sistema de Gestão de Base de Dados – O Microsoft Access

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Provide to the students the fundamental concepts of the theory and practice of databases and systems and handling large amounts of information is achieved with the syllabus of the Database Concepts and Database Requirements.

The purpose of knowing how to use and implement a Database Management System, through the design of databases, ER and EER modeling, creation and manipulation of databases and SQL programming is achieved with the proposed syllabus, such as ER diagram, the Relational Model, SQL Language (Structured Query Language) and the use of a Database Management System - Microsoft Access.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*Metodologias de ensino: Utilização de métodos expositivos com privilégio para a exposição de conteúdos teóricos. A intervenção expositiva por parte do docente será intercalada quer com práticas interrogativas, quer com metodologias demonstrativas, privilegiando a demonstração com casos concretos. Elaboração de trabalhos práticos individuais e/ou em grupo. Acompanhamento tutorial dos alunos.*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*Teaching methodologies: Use of expository methods with a focus on theoretical content. The lecturer's expository intervention will be interspersed with interrogative practices and demonstrative methodologies, giving priority to demonstrations using concrete cases. Individual and/or group practical work. Tutorial support for students.*

### 4.2.14. Avaliação (PT):

*Os alunos poderão ser avaliados em dois momentos alternativos: - Em avaliação ao longo do semestre (contínua) - Em exame final. A avaliação contínua inclui a seguintes componentes: 1. Teste: 60% 2. Trabalho individual: 40%. A nota mínima de cada um dos componentes de avaliação é de 8,0 valores. A média ponderada de todos os fatores de avaliação devera ser superior ou igual a 10 valores para obtenção de passagem à disciplina. Nas épocas de exame, a nota do exame representa 100% da nota total.*

### 4.2.14. Avaliação (EN):

*Students can be assessed in two different ways: - Assessment throughout the semester (continuous) - Final exam. Continuous assessment includes the following components: 1. test: 60% 2. individual work: 40%. The minimum mark for each of the assessment components is 8.0 points. The weighted average of all the assessment factors must be greater than or equal to 10 points in order to pass the course. In exam periods, the exam mark represents 100% of the total mark.*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*Os objetivos serão alcançados recorrendo à exposição de slides sobre as matérias em questão e posteriormente à resolução de exercícios práticos.*

*Com a realização dos trabalhos práticos os alunos vão ser capazes de elaborar um modelo de base de dados através de um Diagrama ER e do Modelo Relacional.*

*Na realização do trabalho prático os alunos irão estudar a utilização da linguagem SQL bem como a um sistema de gestão de base de dados como o Microsoft Access.*

*Serão utilizadas metodologias:*

- Expositivas, de forma a apresentar os quadros teóricos de referência, para atingir os objetivos de aprendizagem de 1 a 3;
  - Participativas, com resolução de casos práticos, de forma a atingir os objetivos de aprendizagem 1 e 2;
  - Auto-estudo, relacionadas com o trabalho autónomo do aluno, de forma a atingir todos os objetivos de aprendizagem;
- O teste individual permitirá avaliar os conhecimentos adquiridos em relação a todos os objetivos.*

### 4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The objectives will be achieved using the exhibition of slides and with the resolution of practical exercises. With the completion of the practical work students will be able to design a database model through an ER diagram and Relational Model. In carrying out the practical work students will study the use of the SQL language as well as a database management system through the Microsoft Access. Methodologies will be used: - Expositive, in order to present the theoretical reference frameworks, to achieve learning objectives 1 to 3; - Participative, with the resolution of practical cases, in order to achieve learning objectives 1 and 2; - Self-study, related to the student's autonomous work, in order to achieve all the learning objectives; The individual test will allow the assessment of the knowledge acquired in relation to all the objectives.*

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

- Abraham Silberschatz, Henry F. Korth e S. Sudarshan Database System Concepts, McGraw-Hill, 2005
- SQL server 2008 : Curso completo, Por Alberto Magalhães, FCA,2011
- Pedro Nogueira Ramos, Desenhar Bases de Dados com UML, Edições Sílabo, 2006
- Vidal de Carvalho, Ana Azevedo, António Abreu, Bases de Dados com Microsoft Access 2007 - Desenho e Implementação, Centro Atlântico, 2008 - Desenho e Implementação, Centro Atlântico, 2008
- Desenhar bases de dados com UML, Por Pedro Nogueira Ramos, Sílabo, 2007

### 4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

- Abraham Silberschatz, Henry F. Korth e S. Sudarshan Database System Concepts, McGraw-Hill, 2005
- SQL server 2008 : Curso completo, Por Alberto Magalhães, FCA,2011
- Pedro Nogueira Ramos, Desenhar Bases de Dados com UML, Edições Sílabo, 2006
- Vidal de Carvalho, Ana Azevedo, António Abreu, Bases de Dados com Microsoft Access 2007 - Desenho e Implementação, Centro Atlântico, 2008 - Desenho e Implementação, Centro Atlântico, 2008
- Desenhar bases de dados com UML, Por Pedro Nogueira Ramos, Sílabo, 2007

**4.2.17. Observações (PT):**

[sem resposta]

**4.2.17. Observações (EN):**

[sem resposta]

**Mapa III - Sistemas Tecnológicos para Logística****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*Sistemas Tecnológicos para Logística*

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Technological Systems for Logistics*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

GAD

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

GAD

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

*Semestral 1ºS*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

*Semiannual 1st S*

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

81.0

**4.2.5. Horas de contacto:**

*Presencial (P) - TP-30.0*

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

0.00%

**4.2.7. Créditos ECTS:**

3.0

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

• *Lia Coelho de Oliveira - 30.0h*

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

[sem resposta]

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

*No final da presente unidade curricular, os alunos deverão ser capazes de:*

*OA1. Compreender e descrever a evolução da tecnologia e o seu impacto nas sociedades, nas empresas e nas pessoas;*

*OA2.: Desenvolver capacidades analíticas necessárias ao planeamento, escolha/seleção e organização de ST nos sectores económicos da Grande Distribuição e da Logística;*

*OA3: Compreender as características dos ST no contexto da organização e a sua utilização na gestão dos processos organizacionais das empresas.*

*OA4.: Utilizar uma abordagem de planeamento estratégico de gestão para compreender a articulação entre a estratégia da organização e os sistemas tecnológicos de suporte;*

*OA5.: Contribuir para a eficiência organizacional, resolução de problemas e tomada de decisão mediante utilização adequada de tecnologias de informação e de comunicação específicas dos sectores.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

*At the end of this course, students should be able to:*

*LO1. Understand and describe the evolution of technology and its impact on societies, companies and people;*

*LO2. Develop the analytical skills necessary for planning, choosing/selecting and organizing IT in the economic sectors of Large-scale Distribution and Logistics;*

*LO3. Understand the characteristics of integrated organizational information systems and their use in managing companies' organizational processes. Know how to use an ERP system.*

*LO4. Use a strategic management planning approach to understand the link between the organization's strategy and the technological support systems;*

*LO5. Contribute to organizational efficiency, problem-solving and decision-making through the appropriate use of sector-specific information and communication technologies.*

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Introdução às tecnologias emergentes em logística
2. Internet das coisas (IoT) na logística
3. Inteligência Artificial (IA) na cadeia de abastecimento
4. Realidade virtual (RV) e realidade aumentada (RA) na logística
5. Tecnologia Blockchain na logística
6. Robótica e automação na armazenagem
7. Análise de dados e Big Data na logística
8. Sustentabilidade e tecnologias de logística ecológica
9. Tendências futuras e tecnologias emergentes

### 4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. introduction to emerging technologies in logistics
2. Internet of Things (IoT) in logistics
3. Artificial Intelligence (AI) in the supply chain
4. Virtual reality (VR) and augmented reality (AR) in logistics
5. Blockchain technology in logistics
6. Robotics and automation in warehousing
7. Data analysis and Big Data in logistics
8. Sustainability and green logistics technologies
9. Future trends and emerging technologies

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

*É a seguinte a correspondência entre os objetivos de aprendizagem (OA) e os conteúdos programáticos (CP):*

*OA1. - CP1 + CP2 +CP3+ CP7+CP8*

*OA2. - CP2 + CP3 +CP6 +CP8*

*OA3. - CP2 a CP9*

*OA4. - CP5 + CP7*

*OA5. - CP7 a CP9*

### 4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

*The correspondence between the learning objectives (LO) and the syllabus (SC) is as follows:*

*LO1. - S1 + S2 + S3 + S7+S8*

*LO2. - S2 + S3 +S6 +S8*

*LO3. - S2 to S9*

*LO4. - S5 + S7*

*LO5. - S7 to S9*

### 4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*A componente letiva desta Unidade Curricular compreende aulas de natureza teórico-prática (i.e. apresentação de conceitos e correspondente ilustração prática). Estas aulas terão uma componente expositiva dos conceitos e fundamentos envolvidos em cada um dos tópicos versados e uma componente prática dirigida à apreciação e análise de exemplos ilustrativos e estudos de caso, que envolvem o recurso à utilização de suportes computacionais.*

*A metodologia de ensino promove o desenvolvimento de competências práticas e de investigação, em áreas específicas de Sistemas Tecnológicos, que o estudante percecionem como relevantes para a sua formação. É aplicada uma abordagem "Problem Based Learning" e os alunos poderão utilizar os projetos desenvolvidos como parte do seu portfólio de trabalhos que confirmam as competências em diversas áreas da logística.*

*Ao longo do processo de ensino- aprendizagem, serão utilizadas as seguintes metodologias: expositiva, participativa, activa e auto-estudo.*

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

*The teaching component of this Curricular Unit comprises theoretical-practical classes (i.e. presentation of concepts and corresponding practical illustration). These classes will have an expository component of the concepts and fundamentals involved in each of the topics covered and a practical component aimed at the appreciation and analysis of illustrative examples and case studies, which involve the use of computational supports. The teaching methodology promotes the development of practical and research skills in specific areas of Technological Systems, which the student perceives as relevant to their training. A "Problem Based Learning" approach is applied and students will be able to use the projects developed as part of their portfolio of work that confirms skills in various areas of logistics. Throughout the teaching-learning process, the following methodologies will be used: expository, participatory, active and self-study.*

**4.2.14. Avaliação (PT):**

*O sistema de avaliação da unidade curricular é regido pelo Regulamento de Frequência e Avaliação do aproveitamento dos Estudantes. O estudante poderá ser avaliado de duas formas alternativas: - Avaliação Contínua; Avaliação por Exame Final Avaliação contínua - 1 trabalho prático (60%) e 1 frequência individual (40%) Em cada momento de avaliação a nota mínima é de 8 valores. Exame Final - Exame final individual e decorrerá na época normal de exames, sendo que a avaliação individual do aluno deverá ser positiva (nota superior ou igual a 10 valores) para permitir a aprovação na unidade curricular.*

**4.2.14. Avaliação (EN):**

*The assessment system for the course is governed by the Regulations for Attendance and Assessment of Student Achievement. Students can be assessed in two alternative ways: - Continuous Assessment; Assessment by Final Exam Continuous Assessment - 1 practical assignment (60%) and 1 individual attendance (40%) At each assessment point the minimum mark is 8. Final Exam - Individual final exam, which will take place during the normal exam period. The student's individual assessment must be positive (a mark of 10 or more) in order to pass the course.*

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

*É a seguinte a correspondência entre as metodologias de ensino e os objetivos de aprendizagem (OA):*

- Expositivas, salientando as referências teóricas de base: OA1 + OA2 + OA3 + OA4 + OA5;
- Participativas, com análise e discussão de exercícios: OA2 + OA3 + OA4;
- Activas, com realização de trabalho de grupo: OA5;
- Participativas, com (eventual) realização de visita de estudo: OA2;
- Activas, com preparação para visita de estudo e realização posterior de relatório: OA2;
- Auto-estudo: OA1 + OA2 + OA3 + OA4 + OA5

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*The teaching methodologies correspond to the learning objectives (LO) as follows:*

- Expository, highlighting the basic theoretical references: LO1 + LO2 + LO3 + LO4 + LO5;
- Participatory, with analysis and discussion of exercises: LO2 + LO3 + LO4;
- Active, with group work: LO5;
- Participative, with (possible) study visit: LO2;
- Active, with preparation for a study visit and subsequent report: LO2;
- Self-study: LO1 + LO2 + LO3 + LO4 + LO5

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

*Erl, T.; Khattak, W. & Buhler, P. (2016). Big Data Fundamentals: Concepts, Drivers & Techniques. Crawfordsville, Indiana: Prentice Hall.*  
*Manners-Bell, J.; Lyon, K. (2019). The Logistics Supply Chain Innovation Handbook: Disruptive Technologies and New Business Models: Kogan Page.*  
*Marr, B. (2017). Data Strategy: How to Profit from a World of Big Data, Analytics and the Internet of Things: Kogan Page.*  
*Rogers, D. (2016). The Digital Transformation Playbook: Rethink Your Business for the Digital Age, Columbia University Press.*  
*Tripathi, A. M. (2018). Learning Robotic Process Automation: Create Software robots and automate business processes with the leading RPA tool – UiPath: Packt Publishing.*  
*Vyas, N., Beije, A., & Krishnamachari, B. (2019). Blockchain and the Supply Chain: Concepts, Strategies and Practical Applications: Kogan Page.*  
*Zomaya, A. Y., & Sakr, S. (Eds.). (2017). Handbook of big data technologies. Berlin: Springer.*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

Erl, T.; Khattak, W. & Buhler, P. (2016). *Big Data Fundamentals: Concepts, Drivers & Techniques*. Crawfordsville, Indiana: Prentice Hall.  
Manners-Bell, J.; Lyon, K. (2019). *The Logistics Supply Chain Innovation Handbook: Disruptive Technologies and New Business Models*: Kogan Page.  
Marr, B. (2017). *Data Strategy: How to Profit from a World of Big Data, Analytics and the Internet of Things*: Kogan Page.  
Rogers, D. (2016). *The Digital Transformation Playbook: Rethink Your Business for the Digital Age*, Columbia University Press.  
Tripathi, A. M. (2018). *Learning Robot Process Automation: Create Software robots and automate business processes with the leading RPA tool – UiPath*: Packt Publishing.  
Vyas, N., Beije, A., & Krishnamachari, B. (2019). *Blockchain and the Supply Chain: Concepts, Strategies and Practical Applications*: Kogan Page.  
Zomaya, A. Y., & Sakr, S. (Eds.). (2017). *Handbook of big data technologies*. Berlin: Springer.

**4.2.17. Observações (PT):**

[sem resposta]

**4.2.17. Observações (EN):**

[sem resposta]

**Mapa III - UC substituta de Inglês II****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

UC substituta de Inglês II

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

English II substitute course

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

T-IPVC

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

T-IPVC

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

Semestral 2ºS

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

Semiannual 2nd S

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

81.0

**4.2.5. Horas de contacto:**

Presencial (P) - TP-30.0

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

0.00%

**4.2.7. Créditos ECTS:**

3.0

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

• Lia Coelho de Oliveira - 30.0h

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

[sem resposta]

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

*campo dependente da escolha do estudante*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):**

*field dependent on student choice*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**

*campo dependente da escolha do estudante*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):**

*field dependent on student choice*

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

*campo dependente da escolha do estudante*

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*field dependent on student choice*

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):**

*campo dependente da escolha do estudante*

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

*field dependent on student choice*

**4.2.14. Avaliação (PT):**

*campo dependente da escolha do estudante*

**4.2.14. Avaliação (EN):**

*field dependent on student choice*

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

*campo dependente da escolha do estudante*

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*field dependent on student choice*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

*campo dependente da escolha do estudante*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

*field dependent on student choice*

**4.2.17. Observações (PT):**

*Esta UC enquadra-se no âmbito da flexibilização curricular preconizada pelo "Modelo pedagógico IPVC" aprovado em Conselho geral de 7 de dezembro de 2023. Assim, a referida UC, com 3 ECTS, poderá ser substituída por qualquer outra UC em funcionamento no IPVC, de qualquer área científica. A tipologia e número de horas de contacto poderão ser distintos.*

**4.2.17. Observações (EN):**

*[sem resposta]*

**Mapa III - UC substituta de Sistemas Tecnológicos para Logística****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*UC substituta de Sistemas Tecnológicos para Logística*

**4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Substitute UC for Technological Systems for Logistics*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

*T-IPVC*

**4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

*T-IPVC*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

*Semestral 1ºS*

**4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

*Semiannual 1st S*

**4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

*81.0*

**4.2.5. Horas de contacto:**

*Presencial (P) - TP-30.0*

**4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

*0.00%*

**4.2.7. Créditos ECTS:**

*3.0*

**4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

*• Lia Coelho de Oliveira - 30.0h*

**4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:**

*[sem resposta]*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

*campo dependente da escolha do estudante*

**4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):**

*field dependent on student choice*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):**

*campo dependente da escolha do estudante*

**4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):**

*field dependent on student choice*

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

*campo dependente da escolha do estudante*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

**4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*field dependent on student choice*

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):**

*campo dependente da escolha do estudante*

**4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):**

*field dependent on student choice*

**4.2.14. Avaliação (PT):**

*campo dependente da escolha do estudante*

**4.2.14. Avaliação (EN):**

*field dependent on student choice*

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

*campo dependente da escolha do estudante*

**4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):**

*field dependent on student choice*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):**

*campo dependente da escolha do estudante*

**4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):**

*field dependent on student choice*

**4.2.17. Observações (PT):**

*Esta UC enquadra-se no âmbito da flexibilização curricular preconizada pelo "Modelo pedagógico IPVC" aprovado em Conselho geral de 7 de dezembro de 2023. Assim, a referida UC, com 3 ECTS, poderá ser substituída por qualquer outra UC em funcionamento no IPVC, de qualquer área científica. A tipologia e número de horas de contacto poderão ser distintos.*

**4.2.17. Observações (EN):**

*[sem resposta]*

### 4.3. Unidades Curriculares (opções)

#### Mapa IV - Inglês Técnico II ou outra

**4.3.1. Designação da unidade curricular (PT):**

*Inglês Técnico II ou outra*

**4.3.1. Designação da unidade curricular (EN):**

*Technical English II or other*

**4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

*T-IPVC*

**4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

*T-IPVC*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

**4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

Semestral 2ºS

**4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

Semiannual 2nd S

**4.3.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

81.0

**4.3.5. Horas de contacto:**

Presencial (P) - TP-30.0

**4.3.6. % Horas de contacto a distância:**

0.00%

**4.3.7. Créditos ECTS:**

3.0

**4.3.8. Unidades Curriculares filhas:**

- Inglês Técnico II - 3.0 ECTS
- UC substituta de Inglês II - 3.0 ECTS

**4.3.9. Observações (PT):**

A possibilidade de opção por outras UC do IPVC será conferida apenas mediante cumprimento de um número mínimo de inscritos na UC Inglês Técnico II. Se cumprido este requisito, serão aceites as inscrições numa outra UC do IPVC escolhida pelo estudante, por ordem de inscrição.

**4.3.9. Observações (EN):**

The possibility of opting for other IPVC courses will only be granted if the minimum number of students enrolled in Technical English II is met. If this requirement is met, enrollment in another IPVC course chosen by the student will be accepted, in order of enrollment.

### Mapa IV - Sistemas Tecnológicos para Logística ou Outra UC

**4.3.1. Designação da unidade curricular (PT):**

Sistemas Tecnológicos para Logística ou Outra UC

**4.3.1. Designação da unidade curricular (EN):**

Technological Systems for Logistics or Other

**4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):**

T-IPVC

**4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):**

T-IPVC

**4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):**

Semestral 1ºS

**4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):**

Semiannual 1st S

**4.3.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):**

81.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento**4.3.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-30.0***4.3.6. % Horas de contacto a distância:***0.00%***4.3.7. Créditos ECTS:***3.0***4.3.8. Unidades Curriculares filhas:**

- *Sistemas Tecnológicos para Logística - 3.0 ECTS*
- *UC substituta de Sistemas Tecnológicos para Logística - 3.0 ECTS*

**4.3.9. Observações (PT):**

*A possibilidade de opção por outras UC do IPVC será conferida apenas mediante cumprimento de um número mínimo de inscritos na UC Sistemas Tecnológicos para Logística. Se cumprido este requisito, serão aceites as inscrições numa outra UC do IPVC escolhida pelo estudante, por ordem de inscrição.*

**4.3.9. Observações (EN):**

*The possibility of opting for other IPVC courses will only be granted if the minimum number of students enrolled in the Technological Systems for Logistics course is met. If this requirement is met, enrollment in another IPVC course chosen by the student will be accepted, in order of enrollment.*

**4.4. Plano de Estudos****Mapa V - Percorso Geral - 1****4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)\* (PT):***Percorso Geral***4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)\* (EN):***General Course***4.4.2. Ano curricular:***1***4.4.3. Plano de Estudos**

Unidade Curricular	Área Científica	Duração	Horas Trabalho	Horas Contacto	% HC a distância	Tipo	Opcional	ECTS
Fundamentos de Logística	GAD	Semestral 1ºS	162.0	P: TP-52.5	0.00%		Não	6.0
Informática	INF	Semestral 1ºS	81.0	P: TP-45.0	0.00%		Não	3.0
Inglês Técnico I	LLE	Semestral 1ºS	81.0	P: TP-30.0	0.00%		Não	3.0
Matemática	MAT	Semestral 1ºS	162.0	P: TP-67.5	0.00%		Não	6.0
Organização de Empresas	CEM	Semestral 1ºS	162.0	P: TP-39.0 SD: TP-6.0	13.33%		Não	6.0
Princípios de Contabilidade	CEM	Semestral 1ºS	162.0	P: TP-60.0	0.00%		Não	6.0
Aplicações e Sistemas Informáticos de Gestão	INF	Semestral 2ºS	162.0	P: TP-60.0	0.00%		Não	6.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

Economia	CSC	Semestral 2ºS	162.0	P: TP-52.5	0.00%		Não	6.0
Gestão e Administração de Armazéns	GAD	Semestral 2ºS	162.0	P: TP-52.5	0.00%		Não	6.0
Inglês Técnico II ou outra	T-IPVC	Semestral 2ºS	81.0	P: TP-30.0	0.00%	UC de Opção	Não	3.0
Marketing	CEM	Semestral 2ºS	81.0	P: TP-39.0 SD: TP-6.0	13.33%		Não	3.0
Métodos Quantitativos	MAT	Semestral 2ºS	162.0	P: TP-60.0	0.00%		Não	6.0
Total: 12								

## 4.4.2. Ano curricular:

2

## 4.4.3. Plano de Estudos

Unidade Curricular	Área Científica	Duração	Horas Trabalho	Horas Contacto	% HC a distância	Tipo	Opcional	ECTS
Gestão de Recursos Humanos	CSC	Semestral 1ºS	81.0	P: TP-52.5	0.00%		Não	3.0
Gestão de Operações	CEM	Semestral 1ºS	81.0	P: TP-39.0 SD: TP-6.0	13.33%		Não	3.0
Gestão Financeira e Análise de Investimentos	CEM	Semestral 1ºS	162.0	P: TP-52.5	0.00%		Não	6.0
Investigação Operacional	MAT	Semestral 1ºS	162.0	P: TP-45.0	0.00%		Não	6.0
Sistemas de Aprovisionamento	GAD	Semestral 1ºS	162.0	P: TP-52.5	0.00%		Não	6.0
Sistemas de Gestão de Bases de Dados	INF	Semestral 1ºS	162.0	P: TP-60.0	0.00%		Não	6.0
Análise e Controlo de Custos	CEM	Semestral 2ºS	81.0	P: TP-52.5	0.00%		Não	3.0
Business Intelligence	INF	Semestral 2ºS	162.0	P: TP-45.5 SD: TP-7.0	13.33%		Não	6.0
Complementos de Investigação Operacional	MAT	Semestral 2ºS	162.0	P: TP-45.5 SD: TP-7.0	13.33%		Não	6.0
Direito Empresarial e Legislação dos Transportes	DIR	Semestral 2ºS	81.0	P: TP-37.5	0.00%		Não	3.0
Gestão de Sistemas de Transporte	GAD	Semestral 2ºS	162.0	P: TP-52.5	0.00%		Não	6.0
Gestão Integrada de Projetos	CEM	Semestral 2ºS	162.0	P: TP-45.5 SD: TP-7.0	13.33%		Não	6.0
Total: 12								

## 4.4.2. Ano curricular:

3

## 4.4.3. Plano de Estudos

Unidade Curricular	Área Científica	Duração	Horas Trabalho	Horas Contacto	% HC a distância	Tipo	Opcional	ECTS
Gestão de Cadeias de Abastecimento	GAD	Semestral 1ºS	162.0	P: TP-52.5	0.00%		Não	6.0
Gestão de Retalho	GAD	Semestral 1ºS	81.0	P: TP-30.0 SD: TP-7.5	20.00%		Não	3.0
Gestão e Controlo da Produção	GAD	Semestral 1ºS	162.0	P: TP-60.0	0.00%		Não	6.0
Relacionamento Interpessoal, Negociação e Liderança	CSC	Semestral 1ºS	162.0	P: TP-60.0	0.00%		Não	6.0
Sistemas de Gestão da Qualidade	CEM	Semestral 1ºS	162.0	P: TP-60.0	0.00%		Não	6.0
Sistemas Tecnológicos para Logística ou Outra UC	T-IPVC	Semestral 1ºS	81.0	P: TP-30.0	0.00%	UC de Opção	Não	3.0
Projeto Final em Sistemas Logísticos	CEM:GAD	Semestral 2ºS	810.0	P: PL-200.0 SD: PL-100.0	33.33%		Não	30.0
Total: 7								

## 4.5. Percentagem de ECTS à distância

4.5. Percentagem de créditos ECTS de unidades curriculares lecionadas predominantemente a distância.

0.0

## 4.6. Observações Reestruturação curricular

4.6. Observações. (PT)

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

**OBS1:** Plano de estudos: O programa da UC de "Sistemas de Aprovisionamento" (atualmente no 2º semestre) tem por base os conhecimentos adquiridos na UC de "Gestão e Administração de Armazéns", pelo que se propõe a sua transição para o 3º semestre. Esta alteração permite a antecipação da UC de "Marketing" do 3º semestre para o 2º semestre. Esta alteração teve em consideração a distribuição equilibrada de conteúdos dos diferentes Grupos Disciplinares. A UC de "Álgebra Linear" é retirada sendo que os conteúdos identificados como relevantes serão incorporados na UC de "Matemática". Esta alteração permite a antecipação da UC de "Investigação Operacional". A UC de "Complementos de Investigação Operacional" é antecipada permitindo coordenação com "Gestão de Sistemas de Transporte". "Sistemas e Aplicações Informáticas" é retirada sendo que os conteúdos identificados como relevantes serão incorporados na UC de "Aplicações e Sistemas Informáticos de Gestão". Esta alteração permite integrar uma nova UC designada de "Business Intelligence". Considerando a sobreposição dos conteúdos da UC de "Logística e Operações Globais" com outras UCs do CE, propõe-se que seja retirada dando origem a duas novas UCs, "Gestão de Retalho" e "Sistemas Tecnológicos para Logística". Estas irão permitir colmatar lacunas identificadas na formação dos nossos alunos fruto da evolução do mercado. Os conteúdos da UC de Empreendedorismo são previamente lecionados nas várias atividades/workshops desenvolvidos no âmbito do PII. A UC de "Ética e Responsabilidade Social" deverá ser unida com "Relacionamento Interpessoal, Negociação e Liderança". Este semestre ficará destinada ao desenvolvimento do "Projeto Final em Sistemas Logísticos" que se tem revelado uma mais-valia do CE.

**OBS2:** O Modelo Pedagógico do IPVC estabelece que até um total de 9 ECTS possam ser realizado, opcionalmente e por iniciativa do/a estudante, através das seguintes vias alternativas: i) realização de UC de outros cursos do IPVC; ii) e obtenção de microcreditações através da realização de formações de curta duração creditadas (com nível 7). As UCs realizáveis (substituíveis) através de vias alternativas são propostas previamente pela Comissão de Curso e não põem em causa a componente da(s) área(s) fundamentais do curso, nem as condições para certificação profissional onde esta é requerida.

Os CTC e as Comissões de Creditação intervêm no processo, no âmbito das suas competências. O princípio deverá ser de autonomia do/a estudante na escolha de formas de obtenção dos créditos em causa. Deverão ainda ser considerados os meios previstos no quadro legal em vigor sobre creditação de formação e de experiência profissional.

### 4.6. Observações. (EN)

**OBS1:** Study plan: The syllabus for the "Supply Systems" course (currently in the 2nd semester) is based on the knowledge acquired in the "Warehouse Management and Administration" course, so it is proposed to move it to the 3rd semester. This change allows the "Marketing" course to be brought forward from the 3rd semester to the 2nd semester. This change takes into account the balanced distribution of content between the different subject groups. The "Linear Algebra" course has been removed and the content identified as relevant will be incorporated into the "Mathematics" course. This change allows the UC "Operational Research" to be brought forward. The "Complements of Operational Research" course is brought forward to allow coordination with "Transport Systems Management". "Computer Systems and Applications" is removed and the content identified as relevant will be incorporated into the "Management Computer Systems and Applications" UC. This change makes it possible to integrate a new UC called "Business Intelligence". Considering the overlap between the contents of the "Logistics and Global Operations" course and other courses in the course, it is proposed that it be withdrawn, giving rise to two new courses, "Retail Management" and "Technological Systems for Logistics". These will make it possible to fill gaps identified in our students' training as a result of market developments. The contents of the Entrepreneurship CU are previously taught in the various activities/workshops developed within the scope of the PII. The "Ethics and Social Responsibility" CU should be combined with "Interpersonal Relations, Negotiation and Leadership". This semester will be dedicated to the development of the "Final Project in Logistics Systems", which has proved to be an asset to the course.

**OBS2:** The IPVC Pedagogical Model establishes that up to a total of 9 ECTS can be taken, optionally and on the student's initiative, through the following alternative routes: i) taking UCs from other IPVC courses; ii) and obtaining micro-credits by taking accredited short courses (at level 7). The UCs that can be taken (substituted) through alternative routes are proposed in advance by the Course Committee and do not jeopardize the component of the fundamental area(s) of the course, nor the conditions for professional certification where this is required.

The CTC and the Accreditation Committees intervene in the process within the scope of their competences. The principle should be student autonomy in choosing how to obtain the credits in question. The means provided for in the legal framework in force on the accreditation of training and professional experience should also be taken into account.

## 5. Pessoal Docente

### 5.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.

• Lia Coelho de Oliveira

### 5.2. Pessoal docente do ciclo de estudos

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Lia Coelho de Oliveira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Engenharia de Produção e Sistemas	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Eva da Silva Lima	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Humanidades	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida OrcID
Maria Luísa Parente Pinheiro de Almeida	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Ciências da Educação	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida OrcID
Ana Paula Martins da Silva	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Ciências Empresariais	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
João Paulo da Torre Vieito	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor Ciências Empresariais - Especialização em Finanças	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida OrcID
Filipe Manuel Sampaio de Carvalho	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Ciências com especialização em Matemática	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Manuel José Serra da Fonseca	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Ciências da Informação	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Maria Alexandra Teixeira Borges Vieira Pouzada	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Gestão - Especialização em Operações e Logística	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	Sim Gestão da Qualidade	100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Nino Valério Matos da Fonseca	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Economia	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
José Carlos Vieira de Sá	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre Engenharia Industrial	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	Sim Gestão da Qualidade	20	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Helena Maria da Silva Santos Rodrigues	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Jorge Manuel Esparteiro Garcia	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Engenharia Informática	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Alexandra do Nascimento Lima Barbosa	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado Direito	Outro vínculo		55	Ficha Submetida CienciaVitae
Alfredo António Maio Nunes da Silva	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Engenharia e Gestão Industrial	Outro vínculo		100	Ficha Submetida OrcID
Pedro Vasco e Silva Cardoso	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor 345 - Gestão	Outro vínculo		50	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
José Manuel Esteves Raposo	Assistente convidado ou equivalente	Mestre Marketing	Outro vínculo		20	Ficha Submetida CienciaVitae
Nuno Miguel Vieira Santos Pereira	Assistente convidado ou equivalente	Mestre Ciências Sociais - Logística	Outro vínculo	Sim Logística	55	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Liliana Cristina Barros Ribeiro Cunha Pinheiro	Assistente ou equivalente	Mestre Mestrado em ensino Informática	Outro vínculo		55	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Lúcia Cristina Serra Alves	Assistente convidado ou equivalente	Mestre Gestão	Outro vínculo		30	Ficha Submetida CienciaVitae
					Total: 1485	

## 5.2.1. Ficha curricular do docente

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento****5.2.1.1. Dados Pessoais - José Carlos Vieira de Sá**

## Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

## Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

## Grau Associado

Sim

## Grau

Mestrado - 2º ciclo

## Área científica deste grau académico (PT)

Engenharia Industrial

## Área científica deste grau académico (EN)

Industrial Engineering

## Ano em que foi obtido este grau académico

2010

## Instituição que conferiu este grau académico

Universidade do Minho

## Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Sim

## Área científica do título de especialista (PT)

Gestão da Qualidade

## Área científica do título de especialista (EN)

Quality Management

## Ano em que foi obtido o título de especialista

2015

## Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

20

## CienciaVitae

C91E-F5C8-46C7

## Orcid

0000-0002-2228-5348

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - José Carlos Vieira de Sá

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centro de Investigação ALGORITMI (ALGORITMI)	Muito Bom	Universidade do Minho (UM)	Outro	
Laboratório Associado de Energia, Transportes e Aeronáutica (LAETA)	Excelente	INEGI - Instituto de Ciência e Inovação em Engenharia Mecânica e Engenharia Industrial (INEGI/UP)	Outro	
Centro para o Desenvolvimento Rápido e Sustentado de Produto (CDRSP)	Excelente	Instituto Politécnico de Leiria (IPLeiria)	Outro	

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - José Carlos Vieira de Sá

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1998	Licenciatura	Engenharia de Produção	Universidade do Minho	13

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - José Carlos Vieira de Sá

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - José Carlos Vieira de Sá

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Sistemas de Gestão da Qualidade	Licenciatura	48.0		48.0						
Gestão de Armazéns e Inventários	Mestrado	2.0					2.0			
Gestão de Projetos e Operações	Licenciatura	63.0		46.0			3.0		4.0	10.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Lia Coelho de Oliveira

## Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

## Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

## Grau Associado

Sim

## Grau

Doutoramento - 3º ciclo

## Área científica deste grau académico (PT)

Engenharia de Produção e Sistemas

## Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido este grau académico

2013

## Instituição que conferiu este grau académico

Universidade do Porto

## Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

## Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

## Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido o título de especialista

-

## Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

## CienciaVitae

101A-1516-A0A7

## Orcid

0000-0001-7563-740X

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Lia Coelho de Oliveira

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
INESC TEC - INESC Tecnologia e Ciência (INESC TEC)	Muito Bom	Inesc Tec - Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Tecnologia e Ciência (INESC TEC)	Outro	

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Lia Coelho de Oliveira

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2008	Mestrado	Engenharia e Gestão Industrial	Universidade do Minho	16

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Lia Coelho de Oliveira

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Lia Coelho de Oliveira

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Fundamentos de Logística	Licenciatura em Gestão da Distribuição e Logística	56.0		56.0						
Gestão das Cadeias de Abastecimento	Licenciatura em Gestão da Distribuição e Logística	64.0		64.0						
Gestão de Projetos e Operações	Marketing e Comunicação Empresarial	25.0		18.0			1.0		2.0	4.0
Gestão e Administração de Armazéns	Licenciatura em Gestão da Distribuição e Logística	56.0		56.0						
Gestão de Sistemas de Transportes	Licenciatura em Gestão da Distribuição e Logística	56.0		56.0						
Projeto Final em Sistemas Logísticos	Licenciatura em Gestão da Distribuição e Logística	122.0		122.0						
Planeamento e Controlo da Produção	Mestrado em Logística	10.0		8.0			2.0			
Gestão das Cadeias de Abastecimento	Mestrado em Logística	50.0		48.0			2.0			
Gestão de Retalho - Nova UC	Licenciatura em Gestão da Distribuição e Logística	37.5		37.5						
Sistemas Tecnológicos para Logística - Nova UC	Licenciatura em Gestão da Distribuição e Logística	30.0		30.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Eva da Silva Lima

## Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

## Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

## Grau Associado

Sim

## Grau

Doutoramento - 3º ciclo

## Área científica deste grau académico (PT)

Humanidades

## Área científica deste grau académico (EN)

Humanities

## Ano em que foi obtido este grau académico

1997

## Instituição que conferiu este grau académico

Universidade do Porto

## Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

## Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

## Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido o título de especialista

-

## Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

## CienciaVita

-

## Orcid

0009-0006-2145-9226

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Eva da Silva Lima

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Eva da Silva Lima

---

5.2.1.4. Formação pedagógica - Eva da Silva Lima

---

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Eva da Silva Lima

---

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Inglês II	Marketing e Comunicação Empresarial	87.0		81.0					6.0	

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria Luísa Parente Pinheiro de Almeida**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências da Educação

Área científica deste grau académico (EN)

Education Sciences

Ano em que foi obtido este grau académico

2014

Instituição que conferiu este grau académico

Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade do Porto

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVita

-

Orcid

0000-0001-8949-7444

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria Luísa Parente Pinheiro de Almeida**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Instituto de Sociologia da Universidade do Porto (IS-UP)	Muito Bom	Faculdade de Letras da Universidade do Porto (FL/UP)	Outro	

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria Luísa Parente Pinheiro de Almeida

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2004	Mestre	Sociologia	Faculdade de Letras da Universidade do Porto	Muito Bom
1998	Licenciatura	Sociologia	Faculdade de Letras da Universidade do Porto	14 valores

5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria Luísa Parente Pinheiro de Almeida

Formação pedagógica relevante para a docência
Workshop sobre estratégias ativas de aprendizagens (2 horas). Entidade formadora; Universidade de Aveiro/ Centro de Investigação em Didática e Tecnologia na Formação de Formadores
Gamificação (3 horas). Jornadas Interinstitucionais de Desenvolvimento Pedagógico
O uso de game-based learning na incorporação da sustentabilidade no ensino (2 horas). Jornadas Interinstitucionais de Desenvolvimento Pedagógico.
Conceção de conteúdos de aprendizagem interativos com o Genially (2 horas). Entidade Formadora: Forma-te
O novo papel do Educador: Melhores práticas em contexto on-line (6 horas). IE University Publishing
Operacionalizando Future Skills na sala de aula (3 horas). Jornadas Interinstitucionais de Desenvolvimento Pedagógico.
Criando questionários na plataforma moodle (10 horas). LUMINA: Universidade Federal do Rio Grande do Sul

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria Luísa Parente Pinheiro de Almeida

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Gestão da Distribuição e Logística	48.0		48.0						
Relacionamnto Interpessoal, Liderança e Negociação	Licenciatura em Gestão da Distribuição e Logística	48.0		48.0						
Ética e Responsabilidade social	Licenciatura em Gestão da Distribuição e Logística	32.0		32.0						
Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Contabilidade e Fiscalidade	48.0		48.0						
Ética e Deontologia Profissional	Licenciatura em Contabilidade e Fiscalidade	16.0		16.0						
Gestão de Recursos Humanos	Licenciatura em Organização e Gestão Empresariais	54.0		48.0					6.0	
Ética Empresarial	Licenciatura em Organização e Gestão Empresariais	54.0		48.0					6.0	
Sociologia do Consumo	Licenciatura em Marketing e Comunicação Empresarial	54.0		48.0					6.0	
Ética e Responsabilidade social	Licenciatura em Marketing e Comunicação Empresarial	58.0		48.0					6.0	4.0

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Ana Paula Martins da Silva**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências Empresariais

Área científica deste grau académico (EN)

Business Sciences

Ano em que foi obtido este grau académico

2005

Instituição que conferiu este grau académico

Manchester Business School, Manchester, UK

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

BA16-BE06-B89C

Orcid

0000-0003-0412-4572

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Ana Paula Martins da Silva**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centro de Estudos Organizacionais e Sociais do Politécnico do Porto (CEOS.PP)	Bom	Instituto Politécnico do Porto (IPP)	Outro	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Ana Paula Martins da Silva

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1999	Diploma Europeu de Gestão Internacional (DEGI)	Gestão Internacional	International School of Economics Rotterdam (HES/ISER), Rotterdam, The Netherlands	
1999	Licenciatura	Gestão de Empresas	Universidade do Minho, Braga, Portugal	16

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Ana Paula Martins da Silva

Formação pedagógica relevante para a docência
Workshop online sobre Estratégias Ativas de Aprendizagem, 7 de dezembro de 2022, online, 2 horas.
"Educação Digital e Inovação", Jornadas Interinstitucionais de Desenvolvimento Pedagógico, online, 30 janeiro 2023, 2 horas.
"Aulas Invertidas com recurso ao Moodle", Jornadas Interinstitucionais de Desenvolvimento Pedagógico, online, 2 fevereiro 2023, 2 horas.
Conceção de atividades/UC em e/b-learning (6 ECTS), Centro de Inovação Pedagógica do Politécnico do Porto, início em 29 de março de 2023 e final em 28 de junho de 2023, 30 horas.
"Moodle em ação: como utilizar a ferramenta Lição para personalizar e potenciar a aprendizagem dos estudantes?", Jornadas Interinstitucionais de Desenvolvimento Pedagógico, online, 13 outubro 2023, 2 horas.
"Desafios da aprendizagem cooperativa – Gestão de grupos de trabalho no Ensino Superior", Jornadas Interinstitucionais de Desenvolvimento Pedagógico, online, 13 outubro 2023, 4 horas.
XVIII Workshop Grudis com o tema "Repensar o ensino da contabilidade – Desafios atuais e tendências de mudança", Escola Superior de Tecnologia e Gestão, Instituto Politécnico de Viana do Castelo, 27 de outubro de 2023, 3 horas.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Ana Paula Martins da Silva

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Princípios de Contabilidade	Licenciatura em Gestão da Distribuição e Logística	64.0		64.0						
Contabilidade Financeira II	Licenciatura em Contabilidade e Fiscalidade	72.0		72.0						
Contabilidade Financeira II	Licenciatura em Organização e Gestão Empresariais	2.0		2.0						
Contabilidade Financeira II	Licenciatura em Gestão	2.0			2.0					
Contabilidade Financeira II	Licenciatura em Gestão (noturno)	2.0		2.0						
Simulação Empresarial II	Licenciatura em Contabilidade e Fiscalidade	32.0		32.0						
Contabilidade Financeira I	Licenciatura em Contabilidade e Fiscalidade	72.0		72.0						
Contabilidade das Sociedades	Licenciatura em Contabilidade e Fiscalidade	78.0		78.0						
Complementos de Contabilidade Financeira	Mestrado em Contabilidade e Finanças	4.0		4.0						
Análise de Projetos de Investimento	Licenciatura em Marketing e Comunicação Empresarial	2.0		2.0						

**5.2.1.1. Dados Pessoais - João Paulo da Torre Vieito**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Coordenador ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências Empresariais - Especialização em Finanças

Área científica deste grau académico (EN)

Business Sciences - Specialization in Finance

Ano em que foi obtido este grau académico

2008

Instituição que conferiu este grau académico

Faculdade de Economia da Universidade do Porto

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVita

-

Orcid

0000-0002-0899-4930

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - João Paulo da Torre Vieito**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação Aplicada em Gestão (UNIAG)	Bom	Instituto Politécnico de Bragança (IPBragança)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - João Paulo da Torre Vieito

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2001	Mestrado	Finanças	Universidade católica Portuguesa	14
1993	Licenciatura	Organização e Gestão de Empresas	ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa	12

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - João Paulo da Torre Vieito

Formação pedagógica relevante para a docência
Conceção de atividades/UC em e/b-learning - A decorrer

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - João Paulo da Torre Vieito

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Complementos de Finanças Empresariais	Mestrado - Contabilidade e Finanças	4.0				4.0				
Economia e Finanças Empresariais	Mestrado - Logística	2.0					2.0			
Projecto Final em Ciências Empresariais	Organização e Gestão Empresariais	58.0		34.0			4.0		20.0	
Projeto Final	Licenciatura em Marketing e Comunicação Empresarial	53.0	0.0	33.0	0.0	0.0	4.0		8.0	8.0
Princípios de Finanças Empresariais	Licenciatura em Marketing e Comunicação Empresarial	62.0	0.0	56.0	0.0	0.0	0.0		6.0	0.0
Finanças Empresariais II	Licenciatura em Gestão - Noturno	2.0	0.0	0.0	0.0	0.0	2.0		0.0	0.0
Gestão Financeira e Análise de Investimentos	Licenciatura em Gestão da Distribuição e Logística	64.0					64.0			
Análise de Projectos de Investimento	Licenciatura em Contabilidade e Fiscalidade	48.0			48.0					
Finanças	Licenciatura em Contabilidade e Fiscalidade	48.0	0.0	0.0	48.0	0.0			0.0	0.0
Análise de Projectos de Investimento	Licenciatura em Marketing e Comunicação Empresarial	34.0		24.0			2.0		3.0	5.0
Avaliação e Gestão de Projectos	Licenciatura em Organização e Gestão Empresariais	70.0		64.0					6.0	

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Filipe Manuel Sampaio de Carvalho**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências com especialização em Matemática

Área científica deste grau académico (EN)

Science with a specialization in Mathematics

Ano em que foi obtido este grau académico

2013

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade do Minho

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

F01D-5EE2-C4F6

Orcid

0000-0002-6937-4823

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Filipe Manuel Sampaio de Carvalho**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centro de Investigação Aplicada para a Transformação Digital (ARC4DigiT)	Fraco	Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC)	Institucional	

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Filipe Manuel Sampaio de Carvalho

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2005	Matemática	Matemática	Universidade do Minho	Muito Bom
2002	Ensino de Matemática	Matemática	Universidade do Minho	15

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Filipe Manuel Sampaio de Carvalho

Formação pedagógica relevante para a docência
Projeto de UC em Ambiente Digital
E-atividades no Desenho de Cursos
Docência Digital em Rede
Inteligência Artificial
Aprendizagem Computacional

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Filipe Manuel Sampaio de Carvalho

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Tratamento e Análise de Dados	Mestrado de Logística	96.0	48.0	48.0						
Simulação e Modelos de Decisão	Mestrado de Logística	96.0	48.0	48.0						
Matemática	Gestão da Distribuição e Logística	128.0	64.0	64.0						
Métodos Quantitativos	Gestão da Distribuição e Logística	112.0	56.0	56.0						
Álgebra Linear	Gestão da Distribuição e Logística	112.0	56.0	56.0						
Investigação Operacional	Gestão da Distribuição e Logística	112.0	56.0	56.0						
Complementos de Investigação Operacional	Gestão da Distribuição e Logística	112.0	56.0	56.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Manuel José Serra da Fonseca

## Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

## Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

## Grau Associado

Sim

## Grau

Doutoramento - 3º ciclo

## Área científica deste grau académico (PT)

Ciências da Informação

## Área científica deste grau académico (EN)

Information Sciences

## Ano em que foi obtido este grau académico

2012

## Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Fernando Pessoa

## Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

## Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

## Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido o título de especialista

-

## Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

## CienciaVita

691D-6753-BE59

## Orcid

0000-0002-3290-8449

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Manuel José Serra da Fonseca

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação Aplicada em Gestão (UNIAG)	Bom	Instituto Politécnico de Bragança (IPBragança)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Manuel José Serra da Fonseca

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1992	Bacharelato em Engenharia Publicitária	Ciências da Comunicação	Universidade Fernando Pessoa	15 Valores
2001	Licenciatura em Engenharia Publicitária	Ciências da Comunicação	Universidade Fernando Pessoa	13 Valores
2008	Mestrado em Ciências da Comunicação	Ciências da Comunicação – Ramo de Marketing e Comunicação Estratégica	Universidade Fernando Pessoa	17 Valores
2012	Doutoramento em Ciências da Informação	Ciências da Informação - Especialização em Comunicação Publicitária	Universidade Fernando Pessoa	Aprovado por unanimidade com felicitações do júri.

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Manuel José Serra da Fonseca

Formação pedagógica relevante para a docência
"The challenges of integrating Generative Artificial Intelligence in Education" (2 horas)
"Competência Intercultural e Inglês como Meio de Instrução: como desenvolver uma pedagogia intercultural no ensino superior?" (2 horas)
"Diversificando os materiais pedagógicos com o H5P: da teoria à conceção" (1,5 horas)
"Metodologia de Ensino e Aprendizagem – Designing Student-Centered Learning Experiences"
"Formação Profissional de Sistema de Gestão da Qualidade A3ES e ISO 9001:2015" (8 horas)
"Planificação de Aprendizagem baseada em Projetos Interdisciplinares (PBL)" (6 horas)
"Mentoria" (2,5 horas)
"Introdução ao software Blender 3D como ferramenta de criação de conteúdos estáticos e animados para capacitação docente" (3 horas)
"Estratégias Ativas de Aprendizagem" (2 horas)
"Gamificação" (3 horas)
"Aula Invertida" (3 horas)
"Neurociências em sala de aula" (3 horas)
"Mentimeter: Potencialidades e Procedimentos" (2 horas)
"Auditorias da Qualidade" (40 horas – 6 ECTS)
Demola International Project Studies - "Formação Profissional de Aprendizagem com base em Processos de Cocriação" (344 horas – 8 ECTS)
"Conceção de Atividades/UC em E/B-Learning" (30 horas – 6 ECTS)

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Manuel José Serra da Fonseca

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Marketing	Licenciatura em Gestão da Distribuição e Logística	46.0		46.0						
Comunicação Organizacional	Mestrado em Marketing	32.0		32.0						
Marketing Estratégico e Operacional	Mestrado em Marketing	16.0		16.0						
Marketing Industrial e de Serviços	Mestrado em Marketing	16.0		16.0						
Novas Tendências de Marketing	Mestrado em Marketing	8.0		8.0						
Projeto Final	Licenciatura em Marketing e Comunicação Empresarial	36.0		30.0			2.0		2.0	2.0
Comunicação Publicitária	Licenciatura em Marketing e Comunicação Empresarial	54.0		48.0					6.0	
Marketing Industrial	Licenciatura em Marketing e Comunicação Empresarial	21.0		16.0			1.0		2.0	2.0
Marketing Social e Não Lucrativo	Licenciatura em Marketing e Comunicação Empresarial	68.0		48.0			4.0		6.0	10.0
Relações Públicas e Assessoria de Imprensa	Licenciatura em Marketing e Comunicação Empresarial	62.0		48.0					6.0	8.0
Comunicação Empresarial	Licenciatura em Organização e Gestão Empresariais	54.0		48.0					6.0	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Maria Alexandra Teixeira Borges Vieira Pouzada

## Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

## Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

## Grau Associado

Sim

## Grau

Doutoramento - 3º ciclo

## Área científica deste grau académico (PT)

Gestão - Especialização em Operações e Logística

## Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido este grau académico

2020

## Instituição que conferiu este grau académico

Universidade do Porto - Faculdade Economia

## Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Sim

## Área científica do título de especialista (PT)

Gestão da Qualidade

## Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido o título de especialista

2012

## Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

## CienciaVitae

1111-F802-B0C0

## Orcid

0000-0002-6057-567X

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Maria Alexandra Teixeira Borges Vieira Pouzada

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Maria Alexandra Teixeira Borges Vieira Pouzada

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1997	Licenciatura	Gestão	Universidade do Porto - Faculdade de Economia	
2004	Mestrado	Gestão de Operações Comerciais	Universidade Católica do Porto - Faculdade de Economia e Gestão	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Maria Alexandra Teixeira Borges Vieira Pouzada

Formação pedagógica relevante para a docência
2020/2021 – Curso “Docência Digital em Rede” pela Universidade Aberta – 104 horas
2020 /2021 – Participação no Projeto da OCDE “Fostering Innovation and Creativity” com o objetivo de incentivar criatividade e pensamento crítico em sala de aula
2022/2023 Formações pedagógicas diversas (metodologias ativas; PBL; gamificação; sala de aula invertida; medir o imensurável (tempo de estudo autónomo))

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Maria Alexandra Teixeira Borges Vieira Pouzada

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Empreendedorismo	Gestão da Distribuição e Logística	4.0		4.0						
Gestão das Operações I	Gestão (Diurno)	32.0		32.0						
Gestão das Operações I (Turno A)	Gestão (Diurno)	32.0			32.0					
Gestão das Operações I (Turno B)	Gestão (Diurno)	32.0			32.0					
Gestão das Operações I	Gestão (Noturno)	32.0		32.0						
Gestão das Operações I	Gestão (Noturno)	32.0			32.0					
Gestão das Operações II	Gestão (Diurno)	32.0		32.0						
Gestão das Operações II (turno A)	Gestão (Diurno)	32.0			32.0					
Gestão das Operações II (turno B)	Gestão (Diurno)	32.0			32.0					
Gestão das Operações II	Gestão (Noturno)	32.0		32.0						
Gestão das Operações II	Gestão (Noturno)	32.0			32.0					
Empreendedorismo (Turnos A+B)	Gestão (Diurno)	32.0		32.0						
Empreendedorismo (Turnos C+D)	Gestão (Diurno)	32.0		32.0						
Instrumentos de Gestão	Mestrado em Logística	2.0					2.0			

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Nino Valério Matos da Fonseca

## Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3.º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

## Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

## Grau Associado

Sim

## Grau

Doutoramento - 3º ciclo

## Área científica deste grau académico (PT)

Economia

## Área científica deste grau académico (EN)

Economics

## Ano em que foi obtido este grau académico

2017

## Instituição que conferiu este grau académico

Universidade da Extremadura

## Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

## Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

## Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido o título de especialista

-

## Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

## CienciaVitae

5118-0ED1-0B16

## Orcid

0000-0003-3177-0852

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Nino Valério Matos da Fonseca

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Nino Valério Matos da Fonseca

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1996	Licenciatura	Economia	Universidade de Évora	Bom
2010	Mestrado	Ciências Económicas e Empresariais	Universidade da Extremadura	9/10

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Nino Valério Matos da Fonseca

Formação pedagógica relevante para a docência
Conceção de Atividades e UC em e-Learning e b-Learning

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Nino Valério Matos da Fonseca

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Economia	Gestão da Distribuição e Logística	48.0		48.0						
Economia	Contabilidade e Finanças	48.0		48.0						
Economia	Gestão Hoteleira	64.0	64.0							
Economia	Contabilidade e Gestão para PME	32.0	32.0							
Macroeconomia	Gestão (Diurno)	64.0	16.0	48.0						
Macroeconomia	Gestão (Diurno)	64.0	16.0	48.0						
Macroeconomia	Gestão (Noturno)	64.0	16.0	48.0						

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Helena Maria da Silva Santos Rodrigues**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Coordenador ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

Management

Ano em que foi obtido este grau académico

2008

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Vigo

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

0011-C9ED-4067

Orcid

0000-0002-0442-4447

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Helena Maria da Silva Santos Rodrigues**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação Aplicada em Gestão (UNIAG)	Bom	Instituto Politécnico de Bragança (IPBragança)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Helena Maria da Silva Santos Rodrigues

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Helena Maria da Silva Santos Rodrigues

Formação pedagógica relevante para a docência

Microcredencial em EaD: E-Actividades no Desenho DE Cursos

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Helena Maria da Silva Santos Rodrigues

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Marketing	Licenciatura Organização e Gestão Empresariais	48.0		48.0						
Princípios de Marketing	Licenciatura em Marketing e Comunicação Empresarial	48.0		48.0						
Marketing	Licenciatura Design Produto	41.0	41.0							
Marketing	Turismo	64.0		64.0						
Marketing	Licenciatura Gestão da Distribuição e Logística	2.0		2.0						
Projeto Empresarial II	Licenciatura em Gestão	36.0			36.0					
Estratégia Empresarial	Turismo	54.0		54.0						
Design Estratégico (Opção I)	Licenciatura Design Produto	24.0	24.0							
Marketing Estratégico e Operacional	MESTRADO EM Marketing	16.0		16.0						
Gestão da Inovação e Empreendedorismo	MESTRADO Gestão das Organizações : Ramo de Gestão de Empresas	24.0		21.0			3.0			
Gestão Estratégica e Marketing	MESTRADO Gestão das Organizações : Ramo de Gestão de Empresas	25.0		22.0			3.0			

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Jorge Manuel Esparteiro Garcia**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Engenharia Informática

Área científica deste grau académico (EN)

Informatics Engineering

Ano em que foi obtido este grau académico

2016

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade do Porto - Faculdade de Engenharia

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVítae

FC10-68A7-C36A

Orcid

0000-0001-5710-5557

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Jorge Manuel Esparteiro Garcia**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
INESC TEC - INESC Tecnologia e Ciência (INESC TEC)	Muito Bom	Inesc Tec - Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Tecnologia e Ciência (INESC TEC)	Outro	
Centro de Investigação Aplicada para a Transformação Digital (ARC4DigiT)	Fraco	Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Jorge Manuel Esparteiro Garcia

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2007	Mestrado	Engenharia Informática	Universidade do Porto - Faculdade de Engenharia	
2004	Licenciatura	Ciência de Computadores	Universidade do Porto - Faculdade de Ciências	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Jorge Manuel Esparteiro Garcia

Formação pedagógica relevante para a docência
Formação pedagógica de docentes para a Utilização de E-learning e B-Learning (40 horas) - 2008
Conceção de Atividades/UC em E/B-Learning (6 ECTS) - 2022
Metodologia de Ensino e Aprendizagem - Designing Student-Centered Learning Experiences - 2018

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Jorge Manuel Esparteiro Garcia

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Marketing Digital	Marketing	16.0		16.0						
Marketing Relacional e Social Media	Marketing	16.0		16.0						
Aplicações e Sistemas Informáticos de Gestão	Gestão da Distribuição e Logística	64.0		64.0						
Laboratório de Comunicação Multimédia	Marketing e Comunicação Empresarial	58.0		48.0			4.0		6.0	
Sistemas de Informação de Marketing	Marketing e Comunicação Empresarial	54.0		48.0					6.0	
Tecnologia de Desenho e Produção Gráfica	Marketing e Comunicação Empresarial	54.0		48.0					6.0	
Web Marketing e Comércio Eletrónico	Marketing e Comunicação Empresarial	62.0		48.0			8.0		6.0	
Tecnologia de Informação e Comunicação	Marketing e Comunicação Empresarial	54.0		48.0					6.0	
Business Intelligence - NOVA PROPOSTA UC	Licenciatura em Gestão da Distribuição e Logística	52.5		52.5						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Alexandra do Nascimento Lima Barbosa

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Assistente convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Licenciatura - 1º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Direito

Área científica deste grau académico (EN)

Law

Ano em que foi obtido este grau académico

1998

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Moderna do Porto

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

55

CienciaVita

141B-9BC8-3F9D

Orcid

-

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Alexandra do Nascimento Lima Barbosa

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Alexandra do Nascimento Lima Barbosa

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Alexandra do Nascimento Lima Barbosa

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Alexandra do Nascimento Lima Barbosa

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Direito Empresarial e Legislação de Transportes	Licenciatura	48.0		48.0						
Direito Empresarial II	Licenciatura	48.0	0.0	48.0						
Direito Empresarial I	Licenciatura	48.0	0.0	48.0						
Noções de Direito Empresarial	Ctesp	16.0	16.0							
Direito Empresarial e Legislação de Transportes	Ctesp	64.0	19.0	0.0	45.0					

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento****5.2.1.1. Dados Pessoais - José Manuel Esteves Raposo**

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Assistente convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Mestrado - 2º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Marketing

Área científica deste grau académico (EN)

Marketing

Ano em que foi obtido este grau académico

2016

Instituição que conferiu este grau académico

ESCE-IPVC

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

20

CienciaVitae

1314-F829-547D

Orcid

-

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - José Manuel Esteves Raposo**

---

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - José Manuel Esteves Raposo

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2009	Licenciatura em Ciências da Comunicação	Ciências Sociais	Universidade do Minho	13
2011	Mestrado em Ciências da Comunicação - Informação e Jornalismo	Ciências Sociais	Universidade do Minho	13
2015	Mestrado em Marketing	Marketing	IPVC-ESCE	18

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - José Manuel Esteves Raposo

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso de E-Formador
Formação Pedagógica Inicial de Formadores

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - José Manuel Esteves Raposo

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Organização de Empresas	Licenciatura	96.0	96.0							
Princípios de Marketing	CTeSP	14.0	14.0							
Inovação e Empreendedorismo	Licenciatura	48.0	48.0							
Empreendedorismo	Licenciatura	48.0	48.0							

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Nuno Miguel Vieira Santos Pereira

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Assistente convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Mestrado - 2º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências Sociais - Logística

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2016

Instituição que conferiu este grau académico

ISCAP-IPP

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Sim

Área científica do título de especialista (PT)

Logística

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

2024

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

55

CienciaVitae

5110-AADB-88BF

Orcid

0009-0000-6567-3140

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Nuno Miguel Vieira Santos Pereira

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Nuno Miguel Vieira Santos Pereira

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2012	Licenciatura	Gestão da Distribuição e Logística	ESCE-IPVC	13
2024	Título de Especialista		ESCE-IPVC	
2016	Mestrado		ISCAP_IPP	16

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Nuno Miguel Vieira Santos Pereira

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Nuno Miguel Vieira Santos Pereira

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Sistemas de Aprovisionamento	Licenciatura em Gestão da Distribuição e Logística	2.0		2.0						
Gestão da Produção e Operações	Licenciatura em Organização e Gestão Empresariais	70.0	0.0	64.0					6.0	
Gestão Logística	Licenciatura em Organização e Gestão Empresariais	54.0		48.0					6.0	
Gestão Cadeia Abastecimento	Curso Técnico Superior Profissional de Transportes e Logística	64.0	19.0		45.0					
Logística e Operações Globais	Curso Técnico Superior Profissional de Transportes e Logística	64.0	19.0		45.0					

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento****5.2.1.1. Dados Pessoais - Liliana Cristina Barros Ribeiro Cunha Pinheiro**

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Assistente ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Mestrado - 2º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Mestrado em ensino Informática

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2019

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade do Minho

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

55

CienciaVita

981F-FDE8-A417

Orcid

0009-0007-4534-368X

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Liliana Cristina Barros Ribeiro Cunha Pinheiro**

---

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Liliana Cristina Barros Ribeiro Cunha Pinheiro

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Liliana Cristina Barros Ribeiro Cunha Pinheiro

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Liliana Cristina Barros Ribeiro Cunha Pinheiro

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Informática	Lic. Gestão da Distribuição e Logística	56.0	56.0							
Sistemas de Gestão de Bases de Dados	Lic. Gestão da Distribuição e Logística	56.0		56.0						
Aplicações e Sistemas Informáticos de Gestão	Lic. Gestão da Distribuição e Logística	120.0	56.0			64.0				
Sistemas e Aplicações Informáticas	Lic. Gestão da Distribuição e Logística	56.0	56.0							

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Lúcia Cristina Serra Alves

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Assistente convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Mestrado - 2º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

Management

Ano em que foi obtido este grau académico

2015

Instituição que conferiu este grau académico

IPVC

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

30

CienciaVitae

2712-42DC-58BD

Orcid

-

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Lúcia Cristina Serra Alves

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Lúcia Cristina Serra Alves

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2015	Mestre	Contabilidade e Finanças	IPVC-ESTG	16

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Lúcia Cristina Serra Alves

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Lúcia Cristina Serra Alves

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Análise e Controlo de Custos	Licenciatura	54.0		54.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Alfredo António Maio Nunes da Silva

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Engenharia e Gestão Industrial

Área científica deste grau académico (EN)

Engineering and Industrial Management

Ano em que foi obtido este grau académico

2023

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Aveiro

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVita

-

Orcid

0000-0002-7475-2534

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Alfredo António Maio Nunes da Silva

---

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Alfredo António Maio Nunes da Silva

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1998	Licenciatura	Engenharia e Gestão Industrial	Universidade de Aveiro	12

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Alfredo António Maio Nunes da Silva

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Alfredo António Maio Nunes da Silva

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão de Operações	Gestão da Distribuição e Logística	48.0	0.0	48.0						
Gestão e Controlo da Produção	Gestão da Distribuição e Logística	56.0	0.0	56.0						
Projeto Final em Sistemas Logísticos	Gestão da Distribuição e Logística	94.0	0.0	94.0						
Sistemas de Aprovisionamento	Gestão da Distribuição e Logística	54.0	0.0	54.0						
Gestão de Armazéns e Inventários	Logística	28.0	0.0	28.0	0.0		0.0			
Gestão da Cadeia de Abastecimento	Logística	50.0	0.0	48.0	0.0		2.0			
Gestão Logística e Organizacional	Logística	50.0	0.0	48.0	0.0		2.0			

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Pedro Vasco e Silva Cardoso

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

345 - Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2017

Instituição que conferiu este grau académico

Faculdade de Economia do Porto

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

50

CienciaVitae

7F17-D677-0681

Orcid

0000-0003-1952-152X

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Pedro Vasco e Silva Cardoso

---

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Pedro Vasco e Silva Cardoso

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1996	Licenciatura em Engenharia Civil	Engenharia	Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto	
2006	Mestre em Transportes	Transportes	Faculdade de Engenharia da Universidade do Porto	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Pedro Vasco e Silva Cardoso

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Pedro Vasco e Silva Cardoso

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Estágio	CTeSP Transportes e Logística	1.0	1.0							
Logística e Operações Globais	Licenciatura em Gestão da Distribuição e Logística	48.0	48.0							
Projeto Final em Sistemas Logísticos	Licenciatura em Gestão da Distribuição e Logística	40.0	40.0							
Gestão Integrada de Projetos	Licenciatura em Gestão da Distribuição e Logística	48.0	48.0							
Gestão de Transportes e Manutenção	Mestrado em Logística	50.0	48.0				2.0			

## 5.3. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

## 5.3.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

## 5.3.1.1. Número total de docentes.

19

## 5.3.1.2. Número total de ETI.

14.85

## 5.3.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos integrados na carreira docente ou de investigação (art.º 3 DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018).\*

Vínculo com a IES	% em relação ao total de ETI
Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	75.42%
Investigador de Carreira (Art. 3º, alínea l) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	0.00%
Outro vínculo	24.58%

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.3.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor\*

Corpo docente academicamente qualificado	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI)	1250	84.18%

## 5.3.4. Corpo docente especializado

Corpo docente especializado	ETI	Percentagem*
Doutorados especializados na(s) área(s) fundamental(is) do CE (% total ETI)	7.5	50.51%
Não doutorados, especializados nas áreas fundamentais do CE (% total ETI)	1.05	7.07%
Não doutorados na(s) área(s) fundamental(is) do CE, com Título de Especialista (DL 206/2009) nesta(s) área(s)(% total ETI)	0.75	5.05%
% de docentes com título de especialista ou doutores especializados, na(s) área(s) fundamental(is) do ciclo de estudos (% total ETI)		55.56%

## 5.3.5. Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados (art.º 29.º DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)

Descrição	ETI	Percentagem*
Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados	0.0	0.00%

## 5.3.6. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente.

Estabilidade e dinâmica de formação	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos	11.0	74.07%
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI)	0.0	0.00%

## 5.4. Desempenho do pessoal docente

## 5.4. Observações. (PT)

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

O IPVC aprovou e implementou o Regulamento de Avaliação de Pessoal Docente tendo concluído 4 ciclos de avaliação (2004-2007, 2008-2012, 2013-2015, 2016-2018, 2019-2021). As listas de avaliação do pessoal docente relativas foram homologadas e foi efetuado o reposicionamento remuneratório dos docentes que reuniam os requisitos. Com base na partilha de conhecimentos, aprendizagem contínua e inovação, identificação de fatores limitantes, estimula-se o reforço de competências. Realizam-se inquéritos à qualidade do ensino e o diagnóstico de necessidades de formação, que são debatidos pelas direções, GD, CTC, CP e Comissões de Curso. O RAD, na sua componente pedagógica inclui critérios de avaliação pela formação ou atualização em metodologias pedagógicas com reflexo no ensino e na melhoria do sucesso escolar, como seja o projeto Demola, EaD, Mentorias,, Aprendizagem em Serviço, Aprendizagem Baseada em Projetos, Design Thinking. Foi Criado premio de Inovação Pedagógica e Prémio de Estímulo à Publicação Científica e Prémio de Estímulo à Transferência de I&D...

Tem sido desenvolvido um Plano de formação pedagógica para docentes, constituído por Ações de Curta Duração e Cursos, com a atribuição de microcredenciais, no caso das formações creditadas, e de certificados de participação.

Em 2021 foi instituído o Prémio de Boas Práticas Pedagógicas e promovida a integração em redes, protocolos e projetos internacionais de capacitação e inovação pedagógica, entre os quais se destacam: *Fostering and Assessing Creativity and Critical Thinking in Higher Education* (2019-2023, OECD/CERI); *BeyondScale – Entrepreneurial and Innovative Change in Higher Education* (2020-22, Erasmus+); *Get Up and Goals* (2020-23; CE-DEAR) e as redes *International Entrepreneurial Education Network* e *HEInnovate*; Protocolos (Universidade Aberta, NAU/FCCN) e protocolos internacionais (ex. colaboração na área pedagógica com a UNESP, U. Valladolid, U. Vigo).

Foi desenvolvida Investigação sobre práticas pedagógicas e constituída a Unidade de Ensino Digital e a Distância (UE2D), em 2023, coordenada por docente com formação em Tecnologias da Educação, Ensino a Distância e Design Instrucional.

Quanto à Aprendizagem Baseada em Projetos (AbP de tipo CBL, PBL ou PjBL), esta abordagem adotada em muitas UC ou Cursos de diversas áreas ganhou extensão no projeto conhecido como Demola-Link Me Up, no qual 46 docentes fizeram formação específica e desde 2021 apoiaram equipas multidisciplinares de estudantes em processos de cocriação integrados em grandes temáticas contemporâneas e em colaboração com empresas ou outras organizações (50 projetos de caráter multidisciplinar que envolveram cerca de 300 estudantes).

### 5.4. Observações. (EN)

IPVC approved and implemented the Teaching Personnel Assessment Regulation, having completed 4 assessment cycles (2004-2007, 2008-2012, 2013-2015, 2016-2018, 2019-2021). The relative teaching staff evaluation lists were approved and the remuneration repositioning of teachers who met the requirements was carried out. Based on knowledge sharing, continuous learning and innovation, identification of limiting factors, the reinforcement of skills is encouraged.

Surveys are carried out on the teaching quality and the diagnosis of training needs, which are discussed by the management teams, GD, CTC, CP and Course Committees. RAD, in its pedagogical component, includes evaluation criteria for training or updating in pedagogical methodologies with an impact on teaching and improving school success, such as the Demola project, EaD, Mentoring, Service Learning, Project-Based Learning, Design Thinking.

Pedagogical Innovation Award and Award for Encouraging Scientific Publication and Award for Encouraging Transfer of R&D were created...

A pedagogical training plan for teachers has been developed, consisting of Short-Term Actions and Courses, with micro-credentials, in the case of credited training, and certificates of participation.

In 2021, the Good Pedagogical Practices Award was established and integration into international training and pedagogical innovation networks, protocols and projects was promoted, among which the following stand out: *Fostering and Assessing Creativity and Critical Thinking in Higher Education* (2019-2023, OECD/ CERI); *BeyondScale – Entrepreneurial and Innovative Change in Higher Education* (2020-22, Erasmus+); *Get Up and Goals* (2020-23; CE-DEAR) and the *International Entrepreneurial Education Network* and *HEInnovate*; Protocols (Open University, NAU/FCCN) and international protocols (e.g. collaboration in the pedagogical area with UNESP, U. Valladolid, U. Vigo).

Research into pedagogical practices was developed and the Digital and Distance Learning Unit (UE2D) was created in 2023, coordinated by a teacher with training in Educational Technologies, Distance Learning and Instructional Design.

As for Project-Based Learning (AbP of the CBL, PBL or PjBL type), this approach adopted in many UCs or Courses in different areas gained extension in the project known as Demola-Link Me Up, in which 46 teachers underwent specific training and since 2021 supported multidisciplinary teams of students in co-creation processes integrated into major contemporary themes and in collaboration with companies or other organizations (50 multidisciplinary projects involving around 300 students).

### Observações (PDF)

[Resposta\\_GDL..pdf](#) | PDF | 260.8 Kb

## 6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão (se aplicável)

---

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

*O NCE que se propõe, contará com o apoio do conjunto dos serviços transversais do IPVC (descritos nos seus Estatutos): Administrativos e Financeiros, Serviços Informáticos, Serviços Técnicos, Serviços Académicos e Recursos Humanos, bem como dos Gabinetes de Comunicação e Imagem, de Cooperação e Mobilidade Internacional, de Avaliação e Qualidade e ainda da UGP – Unidade de Gestão de Projetos e a Unidade de Ensino Digital e a Distância-UE2D. Aos Serviços transversais do IPVC estão alocados 1 administradora, 2 diretores de serviços, 2 chefes de divisão, 20 técnicos superiores, 3 especialistas de informática, 2 técnicos de informática, 1 coordenador técnico, 9 assistentes técnicos e 3 assistentes operacionais. Existem ainda os Serviços de Ação Social com um conjunto alargado de pessoal técnico nas áreas de intervenção previstas, que incluem bolsas, alojamento, alimentação, desporto, cultura, saúde e bem-estar, Gabinete de Emprego, entre outros. A ESCE-IPVC tem 9 efetivos do pessoal não docente em regime de Contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado: Técnico Superior: 5; Assistente Técnico: 2; Assistente Operacional: 2*

### 6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

*The proposed NCE will be supported by all of IPVC's cross-cutting services (as described in its Statutes): Administrative and Financial Services, IT Services, Technical Services, Academic Services and Human Resources, as well as the Communication and Image, International Cooperation and Mobility, Evaluation and Quality Offices, the Project Management Unit (UGP) and the Digital and Distance Learning Unit (UE2D). The IPVC's transversal services are staffed by 1 administrator, 2 service directors, 2 heads of division, 20 senior technicians, 3 IT specialists, 2 IT technicians, 1 technical coordinator, 9 technical assistants and 3 operational assistants. There are also Social Action Services with a wide range of technical staff in the planned areas of intervention, which include scholarships, accommodation, food, sport, culture, health and well-being, the Employment Office, among others. ESCE-IPVC has 9 non-teaching staff under an employment contract in public functions for an indefinite period: Senior Technician: 5; Technical Assistant: 2; Operational Assistant: 2.*

### 6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

*As qualificações dos 9 efetivos do pessoal não docente em regime de Contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, são as seguintes:*

- Mestrado: 2
- Licenciatura: 4
- Bacharelato: 1;
- 12º ano: 2.

### 6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

*The qualifications of the 9 non-teaching staff under an indefinite public service contract are as follows: - Master's degree: 2 - Bachelor's degree: 4 - Bachelor's degree: 1; - 12th grade: 2.*

## 7. Instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (se aplicável)

---

### 7.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

Sim  Não

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas. (PT)

A ESCE está localizada em Valença e funciona num edifício construído de raiz, inaugurado em 2017. É composto por: 12 salas de ensino teórico; 6 salas de ensino prático (com 172 computadores) e 1 anfiteatro. Todas as salas com sistema de vídeo projeção e 6 com sistema de videoconferência; 1 centro de inovação e logística; 1 auditório; 1 biblioteca; 11 salas de estudo; 1 videoteca e 1 sala para reserva. Conta também com 1 receção; 1 área de serviços académicos; 1 sala de serviços balcão único; 1 gabinete de apoio aos cursos; 1 gabinete técnico; 1 sala de apoio à biblioteca; 24 gabinetes; 3 gabinetes de atendimento tutorial; 2 salas de reuniões; 4 salas para incubação; 1 sala de apoio a entidades externas; 1 sala de exposições; 1 sala polivalente; 1 área para a Alto Minho Business School; 1 oficina; 1 sala para arquivo morto; 1 armazém e 3 gabinetes. Espaços exteriores: 1 pista de manutenção; 1 campo desportivo; 1 campo de basquetebol; 1 anfiteatro natural e 1 habitação para atividades recreativas dos alunos.

### 7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas. (EN)

ESCE is located in Valença and is housed in a new building, inaugurated in 2017. It comprises: 12 theoretical teaching rooms; 6 practical teaching rooms (with 172 computers) and 1 amphitheatre. All the rooms have a video projection system and 6 have a videoconferencing system; 1 innovation and logistics centre; 1 auditorium; 1 library; 11 study rooms; 1 video library and 1 reserve room. It also has 1 reception area; 1 academic services area; 1 one-stop shop services room; 1 course support office; 1 technical office; 1 library support room; 24 offices; 3 tutorial service offices; 2 meeting rooms; 4 incubation rooms; 1 support room for external organisations; 1 exhibition room; 1 multipurpose room; 1 area for the Alto Minho Business School; 1 workshop; 1 dead archive room; 1 warehouse and 3 offices. Outdoor spaces: 1 maintenance track; 1 sports field; 1 basketball court; 1 natural amphitheatre and 1 house for students' recreational activities.

### 7.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

Sim  Não

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

A ESCE-IPVC estabeleceu vários protocolos de cooperação nacionais (150) e internacionais (43) com organizações públicas e privadas. Destacam-se:

Heilbronn University (Alemanha)  
VIVES University (Bélgica)  
Universidade de S. Paulo (Brasil)  
University of Split (Croácia)  
University of Maribor (Eslovénia)  
Universidad de León (Espanha)  
Universidad Santiago de Compostela  
Fundación Ronsel (Espanha)  
Tallinn University of Technology (Estónia)  
Université Paris Descartes (França)  
Avans University of Applied Sciences (Holanda)  
Università Degli Studi Di Teramo (Itália)  
Rezeknes Augskola (Letónia)  
Siauliai University (Lituânia)  
Goce Delcev State University Stip (Macedónia)  
Bialystok Technical University (Polónia)  
University of Hradec Králové (República Checa)  
DSV ROAD SPAIN SAL  
AC Concept, S.A.  
ANJE  
Associação Empresarial de Viana do Castelo  
Associação Portuguesa de Gestão de Projetos  
BorgWarner Portugal  
Brunswick Marine  
CEVAL

## 7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

ESCE-IPVC has established several national (150) and international (43) cooperation protocols with public and private organisations. These include:

Heilbronn University (Alemanha)  
VIVES University (Bélgica)  
Universidade de S. Paulo (Brasil)  
University of Split (Croácia)  
University of Maribor (Eslovénia)  
Universidad de León (Espanha)  
Universidad Santiago de Compostela  
Fundación Ronsel (Espanha)  
Tallinn University of Technology (Estónia)  
Université Paris Descartes (França)  
Avans University of Applied Sciences (Holanda)  
Università Degli Studi Di Teramo (Itália)  
Rezeknes Augskola (Letónia)  
Siauliai University (Lituânia)  
Goce Delcev State University Stip (Macedónia)  
Bialystok Technical University (Polónia)  
University of Hradec Králové (República Checa)  
DSV ROAD SPAIN SAL  
AC Concept, S.A.  
ANJE  
Associação Empresarial de Viana do Castelo  
Associação Portuguesa de Gestão de Projetos  
BorgWarner Portugal  
Brunswick Marine  
CEVAL

## 7.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

Sim [ ] Não

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

Na ESCE-IPVC registaram-se alterações positivas nas bibliotecas, laboratórios e TIC/software específico para lecionação. É ainda de referir o surgimento dos seguintes serviços: os SAS-IPVC desenvolveram um conjunto de novos serviços de carácter inovador, como o Bus Académico, a Lavandaria Low Cost, a Oficina Cultural e o SAS Mobile; Gabinete e Portal de Emprego IPVC que funciona em articulação com as Direções das unidades orgânicas, coordenações de Curso, estudantes/diplomados e empresas; a CIMEIRA IPVC, iniciativa estruturante de permanente auscultação e feedback, com os "SmartTalks" e a feira de emprego com "Speed Recruitment"; desenvolvimento da on.ipvc, onde se encontra a gestão da atividade letiva (matriculas, inscrições a exames, distribuição serviço docente, gestão horários, inscrição turmas, PUC, assiduidade, sumários, inquéritos de ensino). Também foram desenvolvidas nas várias Escolas estruturas de elearning.

### 7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

At ESCE-IPVC there have been positive changes in the libraries, laboratories and ICT/software specific to teaching. The following services have also emerged: SAS-IPVC has developed a number of new innovative services, such as the Academic Bus, Low Cost Laundry, the Cultural Workshop and SAS Mobile; the IPVC Employment Office and Portal, which works in conjunction with the departments of the organisational units, course coordinators, students/diplomates and companies; CIMEIRA IPVC, a structuring initiative for permanent consultation and feedback, with "SmartTalks" and the "Speed Recruitment" job fair; development of on. ipvc, where teaching activity is managed (enrolment, exam registration, distribution of teaching services, timetable management, class registration, PUC, attendance, summaries, teaching surveys). The various schools have also developed e-learning. structures.

### 7.4. Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

Sim  Não

### 7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

Considerando que um dos objetivos do CE passa, também, por aproximar os seus alunos à realidade profissional, estes terão a possibilidade de optar por desenvolver um estágio em contexto empresarial. Assim, a ESCE-IPVC tem apostado na dinamização de parcerias, estabelecendo novos protocolos nos mais diversos setores de atividade, assumindo um papel pro-ativo neste processo.

Exemplos destes protocolos são as empresas:

AS CONSULTORES - Apoio à Gestão e Assessoria Fiscal às Empresas

Atitude Predileta, Lda.

Brunswick Marine - EMEA Operations Lda.

Caldas & Pires

João Araújo, Lda

MA Automotive Portugal, S.A.

Open Space

Ordem Crescente - Consultoria para a Gestão Unipessoal, Lda.

Pixel Gradual - Unipessoal, Lda.

PONTO AB - Consultoria para a Gestão, Lda.

ShareCyberit, Lda.

STAFCONTA, LDA.

Susana Aldeia - Gestão de Negócios, Lda.

TMG - Tecidos Plastificados e Outros Revestimentos para a Indústria Automóvel

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

Considering that one of the objectives of the EC is to bring its students closer to the professional reality, they will have the option of doing an internship in a business context. As such, ESCE-IPVC has been committed to boosting partnerships, establishing new protocols in a wide range of business sectors and taking a proactive role in this process. Examples of these protocols are the companies: AS CONSULTORES - Apoio à Gestão e Assessoria Fiscal às Empresas

Atitude Predileta, Lda.

Brunswick Marine - EMEA Operations Lda.

Caldas & Pires

João Araújo, Lda

MA Automotive Portugal, S.A.

Open Space

Ordem Crescente - Consultoria para a Gestão Unipessoal, Lda.

Pixel Gradual - Unipessoal, Lda.

PONTO AB - Consultoria para a Gestão, Lda.

ShareCyberit, Lda.

STAFCONTA, LDA.

Susana Aldeia - Gestão de Negócios, Lda.

TMG - Tecidos Plastificados e Outros Revestimentos para a Indústria Automóvel

## 8. Parâmetros de avaliação do Ciclo de Estudos.

## 8.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso.

## 8.1.1. Total de estudantes inscritos.

119.0

## 8.1.2. Caracterização por Género.

Género	Percentagem
Masculino	50.42
Feminino	49.58

## 8.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

Ano curricular	Estudantes inscritos
1º ano curricular	47
2º ano curricular	36
3º ano curricular	36

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 8.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes. (PT)

A tendência dos últimos anos diz-nos que o CE tem sido procurado maioritariamente por alunos jovens. Aproximadamente 75% dos alunos têm idade inferior a 23 anos, sendo a faixa etária mais representada a de alunos com idade entre os 20 e os 23 anos. Relativamente à região geográfica de proveniência, os alunos são maioritariamente do distrito de Viana do Castelo, seguido do distrito de Braga. Nota-se um aumento progressivo do peso relativo dos alunos do distrito de Braga, que se tem aproximado do de Viana do Castelo.

No que ao Género diz respeito, tem havido um equilíbrio entre os género feminino e masculino, na procura deste CE.

The trend in recent years tells us that the SC has been chosen mainly by young students. Approximately 75% of students are under the age of 23, with the most represented age group being students aged between 20 and 23.

Regarding the geographical region of origin, the students are mostly from the district of Viana do Castelo, followed by the district of Braga. There has been a progressive increase in the relative weight of students of the district of Braga, which has approached Viana do Castelo numbers.

As far as gender is concerned, there has been a balance between the female and male gender in the search for this SC.

## 8.2. Procura do ciclo de estudos - Estudantes

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
N.º de vagas / No. of openings	46	45	35
N.º de candidatos / No. of candidates	110	130	115
N.º de admitidos / No. of admissions	38	43	34
N.º de inscritos no 1º ano, 1ª vez / No. of enrolments in 1st year 1st time	44	50	34

## 8.2. Procura do ciclo de estudos - Classificações

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
Nota de candidatura do último colocado / Grade of the last candidate to be admitted	109.3	116.7	116.2
Nota média de entrada / Average entry grade	127.77	130.1	142.7

## 8.3. Resultados Académicos.

## 8.3.1. Eficiência formativa.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
N.º de graduados / No. of graduates	17	28	22
N.º de graduados em N anos / No. of graduates in N years	12	20	16
N.º de graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	3	4	4
N.º de graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	3	2
N.º de graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	1	1	0

## 8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (PT)

Não aplicável.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (EN)

*Not applicable.*

### 8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (PT)

*A empregabilidade dos diplomados do CE é efetuado considerando os dados do Instituto de Emprego e Formação Profissional, descritos no <http://infocursos.mec.pt/>, e no Relatório DGEEC-MEC. Em Dezembro de 2023, a taxa média de Empregabilidade do curso é de 97,5%, um pouco superior à dos curso da mesma área de formação, 96.5%.*

*De referir ainda que a grande maioria dos nossos alunos possuem colocação antes de terminar a licenciatura.*

*Os dados relativos à empregabilidade apontam para a capacidade dos diplomados se integrarem facilmente no mercado de trabalho, o que indica a adequação do perfil profissional destes licenciados face às necessidades do mercado de trabalho. A elevada taxa de empregabilidade reflete, ainda, o esforço na promoção assertiva das potencialidades do CE para a comunidade, em particular, para os principais stakeholders industriais da região. Para além disso, o excepcional desempenho dos diplomados faz com que o grau de aceitabilidade e reputação do CE seja elevadíssimo.*

### 8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (EN)

*The employability of the SC graduates is carried out considering data from the IEF, described at <http://infocursos.mec.pt/>, and in the DGEEC-MEC Report. In December 2023, the course's average employability rate is 97.5%, slightly higher than that of courses in the same area, 96.5%.*

*It should also be noted that the vast majority of our students have placements before completing their degree.*

*Data relating to employability point to the ability of graduates to easily integrate into the job market, which indicates the adequacy of the professional profile of these graduates in relation to the needs of the job market. The high employability rate also reflects the effort to assertively promote the SC's potential in the community, in particular, for the region's main industrial stakeholders. Furthermore, the exceptional performance of the graduates means that the degree of acceptability and reputation of the SC is extremely high.*

## 8.4. Resultados de internacionalização.

### 8.4.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal técnico, administrativo e de gestão.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	5.36	5.3	9.23
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programs (in)	4.46	6.82	3.85
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programs (out)			0.77
Docentes estrangeiros (in) / Foreign teaching staff (in)	9.5	32	21
Docentes (out) / Teaching staff (out)	24	32	20
Pessoal técnico, administrativo e de gestão estrangeiro (in) / Foreign technical, administrative and management staff (in)			
Pessoal técnico, administrativo e de gestão (out) / Technical, administrative and management staff (out)			11

**8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (PT)**

No âmbito dos programas Erasmus e Erasmus+, a ESCE-IPVC estabeleceu uma ampla rede de parcerias com instituições de ensino superior internacionais. Essas colaborações proporcionam não apenas aos nossos estudantes, mas também aos nossos docentes, valiosas oportunidades de vivenciar experiências de ensino e culturais no cenário internacional. Destacamos algumas dessas parcerias exemplares, como a Białystok University of Technology (Polónia), Universidade de Santiago de Compostela (Espanha), Univeritá Degli Studi Mediterranea Reggio Calabria (Itália), Oslo Metropolitan University (Noruega), Universidade de Sevilha (Espanha), Opole University of Technology (Polónia), Avans School of International Studies (Holanda), Białystok Technical University (Polónia), Canakkale Onsekiz Mart University (Turquia), Coburg University of Applied Sciences and Arts (Alemanha), College of Polytechnics Jihlava (República Checa), Duale Hochschule Baden-Württemberg Ravensburg (Alemanha), entre muitas outras.

**8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (EN)**

Within the scope of the Erasmus and Erasmus+ programs, ESCE-IPVC has established a wide network of partnerships with international higher education institutions. These collaborations provide not only our students, but also our faculty, with valuable opportunities to experience teaching and cultural experiences on an international stage. We highlight some of these exemplary partnerships, such as Białystok University of Technology (Poland), University of Santiago de Compostela (Spain), Univeritá Degli Studi Mediterranea Reggio Calabria (Italy), Oslo Metropolitan University (Norway), University of Seville (Spain), Opole University of Technology (Poland), Avans School of International Studies (Netherlands), Białystok Technical University (Poland), Canakkale Onsekiz Mart University (Turkey), Coburg University of Applied Sciences and Arts (Germany), College of Polytechnics Jihlava (Czech Republic), Duale Hochschule Baden-Württemberg Ravensburg (Germany), among many others.

**8.5. Resultados das atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível**

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

**8.5.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica.**

Unidade de investigação	Classificação (FCT)	IES	Tipos de Unidade de Investigação	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados
Centro de Estudos Organizacionais e Sociais do Politécnico do Porto (CEOS.PP)	Bom	Instituto Politécnico do Porto (IPP)	Outro	1
Centro de Investigação ALGORITMI (ALGORITMI)	Muito Bom	Universidade do Minho (UM)	Outro	1
Centro de Investigação Aplicada para a Transformação Digital (ARC4DigiT)	Fraco	Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC)	Institucional	2
Centro para o Desenvolvimento Rápido e Sustentado de Produto (CDRSP)	Excelente	Instituto Politécnico de Leiria (IPLeia)	Outro	1
INESC TEC - INESC Tecnologia e Ciência (INESC TEC)	Muito Bom	Inesc Tec - Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Tecnologia e Ciência (INESC TEC)	Outro	2
Instituto de Sociologia da Universidade do Porto (IS-UP)	Muito Bom	Faculdade de Letras da Universidade do Porto (FL/UP)	Outro	1
Laboratório Associado de Energia, Transportes e Aeronáutica (LAETA)	Excelente	INEGI - Instituto de Ciência e Inovação em Engenharia Mecânica e Engenharia Industrial (INEGI/UP)	Outro	1
Unidade de Investigação Aplicada em Gestão (UNIAG)	Bom	Instituto Politécnico de Bragança (IPBragança)	Institucional	3

**8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (PT).**

- INICIA - Especialización en Gestión de Iniciativas, Económicas Colaborativas y
- Economía Social en Centroamérica ( Erasmus+ Capacitação no Ensino Superior,
- Projeto GRANT\_NUMB ER:598691-EPP-1-201 8-1-C-R-EPPKA2-CBHE-JPP)
- TurnOut .Outdoor Tourism Development In the Northern Region of Portugal ( FCT / Compete 2020)
- INPEC+ - Programa de Financiamento (Fundação Calouste Gulbenkian)
- IPVConcilia (COMPETE 2020 e FEDER N - Código do projeto POCI-05-5762-FSE-000328)
- Projeto Alto Minho 4.0 (FEDER -POCI-02-0853-FEDER-041192; Projeto cofinanciado pelo Projeto Compete 2020)
- Projeto NexGenBS ( NORTE-01-0247-FEDE R-037543)

**8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (EN)**

- INICIA - Especialización en Gestión de Iniciativas, Económicas Colaborativas y
- Economía Social en Centroamérica ( Erasmus+ Capacitação no Ensino Superior,
- Projeto GRANT\_NUMB ER:598691-EPP-1-201 8-1-C-R-EPPKA2-CBHE-JPP)
- TurnOut .Outdoor Tourism Development In the Northern Region of Portugal ( FCT / Compete 2020)
- INPEC+ - Programa de Financiamento (Fundação Calouste Gulbenkian)
- IPVConcilia (COMPETE 2020 e FEDER N - Código do projeto POCI-05-5762-FSE-000328)
- Projeto Alto Minho 4.0 (FEDER -POCI-02-0853-FEDER-041192; Projeto cofinanciado pelo Projeto Compete 2020)
- Projeto NexGenBS ( NORTE-01-0247-FEDE R-037543)

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 8.5.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística. (PT)

*A ESCE tem vindo a desenvolver diversas atividades, ações de formação e iniciativas dedicadas não apenas à comunidade interna da escola, mas também à comunidade envolvente. Os objetivos destas atividades são muito diversos e estão relacionados com os seus destinatários e natureza. Existem atividades cujos objetivos passam pela integração dos alunos, pela promoção e reconhecimento do sucesso académico e pelo fomento do contacto e da troca de conhecimento entre alunos, ex-alunos e comunidade envolvente, nomeadamente do setor empresarial. Outras, pretendem promover a responsabilidade social e a internacionalização ou dar a conhecer à comunidade o trabalho realizado na escola, tanto pelos professores como pelos alunos. Das atividades desenvolvidas destacamos as seguintes:*

- ESCE Open's Days;
- EIJE - Encontro Internacional de Jovens Empreendedores;
- Jornadas de Gestão da Distribuição e Logística;
- Linking Your Future;
- Bootcamp receção a estudantes;
- Dia da ESCE e Caminho da "ESCElência";
- Promoção de seminários temáticos transversais a várias unidades curriculares e abertos à comunidade – "Business talks – tema", integrando as propostas individuais dos docentes, quer voluntárias quer mediante solicitação dos CC;
- Emprego à mesa;
- Encontros semestrais com empresários da região;
- Organização de Visitas de Estudo;
- Participação na Feira de Emprego;
- Programa "à Boleia da ESCE";
- Promover a participação em atividades, no âmbito da responsabilidade social do IPVC, com reconhecimento interno, e envolvendo a comunidade de colaboradores/as não docentes;
- Divulgação dos programas de mobilidade internacional, apoiadas com a partilha de experiências por estudantes que já tenham participado nesses programas;
- Estabelecer contatos materializados em protocolos de cooperação (ensino+estágios+investigação), com novas instituições de ensino superior estrangeiras;
- Divulgação de estágios internacionais;
- Dia de promoção de atividades de inclusão para os idosos do Concelho de Valença;
- Natal Solidário;
- U-Bike;
- Projeto Escola Inclusiva;
- Projeto Eco-Escolas.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

ESCE has been developing several activities and initiatives dedicated not only to the school's internal community, but also to the surrounding community. The objectives of these activities are very diverse and are related to their participants and nature. There are activities whose objectives include the integration of students, the promotion and recognition of academic success and the promotion of contact and the exchange of knowledge between students, alumni and the surrounding community, particularly those in the business sector. Others aim to promote social responsibility and internationalization or communicate to the community the work carried out at the school, both by teachers and students.

Of the activities developed, we highlight the following:

- ESCE Open's Days;
- EIJE - Encontro Internacional de Jovens Empreendedores;
- Jornadas de Gestão da Distribuição e Logística;
- Linking Your Future;
- Bootcamp recepção a estudantes;
- Dia da ESCE e Caminho da "ESCElência";
- Promoção de seminários temáticos transversais a várias unidades curriculares e abertos à comunidade – "Business talks – tema", integrando as propostas individuais dos docentes, quer voluntárias quer mediante solicitação dos CC;
- Emprego à mesa;
- Encontros semestrais com empresários da região;
- Organização de Visitas de Estudo;
- Participação na Feira de Emprego;
- Programa "à Boleia da ESCE";
- Promover a participação em atividades, no âmbito da responsabilidade social do IPVC, com reconhecimento interno, e envolvendo a comunidade de colaboradores/as não docentes;
- Divulgação dos programas de mobilidade internacional, apoiadas com a partilha de experiências por estudantes que já tenham participado nesses programas;
- Estabelecer contatos materializados em protocolos de cooperação (ensino+estágios+investigação), com novas instituições de ensino superior estrangeiras;
- Divulgação de estágios internacionais;
- Dia de promoção de atividades de inclusão para os idosos do Concelho de Valença;
- Natal Solidário;
- U-Bike;
- Projeto Escola Inclusiva;
- Projeto Eco-Escolas.

### 8.6. Relatório de autoavaliação do ciclo de estudo elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade.

[Relatorio GDL 2122.pdf](#) | PDF | 213.1 Kb

## 9. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria.

---

### 9.1. Análise SWOT global do ciclo de estudos.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 9.1.1. Forças. (PT)

- Plano curricular orientado para a aplicação prática dos conhecimentos
- Oferta formativa alinhada com as necessidades do mercado de trabalho e economia nacional e regional
- Reconhecimento do trabalho efetuado por parte das empresas e instituições da região
- Diversos protocolos de colaboração na eurorregião
- Envolvimento dos alunos em programas institucionais de estímulo ao empreendedorismo (PI/Leaders for the Future, EIJE, Poliempreeende, Junior Achievement, Concurso de Empreendedorismo da ESCE)
- Elevada empregabilidade dos diplomados
- Credibilidade local, regional e nacional da instituição
- Existência de curso de 2º ciclo na mesma área científica na ESCE/IPVC
- SGQ com tripla certificação: Responsabilidade Social (normas: NP EN ISO 9001:2015; NP 4469:2019), e Certificação de Conformidade em Sistemas de Gestão da Conciliação da Vida Profissional, Familiar e Pessoal com a NP 4552:2016;
- Existência de metodologias de monitorização e controlo de atividades (ex. inquérito de avaliação da qualidade de ensino, auditorias internas ao longo do ano)
- Instalações e recursos materiais de elevada qualidade e de primeira Geração
- Número elevado de protocolos com o tecido empresarial/ industrial e outras organizações públicas e /ou privadas
- Utilização de software atuais e específicos (Simuladores de Logística; Simulador de Gestão Empresarial; Training Factory Industry 4.0 - Education)
- Existência crescente de protocolos e convénios com outras instituições do Ensino Superior (nacionais e internacionais)
- Laboratórios com equipamento informático recente, e salas de aula com projetores de alta resolução, e outras tecnologias facilitadoras do ensino a distância
- Corpo docente qualificado, com grau de doutor e com dedicação a tempo integral com mais de três anos de ligação à instituição
- Capacidade científica do corpo docente (número de investigadores em centros de investigação classificados em subáreas de interesse; aumento do número de publicações nacionais e internacionais indexadas a SCOPUS, WOS e outras bases de indexação)
- Relação de proximidade e cooperação entre os docentes e os discentes
- Disponibilização de estruturas e medidas de apoio pedagógico e aconselhamento aos estudantes
- Existência de uma cultura de avaliação à qualidade de ensino (preenchimento de inquéritos de autoavaliação on-line pelos estudantes)
- Articulação entre os conhecimentos e as competências desenvolvidas nas diferentes unidades curriculares
- Metodologias de ensino e avaliação diversificadas e consonantes com o tipo e objetivos das unidades curriculares
- Estímulo à avaliação contínua, o que incentiva o trabalho sistemático dos alunos
- Existência de plataformas de ensino à distância utilizadas por todos os docentes e discentes

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 9.1.1. Forças. (EN)

- Curriculum plan geared towards the practical application of knowledge
- Training offer aligned with the needs of the labor market and the national and regional economy
- Recognition of the work done by companies and institutions in the region
- Various collaboration protocols with companies and institutions in the region and Euroregion
- Student involvement in institutional programmes to encourage entrepreneurship (PI/Leaders for the Future, EIJE, Poliempreende, Junior Achievement, ESCE Entrepreneurship Competition)
- High employability of graduates
- Local, regional and national credibility of the institution
- Existence of a 2nd cycle course in the same scientific area at ESCE/IPVC
- QMS with triple certification: Social Responsibility (standards: NP EN ISO 9001:2015; NP 4469:2019), and Certification of Compliance in Management Systems for the Reconciliation of Professional, Family and Personal Life with NP 4552:2016;
- Existence of methodologies for monitoring and controlling activities (e.g. teaching quality assessment survey, internal audits throughout the year).
- High-quality, first-generation facilities and material resources
- High number of protocols with the business/industrial sector and other public and/or private organizations
- Use of current and specific software (Logistics Simulators; Business Management Simulator; Training Factory Industry 4.0 - Education)
- Growing number of protocols and agreements with other higher education institutions (national and international)
- Laboratories with the latest IT equipment and classrooms with high-resolution projectors and other technologies that facilitate distance learning
- Qualified teaching staff, with a doctorate degree and full-time dedication, with more than three years at the institution
- Scientific capacity of the teaching staff (number of researchers in research centres classified in sub-areas of interest; increase in the number of national and international publications indexed in SCOPUS, WOS and other indexing databases)
- The existence of a single teaching staff at IPVC, rather than by school, which allows for greater flexibility in the management of teaching staff.
- Proximity and co-operation between teachers and students
- Provision of structures and measures for pedagogical support and counselling for students
- Articulation between the knowledge and skills developed in the different curricular units
- Diversified teaching and assessment methodologies in line with the type and objectives of the course units
- Encouragement of continuous assessment, which emphasizes the systematic working - Existence of distance learning platforms used by all teachers and students.

### 9.1.2. Fraquezas. (PT)

- Inexistência de uma linha de Investigação orientada especificamente para a área da Gestão da Distribuição e Logística
- Falta de reconhecimento efetivo das valias práticas de um SG certificado (muitas vezes conotado com burocracia)
- Metodologias pouco robustas de auscultação de antigos alunos e de entidades empregadoras
- Comunidade alumni ainda em organização.
- Necessidade de otimizar as parcerias conducentes à mobilidade internacional
- Necessidade de continuar a robustecer o acervo bibliográfico existente na biblioteca
- Número ainda insuficiente de docentes doutorados/especialistas na área científica específica de Gestão Logística, a tempo integral
- Número reduzido de pessoal não docente (mas com clara melhoria face à última avaliação)
- Reduzido apoio financeiro para suporte às atividades de investigação dos docentes
- Pouco tempo disponível para realizar investigação científica, nomeadamente para docentes que acumulam cargos de gestão
- Elevado trabalho burocrático e administrativo dos professores
- Trabalhadores-estudantes que apresentam dificuldades no desenvolvimento de trabalhos fora do horário letivo
- Participação insuficiente por parte dos estudantes no preenchimento dos inquéritos de avaliação à qualidade de ensino
- Alunos ainda reticentes aos programas de mobilidade
- Taxa de abandono escolar
- Lacunas na formação de base dos alunos provenientes do ensino secundário e/ou profissional
- Dificuldade no acompanhamento continuado aos alunos do processo de ensino/aprendizagem
- Escassez de mecanismos de remediação das competências deficitárias dos estudantes à entrada
- Ainda um reduzido número de alunos estrangeiros e em mobilidade Erasmus
- Sucesso escolar abaixo do pretendido em algumas UC, principalmente em UC do 1º ano do CE.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 9.1.2. Fraquezas. (EN)

- Lack of a line of research specifically orientated towards the area of Distribution and Logistics Management
- Lack of effective recognition of the practical value of a certified SG (often connoted with bureaucracy)
- Lack of robust methodologies for listening to alumni and employers
- Alumni community still being organized.
- Need to optimize partnerships leading to international mobility
- Need to continue strengthening the library's existing bibliographic collection
- Still insufficient number of full-time teachers with PhDs/specialists in the specific scientific area of Logistics Management
- Low number of non-teaching staff
- Reduced financial support for faculty research activities
- Little time available to carry out scientific research, particularly for teachers who hold management positions
- Heavy bureaucratic and administrative work for teachers
- Student-workers who find it difficult to carry out work outside of teaching hours
- Insufficient participation by students in filling in surveys to assess teaching quality
- Students still reluctant to take part in mobility programmes
- Dropout rate
- Gaps in the basic training of students coming from secondary and/or vocational education
- Difficulty in providing ongoing support to students in the teaching/learning process
- Lack of mechanisms to remedy students' deficient skills on entry
- Still a small number of foreign and Erasmus mobility students
- Lower than expected academic success in some subjects, especially in curricular units in the first year of the study cycle

### 9.1.3. Oportunidades. (PT)

- Necessidade de requalificação profissional nas empresas e instituições do Alto Minho
- Dinâmica económica transfronteiriça e a necessidade de aumentar as Exportações
- Procura crescente de quadros qualificados que possam responder a uma maior competitividade do mercado nacional e internacional
- Ambiente político-económico favorável à atitude empreendedora e proativa entre os jovens
- Proximidade ao mercado espanhol sem esta oferta formativa
- Tecido empresarial de pequena/média dimensão reconhece a necessidade de contratação de profissionais na área da Logística e Distribuição
- Proximidade de várias zonas industriais na região e Euro região
- Alteração da designação de Institutos Politécnicos para Universidades Politécnicas
- Eventual possibilidade de inclusão de ofertas formativas ao nível do 3º ciclo por parte das instituições de ensino superior politécnico
- Reconhecimento e interiorização da necessidade de valorização individual e aprendizagem ao longo da vida
  
- Integração em uma das Associações das Universidades Europeias
- Novas tecnologias associadas ao ensino à distância
- O crescimento do sector secundário na região, poderá promover o estabelecimento de novas parcerias
- Potenciar a existência da marca Alto Minho Business School, através da criação de sinergias entre empresas e o CE.
- Necessidade das instituições e empresas da região em efetuarem trabalhos/projetos de complexidade técnica em parceria com a ESCE/IPVC, dada a sua escassez de recursos humanos próprios com as necessárias competências
- Abertura de concursos públicos para contratação de pessoal docente na área do CE, aumentando a capacidade de resposta e o envolvimento nas atividades relacionadas com o CE, a produção científica na área, e melhorando o rácio do corpo docente especializado na área do CE
- Formação de docentes na área de educação digital
- Criação da linha de investigação Processos Organizacionais no ADiT Lab, centro de investigação do IPVC poderá impulsionar mais a realização de investigação na área do CE
- Aumento da procura por oferta formativa internacional, ministrada em Portugal
- Mercado dos PALOP
- Recursos oferecidos pelas plataformas de e-learning
- Tendência crescente de organizar o ensino por projetos aplicados (casos reais aplicáveis às empresas e instituições do Alto Minho, favorecendo dessa forma os níveis de empregabilidade)
- Identificação dos motivos concretos de abandono do CE, por forma a identificar estratégias de redução deste problema
- Transferência de saber das IES para o tecido empresarial.
- Desenvolvimento do Espaço Europeu do Ensino Superior
- Euro-Região e Valença Euro-cidade, potenciam a oportunidade de ser uma escola de referência luso galaica nesta área de conhecimento
- Integração dos alunos no tecido empresarial do Alto Minho

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 9.1.3. Oportunidades. (EN)

- *The need for professional retraining in Alto Minho companies and institutions*
- *Cross-border economic dynamics and the need to increase exports*
- *Growing demand for qualified staff who can respond to greater competitiveness in national and international markets*
- *Political and economic environment favorable to an entrepreneurial and proactive attitude among young people*
- *Proximity to the Spanish market without this training offer*
- *Small/medium-sized businesses recognize the need to hire professionals in the Logistics and Distribution area*
- *Proximity to various industrial areas in the region and the Euro-region*
- *Change of name from Polytechnic Institutes to Polytechnic Universities*
- *Possible inclusion of 3rd cycle training programmes by polytechnic higher education institutions*
- *Recognition and internalization of the need for individual development and lifelong learning*
  
- *Become part of the Evaluation Programme of the European University Associations*
- *New technologies associated with distance learning*
- *The growth of the secondary sector in the region could promote the establishment of new partnerships*
- *Boosting the existence of the Alto Minho Business School brand by creating synergies between companies and the EC.*
- *The need for institutions and companies in the region to carry out technically complex work/projects in partnership with ESCE/IPVC, given their lack of human resources with the necessary skills*
- *Opening public tenders to hire teaching staff in the area of EC, increasing responsiveness and involvement in activities related to EC, scientific production in the area, and improving the ratio of specialized teaching staff in the area of EC.*
- *Teacher training in the area of digital education*
- *Creation of the Organizational Processes research line at the ADiT Lab, IPVC's research centre, could further boost research in the area of EC*
- *Increased demand for international training offered in Portugal*
- *PALOP market*
- *Resources offered by e-learning platforms*
- *Growing tendency to organize teaching around applied projects (real cases applicable to companies and institutions in Alto Minho, thus boosting employability levels)*
- *Identification of the specific reasons for leaving HE, in order to identify strategies for reducing this problem*
- *Transfer of knowledge from higher education institutions to the business community.*
- *Development of the European Higher Education Area*
- *Euro-Region and Valença Euro-city, provide the opportunity to be a Portuguese-Galician school of reference in this area of knowledge.*
- *Integration of students into the business network of Alto Minho*

### 9.1.4. Ameaças. (PT)

- *Tecido empresarial de pequena dimensão e com uma gestão centralizada*
- *Diminuição do financiamento público para o orçamento da ESCE*
- *Redução de verbas disponíveis para as parcerias com a ESCE por parte das instituições públicas e privadas protocoladas*
- *Ambiente recessivo com redução de apoios pontuais de patrocínio às atividades da ESCE.*
- *Limitação de lugares de quadro que permitam a progressão da carreira dos docentes*
- *Diminuição do financiamento público para as instituições do ensino politécnico, o que dificulta a contratação de mais pessoal docente e não docente, bem como investimento em investigação*
- *Precariedade laboral no contexto dos docentes convidados.*
- *Enquadramento numa região periférica onde o abandono do ensino superior continua a ser uma realidade*
- *Lacuna na formação académica generalizada dos alunos que transitam do Ensino Secundário*
- *A localização da Escola foram dos grande centros urbanos e no extremo noroeste do país pode afetar o possível interesse dos potenciais candidatos a alunos em se deslocar até Valença*
- *Falta de residência para estudantes*
- *Importância atribuída aos rankings nacionais e internacionais*
- *Tendência demográfica*
- *Desvalorização atribuída ao diploma do Ensino Superior*
- *Hábitos de estudo e de trabalho prévio dos alunos que se refletem no ensino superior*
- *Pouco hábito de trabalho em grupo, condicionando as sinergias proporcionadas pelo espírito de equipa e partilha de responsabilidades e objetivos.*
- *Elevada taxa de reprovação em algumas unidades curriculares*
- *Poucos professores especialistas na área do CE a nível nacional*
- *Barreiras ao surgimento efetivo duma cultura Luso-Galaica no Noroeste Peninsular na área do ensino*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 9.1.4. Ameaças. (EN)

- Small business fabric with centralized management
- Decrease in public funding for ESCE's budget
- Reduction in funds available for partnerships with ESCE on the part of public and private institutions with which they have agreements
- Recessive environment with a reduction in one-off sponsorship support for ESCE activities.
- Limitation of staff positions that allow for career progression for teachers
- Decrease in public funding for polytechnic education institutions, which makes it difficult to hire more teaching and non-teaching staff and invest in research
- Labour precariousness in the context of guest lecturers.
- Location in a peripheral region where dropouts from higher education continue to be a reality
- Gap in the generalized academic training of students leaving secondary school
- The school's location in the far north-west of the country may affect potential student applicants' interest in travelling to Valença
- Lack of student residences
- Importance attached to national and international rankings
- Demographic trends
- Devaluation of higher education diplomas
- Study and work habits of higher education students
- Little habit of working in groups, limiting the synergies provided by team spirit and sharing responsibilities and objectives.
- High failure rate in some curricular units
- Few teachers specializing in the area of the study cycle at national level
- Barriers to the effective emergence of a Luso-Galician culture in the north-west of the Peninsula in the area of teaching

### 9.2. Proposta de ações de melhoria.

#### 9.2.1. Ação de melhoria. (PT)

1. Dinamização de oferta de formações executivas de curta duração, respondendo assim às necessidades de formação do tecido empresarial envolvente, impulsionando a notoriedade da ESCE e dos seus CE.
2. Promover a melhoria da participação dos alunos nos inquéritos à qualidade de ensino, com especial incidência no 2.º semestre, melhorando assim a participação dos estudantes no sistema interno de garantia da qualidade.
3. Criação de um sistema que permita recolher informação de forma eficaz e robusta sobre os antigos alunos, bem como de entidades empregadoras.
4. Dar continuidade ao reforço do acervo bibliográfico relevante para o curso, atualizando e diversificando as referências na biblioteca da ESCE para todas as unidades curriculares do plano de estudos, com prioridade para a área fundamental do curso.
5. Continuar a otimizar parcerias conducentes à mobilidade internacional dos alunos, em estágio, aumentando a notoriedade do CE em contexto internacional e motivando os alunos para aprendizagem além fronteiras.
6. Continuar o reforço dos docentes doutorados/especialistas na área científica do CE, aumentando a capacidade de resposta e o envolvimento nas atividades relacionadas com o CE, a produção científica na área, e melhorando o rácio do corpo docente especializado na área do CE.
7. Reforçar a formação de docentes na área de educação digital para introdução de novas metodologias ensino/aprendizagem relacionadas com as novas tecnologias.
8. Incrementar a mobilidade in e out de docentes de forma a melhorar o grau de internacionalização do curso.
9. Diminuir a taxa de reprovação, nomeadamente nas UC com taxa de sucesso abaixo dos 75%, particularmente nas UC do 1º ano.
10. Diminuir a taxa de abandono do CE, com especial incidência para o 1º ano.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 9.2.1. Ação de melhoria. (EN)

- 1. Boosting short-term executive training courses, thus responding to the training needs of the surrounding business community and boosting the reputation of ESCE and its study programmes.*
- 2. Promoting improved student participation in teaching quality surveys, with a particular focus on the 2nd semester, thus improving student participation in the internal quality assurance system.*
- 3. Creating a system to effectively and robustly collect information on former students, as well as from employers.*
- 4. Continuing to strengthen the bibliographic collection relevant to the course, updating and diversifying the references in the ESCE library for all the curricular units on the syllabus, prioritizing the core area of the course.*
- 5. Continue to optimize partnerships leading to the international mobility of students on internships, increasing the notoriety of the study cycle in an international context and motivating students to learn across borders.*
- 6. Continue to strengthen the number of PhD teachers/specialists in the scientific area of the study cycle, increasing responsiveness and involvement in activities related to the study cycle, scientific production in the area and improving the ratio of specialized teaching staff in the area of the study cycle.*
- 7. Reinforce teacher training in the area of digital education to introduce new teaching/learning methodologies related to new technologies.*
- 8. Increasing the inward and outward mobility of teaching staff in order to improve the degree of internationalization of the course.*
- 9. Reducing the failure rate, particularly in curricular units with a success rate below 75 per cent, particularly in 1st year curricular units.*
- 10. Reduce the drop-out rate from the programme, especially in the 1st year.*

### 9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (PT)

- 1. Alta - 24 meses*
- 2. Alta - 12 meses*
- 3. Média - 24 meses*
- 4. Alta - 24 meses*
- 5. Média - 24 meses*
- 6. Alta - 24 meses*
- 7. Alta - 12 meses*
- 8. Média - 24 meses*
- 9. Alta - 12 meses*
- 10. Alta - 24 meses*

### 9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (EN)

- 1. High -24 months*
- 2. High -12 months*
- 3. Medium -24 months*
- 4. High -24 months*
- 5. Medium -24 months*
- 6. High -24 months*
- 7. High -12 months*
- 8. Medium -24 months*
- 9. High -12 months*
- 10. High -24 months*

**9.2.3. Indicador(es) de implementação. (PT)**

1. *Número de formações não conferentes de grau.*
2. *Incremento na taxa de participação no IASQE acima dos 50%.*
3. *Criação de um acervo informativo sobre as entidades empregadoras da região. Promoção de ações relativas à rede ALUMNI.*
4. *Número de referências disponíveis atualizadas na biblioteca da ESCE.*
5. *Número de estágios internacionais por ano.*
6. *Abertura de pelo menos mais 1 concurso de admissão de pessoal docente para na área fundamental do CE.*
7. *Número de formações efetuadas.*
8. *Número de docentes em mobilidade in e out.*
9. *Número de UC com taxa de sucesso abaixo dos 75%.*
10. *Número de alunos que abandona o CE.*

**9.2.3. Indicador(es) de implementação. (EN)**

1. *Number of non-degree courses.*
2. *Increase in the IASQE participation rate above 50 per cent.*
3. *Creation of a collection of information on employers in the region. Promotion of actions relating to the ALUMNI network.*
4. *Number of up-to-date references available in the ESCE library.*
5. *Number of international internships per year.*
6. *Opening of at least 1 more call for teaching staff for the core area of the study cycle. Number of training courses organized.*
8. *Number of teachers on inward and outward mobility.*
9. *Number of courses with a success rate below 75 per cent.*
10. *Number of students who drop out.*