



PLANO DE FORMAÇÃO

ANO: 2024

Trabalhador	Objetivos a atingir / Competências a adquirir	Formação Proposta											Avaliação da Eficácia	
		PR ¹	Ação de Formação	Nível ²	Nº horas	Data Prevista	Interna	Externa		Custo			Método ³	Data
								Entidade	Local	Inscrição	Deslocação/ Alojamento	Total		
Adelino Tito Vieira Barros de Morais	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Alcino Manuel Miranda Pereira	Aquisição e atualização de conhecimentos numa perspetiva de melhoria contínua	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Alexandre Manuel Pereira Socorro	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Alexandrina Maria Mesquita Videira	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Alice da Conceição Marques Carvalho Paulo Bezerra	Compreender as exigências de uma Administração Pública aberta e aplicar os requisitos de gestão da informação arquivística para a transformação digital e a desmaterialização	1	Gestão da informação arquivística na Administração Pública	INI	28	mai/24		INA	Online	280,00 €	0,00 €	280,00 €	Q	90 dias
Alison Araújo de Lima	Atualização de conhecimentos	1	Bebidas de Cafeteria - Preparação e serviço	APF	12	25, 31/01 e 01/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Alison Araújo de Lima	Atualização de conhecimentos	1	Food cost	APF	6	5 e 6/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Alison Araújo de Lima	Atualização de conhecimentos	1	Identificação dos Alergénicos nas Ementas	APF	8	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Alison Araújo de Lima	Atualização de conhecimentos	1	HACCP	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Alison Araújo de Lima	Atualização de conhecimentos	1	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Alison Araújo de Lima	Atualização de conhecimentos	1	Atendimento e Gestão de Reclamações - técnicas e procedimentos	APF	6	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Alison Araújo de Lima	Atualização de conhecimentos	1	Cozinha Tradicional	APF	12	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Amândio Filipe Neiva Calçada	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Ana Catarina Machado Portela	Alargar conhecimentos de forma a potenciar a utilização do Excel	0	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Ana Catarina Machado Portela	Adquirir conhecimentos relativamente NCP 26 do SNC-AP	1	SNC-AP - NCP 26	INI	30	A definir		A definir	IGAP	200,00 €	0,00 €	200,00 €	Q	90 dias
Ana Margarida Coelho Lima Peixoto	Conhecer os meus direitos em ambientes digitais. Construir um futuro digital mais seguro, justo e inclusivo	1	O Digital é para todos	INI	6	abr/24		NAU	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Ana Margarida Coelho Lima Peixoto	Promover competências para o desenvolvimento de técnicas de escrita	1	Língua portuguesa em contexto de escrita académica	APF	30	mai/24		NAU	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Ana Margarida Coelho Lima Peixoto	Dotar os participantes de conhecimentos adequados, face ao atual regime legal, enquadrada numa gestão dos recursos humanos na Administração Pública, designadamente, no que se refere a Processamento de Vencimentos e Outros Abonos, praticado atualmente no nosso sistema remuneratório.	0	Processamento de Vencimentos e Outros	INI	14	29/02/2024		IGAP	On line	285,00 €	0,00 €	285,00 €	Q	90 dias
Ana Margarida Coelho Lima Peixoto	Dotar os participantes dos conhecimentos necessários para a execução das formalidades processuais exigidas para a Gestão e Execução de Ajudas de Custo e Subsídios de Transporte, por forma a permitir um desempenho eficiente e eficaz das respectivas funções.	0	Ajudas de Custo e Subsídios de Transporte	INI	14	05/04/2024		IGAP	On line	190,00 €	0,00 €	190,00 €	Q	90 dias
Ana Maria da Silva Ferreira Correia	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Ana Maria da Silva Ferreira Correia	Aquisição e atualização de conhecimentos numa perspetiva de melhoria contínua	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias



PLANO DE FORMAÇÃO

ANO: 2024

Trabalhador	Objetivos a atingir / Competências a adquirir	Formação Proposta										Avaliação da Eficácia		
		PR ¹	Ação de Formação	Nível ²	Nº horas	Data Prevista	Interna	Externa		Custo			Método ³	Data
								Entidade	Local	Inscrição	Deslocação/ Alojamento	Total		
Ana Mónica de Sousa Pereira	Conceitos sobre Inteligência Artificial: Machine Learning; Redes Neurais Artificiais; Processamento de Linguagem Natural; Planear e implementar um robô de conversação com aplicação no âmbito da Administração Pública	3	ROBÔS DE CONVERSAÇÃO (PROCESSAMENTO DE LINGUAGEM NATURAL)	APF	7	01 e 02 /07/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Ana Mónica de Sousa Pereira	Desenvolver capacidades de análise e projeção de dados; Desenvolver apetência para o uso de funções; Desenvolver competências na área da segurança e qualidade dos dados; Consolidar práticas de uso da ferramenta Excel por forma a influenciar procedimentos que se pretendem mais ágeis, mais dinâmicos e mais rigorosos	1	Edição de folhas de cálculo (nível intermédio)	ESPZ	21	03 e 10 /07/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Ana Mónica de Sousa Pereira	Conceitos de Business Intelligence (BI); Principais tendências do BI; Data Science; Competências críticas do Data Scientist; Ferramentas de BI: Power BI & Google Data Studio; Linguagem Python e R; Machine Learning - Estatística básica	2	DATA SCIENTIST - Transformar dados em conhecimento (Fundamentos)	APF	7	25 e 26 /07/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Ana Mónica de Sousa Pereira	Enquadramento jurídico; Convenção sobre os direitos das pessoas com deficiência; Direitos fundamentais das pessoas com deficiência consagrados na CRP; Deficiência e capacidade Definição de deficiência; Tipos de Deficiência; O Regime do Maior Acompanhado; Modelo de Apoio à Vida Independente (MAVI); Medidas transversais e serviços de apoio a pessoas com deficiência	2	Atendimento e Acolhimento a pessoas com deficiência	APF	3	18/10 a 09/11 2024		INA	On line	30,00 €	0,00 €	30,00 €	Q	90 dias
Ana Mónica de Sousa Pereira	planeamento avançado da qualidade, orientado para o cliente, na gestão de desenvolvimento de produtos e processos; Promover a melhoria da qualidade, através da utilização das ferramentas básicas e estratégicas na resolução estruturada de problemas	1	Ferramentas da Qualidade	ESPZ	30	A definir		ISQ	On line	300,00 €	0,00 €	300,00 €	Q	90 dias
Ana Mónica de Sousa Pereira	Conhecer e aplicar as regras de redação para um ambiente multimédia e alinhadas com os princípios do Português claro; Aplicar técnicas adequadas para construir conteúdos escritos online com impacto, nos diferentes suportes online (Sites, Intranet, E-mail, Newsletter e Redes Sociais); Gerir e dinamizar a evolução das publicações online da organização.	2	TÉCNICAS DE REDAÇÃO ONLINE: SITES, INTRANET, E-MAIL, NEWSLETTER E REDES SOCIAIS	APF	14	19 a 21/06/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Ana Mónica Matos Amorim	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	INI	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Ana Sofia de Sá Gil Rodrigues	Atualização de conhecimentos	1	Webinário "Abordagem à NP 4590: Sistema de Gestão do bem-estar e felicidade organizacional"	APF	1,5	25/01/2024		XZ Consultores	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	N/A	
Ana Sofia Rodrigues Gonçalves	Aperfeiçoar conhecimentos necessários à implementação dos mecanismos de desenvolvimento das carreiras gerais da Administração Pública, formação profissional e enquadramento da mobilidade, em conformidade com a LGTFP e legislação complementar, incluindo os recentes diplomas que vieram consagrar medidas de valorização remuneratória dos trabalhadores que exercem funções públicas	1	Mapa de pessoal, Gestão de Carreiras, Formação Profissional e Mobilidade	APF	14	23 A 25-05-2024		IGAP	On line	195,00 €	0,00 €	195,00 €	Q	90 dias
Ana Sofia Rodrigues Gonçalves	Aprender a criar tabelas dinâmicas e a otimizar as suas funcionalidades, no sentido da produção de relatórios automatizados, rápidos e seguros	1	Tabelas Dinâmicas em Folha de Cálculo (Excel) : Análise de Gestão de Dados : 2.3	APF	6	09/01/2024 a 19/12/2024		NAU	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias



PLANO DE FORMAÇÃO

ANO: 2024

Trabalhador	Objetivos a atingir / Competências a adquirir	Formação Proposta											Avaliação da Eficácia	
		PR ¹	Ação de Formação	Nível ²	Nº horas	Data Prevista	Interna	Externa		Custo			Método ³	Data
								Entidade	Local	Inscrição	Deslocação/ Alojamento	Total		
Ana Sofia Rodrigues Gonçalves	Aprender a utilizar uma folha de cálculo para desenvolver visões analíticas de dados e aplique teoria com elementos práticos, para otimizar o seu tempo e melhorar a qualidade dos seus resultados.	1	Estatística em Folha de Cálculo (Excel) : Fórmulas e Funções : 1.2	APF	6	09/01/2024 a 19/12/2024		NAU	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Ana Sofia Rodrigues Gonçalves	Aperfeiçoar as regras que regulam as matérias mais importantes e de aplicação no dia a dia em serviços públicos, em particular, no sector de gestão de recursos humanos, incluídas na LTFP com as recentes alterações publicadas	1	LTFP: do Recrutamento à Aposentação na Administração Pública - ATUALIZADO	APF	18	11 a 15-11-2024		IGAP	On line	240,00 €	0,00 €	240,00 €	Q	90 dias
Ana Teresa Gonçalves da Rocha	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Andreia de Fátima Oliveira Araújo Loureiro	Atualização de conhecimentos	1	Food cost	APF	6	5 e 6/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Andreia de Fátima Oliveira Araújo Loureiro	Atualização de conhecimentos	1	Identificação dos Alergénicos nas Ementas	APF	8	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Andreia de Fátima Oliveira Araújo Loureiro	Atualização de conhecimentos	1	HACCP	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Andreia de Fátima Oliveira Araújo Loureiro	Atualização de conhecimentos	1	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Andreia de Fátima Oliveira Araújo Loureiro	Atualização de conhecimentos	1	Atendimento e Gestão de Reclamações - técnicas e procedimentos	APF	6	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Andreia de Fátima Oliveira Araújo Loureiro	Atualização de conhecimentos	1	Cozinha Tradicional	APF	12	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Andreia Filipa Rodrigues Barreiros	Atualização de conhecimentos	1	Bebidas de Cafeteria - Preparação e serviço	APF	12	25, 31/01 e 01/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Andreia Filipa Rodrigues Barreiros	Atualização de conhecimentos	1	Food cost	APF	6	5 e 6/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Andreia Filipa Rodrigues Barreiros	Atualização de conhecimentos	1	Identificação dos Alergénicos nas Ementas	APF	8	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Andreia Filipa Rodrigues Barreiros	Atualização de conhecimentos	1	HACCP	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Andreia Filipa Rodrigues Barreiros	Atualização de conhecimentos	1	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Andreia Filipa Rodrigues Barreiros	Atualização de conhecimentos	1	Atendimento e Gestão de Reclamações - técnicas e procedimentos	APF	6	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Andreia Filipa Rodrigues Barreiros	Atualização de conhecimentos	1	Cozinha Tradicional	APF	12	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
António José Gomes da Cunha	Atualização de conhecimentos	1	Identificação dos Alergénicos nas Ementas	APF	8	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
António José Gomes da Cunha	Atualização de conhecimentos	1	HACCP	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
António José Gomes da Cunha	Atualização de conhecimentos	1	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
António José Gomes da Cunha	Atualização de conhecimentos	1	Atendimento e Gestão de Reclamações - técnicas e procedimentos	APF	6	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
António José Gomes da Cunha	Atualização de conhecimentos	1	Cozinha Tradicional	APF	12	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
António Tomás Belo da Costa	Sistematizar e aprofundar conhecimentos sobre o Código dos Contratos Públicos.	1	Contratação pública	ESPC	28	A definir		INA	E-learning	280,00 €	0,00 €	280,00 €	Q	90 dias



PLANO DE FORMAÇÃO

ANO: 2024

Trabalhador	Objetivos a atingir / Competências a adquirir	Formação Proposta										Avaliação da Eficácia		
		PR ¹	Ação de Formação	Nível ²	Nº horas	Data Prevista	Interna	Externa		Custo			Método ³	Data
								Entidade	Local	Inscrição	Deslocação/ Alojamento	Total		
António Tomás Belo da Costa	Reconhecer a importância do conhecimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados no mundo digital	1	RGPD para cidadãos atentos	ESPC	3	A definir		INA	E-learning	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
António Tomás Belo da Costa	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Arminda Maria Parente Moreira da Silva	Informação específica do RAIDES	1	RAIDES	APF	7	A definir	x	IPVC	Viana do Castelo	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Arminda Maria Parente Moreira da Silva	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Arminda Maria Parente Moreira da Silva	Formações no Geral - IPVC	1	Formações no Geral - IPVC	APF	7	A definir	x	IPVC	Viana do Castelo	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Arminda Maria Parente Moreira da Silva	Execução de Listagens	1	Listagens Estágios - IPVC	APF	7	A definir	x	IPVC	Viana do Castelo	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Arminda Maria Parente Moreira da Silva	Execução S.D.	1	Suplemento ao Diploma - IPVC	APF	7	A definir	x	IPVC	Viana do Castelo	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Arminda Maria Parente Moreira da Silva	Formação SAC - durante o ano	1	Formação SAC - durante o ano	APF	7	A definir	x	IPVC	Viana do Castelo	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Augusto Diogo Maciel Mendes Ribeiro	Mestrado	0	Gestão das organizações	ESPC	384	2024/2025		IPVC	Presencial	500,00 €	0,00 €	500,00 €	N/A	
Aurora Maria Mixão Imperadeiro Fernandes	Aquisição e atualização de conhecimentos numa perspetiva de melhoria contínua	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Bernardete Maria Gonçalves Pereira	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Bruno Filipe Dias Martins	Atualização de conhecimentos	1	Edição de Folhas de Cálculo (Nível Avançado)	APF	28	06/03/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Bruno Filipe Dias Martins	Atualização de conhecimentos	1	Gerir o tempo através do Outlook	APF	7	20/02/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Bruno Miguel Martins Alves	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Cândida Maria Araújo Calheiros Cunha	Aquisição e atualização de conhecimentos numa perspetiva de melhoria contínua	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Carla Alexandra Ferreira Marques	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Carla Alexandra Passos da Silva	Estrutura basilar do Código do Procedimento Administrativo; articular a matéria relativa ao exercício da competência nos procedimentos administrativos do ato e do regulamento administrativos; aplicar os princípios gerais a matérias como os a executividade e executoriedade, as invalidades e meios de reação ao dispor dos interessados	1	A Aplicação do Código do Procedimento Administrativo para Profissionais NÃO Juristas	INI	21	A definir		IGAP	on line	190,00 €	0,00 €	190,00 €	Q	90 dias
Carla Alexandra Passos da Silva	Aumentar os níveis de produtividade e diminuir a procrastinação; Criar relações de confiança; gerir conflitos	1	Ferramentas de Inteligência Emocional	INI	16	A definir		TecMinho	on line	195,00 €	0,00 €	195,00 €	Q	90 dias
Carla Fernanda Carvalho da Rocha	Atualização de conhecimentos	1	Sessão 9 - Descobrir documentos relevantes com o índice de citações da web of science	APF	1	29/01/2024		Web of Science Certificate	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Carla Fernanda Carvalho da Rocha	Atualização de conhecimentos	1	Sessão 10 - O que há de novo na web science?	APF	1	31/01/2024		Web of Science Certificate	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Carla Fernanda Carvalho da Rocha	Atualização de conhecimentos	1	Sessão 11 - Revistas indexadas na Web of Science	APF	1	19/02/2024		Web of Science Certificate	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Carla Fernanda Carvalho da Rocha	Atualização de conhecimentos	1	Sessão 12 - Os meus primeiros passos com Journal Citation Reports	APF	1	20/02/2024		Web of Science Certificate	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Carla Fernanda Carvalho da Rocha	Aquisição e atualização de conhecimentos numa perspetiva de melhoria contínua	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Carla Maria Taxa Viana Ramos	Aquisição de conhecimentos para trabalhar dados analíticos	2	DATA SCIENTIST - Transformar dados em conhecimento (Fundamentos)	INI	7	A definir		INA	Online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Carla Maria Taxa Viana Ramos	Aprender a trabalhar com esta função do Outlook	2	Gerir o tempo através do Outlook	APF	7	A definir		INA	Online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Carla Maria Taxa Viana Ramos	Atualizar e melhorar os conhecimentos da ferramenta de processamento de texto	2	Processamento de texto (nível avançado)	APF	21	A definir		INA	Online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Carla Maria Taxa Viana Ramos	Conhecer as alterações à norma NP 4552:2022 - Sistema de Gestão da Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal	1	Formação Profissional de alterações para a NP4552:2022 - Sistema de Gestão da Conciliação entre vida profissional, familiar e pessoal	APF	8	A definir	X	SGS/IPVC	Presencial	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Carla Maria Taxa Viana Ramos	Atualização e aperfeiçoamento na ferramenta de processamento de texto	2	Processamento de Texto - Nível Intermediário	APF	21	A definir		INA	on line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias



PLANO DE FORMAÇÃO

ANO: 2024

Trabalhador	Objetivos a atingir / Competências a adquirir	Formação Proposta											Avaliação da Eficácia	
		PR ¹	Ação de Formação	Nível ²	Nº horas	Data Prevista	Interna	Externa		Custo			Método ³	Data
								Entidade	Local	Inscrição	Deslocação/ Alojamento	Total		
Carlos Manuel Coutinho Barradas	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Cátia Sofia da Silva Pereira	Atualização de conhecimentos	1	Bebidas de Cafeteria - Preparação e serviço	APF	12	25, 31/01 e 01/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Cátia Sofia da Silva Pereira	Atualização de conhecimentos	1	Food cost	APF	6	5 e 6/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Cátia Sofia da Silva Pereira	Atualização de conhecimentos	1	Identificação dos Alergénicos nas Ementas	APF	8	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Cátia Sofia da Silva Pereira	Atualização de conhecimentos	1	HACCP	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Cátia Sofia da Silva Pereira	Atualização de conhecimentos	1	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Cátia Sofia da Silva Pereira	Atualização de conhecimentos	1	Atendimento e Gestão de Reclamações - técnicas e procedimentos	APF	6	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Cátia Sofia da Silva Pereira	Atualização de conhecimentos	1	Cozinha Tradicional	APF	12	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Cíntia Costa Carones	Analisar as alterações introduzidas ao SIADAP pelo DL n.º 12/2024 e consolidar conhecimentos de forma a apoiar no processo avaliativo	1	O NOVO SIADAP - com as alterações introduzidas pelo DL n.º 12/2024 ON-Line	APF	14	A aguardar nova edição		IGAP	On line	195,00 €	0,00 €	195,00 €	Q	90 dias
Cíntia Costa Carones	Consolidar conhecimentos necessários à implementação dos mecanismos de gestão de recursos humanos e desenvolvimento das carreiras gerais da AP	1	Mapa de pessoal, Gestão de Carreiras, Formação Profissional e Mobilidade ON Line	APF	14	23 a 28 maio de 2024		IGAP	On line	195,00 €	0,00 €	195,00 €	Q	90 dias
Cíntia Costa Carones	Atualização de conhecimentos	1	Webinar "A Digitalização nas Organizações - Qual o impacto para a Segurança e Saúde no Trabalho?"	APF	2	08/02/2024		Câmara do Comércio e Indústria do Centro (CEC)	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	N/A	
Cíntia Costa Carones	Atualização de conhecimentos	1	Processamento de Texto (Nível Avançado)	APF	21	27/02/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Cíntia Costa Carones	Atualização de conhecimentos	1	Webinar: Descomplicar o Orçamento do Estado 2024	APF	4	28/02/2024		UMinhoExec - Unidade de Formação Executiva da Universidade do Minho	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	N/A	
Cíntia Costa Carones	Atualização de conhecimentos	1	Workshop - Posicionamentos remuneratórios em 2024	APF	7	05/03/2024		IGAP	On line	100,00 €	0,00 €	100,00 €	N/A	
Clotilde Maria Branco Malhão da Ponte	Atualização de conhecimentos	1	Food cost	APF	6	5 e 6/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Clotilde Maria Branco Malhão da Ponte	Atualização de conhecimentos	1	Identificação dos Alergénicos nas Ementas	APF	8	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Clotilde Maria Branco Malhão da Ponte	Atualização de conhecimentos	1	HACCP	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Clotilde Maria Branco Malhão da Ponte	Atualização de conhecimentos	1	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Clotilde Maria Branco Malhão da Ponte	Atualização de conhecimentos	1	Atendimento e Gestão de Reclamações - técnicas e procedimentos	APF	6	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Clotilde Maria Branco Malhão da Ponte	Atualização de conhecimentos	1	Cozinha Tradicional	APF	12	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Cristina Dominguez Iglesias	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Cristina Dominguez Iglesias	Dinamização de organizações, projetos e redes, capacitação e protagonismo numa sociedade aberta e sustentável Implementação de tecnologias e reinvenção de serviços	1	Congresso Nacional de Bibliotecários, Arquivistas, Profissionais da Informação e Documentação	APF	21	A definir		BAD	on line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	N/A	
Cristina Maria Oliveira Fernandes	Executar lançamentos contabilísticos	1	UFCD 6222 - Introdução ao Código das Contas e Normas Contabilísticas	APF	25	jan/24		IEFP	Online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Cristina Maria Oliveira Fernandes	Descrever, interpretar e aplicar os conceitos afetos ao imposto sobre o rendimento das pessoas singulares (IRS)	1	0575 - Imposto sobre o Rendimento IRS	APF	50	mar/24		IEFP	Online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Cristina Maria Oliveira Fernandes	Aquirir conhecimentos no uso de funções avançadas	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias



PLANO DE FORMAÇÃO

ANO: 2024

Trabalhador	Objetivos a atingir / Competências a adquirir	Formação Proposta											Avaliação da Eficácia	
		PR ¹	Ação de Formação	Nível ²	Nº horas	Data Prevista	Interna	Externa		Custo			Método ³	Data
								Entidade	Local	Inscrição	Deslocação/ Alojamento	Total		
Cristina Maria Oliveira Fernandes	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Damiana Cristina Viana de Matos	Atualização de conhecimentos	1	Gerir o tempo através do Outlook	APF	7	20/02/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Delfina da Conceição Oliveira da Rocha	Atualização de conhecimentos	1	Identificação dos Alergénicos nas Ementas	APF	8	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Delfina da Conceição Oliveira da Rocha	Atualização de conhecimentos	1	HACCP	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Delfina da Conceição Oliveira da Rocha	Atualização de conhecimentos	1	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Delfina da Conceição Oliveira da Rocha	Atualização de conhecimentos	1	Atendimento e Gestão de Reclamações - técnicas e procedimentos	APF	6	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Delfina da Conceição Oliveira da Rocha	Atualização de conhecimentos	1	Cozinha Tradicional	APF	12	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Diogo Augusto Freitas Moreira	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Duarte Nuno Castelo Lima da Silva	Competências para efetuar testes de intrusão e segurança aos sistemas do IPVC	1	Hacker Ético Profissional com Kali Linux v2023	ESPC	35	A definir		Udemy	on line	59,99 €	0,00 €	59,99 €	Q	90 dias
Duarte Nuno Castelo Lima da Silva	Competências Cibersegurança, especificamente na proteção de dispositivos.	1	The Complete Cyber Security Course : End Point Protection!	ESPC	16,5	A definir		Udemy	on line	79,99 €	0,00 €	79,99 €	Q	90 dias
Duarte Nuno Castelo Lima da Silva	Competências Cibersegurança, especificamente na proteção de redes de comunicação.	1	The Complete Cyber Security Course : Network Security!	ESPC	12	A definir		Udemy	on line	84,99 €	0,00 €	84,99 €	Q	90 dias
Duarte Nuno Castelo Lima da Silva	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Edgar Luis Feitosa Cambão	Saber formatar cartas consoante o objetivo; Gerir documentos de forma eficaz; Utilizar funções avançadas para efetuar cálculos complexos; Manipular as ferramentas de gestão e organização de dados; criar tabelas dinâmicas de dados; importar dados de outras aplicações e ligar ficheiros; Criar cenários com ferramentas de previsão e simulação; Recorrer a macros para automatizar tarefas.	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Elsa Maria Meixedo Araújo Coelho	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Emanuel Peres Barbosa	Melhorar conhecimentos em questões relacionadas com a segurança, higiene e saúde no trabalho	1	Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho	APF	40	jul/24		Zona Verde	Online	162,00 €	0,00 €	162,00 €	Q	90 dias
Fátima de Jesus Pires Martins	Atualização de conhecimentos	1	Bebidas de Cafeteria - Preparação e serviço	APF	12	25, 31/01 e 01/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Fátima de Jesus Pires Martins	Atualização de conhecimentos	1	Food cost	APF	6	5 e 6/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Fátima de Jesus Pires Martins	Atualização de conhecimentos	1	Identificação dos Alergénicos nas Ementas	APF	8	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Fátima de Jesus Pires Martins	Atualização de conhecimentos	1	HACCP	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Fátima de Jesus Pires Martins	Atualização de conhecimentos	1	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Fátima de Jesus Pires Martins	Atualização de conhecimentos	1	Atendimento e Gestão de Reclamações - técnicas e procedimentos	APF	6	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias



PLANO DE FORMAÇÃO

ANO: 2024

Trabalhador	Objetivos a atingir / Competências a adquirir	Formação Proposta										Avaliação da Eficácia		
		PR ¹	Ação de Formação	Nível ²	Nº horas	Data Prevista	Interna	Externa		Custo			Método ³	Data
								Entidade	Local	Inscrição	Deslocação/ Alojamento	Total		
Fátima de Jesus Pires Martins	Atualização de conhecimentos	1	Cozinha Tradicional	APF	12	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Filipe Manuel de Faria Miranda	Fingerprinting, Python Hacking, SQL Injection, Wi-Fi Hacking, DoS, Wireshark, Tor, NMAP	1	Hacker Ético Profissional com Kali Linux v2023	APF	35	A definir		Udemy	on line	59,99 €	0,00 €	59,99 €	Q	90 dias
Filipe Manuel de Faria Miranda	Zabbix 6 LTS v2023	1	Curso de Zabbix 6 completo e atualizado v2023	APF	22,5	A definir		Udemy	on line	59,99 €	0,00 €	59,99 €	Q	90 dias
Filipe Manuel de Faria Miranda	Learn Server, Proxy, Agents, Trappers, Items, Triggers, Graphs, Screens, I.D	1	Zabbix 6 Application and Network Monitoring	APF	9,5	A definir		Udemy	on line	109,99 €	0,00 €	109,99 €	Q	90 dias
Filipe Manuel de Faria Miranda	Metrics, time series data and application analytics	1	Grafana	APF	6,5	A definir		Udemy	on line	84,99 €	0,00 €	84,99 €	Q	90 dias
Filomena da Conceição da Silva Cadilha	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Francisco José Porto Ribeiro	Atualização de conhecimentos	1	Ética e Integridade III	APF	6,5	11/01/2024		Academia PRR	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Francisco José Porto Ribeiro	Diferença entre fórmulas e funções, desenvolver competências no uso de fórmulas e funções de estatística, trigonometria...	1	Folha de cálculo - análise e gestão de dados	ESPZ	24	A definir		INA	e-Learning	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Francisco José Porto Ribeiro	Automatizar tarefas de edição e elaboração de documentos e utilizar macros e formulários.	1	Processamento de texto (nível avançado)	ESPZ	28	A definir		INA	e-Learning	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Francisco José Porto Ribeiro	Enquadramento legal e normativo; método de análise e avaliação do risco; implementação de medidas	0	avaliação e controlo de risco	ESPZ	14	A definir		INA	e-Learning	140,00 €	0,00 €	140,00 €	Q	90 dias
Francisco José Porto Ribeiro	Compreender o controlo interno para a boa gestão	0	Controlo interno e gestão do risco	ESPZ	21	A definir		INA	e-Learning	210,00 €	0,00 €	210,00 €	Q	90 dias
Georgina Fernandes Dos Santos Afonso	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Helena Isabel Passos Lima Araújo	Melhorar o desempenho das tarefas administrativas no quotidiano institucional; Adquirir boas práticas na gestão de relacionamentos interpessoais em contexto profissional	1	Comunicação e Atendimento: a imagem da Instituição	APF	14	Em reagendamento		IGAP	On line	200,00 €	0,00 €	200,00 €	Q	90 dias
Helena Isabel Passos Lima Araújo	Conhecer e aplicar as regras de redação para um ambiente multimédia, alinhadas com os princípios de uma linguagem clara, aprendendo a gerir a evolução das publicações online da organização	1	Técnicas de comunicação Gestão de conteúdos na AP: 2. Técnicas de redação online	APF	9	15 a 17 maio		INA	On line	90,00 €	0,00 €	90,00 €	Q	90 dias
Helena Isabel Passos Lima Araújo	Rentabilizar e gerir de forma otimizada o tempo profissional e aumentar a produtividade, com vista à melhoria da gestão e do serviço público	1	Gestão do tempo e da produtividade	APF	14	17 a 20 junho		INA	On line	140,00 €	0,00 €	140,00 €	Q	90 dias
Helena Isabel Passos Lima Araújo	Desenvolver capacidades de análise e projecção de dados; Desenvolver competências na área da segurança e qualidade dos dados; Consolidar práticas de uso da ferramenta Excel por forma a influenciar procedimentos que se pretendem mais ágeis, mais dinâmicos e mais rigorosos	1	Microsoft Excel: Nível Intermédio	APF	21	Em reagendamento		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Helena Isabel Quintas da Palma	Adquirir conhecimentos relativamente NCP 26 do SNC-AP	1	SNC-AP - NCP 26	INI	30	A definir		A definir	IGAP	200,00 €	0,00 €	200,00 €	Q	90 dias
Helena Isabel Quintas da Palma	Alargar conhecimentos de forma a potenciar a utilização do Excel	0	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Hugo Luís da Costa Delgado	Tem como objetivo desenvolver competências técnicas e transversais adequadas ao desenvolvimento dessas funções, por forma a criar "uma comunidade de dirigentes e gestores públicos cada vez mais capacitados para a concretização das prioridades estratégicas na prossecução do serviço e interesse público."	0	Forgep	ESPC	150	A definir		INA	Lisboa	225,00 €	0,00 €	225,00 €	N/A	
Hugo Luís da Costa Delgado	Doutoramento	0	Criatividade e inovação social sustentável	ESPC	4 anos	2024/2025		Universidade de Vigo	Vigo	200,00 €	0,00 €	200,00 €	N/A	
Hugo Luís da Costa Delgado	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	INI	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias



PLANO DE FORMAÇÃO

ANO: 2024

Trabalhador	Objetivos a atingir / Competências a adquirir	Formação Proposta										Avaliação da Eficácia		
		PR ¹	Ação de Formação	Nível ²	Nº horas	Data Prevista	Interna	Externa		Custo			Método ³	Data
								Entidade	Local	Inscrição	Deslocação/ Alojamento	Total		
Iolanda Cristina Oliveira da Rocha Vieira	Conhecer fórmulas e funções para apurar, analisar, validar, interpretar e apresentar resultados	1	Desenho e estruturação de Bases de Dados em folha de cálculo	APF	6	A definir		INA	e-learning	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Iolanda Cristina Oliveira da Rocha Vieira	Conhecer fórmulas e funções para apurar, analisar, validar, interpretar e apresentar resultados	1	Gestão avançada em Bases de Dados em folha de cálculo	APF	6	A definir		INA	e-learning	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Iolanda Cristina Oliveira da Rocha Vieira	Conhecer fórmulas e funções para apurar, analisar, validar, interpretar e apresentar resultados	1	Tabelas dinâmicas em folha de cálculo	APF	6	A definir		INA	e-learning	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Iolanda Cristina Oliveira da Rocha Vieira	Conhecer fórmulas e funções para apurar, analisar, validar, interpretar e apresentar resultados	1	Apoio À tomada de decisão em folha de cálculo	APF	6	A definir		INA	e-learning	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Iolanda Cristina Oliveira da Rocha Vieira	Conhecer o software SIGES, aprender a usar a ferramenta de gestão académica	1	Formação do software de gestão Académica SIGES	INI	7	A definir		IPVC	e-Learning	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Iolanda Cristina Oliveira da Rocha Vieira	Conhecer fórmulas e funções para apurar, analisar, validar, interpretar e apresentar resultados	1	Folha de Cálculo: Fórmulas e Funções	INI	24	A definir		INA	e-learning	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Iolanda Cristina Oliveira da Rocha Vieira	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Iolanda Cristina Oliveira da Rocha Vieira	Aquisição e atualização de conhecimentos numa perspetiva de melhoria contínua	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Isabel Pereira Esteves	Atualização de conhecimentos	1	Bebidas de Cafeteria - Preparação e serviço	APF	12	25, 31/01 e 01/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Isabel Pereira Esteves	Atualização de conhecimentos	1	Food cost	APF	6	5 e 6/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Isabel Pereira Esteves	Atualização de conhecimentos	1	Identificação dos Alergénicos nas Ementas	APF	8	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Isabel Pereira Esteves	Atualização de conhecimentos	1	HACCP	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Isabel Pereira Esteves	Atualização de conhecimentos	1	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Isabel Pereira Esteves	Atualização de conhecimentos	1	Atendimento e Gestão de Reclamações - técnicas e procedimentos	APF	6	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Isabel Pereira Esteves	Atualização de conhecimentos	1	Cozinha Tradicional	APF	12	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Ivo Alberto Cruz e Silva Barbosa	Atualização de conhecimentos	1	Sistema de Gestão IPVC (Referências; G. Documental, Suportes)	APF	3,5	31/01/2024	x	IPVC	Viana do Castelo	32,50 €	0,00 €	32,50 €	Q	90 dias
Ivo Jerónimo da Silva Araújo	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Ivo José Basto Torres	Compreender competências técnicas de data science, interpretar o propósito do modelo de dados e Dashboards na AP	1	Data Science: competências e ferramentas do Data Scientist	INI	2	09/01/2024 - 19/12/2024		NAU	Online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Ivo José Basto Torres	Compreender os principais conceitos e tendências do Business intelligence, reconhecer principais áreas de data science	1	Data science: Conceitos introdutórios	INI	2	09/01/2024 - 19/12/2024		NAU	Online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Ivo José Basto Torres	Entender as bases do stress, distinguir a diferença entre aguda e crónica em situações de stress	2	The psychology and physiology of stress	APF	3	06/05/2024 - 19/12/2024		NAU	Online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Ivo José Basto Torres	Perceber a importância das cópias de segurança, identificar os tipos de suporte para o armazenamento, bem como vantagens e desvantagens	1	Informação: cópias de segurança, armazenamento e destruição da cópias de segurança	INI	2	02/04/2024 - 19/12/2024		NAU	Online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Ivo José Basto Torres	Conhecer e compreender as principais regras da catalogação de documentos	1	Primeiras abordagens à catalogação	APF	14	14/10/2024 a 15/10/2024		BAD	Zoom	112,00 €	0,00 €	112,00 €	Q	90 dias
Ivone Margarida Monteiro	Atualização de conhecimentos	1	Bebidas de Cafeteria - Preparação e serviço	APF	12	25, 31/01 e 01/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Ivone Margarida Monteiro	Atualização de conhecimentos	1	HACCP	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias



PLANO DE FORMAÇÃO

ANO: 2024

Trabalhador	Objetivos a atingir / Competências a adquirir	Formação Proposta										Avaliação da Eficácia		
		PR ¹	Ação de Formação	Nível ²	Nº horas	Data Prevista	Interna	Externa		Custo			Método ³	Data
								Entidade	Local	Inscrição	Deslocação/ Alojamento	Total		
Ivone Margarida Monteiro	Atualização de conhecimentos	1	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Ivone Margarida Monteiro	Atualização de conhecimentos	1	Atendimento e Gestão de Reclamações - técnicas e procedimentos	APF	6	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Ivone Margarida Monteiro	Atualização de conhecimentos	1	Cozinha Tradicional	APF	12	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Jéssica Fonte Alves de Castro	Atualização de conhecimentos	1	Food cost	APF	6	5 e 6/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Jéssica Fonte Alves de Castro	Atualização de conhecimentos	1	Identificação dos Alergénicos nas Ementas	APF	8	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Jéssica Fonte Alves de Castro	Atualização de conhecimentos	1	HACCP	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Jéssica Fonte Alves de Castro	Atualização de conhecimentos	1	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Jéssica Fonte Alves de Castro	Atualização de conhecimentos	1	Atendimento e Gestão de Reclamações - técnicas e procedimentos	APF	6	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Jéssica Fonte Alves de Castro	Atualização de conhecimentos	1	Cozinha Tradicional	APF	12	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Joana Margarida Gonçalves Jaco	Atualização de conhecimentos	1	Sistema de Gestão IPVC (Referências; G. Documental, Suportes)	APF	3,5	31/01/2024	x	IPVC	Viana do Castelo	32,50 €	0,00 €	32,50 €	Q	90 dias
João Camilo Vasconcelos	Licenciatura	0	Licenciatura em engenharia mecânica	ESPC	384	2024/2025		IPVC	Presencial	500,00 €	0,00 €	500,00 €	N/A	
João José Rodrigues Pereira	Atualização de conhecimentos	1	Sistema de Gestão IPVC (Referências; G. Documental, Suportes)	APF	3,5	31/01/2024	x	IPVC	Viana do Castelo	32,50 €	0,00 €	32,50 €	Q	90 dias
João Manuel Branco da Rocha Ferreira	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
João Pedro Fernandes Gomes	Adquirir conhecimentos relativamente NCP 26 do SNC-AP	1	SNC-AP - NCP 26	INI	30	A definir		A definir	IGAP	200,00 €	0,00 €	200,00 €	Q	90 dias
João Pedro Fernandes Gomes	Alargar conhecimentos de forma a potenciar a utilização do Excel	0	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
João Pedro Ribeiro Pereira	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Joel José de Sousa Santos	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
José Agostinho Maciel de Almeida	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
José Augusto Martins Loureiro	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
José Carlos Esteves Pereira	Competências para o desempenho das funções de coordenador de segurança em obra	0	Coordenação de segurança em obras	INI		A definir		A definir	A definir	100,00 €	0,00 €	100,00 €	Q	90 dias
José Carlos Esteves Pereira	Competência para elaborar e submeter medidas de autoproteção na ANEPC	1	Segurança contra incêndios em 2ª a 4ª CR	ESPC	120	A definir		Entidades credenciadas pela ANEPC	A definir	100,00 €	0,00 €	100,00 €	Q	90 dias
José Carlos Esteves Pereira	Requisitos de análise de documentos técnicos em inglês	2	Inglês Técnico	APF	50	A definir	x	IPVC	A definir	100,00 €	0,00 €	100,00 €	Q	90 dias
José Carlos Esteves Pereira	Comunicação informal e institucional	2	Organização e arquivo de emails	INI		A definir		A definir	A definir	100,00 €	0,00 €	100,00 €	Q	90 dias
José Carlos Esteves Pereira	ProjeTar e organizar a manutenção de edifícios em ambiente BIM	2	BIM	APF		A definir		A definir	A definir	100,00 €	0,00 €	100,00 €	Q	90 dias
José Filipe da Silva Macedo	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
José Luís Correia de Sousa	Melhorar conhecimentos em questões relacionadas com a segurança, higiene e saúde no trabalho	1	Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho	APF	40	jul/24		Zona Verde	Online	162,00 €	0,00 €	162,00 €	Q	90 dias
Josefa Fernanda Rodrigues Alves	Atualização de conhecimentos	1	Bebidas de Cafeteria - Preparação e serviço	APF	12	25, 31/01 e 01/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias



PLANO DE FORMAÇÃO

ANO: 2024

Trabalhador	Objetivos a atingir / Competências a adquirir	Formação Proposta										Avaliação da Eficácia		
		PR ¹	Ação de Formação	Nível ²	Nº horas	Data Prevista	Interna	Externa		Custo			Método ³	Data
								Entidade	Local	Inscrição	Deslocação/ Alojamento	Total		
Josefa Fernanda Rodrigues Alves	Atualização de conhecimentos	1	HACCP	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Josefa Fernanda Rodrigues Alves	Atualização de conhecimentos	1	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Josefa Fernanda Rodrigues Alves	Atualização de conhecimentos	1	Atendimento e Gestão de Reclamações - técnicas e procedimentos	APF	6	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Josefa Fernanda Rodrigues Alves	Atualização de conhecimentos	1	Cozinha Tradicional	APF	12	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Laudelina Maria Viana Borges Miranda	Desenvolvimento de competências práticas para a elaboração de informações e pareceres.	0	Elaboração de Informações e Pareceres na Administração Pública	APF	14	29 de jan. a 01 fev.		IGAP	E-learning	225,00 €	0,00 €	225,00 €	Q	90 dias
Laudelina Maria Viana Borges Miranda	Sensibilizar os colaboradores das Organizações obrigadas, relativamente ao âmbito de aplicação do Dec. Lei 109-F/2021, 09/12 e Lei 93/2021, 20/12	1	Webinar Regime Geral de Prevenção da Corrupção e o Regime Geral de Proteção de Denunciantes	APF	2	13/03/2024		APCP	E-learning	0,00 €	0,00 €	0,00 €	N/A	
Laudelina Maria Viana Borges Miranda	Potenciar e melhorar a comunicação quer dentro das Entidades, quer, principalmente, na sua relação com o cidadão, principal destinatário da sua atividade	2	Soft Skills na Administração Pública	INI	12	14 e 15 de out.24		IGAP	E-learning	190,00 €	0,00 €	190,00 €	Q	90 dias
Laudelina Maria Viana Borges Miranda	Ferramentas de Produtividade / Competências Digitais	1	WORD Processamento de texto Do básico ao avançado 2 Recursos de formatação e relatórios	APF	6	A definir		NAU	E-learning	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Laudelina Maria Viana Borges Miranda	Regime Geral Proteção de Dados (registos de atividade de tratamento de dados, tratamento de categorias especiais de dados, avaliação de impacto da proteção de dados)	0	Cibersegurança e Proteção de Dados no âmbito do Projeto Cyber & Data Protection IP	INI	7	A definir	X	IPVC	E-learning	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Laura Maria do Monte	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Lígia Maria Reis Lima Ramos Fernandes	Desenvolver competências em aplicações informáticas de folha de cálculo e bases de dados	1	Folha de cálculo (pendente de aprovação da inscrição)	APF	50	A definir		CECCOA	on line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Lígia Maria Reis Lima Ramos Fernandes	Desenvolver competências em língua Inglesa	1	língua inglesa - comunicação administrativa (pendente de aprovação da inscrição)	APF	50	A definir		CECCOA	on line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Luís Filipe Segadães Carrilho	Módulo 1- Power Query; Mód 2- Formulários e ordenações; Mód 3- Definição e criação de filtros avançados; Mód 4 - Utilização de funções de base de dados; Mód 5- Prática e exploração orientadas	1	Gestão avançada de base de dados em folha de cálculo (Excel): Análise de gestão de dados; 2.2	INI	6	ago/24		INA	E-Learning	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Luís Filipe Segadães Carrilho	Módulo 1- Construção de tabelas dinâmicas; Módulo 2- Agrupamento e classificação de dados; Módulo 3- segmentação de dados; Módulo 4- tipos de cálculo utilizados em tab. dinâmicas; Módulo 5- Prática e exploração orientadas	1	Tabelas Dinâmicas em folha de cálculo (Excel): Análise de gestão de dados: 2.3	INI	6	set/24		INA	E-Learning	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Luís Filipe Segadães Carrilho	Módulo 1- Análise de hipóteses; Módulo 2- Mail merge; Módulo 3- relatórios; Módulo 4- análise de dados; Módulo 5- Automação de dados; Módulo 6- interface de apoio à decisão; Módulo 7- Prática e exploração orientadas	1	Apoio à tomada de decisão em folha de cálculo (Excel): Análise de gestão de dados: 2.4	INI	6	out/24		INA	E-Learning	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Luisa Maria da Silva Pereira Cardoso	Aquisição e atualização de conhecimentos numa perspetiva de melhoria contínua	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Luisa Maria de Sousa Passos Viana	Atualização de conhecimentos	1	Food cost	APF	6	5 e 6/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Luisa Maria de Sousa Passos Viana	Atualização de conhecimentos	1	Identificação dos Alergênicos nas Ementas	APF	8	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Luisa Maria de Sousa Passos Viana	Atualização de conhecimentos	1	HACCP	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Luisa Maria de Sousa Passos Viana	Atualização de conhecimentos	1	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias



PLANO DE FORMAÇÃO

ANO: 2024

Trabalhador	Objetivos a atingir / Competências a adquirir	Formação Proposta										Avaliação da Eficácia		
		PR ¹	Ação de Formação	Nível ²	Nº horas	Data Prevista	Interna	Externa		Custo			Método ³	Data
								Entidade	Local	Inscrição	Deslocação/ Alojamento	Total		
Luisa Maria de Sousa Passos Viana	Atualização de conhecimentos	1	Atendimento e Gestão de Reclamações - técnicas e procedimentos	APF	6	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Luisa Maria de Sousa Passos Viana	Atualização de conhecimentos	1	Cozinha Tradicional	APF	12	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Luisa Maria Magalhães dos Anjos	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Manuel Pereira da Rocha Barros	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Manuel Pereira da Rocha Barros	Reconhecer a importância do Compliance Comportamental na prevenção da fraude e da corrupção	1	Integridade e Whistleblowing: como mitigar o risco e prevenir a corrupção e a fraude na organização	APF	6	A definir		IGAP	on line	85,00 €	0,00 €	85,00 €	Q	90 dias
Manuel Pereira da Rocha Barros	Identificar práticas simples que garantem uma melhor harmonia entre a sua vida familiar e a sua vida profissional.	1	Na Era da Incerteza - MINDSHIFT para a sua Realização e o seu Bem-Estar	APF	4	A definir		IGAP	on line	205,00 €	0,00 €	205,00 €	Q	90 dias
Manuela Barbosa Neiva Carvalho	Atualização de conhecimentos	1	Supercomputação	APF	3	17/01/2024		FCT (NAU)	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Manuela Barbosa Neiva Carvalho	Atualização de conhecimentos	1	Compras Públicas de Inovação: onde necessidades não satisfeitas encontram soluções	APF	4	18/01/2024		Agência Nacional de Inovação (NAU)	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Manuela Barbosa Neiva Carvalho	Atualização de conhecimentos	1	Gerir o tempo através do Outlook	APF	7	20/02/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Manuela Barbosa Neiva Carvalho	Atualização de conhecimentos	1	Edição de Folhas de Cálculo (Nível Avançado)	APF	28	06/03/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Manuela Barbosa Neiva Carvalho	Atualização de conhecimentos	1	Edição de Folhas de Cálculo (Nível Intermédio)	APF	21	19/03/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Márcia Alexandra Mariz Carvalho	Conceitos sobre Inteligência Artificial: Machine Learning; Redes Neurais Artificiais; Processamento de Linguagem Natural; Planear e implementar um robô de conversação com aplicação no âmbito da Administração Pública	3	Robôs de conversação (Processamento de linguagem natural)	APF	7	01 e 02 /07/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Márcia Alexandra Mariz Carvalho	Desenvolver capacidades de análise e projeção de dados; Desenvolver apetência para o uso de funções; Desenvolver competências na área da segurança e qualidade dos dados; Consolidar práticas de uso da ferramenta Excel por forma a influenciar procedimentos que se pretendem mais ágeis, mais dinâmicos e mais rigorosos	1	Edição de folhas de cálculo (nível intermédio)	ESPZ	21	03 e 10 /07/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Márcia Alexandra Mariz Carvalho	Conceitos de Business Intelligence (BI); Principais tendências do BI; Data Science; Competências críticas do Data Scientist; Ferramentas de BI: Power BI & Google Data Studio; Linguagem Python e R; Machine Learning - Estatística básica	2	DATA SCIENTIST - Transformar dados em conhecimento (Fundamentos)	APF	7	25 e 26 /07/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Márcia Alexandra Mariz Carvalho	Enquadramento jurídico; Convenção sobre os direitos das pessoas com deficiência; Direitos fundamentais das pessoas com deficiência consagrados na CRP; Deficiência e capacidade; Definição de deficiência; Tipos de Deficiência; O Regime do Maior Acompanhado; Modelo de Apoio à Vida Independente (MAVI); Medidas transversais e serviços de apoio a pessoas com deficiência	2	Atendimento e Acolhimento a pessoas com deficiência	APF	3	18/10 a 09/11 2024		INA	On line	30,00 €	0,00 €	30,00 €	Q	90 dias
Márcia Alexandra Mariz Carvalho	planeamento avançado da qualidade, orientado para o cliente, na gestão de desenvolvimento de produtos e processos; Promover a melhoria da qualidade, através da utilização das ferramentas básicas e estratégicas na resolução estruturada de problemas	1	Ferramentas da Qualidade	ESPZ	30	A definir		ISQ	On line	300,00 €	0,00 €	300,00 €	Q	90 dias



PLANO DE FORMAÇÃO

ANO: 2024

Trabalhador	Objetivos a atingir / Competências a adquirir	Formação Proposta										Avaliação da Eficácia		
		PR ¹	Ação de Formação	Nível ²	Nº horas	Data Prevista	Interna	Externa		Custo			Método ³	Data
								Entidade	Local	Inscrição	Deslocação/ Alojamento	Total		
Márcia Alexandra Mariz Carvalho	Conhecer e aplicar as regras de redação para um ambiente multimédia e alinhadas com os princípios do Português claro; Aplicar técnicas adequadas para construir conteúdos escritos online com impacto, nos diferentes suportes online (Sites, Intranet, E-mail, Newsletter e Redes Sociais); Gerir e dinamizar a evolução das publicações online da organização.	2	Técnicas de redação online: sites, intranet, e-mail, newsletter e redes sociais	APF	14	19 a 21/06/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Márcia Cristina Matos da Cunha Amorim	Atualização de conhecimentos	1	Webinário "Abordagem à NP 4590: Sistema de Gestão do bem-estar e felicidade organizacional"	APF	1,5	25/01/2024		XZ Consultores	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	N/A	
Márcia Cristina Matos da Cunha Amorim	Atualização de conhecimentos	1	Sistema de Gestão IPVC (Referências; G. Documental, Suportes)	APF	3,5	31/01/2024	x	IPVC	Viana do Castelo	32,50 €	0,00 €	32,50 €	Q	90 dias
Márcia Cristina Matos da Cunha Amorim	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Márcia Cristina Matos da Cunha Amorim	Conceitos sobre Inteligência Artificial: Machine Learning; Redes Neurais Artificiais; Processamento de Linguagem Natural; Planear e implementar um robô de conversação com aplicação no âmbito da Administração Pública	3	Robôs de conversação (Processamento de linguagem natural)	APF	7	01 e 02 /07/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Márcia Cristina Matos da Cunha Amorim	Desenvolver capacidades de análise e projeção de dados; Desenvolver apetência para o uso de funções; Desenvolver competências na área da segurança e qualidade dos dados; Consolidar práticas de uso da ferramenta Excel por forma a influenciar procedimentos que se pretendem mais ágeis, mais dinâmicos e mais rítmicos.	1	Edição de folhas de cálculo (nível intermédio)	ESPZ	21	03 e 10 /07/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Márcia Cristina Matos da Cunha Amorim	Conceitos de Business Intelligence (BI); Principais tendências do BI; Data Science; Competências críticas do Data Scientist; Ferramentas de BI: Power BI & Google Data Studio; Linguagem Python e R; Machine Learning - Estatística básica	2	DATA SCIENTIST - Transformar dados em conhecimento (Fundamentos)	APF	7	25 e 26 /07/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Márcia Cristina Matos da Cunha Amorim	Enquadramento jurídico; Convenção sobre os direitos das pessoas com deficiência; Direitos fundamentais das pessoas com deficiência consagrados na CRP; Deficiência e capacidade; Definição de deficiência; Tipos de Deficiência; O Regime do Maior Acompanhado; Modelo de Apoio à Vida Independente (MAVI); Medidas transversais e serviços de apoio a pessoas com deficiência	2	Atendimento e Acolhimento a pessoas com deficiência	APF	3	18/10 a 09/11 2024		INA	On line	30,00 €	0,00 €	30,00 €	Q	90 dias
Márcia Cristina Matos da Cunha Amorim	planeamento avançado da qualidade, orientado para o cliente, na gestão de desenvolvimento de produtos e processos; Promover a melhoria da qualidade, através da utilização das ferramentas básicas e estratégicas na resolução estruturada de problemas	1	Ferramentas da Qualidade	ESPZ	30	A definir		ISQ	On line	300,00 €	0,00 €	300,00 €	Q	90 dias
Márcia Cristina Matos da Cunha Amorim	Conhecer e aplicar as regras de redação para um ambiente multimédia e alinhadas com os princípios do Português claro; Aplicar técnicas adequadas para construir conteúdos escritos online com impacto, nos diferentes suportes online (Sites, Intranet, E-mail, Newsletter e Redes Sociais); Gerir e dinamizar a evolução das publicações online da organização.	2	Técnicas de redação online: sites, intranet, e-mail, newsletter e redes sociais	APF	14	19 a 21/06/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Adelaide de Sousa Gonçalves	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Maria Amélia Pena de Oliveira Barros	Compreender o que é uma fórmula e uma função e identificar as funções existentes na folha de cálculo	1	Folha de cálculo (Excel): Fórmulas e Funções; 1.1	INI	6	09/01/2024 a 12/12/2024		NAU	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias



PLANO DE FORMAÇÃO

ANO: 2024

Trabalhador	Objetivos a atingir / Competências a adquirir	Formação Proposta										Avaliação da Eficácia		
		PR ¹	Ação de Formação	Nível ²	Nº horas	Data Prevista	Interna	Externa		Custo			Método ³	Data
								Entidade	Local	Inscrição	Deslocação/Alojamento	Total		
Maria Amélia Pena de Oliveira Barros	Identificar e utilizar funções para calcular os valores mais e menos elevados de uma matriz (MÁXIMO, MÍNIMO, MAIOR e MENOR)	2	Estatística em Folha de Cálculo (Excel): Fórmulas e Funções: 1.2	INI	6	09/01/2024 a 12/12/2024		NAU	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Amélia Pena de Oliveira Barros	Identificar e utilizar funções para efetuar conversões numéricas (ROMANO, ÁRABE, DECABIN, BINADECA e BASE)	2	Texto e Matemática em Folha de Cálculo (Excel): Fórmulas e Funções: 1.3	INI	6	09/01/2024 a 19/12/2024		NAU	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Amélia Pena de Oliveira Barros	Identificar e utilizar funções para efetuar operações de lógica (E, OU, SE, SE.ERRO, e SE.S)	2	Lógica, Consulta e Referência em Folha de Cálculo (Excel): Fórmulas e Funções: 1.4	INI	6	09/01/2024 a 19/12/2024		NAU	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Amélia Pena de Oliveira Barros	Aprender e aplicar eficazmente a terminologia, gramática e conceitos básicos	1	Iniciação ao Inglês	INI	6	08/06/2024 a 03/07/2024		Evolui.com	On line	120,00 €	0,00 €	120,00 €	Q	90 dias
Maria Amélia Pena de Oliveira Barros	Utilizar de forma integrada as diversas fórmulas e funções.	1	Primeiros Passos em folha de cálculo - Fórmulas- Nível 1	APF	6	A definir		NAU	on line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Amélia Pena de Oliveira Barros	Procedimentos e boas práticas em matéria de dados pessoais; Comunicação e envio de dados	1	Comportamento de Risco	INI	1,5	A definir		TimesTAMP	on line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Amélia Pena de Oliveira Barros	Noções e conceitos; Princípios a assegurar; Medidas de mitigação do risco	1	Tratamento de Categorias Especiais de dados	INI	2	A definir		TimesTAMP	on line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Amélia Pena de Oliveira Barros	Noções/Conceitos; canal para o exercício de direitos	1	Direitos dos Titulares de dados	INI	2	A definir		TimesTAMP	on line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Augusta da Silva Barreiros	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Maria Beatriz Penha Martins Fernandes	Frequência em Unidade Curricular	0	Relações Públicas e Assessoria de Empresa	ESPZ	48	Iniciou em 14/2		IPVC	Valença	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Celeste Fonseca Perre Parente	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Maria Clara Lira Amoêdo Luís e Silva	Capacitar os profissionais a analisar, interpretar e apresentar informações de forma mais eficiente	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Maria Clara Lira Amoêdo Luís e Silva	Dotar os participantes dos conhecimentos necessários à elaboração do mapa de pessoal e à implementação dos mecanismos de desenvolvimento das carreiras gerais da Administração Pública, formação profissional e enquadramento da mobilidade, em conformidade com a Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas e legislação complementar	1	Mapa de pessoal, Gestão de Carreiras, Formação Profissional e Mobilidade ON-Line	APF	14	23/05/2024		IGAP	On line	195,00 €	0,00 €	195,00 €	Q	90 dias
Maria Clara Lira Amoêdo Luís e Silva	Aprefeiçoar os conhecimentos no uso de funções de nível intermédio.	1	Excel Intermédio	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Clara Lira Amoêdo Luís e Silva	Conhecer as regras que regulam as matérias mais importantes e de aplicação no dia a dia em serviços públicos no sector de gestão de recursos humanos, incluídas na Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas (LTFP) com as recentes alterações publicadas	1	LTFP: do Recrutamento à Aposentação na Administração Pública - ATUALIZADO ON-Line	APF	18	A definir		IGAP	on line	240,00 €	0,00 €	240,00 €	Q	90 dias
Maria da Assunção Meira Alves	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Maria da Conceição Brito Parente Oliveira	Atualização de conhecimentos	1	Food cost	APF	6	5 e 6/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria da Conceição Brito Parente Oliveira	Atualização de conhecimentos	1	Identificação dos Alergénicos nas Ementas	APF	8	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria da Conceição Brito Parente Oliveira	Atualização de conhecimentos	1	HACCP	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria da Conceição Brito Parente Oliveira	Atualização de conhecimentos	1	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria da Conceição Brito Parente Oliveira	Atualização de conhecimentos	1	Atendimento e Gestão de Reclamações - técnicas e procedimentos	APF	6	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria da Conceição Brito Parente Oliveira	Atualização de conhecimentos	1	Cozinha Tradicional	APF	12	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias



PLANO DE FORMAÇÃO

ANO: 2024

Trabalhador	Objetivos a atingir / Competências a adquirir	Formação Proposta											Avaliação da Eficácia	
		PR ¹	Ação de Formação	Nível ²	Nº horas	Data Prevista	Interna	Externa		Custo			Método ³	Data
								Entidade	Local	Inscrição	Deslocação/ Alojamento	Total		
Maria da Conceição Pinheiro Fernandes	Atualização de conhecimentos	1	Bebidas de Cafeteria - Preparação e serviço	APF	12	25, 31/01 e 01/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria da Conceição Pinheiro Fernandes	Atualização de conhecimentos	1	Food cost	APF	6	5 e 6/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria da Conceição Pinheiro Fernandes	Atualização de conhecimentos	1	Identificação dos Alergénicos nas Ementas	APF	8	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria da Conceição Pinheiro Fernandes	Atualização de conhecimentos	1	HACCP	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria da Conceição Pinheiro Fernandes	Atualização de conhecimentos	1	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria da Conceição Pinheiro Fernandes	Atualização de conhecimentos	1	Atendimento e Gestão de Reclamações - técnicas e procedimentos	APF	6	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria da Conceição Pinheiro Fernandes	Atualização de conhecimentos	1	Cozinha Tradicional	APF	12	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria da Conceição Teixeira Pires Trigo	Aquisição e atualização de conhecimentos numa perspetiva de melhoria contínua	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Maria da Luz Macedo Silva do Paço	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Maria de Fátima Carvalho Soares de Almeida	Atualização de conhecimentos	1	Food cost	APF	6	5 e 6/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria de Fátima Carvalho Soares de Almeida	Atualização de conhecimentos	1	Identificação dos Alergénicos nas Ementas	APF	8	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria de Fátima Carvalho Soares de Almeida	Atualização de conhecimentos	1	HACCP	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria de Fátima Carvalho Soares de Almeida	Atualização de conhecimentos	1	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria de Fátima Carvalho Soares de Almeida	Atualização de conhecimentos	1	Atendimento e Gestão de Reclamações - técnicas e procedimentos	APF	6	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria de Fátima Carvalho Soares de Almeida	Atualização de conhecimentos	1	Cozinha Tradicional	APF	12	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria de Fátima de Sousa Rodrigues Esteves	Aquisição e atualização de conhecimentos numa perspetiva de melhoria contínua	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Maria de Fátima Ribeiro Amorim e Silva Bernardo	Pretendo gerir e analisar dados de forma mais eficiente em folhas de cálculo, criar bases de dados ou compreender bases de dados criadas por outros, importa começar por adquirir e consolidar competências ao nível do desenho e modelação de base de dados.	1	Desenho e Estruturação de Base de Dados em Folha de Cálculo (Excel) : Análise de Gestão de Dados : 2.1	APF	6	A definir		NAU/INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria de Fátima Ribeiro Amorim e Silva Bernardo	Pretendo transformar e preparar dados de forma mais eficiente com recurso ao Power Query, utilizar uma interface, analisar hipóteses, utilizar funções específicas para bases dados, bem como ordenar de forma personalizada e filtrar dados em contexto avançado, que possam otimizar a sua navegabilidade e análise de dados.	1	Gestão Avançada de Base de Dados em Folha de Cálculo (Excel) : Análise de Gestão de Dados : 2.2	APF	6	A definir		NAU/INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria de Fátima Ribeiro Amorim e Silva Bernardo	Conhecer as regras que regulam as matérias mais importantes e de aplicação no dia a dia em serviços públicos, em particular, no sector de gestão de recursos humanos, incluídas na Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas (LTFP) com as recentes alterações publicadas	1	LTFP: do Recrutamento à Aposentação na Administração Pública - ATUALIZADO - 2ª ed	APF	18	11,12,13 e 14/11/2024		IGAP	On line	240,00 €	0,00 €	240,00 €	Q	90 dias



PLANO DE FORMAÇÃO

ANO: 2024

Trabalhador	Objetivos a atingir / Competências a adquirir	Formação Proposta											Avaliação da Eficácia	
		PR ¹	Ação de Formação	Nível ²	Nº horas	Data Prevista	Interna	Externa		Custo			Método ³	Data
								Entidade	Local	Inscrição	Deslocação/ Alojamento	Total		
Maria de Fátima Ribeiro Amorim e Silva Bernardo	Aquisição e atualização de conhecimentos numa perspetiva de melhoria contínua	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Maria de Fátima Vaz Imperadeiro da Costa	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Maria do Carmo da Silva Baptista Vale de Amorim	Aquisição e atualização de conhecimentos numa perspetiva de melhoria contínua	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Maria do Carmo Gonçalves Félix Arieira Torres	Atualização de conhecimentos	1	Food cost	APF	6	5 e 6/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria do Carmo Gonçalves Félix Arieira Torres	Atualização de conhecimentos	1	Identificação dos Alergénicos nas Ementas	APF	8	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria do Carmo Gonçalves Félix Arieira Torres	Atualização de conhecimentos	1	HACCP	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria do Carmo Gonçalves Félix Arieira Torres	Atualização de conhecimentos	1	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria do Carmo Gonçalves Félix Arieira Torres	Atualização de conhecimentos	1	Atendimento e Gestão de Reclamações - técnicas e procedimentos	APF	6	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria do Carmo Gonçalves Félix Arieira Torres	Atualização de conhecimentos	1	Cozinha Tradicional	APF	12	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria do Castelo Loureiro Ferreira	Reconhecer as principais ameaças e ciberataques em Portugal; Identificar cenários de riscos aplicáveis a diferentes tipos de ativos, com base em ameaças e vulnerabilidades	1	Gestão dos Riscos de Cibersegurança nas Organizações	APF	10	mai/24		Nau	online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria do Castelo Loureiro Ferreira	A Contratação Pública e as ferramentas eletrónicas de suporte; Conhecer o Portal BASE; Como registar um Ajuste Direto e um Ajuste Direto Simplificado	1	Portal Base – Contratos Públicos Online	INI	5	jun/24		Nau	online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria do Castelo Loureiro Ferreira	Reconhecer, Identificar e Compreender os vários conceitos e procedimentos de Segurança e a sua aplicação na salvaguarda e proteção ao longo do ciclo de vida da Informação Classificada, desde a sua criação até à sua destruição, passando pelo manuseamento, transferência, comunicação e arquivo	1	Introdução à Segurança da Informação Classificada	APF	5	jun/24		Nau	online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria do Castelo Loureiro Ferreira	Identificar e utilizar funções para efetuar somas condicionais; Utilizar de forma integrada e compreender como aplicar funções de texto, matemática e trigonometria que lhe irão otimizar as suas competências ao nível da análise e gestão de dados	1	Texto, Matemática e Trigonometria em Folha de Cálculo - Formulas e Funções - Nível 3	APF	6	A definir		NAU	on line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Ermelinda Barreto Costa Botelho	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Maria Filipa do Patrocínio Morais Cunha Silva	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Maria Gomes Rebelo Pereira	Atualização de conhecimentos	1	Identificação dos Alergénicos nas Ementas	APF	8	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Gomes Rebelo Pereira	Atualização de conhecimentos	1	HACCP	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Gomes Rebelo Pereira	Atualização de conhecimentos	1	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Gomes Rebelo Pereira	Atualização de conhecimentos	1	Atendimento e Gestão de Reclamações - técnicas e procedimentos	APF	6	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias



PLANO DE FORMAÇÃO

ANO: 2024

Trabalhador	Objetivos a atingir / Competências a adquirir	Formação Proposta										Avaliação da Eficácia		
		PR ¹	Ação de Formação	Nível ²	Nº horas	Data Prevista	Interna	Externa		Custo			Método ³	Data
								Entidade	Local	Inscrição	Deslocação/ Alojamento	Total		
Maria Gomes Rebelo Pereira	Atualização de conhecimentos	1	Cozinha Tradicional	APF	12	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Goreti Martins Traila	Adquirir conhecimento, para melhor executar as funções que me estão atribuídas	1	Técnicas de Secretariado	APF		A definir		A definir	A definir	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Goreti Martins Traila	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Maria Goreti Martins Traila	Aquisição e atualização de conhecimentos numa perspetiva de melhoria contínua	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Maria João Novo de Lima e Lemos Guedes Lousa	Aquisição e atualização de conhecimentos numa perspetiva de melhoria contínua	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Maria João Oliveira Moura	Atualização de conhecimentos	1	Power BI: Elaboração de Dashboards (Inicial)	APF	14	02/02/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria João Oliveira Moura	Atualização de conhecimentos	1	Identificação dos Alérgicos nas Ementas: Segurança Alimentar	APF	8	02/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Portimão	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria José da Silva Pereira	Adquirir conhecimento sobre os procedimentos administrativos dos regimes jurídicos.	1	O Direito de acesso à Informação Administrativa e a Proteção de Dados Pessoais -2ª Ed ON-Line	APF	14	13 a 16-05-2024		IGAP	On line	185,00 €	0,00 €	185,00 €	Q	90 dias
Maria José da Silva Pereira	Aperfeiçoar o atendimento, receber e solucionar a solicitação apresentada pelos cidadãos.	1	Atendimento ao Cidadão	APF	14	jul/24		INA	On line	140,00 €	0,00 €	140,00 €	Q	90 dias
Maria José da Silva Pereira	Atualização de conhecimentos	1	Webinar "Compreender o suprimento de irregularidades formais das propostas - análise à luz do novo artigo 72.º, n.º 3 do CCP	APF	2	19/02/2024		IGAP	On line	30,00 €	0,00 €	30,00 €	N/A	
Maria José da Silva Pereira	Atualização de conhecimentos	1	Gerir o tempo através do Outlook	APF	7	15/03/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	N/A	
Maria José Paulo Machado	Aquisição de competências de Empregabilidade para transmitir aos estudantes, perceber como pensam e agem os Recrutadores, dotar os estudantes de ferramentas úteis e práticas que lhes permitam atingir melhorar a performance individual na abordagem ao mercado de trabalho	1	Gestão de carreira	APF	20	5 a 26 de outubro		Alento	On line	390,00 €	0,00 €	390,00 €	Q	90 dias
Maria Josefa da Silva Barros Pimenta	Compreender as exigências de uma Administração Pública aberta e aplicar os requisitos de gestão da informação arquivística para a transformação digital e a desmaterialização	1	Gestão da informação arquivística na Administração Pública	INI	28	mai/24		INA	Online	280,00 €	0,00 €	280,00 €	Q	90 dias
Maria Judite Diogo Pinto dos Santos	Aquisição e atualização de conhecimentos numa perspetiva de melhoria contínua	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Maria Júlia da Silva Ribeiro Fernandes	Atualização de conhecimentos	1	Food cost	APF	6	5 e 6/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Júlia da Silva Ribeiro Fernandes	Atualização de conhecimentos	1	Identificação dos Alérgicos nas Ementas	APF	8	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Júlia da Silva Ribeiro Fernandes	Atualização de conhecimentos	1	HACCP	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Júlia da Silva Ribeiro Fernandes	Atualização de conhecimentos	1	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Júlia da Silva Ribeiro Fernandes	Atualização de conhecimentos	1	Atendimento e Gestão de Reclamações - técnicas e procedimentos	APF	6	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Júlia da Silva Ribeiro Fernandes	Atualização de conhecimentos	1	Cozinha Tradicional	APF	12	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Lúcia Esteves de Araújo Alves	Atualização de conhecimentos	1	Bebidas de Cafeteria - Preparação e serviço	APF	12	25, 31/01 e 01/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Lúcia Esteves de Araújo Alves	Atualização de conhecimentos	1	Food cost	APF	6	5 e 6/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Lúcia Esteves de Araújo Alves	Atualização de conhecimentos	1	Identificação dos Alérgicos nas Ementas	APF	8	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Lúcia Esteves de Araújo Alves	Atualização de conhecimentos	1	HACCP	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias



PLANO DE FORMAÇÃO

ANO: 2024

Trabalhador	Objetivos a atingir / Competências a adquirir	Formação Proposta										Avaliação da Eficácia		
		PR ¹	Ação de Formação	Nível ²	Nº horas	Data Prevista	Interna	Externa		Custo			Método ³	Data
								Entidade	Local	Inscrição	Deslocação/ Alojamento	Total		
Maria Lúcia Esteves de Araújo Alves	Atualização de conhecimentos	1	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Lúcia Esteves de Araújo Alves	Atualização de conhecimentos	1	Atendimento e Gestão de Reclamações - técnicas e procedimentos	APF	6	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Lúcia Esteves de Araújo Alves	Atualização de conhecimentos	1	Cozinha Tradicional	APF	12	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Luísa Gonçalves Imperadeiro	Obter conhecimentos sobre o trabalho em folhas de cálculo para compreender os automatismos criados nas bases de dados dos laboratórios de forma a facilitar o meu trabalho. Continuação do curso iniciado o ano passado.	1	Primeiros Passos em Folha de Cálculo	INI	6	A definir		NAU/INA	Online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Luísa Gonçalves Imperadeiro	Obter conhecimentos sobre o trabalho em folhas de cálculo para compreender os automatismos criados nas bases de dados dos laboratórios de forma a facilitar o meu trabalho. Continuação do curso iniciado o ano passado.	1	Funções de estatística em Folha de Cálculo	INI	6	A definir		NAU/INA	Online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Luísa Gonçalves Imperadeiro	Obter conhecimentos sobre o trabalho em folhas de cálculo para compreender os automatismos criados nas bases de dados dos laboratórios de forma a facilitar o meu trabalho. Continuação do curso iniciado o ano passado.	1	Texto, Matemática e Trigonometria em Folha de Cálculo	INI	6	A definir		NAU/INA	Online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Luísa Gonçalves Imperadeiro	Obter conhecimentos sobre o trabalho em folhas de cálculo para compreender os automatismos criados nas bases de dados dos laboratórios de forma a facilitar o meu trabalho. Continuação do curso iniciado o ano passado.	1	Lógica, Consulta e Referência em Folha de Cálculo	INI	6	A definir		NAU/INA	Online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Maria Luísa Gonçalves Imperadeiro	Aquisição e atualização de conhecimentos numa perspetiva de melhoria contínua	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Maria Luísa Gonçalves Imperadeiro	Atualização de informação relativa ao trabalho em segurança nos laboratórios	2	Segurança e ambiente nos laboratórios	APF	14	A definir		Relacre	on line	235,00 €	0,00 €	235,00 €	Q	90 dias
Maria Sandra Pinto de Oliveira	Aquisição e atualização de conhecimentos numa perspetiva de melhoria contínua	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Mariana Araújo Sousa	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Mariana Rafaela Fernandes Santos	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	INI	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Mário Fernando da Silva Rego	Melhorar as competências profissionais	1	Tabelas dinâmicas em Excel	ESPC	30	Imediato		Evolui.com	On.line	60,25 €	0,00 €	60,25 €	Q	90 dias
Mário Fernando da Silva Rego	Melhorar as competências profissionais	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Mário Fernando da Silva Rego	Melhorar as competências profissionais	1	Microsoft Word - Funcionalidades Avançadas	ESPZ	25	Imediato		WebStudy	On.line	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Mário Fernando da Silva Rego	Melhorar o ambiente de trabalho	2	Atitudes e Satisfação no trabalho	APF	4	Imediato		Evolui.com	On.line	39,90 €	0,00 €	39,90 €	Q	90 dias
Mário Fernando da Silva Rego	Melhorar o ambiente de trabalho	2	Comunicação Assertiva: A Arte de Comunicar	INI	50	Imediato		WebStudy	On.line	80,00 €	0,00 €	80,00 €	Q	90 dias
Mário José Matos de Sousa	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Marta Cacilda de Carvalho da Fonseca Monteiro	Aquisição e atualização de conhecimentos numa perspetiva de melhoria contínua	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Miguel Ângelo da Silva Araújo	Requisitos de análise de documentos técnicos em inglês	2	Inglês Técnico	APF	50	A definir	x	IPVC	A definir	100,00 €	0,00 €	100,00 €	Q	90 dias
Mónica Ilídia de Brito Gonçalves	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Olga Cristiana Magalhães da Silva	Desenvolver conhecimentos já adquiridos de Língua Inglesa, ao nível da gramática, vocabulário, pronúncia, compreensão e produção oral e escrita.	1	Curso de Formação Língua Inglesa Níveis B1+B2	APF	60	A definir		Cognos Formação	E-learning	180,00 €	0,00 €	180,00 €	Q	90 dias



PLANO DE FORMAÇÃO

ANO: 2024

Trabalhador	Objetivos a atingir / Competências a adquirir	Formação Proposta										Avaliação da Eficácia		
		PR ¹	Ação de Formação	Nível ²	Nº horas	Data Prevista	Interna	Externa		Custo			Método ³	Data
								Entidade	Local	Inscrição	Deslocação/ Alojamento	Total		
Olga Cristiana Magalhães da Silva	Proporcionar a consolidação de conhecimentos já adquiridos de Língua Inglesa, ao nível da gramática, vocabulário, pronúncia, compreensão e produção oral e escrita.	1	Curso de Formação Língua Inglesa Níveis C1+C2	APF	80	A definir		Cognos Formação	E-learning	210,00 €	0,00 €	210,00 €	Q	90 dias
Olga Dolores Pereira da Costa	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	INI	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Olga Isabel Alves Pacheco	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Olinda Afonso	Atualização de conhecimentos	1	Food cost	APF	6	5 e 6/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Olinda Afonso	Atualização de conhecimentos	1	Identificação dos Alergénicos nas Ementas	APF	8	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Olinda Afonso	Atualização de conhecimentos	1	HACCP	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Olinda Afonso	Atualização de conhecimentos	1	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Olinda Afonso	Atualização de conhecimentos	1	Atendimento e Gestão de Reclamações - técnicas e procedimentos	APF	6	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Olinda Afonso	Atualização de conhecimentos	1	Cozinha Tradicional	APF	12	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Orlando José da Silva Pinto	Competências linguísticas	1	Curso de Preparação Exame de Cambridge	ESPC	25	A definir		Ginásio da Educação Da Vinci	Ponte de Lima	500,00 €	0,00 €	500,00 €	Q	90 dias
Orlando Miguel Morais	Utilizar de forma integrada e compreender como aplicar funções de texto, matemática e trigonometria que lhe irão otimizar as suas competências ao nível da análise e gestão de dados.	1	Texto, Matemática e Trigonometria em Folha de Cálculo - Formulas e Funções - Nível 3	APF	6	A definir		NAU	e-learning	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Orlando Miguel Morais	Identificar, compreender e utilizar de forma integrada funções de lógica, consulta e referência e incrementar competências ao nível do apuramento de dados e visualização de resultados	1	Lógica, Consulta e Referência em Folha de Cálculo - Formulas e Funções - Nível 4	APF	6	A definir		NAU	e-learning	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Orlando Miguel Morais	Compreender e utilizar, de forma integrada, funções de estatística e elevar o seu grau de análise e gestão de dados, no contexto da folha de cálculo.	1	Funções de estatística em Folha de Cálculo - Formulas e Funções - Nível 2	APF	6	A definir		NAU	e-learning	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Patrícia Alpoim Fernandes Ferreira	Renovar conhecimentos	1	Informática sem complicações- domine as principais ferramentas windows	APF	15	A definir		Zonaverde	E-learning	25,00 €	0,00 €	25,00 €	Q	90 dias
Patrícia Maria Lemos da Costa	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Paula Alexandra de Sousa Andrade	Reconhecer alguns fenómenos e riscos associados às redes sociais, como doxing, catphishing, sexting, sextortion, furto de identidade, etc.	2	Cidadão cibernético	INI	3	jan/24		Nau	Online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Paula Alexandra de Sousa Andrade	Reconhecer a importância da Diversidade Cultural; Identificar possíveis barreiras perante situações interculturais; etc.	2	Competências para a interculturalidade	INI	4	fev/24		Nau	Online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Paula Alexandra de Sousa Andrade	Compreender o que é uma fórmula e uma função e identificar as funções existentes na folha de cálculo; Construir fórmulas para somar, subtrair, dividir, etc.	2	Folha de Cálculo (Excel): Fórmulas e Funções: 1.1	INI	6	jan/24		Nau	Online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Paula Alexandra de Sousa Andrade	Refletir sobre o impacto do racismo no comportamento humano; Reconhecer a importância de saber mais sobre o racismo e a discriminação.	2	Literacia sobre Racismo e Discriminação Racial	INI	4	mar/24		Nau	Online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Paula Alexandra de Sousa Andrade	Relacionar as competências digitais relevantes para fazer face às necessidades do mercado de trabalho a médio prazo com oportunidades de formação.	2	Participação e Igualdade de Género nas TIC	INI	4	abr/24		Nau	Online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias



PLANO DE FORMAÇÃO

ANO: 2024

Trabalhador	Objetivos a atingir / Competências a adquirir	Formação Proposta										Avaliação da Eficácia		
		PR ¹	Ação de Formação	Nível ²	Nº horas	Data Prevista	Interna	Externa		Custo			Método ³	Data
								Entidade	Local	Inscrição	Deslocação/ Alojamento	Total		
Paula Alexandra de Sousa Andrade	Identificar e utilizar funções para calcular os valores mais e menos elevados de uma matriz, médias aritméticas e condicionais, etc.	2	Estatística em Folha de Cálculo (Excel) : Fórmulas e Funções : 1.2	INI	6	mai/24		Nau	Online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Paula Alexandra de Sousa Andrade	Adquirir competências e habilidades técnicas específicas para ajudar o coachee (cliente) no seu processo de melhoria e de mudança	1	Coaching	INI	200	a definir		Divulgação Dinâmica	on line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Paula Cristina Ferreira da Silva	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Paulo Alexandre Ferreira Dias	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Paulo José Santos Vaz	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Pedro Gil Marques Teixeira	Melhorar e obter novos conhecimentos	1	Processamento de texto (nível avançado)	APF	21	A definir		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Pedro Gonçalves da Rocha	Formação em CCP	1	Contratação pública	ESPC	28	jun/24		INA	E-learning	280,00 €	0,00 €	280,00 €	Q	90 dias
Pedro Gonçalves da Rocha	Formação em Excel Avançado	1	Edição de folhas de cálculo avançado	APF	28	jun/24		INA	E-learning	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Pedro Gonçalves da Rocha	Formação em Primavera office extensions	1	Primavera Office Extensions	INI	7	A definir		PRIMAVERA	E-learning	200,00 €	0,00 €	200,00 €	Q	90 dias
Pedro Gonçalves da Rocha	Formação em Power BI	1	Power Bi - elaboração de dashboard avançados	APF	14	mai/24		INA	E-learning	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Pedro Miguel Araujo de Sousa	Dominar a Inteligência artificial com o Midjourney	2	Midjourney Marketing: Crie Images de Marketing com IA	APF	4	2º semestre		Udemy	e-learning	64,99 €	0,00 €	64,99 €	Q	90 dias
Pedro Miguel Araujo de Sousa	Dominar a Inteligência artificial na área do marketing digital	2	Marketing Digital com Inteligência Artificial + A.I Completo	APF	48	2º semestre		Udemy	e-learning	44,99 €	0,00 €	44,99 €	Q	90 dias
Pedro Miguel Silva Barbosa	Compreender protocolo SIP	1	SIP em profundidade	ESPC	3,5	a definir		Udemy.com	on line	54,90 €	0,00 €	54,90 €	Q	90 dias
Pedro Miguel Silva Barbosa	Identificar e resolver anomalias relacionadas com SIP	1	Understanding and Troubleshooting SIP	ESPC	6	a definir		Udemy.com	on line	79,99 €	0,00 €	79,99 €	Q	90 dias
Pedro Miguel Silva Barbosa	Familiarização com software de comunicações Freeswitch	1	Installing and Setting up FreeSWITCH: Basics	ESPC	1,5	a definir		Udemy.com	on line	29,99 €	0,00 €	29,99 €	Q	90 dias
Pedro Miguel Silva Barbosa	Capacidade de realização de hacking ético e testes de penetração	1	Hacker Ético Profissional com Kali Linux v2023	ESPC	35	a definir		Udemy.com	on line	59,99 €	0,00 €	59,99 €	Q	90 dias
Pedro Miguel Silva Barbosa	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Renata Mesquita Videira	Aquisição e atualização de conhecimentos numa perspetiva de melhoria contínua	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Renato Miguel Pereira da Silva	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Rosa Branca de Barros Pereira Bogas	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Rosa Maria de Carvalho Barbosa Miranda	Aperfeiçoar uma comunicação eficaz com o cliente	1	Atendimento ao cidadão	APF	14	09/07/2024 04:00		INA	Online	140,00 €	0,00 €	140,00 €	Q	90 dias
Rosa Maria de Carvalho Barbosa Miranda	Conhecer medidas transversais e serviços de apoio promotores de inclusão social e profissional de pessoas com deficiência com vista ao seu esclarecimento e encaminhamento	1	Atendimento e encaminhamento de pessoas com deficiência	INI	3	22/04/2024		INA	Online	30,00 €	0,00 €	30,00 €	Q	90 dias
Rosália Maria Marinho Pinheiro Lacerda	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Rúben Jorge Teixeira Loureiro Couto	A presente ação de formação pretende aprofundar conhecimentos ao nível da impressão 3D e compreender os seus benefícios ao nível do negócio, nomeadamente na redução dos custos e do Time to Market	1	Impressão 3D Avançada	APF	8	A definir		Atec	Matosinhos	375,00 €	55,00 €	430,00 €	Q	90 dias
Rui Filipe Dias Vieira Lisboa Carneiro	Aplicar a metodologia de Design Thinking para a resolução de problemas e/ou para a resposta a desafios de gestão e serviço público, através do planeamento de projetos experimentais de inovação.	0	Design thinking aplicado à cocriação na Administração Pública	INI	14	25 a 28/06		INA	On line	140,00 €	0,00 €	140,00 €	Q	90 dias



PLANO DE FORMAÇÃO

ANO: 2024

Trabalhador	Objetivos a atingir / Competências a adquirir	Formação Proposta										Avaliação da Eficácia		
		PR ¹	Ação de Formação	Nível ²	Nº horas	Data Prevista	Interna	Externa		Custo			Método ³	Data
								Entidade	Local	Inscrição	Deslocação/ Alojamento	Total		
Rui Filipe Dias Vieira Lisboa Carneiro	Compreender os conceitos e definições de cibersegurança, aplicando os princípios de arquiteturas de segurança, e identificar as principais ameaças e vulnerabilidades em sistemas e aplicações, bem como compreender as metodologias de tratamento e resposta a incidentes.	0	Cibersegurança	INI	14	20 a 27/05		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Rui Filipe Dias Vieira Lisboa Carneiro	Aprender a calcular, analisar e comunicar eficazmente a performance, identificando os fatores críticos e aplicar técnicas de monitorização e visualização da informação de apoio à tomada de decisão.	1	DATA SCIENTIST - Transformar dados em conhecimento (Fundamentos)	INI	7	20 e 21/06		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Rui Filipe Dias Vieira Lisboa Carneiro	Atualização de conhecimentos	1	Power BI: Elaboração de Dashboards (Avançado)	INI	14	29/02/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Rui Filipe Dias Vieira Lisboa Carneiro	Atualização de conhecimentos	1	Power BI: Elaboração de Dashboards (Inicial)	INI	14	02/02/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Rui Filipe Dias Vieira Lisboa Carneiro	Atualização de conhecimentos	1	Introdução à inteligência artificial	INI	14	08/02/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Rui Filipe Dias Vieira Lisboa Carneiro	Atualização de conhecimentos	1	Técnicas de redação online: Sites, Intranet, E-mail, Newsletter e Redes Sociais	INI	14	15/03/2024		INA	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Sandra Cristina Santos Sousa	Competências em literacia digital	1	Literacia Digital ao Serviço das Bibliotecas	ESPC	26	24/09/2024 – 23/10/2024		BAD	Moodle	208,00 €	0,00 €	208,00 €	Q	90 dias
Sandra Isabel Marques Fernandes	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Sandra Maria da Costa Martins Alves	Adquirir conhecimentos para navegação das plataformas digitais	1	Informática	APF	7	A definir	x	IPVC	Viana do Castelo	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Sandra Maria da Costa Martins Alves	Atendimento presencial/via telefónica	1	Inglês/ Francês	APF	25	A definir	x	IPVC	Viana do Castelo	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Simone Monteiro Rodrigues Gonçalves Monteiro	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Sofia Margarida Pereira de Melo Velho	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Sofia Margarida Pereira de Melo Velho	Aquisição e atualização de conhecimentos numa perspetiva de melhoria contínua	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias
Sofia Maria Lenhas Amaral	Atualização de conhecimentos	1	Sessão 10 - O que há de novo na Web of Science?	APF	1	31/01/2024		Web of Science Certificate	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Sofia Maria Lenhas Amaral	Atualização de conhecimentos	1	Sessão 9 - Descobrir documentos relevantes com o índice de citações da Web Science	APF	1	29/01/2024		Web of Science Certificate	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Sofia Maria Lenhas Amaral	Atualização de conhecimentos	1	Sessão 11 - Revistas indexadas na Web of Science	APF	1	19/02/2024		Web of Science Certificate	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Sofia Maria Lenhas Amaral	Atualização de conhecimentos	1	Sessão 12 - Os meus primeiros passos com Journal Citation Reports	APF	1	20/02/2024		Web of Science Certificate	On line	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Sofia Maria Lenhas Amaral	Conhecer as principais características e estrutura do livro impresso antigo ou raro (até 1800), adquirir competências para catalogação	1	Primeiras abordagens ao livro antigo ou raro	ESPC	14	A definir		BAD	e-learning	112,00 €	0,00 €	112,00 €	Q	90 dias
Sofia Maria Lenhas Amaral	Conhecer os aspetos fundamentais sobre a segurança, higiene e saúde no trabalho	1	Segurança e Saúde em Bibliotecas e Arquivos	APF	25	A definir		BAD	e-learning	175,00 €	0,00 €	175,00 €	Q	90 dias
Sónia Cristina de Oliveira Simas	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Sonia Manuela Teixeira Pereira Meixedo	Mestrado	0	Mestrado em Educação Artística	ESPC	384	2024/2025		IPVC	Viana do Castelo	467,50 €	0,00 €	467,50 €	N/A	
Sonia Manuela Teixeira Pereira Meixedo	Atualização de conhecimentos	1	Sistema de Gestão IPVC (Referências; G. Documental, Suportes)	APF	3,5	31/01/2024	x	IPVC	Viana do Castelo	32,50 €	0,00 €	32,50 €	Q	90 dias
Sónia Marisa Viana da Silva	Atualização de conhecimentos	1	Sistema de Gestão IPVC (Referências; G. Documental, Suportes)	APF	3,5	31/01/2024	x	IPVC	Viana do Castelo	32,50 €	0,00 €	32,50 €	Q	90 dias
Susana Catarina Gonçalves	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Susana Maria Rocha Caravana	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Susana Patrícia da Silva Matos Barbosa	Aquisição de conhecimentos necessários ao desenvolvimento do papel de Gestor de Contrato no âmbito do CCP	0	O papel do Gestor do Contrato no âmbito do CCP	INI	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Tânia Isabel Oliveira Araújo Freitas	Atualização de conhecimentos	1	Food cost	APF	6	5 e 6/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias



PLANO DE FORMAÇÃO

ANO: 2024

Trabalhador	Objetivos a atingir / Competências a adquirir	Formação Proposta										Avaliação da Eficácia		
		PR ¹	Ação de Formação	Nível ²	Nº horas	Data Prevista	Interna	Externa		Custo			Método ³	Data
								Entidade	Local	Inscrição	Deslocação/ Alojamento	Total		
Tânia Isabel Oliveira Araújo Freitas	Atualização de conhecimentos	1	Identificação dos Alergénicos nas Ementas	APF	8	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Tânia Isabel Oliveira Araújo Freitas	Atualização de conhecimentos	1	HACCP	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Tânia Isabel Oliveira Araújo Freitas	Atualização de conhecimentos	1	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Tânia Isabel Oliveira Araújo Freitas	Atualização de conhecimentos	1	Atendimento e Gestão de Reclamações - técnicas e procedimentos	APF	6	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Tânia Isabel Oliveira Araújo Freitas	Atualização de conhecimentos	1	Cozinha Tradicional	APF	12	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Tânia Marisa Magalhães Aldeia	O Regulamento Geral de Proteção de Dados, de aplicação obrigatória por todos os órgãos e serviços da Administração Pública, exige um elevado investimento na análise e revisão de todos os processos que tratam dados pessoais, com vista a garantir a sua conformidade	1	RGPD para Implementadores na Administração Pública	APF	4	abr/24		NAU	Online	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Tânia Marisa Magalhães Aldeia	O Código do Procedimento Administrativo é o edifício legislativo básico de qualquer entidade da Administração Pública, pois não há atividade administrativa sem procedimento. É, pois, fundamental conhecê-lo bem, até porque já sofreu alteração em 2020 e 2023, sendo estas de especial relevância, e perceber o seu impacto no dia-a-dia da Administração Pública	1	Código do Procedimento Administrativo ATUALIZADO - as recentes alterações com impacto no CPA	INI	14	mai/24		IGAP	Online	220,00 €	0,00 €	220,00 €	Q	90 dias
Tânia Marisa Magalhães Aldeia	Identificar os tipos de recrutamento na Administração Pública	1	Processos de recrutamento na administração pública	INI	21	A definir		INA	on line	210,00 €	0,00 €	210,00 €	Q	90 dias
Teresa Alexandra Parente Rodrigues Amado Araújo	Atualização de conhecimentos	1	Bebidas de Cafeteria - Preparação e serviço	APF	12	25, 31/01 e 01/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Teresa Alexandra Parente Rodrigues Amado Araújo	Atualização de conhecimentos	1	Food cost	APF	6	5 e 6/02/2024		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Teresa Alexandra Parente Rodrigues Amado Araújo	Atualização de conhecimentos	1	Identificação dos Alergénicos nas Ementas	APF	8	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Teresa Alexandra Parente Rodrigues Amado Araújo	Atualização de conhecimentos	1	HACCP	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Teresa Alexandra Parente Rodrigues Amado Araújo	Atualização de conhecimentos	1	Liderança, Gestão e Motivação de Equipas	APF	4	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Teresa Alexandra Parente Rodrigues Amado Araújo	Atualização de conhecimentos	1	Atendimento e Gestão de Reclamações - técnicas e procedimentos	APF	6	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Teresa Alexandra Parente Rodrigues Amado Araújo	Atualização de conhecimentos	1	Cozinha Tradicional	APF	12	A definir		Escola de Hotelaria e Turismo de Viana do Castelo	Viana do Castelo	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Q	90 dias
Teresa Maria Barbosa Araújo	Atualização de conhecimentos	1	Formações Gerais do IPVC	APF	7	A definir	x	IPVC	Viana do Castelo	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Teresa Maria Barbosa Araújo	Atualização de conhecimentos	1	Formações sobre SIGES	APF	7	A definir	x	IPVC	Viana do Castelo	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Teresa Maria Barbosa Araújo	Atualização de conhecimentos	1	Formações sobre Raides	APF	7	A definir	x	IPVC	Viana do Castelo	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Tiago José Gomes Araújo	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias
Válter Luís Barbosa de Passos	Melhorar conhecimentos em questões relacionadas com a segurança, higiene e saúde no trabalho	1	Higiene, Segurança e Saúde no Trabalho	APF	40	jul/24		Zona Verde	Online	162,00 €	0,00 €	162,00 €	Q	90 dias
Virgílio Miguel Marques Peixoto	Desenvolver ensaios e métodos instrumentados recorrendo a espectrofotometria ICP-MS	0	Técnicas de ICP-MC	ESPC	14	Abril	x	ILC inst. Lab. C. Ida	ESA	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias



PLANO DE FORMAÇÃO

ANO: 2024

Trabalhador	Objetivos a atingir / Competências a adquirir	Formação Proposta										Avaliação da Eficácia				
		PR ¹	Ação de Formação	Nível ²	Nº horas	Data Prevista	Interna	Externa		Custo			Método ³	Data		
								Entidade	Local	Inscrição	Deslocação/ Alojamento	Total				
Viriato Sousa Brandão	Dado o crescente volume e complexidade dos dados gerados pela a administração pública, um curso de excel avançado torna-se fundamental para capacitar os profissionais a analisar, interpretar e apresentar informações de forma mais eficiente	1	Microsoft Excel Avançado	APF	21	A definir	X	A definir	IPVC - SC	150,00 €	0,00 €	150,00 €	Q	90 dias		
Viriato Sousa Brandão	Adquirir habilidades de comunicação, resiliência, empatia, ética, trabalho em equipa, motivação individual para desenvolver competências e atribuições do dia a dia	2	Soft Skills na Administração Pública	INI	15	out/24		IGAP	Online	190,00 €	0,00 €	190,00 €	Q	90 dias		
Vitor Augusto Duarte Monteiro	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias		
Vitor Joaquim Pereira Monteiro	Atualização de informação relativa ao trabalho em segurança nos laboratórios	2	Segurança e Ambiente nos laboratórios	APF	14	A definir		Relacre	on line	235,00 €	0,00 €	235,00 €	Q	90 dias		
Zélia Gigante Videira de Abreu	Melhoria na qualidade do atendimento ao público Desenvolver estratégias de atendimento e de comunicação	1	Estratégias de atendimento ao público	APF	7	A definir	X	A definir	IPVC - SC	75,00 €	0,00 €	75,00 €	Q	90 dias		
Total										6 510,0		25 295,43 €	55,00 €	25 350,43 €		

1: Prioridade: 0 - Prioridade Máxima; 1 - Prioridade Intermédia; 2 - Não Prioritário 2: INI - Inicial; APF - Aperfeiçoamento; ESPZ - Especialização; ESPC - Específica; RFUN - Reinício de funções 3: Q - Questionário

O Presidente do IPVC