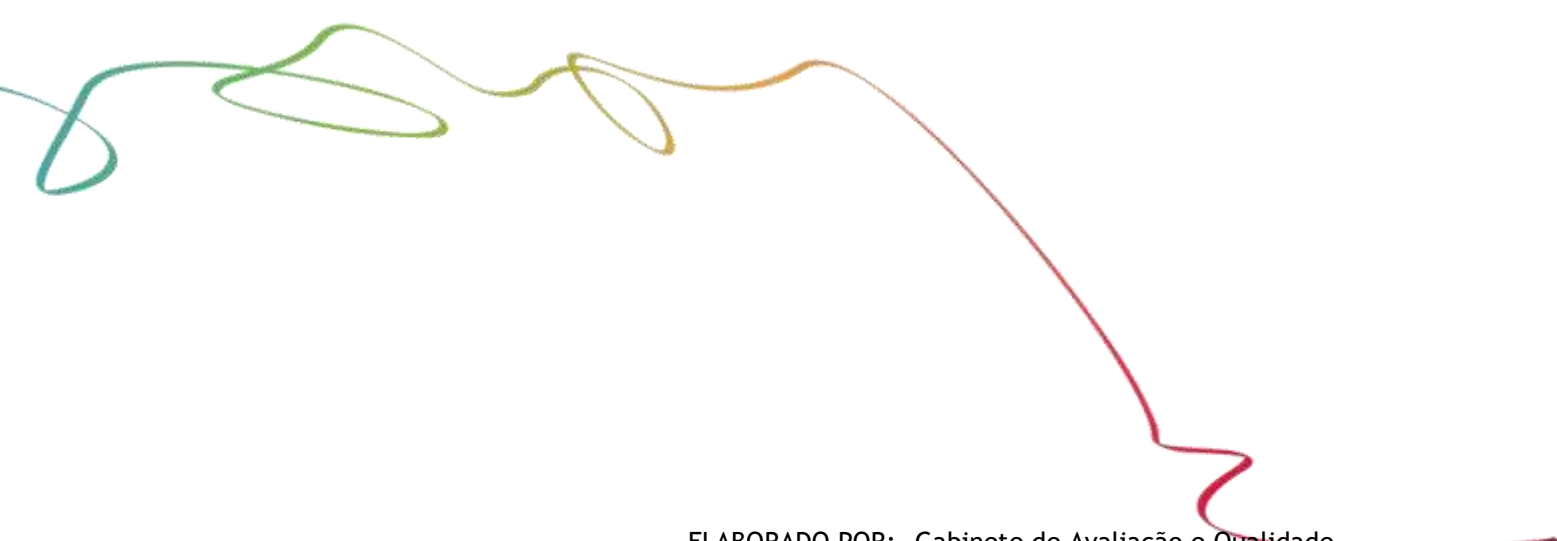




Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

REVISÃO DO SISTEMA

2023

A decorative wavy line in shades of green, yellow, and red curves across the middle of the page.

ELABORADO POR: Gabinete de Avaliação e Qualidade

DATA: 26.04.2024

APROVADO POR: Presidente IPVC

DATA: 26.04.2024

ÍNDICE

1.	AÇÕES DA REVISÃO DO SISTEMA ANTERIOR CONCLUÍDAS EM 2023.....	5
2.	ADEQUAÇÃO DA POLÍTICA DE GESTÃO E DOS OBJETIVOS DO INSTITUTO.....	16
3.	DESEMPENHO DO SISTEMA (PLANO ESTRATÉGICO E PROCESSOS) – RESULTADOS DE INDICADORES	21
3.1.	SEGUIMENTO DOS OBJETIVOS E TENDÊNCIA EM 2023	22
3.2.	DESEMPENHO DOS PROCESSOS	46
3.3.	DESEMPENHO DOS CURSOS	47
3.4.	DESEMPENHO DOS PROJETOS E DAS PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS.....	58
4.	RESULTADOS DE AVALIAÇÃO SATISFAÇÃO PI E DESEMPENHO DOS FORNECEDORES.....	62
4.1.	AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO ÀS PARTES INTERESSADAS	62
4.2.	AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES, INCLUINDO PRESTADORES DE SERVIÇOS LETIVOS.....	78
5.	NECESSIDADE E EXPETATIVAS DAS PI.....	80
6.	RESULTADOS DE INSPEÇÕES, FISCALIZAÇÕES A ATIVIDADES E SERVIÇOS, SE APLICÁVEL	82
7.	ANÁLISE DA CONCRETIZAÇÃO DO PROGRAMA DE AUDITORIAS E RESULTADOS DAS MESMAS.....	84
8.	ANÁLISE DE OCORRÊNCIAS: NÃO CONFORMIDADES, OBSERVAÇÕES, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E ELOGIOS	88
9.	RANKINGS, CERTIFICAÇÕES E ACREDITAÇÕES OU RECONHECIMENTOS (DE SERVIÇO, CURSO, OUTROS...)	90
9.1.	RANKINGS.....	90
9.2.	CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS.....	93
9.3.	AVALIAÇÃO E ACREDITAÇÃO DE CICLOS DE ESTUDOS.....	96
10.	EVOLUÇÃO DE Nº DE COLABORADORES/AS, QUALIFICAÇÃO E CONCRETIZAÇÃO DE PLANOS DE FORMAÇÃO	97
10.1.	PESSOAL DOCENTE	99
10.2.	PESSOAL DE INVESTIGAÇÃO	103
10.3.	PESSOAL NÃO DOCENTE	103
10.4.	PROMOÇÃO DA CONCILIAÇÃO DA VIDA PROFISSIONAL, PESSOAL E FAMILIAR	105
10.5.	CUMPRIMENTO DO PLANO DE FORMAÇÃO PARA 2023	107
11.	ALTERAÇÕES NAS OCORRÊNCIAS, REGULAMENTAÇÃO E NORMAS	120
12.	ASPETOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL E DA CONCILIAÇÃO.....	121
13.	ANÁLISE SWOT.....	122
14.	DEFINIÇÃO DE AÇÕES.....	123
14.1.	RISCOS E OPORTUNIDADES (RESUMO DE SEGUIMENTO)	131

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 – Desempenho dos Objetivos de Gestão 2023	23
Tabela 2 – Caracterização de estudantes do IPVC por Distrito.....	50
Tabela 3. Estudantes matriculadas/os no IPVC, por sexo, por estatuto de TE, ENEE, EEMP, por escola, no ano letivo 2023/2024.....	50
Tabela 4 – Dados e Indicadores Acadêmicos (Candidatos, Colocados, Matriculados) IPVC.....	50
Tabela 5 – Desemprego das licenciaturas IPVC, em junho de 2022.....	55
Tabela 6 – Projetos aprovados em 2023	61
Tabela 7 – Projetos em execução em jan.2023 como IPVC como principal promotor	61
Tabela 8 – Prestações de Serviço em execução em jan.2023.....	62
Tabela 9 – IASQE – Graus de satisfação – tendência 2020/21 a 2022/23	64
Tabela 10 – Inquérito mobilidade <i>incoming</i> (estudantes) – Taxa de Participação.....	71
Tabela 11 – Inquérito mobilidade <i>incoming</i> (colaboradores/as) – Taxa de Participação	71
Tabela 12 – Inquérito mobilidade <i>outgoing</i> (estudantes) – Taxa de Participação.....	72
Tabela 13 – Inquérito mobilidade <i>outgoing</i> (colaboradores/as) – Taxa de Participação	72
Tabela 14 – Dados das Residências geridas diretamente pelos SAS	76
Tabela 15 – Programa de Auditorias 2023 e respetivo cumprimento	85
Tabela 16 – Ocorrências transversais IPVC (ocorrem em mais do que uma unidade), por processo, em 2023	89
Tabela 17 – Ocorrências Totais por processo - tendência	89
Tabela 18 – Análise de Ocorrências (totais) por Unidade Orgânica em 2023.....	89
Tabela 19 – Pedido de Acreditação Preliminar de Novos Ciclos de Estudo – Processos Submetidos em 2022 e 2023.....	96
Tabela 20 – Cursos Superiores Técnicos Profissionais (CTeSP): (novos) em 2023/24	96
Tabela 21 – Pós-graduações: (novas) em 2023/24.....	96
Tabela 22 – Índice de Envelhecimento do Pessoal Docente, por escola	99
Tabela 23 – Pessoal Docente	100
Tabela 24 – Pessoal Docente por categoria e escola, em ETI em 2023	100
Tabela 25 – Pessoal não docente por categoria e escola, em 2023	103
Tabela 26 – Índice de Envelhecimento do Pessoal Não Docente	104
Tabela 27 – Modalidades de horário do Pessoal Não Docente em 2023	104
Tabela 28 – Plano de Formação para 2023.....	108

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - % indicadores com metas atingidas/ resultados positivos.....	22
Gráfico 2 - % de indicadores em condições de serem monitorizados.....	46
Gráfico 3 - % de indicadores que atingiram a meta definida.....	46
Gráfico 4 - Evolução do número de estudantes do IPVC - 2017/18 a 2023/24.....	48
Gráfico 5 - Estudantes inscritos/as no IPVC, por Tipologia de Ensino.....	48
Gráfico 6 - Evolução do número de estudantes do IPVC total por Unidade Orgânica.....	48
Gráfico 7 - Caracterização de est22,22 mudantes do IPVC por Género.....	49
Gráfico 8 - Evolução do número de estudantes do IPVC total por sexo.....	49
Gráfico 9 - Abandono Curso vs Abandono IPVC.....	51
Gráfico 10 - Abandono IPVC quanto ao sexo.....	51
Gráfico 11 - Abandono Curso quanto ao sexo.....	51
Gráfico 12 - % de estudantes que abandonaram o IPVC por UO.....	52
Gráfico 13 - % de estudantes que abandonaram o IPVC por Tipologia de Ensino.....	52
Gráfico 14 - % de estudantes que abandonaram o curso por UO.....	52
Gráfico 15 - % de estudantes que abandonaram o curso por Tipologia de Ensino.....	52
Gráfico 16 - Evolução do nº total de diplomados/as IPVC (inclui todas as tipologias de ensino).....	53
Gráfico 17 - Evolução da % diplomados/as IPVC, por sexo (inclui todas as tipologias de ensino).....	53
Gráfico 18 - Evolução do nº de diplomados/as no IPVC, por tipologia de ensino.....	54
Gráfico 19 - Evolução da empregabilidade (% desemprego) dos diplomados/as das licenciaturas IPVC - comparação com nacional.....	55
Gráfico 20 - Empregabilidade (% emprego) por UO do IPVC - apenas 1º Ciclo.....	56
Gráfico 21 - Evolução de bolseiros/as do IPVC.....	58
Gráfico 22 - Domínios científicos dos artigos publicados em revistas científicas internacionais, segundo o Web of Science, desde 2010.....	59
Gráfico 23 - Domínios científicos dos artigos publicados em revistas científicas internacionais, segundo o Scopus, desde 2010.....	59
Gráfico 24 - IASQE - Taxa de Participação por Unidade Orgânica, ano letivo e semestre - tendência 2019/20 a 2022/23.....	63
Gráfico 25 - IASQE - Grau de satisfação Serviços e Infraestruturas.....	64
Gráfico 26 - IASQE - Grau de satisfação Ambiente Académico.....	64
Gráfico 27 - IASQE - Grau de satisfação com Docentes.....	65
Gráfico 28 - IASQE - Grau de satisfação com Unidades Curriculares.....	65
Gráfico 29 - IASQE - Grau de satisfação Recursos Didático-Pedagógicos.....	65
Gráfico 30 - IASQE - Grau de satisfação Curso.....	66
Gráfico 31 - IASQE - Grau de satisfação Informática/Audiovisuais.....	66
Gráfico 32 - IASQE - Grau de satisfação com os Serviços Académicos.....	66
Gráfico 33 - IASQE - Grau de satisfação com as Bibliotecas.....	67
Gráfico 34 - IASQE - Grau de satisfação Bar.....	67
Gráfico 35 - IASQE - Grau de satisfação Cantina.....	67
Gráfico 36 - Inquérito a Diplomados/as - Participação por tipologia de ensino.....	70
Gráfico 37 - Inquérito a Diplomados/as - Participação por UO.....	70
Gráfico 38 - Inquérito a Diplomados/as - Questão "Voltaria a ingressar no mesmo curso no IPVC?" (respostas Sim).....	70
Gráfico 39 - Inquérito a Diplomados/as - Média das respostas à questão "Até que ponto o seu diploma de estudos contribuiu diretamente para obter este emprego?".....	71
Gráfico 40 - Evolução da satisfação com todo o processo de acolhimento de estágio CTesP.....	72
Gráfico 41 - Inquérito Plataformas Digitais - Taxa de participação.....	74
Gráfico 42 - Grau de Satisfação Bolsas de Estudo 2023.....	75
Gráfico 43 - Grau de Satisfação Bolsas de Apoio Social 2023.....	76
Gráfico 44 - Evolução das ocorrências.....	89
Gráfico 45 - Evolução da posição do IPVC no Ranking Scimago - Ranking Global.....	90
Gráfico 46 - Evolução da posição do IPVC no Ranking Scimago.....	90
Gráfico 47 - Evolução da posição do IPVC no Ranking Webometrics.....	91
Gráfico 48 - Evolução da posição do IPVC no UniRank.....	92
Gráfico 49 - Evolução do n.º colaboradores/as IPVC.....	98
Gráfico 50 - Evolução pessoal docente por sexo (2020 a 2023), em %.....	99
Gráfico 51 - Evolução pessoal não docente por sexo (2020 a 2023), em %.....	104

The background features a light beige color with several white abstract geometric shapes. These include a circle in the top left, a jagged line in the top right, a wavy line in the middle left, a series of arches in the middle right, a stepped line in the bottom left, and another jagged line in the bottom right.

REVISÃO DO SISTEMA 2023

AÇÕES DE REVISÃO DO SISTEMA ANTERIOR CONCLUÍDAS EM 2023

1. AÇÕES DA REVISÃO DO SISTEMA ANTERIOR CONCLUÍDAS EM 2023

- Eleição do Presidente do IPVC e tomada de posse Presidência e Direções, com nova Pró-Presidência para os SI;
- Elaboração do novo Plano Estratégico IPVC 2024-2028.

Estrutura geral do Sistema de Gestão

- Continuou-se a reorganizar e simplificar o SG: em particular a gestão integrada de indicadores – integrados e desagregados novos indicadores Estudantes, validação final de indicadores RH e Ação Social em curso;
- Reforço de competências do Gabinete da Qualidade, através de reuniões e formações internas;
- Enquadrar no Sistema de Gestão da Conciliação KPI e Metas que meçam os resultados obtidos com a implementação do Sistema de Gestão da Conciliação;
- Adequação do SG-IPVC à nova NP4552:2022;
- Adequado o Programa de Auditorias com base nos requisitos de A3ES/ESG, ISO 9001; NP 4469, e em especial a nova norma NP 4552:2022;
- Integrado guião de entrevistas a realizar no âmbito de auditorias com impacto na Conciliação da Vida Profissional, Pessoal e Familiar;
- Reforçada a necessidade de estabelecer Planos de Ação, em serviços/processos para assegurar a concretização dos objetivos definidos, por exemplo para os KPI e Metas, (a título de exemplo refere-se o Processo Saúde);
- Identificadas linhas de financiamento para sistemas de gestão integrada de Dados de Produção Científica e Divulgação (ligação mais eficiente entre ORCID, CIENCIA ID e Repositório Científico e TECH.IPVC, Perfil Docente, ADD, Plataforma Indicadores);
- Implementação de ações de prevenção e gestão de dados pessoais no âmbito do RGPD;
- Mantidos os espaços de debate entre os gestores institucionais, a fim de esbater “barreiras”, que possam tornar estanque determinados processos aumentar eficiência de interligação entre processos (inputs- outputs)
- Reforço de comunicação para melhorar tempos de resposta a ocorrências
- Submetido relatório AINST e recebida visita da CAE-A3ES (aguarda decisão)
- Submetidos novos CTESP em alinhamento com formação profissional da região e PRR
- Submetidos ACEF para renovação da acreditação (A3ES)
- Submetidos NCE (A3ES)
- Desenvolvidas novas Pós-graduações (PRR-BAITS e PRR-BDA)
- Desenvolvidos cursos de curta duração (PRR-BAITS e PRR-BDA)
- Realizada auditoria externa de renovação NP4469 + 2º Acompanhamento ISO 9001 + 1º Acompanhamento NP4552
- Comunicada a necessidade de incluir na agenda dos órgãos (reuniões) a temática da conciliação, igualdade, diversidade e inclusão
- Revisto Programa de Gestão da Conciliação
- Divulgado Plano para a Igualdade IPVC e dinamizadas ações no âmbito das suas áreas de intervenção
- Integradas políticas de igualdade, de equidade e de diversidade na ação dos órgãos de governo e de gestão do IPVC
- Elaborado Relatório de Acompanhamento do Plano para a Igualdade (fev.2023)
- Integrados objetivos e metas de igualdade, equidade e diversidade no Plano de Atividades IPVC e adequado BSC-IPVC
- Integradas ações/iniciativas para a igualdade, a equidade e a diversidade nos planos de atividades das Escolas, das UI, dos Serviços do IPVC
- Automatizada contabilização de ODS nos PUCs e eventos ligados à plataforma de indicadores ON.IPVC
- Produzidos dados estatísticos de diplomados/as e abandono desagregados por sexo e tipo de estudante (trabalhador/a-estudante, estudante com NEE, estudante estrangeiro/a) e monitorização da sua evolução
- Criados conteúdos periódicos para as redes sociais – Incluídas ações no Plano de atividades do GCI (ex: efemérides e dias comemorativos ligados a igualdade, inclusão, diversidade, conciliação)

- Considerada lista de requisitos prevista pela AMA para selo de usabilidade e acessibilidade ao Portal IPVC. Realizados testes periódicos ao portal para verificação de conformidade com DL nº83/2018; O IPVC pretende obter Selo Prata de Usabilidade e Acessibilidade;
- Submetidas UI-IPVC para renovação de acreditação pela FCT.

Os/As Coordenadores/as de Curso, os/as Coordenadores/as das UI (do IPVC ou em que o IPVC já participe em consórcio) e os Gestores Institucionais de Processo devem ter em consideração que a definição de indicadores e de propostas de melhoria deve ser coordenada com os órgãos de gestão, devendo estar enquadrados com os ODS, o Plano Estratégico, Plano de Atividades e do Orçamento, sendo encarados pelos gestores como instrumentos da gestão global da instituição. Esta coordenação e articulação implicam uma análise transversal pela Gestão de Topo de todos os Planos de Melhoria (dos RAC e dos RAP e de Balanços de Gestão de Cada Unidade) e com a Matriz de Riscos e Oportunidades. As ações dos processos e respetiva articulação com Plano Estratégico 24-28 encontram-se apresentados no *Balanced Scorecard* IPVC, com indicadores, métricas, metas e responsáveis por monitorização e deve dar-se continuidade ao desdobramento em BSC de cada Unidade.

EXO 1 - ESTRUTURAS DE GESTÃO (EST)

ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	RESULTADO
Desenvolver funcionalidade informática partilhada de gestão de riscos e oportunidades	dezembro	SI/GAQ	Recalendarizado para 2024
Dar continuidade à Plataforma de Indicadores criada em 2020 para inclusão de restantes indicadores previstos, mas ainda não incorporados (oferta formativa, estudantes, RH, IDI, ação social, campus sustentável e inclusivo) e a gestão dos contributos para os ODS e Eixos prioritários Norte	julho	SI/GAQ	Realizado parcialmente
Reforçar Bolsa de Auditores e Implementar procedimento de Avaliação de Auditores; desenvolver um Guia de orientação para Auditoria Cliente Mistério em vários processos	dezembro	GAQ	Realizado
Adequar Programa de auditorias com base nos requisitos de A3ES/ESG, ISO 9001; NP 4469, NP 4552, ISO 27001	maio	GAQ	Realizado
Criar uma estrutura administrativa que suporte a atividade do SG (desmaterialização, gestão online e integrada de indicadores, data analysis/bigData) e uma equipa de apoio logístico, para uniformizar e trabalhar graficamente todos os documentos gerados e em circulação	junho	GAQ	Recalendarizado para 2024
Continuar a melhorar tempos de resposta a ocorrências, em particular reclamações e reforçar metodologias de promoção de sugestões/novas ideias para o Sistema (geração de ideias/premiar as melhores ideias para tonar o SG cada vez mais eficiente e com envolvimento de todos).	dezembro	GAQ	Realizado
Submeter relatório follow-up AINST e ASIGQ à A3ES	maio	GAQ	Realizado
Submeter novos CTESP em alinhamento com formação profissional da região e PRR	janeiro	GAQ	Realizado
Submeter ACEF para renovação da acreditação (A3ES)	dezembro	GAQ	Realizado
Submeter NCE (A3ES)	outubro	GAQ	Realizado
Desenvolver Pós-graduações	contínuo	GAQ	Realizado
Desenvolver cursos de curta duração	contínuo	GAQ	Realizado
Realizar auditoria externa de renovação NP4469 + 2º Acompanhamento ISO 9001 + 1º Acompanhamento NP4552	junho	GAQ	Realizado
Identificar linhas de financiamento para reforçar competências dos membros do GAQ (ex: auditorias, gestão de equipas, EFQM, normas de referência, ...)	contínuo	GAQ	Realizado
Incluir na agenda dos órgãos (reuniões) a temática da conciliação, igualdade, diversidade e inclusão	janeiro	Clg-IPVC	Recalendarizado para 2024
Rever Plano de Comunicação IPVC conciliando considerando Programa de Gestão da Conciliação e Plano para a Igualdade, reforçando a divulgação periódica de informação com impacto nos domínios de conciliação da vida PFP, p.ex: "Sabias que?" (ex: Incentivo à maior participação do pai na vida familiar)	janeiro	GCI	Realizado
Melhorar acesso e visibilidade à plataforma de elogios, sugestões, reclamações, denúncias, não conformidades e observações	março	GCI/SI	Não realizado
Divulgar e dinamizar Plano para a Igualdade IPVC	contínuo	Clg-IPVC	Realizado
Criar regulamento interno de funcionamento da Comissão para a Igualdade	janeiro	Clg-IPVC	Recalendarizado para 2024
Integrar as políticas de igualdade, de equidade e de diversidade na ação dos órgãos de governo e de gestão do IPVC	contínuo	Conselho Geral, Presidência e Conselho de Gestão	Não realizado
Adaptar sistemas de recolha de informação por forma a integrar informação sobre situação familiar dos/as estudantes (existência de filhos/as menores e idades) - Inserir informação sobre situação familiar dos/as estudantes (existência de filhos/as menores e idades) no formulário de matrícula e informação sobre a possibilidade de requerer determinado estatuto (ex. mães e pais estudantes)	Em cada ato de matrícula	SAC	Não realizado

ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	RESULTADO
Incluir linguagem inclusiva e a variável sexo em todos os dados, estatísticas, relatórios e documentos públicos do IPVC, permitindo avaliar a igualdade de género em todas as áreas	contínuo	Todos os órgãos e serviços	Não realizado
Elaborar Relatório de Acompanhamento do Plano para a Igualdade	fevereiro	Clg-IPVC Todas as áreas envolvidas para as ações	Realizado
Integrar objetivos e metas de igualdade, equidade e diversidade no Plano de Atividades IPVC e adequar BSC-IPVC	agosto	GAQ	Realizado
Integrar ações/iniciativas para a igualdade, a equidade e a diversidade nos planos de atividades das Escolas, das UI, dos Serviços, do IPVC	julho	Clg-IPVC	Realizado
Criar mecanismo de monitorização dos PUCs e RACs associados aos ODS - Automatizar contabilização de ODS nos PUCs/RACs ligados à plataforma de indicadores ONIPVC	dezembro	SI	Realizado parcialmente
Criar ferramentas digitais na ONIPVC (ligados à UGP) e no Repositório Científico que promovam a identificação das publicações, teses e projetos de Igualdade, Diversidade e Inclusão.	dezembro	SI	Recalendarizado para 2024
Produzir dados estatísticos de estudantes matriculados/as desagregados por sexo e perfil de estudante e monitorização da sua evolução - Disponibilizar informação desagregada na plataforma de indicadores; disponibilizar listagens de dados estatísticos de matriculados com toda a caracterização de perfis, regimes, estatutos, origem, etc.	dezembro	SAC	Realizado parcialmente
Produzir dados estatísticos de diplomados/as e abandono desagregados por sexo e tipo de estudante (trabalhador/a-estudante, estudante com NEE, estudante estrangeiro/a) e monitorização da sua evolução - Disponibilizar informação desagregada na plataforma de indicadores; disponibilizar listagens de dados estatísticos de diplomados com toda a caracterização de perfis, regimes, estatutos, origem, etc.	dezembro	SAC	Realizado parcialmente
Introduzir elementos comunicacionais associados à igualdade nas escolhas vocacionais da oferta formativa	contínuo	GCI	Realizado
Criar mecanismo na DSD em ONIPVC que liste nº de horas diurno, pós-laboral e noturno de cada docente e respetivas percentagens.	dezembro	SI	Recalendarizado para 2024
Criar conteúdos periódicos para as redes sociais - Incluir ações no Plano de atividades do GCI (ex: efemérides e dias comemorativos ligados a igualdade, inclusão, diversidade, conciliação)	contínuo	GCI	Realizado
Criar conteúdos para a IPVC TV - Incluir ações no Plano de atividades do GCI (ex: efemérides e dias comemorativos ligados a igualdade, inclusão, diversidade, conciliação)	contínuo	GCI	Não realizado
Criar mecanismo de identificação e monitorização de ODS associados a cada evento na funcionalidade do GCI e plataforma de indicadores.	dezembro	SI	Realizado parcialmente
Adaptar o portal a utilizadores com deficiência em cumprimento do DL nº83/2018 - Publicar declaração de acessibilidade. Considerar lista de requisitos prevista pela AMA para selo de usabilidade e acessibilidade. Realizar testes periódicos de verificação de conformidade.	dezembro	SI e GCI	Realizado parcialmente
Definir orientações para a aplicação da linguagem inclusiva em toda a documentação institucional (ex: editais, relatórios, despachos, notícias, procedimentos, impressos e instrumentos de comunicação) - Criar, implementar e divulgar "Manual de estilo" referente à utilização institucional de linguagem inclusiva ou neutra na gestão documental e plataformas online e offline.	março	GCI	Recalendarizado para 2024
Agilização do processo para a implementação de novos circuitos na Gestão Documental: Desmaterializar os fluxos de informação e a estrutura documental do SG, em particular para RHU, GEF e ACA, incluindo pedidos de formação/deslocação em serviço, validação das faturas, controlo de cobrança de emolumentos e propinas, controlo de cumprimento dos planos de dívida e de faturação de taxas de candidatura, agilizar o processo de emissão de avisos de dívidas, interligação entre o CXA e a SIBS	dezembro	SI	Realizado parcialmente
Efetuar balanço de funcionamento do Regulamento de organização do tempo de trabalho	dezembro	GT/RHU	Recalendarizado para 2024
Participação do IPVC na Feira de ensino Futurália	março	GCI/escolas	Realizado
Participação do IPVC na feira de ensino Qualifica	março	GCI/escolas	Realizado
Cimeira/Feira de Emprego IPVC	março	GCI/escolas/gabinete emprego	Realizado
Semana Internacional IPVC	abril	GCI/GMCI	Realizado
37 aniversário IPVC	maio	GCI/presidência	Realizado
50 aniversário ESS	maio	GCI/ESS	Realizado
Academia de Verão	julho		Realizado
Portal IPVC bilingue	setembro	GCI	Realizado
Plano de Marketing e Comunicação (finalização do diagnóstico)	setembro	GCI/docentes de marketing da ESCE	Realizado parcialmente
Receção a novos/as estudantes	setembro	GCI/Escolas/SAC	Realizado
Receção a estudantes Erasmus e internacionais	setembro	GCI/GMCI	Realizado
Reunião com dirigentes ensino prof. Sec	novembro	GCI	Realizado
Dia do diplomado	dezembro	GCI/SAC	Realizado
Plano de visitas a Escolas de acordo com a calendarização das mesmas	contínuo	GCI	Realizado
Entrada na rede Tik Tok	janeiro	GCI	Realizado
Programa rádio Alto Minho	setembro	GCI	Realizado
Realizar e publicar Vídeos promocionais com Erasmus/internacionais	maio	GCI/GMCI	Realizado
Programar a agenda global do IPVC e UO	contínuo	GCI/Escolas	Realizado

ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	RESULTADO
Completar a toponímia do IPVC e das Escolas	julho	GCI	Realizado parcialmente
Melhorar funcionalidades ONIPVC portal de imprensa com o seguimento para um portal de comunicação interna/externa	julho	GCI/GSI	Realizado parcialmente
Formação de gestores de redes sociais	janeiro	GCI	Recalendarizado para 2024
Reforçar a promoção do IPVC a novos públicos:	contínuo	GCI	Realizado
Participar em Feiras internacionais (em particular Brasil)	contínuo	GCI/GMCI	Realizado
Divulgar junto de parceiros Diáspora, via CIM e Casa do Minho	contínuo	GCI/GMCI	Realizado
Reforçar parcerias e consórcios com PLOP e América Latina para mobilidade e duplos graus	contínuo	GCI/GMCI	Realizado
Rever anualmente Guia de Acolhimento a Estudantes	contínuo	GCI	Realizado
Finalizar a implementação da Rede <i>alumni</i>	setembro	GCI/SAC	Realizado parcialmente
Recolher e divulgar histórias de sucesso de <i>alumni</i> (associar também a plano de divulgação oferta formativa)	contínuo	GCI	Realizado
	contínuo	GCI/estudantes e docentes de Informática	Realizado
Melhorar a funcionalidades APP IPVC (lançada em 2022)	janeiro	GCI	Realizado
Tutoriais em vídeo de candidaturas e matrículas	janeiro	GCI	Realizado
Implementar no portal a funcionalidade de cálculo de média de acesso aos cursos do IPVC	junho	GCI/estudantes e docentes de Informática	Não realizado
Lançamento do novo stand do IPVC	março	GCI/docentes e estudantes de design	Realizado
	dezembro	GCI/estudantes e docentes informática/design e multimédia	Realizado
Iniciar o projeto apresentação virtual do IPVC	setembro	GCI/GSI	Recalendarizado para 2024
Cartão digital (docentes e PND)	janeiro	GCI/SAC	Realizado
Novo <i>template</i> para cartas de curso		GCI/GSI	Realizado
Interatividade imagem programa gestão da conciliação	julho	GSI	Não realizado
Realizar auditoria interna para obtenção do Selo Digital, nível Prata	dezembro	GSI	Não realizado
Realizar auditoria externa para obtenção do Selo Digital, nível Prata	julho	GSI	Realizado parcialmente
Implementação de plataforma centralizada para recolha e registo de logs. (para responder a requisito do Selo Digital, nível Prata)	julho	GSI	Realizado
Projeto <i>Cyber & Data Protection IP</i> - Implementação da solução Tecnológica de Conformidade com RGPD	julho	GSI	Realizado
Reorganização da estrutura de rede do <i>datacenter</i> do IPVC	março	GSI	Realizado parcialmente
Reformulação do módulo de gestão de palavras-passe (para responder a requisito do Selo Digital, nível Prata)	março	GSI	Realizado parcialmente
Atualização da estrutura de suporte à plataforma das bibliotecas	março	GSI/Bib	Realizado
Realizar atividades de conformidade RGPD visando a segurança no tratamento dos dados pessoais dos/as colaboradores/as, previstas no projeto RGPD - <i>Cyber & Data Protection IP</i> (IPV, IPVC e IPG)	contínuo	GSI	Realizado
Ativar IPVC: ferramenta de gestão de conteúdos; revisão com interligação com o Perfil; revisão dos procedimentos de carregamento de informação	julho	GSI/GIN	Realizado
Avaliação de Pessoal Docente: atualização do módulo; interligação com o Repositório	dezembro	GSI/Bib	Recalendarizado para 2024
Distribuição de Serviço Docente: documentação de fluxo de procedimento para contratações de serviço letivo; melhorias/correções	março	GSI/Coordenadores/as de GD	Realizado
Ferramentas de Gestão: informação académica	maio	GSI/SAC	Realizado
Gestão Documental: Circuitos (desmaterialização de processos)	contínuo	GSI/vários serviços	Realizado
Gestão Documental: Revisão do PSN e Disponibilização do PSN para os SAS	junho	GSI/GEF/SAS	Não realizado
Gestor de Identidades: recuperação de palavra-passe (utilizadores internos); suporte a mudança de identidade (situações de mudança de género); validade da palavra-passe; autenticação com o Cartão de Cidadão	fevereiro	GSI	Realizado parcialmente
Indicadores: Melhoria da plataforma de indicadores com disponibilização de mais informação (RH, por exemplo)	julho	GSI/GAQ	Realizado parcialmente
Inquérito Avaliação Satisfação Qualidade Ensino: atribuição de Unidades Curriculares a grupos de perguntas de "exceção"; possibilitar retrocesso nas respostas; validação das Unidades Curriculares por Grupo Disciplinar	janeiro	GSI/CC/Coordenadores/as de GD	Realizado parcialmente
Portal: Interatividade da imagem do Concilia	janeiro	GSI/GCI/Concilia	Realizado
Sistema de Creditação de Competências: Integração da plataforma na ONIPVC	setembro	GSI	Realizado parcialmente
UGP: disponibilização de listagens de gestão	março	GSI/UGP	Realizado
Unidades de Investigação: acesso à informação dos PSN	março	GSI	Realizado
Melhorar a gestão dos serviços Académicos estruturas das escolas, com impacto na eficiência das atividades desenvolvidas e numa perspetiva contínua de unidade.	em contínuo	ACA/Presidência/Escolas	Realizado

ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	RESULTADO
- Implementar a plataforma centralizada "secretaria virtual"; - Renates – módulo já adquirido e ainda não está a ser utilizado; - Alertas net – envio de alertas para pagamentos de estudantes (a funcionar) e gestão de alertas de notas para docentes e estudantes (a implementar); - LTD – livro de termos digital para gestão da digitalização dos SAC; - Suplemento ao diploma – Módulo já existente mas com necessidade de programação para melhorar o processo; - Documentos net – gestão documental dos académicos - Box net – gestão e armazenamento do documentos gerados no documentos net - OUT GOV – autenticação por chave móvel digital	em contínuo	ACA/Presidência	Realizado parcialmente
Aumentar a eficiência da comunicação interna e externa, ao nível dos Serviços Académicos, com ações periódicas de encontro/debate/atualização de conhecimentos.	em contínuo	ACA	Realizado

EIXO 2 – FORMAÇÃO (FOR)

ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	RESULTADO
Otimizar atendimento através de definição de horários e dias específicos para atendimento presencial e virtual, de forma a permitir uma maior organização do trabalho (analisar implementação no contexto de cada serviço)	março	Presidência e direções	Realizado
Dar continuidade às medidas de antecipação de lançamento da DSD e horários letivos.	abril	Presidência, direções e GD	Realizado
Reforçar critérios de conciliação na elaboração da DSD e dos horários letivos do pessoal docente, integrando aspetos equilíbrio e esforço (ex: de regimes diurnos/noturnos e docência em várias unidades orgânicas e distância a casa), em coordenação entre GD e Comissões de horários	junho	Presidência, direções e GD	Realizado
Promoção de trabalhos académicos alusivos aos valores de Cidadania, Igualdade, Equidade e Diversidade – Incluir mecanismo de monitorização no repositório científico de associação ao ODS.	contínuo	CC	Realizado
Dinamizar ações de promoção da literacia científica de estudantes	dezembro	Bibliotecas/CC	Realizado
Dinamizar ações de promoção da leitura, formação de leitores, divulgação da Agenda 2030	dezembro	Bibliotecas/CC/Direções	Realizado
Dinamizar ações sobre uso ético da informação	dezembro	Bibliotecas/CC	Realizado
Dar continuidade ao processo de capacitação de docentes em EaD (projeto LInEA)	julho	Bibliotecas/Direções/CP	Realizado
Dar continuidade ao processo de capacitação pedagógica de docentes (projetos LInEA, Link Me Up, C&PC-OECD, ET, Academia Líderes Ubuntu)	julho	Bibliotecas/Direções/CP	Realizado
Desenvolver propostas de Inovação Pedagógica nas formações do IPVC com coordenadores de curso (projeto LInEA)	julho	Presidência/CC	Realizado
Operacionalizar o funcionamento da Unidade de EaD	março	Presidência	Realizado
Constituir Comunidades de Prática como estruturas associadas à Inovação Pedagógica no IPVC	dezembro	Presidência	Realizado
Divulgar Prémio de Boas Práticas Pedagógicas 22-23	setembro	Presidência	Realizado
Dar continuidade à participação na rede de IES que organiza as Jornadas Interinstitucionais de Desenvolvimento profissional	dezembro	Presidência	Realizado
Desenvolver oferta de MOOC – protocolo FCCN/NAU	dezembro	Presidência/Unidade de EaD	Realizado

EIXO 3 – ALUNOS/AS (ALU)

ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	RESULTADO
Reforçar Sinalização Preventiva do Abandono, que permita identificar, em tempo útil, os estudantes que poderão desistir (mecanismo de sinalização de assiduidade e de reprovação a UCs)	fevereiro	SI	Recalendarizado para 2024
Criar de linha de apoio prevenção do abandono; implementar ações de sensibilização	janeiro	SAS e equipa mediadores abandono	Realizado
Criar mecanismos de apoio complementar a estudantes em situação de vulnerabilidade – Criar bolsa de instalação para estudantes internacionais, migrantes e refugiados (PRR-BAITS); criar bolsa para deslocação em estágio (PRR-BAITS)	janeiro	SAS	Realizado
Divulgar estatuto de estudante/mãe ou pai – redes sociais, email, Guia de Acolhimento	julho	SAC	Realizado
Definir orientações para boas práticas de atendimento de estudantes em situação de vulnerabilidade (estudantes de minorias, com NEE, estrangeiros, em risco psicossocial...) – Contactar associações e outras entidades ligadas a necessidades especiais/deficiência para realização de sessões de esclarecimento à comunidade IPVC (ex: AMA, APCVC, APPACDM...)	contínuo	SAS, Direções, Comissões de Acompanhamento ENEE	Realizado
Identificar cursos com desproporção de sexo e promover medidas de promoção de Escolas vocacionais que reduzam desigualdades de género nas escolhas vocacionais (Alto-Minho Ser + Igual) – Criar bolsa de incentivo para diminuir lista de profissões alvo de majoração (PRR-BAITS)	janeiro	SAS	Realizado

EIXO 4 - RECURSOS HUMANOS (REC)

ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	RESULTADO
Implementar ações com base nos questionários de SST e na avaliação de riscos laborais e psicossociais	contínuo	Gabinete de Saúde e Bem-estar	Realizado parcialmente
Realizar Dia da família - atividades lúdicas e <i>team building</i> com as famílias dos/as colaboradores/as do IPVC	setembro	RH	Realizado
Incorporar, nos questionários de satisfação de colaboradores/as, questões relacionadas com a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal (em especial Programa de Conciliação), proteção da parentalidade e igualdade de género	fevereiro	GAQ/RH	Realizado
Implementar de <i>buddy system</i> em complemento ao Manual de Acolhimento e Integração	dezembro	RH	Realizado
Implementar reconhecimento a colaboradores/as aposentados/as	maio	Presidência	Realizado
Avaliar os itens de riscos psicossociais conforme as listas de verificação da ACT (quadro) no diagnóstico prévio à consulta de medicina do trabalho	contínuo	Processo SAU/Gabinete de Saúde	Realizado parcialmente
Definir critérios para ações de conciliação com base em trabalho em horário pós-laboral e noturno	julho	GD e Comissões de Horários	Não realizado
Implementar procedimento interno no sentido de promover, sempre que possível, a presença equilibrada de mulheres e homens em júris de seleção e de avaliação	contínuo	RH	Realizado
Desagregar informação de indicadores de saúde e segurança no trabalho, por categoria de PD e PND, por sexo, idade, deficiência e outros, para permitir análise e definição de estratégia orientada.	fevereiro	GIP SAU	Realizado
Elaborar Plano Gestão PD-que inclua, de forma prospetiva, as necessidades e as carreiras (consolidação de períodos transitórios; abertura de concursos, progressão carreira, ...)	março	Presidência/Direções	Realizado
Elaborar Plano Gestão PND-que inclua, de forma prospetiva, as necessidades e as carreiras (consolidação de períodos transitórios; abertura de concursos, progressão carreira, ...)	março	Presidência/Direções	Realizado
Identificar as necessidades de formação de todos os trabalhadores do IPVC e planificar a formação dos mesmos em articulação com os responsáveis dos vários serviços e setores, no sentido de incentivar o desenvolvimento pessoal e a valorização profissional	março	RH/Direções/Resp de Serviços	Realizado
Melhorar a capacitação do pessoal técnico de administrativo, nos processos de atendimento, apoio técnico e administrativo que proporciona, em particular nas áreas das TIC, línguas estrangeiras, e organização do trabalho e trabalho em equipa	dezembro	RH/Direções/Resp de Serviços	Recalendarizado para 2024
Adotar a plataforma GEADAP, de modo a desmaterializar o processo de SIADAP do IPVC para o biênio 2023/2024	fevereiro	RH/Direções/Resp de Serviços	Realizado
Elaboração de orientações harmonizadas referente ao SIADAP 3	janeiro	RH/Direções/Resp de Serviços	Realizado
Auxiliar os avaliadores no âmbito do SIADAP 3 ao longo dos processos de avaliação de desempenho, contribuindo para celeridade e rigor em todas as etapas	abril	RH/Comissões de Avaliação desempenho	Realizado
Assegurar a tramitação atempada da contratação de docentes	dezembro	RH/Direções	Realizado
Monitorização trimestral da execução do plano de formação, mediante a elaboração de relatório	dezembro	RHU	Recalendarizado para 2024
Monitorização trimestral das iniciativas no âmbito do programa da conciliação mediante a realização de um relatório	dezembro	RHU	Recalendarizado para 2024
Apoio aos júris nos procedimentos concursos e períodos experimentais	dezembro	RHU	Realizado
Monitorização dos indicadores do Plano de Igualdade referentes aos RHU	dezembro	RHU	Realizado
Apoio aos investigadores responsáveis na gestão e renovação dos contratos de bolsas de investigação	dezembro	RHU	Realizado
Revisão trimestral das FAQ's da área de Recursos Humanos	dezembro	RHU	Recalendarizado para 2024
Dinamizar formação na área de atendimento ao público.	abril	SAC/RH	Recalendarizado para 2024
Dinamizar formação na área do SIGES (gestão académica) a docentes e técnicos.	maio	ACA/GSI	Realizado parcialmente
Promover um encontro nacional dos Serviços Académicos das IES.	julho	ACA/Presidência	Realizado

EIXO 5 - I&D (INV)

ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	RESULTADO
Monitorizar número de projetos de investigação realizados no âmbito de Igualdade, Diversidade ou Inclusão - Na funcionalidade UGP-ON-IPVC criar uma coluna com ODS associados ao projeto (máximo 2)	dezembro	SI	Não realizado
Realizar pela UGP ações de formação na preparação de candidaturas - ação deve contemplar critérios das entidades financiadoras.	maio	UGP	Recalendarizado para 2024
Incluir nos procedimentos da UGP e das UI a pesquisa e divulgação das linhas de financiamento específicas para igualdade, diversidade e inclusão.	março	UGP	Recalendarizado para 2024
Estimular a divulgação da investigação científica no âmbito da Igualdade	contínuo	UGP	Realizado
Criar um reconhecimento para produção científica e respetivo regulamento no âmbito da Igualdade, Diversidade e Inclusão	setembro	Clg-IPVC	Não realizado

ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	RESULTADO
Criar mecanismo interno de incentivo à criação de equipas de IDI que cumpram equidade de género - Alteração do impresso Ideia de Projeto Financiado GIN-01/01, para incluir a monitorização da proporção de homens e mulheres na equipa de investigação	março	UGP (GIP_GIN)	Realizado
Recolher dados sobre equipas de investigação	contínuo	UGP (GIP-GIN)	Realizado
Atualizar o Repositório Científico do IPVC	contínuo	SI/Bibliotecas	Realizado
Implementar o funcionamento orgânico pleno da Unidade de Gestão de Projetos em todas as vertentes de apoio a projetos, UIs, e prestações de serviços.	contínuo	UGP / Presidência	Realizado parcialmente
Implementar funcionamento do DataCoLab	contínuo	Presidência	Realizado
Implementar execução dos programas afetos ao PRR	contínuo	UGP / Presidência	Realizado
Preparar candidaturas das UI para submissão FTC	novembro	UGP / Presidência	Realizado parcialmente
Organizar a estrutura de apoio ao empreendedorismo, com ênfase na ajuda à incubação de empresas e à dinamização de start-ups	dezembro	UGP / Presidência	Realizado parcialmente
Integrar informação das UI no Portal ON, com informação sobre todas as atividades e interoperacionalidade com as bases do sistema científico	abril	SI / Presidência / UGP / UI	Realizado
Divulgar Prémio de Produtividade Científica (já estabelecido por despacho 79/2019 do Presidente IPVC) e resultados de ano anterior	janeiro	UGP / Presidência	Realizado
Divulgar Prémio de Estímulo à Transferência de I&D do IPVC	dezembro	UGP / Presidência	Realizado
Preparar documentos orientadores sobre a Propriedade Intelectual e fazer a sua discussão interna com vista à regulamentação	setembro	UGP / Presidência	Realizado
Preparar a revisão do regulamento de avaliação de desempenho docente	julho	Presidência	Recalendarizado para 2024
Implementar instalação e regulamento da comissão de Ética do Ambiente	março	Presidência	Realizado
Colaborar na preparação dos projetos de construção dos dois centros de I&D	contínuo	Presidência / UI	Realizado
Reforçar o emprego científico qualificado para Doutorados no IPVC	contínuo	Presidência / UI	Realizado
Implementar funcionamento pleno das Comissões de Ética já estabelecidas	contínuo	Presidência / Comissões Ética	Realizado
Dinamizar interna e externamente a produção científica.	dezembro	UGP / Presidência	Realizado

EIXO 6 - INTERNACIONALIZAÇÃO (INT)

ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	RESULTADO
Renovação das candidaturas KA103 de ERASMUS do IPVC e da APNOR	fevereiro	GMCI / APNOR	Realizado
Proposta de novas candidaturas ao KA107 de ERASMUS - <i>International Credit Mobility</i> com países de diferentes envelopes	janeiro/fevereiro	GMCI	Recalendarizado para 2024
Reforço da participação institucional em ações de promoção da cooperação promovidas pela EU e outras entidades	contínuo - mediante calendarização de ações que surgem ao longo do ano	GMCI	Realizado
Integrar candidaturas (como coordenador ou parceiro) no âmbito dos programas Erasmus+, Horizonte Europa e outros, nas diversas tipologias:			Realizado
Erasmus + - Reforço de capacidades: 1	fevereiro/março	GMCI/Docentes	Realizado
Erasmus + - Mestrados Conjuntos: 1	fevereiro/março	GMCI/Docentes	Realizado
Erasmus + - Parcerias Estratégicas: 2	fevereiro/março	GMCI/Docentes	Realizado parcialmente
Erasmus + - Alianças do Conhecimento: 2	setembro	GMCI/Docentes	Realizado
Horizonte Europa: 2	contínuo	GMCI/Docentes	Realizado
Integração de consórcio e candidatura à medida Universidades Europeias	fevereiro	GMCI/Docentes	Realizado
Organizar Semana Internacional do IPVC 2023	abril	GMCI	Realizado
Promover ações de divulgação e sensibilização para a mobilidade Erasmus <i>outgoing</i> : a) Organizar reuniões com CC de licenciatura e respetivos/as estudantes em cada escola; b) identificar estudantes de cada licenciatura que fizeram mobilidade para participarem nestas sessões; c) Organizar seminário com estudantes para promoção do Erasmus (online)	janeiro e novembro	GMCI/GCI	Realizado
Implementação de procedimentos de monitorização, acompanhamento e avaliação dos registos de mobilidade, nomeadamente a criação de uma base de dados com todas as mobilidades dos últimos 4 anos	abril	GMCI/GCI	Realizado
organizar evento de orientação <i>Outgoing</i> - S1 e S2	fevereiro/março	GMCI/GCI	Realizado
Organizar Semana Europeia do IPVC - atividades culturais representativas de cada país	maio	GMCI/GCI	Realizado
Abertura da <i>call</i> para atribuição de novas bolsas <i>outgoing</i> de Erasmus para fora da EUROPA para incentivar a participação dos estudantes.	janeiro e setembro	GMCI	Realizado
Avaliação e reformulação do processo de captação e seleção de estudantes internacionais	junho	GMCI	Realizado
Programa da promoção do IPVC novos públicos (associado a Eixo 2-Formação): Reforçar material promocional específico para PLOP Participar em Feiras internacionais (em particular Brasil) Divulgar junto de parceiros Diáspora, via CIM e Casa do Minho	Contínuo - de acordo com a calendarização dos eventos	GMCI/GCI	Realizado
Criar parcerias e consórcios com PLOP e América Latina para mobilidade e duplos graus	contínuo	Presidência / GMCI	Realizado

ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	RESULTADO
Implementar secção ESN (<i>Erasmus Student Network</i>) em Viana do Castelo - candidatura já submetida	janeiro	GMCI / <i>Guide Friends</i>	Não realizado
Desenvolver formação em redes sociais para os elementos do GMCI para dinamização das redes do Internacional	fevereiro	GMCI/GCI	Não realizado
Criar "pacote informativo" e promocional do IPV, para envio a todos os docentes e Staff que usufruem de bolsa Erasmus: apresentação institucional, vídeo institucional e merchandising	janeiro	GMCI	Realizado
Conceção e produção de merchandising do GMCI para entrega a visitantes institucionais Erasmus, às bolsas erasmus <i>outgoing</i> (docentes e staff) e aos estudantes Erasmus	fevereiro	GMCI/GCI	Realizado
Identificar e implementar novas formas de comunicação com os candidatos Erasmus <i>outgoing</i> , para minimizar as desistências	janeiro	GMCI	Realizado
Planear e implementar a semana de receção aos Erasmus <i>Incoming</i> no S1 e S2	fevereiro e setembro	GMCI/GCI	Realizado

EXO 8 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (FIN)

ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	RESULTADO
Dar continuidade à elaboração de orçamento previsional abrangendo todos os departamentos envolvidos na gestão financeira da instituição.	contínuo	GT/SAF	Recalendarizado para 2024
Melhorar o procedimento de faturação eletrónica instituído e alargar o conjunto de fornecedores que aderem a este mecanismo de envio de faturação	dezembro	SAF	Realizado parcialmente
Reforçar funcionalidade na plataforma de gestão da UGP que permita obter informação sobre Gastos com Pessoal Financiados (de forma a poder obter o indicador Gastos com Pessoal Financiados / Total dos Gastos	dezembro	SI/OTIC	Recalendarizado para 2024
Reforçar mecanismos de Controlo da dívida de estudantes (incluindo bolseiros), nomeadamente, em termos de aplicabilidade de juros de mora (propinas e emolumentos	dezembro	SAF/Bolsas	Realizado parcialmente
Melhorar o processo de controlo dos bens autorizados para abate	dezembro	SAF/BU/SI	Recalendarizado para 2024
Manter o registo de bens inventariados atualizado	dezembro	SAF	Realizado
Promover e organizar a elaboração de contas de gerência segundo as Instruções do Tribunal de Contas	março e junho	SAF	Realizado
Consolidar a implementação do software da financeira (ERP Primavera)	dezembro	SAF	Realizado
Envio mensal de toda a informação contabilística de forma automática através da plataforma SigFinP da Unileo.	contínuo	SAF	Recalendarizado para 2024
Realizar sessões de sensibilização e esclarecimento em várias temáticas da área financeira, nomeadamente no âmbito das regras de realização de despesas e de contratação pública	contínuo	SAF	Não realizado
Iniciar processo de implementação da contabilidade de gestão	dezembro	SAF	Recalendarizado para 2024
Desenvolver iniciativas que promovam um planeamento anual de aquisições agregadas e respetivos procedimentos de contratação pública	contínuo	GEF/APR	Realizado parcialmente
Realizar, por amostragem, 5 validações semestrais para a receção de mercadorias.	contínuo	APR	Não realizado
Dar continuidade à elaboração de orçamento previsional abrangendo todos os departamentos envolvidos na gestão financeira da instituição.	contínuo	GT/SAF	Recalendarizado para 2024
Implementar o sistema de faturação eletrónica no ERP Primavera de forma a garantir a interoperabilidade entre este ERP e a plataforma de faturação eletrónica	dezembro	SAF	Não realizado
Reforçar funcionalidade na plataforma de gestão da UGP que permita obter informação sobre Gastos com Pessoal Financiados (de forma a poder obter o indicador Gastos com Pessoal Financiados / Total dos Gastos	dezembro	SI/OTIC	Recalendarizado para 2024
Reforçar mecanismos de Controlo da dívida de estudantes (incluindo bolseiros) relativamente a propinas e emolumentos	dezembro	SAF/BU	Realizado parcialmente
Melhorar o processo de controlo dos bens autorizados para abate	dezembro	SAF/BU/SI	Recalendarizado para 2024
Manter o registo de bens inventariados atualizado	dezembro	SAF	Realizado
Promover e organizar a elaboração de contas de gerência segundo as Instruções do Tribunal de Contas	março e junho	SAF	Realizado
Consolidar a implementação do software da financeira (ERP Primavera) e reajustar processos de forma a obter ganhos de eficiência	dezembro	SAF	Realizado
Envio mensal de toda a informação contabilística de forma automática através da plataforma SigFinP da Unileo.	contínuo	SAF	Recalendarizado para 2024
Realizar sessões de sensibilização e esclarecimento em várias temáticas da área financeira, nomeadamente no âmbito das regras de realização de despesas e de contratação pública	contínuo	SAF	Recalendarizado para 2024
Iniciar processo de implementação da contabilidade de gestão	dezembro	SAF	Recalendarizado para 2024
Desenvolver iniciativas que promovam um planeamento anual de aquisições agregadas e respetivos procedimentos de contratação pública	contínuo	GEF/APR	Realizado parcialmente

EIXO 9 - CAMPUS SUSTENTÁVEL E INCLUSIVO (SUS)

ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	RESULTADO
Identificar necessidades de melhoria/implementação de espaços de marmita e de lazer em cada unidade	contínuo	direções de unidades e ST	Realizado parcialmente
Dar continuidade a Programa de Acessibilidades que inclui aspetos de infraestruturas e condições no posto de trabalho.	contínuo	ST	Realizado
Implementar pedido de autorização de estacionamento em lugar reservado, atendendo à condição de saúde do/a colaborador/a ou do/a estudante (doença, gravidez, outras...)	janeiro	ST	Não realizado
Transversalizar algumas medidas do Gab. Saúde e Bem-Estar e CD já existentes em algumas escolas, como a ginástica laboral e consultas.	janeiro	SAS	Realizado
Dinamizar ações promotoras da utilização da BIRA que potenciam o voluntariado, a atividade física e o team building	contínuo	equipa de projeto	Realizado
Definir procedimento de gestão de Programa de descontos e benefícios (estudantes e colaboradores/as) com nomeação de um gestor/a	janeiro	Presidência	Recalendarizado para 2024
Criar Clube UBUNTU IPVC	março	Equipa UBUNTU/INPEC +	Realizado
Desenvolver e reformular a Academia Sénior	dezembro	GCI	Realizado
Divulgar Academia Sénior junto de colaboradores/as reformados ou em pré-reforma	julho	Presidência	Realizado
Realizar ações de Capacitação nas áreas de Cidadania, Igualdade, Equidade e Diversidade	contínuo	Clg-IPVC	Realizado
Divulgar procedimentos de Bolsas de Apoio Social e do GMS-06 (Emergência Social) - Reforçar divulgação no portal IPVC; registar e dar resposta a solicitações de emergência social.	contínuo	SAS	Realizado
Sensibilizar estudantes para os valores da igualdade e da inclusão da diversidade (género, orientação sexual, NEE, religiosa, cultural... - Rever Guia de Acolhimento e incluir informação sobre Plano para a Igualdade; promover recolha de sugestões através de questionário	julho	Direções, CC e FA/AE	Realizado
Promover a realização de ações de formação nas áreas de Cidadania, Igualdade, Equidade e Diversidade	contínuo	Clg-IPVC	Realizado
Angariar parcerias com instituições locais, fornecedoras ou promotoras de serviços de saúde e bem-estar, desporto, cultura e cidadania - Divulgar protocolos ativos, com criação de espaço no portal, discriminado por comunidade estudantil e colaboradores/as	contínuo	SAS/GCI	Realizado
Promover eventos assentes nos valores de Cidadania, Igualdade, Equidade e Diversidade	contínuo	Presidência, Direções, Escola Inclusiva, SAS, GCI, FA	Realizado
Candidatura a Prémio Selo da Diversidade - APPDI	maio	GAQ	Não realizado
Reforçar aplicação e Critérios de Responsabilidade Social nas Compras (em particular de ambientais, sociais e de saúde segurança) (em PSN e cadernos de Encargos) e aquisições de bens e serviços aos fornecedores locais (compras SAS)	contínuo	SAF/Aprovisionamentos Requerentes	Realizado
Substituição da iluminação existente por iluminação LED (pendente de aprovação de candidatura ao Fundo Ambiental)	dezembro	DIME	Recalendarizado para 2024
Reformulação Centrais térmicas (pendente de aprovação de candidatura ao Fundo Ambiental)	dezembro	DIME	Recalendarizado para 2024
Substituição da Close Control do arquivo da Biblioteca Barbosa Romero (pendente de aprovação de candidatura ao Fundo Ambiental)	dezembro	DIME	Recalendarizado para 2024
Instalação de UPAC Fotovoltaicas (pendente de aprovação de candidatura ao Fundo Ambiental)	dezembro	DIME	Recalendarizado para 2024
Implementação de sistemas de Gestão Técnica Centralizada (pendente de aprovação de candidatura ao Fundo Ambiental)	dezembro	DIME	Recalendarizado para 2024
Instalação de Sistemas Solares térmicos para produção de AQS (pendente de aprovação de candidatura ao Fundo Ambiental)	dezembro	DIME	Recalendarizado para 2024
Substituição da Proteção Solar dos vãos envidraçados (pendente de aprovação de candidatura ao Fundo Ambiental)	dezembro	DIME	Recalendarizado para 2024
Substituição das unidades de climatização (pendente de aprovação de candidatura ao Fundo Ambiental)	dezembro	DIME	Recalendarizado para 2024
Aplicação de isolamento nas coberturas e nas paredes (pendente de aprovação de candidatura ao Fundo Ambiental)	dezembro	DIME	Recalendarizado para 2024
Substituição de equipamentos hidráulicos das casas de banho por novos equipamentos com elevada taxa de eficiência hídrica (pendente de aprovação de candidatura ao Fundo Ambiental)	dezembro	DIME	Recalendarizado para 2024
Arranque das obras de Construção da Residência da Praia Norte, em Viana do Castelo no âmbito do PRR (pendente de Aprovação da Candidatura ao PNAES - Plano Nacional para os Alojamentos do Ensino Superior)	janeiro a dezembro	Presidência	Realizado parcialmente
Obras de renovação do Centro Académico no âmbito do PRR - pendente de Aprovação da Candidatura ao PNAES - Plano Nacional para os Alojamentos do Ensino Superior)	dezembro	Presidência	Realizado
Empreitada de construção do Centro de Investigação no campus da Praia Norte	julho	Presidência	Realizado parcialmente
Empreitada de construção do Centro de Investigação no campus da Escola Superior Agrária	julho	Presidência	Realizado parcialmente
Ampliar a frota de viaturas elétricas mediante candidatura ao Fundo Ambiental	julho	Presidência	Realizado
Participação no Ranking GreenMetric- Ranking Internacional de Campus Sustentáveis	julho	DIME	Realizado

ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	RESULTADO
Implementação medidas compensatórias previstas nas MAP	dezembro	DIME	Realizado parcialmente
Candidatura ao Programa de Melhoria das acessibilidades (EMPA)	julho	Presidência	Realizado
Atualização de informação no software de gestão edifícios e equipamentos, para reforçar capacidade de planeamento de manutenções e registo de intervenções	dezembro	DIME	Realizado
Baites/Infraestruturas - ESE/ESA/ESTG	dezembro	Presidência	Realizado
Candidatura à obra de renovação das pinturas exteriores do Convento da ESA	dezembro	Presidência	Não realizado
Renovação de pavimentos (alcatifas em pavimentos ESTG)	dezembro	DIME	Não realizado
Candidatura para escoramento das ruínas do Convento de S. Francisco	dezembro	DIME	Não realizado
Reforçar aplicação e Critérios de Responsabilidade Social nas Compras (em particular de ambientais, sociais e de saúde e segurança) (em PSN e cadernos de Encargos) e aquisições de bens e serviços aos fornecedores locais (compras SAS)	contínuo	SAF/APR/BU/Requerentes	Realizado





REVISÃO DO SISTEMA 2023

**ADEQUAÇÃO DA POLÍTICA DE GESTÃO E
DOS OBJETIVOS DO INSTITUTO**

2. ADEQUAÇÃO DA POLÍTICA DE GESTÃO E DOS OBJETIVOS DO INSTITUTO

A Política de Gestão foi revista tendo sido reforçado o papel fundamental do Sistema de Gestão (SG) na garantia da qualidade e acreditação dos CE, na Responsabilidade Social, em particular na Conciliação e na Igualdade, e pelo desenvolvimento de estratégias para a melhoria e inovação da oferta formativa e das práticas de ensino e aprendizagem articuladas com investigação aplicada e valorização económica e social do conhecimento, colaborando cada vez mais para o progresso da região e do país e também reforçando o apoio a estudantes através de processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior, incluindo bolsas complementares e reforço de serviços de apoio.

A política de transversalidade de processos do SG, desde sempre assumida, continua a ser um meio importante na construção de uma unidade com assento nas diferentes realidades das UO e Serviços e na assimilação das práticas harmonizadas, reduzindo, por um lado, a resistência à mudança, envolvendo as pessoas na melhoria contínua e na eficiência, comprometendo-se com os ODS alinhando os objetivos da Instituição de forma a concretizar a missão da instituição, edificando também uma cultura institucional.

Manter um SG implica um enorme compromisso institucional, forte motivação e envolvimento ativo de todas as partes interessadas para a melhoria contínua.

Apesar das mudanças operadas no seio das instituições de ensino superior por via legislativa e as restrições orçamentais, atravessa-se novo quadro de mudança de paradigma, evolutivo por via da escassez de recursos financeiros e aumento das preocupações com a sustentabilidade económica, social e ambiental, que coloca nos Sistemas de Gestão maior enfoque pelo papel que emprestam à gestão das organizações as ferramentas que lhes permite obter maior competitividade, mais criatividade e a eficiência, que constituem os fatores de sustentabilidade nos tempos atuais.

Neste sentido, continuou-se a refletir na estrutura conceptual e documental do sistema, procurando reforçar os processos nucleares da missão institucional: ensino e aprendizagem, investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível, internacionalização e a colaboração interinstitucional e com a comunidade- e otimizar a gestão dos recursos humanos e materiais e os serviços de apoio, tendo em consideração os ODS e os PRME.

As mudanças conceptuais do Sistema e sua adequação ao novo [Plano Estratégico IPVC 2024-2028](#) (PE IPVC 2024-2028), levaram a:

- Revisão da [Visão, Valores, Política de Gestão](#) e Objetivos (em alinhamento com o novo PE IPVC 2024-2028, ODS, PRME, [Plano para a Igualdade IPVC](#) e [Programa de Gestão da Conciliação](#));
- Análise e Revisão dos Aspetos de Conciliação e das Partes Interessadas;

Todas estas alterações podem ser consultadas no [Manual de Gestão ed.24](#).

Numa perspetiva de reengenharia de processos, também se continuou a eliminar ou reduzir documentação ou tarefas supérfluas e que não acrescentam valor e, por outro lado, manter e melhorar aquelas que são essenciais, sempre pensando os processos em função da sua cadeia de valor e das necessidades e expectativas e satisfação das partes interessadas. Tudo isto implica uma aprendizagem e uma evolução contínua dos mesmos com envolvimento dos órgãos e outras PI ao sistema.

É necessário continuar a efetuar a análise crítica da estrutura conceptual e conteúdo do sistema de molde a maximizar os resultados, cumprindo os referenciais europeus da qualidade para o ES. Por outro lado, a maturidade dos processos, a sistematização do fluxo da informação, de divisão do trabalho e o reforço de plataformas eletrónicas que proporcionaram mais autonomia e rapidez na circulação da informação e maior controlo sobre os processos, tem libertado recursos para outras funções mais criativas e importantes para a cadeia de valor da Organização.



“UM POLITÉCNICO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL GERADOR DE CONHECIMENTO GLOBAL E POTENCIADOR DO DESENVOLVIMENTO DO ALTO MINHO”



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo



IPVC

PLANO 2024|2028

ESTRATÉGICO

MISSÃO

O IPVC é uma instituição pública de ensino superior, ao serviço do desenvolvimento das pessoas e da sociedade, que cria e partilha conhecimento, ciência, tecnologia e cultura. O IPVC promove a formação integral dos estudantes ao longo da vida, combinando ensino com investigação, numa atitude pró-ativa de permanente inovação, cooperação e compromisso, centrado no desenvolvimento da região e do país, e na internacionalização.

VISÃO

Ser uma instituição de excelência no ensino superior politécnico português, centrada na sua afirmação regional, nacional e internacional, através da sua oferta formativa, cooperação, investigação, projetos e parcerias que permitam o seu crescimento sustentável e inclusivo e de todos os seus parceiros.

VALORES

COMPORTAMENTO

- Ética
- Honestidade
- Pensamento crítico
- Compromisso

A ORGANIZAÇÃO E O SEU FUNCIONAMENTO

- Transparência
- Trabalho em Equipa
- Comunicação

RELAÇÕES

- Mérito
- Respeito
- Lealdade

DIREITO

- Equidade
- Justiça
- Liberdade

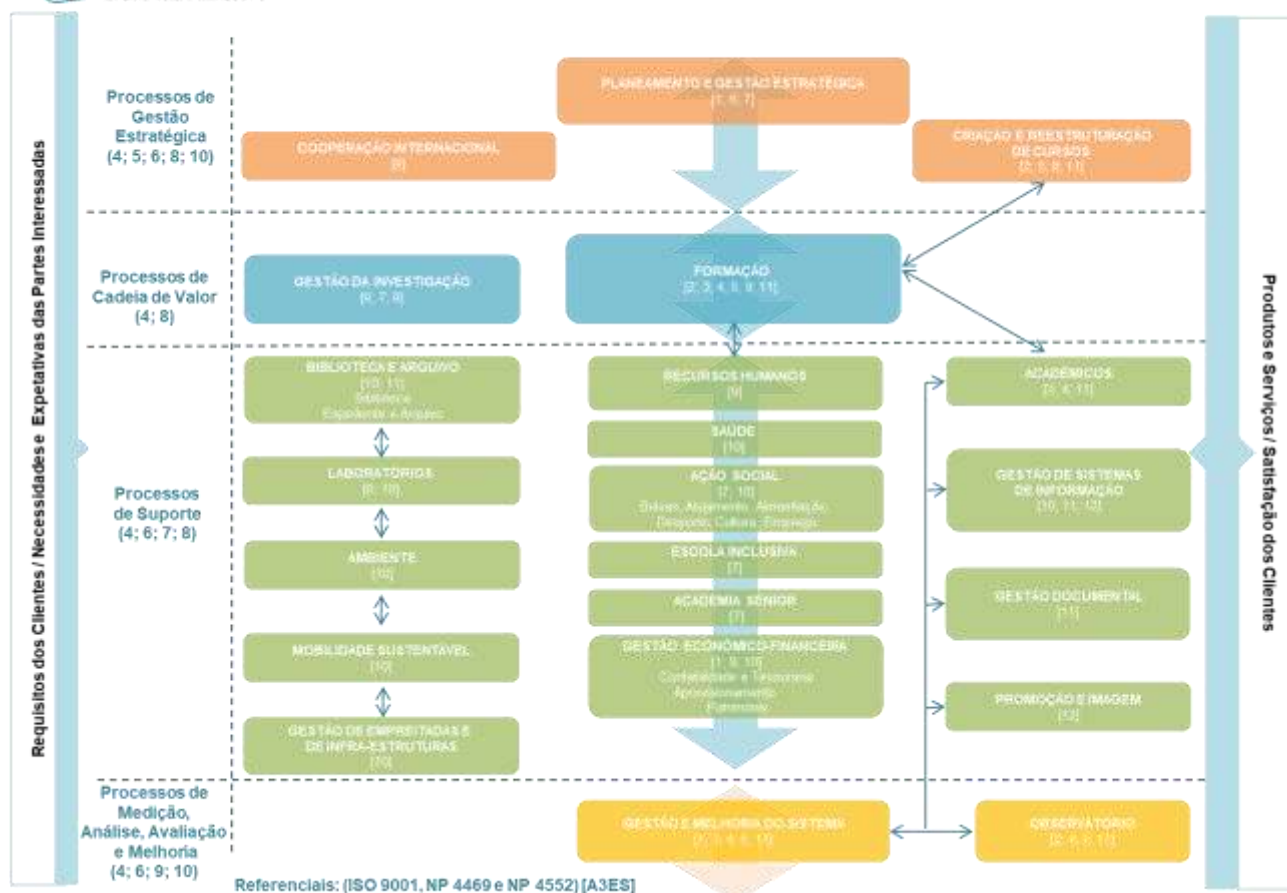
POLÍTICA DE GESTÃO

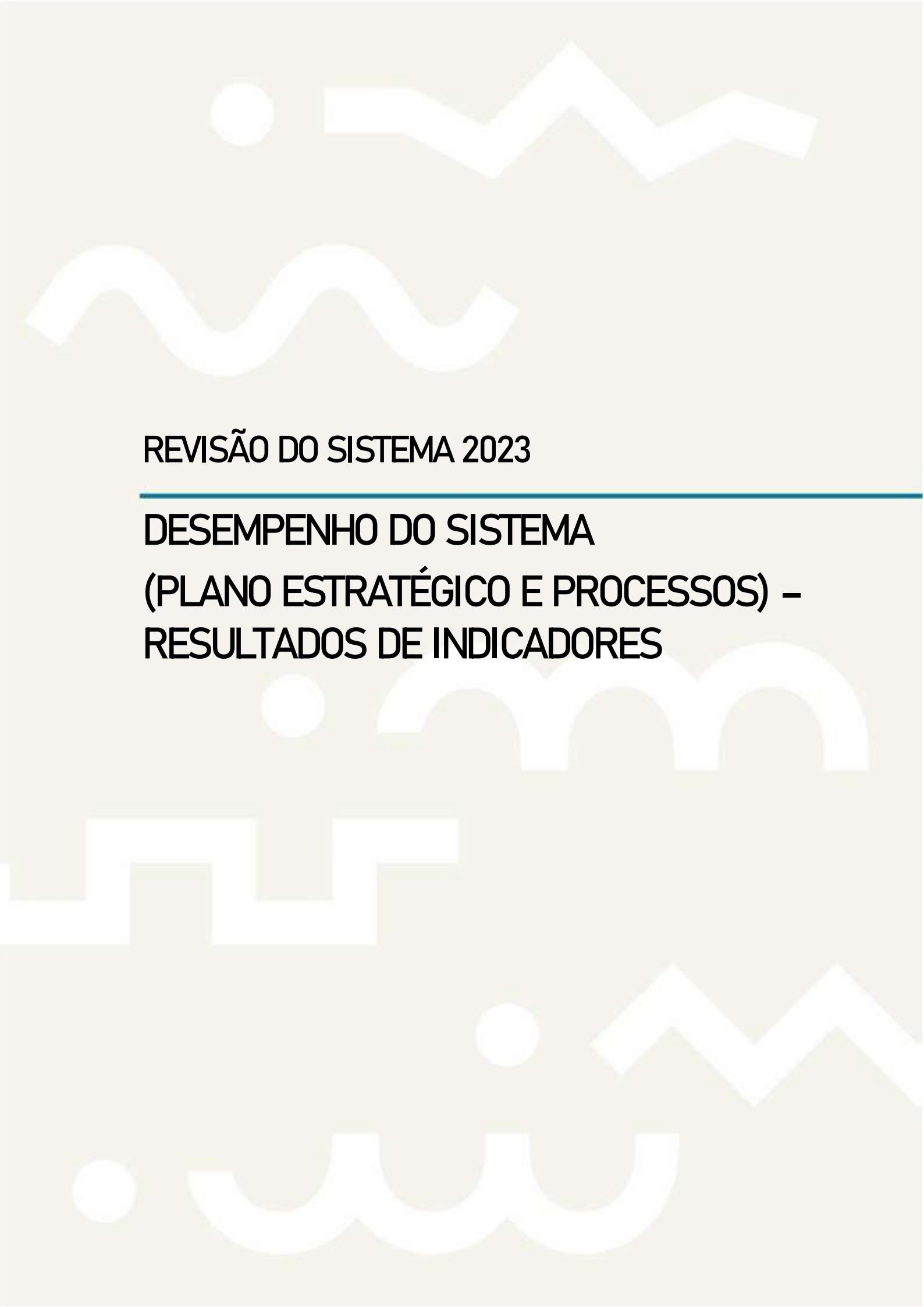
A Presidência do IPVC compromete-se a:

- Manter um adequado planeamento estratégico e empenho na liderança institucional;
- Garantir as condições necessárias à prossecução dos objetivos da Instituição;
- Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental;
- Promover uma política de investigação mediante a definição de linhas estratégicas de investigação que possam diferenciar o IPVC no contexto global do ensino superior;
- Reforçar as condições de apoio a uma política e a uma prática de investigação aplicada da qual resulte a produção e transferência de conhecimento que reforça a qualidade do ensino e promova a inovação dos tecidos empresarial e social, com retorno do investimento realizado;
- Apostar de forma enérgica numa política de investigação que conduza, a breve trecho, à implementação de Programas Doutorais, por intermédio do apetrechamento científico das Unidades de Investigação do IPVC;
- Promover o estabelecimento de parcerias com IES visando a participação em programas doutorais;
- Compreender o contexto organizacional, as necessidades e expectativas das partes interessadas (internas e externas), assegurando o seu envolvimento e participação ativa e sistemática, reconhecendo o direito em serem ouvidas e procurando aumentar a sua satisfação, em sintonia com os desígnios e pretensões da Região e do País;
- Garantir as condições para a implementação do modelo pedagógico do IPVC, contribuindo para uma oferta formativa comprometida com a qualidade e com a inovação educacional;

- Apoiar o envolvimento cívico dos estudantes e a sua participação comprometida na academia, desenvolvendo espaços de aprendizagem vivos de colaboração e de flexibilidade com transferência de conhecimento inter e intra disciplinar;
- Manter uma atitude de permanente reflexão e desenvolvimento do Sistema de Gestão, que integre a gestão da qualidade com a responsabilidade social, fundamental ao cumprimento da Missão;
- Assegurar a comunicação e reconhecimento do SG junto da Comunidade IPVC, considerando a centralidade das/os estudantes e a garantia da qualidade do ensino, da investigação e dos serviços;
- Fortalecer na comunidade IPVC práticas socialmente responsáveis para um "Desenvolvimento Sustentável", em todas as suas atividades, em particular no ensino, na investigação e prestação de serviços, na gestão do Campus e suas infraestruturas e na interação com a comunidade;
- Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior;
- Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, familiar e pessoal das pessoas do IPVC, promovendo medidas nos domínios das Boas Práticas Laborais, Apoio Profissional e de Desenvolvimento Pessoal;
- Garantir o direito à igualdade, valorizar a diversidade e proteger no exercício de parentalidade as nossas pessoas;
- Prevenir os riscos laborais e psicossociais e promover uma comunicação aberta e permanente, visando um ambiente de trabalho saudável, contribuindo para a qualidade de vida e a resiliência da nossa instituição;
- Cumprir todos os requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis, garantir o respeito pelas convenções reconhecidas internacionalmente e a adoção do princípio da precaução e da não regressão e da transparência.

MAPA DE PROCESSOS





REVISÃO DO SISTEMA 2023

**DESEMPENHO DO SISTEMA
(PLANO ESTRATÉGICO E PROCESSOS) –
RESULTADOS DE INDICADORES**

6
ESCOLAS

10 3 UI PRÓPRIAS
UI's 7 EM CONSÓRCIO

ipvc ue2d

Unidade de Ensino
Digital e a Distância
Instituto Politécnico de Viana do Castelo



OFERTA FORMATIVA

29 CT&SP
28 LICENCIATURAS
30 MESTRADOS
3 PÓS-GRADUAÇÕES
FORMAÇÃO ESPECIALIZADA
FORMAÇÃO CONTÍNUA
ACADEMIA JÚNIOR E SÉNIOR

Cursos que abrem vagas em: 2023/24

5758
ESTUDANTES

M 50% - F 50%



977 CT&SP
3454 LICENCIATURAS
835 MESTRADOS
37 PÓS-GRADUAÇÕES
55 ANO ZERO
172 EST. INTERNACIONAIS

2023/24

1100
DIPLOMADOS/AS

M 44% - F 56%

229 CT&SP
674 LICENCIATURA
158 MESTRADO
39 PÓS-GRADUAÇÃO

2022/23



96,2%
EMPREGABILIDADE
DAS LICENCIATURAS
em 2022



**CERTIFICAÇÃO
RECONHECIMENTOS**

SIGQ certificado pela ASES
ISO 9001 - Gestão da Qualidade
NP-4469 - Responsabilidade Social
NP-4552 - Conciliação da Vida PFP
FISU - Healthy Campus
(International University Sports Federation)

682
COLABORADORES/AS

ND:199 D:477 I:6
M 65 - F 133 M 247 - F 230 M 2 - F 4
(207 TI, 310, 60 ETI)
2023



226
DOCENTES
DOUTORADOS/AS

M 108 - F 118
(178 TI, 199, 7 ETI)

47,4% (DOUTORES/AS - DOCENTES)
52,7% (DOUTORES/AS ETI - DOCENTES ETI)
88,0% (DOUTORES/AS TI - DOCENTES TI)
1/25 (DOUTOR/A ETI - ESTUDANTE 1º e 2º ciclo)
1/26 (DOUTOR/A TI/ESTUDANTE 1º e 2º ciclo)



75 PROJETOS FINANCIADOS
52 NACIONAIS
23 INTERNACIONAIS

36 770 190,09 €

PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS IPVC
263 446,84 €



**UI E
MEMBROS
INTEGRADOS**

Nº BOLSEIROS/AS - 38
M 19 - F 9
Nº INVESTIGADORES/AS - 6
M 2 - F 4

CISAS - 36
PROMETHEUS - 30
ADIT-LAB - 24

SPRINT - 12
UNIAG - 5
CIMO - 5
VICISA-E - 9
CITUR - 3
CIAUD - 4
InED - 9



**MOBILIDADE
INTERNACIONAL**

122 ESTUDANTES INCOMING
33 ESTUDANTES OUTGOING
130 COLABORADORES/AS INCOMING
91 COLABORADORES/AS OUTCOMING
2022/23

UI GREENMETRIC WORLD
UNIVERSITY RANKINGS ON
SUSTAINABILITY 2021

3º PORTUGAL **219º** MUNDIAL

6 Eco-Escolas



BIRA IPVC 97
UTILIZADORES/AS
2022/23

**BUS ACADÉMICO
ALTO MINHO**

30 LOCALIDADES
238 UTILIZADORES/AS COM PASSE MENSAL
2022/23



**CONSULTAS
NO GABINETE
DE SAÚDE**

2023

278 ENFERMAGEM
372 PSICOLOGIA
12 NUTRIÇÃO
68 EXAMES MÉDICOS
DESPORTIVOS



158.818
REFEIÇÕES SERVIDAS
2023

8
CANTINAS

9
BARES

626

ESTUDANTES ALOJADOS/AS
517 EM RESIDÊNCIAS PRÓPRIAS
109 EM RESIDÊNCIAS PROTOCOLADAS
2022/23

1.660

ESTUDANTES APOIADOS/AS
COM BOLSA DE ESTUDO

2022/23



29

ESTUDANTES APOIADOS/AS
COM BOLSA DE
APOIO SOCIAL

2022/23

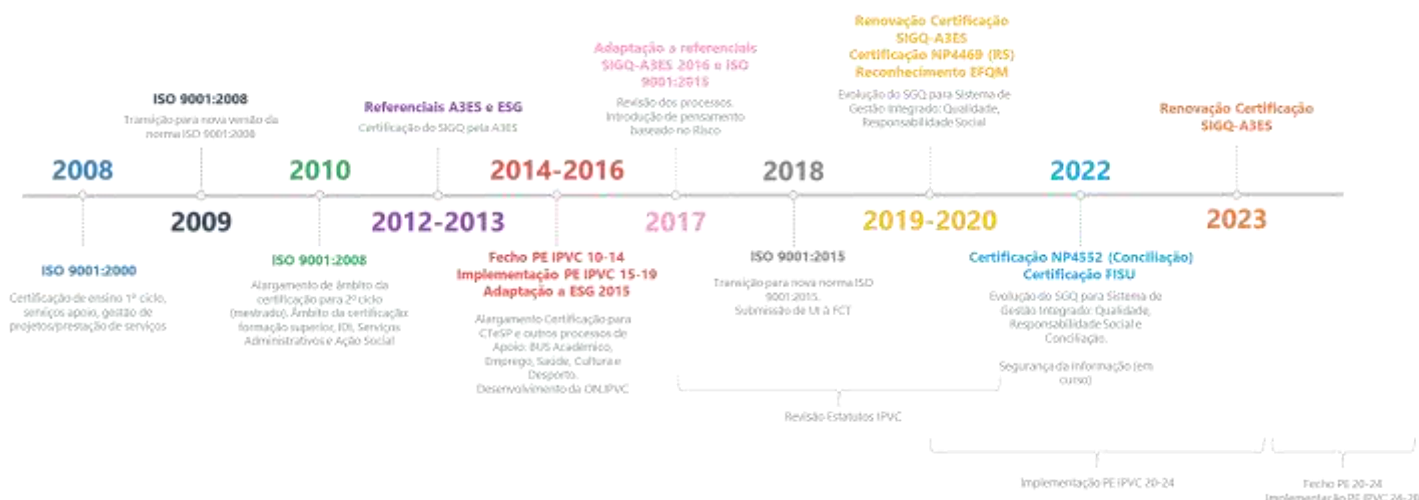


CENTRO DESPORTIVO

1802 MÉDIA MENSAL DE ACESSOS
132 MÉDIA MENSAL DE INSCRIÇÕES
2023

3. DESEMPENHO DO SISTEMA (PLANO ESTRATÉGICO E PROCESSOS) – RESULTADOS DE INDICADORES

Figura 1 – Cronologia do SG-IPVC 2008 a 2023



Qualidade | Responsabilidade Social | Conciliação

Desde 2009, que o IPVC tem o seu SG com certificação reconhecida internacionalmente de acordo com a Norma ISO 9001, para a Gestão da Qualidade, por parte da SGS-ICS, organismo líder mundial em serviços de certificação.

Em abril de 2016, é aprovada a extensão do âmbito do SG-IPVC com certificação ISO 9001, para a Gestão da Qualidade, a todo o ensino superior ministrado pelo IPVC (CTESP, licenciaturas e mestrados) e outros apoios sociais (cultura, desporto, saúde, promoção do emprego e bus-académico), para além dos serviços sociais (alimentação, alojamento e bolsas) e elaboração de estudos e projetos. Em 2018, é renovado o certificado e efetuada transição para nova versão da ISO 9001:2015.

Em 2019, o IPVC iniciou o processo de integração da Responsabilidade Social no Sistema de Gestão, tendo obtido a certificação em 2020 (ISO 9001:2015 e NP 4469:2019).

Em 2021, o IPVC iniciou o processo de integração do Sistema de Gestão da Conciliação da Vida Profissional, Familiar e Pessoal (NP 4552) no SG-IPVC, tendo obtido em 2022 a certificação do novo sistema integrado (NP4552, NP 4469, ISO 9001).



A3ES

Agência de Avaliação
e Acreditação
do Ensino Superior



3.1. SEGUIMENTO DOS OBJETIVOS E TENDÊNCIA EM 2023

Como se pode verificar na Tabela 1, dos Objetivos com **indicadores definidos (268)** em condições de serem monitorizados, em 2023:

- **RESULTADO POSITIVO** – 62,7% dos indicadores (168);
- **RESULTADO INTERMÉDIO** – 4,9% em desenvolvimento (13);
- **RESULTADO NEGATIVO** – 32,5% tiveram um desempenho negativo (87).

Gráfico 1 - % indicadores com metas atingidas/ resultados positivos

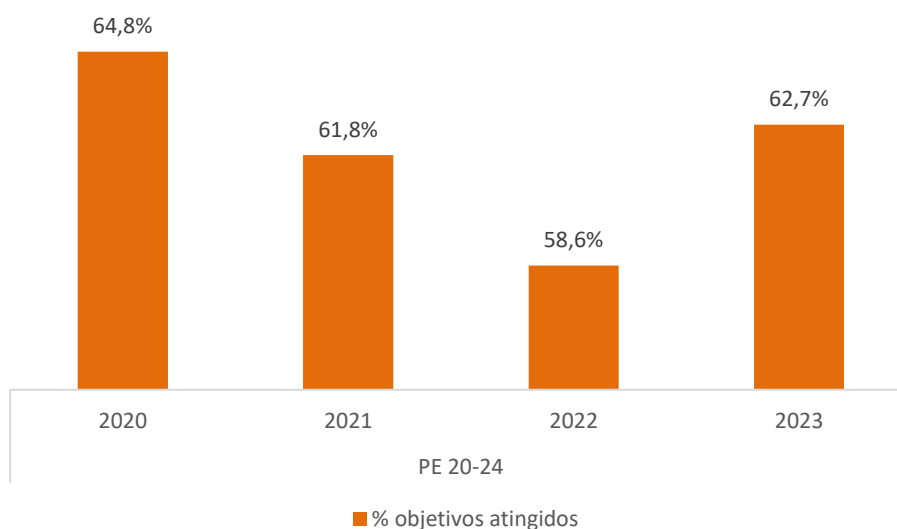


Tabela 1 – Desempenho dos Objetivos de Gestão 2023

Perspetivas do BSC	Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024	Monitorização e Controlo
Financeiro	 produção e transferência de conhecimento que assegure a inovação dos tecidos empresarial e social, do qual deve resultar o retorno do investimento realizado	Eixo 7 - Prestação de Serviços e Desenvolvimento de Projetos de Inovação	9 - Indústria, Inovação e Infraestruturas	Criar um novo enquadramento para as relações com a envolvente (associar P10)	PI4 - Aumentar as receitas e os ganhos de eficiência	PGE/GIN	Receitas próprias geradas de prestações de serviços	Meta 330 000,00 €	800 000,00 €	350 000,00 €	200 000,00 €	↘
			17 - Parcerias para a implementação dos Objetivos			GIN	% de projetos em parceria	Resultado 804.970,48€	246 534,98 €	156 865,66 €	263 446,84 €	↘
			8 - Trabalho digno e crescimento económico	Garantir uma gestão optimizada das parcerias estabelecidas ou a estabelecer com outras instituições, tendo em vista a satisfação das necessidades das empresas e outras entidades		GIN/GEF	Vendas e Prestações de Serviços/Gastos totais	Meta ≥85%	≥85%	≥85%	≥50%	
								Resultado 63,0%	75,8%	64,0%	65,0%	
			17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Contribuir para o reforço da capacidade inovadora das empresas e outras entidades do Alto Minho		GIN	Índice de satisfação dos clientes com serviços prestados - GIN	Meta ≥1,2%	≥1,4%	≥2%	≥ 300 000 €	
								Resultado 3,3%	2,3%	2,0%		↘
			8- Trabalho digno e crescimento económico			GIN		Meta ≥90%	≥95%	≥93%	≥90%	→
			9- Indústria, Inovação e Infraestruturas					Resultado 89,0%	80,0%	80,0%		
						FOR	Nº de estágios, dissertações ou projetos fim de curso em parceria com Instituições do Alto Minho	Meta ≥30% (L) ; ≥ 20%(M); ≥ 90% (CTESP)	≥30% (L) ; ≥ 20%(M); ≥ 90% (CTESP)	≥30% (L) ; ≥ 20%(M); ≥ 90% (CTESP)	≥30% (L) ; ≥ 20%(M); ≥ 90% (CTESP)	NM
								Resultado não monitorizado	não monitorizado	não monitorizado		
	Manter um adequado planeamento estratégico e empenho na liderança institucional	Eixo 8 - Sustentabilidade Financeira	8- Trabalho digno e crescimento económico		PI4 - Aumentar as receitas e os ganhos de eficiência	GIN/GEF	Receitas Resultantes de Projetos	Meta ≥ 3 000 000 €	≥ 4 000 000 €	≥ 4 000 000 €	≥ 4 000 000 €	↘
			9- Indústria, Inovação e Infraestruturas					Resultado 6 061 228,29 €	3 387 749,67 €	4 204 643,40 €	3 821 186,84 €	
			8- Trabalho digno e crescimento económico	Identificar um conjunto diversificado de fontes de financiamento que viabilizem a concretização dos projetos		GIN/GEF	Fundos comunitários/Receitas totais	Meta ≥15%	≥20%	≥20%	≥20%	↗
				Reforçar competências que possibilitem gerir, de forma otimizada, o seu relacionamento com um conjunto diversificado de entidades financiadoras				Resultado 24,7%	14,9%	17,0%		
			8- Trabalho digno e crescimento económico	Aumentar a eficiência na utilização dos recursos existentes, incluindo responsabilidade de governança, excelência operacional e ferramentas de gestão		PGE/GEF	(Receitas próprias+FC)/Receitas totais	Meta ≥35%	≥40%	≥40%	≥40%	↘
								Resultado 44,7%	37,3%	37,2%		
								Benchmark IPCA 60,00%	-			
						PGE/GEF	OE/Receitas totais	Meta <70%	<60%	<60%	<60%	→
								Resultado 54,8%	61,5%	61,8%		
								Benchmark IPCA 45,00%				
						GEF	Receita cobrada líquida	Meta ≥18 000 000 €	≥20 000 000 €	≥20 000 000 €	≥20 000 000 €	↗
								Resultado 24 510 230,23 €	22 806 765,87 €	24 794 639,28 €		
						PGE/GEF	Despesas Pessoal/Despesas Totais	Meta <75%	<75%	<75%	<75%	↘
								Resultado 70,1%	73,6%	72,5%		
						PGE/GEF	Despesas capital/despesas totais	Meta ≥ 8%	≥ 8,5%	≥ 8,5%	≥ 8%	↘

Perspetivas do BSC	Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024	Monitorização e Controlo
								Resultado	8,7%	8,3%	4,8%		
							Benchmark IPCA	29,00%	-				
						PGE/GEF	Receitas próprias estrito (propinas, verbas de ps e venda de bens)	Meta	≥ 4 500 000€	≥ 4 600 000€	≥ 6 000 000€	≥ 6 000 000€	↘
								Resultado	4 897 266,61 €	5 115 759,07 €	5 029 693,61 €		
						PGE/GEF	Solvabilidade (Património Líquido/Passivo)	Meta	>1	>1	>2	>1	↗
								Resultado	2,214%	1,541%	1,756%		
						PGE/GEF	EBITDA (RLE+Amortizações+Provisões)	Meta	> 500 000€	> 500 000€	> 750 000€	> 750 000€	↗
								Resultado	329 750,56 €	2 043 330,73 €	2 247 566,43 €		
						PGE/GEF	Liquidez Geral (Ativo/Passivo)	Meta	≥ 2,7	≥ 3,0	≥ 2,7	≥ 2,8	↗
								Resultado	3,21	2,54	2,76		
						PGE/GEF	Volume de Negócios	Meta	≥ 300 000 €	≥ 400 000 €	≥ 300 000 €	≥ 300 000 €	↘
								Resultado	750 925,13 €	544 449,16 €	504 257,19 €		
						PGE/GEF	Transf. OE/Gastos com Pessoal	Meta	≥ 80%	≥ 82%	≥ 86%	≥ 86%	↗
								Resultado	80,5%	80,8%	84,5%		
						PGE/GEF	Rédito relativo a Financiamento Europeu/Total dos Gastos	Meta	≥ 9%	≥ 10%	≥ 10%	≥ 10%	↗
								Resultado	15,7%	18,4%	19,0%		
PGE/GEF	Gastos com Pessoal Financiados/Total dos Gastos	Meta	-	-	-	<75%	NM						
		Resultado	-	-	-								
Clientes e Partes Interessadas	Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	FOR	Nº de Diplomados - IPVC (por ano)	Meta	>1000	>1000	>1000	>1050	↗
								Resultado	1160	1018	1141		
						FOR	Nº de Diplomados - Licenciatura	Meta	≥650	≥650	≥650	≥675	↗
								Resultado	696	676	679		
						FOR	Nº de Diplomados - CTeSP	Meta	≥200	≥250	≥250	≥250	↗
								Resultado	246	195	229		
						FOR	Nº de Diplomados - Mestrado	Meta	≥100	≥100	≥100	≥100	↗
								Resultado	188	98	159		
						FOR	Nº de Diplomados - Pós-Graduação	Meta	≥50	≥50	≥50	≥50	↘
								Resultado	30	49	39		
						FOR	Nº de Diplomados - IPVC (RAIDES)	Meta	>1000	>1000	>1000	>1000	↘
								Resultado	1042	1018			
								Benchmark IPCA	1214	1278			
								Benchmark IPL	2762	2794			
								Benchmark IPB	1830	1583			
						FOR	Nº de Diplomados - Licenciatura (RAIDES)	Meta	≥650	≥650	≥650	≥650	↗
								Resultado	670	680			
								Benchmark IPCA	695	630			
								Benchmark IPL	1792	1701			
								Benchmark IPB	1210	1060			
						FOR	Nº de Diplomados - CTeSP (RAIDES)	Meta	≥200	≥250	≥250	≥250	↘
								Resultado	245	197			
								Benchmark IPCA	409	531			
								Benchmark IPL	671	634			
						FOR	Nº de Diplomados - Mestrado (RAIDES)	Benchmark IPB	284	194			↗
								Meta	≥100	≥100	≥100	≥100	
								Resultado	127	141			
								Benchmark IPCA	110	117			
						FOR	Nº de Diplomados - Pós-Graduação (RAIDES)	Benchmark IPL	299	459			
								Benchmark IPB	336	329			
Meta	≥50	≥50	≥50	≥50									
Resultado	-	-											
FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - IPVC	Meta	≥40%	≥40%	≥40%	≥75%	→						
		Resultado	76,4%	75,6%	75,6%								
FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - Licenciatura	Meta	≥45%	≥40%	≥40%	≥40%	→						
		Resultado	73,1%	74,9%	74,1%								
FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - CTeSP	Meta	≥50%	≥50%	≥55%	≥55%	↗						
		Resultado	76,4%	83,6%	85,2%								

Perspetivas do BSC	Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024	Monitorização e Controlo
						FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - Mestrado	Meta	≥20%	≥20%	≥20%	≥20%	↘
							Resultado	49,5%	61,3%	56,6%			
							FOR	Índice de satisfação dos estudantes com as UC's	Meta	≥90%	≥90%	≥91%	↗
									Resultado	94,0%	91,7%	92,3%	
							FOR	Índice de satisfação dos estudantes com o Curso	Meta	≥80%	≥90%	≥85%	↘
									Resultado	89,9%	90,2%	88,7%	
							FOR	Índice de satisfação dos estudantes com a Escola	Meta	≥82%	≥82%	≥82%	↘
									Resultado	92,2%	91,6%	90,3%	
							FOR	Índice de satisfação dos estudantes com os Docentes	Meta	≥90%	≥90%	≥92%	→
									Resultado	95,0%	93,1%	93,8%	
							FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Geral IPVC	Meta	1850	2000	2000	↗
									Resultado	2283	2460	2483	
							FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Licenciaturas	Meta	1100	1400	1500	↘
									Resultado	1354	1435	1427	
							FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Mestrados	Meta	≥300	400	450	↘
									Resultado	403	437	452	
							FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - CTeSP	Meta	> 400	500	520	↘
									Resultado	486	514	547	
							FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Pós-Graduações	Meta	>50	50	80	↗
									Resultado	40	74	96	
							FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Geral IPVC	Meta	≥73%	≥74%	≥85%	↘
									Resultado	85,1%	85,0%	87,5%	
							FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Licenciaturas CNA	Meta	≥76%	≥82%	≥80%	↗
									Resultado	81,5%	74,5%	81,1%	
							FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Licenciaturas Todos os regimes	Meta	≥76%	≥78%	≥95%	↘
									Resultado	91,2%	101,4%	104,4%	
							FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Mestrados	Meta	≥68%	≥70%	≥80%	↗
									Resultado	104,2%	73,7%	73,8%	
							FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - CTESP	Meta	≥75%	≥77%	≥75%	↘
									Resultado	75,1%	74,0%	72,0%	
							FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Pós-Graduação	Meta	≥68%	≥68%	≥68%	↘
									Resultado	23,5%	38,1%	41,0%	
							FOR	N. matriculados final- Licenciatura (todos os regimes, reingressos, transferências)	Meta	≥1100	≥1300	≥1500	↗
									Resultado	1354	1457	1473	
							FOR	ÍNDICE OCUPAÇÃO: nº colocados 1ªfase/vagas (Lic)	Meta	≥70%	≥70%	≥70%	↗
									Resultado	68,6%	68,0%	74,6%	
									Benchmark IPCA	98,70%			
							FOR	ÍNDICE OCUPAÇÃO: nº colocados 1ªfase/1ªopção/vagas	Meta	≥30%	≥30%	≥30%	N.M.
									Resultado	FALTA DADOS	FALTA DADOS	FALTA DADOS	
							FOR	Taxa de aprovação / inscritos por UC (apenas UC's com ≥ 5 alunos inscritos)	Meta	≥75%	≥75%	≥75%	↘
									Resultado	74,7%	69,1%	68,8%	
							FOR	Taxa de aprovação / avaliados (apenas UC's com ≥ 5 alunos avaliados)	Meta	≥88,5%	≥88,5%	≥88,5%	↘
									Resultado	88,6%	86,3%	86,0%	
							FOR	Nº de formações em e-learning ou b-learning	Meta	1	2	≥2	→
									Resultado	1	1	Não atingido	
							FOR	Nº de cursos que abriram vagas - Geral IPVC	Meta	≥65	≥66	≥68	↗
									Resultado	63	77	81	
							FOR	Nº de cursos que abriram vagas - Licenciatura	Meta	≥26	≥26	≥26	↗
									Resultado	26	26	26	
							FOR	Nº de cursos que abriram vagas - Mestrado	Meta	≥15	≥16	≥20	↗
									Resultado	14	23	26	
							FOR	Nº de cursos que abriram vagas - CTeSP	Meta	≥18	≥21	≥22	↗
									Resultado	21	22	25	
							FOR	Nº de cursos que abriram vagas - Pós-Graduações	Meta	≥3	≥3	≥4	↗
									Resultado	2	6	4	
							FOR	Nº de cursos em funcionamento - Geral IPVC	Meta	≥89	≥90	≥90	↗
									Resultado	91	87	90	

Perspetivas do BSC	Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024	Monitorização e Controlo			
Assegurar a adequada comunicação e reconhecimento do SG junto da Comunidade IPVC, considerando a centralidade dos/as estudantes e a garantia da qualidade do ensino e dos serviços prestados e sua melhoria						P6 - Desenvolver iniciativas de formação ao nível do 3º ciclo	FOR	Nº de cursos em funcionamento CTESP	Meta	≥25	≥27	≥27	≥27	↗		
								Resultado	27	25	28	29				
							FOR	Nº de cursos em funcionamento Licenciatura	Meta	≥26	≥26	≥26	≥26	↗		
								Resultado	31	26	26	28				
							FOR	Nº de cursos em funcionamento Mestrado	Meta	≥25	≥25	≥30	≥30	↘		
								Resultado	30	29	32	31				
							FOR	Nº de cursos em funcionamento Pós-Graduação	Meta	≥3	≥4	≥6	≥6	↗		
								Resultado	3	7	4	7				
							FOR	Nº de cursos de curta duração (formação especializada)	Meta	≥4	≥11	≥15	≥15	↗		
								Resultado	11	18	23					
				FOR	Nº parcerias concretizadas em programas de 3º ciclo (co-orientação, lecionação)	Meta	0	1	1	1	↗					
						Resultado	-	0	1							
			4-Educação de Qualidade	Disponibilizar uma oferta formativa adaptada às necessidades da envolvente (incluindo empresas e outras entidades)	P3 - Valorizar os programas de estágios	CIN	Nº estágios internacionais OUT	Meta	≥40	≥40	≥40	≥40	↘			
								Resultado	12 (erasmus)	36 (erasmus)	27 (erasmus e erasmus internacional-fora europa)					
						CRC/FOR	Nº Licenciaturas em parceria	Meta	1	1	1	1	→			
								Resultado	1	1	1	1				
						CRC/FOR	Nº Mestrados em parceria	Meta	≥4	≥5	≥5	≥5	↗			
								Resultado	4	5	8					
						4- Educação de Qualidade	Estabelecer uma estratégia de comunicação direcionada para diferentes destinatários da oferta formativa	P2 - Adequar a formação às necessidades da envolvente	CRC	Taxa de Aprovação-registo CTESP	Meta	100%	100%	100%	100%	→
											Resultado	Não foram submetidos CTeSP.	100,0%	100,0%	100,0%	
	FOR	Satisfação das entidades de acolhimento de estágio CTESP com todo o processo							Meta	≥90%	≥90%	≥4,5	≥4,5	↗		
									Resultado	86,0%	90,0%	4,70				
	CRC	Taxa de Acreditação de novos ciclos de estudo (NCE)	Meta	100%	100%				100%	100%	↗					
			Resultado	33,3%	83,3%				100,0%	Avaliação em curso						
	FOR	Taxa de Acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (ACEF/PERA)	Meta	100%	100%				100%	100%	→					
			Resultado	100%	100,0%				Avaliação em curso							
	PGE	Nº total de alunos - IPVC	Meta	≥4600	≥5200				≥5780	≥5800	↗					
			Resultado	5371	5614				5875	5894						
	PGE	Nº total de alunos - Licenciatura	Meta	≥3160	≥3500	≥4000			≥4000	↘						
			Resultado	3586	3851	3935			3869							
	PGE	Nº total de alunos - CTeSP	Meta	≥810	≥850	≥900			≥950	↘						
			Resultado	878	895	989			977							
	PGE	Nº total de alunos - Mestrado	Meta	≥580	≥700	≥800			≥850	↘						
			Resultado	866	794	899			876							
	PGE	Nº total de alunos - Pós-Graduação	Meta	≥50	≥50	≥80			≥80	↗						
			Resultado	41	74	52			97							
	PGE	Nº total de alunos - IPVC (RAIDES)	Meta	≥4600	≥5200	≥5200			≥5200	↘						
			Resultado	4880	5058	4825										
			Benchmark IPCA	5567	5896	6721										
			Benchmark IPL	11766	12352	12743										
	PGE	Nº total de alunos - Licenciatura (RAIDES)	Benchmark IPB	8993	9280	9979		↘								
			Meta	≥3160	≥3500	≥3500	≥3500									
			Resultado	3486	3621	3483										
			Benchmark IPCA	3098	3042	3300										
			Benchmark IPL	8529	8673	8688										
			Benchmark IPB	6924	6991	7263										
PGE	Nº total de alunos - CTeSP (RAIDES)	Meta	≥810	≥850	≥850	≥850	↗									
		Resultado	788	802	814											

Perspetivas do BSC	Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024	Monitorização e Controlo
								Benchmark IPCA	1395	1774	2231		
							Benchmark IPL	2180	2272	2277			
							Benchmark IPB	1098	1232	1391			
						PGE	Nº total de alunos - Mestrado (RAIDES)	Meta	≥580	≥700	≥700	≥700	↘
								Resultado	584	600	524		
								Benchmark IPCA	1074	1080	1190		
								Benchmark IPL	1057	1407	1746		
								Benchmark IPB	971	1057	1325		
						PGE	Nº total de alunos - Pós-Graduação (RAIDES)	Meta	≥50	≥50	≥50	≥50	↘
								Resultado	22	35	4		
						FOR	Rácio estudantes do distrito Viana - CTeSP	Meta	>60%	>60%	>60%	>60%	NM
								Resultado	56,7%	N.M.	N.M.		
						FOR	Rácio estudantes do distrito Viana - Mestrado	Meta	>50%	>50%	>50%	>50%	NM
								Resultado	49,6%	N.M.	N.M.		
						OBS	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA DO ÚLTIMO ESTUDANTE em cada curso relativamente à média de acesso a nível Nacional 1ª fase (N)	Meta	≥ 119,1	≥ 123,9	≥ 128,2	≥ 128,2	↘
								Resultado	123,9	128,2	131,0	129,6	
								Benchmark Nacional	137,9	141,6	141,4	140,9	
								Benchmark IPCA	135,0	135,3	138,7	140,4	
								Benchmark IPB	115,9	119,2	121,8	122,1	
						PIM/OBS	Lic com <10% de Índice de atratividade (Nº Candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada)	Meta	<6 lic. com < 10% de atratividade	<6 lic. com < 10% de atratividade	<6 lic. com < 10% de atratividade	<5 lic. com < 10% de atratividade	↗
								Resultado	6	7	5	4	
						PIM/OBS	Índice global de atratividade das licenciaturas IPVC (Total de candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada)	Meta	>40%	>43%	>45%	>45%	→
								Resultado	45,0%	50,0%	49,5%	54,8%	
	Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior	Eixo 3 - Alunos	17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	PIM	Criação Plataforma de Rede <i>Alumni</i>	Meta	criação de base de dados e definição de plataforma	criação de base de dados e definição de plataforma	criação de base de dados e definição de plataforma	criação de base de dados e definição de plataforma	→
								Resultado	Plataforma ainda não criada	identificado financiamento	Não realizado	Realizado parcialmente	
						PIM	Nº de alumni integrados na plataforma	Meta	-	-	-	-	
								Resultado	Plataforma ainda não criada	-	Não realizado	-	
						EIN	Estudantes envolvidos em projetos Escola inclusiva (ApS)	Meta	≥20	≥40	≥50	≥50	↘
								Resultado	163	163	139		
						EMP	Nº Estudantes ou diplomados/as do IPVC registados no portal de emprego IPVC	Meta	≥2200	≥2500	≥2500	≥220	↗
								Resultado	320	189	277	301	
						BOL	Taxa de atribuição de bolsas de estudo a estudantes	Meta	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%	↘
								Resultado	78,0%	75,0%	69,5%		
			BOL			% estudantes bolseiros (DGES)	Meta	≥ 35%	≥40%	≥40%	≥40%	↘	
							Resultado	40,0%	31,0%	27,9%			
			BOL			Nº estudantes apoiados com bolsa de apoio social	Meta	≥ 15	≥20	≥21	≥22	↗	
							Resultado	24	33	29			
			BIB/GMS			Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bibliotecas (IASQE e Inq. BIB)	Meta	≥90% / ≥4,5	≥90% / ≥4,0	≥90% / ≥4,0	≥92%	↗	
							Resultado	IASQE 96,17%; ASUB: 3,51	IASQE 90,55%	IASQE 95,01%			
			ACA/GMS			Índice de satisfação dos alunos com serviços - Académicos (IASQE)	Meta	≥90%	≥90,5%	≥90%	≥90%	↘	
							Resultado	91,62%	89,51%	89,37%			
			ALL/GMS				Meta	≥3,4	≥3,4	≥3,4	≥3,6	↘	

Perspetivas do BSC	Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024	Monitorização e Controlo		
			4-Educação de Qualidade 11-Cidades e Comunidades Sustentáveis 4-Educação de Qualidade 4-Educação de Qualidade 3- Saúde de Qualidade 4-Educação de Qualidade 11-Cidades e Comunidades Sustentáveis 12-Produção e Consumo Sustentáveis 4-Educação de Qualidade 4-Educação de Qualidade 3- Saúde de Qualidade 4-Educação de Qualidade				Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bares (ALI)	Resultado	IASQE 94,4%; ALI 3,96	IASQE 93,09%; ALI 3,92	IASQE 92,69%; ALI 4,17				
						ALI/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Cantinas (ALI)	Meta	≥3,4	≥3,4	≥3,4	≥3,6	↘		
							Resultado	IASQE 95,2%; ALI 4,03	IASQE 91,70%; ALI 3,96	IASQE 91,89%; ALI 3,8					
						ALO/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Alojamento	Meta	≥4,0	≥4,0	≥4,0	≥4,0	↗		
							Resultado	3,91	4,05	4,15					
						BOL/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bolsas de estudo	Meta	≥3,0	≥3,5	≥3,5	≥3,5	↗		
							Resultado	3,68	3,66	3,80					
						BOL/GMS	Índice de satisfação dos estudantes com serviços - Bolsas de Apoio Social	Meta	≥3,0	≥3,5	≥3,5	≥3,5	↗		
							Resultado	4,00	3,46	4,00					
						MSU/GMS	Índice de satisfação dos estudantes com serviços - Bus Académico	Meta	≥3,9	≥3,9	≥3,9	≥3,9	NM		
							Resultado	3,60	não monitorizado	não monitorizado	3,90				
						DES/GMS	Índice de satisfação dos estudantes com serviços - Centro Desportivo	Meta	≥3,5	≥3,8	≥3,5	≥3,8	↘		
							Resultado	4,10	4,00	3,80					
						SAU/GMS	Índice de satisfação dos estudantes com serviços - Gabinete de Saúde	Meta	≥4,0	≥4,0	≥4,0	≥4,3	↘		
							Resultado	4,57	4,10	4,02					
						CUL/GMS	Índice de satisfação dos estudantes com serviços - Oficina Cultural	Meta	≥4,0	≥4,0	≥4,0	≥4,0	↗		
							Resultado	3,78	3,80	4,00					
						MSU/GMS	Índice de satisfação dos estudantes com serviços - U-Bike	Meta	≥4,0	≥4,0	≥4,0	≥4,0	NM		
							Resultado	Não realizado devido a COVID-19	não monitorizado	não monitorizado	4,2%				
						CIN/GMS	Índice de satisfação dos estudantes com serviços - Programa Mobilidade (GMCI)	Meta	≥4,0	≥4,0	≥4,0	≥4,0	→		
						BIN-INPEC	Estudantes envolvidos no Programa INPEC+ (constituir grupos semente e pares em cada UO)	Meta	3 UO/150 alunos	6 UO/300 alunos	6 UO/300 alunos	6 UO/300 alunos	→		
							Resultado	3 UO/ 47 estudantes	4 UO/49 estudantes	6 UO/ 114 estudantes					
						4-Educação de Qualidade	Reduzir o abandono e insucesso escolar	FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - CTESP	Meta	≤19% (ver financiamento)	≤19% (ver financiamento)	≤19% (ver financiamento)	≤18% (ver financiamento)	↘
									Resultado	26,1%	27,6%	26,6%			
								FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Licenciatura	Meta	≤10%	≤10%	≤10%	≤10%	→
									Resultado	13,0%	16,3%	16,3%			
								FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Mestrado	Meta	≤25%	≤25%	≤25%	≤25%	↗
									Resultado	30,3%	29,5%	37,9%			
								FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Pós-Graduação	Meta					□
									Resultado	22,9%	20,2%	10,5%			
								FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Global IPVC	Meta	≤14,5%	≤14,5%	≤14,5%	≤20%	↗
									Resultado	18,0%	20,2%	21,3%			
								FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono IPVC - CTESP	Meta	≤16% (ver financiamento)	≤16% (ver financiamento)	≤16% (ver financiamento)	≤16% (ver financiamento)	↘
									Resultado	22,5%	23,1%	22,2%			
								FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono IPVC - Licenciatura	Meta	<10%	<10%	<10%	<10%	↗
									Resultado	11,4%	14,7%	15,2%			
								FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono IPVC - Mestrado	Meta	<25%	<25%	<25%	<25%	↗
Resultado	29,7%	28,0%	36,4%												

Perspetivas do BSC	Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024	Monitorização e Controlo
			4-Educação de Qualidade	Aproximar os alunos finalistas do mercado de trabalho		FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono IPVC - Pós-Graduação	Meta					
							Resultado	22,9%	18,8%	8,8%			
						FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono IPVC - Global IPVC	Meta	<14%	<14%	<14%	≤20%	↗
							Resultado	16,3%	18,1%	19,6%			
						OBS	Índice de satisfação dos diplomados com o IPVC	Meta	≥80%	≥85%	≥85%	≥85%	↗
							Resultado	85,0%	87,0%	89,0%			
						FOR/OBS	Taxa de empregabilidade licenciaturas	Meta	>95% (e nenhum curso abaixo de 85%)	>95% (e nenhum curso abaixo de 85%)	>95% (e nenhum curso abaixo de 85%)	>96% (e nenhum curso abaixo de 85%)	↗
								Resultado	93,5%	95,3%	96,2%		
								Benchmark IPCA	93,1%	93,9%	95,7%		
								Benchmark IPB	92,7%	94,4%	95,3%		
								Benchmark IPL	93,6%	95,2%	96,2%		
						EMP	Nº de ofertas totais (por ano) de estágio ou emprego no Portal de Emprego	Meta	≥2000	≥2000	≥2000	≥150	↗
								Resultado	18	162	676	2457	
						EMP	Nº total de Empresas registadas no portal emprego	Meta	≥500	≥500	≥500	≥130	↘
								Resultado	151	106	803	116	
						GIN	Nº de projetos de criação de empresas apoiados (Start-up; Spin-off)	Meta	...	≥1	≥1	≥1	→
								Resultado	0	0	0	0	
			5 - Igualdade de género 10 - Reduzir as Desigualdades	Promover políticas de inclusão e de proteção de minorias, prevenir a discriminação.	Sensibilizar para a inclusão, criar consciência, promover ações que reduzam desigualdades de género nas escolhas vocacionais e na orientação profissional.	ACA	Proporção de estudantes matriculados/as desagregados por sexo e perfil de estudante	Meta			1 por ano	1 por ano	→
								Resultado			Alguma informação já desagregada na plataforma de indicadores e solicitada mais desagregação a SI, no âmbito do projeto COM.SIGO (prev. para 2023)		
						ACA	Número de cursos com desequilíbrio no ingresso	Meta	6 CTESP	8 CTESP	1 por ano	1 por ano	↘
								Resultado	5 licenciaturas 7 mestrados	6 licenciaturas 3 mestrados	9 CTeSP 4 licenciaturas 7 mestrados		
						ACA	Dados desagregados por sexo (Produzir dados estatísticos de diplomados/as e abandono desagregados por sexo e tipo de estudante (trabalhador/a-estudante, estudante com NEE, estudante estrangeiro/a) e monitorização da sua evolução)	Meta			1 por ano	1 por ano	→
								Resultado			Alguma informação desagregada na plataforma de indicadores e solicitada mais desagregação a SI, no âmbito do projeto COM.SIGO		
						PIM	Comunicações sobre cursos com linguagem inclusiva e sensível ao género	Meta			Peças comunicacionais revistas	Peças comunicacionais revistas	
								Resultado			Indicador reformulado	Indicador reformulado	
						PIM/ACA/ASO	Ações desenvolvidas (no acolhimento a novos/as estudantes ou em outros momentos significativos)	Meta			1 por ano	1 por ano	→
								Resultado			Realizado. 2 semanas UBUNTU em 2022 e já realizada 1 em fev. 2023. Falta rever Guia de Acolhimento		
						EIN	Nº de iniciativas de estudantes alinhadas com igualdade e inclusão da diversidade, apoiadas pela Comissão para a Igualdade	Meta			Sempre que solicitado	Sempre que solicitado	→
								Resultado			Realizado		

Perspetivas do BSC	Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024	Monitorização e Controlo
						ACA/PIM	Nº de peças de comunicação para divulgação estatuto de estudante/mãe ou pai (Portal, redes sociais, email, Guia de Acolhimento)	Meta			3 por ano	3 por ano	→
							Resultado			Realizado. Falta rever guia de Acolhimento			
						EIN	Nº de ações de sensibilização para coordenadoras/es de curso, serviços e outras pessoas-chave identificadas (orientações para boas práticas de atendimento de estudantes em situação de vulnerabilidade (estudantes de minorias, com NEE, estrangeiros, em risco psicossocial...))	Meta			1 por ano	1 por ano	→
							Resultado			Realizado. Confrontar com ações de capacitação/formação no item A. Gestão Estratégica e Institucional			
						FOR	% satisfação de ENEE com o acompanhamento	Meta			>80%	>80%	→
							Resultado			Realizado. índice médio de satisfação: 2,8 (56%) Inquérito disponibilizado entre 26 de janeiro e 13 de fevereiro de 2023	Inquérito realizado mas ainda sem análise.		
						ACA/OBS	Nº de cursos com desproporção de sexo superior a 90%	Meta			< que ano anterior	< que ano anterior	↘
							Resultado	6 CTESP 5 licenciaturas 7 mestrados	8 CTESP 6 licenciaturas 3 mestrados	9 CTESP 4 licenciaturas 7 mestrados			
						PIM	Revisto material comunicacional dirigido ao público em menor representação nos cursos com desproporção de sexo	Meta			Material revisto	Material revisto	→
							Resultado			Incluídos ODS na divulgação de eventos.	Ver Relatório de monitorização do Plano para a Igualdade IPVC 2023		
						EIN	Relatório de Auscultação Projeto Bridges efetuado, com análise crítica	Meta			Relatório publicado	---	□
							Resultado			Realizado. Seminário de encerramento realizado a 21 de setembro 2022 com apresentação pública de resultados	---		
	Empenhar na internacionalização através da partilha de conhecimento, formação, mobilidade e desenvolvimento de projetos, sendo reconhecida na cooperação internacional em particular com a Comunidade dos Países de Língua Portuguesa	Eixo 6 - Internacionalização	4-Educação de Qualidade	Aumentar a mobilidade de alunos, docentes e não docentes, e atrair alunos de outros países	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade	CIN	Nº estudantes outgoing	Meta	≥90	≥50	≥50	≥50	↘
							Resultado	19	44	27			
						CIN	Nº estudantes incoming	Meta	≥100	≥60	≥60	≥60	↘
							Resultado	44	136	119			
							Benchmark IPCA	100					
						CIN	Nº estudantes internacionais	Meta	≥80	≥100	≥100	≥100	↘
Resultado							107	268	275	172			
Benchmark IPCA							186						
CIN						Nº estudantes estrangeiros (inclui internacionais)	Meta	≥150	≥350	≥350	≥500	↘	
						Resultado	408	718	656				
CIN						Nº docentes/investigadores em mobilidade in	Meta	≥40	≥10	≥10	≥10	↗	
						Resultado	10	25	42				
CIN						Nº docentes/investigadores em mobilidade out	Meta	≥40	≥20	≥20	≥20	↗	
						Resultado	6	51	70				
CIN						Nº staff em mobilidade in	Meta	≥30	≥10	≥10	≥10	↗	
						Resultado	3	21	88				
CIN	Nº staff em mobilidade out	Meta	≥6	≥6	≥6	≥6	↗						
	Resultado												

Perspectivas do BSC	Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024	Monitorização e Controlo
			4-Educação de Qualidade 17- Parcerias para a implementação dos Objetivos			CIN	Execução de bolsas de mobilidade	Resultado	0	11	21	
								Meta	100%	100%	100%	
						CIN	Nº de UC lecionadas em inglês (disponíveis)	Resultado	ERASMUS: Exec 34; atrib 179*100=19% IACOBUS 100%	ERASMUS: Exec 142; atrib 156*100=91% IACOBUS 100%	ERASMUS: Exec 90; atrib 73*100=81% IACOBUS 100%	
								Meta	125	Analisar método de monitorização	Analisar método de monitorização	Analisar método de monitorização
						CIN/GMS	Índice de satisfação com a mobilidade (docentes e staff)	Resultado	123	125	S/I	S/I
								Meta	≥4,7	≥4,7	≥4,7	≥4,7
						CIN	Índice de satisfação dos estudantes estrangeiros com a informação do portal IPVC	Resultado	IN - 5,00 - OUT - 5,00	IN - 4,8 - OUT - 4,8	IN - 4,8 OUT - 4,8	
								Meta	≥3,8definir metodologia de avaliação	≥3,9	≥3,9	≥3,9
						CIN	Nº estágios/projetos com CPLP	Resultado	1º S IN - 4,10; 2º S IN - 3,80	1º S IN - 3,8; 2º S IN - 3,4	1º S IN - 3,6; 2º S IN - 3,5	
								Meta	3	3	4	4
						GIN	Nº Projetos internacionais	Resultado	0	1 (estudantes Erasmus Internacional - São Tomé	0	
								Meta	≥5	≥10	≥10	≥10
						CIN	Nº parcerias internacionais para a mobilidade	Resultado	14	25	20	23
								Meta	≥150	≥150	≥150	≥150
Processos Internos	Garantir as condições necessárias à prossecução dos objetivos da Instituição; Compreender o contexto organizacional, as necessidades e expectativas das partes interessadas (internas e externas), assegurando o seu envolvimento e participação ativa e sistemática, reconhecendo o direito em serem ouvidas e procurando aumentar a sua satisfação, em sintonia com os desígnios e pretensões da Região e do País; Manter uma atitude de permanente reflexão e desenvolvimento do Sistema de Gestão (SG), que integre a gestão da qualidade com a responsabilidade social, fundamental ao cumprimento da Missão do	Eixo 1 - Estruturas de Gestão	16- Paz, justiça e instituições eficazes	Promover a mobilização e coesão interna em torno de uma identidade comum	P10 - Criar um novo enquadramento para as relações com a envolvente	PGE	Revisão dos Estatutos IPVC	Resultado	dez. 2020	-	-	-
								Meta	Em curso	Publicados	-	-
						PGE	Execução de Projetos e Iniciativas por Eixo	Resultado	100% de metas 2020 atingidas	70%	75%	75%
								Meta	64,8%	61,8%	58,6%	62,7%
			4-Educação de Qualidade 17- Parcerias para a implementação dos Objetivos 9-Indústria, Inovação e Infraestruturas	Estimular a interação entre unidades orgânicas e órgãos		OBS	Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (Umultirank) - Nacional	Resultado	até '12ª posição 20	até '12ª posição 9	até '10ª posição 12	até '10ª posição
								Meta	até '3ª posição	até '3ª posição	até '3ª posição	até '3ª posição
						OBS	Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (Scimago) - Nacional	Resultado	3	1	2	
								Meta	até '24ª posição	até '22ª posição	até '22ª posição	até '22ª posição
								Resultado	22	38	22	23
								Benchmark IPB	7		7	7
			16- Paz, justiça e instituições eficazes			OBS	Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (Scimago) - IP	Resultado	20	19	20	
								Meta	até '6ª posição	até '6ª posição	até '6ª posição	até '5ª posição
								Resultado	6	5	4	5
								Benchmark IPB	1		1	1
						OBS	Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (THE) - Posição nacional entre IES e entre IP	Resultado	4		3	3
								Meta	—	—	Cumprir requisitos para integrar ranking	Cumprir requisitos para integrar ranking
						GMS	Reconhecimento EFQM	Resultado	Em curso.	A preparar participação 2023	Participação submetida	15ª nacional
								Meta	1º IP a ter EFQM	---	---	---
						GMS	Reconhecimento EFQM	Resultado	Reconhecimento CE 2** em julho 2020	---	---	---

Perspetivas do BSC	Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024	Monitorização e Controlo
	IPVC; Cumprir todos os requisitos legais, regulamentares e normativos aplicáveis, garantir o respeito pelas convenções reconhecidas internacionalmente e a adoção do princípio da precaução e da não regressão e da transparência			Garantir a existência de sistemas de gestão e sistemas de informação que suportem a tomada de decisão e promovam uma comunicação interna e externa eficaz	PI - Modernizar os sistemas de informação de suporte à gestão	PIM	Portal IPVC	Meta	apresentação em 'set. 2020	---	---	---	
								Resultado	Lançado em março 2021	---	---	---	
						PIM	Nº de referências IPVC na imprensa	Meta	>1600	>900	>900	>900	NM
								Resultado	5257				
						PIM	Taxa de Novos Visitantes ao Portal IPVC	Meta	>80%	>80%	>80%	>80%	NM
								Resultado	(164.638) 79.37%				
						PIM	Taxa de Acessos Internacionais ao Portal IPVC	Meta	>20%	>20%	>20%	>20%	NM
								Resultado	(39832) 19.21 %				
						PIM	Nº de seguidores nas Redes Sociais	Meta	>10%	>10%	>10%	>10%	NM
								Resultado	Face-book:15700 IPVCTV: 446 Linkedin:7148 Instagram:3691 Twiter: 496	Facebook: 18145 Linkedin: 8908 Instagram: 5360 Twiter: 579	Facebook: 19801 Linkedin: 11108 Instagram: 6920 Twiter: 664		
						GSI	Plataforma de Gestão da Comunicação com Comunicação Social (via GCI)	Meta	Abril 2020	---	---	---	↗
								Resultado	Plataforma apresentada	Em curso	Em curso	Em curso	
						GSM	Satisfação com plataformas digitais	Meta	≥3,4	≥3,5	≥3,5	≥3,5	↘
								Resultado	a realizar em 2021	3,5	---	3,4	
						OBS	Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (Webometrics) - Nacional	Meta	≤23	≤23	≤23	≤25	→
								Resultado	24	23	21	21	
								Benchmark IPB	14				
								Benchmark IPL	16				
						OBS	Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (Webometrics) - IP	Meta	5ª posição	5ª posição	5ª posição	4ª posição	↘
								Resultado	7	6	5	6	
								Benchmark IPB	2				
								Benchmark IPL	3				
						OBS	Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (UniRank) - Nacional	Meta	24ª posição	24ª posição	24ª posição	20ª posição	↘
								Resultado	30	35	29	33	
								Benchmark IPB	17		15	14	
								Benchmark IPL	15		13	13	
						OBS	Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (UniRank) - IP	Meta	6ª posição	6ª posição	6ª posição	5ª posição	↘
								Resultado	10	14	10	13	
								Benchmark IPB	3		3	3	
								Benchmark IPL	2		2	2	
						GSI	Implementação de Sistema Integrado de Gestão de Indicadores na ON-IPVC	Meta	Plataforma a desenvolver				↗
								Resultado	Plataforma desenvolvida	Implementação de mais dois indicadores	Implementação de mais indicadores	Implementação de mais indicadores: SAC, RH, SAS	
						GSI	Implementação de um "BUSINESS INTELLIGENCE" para o Sistema de Informação do IPVC	Meta	identificar mais financiamento				→
								Resultado		em curso	em curso	em curso	
						GSI/DPO	Plano de transparência da informação institucional associado com RGPD	Meta	submissão candidatura				→
								Resultado	Projeto aprovado; auditoria RGPD em curso	Em curso o projeto Cyber and Data Protection	Em curso o projeto Cyber and Data Protection	Projeto Cyber and Data Protection terminado	

Perspetivas do BSC	Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024	Monitorização e Controlo
			17- Parcerias para a implementação dos Objetivos			GSI/GIN	Plataforma ATIVAR TECH-IPVC	Meta	plataforma pública em abril	---	---	---	→
			9-Industria, Inovação e Infraestruturas					Resultado	plataforma publicada mas com funcionalidades em falta na componente investigadores e empresas	Ainda está em falta o desenvolvimento das funcionalidades	Ainda está em falta o desenvolvimento das funcionalidades	Ainda está em falta o desenvolvimento das funcionalidades	
			16- Paz, justiça e instituições eficazes			GMS	Renovação certificação-ASIGQ- A3ES	Meta	SG certificado pela A3ES 6 anos	SG certificado pela A3ES 6 anos	SG certificado pela A3ES 6 anos	SG certificado pela A3ES 6 anos	→
								Resultado	Acreditação condicional	Acreditação condicional	SIGQ certificado por 6 anos, contados a partir 31 de julho de 2020	-	
			11- Cidades e comunidades sustentáveis 16- Paz, justiça e instituições eficazes			GMS	SG-IPVC integrado ISO 9001 e NP 4469	Meta	SG-IPVC certificado (Qualidade e Responsabilidade Social) (out.2020)	SG-IPVC acompanhamento (Qualidade e Responsabilidade Social) (out.2020)	SG-IPVC acompanhamento (Qualidade e Responsabilidade Social)	SG-IPVC acompanhamento (Qualidade e Responsabilidade Social)	→
								Resultado	SG-IPVC certificado em julho 2020	-	-	-	
						GMS	SG-IPVC com integração da ISO 27001 (segurança da informação)	Meta	SG certificado (Qualidade, Responsabilidade Social e Segurança da Informação) (dez.2021)	SG certificado (Qualidade, Responsabilidade Social e Segurança da Informação) (dez.2021)	SG certificado (Qualidade, Responsabilidade Social e Segurança da Informação)	SG certificado (Qualidade, Responsabilidade Social e Segurança da Informação)	→
								Resultado	consultoria em curso	estrutura documental e auditoria realizadas	Optou-se por não certificar	-	
			16- Paz, justiça e instituições eficazes			GMS	SG-IPVC com integração da NP 4552 (conciliação)	Meta	cert. 9001 e NP4469	SG certificado (Qualidade, Responsabilidade Social, Segurança da Informação e Conciliação)	SG certificado (Qualidade, Responsabilidade Social, Segurança da Informação e Conciliação)	SG certificado (Qualidade, Responsabilidade Social, Segurança da Informação e Conciliação)	→
								Resultado	Consultoria para implementação em curso	prevista auditoria 1ª fase para maio 2022	SGC certificado em julho 2022	-	
						GSI	Nº de ocorrências de segurança/ataques informáticos com impacto na segurança	Meta	0	0	0	0	→
								Resultado	1	0	0	0	
			PIM			Plano de marketing/comunicação	Meta	definido grupo trabalho	definido grupo trabalho	definido grupo trabalho	definido grupo trabalho	NM	
							Resultado	definido grupo trabalho					
			PIM			Agenda global do IPVC	Meta	implementada até out.				NM	
							Resultado	-					
			PIM			Canal Video e IPVC TV	Meta	Canal video reativado				NM	
							Resultado	-					
			PIM			Newsletter IPVC	Meta	definida estrutura				NM	

Perspectivas do BSC	Política de Gestão	Exo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024	Monitorização e Controlo
			5 - Igualdade de género 10 - Reduzir as Desigualdades	Promover a mudança organizacional e uma Cultura para a Igualdade	Desenvolver políticas e práticas internas de promoção da igualdade e diversidade; assumir publicamente o compromisso com a promoção da igualdade; assegurar a implementação do Plano para a Igualdade, a sua monitorização, acompanhamento e sustentabilidade; desenvolver práticas internas de gestão e estudos aplicados que organizem informação desagregada por perfis e que contribuam para uma organização inclusiva, segura e saudável			Resultado	2 newsletter UGP-IPVC 3 newsletter ESDL				
						PIM	Nº Visitas a Escolas (sec., prof) e % aumento por NUT	Meta	≥70				
								Resultado	31				NM
						EAR	RADA - arquivo organizado e eliminação	Meta	Em curso	Em curso	Em curso	Em curso	
								Resultado	Em curso	Em curso	Em curso	Em curso	→
								Meta	-	-	2 por ano	2 por ano	
						PGE	Número de ações de divulgação e dinamização Plano para a Igualdade IPVC	Resultado	-	-	Realizadas diversas ações - Ver Relatório de monitorização do Plano para a Igualdade IPVC 2022	Realizadas diversas ações - Ver Relatório de monitorização do Plano para a Igualdade IPVC 2023	→
								Meta	-	-	1 por ano	1 por ano	
						RHU	Número de ações de capacitação nas áreas de Cidadania, Igualdade, Equidade e Diversidade	Resultado	-	-	Realizadas diversas ações - Ver Relatório de monitorização do Plano para a Igualdade IPVC 2022	Realizadas diversas ações - Ver Relatório de monitorização do Plano para a Igualdade IPVC 2023	→
								Meta	-	-	Despacho emitido	Despacho emitido	
						PGE	Despacho emitido (cumprimento da Lei 26/2019, de 28 de março)	Resultado	-	Despacho emitido em out, 2021	-	-	□
								Meta	-	-	≥40%	≥40%	
						PGE	Proporção por sexo nos dirigentes do IPVC (no mínimo = Meta nacional) - (cumprimento da Lei 26/2019, de 28 de março)	Resultado	-	Meta atingida Carta compromisso assinada em dez.2021	Meta atingida		→
								Meta	-	-	Recomendação emitida	Recomendação emitida	
						PGE	Emitir recomendação para integração das políticas de igualdade, de equidade e de diversidade na ação dos órgãos de governo e de gestão do IPVC	Resultado	-	-	Incluídos no Valores, Plano Estratégico IPVC 20-24, Plano para a Igualdade IPVC, revista a Política de Gestão IPVC, Certificação na NP4552 (Conciliação), Meta Global Compact Network assinada	Em adaptação, resultado de PE IPVC 24-28	→
								Meta	-	-	Política e SG revistos	Política e SG revistos	
						PGE	Política de Gestão e SG revistos	Resultado	-	-	Realizado	Realizado	→
								Meta	-	-	1 por ano	1 por ano	
						PGE	Número de reuniões de cada órgão que abordam aspetos que impactam na conciliação	Resultado	-	-	Plano para a Igualdade IPVC divulgado publicamente e no âmbito das reuniões do GAQ. Falta CG e CP.	Plano para a Igualdade IPVC divulgado publicamente.	→
						PIM		Meta	-	-	Manual publicado	Manual publicado	→

Perspetivas do BSC	Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024	Monitorização e Controlo	
							Manual de linguagem inclusiva/neutra (GCI) com orientações/diretrizes publicado e divulgado	Resultado	-	-	Já existe a preocupação de usar uma linguagem neutra nas ações de comunicação e nos documentos institucionais. Elaboração de Manual de estilo em curso.	Já existe a preocupação de usar uma linguagem neutra nas ações de comunicação e nos documentos institucionais. Elaboração de Manual de estilo em curso.	
						PGE	Valores integrados nos documentos de estratégia	Meta	-	-	Valores integrados em Política, MG, Planos e Relatórios	Valores integrados em Política, MG, Planos e Relatórios	→
								Resultado	-	-	Incluídos na Política de Gestão IPVC, nos valores IPVC, em alguns planos e relatórios. Serão integrados no Manual de Gestão na próxima revisão documental.	Em adaptação, resultado de PE IPVC 24-28	
						PGE	Número de Objetivos e indicadores associados à Igualdade	Meta	-	-	Objetivos e indicadores integrados	Objetivos e indicadores integrados	→
								Resultado	-	-	Objetivos e indicadores do Plano para a Igualdade Integrados no Plano de Atividades IPVC 2023 e nos planos de atividades dos serviços.	Objetivos e indicadores do Plano para a Igualdade Integrados no Plano de Atividades IPVC 2023 e nos planos de atividades dos serviços.	
						PGE	Emitir recomendação para integração das ações/iniciativas nos planos de atividades setoriais	Meta	-	-	Recomendação emitida	Recomendação emitida	→
								Resultado	-	-	Realizado	Realizado	
						PGE	Constituir a Comissão para a Igualdade	Meta	-	-	-	-	→
								Resultado	-	Despacho emitido em out, 2021	-	Convidados/as novos elementos para integrar Cig-IPVC	
						PGE	Criação de regulamento interno de funcionamento	Meta	-	-	Regulamento publicado	Regulamento publicado	→
								Resultado	-	-	Não realizado	Não realizado	
						PGE	Relatório de Acompanhamento do Plano para a Igualdade Aprovado	Meta	-	-	Relatório publicado	Relatório publicado	→
								Resultado	-	-	Realizado	Em curso	
						GSI/ACA	Sistemas de recolha de informação adaptados (matrícula Académicos)	Meta	-	-	Plataforma de matrículas com campos de preenchimento facultativos	Plataforma de matrículas com campos de preenchimento facultativos	NM

Perspectivas do BSC	Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024	Monitorização e Controlo
								-	-	Adaptação da plataforma em desenvolvimento; implementação prevista nas matrículas/inscrições de 2023/24.		
						PGE	Dados e estatísticas e relatórios e documentos públicos (Relatórios Anuais de Curso, Relatórios Anuais de Processo, Balanços de Gestão, Planos e Relatórios de Atividades do IPVC, Plataforma Indicadores) com informação desagregada (ex. por sexo, idades, origem geográfica (estudantes e colaboradores/as IPVC)	Meta	-	Cumprimento de Linguagem Inclusiva e informação desagregada	Cumprimento de Linguagem Inclusiva e informação desagregada	→
								Resultado	-	Em curso. Aguarda-se manual de estilo	Em curso. Aguarda-se manual de estilo	
						PGE/PIM	Criação e manutenção da página no Portal sobre Igualdade	Meta	-	Publicação da página	Publicação da página	-
								Resultado	-	Indicador reformulado	Indicador reformulado	
						PIM	Número de publicações/ações de comunicação conteúdos periódicos para as redes sociais	Meta	-	1 publicação por semana	1 publicação por semana	→
								Resultado	-	Realizado. Confrontar com eventos e ações de divulgação no item A. Gestão Estratégica e Institucional	Realizado. Confrontar com eventos e ações de divulgação no item A. Gestão Estratégica e Institucional	
						PIM	Número de conteúdos/ações de comunicação para a IPVC TV	Meta	-	1 conteúdo relacionado por mês	1 conteúdo relacionado por mês	-
								Resultado	-	O Projeto da IPVC TV está em standby sem data concreta de reabertura. – Atualmente, os conteúdos das redes sociais são adaptados/veiculados nos Quiosques multimédia que se encontram em cada Unidade. É relevante rever a ação.	O Projeto da IPVC TV está em standby sem data concreta de reabertura. – Atualmente, os conteúdos das redes sociais são adaptados/veiculados nos Quiosques multimédia que se encontram em cada Unidade. É relevante rever a ação.	
						PGE	Realização do evento anual (IPVC) de angariação de fundos a favor de uma organização promotora dos valores da igualdade	Meta	-	-	-	-
								Resultado	-	Indicador reformulado	Indicador reformulado	
						PGE/EIN	Número de eventos de sensibilização para as temáticas em causa por UO (palestras por testemunhos)	Meta	-	1 evento anual por UO	1 evento anual por UO	-
								Resultado	-	Indicador reformulado	Indicador reformulado	
						PIM	Número de peças de comunicação analisadas de modo a garantir o uso de linguagem visual e escrita neutra	Meta	-	Atualização dos materiais e instrumentos de comunicação	Atualização dos materiais e instrumentos de comunicação	-



Perspetivas do BSC	Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG		Indicador	2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024	Monitorização e Controlo
Fortalecer na comunidade IPVC práticas socialmente responsáveis para um "Desenvolvimento Sustentável", em todas as suas atividades, em particular no ensino, na investigação e prestação de serviços, na gestão do Campus e suas infraestruturas e na interação com a comunidade		Eixo 9 - Campus Sustentável e Inclusivo	11- Cidades e comunidades sustentáveis 16- Paz, justiça e instituições eficazes 17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Reforçar as ações no âmbito da responsabilidade social	PI3 - Alinar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS				-	-	Indicador reformulado	Indicador reformulado	
						PIM	Adaptar o portal a utilizadores com deficiência em cumprimento do DL n.º83/2018	Meta	-	-	Realização da adaptação	Realização da adaptação	→
							PIM	Produção do manual de estilo referente à utilização institucional de linguagem inclusiva ou neutra (plataformas online e offline)	Resultado	-	-	Em curso.	Em curso.
						Meta			-	-	Publicação do Manual de Estilo	Publicação do Manual de Estilo	
						PIM	Resultado	-	-	Já existe a preocupação de usar uma linguagem neutra nas ações de comunicação e nos documentos institucionais. Elaboração de Manual de estilo em curso.	Já existe a preocupação de usar uma linguagem neutra nas ações de comunicação e nos documentos institucionais. Elaboração de Manual de estilo em curso.	→	
								Meta	-	-	Realização de 2 trabalhos por ano		Realização de 2 trabalhos por ano
						FOR	Número de trabalhos académicos alusivos aos valores de Cidadania, Igualdade, Equidade e Diversidade	Meta	-	-	Realizado vídeo sobre trabalhos/teses em áreas afins, recolhidos pelo GAQ.	→	
								Resultado	-	-			
						EIN	N.º ações de voluntariado em que o IPVC participa com parceiros	Meta	3	3	3	10	↘
								Resultado	21	26	9		
						EIN	N.º de iniciativas de apoio à comunidade local (recolha de alimentos, caminhadas solidárias,...)	Meta	3	3	3	3	N.M.
								Resultado	Em curso	Em curso	N.M.	N.M.	
						EIN	N.º programas de voluntariado	Meta	2	2	6	6	→
								Resultado	Em curso	Em curso	5		
						EIN	N.º voluntários envolvidos	Meta	Plataforma em desenvolvimento	Plataforma em desenvolvimento	Plataforma em desenvolvimento	→	
								Resultado	Em curso	Plataforma desenvolvida	157		
						EIN	N.º de UO com Programa INPEC+ implementado	Meta	3	6	6	6	↘
								Resultado	6	6	5		
						EIN	N.º Projetos escola inclusiva (APS)	Meta	≥6	≥8	≥8	≥15	↘
								Resultado	19	23	16		
						SAU	N.º ações do gabinete de saúde para promoção da saúde e bem estar	Meta	≥18	≥10	≥18	≥18	↗
								Resultado	19	25	40		
						DES	N.º inscritos no centro desportivo IPVC (média mensal)	Meta	≥50	≥80	≥80	≥55	↗
								Resultado	82	56	79		
						CUL	N.º de exposições ou outros eventos/Ano na oficina cultural	Meta	≥3	≥3	≥3	≥4	↗
								Resultado	6	7	6	11	
						AMB	N.º Eco-escolas galardoadas	Meta	4	5	5	6	→
								Resultado	4	6	6	6	
GEI	Eficiência energética - combustíveis Gás natural	Meta	1279314	1043622	988 177,0	1169590	↗						
		Resultado	1 064 920,0	988 177,0	1 231 147,0								

Perspetivas do BSC	Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024	Monitorização e Controlo	
			Comunidades Sustentáveis 12- Produção e Consumo Sustentáveis			GEI	Eficiência energética - combustíveis Combustível a granel	Meta	29035	28454	26185	6067	↘
								Resultado	32 147	26 185	7 584		
						GEI	Eficiência energética - combustíveis Combustível automóvel	Meta	23918	23439	11 374,08	11983	↗
								Resultado	-	11 374,08 (10 524,55 Gasóleo e 849,53 gasolina)	14979 litros (14011,48 Gasóleo e 967,09 gasolina)		
						GEI	Eficiência energética - eletricidade	Meta	< 303 000 €	< 250 000 €	224 627,78 €	251144	↗
								Resultado	235 802,47 €	224 627,78 €	313 930,50 €		
			11-Cidades e Comunidades Sustentáveis 12- Produção e Consumo Sustentáveis 6- Água e saneamento			GEI	Eficiência energética - água	Meta	< 75 000 €	< 60 000 €	58 084,37 €	62635	↗
								Resultado	58 535,53 €	58 084,37 €	69 593,91 €		
						GEI	Eficiência energética - gás	Meta	<138 000 €	<110 000 €	75 169,62 €	132700	↗
								Resultado	103 463,14 €	75 169,62 €	142 688,53 €		
						GSI	Configurações predefinidas de impressão (frente e verso, baixa qualidade e preto e branco)	Meta	em todas as impressões que seja aplicável	em todas as impressões que seja aplicável	em todas as impressões que seja aplicável	em todas as impressões que seja aplicável	→
								Resultado	50,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
						MSU	Nº de utilizadores da BIRA	Meta	≥110	≥100	≥100	110	→
								Resultado	73	não monitorizado	97		
			10- Reduzir desigualdades 11-Cidades e Comunidades Sustentáveis 12- Produção e Consumo Sustentáveis			MSU	Nº de utilizadores do BUS-ACADÉMICO	Meta	150	200	200	200	↘
								Resultado	244	261	238		
						MSU	Nº Total de bilhetes diários BUS-ACADÉMICO (mensal)	Meta	800	800	800	1000	↗
								Resultado	302	55	319		
						AMB	Nível de classificação, separação e tratamento de resíduos	Meta	melhorar em todas as áreas e aumentar eficiência na separação, recolha e tratamento	melhorar em todas as áreas e aumentar eficiência na separação, recolha e tratamento	melhorar em todas as áreas e aumentar eficiência na separação, recolha e tratamento	melhorar em todas as áreas e aumentar eficiência na separação, recolha e tratamento	↗
								Resultado		Melhorou com novos processos	Melhorou com novos sistemas de recolha	Melhorou com novos sistemas de recolha	
			7- energias renováveis 11-Cidades e Comunidades Sustentáveis 12- Produção e Consumo Sustentáveis			GEI/AMB	Pontuação no ranking GreenMetric - Global	Meta	>5000 pontos	>7000 pontos	>7000 pontos	Manter	↗
								Resultado	6975	6975	N.A.	7675	
						GEI/AMB	Posição no ranking GreenMetric - nacional	Meta	dentro dos '5ª posição	2ª posição	2ª posição	2ª posição	→
								Resultado	2ª	3ª	N.A.	3ª	
			AMB			Consumo de papel e tinteiros: Tinteiros	Meta	58,53	20,00	≤20	≤20	↗	
							Resultado	15	12	4	3		
			AMB			Consumo de papel e tinteiros: Toners	Meta	62,50	40,00	≤40	≤40		
							Resultado	34	63	93	A apurar		
			AMB			Consumo de papel e tinteiros: Papel A4	Meta	2249,86	1500,00	≤1500	≤1500	□	
							Resultado	1454	1919	1662	A apurar		
			AMB			Consumo de papel e tinteiros: Papel A3	Meta	17,86	25,00	≤25	≤25	□	
							Resultado	29	38	14	A apurar		
Inovação e Aprendizagem	Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, familiar	Eixo 4 - Recursos Humanos	5 - Igualdade de género 8- Trabalho digno e crescimento económico 10 - Reduzir as Desigualdades		P11 - Definir um plano de gestão pessoal	GMS/RHU	Índice de satisfação dos colaboradores aos objetivos atribuídos no âmbito das suas funções	Meta	≥3,5	≥3,6	≥3,6	≥3,6	Inquérito a reformular em 2024
							Resultado	3,59	-	-	-		
						GMS/BIB	Índice de satisfação dos colaboradores - Bibliotecas - inq. bib	Meta	≥3,9	≥4,0	≥4,0	≥4,0	↗
								Resultado	4,50	3,93	4,05		

Perspetivas do BSC	Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024	Monitorização e Controlo	
e pessoal das pessoas do IPVC, promovendo medidas nos domínios das Boas Práticas Laborais, Apoio Profissional e de Desenvolvimento Pessoal.						RHU	Nº horas de formação/colaborador (valor de referência de lei e médio IPVC)	Meta	40h/ano/colaborador	40h/ano/colaborador	40h/ano/colaborador (valor médio)	40h/ano/colaborador (valor médio)	↗	
								Resultado	13,50	11,90	9,80	14,00		
						RHU	Manual de Funções	Meta	concluir fichas	concluir fichas	concluir fichas	---	□	
								Resultado	Projeto IPVConcilia aprovado	Manual em elaboração	Manual aprovado a 11/08/2022	---		
						RHU	Nº de ações de sensibilização/capacitação no âmbito da conciliação, igualdade e desenvolvimento pessoal	Meta					→	
								Resultado		Realizadas diversas ações no âmbito do projeto IPVConcilia	Realizadas diversas ações no âmbito do projeto IPVConcilia e do Plano para a Igualdade IPVC	Realizadas diversas ações no âmbito do projeto IPVConcilia e do Plano para a Igualdade IPVC		
						RHU	Nº Total de colaboradores com vínculo à instituição > 10 anos	Meta	≥280	≥330	≥330	≥330	NM	
								Resultado	335	-	-	-		
						RHU	Nº de Colaboradores IPVC	Meta	---	---	---	---		
								Resultado	571	604	652	682		
						RHU	Nº de Colaboradores PD	Meta	---	---	---	---		
								Resultado	383	414	453	477		
						RHU	Nº de Colaboradores PND	Meta	---	---	---	---		
								Resultado	188	184	192	199		
						RHU	Nº de Investigadores	Meta	---	---	---	---		
								Resultado	0	6	7	6		
						RHU	Docentes ETI	Meta	≥260	≥260	≥283	≥290	↗	
								Resultado	272,25	283,00	298,96	318,60		
						RHU	Docentes TI	Meta	≥200	≥210	≥210	≥205	↘	
								Resultado	207	207	208	207		
						RHU	Docentes doutorados ETI	Meta	≥190	≥190	≥190	≥195	↘	
								Resultado	192,34	192,52	199,74	199,70		
						RHU	Docentes doutorados TI	Meta	≥165	≥175	≥175	≥175	↘	
								Resultado	178,00	179,00	180,00	178,00		
						RHU	Docentes especialista ETI	Meta					↗	
								Resultado	16,11	18,8	19,11	28,9		
						Estruturar e valorizar as carreiras numa perspetiva de progressão e rejuvenescimento	RHU	Rádios de docentes doutorados/docentes (curso)	Meta	≥50% - Licenciatura ≥60% - Mestrados	≥50% - Licenciatura ≥60% - Mestrados	≥50% - Licenciatura ≥60% - Mestrados	≥50% - Licenciatura ≥60% - Mestrados	→licenciaturas →mestrados
									Resultado	Consultar cada curso em ONIPVC	Consultar cada curso em ONIPVC	Consultar cada curso em ONIPVC	Consultar cada curso em ONIPVC	
							RHU	Rádios de docentes doutorados ou especialistas na área fundamental/docentes (curso) ETI	Meta	≥50% - Licenciatura ≥50% - Mestrados	≥50% - Licenciatura ≥50% - Mestrados	≥50% - Licenciatura ≥50% - Mestrados	≥50% - Licenciatura ≥50% - Mestrados	→licenciaturas →mestrados
									Resultado	Consultar cada curso em ONIPVC	Consultar cada curso em ONIPVC	Consultar cada curso em ONIPVC	Consultar cada curso em ONIPVC	
							RHU	Rádios corpo docente carreira/docentes (curso) ETI	Meta	≥60% - Licenciatura ≥75% - Mestrados	≥60% - Licenciatura ≥75% - Mestrados	≥60% - Licenciatura ≥75% - Mestrados	≥60% - Licenciatura ≥75% - Mestrados	→licenciaturas →mestrados
									Resultado	Consultar cada curso em ONIPVC	Consultar cada curso em ONIPVC	Consultar cada curso em ONIPVC	Consultar cada curso em ONIPVC	
							RHU	Rácio de docentes doutorados em TI/docentes	Meta	≥35%	≥35%	≥35%	≥35%	↘
									Resultado	46,5%	43,2%	39,7%	37,3%	
							RHU	Rácio de docentes doutorados em TI/docentes TI	Meta	>84%	>84%	>86%	>86%	→
									Resultado	86,0%	86,5%	86,5%	86,0%	

Perspetivas do BSC	Política de Gestão	Exo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024	Monitorização e Controlo
						RHU	Rácio de docentes doutorados ETI/total docentes ETI	Meta ≥70%	Meta ≥70%	Meta ≥70%	Meta ≥70%	↘
								Resultado 70,6%	Resultado 68,0%	Resultado 66,8%	Resultado 60,2%	
						RHU	Rácio corpo docente carreira/docentes ETI	Meta ≥70% docentes de carreira	Meta ≥70% docentes de carreira	Meta ≥70% docentes de carreira	Meta ≥70% docentes de carreira	↘
								Resultado 66,5%	Resultado 65,0%	Resultado 60,9%	Resultado 55,9%	
						RHU	Rácio docentes doutorados de carreira/ docentes de carreira ETI	Meta ≥89%	Meta ≥89%	Meta ≥89%	Meta ≥90%	↘
								Resultado 89,3%	Resultado 89,7%	Resultado 90,1%	Resultado 89,6%	
						CRC/OBS	Rácio estudante/docente doutorado TI (1º e 2º ciclo)	Meta ≤30	Meta ≤30	Meta ≤30	Meta ≤30	→
								Resultado 25,0	Resultado 25,9	Resultado 26,9	Resultado 26,7	
						CRC/OBS	Rácio estudante/docente doutorado ETI (1º e 2º ciclo)	Meta ≤30	Meta ≤30	Meta ≤30	Meta ≤30	→
								Resultado 23,1	Resultado 24,1	Resultado 24,2	Resultado 23,8	
						CRC/OBS	Rácio estudante/docente doutorado + especialista ETI (1º e 2º ciclo)	Meta ≤30	Meta ≤30	Meta ≤30	Meta ≤30	→
								Resultado 21,36	Resultado 21,98	Resultado 22,09	Resultado 20,76	
						RHU	Rácio especialista ETI / total docentes ETI	Meta ≥10%	Meta ≥10%	Meta ≥10%	Meta ≥10%	↘
								Resultado 5,9%	Resultado 6,6%	Resultado 6,4%	Resultado 9,1%	
						RHU	Rácio coordenadores de carreira / Total docentes carreira	Meta ≤50%	Meta ≤35%	Meta ≤35%	Meta ≤35%	↗
								Resultado 21,5%	Resultado 22,8%	Resultado 22,0%	Resultado 22,5%	
						RHU	Rácio coordenadores principais de carreira / Total coordenadores de carreira	Meta ≤15%	Meta ≤10%	Meta ≤10%	Meta ≤10%	↗
								Resultado 5,0%	Resultado 4,8%	Resultado 5,0%	Resultado 7,5%	
						RHU	Rácio de PND com formação superior	Meta 48,0%	Meta 48,0%	Meta 49,5%	Meta ≥49,5%	↗
								Resultado 46,8%	Resultado 49,0%	Resultado 48,0%	Resultado 49,8%	
						RHU	Taxa de empregabilidade de colaboradores dos distritos de Porto, Braga e Viana do Castelo	Meta ≥96%	Meta ≥100%	Meta ≥100%	Meta ≥96%	↘
								Resultado 96,4%	Resultado 96,0%	Resultado 96,4%	Resultado 95,9%	
						RHU	Índice de envelhecimento Docentes	Meta ≤170	Meta ≤170	Meta ≤170	Meta ≤170	↘
								Resultado 193,41	Resultado 251,61	Resultado 224,05	Resultado 193,88	
						RHU	Índice de envelhecimento Não Docentes	Meta ≤270	Meta ≤270	Meta ≤270	Meta ≤270	↘
								Resultado 300,00	Resultado 340,00	Resultado 321,88	Resultado 302,86	
						RHU	Nº de ações de formação pedagógica docentes	Meta ≥3	Meta ≥3	Meta ≥4	Meta ≥5	↗
								Resultado 9	Resultado 11	Resultado 12	Resultado 12	
						RHU	Elaboração Plano Gestão PD	Meta Plano elaborado	Meta Plano elaborado	Meta Plano elaborado	Meta Plano elaborado	→
								Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	
						RHU	Elaboração Plano Gestão PND	Meta Plano elaborado	Meta Plano elaborado	Meta Plano elaborado	Meta Plano elaborado	→
								Resultado	Resultado	Resultado	Resultado	
					Reconhecer o mérito, motivar e conciliar a vida profissional, familiar e pessoal; Capacitar as pessoas, valorizar competências e potenciar as funções; estruturar e valorizar as carreiras numa perspetiva de progressão e rejuvenescimento; reconhecer o mérito, motivar e conciliar a vida profissional, familiar e pessoal.	RHU	Plano de Conciliação	Meta Plano elaborado	Meta Plano elaborado	Meta Plano elaborado	Meta Plano elaborado	→
								Resultado Projeto IPVConcilia aprovado	Resultado Programa de Gestão da Conciliação aprovado	Resultado Programa de Gestão da Conciliação monitorizado	Resultado Programa de Gestão da Conciliação monitorizado	
						RHU	Nº de colaboradores/as no ativo que saem do IPV	Meta		Meta 5	Meta 1	→
								Resultado		Resultado 5	Resultado 1	
						RHU	Taxa de absentismo	Meta ≤5%	Meta ≤5%	Meta ≤5%	Meta ≤10%	↗
								Resultado 5,0%	Resultado 6,0%	Resultado 6,0%	Resultado 13,9%	
						RHU	Acidentes em serviço	Meta ≤10	Meta ≤5	Meta ≤5	Meta ≤10	↘
								Resultado 1	Resultado 4	Resultado 5	Resultado 4	
					Garantir o princípio da igualdade entre mulheres e homens e não discriminação no acesso a emprego, à formação profissional e à progressão na carreira; contribuir para um processo de seleção e recrutamento justo e objetivo para mulheres e homens; assegurar a	RHU	Proporção de trabalhadores/as que usufruem de modalidades de horário flexíveis e desfasados	Meta -		Meta 50%-60%	Meta 50%-60%	→
								Resultado -	Resultado 46,8%	Resultado 51,8%	Resultado 51,8%	
						RHU	Proporção de trabalhadores/as (docente e não docente) e número de horas de trabalho em horário noturno ou pós-laboral	Meta -		Meta Mecanismos de monitorização implementados	Meta Mecanismos de monitorização implementados	
								Resultado -		Resultado Em curso. Deverá ser desenvolvido um levantamento dos docentes que lecionam no horário pós-laboral ou	Resultado Em curso. Deverá ser desenvolvido um levantamento dos docentes que lecionam no horário	

Perspectivas do BSC	Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024	Monitorização e Controlo
					informação a trabalhadores e trabalhadoras relativa a direitos e deveres no domínio da igualdade e não discriminação.					noturno em pelo menos 3 anos consecutivos	pós-laboral ou noturno em pelo menos 3 anos consecutivos	
						RHU	Divulgação do procedimento interno no sentido de promover, sempre que possível, a presença equilibrada de mulheres e homens em júris de seleção e de avaliação e número de trabalhadores/as informados/as	-		Igualdade de representação nos júris constituídos (conforme n.º de membros efetivos)	Igualdade de representação nos júris constituídos (conforme n.º de membros efetivos)	→
						PGE	Estudo para o Plano de Igualdade e sua contínua revisão	-	Recolha efetuada de dados estatísticos desagregados	Revisão anual	Revisão anual	→
						RHU	Número de iniciativas de divulgação de informação acerca dos direitos de articulação trabalho/família existentes adequadas aos vários públicos (docentes, não docentes e estudantes)	-		≥2	≥2	
						RHU	Número ações de formação/capacitação/sensibilização nas áreas de Cidadania, Igualdade, Equidade e Diversidade	-		Realizado. Confrontar com ações de capacitação/formação no item A. Gestão Estratégica e Institucional do Plano para a igualdade IPVC	Realizado. Confrontar com ações de capacitação/formação no item A. Gestão Estratégica e Institucional do Plano para a igualdade IPVC	→
						SAU/ASO	Número de protocolos ativos com instituições locais, fornecedoras ou promotoras de serviços de saúde e bem-estar e cidadania	-	4	≥5 por ano	10	↗
						SAU	RAP SAU e relatórios de inquéritos com informação desagregada nos indicadores de saúde e segurança no trabalho por sexo, idade e outros, para permitir análise e definição de estratégia orientada.	-		Relatórios publicados	Relatórios publicados	→



Perspetivas do BSC	Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024	Monitorização e Controlo		
Prevenir os riscos laborais e psicossociais e promover uma comunicação aberta e permanente, visando um ambiente de trabalho saudável, contribuindo para a qualidade de vida e a resiliência da nossa instituição			3 - Saúde de Qualidade 8- Trabalho digno e crescimento económico	Sensibilizar a comunidade académica para a igualdade, para a diversidade e para o combate às carências económicas; promover políticas de inclusão e de proteção de minorias; prevenir a discriminação e combater o assédio e a violência a todos os níveis (racial, sexual, sexista e moral).	Avaliar e combater de forma sistemática os riscos psicossociais do trabalho; combater as situações de emergência social na comunidade académica.						processo SAU em 2023.	revisão documental do processo			
						SAU	Número de ações de sensibilização sobre questões de saúde e segurança	Meta	-		3 por ano	4 por ano			
								Resultado	3	5	5				
						RHU	Índice de Felicidade Interna Bruta (FIB) - IPVC	Meta	-	-	-	-	↗		
								Resultado	-	-	5,80	5,90			
						GMS/RHU	Índice de satisfação dos colaboradores - Global	Meta	≥3,6	≥3,7	≥3,7	≥3,7	Inquérito a reformular em 2024		
								Resultado	3,74	-	-	-			
						GMS/RHU	Índice de satisfação dos colaboradores - PD	Meta	≥3,5	≥3,6	≥3,6	≥3,6			
								Resultado	3,76	-	-	-			
						GMS/RHU	Índice de satisfação dos colaboradores - PND	Meta	≥3,6	≥3,6	≥3,6	≥3,6			
								Resultado	3,69	-	-	-			
						PIM	Nº de suportes comunicacionais no âmbito da conciliação (ex: vídeos, portal, brochuras, ...)	Meta	-		3 por ano		↗		
								Resultado	-		Realizado				
								</							

Perspetivas do BSC	Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador		2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024	Monitorização e Controlo			
Reforçar as condições de apoio a uma política e a uma prática de investigação aplicada da qual resulte a produção e transferência de conhecimento que assegure a inovação dos tecidos empresarial e social, do qual deve resultar o retorno do investimento realizado; prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental			9- Industria, Inovação e Infraestruturas	Promover o desenvolvimento das unidades de investigação	P7 - Criar programa de consolidação e desenvolvimento das unidades de investigação		Nº de investigadores integrados nas UI IPVC (próprias e participadas por núcleo ou consórcio)	Resultado	93 CISAS: 21 ADIT-LAB: 20 PROMETHEUS: 18 UNIAG: 7 CIMO: 7 UICISA-E: 11 CIDESE: 4 CITUR: 5	91	124	137				
			GIN			Nº UI IPVC acreditadas pela FCT	Meta	2	2	2	2	→				
							Resultado	2	2	2	2					
			16- Paz, justiça e instituições eficazes			GIN	Unidade funcional apoio a IDI implementada com respetivo regulamento	Meta	iniciar processo	Implementado	-	-				
				Resultado	Existente mas com regulamento a ser colocado em discussão pública em julho 2020											
			9- Industria, Inovação e Infraestruturas	Consolidar as atividades de investigação através do reforço das estruturas de apoio e potenciar a produção científica e a sua divulgação	P8 - Rever as estruturas de apoio às atividades de I&D, inovação e transferência de conhecimento	9- Industria, Inovação e Infraestruturas		P8 - Rever as estruturas de apoio às atividades de I&D, inovação e transferência de conhecimento	GIN	Orçamento FCT para UI IPVC na próxima avaliação	Meta	—		100%	100%	
			Resultado								980 400,00 €	-	-	-		
			16- Paz, justiça e instituições eficazes						GIN	Nº de docentes com ficha curricular publicada (TI)	Meta	>90%	>90%	>90%	>90%	→
											Resultado	253	100%	100%	100%	
			9- Industria, Inovação e Infraestruturas						GIN	Nº de newsletters IDI	Meta	12	12	15	20	↗
											Resultado	22	15	22	27	
									GIN	Nº de docentes com obras no repositório	Meta	5%	5%	5%	5%	→
											Resultado	0 (a ligação para repositório será feita a partir de um módulo do perfil do docente. Até agora apenas a parte automatizada está finalizada.	0	-	-	
									GIN	Taxa de projetos aprovados	Meta	>26%	>45%	>45%	>45%	↘
											Resultado	41,6%	sem informação	46,7%	40,0%	
									GIN	Taxa de projetos nacionais aprovados	Meta	≥40%	≥35%	≥35%	≥35%	↗
											Resultado	33,0%	sem informação	35,0%	85,0%	
									GIN	Taxa de projetos internacionais aprovados	Meta	≥16%	≥15%	≥15%	≥15%	↘
											Resultado	11,1%	sem informação	70,0%	15,0%	
			GIN/GEF						Receita dos projetos aprovados	Meta	Aumentar receita em 10%	Aumentar receita em 10%	Aumentar receita em 10%	Aumentar receita em 10%	↗	
										Resultado	6 137 549,11 €	-	78%	92,00 €		
			GIN						Taxa de Execução Financeira projetos	Meta	≥95%	≥96%	≥93%	≥85%	↗	
										Resultado	97,8%	sem informação	78,0%	85,0%		
			9- Industria, Inovação e Infraestruturas						GIN	Nº Patentes	Meta	—	1	1	1	→
											Resultado	0	1	1	1	
									GIN/OBS	Nº de publicações - global (WOS+ Scopus)	Meta	≥200	≥420	≥700	≥750	↘
											Resultado	502	671	763	663	
									GIN/OBS	Nº de publicações - Web of knowledge	Meta	≥130	≥160	≥250	≥275	↘
											Resultado	181	241	290	225	
									GIN/OBS	Nº de publicações - Scopus	Meta	≥180	≥260	≥450	≥475	↘
											Resultado	321	430	473	438	
											Benchmark IPCA	30	120	130		
											Benchmark IPL	430	637	645		

Perspetivas do BSC	Política de Gestão	Exo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador			2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024	Monitorização e Controlo
								Benchmark IPB	488	705	658			
						GIN/OBS	Rácio publicação por docente - global (WOS+ Scopus)	Meta	≥1,5	≥1,6	≥3,0	≥3,5	↘	
							Resultado	2,43	3,24	3,67	3,20			
						GIN/OBS	Rácio publicação por docente - Web-of-knowledge	Meta	≥0,6	≥0,8	≥1,1	≥1,3	↘	
							Resultado	0,87	1,16	1,39	1,09			
						GIN/OBS	Rácio publicação por docente - Scopus	Meta	≥0,7	≥1	≥2,0	≥2,2	↘	
							Resultado	1,55	2,08	2,27	2,12			
						GIN	Nº projetos financiados (em curso)	Meta	≥50	≥60	≥80	≥75	→	
							Resultado	57	78	75	75			
						FOR/GIN	Nº de doutoramentos em consórcio	Meta	-	≥1	≥1	≥1	→	
								Resultado	-	0	0	0		
			4-Educação de Qualidade 17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Estudar as iniciativas de formação e desenvolver ao nível do 3º ciclo	Desenvolver conhecimento para transferência e investigação que contribua para a Igualdade; promover o compromisso da ciência desenvolvida no IPVC com a igualdade; estimular, criar mecanismos e ferramentas e monitorizar nº de projetos na área; promover capacitação da comunidade científica na área; reconhecer as equipas científicas que desenvolvam investigação no âmbito da igualdade	GIN	Número de projetos de investigação realizados no âmbito de Igualdade, Diversidade ou Inclusão	Meta	-		1 por ano	1 por ano	N.M.	
								Resultado	-		Nova plataforma informática da UGP que será disponibilizada em 2023			
						GIN	Número de ações/horas de formação para preparação de candidaturas a projetos (condições de elegibilidade, equipas de trabalho, ...)	Meta	-		1 por ano	1 por ano	N.M.	
								Resultado	-		Em desenvolvimento			
						GIN	Número de oportunidades de financiamento identificadas pela UGP para a Igualdade, Diversidade e Inclusão	Meta	-		1 por ano	1 por ano	N.M.	
								Resultado	-		Incluir na plataforma de comunicação de programas financiados da UGP . Nova plataforma informática da UGP que será disponibilizada em 2023			
						GIN	Número de publicações científicas indexadas realizados no âmbito de Igualdade	Meta	-		2 por triénio	2 por triénio	N.M.	
								Resultado	-		Em desenvolvimento			
						GIN	Criação do Reconhecimento/Prémio no âmbito da Igualdade, Diversidade e Inclusão	Meta	-					
								Resultado	-		Indicador reformulado	Indicador reformulado		
						GIN	Alteração do impresso Ideia de Projeto Financiado GIN-01/01, para incluir a monitorização da proporção de homens e mulheres na equipa de investigação	Meta	-		Publicação e divulgação	Publicação e divulgação	→	
								Resultado	-		Em desenvolvimento	Realizado		
						GIN	Proporção de homens e mulheres na coordenação dos projetos I&D	Meta	-		≥40%	≥40%	N.M.	
								Resultado	-		Nova plataforma informática da UGP que será disponibilizada em 2023			
						FOR	Número de PUCs e RACs, associados aos ODS 5, 8 e 10	Meta	-		Implementado	Implementado	→	
								Resultado	-		Ver no Relatório do Plano para a Igualdade IPVC 2022	Ver no Relatório do Plano para a Igualdade IPVC 2023		
						GSI/GIN	Ferramenta digital na ONIPVC (ligados à UGP) e no Repositório Científico que promovam a identificação das publicações e	Meta	-		Implementada	Implementada	→	
								Resultado	-		Em desenvolvimento	Implementada a identificação		

Perspectivas do BSC	Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024	Monitorização e Controle
							projetos de Igualdade, Diversidade e Inclusão.				de ODS por projeto e publicação	

Legenda:

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

Indicadores Plano de Igualdade

Indicadores Conciliação

3.2. DESEMPENHO DOS PROCESSOS

Dos **243 indicadores**, associados aos 20 processos (31 se se considerar os subprocessos) que constituem o SG-IPVC, estão **210 em condições de serem monitorizados** o que corresponde a **86,4%**. Atingiram a meta definida **127 indicadores (60,4%)**.

Gráfico 2 - % de indicadores em condições de serem monitorizados

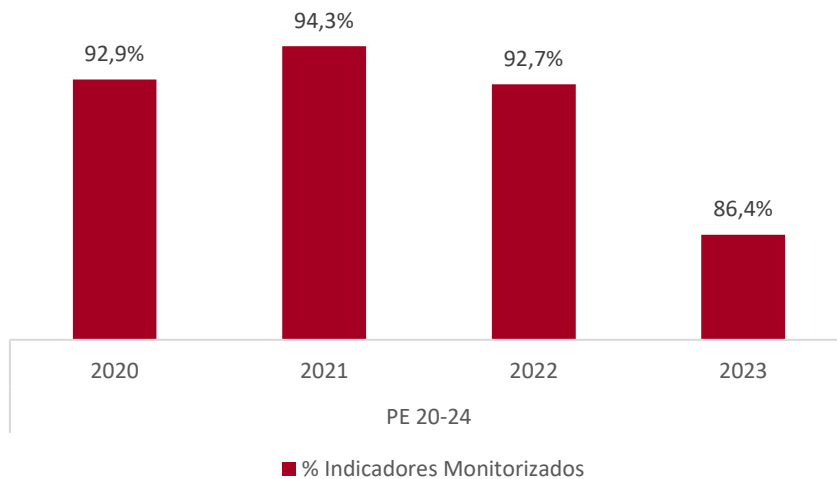
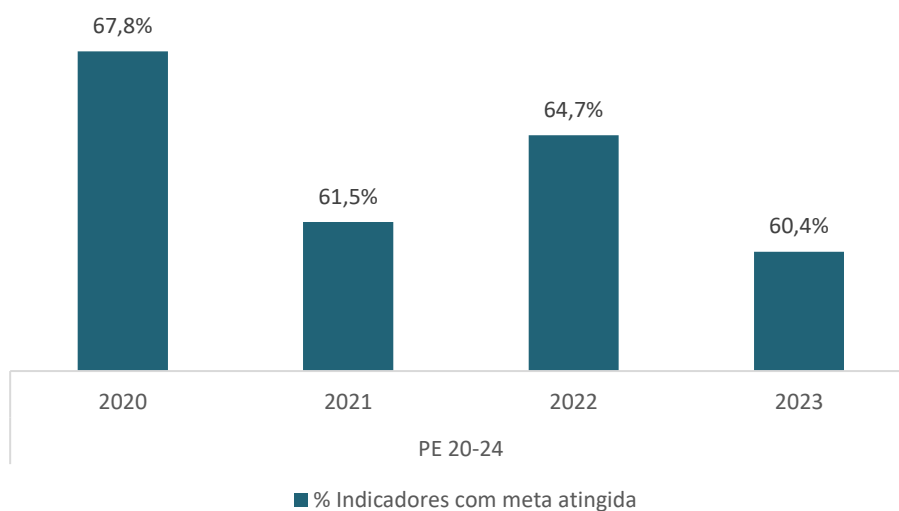


Gráfico 3 - % de indicadores que atingiram a meta definida



(para ver resultados de indicadores de cada processo ver Relatórios Anuais de Processo (RAP-2023)).

3.3. DESEMPENHO DOS CURSOS

3.3.1. PROCURA

No que se refere à oferta formativa, no ano letivo 2023/2024 o IPVC abriu vagas em 90 cursos, entre cursos de 1º e 2º ciclos, pós-graduações e cursos técnicos superiores profissionais (CTeSP).



Figura 2 – Oferta formativa 2023/24

* Cursos que abriram vagas em 2023/24
Fonte: Plataforma de indicadores a 31.01.2024

No ano letivo 2023/2024 (dados reportados a dezembro de 2023), estão inscritos/as no IPVC 5.885 estudantes, tendo sido preenchidas 81,1% das vagas disponíveis no concurso nacional de acesso (CNA) ao ensino superior. O 1º ciclo, com 66,9% do total de estudantes (correspondendo a 3.935 estudantes), regista o maior número de estudantes, seguido dos CTeSP com 16,8% (989 estudantes).

ESTUDANTES

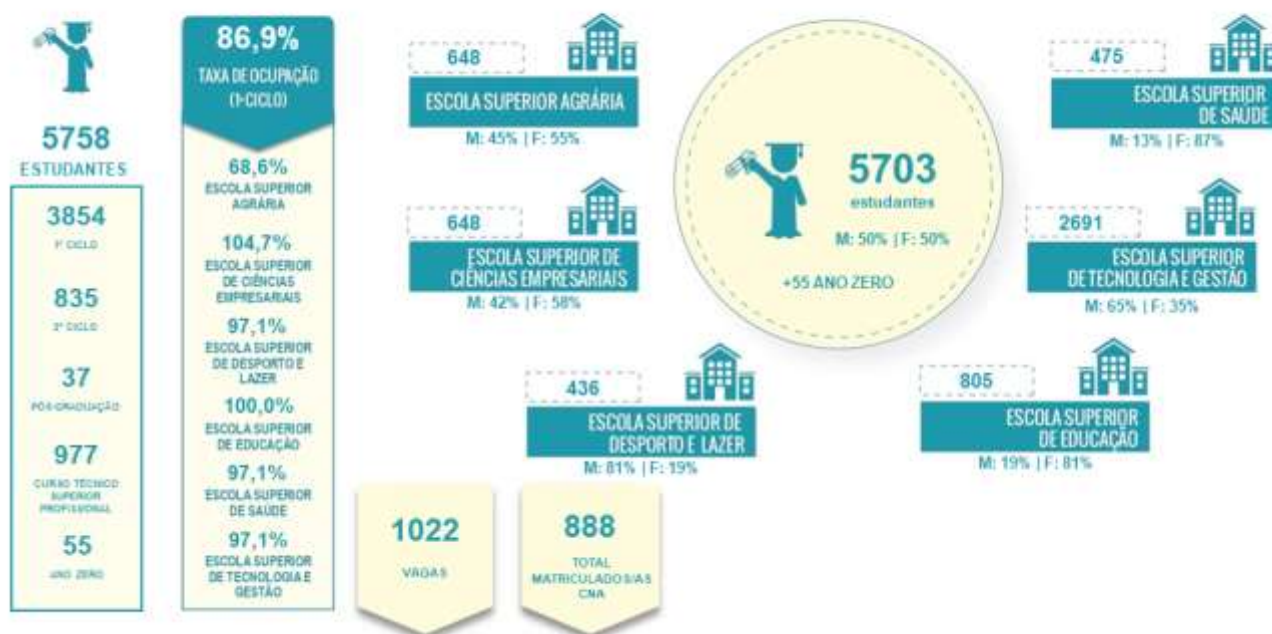
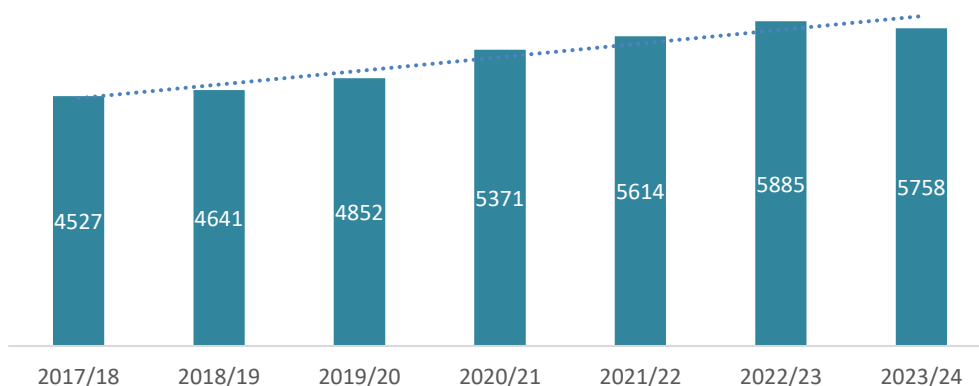


Figura 2 – Distribuição de estudantes por tipologia de curso e por escola em 2023/24

* Dados de 2022/23; Fonte: Plataforma de indicadores a 31.01.2024

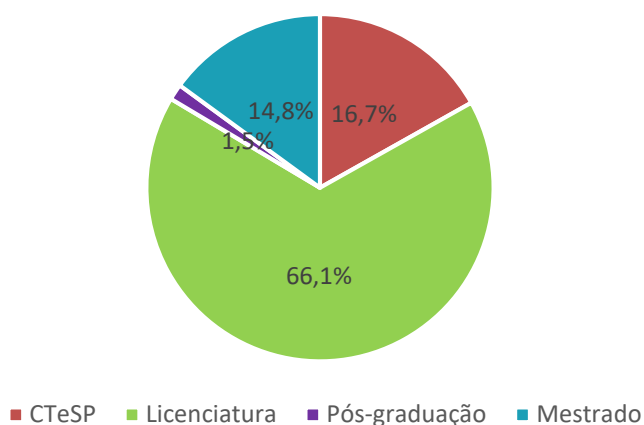
O gráfico seguinte apresenta a evolução do número de estudantes inscritos nos últimos anos no IPVC.

Gráfico 4 - Evolução do número de estudantes do IPVC – 2017/18 a 2023/24



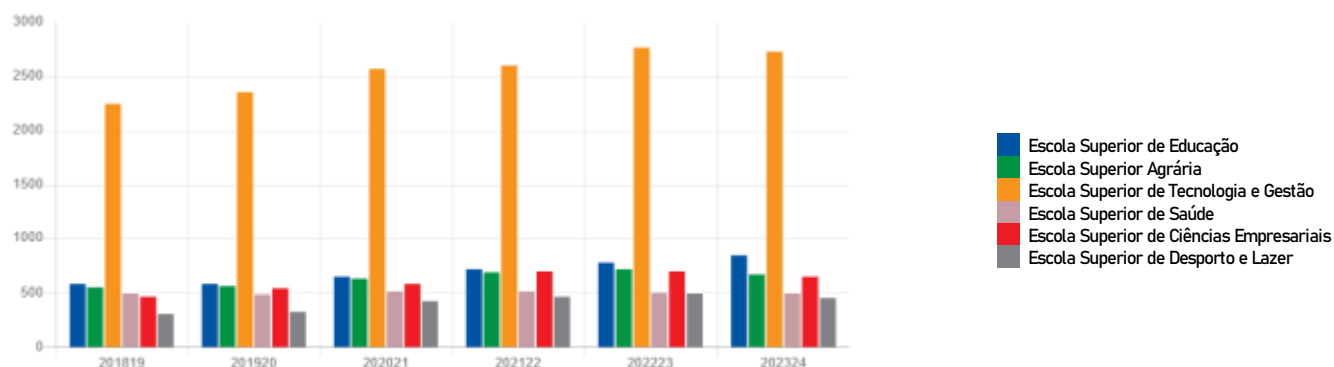
Da análise à distribuição dos/as estudantes inscritos/as no ano letivo 2023/2024, por tipologia de ensino, conclui-se que os/as estudantes inscritos/as em cursos de licenciatura representam mais de metade do total de estudantes do IPVC (66.1%).

Gráfico 5 - Estudantes inscritos/as no IPVC, por Tipologia de Ensino



A Escola Superior de Tecnologia e Gestão é a escola que regista o maior número de estudantes (46,7%), seguindo-se a Escola Superior de Educação (14,6%).

Gráfico 6 - Evolução do número de estudantes do IPVC total por Unidade Orgânica



Quanto à distribuição por sexo, esta tem-se mantido equilibrada, como se pode observar no gráfico seguinte.

Gráfico 7 - Caracterização de estudantes do IPVC por Género

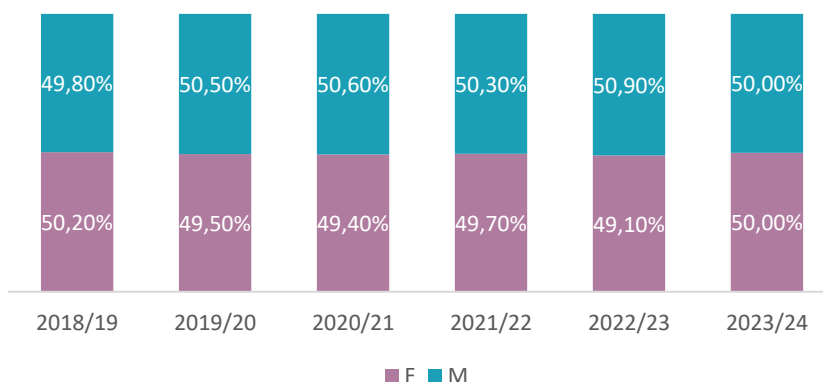
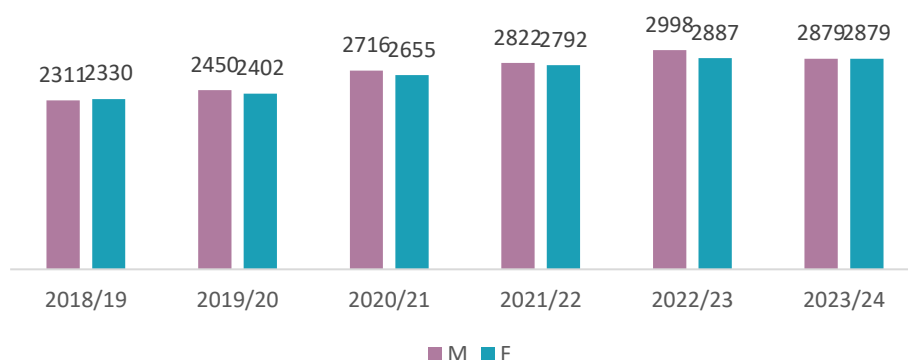


Gráfico 8 - Evolução do número de estudantes do IPVC total por sexo



Por unidade, o maior número de estudantes do IPVC, encontra-se na ESTG, com 46.7% do total. Observando também o sexo por unidade orgânica, a ESE e a ESS apresentam a maior percentagem de mulheres, enquanto a ESDL apresenta a maior percentagem de homens.



Figura 2 - Distribuição de estudantes por escola e por sexo em 2023/24

Tabela 2 - Caracterização de estudantes do IPVC por Distrito

	2023/24	2022/23	2021/22	2020/21
Aveiro	1,23%	1,27%	1,34%	1,17%
Beja	0,05%	0,05%	0,04%	0,02%
Braga	33,14%	33,85%	33,93%	34,88%
Bragança	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Castelo Branco	0,14%	0,17%	0,14%	0,09%
Coimbra	0,42%	0,31%	0,29%	0,30%
Évora	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Faro	0,28%	0,17%	0,18%	0,09%
Guarda	0,09%	0,07%	0,11%	0,08%
Leiria	0,28%	0,24%	0,25%	0,17%
Lisboa	0,69%	0,92%	0,94%	0,79%
Portalegre	0,02%	0,02%	0,02%	0,02%
Porto	12,35%	11,84%	12,49%	13,10%
Santarém	0,10%	0,10%	0,11%	0,09%
Setúbal	0,31%	0,31%	0,27%	0,19%
Viana do Castelo	43,51%	41,73%	42,61%	44,62%
Vila Real	0,47%	0,42%	0,52%	0,43%
Viseu	0,48%	0,41%	0,36%	0,28%
Arq. Madeira	0,47%	0,51%	0,50%	0,32%
Arq. Açores	0,17%	0,15%	0,10%	0,17%
Residência estrangeira	5,81%	7,46%	5,80%	3,19%

Tabela 3. Estudantes matriculadas/os no IPVC, por sexo, por estatuto de TE, ENEE, EEMP, por escola, no ano letivo 2023/2024

ESCOLA	TOTAL DA OFERTA FORMATIVA								TOTAL
	FEMININO				MASCULINO				
	GERAL	TE	ENEE	EEMP	GERAL	TE	ENEE	EEMP	
ESA	357	41	7	2	291	62	7	0	648
ESE	656	58	8	2	149	11	2	0	805
ESTG	954	123	6	2	1 737	203	12	0	2691
ESCE	379	44	0	0	269	29	0	0	648
ESS	415	90	1	2	60	10	0	0	475
ESDL	85	4	0	0	351	32	0	0	436
Total	2 846	360	22	8	2 857	347	21	0	5758

TE: Estatuto de Trabalhador/a Estudante

ENEE: Estudantes com Necessidades Educativas Especiais

EEMP: Estatuto Especial Maternidade/Paternidade

Tabela 4 – Dados e Indicadores Académicos (Candidatos, Colocados, Matriculados) IPVC

Total IPVC	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	TENDÊNCIA
N.º vagas CNA	1174	1083	1062	1022	↘
N.º vagas outros Concursos e Regimes Especiais	310	354	349	285	↘
N.º Candidatos 1.ª fase/1.ª opção (CNA)	530	541	526	560	↗
N.º Candidatos 1.ª fase (CNA)	3123	2960	3068	3205	↗
N.º Candidatos (Total CNA)	4384	4169	4257	4302	↗
N.º Colocados 1.ª fase (CNA)	805	736	792	807	↗
N.º de Colocados (Total CNA)	1139	1008	1084	1022	↘
N.º Matriculados CNA (Todas as fases)	957	807	861	888	↘
N.º Matriculados Concursos, Regimes Especiais e transferências	252	366	296	280	↘
N.º Matriculados CNA + Concursos, Regimes Especiais e transferências	1209	1173	1157	1135	↘
Colocados 1.ª Fase CNA/Vagas CNA	68,6%	68,0%	74,6%	79,0%	↗
Matriculados CNA (Todas as Fases) /Vagas CNA	81,5%	74,5%	81,1%	86,9%	↗
Matriculados Concursos e Regimes Especiais/ Vagas CNA	21,5%	33,8%	27,9%	27,4%	↘

3.3.2. ABANDONO E SUCESSO ACADÊMICO

O abandono e o insucesso continuam a ter, no IPVC como nas outras IES, valores mais elevados que o desejável, principalmente no primeiro ano dos seus percursos (CTeSP) ou, no caso dos mestrados, durante o período de elaboração de tese/dissertação.

IPVC tem procurado, através do Observatório e da criação de uma Rede de Mediadores de Abandono, identificar, caracterizar e analisar os fatores que estão na origem do abandono de estudantes. Em cada Escola, existem pelo menos 2 mediadores e existem ainda os mediadores transversais (elementos do gabinete de apoio ao estudante e do gabinete de saúde e bem-estar, responsável dos serviços académicos e responsável do gabinete de avaliação e qualidade) que, em cooperação com os Grupos-Sementes de Pares Cooperantes do Programa INPEC+ IPVC e com o Clube UBUNTU, dinamizam ações de integração e acompanhamento de situações sinalizadas.

No caso concreto das formações de segundo ciclo, a realização das dissertações/teses em contexto empresarial, poderá ajudar a resolver o problema do abandono nesta fase, bem como, a realização de mestrados profissionalizantes em parceria com o tecido empresarial.

Gráfico 9 – Abandono Curso vs Abandono IPVC

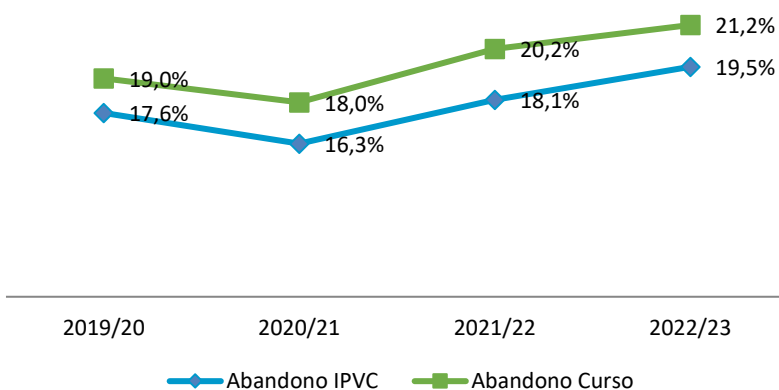


Gráfico 11 – Abandono Curso quanto ao sexo

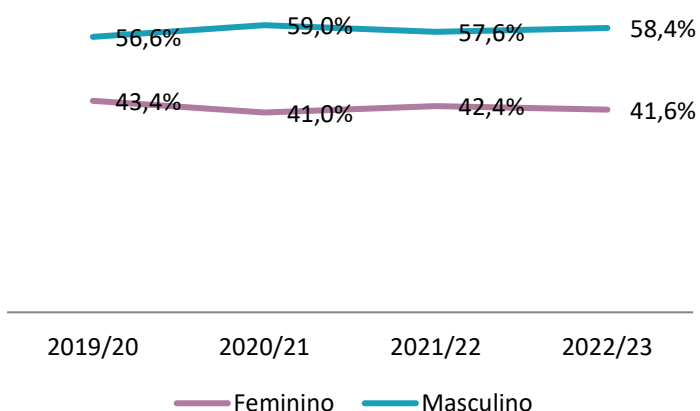


Gráfico 10 – Abandono IPVC quanto ao sexo

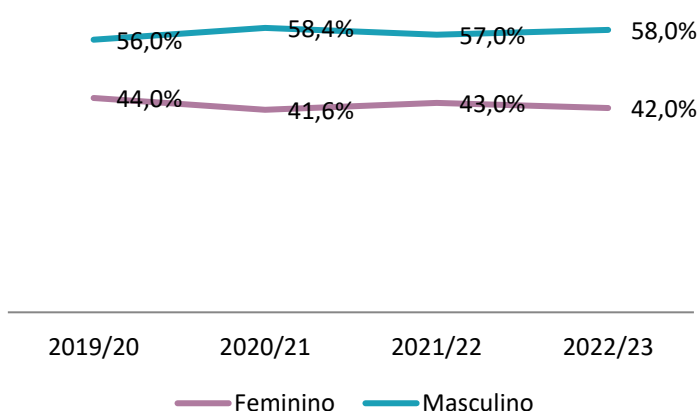


Gráfico 12 - % de estudantes que abandonaram o IPVC por UO

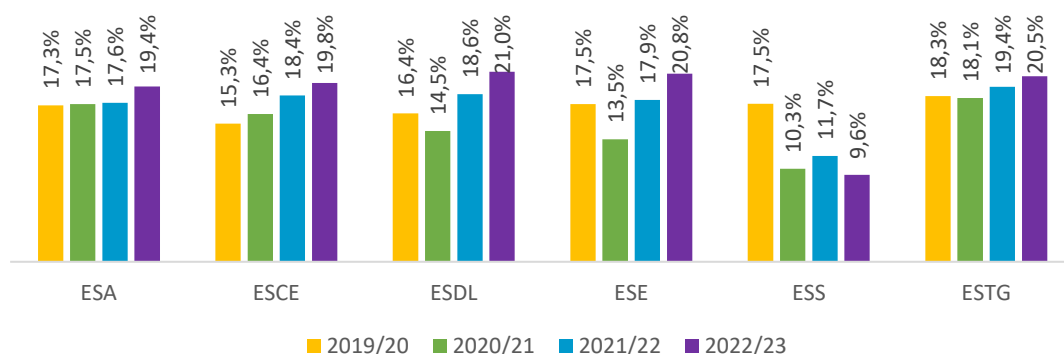


Gráfico 13 - % de estudantes que abandonaram o IPVC por Tipologia de Ensino

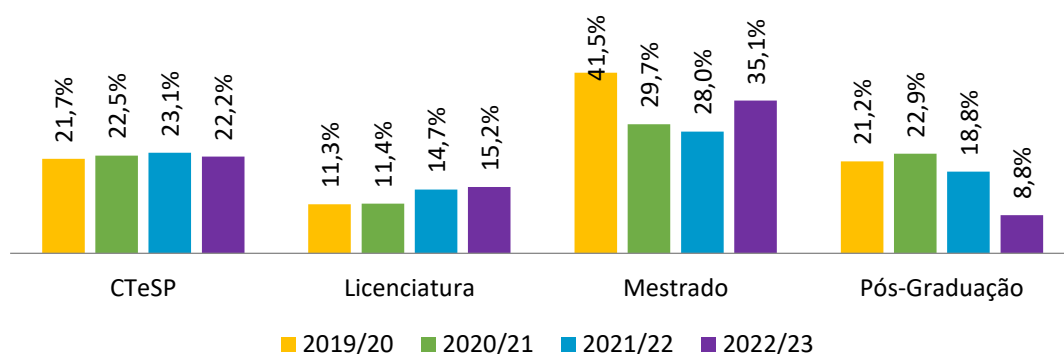


Gráfico 14 - % de estudantes que abandonaram o curso por UO

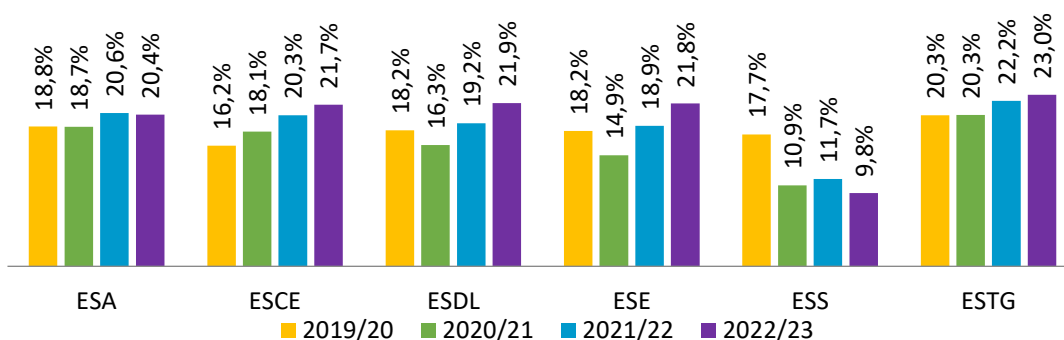
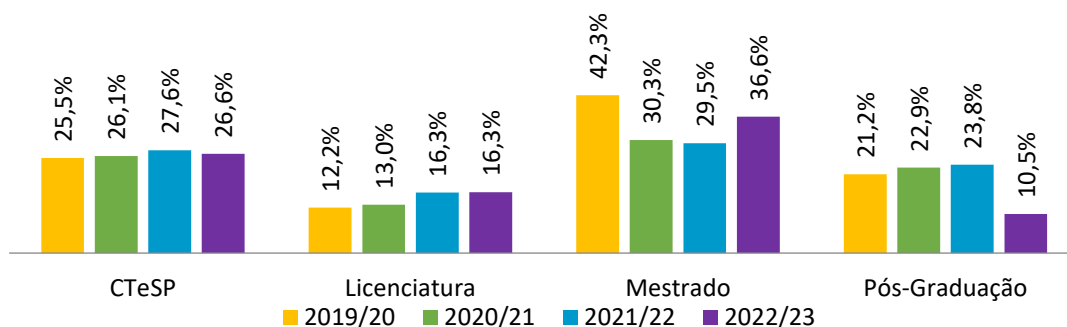


Gráfico 15 - % de estudantes que abandonaram o curso por Tipologia de Ensino



Dados de 2022/23 provisórios. Análise completa em ON.IPVC/SG/OBS/Relatórios<(in)Sucesso e Abandono Académico no IPVC.

Medidas de Promoção do Sucesso Académico e de Combate ao Abandono Escolar

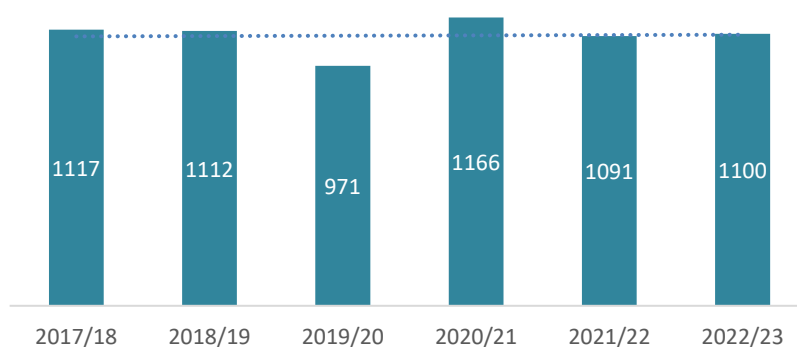
A adoção de medidas que reforcem a aprendizagem, a motivação, o sucesso académico e, consequentemente, a redução do abandono e o aumento do sucesso académico, tem sido um compromisso do IPVC, integrado no seu Plano Estratégico.

A persecução deste objetivo implica uma estreita articulação entre os diferentes intervenientes no processo educativo que têm um papel ativo no acompanhamento das diversas fases de relacionamento entre os/as estudantes e o IPVC (acesso, retenção e sucesso).

Destacam-se algumas medidas/estratégias implementadas, que contribuíram para o sucesso e a retenção dos/as estudantes:

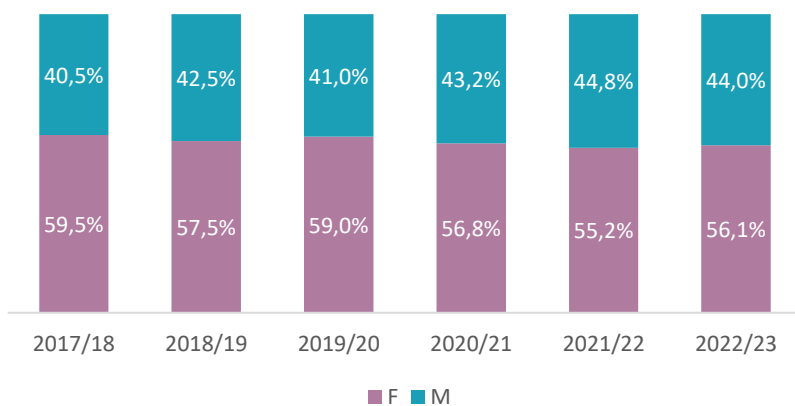
- Rede de Mediadores de Abandono – tem como objetivo identificar, caracterizar e analisar os fatores que estão na origem do abandono de estudantes, acompanhar situações sinalizadas e tentar reverter situações de anulação de matrícula
- Grupos-Sementes de Pares Cooperantes do Programa INPEC+
- Clube UBUNTU
- Abordagem Aprendizagem-Serviço (ApS)
- Abordagem PBL
- projeto *Leaders for the Future* - Projeto Individual Integrado-PII-ESCE-IPVC
- Abordagens baseadas na investigação
- Imersão em contextos de prática profissional – estágios, estágios extracurriculares
- Desenvolvimento de competências transversais nos currícula
- Promoção do empreendedorismo (Polieempreende, Emprego à Mesa, ...)
- Promoção de abordagens de internacionalização complementares a Mobilidade tradicional
- Integração dos ODS e dos PRME nos currícula
- Sinalização e contacto com estudantes que ao longo de um semestre não concluem com sucesso nenhuma UC
- Ensino a tempo parcial
- Planos de pagamento das dívidas de propinas em atraso
- Medidas de apoio social
- Apoio de saúde e psicológica, Dicas de saúde e bem-estar
- Apoio aos estudantes com necessidades educativas especiais (NEE)
- Reforço de comunicação de direitos (FAQ sobre estatutos como por exemplo Estatuto Especial Maternidade/Paternidade)
- Vídeos para Prevenção de abandono, vídeos sobre Igualdade de Género, ...

Gráfico 16 – Evolução do nº total de diplomados/as IPVC (inclui todas as tipologias de ensino)



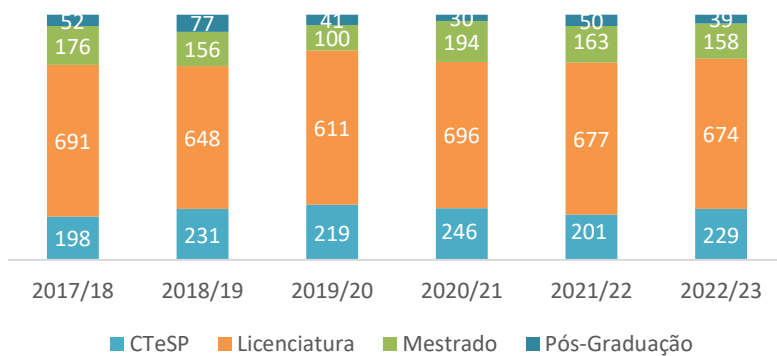
* Dados Provisórios em 2022/23

Gráfico 17 – Evolução da % diplomados/as IPVC, por sexo (inclui todas as tipologias de ensino)



* Dados Provisórios em 2022/23

Gráfico 18 – Evolução do nº de diplomados/as no IPVC, por tipologia de ensino



* Dados Provisórios em 2022/23

O desempenho de cada curso bem como as respetivas ações a desenvolver podem ser consultadas nos Relatórios de Curso no Portal IPVC e em ON.IPVC.

3.3.3. EMPREGABILIDADE

Cruzando a taxa de ocupação dos cursos do IPVC com a taxa de desemprego dos diplomados dos mesmos cursos e comparando com a taxa de desemprego dos licenciados a nível nacional, constata-se que existe um conjunto de cursos com níveis de desemprego superior à média nacional, alguns dos quais com pouca procura, mas outros com taxas de ocupação elevadas.

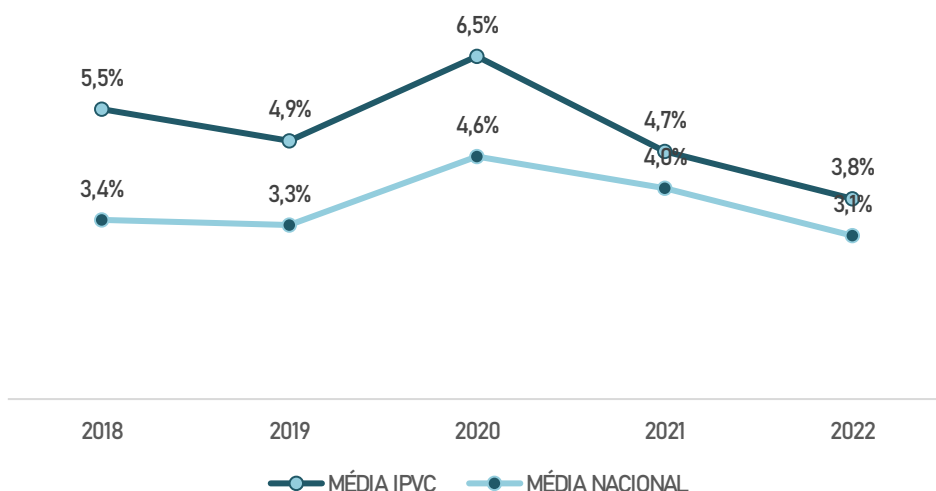
Tabela 5 - Desemprego das licenciaturas IPVC, em junho de 2022

UO	Nome Curso	% Empregabilidade 2022	% Desemprego 2022
ESS	Enfermagem	99,9%	0,1%
ESDL	Desporto e Lazer	95,6%	4,4%
ESCE	Contabilidade e Fiscalidade	95,9%	4,1%
	Marketing e Comunicação Empresarial	91,2%	8,8%
	Organização e Gestão Empresariais	94,1%	5,9%
	Gestão da Distribuição e Logística	97,5%	2,5%
ESTG	Engenharia Civil e do Ambiente	99,1%	0,9%
	Ciência e Tecnologia Alimentar		
	Engenharia Alimentar	95,8%	4,2%
	Design do Produto	90,9%	9,1%
	Design de Ambientes	96,6%	3,4%
	Turismo	95,5%	4,5%
	Gestão	95,9%	4,1%
	Engenharia Informática	97,7%	2,3%
	Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores	85,8%	14,2%
	Engenharia Eletrónica e Redes de Computadores		
	Engenharia Mecânica	97,9%	2,1%
	Engenharia Mecatrónica	100,0%	0,0%
	Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia	97,5%	2,5%
ESE	Educação Básica	98,6%	1,4%
	Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas	88,8%	11,2%
	Educação Social Gerontológica	95,4%	4,6%
ESA	Enfermagem Veterinária	96,1%	3,9%
	Biotechnologia	94,8%	5,2%
	Engenharia do Ambiente e Geoinformática	96,6%	3,4%
	Agronomia	97,8%	2,2%
MÉDIA IPVC		96,20%	3,80%
MÉDIA NACIONAL		96,90%	3,10%

Fonte: Dados de desemprego registado reportados pelo Instituto do Emprego e Formação Profissional. Dados de diplomados/as reportados pelos estabelecimentos de ensino superior através do inquérito RAIDES. Portal InfoCursos (<http://infocursos.mec.pt>). Base de dados junho de 2022 que reportam a diplomados/as do curso no período de referência 2017/18 - 2020/21. O número de registos no IIEFP considerado no referido rácio é a média entre os registos à data de 30-06-2021 e à data de 31-12-2021. Nesta contabilização ficam de fora diplomados/as que estejam desempregados, mas que não estejam inscritos nos centros de emprego.

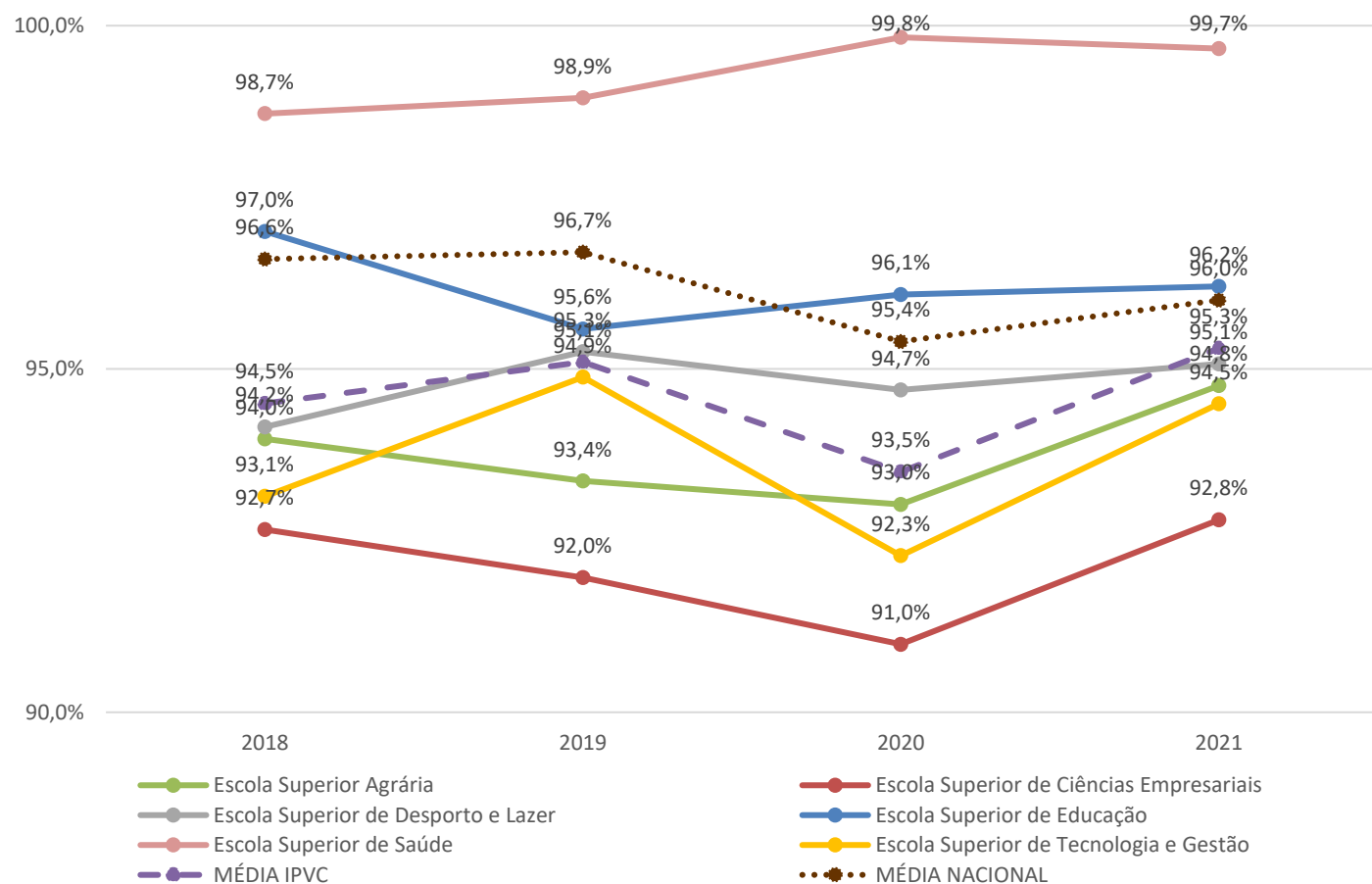
Nota: Por motivos de fiabilidade estatística, a percentagem de desemprego registado no IIEFP não é apresentada para pares estabelecimento/curso com menos de 30 estudantes diplomados/as no período de referência.

Gráfico 19 - Evolução da empregabilidade (% desemprego) dos diplomados/as das licenciaturas IPVC - comparação com nacional



Fonte: DGES

Gráfico 20 – Empregabilidade (% emprego) por UO do IPVC – apenas 1º Ciclo



Durante 2023, foram realizados diversos eventos relacionados com a empregabilidade dos/as estudantes:

Evento	Designação	ESTG	ESE	ESS	ESA	ESDL	ESCE
Workshops:	Negociação	3 maio; 25 jan	25/out	16/jun	22 de nov	23/out	
	Explorar o autoconhecimento	4 maio; 18 out	18/out		22 de nov	23/out	
	Marketing pessoal	8 fev; 22 nov	18/out		22 de nov	23/out	
	Pitch eficaz	30/nov			22 de nov		08/mai
	Simulador de entrevista	15 fev; 29 nov	25/out	16/jun	07/dez	23/out	
	Técnicas de procura de emprego			16/jun			08/mai
	Constrói o teu futuro						08/mai
	Cuidados a ter numa entrevista						
	Gestão de carreiras						
	Linking your Future						06/dez
Conferencias:	Trabalhar na Europa	06/dez		16/jun			
	24/02/2023 - Desafios de Emprego no século XXI						
Palestras	24/02/2023 - O que as empresas esperam por ti						
Conversas com Alumni	24/02/2023 - A inspiração para o Sucesso						
Webinar:	Quinta-feira, 2 de novembro - O que valorizam as empresas no teu percurso académico? Avanade, Bosch, PMI;						
	Segunda-feira, 6 de novembro - Programas de Trainees e de Estágios Hovione, Novo banco, Mota-Engil;						
	Terça-feira, 14 de novembro - Como construir um grande CV? Air Liquide, Netjets, Teleperformance;						
	Quarta-feira, 16 de novembro - CEO no Mundo da Tecnologia NTT Data, Siemens, Vodafone;						
	Segunda-feira, 20 de novembro - Entrevistas - Do's and Don'ts Clarinet, Natixis, TAP;						
	Terça-feira, 3 de outubro - O que valorizam as empresas no teu percurso académico? c/ Devoteam, EY, Inditex;						
	Quarta-feira, 11 de outubro - Entrevistas - Do's & Don'ts c/ Mota-Engil, Prime Group, Teleperformance;						
	Segunda-feira, 16 de outubro - Programas de Talento Jovem c/ Astrazeneca, Tabaqueira PMI, Vodafone;						
	Segunda-feira, 25 de outubro - Como construir um grande CV? c/ Askblue, Grupo Nors, Leroy Merlin;						
	segunda-feira, 5 de junho - Criar Carreiras com propósito - Alvarez and Marshall, Bosch, Millennium BCP;						

quinta-feira, 15 de junho - Carreiras no mundo da tecnologia - Superbock Group, Siemens, PwC;
segunda-feira, 19 de junho - Programas de Trainees e de Estágios ;
segunda-feira, 19 de junho - ANA Aeroportos, ok! seguros, Natixis;
terça-feira, 27 de junho - Banco BPI, EDP, Vodafone;
quarta-feira, 21 de junho - Como construir um grande CV - BNP Paribas Personal Finance, NTT DATA, WPP;
quinta-feira, 29 de junho - Entrevistas - Do's & Don'ts - Capgemini, Leroy Merlin, Netjets
Programas de Trainees e de Estágios;
Quinta-feira, 4 de maio - CTT, ok! seguros, Worten;
Segunda-feira, 29 de maio - EY, Glinnt, Jerónimo Martins;
Entrevistas - Do's & Don'ts;
Terça-feira, 9 de maio - BNP Paribas, Grupo NORS, Inditec;
Quarta-feira, 31 de maio - Super Bock Group, Mota Engil, Capgemini;
Quarta-feira, 17 de maio - Administrador de uma grande empresa - Claranet, NTT Data, EY;
Quarta-feira, 24 de maio - Como construir um grande CV - KPMG, Millennium BCP, Noesis;
Segunda-feira, 3 de abril - Uma carreira no mundo da aviação (em Inglês) | NetJets;
quinta-feira, 6 de abril - Entrevistas - Do's e Don'ts | Askblue, Bosch e Caixa Geral de Depósitos;
Segunda-feira, 10 de abril - Criar Carreiras com propósito | Glinnt, Mota-Engil e Siemens;
quarta-feira, 12 de abril - Programas de Trainees e de Estágios | Helexia, Hovione e Leroy Merlin;
terça-feira, 18 de abril - Como construir um grande CV | Prime Group e Tabaqueira PMI;
Sexta-feira, 28 de abril - Como construir uma grande carreira | Capgemini, Cofidis e Grupo NORS;
quinta-feira, 30 de março - Carreiras no mundo da tecnologia - Superbock Group, Siemens, PwC;
terça - feira, 28 de março - Salário Emocional

3.4. DESEMPENHO DOS PROJETOS E DAS PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS

O IPVC integra dez unidades de investigação, sendo que três têm o próprio Politécnico como instituição de gestão principal e sete estão associadas a uma instituição externa.

Figura 2 – Distribuição de investigadores/as por UI em consórcio ou com núcleos do IPVC associados, em 2023

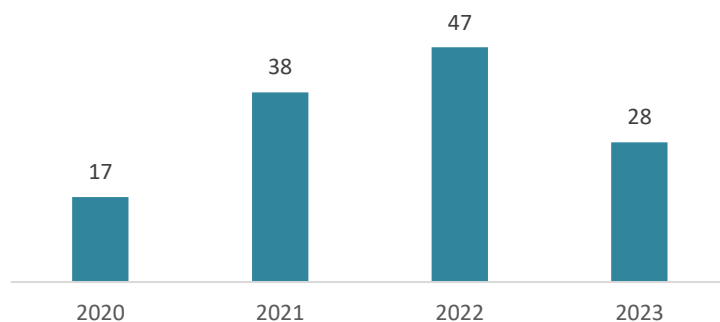


Fonte: TECH IPVC (accedido em fevereiro 2024)

A avaliação positiva das Unidades de Investigação CISAS e ProMetheus conduziu à necessidade de se proceder à sua constituição, com a elaboração e implementação de toda a regulamentação necessária e a instalação dos seus órgãos.

O reconhecimento das UI referidas, e o esforço que tem vindo a ser feito na preparação para a avaliação de mais duas Unidades, permitiu uma evolução muito positiva neste domínio, traduzido no reforço de Investigadores e Bolseiros de Investigação que, associado ao esforço dos docentes envolvidos neste processo, conduziu a um aumento muito significativo do número de projetos IDI&T em que o IPVC está envolvido, ao incremento, também com muito significado, no número de publicações em revistas científicas de qualidade reconhecida, à criação de novas redes colaborativas com parceiros externos e ao reforço das parcerias já existentes.

Gráfico 21 – Evolução de bolseiros/as do IPVC



Ao nível da gestão da propriedade intelectual no ano de 2023, continuou-se a realizar um esforço muito significativo ao nível da caracterização de tecnologias desenvolvidas no âmbito do projeto de investigação e conhecimento produzido e da elaboração de abor-dagens de valorização económica através do projeto PATH.TEC.

O projeto PATH.TEC tem como objetivo, o aumento da valorização económica do conhecimento científico E tecnológico desenvolvido por ambas as entidades, ao nível interno e externo.

Ao nível interno das entidades pretende-se reforçar o posicionamento ao nível nacional como ENESII de referências nos domínios de investigação que cada um dos promotores atua, e assim afirmar-se como um parceiro eleito no que concerne ao desenvolvimento de conhecimento científico e de tecnologia transferido para as empresas. Este reforço de posicionamento permitirá consolidar e renovar as relações de parceria existentes, bem como estabelecer novas relações de parcerias provenientes do impacto que o projeto pretende atingir.

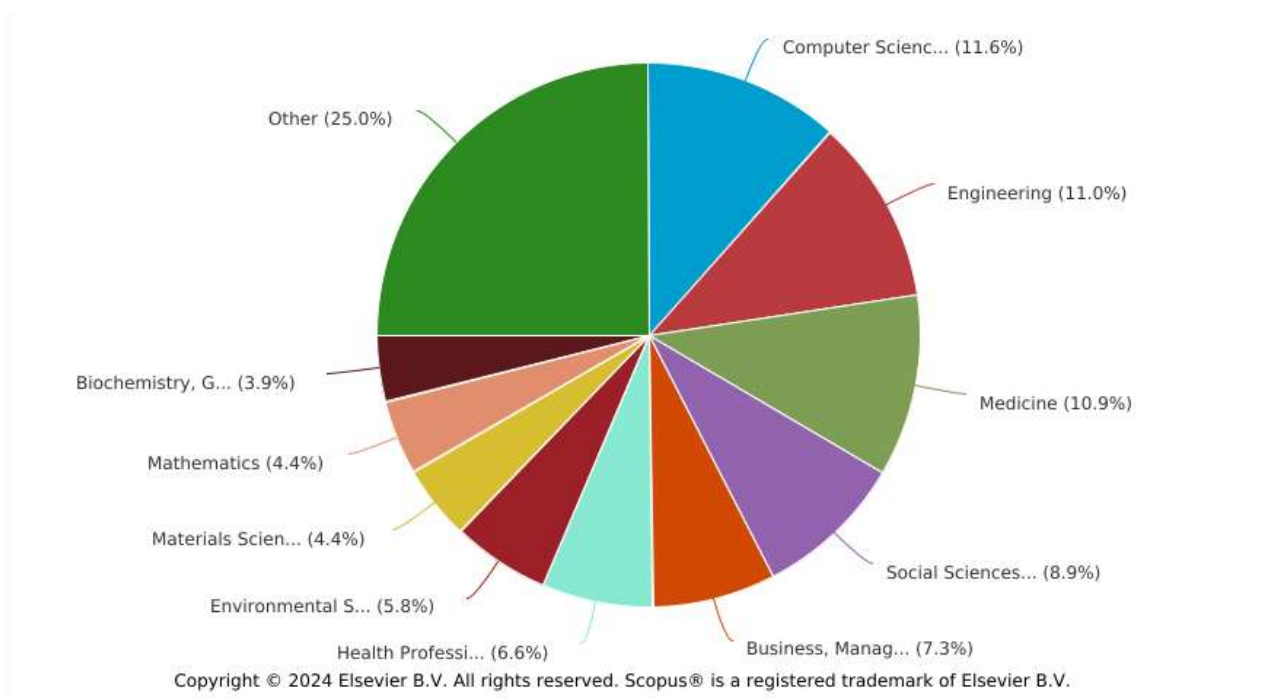
Por outro lado, ao nível externo o objetivo prende-se com a prossecução de incrementar a competitividade e a criação de valor para o tecido empresarial por via da adoção de inovação que se traduzem em melhorias significativas no processo produtivo ou na produção de novos produtos.

Gráfico 22 – Domínios científicos dos artigos publicados em revistas científicas internacionais, segundo o Web of Science, desde 2010



Fonte: Web of Science (<https://www.webofknowledge.com/>) (acedido em fevereiro de 2024)

Gráfico 23 – Domínios científicos dos artigos publicados em revistas científicas internacionais, segundo o Scopus, desde 2010



Fonte: Scopus (<https://www.scopus.com/>) (acedido em fevereiro de 2024)

Divulgação de ciência

Divulgar ciência por meio de uma newsletter é uma excelente maneira de compartilhar informações atualizadas e relevantes com um público interessado. Foram, por isso, enviadas 27 newsletter no ano de 2023, e ainda divulgada informação no portal TECH.IPVC.

Na estruturação feita no IPVC, no que à IDI&T diz respeito, foram estatuidos o “Prémio de Estímulo à Transferência de I&D do IPVC” e o “Regulamento do Regime de Prestação de Serviços e Projetos”, estabelecidas as “Comissões de Ética”, criada a unidade funcional Unidade de Gestão de Projetos (UGP), que decorre da evolução da OTIC, com reforço das suas funções e, mais recentemente, com reforço da equipa, visando melhorar o interface com o tecido empresarial e restante comunidade.

Prémio de estímulo à publicação científica

O Prêmio de Estímulo à Publicação Científica (PEPC) foi inicialmente criado em dezembro de 2019, com o objetivo ajudar a estruturar a definição das linhas orientadoras de desenvolvimento da IDi&T do IPVC.

Nos últimos anos em que vigorou o PEPC e as UI-IPVC foi evidente o crescimento da produção científica indexada à SCOPUS, do número de autores a publicar, e sobretudo no número de alunos implicados na autoria de publicações científicas. Em 2023 foram atribuídos 138 prémios a investigadores/as, num total de cerca de 37.000€.

Propriedade Intelectual

Ao nível da gestão da propriedade intelectual no ano de 2023, foi concluído o trabalho que estava a ser desenvolvido no âmbito do projeto PATH.TEC o que permitiu efetuar uma caracterização do portfolio de tecnologias atualmente existente no IPVC, bem como desenvolver metodologias de comunicação e de interação com as empresas, com vista a facilitar o processo de transferência de tecnologia e de valorização económica dos resultados de investigação.

O trabalho realizado no ano de 2023 é uma base importante para a implementação de todo um novo processo de gestão de tecnologia e conhecimento, que se pretende desenvolver ao longo do ano de 2024, bem como para alavancar novos projetos de demonstração tecnológica de co promoção, de valorização de tecnologia e de promoção de empreendedorismo.

No ano de 2023 o IPVC viu aprovados 21 projetos anteriormente submetidos autonomamente ou em parceria. Neste âmbito, o IPVC é beneficiário único de 9 destes novos projetos. Esses novos projetos significam um valor orçamental global 20 940 902,06 € sendo que o orçamento aprovado para o IPVC é de 3 828 607,36 €

Tabela 6 – Projetos aprovados em 2023

Acrónimo	Orçamento	Orçamento IPVC	Papel	Região
BEM_COMUM	547 996,60 €	547 996,60 €	Beneficiária principal	Norte
IPVC+eficiente@ESE	502 407,62 €	502 407,62 €	Beneficiária principal	Nacional
IPVC+eficiente@CA	410 198,73 €	410 198,73 €	Beneficiária principal	Nacional
PRR - ATE	386 447,36 €	386 447,36 €	Co-beneficiária	Nacional
PAS GRAS	9 839 921,00 €	250 301,00 €	Parceiro	Europeu
IPVC+eficiente@PSC	216 267,31 €	216 267,31 €	Beneficiária principal	Nacional
COMENERG	2 002 015,81 €	200 207,53 €	Parceiro	Transfronteiriço
IPVC+eficiente@BBR	180 332,60 €	180 332,60 €	Beneficiária principal	Nacional
IPVC+eficiente@ESCE	159 306,00 €	159 306,00 €	Beneficiária principal	Nacional
FISATUR	834 850,24 €	142 212,70 €	Parceiro	Europeu
PRR_Interior +	851 933,32 €	125 868,27 €	Parceiro	Nacional
AOWNDE	1 414 080,53 €	98 402,63 €	Parceiro	Transfronteiriço
Wind+	250 000,00 €	55 000,00 €	Beneficiária principal	Europeu
FiberREC	43 279,05 €	43 279,05 €	Beneficiária principal	Norte (Minho-Lima)
BioFago	278 105,28 €	26 872,35 €	Parceiro	Norte
MATRIX	22 050,00 €	22 050,00 €	Parceiro	Europeu
PNAES_AlimentAÇÃO	15 575,61 €	15 575,61 €	Co beneficiária	Norte (Minho-Lima)
PMEINCoope	5 000,00 €	5 000,00 €	Parceiro	Nacional
Sust turism	767 238,00 €	197 143,00 €	Beneficiária principal	Europeu
My Farm	1 106 043,00 €	128 050,00 €	Parceiro	Europeu
Food Chase	1 107 854,00 €	115 689,00 €	Parceiro	Europeu
	20 940 902,06 €	3 828 607,36 €		

O IPVC tem presentemente (a janeiro de 2024) em curso 75 projetos financiados em que participa como beneficiário único, beneficiário principal ou parceiro. O valor total de financiamento destas operações cifra-se em 355 934 644,48 € sendo que deste montante, 36 796 590,09 € correspondem a orçamento adstrito ao IPVC.

Tabela 7 – Projetos em execução em jan.2023 como IPVC como principal promotor

Acrónimo	Orçamento	Orçamento IPVC	Papel
CAMPUS _PRAIA NORTE	13 062 000,00 €	13 062 000,00 €	Beneficiária principal
BAITS	3 812 000,00 €	3 812 000,00 €	Beneficiária principal
PRR_RESIDÊNCIA_CA	1 312 090,00 €	1 312 090,00 €	Beneficiária principal
TECH	1 656 726,33 €	1 199 754,05 €	Beneficiária principal
EcolPVC@ESTG	1 114 205,60 €	1 114 205,60 €	Beneficiária principal
EcolPVC@ESA	1 014 411,54 €	1 014 411,54 €	Beneficiária principal
IPVC-LInEA	798 753,22 €	798 753,22 €	Beneficiária principal
SUSTinov_IPVC	601 932,94 €	601 932,94 €	Beneficiária principal
PAT.TECH	597 159,00 €	570 963,00 €	Beneficiária principal
EcolPVC@ESS	558 040,88 €	553 386,06 €	Beneficiária principal
BEM_COMUM	547 996,60 €	547 996,60 €	Beneficiária principal
IPVC+eficiente@ESE	502 407,62 €	502 407,62 €	Beneficiária principal
NUTRIR	485 834,90 €	485 834,90 €	Beneficiária principal
IPVC+eficiente@CA	410 198,73 €	410 198,73 €	Beneficiária principal
Com.Sigo	399 920,79 €	339 932,67 €	Beneficiária principal
TECCCo+Lab	299 507,85 €	299 507,85 €	Beneficiária principal
IPVC+eficiente@PSC	216 267,31 €	216 267,31 €	Beneficiária principal
IPVC+eficiente@BBR	180 332,60 €	180 332,60 €	Beneficiária principal
Sus Turism	767 238,00 €	197 143,00 €	Beneficiária principal
SoilRecon	248 644,25 €	175 539,25 €	Beneficiária principal
FDOAEF	167 495,11 €	167 495,11 €	Beneficiária principal
IPVC+eficiente@ESCE	159 306,00 €	159 306,00 €	Beneficiária principal
Wind+	250 000,00 €	55 000,00 €	Beneficiária principal
FiberREC	43 279,05 €	43 279,05 €	Beneficiária principal
Biomassa CAP	35 000,00 €	35 000,00 €	Beneficiária principal
	29 240 748,32 €	27 854 737,10 €	

Tabela 8 – Prestações de Serviço em execução em jan.2023

Acrônimo	Início	Fim	Descrição
IGeFE_Peritagem	2023-08-17	2023-12-30	IGeFE - Aquisição de serviços de análise técnica de candidaturas
CMPL_NUTRIR	2023-03-07	2030-03-07	CM Ponte de Lima - Plano Estratégico da Arborização e Gestão Florestal Sustentável do Concelho de Ponte de Lima
CIM_EDU.COVID	2023-04-06	2023-07-06	CIM Alto Minho - IMPACTO DA PANDEMIA COVID NAS APRENDIZAGENS
BIORUMO_IPVC	2023-04-12	2023-08-15	BIORUMO - ANÁLISE E MODELAÇÃO ESPACIAL
CMC_NUTRIR	2022-05-31	2024-05-31	CM Caminha - Recursos Florísticos da Serra D'Arga: fundamentação para soluções de valorização lideradas localmente
CIM_Vespa	2023-01-12	2023-06-12	Avaliação de impacto de metodologias de controlo e erradicação compreendendo os métodos físicos, químicos (feromonas), biológicos/proteção integrada (Conops vesicularis) e mistos
CIM_Gerês-Xurés	2023-01-19	2023-05-19	Estratégia e Plano de Ação para a Reserva Mundial da Biosfera - Gerês-Xurés 2023
CMV-CLIMÁTICA	2023-06-13	2023-12-31	CM Valença - Desenvolvimento do Plano Municipal de Ação Climática
CMM_NUTRIR	2022-09-01	2024-08-30	CM Melgaço - A diversidade biocultural como pilar de desenvolvimento sustentável
CMAV-Ambiente	2022-08-02	2023-08-02	DESENVOLVIMENTO DO PLANO MUNICIPAL DO AMBIENTE E DO DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL
CMVV-CLIMÁTICA	2023-03-07	2023-12-31	CM Vila Verde - Desenvolvimento do Plano Municipal de Ação Climática
CMPC_PA1	2023-08-04	2023-11-30	CM Paredes de Coura - DESENHO DE EXPERIÊNCIAS TURÍSTICAS (MARKETING, COMUNICAÇÃO E INTERNACIONALIZAÇÃO_PA1)
CMPL_NUTRIR_ARROZ	2022-11-16	2023-11-16	Arroz de Sarrabulho à Moda de Ponte de Lima
CIM ? Cávado	2022-06-21	2023-09-15	CIM ? Cávado - Programa de animação comunitária e capacitação para o desenvolvimento de comunidades rurais de montanha
GiaVi	2022-12-08	2023-04-30	ADRIL - Jardins da Vinhas ? GiaVi
NUTRIR - Arcos	2022-05-27	2023-04-30	Protocolo NUTRIR - CM Arcos de Valdevez
NUTRIR - Caminha	2022-03-16	2024-03-31	Protocolo NUTRIR - CM Caminha
SANITOP - I&D	2022-08-08	2023-02-07	SANITOP - Atividades de I&D a realizar por investigadores
CMPLima - Climática	2022-10-04	2023-05-31	CM Ponte de Lima - Desenvolvimento do Plano Municipal de Ação Climática
NUTRIR - CM Valença	2022-08-01	2024-08-01	Protocolo NUTRIR - CM Valença
NUTRIR - CM Monção	2022-11-07	2024-02-07	Protocolo NUTRIR - CM Monção

4. RESULTADOS DE AVALIAÇÃO SATISFAÇÃO PI E DESEMPENHO DOS FORNECEDORES

4.1. AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO ÀS PARTES INTERESSADAS

Alguns dos inquéritos são implementados através de uma plataforma externa ao IPVC, que veio libertar os Serviços de Informática de extrações de dados, e permite ao Observatório o acompanhamento em tempo real, a análise imediata dos dados e respetiva elaboração de relatórios.

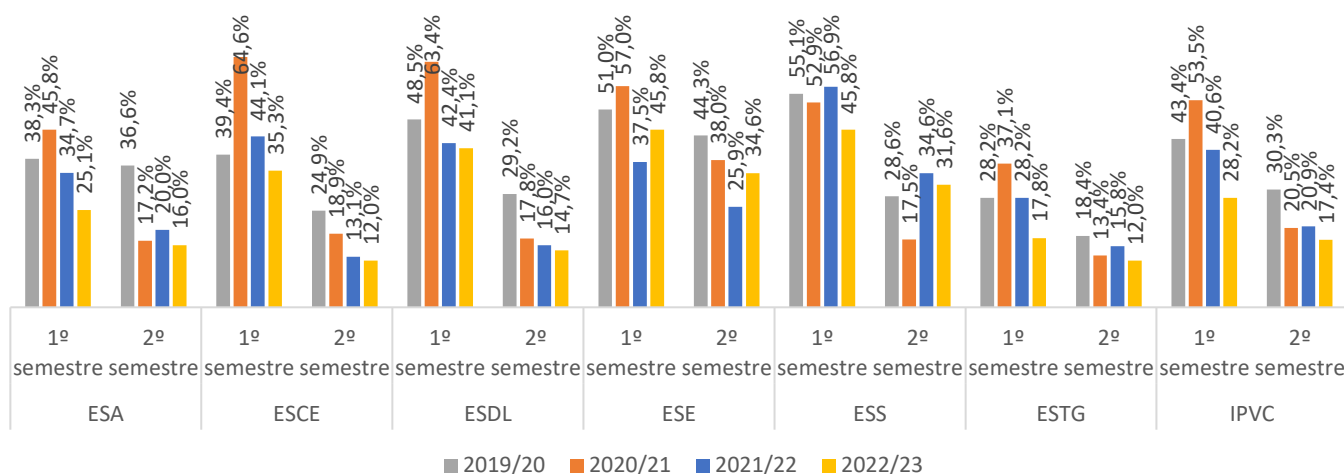
Avaliação da Satisfação de Estudantes - Qualidade de Ensino

O Inquérito de Avaliação da Satisfação da Qualidade de Ensino (IASQE) foi realizado no final de cada semestre.



A taxa de participação por escola, nos ciclos de estudo CTesP, Licenciatura, Mestrado e Pós-Graduações foi a que se reflete nas tabelas seguintes:

Gráfico 24 – IASQE – Taxa de Participação por Unidade Orgânica, ano letivo e semestre – tendência 2019/20 a 2022/23



É necessário continuar a reforçar a importância da avaliação junto dos/as estudantes de forma a garantir melhores taxas de participação e mais entradas de informação, nomeadamente melhorias relativas aos serviços e aos cursos. Há cursos que continuam a apresentar taxas de participação muito abaixo do que é esperado. Também o 2º Semestre tem características especiais (devido principalmente a estágios fora da Instituição e finalistas de curso) que levam a diminuição de participação e que exige medidas concretas adequadas a situação. No caso dos/as finalistas poderá ser criado um inquérito específico.

Os resultados do IASQE podem ser consultados em ON.IPVC>Observatório, de acordo com as respetivas permissões de acesso.

De seguida apresenta-se a análise dos graus de satisfação do IASQE:

Tabela 9 – IASQE – Graus de satisfação – tendência 2020/21 a 2022/23

	2022/23		2021/22		2020/21	
	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre
Grau de satisfação Serviços e Infraestruturas	89,71%	---	91,61%	---	92,19%	---
Grau de satisfação Ambiente Académico	96,10%	---	95,34%	---	95,56%	---
Grau de satisfação Docentes	93,95%	93,58%	94,37%	91,68%	94,93%	94,28%
Grau de satisfação Unidades Curriculares	93,41%	91,26%	91,96%	91,49%	94,34%	92,58%
Grau de satisfação Recursos Didático-Pedagógicos	93,23%	91,39%	94,20%	91,69%	94,48%	93,38%
Grau de satisfação Académicos	89,37%	---	89,51%	---	91,62%	---
Grau de satisfação Biblioteca	95,01%	---	90,55%	---	96,17%	---
Grau de satisfação Informática/Audiovisuais	88,03%	---	92,32%	---	90,59%	---
Grau de satisfação Bar	92,69%	---	93,09%	---	94,37%	---
Grau de satisfação Cantina	91,89%	---	91,70%	---	95,21%	---
Grau de satisfação Curso	---	88,05%	---	89,01%	---	89,91%

Nos gráficos seguintes é possível observar as tendências dos graus de satisfação em relação às metas definidas:

Gráfico 25 – IASQE – Grau de satisfação Serviços e Infraestruturas

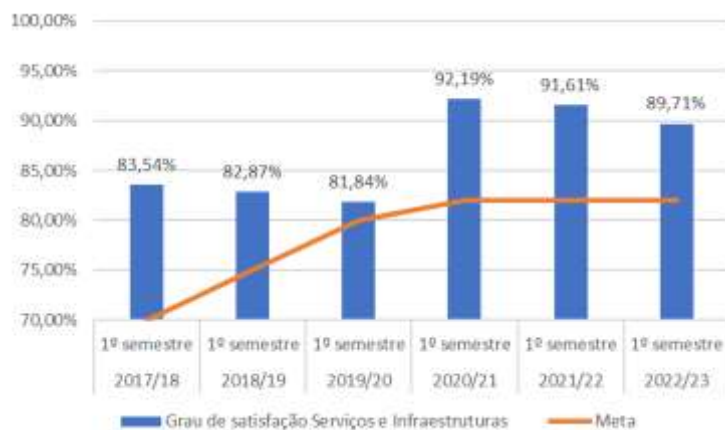


Gráfico 26 – IASQE – Grau de satisfação Ambiente Académico

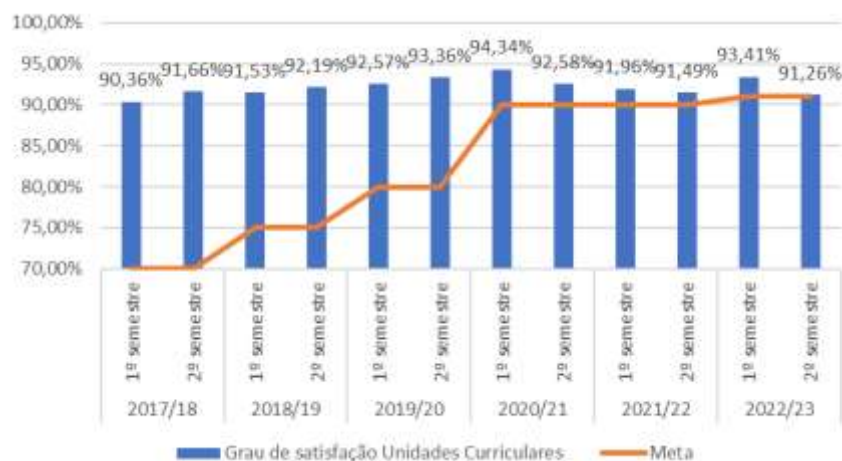


Gráfico 27 – IASQE - Grau de satisfação com Docentes



A satisfação dos/as estudantes com os docentes apresenta um elevado grau de satisfação. Os valores registados são sempre superiores à meta estabelecida para este indicador.

Gráfico 28 – IASQE - Grau de satisfação com Unidades Curriculares



A satisfação dos estudantes com as unidades curriculares apresenta também um elevado grau de satisfação. Os valores registados são sempre superiores a meta estabelecida para este indicador.

Gráfico 29 – IASQE - Grau de satisfação Recursos Didático-Pedagógicos



Também a satisfação com os recursos didático-pedagógicos apresenta uma tendência positiva, superior à meta estabelecida.

Gráfico 30 – IASQE – Grau de satisfação Curso



No que respeita à satisfação com o curso frequentado, também é possível verificar uma tendência bastante positiva nos últimos anos em análise.

Denota-se um aumento do índice geral de satisfação, no IASQE com Informática/Audiovisuais no contexto de aulas.

Gráfico 31 – IASQE – Grau de satisfação Informática/Audiovisuais



Em relação aos Serviços Académicos, os/as estudantes foram questionados/as apenas sobre a satisfação geral do serviço. Constatase um decréscimo significativo da satisfação dos CTesP com os SAC na ESA e na ESCE, valor abaixo da média estabelecida.

Gráfico 32 – IASQE – Grau de satisfação com os Serviços Académicos



Além do inquérito específico das Bibliotecas, também no IASQE os/as estudantes são questionados sobre a satisfação geral com este serviço. O objetivo é perceber as UO em que os/as estudantes estão menos satisfeitos/as com as BIB para atuar e partilhar práticas das BIB em que a satisfação é maior.

Gráfico 33 – IASQE – Grau de satisfação com as Bibliotecas



Gráfico 34 – IASQE – Grau de satisfação Bar



Gráfico 35 – IASQE – Grau de satisfação Cantina



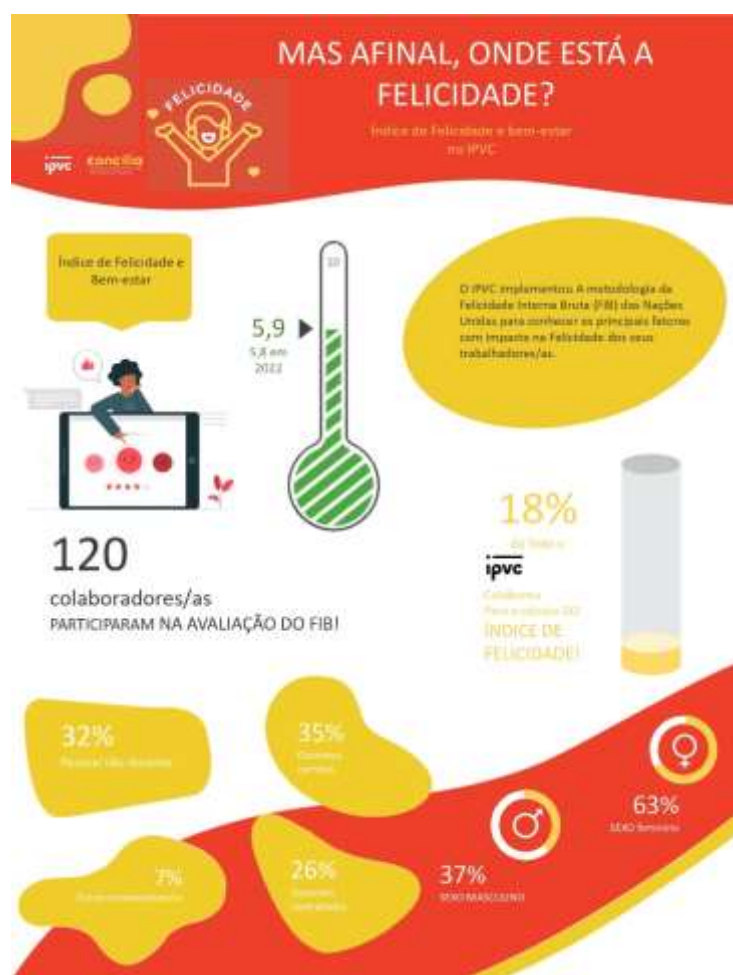
Também no que respeita aos bares e às cantinas, os/as estudantes são questionados sobre a satisfação global, sendo necessário, paralelamente, analisar estes resultados com o inquérito específico aos serviços.

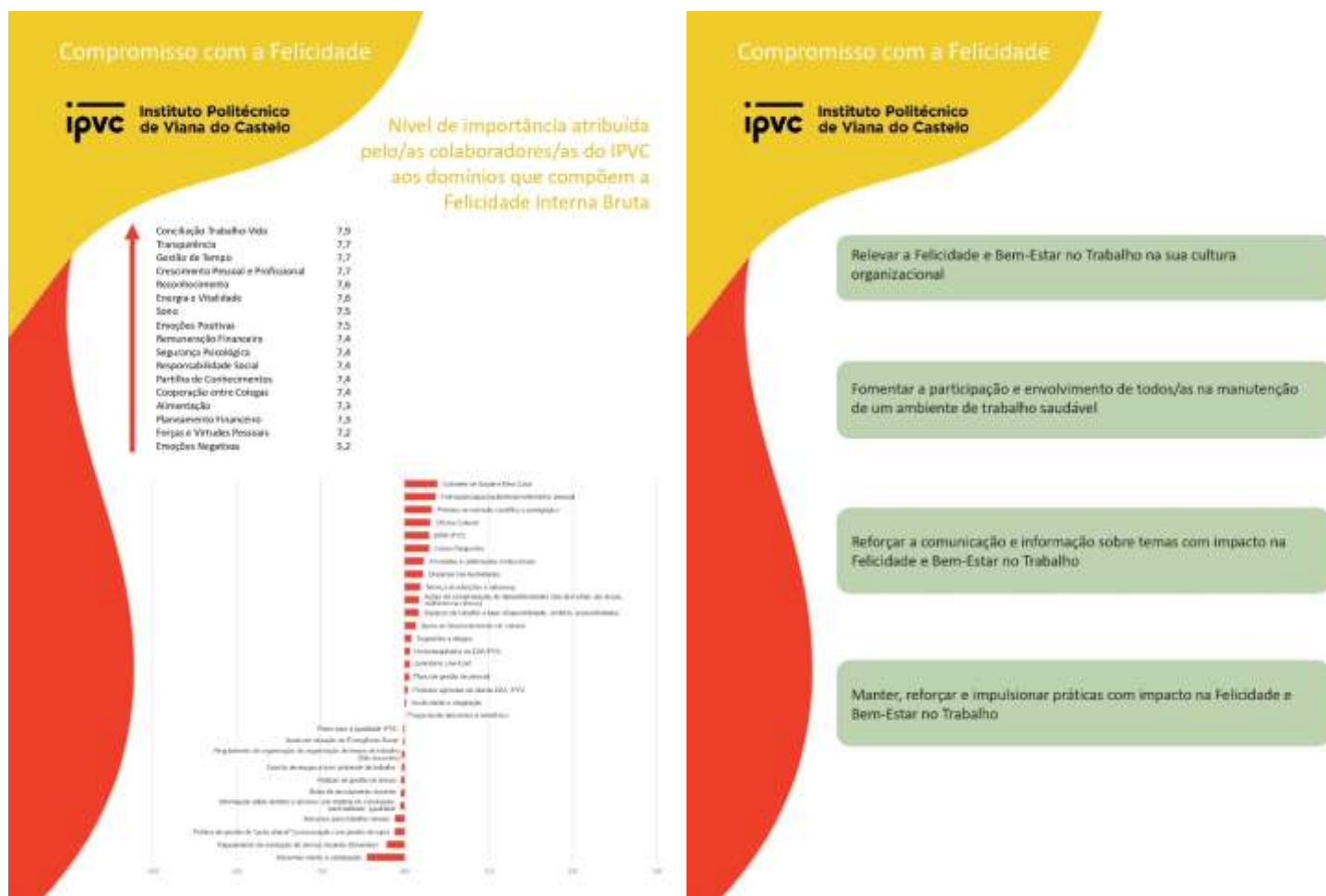
Inquérito a Entidades Externas

Este inquérito foi realizado em 2016 e 2017 e decidiu-se implementar este inquérito anualmente. Posteriormente, considerou-se que esta periodicidade era excessiva no que respeita à intenção de resposta das empresas e seu desgaste, pelo que se passa a implementar bianualmente (2019). Para tal, tem-se vindo a reforçar a base de dados das entidades que colaboram com o IPVC. Em 2023, este inquérito não foi implementado, tendo sido substituído pela auscultação às entidades no âmbito da elaboração do Plano Estratégico IPVC 2024-2028, nomeadamente no *focus group* Parcerias com a Comunidade, e pela participação na Visita de Avaliação Institucional (AINST) da A3ES.

Inquérito a Colaboradores

Em 2023, no Dia Internacional da Felicidade (20 de março) implementou-se novamente o projeto piloto de Felicidade Interna Bruta (FIB). Foi elaborada uma infografia que permite observar a evolução dos índices de satisfação, por cada dimensão e domínio.





Dado todos estes mecanismos de auscultação terem envolvido os/as colaboradores/as do IPVC, optou-se por não realizar o inquérito a colaboradores/as, pois considerou-se que, por um lado, não iria acrescentar informação relevante podendo até ser penalizado em termos de participação, e por outro que é necessário rever a estrutura do inquérito (em 2024), adaptando o mesmo, por exemplo, à conciliação da vida PFP e a formas e regimes de prestação e organização de trabalho.



Os resultados destes diagnósticos constam nos respetivos relatórios em ON.IPVC/SG/GMS.

Inquérito a Diplomados/as

O Inquérito a Diplomados/as (2020/21) foi disponibilizado entre os dias 03 de abril a 31 de maio de 2023, por via eletrónica. Foram implementados diversos mecanismos de apelo à participação (email, redes sociais, portal IPVC, ...). O inquérito de 2023 foi realizado aos diplomados/as em 2020/21.



Gráfico 36 - Inquérito a Diplomados/as – Participação por tipologia de ensino

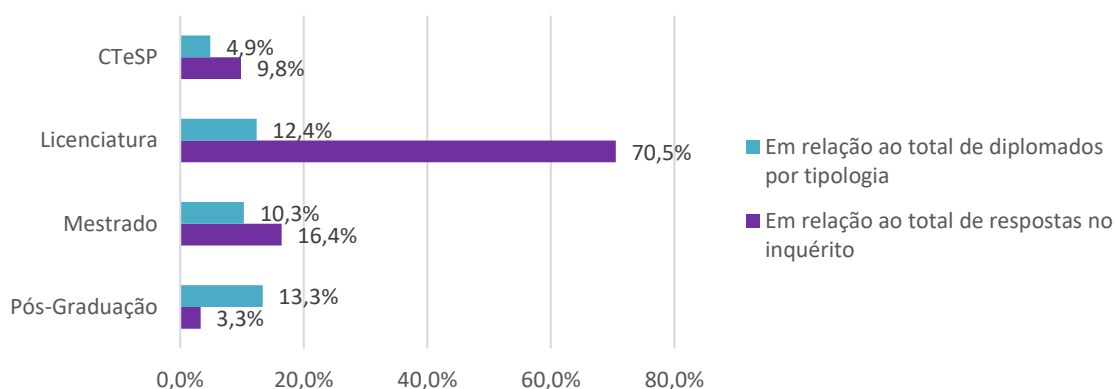


Gráfico 37 - Inquérito a Diplomados/as – Participação por UO

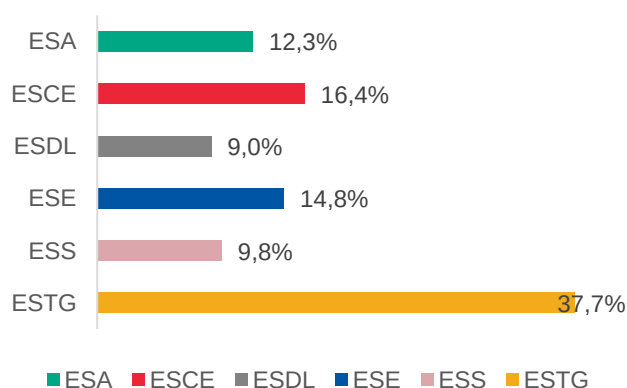


Gráfico 38 - Inquérito a Diplomados/as – Questão “Voltaria a ingressar no mesmo curso no IPVC?” (respostas Sim)



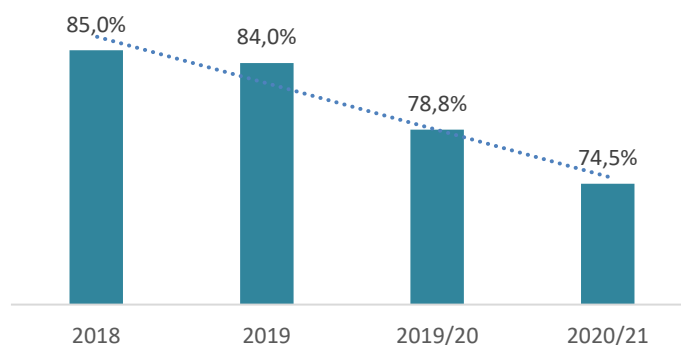
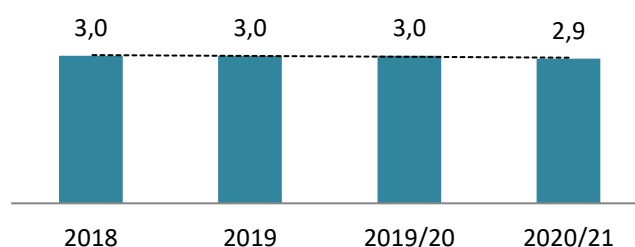


Gráfico 39 – Inquérito a Diplomados/as – Média das respostas à questão “Até que ponto o seu diploma de estudos contribuiu diretamente para obter este emprego?”



Os resultados desta auscultação constam no respetivo relatório em ON.IPVC/SG/OBS.

Inquéritos de Mobilidade *incoming* e *outgoing*

Os **Inquéritos de Mobilidade** decorreram de acordo com a calendarização definida. Apresentam-se de seguida as taxas de participação:

Tabela 10 – Inquérito mobilidade *incoming* (estudantes) – Taxa de Participação

	2022/23		2021/22	
	1º S	2º S	1º S	1º S
ESE	30,8%	14,3%	0,0%	33,3%
ESA	-	0,0%	0,0%	0,0%
ESTG	46,0%	22,7%	20,8%	35,0%
ESCE	0,0%	50,0%	11,1%	33,3%
ESS	0,0%	75,0%	0,0%	25,0%
ESDL	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%
IPVC	37,0%	23,8%	45,83%	40,00%

* Sem participantes.

Tabela 11 – Inquérito mobilidade *incoming* (colaboradores/as) – Taxa de Participação



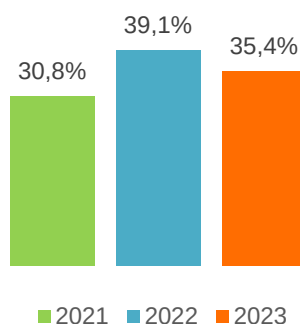


Tabela 12 – Inquérito mobilidade *outgoing* (estudantes) – Taxa de Participação

2022/23		2021/22	
1º S	2º S	1º S	2º S
78,6%	37,2%	14,7%	14,9%

Tabela 13 – Inquérito mobilidade *outgoing* (colaboradores/as) – Taxa de Participação

2022/23	2021/22
24,2%	35,9%

Os resultados destas auscultações constam nos respetivos relatórios em ON.IPVC/SG/OBS.

Taxa de Resposta aos Inquéritos a estudantes no ato da matrícula

Foram inquiridos/as, no ato de matrícula, 1592 estudantes que se matricularam em CTeSP, Licenciaturas, Mestrados e Pós-Graduações em 2023/24, através dos diferentes concursos. Esta auscultação reflete uma amostra de 70,4% dos/as estudantes matriculados/as, quando comparada com os registos dos serviços académicos. Este inquérito foi implementado na plataforma em que decorreram as matrículas, o que influenciou a participação dos/as novos/as estudantes.

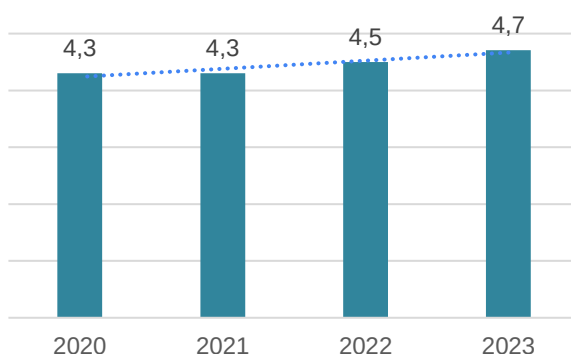
Os resultados desta auscultação constam no respetivo relatório em ON.IPVC/SG/OBS.

Inquérito a Entidades de Acolhimento de Estágios CTeSP

O Inquérito a Entidades de Acolhimento de Estágios CTeSP 2022/23 (2º ano do curso 2º semestre) foi disponibilizado entre os dias 16 de junho e 31 de agosto de 2023, por via eletrónica. Os contactos com as entidades de acolhimento dos estágios CTeSP foram realizados via *email*, pelos/as Coordenadores/as de cada curso CTeSP e/ou Orientadores/as de Estágio. Com vista a potenciar um maior número de respostas, foram enviados *emails* adicionais a relembrar a existência do inquérito.

Foram registadas as respostas de 52 entidades de acolhimento de estágios.

Gráfico 40 – Evolução da satisfação com todo o processo de acolhimento de estágio CTeSP

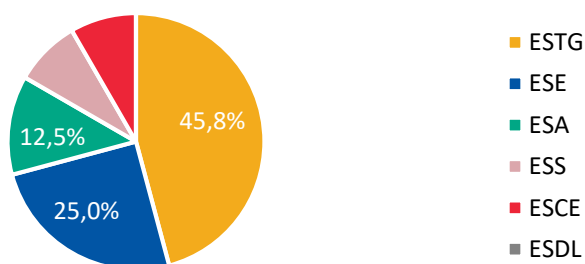


Os resultados desta auscultação constam no respetivo relatório em ON.IPVC/SG/GMS.

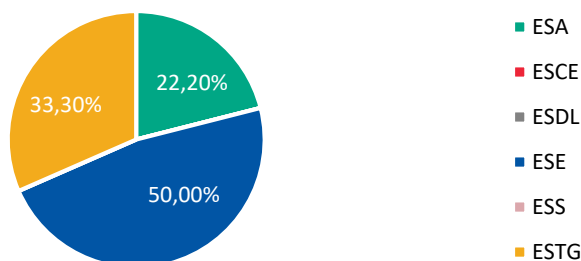
Questionário de Acompanhamento a Estudantes com Necessidades Educativas Especiais

Em janeiro e fevereiro de 2023, foi aplicado o Questionário de Acompanhamento a Estudantes com Necessidades Educativas Especiais. Com este questionário, o IPVC procura implementar medidas adequadas de inclusão e acompanhamento de ENEE, de forma a melhorar continuamente este processo.

Responderam ao questionário 24 estudantes, com e sem estatuto ENEE. Apresenta-se de seguida a distribuição da participação por escola:



Do universo de 34 estudantes com estatuto de ENEE, matriculados/as no IPVC em 2022/23, 10 responderam ao inquérito, o que corresponde a uma participação de 29,4%.



Dos aspetos avaliados, o que apresenta um índice de satisfação mais elevado é o Atendimento nos serviços do IPVC ou escola sobre obtenção do estatuto de ENEE (3.0) e um índice mais baixo de satisfação é o Acompanhamento dado pelo Grupo de Acolhimento (2.3).

O índice médio de satisfação foi de 2,8 (escala 1-5) havendo ainda alguns aspetos a melhorar, identificados no relatório.

Em 2024 realizou-se novamente este questionário.

Os resultados desta auscultação constam no respetivo relatório em ON.IPVC/SG/GMS.

Questionário de Satisfação Estudantes Ano Zero

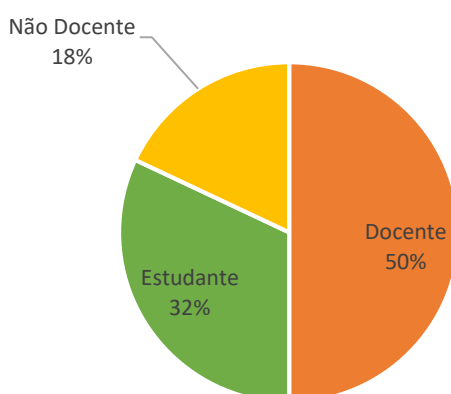


No ano letivo de 2023/24, o IPVC recebeu pela primeira vez estudantes para o programa Ano Zero. Ingressaram neste programa 57 estudantes. Sendo a primeira edição, sentiu-se a necessidade de identificar aspetos passíveis de serem melhorados. Apesar das diferentes metodologias para divulgação utilizadas, apenas se registaram 5 respostas, com um índice médio de satisfação de 4,4 (escala 1-5).

Inquérito de Avaliação da Satisfação com as Plataformas Digitais do IPVC

O Inquérito sobre as Plataformas Digitais foi disponibilizado entre 05 de maio e 26 de maio de 2023, por via eletrónica, tendo sido obtidas 50 respostas.

Gráfico 41 – Inquérito Plataformas Digitais – Taxa de participação



Os resultados da auscultação de 2021 constam no respetivo relatório em ON.IPVC/SG/GMS.

Inquérito de Avaliação da Satisfação com as Bolsas de Estudo e as Bolsas de Apoio Social



A Avaliação de satisfação deste subprocesso foi efetuada através de dois inquéritos: um dirigido aos estudantes candidatos/as a bolsa de estudo e outro dirigido a estudantes que beneficiaram da bolsa de apoio social.

Quanto às Bolsas de Estudo, do universo de 2380 alunos, 155 responderam ao Inquérito, o que corresponde a uma participação de 6.5%, traduzindo-se numa baixa representatividade da amostra.

O parâmetro “Simpatia e Cordialidade” destaca-se como aquele que apresenta o índice mais elevado de opiniões positivas contabilizando 44.5% de respostas “Totalmente Satisfeito”. Ainda sobre “Atendimento”, o parâmetro “Clareza na informação prestada”, obteve um grau de satisfação de 3.92, tendo 36.8% dos inquiridos demonstrado estar muito satisfeitos e 35.5% Totalmente Satisfeitos.

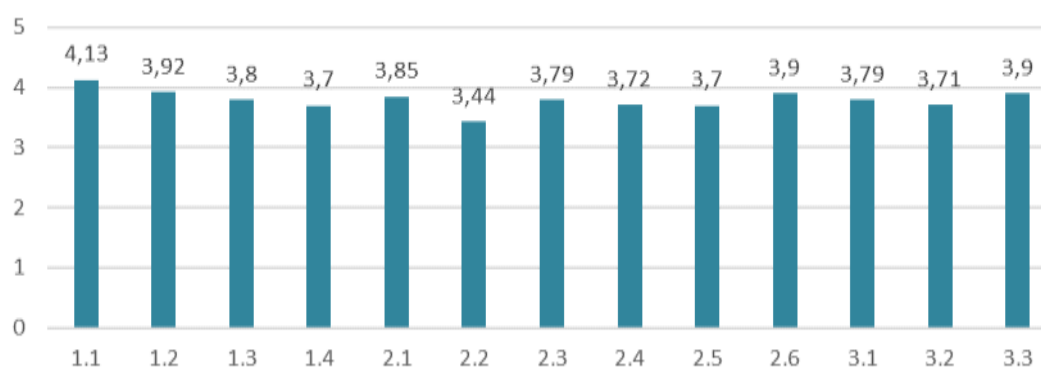
Relativamente ao “Horário de Funcionamento”, verifica-se um aumento do grau de satisfação (3,70) comparativamente ao ano letivo anterior (3,59), o qual pode ter resultado da implementação de algumas medidas, nomeadamente, ao atendimento telefónico (linha direta) e atendimento presencial todos os dias, de modo a tentar apoiar os/as estudantes.

Relativamente à Avaliação Qualitativa, as dimensões que apresentam apreciações mais positivas dizem respeito ao Atendimento e Esclarecimento de dúvidas e Transparência e eficácia na atribuição da Bolsa de Estudo.

Em contrapartida, a variável “Processo de candidatura da bolsa de estudo” registou uma elevada taxa de insatisfação, sendo salientada pelos inquiridos como o aspeto menos apreciado no funcionamento da Área de Bolsas de Estudos.

De um modo geral, a avaliação feita pelos alunos aos serviços prestados pela Área de Bolsas de Estudo no ano letivo 2022/23 foi satisfatória tendo-se registado um Grau de Satisfação Global de 3.8. Comparativamente ao ano letivo anterior 2021/22, verificou-se uma ligeira subida de 0.14 p.p.

Gráfico 42 – Grau de Satisfação Bolsas de Estudo 2023



GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL: 3.8

Já no que respeita às Bolsas de Apoio Social, do universo de 93 alunos envolvidos nesta iniciativa de Apoio Social durante o ano letivo de 2022/2023, apenas 12 responderam ao Inquérito, o que corresponde a uma participação de 12.9%.

Relativamente à Avaliação Qualitativa, as dimensões que apresentam apreciações mais positivas dizem respeito à Experiência e Aprendizagem e Ajuda Financeira. Neste sentido, importa referir o facto de se verificar o alcance de um dos objetivos principais desta medida de apoio, que passa fundamentalmente pela contribuição para a prossecução dos estudos dos/as estudantes beneficiários desta bolsa complementar. O aspeto menos positivo apontado pelos inquiridos foram os pagamentos (33.33%). A fim de colmatar a demora no pagamento da Bolsa de Apoio Social aos estudantes, será reforçada a sensibilização junto de todos os intervenientes no processo para que atuem com celeridade, de forma a dar cumprimento ao prazo de pagamento estabelecido no regulamento.

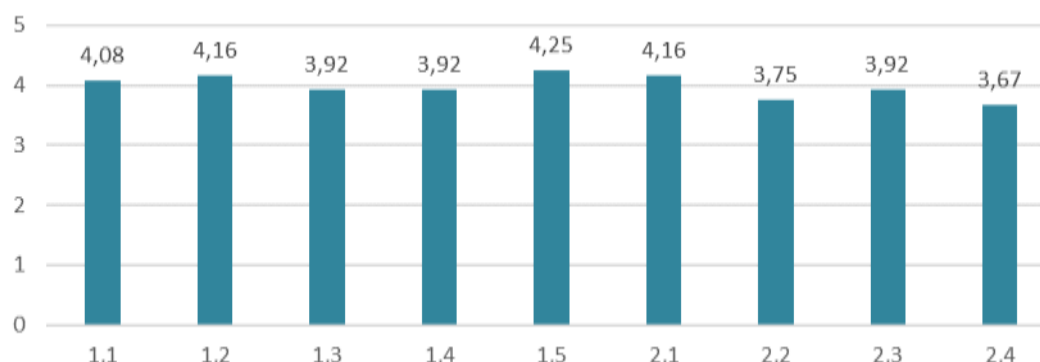
De um modo geral, o grau de satisfação global dos alunos inquiridos é de 3.98, o que indica que este projeto é visto de um modo satisfatório por parte dos participantes na Bolsa de Apoio Social.

É de salientar que houve uma descida de 21.85% do número de candidaturas à Bolsa de Apoio Social no presente ano letivo, relativamente ao ano anterior.

No entanto, o número reduzido de respostas face ao universo de alunos abrangidos não representa necessariamente a realidade. Assim, deverá ponderar-se quanto à metodologia de recolha de respostas a adotar no próximo ano letivo.



Gráfico 43 – Grau de Satisfação Bolsas de Apoio Social 2023



GRAU DE SATISFAÇÃO GLOBAL: 3.98

Inquérito de Avaliação da Satisfação com a Oficina Cultural

A Oficina Cultural foi o cenário de três exposições ao longo do ano. “Imagina’23”, que exibiu as obras dos/as estudantes dos cursos de Design, “Error 404 – Art is found”, que exibiu as obras dos/as estudantes finalistas do curso de Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas, “Histórias Pintadas”, do artista Cabral Pinto.

Estes eventos na Oficina Cultural tiveram um grau médio de satisfação de 4.

Para além destas exposições, a Oficina Cultural auxiliou a organização de diversos eventos artísticos fora do seu espaço ao longo do ano.

Inquérito de Avaliação da Satisfação com o Alojamento

Em relação às **residências geridas diretamente pelos SAS-IPVC**, incluindo as protocoladas, podemos verificar que os resultados melhoraram quando comparados com o ano letivo anterior (2022/23: 4.15; 2021/22: 4.05).

O parâmetro com menor grau de satisfação foi “Higiene e Limpeza” (3.92) e com maior grau de satisfação “Facilidade de contacto com responsáveis” (4.52).

Nas residências dos SAS, obteve-se um grau de médio total de satisfação de 4.25 e nas protocoladas 4.05.

É de salientar que, aproximadamente 98.5% dos inquiridos, ficaram satisfeitos ou totalmente satisfeitos com o serviço de alojamento prestado nas residências geridas diretamente pelos SAS.

Tabela 14 – Dados das Residências geridas diretamente pelos SAS

DADOS	Nº	%
Nº CAMAS OCUPADAS	505	100,00
Nº INQUÉRITOS RESPONDIDOS	180	35.6
INSATISFEITO (1)	0	0.00
POUCO SATISFEITO (2)	32	1.37
SATISFEITO (3)	354	15.13
MUITO SATISFEITO (4)	944	40.34
TOTALMENTE SATISFEITO (5)	1010	43.16

Nas residências protocoladas geridas diretamente pela própria entidade, aproximadamente 92% dos inquiridos ficaram satisfeitos ou totalmente satisfeitos com o serviço de alojamento prestado.

Tabela 3 - Dados das Residências protocoladas

DADOS	Nº	%
Nº CAMAS OCUPADAS	64	100,00
Nº INQUÉRITOS RESPONDIDOS	17	26.56
NADA SATISFEITO (1)	6	2.71
POUCO SATISFEITO (2)	11	4.98
SATISFEITO (3)	37	16.74
MUITO SATISFEITO (4)	78	35.29
TOTALMENTE SATISFEITO (5)	89	40.27

Tendo em conta os resultados das respostas do inquérito de avaliação de satisfação dos serviços prestados pela Área de Alojamento dos SAS-IPVC, podemos concluir que os estudantes inquiridos se encontram globalmente satisfeitos ou totalmente satisfeitos com as residências onde se encontram alojados.

Melhorou-se significativamente nas respostas às anomalias nas residências, entre outras situações, avaliado sistematicamente pelos/as estudantes ao longo dos últimos anos com menor grau de satisfação.

Inquérito de Avaliação da Satisfação com o Centro Desportivo

De um modo geral, o grau de satisfação dos alunos ronda os 3.8 nas dimensões avaliadas.

Se verificarmos parâmetro a parâmetro, os que apresentam menor grau de satisfação são:

- Centro de Fitness – sala de musculação com 3,3;
- Centro de Fitness – sala de cardiofitness com 3,2;
- Centro de Fitness – limpeza com 3,3;
- Desporto Universitário de Competição – modalidades oferecidas com treinos regulares com 3,2;
- Desporto Universitário de Competição – resolução de problemas com 3.2;
- Desporto Universitário de Competição – rigor e clareza das informações prestadas com 3.1.

Os que apresentam maior grau de satisfação são:

- Centro de Fitness – técnicos das aulas de grupo – competência e simpatia com 4,4;
- Centro de Fitness – técnicos da sala de cárdio e musculação – competência e simpatia com 4,3;
- Centro de Fitness – técnicos da receção – competência e simpatia com 4,4;
- Centro de Fitness – preços praticados com 4.2;
- Centro de Fitness – rigor e clareza das informações prestadas com 4,2.



4.2. AVALIAÇÃO DE FORNECEDORES, INCLUINDO PRESTADORES DE SERVIÇOS LETIVOS

A avaliação de fornecedores é feita na plataforma ON.IPVC, no âmbito do subprocesso Aprovisionamento do processo GEF. Esta avaliação é feita com base em três indicadores com níveis de graduação. A avaliação é feita após a receção do bem ou serviço pelo requisitante do mesmo. Existem alguns casos que ainda não foram avaliados tendo em conta que o processo de fornecimento, prestação de serviços ainda não foi concluído.

Está em curso a implementação de um mecanismo específico de avaliação de prestadores de Serviços Letivos, que agregue informação de satisfação dada pelo requerente (na ON.IPVC ao nível do PSN) com a obtida por esse prestador no IASQE (o processo FOR e APR vão definir fatores de ponderação para estes 2 elementos de avaliação).

Indicadores do 2º Semestre de 2022 Fornecedores Gerais

A monitorização relativa ao indicador de avaliação de fornecedores foi efetuada relativamente ao segundo semestre de 2022, no início de 2023, situação que justifica a sua apresentação abaixo.

Procedeu-se à avaliação de 674 fornecedores, traduzindo esta avaliação na análise de 1.429 processos de despesa instruídos na plataforma ON.IPVC.

		N.º de fornecedores por pontuação	N.º de processos de despesa por pontuação
180	Muito Bom	160	201
90 e 179	Bom	500	1207
45 e 89	Suficiente	10	16
<45	Mau	4	5
TOTAL		674	1429

Face à informação constante da tabela de classificação apresentada no documento APR-03, constatou-se o seguinte:

- 160 fornecedores foram enquadrados na classificação qualitativa de “Muito Bom”, uma vez que a média de classificação quantitativa, do total de 201 processos de despesa analisados, foi igual ou superior a 180 pontos;
- 500 fornecedores foram enquadrados na classificação qualitativa de “Bom”, uma vez que a média de classificação quantitativa, do total de 1.207 processos de despesa analisados, foi igual ou superior a 90 pontos e inferior a 180 pontos;
- 10 fornecedores foram enquadrados na classificação qualitativa de “Suficiente”, tendo existido 16 processos com pontuação entre 45 e 89 pontos;
- 4 fornecedores enquadrados na classificação qualitativa “Mau”, decorrente da análise de 5 processos com pontuação inferior a 45 pontos.

Relativamente aos processos com classificação “MAU”, salienta-se que um deles foi registado, por lapso, conforme indicação do Balcão Único da respetiva escola, cuja classificação correta seria de “Muito Bom”.

Identificam-se abaixo os 3 fornecedores classificadas com a classificação “Mau”:

- EasyJet
- CME - Construção Manutenção Eletromecânica, S.A.
- GRUPNOR-Grupo Português de Elevadores do Norte, Lda.

Prestadores de serviços letivos (2º semestre 2022)

A monitorização relativa ao indicador de avaliação dos prestadores de serviços letivos também foi efetuada relativamente ao segundo semestre de 2022.

Procedeu-se à avaliação de 32 prestadores de serviços letivos, traduzindo esta avaliação na análise de 32 processos de despesa instruídos na plataforma ON.IPVC.

Conforme apresentado na tabela abaixo, 25 avaliados obtiveram a classificação de “Muito Bom” e 7 avaliados obtiveram a classificação de “Bom”.

		N.º de fornecedores por pontuação	N.º de processos de despesa por pontuação
180	Muito Bom	25	25
90 e 179	Bom	7	7
45 e 89	Suficiente	0	0
<45	Mau	0	0
TOTAL		32	32

Indicadores do 1º Semestre de 2023**Fornecedores Gerais**

A monitorização relativa ao indicador de avaliação de fornecedores foi efetuada relativamente ao primeiro semestre de 2023.

Procedeu-se à avaliação de 592 fornecedores, traduzindo esta avaliação na análise de 1.184 processos de despesa instruídos na plataforma ON.IPVC.

Pontuação Quantitativa	Pontuação Qualitativa	N.º de fornecedores por pontuação	N.º de processos de despesa por pontuação
180	Muito Bom	106	126
90 e 179	Bom	477	1037
45 e 89	Suficiente	9	21
<45	Mau	0	0
TOTAL		592	1184

Face à informação constante da tabela de classificação apresentada no documento APR-03, constatou-se o seguinte:

- 106 fornecedores foram enquadrados na classificação qualitativa de “Muito Bom”, uma vez que a média de classificação quantitativa, do total de 126 processos de despesa analisados, foi igual ou superior a 180 pontos;
- 477 fornecedores foram enquadrados na classificação qualitativa de “Bom”, uma vez que a média de classificação quantitativa, do total de 1.037 processos de despesa analisados, foi igual ou superior a 90 pontos e inferior a 180 pontos;
- 9 fornecedores foram enquadrados na classificação qualitativa de “Suficiente”, tendo existido 4 processos com pontuação entre 45 e 89 pontos;
- Não existiram fornecedores enquadrados na classificação qualitativa de “Mau”, com pontuação inferior a 45 pontos.

Prestadores de serviços letivos

A monitorização relativa ao indicador de avaliação dos prestadores de serviços letivos também foi efetuada relativamente ao primeiro semestre de 2023.

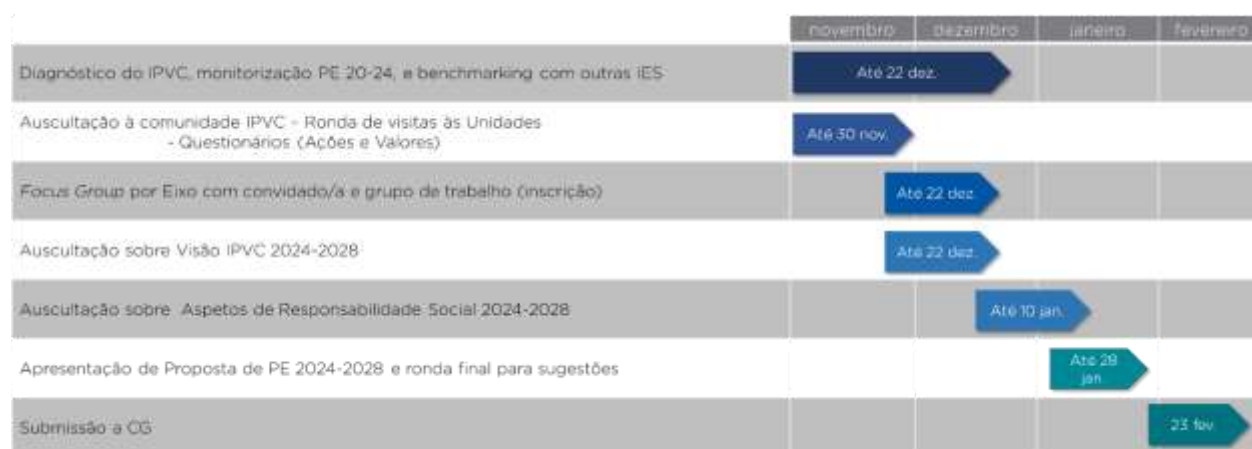
Procedeu-se à avaliação de 73 prestadores de serviços letivos, traduzindo esta avaliação na análise de 82 processos de despesa instruídos na plataforma ON.IPVC.

Conforme apresentado na tabela abaixo, 56 avaliados obtiveram a classificação de “Muito Bom” e 17 obtiveram a classificação de “Bom”. Não existiram prestadores de serviços letivos com classificação de “Suficiente” e “Mau”.

Pontuação Quantitativa	Pontuação Qualitativa	N.º de fornecedores por pontuação	N.º de processos de despesa por pontuação
180	Muito Bom	56	58
90 e 179	Bom	17	24
45 e 89	Suficiente	0	0
<45	Mau	0	0
TOTAL		73	82

5. NECESSIDADE E EXPECTATIVAS DAS PI

Em 2023, elaborou-se o Plano Estratégico IPVC 2024-2028. A sua construção teve por base a combinação de diferentes modelos participativos, envolvendo a comunidade interna e externa, com enfoque nas seguintes etapas:



Este processo colaborativo de participação na elaboração do PE IPVC 2024-2028, permitiu potenciar as oportunidades de participação e envolvimento da comunidade interna e externa, enriquecer a recolha de ideias e sugestões, fortalecer a prática democrática, aumentar a identificação e o comprometimento com a estratégia da Instituição.

Considera-se necessário reforçar a ligação aos *Alumni* - dar seguimento ao projeto de constituição de Estrutura formal de relacionamento com os *Alumni* (no Portal está em desenvolvimento essa área de Comunicação). Isto permitirá aumentar a eficiência na sua auscultação (inquérito a diplomados/as) mas também a ligação ao processo EMPREGO (promoção da Empregabilidade-Portal de Emprego) e a programas de Relacionamento com *Alumni* (Ex. participação em mentorias de estudantes, prosseguimento de formação ao longo da vida no IPVC, mecenato de *Alumni*, ...).

É evidente a necessidade de melhorar os serviços das Bibliotecas em relação a novas necessidades e expectativas dos estudantes (índice satisfação está a descer), reforçando acesso por novas tecnologias, mais apoio técnico na pesquisa e criando dinâmicas de atração à Biblioteca (incentivo à leitura, apresentações de livros e escritores, formação específica para estudantes, atividades de escrita científica, ...).

No que respeita ao questionário [Ideias Sustentáveis - Inspetores Ambientais - Brigada IPVC](#), durante o ano de 2023 foram apresentadas diversas sugestões de melhoria, importando informar:

- A colocação de ecopontos em todos os locais é um processo em curso, mas que depende de disponibilidade orçamental;
- A substituição dos equipamentos de limpeza de jardins, é inviável, uma vez que tal alteração resultaria em maiores encargos para o IPVC, assim como um maior esforço humano na execução das tarefas. Importa clarificar, que o contributo das árvores dos espaços verdes do IPVC asseguram a neutralidade carbónica destas emissões;
- A ESA sofreu uma intervenção que visou a melhoria da eficiência energética do edifício, tendo inclusive existido uma melhoria das condições de isolamento do telhado. É do conhecimento as patologias que a ESA apresenta nesta matéria, contudo, conforme referido, a classificação do edifício e o seu valor histórico restringem um conjunto de soluções, e por outro lado, o investimento na alteração da caixilharia existente, não é, neste momento, comportável no orçamento da instituição;
- As intervenções em eficiência hídrica tem sido um investimento da organização nos últimos anos, e continuará a ser feito um enorme esforço que vise a economia da utilização de água;
- As soluções relativas aos BUS Académico foram comunicadas aos responsáveis do serviço, contudo, entenda-se que o funcionamento do serviço está dependente de diversos fatores, e que ainda que seja uma intenção da instituição servir o máximo de utilizadores, nem sempre é possível.

Ao nível dos Sistemas de Informação, tem sido enviado periodicamente aos/às colaboradores/as um breve relatório, do qual consta o ponto de situação das atividades previstas e de outras atividades necessárias que foram surgindo, bem como projetos que estão a ser acompanhados/candidatados, relacionados com os SI.

Considera-se necessário continuar a reforçar a divulgação do Livro de Elogios e promover a política do Elogio, enquanto ato que fortalece a autoestima e que aumenta a motivação pessoal.

A significância e envolvimento das Partes Interessadas encontra-se descrito no impresso **GMS-05/01**.



6. RESULTADOS DE INSPEÇÕES, FISCALIZAÇÕES A ATIVIDADES E SERVIÇOS, SE APLICÁVEL

Existem inspeções periódicas efetuadas a equipamentos e instalações. Estão sujeitos a inspeções periódicas as viaturas, as instalações de gás, os elevadores, os equipamentos desportivos (estes fazem parte do subprocesso DESPORTO (DES). Estão sujeitas a fiscalização a execução de empreitada; as condições de segurança em estaleiros temporários; as instalações de segurança contra incêndios; as condições de acessibilidades, os postos de transformação de corrente e os equipamentos de aplicação de produtos fitofármacos.

Equipamentos / Instalações	Resultado	Evidências
Viaturas	Conforme	Certificado IPO na viatura
Instalações de gás	Conforme	Certificado
Elevadores	Conforme	Selo (cabine)
MAP	ESTG em 30/11/2023 ESCE em 18/04/2024 Restante a pedir em 2024	Relatório --- ---

Estão sujeitas a fiscalização a execução de empreitadas; as condições de segurança em estaleiros temporários; as instalações de segurança contra incêndios; as condições de acessibilidades, os postos de transformação de corrente, os equipamentos de pressão, a legionella, e os equipamentos de aplicação de produtos fitofármacos.

Equipamentos / Instalações	Resultado	Evidências
Execução de empreitadas	Conforme	(processo de obra)
Plano de segurança e saúde em obra	Conforme	Email ACT
Acessibilidades PPMC	Em adaptação	Relatório de inquérito MSSST
Equipamentos aplicação fitofármacos	Conforme (equipamento novo)	Certificado
Legionella	Conforme	Relatórios
QAI (Radão)	Em avaliação de resultados	

CERTIFICADO DE REGISTO DE PRÁTICA - Operação em local fixo de geradores de radiação para fins de medicina veterinária (Decreto-Lei nº 108/2018, de 3 de dezembro) Válido por 5 anos desde a data de assinatura da ESA/IPVC - 29-12-2023

No que refere à manutenção das instalações técnicas, equipamentos e sistemas de segurança, salienta-se o seguinte:

Salienta-se o grande esforço no levantamento de todo o tipo de equipamentos o mesmo pode ser verificado nos relatórios que seguem em anexo.

Grande esforço para tornar as instalações mais eficientes e automatizar as mesmas como por exemplo Substituição da iluminação existente por lâmpadas led dando maior prioridade aos espaços com maior utilização e a eficiência dos dispositivos seja inferior; Gestão, controlo e monitorização da energia reativa e dos consumos gerais de energia elétrica; Gestão, controlo e monitorização das centrais térmicas. Análise diária dos consumos e dos sistemas de faturação associados.

Quando é efetuada a inspeção das instalações elétricas para submeter o modelo 937 que deverá ser entregue à DGEG, é efetuado um relatório técnico enviado às direções com o objetivo de caracterizar e localizar os problemas/anomalias encontradas, que poderão constituir a curto, médio, ou longo prazo um risco para a segurança de bens ou pessoas que usam as instalações do IPVC, no mesmo relatório são apresentados os relatórios de manutenção preventiva efetuados, como também é efetuado um diagnóstico aos consumos elétricos ao longo do ano, estando representados consumos por mês, por período tarifário e por período horário. É efetuada uma análise aos consumos globais da energia elétrica, representada nas formas de energia primaria (tep), Energia final (GJ) e emissões de CO2.

Equipamentos / Instalações	Resultado	Evidências
Instalações elétricas	Conforme	Relatórios
Posto de transformação	Conforme	Relatórios
Geradores de emergência	Conforme	Relatórios
Instalações de confeção	Conforme	
Instalações de evacuação dos efluentes da combustão das cozinhas	Conforme	

Instalações de evacuação dos efluentes da combustão das cozinhas	Conforme	
Instalações de aquecimento	Conforme	
Instalações de ventilação e ar condicionado / forçado	Conforme	
Elevadores	Conforme	Relatórios
Instalações de gás	Conforme	Relatório
Instalações de iluminação de emergência / segurança	Conforme	Relatório
Sinalização de segurança	Em avaliação	Relatório da ESTG
Sistemas automáticos de deteção de incêndios	Conforme	Relatórios
Meios de combate a incêndios (Extintores, carretéis, bocas de incêndio, hidrantes, mantas ignífugas)	Conforme	Relatórios (ST) e selos
Sistema de extinção automática de incêndios por gases	Conforme	Relatórios (ST)
Controlo de fumo (ESCE, ESDL)		
Elementos resistentes ao fogo (portas e envidraçados)	Em procedimento	
Sistemas automáticos de deteção de gás combustível	Em estudo	

Em 2023 foram realizados simulacros aos edifícios do IPVC nos meses de outubro e novembro, depois do início do ano letivo. O simulacro à ESA foi adiado por falta de funcionamento da CDI.

Simulacros:

Locais/edifícios	Âmbito do simulacro	ESTADO	REALIZADO? SIM/Não. Se Não justificar)
Serviços Centrais + Auditório + Garagens (SC)	Incêndio	Realizado	SIM
Serviços Ação Social - Centro Académico + Residência CA + Cantina + Oficina Cultural + Gabinete de Saúde + Centro Desportivo (CA)	Incêndio / Fuga de gás / Alimentar	Realizado	
Escola Superior de Educação + Residência ESE	Incêndio / colapso da estrutura	Realizado	
Escola Superior de Tecnologia e Gestão + Ed. Biblioteca + Ed. Sustentável + Pavilhão Oficinas	Incêndio	Realizado	
Escola Superior de Ciências Empresariais	Incêndio	Realizado	
Escola Superior de Saúde	Incêndio	Realizado	
Residência ESA	Incêndio	Realizado	
Escola Superior de Desporto e Lazer + Pousada da Juventude	Incêndio	Realizado	
Polo dos Arcos de Valdevez + Alojamento	Incêndio	Realizado	Não. O DS não autorizou a realização do simulacro até ao SADI estar operacional
Escola Superior Agrária	Incêndio	Não realizado	

7. ANÁLISE DA CONCRETIZAÇÃO DO PROGRAMA DE AUDITORIAS E RESULTADOS DAS MESMAS

O Programa de Auditorias 2023 foi elaborado com base na experiência de implementação do Programa de Auditorias dos últimos anos.

Efetuaram-se auditorias específicas a cursos, para efetuar uma análise mais detalhada do grau de cumprimento dos critérios de referência de autoavaliação dos ciclos de estudo da A3ES.

Continuou a verificar-se ainda algum atraso na emissão dos Relatórios de Auditoria, por parte das Equipas Auditoras e na respetiva análise por parte dos grupos coordenadores de processo. As auditorias são essenciais para ter o feedback da capacidade do SG-IPVC se ajustar ao contexto organizacional e ser um suporte para a identificar e procurar responder às necessidades e expectativas das partes interessadas, melhorando continuamente os processos e atividades, através de identificação de oportunidades e usando as suas forças, e em simultâneo permitindo mitigar riscos. São fundamentais para corrigir não conformidades e evitar recorrências. As auditorias permitiram introduzir diversas melhorias na organização dos serviços e repensar o próprio SG. Possibilitaram ainda aos envolvidos – auditores e auditados – aprender a aprender, o que é importante na melhoria continua do SG, com adoção de uma perspetiva institucional mais ampla e de uma atitude colaborativa, com repercussões na sua postura pessoal e institucional.

O Programa de Auditorias 2023 (ver tabela seguinte) sofreu algumas adaptações:

- Não foi possível realizar a auditoria interna à ESTG e à ESCE devido a indisponibilidade de equipa auditora;
- Não foi realizada a auditoria ao processo Promoção e Imagem (PIM);
- Não foram visitados todos os sites associados ao subprocesso Alimentação (ALI);
- O subprocesso Cooperação Internacional (CIN) foi alvo de auditoria nas escolas.

Foram realizadas auditorias SST às escolas/serviços para verificação de implementação de medidas de segurança.

Não se considerou que o Sistema de Gestão da Segurança da Informação – ISO 27001 – estivesse em condições de ser submetido a certificação, pelo que se iniciou a análise de condições para obtenção do Selo de maturidade Digital – Cibersegurança.

No âmbito da implementação do SGC, as auditorias internas a determinados processos tiveram em consideração os requisitos da NP 4552, nomeadamente RHU e SAU.

Foi reforçada a capacitação de auditores internos do IPVC, através as seguintes ações:

- Qualificação de auditores internos pela NP4552:2022 – janeiro 2023;
- Alterações para a NP4552:2022 – fevereiro 2023;
- SG-IPVC – ESE – janeiro 2024;
- SG-IPVC – ESDL – fevereiro 2024;
- SG-IPVC – ESTG – abril 2024;
- Relatório Anual de Processo e Gestão de Riscos e Oportunidades – equipa processo BIB – abril 2024.

Verifica-se a necessidade de reforçar a formação nas normas de referência do SG-IPVC, em especial na ISO9001 e na 19011. No entanto, ainda não se avançou com formação dada a eventualidade das normas poderem ser revistas.

Foi reforçada a importância de verificação de conformidade legal, para garantir programa de auditorias que considere os critérios de referência aplicáveis a âmbito de SG.



Tabela 15 – Programa de Auditorias 2023 e respetivo cumprimento

Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

PROGRAMA DE AUDITÓRIAS

ANO: 2023

Identificação das Atividades			Calendarização (Ano / Mês / Quinzena)																													
N.º / Código	Descrição	Outras Informações	2023												2024																	
			Jan		Fev		Mar		Abr		Mai		Jun		Jul		Ago		Set		Out		Nov		Dez		Jan		Fev		Mar	
			1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
10/AP	P+R GSI 24/10	PE e Relatório das TI; análise ocorrências; software (ex. Primavera, Digitalis; APP My IPVC, Moodle,...); Gestão de Riscos, RGPD; grau de cumprimento de requisitos e auditoria de cibersegurança para análise de falhas. Seguimento de ações de projeto Cyber & Data Protection IP																		P												
11/AP	P+R GIN 21/09	ON IPVC módulo UGP, Portal TECH; Serviços prestados; Regulamentos; Repositório, RGPD, Unidades de investigação, satisfação de parceiros e com serviço UGP.																		P												
12/AP	P+R GEF; APR, CTE, PAT 28/04	Comunicação e Avaliação Fornecedores, incluindo Prestadores de Serviços terceiros; capacitação em SST e RS a prestadores de Serviços; entrevista a Gestores de Contrato e verificação de cumprimento de responsabilidades; Fichas de Carga, abate e etiquetagem de património; acervo BIB; RGPD																														
13/AP	P+R RHU 29/09	PGRCIC; Manual Funções; Plano Formação; ADD/SIADAP; bolsa de recrutamento, RGPD, software RHU, raios PD e concursos, programa conciliação e plano igualdade,																														
14/AP	P+R SAU 25/05	G. Saúde, Medicina trabalho, Gestão dos Riscos Profissionais, acompanhamento de grupos de risco e promoção de medidas de proteção, programa de gestão conciliação e plano igualdade, programa INPEC+ e FISU																														
15/AP	P+R ASE 09/04	Verificação de monitorização de indicadores, incluindo satisfação, concretização do programa e informação pública. Verificação de pagamentos, RGPD.																														
16/AS	P+R LAB 20 e 21/8	Gestão Consumos e Resíduos; segurança dos laboratórios e gestão de reagentes, gestão de equipamentos laboratoriais. Interligar com GEI																														
17/AS	P+R CIN Nos VOS	Interligação com Proc. ACA e GIN; gestão de parcerias, protocolos e projetos de cooperação para ensino e mobilidade; ERASMUS guide friend e ESN (Erasmus Student Network); estudantes Internacionais e PLOP																														
18/AS	P+R ESTG	ACA, CIN, CRC (NCE e ACEF), FOR, BIB, GMS, GDO, OBS, PGE, EAR, EIN																														
19/AS	P+R ESA 09/02/24	ACA, CIN, CRC (NCE e ACEF), FOR, BIB, GMS, GDO, OBS, PGE, EAR, EIN																														
20/AS	P+R ESCE	ACA, CIN, CRC (NCE e ACEF), FOR, BIB, GMS, GDO, OBS, PGE, EAR, EIN																														
21/AS	P+R ESDI 07/02/24	ACA, CIN, CRC (NCE e ACEF), FOR, BIB, GMS, GDO, OBS, PGE, EAR, EIN																														

GMS/01

Rev. 2: 2019.04.30

Pág. 2 de 3

GMS/01

Rev. 2: 2019.04.30

Pág. 2 de 3

 Instituto Politécnico de Viana do Castelo	PROGRAMA DE AUDITORIAS ANO: 2023
---	--

Identificação das Atividades			Calendarização (Ano / Mês / Quinzena)																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																														
N.º / Código	Descrição	Outras Informações a considerar por Equipas de Auditoria (em complemento a Documentação do SG e de processos e histórico de Auditorias)	2023												2024																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
			Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
1/AP	P+R AMB 20 e 21/12 P+R	Gestão Consumos e Resíduos; ligação a Planos de atividades Eco-Escolas, segurança e gestão de reagentes, simulacros (associar com GEI), comunicação APA, Seguimento de FISU																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															

GMS/01 *ESDL e ESCE - 24/05 P+R
ESCE e CA - 26/05 P+R

Rev. 2: 2019.04.30

Pág. 1 de 3

 Instituto Politécnico de Viana do Castelo	PROGRAMA DE AUDITORIAS ANO: 2023
---	--

Identificação das Atividades			Calendarização (Ano / Mês / Quinzena)																													
N.º / Código	Descrição	Outras Informações	2023												2024																	
			Jan		Fev		Mar		Abr		Mai		Jun		Jul		Ago		Set		Out		Nov		Dez		Jan		Fev		Mar	
			1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2		
22/AS	P+R ESE 08/09/24	ACA, CIN, CRC (NCE e ACEF), FOR, BIB, GMS, GDO, OBS, PGE, EAR, EIN																														
23/AS	P+R ESS 05/09/24	ACA, CIN, CRC (NCE e ACEF), FOR, BIB, GMS, GDO, OBS, PGE, EAR, EIN																														
24/APS	P+R GMS/PGE/OBS 23/06 26/04 P+R	Auditoria ao Requisito de Auditorias Internas (9.2) e Revisão ao Sistema (9.3) (inclui RUC, RAC, RAP, BG, PA e RA e PE) e relatórios PGRIC: cumprimento de requisitos legais e regulamentares aplicáveis																														
25/AS	Auditoria SST	Visita de SST às Escolas/serviços para verificação de implementação de medidas de segurança.																														
26/APS	AINST-AJES	Submissão de Relatório de Autoavaliação AINST Auditoria de CAE (visita 22 e 23 nov.)																														
27/ATS	Auditoria Externa ISO 9001, NP 4469 e NP 4552	Acompanhamento ISO 9001:2015 e NP 4552, renovação NP 4469:2019: cumprimento de requisitos legais e de outros aplicáveis; Sistema efetivamente implementado e mantido, eficaz e conduz a cumprimento de Política e Objetivos																														
28/APS	P+R Auditoria RGPD/ISO 27001	Cumprimento RGPD: Norma ISO 27001: grau de cumprimento de requisitos e auditoria de cibersegurança para análise de falhas. Seguimento de ações de projeto Cyber & Data Protection IP																														
Simbologia de Planeamento: 1- 1ª Quinzena; 2- 2ª Quinzena; P – Data Prevista; R – Data de Realização; // – Previsão de Realização da atividade; X- Realização da atividade; // – Atividade Cancelada; → - Atividade Adiada em relação ao previsto; ← - Atividade Antecipada em relação ao previsto; NP- Nova atividade em relação ao inicialmente previsto. Sigla: ATS – Auditoria Total ao Sistema de Gestão; APS – Auditoria Parcial ao Sistema de Gestão; AP – Auditoria ao Processo; AS – Auditoria Sectorial/ Unidade Orgânica Observações: Poderão ser realizadas auditorias com uso de metodologia "Cliente Mistério" aos processos: ACA; ALI; BIB; EAR.																																
Edição: 1 Data: 2023-03-22			Elaboração: Ana Sofia Rodrigues												Aprovação: Carlos Rodrigues																	

8. ANÁLISE DE OCORRÊNCIAS: NÃO CONFORMIDADES, OBSERVAÇÕES, RECLAMAÇÕES, SUGESTÕES E ELOGIOS

De um modo geral as ações corretivas e preventivas decorreram das não conformidades e observações detetadas nas auditorias internas/externas aos diferentes processos, incumprimento de prazos de planos de melhoria e também devido a reclamações.

Face aos tempos médios de análise das fichas de ocorrência, verifica-se a necessidade de agilizar este procedimento e torná-lo mais eficaz, particularmente no que respeita às reclamações, uma vez que ultrapassa os 15 dias previstos no procedimento em algumas UO's. Verifica-se contudo que desde a implementação da ON.IPVC a eficiência da gestão de ocorrências tem vindo a melhorar.

Nas seguintes tabelas é possível verificar que o subprocesso Alimentação – ALI é o que apresenta maior número de ocorrências totais (75), seguido dos processos Gestão Económico-Financeira – GEF (32), Gestão de Sistemas de Informação (27) e Gestão da Investigação – GIN (24).

Principais causas de ocorrências:

GMS: dificuldades na correta monitorização de indicadores e periodicidade e atingimento de metas; algum desconhecimento e/ou incorreta interpretação de Procedimentos; necessidade em melhorar a metodologia de Gestão de R&O.

Vários processos, em particular:

ALI: situações identificadas durante auditorias e reclamações relativas a descontentamento com serviço, nomeadamente alterações de ementa e indisponibilidade de produtos;

GEF: situações identificadas durante auditorias;

GSI: situações identificadas durante auditorias; faltas de acesso e falhas na eduroam;

GIN: situações identificadas durante auditorias;

As Ocorrências específicas, para cada processo das UO/Serviços estão descritas nos respetivos Balanços de Gestão, sendo apresentados nas tabelas seguintes apenas os valores totais.



Tabela 16 – Ocorrências transversais IPVC (ocorrem em mais do que uma unidade), por processo, em 2023

Tipo Estatística	FOR	ACA	GSI	ALJ	ALO	BOL	BIB	EAR	RHU	AMB	APR	BAR	GEF	LAB	CTE	PAT	GEI	PGE	CIN	CRC	GE	GIN	ASE	EIN	MSU	OBS	PIM	GMS	GDO	ASO	SAU	CUL	DES	EMP	BUS	TOTAL
Nº Total Reclamações	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Nº Total Sugestões	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Nº Total NC	1	0	0	0	0	0	0	0	7	0	0	1	22	0	0	5	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	42
Nº Total Observações	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	0	0	5	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0	0	0	0	0	16
Nº Total Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Tabela 17 – Ocorrências Totais por processo – tendência

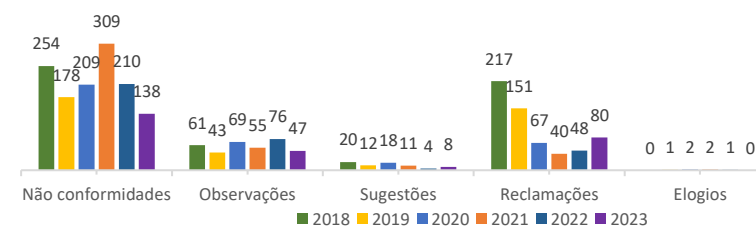
	FOR	ACA	GPR	GSI	ALJ	ALO	BOL	AHS	BIB	EAR	RHU	AMB	MTR	GEE	APR	BAR	GEF	LAB	CTE	PAT	GEI	PGE	CIN	CRC	GE	GIN	ASE	EIN	MSU	OBS	PIM	GMS	GDO	ASS	GI	SAU	CUL	DES	EMP	BUS	TOTAL
2023	6	3	0	27	75	17	0	1	2	3	14	12	0	0	7	0	32	0	1	3	15	0	1	0	0	24	0	0	1	0	0	8	0	2	0	8	7	4	0	0	273
2022	18	19	0	23	32	21	0	3	2	0	21	7	0	0	6	0	2	14	14	8	74	10	0	0	0	0	0	3	0	10	37	4	1	1	3	0	4	2	0	339	
2021	26	45	0	43	18	72	8	4	4	16	30	3	0	0	3	0	1	3	3	3	37	0	1	2	2	1	0	0	0	2	10	27	7	8	9	17	4	8	0	0	417
2020	22	20	14	17	38	40	5	7	5	3	4	7	0	0	6	0	2	10	7	3	41	2	1	0	1	19	0	0	0	7	20	5	3	2	45	3	3	3	0	365	
2019	14	19	4	44	126	28	5	7	2	0	24	20	7	0	10	0	0	4	14	8	42	5	9	4	-	-	-	-	-	0	4	22	1	6	0	0	7	5	1	442	

* em 2023 há ainda 51 processos sem despacho.

Tabela 18 – Análise de Ocorrências (totais) por Unidade Orgânica em 2023

Tipo Estatística	ESE	ESA	ESTG	ESS	ESCE	ESDL	SAS	S C	IPV C	TOTAL
Nº Total Reclamações	4	1	7	0	1	26	31	8	2	80
Nº Total Sugestões	0	1	0	0	0	0	2	1	4	8
Nº Total NC	3	4	8	1	1	5	59	15	42	138
Nº Total Observações	1	1	1	0	0	3	13	12	16	47
Nº Total Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº Total OCORRÊNCIAS										
N. Dias resposta Reclam. (15 d desde entrada na on.ipvc.pt)	15	0	53	0	0	30	5	0	139	241
N. Total de reclamações sem resposta	0	0	1	0	1	5	0	8	1	16
Nº Total de Correções	4	5	4	0	0	10	24	2	24	73
Nº Total de Ações Correctivas	3	3	2	1	0	28	91	7	23	158
Nº Total de Ações Preventivas	2	1	1	0	2	0	15	4	23	48

Gráfico 44 – Evolução das ocorrências



Em complemento aos elogios apresentados via ON.IPVC, foram ainda apresentados 9 elogios através do livro de elogios, em formato papel e via plataforma digital:

- ESE- Três elogios no livro em formato papel e um elogio na plataforma digital.
- ESS- Dois elogios na plataforma digital;
- ESTG- um elogio no livro em formato papel e um elogio na plataforma digital;
- SC- um elogio na plataforma digital.

9. RANKINGS, CERTIFICAÇÕES E ACREDITAÇÕES OU RECONHECIMENTOS (DE SERVIÇO, CURSO, OUTROS...)

9.1. RANKINGS

U-Multirank

Em 2023, o uMultirank sofreu um período de incerteza quanto à sua continuação e os resultados do ranking foram apresentados sem qualquer benchmark com outras IES.

Ranking Scimago

Em 2023, o IPVC foi classificado na 700ª posição no ranking mundial composto por mais de 3800 universidades de todo o mundo. A nível nacional, o IPVC ocupa a 23ª posição entre as Instituições de Ensino Superior Portuguesas e a 5ª posição entre os Institutos Politécnicos Portugueses.

Gráfico 45 – Evolução da posição do IPVC no Ranking Scimago – Ranking Global

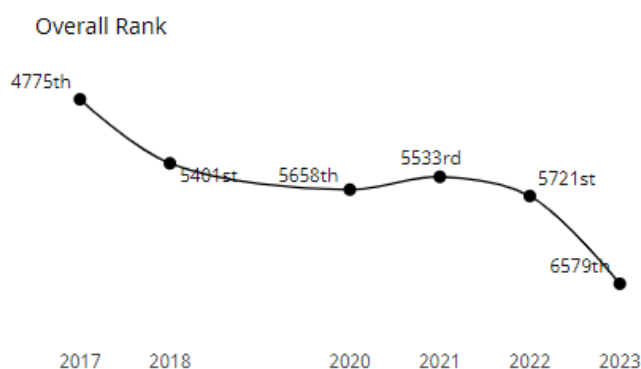


Gráfico 46 – Evolução da posição do IPVC no Ranking Scimago



Ranking Webometrics

Em 2023, o IPVC posiciona-se na 929ª posição na Europa, 2594ª no mundo, 21ª posição entre as instituições de ensino superior em Portugal e 6ª posição entre os Institutos Politécnicos nacionais, num ranking que avalia mais de 10.000 instituições de ensino superior em todo o mundo.

O gráfico seguinte apresenta a posição do IPVC no Webometrics:



Gráfico 47 – Evolução da posição do IPVC no Ranking Webometrics

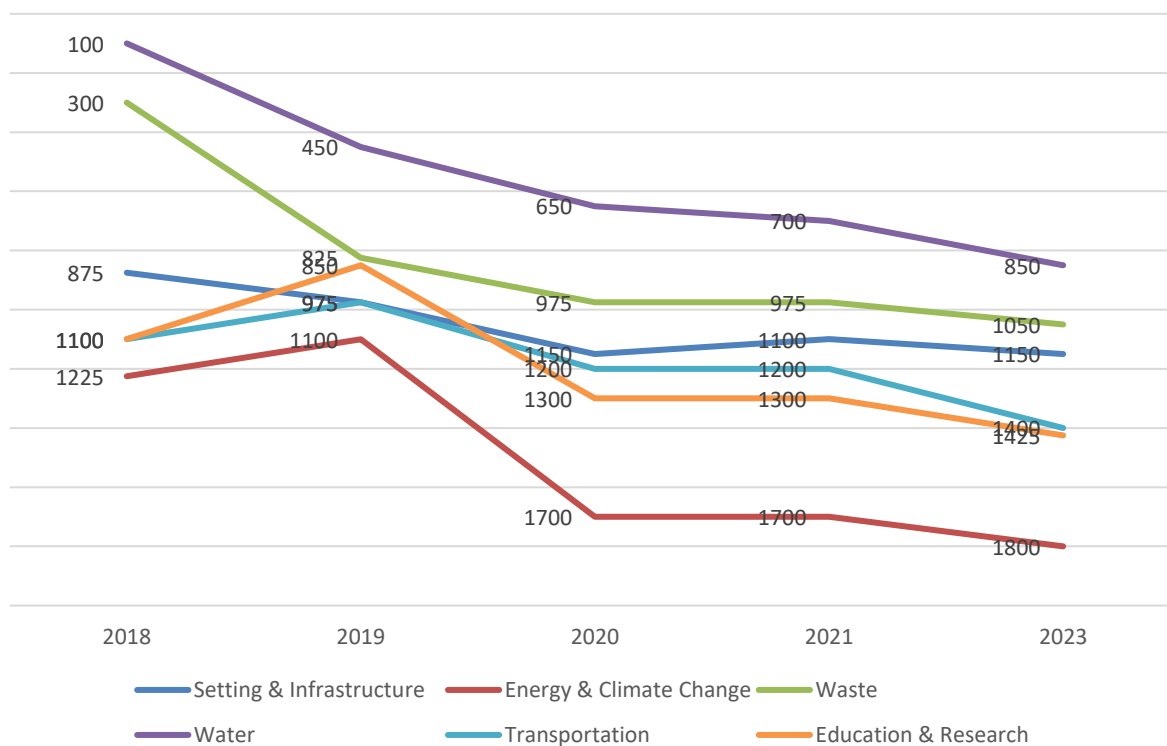


UI GreenMetric

O IPVC participou novamente no UI GreenMetric em 2023, um ranking que classifica as Universidades mais sustentáveis do mundo relativamente ao seu desempenho ambiental. O IPVC obteve 7675 pontos, posicionando-se na 219ª posição a nível mundial e na 3ª posição a nível nacional.

O IPVC destacou-se principalmente nas seguintes categorias:

- **Educação e Investigação**
- **Energia e Mudanças Climáticas**
- **Transportes**



Unirank

O IPVC aparece classificado em 33º lugar de entre as instituições de ensino superior portuguesas e na 13ª posição dos politécnicos portugueses no 2023 Portuguese University Ranking do uniRank.

O gráfico seguinte apresenta a posição do IPVC no Unirank:

Gráfico 48 – Evolução da posição do IPVC no UniRank



Times Higher Education World University Rankings

Pela primeira vez, em 2023, o IPVC integrou a lista das melhores Instituições de Ensino Superior a nível mundial no prestigiado THE World University Rankings. O IPVC aparece classificado no 15º lugar nacional.



9.2. CERTIFICAÇÕES E RECONHECIMENTOS

FISU - Healthy Campus – Platinum



O IPVC obteve a 04/04/2022 o nível máximo de certificação PLATINUM pela [FISU](#).

Em Portugal apenas 10 IES estão inscritas na FISU e apenas 6 estão com certificação Ativa: 1 com Prata (U.Aveiro), 1 com Ouro (ISCTE) e 4 com Platina (IPVC, IPBeja, IPLeiria, UMinho, ISMAI/IPMAIA, UAAlg, UP e UC)

Eco-escolas



O IPVC fez a inscrição de todas as escolas no ano letivo 2022-2023, seis escolas do IPVC obtiveram o galardão Eco Escolas, e todas elas foram premiadas.

Ano	Inscrição	Galardão	Prémios
2015/16	ESA	ESA	
2016/17	ESA	ESA	
2017/18	ESA+ESTG	ESA+ESTG	
2018/19	ESA+ESTG+ESE	ESA+ESTG+ESE	ESA
2019/20	ESA+ESTG+ESE+ESCE+ESS	ESA+ESTG+ESE+ESCE	ESA+ESTG+ESE
2020/21	ESA+ESTG+ESE+ESCE+ESS	ESA+ESTG+ESE+ESCE+ESS	ESTG
2021/22	ESA+ESTG+ESE+ESCE+ESS+ESDL	ESA+ESTG+ESE+ESCE+ESS+ESDL	
2022/23	ESA+ESTG+ESE+ESCE+ESS+ESDL	ESA+ESTG+ESE+ESCE+ESS+ESDL	

Certificação energética:

Designação do Campus	Classe Energética
Escola Superior de Tecnologia e Gestão	Classe A (antes C)
Escola Superior Agrária	Classe B (antes D)
Escola Superior de Saúde	Classe A (antes B ⁻)
Escola Superior de Educação	Classe C
Escola Superior de Ciências Empresariais	Classe B ⁻
Centro Académico	Classe D
Serviços Centrais e Auditório	Classe D
Escola Superior de Desporto e Lazer	2024/2025

Medidas de autoproteção:

Unidade Orgânica	Estado	Pedido de Inspeção
ESCE	Deferido	A realizar em 18.04.2024
ESDL	Deferido	A pedir inspeção em 2024
RA-ESE	Deferido	A pedir inspeção em 2024
ESA	Deferido	A pedir inspeção em 2024
RA-ESA	Deferido	A pedir inspeção em 2024
RA-ESE	Deferido	A pedir inspeção em 2024
ESTG	Deferido	Realizada em novembro 2023
ESE	Deferido	A pedir inspeção em 2024
ESS	Deferido	A pedir inspeção em 2024
SC + ALC	Deferido	A pedir inspeção em 2024
CA	Deferido	A pedir inspeção em 2024

Das medidas compensatórias previstas, algumas já foram concluídas, outras encontram-se em curso, tendo transitado para 2024 a conclusão de algumas das medidas.



O IPVC tem a **Certificação ISO 9001** (Gestão da Qualidade; https://www.ipvc.pt/wp-content/uploads/2021/09/Inst_P_Viana-Castelo_iso_9001_2020.pdf), a **Certificação NP 4469** (Responsabilidade Social; https://www.ipvc.pt/wp-content/uploads/2024/02/Certificado-4469_Certificado.pdf) e a **Certificação NP 4552** (Conciliação da Vida Profissional, Familiar e Pessoal; https://www.ipvc.pt/wp-content/uploads/2022/10/Certificado-Inst_VCastelo.pdf).

O IPVC está entre as IES com Certificação do Sistema Interno da Garantia da Qualidade pela A3ES (**Certificação ASIGQ-A3ES**), desde 2013 (VER: <https://www.a3es.pt/pt/acreditacao-e-auditoria/resultados-dos-processos-de-acreditacao/certificacao-dos-sistemas-internos-de-garantia-da-qualidade>).

– **Certificação FISU**. O IPVC aderiu ao programa de certificação- FISU HEALTHY CAMPUS STANDARD em dez. 2020 e obteve a 04 de abril de 2022 certificado no nível “Platinum”, estando entre as 10 IES nacionais certificadas;

– **Reconhecimento pela ABAE das 6 Escolas do IPVC como Eco-Escolas**, todas com Galardão Eco-Escola pela ABAE;

– **Reconhecimento PRME** (Principles for Responsible Management Education-PRME, a United Nations-supported initiative founded in 2007) como sendo uma das IES em Portugal que respeita os PRME;

A nível nacional e internacional, o IPVC Integra várias Redes e Consórcios (Ver <https://www.ipvc.pt/ipvc/sobre-o-ipvc/premios-e-reconhecimentos/redes/>).

O IPVC integra vários consórcios internacionais de I&D e Ensino em diferentes áreas do conhecimento (<https://www.ipvc.pt/internacional/projetos/>); coordena e participa em vários projetos, em áreas altamente competitivas; participa ainda em projetos intercontinentais com parceiros de várias partes do globo. A experiência de mobilidade internacional pode ser escolhida entre as 156 instituições parceiras do programa Erasmus + e 20 instituições parceiras ao nível da mobilidade internacional creditada. O IPVC coopera ainda com várias instituições de ensino superior fora do espaço Europeu, nomeadamente no Brasil e América Central, permitindo aos estudantes a realização de estudos e estágios em regime de mobilidade de intercâmbio. O IPVC tem uma grande diversidade de parcerias na Rede Erasmus (<https://www.ipvc.pt/internacional/mobilidade-programas/erasmus/alunos-erasmus/>) e outras Redes Internacionais de Mobilidade (<https://www.ipvc.pt/internacional/parcerias/>)

9.3. AVALIAÇÃO E ACREDITAÇÃO DE CICLOS DE ESTUDOS

Em 2023, foram realizadas várias avaliações aos Cursos do IPVC pela A3ES, conforme planificação apresentada nas tabelas seguintes.

Tabela 19 – Pedido de Acreditação Preliminar de Novos Ciclos de Estudo – Processos Submetidos em 2022 e 2023

Ano	Processo	Ciclo de estudos	Designação	Situação/Decisão CAE
2023	NCE/23/2300030	mestrado	Engenharia de Negócios: Inovação e Sustentabilidade em Bioengenharia	Aguarda decisão
2022	NCE/22/2200642	mestrado	Eletrónica e Eletrificação Automóvel	Acreditado 6 anos
	NCE/22/2200605	mestrado	Engenharia Mecânica, Energia e Materiais	Acreditado 6 anos
	NCE/22/2200590	mestrado	Marketing Digital	Acreditado 6 anos
	NCE/22/2200529	mestrado	Gestão Industrial e da Inovação	Acreditado 3 anos com condições
	NCE/22/2200439	mestrado	Mestrado em Enfermagem de Saúde Mental e Psiquiátrica	Acreditado 6 anos

Tabela 20 – Cursos Superiores Técnicos Profissionais (CTeSP): (novos) em 2023/24

DESIGNAÇÃO	ESCOLA	INFORMAÇÃO
Artes e fabricação digital	ESE	Registo inicial: R/Cr 34/2022 de 01-06-2022; abriu em 23/24 com 14 matriculados/as

Tabela 21 – Pós-graduações: (novas) em 2023/24

DESIGNAÇÃO	ESCOLA	INFORMAÇÃO
Administração e Gestão Escolar e Inovação Educacional	ESE	PRR-BAITS – 15 matriculados/as
Artes e Património Náutico	ESE	PRR-BDA
Avaliação Gerontológica Multidimensional	ESE	PRR-BAITS – Pós-Laboral e B-Learning
Intervenções Assistidas por Animais	ESA	PRR-BAITS – Pós-Laboral e B-Learning – 14 matriculados/as
Saúde Mental e Gestão do Stress	ESS	PRR-BAITS – 12 matriculados/as
Marketing para a Economia Azul	ESCE	PRR-BDA – Pós-Laboral e B-Learning. Não funcionou
Surf Performance e Sustentabilidade	ESDL	PRR-BDA – B-Learning. Não funcionou
Gestão de Recursos Hídricos	-	PRR-BDA
Direito e Desporto	ESDL	PRR-BAITS – 14 matriculados/as
Tecnologias do Desporto	ESDL	PRR-BAITS
Logística e Transporte Marítimo	-	PRR-BDA. Não funcionou
Guias Regionais do Porto e Norte de Portugal	ESTG	PRR-BAITS. Não funcionou

10. EVOLUÇÃO DE Nº DE COLABORADORES/AS, QUALIFICAÇÃO E CONCRETIZAÇÃO DE PLANOS DE FORMAÇÃO

A 31 de dezembro de 2023, o IPVC contava com um total de 682 colaboradores/as: 477 docentes, 199 não docentes e 6 investigadores/as. Ao total dos trabalhadores do IPVC, acresciam ainda 28 bolseiros/as de investigação.

Ao nível de instrumentos de gestão, foi revisto o [Manual de Acolhimento e Integração](#), com alinhamento ao PE IPVC 2024-2028.

No que se refere ao Sistema de Avaliação de Desempenho, foi durante estes últimos anos um fator crítico quer pelas medidas a nível legislativo que mantiveram congeladas as progressões desde 2009, quer para o pessoal docente que não tinha o sistema de avaliação implementado.

Relativamente ao pessoal docente encontra-se a decorrer o processo avaliativo referente ao triénio 2022/2024.

No que se refere ao pessoal não docente, os objetivos do SIADAP 3 para o ciclo de avaliação de desempenho relativo ao biénio 2022/2023 foram alinhados com o plano estratégico da Instituição e contratualizados formalmente, de acordo com a legislação aplicável, entre avaliadores e avaliados.

No que respeita ao **Sistema de Incentivos e Reconhecimento do Mérito**, o IPVC prosseguiu com a abertura de vários procedimentos concursais, quer a nível de pessoal docente, quer a nível de pessoal não docente.

Prosseguindo a tendência de reforço do **pessoal não docente dos últimos anos**, foram abertos os seguintes concursos durante o **ano de 2023**:

- ✓ 3 lugares para Técnico Superior a termo resolutivo incerto;
- ✓ 1 lugar para Técnico Superior em Mobilidade Interna;
- ✓ 2 lugares para Assistente Operacional;
- ✓ 1 lugar para Dirigente de 4.º grau para o Gabinete Internacional

Pessoal Não Docente em Mobilidade no IPVC no ano de 2023:

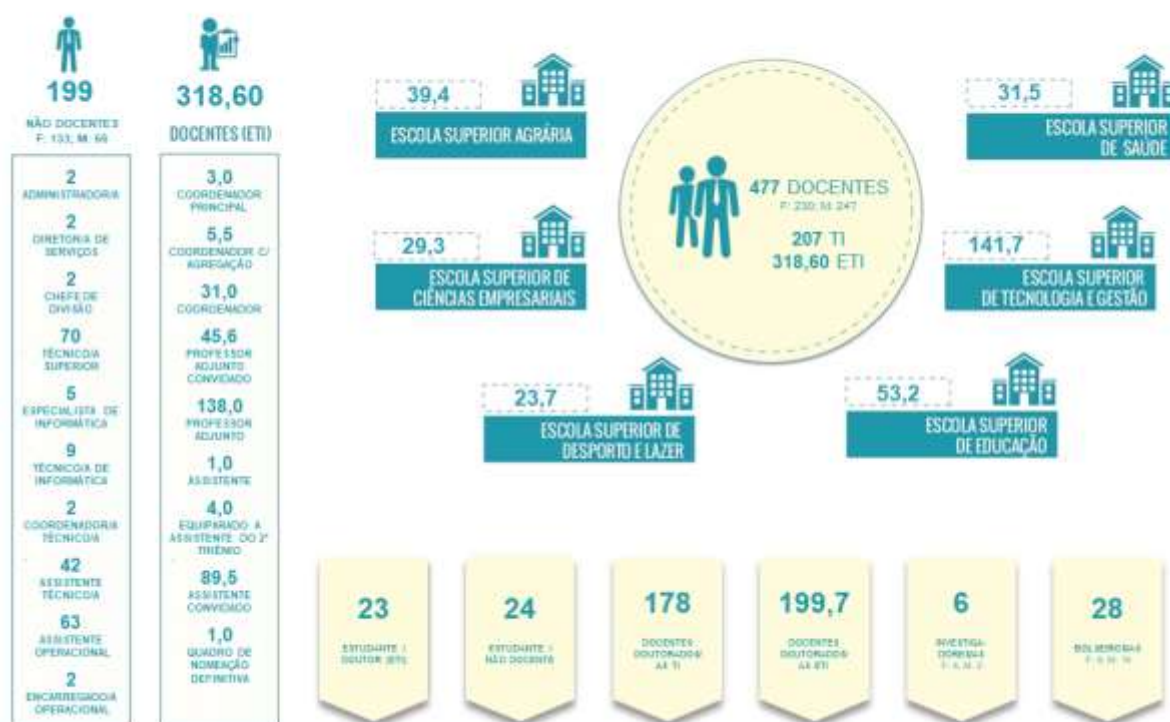
- ✓ 2 Assistentes Técnicos;
- ✓ 1 Assistente Operacional;
- ✓ 1 Técnico de Sistemas e Tecnologias de Informação.

Ponto de Situação dos Concursos do Pessoal Docente

Categoria	Constituição de júri	Editais em elaboração	Admissão de candidaturas	Audiência dos interessados	Concluídos	Total
Professor Adjunto	15	10	3	0	12	40
Professor Coordenador	6	13	0	2	2	23
Professor Coordenador Principal	2	0	1	0	1	4
Total	23	23	4	2	15	67

Figura 2 – Distribuição de colaboradores/as por categoria e por escola em 2023

RECURSOS HUMANOS



* Dados provisórios a dez. 2023

Gráfico 49 – Evolução do n.º colaboradores/as IPVC

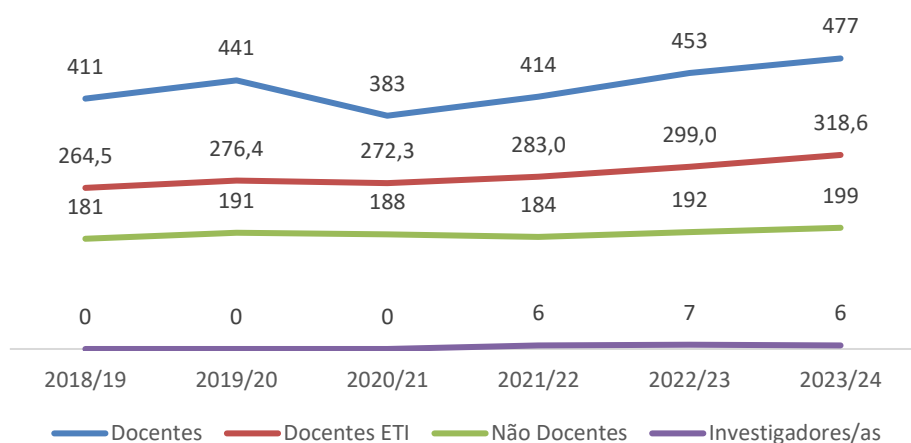


Gráfico 20 – Direções das Escolas do IPVC, por sexo

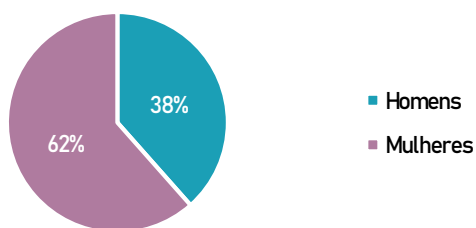
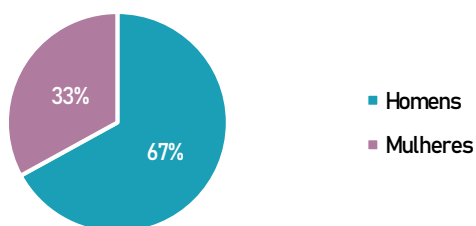


Gráfico 20 – Direção das Unidades de Investigação (CISAS, PROMETHEUS, ADIT-LAB), por sexo



10.1. PESSOAL DOCENTE

Gráfico 50 – Evolução pessoal docente por sexo (2020 a 2023), em %

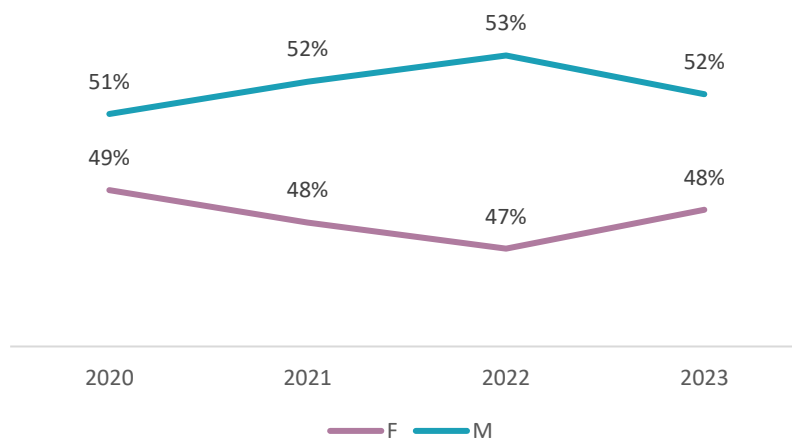


Tabela 22 – Índice de Envelhecimento do Pessoal Docente, por escola

	ESE	ESA	ESTG	ESS	ESCE	ESDL	IPVC
>=50	27	25	91	23	18	6	190
<39	21	10	36	6	11	14	98
IE	128,57	250,00	252,778	383,333	163,636	42,86	193,88

Tabela 23 – Pessoal Docente

	2023	2022	2021	2020
Docentes	477	453	414	383
Docentes ETI	318,60	298,96	283,00	272,25
Docentes TI	207	208	207	207
Docentes doutorados/as ETI	199,7	199,74	192,52	192,34
Docentes doutorados/as TI	178	180	179	178
Docentes doutorados/as ETI / Docentes ETI	62,7%	66,8%	68,0%	70,6%
Docentes doutorados/as TI / Docentes TI	86,0%	86,5%	86,5%	86,0%

Tabela 24 – Pessoal Docente por categoria e escola, em ETI em 2023

Categoria	ESE	ESA	ESTG	ESS	ESCE	ESDL	Total
Assistente Convocado/a	15,95	9,85	37,85	7,00	10,30	8,55	89,50
Equiparado/a a Assistente do 2º Triénio	0,00	0,00	3,00	1,00	0,00	0,00	4,00
Equiparado/a a Assistente do 2º Triénio c/ M. ou D.	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
Assistente	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	1,00
Professor/a Adjunto/a	15,00	23,00	69,00	14,00	10,00	7,00	138,00
Professor/a Adjunto/a Convocado/a	14,25	1,00	15,80	2,50	5,95	6,10	45,60
Professor/a – Coordenador/a	7,00	3,00	12,00	7,00	2,00	0,00	31,00
Professor/a – Coordenador/a c/ agregação	0,00	1,50	2,00	0,00	1,00	1,00	5,50
Professor/a Coordenador/a Principal	0,00	1,00	1,00	0,00	0,00	1,00	3,00
PQND	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00
Total	53,20	39,35	141,65	31,50	29,25	23,65	318,60

Gráfico 13 – Rácio docentes doutorados/as / docentes – TI e ETI

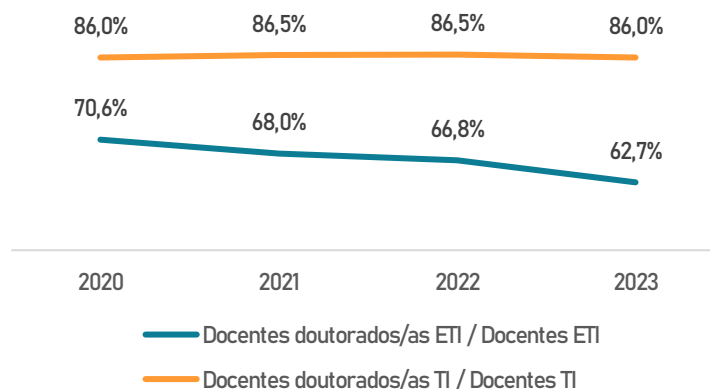


Gráfico 14 – Rácio docentes especialistas/docentes – TI e ETI

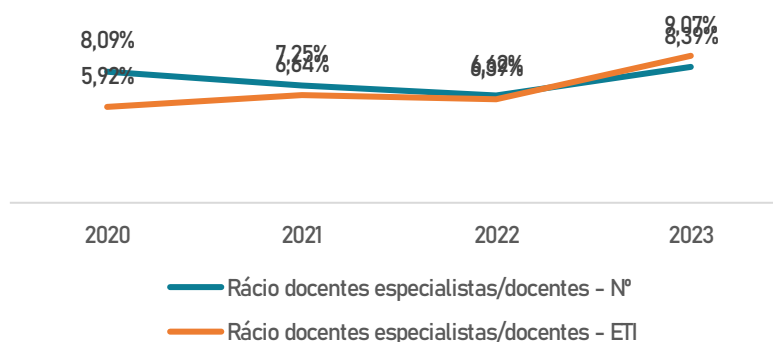


Gráfico 15 – Rácio docentes de carreira/docentes – ETI

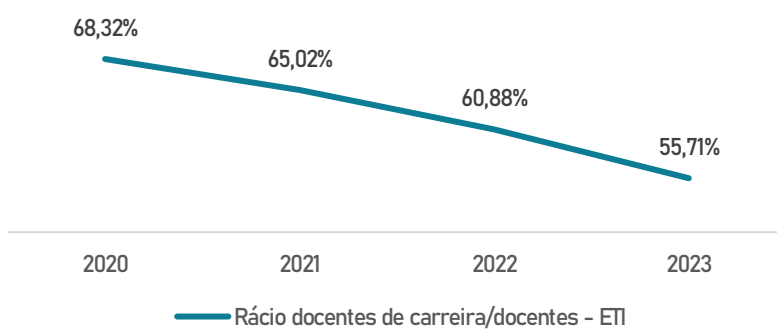


Gráfico 16 – Rácio docentes convidados/docentes – Nº e ETI

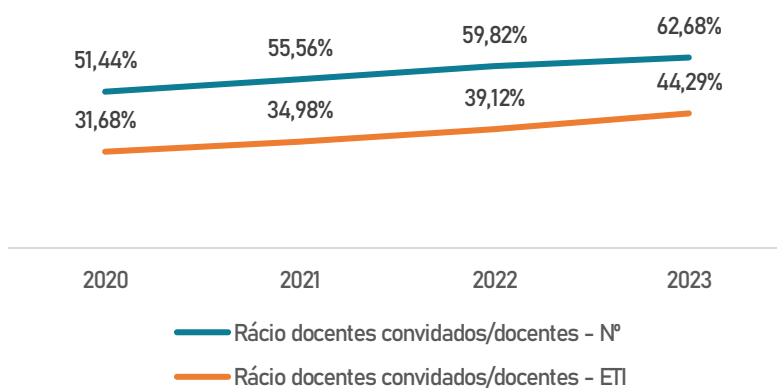


Gráfico 17 – Rácio docentes coordenadores de carreira/docentes de carreira – ETI

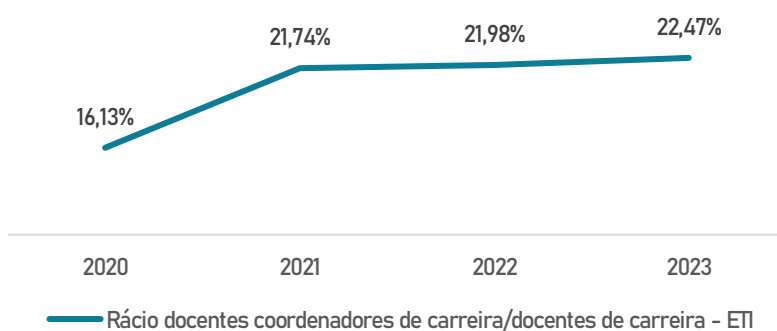


Gráfico 18 – Rácio docentes coordenadores principais de carreira/docentes coordenadores de carreira

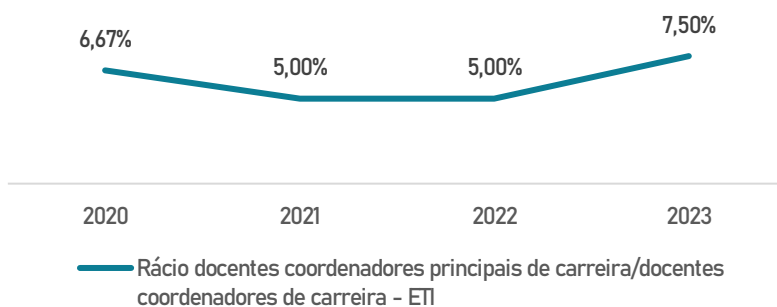


Gráfico 19 – Rácio estudante/docente doutorado/a TI e ETI (1º e 2º ciclo)

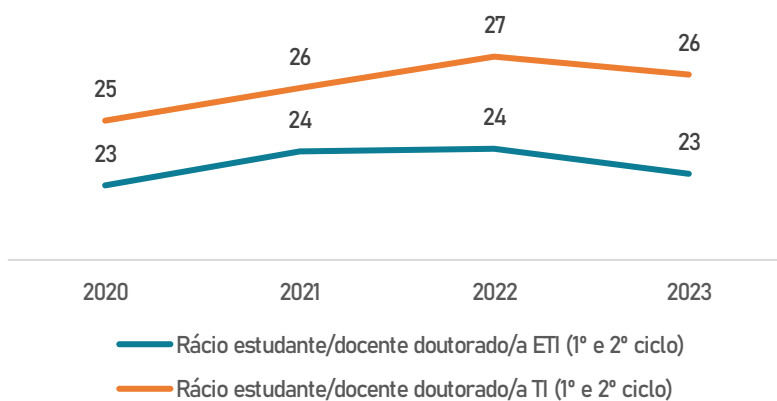
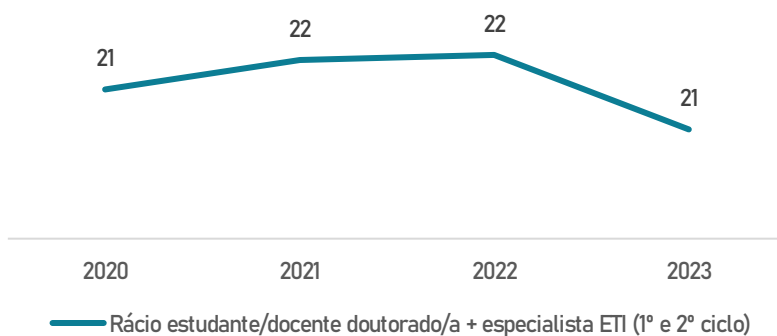


Gráfico 20 – Rácio estudante/docente doutorado/a + especialista ETI (1º e 2º ciclo)



10.2. PESSOAL DE INVESTIGAÇÃO

Gráfico 20 – Investigadores/as por sexo em 2023

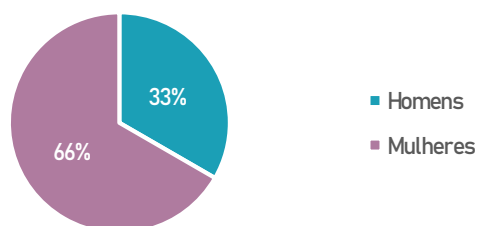
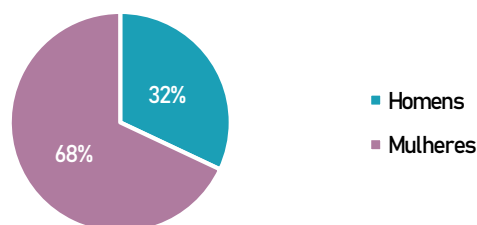


Gráfico 20 – Bolseiros/as por sexo em 2023



10.3. PESSOAL NÃO DOCENTE

Tabela 25 – Pessoal não docente por categoria e escola, em 2023

Categoria	SC		SAS		ESE		ESA		ESTG		ESS		ESCE		ESDL		UGP		Total
	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	F	M	
Administrador/a	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Diretor/a Serviços	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Chefe divisão	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Técnico/a Superior	14	10	6	2	3	0	2	3	11	5	3	1	3	1	2	0	2	2	70
Especialista de sistemas e tecnologias de informação	0	3	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Técnico de sistemas e tecnologias de informação	1	3	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	9
Coordenador/a técnico/a	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Assistente técnico/a	7	3	8	2	2	1	4	1	4	2	4	1	2	0	0	0	0	1	42
Encarregado/a Operacional	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Assistente Operacional	1	3	34	5	3	2	3	2	0	1	3	1	1	1	2	1	0	0	63
Total	27	24	49	11	9	4	10	7	16	11	10	3	6	2	4	1	2	3	199

Gráfico 51 – Evolução pessoal não docente por sexo (2020 a 2023), em %

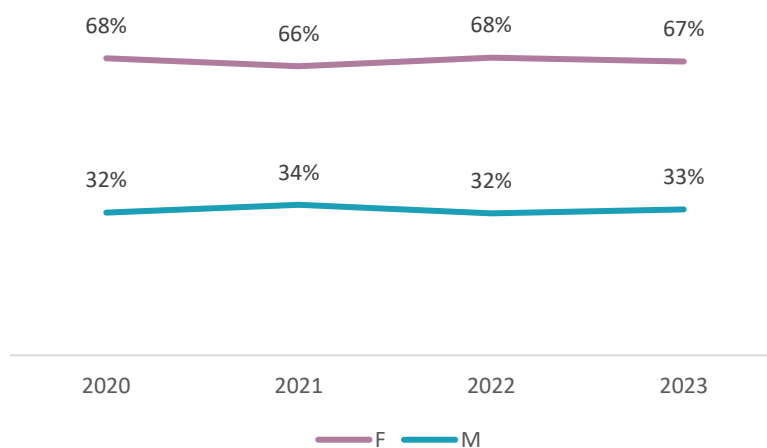


Tabela 26 – Índice de Envelhecimento do Pessoal Não Docente

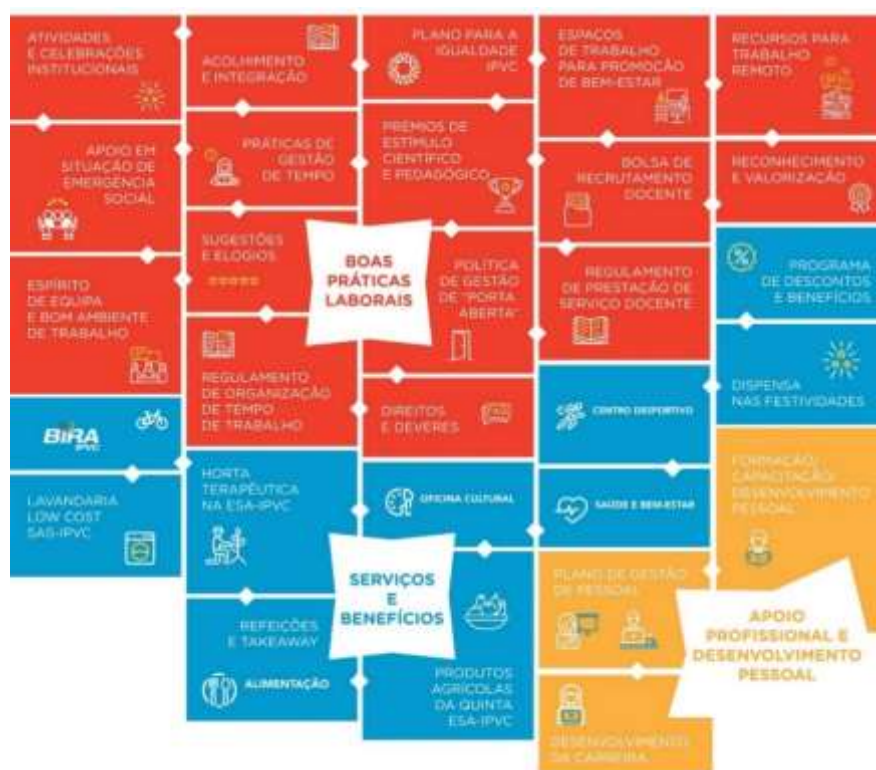
Categoria	IPVC		SAS		Total
	F	M	F	M	
≥50	45	23	33	5	106
<39	13	12	8	2	35
IE	346,2	191,67	412,50	250,00	302,86

Tabela 27 – Modalidades de horário do Pessoal Não Docente em 2023

MODALIDADE DE HORÁRIO	F	M	Total
DESFASADO	9	2	11
FLEXÍVEL	56	36	92
ISENÇÃO DE HORÁRIO	3	3	6
JORNADA CONTÍNUA	42	6	48
MEIA JORNADA	1	1	2
HORÁRIO RÍGIDO	23	11	34
HORÁRIO POR TURNOS	0	6	6

10.4. PROMOÇÃO DA CONCILIAÇÃO DA VIDA PROFISSIONAL, PESSOAL E FAMILIAR

Programa de Gestão da Conciliação



O Programa de Gestão da Conciliação do IPVC foi revisto, tendo sido atualizadas algumas ações, nomeadamente no que respeita a prazos e a ações a implementar. Realizou-se novamente a auscultação do índice de Felicidade Interna Bruta, com especial impacto na satisfação com as medidas de conciliação. O IPVC viu também aumentar o número de protocolos de parceria para benefícios à comunidade académica.

Índice de Felicidade Interna Bruta

Numa iniciativa pioneira, o IPVC implementou o Índice de Felicidade Interna Bruta dos seus colaboradores/as, numa adaptação do Índice de Felicidade Interna Bruta (FIB) das Nações Unidas e dos seus domínios, aplicado ao contexto organizacional e às relações na comunidade IPVC.



Gestão Pessoal de Carreira

No âmbito do [Projeto IPVConcilia](#), o IPVC continuou a disponibilizar a todos/as os/as colaboradores/as um Plano de Sessões Individuais de Gestão Pessoal de Carreira.

O Plano de Sessões Individuais de Gestão Pessoal de Carreira tem a duração de 1 hora cada sessão e decorre em formato online.

Cada colaborador/a pode agendar o número de sessões (individuais) nas temáticas que pretenda, definindo o plano que melhor se adequa às suas necessidades e objetivos e que contribua para uma melhor qualidade de vida. As sessões são agendadas em horário combinado entre participante e consultor/a*.

Plano de sessões individuais nas seguintes temáticas:

- Análise global – Autoconhecimento
- Plano de marketing e comunicação
- Análise do ambiente organizacional
- *Networking* e Plano de *lobbying*
- Gestão de imagem
- Negociação
- Saber estar em reuniões
- *Mentoring*
- Criação de novos projetos
- Desenvolvimento pessoal



Segurança e Saúde no Trabalho

Anualmente, é efetuada a consulta aos trabalhadores de acordo com a legislação em vigor.

Atividades de promoção da Saúde

O IPVC promove com regularidade formações e campanhas relacionadas com a promoção da saúde e prevenção de doença, com o objetivo de sensibilizar a comunidade académica do IPVC para hábitos de estilos saudáveis.



10.5. CUMPRIMENTO DO PLANO DE FORMAÇÃO PARA 2023

A nível de Formação, o IPVC continuou a incentivar e a promover o acesso à formação por parte dos seus colaboradores/as, através da concessão de um plafond anual no valor de 500 euros, o qual pode ser utilizado para a aquisição de competências técnicas e desenvolvimento pessoal ou prossecução do percurso académico de nível superior (custos com propinas). Apresenta-se de seguida uma tabela dos apoios atribuídos.

Categorias	Nº trabalhadores	Custos
Assistente Operacional	7	0€
Coordenador/a Técnico/a / Assistente Técnico/a	9	771,42€
Técnico/a Superior	32	3368,40€
Pessoal de Informática	1	0€
Dirigentes	1	0€
Total	50	4139,82€



Tabela 28 – Plano de Formação para 2023

	Formação Proposta							Formação Realizada					
	Ação de Formação	Nível ²	Nº horas	Data Prevista	Interna	Externa		Entidade	Datas de realização	Nº Ações	Nº de Formandos por Ação	Horas realizadas por Ação	Volume de formação
						Entidade	Local						
1	Curso Cidadão ciberinformado	INI	4	13-03-2023		Centro Nacional de Cibersegurança	Online	Centro Nacional de Cibersegurança	13-03-2023	1	1	4	4
2	Curso online sobre Primeiros passos em folha de cálculo-formulas e funções - nível 1	APF	6	janeiro		INA	Online	INA	9,11,12 e 26/01/2023 e 09-03-2023	1	5	6	30
3	Curso online sobre Funções de estatística em folha de cálculo - fórmulas e funções - nível 2	APF	6	janeiro		INA	Online	INA	11, 16 e 31/01/2023 e 29-03-2023	1	4	6	24
4	Curso online sobre Texto, matemática e trigonometria em folha de cálculo - fórmulas e funções - nível 3	APF	6	janeiro		INA	Online	INA	18/01, 20/02 e 08/03/2023	1	3	6	18
5	Curso online sobre Lógica, consulta e referência em folha de cálculo - formulas e funções - nível 4	APF	6	Janeiro		INA	Online	INA	19/01, 10 e 31/03/2023	1	3	6	18
6	Curso online sobre o Futuro das cidades e a EU: uma construção com o poder local	INI	2	março		INA	Online	INA	15/03/2023	1	1	2	2
7	Curso Profissional em Suporte Básico de Vida	INI	4	maio		INEM; Unidade Local de Saúde do Alto Minho, EPE	Viana do Castelo	INEM; Unidade Local de Saúde do Alto Minho, EPE	05-05-2023	1	1	4	4



8	Curso sobre Ajudas de Custo e Subsídios de Transporte	APF	10,5	março		Instituto de Gestão e Administração Pública	Online	Instituto de Gestão e Administração Pública	6 e 09/03/2023	1	2	10,5	21
9	Curso sobre Competências para a Interculturalidade	INI	4	maio		INA - NAU	Online	INA - NAU	29/05/2023	1	1	4	4
10	Curso sobre Criar um podcast a partir do zero: do conceito à publicação	APF	25	maio		INA - NAU	Online	INA - NAU	11/05/2023	1	1	25	25
11	Curso sobre Ferramentas de Comunicação Digital	APF	25	março		INA - NAU	Online	INA - NAU	14/03/2023	1	1	25	25
12	Curso sobre Gestão de Informação e Conteúdos Digitais - Nível Avançado		25	janeiro		INA - NAU	Online	INA - NAU	04/01/2023	1	1	25	25
13	Curso sobre Gestão de Informação e Conteúdos Digitais - Nível Intermédio	APF	25	janeiro		INA - NAU	Online	INA - NAU	04/01/2023	1	1	25	25
14	Curso sobre Gestão de passwords		2	março		INA - NAU	Online	INA - NAU	15/03/2023	1	1	2	2
15	Curso sobre Introdução à Segurança da Informação Classificada		6	maio		Gabinete Nacional de Segurança - Portugal	Online	Gabinete Nacional de Segurança - Portugal	30/05/2023	1	1	6	6
16	Curso sobre Posto de trabalho/estudo: riscos e boas práticas		2	abril		INA - NAU	Online	INA - NAU	27/04/2023	1	1	2	2
17	Evento sobre Como salvaguardar a minha informação? Cópias de segurança e eliminação segura		1	janeiro		MetaRed Portugal	Online	MetaRed Portugal	18/01 e 18/02	1	3	1	3
18	Evento sobre Fraude Digital: pensa antes de clicares		1	fevereiro		INA	Online	INA	24/02/2023	1	1	1	1



19	Formação Profissional de alterações para a NP4452:2022 - Sistema de Gestão da Conciliação entre vida profissional, familiar e pessoal		8	fevereiro	Int	SGS/IPVC	Viana do Castelo	SGS/IPVC	01/02/2023	1	6	8	48
20	Formação Profissional de Protocolo e Etiqueta		40	Janeiro		Traininghouse	Online	Traininghouse		1	1	40	40
21	Formação Profissional de qualificação de auditores internos em sistemas de gestão da conciliação NP 4552:2022		40	fevereiro	Int	SGS/IPVC	Viana do Castelo	SGS/IPVC	02/02/2023	1	6	40	240
22	Conhecer as potencialidades da plataforma Eurosta		2	março	Int	Instituto Politécnico de Viana do Castelo	Online	Instituto Politécnico de Viana do Castelo	17/03/2023	1	2	2	4
23	Formação sobre Apresentação da Plataforma de dados estatísticos do INE		2	março	Int	Instituto Politécnico de Viana do Castelo	Online	Instituto Politécnico de Viana do Castelo	17/03/2023	1	2	2	4
24	Funções de estatística em Folha de Cálculo - Formulas e Funções - Nível 2		6	Outubro		INA - NAU	Online	INA - NAU	20/10/2023	1	1	6	6
25	Primeiros Passos em folha de cálculo - Fórmulas e Funções- Nível 1		6	maio		INA - NAU	Online	INA - NAU	12/05/2023	1	1	6	6
26	Método e Filosofia Ubuntu		28	maio	Int	Academia de Líderes Ubuntu/IPVC	Viana do Castelo	Academia de Líderes Ubuntu/IPVC	22 e 25/05/2023	1	1	28	28
27	Webinar: Gestão de Conflitos		1	junho		XZ Consultores	Online	XZ Consultores	23/06/2023	1	2	1	2
28	Webinário - Gestão de Stress e regulação emocional no local de trabalho		1	junho		XZ Consultores	Online	XZ Consultores	15/06/2023	1	7	1	7
29	Workshop sobre a Igualdade e		3	março		Iceland Liechtenstein Norway	Online	Iceland Liechtenstein Norway grants	23/03/2023	1	1	3	3



	Conciliação no setor da Educação					grants Comunidade Intermunicipal do Cávado		Comunidade Intermunicipal do Cávado					
30	Regime de proteção nos acidentes de trabalho e doenças profissionais		28			INA	Online	INA	21/11/2023 a 30/11/2023	1	1	28	28
31	POWER BI: Elaboração de Dashboards de Apoio à Decisão		21			INA	Online	INA	24/07/2023 a 27/07/2023	1	1	21	21
32	Gestor e Gestão de Contrato - Enquadramento Jurídico e Aplicação Prática		8	fevereiro		IGAP		IGAP	27 e 28/02/2023	1	1	8	8
33	14º Congresso Nacional de Bibliotecários, Arquivistas, Profissionais da Informação e Documentação	APF		maio		BAD	Online	-	-	-	-	-	-
34	A Aplicação do Código do Procedimento Administrativo para Profissionais NÃO Juristas	INI	4	A definir		IGAP	Online	-	-	-	-	-	-
35	Atitudes e Satisfação no Trabalho	APF	4	A definir	Ext	Evolui.com	Online	-	-	-	-	-	-
36	Auditoria Financeira - Técnicas e Metodologias	INI	21	7 a 14 de novembro	Ext	INA	Online	-	-	-	-	-	-
37	Avaliação e controlo de risco	ESPZ	14	Setembro/2023	Ext	INA	Online	-	-	-	-	-	-
38	Cibersegurança e Proteção de Dados no âmbito do Projeto Cyber & Data Protection IP	INI	7	A definir	Int	IPVC	Online	-	-	-	-	-	-
39	Coaching	INI	200	A definir	Ext	Divulgação Dinâmica	Online	-	-	-	-	-	-
40	Comportamento de Risco	INI	1,3	A definir	Ext	TimesTAMP	Online	-	-	-	-	-	-



41	Comunicação Asser- tiva: A Arte de Comu- nicar	APF	50	A defenir	Ext	WebStudy	Online	-	-	-	-	-	-
42	Contratação pública	ESPC	28	A defenir	Ext	INA	Online	-	-	-	-	-	-
43	controlo interno e gestão do risco	ESPC	21	A defenir	Ext	INA	Online	-	-	-	-	-	-
44	Curso de Formação Língua Inglesa Níveis A1+A2	APF	40	A defenir	Ext	Cognos Forma- ção	Online	-	-	-	-	-	-
45	Curso de Formação Língua Inglesa Níveis B1+B2	APF	60	A defenir	Ext	Cognos Forma- ção	Online	-	-	-	-	-	-
46	Curso de Formação Língua Inglesa Níveis C1+C2	APF	80	A defenir	Ext	Cognos Forma- ção	Online	-	-	-	-	-	-
47	Curso de Zabbix 6 completo e atualizado v2023	APF	22,5	A defenir	Ext	Udemy	Online	-	-	-	-	-	-
48	Curso online sobre Literacia sobre Ra- cismo e Discrimina- ção Racial	APF	4	03/04/20 3	Ext	INA - NAU	Online	-	-	-	-	-	-
50	Direitos dos Titulares de dados	INI	2	A defenir	Ext	TimesTAMP	Online	-	-	-	-	-	-
51	Edição de Folhas de Cálculo - Nível Avan- çado	INI	28	A defenir	Ext	INA	Online	-	-	-	-	-	-
52	Elaboração de Infor- mações e Pareceres na Administração Pú- blica	APF	14	13 a 16/11/2023	Ext	ICAP	Online	-	-	-	-	-	-
53	Estratégias de atendi- mento ao público	APF	7	A defenir	Int	A defenir	IPVC - SC	-	-	-	-	-	-
54	Excel Avançado	INI	14	A defenir	Int	A defenir	IPVC - SC	-	-	-	-	-	-
55	Excel - Avançado	APF	9	A defenir	Ext	GALILEU	Online	-	-	-	-	-	-
56	Excel Intermédio	APF	7	A defenir	Int	A defenir	IPVC - SC	-	-	-	-	-	-



57	Ferramentas de Inteligência Emocional	INI	16	A definir	Ext	TecMinho	Online	-	-	-	-	-	-
58	Folha de cálculo – análise e gestão de dados	ESPZ	24	A definir	Ext	INA	Online	-	-	-	-	-	-
59	Folha de cálculo	APF	20	A definir	Ext	CECCOA	Online	-	-	-	-	-	-
60	Folha de Cálculo: Fórmulas e Funções	INI	24	A definir	Ext	INA	Online	-	-	-	-	-	-
61	Folhas de cálculo avançado	APF	28	A definir	Ext	INA	Online	-	-	-	-	-	-
62	Formação do software de gestão Académica SIGES	INI	7	A definir	Int	IPVC	Online	-	-	-	-	-	-
63	Formação para Engenheiros ITED – Habilitante	ESPZ	150	A definir		IXUS / outra	a definir	-	-	-	-	-	-
64	Formação sobre Posto de Trabalho/Estudo: A relevância das boas práticas!	APF	1,5	31/05/2023	Ext	MetaRed Portugal	Online	-	-	-	-	-	-
65	Folhas de cálculo avançado	APF	28	A definir	Ext	INA	Online	-	-	-	-	-	-
66	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	Int	A definir	IPVC – SC	-	-	-	-	-	-
67	Processos de recrutamento na administração pública	INI	21	23/09/2023	Ext	INA	Online	-	-	-	-	-	-
68	Microsoft Excel – Nível Intermediário	APF	50	15/08/2023	Ext	TraningHouse	Online	-	-	-	-	-	-
69	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	APF	7	A definir	Int	A definir	IPVC – SC	-	-	-	-	-	-
70	Formação sobre Posto de Trabalho/Estudo: A	APF	1,5	31/05/2023	Ext	MetaRed Portugal	on line	-	-	-	-	-	-



	relevância das boas práticas!												
71	Segurança e Saúde em Bibliotecas e Arquivos	APF	25	3/10/2023	Ext	BAD	on line	-	-	-	-	-	-
72	Primeiras abordagens ao livro antigo ou raro	ESPC	14	A definir	Ext	BAD	on line	-	-	-	-	-	-
73	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	Int	A definir	IPVC - SC	-	-	-	-	-	-
74	Impressão 3D Avançada	APF	8	A definir	Ext	Atec	Matosinhos	-	-	-	-	-	-
75	Understanding and Troubleshooting SIP	ESPC	6	a definir	Ext	Udemy.com	online	-	-	-	-	-	-
76	Tratamento de Categorias Especiais de dados	INI	2	A definir	Ext	TimesTAMP	online	-	-	-	-	-	-
77	The Complete Cyber Security Course : Network Security!	ESPC	12	A definir	Ext	Udemy	online	-	-	-	-	-	-
78	The Complete Cyber Security Course : End Point Protection!	ESPC	16,5	A definir	Ext	Udemy	online	-	-	-	-	-	-
79	Texto, Matemática e Trigonometria em Folha de Cálculo - Fórmulas e Funções - Nível 3	APF	6	A definir	Ext	NAU	online	-	-	-	-	-	-
80	Técnicas Rápidas para Controlar o Stress e a Ansiedade - 2ª Ed ON-Line	INI	4	17/11/2023	Ext	IGAP	online	-	-	-	-	-	-
81	Técnicas de Redação On-line: Sites, Intranet, Email, Newsletter e Redes Sociais	APF	14	A definir	Ext	INA	online	-	-	-	-	-	-



82	SIP em profundidade	ESPC	3,5	a definir	Ext	Udemy.com	online	-	-	-	-	-	-
83	SEGURANÇA E AMBIENTE NOS LABORATÓRIOS	APF	14	06/11/2023	Ext	Relacre	online	-	-	-	-	-	-
84	RCPD para cidadãos atentos	ESPC	3	A definir	Ext	INA	online	-	-	-	-	-	-
85	Regime de proteção nos acidentes de trabalho e doenças profissionais	APF	28	setembro 2023	Ext	INA	online	-	-	-	-	-	-
86	Protocolo AVANÇADO na Gestão e Organização de Eventos ON-Line	APF	15	A definir	Ext	IGAP	online	-	-	-	-	-	-
87	Melhorar o ambiente de trabalho	APF	16	A definir	Ext	Evolui.com	online	-	-	-	-	-	-
88	Processamento de texto (nível avançado)	ESPZ	28	A definir	Ext	INA	online	-	-	-	-	-	-
89	Processamento de Texto - Nível Intermediário	APF	28	A definir	Ext	INA	online	-	-	-	-	-	-
90	Zabbix 6 Application and Network Monitoring	APF	9,5	A definir	Ext	Udemy	online	-	-	-	-	-	-
91	Na Era da Incerteza - MINDSHIFT para a sua Realização e o seu Bem-Estar	APF	4	A definir	Ext	IGAP	online	-	-	-	-	-	-
92	LTFP: do Recrutamento à Aposentação na Administração Pública - ATUALIZADO ON-Line	APF	18	A definir	Ext	IGAP	online	-	-	-	-	-	-
93	Gestão da Formação na Administração Pública	APF	7	a definir	Ext	Incurso	online	-	-	-	-	-	-
94	língua inglesa - comunicação administrativa (pendente de	APF	50	09/2023	Ext	CECCOA	online	-	-	-	-	-	-



	aprovação da inscrição)												
95	Língua Inglesa – Atendimento	APF	50	A definir	Ext	WebStudy	online	-	-	-	-	-	-
96	Inteligência Competitiva	APF	18	A definir	Ext	Evolui.com	online	-	-	-	-	-	-
97	Integridade e Whistle-blowing: como mitigar o risco e prevenir a corrupção e a fraude na organização	APF	6	A definir	Ext	IGAP	online	-	-	-	-	-	-
98	Installing and Setting up FreeSWITCH: Basics	ESPC	1,5	a definir	Ext	Udemy.com	online	-	-	-	-	-	-
99	Inglês	ESPZ	120	a definir	Ext	Escuela Oficial de idiomas de Vigo	a definir	-	-	-	-	-	-
100	Informática sem complicações- domine as principais ferramentas windows	APF	15	A definir	Ext	Zonaverde	online	-	-	-	-	-	-
101	Hacker Ético Profissional com Kali Linux v2023	ESPC	35	A definir	Ext	Udemy	online	-	-	-	-	-	-
102	Grafana	APF	6,5	A definir	Ext	Udemy	online	-	-	-	-	-	-
103	Gestão de Conflitos	APF	1	A definir	Ext	XZ Consultores	online	-	-	-	-	-	-
104	Gestão de Carreira	ESPZ	20	03/10/2023	Ext	Alento	online	-	-	-	-	-	-



Para além das ações planeadas e realizadas constantes no plano anual, foram ainda frequentadas pelos trabalhadores/as seguintes ações de formação:

- ✓ 10 th International Conference "Recent Advancements in Tourism Business, Technology and Social Sciences"
- ✓ 12º Encontro Nacional de Proteção Integrada
- ✓ Comunicação e comportamento organizacional;
- ✓ 1º Workshop do Projeto "Responsabilidade e Sustentabilidade Turística - SUST Turismo"
- ✓ 2º Colóquio Nacional de Horticultura Social e Terapêutica
- ✓ Assédio no Local de Trabalho: Prevenção e Combate
- ✓ 5ª Conferência Campus Sustentável CCS2023, Capacitação para a Ação Climática: do Campus À Comunidade
- ✓ 3º Congresso Internacional AGE.COMM
- ✓ 7th Internacional ISEKI-FOOD CONFERENCE
- ✓ 9º Congresso Nacional de Práticas Pedagógicas no Ensino Superior
- ✓ 6th International Conference WASTES: Solutions, Treatments and Opportunities
- ✓ 8 th UNWTO World Forum on Gastronomy Tourism: back to the roots
- ✓ 64th European Congress of Quality for the Future
- ✓ 2º Colóquio Nacional de Horticultura Social e Terapêutica
- ✓ ATLAS Annual Conference 2023
- ✓ Bootcamp de IA aplicada ao Marketing e Comunicação
- ✓ Conceitos e princípios da participação pública
- ✓ Conciliar Trabalho e Familiar: Licenças, faltas e dispensas
- ✓ Conciliar Trabalho Família II: Modalidades Contratuais, Horário e Teletrabalho
- ✓ Congresso Internacional de Gerontologia - Década do envelhecimento saudável - contributos da gerontologia para a mudança
- ✓ Consumidor Ciberseguro
- ✓ Curso Cidadão ciberinformado
- ✓ Criação de palavras-passe fortes - formação de sensibilização para a segurança
- ✓ Curso online sobre o Futuro das cidades e a EU: uma construção com o poder local
- ✓ Curso online sobre Literacia sobre Racismo e Discriminação Racial Língua Francesa - atendimento e acolhimento;
- ✓ Curso de Iniciação ao PowerBI
- ✓ Curso sobre Competências para a Interculturalidade
- ✓ Jornadas de Hóquei em Patins
- ✓ Webinar - Gestão de Stress e regulação emocional no local de trabalho
- ✓ Curso de Iniciação ao PowerBI
- ✓ V Colóquio Nacional de Horticultura Biológica
- ✓ Estatística e Análise de Dados com R
- ✓ Session 3 - Use case presented by a guest speaker
- ✓ Session 2 - Tips & Tricks to support your work
- ✓ Session 1 - What's new in Web of Science and Journal Citation Reports?
- ✓ XI Conferência Internacional de Investigação e Intervenção em Recursos Humanos
- ✓ Gestão de Conflitos
- ✓ Webinar: "A agenda 2030 e as mudanças nas políticas públicas"
- ✓ Webinar // Gestão de Stress e regulamentação emocional no local de trabalho (IPVC)
- ✓ Posto de trabalho/estudo: A relevância das boas práticas
- ✓ Igualdade de Género - como elaborar um plano de avaliação de diferenças remuneratórias
- ✓ Igualdade e não-discriminação em ambiente laboral
- ✓ O Direito à Formação Profissional e a Capacitação dos Trabalhadores
- ✓ Responsabilidade Social das Empresas - aspetos práticos
- ✓ Promover a Fixação de quadros: A Importância dos Benefícios Extra - Salariais
- ✓ Curso sobre Competências para a Interculturalidade
- ✓ Jornadas de Hóquei em Patins
- ✓ Webinar - Gestão de Stress e regulação emocional no local de trabalho
- ✓ Teletrabalho- novas regras
- ✓ Inteligência Artificial Generativa na Educação
- ✓ Portal Base - Contratos Públicos Online
- ✓ Igualdade de Género - como elaborar um plano de avaliação de diferenças remuneratórias
- ✓ Curso e-learning em Edição de Folhas de Cálculo (nível avançado)



- ✓ Sessão 7 - Estratégias para encontrar mais informação na Web of Science
- ✓ Sessão 3 - Guardar o meu trabalho na Web of Science
- ✓ Sessão 4 - De pesquisas simples a complexas na Web of Science
- ✓ Curso online "Primeiros passos em folha de cálculo - fórmulas e funções - nível 1"
- ✓ Curso online "Funções de estatística em Folha de Cálculo - fórmulas e funções - nível 2"
- ✓ Sessão "Conciliar Trabalho e Família I: licenças, faltas e dispensas", da formação "Promoção de medidas de Igualdade Laboral e Responsabilidade Social Empresarial".
- ✓ Sessão "O Direito à Formação Profissional e a Capacitação dos Trabalhadores", da formação "Promoção de medidas de Igualdade Laboral e Responsabilidade Social Empresarial".
- ✓ Sessão "Igualdade e não-discriminação em ambiente laboral", da formação "Promoção de medidas de Igualdade Laboral e Responsabilidade Social Empresarial".
- ✓ Sessão "Promover a Fixação de Quadros: a importância dos benefícios extra-salariais", da formação "Promoção de medidas de Igualdade Laboral e Responsabilidade Social Empresarial".
- ✓ Webinar "Os ODS e a Avaliação de Impacto"
- ✓ Estatística em Folha de Cálculo (excel): Fórmulas e Funções: 1.2
- ✓ Primeiros Passos em Folha de Cálculo - Fórmulas e Funções - Nível 1
- ✓ Formação de sensibilização para a segurança Kevin Mitnick 2023
- ✓ Sinais de alerta da engenharia social 2023
- ✓ Phishing Foundations
- ✓ Security Awareness Foundations
- ✓ Fontes de informação Científica e Técnicas de Pesquisa
- ✓ Vamos evitar o plágio? Como citar e referenciar com estilo
- ✓ Pesquisar no Portal B-on
- ✓ Princípios Básicos de Catalogação e UNIMARC Bibliográfico
- ✓ FISU Healthy Campus Auditor
- ✓ XVII Encontro de CTDI - Avaliação da Informação na Ciência da Informação
- ✓ Sessão 7 - Estratégias para encontrar mais informação na Web of Science
- ✓ Sessão 8 - Tirar partido da rede de citações na Web of Science
- ✓ Suporte Básico de Vida
- ✓ ISO 9001 em Processos de Transportes Coletivos Escolares - Identificação e envolvimento das partes interessadas e metodologias de auscultação
- ✓ ISO 9001 em Processos de Transportes Coletivos Escolares - Programa de auditorias internas
- ✓ ISO 9001 em Processos de Transportes Coletivos Escolares -Análise SWOT e/ou avaliação de riscos e oportunidades
- ✓ ISO 9001 em Processos de Transportes Coletivos Escolares -Análise SWOT e/ou avaliação de riscos e oportunidades
- ✓ ISO 9001 em Processos de Transportes Coletivos Escolares -Definição de indicadores e a sua monitorização, medição, análise e avaliação
- ✓ Internacional Bioelectrics Symposium 2023
- ✓ Optimization 2023
- ✓ XVII Congresso Internacional Galego-português de Psicopedagogía
- ✓ I Seminário Ibero-Americano de Pesquisa em Agricultura Orgânica/Biológica - REDIAO 2023
- ✓ IV Congresso Internacional Soberania Alimentar Dinâmicas de Produção e Abastecimento na longa duração
- ✓ Implementação da ciência
- ✓ Curso de Treinadores Grau 1 de Atividades Subaquáticas
- ✓ XV Internacional Tourism Congress
- ✓ ZOOTE'23: XXIII Congresso Nacional de Zootecnia
- ✓ Implementação da ciência
- ✓ EFF 2023



Recursos materiais e serviços

De referir algumas limitações da UO/Serviços, nomeadamente a nível da disponibilização de meios materiais e humanos. Em alguns dos processos auditados foram identificados nos planos de melhoria a necessidade de investimentos, nomeadamente recursos informáticos e em alguns casos a nível de infraestruturas. Os Balanços de Gestão fazem referência a necessidades específicas de Recursos em cada Escola/Unidade Funcional.

Deve ser dado especial ênfase ao cumprimento de condições e recomendações da A3ES (no âmbito da avaliação aos cursos e SIGQ) respeitantes a recursos físicos e humanos. Deve ser garantido o cumprimento dos critérios de qualificação do pessoal docente para cada curso (rácios por curso, em termos de doutores e especialistas, rácios por escola, considerando no mínimo um doutor para 15 estudantes), conforme legislação em vigor.

O IPVC tem tentado proporcionar aos/as estudantes cada vez mais e melhores condições, tanto no que diz respeito à utilização dos espaços educativos como no que diz respeito às necessidades de residência e mobilidade. Foram reforçados os recursos bibliotecários em algumas das bibliotecas. Em 2022, através do PRR – Plano de Recuperação e Resiliência, o IPVC viu aprovada a construção de três residências académicas, num total de mais 477 camas, que ficarão, a curto prazo, disponíveis para os estudantes do IPVC. O projeto contempla a construção de uma nova residência do campus da Praia Norte, em Viana do Castelo, uma residência em Valença e a conversão da Escola Primária de Prado, em Melgaço (concluída em 2023). Em 2023/24 abriu uma residência protocolada, com uma entidade privada, com 38 camas para os estudantes da ESCE.

Foram identificadas necessidades de investimento na aquisição de equipamentos necessários ao correto tratamento dos resíduos e algumas necessidades de formação e de software (ex: arquivo).

Identifica-se a necessidade de recursos humanos em algumas áreas, nomeadamente, Laboratórios, Observatório, Gabinete de Emprego, Gabinete de Saúde, ...

Identifica-se a necessidade de reorganizar e alocar alguns espaços, como por exemplo gabinetes de trabalho, dado o crescimento da Instituição e a necessidade de espaços de trabalho.

Estão previstos desenvolvimentos ao nível da desmaterialização de processos de forma a torná-los mais eficientes.



11. ALTERAÇÕES NAS OCORRÊNCIAS, REGULAMENTAÇÃO E NORMAS

Em 2023, foram identificados 549 diplomas Aplicáveis ao IPVC. Do total de diplomas Aplicáveis, em processo de verificação, 7 estão ainda Não Conformes e 43 Parcialmente Conformes.

PROCESSO	APLICÁVEL	CONFORME	PARCIALMENTE CONFORME	NÃO CONFORME
ACA	77	77	0	0
AMB	16	7	9	0
ASE	0	0	0	0
ASO	57	57	0	0
BIB	2	2	0	0
CIN	11	11	0	0
EAR	9	5	3	1
EIN	0	0	0	0
FOR	15	15	0	0
GEF	51	50	0	1
GEI	98	81	11	4
GIN	12	8	4	0
GMS	0	0	0	0
GSI	6	0	6	0
LAB	22	19	3	0
MSU	5	5	0	0
OBS	1	0	1	0
PGE	6	3	2	1
PIM	13	13	0	0
RHU	122	122	0	0
SAU	26	22	4	0

Remete-se para GDO-01/03 - Lista de Legislação e Avaliação Conformidade.



12. ASPETOS DA RESPONSABILIDADE SOCIAL E DA CONCILIAÇÃO

No âmbito do Sistema de Gestão – Qualidade e Responsabilidade Social IPVC, foi elaborado o procedimento **GMS-05** com o objetivo de definir e documentar a metodologia que suporta a identificação e avaliação das partes interessadas significativas e dos aspetos da responsabilidade social significativos para o IPVC.

No seguimento da elaboração do Plano Estratégico IPVC 2024-2028 e com a necessidade de adaptação à NP4552:2022, o IPVC reviu os mecanismos de gestão de aspetos de conciliação e auscultou novamente a comunidade sobre os aspetos relevantes em termos de Responsabilidade Social e de Conciliação, em alinhamento com o Programa de Gestão de Conciliação e com o [Plano para a Igualdade IPVC](#).

Os aspetos da responsabilidade social e da conciliação são os seguintes:



13. ANÁLISE SWOT

CONTEXTO INTERNO		CONTEXTO EXTERNO	
S (Strengths/forças)	W (Weaknesses/fraquezas)	O (Opportunities/oportunidades)	T (Threats/ameaças)
• Reconhecimento e imagem institucional na região e no país • Diversidade e relevância da oferta formativa • Cultura e identidade organizacional • Modelo de gestão flexível e transparente • Recursos Humanos Qualificados e Comprometidos • Compromisso com a qualidade, responsabilidade social e desenvolvimento sustentável Sistema de gestão integrado: Qualidade, Responsabilidade Social e Conciliação • Projeto Escola Inclusiva • Relação de proximidade com estudantes • Instalações e equipamentos de ensino e investigação • Crescimento nas atividades de I&D e produção científica • Empregabilidade de diplomados • Desmaterialização dos processos • Plataforma ON.IPVC e Plataforma SAS Social • Participação em Consórcios e Redes • Projetos na área da sustentabilidade e inclusão social • Eco escolas • Compromisso institucional com a Internacionalização • Ligação histórica aos PALOP's e suas instituições • Parcerias nos países asiáticos/américa latina emergentes • Estabilização dos vínculos contratuais • Regulamento de organização do tempo de trabalho • Interoperabilidade entre os vários softwares • Projetos financiados de diversas áreas, nomeadamente no âmbito da eficiência energética, acessibilidade e melhoria do conforto dos utilizadores • Participação dinâmica em grupos de trabalho com outras instituições • Serviços centralizados • Proximidade do relacionamento do IPVC com os diversos agentes regionais • Experiência bem-sucedida de criação de unidades de investigação e de interface • Multidisciplinariedade do IPVC ao nível das áreas científicas • Forte implantação regional • Estrutura de unidade funcional de gestão de projetos • Estímulos à produção científica	• Visão segmentada de áreas de cada Unidade • Recursos financeiros escassos • Corpo docente envelhecido • Práticas de "passagem de testemunho" • Instalações científicas • Condições de acessibilidade de algumas UO • Serviços transversais no campus (ex. Gab. Saúde; CD) • Oferta de alojamento • RH em gestão de ciência e propriedade intelectual • Indefinição nas funções UGP e GMCI em projetos internacionais • Serviço de Biblioteca e Arquivo • Estrutura de suporte à Qualidade e Ensino-Aprendizagem • Tempo de tramitação de processos de contratação Recursos humanos em SI e Segurança de Informação • Arquivo digital/físico • Modelos preditivos e prescritivos de gestão • Mecanismos de Comunicação entre stakeholders Comunicação interna (sobrecarga de emails) • Comunicação externa da Investigação • Fluxos e procedimentos administrativos • Interligação plataformas ON.IPVC, SASOCIAL, ERP, ... • Processo aquisitivo dos SAS • Espaços de lazer • Tempos de reflexão diminuta • Capacitação dos utilizadores em SI e Segurança • Integração numa Universidade Europeia • Oferta formativa em língua inglesa • Participação em projetos Europeus • Disponibilidade de UC's para estudantes Erasmus • Utilização da mobilidade para criação de sinergias • Mobilidade de trabalhadores-estudantes e ENEE • Mecanismos de gestão da relação com atores da região • Presença do IPVC em redes internacionais • Comunicação de ciência em função de perfis • Informação dispersa sobre atividades e recursos associados à investigação • UI classificadas muito bom, para outorga de doutoramentos • Envolvimento de estruturas estudantis e estudantes em atividades extra-curriculares • Estrutura formal de Alumni e seu envolvimento	• Posição geográfica do IPVC, em particular a relação transfronteiriça • Desenvolvimento do ecossistema regional • Predisposição da região para contribuir para a internacionalização • IPVC como pólo dinamizador da inovação do Alto Minho • Criação de cluster das energias oceânicas em Viana do Castelo • Novos perfis de competências • Política de partilha de boas práticas entre instituições • Novas Redes sociais para melhorar a comunicação • Inovação tecnológica e inteligência artificial • Democratização na utilização dos recursos digitais • Disponibilidade de financiamento para atividades de I&DI • Incentivos à criação de novas UIs • Possibilidade de ministrar doutoramentos • Carreira de investigador • Ações de voluntariado e projetos da escola inclusiva • Cooperação com a comunidade envolvente, nomeadamente com o Setor Social (ex: protocolos com benefícios para a comunidade) • Políticas e financiamentos para a promoção da igualdade e do sucesso académico • Fortalecimento de parcerias internacionais • Novos formatos de mobilidade internacional • Globalização do Ensino Superior • Plano de Recuperação e Resiliência	• Atratividade das carreiras do setor público • Competição com outras Instituições de Ensino Superior da região – recursos humanos, acesso a financiamento, captação de estudantes, entre outros • Subfinanciamento do Ensino Superior • Instabilidade das fontes de financiamento • Legislação aplicável ao Ensino Superior com constantes alterações • Rede de transporte públicos no Alto Minho • Escassez de alojamento a preços acessíveis • Falta de robustez do tecido empresarial da Região • Dificuldades financeiras dos estudantes e famílias • Aumento do abandono escolar • Desenvolvimento económico, social e territorial do Alto Minho em comparação com as regiões limítrofes • Evolução demográfica • Segurança da informação • Comunidade com perfil mais heterogéneo • Imprevisibilidade das regras de avaliação das unidades de investigação

14. DEFINIÇÃO DE AÇÕES

Ações do SG-IPVC

- Adaptação do SG-IPVC a novo PE IPVC 2024-2028;
- Reestruturação do subprocesso Emprego, que deverá passar a processo (Set.2024) e reforço do Processo EIN por áreas de intervenção;
- Continuar a reorganizar e simplificar o SG: em particular a gestão integrada de indicadores e da matriz de Riscos&Oportunidades (recalendarizado para dez.2024) e da Lista de Verificação da Conformidade Legal (criar funcionalidades na ON.IPVC que tornem esta monitorização mais eficiente sem perda de informação);
- Reforçar divulgação de Livro de Elogios e reforço no portal IPVC de destaque para espaço de sugestões, reclamações e denúncias com ligação à ON.IPVC – coordenar entre GCI e SI (dezembro 2023)
- Adaptar sistemas de recolha de informação por forma a integrar informação sobre situação familiar dos/as estudantes (existência de filhos/as menores e idades) - Inserir informação sobre situação familiar dos/as estudantes (existência de filhos/as menores e idades) no formulário de matrícula e informação sobre a possibilidade de requerer determinado estatuto (ex. mães e pais estudantes)
- Criação de novo Gabinete de Ensino e Aprendizagem
- Não se dará continuidade ao Modelo de Excelência EFQM
- Não se dará continuidade ao processo de certificação ISSO 27001; em análise processo de certificação para obtenção de Selo de Maturidade Digital – Cibersegurança;
- Auditoria FISU prevista para junho 2024;
- Adaptação do SG-IPVC aos novos princípios do PRME;
- Formação para reforço de competências de GQ, GP, GIP e Auditores Internos.

EIXO 1 - ESTRUTURAS DE GESTÃO (EST)

ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	PROCESSO DO SG ASSOCIADO
Desenvolver funcionalidade informática partilhada de gestão de riscos e oportunidades	DEZ	SI/GAQ	GSI
Criar uma estrutura administrativa que suporte a atividade do SG (desmaterialização, gestão online e integrada de indicadores, data analysis/bigData) e uma equipa de apoio logístico, para uniformizar e trabalhar graficamente todos os documentos gerados e em circulação	JUN	GAQ	GMS
Submeter novos CTESP em alinhamento com formação profissional da região e PRR	JAN	GAQ	GMS
Incluir na agenda dos órgãos (reuniões) a temática da conciliação, igualdade, diversidade e inclusão	JAN	Cig-IPVC	PGE
Melhorar acesso e visibilidade à plataforma de elogios, sugestões, reclamações, denúncias, não conformidades e observações	MAR	GCI/SI	GMS
Criar regulamento interno de funcionamento da Comissão para a Igualdade	JAN	Cig-IPVC	PGE
Criar ferramentas digitais na ONIPVC (ligados à UGP) e no Repositório Científico que promovam a identificação das publicações, teses e projetos de Igualdade, Diversidade e Inclusão.	DEZ	SI	GSI
Criar mecanismo na DSD em ONIPVC que liste nº de horas diurno, pós-laboral e noturno de cada docente e respetivas percentagens.	DEZ	SI	GSI
Definir orientações para a aplicação da linguagem inclusiva em toda a documentação institucional (ex: editais, relatórios, despachos, notícias, procedimentos, impressos e instrumentos de comunicação) - Criar, implementar e divulgar "Manual de estilo" referente à utilização institucional de linguagem inclusiva ou neutra na gestão documental e plataformas online e offline.	MAR	GCI	PIM
Efetuar balanço de funcionamento do Regulamento de organização do tempo de trabalho	DEZ	GT/RHU	RHU
Formação de gestores de redes sociais	JAN	GCI	PIM
Divulgar junto de parceiros Diáspora, via CIM e Casa do Minho	CONTÍNUO	GCI/GMCI	PIM/CIN
Cartão digital (docentes e PND)	SET	GCI/GSI	PIM/GSI
Ativar IPVC: ferramenta de gestão de conteúdos; revisão com interligação com o Perfil; revisão dos procedimentos de carregamento de informação	JUL	GSI/GIN	GSI
Avaliação de Pessoal Docente: atualização do módulo; interligação com o Repositório	DEZ	GSI/BIB	GSI
Gestão Documental: Disponibilização do PSN para os SAS	JUN	GSI/GEF/SAS	GSI
Plataforma de suporte e gestão dos serviços informática	SET	SI	GSI
Desenvolvimento de repositório para a emissão automática do Suplemento ao Diploma	DEZ	SI+SAC	GSI
Perfil funcionário no portal IPVC / ONIPVC	DEZ	SI/RH	GSI
Criar repositório de informação de atividade dos docentes (presidentes e membros de júri de eleição/seriação/recrutamento, mobilidade, entre outras)	DEZ	SI/SAC/ UGP/GMCI	GSI

Implementação de módulo, na plataforma ONIPVC, para gestão dos trabalhos dos serviços de informática. Este módulo contemplará a gestão dos projetos de desenvolvimento.	SET	SI	GSI
Criação ou integração da plataforma <i>Alumni</i>	DEZ	SI/SAC/GCI	GSI
Complementar plataforma de indicadores com novas funcionalidades e informação	DEZ	SI/GAQ	GSI
Elaboração de procedimento para comunicação e mitigação de ataques informáticos, clarificando as funções dos pontos de contacto de cada escola e dos SC	JUL	SI/DPO	GSI
Implementar funcionalidades da plataforma ATIVAR.			
- Empresas	JUN	SI/UGP	GSI
- Gestão de protocolos/parcerias (PS, IDI, Estágios, ...)			
Portal Bilingue	DEZ	SI/GCI	PIM
Melhorar funcionalidades ONIPVC portal de imprensa com o seguimento para um portal de comunicação interna/externa	DEZ	SI/GCI	GSI
Implementar Regulamento de Repositório Científico: publicar Regulamento (efetuado); adaptar Plataforma de Repositório a estrutura prevista no Reg. e comunicar à comunidade o funcionamento	DEZ	Presidência SI/BIB	GSI
Concluir TECHIPVC na ligação do CV docentes a ORCID, Ciência ID e a RADD	DEZ	SI	GSI
Reforçar Bolsa de Auditores	CONTÍNUO	GAQ	GMS
Continuar a melhorar tempos de resposta a ocorrências, em particular reclamações e reforçar metodologias de promoção de sugestões/novas ideias para o Sistema	CONTÍNUO	GAQ	GMS
Submeter novos CTESP em alinhamento com formação profissional da região e PRR	JAN	GAQ	GMS
Submeter ACEF para renovação da acreditação (A3ES)	DEZ	GAQ	GMS
Submeter NCE (A3ES)	OUT	GAQ	GMS
Desenvolver Pós-graduações	CONTÍNUO	GAQ	GMS
Desenvolver cursos de curta duração	CONTÍNUO	GAQ	GMS
Realizar auditoria externa de Renovação ISO 9001 + 1º Acompanhamento NP4469 + 2º Acompanhamento NP4552	MAI	GAQ	GMS
Identificar linhas de financiamento para reforçar competências dos membros do GAQ (ex: auditorias, gestão de equipas, EFQM, normas de referência, ...)	CONTÍNUO	GAQ	GMS
Incluir na agenda dos órgãos (reuniões) a temática da conciliação, igualdade, diversidade e inclusão	JAN	Cig-IPVC	PGE
Monitorizar Programa de Gestão da Conciliação, reforçando a divulgação periódica de informação com impacto nos domínios de conciliação da vida PFP	FEV	GCI	PIM
Divulgar e dinamizar Plano para a Igualdade IPVC	CONTÍNUO	Cig-IPVC	PGE
Monitorização do Plano para a Igualdade	FEV	Cig-IPVC	PGE
Integrar as políticas de igualdade, de equidade e de diversidade na ação dos órgãos de governo e de gestão do IPVC	CONTÍNUO	CG, Presidência e Cg	PGE
Incluir linguagem inclusiva e a variável sexo em todos os dados, estatísticas, relatórios e documentos públicos do IPVC, permitindo avaliar a igualdade de género em todas as áreas	CONTÍNUO	Todos os órgãos e serviços	PGE
Monitorizar contabilização de ODS	CONTÍNUO	Todos os órgãos e serviços	PGE
Introduzir elementos comunicacionais associados à igualdade nas escolhas vocacionais da oferta formativa	CONTÍNUO	GCI	PIM
Criar conteúdos periódicos para as redes sociais - Incluir ações no Plano de atividades do GCI (ex: efemérides e dias comemorativos ligados a igualdade, inclusão, diversidade, conciliação)	CONTÍNUO	GCI	PIM
Agilização do processo para a implementação de novos circuitos na Gestão Documental: Desmaterializar os fluxos de informação e a estrutura documental do SG	CONTÍNUO	SI	GSI/RHU/GEF/ACA
Participação do IPVC na Feira de ensino Futurália	MAR	GCI/escolas	PIM
Participação do IPVC na feira de ensino Qualifica	MAR	GCI/escolas	PIM
Mostra IPVC	FEV	GCI/escolas	PIM
Feira de Emprego IPVC	MAI	GCI/escolas/gabinete emprego	PIM/EMP
38º Aniversário IPVC	MAI	GCI/presidência	PIM
Academia de Verão	JUL	PGE	FOR
Receção a novos/as estudantes	SET	GCI/Escolas/SAC	PIM/ACA
Reunião com dirigentes ensino profissional e secundário	NOV	GCI	PIM
Dia do diplomado	DEZ	GCI/SAC	PIM/ACA
Plano de visitas a Escolas de acordo com a calendarização das mesmas	CONTÍNUO	GCI	PIM
Programar a agenda global do IPVC e UO	CONTÍNUO	GCI/Escolas	PIM
Rever anualmente Guia de Acolhimento a Estudantes	CONTÍNUO	GCI	PIM
Recolher e divulgar histórias de sucesso de <i>alumni</i>	CONTÍNUO	GCI	PIM
Melhorar a funcionalidades APP IPVC	CONTÍNUO	GCI/estudantes e docentes de Informática	PIM
Realizar atividades de conformidade RGPD visando a segurança no tratamento dos dados pessoais dos/as colaboradores/as	CONTÍNUO	GS	GSI
Melhorar a gestão dos serviços Académicos estruturas das escolas, com impacto na eficiência das atividades desenvolvidas e numa perspetiva contínua de unidade.	CONTÍNUO	ACA/Presidência/Escolas	ACA
Dar continuidade à implementação da melhoria dos sistemas de gestão, no sentido de promover a eficiência e melhoria contínua e modernizar dos sistemas de informação de suporte à gestão académica.	CONTÍNUO	ACA/Presidência	ACA

Aumentar a eficiência da comunicação interna e externa, ao nível dos Serviços Académicos, com ações periódicas de encontro/debate/atualização de conhecimentos.	CONTÍNUO	ACA	ACA
Seguimento do BSC para monitorização	CONTÍNUO	Direção/GQ	GMS
Assegurar o cumprimento de requisitos legais e normativos, bem como a melhoria contínua do SG IPVC	CONTÍNUO	Direção/GQ/GP	GDO, GEI, GMS
Aumentar a visibilidade dos projetos nacionais e internacionais	DEZ	Direção, docentes, GCI	GIN
Redefinir enquadramento do Ativar, considerando o aparecimento de websites dedicados das unidades de investigação	SET	GSI/GIN	GSI
Redefinir enquadramento do Ativar, considerando o aparecimento de websites dedicados das unidades de investigação	SET	GSI/GIN	GSI
Realizar sessões de sensibilização no âmbito do RGPD visando a segurança no tratamento dos dados pessoais dos/as colaboradores/as	CONTÍNUO	GSI	GSI
Criar mecanismo de monitorização dos PUCs e RACs associados aos ODS - Automatizar contabilização de ODS nos PUCs/RACs ligados à plataforma de indicadores ONIPVC	MAI	SI	GSI

EIXO 2 - FORMAÇÃO (FOR)

ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	PROCESSO DO SG ASSOCIADO
Definir metodologia de apuramento de indicadores relacionados com a realização da unidade curricular de estágio (Estudantes em práticas de contexto de trabalho na região; número de estágios)	DEZ	SI/SAC	ACA
Valorização dos estágios e UC de projeto através da sua ligação a projetos de empreendedorismo e de investigação	DEZ	CC	FOR
Planear atividades formativas com as Unidades de Investigação do IPVC que permitam a ligação ensino-investigação	DEZ	CC / Coord de UI	FOR
Promoção de trabalhos académicos alusivos aos valores de Cidadania, Igualdade, Equidade e Diversidade - Incluir mecanismo de monitorização no repertório científico de associação ao ODS.	CONTÍNUO	CC	FOR
Dinamizar ações de promoção da literacia científica de estudantes	DEZ	Bibliotecas/CC	BIB/FOR
Dinamizar ações de promoção da leitura, formação de leitores, divulgação da Agenda 2030	DEZ	Bibliotecas/CC/Direções	BIB/FOR
Dinamizar ações sobre uso ético da informação	DEZ	Bibliotecas/CC	BIB/FOR
Dar continuidade ao processo de capacitação pedagógica de docentes em EaD	JUL	Bibliotecas/Direções/CP	FOR
Dinamizar o funcionamento da Unidade de EaD	MAR	Presidência	FOR
Aumentar e diversificar o n.º de estágios em instituições e empresas	CONTÍNUO	Presidência, Direções	FOR
Envolvimento das entidades empregadoras na construção/ reformulação dos planos de estudo	CONTÍNUO	Presidência, Direções e CTC	PGE

EIXO 3 - ALUNOS (ALU)

ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	PROCESSO DO SG ASSOCIADO
Aumentar coordenação entre Poliemprende/projetos fim de curso e UGP e Incubadoras a que o IPVC está associado, de forma a identificar oportunidades de apoio a criação de autoemprego/empresas pelos finalistas/recém-diplomados	DEZ	UGP/Coord. Poliemprende/CC	FOR/GIN
Rever número de horários disponíveis e compatibilidade do horário do Bus Académico com início de aulas	SET	SAS/Prestador	MSU
Desenvolver Ações de promoção da literacia científica de estudantes (incluindo streaming; canal youtube,...)	DEZ	Bibliotecas	BIB
Implementar mecanismo de avaliação de satisfação para empresas e candidatos no Portal de Emprego	MAI	GAQ/Gab. Emprego	EMP
Propor ações de promoção da literacia científica (sessões presenciais e elaboração de recursos para formação assíncrona)	DEZ	Bibliotecas/CC	BIB
Propor ações sobre uso ético da informação (sessões presenciais e elaboração de recursos para formação assíncrona)	DEZ	Bibliotecas /CC	BIB
Preparar informação para estudantes (infografias) sobre aspetos da vida académica (e.g., regulamento do estudante com NEE, do atleta, do trab.-est; provedor do estudante; plágio e ferramenta anti-plágio)	DEZ	GT/ CP	FOR
Definir orientações para boas práticas de atendimento de estudantes em situação de vulnerabilidade (estudantes de minorias, com NEE, estrangeiros, em risco psicossocial...) - Envolver associações e outras entidades ligadas a necessidades especiais/deficiência para realização de sessões de esclarecimento à comunidade IPVC (ex: AMA, APCVC, APPACDM...)	CONTÍNUO	SAS, Direções, Comissões de Acompanhamento ENEE	ASO

Dinamizar academia de líderes UBUNTU	CONTÍNUO	Presidência, direção, docentes e estudantes	EIN
Continuar a reforçar os mecanismos de sucesso acadêmico e de redução de abandono	CONTÍNUO	Presidência, direções, Gab. Saúde, mediadores abandono	FOR/EIN/OBS

EIXO 4 - RECURSOS HUMANOS (REC)

ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	PROCESSO DO SG ASSOCIADO
Realizar Dia da família - atividades lúdicas e <i>team building</i> com as famílias dos/as colaboradores/as do IPVC	SET	RH	GRH
Implementar de <i>buddy system</i> em complemento ao Manual de Acolhimento e Integração	DEZ	RH	GRH
Definir critérios para ações de conciliação com base em trabalho em horário pós-laboral e noturno	JUL	GD e Comissões de Horários	FOR
Melhorar a capacitação do pessoal técnico de administrativo, nos processos de atendimento, apoio técnico e administrativo que proporciona, em particular nas áreas das TIC, línguas estrangeiras, e organização do trabalho e trabalho em equipa	DEZ	RH/Direções/Resp de Serviços	RHU
Elaboração de orientações harmonizadas referente ao SIADAP 3	JAN	RH/Direções/Resp de Serviços	RHU
Monitorização trimestral da execução do plano de formação, mediante a elaboração de relatório	DEZ	RHU	RHU
Monitorização trimestral das iniciativas no âmbito do programa da conciliação mediante a realização de um relatório	DEZ	RHU	RHU
Monitorização dos indicadores do Plano de Igualdade referentes aos RHU	DEZ	RHU	RHU
Revisão das FAQ's da área de Recursos Humanos	DEZ	RHU	RHU
Dinamizar formação na área de atendimento ao público	ABR	SAC/RH	RHU
Efetuar relatório de funcionamento do 2º ano de Regulamento de organização do tempo de trabalho -associar a Eixo 1 (com auscultação dos/as colaboradores/as sobre satisfação com regulamento e sua implementação)	DEZ	Presidência/ Direções/ Responsáveis de Serviços	RHU
Analisar a possibilidade de aplicação do regime de bancos de horas.	DEZ	Presidência/RH	RHU
Desenvolver guia explicativo para elaboração de propostas de contratação após aprovação da DSD	JUL	SI+RH+GCI	RHU
Desenvolver guia explicativo para a Bolsa de Recrutamento	JUL	SI+RH+GCI	RHU
Implementar ações com base nos questionários de SST e na avaliação de riscos laborais e psicossociais	CONTÍNUO	Gabinete de Saúde e Bem-estar	SAU
Avaliar os itens de riscos psicossociais conforme as listas de verificação da ACT (quatro) no diagnóstico prévio à consulta de medicina do trabalho	CONTÍNUO	Processo SAU/Gabinete de Saúde	SAU
Apoio aos júris nos procedimentos concursos e períodos experimentais	CONTÍNUO	RHU	RHU
Apoio aos investigadores responsáveis na gestão e renovação dos contratos de bolsas de investigação	CONTÍNUO	RHU	RHU
Assegurar a tramitação atempada da contratação de docentes	CONTÍNUO	RH/Direções	RHU
Auxiliar os avaliadores no âmbito do SIADAP 3 ao longo dos processos de avaliação de desempenho, contribuindo para celeridade e rigor em todas as etapas	CONTÍNUO	RH/Comissões de Avaliação desempenho	RHU
Elaborar plano anual de formação	ABR	RH	RHU
Promover a auscultação de necessidades de formação, bem como a divulgação de ações de formação internas e externas;	JAN	Direção/GD	GRH
Promover a concretização do Plano de Gestão de Carreira PD e PND	CONTÍNUO	RH	RHU
Preparar a revisão do regulamento de avaliação de desempenho docente	ABR	Presidência	RHU

EIXO 5 - I&D (INV)

ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	PROCESSO DO SG ASSOCIADO
Manter atualizado Portal Ativar IPVC (TECH.IPVC.PT) com acesso a empresas e com informação sobre Prestações de Serviços, ligação a ORCID e Ciência ID, Repositório Científico e RADD; ter indicadores de produção (interoperabilidade com Plataforma de Indicadores IPVC (associar a Eixo 1)	DEZ	SI/UGP	GIN
Realizar pela UGP ações de formação na preparação de candidaturas - ação deve contemplar critérios das entidades financiadoras.	MAI	UGP	GIN
Incluir nos procedimentos da UGP e das UI a pesquisa e divulgação das linhas de financiamento específicas para igualdade, diversidade e inclusão.	MAR	UGP	GIN
Estimular a divulgação da investigação científica no âmbito da Igualdade	CONTÍNUO	UGP	GIN
Recolher dados sobre equipas de investigação	CONTÍNUO	UGP (GIP-GIN)	GIN

Implementar o funcionamento orgânico pleno da Unidade de Gestão de Projetos em todas as vertentes de apoio a projetos, UIs, e prestações de serviços.	CONTÍNUO	UGP / Presidência	GIN
Participar no funcionamento do DataColab	CONTÍNUO	Presidência	GIN
Implementar execução dos programas afetos ao PRR	CONTÍNUO	UGP / Presidência	GIN
Dinamizar a estrutura de apoio ao empreendedorismo, com ênfase na ajuda à incubação de empresas e à dinamização de start-ups	CONTÍNUO	UGP / Presidência	GIN
Integrar informação das UI no Portal ON, com informação sobre todas as atividades e interoperabilidade com as bases do sistema científico	ABR	SI / Presidência / UGP / UI	GIN
Preparar documentos orientadores sobre a Propriedade Intelectual e fazer a sua discussão interna com vista à regulamentação	SET	UGP / Presidência	GIN
Colaborar na preparação dos projetos de construção dos dois centros de I&D	CONTÍNUO	Presidência / UI	GIN
Reforçar o emprego científico qualificado para Doutorados no IPVC	CONTÍNUO	Presidência / UI	GIN
Implementar funcionamento pleno das Comissões de Ética já estabelecidas	CONTÍNUO	Presidência / Comissões Éticas	GIN
Dinamizar interna e externamente a produção científica	DEZ	UGP / Presidência	GIN
Incentivar a integração de docentes nas Unidades de Investigação do IPVC	CONTÍNUO	Direção/CTC	GIN
Criação de mecanismos potenciadores do desenvolvimento de projetos em parceria com entidades nacionais e internacionais.	DEZ	Direção, UI	PGE, GIN

EIXO 6 - INTERNACIONALIZAÇÃO (INT)

ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	PROCESSO DO SG ASSOCIADO
Renovação das candidaturas KA131 de ERASMUS do IPVC e da APNOR	FEV	GMCI / APNOR	CIN
Proposta de novas candidaturas ao KA137 de ERASMUS – <i>International Credit Mobility</i> com países de diferentes envelopes	JAN/FEV	GMCI	CIN
Reforço da participação institucional em ações de promoção da cooperação promovidas pela EU e outras entidades	EM CONTÍNUO - MEDIANTE CALENDARIZAÇÃO DE AÇÕES QUE SURGEM AO LONGO DO ANO	GMCI	CIN
Integrar candidaturas (como coordenador ou parceiro) no âmbito dos programas Erasmus+, Horizonte Europa e outros, nas diversas tipologias:			
Erasmus + - Reforço de capacidades: 2	FEV/MAR	GMCI/Docentes	CIN
Erasmus + - Mestrados Conjuntos: 1	FEV/MAR	GMCI/Docentes	CIN
Erasmus + - Parcerias Estratégicas: 2	FEV/MAR	GMCI/Docentes	CIN
Erasmus + - Alianças do Conhecimento: 2	SETE	GMCI/Docentes	CIN
Horizonte Europa - 2	CONTÍNUO	GMCI/Docentes	CIN
Integração de consórcio e candidatura à medida Universidades Europeias	FEV	GMCI/Docentes	CIN
Elaboração do Plano de Ação para a Internacionalização 2024-2025	JUN	GMCI	CIN
Promover ações de divulgação e sensibilização para a mobilidade Erasmus <i>outgoing</i> : a) Organizar/participar em reuniões com direções, docentes e alunos em cada escola; b) identificar estudantes de cada licenciatura que fizeram mobilidade para participarem nestas sessões; c) Organizar seminário com alunos para promoção do Erasmus (online)	JAN E NOV	GMCI/GCI	CIN
Produção de materiais e conteúdos tutoriais de interação com as plataformas de mobilidade	OUT	GMCI/GCI	CIN
Organizar evento de orientação Outgoing – S1 e S2	FEV/MAR/SET/OUT	GMCI/GCI	CIN
Organizar Dia da Europa no IPVC – atividades culturais representativas de cada país com participação de estudantes de mobilidade	MAI	GMCI/GCI	CIN
Abertura da <i>call</i> para atribuição de novas bolsas <i>outgoing</i> de Erasmus para fora da EUROPA para incentivar a participação dos estudantes.	JAN E SET	GMCI	CIN
Avaliação e reformulação do processo de captação e seleção de estudantes internacionais	JUN	GMCI	CIN
Programa da promoção do IPVC novos públicos (associado a Eixo 2-Formação):			
Reforçar material promocional específico para PLOP	EM CONTÍNUO DE ACORDO COM A CALENDARIZAÇÃO DOS EVENTOS	GMCI/GCI	CIN
Participar em Feiras internacionais, sempre que exista financiamento (em particular Brasil)	EM CONTÍNUO DE ACORDO COM A CALENDARIZAÇÃO DOS EVENTOS	GMCI/GCI	CIN
Divulgar o IPVC junto de parceiros Diáspora, via CIM e Casa do Minho	EM CONTÍNUO DE ACORDO COM A CALENDARIZAÇÃO DOS EVENTOS	GMCI/GCI	CIN
Criar parcerias e consórcios com PLOP e América Latina para mobilidade e duplos graus	CONTÍNUO	Presidência / GMCI	CIN

Implementar em 2024 mais 8 duplas titulações com o Brasil	DEZ	Presidência / GMCI/Co-ordenadores curso	CIN
Implementar em 2024 1 dupla titulação com um parceiro africano	DEZ	Presidência / GMCI/Co-ordenadores curso	CIN
Implementar em 2024 1 grau conjunto com um parceiro Europeu, para beneficiar de fundos Erasmus	DEZ	Presidência / GMCI/Co-ordenadores curso	CIN
Desenvolvimento de módulo para mobilidades de curta duração na plataforma Mobilidade net	FEV	GMCI / SI (Acadêmicos)	CIN
Criar "pacote informativo" e promocional do IPVC, para envio a todos os docentes e Staff que usufruem de bolsa Erasmus: apresentação institucional, vídeo institucional e merchandising	FEV	GMCI	CIN
Conceção e produção de merchandising do GMCI para entrega a visitantes institucionais Erasmus, às bolsas erasmus <i>outgoing</i> (docentes e staff) e aos estudantes Erasmus	FEV	GMCI/GCI	CIN
Identificar e implementar novas formas de comunicação com os candidatos Erasmus <i>outgoing</i> , para minimizar as desistências	JAN	GMCI	CIN
Planear e implementar a semana de receção aos Erasmus <i>Incoming</i> no S1 e S2	FEV E SET	GMCI/GCI	CIN
Desenvolver um plano de receção para participantes <i>incoming</i> ICM, com diferenciação para docentes e staff	ABR	GMCI/GCI	CIN

EIXO 7 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS DE INOVAÇÃO (PSI)

ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	PROCESSO DO SG ASSOCIADO
Desenvolvimento de projetos de investigação e prestação de serviços especializados no âmbito das UI do IPVC, envolvendo docentes/investigadores de diferentes UO	CONTÍNUO	UI/GD/Direção	GIN
Participação em projetos transversais ao IPVC	CONTÍNUO	Direção/GD	GIN, FOR, AMB, EIN
Reforçar as parcerias estratégicas existentes a nível regional, nacional e internacional	DEZ	Direção, CC e docentes	PGE/GIN
Continuar a promover a integração de estudantes em atividades de investigação científica, nos diferentes níveis de formação	CONTÍNUO	CC	FOR, GIN
Promover a realização de dissertação/projeto/estágio dos cursos de Mestrado no âmbito de projetos de investigação	CONTÍNUO	CC	FOR, GIN
Promover a realização de estágios curriculares dos cursos de Licenciatura e CTeSP no âmbito de projetos de investigação	CONTÍNUO	CC	FOR, GIN
Promover ações de divulgação de serviços	CONTÍNUO	Direções/UI/GD	PIM, GIN
Promover ações de divulgação da capacidade e competências instaladas	CONTÍNUO	Direções/UI/GD	PIM, GIN
Aumentar as receitas provenientes da prestação de serviços à comunidade e o n.º projetos de inovação financiados.	CONTÍNUO	Direções/UI/GD	PGE, GIN

EIXO 8 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (FIN)

ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	PROCESSO DO SG ASSOCIADO
Dar continuidade à elaboração de orçamento previsional abrangendo todos os departamentos envolvidos na gestão financeira da instituição.	CONTÍNUO	GT/SAF	PGE/ GEF
Melhorar o procedimento de faturação eletrónica instituído e alargar o conjunto de fornecedores que aderem a este mecanismo de envio de faturação	DEZ	SAF	GEF
Reforçar mecanismos de Controlo da dívida de estudantes (incluindo bolseiros), nomeadamente, em termos de aplicabilidade de juros de mora (propinas e emolumentos - procedimento de auditoria à área de rendimento de propinas e emolumentos - melhorar atualização de Conta corrente de estudantes para refletir a situação académica.	DEZ	SAF/Bolsas	GEF
Melhorar o processo de controlo dos bens autorizados para abate	DEZ	SAF/BU/SI	PAT
Manter o registo de bens inventariados atualizado	CONTÍNUO	SAF	PAT
Reforçar a interoperabilidade de softwares de gestão SAF (IPVC e SAS) com RH e com ON.IPVC para aumentar os níveis de <i>workflow</i> .	DEZ	SI/SAF	GEF
Envio mensal de toda a informação contabilística de forma automática através da plataforma SigFinP da Unileo.	CONTÍNUO	GEF	GEF
Realizar, por amostragem, 5 validações semestrais para a receção de mercadorias.	CONTÍNUO	APR	APR
Prossecução do processo de implementação nos SAS IPVC da tramitação do pedido de satisfação de necessidades na aplicação ON-IPVC, para desencadeamento de todos os procedimentos aquisitivos.	DEZ	GEF/APR/SI	GEF
Criar guia explicativo de procedimentos concursais, que integre também informação sobre procedimentos relacionados com a plataforma AcinGov	DEZ	SAF+GCI	GEF



Realizar sessões de sensibilização e esclarecimento em várias temáticas da área financeira, nomeadamente no âmbito das regras de realização de despesas e de contratação pública	CONTÍNUO	SAF	GEF
Iniciar processo de implementação da contabilidade de gestão	DEZ	SAF	GEF
Reforçar funcionalidade na plataforma de gestão da UGP que permita obter informação sobre Gastos com Pessoal Financiados (de forma a poder obter o indicador Gastos com Pessoal Financiados/Total dos Gastos)	DEZ	SI/OTIC	GIN/GEF
Promover e organizar a elaboração de contas de gerência segundo as Instruções do Tribunal de Contas	MAR E JUN	SAF	GEF
Implementar iniciativas para melhoria do sistema de controlo interno	CONTÍNUO	SJACI	PGE

EIXO 9 - CAMPUS SUSTENTÁVEL E INCLUSIVO (SUS)

ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	PROCESSO DO SG ASSOCIADO
Implementar pedido de autorização de estacionamento em lugar reservado, atendendo à condição de saúde do/a colaborador/a ou do/a estudante (doença, gravidez, outras...)	JAN	ST	GEI
Definir procedimento de gestão de Programa de descontos e benefícios (estudantes e colaboradores/as) com nomeação de um gestor/a	JAN	Presidência	RHU/ASO
Renovação de pavimentos (alcatifas em pavimentos ESTG)	DEZ	DIME	GEI/AMB
Proceder à avaliação do grau de satisfação dos utilizadores do CD pelos serviços prestados	OUT-DEZ	DES	DES
Protocolo com o Hospital Particular de Viana do Castelo nas consultas de psiquiatria (ação em parceria com o gabinete de saúde).	DEZ	Gabinete de Apoio ao aluno	ASO
Exposição de Pintura e Escultura do artista Mário Rocha.	DEZ	CUL	CUL
Realização da Exposição "Arte em Movimento" e "Arte na Leira"	DEZ	CUL	CUL
Realização da Exposição "Arte da Leira para a bouça" no Solar das Bouças.	DEZ	CUL	CUL
Palestras no âmbito da semana do design	DEZ	CUL	CUL
Workshops "Artes na Oficina" em parceria com a Câmara Municipal de Viana do Castelo nas férias de verão para crianças.	JUN A AGO	CUL	CUL
Criação de uma ala destinada a eventos com cariz multimédia	DEZ	GT/GEI	CUL
Reorganização dos ecopontos existentes nos bares e cantinas para potenciar a separação e reciclagem dos resíduos.	CONTÍNUO	AMB/ALI	AMB
Eliminação de resíduos informáticos após abate de património.	CONTÍNUO	AMB/GEF	AMB
Implementar um sistema de boleias IPVC (utilizando a Plataforma SASOCIAL)	DEZ	GIP-MSU	MSU
Rever subprocesso Mobilidade Sustentável (MSU) e incluir atividade de sistema de boleias IPVC	MAI	GIP-MSU e SAS	MSU
Identificar parceiros locais e integrados na equipa EIN-Voluntariado	DEZ	EIN	EIN
Candidatar IPVC a ações de Voluntariado Europeu (com base no Selo Qualidade Voluntariado-Corpo Europeu de Solidariedade que o IPVC obteve em jul.2020)	DEZ	GAQ/GMCI	EIN/CIN
Dar continuidade ao Projeto da Academia Júnior em parceria com a Câmara Municipal de Viana do Castelo de forma a proporcionar atividades físicas e de lazer nos meses de JUN a AGO	JUN-AGO	SAS/Direções/CC	PGE
Identificar necessidades de melhoria/implementação de espaços de marmitta e de lazer em cada unidade	CONTÍNUO	direções de unidades e ST	GEI
Dar continuidade a Programa de Acessibilidades que inclui aspetos de infraestruturas e condições no posto de trabalho.	CONTÍNUO	ST	GEI
Dinamizar ações promotoras da utilização da BIRA que potenciam o voluntariado, a atividade física e o team building	CONTÍNUO	SAS	MSU
Realizar ações de Capacitação nas áreas de Cidadania, Igualdade, Equidade e Diversidade	CONTÍNUO	Cig-IPVC	PGE
Divulgar procedimentos de Bolsas de Apoio Social e do GMS-06 (Emergência Social) - Reforçar divulgação no portal IPVC; registar e dar resposta a solicitações de emergência social.	CONTÍNUO	SAS	ASO
Angariar parcerias com instituições locais, fornecedoras ou promotoras de serviços de saúde e bem-estar, desporto, cultura e cidadania - Divulgar protocolos ativos, com criação de espaço no portal, discriminado por comunidade estudantil e colaboradores/as	CONTÍNUO	SAS/GCI	ASO
Promover eventos assentes nos valores de Cidadania, Igualdade, Equidade e Diversidade	CONTÍNUO	Presidência, Direções, Escola Inclusiva, SAS, GCI, F/	EIN e ASO
Reforçar aplicação e Critérios de Responsabilidade Social nas Compras (em particular de ambientais, sociais e de saúde segurança) (em PSN e cadernos de Encargos) e aquisições de bens e serviços aos fornecedores locais (compras SAS)	CONTÍNUO	SAF	GEF
Reforçar aplicação e Critérios de Responsabilidade Social nas Compras (em particular de ambientais, sociais e de saúde segurança) (em PSN e cadernos de Encargos) e aquisições de bens e serviços aos fornecedores locais (compras SAS)	CONTÍNUO	SAF, Aprovisionamento Requerente	GEF
Substituição da iluminação existente por iluminação LED (pendente de aprovação de candidatura ao Fundo Ambiental)	DEZ	DIME	GEI/AMB
Reformulação Centrais térmicas	DEZ	DIME	GEI/AMB



Substituição da Close Control do arquivo da Biblioteca Barbosa Romero	DEZ	DIME	GEI/AMB
Instalação de UPAC Fotovoltaicas	DEZ	DIME	GEI/AMB
Implementação de sistemas de Gestão Técnica Centralizada	DEZ	DIME	GEI/AMB
Instalação de Sistemas Solares térmicos para produção de AQS	DEZ	DIME	GEI/AMB
Substituição da Proteção Solar dos vãos envidraçados	DEZ	DIME	GEI/AMB
Substituição das unidades de climatização	DEZ	DIME	GEI/AMB
Aplicação de isolamento nas coberturas e nas paredes	DEZ	DIME	GEI/AMB
Substituição de equipamentos hidráulicos das casas de banho por novos equipamentos com elevada taxa de eficiência hídrica (pendente de aprovação de candidatura ao Fundo Ambiental)	DEZ	DIME	GEI/AMB
Arranque das obras de Construção da Residência da Praia Norte, em Viana do Castelo no âmbito do PRR	JAN A DEZ	Presidência	GEI/AMB
Obras de renovação do Centro Académico no âmbito do PRR	DEZ	Presidência	GEI/AMB
Empreitada de construção do Centro de Investigação no campus da Praia Norte	JUL	Presidência	GEI/AMB
Empreitada de construção do Centro de Investigação no campus da Escola Superior Agrária	JUL	Presidência	GEI/AMB
Ampliar a frota de viaturas elétricas mediante candidatura ao Fundo Ambiental	JUL	Presidência	MSU
Participação no Ranking GreenMetric- Ranking Internacional de Campus Sustentáveis	JUL	DIME	GEI/AMB/MSU
Implementação medidas compensatórias previstas nas MAP	DEZ	DIME	GEI/AMB
Candidatura ao Programa de Melhoria das acessibilidades (EMPA)	JUL	Presidência	GEI/AMB
BAITS/Infraestruturas - ESE/ESA/ESTG	DEZ	Presidência	GEI/AMB
Candidatura à obra de renovação das pinturas exteriores do Convento da ESA	DEZ	Presidência	GEI/AMB
Renovação de pavimentos (alcatifas em pavimentos ESTG)	DEZ	DIME	GEI/AMB
Candidatura para escoramento das ruínas do Convento de S. Francisco	DEZ	DIME	GEI/AMB



14.1. RISCOS E OPORTUNIDADES (RESUMO DE SEGUIMENTO)

Dos **99 RISCOS** identificados como relevantes (nível ≥ 6), 67 encontravam-se com nível de risco 6 e 32 encontravam-se com nível de risco 9. Desses 99 riscos relevantes, 33 passaram para nível <6 .

IDENTIFICAÇÃO do RISCO	PROCESSO associado	NÍVEL de RISCO (PxS)	NÍVEL de RISCO FINAL
Risco de transmissão de coronavírus (COVID-19) por não serem colocados nos contentores próprios	AMB/LAB	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Risco de contaminação biológica e química da água para consumo humano	AMB/LAB	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Risco de contaminação ar	AMB/LAB	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Risco de mistura de resíduos	AMB/GEI	9. ELEVADO	1. REDUZIDO
Não realização de atividades desportivas para a comunidade devido ao estado de pandemia	DES	9. ELEVADO	2. REDUZIDO
Transmissão de vírus COVID-19 no atendimento do serviço de alimentação	ALI	6. ELEVADO	3. MODERADO
Deterioração dos equipamentos das residências	Serviços Técnicos; Alojamento; Gestão de Topo	9. ELEVADO	Ações em curso
Diminuição do nº. De alunos inscritos no portal de emprego, devido à inexistência de promoção do Portal de Emprego	Gab. Emprego e Escolas e GCI	6. ELEVADO	Ações em curso
Não realização de visitas domiciliárias devido à Pandemia Covid-19	Área de Bolsas de Estudo; Gabinete de Controlo Interno	6. ELEVADO	9. ELEVADO
Ineficácia dos serviços prestados aos alunos por colaboradores de entidades externas.	ALO e ALI	9. ELEVADO	Ações em curso
Contaminação microbiológica	ALI	6. ELEVADO	Ações em curso
Problemas nas condições logísticas que coloquem em risco a qualidade na receção e na estada de estudantes internacionais por aumento do seu número, sem adequação de recursos internos	CIN/SAS	6. ELEVADO	6. ELEVADO
Ausência de estudantes voluntários nas Escolas para "Erasmus Guide Friend"	CIN	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Desistências da mobilidade sem aviso prévio e desistências de 'última hora', impossibilitando a atribuição de bolsa a outro estudante	CIN	6. ELEVADO	6. ELEVADO
Contexto Sócio-económico e político-cultural existente atualmente na Europa	PGE/CIN	6. ELEVADO	6. ELEVADO
Estudante Internacional - Questões de Visto e Integração	CIN-ACA	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Instabilidade na Europa e no Mundo devido aos conflitos armados existentes, nomeadamente, a guerra Rússia/Ucrânia e Médio Oriente (Israel/Palestina), coloca em questão a atribuição de Bolsas OUTGOING	CIN-ACA	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Dificuldade na execução da mobilidade OUTGOING devido ao contexto social atual em que os jovens mostram pouco interesse pelos processos de mobilidade	CIN	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Taxas de desemprego elevadas em muitas das áreas de formação	CRC e FOR	6. ELEVADO	4. MODERADO
Procura dos cursos reduzida;	CRC e FOR	6. ELEVADO	2. REDUZIDO
Probabilidade de perda de documentos e impossibilidade de fazer um rastreio do circuito documental da correspondência entrada e enviada	EAR/GSI	6. ELEVADO	Ações em curso
abandono e má imagem de IPVC por falta de acompanhamento estruturado dos ENEE	EIN; FOR	6. ELEVADO	3. MODERADO
abandono de estudantes por contexto de crise e desmotivação	EIN	6. ELEVADO	6. ELEVADO
decréscimo da procura da formação no IPVC e cursos com baixa procura	FOR	6. ELEVADO	Ações em curso
Não acreditação dos cursos (insuficiente corpo docente de carreira para responder aos novos critérios legislados no DLn.º65/2018)	FOR	6. ELEVADO	Ações em curso

IDENTIFICAÇÃO do RISCO	PROCESSO associado	NÍVEL de RISCO (PxS)	NÍVEL de RISCO FINAL
Abandono acadêmico	FOR, ACA	6. ELEVADO	Ações em curso
Incumprimento de obrigações legais por desconhecimento ou falhas na comunicação interna	GDO/EAR	6. ELEVADO	3. MODERADO
Dotação orçamental insuficiente para satisfazer o cumprimento da missão da Instituição	GEF	6. ELEVADO	Ações em curso
Existência de saldos devedores vencidos relativos a propinas	GEF	6. ELEVADO	Ações em curso
Propinas e emolumentos - Não faturação de prestações devidas. Favorecimento de terceiros. Conta corrente do aluno não refletir a verdadeira situação académica do aluno.	GEF	6. ELEVADO	Ações em curso
Não construção da Residência ESTG	Presidência/ Administrador	6. ELEVADO	Ações em curso
Falta de uma estrutura de serviços técnicos dependente dos Serviços Técnicos	GEI	6. ELEVADO	3. MODERADO
Desenvolvimento de legionella	GEI	6. ELEVADO	2. REDUZIDO
Risco de impedimento das vias de circulação das viaturas de socorro	GEI	6. ELEVADO	1. REDUZIDO
Risco dos meios de segunda intervenção não funcionarem na ESTG em caso de incêndio por falta de energia	GEI	6. ELEVADO	1. REDUZIDO
Ineficácia dos sistemas de deteção de incêndio da ESCE e ESDL quando se encontram fechadas por falta de comunicação com o posto de segurança da ESCE	GEI	6. ELEVADO	1. REDUZIDO
Iluminação de emergência inoperacional	GEI	6. ELEVADO	2. REDUZIDO
Risco de inundações (ESTG; ESA; SC-ALC)	GEI	6. ELEVADO	6. ELEVADO
Acessibilidades de PPMC	GEI	6. ELEVADO	2. REDUZIDO
MAP's ainda não atualizadas	GEI	9. ELEVADO	1. REDUZIDO
Resposta extemporânea em situações de anomalia nas infraestruturas	GEI	6. ELEVADO	4. MODERADO
Falha do Posto de segurança dos SAS em caso de emergência	GEI	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Falha dos meios de 2ª Intervenção da rede de incêndios (ESTG)	GEI	6. ELEVADO	2. REDUZIDO
Incumprimentos de normas e regulamentos	GEI	6. ELEVADO	2. REDUZIDO
Acidente por falta de condições de segurança das viaturas	GEI	6. ELEVADO	2. REDUZIDO
Não execução das atividades prioritárias previstas no Plano de Atividades dos ST por falta de tempo / recursos financeiros	GEI	6. ELEVADO	3. MODERADO
Desenvolvimento de legionella / inoperacionalidade / libertação de gás de refrigeração /qualidade do ar interior	GEI	9. ELEVADO	6. ELEVADO
Curto Circuito (Avaria de equipamentos elétricos / perda de informação /desenvolvimento de Incêndio / queimaduras / eletrocussão)	GEI	6. ELEVADO	3. MODERADO
Incêndio não detetado (falha do sistema de deteção de incêndio) por falta de manutenção	GEI	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Falta de controlo dos equipamentos de pressão	GEI	6. ELEVADO	6. ELEVADO
Funcionamento deficiente / falta de iluminação exterior	GEI	6. ELEVADO	6. ELEVADO
Exposição ao radão (medição)	GEI	6. ELEVADO	6. ELEVADO
Reservatório sob pressão: Risco de fuga / Rebentamento por falta de licenciamento	GEI	6. ELEVADO	Ações em curso
Fuga de gás por falta de manutenção	GEI	6. ELEVADO	Ações em curso
Contaminação de águas subterrâneas (ESA -ligação ao coletor público)	GEI	6. ELEVADO	Ações em curso
Acidentes com equipamentos de trabalho por falta de avaliação das condições de segurança e de formação	GEI	6. ELEVADO	4. MODERADO
Não implementação das medidas compensatórias previstas nas MAP's	GEI	6. ELEVADO	2. REDUZIDO
Riscos de Covid por falta de implementação de medidas	GEI	6. ELEVADO	4. MODERADO
Risco de não ser possível solicitar a inspeção da implementação das medidas compensatórias	GEI	6. ELEVADO	Ações em curso
Risco de acidente com equipamentos agrícolas por falta de formação	GEI	6. ELEVADO	4. MODERADO

IDENTIFICAÇÃO do RISCO	PROCESSO associado	NÍVEL de RISCO (PxS)	NÍVEL de RISCO FINAL
Perda de clientes por aumento de insatisfação devido a demora na resposta a reclamações	GMS	6. ELEVADO	4. MODERADO
a segurança informática é uma das problemáticas da atualidade e um risco para todas as organizações. Nesta vertente existem quatro grande problemáticas indicadas de seguida: - Existência de equipamentos pessoais fora do âmbito de gestão dos serviços com acessos aos sistemas de informação e com informação da organização; - Ausência de uma política base de configuração de equipamentos da organização, em que essa política tem por base as restrições de segurança necessárias para os desafios da atualidade. Existe uma preocupação de todos os técnicos com a segurança, mas falta uma linha orientadora; - Falta de conhecimento dos colaboradores da organização para a problemática de segurança informática e sobre os danos que podem causar por ações prejudiciais, mesmo que estas sejam negligentes; Ausência de um programa de testes de segurança para a infraestrutura e para o sistema de informação;	GSI	6. ELEVADO	Ações em curso
O novo regulamento geral de proteção de dados surge como um desafio e um mundo de oportunidades para as organizações, contudo a abrangência deste regulamento toca em todos ou quase todos os setores de uma organização. Os objetivos primários de uma organização perante o regulamento é proteger os dados pessoais dos titulares e evitar violações de dados. O maior risco é o desconhecimento dos colaboradores de como as suas práticas do dia a dia podem implicar violações de dados pessoais.	GSI	9. ELEVADO	Ações em curso
Pessoal não qualificado: A elevada complexidade das operações, que requerem formação tanto de administradores como de utilizadores para o funcionamento diário, e um ambiente de trabalho propenso a stress, alterado ou com condições ambientais desfavoráveis, juntamente com a existência de salários baixos e com poucas promoções, influencia grandemente a probabilidade desta ameaça, o facto de os processos em análise terem impactos significativos sobre o funcionamento da instituição, fornecedores e clientes, e o acesso a dados pessoais como é o caso do processo de gestão de aplicações e serviços	GSI	6. ELEVADO	Ações em curso
Insatisfação dos trabalhadores com a Divisão de Recursos Humanos	RHU	6. ELEVADO	Ações em curso
Incumprimento dos rácios do ECDESP devido ao elevado número de procedimentos concursais em curso e à demora na sua tramitação	RHU	6. ELEVADO	Ações em curso
Incapacidade de aumentar os utilizadores do serviço U-bike	MSU	6. ELEVADO	3. MODERADO
Falta de fiabilidade das bicicletas do Serviço U-Bike	MSU	9. ELEVADO	3. MODERADO
Entrega massiva das bicicletas do serviço U-Bike após interrupção das aulas em regime presencial, na sequência da pandemia Covid-19	MSU	9. ELEVADO	2. REDUZIDO
Incapacidade de aumentar os utilizadores do serviço Bira-IPVC	MSU	6. ELEVADO	3. MODERADO
Envelhecimento da população	PGE, RHU	6. ELEVADO	6. ELEVADO
Insatisfação e desmotivação dos trabalhadores	RHU	9. ELEVADO	Ações em curso
Abandono Escolar	Toda a organização	9. ELEVADO	Ações em curso
Alterações nas regras de acesso ao ensino superior a entrar em vigor a partir do ano letivo de 2025/2026	Toda a organização	6. ELEVADO	Ações em curso
Não adesão à Linha de Apoio Psicológica	SAU	6. ELEVADO	2. REDUZIDO
Contaminação interna devido a COVID-19	SAU, RHU	9. ELEVADO	Ações em curso
Consequências do confinamento pela COVID-19	SAU, DES	9. ELEVADO	2. REDUZIDO
Não acreditação dos cursos (insuficiente corpo docente de carreira para responder aos novos critérios legislados no DLn.º65/2018)	FOR	9. ELEVADO	Ações em curso
A inexistência de mecanismos institucionais que permitam a organização/constituição das turmas (ex., LEB, APTA, ESG)	FOR, ACA, GSI	6. ELEVADO	Ações em curso
Estudantes têm acesso aos respetivos cartões de aluno muito após o início das aulas	GSI	6. ELEVADO	Ações em curso
Espaços e recursos de ensino-aprendizagem insuficientes	GEI, FOR, GE-PGE	9. ELEVADO	Ações em curso



IDENTIFICAÇÃO do RISCO	PROCESSO associado	NÍVEL de RISCO (PxS)	NÍVEL de RISCO FINAL
Envelhecimento do corpo docente	RHU; FOR	6. ELEVADO	Ações em curso
Não acreditação dos cursos devido ao insuficiente e envelhecido corpo docente de carreira para responder aos novos critérios legislados no DLn.º65/2018 e aos associados aos programas formativos definidos pela Ordem dos Enfermeiros para as varias especialidades em Enfermagem	FOR-ESS	9. ELEVADO	6. ELEVADO
Fragilidade da segurança e consistência da informação interna da Escola devido a equipamentos informaticos obsoletos e falta de software de tratamento da informação/documentação	GMS, EAR e SI	9. ELEVADO	6. ELEVADO
Desistencia ou insatisfação por Erros ou dificuldades nos processos de gestão das atividade letiva e de candidaturas online, por fraca usabilidade do sistema de informação.	GSI	6. ELEVADO	2. REDUZIDO
Elevadas taxas de insucesso em UCs de algumas áreas de conhecimento e com impacto na eficiência formativa de alguns cursos, nomeadamente nas engenharias; Níveis de abandono elevados;	FOR	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Não captação ou Perda de Estudantes por Concorrência com instituições congéneres em regiões vizinhas;	GE / GCI	6. ELEVADO	6. ELEVADO
ineficiência e insatisfação com processos de comunicação e gestão da informação por Incipiente digitalização de muito dos workflows internos (académicos, expediente, etc.)	GMS	6. ELEVADO	Ações em curso
Não concretização e insucesso nas Formações com EaD por Déficit de preparação em metodologias e-learning e b-learning	FOR	6. ELEVADO	Ações em curso
Desmotivação e insatisfação de PI no acompanhamento por Déficit de preparação de diversos intervenientes no acolhimento de ENEE	FOR; SAU; SAS	9. ELEVADO	Ações em curso
Baixo número de docentes de carreira nas áreas fundamentais dos CE e número elevado de docentes a tempo parcial, com implicações em termos de acreditação dos CE (critérios legislados no DL n.º65/2018)	FOR	9. ELEVADO	Ações em curso
Escassez de recursos humanos PND e consequente sobrecarga do trabalho	GRH	9. ELEVADO	Ações em curso
Falta de Residência	SAS	9. ELEVADO	Ações em curso
Falta de laboratórios de informática, para uma melhoria do processo ensino-aprendizagem capaz de responder às necessidades digitais/tecnológicas do mercado de trabalho e á conciliação com novas metodologias de ensino	FOR	6. ELEVADO	Ações em curso
avaliação de conformidade com os requisitos legais decorrentes da RS (NP 4469) aplicáveis à exploração agrícola, florestal e laboratórios	GEI, GMS	9. ELEVADO	Ações em curso
Falta de motivação do pessoal docente por atrasos/constrangimentos à progressão na carreira dos docentes do IPVC	GMS	6. ELEVADO	Ações em curso
Dificuldade em assegurar o cumprimento de rácios relativos ao nº de Doutores e Especialistas não doutorados de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais* do CE	FOR, GMS	6. ELEVADO	Ações em curso
Dificuldade em identificar estudantes em situação de vulnerabilidade (estudantes de minorias, com NEE, estrangeiros, em risco psicossocial...)	FOR, ACA	6. ELEVADO	Ações em curso
SIADAP - sistema de avaliação do desempenho do pessoal não docente	RH, GMS	6. ELEVADO	Ações em curso



Das 144 **OPORTUNIDADES** identificadas com níveis 6 e 9 (Elevado): 30 já foram implementadas, ainda que parcialmente:

OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar	PROCESSO associado	NÍVEL de OPORTUNIDADE (ExR)	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)
Oportunidades de melhorias em produtos e serviços;	Toda a organização	6. ELEVADO	Em execução	SIM
Aumentar a satisfação do cliente;	Toda a organização	6. ELEVADO	Em execução	SIM
Aplicação de soluções/dispositivos para redução de consumos	AMB/GEI	9. ELEVADO	SIM	Sim
Utilização de dispositivos para melhor separação dos lixos, concretamente dos que se enquadram na categoria de resíduos hospitalares	AMB/LAB	6. ELEVADO	SIM	Sim
Aplicação de medidas de redução de uso de papel nas cantinas e bares	AMB	6. ELEVADO	SIM	Não
Melhorar a eficiência hídrica do IPVC, substituições de torneiras, outros mecanismos obsoletos que não permitem a melhor poupança de água e desenvolver ações de vistoria do estado de conservação/funcionamento (deteção de fugas) em rede de abastecimento, sistemas de rega.	AMB/GEI	9. ELEVADO	Em curso	
Candidatura a projeto para melhoramento das residências	Residências SAS	9. ELEVADO	sim	sim
Requalificação das residências de estudantes do ensino superior público	Residências; Escolas	6. ELEVADO	Sim	sim
Aumento do nº de Quartos a disponibilizar aos alunos do IPVC	Alunos do IPVC	6. ELEVADO	sim	sim
Aumento do número de atividades desportivas dinamizadas para a instituição	Desporto, Serviços de Apoio ao Aluno e Saúde	6. ELEVADO	Treinamentos de Desporto Universitário de competição	Sim
Formação contínua dos profissionais de exercício físico que lideram atividades IPVC e centro desportivo - recorrendo à oferta formativa ESDL	Desporto, Serviços de Apoio ao Aluno e Saúde	9. ELEVADO	Cédulas profissionais validadas	Sim
Redução do papel de tabuleiros	Comunidade IPVC	9. ELEVADO	Sim	sim
Redução do plástico do embalamento do pão	Comunidade IPVC	9. ELEVADO	Não devido a restrições decorrentes da pandemia.	NA
Aumentar a oferta de novos produtos alimentares nos bares de acordo com as tendências de mercado.”.	Comunidade IPVC	6. ELEVADO	Sim, introdução de bebida vegetal, promoção do pequeno almoço.	Sim
Dinamizar dias temáticos relacionados com a ALIMENTAÇÃO	ALI	6. ELEVADO	Em curso	
Aumentar a oferta de novos produtos alimentares de acordo com as tendências de mercado e princípios de sustentabilidade	Comunidade IPVC	6. ELEVADO	Em curso	
Aumentar a oferta de alojamento para alunos da ESDL-IPVC	Residências SAS	9. ELEVADO	em curso	
Criar dinâmica entre os gestores de processo e a Associação de Estudantes de forma a alargar as atividades relacionadas com a empregabilidade nas escolas do IPVC	Gestores de Processo do EMP nas escolas e Associação de estudantes	9. ELEVADO	Workshops realizados, reforço das soft skills dos alunos	Sim
Estágio curtos à melhoria da situação pandémica no país	Gabinete de emprego	6. ELEVADO	Em curso	
Requalificação das instalações desportivas	DES; Gabinete Técnico; Gestor de Topo	9. ELEVADO	Em curso	
Aumento do número de atividades desportivas dinamizadas para a instituição	Desporto, Serviços de Apoio ao Aluno e Saúde	6. ELEVADO	Em curso	
Realização das candidaturas dos alunos ERASMUS na Plataforma SASocial	Residências SAS	9. ELEVADO	Em curso	
Descrição de normas para a realização de eventos culturais	Oficina Cultural	9. ELEVADO	Em curso	
Implementação de atribuição de credenciais para acesso à plataforma da DGES através do preenchimento de um formulário próprio	BOL/SI	9. ELEVADO	em curso	
Facultar minutas de documentação aos alunos necessária no âmbito da candidatura a Bolsa de Estudo	BOL/SI	9. ELEVADO	em curso	
Integração na Rede de Bibliotecas Universitárias e no Plano Nacional de Leitura no Ensino Superior	BIB	9. ELEVADO	em curso	

OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar	PROCESSO associado	NÍVEL de OPORTUNIDADE (ExR)	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)
Uniformização do Regulamento e funcionamento das Bibliotecas do IPVC e consolidação do plano de formação das Bibliotecas	BIB	9. ELEVADO	em curso	
Experiência em prestação de serviços online	BIB	6. ELEVADO	em curso	
Disponibilização e atualização do Repositório IPVC	BIB	9. ELEVADO	em curso	
Elaboração de um plano de atividades anual conjunto das bibliotecas do IPVC	BIB	9. ELEVADO	em curso	
Disponibilização de um catálogo on-line de normas	BIB	9. ELEVADO	em curso	
Disponibilização de um catálogo on-line com acesso aos trabalhos de investigação de licenciatura, sujeitos a avaliação por júri	BIB	9. ELEVADO	em curso	
Novo Programa ERASMUS 2021-27, mais oportunidades de financiamento europeu	CIN	6. ELEVADO	a decorrer	SIM
Plataforma Europeia em rede com as IES para gestão do Programa Erasmus sem papel - EWP	CIN	6. ELEVADO	a decorrer	SIM
Plataforma de Mobilidade da DIGITALIS que irá facilitar o processo de atribuição de notas dos alunos OUTGOING	CIN	6. ELEVADO	a decorrer	SIM
Candidaturas KA171 a 3 regiões diferentes	CIN	6. ELEVADO	a decorrer	SIM
Universidades Europeias	CIN	9. ELEVADO	sim	SIM
Reforço da equipa do GMCI para poder "abraçar" novas oportunidades de internacionalização	CIN	9. ELEVADO	a decorrer	SIM
Parcerias estabelecidas com instituições fora da Europa	CIN	6. ELEVADO	a decorrer	SIM
Participação regular em ações e eventos de internacionalização	CIN	9. ELEVADO	a decorrer	SIM
Potenciar as redes de conhecimento internacionais	CIN	9. ELEVADO	a decorrer	SIM
Desenvolvimento de planos de ação para as parcerias estabelecidas	CIN	9. ELEVADO	a decorrer	SIM
Rever todos os processos do SG ao nível de lista de registos e respetivos sistemas de arquivo previstos para cada documento, classificando-os de acordo com a Portaria de Gestão Documental "aquando da sua publicação em Diário da República", tal como a identificação do tempo de arquivo definidos no RADA	EAR	6. ELEVADO	Em Curso	
Automatização no atendimento telefónico	EAR	6. ELEVADO	Em Curso	
Implementação do projeto RADA	EAR	6. ELEVADO	Em Curso	
Aquisição de um sistema integrado de gestão de arquivos históricos e intermédios e Repositório Digital	EAR	6. ELEVADO	Em Curso	
Projeto europeu Beyond Scale (potencial de crescimento do ecossistema social/comunidade IPVC)	EIN	9. ELEVADO	SIM	SIM
Aumentar a penetração do projeto escola inclusiva nos cursos IPVC: envolvimento com a comunidade, projetos reais, inserção em plano de atividades de curso, RUC, RAC, Jornadas	EIN / FOR	9. ELEVADO	SIM	SIM
Linhas de financiamento e projetos de capacitação pedagógica para docentes do ensino superior	FOR	9. ELEVADO	Em Curso	
Agenda 2030 e ODS	FOR	9. ELEVADO	Em Curso	
implementação de ensino a distância no contexto da pandemia covid19	FOR	9. ELEVADO	Em Curso	
Desenvolvimento de percursos formativos flexíveis (ALV e micro-credenciais)	FOR	9. ELEVADO	Em Curso	
Melhoria da eficiência do processo GEF	GEF	6. ELEVADO	Em Curso	
Possibilidade de inoperabilidade com as outras aplicações informáticas	GEF	6. ELEVADO	Em Curso	
Implementação da NCP 27	GEF	6. ELEVADO	Em Curso	
Maior transparência	GEF	6. ELEVADO	Em Curso	
Instalações e equipamentos mecânicos	GEI	6. ELEVADO	Parcial	Sim
Instalações e equipamentos elétricos	GEI	6. ELEVADO	Parcial	Sim
Sistemas de deteção e extinção de incêndios	GEI	6. ELEVADO	Em Curso	
Sistemas de iluminação de emergência	GEI	6. ELEVADO	Parcial	Sim
Sistemas de deteção de intrusão	GEI	6. ELEVADO	Em Curso	
Equipamentos de pressão	GEI	6. ELEVADO	Em Curso	
Oficinas / Lab / Cantinas / Equipamentos / Acessibilidades; etc	GEI / AMB	6. ELEVADO	Parcial	Sim
Candidaturas a fundos estruturais	GEI	6. ELEVADO	Em Curso	
Arranque do quadro europeu de financiamento – Portugal 2030	GIN	9. ELEVADO	Em Curso	
possibilidade e financiamento para criação de centros de tecnologia e inovação	GIN	6. ELEVADO	Em Curso	



OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar	PROCESSO associado	NÍVEL de OPORTUNIDADE (ExR)	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)
Reorganização da Unidade de Gestão de Projetos	GIN	6. ELEVADO	Em Curso	
Nas Auditorias ao Sistema, em particular aos Processos FOR, ACA, CRC, CIN, RHU e PGE, considerar aos requisitos definidos pelos Guiões de ACEF, NCE, PERA e no Manual de Auditoria da A3ES e ESG	GMS	6. ELEVADO	Sim	Sim
Criar uma plataforma online de gestão de indicadores e de Riscos Oportunidades	PGE/GMS/GSI	6. ELEVADO	Sim	Sim
Adaptação do SGGQ a nova versão ISO 9001:2015 (que implicará formação)	GMS	9. ELEVADO	sim	sim (março 2018)
Certificação segundo a NP ISO 27001 para reforço de cumprimento de RGPD	PGE/GSI	9. ELEVADO	em curso	não
Criação de metodologias de benchmarking/posicionamento/análise de tendências	GMS	6. ELEVADO	sim	sim
Inclusão da Academia Sénior no SG-IPVC	ASE	9. ELEVADO	sim	sim (jun.2020)
Inclusão da Escola Inclusiva no SG-IPVC e alargamento a todas as UO	EIN	9. ELEVADO	sim	Sim (jan.2020)
Certificação segundo a NP4552- Conciliação	RHU	6. ELEVADO	sim	Sim (2022)
Reestruturação das valências dos serviços de informática: com a mudança da presidência existe abertura para a reestruturação dos serviços de informática, em particular ao nível das valências de cada unidade (locais e transversais); construção de uma estrutura de suporte ao utilizador para garantir um atendimento profissional.	GSI	6. ELEVADO	Não	
Desmaterializar processos e melhorar fluxos de informação, reduzindo tempos de execução de tarefas.	GSI	6. ELEVADO	Parcial	
Falta de competitividade para atrair públicos para formação à distância devido a inexistência de estrutura de EaD e de capacitação de RH	GSI	6. ELEVADO	Não	
Criação de Workflow por recurso a aplicações informáticas facilitadores dos circuitos	Colaboradores do IPVC	6. ELEVADO	O pedido foi solicitado aos SI e ainda não se encontra implementado	
Criação do Gabinete Jurídico	Comunidade IPVC	6. ELEVADO	Implementação do gabinete jurídico	Sim
Divulgação eletrónica de formação para todos os funcionários.	Pessoal Não Docente IPVC	6. ELEVADO	Em curso	
Possibilidade de redefinir e sistematizar os processos de trabalho	RHU	9. ELEVADO	Em curso	
Incentivo à formação profissional dos trabalhadores	RHU	6. ELEVADO	Em curso	
Melhoria da comunicação interna, contribuindo para uma melhor instrução dos vários processos da responsabilidade da Divisão dos Recursos Humanos	RHU	6. ELEVADO	Em curso	
Comprometimento dos colaboradores com a gestão e com o bom funcionamento dos laboratórios	LAB	6. ELEVADO	Em curso. Foi criada uma pasta partilhada para a colocação de informação relevante para a gestão do laboratório.	
Aumentar o valor atribuído aos colaboradores para a formação	LAB	9. ELEVADO	Em curso	
Estabelecer contratos com oficinas para a manutenção da "Bira" IPVC	MSU	6. ELEVADO	sim	sim
Instalação de postos de carregamento elétrico rápido, para as viaturas elétricas adquiridas no âmbito do Projeto Fundo Ambiental.	MSU	6. ELEVADO	sim	sim
Divulgação junto dos utilizadores da BIRA da necessidade de se proceder à inspeção prévia da bicicleta antes do início da marcha.	MSU	6. ELEVADO	sim	sim
Implementação de contactos para efeitos de criação de uma plataforma de Casarin	MSU	6. ELEVADO	sim	sim
Estabelecer protocolo com empresa da região para cedência temporária das bicicletas entregues do processo U-Bike	MSU	6. ELEVADO	sim	sim
Aumentar os utilizadores do serviço BIRA-IPVC	MSU	6. ELEVADO	sim	sim

OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar	PROCESSO associado	NÍVEL de OPORTUNIDADE (ExR)	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)
Estabelecer contratos com oficinas para a manutenção da Bira-IPVC	MSU	6. ELEVADO	sim	sim
Redução da utilização de papel nos serviços Bira-IPVC e Bus Académico	MSU	9. ELEVADO	sim	sim
Divulgação junto dos utilizadores da BIRA-IPVC da necessidade de se proceder à inspeção prévia da bicicleta antes do início da marcha.	MSU	6. ELEVADO	sim	sim
Análise para a implementação de uma plataforma de boleias.	MSU	6. ELEVADO	Em curso	não
Estruturação e implementação do Observatório IPVC	OBS	6. ELEVADO	Em curso	
Notoriedade do Sistema de Gestão IPVC	GMS	6. ELEVADO	Em curso	
Projeto Com.Sigo	OBS	6. ELEVADO	Em curso	
Plano Estratégico do IPVC para 2024-28	PGE	6. ELEVADO	Em curso	
PRR-BAITS-IPVC	OBS	6. ELEVADO	Em curso	
Plano Estratégico do IPVC para 2020-24	PGE	9. ELEVADO	Sim	Sim
Diferenciação face à concorrência	PGE, PIM	6. ELEVADO	Parcialmente - identificados fatores distintivos no PE IPVC 24-28	Sim
Plano Estratégico do IPVC para 2024-28	PGE	9. ELEVADO	Em curso	
Novo Portal IPVC	toda a instituição	9. ELEVADO	Em curso	
Novo Portal Comunicação	toda a instituição	9. ELEVADO	Em curso	
Plataforma gestão redes sociais	toda a instituição	9. ELEVADO	Em curso	
Mudança Imagem IPVC na comunicação	toda a instituição	9. ELEVADO	Em curso	
Jornal IPVC	toda a instituição	9. ELEVADO	Em curso	
Desenvolvimento APP IPVC	toda a instituição	9. ELEVADO	Em curso	
Novas abordagens de comunicação e eventos	toda a instituição	6. ELEVADO	Em curso	
Promover espaço de divulgação de informação específico aos/às colaboradores/as no portal IPVC	RHU	9. ELEVADO	Em curso	
Ligação aos Alumni	toda a instituição	6. ELEVADO	Em curso	
App Mi IPVC	PIM	6. ELEVADO	Em curso	
App Mais Superior	PIM	6. ELEVADO	Em curso	
Acessibilidade dos serviços e atividades de promoção da saúde, bem-estar e sucesso a toda a Comunidade Académica do IPVC	SAU	6. ELEVADO	Foi contratada técnico superior (enfermeira) com contrato por tempo indeterminado; foram estabelecidos protocolos com entidades externas/autarquias; foi ajustado o horário de consultas de Psicologia	Sim
Respostas interventivas a uma população estudantil com NEE	SAU e ACA	6. ELEVADO	Processo em curso, com acompanhamento a todos os ENEE, mediante constituição dos Grupos de Acolhimento	Sim



OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar	PROCESSO associado	NÍVEL de OPORTUNIDADE (ExR)	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)
Implementação da Ginástica Laboral	SAU e DES	6. ELEVADO	Tem vindo a ser aumentado o número de colaboradores que recorrem a esse serviço, ainda que a dispersão geográfica das várias UO sejam um constrangimento	Sim
Maior afluência da Comunidade Académica ao Gabinete de Saúde e Bem-Estar	SAU, SI e GCI	6. ELEVADO	Maior número de eventos, atividades e dinâmicas associadas ao Gabinete de Saúde e Bem-Estar; Maior número de utentes que recorrem aos serviços	Sim
Disponibilização de mais informação no site do Gabinete de Saúde e Bem-Estar	SAU, SI e GCI	6. ELEVADO	Foram gravados vídeos, associados ao Gabinete de Saúde e Bem-Estar e reformulada, de forma geral, a página associada a este serviço (site)	Sim
Assinalar dias alusivos a temáticas de promoção de vida saudável	SAU, SI e GCI	6. ELEVADO	Foram elaboradas várias rubricas de saúde enviadas, de forma frequente, nos diversos meios de comunicação interno, à Comunidade Académica	Sim
Dar continuidade a Projeto Selo de Excelência "Alimentação Saudável no Ensino Superior	SAU e ALI	9. ELEVADO	Foi disponibilizada uma maior diversidade de ementas disponíveis; reforçada a ronda de ação de formação associada à SST; Envio de diversas informações, em formato de rubrica, para reforço de literacia em saúde.	Sim
Contratação de serviço de consultas de Nutrição	SAU, ALI e DES	6. ELEVADO	Em curso	Em curso
Aumento da interação (mobilização de alunos, publicações/trabalhos, estágios) com entidades de referência desportiva nacional e internacional	FOR	6. ELEVADO	sim	sim



OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar	PROCESSO associado	NÍVEL de OPORTUNIDADE (ExR)	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)
Aumento da capacidade de intervenção do gabinete de comunicação (GCI) e imagem na divulgação do curso (formações certificadas, seminários, aulas práticas, congressos)	PIM	6. ELEVADO	sim	sim
Disponibilização e atualização do Repositório IPVC	I&D	6. ELEVADO	Em curso	
Próxima candidatura de centro de investigação à FCT	GIN	9. ELEVADO	Em curso	
Integração da ESS como Núcleo de Investigação da UICISA:E	GIN	6. ELEVADO	Dotação orçamental do Núcleo para o desenvolvimento de investigação científica e divulgação	Em Parte
Desenvolvimento de atividades potenciadoras da responsabilidade social, no âmbito projeto INPEC+	EIN	6. ELEVADO	Em curso	Em Parte
Inclusão de projeto de investigação estruturante na UICISA:E	GIN	6. ELEVADO	Aprovação do projeto	Em Parte
Candidaturas a projetos nacionais e internacionais de I&D em diversas tipologias;	GIN	6. ELEVADO	Em implementação Várias candidaturas submetidas Várias candidaturas aprovadas	
Possibilidade de acreditação de formações em regimes de e-learning ou b-learning;	GE-CRC	6. ELEVADO	Em implementação => Proposta submetida para mestrado de Turismo e Inovação (não aprovada, sendo apontados deficits de formação docente e estruturas de apoio a atividades de e-learning) => Capacitação de docentes em curso => projeto de instalação de unidade de ensino à distância em curso. => Formações no âmbito do PRR/BAITS em regime de b-learning	
Potencial de crescimento na captação de estudantes internacionais, nomeadamente junto da comunidade CPLP.	GE-CIN	6. ELEVADO	Em implementação Dificuldades causadas pela pandemia Necessidade de garantir uma situação estável a estudantes com condições	



OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar	PROCESSO associado	NÍVEL de OPORTUNIDADE (ExR)	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)
			económicas mais desfavoráveis (e.g. bolsas, alojamento) Acompanhamento 2022: - Foram desenvolvidos acordos específicos nomeadamente com PALOPs (países, municípios) e Brasil.	
Clima relacional e formativo de grande proximidade, entre alunos, colaboradores (PD/PND) e parceiros, que promove o sucesso académico e uma favorável imagem institucional, profissional e social	FOR	9. ELEVADO	Em curso	
Aumento do nº de candidaturas de projetos a programas de financiamento e prestações de serviços à comunidade	GMS, INV	6. ELEVADO	Em curso	
Arranque e operacionalização do Centro de Bem-Estar Animal	GEI, FOR, INV	6. ELEVADO	Em curso	
Integração dos alunos e PND em atividades no âmbito do SG Qualidade e RS	FOR, EIN, AS, AMB	6. ELEVADO	Em curso	
Assegurar a articulação entre atividades letivas, de investigação e prestação de serviços especializados nos laboratórios da ESA	LAB, INV, GMS	9. ELEVADO	Em curso	
Promover a divulgação do código de conduta e ética do IPVC	GMS	9. ELEVADO	Em curso	
Definir ações concretas para o envolvimento de diplomados e empregadores (exemplo: criação de conselho consultivo de cursos)	FOR, EMPREGO, OBS	9. ELEVADO	Em curso	
Avaliar os impactos resultantes da participação em redes; divulgar o trabalho e os resultados das redes em que se insere a ESA, dando visibilidade às mesmas e potenciando a sua relevância social)	GMS	6. ELEVADO	Em curso	
Abertura de concursos para Professores Coordenadores em grupos disciplinares que integram docentes da ESA	FOR	6. ELEVADO	Em curso	
Levantamento de necessidades de espaços para investigação e equipamentos	GEI	6. ELEVADO	Em curso	
Promover a divulgação do plano de igualdade	PIM	9. ELEVADO	Em curso	



Informação de apoio a análise de contexto

População

- Em 31 de dezembro de 2022, a população residente em Portugal foi estimada em 10 467 366 pessoas, mais 46 249 pessoas que em 2021, aumentando pelo quarto ano consecutivo.
- O acréscimo populacional em 2022 resultou de um saldo migratório de 86 889 pessoas (72 040 em 2021), que compensou o saldo natural negativo, de -40 640 (-45 220 em 2021). Estes resultados traduziram-se em taxas de crescimento efetivo, migratório e natural de 0,44%, 0,83% e -0,39%, respetivamente.
- Em 2022, o número médio de filhos por mulher em idade fértil aumentou para 1,43 filhos (1,35 em 2021), em consequência do aumento da natalidade.
- O envelhecimento demográfico em Portugal continuou a acentuar-se.
- Em 2022, o índice de envelhecimento, que compara a população com 65 e mais anos (população idosa) com a população dos 0 aos 14 anos (população jovem), atingiu o valor de 185,6 idosos por cada 100 jovens (181,3 em 2021). A idade mediana da população residente em Portugal, que corresponde à idade que divide a população em dois grupos de igual dimensão, passou de 46,7 anos em 2021 para 47,0 anos em 2022.

Educação e formação

- Os dados sobre os alunos inscritos no ensino básico apontam para uma diminuição dos mesmos na escola pública. Para além das questões demográficas conhecidas, importa reforçar políticas públicas de valorização da escola que conduzam a maior qualidade na educação.
- No ensino secundário, em 2021/2022, a maioria dos alunos optou pela frequência de cursos científico-humanísticos, ficando mais distante o objetivo de fazer equivaler a percentagem de inscritos nesta oferta à das ofertas de dupla certificação. Parece ser de investir na informação, divulgação e promoção destes percursos educativos, bem como acautelar iguais oportunidades de acesso ao ensino superior para todos os alunos.
- Concertar as ofertas educativas com as políticas de emprego e as reais necessidades do país, contrariando estereótipos sociais relativamente às vias de dupla certificação e as assimetrias no território é um desígnio.
- Continua a verificar-se uma evolução positiva no número de inscritos em estabelecimentos de ensino superior nos dois subsistemas de ensino, o que não deve invalidar o necessário reforço de medidas que permitam, a todos os estudantes, acederem e frequentarem nas melhores condições e com sucesso este nível de ensino, não podendo ninguém desistir por razões financeiras. Assim, parece ser prioritário aumentar os diversos apoios aos estudantes.
- No que diz respeito à aprendizagem ao longo da vida, continua a ser necessário reforçar a (re)qualificação dos portugueses, ainda que se verifique uma cada vez maior escolarização da população adulta e uma procura crescente por níveis de formação mais elevados.
- O reforço de medidas e políticas de equidade na educação é alcançável se existirem dados monitorizáveis concertados com a implementação de políticas públicas que visam a escola para todos, nos vários setores de intervenção social e educativa.
- Nas sociedades contemporâneas prolifera a diversidade. O desafio de conjugar a multiplicidade e as individualidades, respeitando as diferenças e garantindo direitos iguais, implica esforços no sentido da equidade e da real igualdade de oportunidades.
- As “Novas demografias” e diversos dos seus impactos, nomeadamente na educação, bem como medidas para lhes dar resposta são também abordados em seguida, explorando -se vários caminhos comuns.
- No ensino superior, diplomaram-se 89 640 estudantes dos vários níveis em 2021/2022, assinalando uma tendência de estabilização acima dos 85 000 diplomados por ano, registada a partir de 2019/2020. Aproximadamente dois terços dos estudantes concluíram os seus cursos no subsistema universitário e mais de metade eram mulheres. As ciências empresariais, administração e direito; engenharia, indústrias de transformação e construção; saúde e proteção social foram as áreas que, à semelhança de anos anteriores, geraram maior número de diplomados, cerca de um quinto do total per se, independentemente do nível de certificação.
- Verificam-se retornos decorrentes da maior escolarização, que beneficiam os indivíduos, nomeadamente, na inserção no mercado de trabalho e também no campo económico, essencialmente em termos relativos. Já que, em termos absolutos, as remunerações do trabalho são significativamente inferiores às praticadas em algumas economias europeias, para qualificações análogas e especialmente em níveis de certificação mais elevados.



- Face a estes dados, é possível afirmar que o sistema educativo está a qualificar mais pessoas e com níveis mais elevados de qualificação, em todas as ofertas educativas e formativas, incluindo as modalidades profissionalmente qualificantes. Estes resultados abonam a equidade no acesso à educação e o seu retorno social. Contudo, no sentido de preservar e melhorar estas tendências, afigura-se necessário que as políticas públicas de educação contemplem mecanismos de adequação e diversificação das respostas aos vários públicos escolares, designadamente, suprimindo carências económicas, atendendo às novas demografias e estimulando as ofertas de segunda oportunidade.
- Tal implica um reforço da ação social em todos os níveis de ensino, inclusivamente na atribuição de bolsas e, no caso do ensino superior, na consecução célere das políticas de alojamento estudantil. Implica também o alargamento da oferta de português como língua não materna e como língua de acolhimento. Além de mais, parece ser crucial estabelecer um pacto de continuidade, que acesse ciclos políticos e garanta o prosseguimento das estratégias de educação e formação de adultos.

Recursos humanos

- A procura dos cursos que conferem habilitação profissional para a docência tem vindo a diminuir nos últimos anos e o número de diplomados nesses cursos poderá não ser suficiente para suprir as necessidades futuras de professores.
- Depois de uma diminuição constante do número de professores do ensino superior, universitário e politécnico, até 2015/2016, regista-se uma tendência de subida em ambos os subsistemas.
- Envelhecimento progressivo dos professores do ensino superior, em Portugal. O número de professores nas faixas etárias dos 30-39 e 40-49 anos apresenta uma tendência de decréscimo, a par de uma subida percentual dos de 50-59 anos e de 60 ou mais anos.
- Em Portugal, 77,7% dos docentes do ensino superior dividem o seu tempo entre a docência e a investigação, enquanto 21,9% exercem apenas funções docentes e 0,4% dedicam-se apenas à investigação.

Recursos financeiros

- Em Portugal, a despesa do Estado com ciência, tecnologia e ensino superior e a em 2022 foi de 3 218,40 milhões de euros (Figura 1.3.1), o que corresponde a 30,3% da despesa global do Estado com a educação no ano, mais 1,4 pp do que em 2021. Foram despendidos mais 316,66 milhões de euros, o que representa um acréscimo de 10,9% de investimento na ciência, tecnologia e ensino superior, relativamente a 2021, e uma aceleração desse crescimento em 7,3 pp comparativamente ao verificado de 2020 para 2021.
- A tendência de crescimento da despesa com a investigação realizada no programa orçamental da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, iniciada em 2016 e evidente em 2018, prosseguiu em 2022, saldando-se em 877,72 milhões de euros (+104,29 milhões de euros do que no ano anterior), um crescimento de 13,5% face a 2021 e o mais acentuado desde 2018.
- Assinala-se um histórico de investimento crescente de Portugal na Investigação e Desenvolvimento (I&D), especialmente de 2015 em diante, visível não só na evolução positiva da percentagem do PIB que lhe cabe, mas também no investimento crescente do setor empresarial e do setor governamental nesta área.
- Foram investidos 4 133,90 milhões de euros em 2022 (+524,71 milhões de euros do que em 2021), o que significou um acréscimo de 14,5% relativamente ao ano anterior e de 73,1% quando comparado com o valor de 2016, no início do período de crescimento (Figura 1.3.5). Apesar destes aumentos em termos absolutos, os valores atingidos em 2022 ainda estão 70 Estado da Educação 2022 aquém da meta estabelecida pela União Europeia: previa-se que até 2020 o investimento em I&D fosse de 2,7% do PIB, mas ficou por 1,7% em Portugal e por 2,2% na média da UE27.
- A 31 de dezembro de 2022, o POCH contabilizava apoios a mais de um milhão de pessoas em processos de formação e/ou qualificação, num total de 7172 operações, correspondentes a um investimento total elegível de 4 677 milhões de euros, sendo 3 989 milhões de euros financiados pelo FSE. A taxa de realização alcançou os 78%.



Procura do ensino superior

- Em 2023/2024, 49996 estudantes foram admitidos em 2023-2024 no ensino superior público através do concurso nacional de acesso.
- A maioria dos estudantes entrou na sua primeira opção: 56% conseguem vaga na primeira opção escolhida, 87% numa das três primeiras opções.
- Houve um recorde histórico de entradas em cursos de Medicina e um grande aumento dos alunos colocados em cursos de Educação Básica.
- Na Ação Social, aumentou o número de beneficiários do escalão A colocados em cursos de excelência. As matrículas destes alunos realizam-se já nos dias 28 a 30 de agosto.
- A taxa de colocação na 1.ª fase foi de 84%, demonstrando um crescente ajustamento entre a procura dos estudantes e a oferta das instituições - em 2021, a taxa de colocação era ainda de 77%.

Empregabilidade nacional¹

- No fim do mês de fevereiro de 2024, estavam registados, nos Serviços de Emprego do Continente e Regiões Autónomas, 331 008 indivíduos desempregados, número que representa 68,8% de um total de 481 266 pedidos de emprego. O total de desempregados registados no País foi superior ao verificado no mesmo mês de 2023 (+15 363; +4,9%) mas inferior ao do mês anterior (-4 045; -1,2%).
- Para o aumento do desemprego registado, face ao mês homólogo de 2023, na variação absoluta, contribuíram os inscritos há menos de 12 meses (+20 289), os detentores do ensino secundário (+17 065) e os que procuram um novo emprego (+14 043).
- Considerando os grupos profissionais dos desempregados registados no Continente, salientam-se os mais representativos, por ordem decrescente: "Trabalhadores não qualificados" (27,6%); "Trabalhadores dos serviços pessoais, de proteção segurança e vendedores" (20,7%); "Pessoal administrativo" (11,8%) e "Especialistas das atividades intelectuais e científicas" (10,1%).
- Relativamente ao mês homólogo de 2023 e tendo em conta os grupos profissionais com maior expressão, observa-se um acréscimo no desemprego, na maioria dos grupos profissionais, com destaque para os "Trabalhadores não qualificados" e "Operadores de instalações e máquinas e trabalhadores da montagem" (ambos com +7,9%).
- No que respeita à atividade económica de origem do desemprego, dos 288 658 desempregados que, no final do mês em análise, estavam inscritos como candidatos a novo emprego, nos Serviços de Emprego do Continente, 73,2% tinham trabalhado em atividades do sector dos "Serviços", com destaque para as "Atividades imobiliárias, administrativas e dos serviços de apoio" (que representam 33%); 19,3% eram provenientes do sector "Secundário", com particular relevo para a "Construção" (6,1%); ao sector "Agrícola" pertenciam 5,0% dos desempregados.
- O desemprego apresenta, face ao mês homólogo de 2023, aumentos nos grandes setores económicos: no "Agrícola" (+3,8%), no "Secundário" (+6%) e no "Terciário" (+6,3%). As ofertas de emprego por satisfazer, no final de fevereiro de 2024, totalizavam 11 377, nos Serviços de Emprego de todo o País. Este número corresponde a uma diminuição das ofertas em ficheiro na análise anual (-2 020; -15,1%) e um aumento face ao mês anterior (+654; +6,1%).

¹ [IEFP - Informação Mensal do Mercado de Emprego - fevereiro 2024](#)

Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL
Tel. +351 258 809 610

www.ipvc.pt • on.ipvc.pt



