



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo



Escola Superior
de Ciências Empresariais

EDITAL

Concurso de Acesso à Ação de Curta Duração em gestão de serviços, inovação e transformação digital, nível avançado

O Diretor da Escola Superior de Ciências Empresariais (ESCE) do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC), Luís Manuel Cerqueira Barreto, torna público, a abertura do concurso de acesso à ação de curta duração em gestão de serviços, inovação e transformação digital (nível avançado), edição de 2024.

Com esta ação de curta duração pretende-se que os formandos desenvolvam uma perspetiva estratégica sobre gestão de serviços públicos digitais, tendo por base os conhecimentos que emanam das disciplinas do marketing, da gestão de operações e das tecnologias de informação, de forma a conceberem e implementarem processos de inovação e transformação digital de serviços públicos com elevado impacto nos utentes e na melhoria da qualidade da organização interna. Adicionalmente, no contexto da área de formação, objetiva-se que sejam capazes de compreender os desafios e oportunidades associadas à inteligência artificial e ao big data.

1. Condições / Habilitações de Acesso

Podem candidatar-se a esta ação de curta duração todos os profissionais que sejam titulares de 12º ano, curso técnico superior profissional (CTeSP) ou licenciatura, com interesse em aprofundar conhecimentos e competências na área da gestão e inovação de serviços, nomeadamente na abordagem a conceitos de gestão da operação de serviços digitais, marketing, inovação e transformação digital.

2. Calendário

Refª.	Ação	De	Até
1	Afixação do Edital	7 outubro	
2	Apresentação das candidaturas (online)	7 outubro	10 outubro
3	Admissão, seriação dos candidatos e afixação, no portal do IPVC e nas escolas, dos resultados provisórios	11 outubro	
4	Reclamações (comunicação por e-mail)	14 a 15 outubro	
5	Decisão sobre as reclamações e afixação, no portal do IPVC e nas escolas, dos resultados definitivos	16 outubro	
6	Matrículas e inscrições (online)	17 outubro a 18 outubro	
7	Realização da ACD	22 outubro	31 janeiro



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo



Escola Superior
de Ciências Empresariais

3. Cursos/vagas para os quais são admitidas candidaturas

O número de vagas para admissão de novos alunos é de 15 alunos por cada turma.

4. Informações relativas à instrução dos processos de candidatura

4.1 O processo de candidatura realiza-se exclusivamente por meios eletrónicos (online) através da plataforma ON-IPVC da seguinte forma:

- a) Aceder ao separador candidaturas através do link <http://candidaturas.ipvc.pt>;
- b) Preencher o formulário com os dados solicitados e registar informação;
- c) Anexar os ficheiros em PDF previamente guardados e terminar;
- d) A presente ACD está isenta de taxa de candidatura.

4.2 Para efeitos da alínea c) do número anterior os documentos a submeter são os seguintes:

- a) *Curriculum vitae* do/a candidato/a;

5. Indeferimento liminar de candidaturas

Serão liminarmente indeferidas as candidaturas que se encontrem em qualquer uma das condições:

- a) Não tenham sido instruídas com a documentação obrigatória;
- b) Não cumpram todas as regras ou prazos estabelecidos no Edital.

6. Admissão, Seleção e Seriação

Os candidatos à ação de curta duração em gestão de serviços, inovação e transformação digital (nível avançado), serão selecionados e seriados por ordem de data de submissão candidatura, desde que cumpram as condições de acesso.

7. Reclamação / Recurso

- 7.1 Os candidatos podem apresentar reclamação devidamente fundamentada, sobre o processo de admissão, seleção e seriação, a qual deverá ser dirigida ao Diretor da Escola, no praxe fixado neste edital;
- 7.2 São liminarmente indeferidas as reclamações não fundamentadas, bem como as entregues fora de prazo;
- 7.3 Quando, na sequência do provimento de uma reclamação, um candidato não colocado venha a ficar situado na lista dos candidatos, em posição de colocado, tem direito à colocação, mesmo que para tal seja necessário criar vaga adicional;
- 7.4 A retificação da colocação abrange apenas o candidato cuja reclamação foi provida, não tendo qualquer efeito sobre os restantes candidatos, colocados ou não.



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo



Escola Superior
de Ciências Empresariais

8. Exclusão de candidatos

8.1 São excluídos os candidatos que:

- a) Prestarem falsas declarações;
- b) Não satisfaçam quaisquer das condições de acesso fixadas.

8.2 São considerados nulos todos os atos decorrentes de falsas declarações, incluindo a própria matrícula e inscrição.

9. Matrícula e inscrição, emolumentos e propinas

Matrícula e inscrição – 10,00 euros

Seguro escolar – 12,50 euros

Propina:

- O valor das propinas é de 150€
- Os candidatos pertencentes às instituições de ensino superior que integram a comunidade “SASocial” estão isentos do pagamento de propinas;

Nota: Certidão de conclusão da ACD – 15 euros.

10. Informações

- a) Horas de formação de contacto: 14 horas em regime presencial, acrescido de 13 horas em regime online-síncronas (Total: 27 horas de contacto)
- b) Contactos
Serviços Académicos | academicos@esce.ipvc.pt
Tel.: 258 809 679
- c) Condições de funcionamento - número mínimo de alunos: 10
- d) No final da ação de curta duração, a quem tenha obtido aprovação será emitido o certificado correspondente de atribuição de 3 ECTS pela Escola Superior de Ciências Empresariais (ESCE) do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC).

IPVC, Escola Superior de Ciências Empresariais, 27 de setembro de 2024

O Diretor

(Prof. Doutor Luís Manuel Cerqueira Barreto)