



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A ACADEMIA SÉNIOR

2024

ANUAL



GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE
AGOSTO DE 2024

ÍNDICE

ENQUADRAMENTO	2
1 1 INTRODUÇÃO.....	3
1 2 METODOLOGIA.....	4
1 3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO.....	4
CARATERIZAÇÃO DOS PARTICIPANTES	5
2 1 GÉNERO	6
2 2 GRAU DE ESCOLARIDADE	6
2 3 MOTIVO(S) PARA A FREQUÊNCIA DA ACADEMIA SÉNIOR:.....	6
2 4 NÚMERO DE ANOS DE FREQUÊNCIA DA ACADEMIA SÉNIOR:.....	7
RESPONSABILIDADE SOCIAL IPVC	8
3 1 TINHA CONHECIMENTO DESTAS INICIATIVAS?	9
3 2 COMO CLASSIFICA A IMPORTÂNCIA DESTAS PRÁTICAS?	9
3 3 CONHECE O PROJETO ESCOLA INCLUSIVA IPVC?	9
3 4 SE SIM, COMO AVALIA ESTE PROJETO?	10
3 5 CONSIDERA QUE A ATUAÇÃO DO IPVC É COERENTE E CONSISTENTE COM OS SEUS PRINCÍPIOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL?	10
3 6 CONSIDERA QUE O IPVC TEM UM COMPORTAMENTO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL?	10
ANÁLISE DE RESULTADOS.....	11
4 1 TENDO EM CONSIDERAÇÃO A SUA EXPERIÊNCIA COMO PARTICIPANTE NA ACADEMIA SÉNIOR DO IPVC, INDIQUE O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SEGUINTE PARÂMETROS:.....	12
4 2 CLASSIFIQUE OS SEGUINTE MÓDULOS (TEMAS):	13
4 3 COMO AVALIA GLOBALMENTE O IPVC?	13
COMENTÁRIOS / SUGESTÕES	14
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	16

ENQUADRAMENTO

1|1 INTRODUÇÃO

A autoavaliação é um processo de conhecimento da Instituição que tem como principal finalidade avaliar, neste caso sob a perspetiva dos utentes das Bibliotecas, vetores fundamentais do desempenho da Instituição. Para tal é decisiva uma participação ativa de todos os intervenientes, para maior fiabilidade dos resultados, a determinação de conclusões, especialmente aquelas que mais se refletem no quotidiano da Instituição e, de forma incisiva, a divulgação e debate com as diferentes estruturas numa perspetiva de contributo para a consolidação e desenvolvimento do Instituto.

Com vista a avaliar a satisfação dos participantes da Academia Sénior do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC), é realizado anualmente este inquérito.

Este documento (Relatório do Inquérito de Avaliação da Satisfação com a Academia Sénior) estrutura-se de forma paralela à do Inquérito facultado (no qual se fundamentou). Os resultados são representados de forma gráfica, sem comentários interpretativos, e tratados pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade (GAQ) do IPVC. Em todo este percurso a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

O Gabinete de Avaliação e Qualidade agradece a colaboração de todos quanto prestaram o seu apoio à realização e recolha dos dados deste inquérito.

1|2 METODOLOGIA

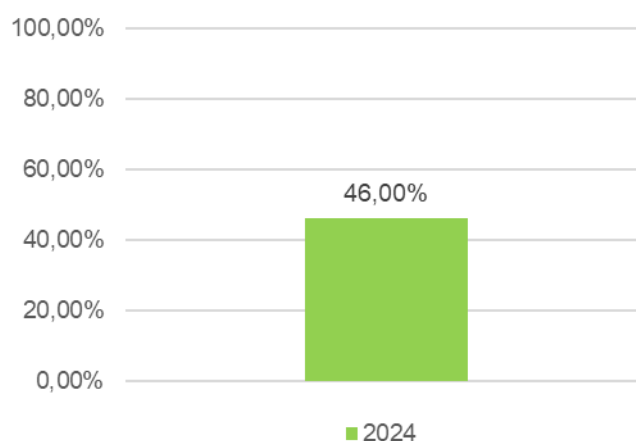
O Inquérito de Avaliação da Satisfação com a Academia Sénior foi disponibilizado entre 05 de fevereiro a 29 de março de 2024, por via eletrónica.

A divulgação do inquérito foi efetuada via email, a partir das listagens existentes no IPVC.

Os resultados são apresentados numa escala de 1- Não Satisfaz a 5- Excelente.

1|3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO

Do universo de 50 participantes, 23 responderam ao inquérito, o que corresponde a uma participação de 46,0%.

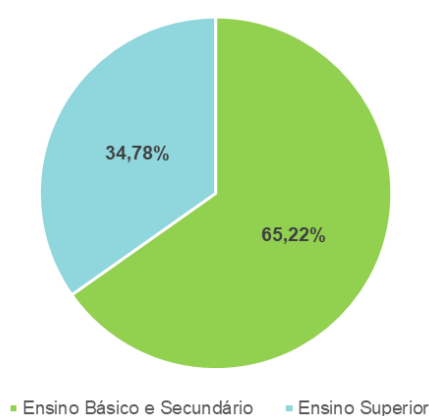


CARATERIZAÇÃO DOS PARTICIPANTES

2|1 GÊNERO



2|2 GRAU DE ESCOLARIDADE

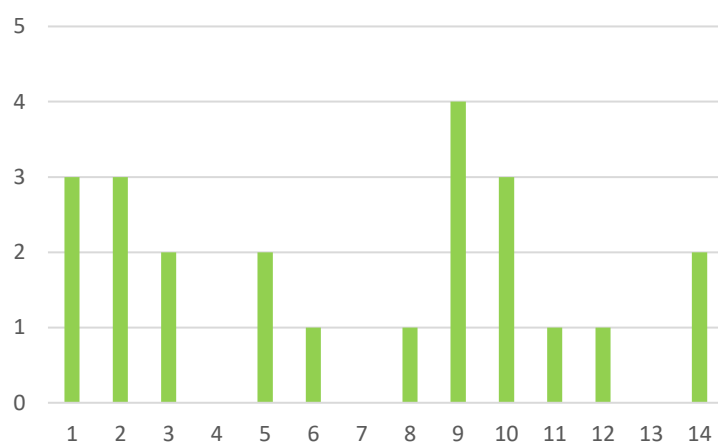


2|3 MOTIVO(S) PARA A FREQUÊNCIA DA ACADEMIA SÊNIOR:

- Conhecimento infinito
- Ocupação de tempos livres e novas aprendizagens.
- 1. Aprender 2. Ocupacional 3. Conviver
- Manter-me ativa e com objetivos.
- Para ter uma vida mais ativa que me permita sentir.
- Interesse por novos conhecimentos
- Obter valências e conhecimentos em áreas diferentes da atividade profissional anteriormente exercida.
- Aprender e socializar
- Socialização, conhecimento
- Ocupar o tempo. Aprender. Ser feliz
- Adquirir conhecimentos
- Para conviver, sair de casa uma vez que sou viúva
- Aprender novas coisas, reciclar conhecimentos, conviver e fazer novas amizades.
- Manter-me atualizada sobre o que vai acontecendo; aprender novos assuntos; poder participar nos mais diversos debates.
- Aquisição de conhecimentos/destrezas manuais e convívio social
- para relembrar o que aprendi, aprender coisas novas, manter o cérebro a funcionar e pelo convívio

- Adquirir novos conhecimentos
- Socializar
- Convívio com pessoas. Obrigação de me arranjar.
- Conviver e ocupar bem o tempo apreendendo
- Manter a memória atualizada e reaprender, convívios.
- Ocupar tempo, conviver e aprender
- Para manter ou aumentar os meus conhecimentos

2|4 NÚMERO DE ANOS DE FREQUÊNCIA DA ACADEMIA SÊNIOR:

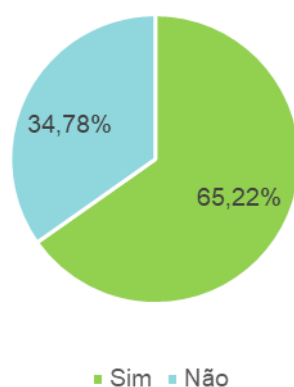


RESPONSABILIDADE SOCIAL IPVC

No âmbito do [Sistema de Gestão \(Qualidade, Responsabilidade Social e Conciliação\)](#), de acordo com as normas ISO 9001, NP 4469 e NP4552, o IPVC dá a conhecer as suas práticas e procura conhecer as expectativas das partes interessadas relativamente ao seu desempenho e avaliar a sua perceção sobre as mesmas. No endereço <https://www.ipvc.pt/ipvc/sobre-o-ipvc/campi/campus-sustentavel-e-inclusivo/> apresenta-se uma breve descrição das práticas de Responsabilidade Social/Ambiental que o IPVC possui.

Enquanto Parte Interessada do IPVC, questionamos os participantes da Academia Sénior, sobre estas iniciativas.

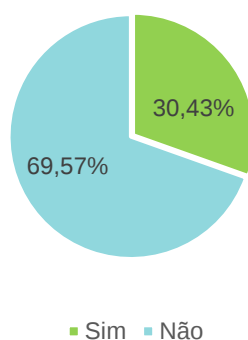
3|1 TINHA CONHECIMENTO DESTAS INICIATIVAS?



3|2 COMO CLASSIFICA A IMPORTÂNCIA DESTAS PRÁTICAS?



3|3 CONHECE O PROJETO [ESCOLA INCLUSIVA IPVC](#)?



3|4 SE SIM, COMO AVALIA ESTE PROJETO?



3|5 CONSIDERA QUE A ATUAÇÃO DO IPVC É COERENTE E CONSISTENTE COM OS SEUS [PRINCÍPIOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL](#)?

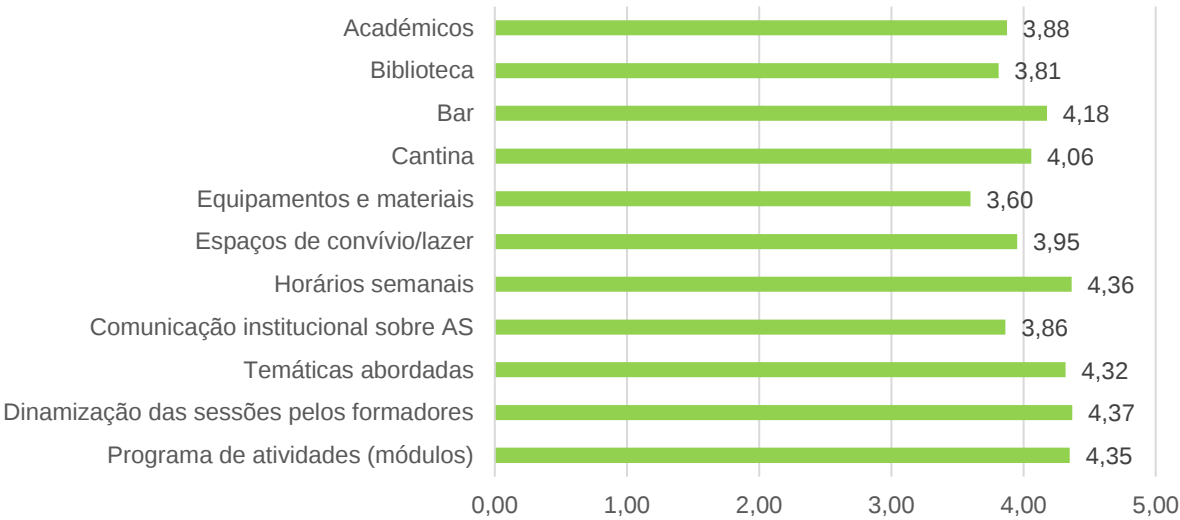
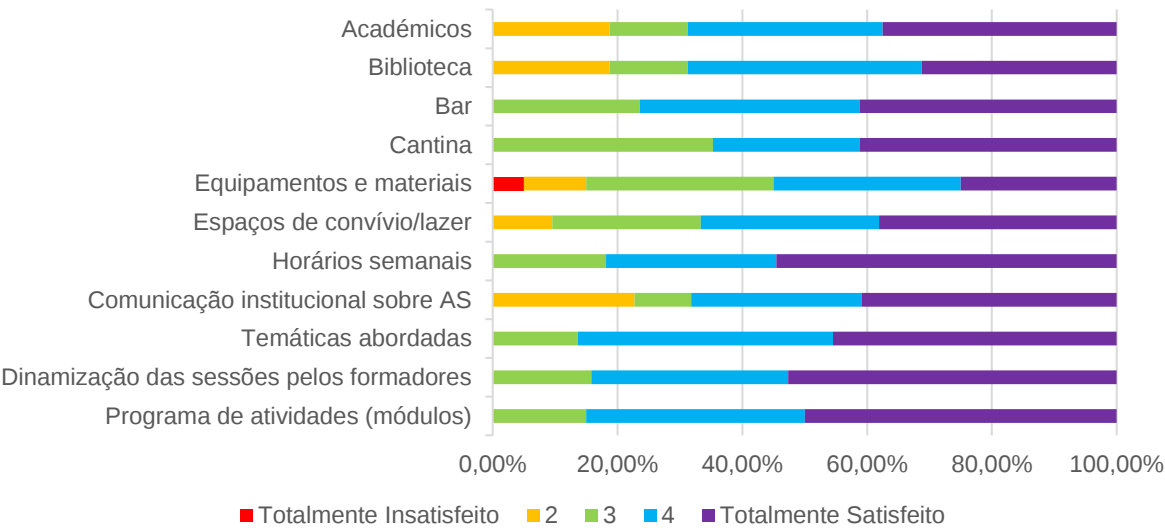


3|6 CONSIDERA QUE O IPVC TEM UM COMPORTAMENTO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL?

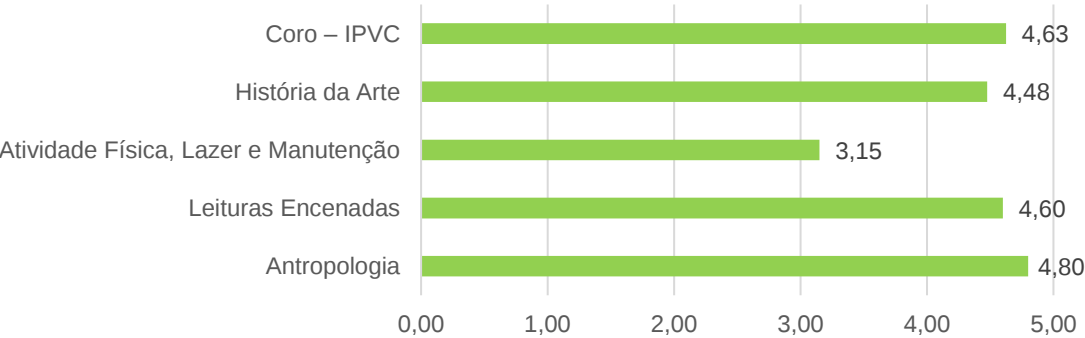
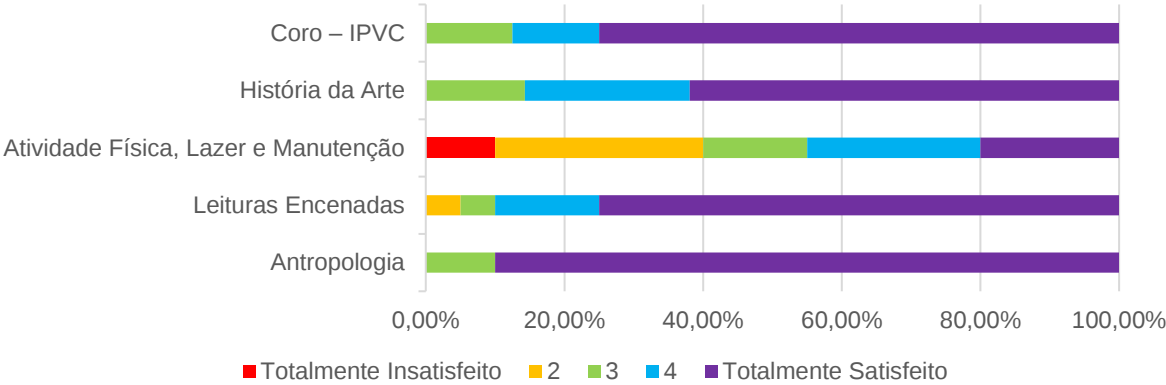


ANÁLISE DE RESULTADOS

4|1 TENDO EM CONSIDERAÇÃO A SUA EXPERIÊNCIA COMO PARTICIPANTE NA ACADEMIA SÊNIOR DO IPVC, INDIQUE O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SEGUINTE PARÂMETROS:



4|2 CLASSIFIQUE OS SEGUINTE MÓDULOS (TEMAS):



4|3 COMO AVALIA GLOBALMENTE O IPVC?



COMENTÁRIOS / SUGESTÕES

- A AS precisa de ser publicitada. Abrir-se a novos participantes. Está de certa forma a estagnar por falta de publicidade.
- Este ano está a funcionar muito bem.
- Falha no baixar software, exemplo baixar o Microsoft office 365. Outra situação não se tem acesso por não existir academia sénior, quando se torna necessário indicar o curso e esse não consta.
- Podia haver arte como pintura.
- Obrigada por poder participar na Academia Sénior.
- Mais integração com as atividades do IPVC.
- Aproveitamento do Coral como polo de referência do IPVC e da cidade.
- Gostava de temas alegres.
- Sinto-me satisfeito com a ocupação do tempo e com a aprendizagem.
- Mais atividades com contato com a comunidade.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância da Avaliação como cultura deve ser uma prioridade para a Instituição. Seguramente, este é um passo importante para consolidar e desenvolver, devendo ser um documento a avaliar, interpretar, discutir e implementar por todos os interessados.

Uma das funções do GAQ-IPVC é promover a participação e debate das partes interessadas, colaborar na sua estruturação e disponibilizar todas as ferramentas para valorizar e interpretar resultados. Caberá aos órgãos responsáveis envolver a comunidade IPVC nessa “cultura de avaliação” e tomar as medidas adequadas com base na informação obtida.

Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL
Tel. +351 258 809 610

www.ipv.pt • on.ipv.pt

