

### **AINST/22/2200005 - PRONÚNCIA IPVC**

A Instituição agradece a forma como decorreu a visita e o relatório preliminar da CAE.

A avaliação institucional e a apreciação Global da CAE surgem num momento de extrema relevância para o IPVC, visto que está a elaborar o novo plano estratégico 2024-2028, tendo-se concluído em 07 fevereiro de 2024 a última ronda de auscultação às partes interessadas e será submetido a Conselho Geral na última semana de fevereiro. Neste contexto, foram incluídos objetivos e atividades que também respondem às recomendações de melhoria da CAE. Em concreto pretende-se:

- A plena implementação do novo modelo pedagógico do IPVC que assenta em seis pilares fundamentais: (1) Flexibilização Curricular, (2) Abordagens Pedagógicas Ativas, (3) Ensino híbrido e a distância (4) Competências transversais (5) Imersão em contextos de trabalho (6) Internacionalização. Nos processos de renovação de Cursos ACEF/PERA 2023-2024 que se encontravam em processo de Renovação da Acreditação pela A3ES, submetidos a 16 de Janeiro de 2024, já todos contemplaram um trabalho profundo da equipa de docentes, comissões de curso, grupos disciplinares, conselhos pedagógicos, conselhos científicos e direções de escola, serviços e presidência, no sentido de transformar os Cursos, tornando-os mais ajustados a esta estratégica integrada de inovação curricular e pedagógica, transposta no modelo pedagógico, que responde, particularizando nas aulas práticas e estágios e ECTS livres, ao desafio de serem disponibilizadas mais possibilidades de desenvolvimento prático de competências, entre outras. Existem ainda neste momento no IPVC oportunidades concretas de participação em projetos de cocriação pedagógicos, interdisciplinares, inter-escolas e inter-instituições de ensino superior, que pretendem capacitar e transformar as experiências dos/as estudantes em contextos práticos e concretos, ou simbióticos e futuristas potenciando a sua aprendizagem global e o seu desenvolvimento pleno.

- Assegurar que o conselho científico coordenador tem um papel relevante na instituição e aplicadas as mesmas regras em todos os conselhos científicos, no que respeita à distribuição de serviço docente e ao papel dos coordenadores das áreas científicas. Para isso, em reunião do CTC Coordenador, realizada no passado dia 19 de janeiro de 2024, foi determinada a constituição de um grupo de trabalho para elaborar uma proposta de procedimento para aprovação da DSD, de modo a uniformizar a forma de proceder nos CTC das Escolas. Constituem este grupo de trabalho as Presidentes dos CTC da ESTG, ESE e ESCE.

- Fortalecer as estruturas e os recursos humanos de suporte à investigação, transferência de tecnologia e empreendedorismo, nomeadamente através do reforço de técnicos da UGP e nas UI e da contratação de Investigadores a tempo inteiro (estão em curso 16 candidaturas ao FCT Tenure e reforço dos Investigadores integrados nos planos das Unidades de Investigação a submeter a financiamento).

- Promover a criação de novos Centros de Tecnologia e Inovação enquadrados nos domínios de especialização prioritários para a região Norte. Atualmente, o IPVC prepara uma candidatura para dois novos Centros de Inovação e Tecnologia. Um na AgriFood e outro na Energia Azul.

Estes futuros centros estão fortemente ligados à estratégia científica do IPVC e ao fortalecimento das Unidades de I&D do IPVC, até porque estes centros também se destinam a tornar-se um hub para os nossos investigadores e Unidades de I&D.

- O IPVC está já elaborar um plano de ação para a internacionalização, englobando a estratégia de melhoria da mobilidade Erasmus (sobretudo outgoing estudantes e incoming docentes e staff) e a abordagem aos mercados de estudantes internacionais com quem trabalhamos atualmente (PLOP) e a novos mercados. Iniciou uma pesquisa sobre regulamentos existentes noutras instituições sobre dupla titulação e vai constituir um grupo de trabalho para apresentar uma proposta de regulamento institucional.

- Em maio de 2024 será lançado o portal Alumni, integrado no portal IPVC, que visa precisamente a aproximação aos Alumni IPVC e o acompanhamento dos mesmos. Simultaneamente está em desenvolvimento o novo portal Emprego IPVC onde se pretende igualmente destacar os Alumni com empresas constituídas e aceder a propostas de emprego, destas empresas e de todas as outras, divulgando-as aos/às nossos/as estudantes.

-Na prossecução da plena integração dos sistemas de informação do IPVC, o plano de atividades para 2024 reflete já os objetivos do plano estratégico 24/28, no eixo Transição Digital, em elaboração, dando ênfase à desmaterialização dos processos, à interoperabilidade dos sistemas, ao apoio à tomada de decisões bem informadas e à melhoria das infraestruturas de apoio. Estas iniciativas têm como objetivo aumentar a eficiência e a eficácia dos sistemas de informação do IPVC e a forma como estes apoiam a missão global do IPVC. Numa perspetiva de progresso digital, o IPVC tem vindo a investir na vertente comunicativa, apostando nos meios de comunicação internos, redes sociais, TV's e Kioskes, chats, com especial ênfase para a plataforma SASocial e a APP My IPVC, com o principal intuito de disponibilizar o acesso a um leque alargado de serviços digitais, suportados nas mais recentes tecnologias, com ganhos de comodidade e rapidez para a Comunidade Académica do IPVC, tornando o processo de acesso aos serviços e interação entre membros da comunidade mais facilitado (ex. chat mentores e mentorandos; marcação de hora de tutoria entre tutor e tutorando).

- Alinhado com o ponto anterior, o novo Plano Estratégico prevê o desenvolvimento do conceito integral de Smart Campus, em que o Sistema de Gestão da Qualidade, Responsabilidade Social e Conciliação (SG-IPVC) evoluirá para o designado “Nível de Qualidade 4.0”, que utiliza a combinação de várias tecnologias, tendo por objetivo transformar a organização numa “Smart Organization”, capaz de exercer a sua atividade de forma mais eficiente e desmaterializada. Identificaram-se um conjunto de ações necessárias para a melhoria do SG e para a continuidade do seu trabalho: simplificar o SG-IPVC para melhorar a sua eficácia e eficiência; evoluir de analítica descritiva (indicadores descritivos) para analítica preditiva suportada em inteligência artificial (incluindo, por exemplo, algoritmos preditivos de abandono- candidatura PRR aprovada para o efeito) e se possível analítica prescritiva, reforçando o GAQ/Observatório com recursos e ferramentas tecnológicas de bigdata e Business Intelligence. Contudo, e apesar das melhorias a desenvolver e das quais estamos conscientes e empenhados, consideramos que a atual

maturidade do SG-IPVC e a sua abrangência e níveis de melhoria contínua que tem demonstrado, quer no planeamento, quer na monitorização, análise, avaliação e retroação, levamos a propor que a CAE possa rever a classificação e considerar a possibilidade de classificar como Abordagem Muito Boa. Comprometemo-nos a criar o conselho consultivo da qualidade com representantes das diferentes partes interessadas para reforçar a participação no SG-IPVC. Também se pretende criar um fórum entre Estruturas de Gestão e Estruturas Estudantis e reforçar nesses fóruns o feedback sobre implementação de medidas e melhorias implementadas com base nos resultados de auscultação e definir em processos colaborativos e de cocriação novas metodologias e ferramentas de auscultação, mas também de feedback e de feedforward.

- O IPVC através de gestão própria ou protocolos com entidades externas já dispõe de oferta de alojamento académico em todos os concelhos onde dispõe de Escolas. Esta oferta de alojamento tem crescido com incidência especial numa distribuição equitativa pelos vários concelhos onde se localizam as suas Escolas. Neste momento, entre gestão própria e protocolada os SAS-IPVC disponibilizam 714 camas, ou seja, cerca de aproximadamente 14% do número total de estudantes. No âmbito do PRR, o IPVC tem em curso os seguintes investimentos: obra de renovação do Centro Académico com reconversão dos quartos triplos e quádruplos em tipologia dupla e individual com casa de banho, renovação de copas, salas de estudo e bares, assegurando o descanso, higiene, estudo e lazer; construção da nova residência do Campus da Praia Norte (ESTG-IPVC) com 400 novas camas, repartidas por 160 quartos duplos, 40 quartos individuais, 10 quartos adaptados, 10 estúdios individuais e 10 estúdios duplos, cantina e bar, centro de saúde, fitness, e espaços de fruição. Está em curso a construção da Residência Académica da ESCE-IPVC com 56 camas (24 duplos e 8 individuais), todos com casa de banho, e em conclusão de mais um alojamento na ESDL-IPVC, com 21 camas (7 duplos, 6 individuais, e 1 quarto para deficientes), todos com casa de banho. O número de protocolos com entidade externas, no sentido de aumentar a oferta de alojamento disponível, tem aumentado e continua a ser uma prioridade, sempre que se justifique essa necessidade.
- Ao nível de serviços de Saúde e Bem-Estar, está a investir-se numa política de proximidade nas várias Escolas destacando-se, a título de exemplo, a (re)programação de espaços saúde, em cada Escola, criando extensões de atendimento do Gabinete de Saúde e Bem-Estar onde têm vindo a ser realizadas as consultas de Psicologia e, ainda, a realização de consultas de medicina e saúde no trabalho.
- O Centro Desportivo do IPVC para além de promover a prática regular de desporto, está também a promover a participação de estudantes, em termos individuais e coletivos, em representação da Instituição, nos campeonatos Nacionais Universitários promovidos pela Federação Académica do Desporto Universitário (FADU). Garante-se gratuitamente estes/as estudantes, a realização do exame médico desportivo, a apoio técnico nos treinos e o transporte para os treinos semanais.

## EN

The institution is grateful for the way in which the visit and the CAE's preliminary report were carried out.

The institutional evaluation and the CAE's overall assessment come at an extremely important time for the IPVC, as it is drawing up the new 2024-2028 Strategic Plan. The last round of auscultation with stakeholders was concluded on February 7, 2024 and will be submitted to the General Council in the last week of February. In this context, objectives and activities have been included which also respond to the CAE's recommendations for improvement. Specifically, the aim is to:

- The full implementation of IPVC's new pedagogical model, which is based on six fundamental pillars: (1) Curricular Flexibility, (2) Active Pedagogical Approaches, (3) Hybrid and distance learning (4) Transversal skills (5) Immersion in work contexts (6) Internationalization. In the renewal processes for ACEF/PERA 2023-2024 Courses that were in the process of being Renewed by A3ES, submitted on January 16, 2024, all of them already included in-depth work by the teaching team, course committees, subject groups, pedagogical councils, scientific councils and school boards, services and presidency, in order to transform the courses, making them more suited to this integrated strategy of curricular and pedagogical innovation, transposed into the pedagogical model, which responds, particularly in practical classes and internships and free ECTS, to the challenge of more possibilities being made available.

There are also concrete opportunities at the IPVC to participate in pedagogical, interdisciplinary, inter-school and inter-institution co-creation projects, which aim to empower and transform students' experiences into practical and concrete contexts, or symbiotic and futuristic ones, enhancing their overall learning and full development.

- Ensuring that the coordinating scientific council plays an important role in the institution and that the same rules are applied to all scientific councils regarding the distribution of teaching services and the role of scientific area coordinators. To this end, at a meeting of the Coordinating CTC held on January 19, 2024, it was decided to set up a working group to draw up a proposal for the approval of the DSD, in order to standardize the way of proceeding in the Schools' CTCs. The Presidents of the CTCs of ESTG, ESE and ESCE are members of this working group.

- Strengthening the structures and human resources to support research, technology transfer and entrepreneurship, namely by reinforcing the technical staff at the UGP and at the RUs and by hiring full-time researchers (16 applications for FCT Tenure and reinforcement of the researchers included in the plans of the Research Units to be submitted for funding are underway).

- Promoting the creation of new Technology and Innovation Centres within the priority areas of specialization for the Northern region. The IPVC is currently preparing an application for two new Technology and Innovation Centers. One in AgriFood and the other in Blue Energy. These future centers are strongly linked to the IPVC's scientific strategy and the strengthening of the IPVC's R&D Units, not least because these centers are also intended to become a hub for our researchers and R&D Units.

- IPVC is already drawing up an action plan for internationalization, including a strategy for improving Erasmus mobility (especially outgoing students and incoming teachers and staff) and approaching the international student markets we currently work with (PLOP) and new markets. It has begun research into existing regulations on double degrees at other institutions and will set up a working group to present a proposal for institutional regulations.

- In May 2024, the Alumni portal will be launched, as part of the IPVC portal, with the aim of bringing IPVC Alumni closer together and monitoring them. At the same time, the new IPVC Employment portal is being developed, which also aims to highlight Alumni with established

companies and access job offers from these companies and all others, making them available to our students.

In pursuit of the full integration of IPVC's information systems, the activity plan for 2024 already reflects the objectives of strategic plan 24/28, in the Digital Transition Axis, which is currently being drawn up, with an emphasis on the dematerialization of processes, the interoperability of systems, support for well-informed decision-making and the improvement of support infrastructures. These initiatives aim to increase the efficiency and effectiveness of IPVC's information systems and the way they support IPVC's overall mission. With a view to digital progress, IPVC has been investing in communication, focusing on internal media, social networks, TV's and Kiosks, chats, with special emphasis on the SASocial platform and the MyIPVC APP, with the main aim of providing access to a wide range of digital services, supported by the latest technologies, with gains in convenience and speed for the IPVC Academic Community, making the process of accessing services and interaction between members of the community easier (e.g.. chat mentors and mentees; scheduling of tutoring time between tutor and mentee).

- In line with the previous point, the new Strategic Plan foresees the development of the integral Smart Campus concept, in which the Quality, Social Responsibility and Reconciliation Management System (MS-IPVC) will evolve to the so-called "Quality Level 4.0", which uses a combination of various technologies, with the aim of transforming the organization into a "Smart" Organization, capable of carrying out its activity in a more efficient and dematerialized way. A number of actions were identified as necessary to improve the MS and continue its work: simplify the MS-IPVC to improve its effectiveness and efficiency; evolve from descriptive analytics (descriptive indicators) to predictive analytics supported by artificial intelligence (including, for example, predictive algorithms for abandonment - PRR application approved for this purpose) and if possible prescriptive analytics, reinforcing the GAQ/Observatory with resources and technological tools for big data and Business Intelligence. However, and despite the improvements to be made, of which we are aware and committed, we believe that the current maturity of the SG-IPVC and its comprehensiveness and levels of continuous improvement that it has demonstrated, both in planning and in monitoring, analysis, evaluation and feedback, leads us to propose that the CAE could review the classification and consider the possibility of classifying it as a Very Good Approach. We are committed to creating a quality advisory board with representatives of the different stakeholders to strengthen participation in the MS-IPVC. It is also intended to create a forum between Management Structures and Student Structures and to reinforce in these forums feedback on the implementation of measures and improvements implemented based on the results of the consultation and to define in collaborative and co-creation processes new methodologies and tools for consultation but also for feedback and feedforward.

- Through its own management or protocols with external entities, the IPVC already offers academic accommodation in all the municipalities where it has schools. This range of accommodation has grown, with a particular focus on an equitable distribution across the various municipalities where its schools are located. At the moment, the SAS-IPVC provides 714 beds, or approximately 14% of the total number of students. Within the scope of the PRR, IPVC has the following investments underway: renovation work on the Academic Center with the conversion of the triple and quadruple rooms into double and single rooms with bathrooms, renovation of pantries, study rooms and bars, ensuring rest, hygiene, study and leisure; construction of the new residence on the Praia Norte Campus (ESTG-IPVC) with 400 new beds, divided into 160 double rooms, 40 single rooms, 10 adapted rooms, 10 single studios and 10 double studios, a canteen and bar, health center, fitness center and recreational spaces. Construction is underway on the Academic Residence at ESCE-IPVC, with 56 beds (24 doubles and 8 singles), all with bathrooms, and another accommodation unit is being completed at ESDL-IPVC, with 21 beds (7 doubles, 6 singles and 1 room for the disabled), all with bathrooms. The number of protocols with external

entities to increase the range of accommodation available has increased and continues to be a priority whenever the need arises.

- In terms of Health and Well-Being services, investment is being made in a policy of proximity in the various Schools, including, for example, the (re)programming of health spaces in each School, creating extensions of the Health and Well-Being Office where psychology consultations have been held and also occupational health and medicine consultations.

- In addition to promoting the regular practice of sport, the IPVC Sports Center is also promoting the participation of students, individually and collectively, representing the institution, in the National University Championships promoted by the Academic University Sports Federation (FADU). These students are guaranteed a free sports medical examination, technical support at training sessions and transportation to weekly training sessions.