

CONTEXTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), e do Regulamento da A3ES nº 392/2013 (publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 200, de 10 de outubro de 2013), todas as instituições de ensino superior deverão ser foco de uma avaliação institucional a cada seis anos.

O processo de avaliação institucional (Processo AINST) tem por elemento fundamental o Relatório de Autoavaliação Institucional, elaborado pela instituição avaliada, submetido na plataforma da Agência, e uma visita institucional, em que a CAE realiza uma visita à instituição a ser avaliada, e se reúne com vários intervenientes da instituição em reuniões de esclarecimento do conteúdo do relatório de autoavaliação institucional.

O relatório de autoavaliação institucional é avaliado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por peritos(as) selecionados(as) pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório à luz dos critérios aplicáveis, publicitados, designadamente, em apêndice ao presente guião.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

A composição da CAE que avaliou o presente relatório de autoavaliação é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador Acreditação e Auditoria / Peritos):

Gonçalo Paiva Dias

Liz Marr (Presidente)

Constança Pais do Amaral

Rui Pedrosa

1. Caracterização Geral

1.1. Instituição de Ensino Superior

Instituto Politécnico De Viana Do Castelo | Instituto Politécnico De Viana Do Castelo

1.2. Natureza da Instituição

Ensino Público | Public Education

1.3. Entidade instituidora (se aplicável)

N/A

1.4. Subsistema(s) de Ensino Superior

Politécnico | Polytechnic

1.4.1. Tipo de instituição de ensino superior

Instituição de Ensino Superior Politécnico, criado pelo DL n.º 380/80, de 16 de agosto. Pessoa coletiva de direito público

1.5.1. Avaliação Institucional (PT)

Condição a cumprir no imediato:

- Apresentar os resultados da avaliação do desempenho do corpo docente.

Condição a cumprir no prazo de 1 ano:

- Cumprir o disposto na alínea a), subalínea ii), do n.º 1 do artigo 80.º da Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro, dispondo cada unidade orgânica do respetivo Conselho Técnico-Científico.

Condições a cumprir no prazo de 3 anos:

- Aumentar o número de especialistas (exceto na Escola de Ciências da Saúde) de forma a dar cumprimento ao disposto na alínea c) do n.º 1 do artigo 49.º da Lei n.º 62/2007, de 10 de setembro.

- Melhorar os indicadores de investigação.

- Melhorar os indicadores de internacionalização

Todas as condições foram cumpridas, embora os indicadores de investigação e de internacionalização possam ser melhorados.

1.5.1. Avaliação Institucional (EN)

Immediate condition to fulfill:

- Present the results of the faculty performance evaluation.

Condition to fulfill within 1 year:

- Comply with the provisions of sub-paragraph a) paragraph ii) of Article 80, number 1, of Law no. 62/2007 of September 10th, with each organizational unit having its respective Technical-Scientific Council.

Conditions to fulfill within 3 years:

- Increase the number of specialists (except in the School of Health Sciences) in order to comply with the provisions of sub-paragraph c) of Article 49, number 1, of Law no. 62/2007 of September 10th.

- Improve research indicators.

- Improve internationalization indicators

All conditions have been met although there could be further improvements in research and internationalisation indicators.

1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (PT)

Certificado com condições cumpridas - por 6 anos, a partir de 31 de julho de 2020

Isto foi esclarecido pelo EAT como correto. Existia um erro nos dados pré-preenchidos no SAR, que agora foi corrigido.

1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (EN)

Certified and conditions met - for 6 years from July 31, 2020

This was clarified by the EAT as correct and an error in the pre-filled data in the SAR which has now been corrected.

1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (PT)

*12 ao nível de mestrado,
7 sem condições, 2 com condição, 4 não acreditados.
4 licenciaturas, 2 sem condições, 2 não acreditados
Percentagem global suficiente (números pequenos).*

1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (EN)

*12 at masters level,
7 without conditions, 2 with condition, 4 not accredited
4 at bachelors, 2 without conditions, 2 not accredited
Overall % sufficient (small numbers)*

1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (PT)

*24 sem condições, 6 com condições,
15 licenciaturas sem condições, 4 com condições, 9 mestrados sem condições, 2 com condições.
Estes resultados são considerados bons.*

1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (EN)

*24 without conditions, 6 with conditions,
15 bachelors without conditions, 4 with conditions, 9 at masters without conditions, 2 with conditions.
These are considered good outcomes*

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caraterização Geral da Instituição

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito Boa

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caraterização Geral da Instituição (PT)

As condições estabelecidas na Avaliação Institucional (2016) foram cumpridas no período 2016-2022; cumpridas as condições estabelecidas na auditoria dos Sistemas Internos de Garantia da Qualidade; taxas de sucesso para NCE? 60%; < 80%; taxas de sucesso para ACEF? 60% e < 80%. O IPVC analisou essas taxas e entende onde são necessárias melhorias.

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caraterização Geral da Instituição (EN)

Conditions established in the Institutional Assessment (2016) met in the period 2016-2022; conditions established in the Internal Quality Assurance Systems audit met; success rates for NCE ? 60%; < 80%; success rates for ACEF ? 60% e < 80%. IPVC have analysed these rates and understand where improvements are needed.

2. Estratégia e Governança

2.1.1. Memória histórica (PT)

O IPVC é uma instituição de ensino superior público, criado pelo DL n.º 380/80, de 16/08. Pessoa coletiva de direito público, com autonomias estatutária, administrativa, financeira e patrimonial, os seus estatutos foram homologados pelo Despacho Normativo n.º 17/2021 de 28/06, por alterações aos anteriores estatutos homologados pelo Despacho Normativo n.º 7/2009 de 26/01. Em sequência disso, foram publicados novos estatutos de cada uma das seis Escolas do IPVC (<https://www.ipvc.pt/ipvc/sobre-o-ipvc/estatutos/escolas/>). Posteriormente, iniciou-se a implementação de novos órgãos e eleição de órgãos já existentes, mas que exigiram novos atos eleitorais que decorreram até janeiro 2022. Destaca-se a constituição do Conselho Técnico-Científico Coordenador do IPVC e dos Conselhos Técnico-científicos de cada Escola e respetivos Regimentos. O CTC único, as Áreas Científicas e o Conselho Académico deixaram de existir nos novos Estatutos do IPVC.

A Escola Superior Agrária (ESA-IPVC), sediada em Ponte de Lima, foi criada em 1985 pelo Decreto do Governo n.º 46/85 de 22/11. Novos Estatutos homologados por Despacho n.º 9271/2021. Forma profissionais e promove ID&I em agronomia, biotecnologia, ambiente, geoinformática, zootecnia e enfermagem veterinária. Dispõe de 30 hectares agrícolas e florestais, laboratórios para ensino, investigação e serviços. Está centrada no desenvolvimento dos territórios de baixa densidade e na modernização do mundo rural. Integra a rede das escolas superiores agrárias. Em 2018 foi instalada uma unidade experimental de transformação de hortofrutícolas e adegas e modernizada a unidade de enfermagem veterinária. Em 2022 foi criado o Centro de bem estar animal. A Escola Superior de Tecnologia e Gestão (ESTG-IPVC), sediada em Viana do Castelo, criada em 1985, DL n.º 46/85 de 22/12. Novos Estatutos homologados por Despacho n.º 10488/2021. No ID&I e na formação está centrada nas engenharias, tecnologias e gestão, turismo, design e mais recentemente a gastronomia e artes culinárias. Integra um Edifício Sustentável e com o projeto SUSTinov_IPVC está a ser reforçado o equipamento, para investigação, demonstração tecnológica, formação e apoio à certificação na área da sustentabilidade ambiental. Possui uma rede de laboratórios e oficinas e uma Unidade de Microbiologia Aplicada que presta serviços, incluindo testagem a COVID-19 durante o período da pandemia. A ESTG-IPVC tem um polo no Arcos de Valdevez, deste 2019, para vários CTESP, em parceria com a Incubo, a Camara Municipal dos Arcos de Valdevez e a CENFIM.

A Escola Superior de Educação (ESE-IPVC), sediada em Viana do Castelo, criada pelo DL n.º 513-T/79, de 26/12. Novos Estatutos homologados por Despacho n.º 9566/2021. Com ID&I e formação na Educação, Gerontologia, Artes, Cultura e Educação para o Desenvolvimento/Educação para a Cidadania Global, tendo uma longa experiência na cooperação através do Gabinete de Estudos para a Educação e Desenvolvimento (GEED-IPVC).

A Escola Superior de Ciências Empresariais (ESCE-IPVC) sediada em Valença, criada pelo DL n.º 264/99, 14/07. Novos Estatutos homologados por Despacho n.º 9270/2021. O novo Campus, foi inaugurado em 2017. Com ID&I e formação centrada nas ciências empresariais, em especial na logística e distribuição, marketing, contabilidade e finanças. Com o propósito de desenvolver competências e espírito empreendedor nas/os estudantes, desde 2012, promove o Leaders for the Future - Projeto Individual Integrado, que pretende que o fim normal de um curso seja um projeto de trabalho.

A Escola Superior de Saúde (ESS-IPVC), sediada em Viana do Castelo, criada pelo DL n.º 243/73 de 16/05 como Escola de Enfermagem. Em 2001 foi integrada no IPVC, pelo Despacho Normativo n.º 7/2009 de 06/02, e passou a designar-se Escola Superior de Saúde. Novos Estatutos homologados por Despacho n.º 9272/2021. Em 2016 o edifício foi ampliado e duplicou a capacidade de salas e equipamentos e cantina. Destaca-se ainda o laboratório de simulação de alta fidelidade de prática clínica e Laboratório de terapias integrativas. A ESS-IPVC está centrada de modo multidimensional na saúde e com foco central na Enfermagem, na ID&I e na formação. Está comprometida com a formação humanista dos profissionais de saúde, com a gestão, conhecimento e cultura das instituições de saúde e com a prestação de serviços à comunidade, incluindo ao nível do planeamento e regionalização dos cuidados e a promoção da saúde.

A Escola Superior de Desporto e Lazer (ESDL-IPVC), sediada em Melgaço, obteve autorização de funcionamento a 11 maio 2011. Novos Estatutos homologados por Despacho n.º 9273/2021. As instalações da escola e do Centro de Estágios de Melgaço, do qual dispõe, são de grande qualidade e parte reconhecidas pela UEFA. Prepara técnicos superiores em múltiplas áreas do desporto, conferindo títulos profissionais habilitantes ao nível do exercício físico, do treino e da docência. Está também focada nos desportos natureza e alguns pré-olímpicos. Dota profissionais de diversas indústrias com competências para trabalho ao ar livre e em altura.

Os Serviços de Ação Social (SAS-IPVC) são uma unidade funcional dotada de autonomia administrativa e financeira, tendo iniciado a sua atividade em Abril de 1994. Tem como objeto promover as melhores condições de vida para a comunidade IPVC, em especial estudantes carenciados. Atribui múltiplos apoios, como bolsas de estudo, alimentação, alojamento, e nos últimos anos reforçados os serviços e programas desportivos, culturais e de promoção da saúde e bem-estar e da empregabilidade.

A Unidade de Gestão de Projetos (UGP), antes designada como Oficina de Transferência de Tecnologia, Inovação e Conhecimento (OTIC), passou a Unidade Funcional (UF), com regulamento funcional por Despacho n.º 1416/2021, de 21 fevereiro. Entre 2018 e 2022 foram criadas Unidades de Investigação (UI), e participação em UI externas e em Centro de Interface e laboratórios Colaborativos (ver 2.2.1 e 4.1.2.)

2.1.1. Memória histórica (EN)

The IPVC is a public higher education institution, created by Decree-Law No. 380/80 of 16/08. A collective person of public law, with statutory, administrative, financial and patrimonial autonomy, its statutes were homologated by Normative Dispatch no. 17/2021 of 28/06, by changes to the previous statutes homologated by Normative Dispatch no. 7/2009 of 26/01. Following this, new statutes were published for each of the six IPVC Schools (<https://www.ipvc.pt/ipvc/sobre-o-ipvc/estatutos/escolas/>). Subsequently, the implementation of new bodies and election of existing bodies began, but required new elections that took place until January 2022. The creation of the IPVC Coordinating Technical-Scientific Council and the Technical-Scientific Councils of each School and their respective Regiments should be highlighted. The single CTC, the Scientific Areas and the Academic Council no longer exist in the new IPVC Statutes.

The Agrarian School (ESA-IPVC), located in Ponte de Lima, was created in 1985 by Government Decree 46/85 of 22/11. New Statutes homologated by Dispatch no. 9271/2021. It trains professionals and promotes RD&I in agronomy, biotechnology, environment, geoinformatics, zootechnics and veterinary nursing. It has 30 agricultural and forestry hectares, laboratories for teaching, research and services. It is focused on the development of low-density territories and the modernization of the rural world. It is part of the network of higher agricultural schools. In 2018 an experimental horticultural processing unit and winery were installed and the veterinary nursing unit was modernized. In 2022, the Center for animal welfare was created.

The School of Technology and Management (ESTG-IPVC), based in Viana do Castelo, created in 1985, DL n.º 46/85 of 22/12. New Statutes approved by Dispatch 10488/2021. In RD&I and training it is focused on engineering, technology and management, tourism, design and more recently gastronomy and culinary arts. It integrates a Sustainable Building and with the SUSTinov_IPVC project the equipment is being reinforced, for research, technological demonstration, training and support for certification in the area of environmental sustainability. It has a network of laboratories and workshops and an Applied Microbiology Unit that provides services, including testing for COVID-19 during the pandemic period. ESTG-IPVC has a pole in Arcos de Valdevez, from 2019, for several CTESP, in partnership with Incubo, Municipality of Arcos de Valdevez and CENFIM.

The School of Education (ESE-IPVC), based in Viana do Castelo, created by DL nº513-T/79, of 26/12. New Statutes homologated by Dispatch no. 9566/2021. With RD&I and training in Education, Gerontology, Arts, Culture and Education for Development/Education for Global Citizenship, having a long experience in cooperation through the Office of Studies for Education and Development (GEED-IPVC).

The School of Business Sciences (ESCE-IPVC) based in Valença, created by DL nº 264/99, 14/07. New Statutes homologated by Dispatch no. 9270/2021. The new Campus, was inaugurated in 2017. With RD&I and training focused on business sciences, especially in logistics and distribution, marketing, accounting and finance. With the purpose of developing skills and entrepreneurial spirit in students, since 2012, it promotes the Leaders for the Future - Integrated Individual Project, which aims that the normal end of a course is a work project.

The School of Health (ESS-IPVC), based in Viana do Castelo, created by Decree-Law No. 243/73 of 16/05 as a Nursing School. In 2001 it was integrated in the IPVC, by Normative Order no. 7/2009 of 06/02, and was renamed Superior School of Health. New Statutes approved by Order No. 9272/2021. In 2016 the building was expanded and doubled the capacity of rooms and equipment and canteen. The high-fidelity simulation laboratory for clinical practice and the laboratory for integrative therapies also stand out. ESS-IPVC is multidimensionally centered on health and with a central focus on Nursing, RD&I and training. It is committed to the humanistic training of health professionals, to the management, knowledge and culture of health institutions, and to providing services to the community, including planning and regionalization of care and health promotion.

The School of Sport and Leisure (ESDL-IPVC), located in Melgaço, was authorized to operate on May 11th, 2011. New Statutes homologated by Dispatch no. 9273/2021. The facilities of the school and the Training Centre of Melgaço, which it has, are of high quality and part recognized by UEFA. It prepares superior technicians in multiple areas of sports, granting professional titles in physical exercise, training and teaching. It is also focused on nature sports and some pre-Olympic sports. It equips professionals from various industries with skills for outdoor and high altitude work.

The Social Services (SAS-IPVC) is a functional unit endowed with administrative and financial autonomy, having started its activity in April 1994. It gives multiple supports, such as scholarships, food, accommodation, and in recent years reinforced the services and sports programs, cultural and health promotion, well-being and employability.

The Project Management Unit (UGP), previously called the Office of Technology, Innovation and Knowledge Transfer (OTIC), became a Functional Unit, with functional regulations by Order No. 1416/2021, February 21. Between 2018 and 2022 Research Units (RUs) were created, and participation in external RUs and in Interface Center and Collaborative laboratories (see 2.2.1 and 4.1.2.)

2.1.2. Missão e Visão da Instituição (PT)

Tanto a missão como a visão da instituição são definidas no Artigo 1º dos respetivos estatutos e fielmente reproduzidas no relatório de autoavaliação (RA). Nestes documentos, a missão do IPVC é definida como: "O IPVC é uma instituição pública de ensino superior, ao serviço do desenvolvimento da pessoa e da sociedade, que cria e partilha conhecimento, ciência, tecnologia e cultura. O IPVC promove a formação integral dos estudantes ao longo da vida, combinando ensino com investigação, numa atitude pró-ativa de permanente inovação, cooperação e compromisso, centrado no desenvolvimento da região e do país, e na internacionalização". Já a sua visão é definida como: "O IPVC deverá ser uma instituição reconhecida, nacional e internacionalmente, pela qualidade da sua formação e investigação assente num corpo docente científica, técnica e pedagogicamente qualificado, em processos formativos inovadores, suportada por atividades de I&D e inovação desenvolvidas numa parceria simbiótica com os(as) agentes das comunidades, que se traduzirá numa maior notoriedade e contributo para o desenvolvimento sustentável da região". Não se cingindo especificamente à criação, transmissão e difusão da cultura e do saber de "natureza profissional", através, nomeadamente da "investigação orientada", a missão não deixa de englobar essas mesmas componentes, pelo que se considera como genericamente ajustada a uma instituição de natureza politécnica. Realça-se, deste ponto de vista, o claro compromisso com o desenvolvimento da região. A visão é ambiciosa, clara e ajustada à missão, embora de difícil verificação, nomeadamente no que concerne à notoriedade e ao contributo para o desenvolvimento sustentável da região.

2.1.2. Missão e Visão da Instituição (EN)

The institution's mission and vision are defined in Article 1 of the Statutes and are reproduced in the self-evaluation report (SER). The mission is defined as: "IPVC is a public higher education institution, at the service of the development of people and society, which creates and shares knowledge, science, technology and culture. The IPVC promotes the integral training of students throughout their lives, combining teaching with research, in a proactive attitude of permanent innovation, cooperation and commitment, focused on the development of the region and the country, and on internationalisation." The vision is defined as: "The IPVC should be an institution recognized, nationally and internationally, for the quality of its training and research based on a scientifically, technically and pedagogically qualified faculty, innovative training processes, supported by R&D and innovation activities developed in a symbiotic partnership with community, which will result in greater notoriety and contribution to the sustainable development of the region." While the mission is not specifically limited to the creation, transmission and dissemination of culture and knowledge of a "professional nature", namely through "focused research", it does encompass these same components, which is why it is generally appropriate for an institution of a polytechnic nature. From this point of view, there is a clear commitment to the development of the region. The vision is ambitious, clear and in line with the mission, although it is difficult to verify, particularly about notoriety and the contribution to the sustainable development of the region.

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (PT)

Encontra-se em vigor o Plano Estratégico IPVC 2020-2024. Este plano foi aprovado pelo Conselho Geral em fevereiro de 2020, na sequência da eleição de uma nova Presidência, em julho de 2019. A construção do plano teve em conta o balanço do plano estratégico anterior e outros documentos estratégicos internos e externos, tendo sido auscultados os diferentes stakeholders. O plano inclui nove eixos estratégicos que organizam 27 objetivos estratégicos (três por cada eixo). O plano de ação tendente à concretização desses objetivos consubstancia-se em 14 projetos estratégicos e 10 iniciativas, que são cabalmente descritos no documento. São definidos indicadores associados a cada um dos eixos estratégicos, mas não são definidas metas a atingir para esses indicadores. No entanto, essas metas são estabelecidas no Balance Scorecard, para cada um dos anos de vigência do plano. O dashboard de indicadores do Balance Scorecard inclui ainda o histórico de resultados obtidos para esses indicadores, sempre que disponíveis.

Genericamente, o plano é articulado com a estratégia institucional e com os desafios nacionais e internacionais do ensino superior e é claro e facilmente entendível pela comunidade académica e pela sociedade. Constitui um todo coerente e devidamente articulado, mas não contém fatores claramente distintivos.

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (EN)

The IPVC Strategic Plan 2020-2024 is currently in force. This plan was approved by the General Council in February 2020, following the election of a new President in July 2019. The construction of the plan took into account the balance of the previous strategic plan and other internal and external strategic documents. The different stakeholders were consulted.

The plan includes nine strategic axes that organize 27 strategic objectives (three for each axis). The action plan for achieving these objectives is made up of 14 strategic projects and 10 initiatives, which are fully described in the document. Indicators associated with each of the strategic axes are defined, but no targets are set for these indicators in the document. These targets are set in the Balance Scorecard for each of the years the plan is in force. The Balance Scorecard's indicator dashboard also includes the historical results obtained, whenever available.

Generally, the plan is articulated with the institutional strategy and with the national and international challenges facing higher education and is clear and easily understood by the academic community and society. It constitutes a coherent and properly articulated whole but does not contain clearly distinctive factors.

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (PT)

Face à natureza diversa das escolas que compõem o IPVC, o plano estratégico e o projeto educativo subjacente são bastante abrangentes em termos de áreas de formação e investigação. Os novos ciclos de estudo propostos integram-se nessas áreas e, no geral, existe continuidade de áreas de formação e cooperação com entidades não académicas, nomeadamente na conceção de alguns ciclos de estudo e na organização de estágios curriculares.

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (EN)

Given the diverse nature of the schools that make up the IPVC, the strategic plan and the underlying educational project are quite comprehensive in terms of training and research areas. The new study cycles proposed are included in these areas and, in general, there is continuity in training areas and cooperation with non-academic entities, particularly in the design of some study cycles and the organization of curricular internships.

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (PT)

O plano estratégico inclui projetos estratégicos relativos a "reforço das ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável" (P4) e "Alinhamento da estratégia de sustentabilidade e responsabilidade social com os ODS" (P13). Para além disto, o Balanced Scorecard IPVC 2020-2024 apresenta uma estrutura de alinhamento da Política com os Objetivos Estratégicos e com ODS Associados. Nesse alinhamento, incluem-se os ODS 3 (Saúde de Qualidade), 4 (Educação de Qualidade), 7 (Energias renováveis e acessíveis), 8 (Trabalho digno e crescimento económico), 10 (Reduzir as desigualdades), 11 (Cidades e comunidades sustentáveis), 12 (Produção e Consumo Sustentáveis), 16 (Paz, justiça e instituições eficazes) e 17 (Parcerias para a implementação dos objetivos). São monitorizados os contributos para os diferentes ODS dos projetos, eventos, planos curriculares de curso, relatórios anuais de curso e dissertações, trabalhos de projeto, relatórios de estágio e relatórios finais de prática de ensino supervisionada de mestrado.

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (EN)

The strategic plan includes strategic projects relating to "strengthening the links between curricula and the Sustainable Development Goals" (P4) and "aligning the sustainability and social responsibility strategy with the SDGs" (P13). In addition, the IPVC Balanced Scorecard 2020-2024 presents a structure for aligning the Policy with the Strategic Objectives and associated SDGs. This alignment includes SDGs 3 (Quality health), 4 (Quality education), 7 (Renewable and affordable energy), 8 (Decent work and economic growth), 10 (Reducing inequalities), 11 (Sustainable cities and communities), 12 (Sustainable production and consumption), 16 (Peace, justice, and effective institutions) and 17 (Partnerships for the implementation of the goals). The contributions to the different SDGs of projects, events, course curricula, annual course reports and dissertations, project work, internship reports and final reports on supervised teaching practice for master's degrees are monitored.

2.1.6. Integridade académica (PT)

A instituição possui um conjunto relevante de regulamentos, planos e relatórios que contribuem para a existência de um quadro alargado de garantia da integridade académica e que incidem sobre várias das vertentes relevantes para tal:

- Existe um plano de gestão de riscos de corrupção e infrações conexas, datado de 2009, que identifica os riscos de corrupção e os procedimentos a adotar para prevenir a sua ocorrência. São produzidos relatórios de acompanhamento desse mesmo plano.*
- Existe um código de conduta do IPVC, publicado em 2020, que estabelece os valores e princípios que devem nortear a conduta ética institucional, a conduta ética académica e a conduta ética de investigação científica, incluindo a investigação com seres humanos e animais. Esse código aplica-se a toda a comunidade IPVC, incluindo as entidades que colaboram com a instituição em regime externo ou de outsourcing.*
- Está implementado, no Moodle, um sistema de Detecção de Plágio – software Urkund e tem sido dada formação regularmente a docentes para a sua utilização.*
- Existe um Encarregado de proteção de dados, desde 2019, estando definidas políticas de privacidade e de proteção de dados. Existe um plano de tratamento de riscos do sistema de gestão de segurança da informação e são produzidos relatórios de acompanhamento do mesmo.*
- Existe um procedimento de denúncias e um canal de denúncias, disponibilizado através do ON-IPVC.*

Não são feitas menções específicas à gestão de conflitos de interesse e de combate à intolerância, intimidação violenta (bullying) e à promoção de ações de voluntariado.

2.1.6. Integridade académica (EN)

The institution has a relevant set of regulations, plans and reports which contribute to the existence of a broad framework for assuring academic integrity, which cover various relevant aspects:

- There is a risk management plan for corruption and related infractions, dated 2009, which identifies the risks of corruption and the procedures to be adopted to prevent their occurrence. Reports are produced to monitor this plan.
 - There is a code of conduct, published in 2020, which establishes the values and principles that should guide institutional ethical conduct, academic ethical conduct and the ethical conduct of scientific research, including research with human beings and animals. This code applies to the entire IPVC community, including entities that collaborate with the institution on an external or outsourcing basis.
 - A Plagiarism Detection System - Urkund software - has been implemented in Moodle and teachers are regularly trained in its use.
 - A Data Protection Officer exists since 2019 and privacy and data protection policies have been defined. There is a risk treatment plan for the information security management system and monitoring reports are produced.
 - There is a whistleblowing procedure and a whistleblowing channel available through the ON-IPVC.
- There are no specific mentions of managing conflicts of interest or combating intolerance, bullying or promoting voluntary work.

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (PT)

Em alinhamento com o plano estratégico, foi nomeada, em 2021, a Comissão para a Igualdade do IPVC. Esta comissão teve como principal responsabilidade implementar o Plano para a Igualdade, diversidade e inclusão do IPVC, que foi publicado em 2022. O primeiro relatório de monitorização desse plano foi produzido em junho de 2023. O plano inclui as seguintes macro áreas de intervenção:

- Promoção e construção de igualdade de género e o direito à autodeterminação da identidade de género e expressão de género;
 - Não discriminação em razão da origem étnica, cor, nacionalidade, ascendência, território de origem, entre outros;
 - Cultura de tolerância zero às violências (violência de género, violência no namoro, violência doméstica, violência no local de trabalho, assédio sexual, assédio moral, violência em razão da origem racial e étnica, cor, nacionalidade, ascendência e território de origem);
 - Reconhecimento da maternidade e da paternidade como valores sociais eminentes e partilhados em igualdade entre progenitores/as - proteção social na parentalidade da estudante/colaboradora mãe ou do estudante/colaborador pai - estudantes grávidas, puérperas e lactantes;
 - Conciliação da vida profissional com a vida privada;
 - Identificação de necessidades e criação de condições para estudante com necessidades educativas especiais (ENEE) e colaborador/a com deficiência e incapacidade.
- O IPVC possui um Regulamento para Estudantes com Necessidades Educativas Especiais.

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (EN)

The IPVC Equality Commission was appointed in 2021, in line with the strategic plan. This commission's main responsibility was to implement the IPVC's Plan for Equality, Diversity, and Inclusion, which was published in 2022. The first monitoring report of this plan was produced in June 2023. The plan includes the following macro areas of intervention:

- Promotion and construction of gender equality and the right to self-determination of gender identity and gender expression.
 - Non-discrimination on the grounds of ethnic origin, color, nationality, ancestry, territory of origin, among others.
 - A culture of zero tolerance for violence (gender-based violence, dating violence, domestic violence, violence in the workplace, sexual harassment, bullying, violence based on racial and ethnic origin, color, nationality, ancestry and territory of origin).
 - Recognition of maternity and paternity as eminent social values shared equally by parents - social protection in parenthood for the student/employee mother or father - pregnant, puerperal and breastfeeding students.
 - Reconciliation of professional and private life.
 - Identification of needs and creation of conditions for students with special educational needs and employees with disabilities.
- IPVC has a Regulation for Students with Special Educational Needs.

2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (PT)

O IPVC utiliza múltiplos meios de divulgação de informação, entre os quais se incluem o Portal Institucional e subportais específicos, ON.IPVC (portal académico do IPVC com área de acesso reservado e área de acesso público), Moodle, netPA, SASOCIAL, a APP My IPVC, newsletters e correio eletrónico. Também se disponibiliza informação através de mobile marketing, redes sociais, imprensa e Youtube, com vídeos e podcasts temáticos. Existe um plano anual de visitas a escolas secundárias e profissionais. São ainda organizados outros eventos e meios de divulgação, como a Cimeira IPVC, a participação em feiras de oferta formativa e os dias abertos nas unidades orgânicas.

Estão definidos procedimentos de divulgação de informação e indicadores de desempenho para o mesmo. Há um inquérito específico para avaliar a satisfação com os meios utilizados, incluem o portal, as plataformas digitais e as redes sociais. O processo é avaliado por auditoria à informação pública, e por monitorização de indicadores de audiência e posicionamento em rankings.

2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (EN)

IPVC uses several means for disseminating information, including the Institutional Portal and its specific sub-portals, ON.IPVC (IPVC's academic portal with a reserved access area and a public access area), Moodle, netPA, SASOCIAL, the My IPVC APP, newsletters, and email. Information is also made available through mobile marketing, social networks, the press, and YouTube, with themed videos and podcasts. There is an annual plan of visits to secondary and vocational schools. Other events and means of dissemination are also organized, such as the IPVC Summit, participation in training fairs, and open days at the organic units. Procedures for disseminating information and performance indicators have been defined. There is a specific survey to assess satisfaction with the means used, including the portal, digital platforms, and social networks. The process is evaluated by auditing the information published, and by monitoring audience indicators and positioning in rankings.

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (PT)

A Instituição reviu os seus estatutos em 2021. Deixaram de existir o CTC único e o Conselho Académico (que tinha reunido uma única vez) e passaram a existir CTC de cada Escola e o Conselho Técnico-Científico Coordenador do IPVC, órgãos estes que se encontravam integralmente constituídos em janeiro de 2022. Desta forma, foi cumprida a condição da avaliação institucional de 2019 referente à necessidade de "cumprir o disposto na alínea a) parágrafo ii) do nº 1 do Art. 80º da Lei nº 62/2007 de 10 de setembro, devendo cada unidade orgânica ter o respetivo Conselho Técnico-Científico".

O Conselho Técnico-Científico Coordenador é presidido pelo Presidente do IPVC e integra os presidentes dos conselhos técnico-científicos das escolas e os presidentes dos conselhos científicos das unidades de investigação do IPVC reconhecidas e avaliadas positivamente nos termos da lei. Tem, entre outras, as seguintes funções: "recomendar as orientações e critérios gerais do processo de distribuição do serviço docente nas escolas de forma a otimizar a gestão dos recursos humanos", "promover a articulação entre as unidades orgânicas e os grupos disciplinares no domínio técnico-científico" e "pronunciar -se sobre as normas e os regulamentos internos aplicáveis ao recrutamento, promoção e renovação de contratos do pessoal docente e investigador" (Artigo 36º dos Estatutos). Trata-se, portanto, de um órgão essencialmente articulador e de conselho ao Presidente da Instituição.

Existem Grupos Disciplinares transversais a toda a instituição, com coordenadores eleitos. Estes grupos são responsáveis por "propor, fundamentadamente, a contratação e renovação de contratos e a distribuição de serviço docente aos diretores das escolas, que remetem para aprovação em reunião do conselho técnico-científico, acompanhado do respetivo parecer" (Alínea h), do Artigo 48º dos Estatutos). Existem diretores e comissões de curso.

Considera-se que, na atual formulação, os diferentes níveis de decisão e respetivas articulações permitem garantir eficácia da gestão e o exercício da autonomia científica e pedagógica dos órgãos. Não obstante, o papel dos coordenadores dos grupos disciplinares e a sua articulação com os diretores de curso, as Direções das Escolas e os CTC das escolas não parece ser totalmente percebido por todos os interlocutores relevantes. Importa, assim, que se garanta que essas funções são cabalmente percebidas em toda a instituição, até porque se trata de um modelo de gestão complexo, dependente de uma grande capacidade de articulação entre os diferentes intervenientes com responsabilidades nos diferentes processos, incluindo em processos nucleares como a contratação de docentes e a distribuição de serviço, que pode nem sempre ser facilmente apreendido.

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (EN)

The institution revised its statutes in 2021. The single Technical-Scientific Council and the Academic Council (which had met only once) ceased to exist. Instead, a Technical-Scientific Councils was created for each School and a Coordinating Technical-Scientific Council of the IPVC was created. These bodies that were fully constituted in January 2022. In this way, the condition of the 2019 institutional assessment regarding the need to "comply with the provisions of subparagraph a) paragraph ii) of no. 1 of Art. 80 of Law no. 62/2007 of September 10 was met - each organic unit must have its own Technical-Scientific Council".

The Coordinating Technical-Scientific Council is chaired by the President of the IPVC and includes the presidents of the technical-scientific councils of the schools and the presidents of the scientific councils of the IPVC's research units recognized and positively evaluated under the terms of the law. Among other things, it has the following functions: "to recommend the general guidelines and criteria for the process of distributing teaching service in schools in order to optimize the management of human resources", "to promote coordination between the organic units and disciplinary groups in the technical-scientific field", and "to pronounce on the internal rules and regulations applicable to the recruitment, promotion and renewal of contracts for teaching and research staff" (Article 36 of the Statutes). Therefore, it is essentially an articulating and advisory body to the President of the Institution.

There are transversal Disciplinary Groups in the institution, with elected coordinators. These groups are responsible for "proposing, on a reasoned basis, the hiring and renewal of contracts and the distribution of teaching services to the heads of schools, who forward them for approval at a meeting of the technical-scientific council, accompanied by the respective opinion" (Article 48, h) of the Statutes). There are programme directors and committees.

It is considered that, as they stand, the different levels of decision-making and their respective articulations ensure effective management and the exercise of the bodies' scientific and pedagogical autonomy. However, the role of the disciplinary group coordinators and their coordination with the programme directors, the School Directors and the Schools' Technical-Scientific Councils does not seem to be fully understood by all the relevant stakeholders. It is therefore important to ensure that these functions are fully understood throughout the institution, not least because it is a complex management model that depends on a great deal of coordination between the different players with responsibilities in the different processes, including core processes such as hiring teachers and distributing teaching.

2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (PT)

Os estatutos do IPVC preveem a participação da comunidade académica e dos elementos externos em diferentes órgãos, incluindo o Conselho Geral (professores e investigadores, estudantes, um funcionário não docente e personalidades externas), a nível central, e o CTC (docentes e investigadores) e o CP (docentes e estudantes), ao nível das Escolas. Apesar de não haver outros órgãos que prevejam a participação da comunidade académica em geral, existe uma cultura de participação que se consubstancia na realização de múltiplas outras reuniões, formais ou informais, incluindo no âmbito da conceção dos diferentes planos e do sistema interno de garantia da qualidade. São paradigmáticos disto mesmo as construções participadas do plano estratégico da instituição e do próprio relatório de autoavaliação institucional. Este conhecimento e envolvimento da comunidade académica pode ser constatado pela comissão de avaliação externa durante a visita, em diferentes reuniões.

2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (EN)

IPVC's statutes provide for the participation of the academic community and external stakeholders in different bodies, including the General Council (professors and researchers, students, a non-teaching staff member and external stakeholders), at central level, and the Technical-Scientific Council (professors and researchers) and the Pedagogical Council (teachers and students), at school level. Although there are no other bodies that provide for the participation of the academic community in general, there is a culture of participation that is embodied in the holding of multiple other meetings, formal or informal, including in the design of the different plans and the internal quality assurance system. The participatory construction of the institution's strategic plan and of the institutional self-evaluation report are examples of this. This knowledge and involvement of the academic community was observed by the external evaluation commission during the visit, at various meetings.

2.3.1. Política de Qualidade (PT)

A política da qualidade do IPVC encontra-se definida em documento próprio, designado como Política de Gestão 2022, documento que sucedeu à Política da Qualidade 2019. As últimas revisões mais relevantes da Política ocorreram em 2019, com integração de aspetos de responsabilidade social, e, em 2022, com integração de aspetos de conciliação e o reforço dos aspetos de igualdade e diversidade. Em 2009, o Manual da Qualidade passou a designar-se Manual de Gestão (MG) o que levou também a que a Política da Qualidade passasse a designar-se por Política de Gestão.

O MG, publicado originalmente em 2005 (como Manual da Qualidade) e sucessivamente revisto, abrange atualmente os âmbitos da qualidade, da responsabilidade social e da conciliação. Os dois primeiros âmbitos encontram-se certificados pelas normas ISO 9001:2015 e NP 4669:2019, respetivamente. O terceiro foi desenvolvido de acordo com a NP 4552:2016.

O MG apresenta o IPVC, abordando as respetivas missão, visão, valores, plano estratégico, política de gestão e objetivos de gestão, entre outros aspetos. Define as partes interessadas significativas, o mapa de processos, a estrutura de gestão e a estrutura documental do Sistema de Gestão (SG). O mapa de processos inclui processos relacionados com a gestão estratégica (incluindo a criação de cursos), a cadeia de valor (incluindo ensino e aprendizagem, investigação e prestação de serviços à comunidade), de suporte, e de medição, análise, avaliação e melhoria. O MG define ainda o cronograma de planeamento, de balanços e relatórios e de revisão do SG. Em anexos, apresenta o mapa de indicadores, o mapa de inquéritos e as correspondências entre os processos do SG do IPVC e os referenciais da A3ES, os European Standard Guidelines (ESG, 2015) e os Requisitos ISO 9001:2015, NP 4469:2019 e NP 4552:2016.

O MG descreve adequadamente a estrutura e os procedimentos previstos, proporcionando uma visão global e completa do sistema, contribuindo para a disseminação de uma cultura de melhoria contínua na organização.

2.3.1. Política de Qualidade (EN)

IPVC's quality policy is set out in a separate document called Management Policy 2022, which succeeded the Quality Policy 2019. The most recent major revisions to the Policy took place in 2019, with the integration of social responsibility aspects, and in 2022, with the integration of reconciliation aspects and the reinforcement of equality and diversity aspects. In 2009, the Quality Manual was renamed the Management Manual (MG), which also led to the Quality Policy being renamed the Management Policy.

The MG, originally published in 2005 (as the Quality Manual) and successively revised, currently covers the areas of quality, social responsibility and conciliation. The first two areas are certified by the ISO 9001:2015 and NP 4669:2019 standards, respectively. The third was developed in accordance with NP 4552:2016.

The MG presents the IPVC, addressing its mission, vision, values, strategic plan, management policy and management objectives, among other aspects. It defines the significant stakeholders, the process map, the management structure, and the document structure of the Management System (SG). The process map includes processes related to strategic management (including the creation of new programmes), the value chain (including teaching and learning, research, and the provision of services to the community), support, and measurement, analysis, evaluation and improvement. The MG also defines the timetable for planning, balancing, and reporting and reviewing the SG. In annexes, it presents the map of indicators, the map of surveys, and the correspondences between the processes of the IPVC SG and the A3ES references, the European Standard Guidelines (ESG, 2015) and the ISO 9001:2015, NP 4469:2019 and NP 4552:2016 requirements.

The MG adequately describes the structure and procedures envisaged, providing a global and complete vision of the system, contributing to the dissemination of a culture of continuous improvement in the organization.

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (PT)

Os estatutos definem que compete ao Presidente do IPVC tomar as medidas necessárias à garantia da qualidade do ensino e da investigação na instituição e nas suas escolas e unidades de investigação. Preveem também a existência de uma estrutura própria e adequada para realização de processos de avaliação, englobando a autoavaliação, que corresponde ao Gabinete de Avaliação e Qualidade. Este Gabinete é coordenado pela Pró-Presidente para as áreas da Acreditação e Avaliação que, por inerência, é Gestor Institucional da Qualidade do IPVC. Integra ainda os Gestores da Qualidade de cada Unidade do IPVC e os Grupos Coordenadores de Processos que constituem o SG do IPVC. O grupo coordenador de cada Processo é coordenado por Gestor Institucional do Processo (GIP) e integra os Gestores de Processo de cada Unidade do IPVC. Os/As GIP são designados pelo Presidente do IPVC e os/as gestores/as de processo de cada Unidade são designados pela Direção dessa Unidade.

Ao Gabinete de Avaliação e Qualidade compete, nomeadamente: assegurar que os processos necessários ao funcionamento do SG são estabelecidos, implementados e melhorados; avaliar o desempenho do SG através da meta-avaliação anual do SG; coordenar o processo de avaliação de cursos; cooperar na análise de necessidades de formação associadas ao SG; coordenar a gestão documental do SG e da plataforma de gestão do SG; gerir o Programa anual de Auditorias; e verificar o seguimento de ações para tratar as não conformidades, riscos e oportunidades.

O Gabinete da Qualidade de cada Unidade é coordenado pelos gestores da qualidade e integra os gestores de processo dessa Unidade. O grupo coordenador de cada Processo tem a função de: coordenar a implementação do processo e a sua melhoria contínua; gerir documentação do processo e requisitos legais aplicáveis e a matriz de riscos e oportunidades; monitorizar os indicadores do processo; colaborar nas auditorias ao Processo e no seguimento de constatações; propor formação determinante para o Processo; elaborar o Relatório Anual do Processo.

Existe uma bolsa de auditores internos com a função de executar as auditorias internas, segundo o procedimento de auditorias internas e o programa anual de auditorias.

Tanto quanto foi possível observar, estas estruturas são adequadas à organização e planeamento da gestão da qualidade na Instituição. Não existe um conselho consultivo da qualidade que contribua para o envolvimento das partes interessadas internas e externas em todas as fases do ciclo de melhoria contínua.

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (EN)

The statutes state that the President of the IPVC is responsible for taking the necessary measures to assure the quality of teaching and research at the institution and in its schools and research units. They also provide for the existence of an appropriate structure for carrying out evaluation processes, including self-evaluation, which corresponds to the Evaluation and Quality Office. This Office is coordinated by the Pro-President for Accreditation and Evaluation, who is inherently IPVC's Institutional Quality Manager. It also includes the Quality Managers of each IPVC Unit and the Process Coordinating Groups that make up the IPVC SG. The coordinating group for each Process is coordinated by the Institutional Process Manager (GIP) and includes the Process Managers of each IPVC Unit. The GIPs are appointed by the President of the IPVC and the Process Managers of each Unit are appointed by the Management of that Unit.

The Evaluation and Quality Office is responsible for: ensuring that the processes necessary for the SG to function are established, implemented and improved; evaluating the SG's performance through the SG's annual meta-evaluation; coordinating the course evaluation process; cooperating in the analysis of training needs associated with the SG; coordinating the SG's document management and the SG's management platform; managing the annual Audit Program; and verifying the follow-up of actions to deal with non-conformities, risks and opportunities.

The Quality Office of each Unit is coordinated by the quality managers and includes the process managers of that Unit. The coordinating group for each process is responsible for: coordinating the implementation of the process and its continuous improvement; managing process documentation and applicable legal requirements and the risks and opportunities matrix; monitoring process indicators; collaborating in audits and following up on findings; proposing training that is crucial to the process; drawing up the annual process report.

There is a pool of internal auditors with the task of carrying out internal audits, in accordance with the internal audit procedure and the annual audit program.

As far as we can see, these structures are adequate for the organization and planning of quality management at the institution. There is no quality advisory board that contributes to the involvement of internal and external stakeholders in all phases of the continuous improvement cycle.

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (PT)

O SG do IPVC encontra-se certificado pela A3ES. Foi inicialmente certificado, em 2013, por um período de seis anos. A renovação dessa certificação foi obtida em 2022, também pelo período de 6 anos, contados a partir 31 de julho de 2020. No âmbito do SG, são produzidos Relatórios de Unidades Curriculares (RUC), Relatórios Anuais de Curso (RAC), Relatórios de Auditorias, Relatórios de Unidades de Investigação, Relatórios Anuais de Processo, Balanços de Gestão das Escolas e o Relatório Anual de Atividades e a Revisão do Sistema. Estes relatórios incluem análises SWOT e apresentam ações de melhoria, aos diferentes níveis da organização. Esta informação é sintetizada na matriz de Riscos e Oportunidades e Planos de Atividades. Os indicadores estratégicos e operacionais do IPVC são monitorizados anualmente através do balanced scorecard. Neste instrumento, as quatro perspetivas existentes (Financeira, Clientes e Partes Interessadas, Processos Internos, Inovação e Aprendizagem) são alinhadas com a Política de Gestão e esta com os ODS e com os Eixos do Plano Estratégico, associando a sua operacionalização aos Processos do SG e indicadores associados.

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (EN)

IPVC's SG is certified by A3ES. It was initially certified in 2013 for a period of six years. This certification was renewed in 2022, also for a period of 6 years, starting on July 31, 2020. Within the scope of the SG, Curricular Unit Reports (RUC), Annual Course Reports (RAC), Audit Reports, Research Unit Reports, Annual Process Reports, School Management Balance Sheets and the Annual Activity Report and System Review are produced. These reports include SWOT analyses and present improvement actions at different levels of the organization. This information is summarized in the Risks and Opportunities matrix and Activity Plans. IPVC's strategic and operational indicators are monitored annually using the balanced scorecard. In this tool, the four existing perspectives (Financial, Customers and Stakeholders, Internal Processes, Innovation and Learning) are aligned with the Management Policy and the latter with the SDGs and the Axes of the Strategic Plan, associating their operationalization with the SG Processes and associated indicators.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (PT)

Da leitura do relatório de autoavaliação e das evidências apresentadas, incluindo exemplos dos vários tipos de relatórios produzidos, resulta claro que o SG do IPVC é funcional e eficiente no que concerne ao planeamento, implementação, monitorização e melhoria das atividades relacionadas com as principais vertentes de atividade da Instituição.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (EN)

From reading the self-assessment report and the evidence presented, including examples of the various types of reports produced, it is clear that IPVC's SG is functional and efficient when it comes to planning, implementing, monitoring and improving activities related to the institution's main areas of activity.

2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (PT)

De acordo com o MG, a gestão da qualidade é responsabilidade de vários órgãos que incluem entre os seus membros: a gestora institucional da qualidade; os/as gestores/as da qualidade das unidades; os/as gestores/as institucionais dos processos e os/as gestores/as dos processos. Todos estes elementos são funcionários docentes ou não docentes da instituição. Os restantes stakeholders participam no processo por via da resposta a inquéritos (diplomados, empregadores, entidades de acolhimento de estagiários, entidades parceiras, novos estudantes, estudantes, estudantes bolseiros, estudantes visitantes, docentes, não docentes, participantes em eventos, utilizadores do centro desportivo, utentes do gabinete de saúde, auditores internos, utilizadores das plataformas digitais e participantes na academia sénior), por via dos seus representantes nos órgãos de gestão envolvidos no SG (e.g. conselho geral, comissões de curso, grupos disciplinares, conselhos técnico-científicos e conselhos pedagógicos) ou na qualidade de auditores internos. Com base nas reuniões mantidas durante a visita, com vários interlocutores, foi evidente a existência de uma efetiva participação da comunidade académica no SG. Apesar disto, considera-se que a existência de um conselho consultivo da qualidade com representantes dos diferentes stakeholders poderia constituir um apoio importante à participação das partes interessadas, nomeadamente no que concerne ao acompanhamento das ações relacionadas com o tratamento das não conformidades, riscos e oportunidades e com a meta-avaliação do SG.

2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (EN)

According to the MG, quality management is the responsibility of various bodies which include among their members: the institutional quality manager; the unit quality managers; the institutional process managers and the process managers. All these members are teaching or non-teaching staff at the institution. The other stakeholders take part in the process by responding to surveys (graduates, employers, internship host organisations, partner organisations, new students, students, scholarship students, visiting students, teaching staff, non-teaching staff, event participants, sports centre users, health office users, internal auditors, digital platform users and senior academy participants), via their representatives on the management bodies involved in the SG (e.g. general council, course committees, disciplinary groups, technical-scientific councils and pedagogical councils), or as internal auditors. Based on the meetings held during the visit with various interlocutors, it was clear that the academic community is effectively involved in the SG.

Despite this, it is considered that the existence of a quality advisory board with representatives of the different stakeholders could provide important support for stakeholder participation, particularly about monitoring actions related to the treatment of non-conformities, risks and opportunities and the meta-evaluation of the SG.

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (PT)

De acordo com o relatório de autoavaliação, "o sistema de informação do IPVC é caracterizado por um sistema híbrido de ilhas interligadas, composto por peças setoriais que confluem para uma estrutura cada vez mais analítica, com o objetivo de responder a necessidades de vários níveis de decisão". A gestão do sistema de informação é o objeto de um dos processos de suporte do SG. A infraestrutura tecnológica do sistema de informação é suportada num centro de dados regional (Plataforma Tecnológica Regional) e inclui componentes relacionadas com as áreas de apoio fundamentais (Gestão Financeira e Gestão de Recursos Humanos – solução comercial PRIMAVERA), soluções transversais (gestão documental, observatório de indicadores, comunicação e imagem, portal do IPVC, e-mail, gestão de identidades, portais temáticos, avaliação não docente, assiduidade não docente), soluções dedicadas à área de ensino e aprendizagem (gestão da atividade letiva, distribuição de serviço docente, recrutamento docente, avaliação docente, APP my ipvc, gestão académica - SIGES e NETP@ da DIGITALIS, gestão de horários - plataforma BULLET, SASOCIAL, sistema de e-learning – Moodle, e Ferramenta anti plágio – Urkund), e soluções dedicadas à área de Investigação e transferência de conhecimento (Gestão das Unidades de I&D, Repositório Científico, sítios Web das UI). A maioria destas soluções é acessível através da plataforma ON.IPVC, que constitui o ponto central de convergência da informação da instituição. É essencialmente através desta plataforma que a informação gerada pelo SG é comunicada à comunidade académica. Trata-se de um sistema de informação bastante completo, mas, também, muito complexo, em que se torna difícil garantir níveis elevados de interoperabilidade. A baixa interoperabilidade do sistema de informação é, aliás, um dos pontos fracos apontados pela instituição na análise SWOT da área de estratégia e governança.

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (EN)

According to the self-assessment report, "IPVC's information system is characterised by being an hybrid system of interconnected islands, made up of sectoral parts that converge into an increasingly analytical structure, with the aim of responding to the needs of various decision-making levels." Information system management is the object of one of the SG's support processes.

The information system's technological infrastructure is supported by a regional data centre (Regional Technology Platform) and includes components related to fundamental support areas (Financial Management and Human Resources Management - PRIMAVERA commercial solution), transversal solutions (document management, indicators observatory, communication and image, IPVC portal, e-mail, identity management, thematic portals, non-teaching assessment, non-teaching attendance), solutions dedicated to the area of teaching and learning (management of teaching activity, distribution of teaching service, teaching recruitment, teaching evaluation, APP my ipvc, academic management - SIGES and NETP@ from DIGITALIS, timetable management - BULLET platform, SASOCIAL, e-learning system - Moodle, and anti-plagiarism tool - Urkund), and solutions dedicated to the area of research and knowledge transfer (Management of R&D Units, Scientific Repository, research units' websites). Most of these solutions are accessible via the ON.IPVC platform, which is the central point of convergence for the institution's information. It is essentially through this platform that the information generated by the SG is communicated to the academic community.

It is a fairly complete information system, but it is also very complex, making it difficult to assure high levels of interoperability. The low interoperability of the information system is, in fact, one of the weaknesses pointed out by the institution in the SWOT analysis of the strategy and governance area.

Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (PT)

A análise SWOT apresentada é realista e completa, embora seja global à instituição e não focada especificamente na área da estratégia e governança. Ainda assim, em relação a esta área, são indicados como principais pontos fortes a existência de uma liderança partilhada e de órgãos transversais, alinhamento do plano estratégico com os ODS e inclusão da sustentabilidade na estratégia, certificação do sistema de gestão, existência de um código e de comissões de ética e existência de uma comissão um e um plano para a igualdade.

Como principais pontos fracos, na mesma área, são indicados a dificuldade na gestão transversal de protocolos, por os mesmos não terem um modelo base e não estarem integrados numa única bases de dados, a baixa interoperabilidade do sistema de informação, a ausência de uma unidade funcional de biblioteca e arquivo, a ausência de alguns serviços transversais em todos os campi, a inexistência de um manual de controlo interno (que se encontra em desenvolvimento) e a necessidade de rever o Plano Gestão de Riscos de Corrupção e Infrações Conexas e o integrar com Matriz de Riscos e Oportunidades do Sistema de Gestão.

Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (EN)

The SWOT analysis presented is realistic and complete, although it is global to the institution and does not focus specifically on the area of strategy and governance. Even so, the main strengths in this area are the existence of shared leadership and cross-cutting bodies, alignment of the strategic plan with the SDGs and inclusion of sustainability in the strategy, certification of the management system, the existence of a code of ethics and ethic committees, and the existence of a commission and a plan for equality.

The main weaknesses in the same area are the difficulty in managing protocols across the institution, as they do not have a basic model and are not integrated into a single database, the low interoperability of the information system, the lack of a library and archive functional unit, the lack of some cross-cutting services on all campuses, the lack of an internal control manual (which is under development) and the need to review the Corruption and Related Offenses Risk Management Plan and integrate it with the Management System's Risks and Opportunities Matrix.

Desempenho sobre a Gestão da Qualidade (2.3)

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito boa

Avaliação da área de gestão da qualidade (PT)

A instituição possui uma Política de qualidade bem definida, estruturas organizativas criadas e em bom funcionamento, uma cultura de qualidade bem disseminada, com mecanismos de retroação (feedback) testados e funcionais e convergente com a concretização do projeto educativo. Possui um sistema de informação completo e funcional, embora com limitações de interoperabilidade entre algumas das suas componentes.

Avaliação da área de gestão da qualidade (EN)

The institution has a well-defined quality policy, well-functioning organizational structures, a well-disseminated quality culture, with tested and functional feedback mechanisms that are convergent with the implementation of the educational project. It has a complete and functional information system, albeit with limitations in terms of interoperability between some of its components.

Desempenho sobre a Estratégia e Governança (2.1, 2.2 e 2.4)

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito boa

Avaliação da área de estratégia e governança (PT)

A visão e a missão são adequadas e bem explicitadas e demonstram alguma ambição. Genericamente, existe articulação do Plano Estratégico e da visão com os desafios nacionais e internacionais do ensino superior. As propostas de criação de novos ciclos de estudo adequam-se às áreas de formação inerentes às diferentes escolas do IPVC. As referências à Estratégia 2030 e os aspetos da integridade académica e da promoção da igualdade encontram-se bem desenvolvidos. É assegurada a informação pública. O modelo de governança é completo e eficaz, embora complexo e nem sempre adequadamente percebido por todos os membros da comunidade.

Avaliação da área de estratégia e governança (EN)

The vision and mission are adequate, well explained, and show some ambition. The Strategic Plan and vision are generally in line with the national and international challenges of higher education. The proposals to create new study cycles are appropriate to the areas of training inherent to the different IPVC schools. Reference to Strategy 2030 and aspects of academic integrity and the promotion of equality are well developed. Public information is ensured. There is a complete and effective governance model, although it is complex and not always adequately perceived by all community members.

3. Ensino

3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (PT)

A oferta educativa do IPVC é construída no âmbito do propósito das instituições politécnicas e das necessidades de emprego da comunidade. A sua oferta educativa é organizada por níveis: formação de primeiro e segundo ciclo, cursos profissionais CTeSP e formação sem atribuição de grau. O instituto tem 6 escolas com diferentes naturezas de intervenção, incluindo saúde, educação, agricultura, desporto, engenharia, informática e tecnologia, todas elas surgidas das necessidades do mercado. A oferta institucional reflete as necessidades socioprofissionais dos contextos regional e nacional, acordadas com base no feedback de representantes e na procura dos estudantes. Para exemplificar o processo que origina o aparecimento de um novo ciclo de estudos, o IPVC enumera vários casos, como o dos CTeSP em Mecânica Automóvel, que foi desenhado em colaboração com a indústria automóvel e o município para suprir a necessidade de mão-de-obra especializada. Além disso, a oferta educativa do IPVC também é criada para atender a públicos diversos. Nos últimos anos, a instituição registou um maior interesse em pós-graduações, cursos de curta duração e unidades curriculares isoladas, mais adequados para adultos a trabalhar que pretendem profissionalizar e especializar o seu currículo. Com base nos dados recolhidos e na nossa visita, é evidente o atrativo do IPVC para os estudantes. Podemos afirmar que a interação dinâmica com os intervenientes é muito positiva e frutífera, resultando no surgimento de muitos ciclos de estudos, especialmente desenhados para suprir uma lacuna no mercado. Isso acelera a inserção no mercado de trabalho. O EAT destaca a oferta educativa bem-sucedida do IPVC e a sua política dinâmica de oferta educativa.

3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (EN)

IPVC educational offer is built within the framework of polytechnics purpose and on the community employment needs. Their educational offer is organised by levels: first and second cycle training, CTeSP professional courses and non-degree awarding training. The institute has 6 schools with different interventional natures which includes health, education, agriculture, sports, engineering and informatics and technology, all born from the market demands. The institution offer reflects the socio-professional needs of the regional and national contexts, agreed based on the feedback of representatives and students' demands. To exemplify the process that originates a new study cycle birth, IPVC enumerates many cases as that of CTeSPS in Automotive Mechanics, that was designed in collaboration with the automotive industry and municipality to suppress the need of specialised labour. Moreover, IPVC educational offer is also created to suit various audiences. In the last few years, the institution is registering a bigger interest in post graduations, short duration courses and isolated CUs that are more suitable for working adults focused on professionalising and specialising their curricula. From the data collected and from our visit it is clear the attractiveness of IPVC to students. To say that the dynamic interaction with stakeholders is very positive and fruitful, has resulted in many study cycles birth, specially designed to fit a market vacancy. This accelerates the insertion in the employment market. The EAT highlights the successful educational offer of IPVC and its dynamic educational offer policy.

3.1.2. Organização da oferta educativa (PT)

A oferta anual de formação disponível no IPVC é primeiramente articulada entre a Presidência e a Direção das Escolas, com base nos ciclos de estudo existentes e nas necessidades laborais das regiões. Esta discussão é depois transmitida à coordenação do curso. A criação de novos cursos precisa de passar por um processo estabelecido, onde todas as informações completas são analisadas por diversos órgãos institucionais, incluindo a presidência.

A instituição oferece uma oferta diferenciada de cursos profissionais, cursos de primeiro e segundo graus. No que diz respeito a ofertas de formação que envolvem mais do que uma escola, os grupos disciplinares transversais são essenciais para intermediar a colaboração. Adicionalmente, o IPVC estabelece colaboração com outras instituições de ensino superior nacionais e internacionais, onde são realizados cursos e projetos conjuntos pelos estudantes, como é o caso de um programa de doutoramento com a Universidade de Vigo, que até agora não era possível nas instituições politécnicas. É importante salientar que a instituição também está a trabalhar em cursos de ensino à distância e em formato híbrido para responder à disponibilidade dos estudantes que trabalham, embora isto não seja aplicável aos ciclos de estudo de primeiro grau, uma vez que a instituição acredita, e nós concordamos, que estes requerem proximidade e formatos de formação prática. Existem também formações ministradas durante a noite, como contabilidade.

A oferta educativa do IPVC é adequada à missão, objetivos e dinâmica da instituição e está alinhada com os seus Organismos de Unidade e é capaz de se adaptar rapidamente às exigências do mercado

3.1.2. Organização da oferta educativa (EN)

IPVC annual available training offer is firstly articulated between the Presidency and the Direction of the Schools based on the existing study cycles and the labour needs of the regions. This discussion is then passed to the course's coordination. The creation of new courses needs to pass through an established process where its complete information is analysed by many institutional bodies, including the presidency.

The institution delivers a differentiated offer of professional courses, first- and second-degree courses. With regard to training offers that involve more than one school, the transversal disciplinary groups are crucial to intermediate the collaboration. Additionally, IPVC establishes collaboration with other national and international HEIs, where joint courses and projects are undertaken by students, as is the case of a doctoral programme with the University of Vigo that until now, was not possible to take place by polytechnics. Is worthy to note that the institution is also working in e-learning and hybrid format courses to respond to working students' availability, not applicable to first degree study cycles since the institution believes, and we agree, that these require proximity and practical training formats. There are also formations ministered during night-time such as accounting.

IPVC education offer is adequate to the institution mission, objectives and dynamics and is aligned with its OUs and is able to change as quickly as the market demands.

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Como mencionado no SAR, cada Unidade Orgânica (OU) dentro da Instituição possui uma oferta educacional diferenciada, relativa às suas áreas de especialização, sozinha ou em conjunto com uma variedade de parceiros de outras Instituições de Ensino Superior, empresas ou organizações profissionais em Portugal e no estrangeiro.

A Escola Superior de Tecnologia e Gestão (ESTG) possui uma oferta académica alinhada com as necessidades da região em relação à indústria automotiva, turismo vinícola e setores de produção.

A Escola Superior de Educação (ESE) tem como objetivo formar profissionais na área da educação e do ensino, contribuindo para a inovação educativa, social e artística e para a pesquisa. Está orientada para o ensino e formação, envelhecimento e gerontologia e artes.

A Escola Superior Agrária (ESA) centra-se principalmente nos CTeSPs, licenciaturas e mestrados em agricultura, medicina veterinária e biotecnologia.

As Escolas Superiores de Desporto e Lazer (ESDL) pretendem responder às exigências profissionais no campo do desporto e formação.

A Escola Superior de Ciências Empresariais (ESCE) ministra formação em todos os níveis, incentivando os estudantes a participar em estágios, experiências vividas no mundo real e parcerias, para melhor preparar os seus estudantes para o mercado de trabalho. A oferta educacional das restantes UO não foi mencionada no SAR. No entanto, foi possível concluir, a partir da visita, que as possibilidades de formação no IPVC são adequadas para a região e para as necessidades dos estudantes, à exceção da Escola de Saúde, onde uma maior oferta de formação poderia e deveria estar disponível.

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

As mentioned in the SAR, each OU within the Institution has a differentiated educational offer, concerning their areas of specialisation, alone or together with a range of partners from other HEIs to businesses or professional bodies within Portugal and elsewhere.

Escola Superior de Tecnologia e Gestão (ESTG) has an academic offer aligned with the region's needs with regard to the automotive industry, wine tourism and production sectors.

The School of Education (ESE) aims to train professionals in education and teaching, contributing to educational, social and artistic innovation and research. It is oriented to teaching and training, aging and gerontology and arts.

Escola Superior Agrária (ESA) is mainly focused in CTeSPs, first and second cycle degrees in agriculture, veterinary care and biotechnology.

The Higher Schools of Sports and Leisure (ESDL) pretend to answer to professional demands in the field of sports and training.

The Higher School of Business Sciences (ESCE) lectures at all levels of training offers encouraging students to participate in internships, real world experiences and partnerships, in order to better prepare their students for the work market.

The remaining UO education offer was not mentioned in the SAR. However, it was possible to conclude from the visit that IPVC training possibilities are suitable for the region and student's needs, except for the School of Health where a greater training offer could and should be available.

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (PT)

O IPVC, como instituição de ensino politécnico, está estritamente associado à aplicação prática do ensino através de estágios, aulas práticas e uma estreita relação com parceiros comerciais. O IPVC menciona que até ao final de 2022-2023, será desenvolvido um documento institucional de diretrizes para o Modelo Pedagógico do IPVC que poderá ser aplicado a todos os ciclos de estudo. Sob estas diretrizes, foram mencionadas as seguintes metodologias: percursos formativos flexíveis de acordo com os desejos dos estudantes; abordagens pedagógicas centradas no estudante; modalidades de ensino remoto; desenvolvimento de competências profissionais; experiências laborais integradas.

Devido à pandemia, o IPVC foi forçado a inovar, implementando metodologias de ensino remoto. O processo envolveu inicialmente a formação e apoio aos professores, que resultaram num nível médio-alto de satisfação por ambas as partes. Com a experiência adquirida no uso destas metodologias, o instituto transformou-as num objetivo educativo e criou modalidades híbridas em alguns cursos de formação e aprendizagem à distância digital. Esta abordagem é considerada adequada, tendo em conta a evolução natural do mundo para uma era mais digital.

No que diz respeito à estratégia institucional, o IPVC distribui questionários aos estudantes para avaliar o ensino superior, elabora um plano anual de formação pedagógica para os professores, implementou um prémio para boas práticas pedagógicas e bolsas para o ensino, aprendizagem e investigação em práticas pedagógicas, integra redes internacionais, protocolos e projetos de formação e inovação pedagógica e desenvolveu a unidade de ensino à distância. A estratégia institucional para a educação está focada na inovação das metodologias de aprendizagem, colocando o estudante no centro do processo, o que significa utilizar uma variedade de técnicas e ferramentas, formar os funcionários na sua utilização e depois incentivá-los a explorar as melhores ferramentas para cada caso específico. Isso significa que não se espera uniformidade de métodos de aprendizagem em todos os Departamentos Universitários ou mesmo dentro de um único Departamento.

A estratégia e as metodologias de ensino parecem eficazes e satisfatórias.

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (EN)

IPVC as a polytechnic institution is strictly associated with the practical application of teaching through internships, practical classes and a close relationship with business partners. IPVC mentions that by the end 22-23 an institutional document of guidelines for IPVC Pedagogical Model will be developed that can be applied to all study cycles. Under these guidelines the following methodologies were mentioned: flexible training paths according to student's desire; student centred pedagogical approaches; remote teaching modalities; professional skills development; integrated labour experiences.

Due to the pandemic, IPVC was forced to innovate by implementing remote teaching methodologies. The process involved first training and support to their teachers that overall resulted in medium-high satisfaction levels by both ends. With the experience gained in using these methodologies, the institute made it an education objective and created hybrid modalities in some training courses and digital distance learning. This approach is considered adequate considering the natural evolution of the world towards a more digital era.

With regard to the institutional strategy, IPVC distributes students surveys to evaluate higher education, designs an annual pedagogical training plan for teachers, implemented a prize for good pedagogical practices and scholarships for of teaching and learning and research on pedagogical practices, integrates international networks, protocols and projects for training and pedagogical innovation and developed the distance learning unit. The institutional strategy for education is focused on innovation of learning methodologies that places the student at the centre of the process, which means using a variety of techniques and tools, training staff in their use and then encouraging them to exploit whatever tools work best in the particular case. This means that one does not expect uniformity of learning methods across the OU's or even within one of them. The strategy and teaching methodologies, deliver and seem good.

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (PT)

As metodologias educacionais do instituto são diversas, variando desde intervenções expositivas e palestras até abordagens mais ativas, características das pedagogias centradas no aluno, que visam ensinar através do "aprender fazendo".

O IPVC determina a eficácia das práticas de ensino através da avaliação constante da oferta de formação sob as perspectivas dos professores e dos estudantes, recorrendo a Inquéritos Pedagógicos e Relatórios de Cursos. Os resultados são compilados e apresentados no Relatório Anual do Processo de Formação e são analisados anualmente por diferentes partes em vários níveis. Os dados são agregados por escola e tipo de curso.

O processo é, portanto, sólido, bom e justo, mas a taxa de resposta aos questionários por parte dos alunos é bastante baixa, o que pode ser traduzido numa resposta tendenciosa. Isso também foi observado pela instituição

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (EN)

The institute's educational methodologies are diverse ranging from expository interventions and lectures to more active approaches characteristic of student-centred pedagogies that intend to teach based on "learning by doing".

IPVC determines the effectiveness of the teaching practices by constant evaluation of the training offer from the teachers and students' perspectives, resorting to Pedagogical Surveys and Courses Reports. The results from these are compiled and presented in the Annual Report on Training Process and are analysed annually by many parties at different levels. The data is aggregated by school and type of course.

The process is thus robust, good and fair but the response to the questionnaires from the students is quite low which can be translated into a biased response. This was also noted by the institution.

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (PT)

A instituição promove o envolvimento ativo dos estudantes em metodologias de ensino.

Existe flexibilidade curricular dada aos estudantes com o objetivo de construir um percurso curricular personalizado através do tempo, lugar e disciplina. Os estudantes têm a possibilidade de escolher as suas unidades curriculares, fazer aquelas que não estão relacionadas com o curso e realizar atividades extracurriculares de acordo com os seus interesses.

No que diz respeito às metodologias de ensino, os estudantes têm um papel ativo. Têm a oportunidade de sugerir práticas pedagógicas e avaliá-las regularmente.

Adicionalmente, os estudantes podem fazer parte do Conselho Pedagógico (CP) e da Coordenação de Curso (CC). Os estudantes que pertencem ao CP têm a oportunidade de expor assuntos relevantes e representar os seus colegas, pronunciando-se sobre as diretrizes pedagógicas de ensino, métodos de avaliação e resultados. Na CC, os estudantes têm um papel ainda mais participativo, uma vez que podem participar em questões pedagógicas e na preparação de relatórios anuais. É importante referir que os estudantes envolvidos nestes órgãos são nomeados pelos professores e não pelos seus colegas. Seria benéfico ter um sistema de votação entre os estudantes para eleger quem os representa.

Como mencionado anteriormente, os estudantes também têm inquéritos pedagógicos para responder, sendo uma das ferramentas de avaliação mais relevantes. No entanto, as taxas de resposta não são satisfatórias. Os estudantes argumentam que a principal razão para isso é a falta de ações decorrentes das suas opiniões. O EAT sugere que, mesmo que o IPVC não possa atender às sugestões/reclamações dos estudantes, é importante dar-lhes uma resposta sobre o assunto, para demonstrar que as suas opiniões estão a ser ouvidas. Também foi mencionado que o IPVC agora tem uma aplicação que parece estar a melhorar as taxas de resposta.

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (EN)

The institution promotes the active involvement of students in teaching methodologies.

Curriculum flexibility is given to students with the objective of building a personalised curricular path by time, place and subject.

Students have the possibility of choosing their curricular units, to do unrelated isolated ones and to carry out extracurricular activities according to their interest.

In the matter of teaching methodologies, students have an active role. They have the opportunity to suggest pedagogical practices and to evaluate them on a regular basis.

Additionally, students can be part of the Pedagogical Council (PC) and the Course Coordination (CC). Students that belong to the PC have the opportunity to expose relevant matters and to represent their fellow colleagues and to pronounce on pedagogical guidelines of teaching, assessment methods and results. In the CC, students have an even more participative role since they can participate in pedagogical issues and in the preparation of annual reports. To note that students involved in these bodies are nominated by their teacher and not their peers. It would be beneficial to have a voting system among students to elect who represent them.

As previously mentioned, students also have pedagogical surveys to answer, one of the most relevant evaluation tools. However, response rates are not satisfactory. Students argue that the main reason behind this is the absence of actions in consequence of their opinion. The EAT suggests that, even if IPVC is not able to comply with students' suggestions/claims, to give them an answer on that matter, in order to show that their opinion is being heard. It was also mentioned that IPVC has now an app that seems to be improving the response rates.

3.2.4. Unidades orgânicas (PT)

Pelos motivos identificados acima, existem diferentes padrões de utilização de diferentes metodologias de ensino em cada uma das unidades orgânicas. No entanto, alguns cursos ocorrem em mais de uma unidade, o que permite uma conexão e uniformização da oferta educativa e dos métodos. Dada a oferta profissional muito diferenciada, isso é considerado apropriado pela EAT. A Instituição possui observação centralizada suficiente das práticas dentro das UOs para poder aprender com cada uma delas, visando a disseminação das boas práticas.

3.2.4. Unidades orgânicas (EN)

For the reasons identified above there are different patterns of use of different teaching methodologies in each of the organic units. However some courses take place in more than one OU, which allows a connection and uniformization of the educational offer and methods. Given their very differentiated professional offer, this is viewed by the EAT as appropriate. The Institution has enough central observation of the practices within the OU's to be able to learn lessons from each OU to spread good practice.

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (PT)

A instituição possui uma política e estratégia de aprendizagem ao longo da vida que inclui a oferta de cerca de 30 cursos de mestrado por ano, juntamente com 7 programas de mestrado em parceria com outras instituições de ensino superior nacionais. O IPVC também se compromete a criar cursos de pós-graduação. Por outro lado, o IPVC iniciará um ano zero que corresponde a uma frequência preparatória a uma instituição de ensino superior antes de se matricular definitivamente nesta. A instituição também menciona a oferta de cursos de curta duração com microcredenciais. Além disso, a instituição também está oferecendo aprendizagem ao longo da vida para sua própria equipe. Durante a visita, a EAT observou que alguns alunos não prosseguiram com sua formação através de mestrado porque o IPVC não possuía esses segundos cursos na área da Saúde. A estratégia institucional e as políticas de aprendizagem ao longo da vida são satisfatórias.

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (EN)

The institution has a life-long learning policy and strategy that includes the offer of around 30 master's courses per year, together with 7 master programmes in partnerships with other national HEIs. IPVC is also committed to creating post-graduation courses. On the other end, IPVC will start a year zero that corresponds to a preparatory attendance to a HEI before definitely enrolling in it. The institution also refers to their offer of short duration courses with micro-credentials. Additionally, the institution is also delivering life-long learning among its own staff. The EAT noted during the visit that some students didn't proceed with their training through master's degree because IPVC lacked these second degrees in the area of Health. The institutional strategy and life-long policies are satisfactory.

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (PT)

O IPVC oferece 34 mestrados e, nos últimos cinco anos, 10 novos foram acreditados pela agência. No último ano letivo, 927 estudantes estavam matriculados em cursos de mestrado, um número muito satisfatório e em crescimento. A mesma tendência de aumento é observada para os cursos de pós-graduação, que aumentaram sua oferta e frequência nos últimos quatro anos.

Destaca-se a constante renovação dos cursos de aprendizagem ao longo da vida. O portfólio do IPVC é extenso, dinâmico, diversificado e muito apreciado. Também é evidente o incentivo institucional para a continuação dos estudos, desde os CTeSPs até aos mestrados, com o objetivo de promover a formação ao longo da vida.

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (EN)

IPVC delivers 34 Master's degrees and in the last five years, 10 new ones have been accredited by the agency. In the last school year 927 students were enrolled in master's degrees, a very satisfactory and improved number. The same increasing tendency is noted for post-graduation courses that increased their offer and attendance in the last four years.

The constant renewal of life-long learning courses is noted. IPVC portfolio is extensive, dynamic, diverse and much appreciated. Also evident is the institutional encouragement for the studies continuation from CTeSPs to master's degrees, with the intention of promoting life-long training.

3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (PT)

A instituição possui um procedimento definido e eficiente para reconhecer, creditar e certificar graus acadêmicos e diplomas formais e não formais através de uma plataforma online. Esse procedimento é completamente detalhado no SAR e obteve resultados consideráveis, reconhecendo e creditando mais de 5000 pessoas nos últimos cinco anos.

3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (EN)

The institution has an effective defined procedure to recognize, credit and certify formal and non-formal academic degrees and diplomas through an online platform. This procedure is fully detailed in the SAR and has considerable results since it recognised and credit more than 5000 individuals in the last five years.

3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Cada unidade orgânica do IPVC operou bem o sistema institucional nos últimos cinco anos. A oferta formativa varia entre as Unidades Orgânicas, mas atende às demandas profissionais da região. O sistema aparenta funcionar bem e operar de forma justa.

3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Each IPVC organic unit operated well the institutional system in the last five years. The formative offer varies between OUs but answers the professional demands of the region. The system appears to work well and operate fairly.

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

A EAT está ciente de que os dados estatísticos disponibilizados pela A3ES podem não refletir a realidade do IPVC. A mesma informação foi mencionada pela instituição. Portanto, a EAT irá considerar os dados fornecidos pelo instituto. O número total de estudantes matriculados no IPVC situa-se entre 5000 e 6000, com uma proporção mais ou menos igual de homens e mulheres, cerca de 2500 cada, o que é admirável. O número total de estudantes tem aumentado nos últimos cinco anos. A grande maioria são estudantes portugueses e é observado um número significativo de estudantes de países de língua portuguesa. No entanto, o IPVC também tem estudantes da Espanha, Itália, República Checa e Polónia. A maioria dos estudantes está envolvida em estudos de primeiro ciclo, seguido por cursos de CTeSP. Esse equilíbrio parece razoável para a instituição. Além disso, a maioria dos estudantes escolheu o IPVC como sua primeira opção de ensino superior. Os dados institucionais e nacionais sobre taxas de conclusão de mestrado são bastante baixos, e a taxa de desistência também é mais pronunciada nos cursos de segundo grau. A instituição deve procurar entender melhor isso, uma vez que as informações obtidas em reuniões com estudantes e ex-alunos transmitiram uma ideia oposta à da EAT.

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

The EAT is aware that the statistical data made available by A3ES may not translate IPVC reality. The same was also mentioned by the institution. Therefore, the EAT will consider the data provided by the institute. The total number of students enrolled in IPVC is somewhat between 5000 and 6000, with more or less an equal proportion of men and women, around 2500 each, which is admirable. The total number of students has increased in the last five years. The big majority are Portuguese students and a significant number is observed of students from Portuguese speaking countries. However, IPVC also has students from Spain, Italy, Czech Republic and Poland. Most students are engaged in first cycle studies, followed by CTeSP courses. This balance seems reasonable for the institution. Moreover, most students chose IPVC as their first HEI choice. Institutional and national data about master's completion rates is quite low, and the percentage of dropouts is also more pronounced in second degree courses. The institution should try to better comprehend this, since the information gained from students and graduates meetings gave the opposite idea to EAT.

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (PT)

O IPVC desenvolveu uma estratégia e uma política institucional para atrair novos estudantes a nível nacional e internacional. As medidas nacionais incluíram o reforço da marca IPVC através da criação de um gabinete de marketing e comunicação, o investimento num novo portal institucional e o aumento da presença digital nas redes sociais, reconhecendo a importância destas ações nas novas gerações. A nível internacional, a instituição expandiu a sua oferta em oportunidades de intercâmbio e fortaleceu parcerias internacionais para aumentar a visibilidade e a reputação no exterior.

O IPVC está também empenhado em diversificar a oferta de formação, abrangendo todos os cursos de licenciatura, com o objetivo de atrair diferentes perfis de estudantes, e compromete-se ainda em inovar nas metodologias de formação e pedagógicas. Além disso, os estudantes agora têm a possibilidade de serem financiados através de bolsas sociais e de mérito e de apoio financeiro, o que é uma medida muito atrativa para atrair novos estudantes. Muitas outras estratégias são mencionadas no SAR, como eventos socioeducativos e presença na comunidade.

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (EN)

IPVC has developed a strategy and an institutional policy for attracting new students nationally and internationally. National measures included IPVC branding reinforcement by the creation of a marketing and communication office, the investment in a new institutional portal and an increase in their digital presence through social media, acknowledging the importance these actions have in new generations. Internationally, the institute expanded their offer in exchange opportunities and strengthened international partnerships in order to increase visibility and reputation overseas.

IPVC is also committed in diversifying their training offer, across all degree courses, aiming to attract more different student profiles, as it is also committed to innovating in training and pedagogical methodologies. Additionally, students now have the possibility of being financed through social and merit scholarships and financial support which is a very attractive measure for attracting new students. Many more strategies are mentioned in the SAR like social-educational events and presence in the community.

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (PT)

O instituto implementou um número significativo de estratégias para controlar melhor o sucesso escolar. O Observatório é responsável por recolher dados e identificar as áreas de preocupação relacionadas ao insucesso escolar. O IPVC começa por destacar o insucesso académico nos mestrados observado nos últimos anos. As razões apontadas para isso são as dificuldades em conciliar a vida pessoal/profissional com os estudos. Concordamos que os números desanimadores de conclusão e abandono são decepcionantes.

Tendo em conta os dados sobre o sucesso escolar, o IPVC desenvolveu ações para apoiar a aprendizagem, reduzir a desistência e promover a integração positiva. Numa primeira linha de ação, a Rede de Mediadores de Desistências e o Gabinete de Saúde e Bem-estar são intervenções importantes que ajudam a implementar as estratégias mencionadas. Existem regulamentos internos que ajudam a acelerar e melhorar o percurso de um estudante, como estatutos e apoio a estudantes com necessidades especiais. Uma linha de prevenção secundária foi concebida para ocorrer o mais cedo possível através da recolha de indicadores de risco que são comunicados aos professores e coordenadores de curso, para adotar um plano de contingência em torno desse caso específico.

Por fim, a comunidade académica do IPVC desenvolve muitas iniciativas para promover a integração e o bem-estar dos estudantes. Todas estas medidas constituem um esforço significativo para promover o sucesso dos estudantes e reduzir as desistências.

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (EN)

The institute has implemented a significant number of strategies to better control school success. The Observatory is responsible for collecting data and identifying the areas of concern behind school failure. IPVC starts by highlighting the academic failure in master's observed in recent years. The reasons pointed for this are the difficulties in reconciling the personal/professional life with their studies. We agree that the discouraging numbers of completion and dropout rates is disappointing..

Considering the school success data, IPVC developed actions to support learning, reduce dropout and promote positive integration. In a first line of action, the Network of Dropouts Mediators and the Health and Wellbeing Office are important interventions that help put in place the mentioned strategies. There are internal regulations that help accelerate and improve a student path like statutes and support for students with special needs.

A secondary prevention line was designed to occur as soon as possible by the collection of risk indicators that are communicated to teachers and course coordinators, to adopt a contingency plan around that specific case.

Finally, many initiatives for promoting integration and the well-being of students are developed by the IPVC academic community. All of these measures constitute a strong effort to promote student success and reduce dropout.

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (PT)

O processo de ensino e aprendizagem possui vários mecanismos para monitorar o desempenho dos alunos, que são analisados nos relatórios anuais, como mencionado anteriormente. As pesquisas com os alunos são uma ferramenta central que busca a opinião dos alunos sobre o professor, metodologias pedagógicas, autoavaliação do aluno e adequação do conteúdo da unidade curricular. O sucesso educacional é detalhado no relatório anual, por curso, ano, área, escolas, entre outras categorias, e os dados estatísticos são utilizados para monitorar o sucesso educacional e incentivar a reflexão sobre o desempenho, tomando medidas, se necessário.

O instituto possui um projeto de prevenção de abandono escolar que busca apoiar os mecanismos de monitorização e escolher indicadores preditivos. O Observatório tem o papel de monitorar continuamente os indicadores de sucesso e abandono por escola, curso e género. Como um desses indicadores, o IPVC acompanha o tempo total que os alunos levam para concluir seus cursos e desenvolve medidas para melhorar o tempo de conclusão por meio de orientação e tutoria. Quando ocorre um caso de abandono, os mediadores do abandono e o coordenador do curso são notificados. Essas mesmas pessoas também são notificadas se um aluno não acessar a plataforma Moodle por um tempo considerável e são responsáveis por entrar em contato com os alunos que pretendem desistir, apresentando-lhes uma pesquisa e discutindo possibilidades de retorno.

Observa-se que a taxa de sucesso nos cursos de segundo ciclo é significativamente menor. Em parte, isso se deve às dificuldades na conciliação da vida pessoal e profissional dos alunos que trabalham e ao fato de o curso não ser a primeira opção dos alunos.

A instituição possui boas medidas para monitorar o sucesso académico.

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (EN)

The teaching and learning process has several mechanisms for monitoring of student performance that are examined in annual reports, as mentioned before. Student surveys are a central tool that seek student views of the teacher, pedagogical methodologies, student's self-assessment and adequacy of the curricular unit content. Educational success is then detailed in the annual report by course, year, area, schools, among other categories and statistical data for monitoring educational success is used to encourage reflection on performance and take actions if needed.

The institute has in place a dropout prevention project that seeks to support the mechanisms of monitorization and to choose predictive indicators. The Observatory has the role of continuously monitoring success and dropout indicators per schools, course and gender. As one of these indicators, IPVC tracks the total time students take to complete their courses and has developed measures to improve completion time through mentoring and tutoring. When a case of dropout occurs, the dropout mediators and the course coordinator are notified. These same people are also notified if a student doesn't log into the Moodle platform for a considerable amount of time, and are responsible for contacting students who intend to quit by presenting them a survey and discussing return possibilities.

It is noted that the success rate in second cycle degrees is significantly lower. In part, this is attributable to difficulties in the conciliation of personal and professional life of working students and due to the course not being students first hypothesis. The institution has good measures in place to monitor academic success.

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (PT)

O IPVC parece estar comprometido com o bem-estar e estilo de vida saudável dos seus estudantes. Existem várias ações em vigor para promover o bem-estar. Com preocupação pelo apoio social, a instituição associa-se aos SAS, às associações de estudantes, às IPSS e aos centros de saúde, distribuindo alimentos a estudantes com necessidades. Existe ainda um Gabinete de Saúde e Bem-estar que oferece serviços de creche, terapia e aconselhamento. Muitos projetos e colaborações foram estabelecidos entre o IPVC e outras instituições de ensino superior, entidades municipais e instituições, planeados para promover workshops, formação, exposições e campanhas, todos com o objetivo de promover o bem-estar físico e mental.

A instituição acredita firmemente que incentivar atividades desportivas, culturais e sociais contribui para manter e melhorar o bem-estar dos estudantes. Esta ideia foi também manifestada pelos estudantes durante a visita, que pareciam satisfeitos com este tipo de atividades. A abordagem é considerada adequada pelo resultado que tem e tendo em conta o âmbito do IPVC.

Existem algumas instalações de alojamento estudantil, embora nos tenham dito que não são suficientes e muitas estão em más condições.

A promoção do bem-estar dos estudantes é levada a sério pelo IPVC e boas práticas são implementadas, a ponto de serem reconhecidas nacional e internacionalmente.

No geral, a saúde física e mental dos estudantes e o seu bem-estar são levados a sério, e boas práticas estão em prática.

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (EN)

IPVC appears to be committed to the well-being and healthy lifestyle of their students.

There are many actions in place to promote well-being. With concern for social support, the institution joins SAS, students' associations, IPSS and health centres and distributes food supplies to students with needs. There is also a Health and Wellness Office that provides nursery services, therapy and counselling. Many projects and collaborations were established between IPVC and other HEIs, municipal entities and institutions that were planned for fostering workshops, training, exhibitions and campaigns, all with the scope of promoting physical and mental well-being.

The institution evidently believes that encouraging sport, cultural and social activities, helps maintain and improve student's well-being. This idea was also reflected by the students on the visit, who seemed satisfied with this sort of activity. The approach is considered adequate by the outcome it has and considering the scope of IPVC.

There are some student housing facilities, although we were told not enough and that many have defective conditions.

Students' well-being promotion is taken seriously by IPVC and good practices are implemented, in such order that were recognized nationally and internationally.

Overall, student physical and mental health and well-being are taken seriously, and good mechanisms are in practice.

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

As unidades orgânicas do IPVC têm diferentes medidas em vigor para promover o sucesso académico. Elas variam desde as atividades dos estudantes em empresas até iniciativas de voluntariado. Os meios adotados são ajustados ao âmbito de cada unidade orgânica e são considerados aceitáveis.

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

IPVC organic units have different measures in place to promote academic success. They range from students' activities in companies to volunteering initiatives. The means adopted are adjusted to the scope of each organic unit and are considered acceptable.

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

Mais uma vez é notada a discrepância entre a A3ES e os dados estatísticos institucionais. Para esse fim, o EAT considerará os dados fornecidos pelo IPVC.

Os dados dos graduados refletem uma percentagem considerável de graduados com um número aceitável deles empregados ou em níveis de educação contínua. De acordo com os dados de género, há mais mulheres do que homens, embora a diferença não seja significativa. Além disso, há mais graduados com licenciaturas do que o restante dos níveis de qualificação. Os valores não parecem ter melhorado nos últimos cinco anos, o que levanta a questão do envolvimento dos estudantes. No que diz respeito à área de formação, o maior número de graduados desempregados está na área de design, gestão e turismo.

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

Once more is noted the discrepancy between A3ES and institutional statistical data. For this purpose, the EAT will consider the data provided by IPVC.

Graduates data reflects a considerable percentage of graduates with an acceptable number of those employed or in further education levels. According to gender data, there are more women than men, although the difference is not significant. Moreover, there are more graduates from bachelor's degrees than the rest of the qualification. Values don't seem to have improved in the last five years, which raises the question about student's engagement. Concerning the training area, the highest number of unemployed graduates are design, management and tourism.

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (PT)

O apoio à integração, inclusão e inserção sócio-profissional dos diplomados é apreciado pelo IPVC. A instituição procura responder às necessidades do mercado, contribuindo para o sucesso profissional dos seus ex-alunos.

Para melhor preparar, aconselhar e auxiliar os estudantes, o IPVC abriu um Gabinete de Emprego que tem como objetivo fornecer as competências e aptidões necessárias e encontrar as melhores possibilidades para os seus estudantes. Estabelecem-se estágios e parcerias com empresas e organizações para os estudantes e diplomados, permitindo-lhes adquirir experiência num ambiente de trabalho. São desenvolvidas várias iniciativas pelo gabinete de emprego, como feiras de emprego, emprego à mesa, palestras, workshops de competências pessoais e dias abertos.

Os diplomados parecem satisfeitos com a ideia de criar uma rede de antigos alunos onde poderiam interagir entre si, acompanhar as novas ofertas educativas do IPVC e manter um canal de diálogo aberto com a sua antiga instituição. Embora a criação desta rede ainda não esteja em vigor, os diplomados afirmaram estar em constante contacto com os seus antigos coordenadores. Além disso, os diplomados têm um questionário anual que infelizmente não tem tido muito sucesso.

A instituição também criou um portal de emprego onde estão centralizados os estágios e oportunidades de emprego para que os estudantes e diplomados possam consultar.

Todos estes elementos contribuem para a integração profissional dos diplomados.

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (EN)

Support for integration, inclusion and socio-professional insertion of graduates, is appraised by IPVC. The institution seeks to respond to the market needs contributing for the professional success of their former students.

To better prepare, counsel and help students, IPVC opened an Employment Office that is intended to give the right skills and competencies and to find the best possibilities for their students. Internship and partnerships with companies and organisations are established for students and graduates, allowing them to gain experience in a work environment. There are many initiatives developed by the employment office such as job fairs, employment at the table, lectures, soft skills workshops and open days.

Graduates seemed pleased with the idea of creating an alumni network where they could interact with each other, follow new educational offers within IPVC and keep an open dialogue channel with their former institution. Although the creation of this network is not yet in place, graduates stated to be in constant connection with their prior coordinators. Additionally, graduates have an annual questionnaire that unfortunately is not that successful.

The institution also created an Employment portal where internships and job opportunities are centralised for students and graduates to look at.

All of these elements contribute to graduates' professional integration.

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

A IIPVC possui um Grupo Coordenador para o âmbito do emprego, composto por três elementos: um gestor de processo do SAS, um representante do gabinete de emprego e um gestor do processo de emprego de cada unidade orgânica. Cada um destes grupos de UO tem o papel de promover e monitorizar a empregabilidade. Cada UO tem as suas próprias atividades de empregabilidade diferenciadas, de acordo com a sua área de atuação. Esta organização parece adequada.

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

IIPVC has a Coordinating Group for the scope of employment that is composed of three elements: a process manager of SAS, a representative of the employment office and a manager of the employment process of each organic unit. Each of these OU groups has the role of promoting and monitoring employability. Each OU has their own differentiated employability activities, according to their area of action.

This organisation seems adequate.

Apreciação da análise SWOT da área de ensino (PT)

No SAR é mencionado um número de pontos fortes, fraquezas, oportunidades e ameaças. A EAT concorda com a maioria dos pontos fortes e fracos da instituição. No entanto, a EAT gostaria de chamar a atenção do IPVC para o problema já conhecido da desistência nos mestrados e gostaria de reforçar a necessidade de criar medidas substanciais de mitigação para essa questão. Em relação às oportunidades, a EAT concorda com a necessidade de graduados especializados na área, mas gostaria de sugerir a adição de mobilidade internacional à lista.

A lista de ameaças é, em parte, consequência da conjuntura nacional e econômica que gera uma diminuição no número de estudantes ingressantes, uma preocupação trazida à EAT pela presidência da instituição. A mudança na composição social pode aumentar a taxa de desistência.

Apreciação da análise SWOT da área de ensino (EN)

In the SAR is stated a number of strengths, weaknesses, opportunities and threats. The EAT agrees with most of the institution's strengths and weaknesses. However, the EAT would like to call IPVC attention to the already known problem of master's degrees dropout and would like to reinforce the need of creating substantial mitigation measurements for this issue.

Regarding opportunities, the EAT agrees with the need of specialised graduates in the area but would like to suggest the addition of international mobility to the list.

The list of threats is, in part, the consequence of the national and economic conjuncture that generates a decrease in students incoming, a concern brought to the EAT by the institution presidency. The change in social mix may tend to increase dropout rate.

Desempenho sobre a área de Ensino

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de ensino (PT)

526/4096

Translated text:

O IPVC possui uma oferta de formação muito diversificada, com uma quantidade adequada de aplicação prática. O currículo oferecido pelo instituto é interessante e relevante para a região. O IPVC parece ter um grande sentido de responsabilidade para com seus alunos e a comunidade.

As partes interessadas afirmaram que os alunos possuem uma boa qualidade de formação e estão equipados com as ferramentas certas para o mercado de trabalho. Os alunos estavam satisfeitos com seus professores, coordenadores e metodologias de ensino. O desempenho geral representa uma boa abordagem.

Avaliação da área de ensino (EN)

IPVC as a very diverse training offer with an appropriate amount of practical delivery. The curriculum granted by the institute is of interest and relevance for the region. IPVC appears to have a great sense of responsibility towards its students and community.

Stakeholders stated that students have a good training quality and are equipped with the right tools for the labour market. The students were satisfied with their teacher, coordinator and teaching methodologies.

The overall performance represents a good approach.

4. Investigação e Transferência de Conhecimento

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (PT)

O IPVC tem uma estratégia clara para a área da investigação, tecnologia e criação artística, que tem vindo a consolidar-se e a alcançar resultados significativos. Neste âmbito, existiu uma centralidade da área I&D no plano estratégico 2020-2024 e que a instituição quer ver reforçada no próximo plano estratégico que está a ser preparado. Foram reforçados os recursos humanos de suporte à área I&D, nomeadamente através da criação da Unidade de Gestão de Projetos (UGP), mas também pela contratação de investigadores doutorados associados a projetos e unidades de investigação. Têm duas unidades de investigação financiadas e avaliadas positivamente pela FCT, várias parcerias com outros centros de investigação e já criaram mais dois centros de investigação a submeter ao próximo processo de avaliação da FCT, bem como reforçaram as parcerias com outros centros de investigação. Fazem parte integrante de dois Laboratórios Colaborativos e são promotores relevantes num centro de interface associados à inovação industrial (CiTin). Com este investimento realizado de forma sistemática na área I&D, o IPVC aumentou de forma significativa os indicadores de produção científica, nomeadamente os artigos indexados, o número de projetos nacionais e internacionais. Tudo isto permitiu um aumento significativo do número de professores envolvidos em atividades de I&D e o número de estudantes, nomeadamente através de bolsas de investigação. Tendo em conta o contexto regional de inovação, o número de prestações de serviço I&D, apesar de terem aumentado, ainda são pouco significativas.

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (EN)

The IPVC has a well-defined strategy for research, technology, and artistic creation, which has been solidified and yielded substantial results in recent years. In this regard, the R&D sector took precedence in the 2020-2024 strategic plan, and the institution aims to fortify it further in the upcoming strategic plan under development. Human resources supporting the R&D sector have been enhanced, notably through the establishment of the Project Management Unit (UGP) and the recruitment of PhD researchers affiliated with projects and research units. Two research units have secured funding and received positive evaluations from the FCT, and numerous partnerships with other research centers have been established. Additionally, two new research centers have been established for submission to the next FCT evaluation process, alongside strengthened collaborations with other research centers. The institution is actively involved in two Collaborative Labs and plays a significant role in an interface center linked to industrial innovation (CiTin). Through this consistent investment in R&D, IPVC has experienced a noteworthy increase in scientific production indicators, including indexed papers and the involvement in national and international projects. Consequently, there has been a substantial rise in the number of teachers engaged in R&D activities and students, particularly through research fellowships. However, considering the regional innovation landscape, the number of R&D services provided, despite an increase, remains relatively low.

4.1.2. Unidades de Investigação (PT)

No período de avaliação institucional, o IPVC conseguiu ter duas unidades de investigação próprias enquanto unidade de gestão promotoras que foram avaliadas positivamente (Bom) e financiados pela FCT, bem como estabelecer várias parcerias com outros centros de investigação. Apesar destes resultados, o IPVC, tem como estratégia de desenvolvimento na área I&D, submeter mais duas unidades de investigação na próxima avaliação FCT, bem como reforçar as parcerias com outras unidades de investigação, nomeadamente através da criação de unidades de gestão do IPVC nestes centros. Neste âmbito, quer no relatório de autoavaliação, quer na visita institucional, a CAE verificou a necessidade de reforçar a estruturas de suporte técnico às unidades de investigação, bem como a necessidade de estabelecer uma estratégia que possa gerar a criação de infraestruturas científicas dedicadas a atividades I&D, onde algumas destas unidades de investigação possam ter as suas estruturas. O número de professores do IPVC, enquanto membros integrados em unidades de investigação FCT, é ainda muito reduzido.

4.1.2. Unidades de Investigação (EN)

During the institutional assessment period, IPVC created two research units as promoter management main responsibility, that were positively assessed (Good) and funded by the FCT, as well as establishing several partnerships with other research centres. Despite these achievements, IPVC's R&D development strategy includes the submission of two additional research units for the next FCT evaluation and aims to strengthen collaborations with other research units. This involves creating IPVC management units within these centers. In the self-assessment report and during the institutional visit, the EAT identified the need to enhance technical support structures for the research units and emphasized the importance of formulating a strategy to facilitate the creation of scientific infrastructures dedicated to R&D activities, where some of these research units can house their facilities. The number of IPVC professors who are integrated members of FCT research units is still very low.

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (PT)

O IPVC tem algumas estratégias, quer a nível transversal, quer através das suas escolas e unidades de investigação, de promoção da aproximação dos estudantes às atividades de investigação, ao desenvolvimento tecnológico e à produção artística, como seja o prémio de estímulo à produção científica, que valoriza a participação de estudantes, bem como a participação de estudantes em exposições e apresentações pública no âmbito das artes.

No período de referência do relatório de autoavaliação institucional, houve um aumento muito significativo de número de publicação com a participação de estudantes, do número de exposições artísticas com a participação de estudante, bem como do número de estudantes bolseiros de investigação. Foi para a CAE algo surpreendente a não existência de indicadores ou de estratégias de aproximação dos estudantes de mestrado à investigação.

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (EN)

IPVC employs various strategies, both across the institution and within higher schools and research units, to encourage student engagement in research activities, technological development, and artistic production. One notable initiative is the implementation of a prize aimed at stimulating scientific production, emphasizing student involvement. Additionally, students actively participate in exhibitions and public presentations within the arts domain.

In the reference period covered by the institutional self-assessment report, there was a noteworthy increase in the number of publications featuring student contributions, a rise in artistic exhibitions involving students, and an increased count of students holding research fellowships. However, the absence of indicators or strategies aimed at fostering closer engagement with research for master's students was somewhat surprising to the EAT.

4.1.4. Integridade da investigação (PT)

O IPVC tem um código de conduta publicado em 2020, bem como duas comissões de ética em funcionamento de suporte à atividade I&D. Aparentemente só uma delas tem atividade relevante para suporte à atividade I&D e, quer no relatório, quer na visita institucional não foi perceptível pela CAE a necessidade da existência de duas comissões de ética no IPVC, facto que foi suportado em reuniões específicas. Como boa prática o IPVC possui ainda um software de deteção de plágio.

4.1.4. Integridade da investigação (EN)

IPVC has a code of conduct published in 2020, as well as two ethics committees in operation to support R&D activity. It seems that only one of them has relevant activity to support R&D activity and, either in the report or in the institutional visit, the EAT did not recognise the need for two ethics committees at IPVC, vision that was also supported in specific meetings. As a good practice, IPVC also has plagiarism detection software.

4.1.5. Unidades Orgânicas (PT)

Apesar do formato e foco de cada unidade orgânica ter abordagens ou foco substancialmente diferente na forma como utilizaram esta secção para demonstrar as suas especificidades, na sua globalidade, o que foi apresentado já tinha, direta e indiretamente, referido nas secções anteriores e está me linha com a estratégia institucional global para a área I&D.

4.1.5. Unidades Orgânicas (EN)

Although the format and focus of each organic unit has substantially different approaches or focus in the way they have used this section to demonstrate their specificities, overall, what has been presented has already been directly and indirectly referred to in the previous sections and is in line with the overall institutional IPVC strategy for the R&D area.

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (PT)

Na área de transferência de conhecimento e empreendedorismo, o IPVC refere, sem especificar, que está a organizar o ecossistema de ID&T. Na visita da EAT foi possível perceber que tal reorganização passa pela criação de mais dois centros de interface na região, facto que é assumido como estratégico no tema de desenvolvimento definido pelo IPVC no âmbito do relatório de autoavaliação institucional. Neste âmbito, é relevante destacar o regulamento de prestação de serviços e projetos do IPVC, o prémio de estímulo à transferência de I&D, a participação na incubadora In.Cubo e a existência de unidades curriculares dedicadas ao empreendedorismo. O IPVC está a efetuar a revisão do regulamento de propriedade intelectual. Ainda é muito insipiente o número de prestações de serviço, bem como de patentes, start-ups e spin-offs.

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (EN)

In the area of knowledge transfer and entrepreneurship, IPVC mentions, without specifying, that it is organising the ID&T ecosystem. During EAT's visit, it was possible to see that this reorganisation involves the creation of two more interface centres in the region, a fact that is assumed to be strategic in the development theme defined by IPVC in the institutional self-assessment report. In this context, it's important to highlight the IPVC's regulations for the provision of services and projects, the R&D transfer incentive award, participation in the In.Cubo incubator and the existence of curricular units dedicated to entrepreneurship. IPVC is in the process of revising its intellectual property regulations. The number of R&D services provided, patents, start-ups and spin-offs is still very low.

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (PT)

O IPVC tem uma rede colaborativa local, regional e nacional bastante robusta e extensa, cuja relação com muitas delas ficou bem evidente aquando da visita institucional. Destaca-se a participação em dois laboratórios colaborativos, um centro de interface e a relação com os municípios do Alto Minho, em particular com aqueles onde existem escolas do IPVC.

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (EN)

The IPVC has a very robust and extensive local, regional and national collaborative network, whose relationship with many of them was clearly evident during the institutional visit. Of particular note is its participation in two collaborative laboratories, an interface centre and its relationship with the municipalities of Alto Minho, particularly those with IPVC schools.

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (PT)

O IPVC apesar de não ter um regulamento de criação de start-ups e spin-offs, tem vários mecanismos promotores do empreendedorismo, nomeadamente a participação no programa nacional poliempreende, o projeto LinkMe-Up e a participação numa incubadora de empresas, a In.Cubo.

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (EN)

Although IPVC doesn't have a regulation for creating start-ups and spin-offs, it does have several mechanisms to promote entrepreneurship, namely participation in the national poliempreende programme, the LinkMe-Up project and participation in a business incubator, In.Cubo.

4.2.4. Unidades Orgânicas (PT)

No âmbito da transferência de conhecimento e empreendedorismo, apesar das diversidade e especificidades das escolas, nada foi referido, o que foi de algum modo surpreendente.

4.2.4. Unidades Orgânicas (EN)

In the area of knowledge transfer and entrepreneurship, despite the diversity and specificities of the schools, nothing was mentioned, which was somewhat surprising.

Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (PT)

Apesar de não ser possível perceber como foi realizada a análise SWOT, esta adequa-se à informação existente no RA associada à investigação e à transferência de conhecimento.

Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (EN)

Although it is not possible to see how the SWOT analysis was carried out, it does fit with the SAR existing information associated with research and knowledge transfer.

Desempenho sobre a área de Investigação e Transferência de Conhecimento

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (PT)

O IPVC tem uma estratégia bem definida no domínio da investigação científica, o que se tem traduzido num aumento assinalável da produção científica. A instituição tem duas unidades de investigação FCT avaliadas com "Bom", participa ativamente em várias unidades de investigação (embora não como unidade de gestão), e está envolvida em dois CoLabs e um centro de interface. É de salientar que o IPVC tem vindo a reforçar significativamente as estratégias destinadas a promover a participação dos estudantes em atividades de investigação científica.

A instituição estabeleceu vários regulamentos e mecanismos que sublinham um compromisso claro com a integridade da investigação, juntamente com uma promoção sistemática do empreendedorismo. No entanto, há uma grande margem para melhorar as atividades e políticas no domínio da transferência de conhecimento.

Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (EN)

IPVC has a well-formulated strategy in the realm of scientific research, resulting in a noteworthy increase in the production of relevant research outputs. The institution has two FCT research units classified as "Good," actively participates in various research units (though not as management unit), and is involved in two CoLabs and one interface center. Notably, IPVC has significantly enhanced strategies aimed at fostering student participation in scientific research activities.

The institution has established several regulations and mechanisms that underscore a clear commitment to the integrity of research, coupled with a systematic promotion of entrepreneurship. However, there is large room for improvement in certain policy measures and actions within the domain of knowledge transfer at IPVC.

5. Internacionalização e Cooperação

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

Os dados existentes na plataforma indicam que existe uma proporção razoável de estudantes internacionais, aproximadamente 6% (292) do total, com estatuto de internacional. No entanto, outras tabelas indicam um total de 119, pelo que se coloca a questão da fiabilidade dos dados e da forma como são apresentados. O IPVC colocou em causa a informação apresentada, uma vez que não corresponde aos seus próprios dados. Isto pode dever-se, em parte, ao facto de os dados do RAIDES não incluírem os currículos e os estágios extracurriculares, mas observam-se outras discrepâncias, nomeadamente em relação aos estudantes estrangeiros em mestrados. As observações do IPVC indicam as mobilidades reais que registaram, que correspondem aos documentos de registo institucional.

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

Data held on the platform indicates that there is a reasonable proportion of international students - approximately 6% (292) of the total having a status of international. However, other tables indicate a total of 119 so there is a question over the reliability of the data and how it is presented. IPVC have queried the information held as it does not align with their own data. This may be in part due to RAIDES data not including curricula and extracurricular placements but other discrepancies are observed, particularly in relation to foreign students on masters degrees. IPVC's observations indicate the actual mobilities they have recorded, with links to the source documents.

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (PT)

A internacionalização é um dos eixos do plano estratégico do IPVC - alargar a presença global. Por isso, o IPVC tem apostado no desenvolvimento e consolidação de parcerias internacionais com enfoque nos Países de Língua Oficial Portuguesa, com parceiros para dinamização de mobilidade de estágios Erasmus+ e em novos mercados de captação de estudantes.

A atração de estudantes internacionais tem sido desenvolvida em conjunto com outros Politécnicos portugueses, o que tem permitido um aumento significativo da captação de estudantes entre 2019 e 2023. No entanto, a taxa de abandono após a matrícula tem sido muito elevada, o que levou à implementação de estratégias eu visaram mitigar esta situação, como a exigência de um maior valor de pagamento inicial das propinas. O crescimento registou-se nos cursos de mestrado e de licenciatura, embora a instituição também tenha interesse no CTESP. As vagas para estudantes internacionais são limitadas, de modo a garantir que a maioria dos lugares esteja disponível para a população nacional, sendo um dos principais objetivos destas qualificações.

O IPVC também participa ativamente no programa Erasmus+ e noutros programas de mobilidade para estudantes, professores e corpo técnico. Estes incluem intercâmbios e duplas titulações, partilha de conhecimento e experiências promotoras de internacionalização dos currícula. No entanto, a situação na Ucrânia também afetou os estudantes do IPVC. Em 2019/20, 54% da mobilidade de saída do IPVC ocorreu para países próximos da Ucrânia e, com o início da guerra, muitos estudantes desistiram da sua mobilidade no segundo semestre. O relatório de autoavaliação também refere o impacto da crise económica na capacidade dos estudantes para efetuarem mobilidade.

A mobilidade do pessoal docente é referida como sendo inferior ao que o IPVC gostaria, mas é algo que é incentivado e tem vindo a melhorar.

É de salientar a referência à mobilidade virtual através da partilha de unidades curriculares a nível internacional, que pode ser importante para ultrapassar as barreiras económicas.

No período de avaliação, foram aprovadas 27 candidaturas ao abrigo dos programas Erasmus+, Horizonte Europa e outros programas de financiamento europeus. O IPVC também trabalhou numa candidatura ao programa da Rede Europeia de Universidades.

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (EN)

Internationalisation is one of the axes of the IPVC strategic plan - to expand global presence. It has therefore invested in the development and consolidation of international partnerships with a focus on Portuguese Official Language Countries, on partners to boost Erasmus+ internships and on new markets for student attraction.

Attraction of international students has been developed alongside other Portuguese Polytechnics, This led to significant increase between 2019 and 2023, however, the dropout rate after enrolment has been very high so strategies, such as requiring a higher proportion of the fee on full enrolment, have been implemented. Growth has been in Masters and Bachelors although there is also interest in CTESP. Numbers here are capped to ensure that the majority of places are available for the national population which is a major objective of these quals.

IPVC also collaborate in Erasmus+ and other mobility schemes for students, teachers and other staff. These include exchanges, and dual degrees, exchange of knowledge and experience and internationalisation of curriculum. The SAR notes the impact of the pandemic but that this is beginning to recover, However, the Ukraine situation also affects IPVC students - in 2019/20 54% of IPVC outgoing mobility was to countries close to Ukraine and with the onset of war, many students gave up their mobility in the second semester. The SAR also notes the impact of the economic crisis on the ability of students to take up mobility Teaching staff mobility is highlighted as being lower than IPVC would like but is encouraged and improving.

Of note is reference to virtual mobility through sharing of course units internationally, which can overcome the economic barriers of mobility.

27 submission under Erasmus+, Horizon Europe and other European funding programmes were successful over the last period. IPVC has also worked on an application for the European Universities Network scheme.

5.1.2. Incentivos à internacionalização (PT)

O IPVC tenta criar mecanismos que ultrapassem a falta de ferramentas e recursos associados à internacionalização. Incentivam o envolvimento dos docentes através do reconhecimento da atividade na avaliação dos docentes, incluindo os responsáveis pelo apoio aos estudantes. Os critérios de seleção e atribuição de bolsas de mobilidade, quer para docentes, quer para não docentes, reconhecem o valor que pode reverter a favor da instituição.

O IPVC utiliza algumas bolsas de mobilidade em função da qualidade dos objetivos e dos impactos esperados para as mesmas, o que tem permitido novas e reforçadas parcerias na América do Sul, em África e noutros contextos mais difíceis, como o Irão, Taiwan e Jordânia.

Embora não existam incentivos para concorrer a projetos financiados pela UE, o IPVC flexibilizou a gestão financeira, permitindo aos coordenadores de projeto a gestão das despesas de uma forma mais flexível, de modo a desenvolver novas linhas de investigação ou outras atividades de internacionalização, por exemplo, a participação em conferências e congressos.

Para incentivar os estudantes, o IPVC efetua o reconhecimento de créditos realizados em instituições de ensino superior estrangeiras.

5.1.2. Incentivos à internacionalização (EN)

IPVC try to create mechanisms which overcome the lack of tools and resources. They encourage teacher involvement by recognising activity in teacher evaluation, including those responsible for supporting students. The criteria for the selection and attribution of mobility grants for both teachers and non teaching staff recognise the value that can accrue to the institution. IPVC maintains some mobility grants which are allocated according to quality of objectives and expected impacts, which have allowed new and strengthened partnership in South America, Africa and other more difficult markets such as Iran Taiwan and Jordan .

Although there are no incentives for bidding for European funded projects, IPVC has made the financial management more flexible, allowing the project leaders to manage expenditure in a more flexible way in order to develop new research lines of other internationalisation activities, eg conference and congress attendance.

For incentivising students, IPVC recognises credit from foreign institutions.

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (PT)

O IPVC refere o programa DEMOLA, não identificando qualquer outro projeto ou programa. Destacam a partilha de Unidades Curriculares com universidades no Brasil, a partilha de trabalho docente e discente com o objetivo de aprofundar estas relações, de modo a desenvolver programas de duplas titulações. São dados vários exemplos de algumas iniciativas de duplas titulações com vários parceiros e de algumas colaborações de investigação que resultam em publicações internacionais conjuntas. O programa IACOBUS é mencionado.

É fornecida uma lista de projetos internacionais do IPVC e mencionada a participação em 5 consórcios internacionais. A estratégia associada à rede de Politécnicos Portuguesa, em particular o "Portugal Polytechnics" é referido como um instrumento para o desenvolvimento de parcerias globais.

Estes instrumentos são descritos pelo IPVC como ferramentas para melhorar as competências em línguas estrangeiras, atrair investigadores e professores internacionais e organizar eventos e conferências internacionais, bem como a cooperação na investigação internacional.

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (EN)

IPVC mention DEMOLA but do not identify anything further. They highlight sharing of Curriculum Units with universities in Brazil, sharing of teaching and student work with the aim of deepening these relationships to develop dual degrees. A number of examples are given of some multi-partner double and dual degree initiatives and some of research collaborations which result in publications. IACOBUS is mentioned.

A list of IPVC international projects is provided and the participation in 5 international consortia noted. The umbrella group, Portugal Polytechnics, is also again referred to as an instrument for global partnership development .

These Instruments are described by IPVC as tools to improve foreign languages skills , attract international researchers and teachers and to organise international events and conference as well as cooperation in international research.

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (PT)

Para a promoção internacional, o IPVC utiliza três estruturas, o Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional (GMCI), as escolas e as unidades de investigação. O GMCI foi criado sob a égide de uma vice-presidência e o seu papel foi reforçado, passando a incluir o desenvolvimento e o acompanhamento de projetos internacionais, de modo a para supervisionar todo o processo de mobilidade, com o objetivo de reforçar as relações bilaterais. Isto resultou em colaborações mais estreitas suportadas pela mobilidade, pelas duplas titulações, bem como novas possibilidades de cooperação internacional.

O GMCI tem três técnicos a tempo inteiro e um colaborador a 40%

A mobilidade é uma estrutura fundamental para promover a internacionalização. As escolas e as unidades de investigação são também pilares importantes na concretização da estratégia através do envolvimento de professores, estudantes e investigadores com parceiros e consórcios internacionais.

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (EN)

Promotion utilises three structures - the Office of mobility and international cooperation, the schools and the research units. The GMCI sat under a vice presidency and its role was reinforced to add the development and monitoring of international projects to provide oversight of the entire mobility process, with the intention of strengthening bilateral relationships. This has resulted in closer collaborations building on mobility, double degrees etc to consider new possibilities of cooperation.

GMCI has three full time technicians and a 40% collaborator

Mobility is a primary structure to promote internationalisation. Schools and research units are also important pillars in realising the strategy through teacher, student and researcher engagement with partners and consortia

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (PT)

O IPVC divide estas parcerias internacionais em dois tipos, parcerias a nível institucional desenvolvidas através de associações, redes e protocolos e, por outro lado, consórcios que resultam da implementação de projetos, com ou sem financiamento. Destaca-se o seu trabalho com a AULP, que dinamiza a rede de universidades de língua portuguesa, bem como a adesão às redes IACOBUS, AUIP e REARI (Brasil).

O IPVC também contribuiu para a apresentação de propostas de Universidades Europeias (SUN). Foi explicado durante a visita ao local que fazer parte de uma rede europeia associada à criação de uma universidade europeia é fundamental e que, baseando-se em relações anteriores, o objetivo vai para além do financiamento. Nesse sentido existe um compromisso institucional a prosseguir os seus objetivos neste âmbito (desenvolvimento sustentável), mesmo que não tenha êxito. Foi decidido não prosseguir com a rede anterior (SUN), uma vez que era necessário o empenho e a apropriação dos objetivos por todos os interessados e tal não aconteceu. O IPVC faz agora parte de uma nova rede para o próximo período de apresentação de propostas e o tema do consórcio e da universidade europeia será a aprendizagem ao longo da vida.

No âmbito dos 27 projetos financiados, o IPVC trabalha com mais de 200 parceiros de 50 países e, apesar das limitações de tempo, tem oportunidades elevar os níveis de cooperação internacional.

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (EN)

IPVC divides these partnerships into two types - partnerships at institutional level developed through associations, networks and protocols and, on the other hand, consortia that result from the implementation of projects, with or without funding. They identify their work with AULP which boost the network of Portuguese speaking universities as of the first type and their membership of IACOBUS, AUIP and REARI (Brazil)

IPVC also contributed to a European Universities submission (SUN) . It was explained at the site visit that to be part of a European Network is fundamental and being based on previous relationships the objective goes beyond the funding and was committed to pursuing its objectives (sustainable development) even if unsuccessful. It was decided not to pursue this network as it needed the commitment and ownership of the objectives by all concerned.. IPVC is now part of a new joint venture for the next submission period and the theme of the grouping will be lifelong learning

Within the 27 funded projects IPVC works with over 200 partners from 50 countries and despite time limitations present opportunities for higher levels of cooperation

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

O RA descreve algumas das ações específicas em diferentes escolas, de acordo com o seu foco disciplinar.

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

The SAR details some of the actions in different schools, according to their disciplinary focus.

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (PT)

Existe cooperação com outras IES nacionais ao nível do ensino, o que inclui a formação partilhada em alguns programas para permitir a mobilidade de estudantes e o acesso a conhecimentos especializados. São apresentados alguns exemplos.

O IPVC oferece programas de extensão destinados a transferir para a comunidade o conhecimento e a tecnologia produzidos no meio académico. Por exemplo, a formação de especialistas em biotecnologia e em sistemas de energia elétrica, indo ao encontro das necessidades das empresas. São apresentados vários exemplos de atividades conjuntas e de mobilização de redes colaborativas.

O IPVC também tem como política de cooperação com a sociedade a realização de estágios para estudantes, especialmente os do CTESP, onde 36 cursos têm um estágio obrigatório de 6 meses em empresas

São também desenvolvidos programas de voluntariado associados a projetos sociais e comunitários, sendo vários os exemplos apresentados, nomeadamente em relação ao período pandémico.

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (EN)

There is cooperation with other national HEIs at the level of teaching-learning - this includes shared training on some programmes to allow students mobility and access to specialist expertise. A number of examples are provided.

IPVC offer extension programs aimed at transferring knowledge and technology produced in academia to the community. For example, the training of specialists in biotech and electrical energy systems, delivering to the needs of the companies. Many examples are provided of joint activities and mobilising networks

IPVC also interact with society through internships for students, especially those on CTESP where 36 courses have a mandatory 6 month internship with companies

Volunteer programs associated with social and community projects are also developed and a number of examples are provided , particularly in relation to the pandemic period

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (PT)

O IPVC possui 5 estruturas associadas à cooperação com a sociedade, a Unidade de Gestão do Projeto (UGP), o Gabinete de Estudos para a Educação e Desenvolvimento (GEED), os Serviços de Ação Social (SAS), as escolas e as unidades de investigação. A UGP assegura a interface com as empresas e a indústria a nível local, regional, nacional e internacional. O GEED está sediado na Escola Superior de Educação e tem como prioridade a cooperação com a sociedade, com enfoque nos países de língua portuguesa.

Os SAS acolhem o Gabinete de Empregabilidade que encontra estágios para os estudantes, oferece oficinas culturais e promove a educação artística na comunidade. O Centro Desportivo tem uma série de protocolos com as comunidades locais e atividades de voluntariado.

As ligações aos protocolos existentes são apresentadas como exemplo

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (EN)

There are 5 structures associated with cooperation with society - the Project Management Unit, (UGP), the Office of Studies for Education and Development (GEED) the Social services (SAS) the schools and the research units. The UGP oversees the interface with business and industry at national, international, regional and local levels.

GEED is based in the School of Education and has cooperation with society as its priority with focus on Portuguese speaking countries

The SAS hosts the Employment Office which finds placements for students, offers cultural workshops, promotes artistic education in the community. the Sports Centre enjoys a range of protocols with local communities and volunteer activity.

Links to existing protocols are provided as examples

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (PT)

É fornecida uma lista de protocolos e parcerias e os respetivos objetivos que parecem adequados à instituição e úteis para os estudantes, bem como para as empresas e a sociedade de um modo global.

A reunião com os stakeholder externos revelou um empenhamento genuíno da instituição e no reconhecimento das capacidades dos estudantes e diplomados. Consideraram que é fácil trabalhar com o IPVC, mas sugeriram que era necessário ser mais proativo em vez de reativo e antecipar as necessidades regionais em termos de competências, de uma forma mais ágil e enérgica. Também alertaram para que não existe uma sobre "academização" do politécnico e insistiram para que não se transformasse numa universidade tradicional e perdesse a sua ligação ao território.

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (EN)

A list of protocols and partnership and their purpose are provided which seem appropriate to the institution and useful for students as well as business and society

The meeting with external stakeholders revealed a genuine commitment to the institution and the abilities of the students and graduates. They found it straightforward to work with IPVC but suggested they needed to be proactive rather than reactive and anticipate regional skills needs in an agile manner. They also warned against the over-academisation of the polytechnic and urged that it did not change into a university and lose its connection to the territory.

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Nesta seção, são apresentadas as atividades específicas das escolas, que são adequadas às suas áreas disciplinares.

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

In this section, the activities of individual units are presented and are appropriate to the disciplinary areas.

Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (PT)

O IPVC tem múltiplos pontos fortes que resultam da sua experiência de 20 anos de trabalho com outros países de língua portuguesa, dois centros de investigação acreditados pela FCT e boas e fortes redes e colaborações em que participam docentes, técnicos e estudantes. Dispõe também de uma equipa técnica experiente.

No entanto, identificam uma série de pontos fracos, incluindo uma participação dos estudantes em programas de mobilidade inferior à esperada; -Inexistência de programas de dupla titulação e em associação; - Número insuficiente de unidades curriculares inteiramente lecionadas em inglês; - Dificuldade dos docentes em combinar as atividades de ensino, investigação e gestão com a sua participação em iniciativas de internacionalização e cooperação internacional; - Participação limitada dos estudantes em atividades extracurriculares, nomeadamente voluntariado; - Inexistência de uma Rede de Estudantes Erasmus; - Atraso, em comparação com outras instituições de ensino superior, na implementação de uma estratégia para o desenvolvimento de ações de cooperação, atração e indução em mercados internacionais estratégicos; - Inexistência de planos de ação que, até 2019, impossibilitaram o desenvolvimento de ações concretas de acompanhamento dos protocolos estabelecidos; - Dificuldade institucional em responder atempadamente às preocupações das empresas; - Equipas de investigação, técnicas e de apoio subdimensionadas para o nível de exigência.

Trata-se de uma lista significativa, algumas das quais foram refletidas pelas partes interessadas e sugerem que, apesar de muitos esforços, o IPVC precisa de mais tempo para concretizar a sua abordagem estratégica que está agora a ser revista.

As oportunidades parecem centrar-se num contexto favorável da região, com regulamentação e financiamento associados, que permitirão ao IPVC satisfazer as necessidades de formação e conhecimento da região. No entanto, as ameaças residem nas atuais condições socioeconómicas dos estudantes, na concorrência local e na perceção da atratividade dos politécnicos em comparação com as universidades.

Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (EN)

IPVC has multiple strengths stemming from its 20 years experience in working with other Portuguese speaking countries, two FCT accredited research centres and good strong networks and collaborations in which staff and students participate. It also has an experienced technical team .

However, they identify a number of weaknesses including lower than expected student participation in mobility programmes,; • Non-existence of double degree programmes and joint degrees; • insufficient curricular units entirely taught in English; • Teachers' difficulty in combining teaching, research and management activities with their participation in internationalisation and international cooperation initiatives; • limited participation of students in extracurricular activities, specifically volunteering,; • Non-existence of an Erasmus Student Network; • Delay, in comparison with other higher education institutions, in the implementation of a strategy for the development of cooperation, attraction and induction actions in strategic international markets; • Non-existence of action plans that, until 2019, made it impossible to develop concrete follow-up actions to the established protocols; • Institutional difficulty in responding in a timely manner to the concerns of companies; • Research, technical and support teams undersized for the level of demand. This is a significant list, some of which was reflected by stakeholders and suggests that despite much effort IPVC need more time to realise their revised strategic approach.

Opportunities seem to be focused on the favourable context of the region with associated regulation and financing which would allow IPVC to meet the training and knowledge needs of the region. However, Threats are seen to lie in current socio-economic conditions for students, the local competition and the perceived attractiveness of polytechnic study in comparison with universities

Desempenho sobre a área de Internacionalização e Cooperação

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de internacionalização e cooperação (PT)

O IPVC tem uma abordagem estratégica da internacionalização, com bons incentivos à participação de docentes, técnicos e dos estudantes. Criou vários instrumentos de promoção da internacionalização e tem estruturas consolidadas dedicadas à internacionalização. Existe um bom nível de participação em consórcios internacionais em determinadas áreas, nomeadamente em candidaturas a universidades europeias, e uma estratégia e estruturas nacionais de cooperação institucional bem desenvolvida. Existem redes de parcerias relevantes e os stakeholders externos falam bem das mesmas, bem como da relação com o IPVCs. Existem pontos fracos, mas estes são reconhecidos e estão a ser tratados pelo IPVC.

Avaliação da área de internacionalização e cooperação (EN)

IPVC has a strategic approach to internationalization, with good incentives for participation by staff and students. They have established several instruments to promote internationalization and have consolidated structures dedicated to internationalization. There is a good level of participation in international consortia in certain areas, namely in European universities applications and a well-developed national institutional cooperation strategy and structures. There are good partnerships and external stakeholders speak well of these. There are weaknesses but these are recognised and addressed by IPVC.

6. Recursos

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (PT)

Os dados da plataforma para o ano académico 20/21 mostram 421 professores no total, com o RA a referir 453 em 31.12.22, representando 298,96 ETI. A maioria pertence à categoria de professor adjunto ou coordenador e 61% são professores de carreira. A repartição entre os géneros é bastante equilibrada, o que se reflete também no corpo discente. A maioria situa-se no grupo etário 40 - 49, mas há também 160 com mais de 50 anos. Os dados atuais apresentados no RA indicam que estes representam 68% do total. O IPVC deve ponderar se este facto representa um risco e de que forma poderá ser alcançado um melhor equilíbrio etário. Pouco mais de metade do pessoal tem doutoramento (51%) e há um pequeno número que tem apenas licenciatura.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (EN)

Platform data for 20/21 shows 421 staff in total with the SAR showing 453 at 31.12.22 representing 298.96 FTE. The majority are in the associate or coordinating professor category with 61% as career teachers. There is a fairly even gender split which is reflected in the student body and is to be welcomed. The majority are in age group 40 - 49, but there are also 160 over 50. Current data shown in the SAR indicates that this represents 68% of the total. IPVC might like to consider whether this represents a risk and how a better age balance might be achieved. Just over half the staff have doctorates (51%) and there is a small number with just bachelor degrees.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (PT)

Existe alguma incoerência nos dados da plataforma e um desalinhamento com os dados do IPVC. Ambos indicam um total de 48 pessoas enquanto staff de investigação, mas os dados relativos às funções na plataforma indicam apenas 5 no total. O staff apresenta 47 investigadores e 1 assistente, mas os dados do IPVC indicam 41 e 7, respetivamente. Há um desequilíbrio notável entre os géneros nesta área, com o dobro de investigadores do sexo masculino. O IPVC deve analisar se existem barreiras estruturais para as mulheres que desejem participar na investigação científica.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (EN)

There is some inconsistency in the platform data and misalignment with IPVC data. Both show a total of 48 staff in this category but the functions data on the platform shows only 5 in total. The category of staff shows 47 researchers and 1 assistant but IPVC data shows this as 41 and 7 respectively. There is a notable gender imbalance in this area with twice as many male researchers. IPVC should consider whether there are any structural barriers for women wishing to participate in scientific research.

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (PT)

Tendo em conta os dados estatísticos apresentados na secção 6.1., existe um corpo docente bem qualificado, mas o IPVC deve considerar aumentar o número de docentes com doutoramento e garantir que existe um planeamento de renovação suficiente capaz de integrar pessoal docente mais jovem.

Não obstante os dados sobre investigadores constantes na secção 6.1, o IPVC refere que as tarefas de investigação são, maioritariamente, realizadas por docentes e o número total de membros nas Unidades de Investigação ascende a 114 docentes, representando 55% do corpo docente (ETI), mais 11 (Integrados) e 23 (Colaboradores) professores que não fazem parte do quadro de pessoal. Estes números não são elevados, mas refletem a relativa juventude dos Institutos Politécnicos em atividades de investigação e mostram progresso e vontade de se envolverem e desenvolverem.

Em 2022, o IPVC ainda contava com sete investigadores a tempo inteiro (100%), e nos anos abrangidos pelo relatório, registou-se um recrutamento relativamente elevado de bolseiros de investigação. Todos estes contratos (Investigadores e Bolseiros) são realizados ao abrigo do financiamento de projetos e Unidades de Investigação. Ficou claro para a CAE que este modelo de atribuição de financiamento cria por vezes intensidade de trabalho de investigação acima do desejado para os docentes.

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (EN)

Referring to the statistical data discussed in section 6.1., there is a well-qualified teaching staff but consideration should be given to increasing the number of staff holding doctorates and to ensuring there is sufficient succession planning to bring younger teaching staff through.

Notwithstanding the data on researchers in 6.1, IPVC point out that research tasks are mostly carried out by teaching staff and the total number of members in Research Units amounts to 114 teachers, representing 55% of the teaching staff from the staff map, plus 11 (Integrated) and 23 (Collaborators) teachers who are not part of the staff map. These numbers are not high but reflect the relative youth of Polytechnic institutes in research activities and shows progress and willingness to engage and develop.

In 2022, IPVC still had seven full-time researchers (100%), and in the years covered by the report, there was a relatively high recruitment of research fellows. All these contracts (Researchers and Fellows) are carried out under the funding of projects and Research Units although we note elsewhere that the funding allocation model sometimes creates additional burdens for staff attempting to undertake research alongside their teaching duties.

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (PT)

Esta secção do RA apresenta detalhes sobre os resultados da avaliação e menciona o sistema de incentivos e de reconhecimento do mérito do IPVC, sem dar qualquer explicação sobre a estratégia ou a política de promoção do pessoal docente e investigador. As evidências apresentadas são referentes aos editais dos concursos de promoção interna.

Durante o ano de 2022, o IPVC concluiu o processo de avaliação do pessoal docente para o triénio 2019-2021, estando atualmente em curso o processo de avaliação para o triénio 2022-2024. Nos triénios anteriores, concretamente 2016-2018 e 2019-2021, foram avaliados 162 e 200 docentes, respetivamente. No processo de avaliação de 2016-2018, registaram-se 140 classificações excelentes (86%), 20 classificações relevantes (12%) e 2 classificações adequadas (1%). No período 2019-2021, registaram-se 176 classificações de excelente (88%), 8 classificações de relevante (4%) e 16 classificações de adequado (8%). Em resultado destes processos de avaliação, 13 docentes beneficiaram de progressão na carreira, com efeitos a partir de 1 de janeiro de 2019, e 37 docentes tiveram progressão na carreira, com efeitos a partir de 1 de janeiro de 2022. Relativamente ao Sistema de Incentivos e Reconhecimento de Mérito, o IPVC, dando continuidade à tendência de reforço do corpo docente verificada nos últimos anos, tem, atualmente, 27 procedimentos concursais internos para promoção (23 professores coordenadores e 4 professores coordenadores principais) e 23 procedimentos concursais externos para recrutamento na categoria de professor adjunto e técnicos de apoio para a investigação.

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (EN)

Training is seen as a continuous and ongoing process of personal and professional development. Training in the workplace is promoted through Erasmus mobility, participation in congresses, conferences etc and related knowledge updating events. IPVC also provide opportunities to improve pedagogical skills especially in relation to Distance Education Support structures have experienced improvement over the period under review for example with the introduction of the Project Management Unit and upgrades to equipment and laboratories etc esp related to ESA and ESTG As identified in section 3.2.1, IPVC designs an annual pedagogical training plan for teachers, has an annual prize for good pedagogical practices and scholarships for the examination of teaching and learning and research on pedagogical practices integrates international networks, protocols and projects for training and pedagogical innovation and developed the distance learning unit See also section 2.3.6 for evidence related to the IPVC's Conciliation of Professional, Family and Personal Life Program and its support structures.

6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (PT)

Esta secção do RA apresenta detalhes sobre os resultados da avaliação e menciona o sistema de incentivos e de reconhecimento do mérito do IPVC, sem dar qualquer explicação sobre a estratégia ou a política de promoção do pessoal docente e investigador. As evidências apresentadas são referentes aos editais dos concursos de promoção interna.

Durante o ano de 2022, o IPVC concluiu o processo de avaliação do pessoal docente para o triénio 2019-2021, estando atualmente em curso o processo de avaliação para o triénio 2022-2024. Nos triénios anteriores, concretamente 2016-2018 e 2019-2021, foram avaliados 162 e 200 docentes, respetivamente. No processo de avaliação de 2016-2018, registaram-se 140 classificações excelentes (86%), 20 classificações relevantes (12%) e 2 classificações adequadas (1%). No período 2019-2021, registaram-se 176 classificações de excelente (88%), 8 classificações de relevante (4%) e 16 classificações de adequado (8%). Em resultado destes processos de avaliação, 13 docentes beneficiaram de progressão na carreira, com efeitos a partir de 1 de janeiro de 2019, e 37 docentes tiveram progressão na carreira, com efeitos a partir de 1 de janeiro de 2022. Relativamente ao Sistema de Incentivos e Reconhecimento de Mérito, o IPVC, dando continuidade à tendência de reforço do corpo docente verificada nos últimos anos, tem, atualmente, 27 procedimentos concursais internos para promoção (23 professores coordenadores e 4 professores coordenadores principais) e 23 procedimentos concursais externos para recrutamento na categoria de professor adjunto e técnicos de apoio para a investigação.

6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (EN)

This section of the SAR provides detail of outcomes of evaluation and mentions the Incentive and Merit Recognition system without giving any explanation of the strategy or policy. The evidence provided is to the competition announcements for promotion.

During the year 2022, IPVC completed the evaluation process for the teaching staff for the three-year period 2019-2021, and the evaluation process for the three-year period 2022-2024 is currently underway. In the previous three-year periods, specifically 2016-2018 and 2019-2021, 162 and 200 teachers were evaluated, respectively. For the 2016-2018 evaluation process, there were 140 excellent ratings (86%), 20 relevant ratings (12%), and 2 adequate ratings (1%). In the 2019-2021 period, there were 176 excellent ratings (88%), 8 relevant ratings (4%), and 16 adequate ratings (8%). As a result of these evaluation processes, 13 employees benefited from career progression, with effects from January 1, 2019, and 37 employees benefited from career progression, with effects from January 1, 2022. Regarding the Incentive and Merit Recognition System, continuing the trend of strengthening the teaching staff in recent years, there are currently 27 internal competitive procedures for promotion (23 coordinating professors and 4 senior coordinating professors) and 23 external competitive procedures for recruitment in the category of associate professor.(teaching) and research staff.

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (PT)

É importante destacar o Projeto IPVCconcilia. Este projeto tem como objetivo investir em condições que potenciem a igualdade, a inclusão, o bem-estar e a conciliação da vida profissional e pessoal/familiar dos colaboradores do IPVC, promovendo o seu envolvimento, empenho e motivação para uma participação ativa na cocriação de valor para um IPVC mais sustentável e inclusivo, onde as pessoas desejem e tenham prazer em trabalhar e estudar. Através do Gabinete de Saúde e Bem-Estar os colaboradores do IPVC têm acesso a consultas de enfermagem, psicologia, terapia familiar, nutrição, sessões de massagem, medicina alternativa, entre outras. Proporciona ainda ações de sensibilização e rastreios para o bem-estar da saúde e gestão do stress. Existe ainda acesso ao centro desportivo para colaboradores e familiares diretos, atividades de ateliers culturais, serviço de lavandaria, serviço de refeições no local, descontos e programas de benefícios para os colaboradores.

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (EN)

IPVConcilia Project. This project aims to invest in conditions that enhance equality, inclusion, well-being, and the reconciliation of professional and personal/family life for IPVC staff, promoting their engagement, commitment, and motivation for active participation in co-creating value for a more sustainable and inclusive IPVC, where people desire and enjoy working and studying. Through the Health and Wellbeing office IPVC employees have access to nursing consultations, psychology, family therapy, nutrition, massage sessions, alternative medicine, among others. It also provides awareness activities and screening for health wellbeing and stress management.

There is also access to the sports centre for employees and direct family members, cultural workshop activities, laundry service, meal services on site, discounts and benefits programmes.

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

ESE - participação em sessões de formação, conferências, entre outras, quer internas, quer externas. Eventos e atividades de equipa.

ESA - horta vertical, e outras hortas, também produtos hortícolas da quinta.

ESS – Equipa de atividades e eventos. Também unidade de intervenção em saúde que disponibiliza vários recursos de saúde para responder às necessidades do pessoal docente e não docente, bem como dos alunos. A Unidade de Saúde disponibiliza consultas de Terapia Sistémica (familiar, casal, individual), Medicina Chinesa e Acupuntura, Reflexologia e Bem-Estar e Meditação.

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

ESE - participation in training sessions, conferences etc internal and external. Team events and activities

ESA - vertical garden, and other gardens, also horticultural products from farm

ESS team events and activities - also health intervention unit that provides various health resources to meet the needs of both teaching and non-teaching staff, as well as students. The Health Unit offers consultations in Systemic Therapy (family, couple, individual), Chinese Medicine and Acupuncture, Reflexology and Well-being, and Meditation.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (PT)

Os dados da plataforma revelam um total de 197 efetivos no corpo técnico, com mais do dobro do número de mulheres do que de homens. Não é possível determinar a distribuição do género nas funções, mas o IPVC deve assegurar a paridade e a igualdade de oportunidades a todos os níveis. A classificação etária do pessoal técnico, administrativo e de gestão é semelhante à do pessoal docente. Isto sugere que existe uma experiência considerável no corpo técnico, mas, mais uma vez, é necessário assegurar o planeamento da sucessão e a manutenção da memória organizacional através da integração de pessoal mais jovem. Os dados da plataforma relativos às habilitações literárias não são relevantes, uma vez que indicam que 106 dos 197 funcionários possuem "outras" habilitações. No RA, o IPVC discriminou estes dados por área e forneceu dados mais pormenorizados. No SAS e nas Escolas, há uma boa distribuição entre o 4º ano de escolaridade e o nível de doutoramento, com 41% de licenciados. Nos SAS, a maioria do pessoal possui habilitações até ao 12º ano de escolaridade, o que é adequado às funções exigidas.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (EN)

Platform data shows a total of 197 staff in this category with over twice the number of women as men. It is not possible to tell the distribution of gender in job roles but IPVC should ensure that there is parity and equality of opportunity at all levels. The age classification of technical, administrative and management staff is similar to that of teaching staff. This suggests there is considerable experience in the staff body but again, there is a need to ensure succession planning and maintaining organisational memory by bringing younger staff through. Platform data relating to educational qualifications is not helpful as it shows 106 out of 197 as holding 'other' qualifications. In the SAR, IPVC have broken this down by area and provided more detailed data. In SC and Schools there is a good spread from 4th year of schooling to doctorate level, with 41% holding a degree. In the SAS, the majority of staff are qualified to 12th year of schooling which may be appropriate to the roles required.

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

Ver secção 6.2 para uma melhor análise. Os dados sugerem que o IPVC dispõe de recursos adequados, com pessoal técnico, administrativo e de gestão devidamente qualificado. O IPVC tem de forma regular oportunidades de formação e atualização de conhecimento.

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

See section 6.2. For discussion. The data suggest that the IPVC is adequately resourced with appropriately qualified technical, administrative and management staff. Upskilling and training opportunities are available.

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

Existe um plano de formação aprovado anualmente pelo Presidente do IPVC, que é elaborado tendo em conta o Diagnóstico de Necessidades de Formação de cada colaborador do IPVC, bem como dos contributos dos dirigentes e chefias dos diferentes serviços.

A possibilidade de frequência de cursos de licenciatura e mestrado é permitida a todos os trabalhadores que necessitem e pretendam ter mais habilitações, através da sua inclusão em planos individuais de formação com comparticipação no valor das propinas até ao limite de 500€ anuais por trabalhador, desde que a formação seja adequadas às funções desempenhadas ou previstas.

No âmbito do Projeto IPVConcilia, o IPVC proporciona ainda a todos os colaboradores ações de formação e desenvolvimento pessoal e coaching individual, que resulta num Plano de Sessões Individuais de Gestão Pessoal de Carreira, sobre um conjunto de temas relevantes para as funções desempenhadas. Em 2022, foram realizadas 1856 horas de formação, distribuídas por 78 colaboradores, (23,79 horas por colaborador), maioritariamente por técnicos superiores (51%). Nos SAS, durante o mesmo período, foi realizado um total de 1331 horas por 38 colaboradores (aproximadamente 35 horas por colaborador). Destes, 10% foram técnicos superiores, 16% assistentes técnicos e 74% assistentes operacionais. A percentagem de trabalhadores que não participaram em qualquer formação foi de 39%.

Todos os colaboradores técnicos, administrativos e de gestão estavam cientes das oportunidades, mas também mencionaram que outras formações poderiam ser realizadas e os horários de trabalho ajustados para as acomodar.

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

There is a training plan approved annually by the President of IPVC, which is prepared taking into account the Diagnosis of Training Needs of each IPVC employee, as well as the contributions of managers and heads of the departments.

Study for bachelor and master degrees is promoted to all workers who need and want the qualifications, through their inclusion in individual training plans and co-payment of tuition fees, up to the €500 per annum per employee, as long as they are suitable for the functions performed or that are foreseen.

Within the scope of the IPVConcilia Project, IPVC also provides all employees with training and personal development actions and individual coaching, which results in a Plan of Individual Sessions for Personal Career Management, on a range of role-relevant topics. In 2022 a total of 1856 hours of training was undertaken by 78 staff, (23.79 hours per head) mostly senior technicians (51%). Within SAS over the same time period a total of 1331 hours was undertaken by 38 staff (approximately 35 hours per head). Of these, 10% are senior technicians, 16% technical assistants and operational assistants 74%. The percentage of workers who did not participate in any training is cited as 39%.

TAM staff were all aware of the opportunities and mentioned that other training could be taken up and working hours adjusted to accommodate it.

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

O IPVC tem um sistema de avaliação de desempenho que foi atualizado em 21/22 para adotar critérios para avaliação dos "relevantes" e "excelentes".

Nos biénios 2017-2018 e 2019-2020, foram avaliados 170 e 182 trabalhadores, respetivamente. Deste processo resultaram para o biénio 2017-2018, 37 relevantes e 6 excelentes, e no biénio 2019-2020 resultaram 46 relevantes e 9 excelentes. Destes processos de avaliação, 15 trabalhadores beneficiaram de progressão, com efeitos a 01/01/2019 e 33 trabalhadores, com efeitos a 01/01/2021.

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

IPVC has a Performance assessment system which was updated in 21/22 to adopt criteria for 'relevant' and 'excellent' judgments 2017-2018 and 2019-2020, 170 and 182 workers were evaluated, respectively, resulting from the evaluation process for the 2017-2018 biennium, 37 relevant and 6 excellent, and in the 2019-2020 biennium resulted in 46 relevant and 9 excellent. From these evaluation processes, 15 workers benefited from progression, effective on 01/01/2019 and 33 workers, effective on 01/01/2021.

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

Os colaboradores técnicos, administrativos e de gestão também integram o projeto IPVConcilia, com acesso a todo o apoio descrito na secção 6.1.4. O corpo técnico confirmou a disponibilidade destas oportunidades e outros benefícios, incluindo um dia de folga pelo aniversário e meio dia pelo aniversário dos seus filhos. Mencionaram também as iniciativas para reunir as pessoas, tais como dias de formação de equipas e um coro.

Existe um regulamento para o trabalho flexível e o trabalho online que é permitido quando acordado com o superior hierárquico.

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

TAM staff are also part of IPVConcilia project with access to all support outlined in section 6.1.4. Staff confirmed the availability of these opportunities and other benefits including a day off for a birthday and a half day for a child's birthday. They also mentioned the initiatives to bring people together such as team building days and a choir.

There is a regulation for flexible working and home working is permitted when agreed with the line manager.

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

-

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

-

6.3.1. Adequação das instalações (PT)

O IPVC possui um conjunto de edifícios históricos importantes para a região, com importância arquitetónica, que foram adequadamente descritos. Destacam-se o Mosteiro de Santa Maria de Refóios do Lima, que alberga a Escola Superior Agrária, (séc. XII). O Palácio Rego Barreto, edifício da Presidência e dos Serviços Centrais, (séc. XVIII) e o atual Centro Académico, datado de 1790. O IPVC possui ainda edifícios projetados pelos maiores vultos da arquitetura portuguesa do século XX: destacam-se o projeto do Auditório do Prof. Lima de Carvalho e a reabilitação do Mosteiro de Santa Maria de Refóios do Lima, da autoria do arquiteto Fernando Távora, e o projeto da Escola Superior de Educação, da autoria do arquiteto José Carlos Loureiro.

Os edifícios são arquitetónica e funcionalmente diversos, mas estão adaptados às exigências modernas. Os investimentos recentes têm-se centrado na eficiência energética, na utilização de recursos renováveis, na acessibilidade e na eficiência hídrica. Foram efetuadas intervenções ao nível do isolamento térmico, dos vidros, da iluminação e do aquecimento.

No entanto, os estudantes manifestaram um descontentamento considerável com os alojamentos (residências), que aparentem ter muitas limitações no conforto térmico e regulação do aquecimento e faltas de equipamento de cozinha funcional.

A mobilidade entre os diferentes locais parece também ser um fator muito limitante, facto que o IPVC deveria considerar melhorar.

6.3.1. Adequação das instalações (EN)

IPVC have a number of historic buildings which are important to the region, those of architectural importance are described here. Of note are the Monastery of Santa Maria de Refóios do Lima, which houses the School of Agriculture, (12th century). The Rego Barreto Palace, the building occupied by the Presidency and Central Services, (18th century) while the current Academic Center, dates from 1790. IPVC also has buildings designed by the greatest figures of 20th-century Portuguese architecture: we highlight the Auditorium project by Prof. Lima de Carvalho and the rehabilitation of the Monastery of Santa Maria de Refóios do Lima, designed by architect Fernando Távora, and the School of Education project, designed by architect José Carlos Loureiro.

The buildings are architecturally and functionally diverse but are adapted to modern demands. Recent investment has focused on energy efficiency, the use of renewable resources, accessibility and water efficiency. There have been interventions in thermal insulation, glazing, lighting and heating.

However students expressed considerable unhappiness with residential accommodation which seemed to suffer from many faults in relation to temperature control and lack of working kitchen equipment.

There also seems to be limited mobility between the different sites which IPVC should consider

6.3.2. Adequação dos equipamentos (PT)

O IPVC destacou alguns dados relevantes sobre equipamentos.

No campus da ESA existe uma residência académica para estudantes e professores visitantes com recursos e espaços de estudo relevantes. O edifício zootécnico para o estudo dos animais dispõe agora de laboratórios para os cursos de enfermagem veterinária e de um centro de bem-estar animal.

O campus da ESE beneficia de uma residência académica complementar à atividade pedagógica e de 2 camas para estudantes com necessidades específicas de mobilidade reduzida.

O campus da ESTG alberga uma biblioteca, blocos de oficinas e um edifício sustentável que foi desenvolvido como protótipo para I&D sobre construção sustentável e energias renováveis

O centro académico de Viana do Castelo ocupa um estabelecimento militar pré-existente e alberga predominantemente serviços centrais como a administração, a cafetaria, o ginásio e o bar, bem como oficinas, salas de aula, salas de informática e uma galeria de arte.

Esta secção não menciona o equipamento em si, mas centra-se nos edifícios, especificamente nas adaptações ambientalmente sustentáveis e nos princípios para uma futura expansão. Na secção 6.3.3 são referidas mais referências a equipamentos.

6.3.2. Adequação dos equipamentos (EN)

IPVC provided some highlights

On the ESA campus there is an academic residence for students and visiting professors with relevant resources and study spaces. The zootechnical building for animal study now has laboratories for veterinary nursing courses and an animal welfare centre.

The ESE campus benefits from an academic residence complementary to pedagogical activity and 2 beds for students with mobility needs.

ESTG campus houses a library, workshop blocks and a sustainable building which was developed as a prototype for R and D on sustainable construction and renewable energy

The Academic centre in VdC occupies a preexisting military establishment and predominantly houses centralised services such as administration, cafeteria, gymnasium and bar as well as workshops, classroom, computer rooms and an Art Gallery

This section does not mention equipment per se but focuses on buildings, specifically on the environmentally sustainable adaptations and principles for future expansion. - see 6.3.3 for more mention of equipment.

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Esta secção inclui mais detalhes sobre os equipamentos nas várias escolas.

ESA - criação de 2 novas salas de aula, com capacidade para 80 e 120 alunos; apetrechamento de 6 salas de aula com sistemas de videoconferência, criando condições para o ensino a distância; criação do Centro de Bem-Estar Animal; da Adega Experimental; do Laboratório de Biotecnologia Vegetal; do Laboratório de Tecnologia Alimentar; candidatura ao projeto de requalificação do Pavilhão Zootécnico; reorganização dos espaços afetos à Biblioteca, criando mais postos de trabalho para os alunos e disponibilizando a sala adjacente para apoio a atividades letivas ou programas de tutoria entre pares - IntegraTe (Matemática). A ESA adquiriu ainda equipamentos no âmbito de projetos com financiamento externo, tais como analisador de COT, Jaar Test, câmara fitoclimática walk-in, ecógrafo e outros equipamentos para o centro de bem-estar animal, equipamentos para a adega experimental (toda a linha de produção, desde a prensagem ao engarrafamento e rotulagem), câmaras de refrigeração com atmosfera controlada; hortas pedagógicas e jardim vertical.

ESE - treze salas de aula com uma capacidade total de cerca de 600 lugares, 1 auditório com 90 lugares, laboratórios de Ciências Naturais e de Educação Matemática, uma Biblioteca Geral com 110 lugares e uma especializada para a Infância e Juventude, um conjunto de salas devidamente equipadas para arte e design, desporto e música, 4 salas de estudo para trabalho de grupo com computadores, 2 galerias de exposição

ESCE - Por razões de reconhecimento dos ciclos de estudo, em Contabilidade e Fiscalidade, pela Ordem dos Contabilistas Certificados (OCC) é necessário, num curto espaço de tempo, criar um laboratório específico para a Simulação Empresarial. Para o efeito, a escola está a desenvolver todos os esforços no sentido de criar parcerias para a disponibilização de programas e/ou aplicações de apoio à componente letiva (ex. SABI, XLOG, PRIMAVERA).

ESDL - Para além das instalações próprias, a escola utiliza também as instalações do Complexo Desportivo e de Lazer do Monte do Prado.

ESTG - existem dificuldades na disponibilidade de espaços na ESTG, que poderão vir ser atenuadas após a construção da residência, centro tecnológico e interface e eventual ampliação das instalações no âmbito do PRR. Esta melhoria permitirá a disponibilização de um maior número de espaços para atividades letivas, para atividades associadas aos cursos e aos estudantes, e também para a melhoria das condições laboratoriais.

Os laboratórios da ESS estão equipados com o equipamento atual necessário para simular situações clínicas reais. Por exemplo, 6 laboratórios estão equipados com todo o material necessário para uma enfermaria hospitalar e tem uma sala de terapia integrativa para a realização de autoscopias e entrevistas com os doentes/família.

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

This section includes more detail of the equipment in the various locations.

ESA - creation of 2 new classrooms, with capacity for 80 and 120 students; equipping of 6 classrooms with videoconferencing systems, creating conditions for distance learning; creation of the Animal Welfare Center; the Experimental Winery; the Plant Biotechnology Lab; the Food Technology Laboratory; application for the Zootechnical Pavilion requalification project; reorganization of the spaces allocated to the Library, creating more workstations for students and making the adjacent room available to support teaching activities or peer tutoring programs - IntegraTe (Mathematics). ESA has also acquired equipment under externally funded projects, such as TOC analyser, Jaar Test, walk-in phyto climatic chamber, ultrasound scanner and other equipment for the animal welfare centre, equipment for the experimental winery (the entire production line from pressing to bottling and labelling), controlled atmosphere refrigeration chambers; pedagogical vegetable gardens and vertical garden;

ESE - thirteen classrooms with a total capacity of around 600 seats, 1 auditorium with 90 seats, laboratories for Natural Sciences and Mathematics Education, a General Library with 110 seats and a specialist one for Children and Youth, a range of appropriately equipped rooms for art and design, sport and music, 4 study rooms for group work with computers, 2 exhibition galleries

ESCE For reasons of recognition of the CE in Accounting and Taxation by the Order of Certified Accountants (OCC) it is necessary, in a short period of time, to create a specific laboratory for the Business Simulation course. To this end all efforts are being made to create partnerships in order to provide programs and/or applications to support the teaching component (e.g. SABI, XLOG, PRIMAVERA)

ESDL . Besides its own facilities, the school also uses the facilities of the Monte do Prado Sports and Leisure Complex

ESTG there are difficulties in the availability of spaces in the ESTG, which may be mitigated after the construction of the residence, technology centre and interface and possible expansion of facilities under the PRR. This improvement will allow for a greater number of spaces to be made available for teaching activities, for activities associated with courses and students, and also for the improvement of laboratory conditions in some cases

ESS laboratories are equipped with the current equipment necessary to simulate real clinical situations. For example there are 6 laboratories equipped with all the necessary material for a hospital ward and have an integrative therapy room to perform autoscopies and role-play interviews with patients/family .

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (PT)

Em 2022, o IPVC implementou o ERP PRIMAVERA que integrou a gestão dos sistemas de recursos humanos e financeiros de todas as UO. Uma condição da implementação era a capacidade de interoperabilidade com a plataforma de gestão do IPVC (ON.IPVC), o que foi conseguido. A médio prazo, é pretendido que o sistema de informação do IPVC possua uma camada adicional de análise que permita uma visão integrada das áreas académica, financeira e de recursos humanos, fornecendo ferramentas de apoio à decisão. Simultaneamente, o ELO, um sistema de gestão de horários dos colaboradores, foi integrado com o primavera.

Foi introduzido um novo software de gestão de filas - Q.Track - para melhorar os níveis de serviço e dar resposta às queixas sobre os tempos de espera. Aparentemente parece estar a funcionar eficazmente, mas o pessoal técnico referiu que os colaboradores ainda não utilizam sempre os canais corretos, o que significa que continuam a verificar-se atrasos.

Foi integrado um novo módulo de centro de chamadas no sistema Voip para melhorar a gestão das mesmas e foi atualizada a plataforma IPVC Repository, que suporta o repositório científico.

É importante salientar que foram realizadas avaliações de prova de conceito para identificar soluções de cibersegurança e que foram feitos muitos outros desenvolvimentos para facilitar a gestão em diferentes domínios.

A CAE teve a perceção que existiu, efetivamente, uma revisão e atualização abrangente e eficaz dos principais sistemas de informação.

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (EN)

IN 2022 IPVC implemented the ERP PRIMAVERA which integrated the management of human resource and finance systems across the OUs. A condition of implementation was the ability to interoperate with IPVC management platform (ON.IPVC) which has been achieved. In the medium term, it is intended that the IPVC's information system should integrate an analysis layer allowing an integrated view of academic, financial and human resources areas and providing decision support tools. At the same time ELO, a staff time management system, was integrated with Primavera.

A new queue management software - Q.Track, - has been introduced to improve the service levels and address complaints about waiting times. This seems to be working effectively but technical staff commented that people still didn't always use the right channels, meaning there were still delays,

A new call centre module has been integrated into the Voip system to improve management of calls and the IPVC Repository platform, supporting the scientific repository has been updated'

Importantly Proof of Concept evaluations have been conducted to identify cybersecurity solutions and many other developments have been made to facilitate administration in a range of areas.

This appears to be a comprehensive and effective review and updating of key systems

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (PT)

O IPVC refere uma extensa diversidade de fontes de financiamento:

Os programas operacionais nacionais, transfronteiriços e europeus têm tido uma participação limitada até à data, mas são vistos como estratégicos nas ambições institucionais em matéria de I&D e inovação. É referido que será dada prioridade à participação no Horizonte 2020 e no futuro Horizonte Europa.

É também referido que será dada prioridade à captação de receitas provenientes da prestação de serviços especializados através de parcerias - consórcios, associações e redes.

As atividades de internacionalização destinadas a criar novas redes foram áreas novas de captação de receitas. Em 2022, foram apresentadas 21 candidaturas, das quais 4 foram aprovadas, aguardando ainda os resultados de 6. Entre as candidaturas aprovadas, destaca-se a candidatura institucional ao Programa Erasmus+ - ICM, aprovada no valor de 180.620,00€ para 46 mobilidades.

Os estudantes internacionais aumentaram significativamente nos últimos anos (de 71 para 357 entre 2019 e 2023), registando um aumento da procura nas licenciaturas e mestrados, mas também na oferta de CTESP, embora esta última tenha sido bastante residual.

O número de estudantes aumentou de, aproximadamente, 4500 em 2017 para 5600 em 2022, contribuindo para um aumento significativo das receitas de propinas.

O IPVC tem atualmente (a partir de janeiro de 2023) 75 projetos financiados em curso, em que participa com um valor total de financiamento destas operações de 97 542 511,23 €, dos quais 20 491 222,03 € é o orçamento atribuído ao IPVC, com um valor de cofinanciamento de 18 027 190,35 €.

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (EN)

IPVC consider a diversity of funding sources:

National operational programmes, cross-border and European programmes have had limited engagement so far but can support ambitions for R and D and innovation. Priority will be given to conditions for participation in Horizon 2020 and the future Horizon Europe.

Income from provision of specialised services is also prioritised through partnerships - Consortia, Associations and Networks Internationalisation activities intended to support new alliances to enable bids for funding has attracted some new income. In 2022, 21 applications were submitted 4 of which were approved, and the results of 6 are still awaited. Among the approved applications, the institutional application to the Erasmus+ Programme - ICM, approved in the amount of EUR 180,620.00 for 46 mobilities.

International students income has significantly increased recently (from 71 to 357 between 2019 and 2023) and there is increased demand in bachelor and masters and also CTESP provision although the latter is restricted.

Student numbers increasing from about 4500 in 2017 to 5600 in 2022, contributing to a significant increase in tuition fees

The IPVC has currently (as of January 2023) 75 ongoing funded projects in which it participates with a total funding value of these operations of 97 542 511,23 € of which 20 491 222,03 € is the budget allocated to the IPVC, with a co-financing value of 18 027 190,35 €.

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (PT)

O IPVC refere que a sua estratégia tem alinhamento claro com os seguintes ODS: Educação de qualidade (ODS 4), Água potável e saneamento (ODS 6), Energias renováveis e acessíveis (ODS 7), Cidades e comunidades sustentáveis (ODS 11), Produção e consumo sustentáveis (ODS 12), Ação climática (ODS 13) e Proteção da vida na Terra (ODS 15).

Nesta secção foram apresentados uma série de excelentes exemplos associados a projetos e atividades promotoras de sustentabilidade:

Alterações no consumo eficiente de água, na produção e consumo eficiente de energia, na promoção da mobilidade sustentável e na produção e valorização de resíduos.

Relatório anual de Energia e Água e implementação do Guia de Boas Práticas Ambientais, de forma a identificar as melhores ações a implementar na utilização de eletricidade, água, consumíveis, espaços verdes e mobilidade, bem como selecionar as melhores práticas na gestão de equipamentos laboratoriais rumo ao Desenvolvimento Sustentável.

Mobilidade sustentável, através da implementação do projeto U-BIKE (projeto BIRA IPVC), do projeto BUSAcademic, e da aquisição de veículos elétricos com a instalação de postos de carregamento elétrico nas 6 escolas.

A redução do consumo de plásticos de utilização única, o projeto Refill H2O.

Através do financiamento POSEUR, o IPVC implementou, entre 2019 e 2022, um conjunto de investimentos superiores a 2,5 milhões de euros na área da eficiência energética dos seus edifícios, instalações e equipamentos, com o objetivo de melhorar o desempenho energético das escolas, reduzindo o consumo de energia e as emissões de gases com efeito de estufa.

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (EN)

IPVC focus on SDGs: Quality Education (SDG4), Drinking Water and Sanitation (SDG 6), Renewable and Accessible Energy (SDG 7), Sustainable Cities and Communities (SDG 11), Sustainable Production and Consumption (SDG 12), Climate Action (SDG 13) and Protection of Life on Earth (SDG 15).

A range of excellent examples are detailed here changes in the efficient consumption of water, in the production and efficient consumption of energy, in the promotion of sustainable mobility, and in the production and valorization of waste an annual Energy and Water Report and implementation of the Guide of Good Environmental Practices in order to identify the best actions to implement in the use of electricity, water, consumables, green spaces and mobility, as well as selecting the best practices in the management of laboratory equipment towards Sustainable Development sustainable mobility, through the implementation of the U-BIKE project (BIRA IPVC project), the BUSAcademic project, and the acquisition of electric vehicles with the installation of electric charging stations in the 6 schools. reducing the consumption of single-use plastics, the Refill H2O Project, through POSEUR funding, the IPVC implemented between 2019 and 2022 a set of investments exceeding 2.5 million Euros in the area of energy efficiency of its buildings, facilities, and equipment, aimed at improving the energy performance of schools, reducing energy consumption and greenhouse gas emissions

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Nesta secção foi apresentada uma lista adicional de exemplos para ilustrar a forma como o IPVC incentiva e monitoriza centralmente os indicadores de sustentabilidade.

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Further list of examples to illustrate how IPVC centrally encourages and monitors sustainability indicators is provided here.

Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (PT)

O IPVC enumera como pontos fortes a sua dispersão territorial, o aumento consistente de investigadores e bolsiros, o corpo docente consolidado e qualificado, o investimento contínuo no desenvolvimento pessoal e profissional e o apoio estruturado aos colaboradores.

Como pontos fracos, identificam o subdesenvolvimento de uma cultura orientada para os resultados, a subutilização de ferramentas digitais pelos colaboradores no apoio ao seu trabalho, a insuficiência de infraestruturas e espaços de ensino e investigação, a morosidade dos procedimentos concursais de recrutamento e a inadequação entre as infraestruturas tecnológicas e as soluções utilizadas. Esta última parece desenquadrada, tendo em conta variedade de atualizações técnicas citadas no RA.

As oportunidades são referidas no crescimento da procura do ensino a distância (que também é apresentado como uma ameaça), no custo de vida relativo em comparação com os grandes centros urbanos, no maior número de estrangeiros a viver em Portugal, no desenvolvimento da Inteligência Artificial (mais uma vez, também apresentado como uma ameaça), entre outras.

As ameaças incluem as alterações demográficas e, especificamente, a incapacidade da região para reter mão de obra qualificada, a diversidade da oferta de ensino superior, um número significativo de docentes a viver fora do distrito e alguns problemas de financiamento.

Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (EN)

IPVC list as strengths their territorial dispersion, consistent increase in researchers and scholarship holders. consolidated and qualified teaching staff, continuous investment in personal and professional development and support structured for employees. As weaknesses they identify the under development of a culture of being results oriented, the underutilization of digital tools by staff to support their work and potential, insufficiency of infrastructure and teaching and research spaces, lengthy tender procedures and mismatch between tech infrastructure and solutions used. This last seems vague given the good range of technical updates cited in the SAR

Opportunities are seen in the growth in demand for DE (which is also shown as a threat), relative cost of living compared with large urban centres, more foreigners living in Portugal, the development of Artificial intelligence (again, also shown as threat) etc.

Threats include demographic change and specifically the regions inability to retain skilled labour, the diversity of HE supply, significant number of teaching staff living outside the district, and some funding issues

Desempenho sobre a área de Recursos

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de recursos (PT)

A CAE considerou que o pessoal docente e de investigação é adequado às atividades da instituição. A estrutura etária deve ser algo a ter em conta para todas as categorias dos colaboradores e, embora exista um bom equilíbrio entre géneros para o pessoal docente, o mesmo não acontece com os investigadores e o pessoal técnico, administrativo e de gestão. Existem boas estruturas de apoio para a formação, progressão da carreira e estratégias de bem-estar, que são reconhecidas e apreciadas pelos colaboradores. As instalações e o equipamento são, globalmente, bons e adequados às necessidades institucionais. As ações e os objetivos de sustentabilidade estão bem expressos, em particular as preocupações ambientais.

Avaliação da área de recursos (EN)

The EAT found that teaching and research staff are appropriate to the activities of the institution. Age structure needs to be considered for all categories of staff and, although there is a good gender balance for teaching staff, this is not the case for researchers and technical, administrative and management staff. There are good support structures, training, progression, and well-being strategies in place which are recognised and appreciated by staff. Facilities and equipment are generally good and suited to institutional requirements. There is good expression of sustainability actions and objectives, particularly environmental concerns.

7. Tema de desenvolvimento selecionado pela instituição

Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (PT)

O tema que o IPVC definiu foi a criação e desenvolvimento de centros de tecnologia e inovação (CTI) em três áreas estratégicas para a região onde está inserido. Estes centros enquanto hubs de interface entre o ensino superior e a sociedade, em particular com os sectores empresariais e económicos estão em linha com os desafios de transformação do ensino superior, de forma transversal, mas também em linha com a estratégia do IPVC, nomeadamente em relação ao seu papel no ecossistema de investigação e inovação regional.

Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (EN)

The theme that IPVC defined was the creation and development of technology and innovation centres (CTI) in three strategic areas for the region in which it operates. These centres, as interface hubs between higher education and society, in particular with the business and economic sectors, are in line with the challenges of transforming higher education across the board, but also in line with IPVC's strategy, particularly in relation to its role in the regional research and innovation ecosystem.

Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (PT)

O IPVC descreve com algum detalhe, nomeadamente prazos de criação das associações que darão corpo à criação dos dois novos centros de interface (centros de tecnologia e inovação) na área do agroambiental e alimentação e na área da economia do mar, bem como algumas das entidades que os integrarão.

A criação de mais dois centros de interface, um na área agroalimentar e outro na área das tecnologias marinhas é bastante ambicioso, pois não depende exclusivamente do IPVC, mas também uma grande oportunidade tendo em conta o contexto e as oportunidades associadas às duas áreas definidas, para além do centro de interface já criado o CiTin.

A criação de mais este dois CTI estão em linha com a estratégia institucional do IPVC e terão um impacto relevante na valorização do ecossistema regional de inovação, bem como para os processos de transferência de conhecimento e tecnologia do IPVC para a sociedade.

Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (EN)

The IPVC describes in some detail, namely the deadlines for setting up the associations that will give shape to the creation of the two new interface centres (technology and innovation centres) in the area of agri-environment and food and in the area of the blue economy, as well as some of the entities that will be part of them.

The creation of two more interface centres, one in the area of agri-food and the other in the area of marine technologies is quite ambitious, as it doesn't depend exclusively on the IPVC, but also a great opportunity given the context and opportunities associated with the two defined areas, in addition to the interface centre already created, CiTin.

The creation of these two CTIs is in line with the IPVC's institutional strategy and will have a significant impact on the valorisation of the regional innovation ecosystem, as well as on the processes of knowledge and technology transference from the IPVC to society.

8. Apreciação Global da Instituição

8.1. Apreciação Global (PT)

A CAE considerou que o IPVC é uma instituição boa em todos os domínios. O RA foi bem apresentado, com evidências adequadas, muitos exemplos e claramente o resultado de um esforço colaborativo institucional grande. É de salientar o facto de terem considerado possível construir os documentos a partir dos resultados regulares do sistema de qualidade.

Os progressos realizados desde a última avaliação são claramente evidentes, especialmente nos domínios da qualidade e da investigação. Os estudantes e os diplomados estão muito satisfeitos com a sua experiência e os seus resultados, apesar de alguma insatisfação com o alojamento. Os professores são empenhados e entusiastas, empenhados na investigação e na proximidade com os estudantes. Os stakeholders externos elogiam a capacidade de resposta da instituição, embora comentem que esta poderia ser mais pró-ativa em relação às necessidades de competências do futuro para a região. Também aconselharam a não perder o elemento politécnico da sua identidade, que distingue o IPVC do enfoque mais teórico e académico das universidades tradicionais. Isto não quer dizer que estes elementos não sejam importantes, mas manter os elementos práticos e centrados nas competências é importante para os empregadores dos diplomados do IPVC.

As instalações e o equipamento são bons e o pessoal técnico, administrativo e de gestão é feliz e empenhado.

A EAT sentiu-se muito bem-recebida e a Presidente da CAE ficou especialmente grata pelos excelentes recursos de tradução simultânea disponibilizados.

8.1. Apreciação Global (EN)

The EAT judged IPVC to be good in all areas and Very Good in Quality Management. The SAR was well presented, with good evidence, plenty of examples and clearly the result of collaborative effort. Of particular note is that they found it possible to construct the documents from the regular outputs of the quality system.

Progress since the last evaluation is clearly evident, especially in the areas of quality and research. Students and graduates are very happy with their experience and outcomes, despite some unhappiness with accommodation. Teachers are committed and enthusiastic, keen to engage in research as well as developing good proximity to students. External stakeholders speak highly of the responsiveness of the institution although commented that they could become more proactive in relation to meetings upcoming skill needs of the region. They also counselled against losing the polytechnic element of their identity which distinguishes IPVC from the more theoretical and academic focus of universities. That is not to say that these elements are not important but maintain the practical and skills focused elements is important to stakeholders who receive the employable graduates of IPVC.

Facilities and equipment are good and technical, administrative and management staff are happy and committed.

The EAT felt very welcome and the President was especially grateful for the outstanding simultaneous translation resources provided.

8.2. Pontos Fortes (PT)

A proximidade entre estudantes e professores que cria um sentimento de pertença institucional nos alunos e nos diplomados.

Um sistema de qualidade completo, bem desenvolvido, com uma cultura de qualidade na organização, certificado pela ISO e pela A3ES. É de salientar que o RA foi gerado a partir dos processos quotidianos de qualidade.

O novo sistema de informação (ERP), que ainda não está totalmente concluído, mas que contribuiu de forma significativa para a integração dos dados e recebeu um bom feedback do corpo docente e técnico nas reuniões com a CAE.

O investimento e o crescimento nos últimos quatro anos melhoraram os resultados e criaram um ecossistema de investigação reconhecido. Melhorias visíveis com muitos resultados positivos.

Os professores estão muito satisfeitos, especialmente com o novo investimento na promoção, bem como com as novas vagas abertas para a contratação de professores e promoção na carreira.

Um grande empenhamento institucional e dos stakeholders internos e externos na criação e na importância estratégica dos centros de tecnologia e inovação.

Bons incentivos para a participação dos estudantes em publicações. Boas práticas para estimular a participação dos estudantes em atividades de investigação.

Em geral, boas instalações para apoiar as atividades pedagógicas.

Boas ligações ao território/comunidade e aos stakeholders externos com boa reputação percebida na capacidade de resposta aos desafios.

Estruturas e atividades profissionais e de bem-estar para apoiar o corpo técnico, incluindo programas de formação e flexibilidade para estudar e trabalhar, bem como para gerir o equilíbrio entre vida pessoal e trabalho.

8.2. Pontos Fortes (EN)

*Proximity between students and teachers which creates a sense of belonging for students and graduates.
A complete quality system, which is well developed, with a culture of quality in the organisation, certified by ISO and A3ES. Of note is that the SAR was generated from the day to day quality processes.
The new ERP information system which is not fully completed but has made major contributions to data integration and has received good feedback to the EAT from staff.
Investment and growth in the last four years has improved outputs, and a recognisable research ecosystem. Visible improvement with many good results.
Teachers are very, happy especially with new investment in promotion as well as new open positions for hiring teachers.
Whole institutional and stakeholder commitment to technology centres.
Good incentives to publish with students
Good practice to stimulate students' participation in research activities.
Generally good facilities to support pedagogical activities.
Good links to territory/community and external stakeholders, good reputation for responsiveness to requests.
Professional and welfare structures and activities to support TAM, including training programme and flexibility to study and work as well as managing life/work balance*

8.3. Pontos Fracos (PT)

A CAE não detetou deficiências significativas. Foram identificadas áreas que podem ser melhoradas e que constam da secção 8.4.

8.3. Pontos Fracos (EN)

The EAT found no significant weaknesses. Areas for improvement were identified and are found in section 8.4 below.

8.4. Recomendações de melhoria (PT)

*A organização do sistema de gestão da qualidade poderia ser simplificada e depurada um pouco mais, agora que se encontra estabilizada. Alguns membros do corpo docente e corpo técnico referiram a existência de uma sobrecarga de pedidos de informação.
No domínio da investigação, a instituição deverá reforçar o investimento, por exemplo, através da criação de infraestruturas científicas dedicadas à atividade I&+i e que possa ser a sede das unidades de investigação; Necessidade de mais pessoal para apoiar o ecossistema de I&D e de uma revisão da afetação dos recursos de financiamento da investigação (ou seja, do financiamento), de modo a reduzir o excesso de trabalho burocrático do corpo docente no âmbito da investigação.
São necessárias algumas melhorias no domínio da internacionalização - não só em relação à mobilidade internacional, mas também na capacidade de atrair estudantes internacionais.
O IPVC deve criar um regulamento interno para desenvolver e acelerar os projeto de dupla titulação que deve ser transversal e aplicado a todas as suas escolas.
Considerar a criação de uma rede de antigos estudantes (rede alumni) e desenvolver mecanismos de acompanhamento mais formais da carreira dos seus diplomados.
Prosseguir os esforços para integrar plenamente os sistemas de informação.
Encontrar formas de envolver mais os estudantes e os stakeholders externos na tomada de decisão.
Melhorar o apoio nas escolas periféricas em matéria de ação social, desporto, etc., de modo a que haja uma oferta de serviços mais equilibrada entre as escolas de Viana do Castelo e das outras escolas.
Desenvolver a capacidade de mostrar aos alunos o que se está a fazer com as suas sugestões. Os alunos dizem que normalmente nada acontece em função das suas sugestões e que não têm feedback. Se os alunos não virem os resultados, têm relutância em dar o seu feedback, acreditando que não vale a pena. Seria útil adotar uma abordagem do tipo "o estudante sugeriu, nós fizemos" para informar os estudantes sobre as alterações efetuadas, mas também para explicar porque é que outras sugestões ou pedidos podem não ser possíveis.
Avaliar se o equilíbrio entre os conteúdos teóricos e práticos do currículo é adequado, de modo a garantir que os estudantes adquirem as competências técnicas e interpessoais necessárias promotoras de empregabilidade. Embora a CAE tenha reconhecido que o IPVC tenta estabelecer este equilíbrio, os estudantes referiram que não sentiam que tinham recebido aulas práticas suficientes.
Rever a oferta de alojamento para garantir que satisfaz as necessidades dos estudantes.
Assegurar que o conselho científico coordenador tem um papel relevante na instituição.
Ser capaz de demonstrar que são aplicadas as mesmas regras em todos os conselhos científicos, no que respeita à distribuição de serço docente e ao papel dos coordenadores das áreas científicas.*

8.4. Recomendações de melhoria (EN)

The organisation of the quality management system could be simplified and filtered a little more, now that it has stabilised. Some staff mentioned a possible information overload

In research, the institution may wish to reinforce the investment, for instance with the creation of scientific infrastructures; more staff to support the R and D ecosystems and a review of the allocation of research funding resources (i.e. finance) in order to reduce burden on academic staff.

Some improvement is needed in Internationalisation - not just in relation to outgoing mobility but also the capacity to attract international students.

IPVC should create an internal regulation for developing and accelerating the double degree project to be applied to all the schools. Consider creating an alumni association and develop mechanisms for follow up progress on students more formally.

Continue with efforts to fully integrate information systems.

Find ways to more involve students and external stakeholders in decision making

Improve the support in the peripheral schools in welfare, sports etc so that there is a more even service offer.

Develop the ability to show to students what you are doing with their suggestions - students say normally nothing happens. If

students don't see the results, they are reluctant to give feedback, believing it is not worthwhile. Adopting a 'You said we did' approach to inform students about changes made but also to explain why other suggestions or requests might not be possible, would be helpful.

Consider whether the balance of theoretical and practical content of curriculum is appropriate to ensure students acquire the necessary hard and soft skills for future employment. Whilst the EAT recognised that IPVC do attempt to make this balance, students reported that they did not feel they had enough practical orientation, This is something for IPVC to investigate.

Review accommodation provision to ensure it meets the needs of students

Ensure that the coordinating scientific council has a relevant role within the institution.

Be able to show that the same rules are applied in all the scientific councils in relation to the distribution of teaching and the role of the scientific area coordinators.

9. Recomendação Preliminar

9.1. Tipo de Acreditação

Acreditar Acreditar com condições Não acreditar

9.2. Período de acreditação

6.0

9.3. Condições (PT)

None

9.3. Condições (EN)

Nenhuma.

9.4. Fundamentação (PT)

A CAE considerou que o IPVC é "bom" em todos os domínios. Embora existam alguns domínios que podem ser melhorados. Há muitos pontos fortes e nenhuma fraqueza significativa ou qualquer preocupação de risco. É de salientar o sistema de gestão da qualidade e as abordagens e estratégias na investigação e no ensino.

9.4. Fundamentação (EN)

The EAT found IPVC to be 'Good' in all areas and Very Good in Quality Management. Although there are some areas which can be further improved there are many strengths and no significant weaknesses or any concerns of risk. Of particular note is the quality management system, approaches to research and teaching.

10. Análise da Pronúncia (se aplicável)

10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (PT)

A CAE ficou satisfeita por receber uma resposta detalhada do IPVC, identificando as ações planeadas em resposta às suas recomendações. Em particular, notamos as ações já em curso e aquelas que serão integradas no novo plano estratégico em relação à gestão da qualidade. Como resultado de discussões adicionais, a CAE concorda em alterar a avaliação da gestão da qualidade de Bom para Muito Bom, considerando os compromissos assumidos pela instituição e como um incentivo para uma implementação eficaz.

10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (EN)

The EAT were pleased to receive a detailed response from IPVC, identifying the actions planned in response to the recommendations. In particular, we note the actions already underway and those to be embedded in the new strategic plan in relation to quality management. As a result of further discussion, the EAT agree to change the rating of quality management from Good to Very Good considering the commitments made by the institution and as an incentive for effective implementation.

11. Recomendação Final

11.1. Tipo de Acreditação

Acreditar Acreditar com condições Não acreditar

11.2. Período de acreditação

6.0

11.3. Condições (PT)

None

11.3. Condições (EN)

None

11.4. Fundamentação (PT)

See sections 8 and 9

11.4. Fundamentação (EN)

Ver as secções 8 e 9.