



Instituto Politécnico  
de Viana do Castelo

ESTUDANTES COM NECESSIDADES  
EDUCATIVAS ESPECIAIS (ENEE)

RELATÓRIO DO QUESTIONÁRIO  
DE SATISFAÇÃO COM  
ACOMPANHAMENTO NO IPVC

2023

Anual



GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE  
MARÇO DE 2023

# | ÍNDICE

<b>ENQUADRAMENTO .....</b>	<b>2</b>
1 1 INTRODUÇÃO.....	3
1 2 METODOLOGIA.....	4
1 3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO.....	4
1 4 TEM ESTATUTO DE ESTUDANTE COM NECESSIDADES EDUCATIVAS ESPECIAIS (ENEE)? .....	5
1 5 CONSIDERA QUE TEM ALGUMA NEE E PRETENDE SER CONTACTADO/A PELOS SERVIÇOS PARA AVALIAR A SUA SITUAÇÃO?.....	5
<b>ANÁLISE DE RESULTADOS.....</b>	<b>6</b>
2 1 INGRESSOU NO IPVC VIA CONCURSO NACIONAL DE ACESSO PELO CONTINGENTE ESPECIAL PARA CANDIDATOS/AS COM DEFICIÊNCIA? .....	7
2 2 O ESTATUTO DE ENEE NO IPVC FOI OBTIDO POR:.....	7
2 3 COMO TEVE CONHECIMENTO DO REGULAMENTO DE ENEE DO IPVC? .....	7
2 4 GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SEGUINTE ASPECTOS: .....	8
2 5 CONSIDERA QUE O SEU PROCESSO DE ENSINO E DE APRENDIZAGEM É ADAPTADO ÀS SUAS NECESSIDADES? O QUE PODE SER MELHORADO? .....	9
<b>COMENTÁRIOS / SUGESTÕES .....</b>	<b>10</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>12</b>

---

#1

# ENQUADRAMENTO

## 1|1 INTRODUÇÃO

A avaliação é um processo de conhecimento da Instituição, que tem como principal finalidade, avaliar, neste caso sob a perspetiva do/a estudante, vetores fundamentais no acompanhamento a Estudantes com Necessidades Educativas Especiais (ENEE). Para tal, é decisiva uma participação ativa de todos/as os/as intervenientes, para maior fiabilidade dos resultados, a determinação de conclusões, de forma incisiva, a divulgação e debate com as diferentes estruturas e órgãos da comunidade escolar, numa perspetiva de contributo para a consolidação e desenvolvimento da Instituição e de cada Escola.

Este documento apresenta a opinião dos/as estudantes do IPVC com NEE, quer com o apoio ao longo do processo de submissão de requerimento de ENEE, com os prazos de resposta, com o Plano de Apoio Individual, assim como, com as acessibilidades físicas, tecnológicas e de comunicação.

Este documento estrutura-se de forma paralela à do questionário facultado (no qual se fundamentou). Os resultados serão apenas representados de forma gráfica (tabelas e figuras), sem comentários interpretativos, seguindo a recomendação da Comissão de Avaliação do IPVC e tratados pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPVC (GAQ-IPVC). Em todo este percurso a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos/as intervenientes.

O GAQ-IPVC agradece a colaboração de todos/as quanto prestaram o seu apoio à realização e recolha dos dados deste questionário.

Para mais informações aceda a:

- [Estudantes com Necessidades Educativas Especiais – Regulamento IPVC](#)
- [Bolsas de estudo para frequência de estudantes com incapacidade - DGES](#)



[Plano para a Igualdade IPVC](#) | [IPVC Equality Plan](#)

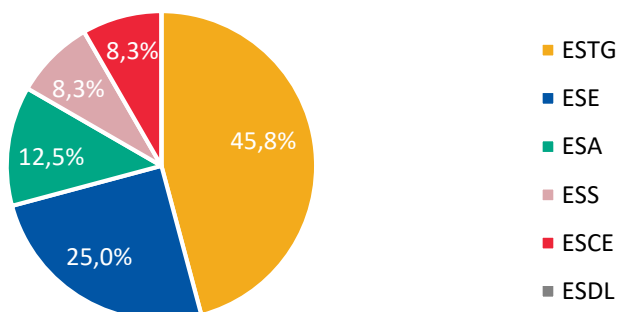
## 1|2 METODOLOGIA

O questionário de satisfação com acompanhamento de ENEE 2023 foi disponibilizado entre 26 de janeiro e 13 de fevereiro de 2023, por via eletrónica.

De forma a garantir o anonimato dos/as estudantes com NEE e a recolher informação sobre possíveis necessidades de avaliação de NEE, o questionário foi enviado para todos/as os/as estudantes do IPVC.

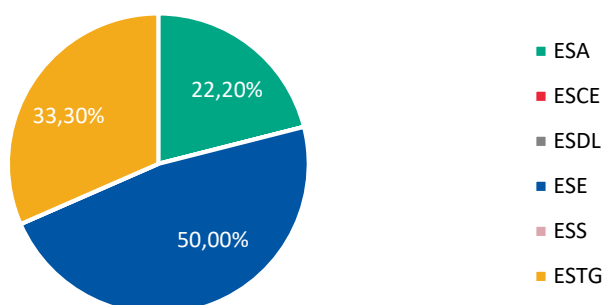
## 1|3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO

Responderam ao questionário 24 estudantes, com e sem estatuto ENEE. Apresenta-se de seguida a distribuição da participação por escola:



Do universo de 34 estudantes com estatuto de ENEE, matriculados/as no IPVC em 2022/23, 10 responderam ao inquérito, o que corresponde a uma participação de 29,4%.

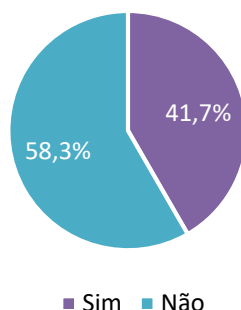
Escola	N.º de ENEE que efetivaram matrícula já com Estatuto ENEE	N.º de ENEE com estatuto após entrada no IPVC ao abrigo do Regulamento ENEE do IPVC	N.º de ENEE com estatuto que responderam ao questionário	Participação (%)
ESA	1	9	2	22,2%
ESCE	0	0	-	-
ESDL	3	0	0	0,0%
ESE	0	4	2	50,0%
ESS	0	0	-	-
ESTG	0	18	6	33,3%
<b>IPVC</b>	<b>4</b>	<b>30</b>	<b>10</b>	<b>29,4%</b>



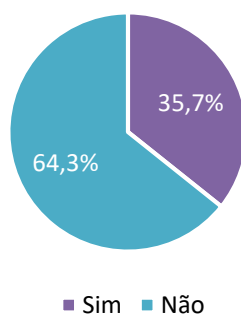
**CLASSIFICAÇÃO DAS CAUSAS DE NEE E APOIOS ATIVADOS NO IPVC:**

Escola	Classificação de Causas de NEE (ex. doença associada, incapacidade visual, auditiva, ..)	Que apoios foram ativados (ex. matérias e ou tecnológicos; acompanhamento de técnicos especializados, ...)
ESA	Baixa visão; surdez; problemas cognitivos; Défices psicossociais e escolares;	Gabinete de saúde e serviços de psicologia; intérprete de linguagem gestual; apoio complementar na preparação dos momentos de avaliação; mais tempo para a realização de avaliações; acesso a época de trabalhador estudante; adaptação dos enunciados dos testes e do próprio conteúdo do sistema de avaliação; disponibilização de computador devidamente configurado; reforço do acompanhamento dos docentes da UC.
ESDL	Motora; auditiva;	Tradutor de linguagem gestual;
ESE	Dislexia, Incapacidade Auditiva, Autismo	Acompanhamento por parte de um colaborador (assistente operacional) da ESE
ESTG	Paralisia Cerebral - movimenta-se em cadeira de rodas Perturbação do espectro do autismo Cromossomopatia – alteração do desenvolvimento psicomotor e linguagem Sintomatologia psicopatológica Problemas de visão	Contratação de Assistente Social através dos SAS-IPVC Apoio semanal da AMA – Associação dos Amigos do Autismo, através dos SAS-IPVC Elaboração de Plano Individual de Ensino/Aprendizagem Maior proximidade do quadro e de tempo, durante a realização das avaliações e entrega de trabalhos.

**1|4 TEM ESTATUTO DE ESTUDANTE COM NECESSIDADES EDUCATIVAS ESPECIAIS (ENEE)?**



**1|5 CONSIDERA QUE TEM ALGUMA NEE E PRETENDE SER CONTACTADO/A PELOS SERVIÇOS PARA AVALIAR A SUA SITUAÇÃO? – questão apenas apresentada a quem respondeu Não na questão anterior.**

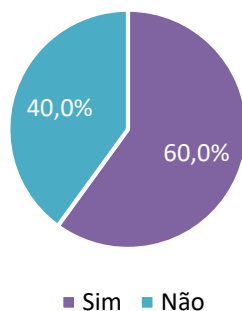


---

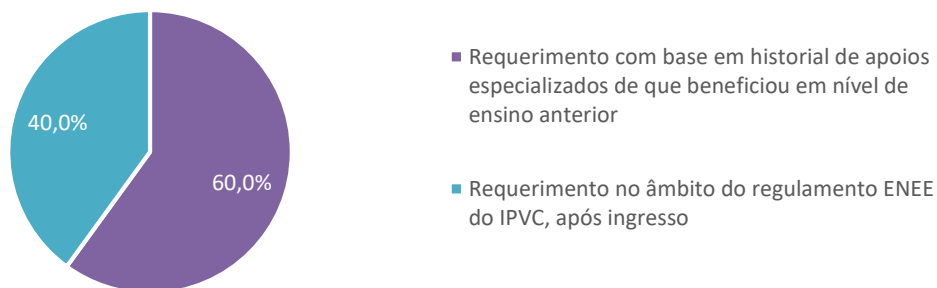
#2

# ANÁLISE DE RESULTADOS

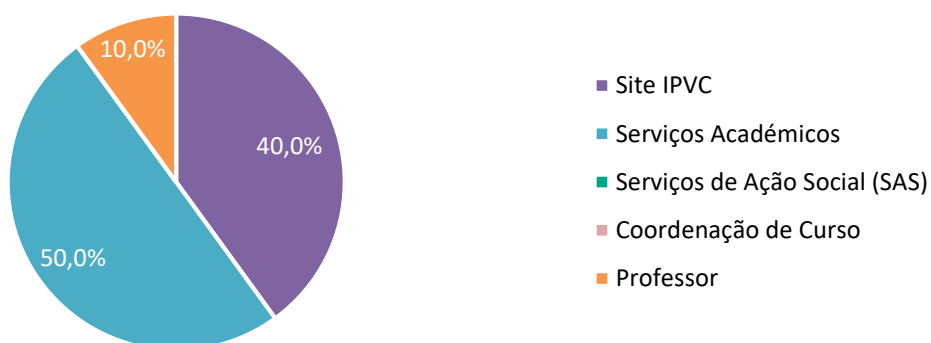
## 2|1 INGRESSOU NO IPVC VIA CONCURSO NACIONAL DE ACESSO PELO CONTINGENTE ESPECIAL PARA CANDIDATOS/AS COM DEFICIÊNCIA?



## 2|2 O ESTATUTO DE ENEE NO IPVC FOI OBTIDO POR:



## 2|3 COMO TEVE CONHECIMENTO DO REGULAMENTO DE ENEE DO IPVC?

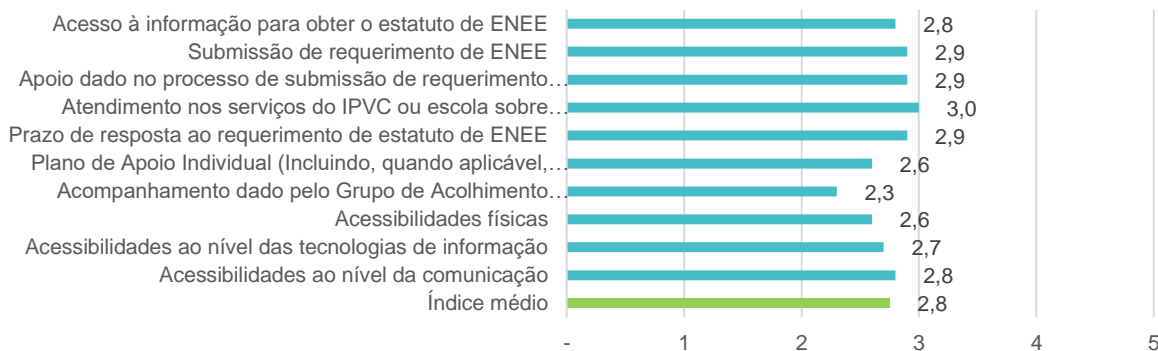
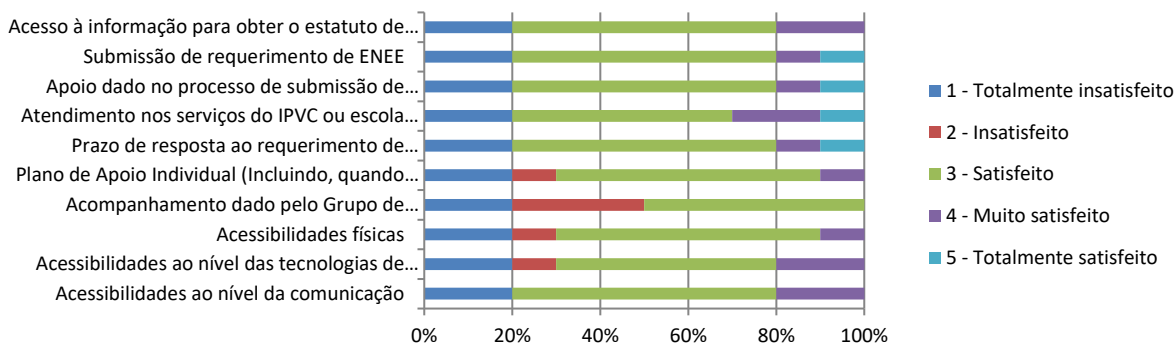




2|4 GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SEGUINTES ASPETOS:

		1 Totalmente insatisfeito	2 Insatisfeito	3 Satisfeito	4 Muito satisfeito	5 Totalmente satisfeito	Total
Acesso à informação para obter o estatuto de ENEE	N	2	0	6	2	0	10
	%	20,0%	0,0%	60,0%	20,0%	0,0%	100,0%
Submissão de requerimento de ENEE	N	2	0	6	1	1	10
	%	20,0%	0,0%	60,0%	10,0%	10,0%	100,0%
Apoio dado no processo de submissão de requerimento de ENEE (Ex: Prazo de resposta, mecanismo e suportes de submissão do processo, entre outros.)	N	2	0	6	1	1	10
	%	20,0%	0,0%	60,0%	10,0%	10,0%	100,0%
Atendimento nos serviços do IPVC ou escola sobre obtenção do estatuto de ENEE	N	2	0	5	2	1	10
	%	20,0%	0,0%	50,0%	20,0%	10,0%	100,0%
Prazo de resposta ao requerimento de estatuto de ENEE	N	2	0	6	1	1	10
	%	20,0%	0,0%	60,0%	10,0%	10,0%	100,0%
Plano de Apoio Individual (Incluindo, quando aplicável, apoio técnico especializado, meios materiais e tecnológicos, mecanismos de aprendizagem e avaliação curricular, entre outros.)	N	2	1	6	1	0	10
	%	20,0%	10,0%	60,0%	10,0%	0,0%	100,0%
Acompanhamento dado pelo Grupo de Acolhimento (Reuniões com Direção, Coordenação de Curso, Gabinete de Saúde ou outros elementos do Grupo de Acolhimento.)	N	2	3	5	0	0	10
	%	20,0%	30,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Acessibilidades físicas	N	2	1	6	1	0	10
	%	20,0%	10,0%	60,0%	10,0%	0,0%	100,0%
Acessibilidades ao nível das tecnologias de informação	N	2	1	5	2	0	10
	%	20,0%	10,0%	50,0%	20,0%	0,0%	100,0%
Acessibilidades ao nível da comunicação	N	2	0	6	2	0	10
	%	20,0%	0,0%	60,0%	20,0%	0,0%	100,0%

 % mais elevada por questão



## 2|5 CONSIDERA QUE O SEU PROCESSO DE ENSINO E DE APRENDIZAGEM É ADAPTADO ÀS SUAS NECESSIDADES? O QUE PODE SER MELHORADO?

- De momento está adequado, posteriormente (2 semestre) será melhorado, no que concerne à avaliação individual
- Não, devido as minhas ausências e devido a não ter sido contactada após o requerimento, sendo que me me foi informado que o seria. Estou insatisfeita também, por não ter tido a ajuda necessária.
- Sim, está bem adaptado às minhas necessidades. Por agora, não precisa de ser melhorado.
- melhorar na comunicação de certos assuntos que sejam urgentes em resolver
- Considero que pode ser melhorado, alguns docentes podiam fornecer pelo menos mais 30 minutos para a realização das avaliações e serem mais inclusivos.
- Não considero, Entrei para a universidade pelo contingente especial, devido às dificuldades que apresentei no ensino básico, comecei a ter testes adaptados desde aí. Apresento dificuldades cognitivas, o que piorou derivado de situações pelas quais passei, nomeadamente o bullying na escola o que me causou desregulação emocional. Quando entrei na universidade recusei o contingente especial por alguns receios que tinha mas tenho tido bastantes dificuldades no processo de adaptação. Gostaria de saber se é possível aderir ao contingente especial novamente na universidade pois tenho sentido dificuldades desde o início do semestre.
- Não, existe uma grande desvalorização e discriminação por parte dos docentes. O único docente que luta pela igualdade e pelo interesse pelos alunos ENEE é o docente Paulo Rodrigues.

---

#3

# COMENTÁRIOS / SUGESTÕES

- O contacto após o requerimento afim de ajudar, o fácil acesso a informações como esta pois só tive conhecimento da mesma no segundo ano que frequento este instituto! Estou dececionada pois aguardei o contacto de alguém desta área e nunca mais recebi nada. Agora já não vale a pena esta ajuda pois sigo para estágio, teria sido útil a mesma enquanto estava a frequentar as aulas, pois estive ausente durante grande parte do 1 semestre por motivos de saúde!
- ter mais acompanhamento psicologia e ajudar mais alunos na preparação no processo de inserção no mercado de trabalho, pois ter muitos receios e muitas dúvidas na entrada nestes mercados de trabalho

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância da Avaliação como cultura deverá ser uma prioridade para cada colaborador/a, estudante, de toda a comunidade do Instituto. Seguramente, este é um passo importante para consolidar e desenvolver, devendo ser um documento a avaliar, interpretar, discutir e implementar por todos os interessados.

A função do Gabinete de Avaliação e Qualidade é promover a participação e debate dos elementos envolvidos, colaborar na implementação e disponibilização de todas as ferramentas para interpretar valorizar resultados. Caberá, seguramente, aos órgãos e serviços responsáveis envolver a comunidade acadêmica nessa “cultura de avaliação” e tomar as medidas adequadas para valorizar as atividades, e neste caso em particular toda a envolvente associada ao acompanhamento de estudantes com necessidades educativas especiais.

## Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo  
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34  
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL  
Tel. +351 258 809 610

[www.ipvc.pt](http://www.ipvc.pt) • [on.ipvc.pt](mailto:on.ipvc.pt)

