



Instituto Politécnico  
de Viana do Castelo

# RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO DOS/AS UTILIZADORES/AS DAS BIBLIOTECAS

2022

Anual



GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE  
JANEIRO DE 2023

## ÍNDICE

<b>ENQUADRAMENTO .....</b>	<b>3</b>
1 1 INTRODUÇÃO .....	4
1 2 METODOLOGIA.....	5
1 3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO.....	5
<b>ANÁLISE DE RESULTADOS.....</b>	<b>7</b>
2 1 VALOR AFETIVO DO SERVIÇO.....	8
2 2 A BIBLIOTECA COMO ESPAÇO .....	10
2 3 CONTROLO DA INFORMAÇÃO.....	12
<b>ITENS MAIS VALORIZADOS EM TERMOS DE SATISFAÇÃO .....</b>	<b>14</b>
3 1 SATISFAÇÃO GERAL .....	16
<b>COMENTÁRIOS / SUGESTÕES.....</b>	<b>18</b>
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>20</b>

## | ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 – % de participação em relação ao universo IPVC, por Biblioteca de Unidade Orgânica .....	6
Tabela 2 – Respostas ao inquérito, por Situação .....	6
Tabela 3 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o valor afetivo do serviço .....	8
Tabela 4 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a biblioteca como espaço .....	10
Tabela 5 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o controlo da informação na biblioteca .....	12
Tabela 6 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a utilização da biblioteca .....	15
Tabela 7 – Satisfação - Geral IPVC e por Biblioteca de UO.....	16
Tabela 8 – Resumo dos principais comentários e sugestões referentes às bibliotecas do IPVC .....	19

## | ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Respostas ao inquérito – Participação Geral IPVC.....	6
Gráfico 2 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o valor afetivo do serviço - Indicador.....	8
Gráfico 3 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o valor afetivo do serviço.....	8
Gráfico 4 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a biblioteca como espaço- indicador .....	10
Gráfico 5 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a biblioteca como espaço.....	10
Gráfico 6 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o controlo da informação na biblioteca - indicador .....	12
Gráfico 7 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o controlo da informação na biblioteca .....	12
Gráfico 8 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a utilização da biblioteca por UO.....	15
Gráfico 9 – % de satisfação por Biblioteca de UO.....	16
Gráfico 10 – % de satisfação por grau de satisfação.....	16
Gráfico 11 – % de satisfação por tipologia de utilizador .....	17
Gráfico 12 – Indicador de satisfação Geral IPVC e por Biblioteca de UO.....	17
Gráfico 13 – Satisfação Global - Evolução .....	17

---

#1

# ENQUADRAMENTO

## 1|1 INTRODUÇÃO

A autoavaliação é um processo de conhecimento da Instituição que tem como principal finalidade avaliar, neste caso sob a perspetiva dos utentes das Bibliotecas, vetores fundamentais do desempenho da Instituição. Para tal é decisiva uma participação ativa de todos os intervenientes, para maior fiabilidade dos resultados, a determinação de conclusões, especialmente aquelas que mais se refletem no quotidiano da Instituição e, de forma incisiva, a divulgação e debate com as diferentes estruturas numa perspetiva de contributo para a consolidação e desenvolvimento do Instituto.

Num sentido de busca permanente pela qualidade do ensino e de uma adequação ao mercado de trabalho, é importante ouvir as potenciais e efetivas entidades parceiras e empregadores de diplomados do Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

Este documento (**Relatório do Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Utilizadores das Bibliotecas**) estrutura-se de forma paralela à do Inquérito facultado (no qual se fundamentou). Os resultados serão apenas representados de forma gráfica (tabelas e figuras), sem comentários interpretativos, seguindo a recomendação da Comissão de Avaliação do IPVC e tratados pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPVC. Em todo este percurso a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

O Gabinete de Avaliação e Qualidade agradece a colaboração de todos quanto prestaram o seu apoio à realização e recolha dos dados deste inquérito.

## 1|2 METODOLOGIA

O Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Utilizadores das Bibliotecas 2022 foi disponibilizado entre 11 de julho 2022 e 16 de setembro de 2022, por via eletrónica. Os resultados são apresentados numa escala de 1- Não Satisfaz a 5- Excelente.

## 1|3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO

Do universo de 6483 colaboradores e alunos (5811 alunos e 672 colaboradores - 478 docentes e 194 não docentes), 118 (75 estudantes, 8 colaboradores não docentes e 35 docentes) responderam ao inquérito, o que corresponde a uma participação de 1.82%.

Com base nos dados recolhidos, apresenta-se a percentagem de utilizadores das bibliotecas do IPVC que participaram no inquérito (Tabela 1).

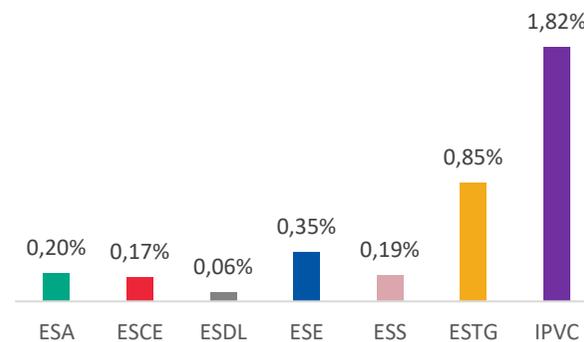
Tabela 1 – % de participação em relação ao universo IPVC, por Biblioteca de Unidade Orgânica

	Universo IPVC	ESA		ESCE		ESDL		ESE		ESS		ESTG		IPVC	
		TOTAL DE RESPOSTAS	% PARTICIPAÇÃO												
Docente	478	1	0,21%	1	0,21%	3	0,63%	8	1,67%	6	1,26%	16	3,35%	35	7,32%
Funcionário/a	194	1	0,52%	1	0,52%	0	0,00%	0	0,00%	1	0,52%	5	2,58%	8	4,12%
CTeSP	984	3	0,30%	2	0,20%	1	0,10%	4	0,41%	0	0,00%	7	0,71%	17	1,73%
Licenciatura	3925	7	0,18%	7	0,18%	0	0,00%	9	0,23%	4	0,10%	22	0,56%	49	1,25%
Mestrado	866	1	0,12%	0	0,00%	0	0,00%	2	0,23%	1	0,12%	5	0,58%	9	1,04%
Pós-Graduação	36	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
	6483	13	0,20%	11	0,17%	4	0,06%	23	0,35%	12	0,19%	55	0,85%	118	1,82%

Tabela 2 – Respostas ao inquérito, por Situação

Situação	Tipologia de Utilizador
Docente	7,3%
Funcionário/a	4,1%
Estudante	1,3%

Gráfico 1 – Respostas ao inquérito – Participação Geral IPVC



# ANÁLISE DE RESULTADOS

## 2|1 VALOR AFETIVO DO SERVIÇO

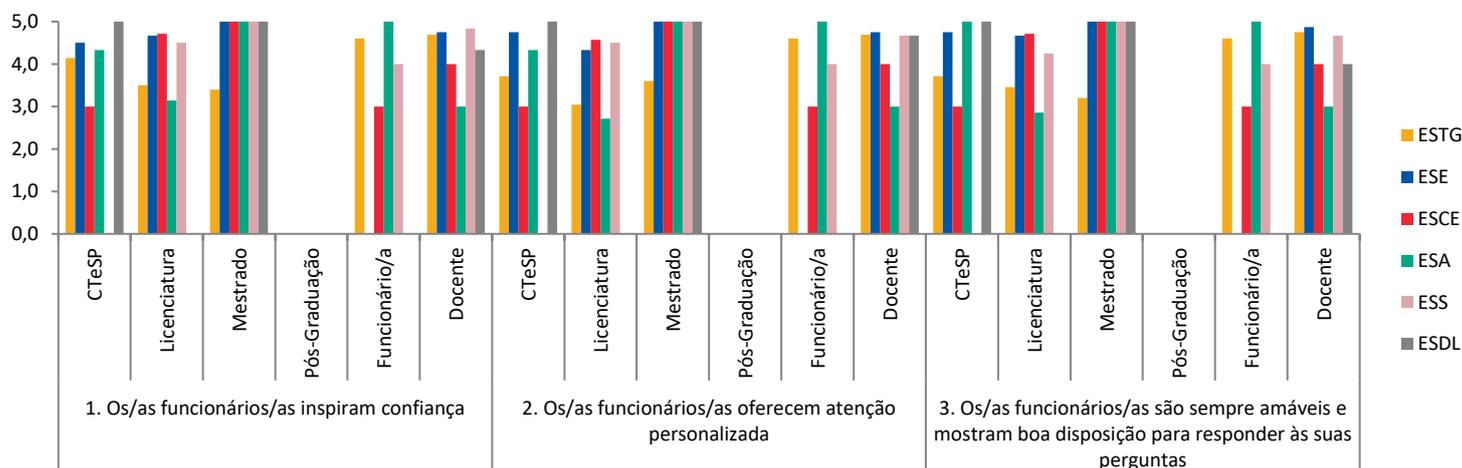
Tabela 3 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o valor afetivo do serviço

		Não se Aplica	Não Satisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente	Total
1. Os/as funcionários/as inspiram confiança	Nº	0	6	1	17	34	60	118
	%	0,0%	5,1%	0,8%	14,4%	28,8%	50,8%	100,0%
2. Os/as funcionários/as oferecem atenção personalizada	Nº	3	7	5	14	27	62	118
	%	2,5%	5,9%	4,2%	11,9%	22,9%	52,5%	100,0%
3. Os/as funcionários/as são sempre amáveis e mostram boa disposição para responder às suas perguntas	Nº	1	7	4	12	31	63	118
	%	0,8%	5,9%	3,4%	10,2%	26,3%	53,4%	100,0%
4. Os/as funcionários/as têm conhecimento e são capazes de responder às suas perguntas	Nº	3	6	2	18	31	58	118
	%	2,5%	5,1%	1,7%	15,3%	26,3%	49,2%	100,0%
5. Os/as funcionários/as têm em atenção as suas necessidades	Nº	2	6	3	15	34	58	118
	%	1,7%	5,1%	2,5%	12,7%	28,8%	49,2%	100,0%
6. Os/as funcionários/as entendem as suas necessidades	Nº	2	5	5	17	35	54	118
	%	1,7%	4,2%	4,2%	14,4%	29,7%	45,8%	100,0%
7. Os/as funcionários/as estão disponíveis para ajudar	Nº	1	7	2	16	32	60	118
	%	0,8%	5,9%	1,7%	13,6%	27,1%	50,8%	100,0%
8. Os/as funcionários/as mostram fiabilidade no tratamento dos problemas do serviço por si apresentados	Nº	1	7	3	16	35	56	118
	%	0,8%	5,9%	2,5%	13,6%	29,7%	47,5%	100,0%

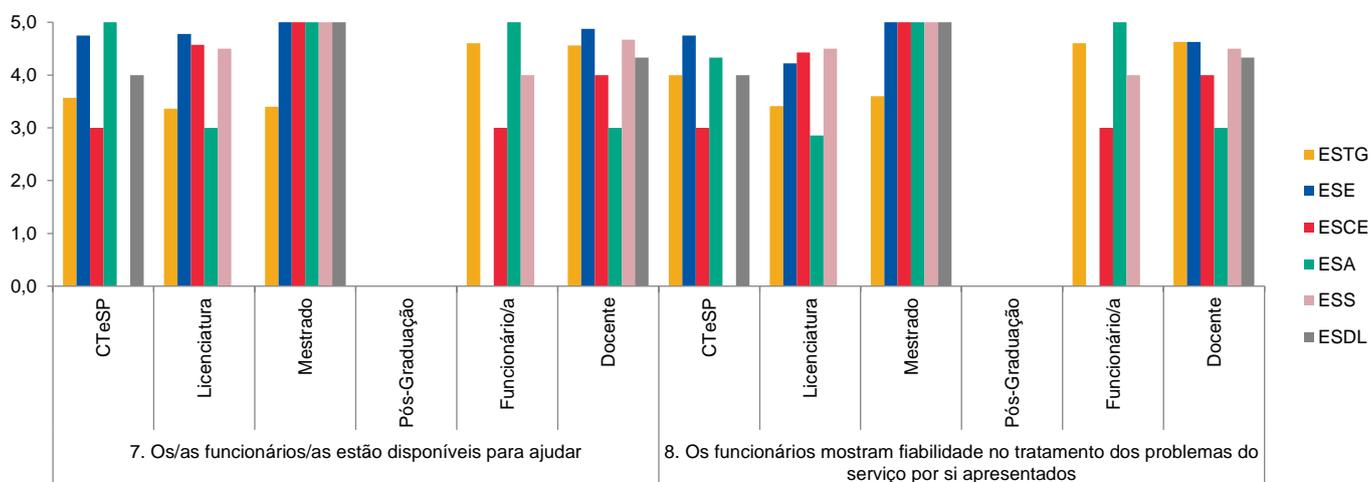
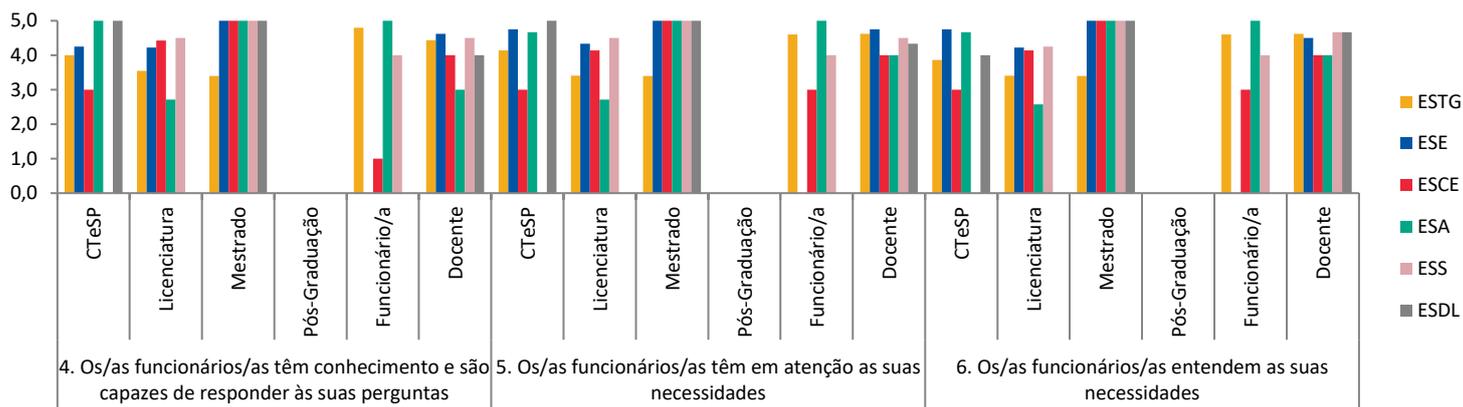
Gráfico 2 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o valor afetivo do serviço - Indicador



Gráfico 3 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o valor afetivo do serviço



RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO  
DOS/AS UTILIZADORES/AS DAS BIBLIOTECAS | 2022



## 2|2 A BIBLIOTECA COMO ESPAÇO

Tabela 4 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a biblioteca como espaço

		Não se Aplica	Não Satisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente	Total
1. O espaço da biblioteca ajuda ao estudo e à aprendizagem	Nº	5	3	7	16	48	39	118
	%	4,2%	2,5%	5,9%	13,6%	40,7%	33,1%	100,0%
2. O espaço da biblioteca é sossegado para o trabalho individual	Nº	4	3	9	16	45	41	118
	%	3,4%	2,5%	7,6%	13,6%	38,1%	34,7%	100,0%
3. O espaço da biblioteca é um local confortável e acolhedor	Nº	2	6	6	22	37	45	118
	%	1,7%	5,1%	5,1%	18,6%	31,4%	38,1%	100,0%
4. O espaço da biblioteca é um local para o estudo, a aprendizagem e a investigação	Nº	2	6	9	14	44	43	118
	%	1,7%	5,1%	7,6%	11,9%	37,3%	36,4%	100,0%
5. Existem espaços próprios para o estudo e aprendizagem em grupo	Nº	5	8	8	14	37	46	118
	%	4,2%	6,8%	6,8%	11,9%	31,4%	39,0%	100,0%

Gráfico 4 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a biblioteca como espaço- indicador

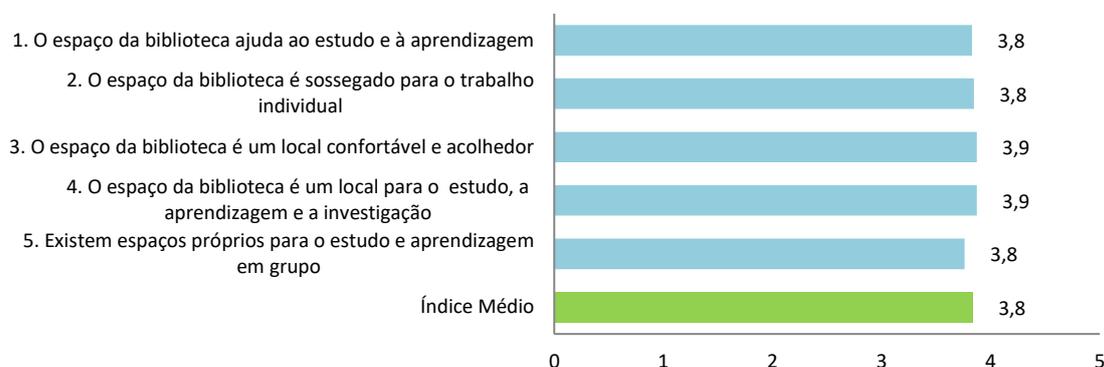
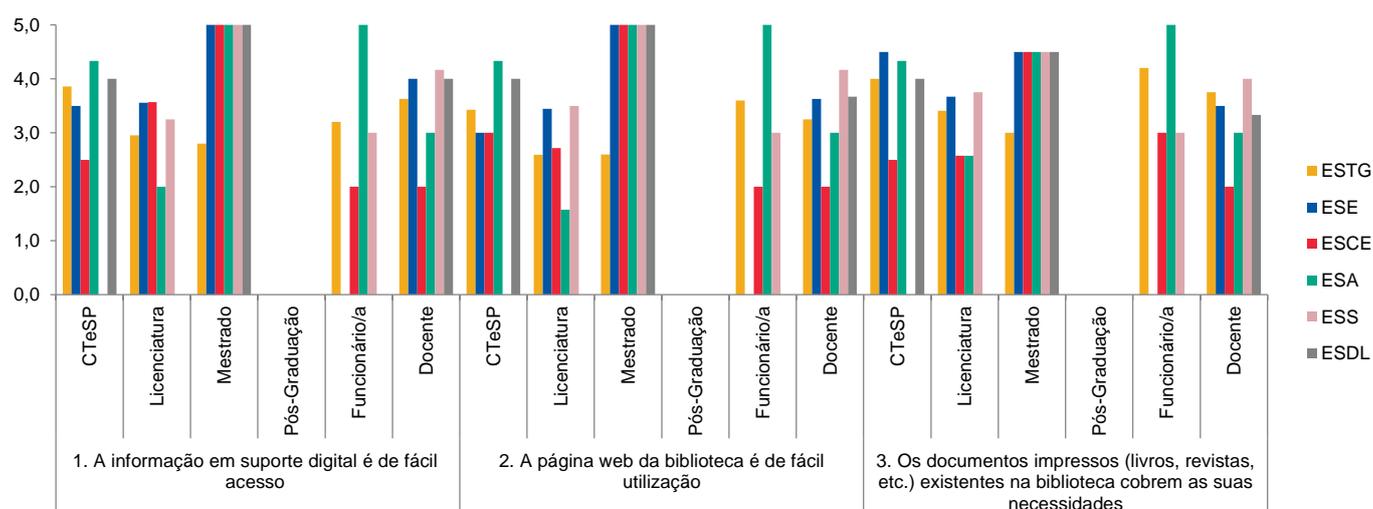
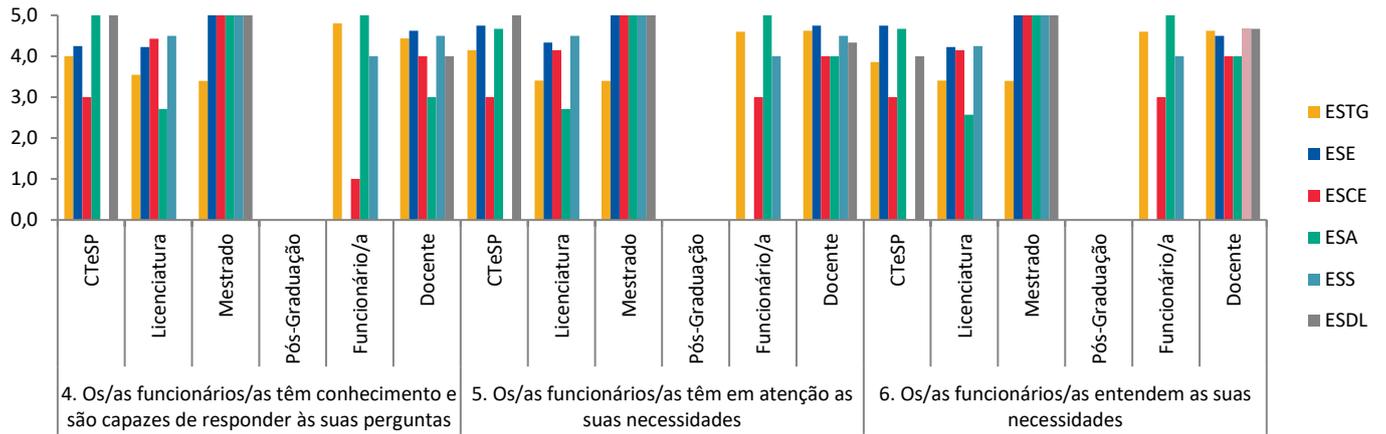


Gráfico 5 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a biblioteca como espaço



RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO  
DOS/AS UTILIZADORES/AS DAS BIBLIOTECAS | 2022



## 2|3 CONTROLO DA INFORMAÇÃO

Tabela 5 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o controlo da informação na biblioteca

		Não se Aplica	Não Satisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente	Total
1. A informação em suporte digital é de fácil acesso	Nº	6	9	10	26	41	26	118
	%	5,1%	7,6%	8,5%	22,0%	34,7%	22,0%	100,0%
2. A página web da biblioteca é de fácil utilização	Nº	10	8	17	28	29	26	118
	%	8,5%	6,8%	14,4%	23,7%	24,6%	22,0%	100,0%
3. Os documentos impressos (livros, revistas, etc.) existentes na biblioteca cobrem as suas necessidades	Nº	2	8	10	30	41	27	118
	%	1,7%	6,8%	8,5%	25,4%	34,7%	22,9%	100,0%
4. A informação em suporte digital cobre as suas necessidades	Nº	5	8	16	26	40	23	118
	%	4,2%	6,8%	13,6%	22,0%	33,9%	19,5%	100,0%
5. O equipamento informático é moderno e permite um acesso fácil e rápido à informação	Nº	8	12	16	24	34	24	118
	%	6,8%	10,2%	13,6%	20,3%	28,8%	20,3%	100,0%
6. Os instrumentos para a recuperação da informação (catálogos, bases de dados,...) são fáceis de usar e de rápida resposta	Nº	6	6	17	24	38	27	118
	%	5,1%	5,1%	14,4%	20,3%	32,2%	22,9%	100,0%
7. Posso aceder facilmente à informação para usa-la e processa-la nos meus trabalhos	Nº	3	8	9	32	36	30	118
	%	2,5%	6,8%	7,6%	27,1%	30,5%	25,4%	100,0%
8. As revistas em versão eletrónica/impressa cobrem as suas necessidades	Nº	14	9	11	22	31	31	118
	%	11,9%	7,6%	9,3%	18,6%	26,3%	26,3%	100,0%

Gráfico 6 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o controlo da informação na biblioteca – indicador

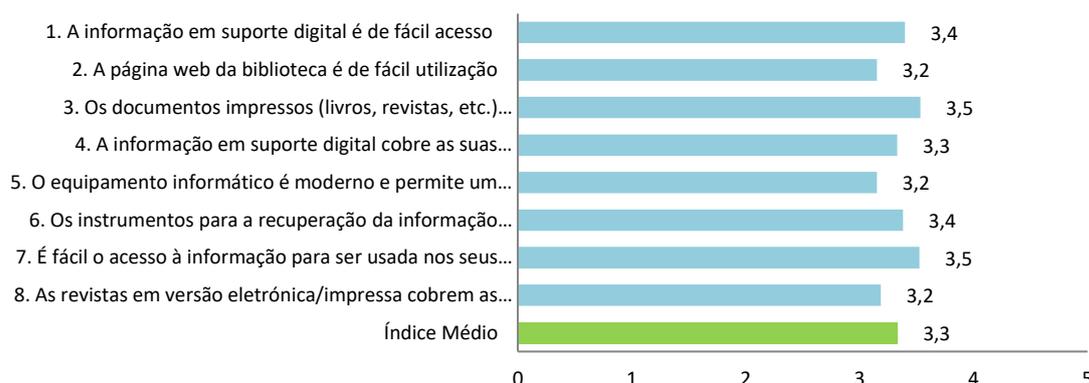
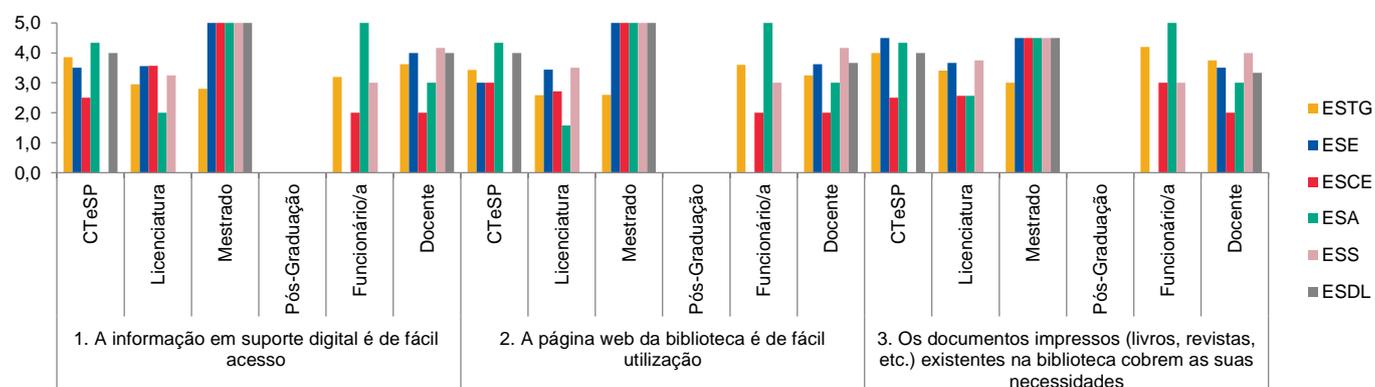
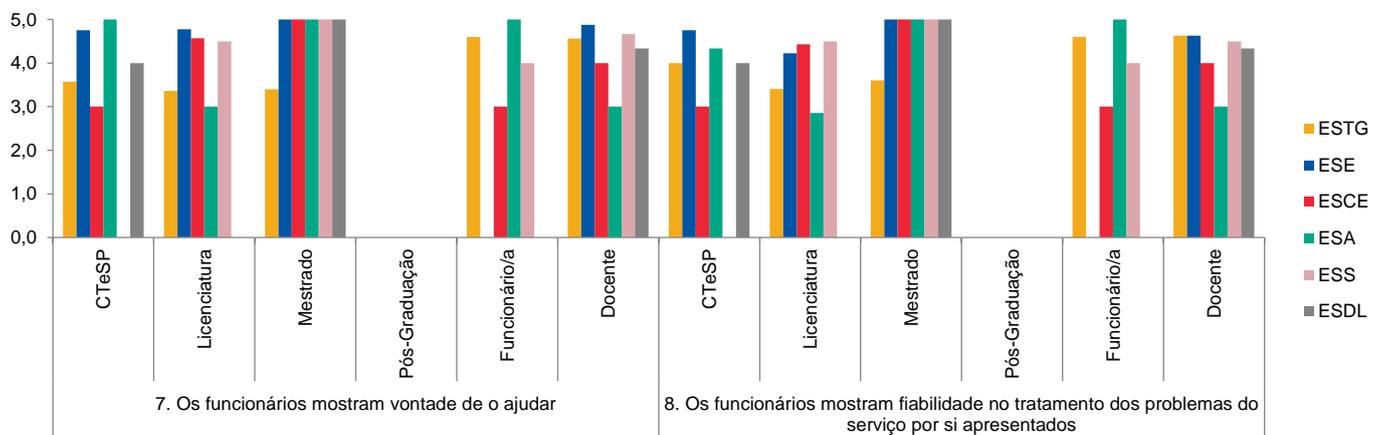
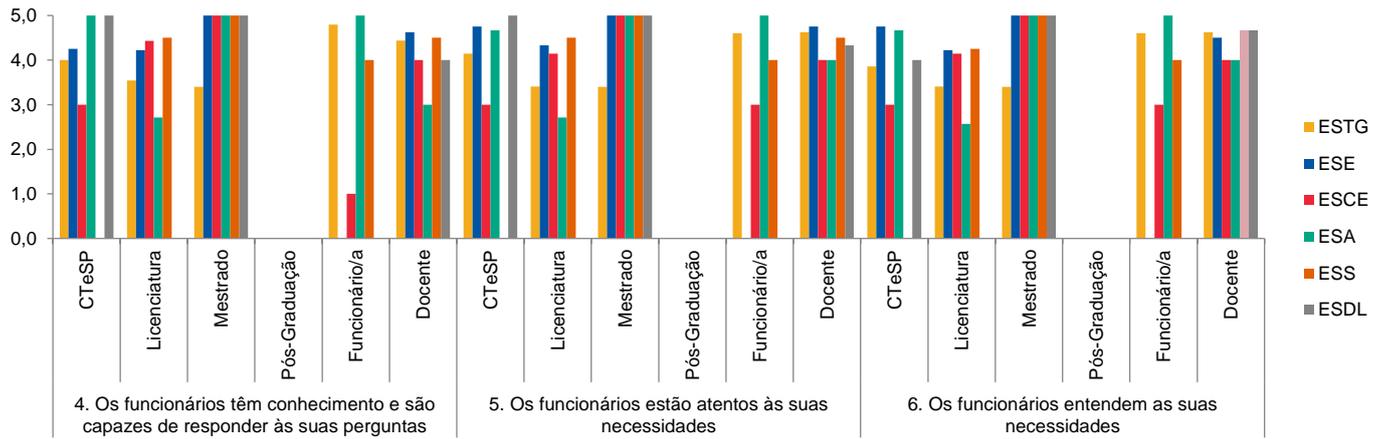


Gráfico 7 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre o controlo da informação na biblioteca



RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO  
DOS/AS UTILIZADORES/AS DAS BIBLIOTECAS | 2022



# ITENS MAIS VALORIZADOS EM TERMOS DE SATISFAÇÃO

RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO  
DOS/AS UTILIZADORES/AS DAS BIBLIOTECAS | 2022

Tabela 6 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a utilização da biblioteca

	Não aplicável	Não Satisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente
1. Valor Afetivo do Serviço	1,4%	5,4%	2,6%	13,2%	27,4%	49,9%
2. A Biblioteca como Espaço	3,1%	4,4%	6,6%	13,9%	35,8%	36,3%
3. Controlo da Informação	5,7%	7,2%	11,2%	22,5%	30,7%	22,7%

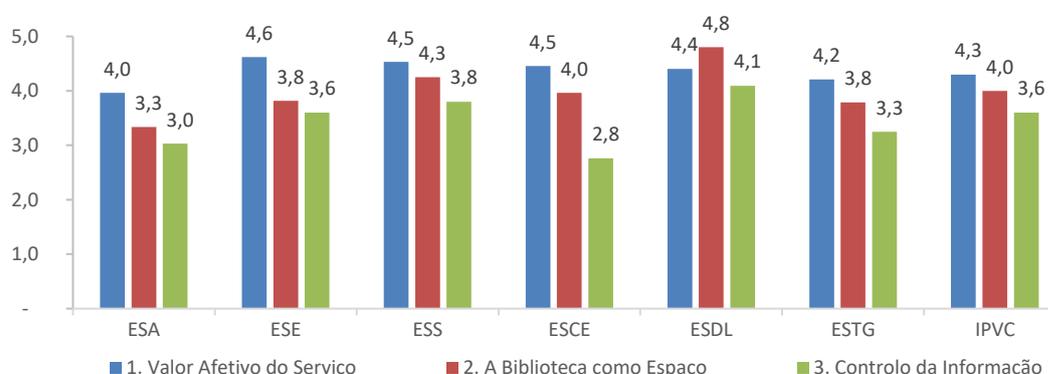
Tabela 6.1 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a utilização da biblioteca por grupo de questões e UO

1. Valor Afetivo do Serviço	Não aplicável	Não Satisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente
ESE	2,7%	0,0%	0,0%	1,1%	22,3%	73,9%
ESA	0,0%	12,5%	6,7%	30,8%	22,1%	27,9%
ESS	0,0%	0,0%	0,0%	1,0%	44,8%	54,2%
ESCE	0,0%	10,2%	1,1%	9,1%	37,5%	42,0%
ESDL	0,0%	0,0%	0,0%	6,3%	46,9%	46,9%
ESTG	1,8%	6,6%	3,9%	18,2%	23,6%	45,9%

2. A Biblioteca como Espaço	Não aplicável	Não Satisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente
ESE	8,7%	0,0%	5,2%	12,2%	34,8%	39,1%
ESA	0,0%	10,8%	10,8%	30,8%	29,2%	18,5%
ESS	0,0%	0,0%	0,0%	6,7%	61,7%	31,7%
ESCE	0,0%	1,8%	1,8%	16,4%	58,2%	21,8%
ESDL	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%
ESTG	2,5%	6,5%	9,8%	12,7%	27,6%	40,7%

3. Controlo da Informação	Não aplicável	Não Satisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente
ESE	9,2%	0,5%	4,3%	19,6%	39,7%	26,6%
ESA	1,0%	15,4%	17,3%	29,8%	19,2%	17,3%
ESS	0,0%	2,1%	4,2%	25,0%	49,0%	19,8%
ESCE	13,6%	12,5%	15,9%	14,8%	28,4%	14,8%
ESDL	0,0%	0,0%	3,1%	3,1%	75,0%	18,8%
ESTG	5,5%	8,6%	13,9%	24,3%	23,0%	24,8%

Gráfico 8 – Resultado do Inquérito de Opinião sobre a utilização da biblioteca por UO



### 3|1 SATISFAÇÃO GERAL

Tabela 7 - Satisfação - Geral IPVC e por Biblioteca de UO

		Não Satisfaz	Satisfaz Pouco	Satisfaz	Satisfaz Bastante	Excelente	Total
ESE	Nº	0	0	0	9	14	23
	%	0,0%	0,0%	0,0%	39,1%	60,9%	100,0%
ESA	Nº	2	1	3	3	4	13
	%	15,4%	7,7%	23,1%	23,1%	30,8%	100,0%
ESS	Nº	0	0	1	5	6	12
	%	0,0%	0,0%	8,3%	41,7%	50,0%	100,0%
ESCE	Nº	1	1	2	3	4	11
	%	9,1%	9,1%	18,2%	27,3%	36,4%	100,0%
ESDL	Nº	0	0	0	2	2	4
	%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
ESTG	Nº	4	2	10	18	21	55
	%	7,3%	3,6%	18,2%	32,7%	38,2%	100,0%
IPVC	Nº	7	4	16	40	51	118
	%	5,9%	3,4%	13,6%	33,9%	43,2%	100,0%

Gráfico 9 - % de satisfação por Biblioteca de UO

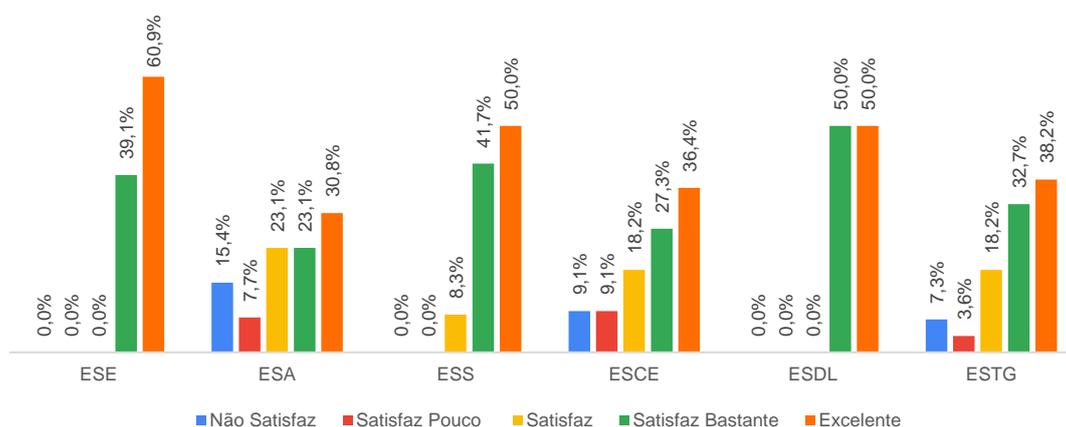
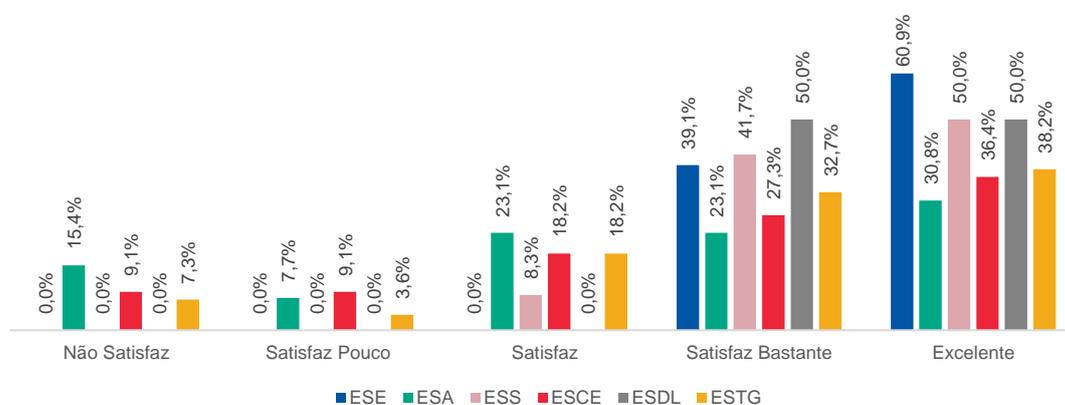


Gráfico 10 - % de satisfação por grau de satisfação



RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO  
DOS/AS UTILIZADORES/AS DAS BIBLIOTECAS | 2022

Gráfico 11 - % de satisfação por tipologia de utilizador

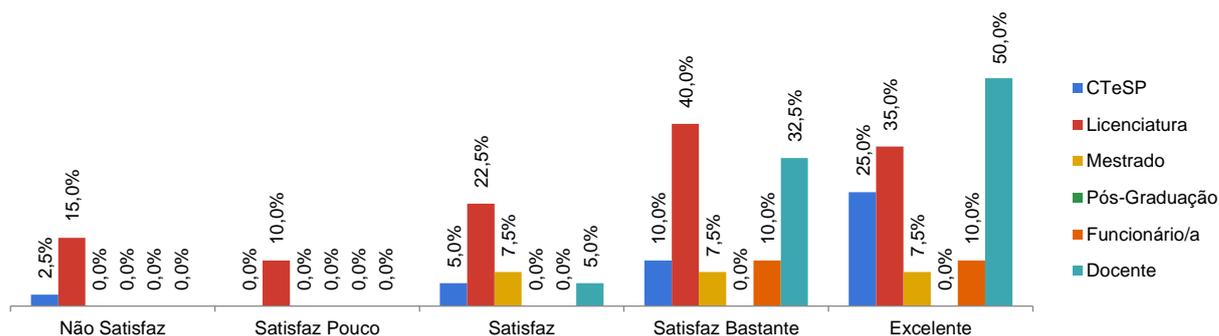


Gráfico 12 - Indicador de satisfação Geral IPVC e por Biblioteca de UO

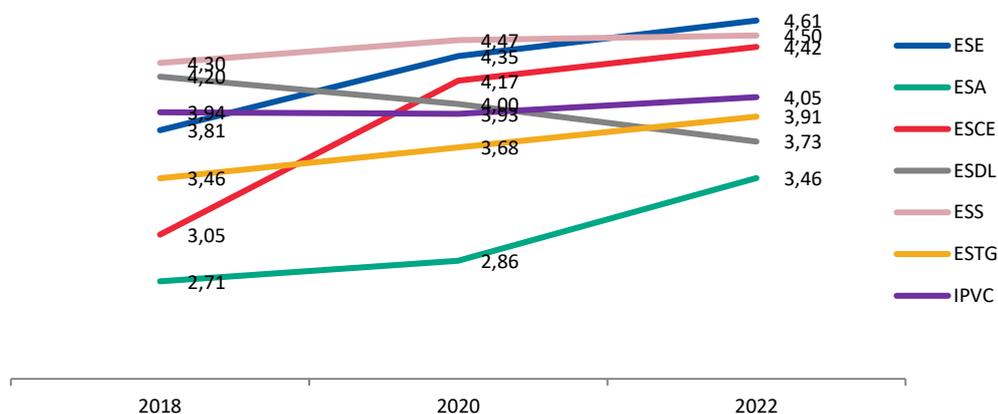
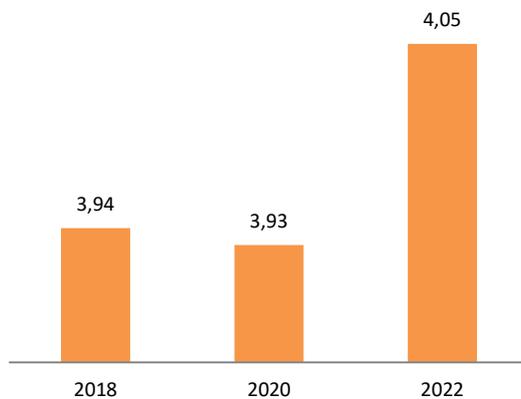


Gráfico 13 - Satisfação Global - Evolução



COMENTÁRIOS /  
SUGESTÕES

Tabela 8 – Resumo dos principais comentários e sugestões referentes às bibliotecas do IPV

UO	Sugestões/Comentários
ESA	<p>A maior queixa que tenho (e os alunos que frequentam a biblioteca) é que o horário é demasiado reduzido. Numa Instituição de Ensino Superior, a biblioteca não pode fechar as 17:00. Considero isto um desincentivo ao estudo e ao uso da biblioteca.</p> <p>Substituição de funcionários por outros mais capacitados e educados. Os atuais são extremamente rudes, barulhentos (dentro da própria biblioteca), com fraca formação e modos. Pouco prestáveis e antipáticos, e não cumprem os horários definidos. Deixei de frequentar o espaço, e sei que colegas também não o fazem pelas mesmas razões.</p> <p>Relativamente ao espaço, poucos livros, mas agradável (retirando os barulhos dos funcionários da mesma)</p> <p>Não haver um período a meio do horário de funcionamento da qual esta se encontra fechada. É a hora de almoço dos funcionários, mas podiam fazer turnos de maneira a que biblioteca não tivesse de fechar por não ter lá ninguém. E para além disso, estender o horário para além das 17h</p> <p>Podia ser mais organizada e mais espaço</p>
ESCE	<p>Considero que a biblioteca da ESCE deveria ter uma maior diversidade de livros, como por exemplo, de maneira a conseguir ultrapassar a maioria das necessidades dos estudantes da mesma instituição de ensino. Por vezes os alunos têm de se deslocar a outras bibliotecas, como bibliotecas municipais, para encontrarem informações em livros que a biblioteca da ESCE não disponibiliza. Esta situação cria um entrave ao estudo dos alunos desta instituição, uma vez que são necessários alguns livros específicos para o estudo de determinadas matérias lecionadas em aula.</p> <p>Biblioteca muito pobre a nível bibliográfica e falta de bibliotecária para adquirir obras, catalogar e colocar a disposição</p> <p>Não há uma bibliotecária o que não trás mais valias a ESCE</p> <p>Maior diversidade de certos livros para pesquisa para trabalhos.</p> <p>Mais salas "privadas" e resolver o problema das tomadas estarem soltas com cabos a mostra e perigo de choque.</p>
ESE	<p>Ter um horário mais alargado para poder aceder à biblioteca. Os cursos de mestrado começam após o horário expediente da biblioteca. Não tendo acesso à mesma.</p> <p>Acho que a biblioteca fechar às 17 horas numa escola de ensino superior não tem sentido nenhum</p> <p>Horário de funcionamento maior, biblioteca mais ampla e com espaços de lazer</p>
ESS	<p>Apesar de possibilitar o estudo, muito à custa das funcionários que primam pela manutenção do silêncio, em alguns períodos letivos, o espaço é insuficiente.</p> <p>Também considero que o sistema de requisição de livros é muito "ultrapassado" devendo ser através de meios eletrónicos</p> <p>Melhoria na internet e na qualidade/rapidez dos computadores</p>
ESTG	<p>1-Não faz sentido nenhum estar a estudar numa biblioteca e ser constantemente convidado a sair porque vão usar o espaço para exames/frequências. Não há salas suficientes na escola para exames ou frequências?!</p> <p>2- Em época de exames não me parece normal uma biblioteca fechar mais cedo, e pior os funcionários já terem saído antes do horário de fecho</p> <p>3- Muitas das salas estão frequentemente fechadas</p> <p>Ter mais salas de estudo na biblioteca, a quantidade de salas disponíveis é muito limitada</p> <p>Na minha opinião, o grande problema que senti este ano letivo com a biblioteca foi o excesso de exames que decorreram na mesma. Muitos dias tentei ir para a biblioteca para estudar, e estava encerrada por causa da realização de frequências, e que eu me lembre, a 4 anos atrás praticamente nunca era usada para esses efeitos. Acho que a escola tem bastantes salas grandes para haver a realização de frequências sem haja necessidade de estar a fechar a biblioteca. Claro que a biblioteca não fica encerrada por completo, mas as 4 salas que estão no piso de cima estão bastante vezes ocupadas, e estando a parte das bancadas ocupadas com frequências somos (alunos) obrigados a ir estudar para o bar onde há sempre gente e confusão. Por isso, acho que podiam perfeitamente reduzir a quantidade de testes que são realizados na biblioteca e ocuparem as salas/auditórios que a escola tem que acho que é para isso que as salas servem</p> <p>A biblioteca está muitas vezes inacessível mesmo sendo época de exames. Quando acessível por vezes fecha mais cedo.</p> <p>Maior formação dos funcionários</p> <p>Somos muitas vezes "convidados" a sair porque a biblioteca vai ser utilizada para exame</p> <p>Não fechar a biblioteca para realização de exames na mesma. Manter o horário da biblioteca e não fechar às 16/17 em época de exames, que é quando temos maior necessidade de utilizá-la.</p> <p>Os(as) funcionários(as) não estarem a falar alto ao telemóvel a dizes menos bem de outros colegas...</p> <p>Um horário mais alargado</p> <p>Entre as 11:30 e as 14:30 haver maior controle, assim como das 16:30 às 18:30, horas de maior ruído. (aglomerado de grupinhos, telemóveis a tocar, conversas sem nexos)</p> <p>Uma sugestão seria substituir as cadeiras, visto que algumas delas se encontram partidas ou em mau estado. Outra sugestão seria a mudança das luzes para uma cor branca, que é o melhor para uma área de estudo. De resto, a biblioteca é bastante boa e tem bastante espaço, além de ser um lugar relativamente sossegado o que permite ter um bom estudo nas horas livres.</p> <p>mudar o horário</p>

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância da Avaliação como cultura deve ser uma prioridade para a Instituição. Seguramente, este é um passo importante para consolidar e desenvolver, devendo ser um documento a avaliar, interpretar, discutir e implementar por todos os interessados.

A função do Gabinete de Avaliação e Qualidade é, segundo as recomendações atuais, promover a participação e debate dos elementos envolvidos, colaborar na sua implementação e disponibilizar todas as ferramentas para valorizar e interpretar resultados. Como tal, caberá, seguramente, aos órgãos responsáveis envolver a comunidade IPVC nessa “cultura de avaliação” e tomar as medidas adequadas para valorizar o Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

Dada a baixa participação neste inquérito, urge avaliar esta metodologia de auscultação e meios de envolvimento com as partes interessadas, sendo necessário analisar ferramentas ou momentos de auscultação alternativos.

## Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo  
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34  
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL  
Tel. +351 258 809 610

[www.ipvc.pt](http://www.ipvc.pt) • [on.ipvc.pt](mailto:on.ipvc.pt)

