



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

RELATÓRIO DO INQUÉRITO A ENTIDADES DE ACOLHIMENTO DE ESTÁGIOS CTeSP

2022

ANUAL



GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE
MARÇO DE 2022

| ÍNDICE

1 ENQUADRAMENTO.....	2
1 1 INTRODUÇÃO	3
1 2 METODOLOGIA.....	4
1 3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO	4
1 3 1 PARTICIPAÇÃO POR CURSO/UO	4
1 3 2 ANÁLISE POR CURSO.....	6
ESDL – TREINO DESPORTIVO	6
ESA – GESTÃO DE EMPRESAS AGRÍCOLAS	8
ESA – RISCOS E PROTEÇÃO CIVIL	9
ESS – TERMALISMO E BEM-ESTAR	10
ESTG – CONSTRUÇÃO E REABILITAÇÃO	11
ESTG – QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR.....	12
ESTG – GESTÃO HOTELEIRA	13
ESTG – TECNOLOGIAS E PROGRAMAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO.....	14
1 3 3 ÍNDICE MÉDIO DE SATISFAÇÃO POR CURSO/UO	15
2 CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE FORMADORA SATISFAÇÃO COM O IPVC	16
3 SATISFAÇÃO COM O/A ESTAGIÁRIO/A.....	18
4 SATISFAÇÃO COM O ACOMPANHAMENTO DO ESTÁGIO.....	20
5 SATISFAÇÃO COM O ESTÁGIO	22
8 COMENTÁRIOS / SUGESTÕES.....	24
9 CONSIDERAÇÕES FINAIS	26

Cofinanciado por:



Cofinanciado por:



#1

ENQUADRAMENTO

1|1 INTRODUÇÃO

A Autoavaliação é um processo de conhecimento contínuo que tem como principal finalidade obter informação sobre a perceção que as entidades recetoras dos estágios dos CTeSP têm em relação à entidade formadora (IPVC), ao/à estagiário/a e ao acompanhamento do estágio, permitindo avaliar condições e sugestões de melhoria.

Para tal, é decisiva uma participação ativa das entidades para maior fiabilidade dos resultados, determinação de conclusões, especialmente, aquelas que mais se refletem no quotidiano da Instituição e de forma incisiva, a divulgação e debate com as diferentes estruturas numa perspetiva de contributo para a consolidação e desenvolvimento do Instituto.

Este documento (Relatório do Inquérito a Entidades de Acolhimento de Estágios CTeSP) estrutura-se de forma paralela à do Inquérito facultado. Os resultados são uma análise da realidade reportada pelos/as inquiridos/as e representa-se de forma gráfica (tabelas e figuras), legendada sem comentários interpretativos e tratados pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPVC. Em todo este percurso a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

O Gabinete de Avaliação e Qualidade agradece a colaboração de todos/as quanto prestaram apoio à realização e recolha dos dados deste inquérito.

1|2 METODOLOGIA

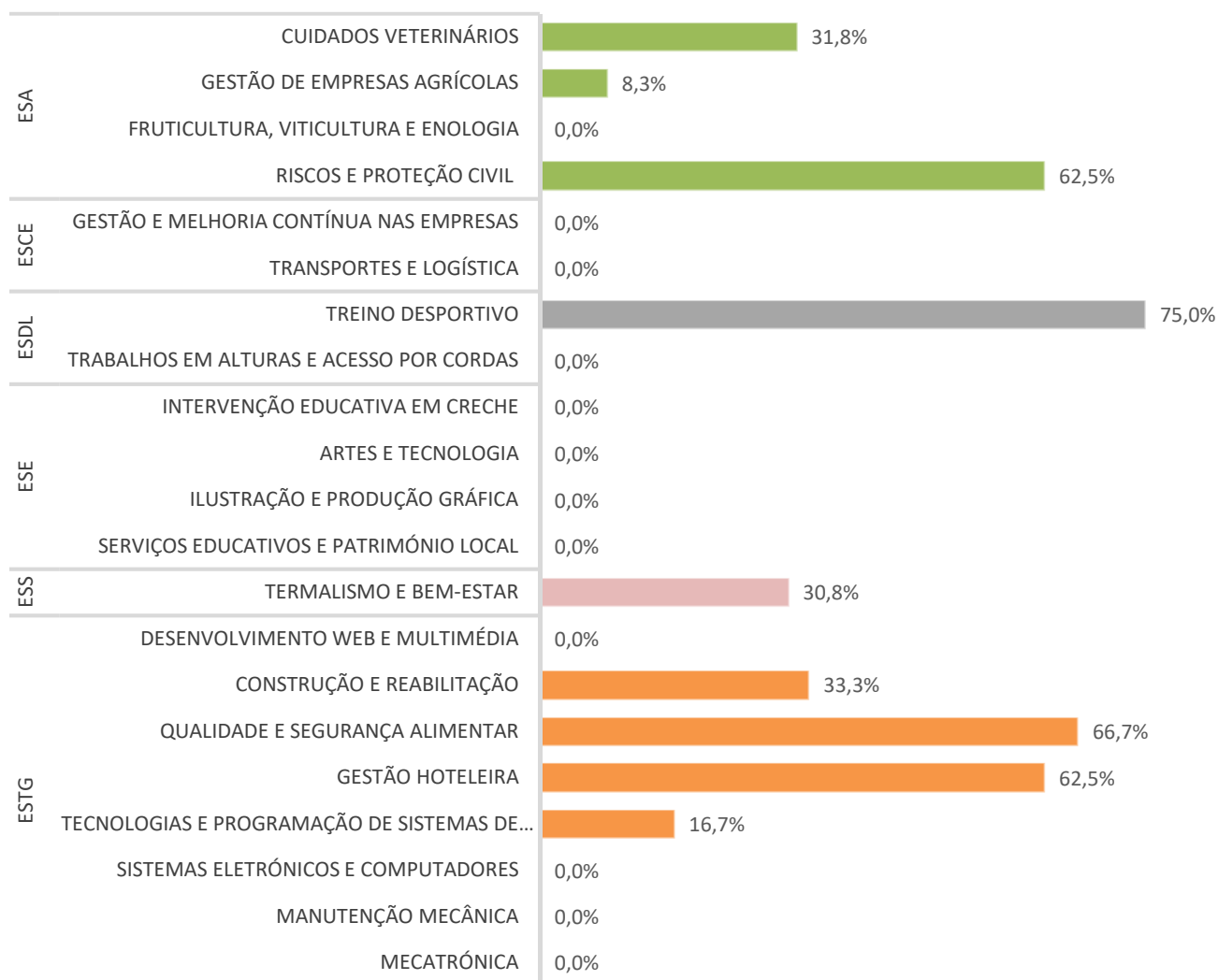
O Inquérito a Entidades de Acolhimento de Estágios CTeSP 2021/22(2º ano do curso 2º semestre) foi disponibilizado entre os dias 6 de junho de 2022 e 5 de agosto de 2022, por via eletrónica. Os contactos com as entidades de acolhimento dos estágios CTeSP foram realizados via *email*, pelos/as Coordenadores/as de cada curso CTeSP e/ou Orientadores/as de Estágio. Com vista a potenciar um maior número de respostas, foram enviados *emails* adicionais a relembrar a existência do inquérito.

1|3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO

Do universo de 244 estágios CTeSP realizados, obtiveram-se 47 respostas ao inquérito, o que corresponde a uma participação de 18,5%. Isto traduz-se na resposta de 34 entidades de acolhimento de estágios.

1|3|1 PARTICIPAÇÃO POR CURSO/UO

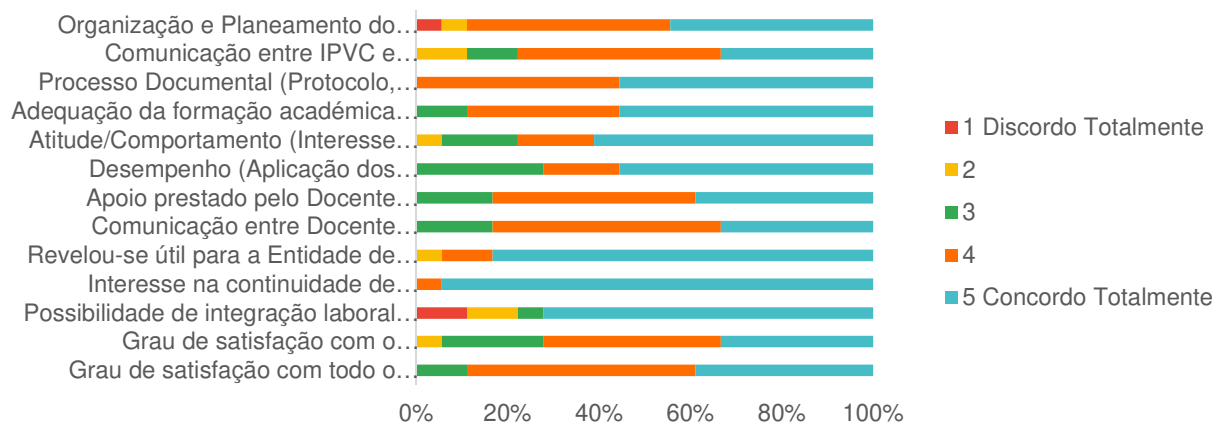
UO	CURSO	ESTAGIÁRIOS/AS	RESPOSTAS	PARTICIPAÇÃO
ESA	Cuidados Veterinários	22	7	31,8%
	Gestão do Turismo em Espaço Rural	-	-	-
	Gestão de Empresas Agrícolas	12	1	8,3%
	Fruticultura, Viticultura e Enologia	5	0	0,0%
	Riscos e Proteção Civil	8	5	62,5%
ESCE	Gestão e Melhoria Contínua nas Empresas	9	0	0,0%
	Transportes e Logística	5	0	0,0%
ESDL	Treino Desportivo	24	18	75%
	Trabalhos em Alturas e Acesso por Cordas	4	0	0,0%
ESE	Intervenção Educativa em Creche	30	0	0,0%
	Artes e Tecnologia	7	0	0,0%
	Ilustração e Produção Gráfica	9	0	0,0%
	Serviços Educativos e Património Local	4	0	0,0%
ESS	Termalismo e Bem-Estar	13	4	30,8%
ESTG	Desenvolvimento Web e Multimédia	16	0	0,0%
	Construção e Reabilitação	6	2	33,3%
	Qualidade e Segurança Alimentar	3	2	66,7%
	Gestão Hoteleira	8	5	62,5%
	Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	18	3	16,7%
	Sistemas Eletrónicos e Computadores	13	0	0,0%
	Manutenção Mecânica	8	0	0,0%
	Mecatrónica	20	0	0,0%
TOTAL		244	47	18,5%

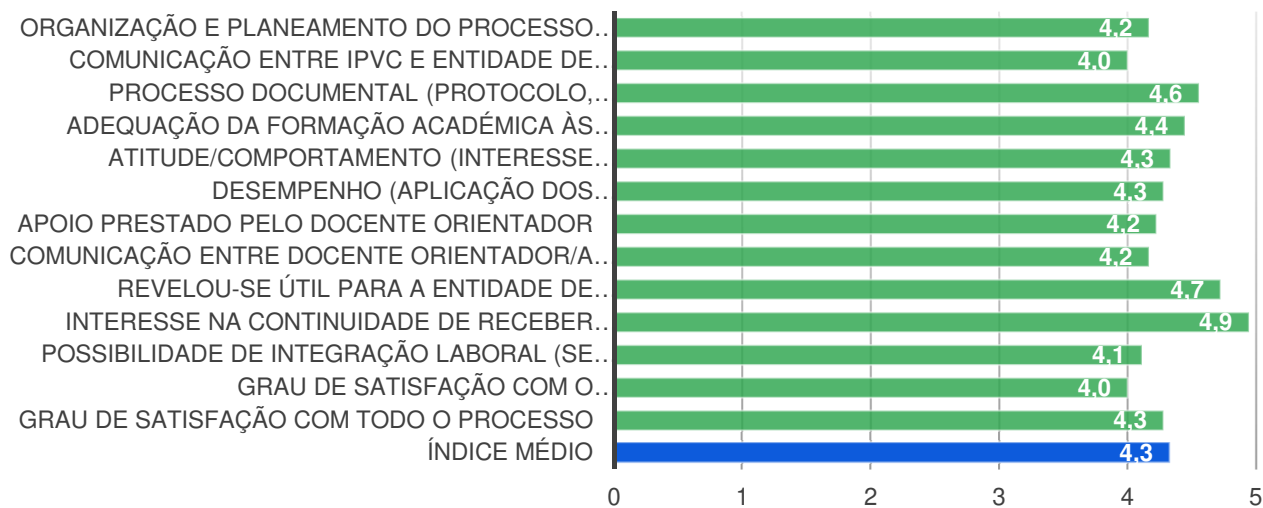


1|3|2 ANÁLISE POR CURSO

| ESDL – TREINO DESPORTIVO

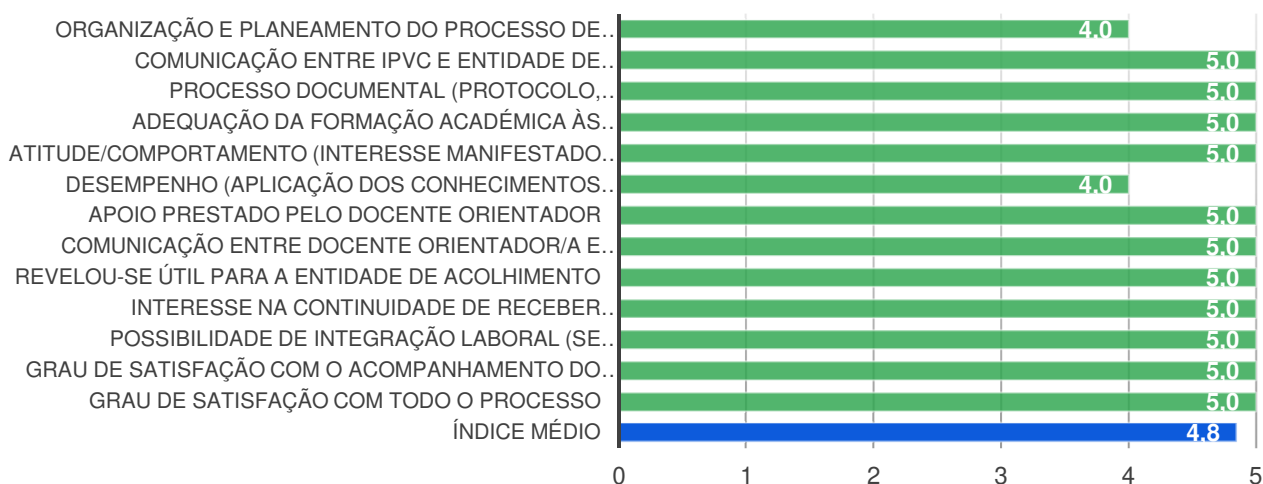
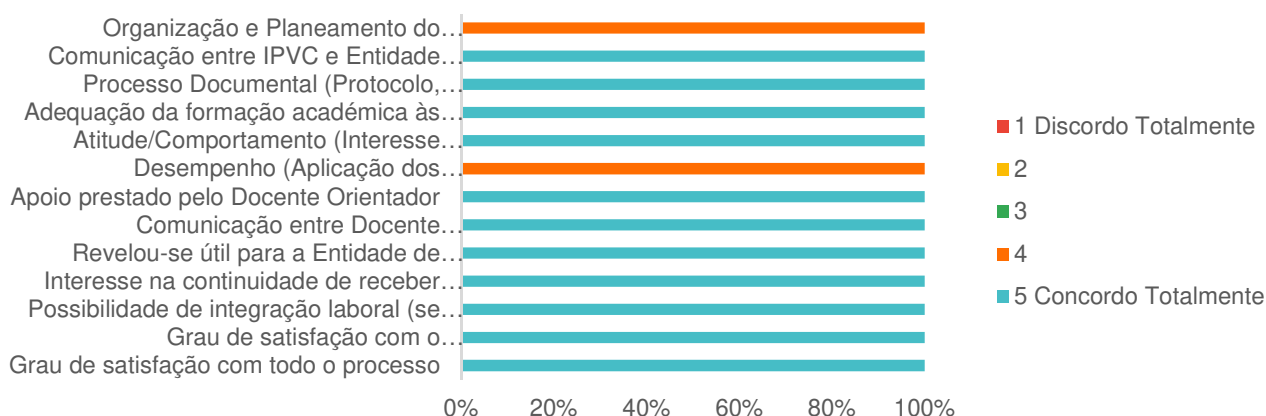
	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	1	1	0	8	8	18
	%	5,6%	5,6%	0,0%	44,4%	44,4%	100%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	2	2	8	6	18
	%	0,0%	11,1%	11,1%	44,4%	33,3%	100%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	0	8	10	18
	%	0,0%	0,0%	0,0%	44,4%	55,6%	100%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	2	6	10	18
	%	0,0%	0,0%	11,1%	33,3%	55,6%	100%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	1	3	3	11	18
	%	0,0%	5,6%	16,7%	16,7%	61,1%	100%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	5	3	10	18
	%	0,0%	0,0%	27,8%	16,7%	55,6%	100%
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N	0	0	3	8	7	18
	%	0,0%	0,0%	16,7%	44,4%	38,9%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	0	3	9	6	18
	%	0,0%	0,0%	16,7%	50,0%	33,3%	100%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	1	0	2	15	18
	%	0,0%	5,6%	0,0%	11,1%	83,3%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	0	1	17	18
	%	0,0%	0,0%	0,0%	5,6%	94,4%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	2	2	1	0	13	18
	%	11,1%	11,1%	5,6%	0,0%	72,2%	100%
Grau de satisfação com o acompanhamento do IPVC durante o contexto COVID-19	N	0	1	4	7	6	18
	%	0,0%	5,6%	22,2%	38,9%	33,3%	100%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	2	9	7	18
	%	0,0%	0,0%	11,1%	50,0%	38,9%	100%





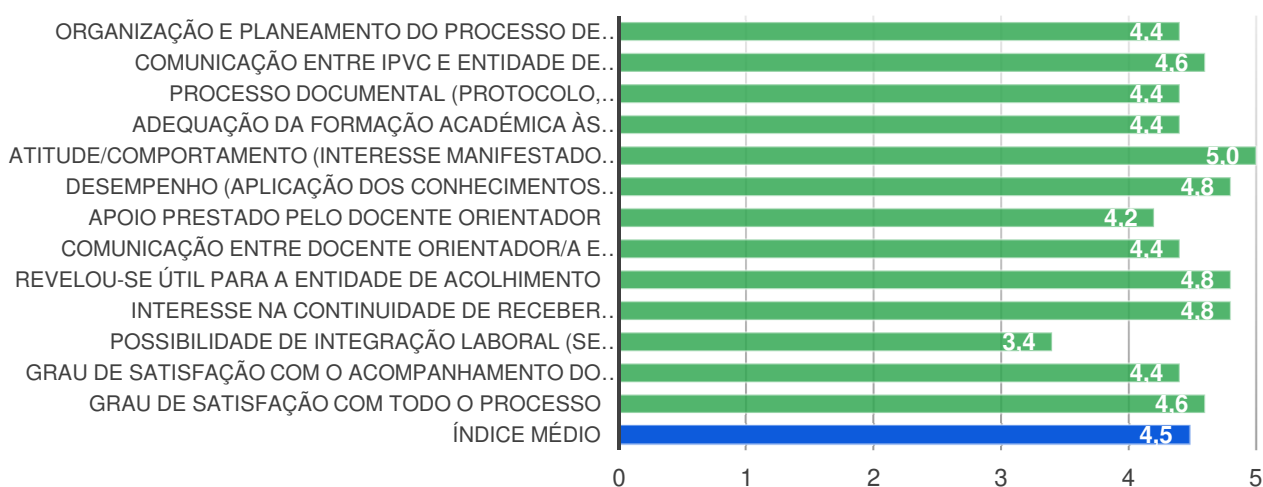
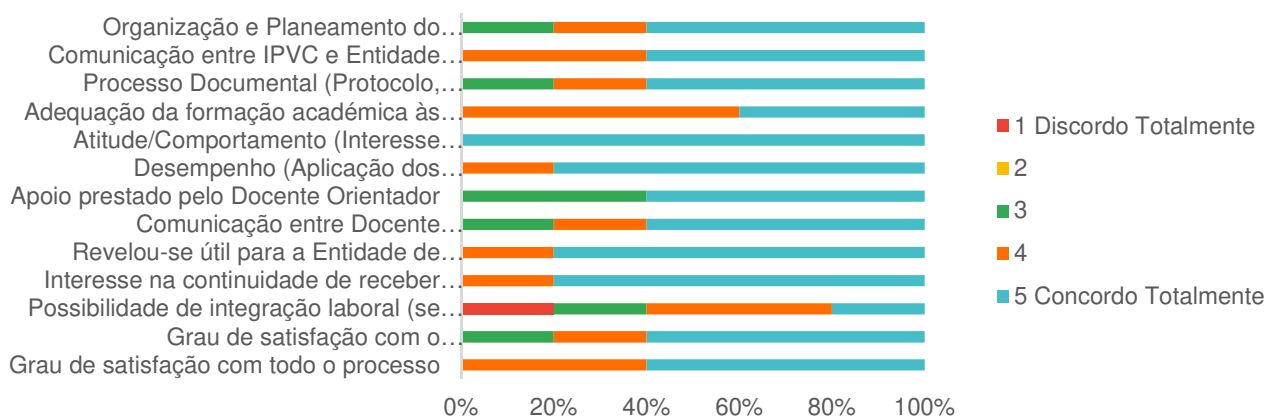
| ESA – GESTÃO DE EMPRESAS AGRÍCOLAS

	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100%
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Grau de satisfação com o acompanhamento do IPVC durante o contexto COVID-19	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%



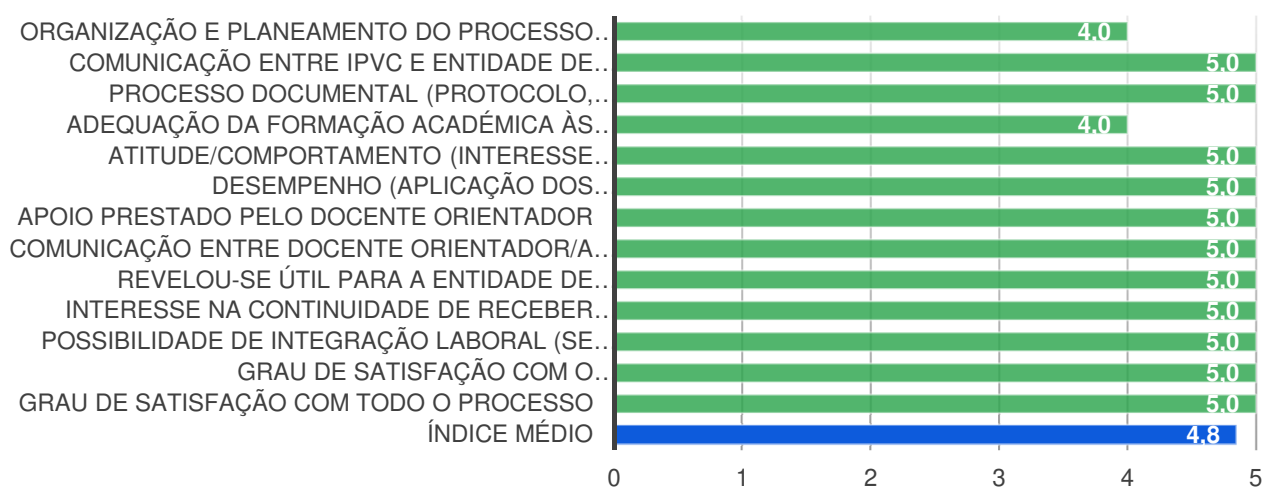
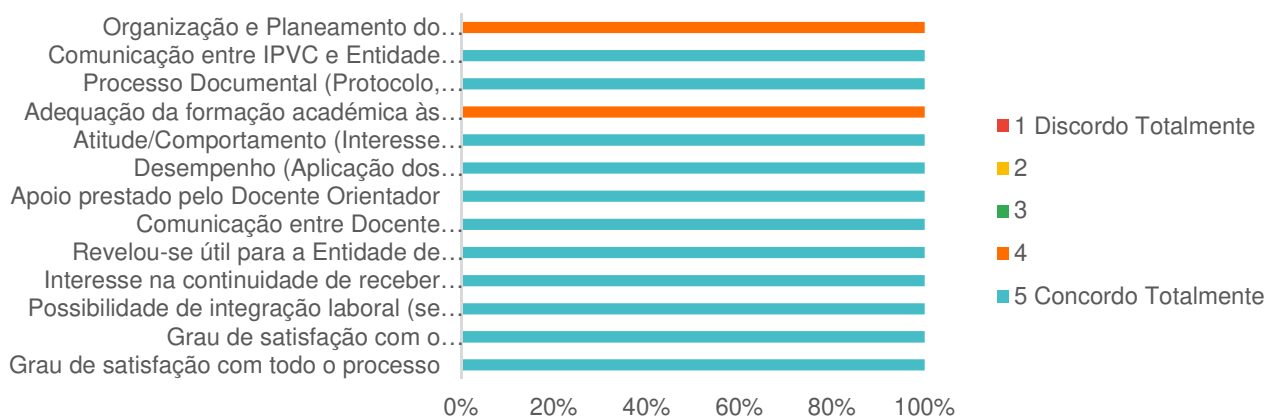
| ESA – RISCOS E PROTEÇÃO CIVIL

	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	1	1	3	5
	%	0,0%	0,0%	20,0%	20,0%	60,0%	100%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	2	3	5
	%	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	60,0%	100%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	1	1	3	5
	%	0,0%	0,0%	20,0%	20,0%	60,0%	100%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	0	3	2	5
	%	0,0%	0,0%	0,0%	60,0%	40,0%	100%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	0	0	0	5	5
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	0	1	4	5
	%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%	100%
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N	0	0	2	0	3	5
	%	0,0%	0,0%	40,0%	0,0%	60,0%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	0	1	1	3	5
	%	0,0%	0,0%	20,0%	20,0%	60,0%	100%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	1	4	5
	%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	0	1	4	5
	%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	1	0	1	2	1	5
	%	20,0%	0,0%	20,0%	40,0%	20,0%	100%
Grau de satisfação com o acompanhamento do IPVC durante o contexto COVID-19	N	0	0	1	1	3	5
	%	0,0%	0,0%	20,0%	20,0%	60,0%	100%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	0	2	3	5
	%	0,0%	0,0%	0,0%	40,0%	60,0%	100%



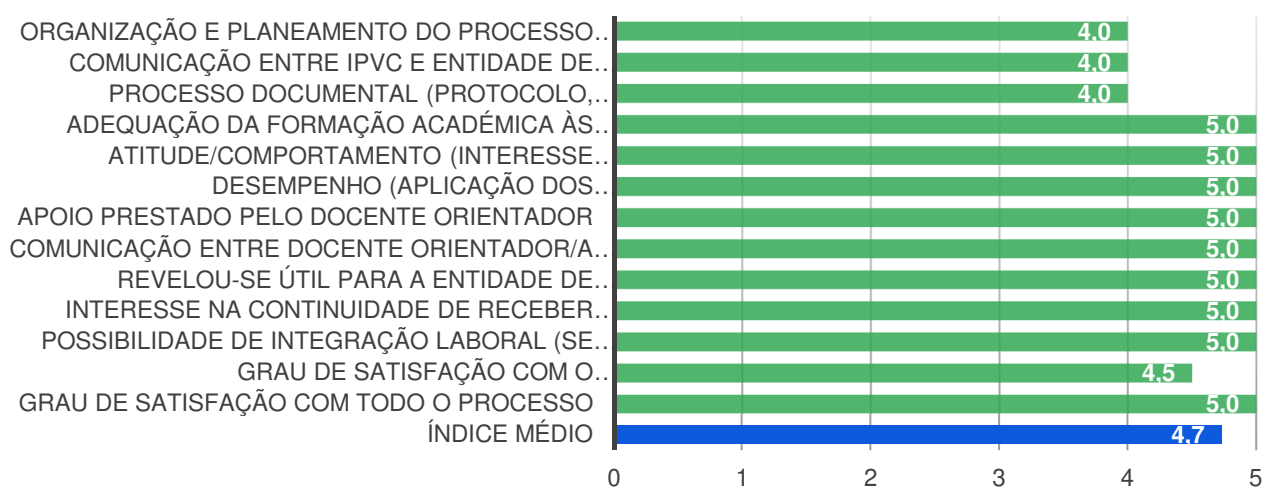
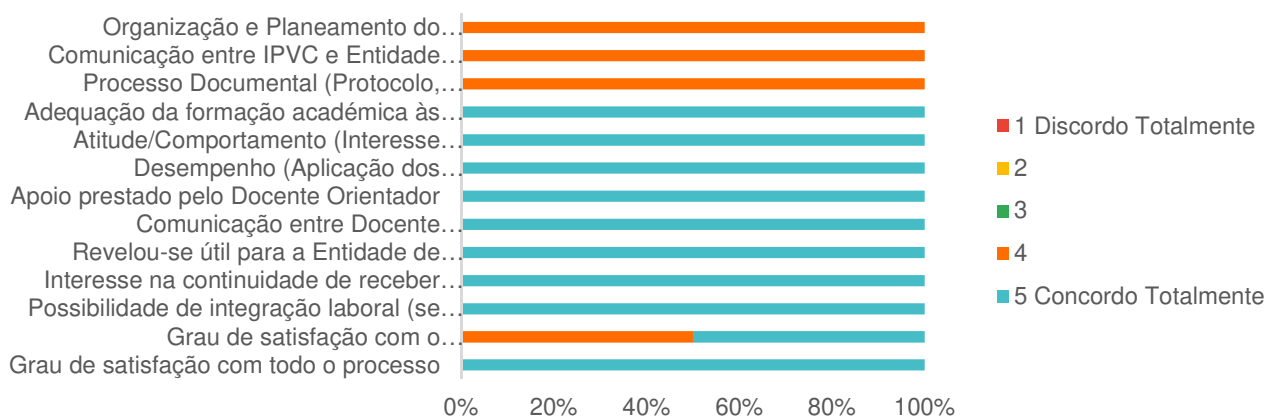
| ESS – TERMALISMO E BEM-ESTAR

	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	0	4	0	4
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	4	4
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	0	0	4	4
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	0	4	0	4
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	0	0	0	4	4
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	0	0	4	4
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N	0	0	0	0	4	4
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	4	4
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	4	4
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	0	0	4	4
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	0	0	4	4
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Grau de satisfação com o acompanhamento do IPVC durante o contexto COVID-19	N	0	0	0	0	4	4
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	0	0	4	4
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%



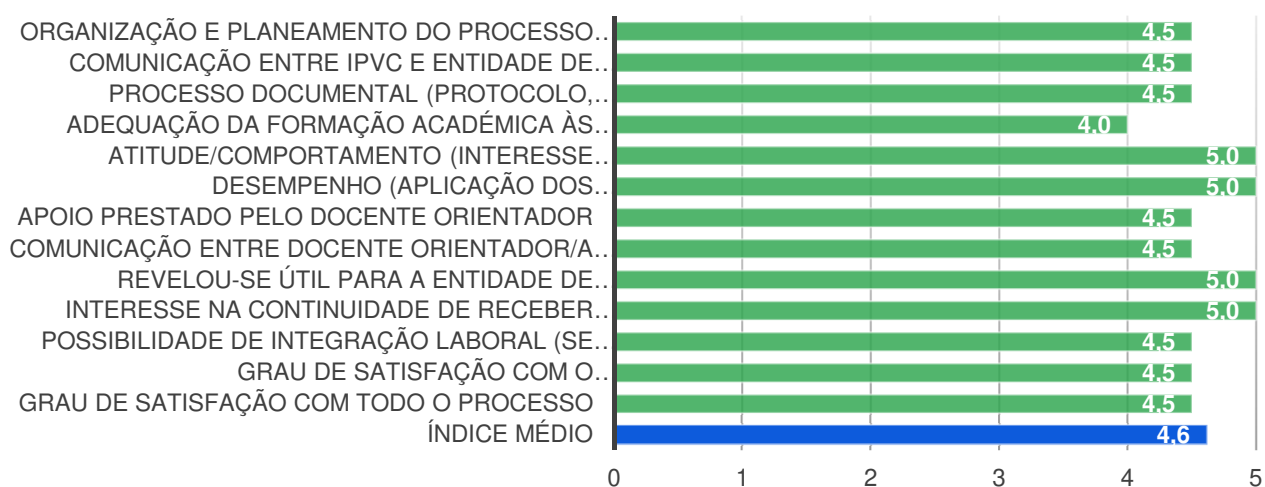
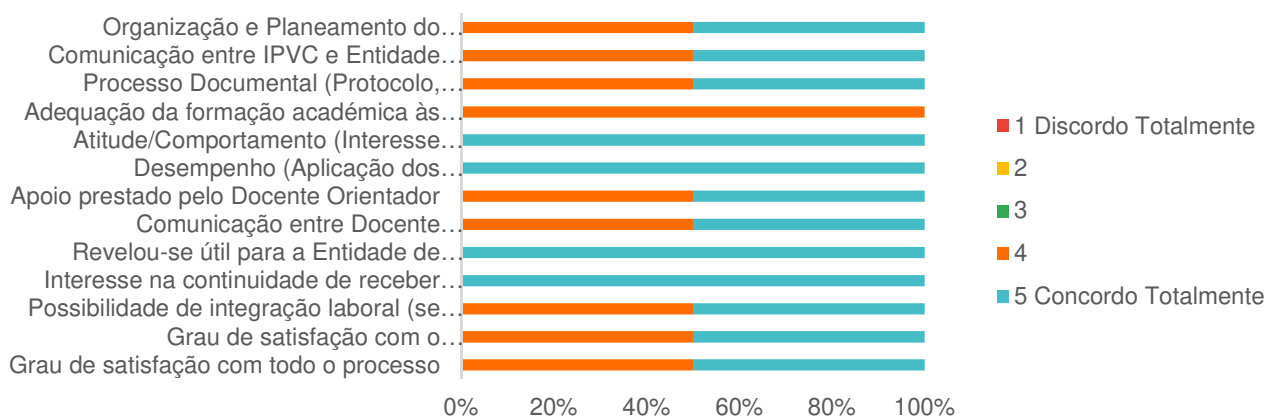
ESTG – CONSTRUÇÃO E REABILITAÇÃO

	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	0	2	0	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	2	0	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	0	2	0	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Grau de satisfação com o acompanhamento do IPVC durante o contexto COVID-19	N	0	0	0	1	1	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%



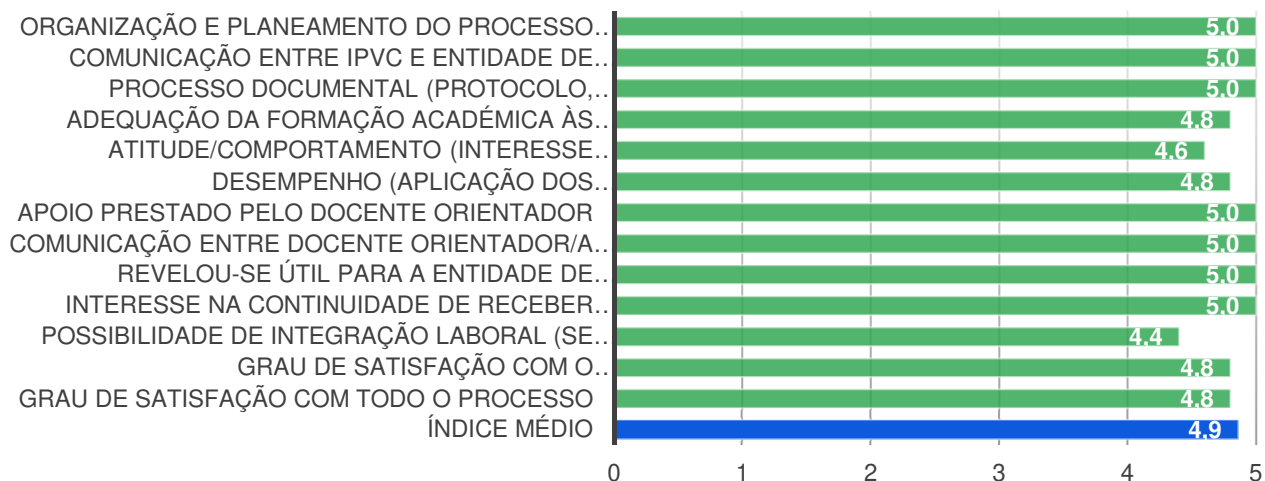
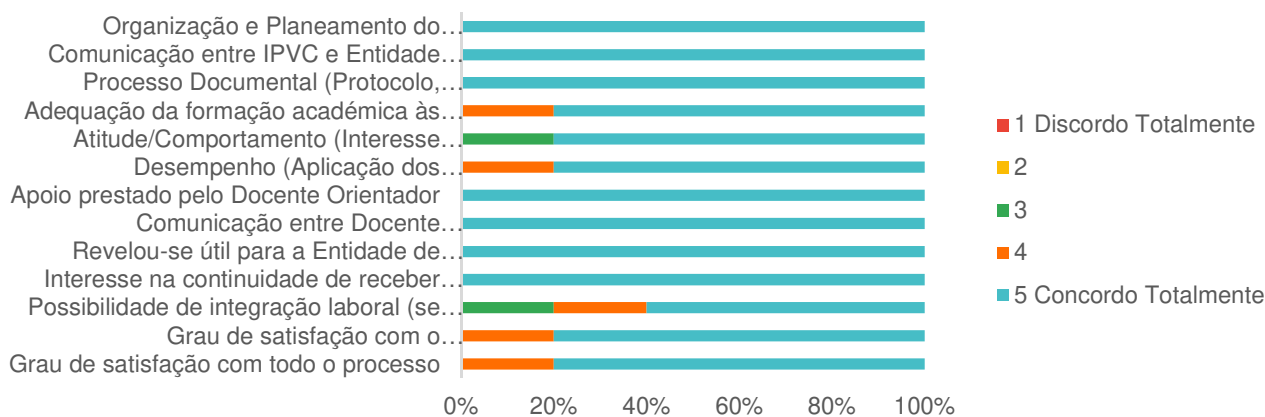
ESTG – QUALIDADE E SEGURANÇA ALIMENTAR

	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	0	1	1	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	1	1	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	0	1	1	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	0	2	0	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N	0	0	0	1	1	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	1	1	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	0	1	1	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100%
Grau de satisfação com o acompanhamento do IPVC durante o contexto COVID-19	N	0	0	0	1	1	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	0	1	1	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100%



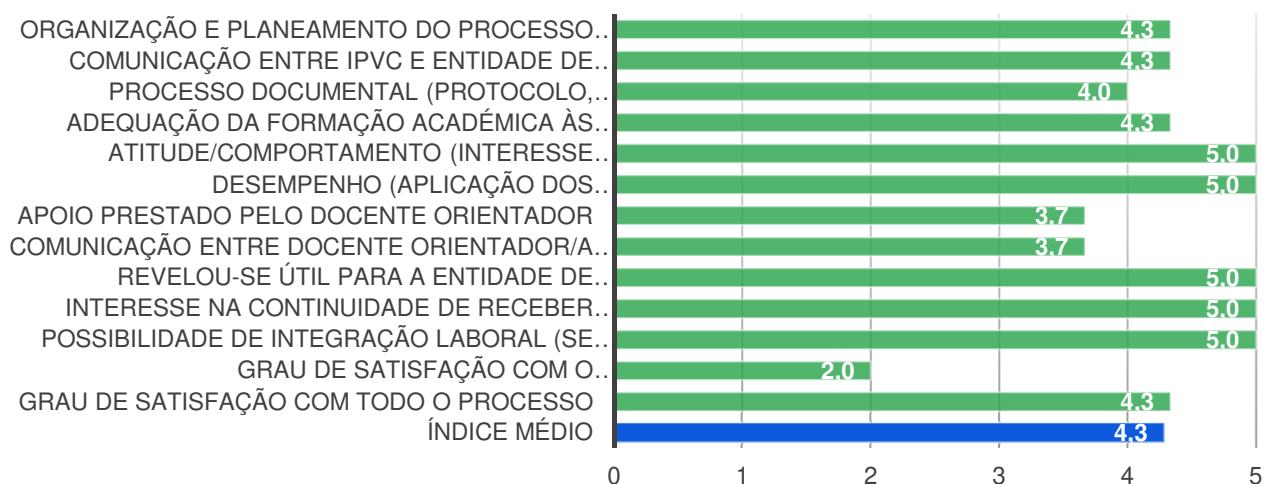
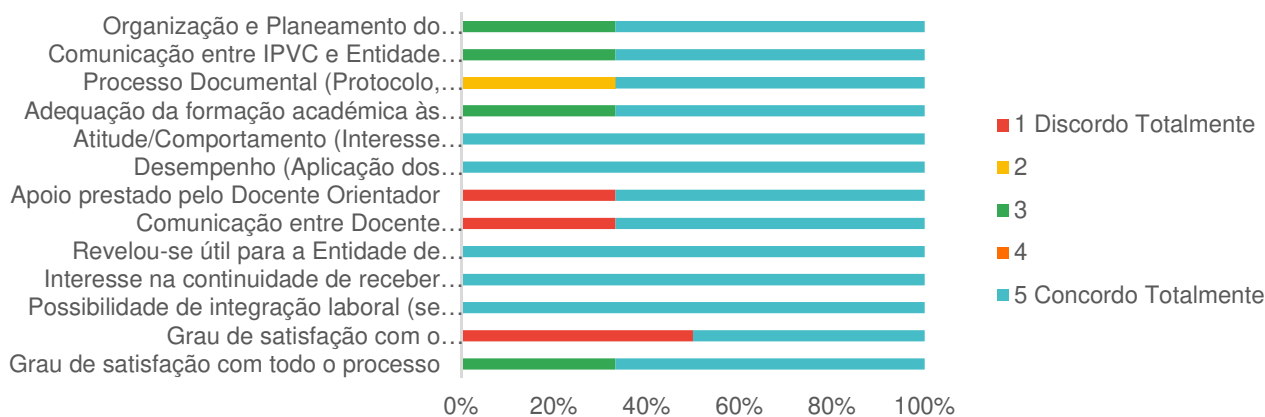
ESTG – GESTÃO HOTELEIRA

	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	0	0	5	5
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	5	5
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	0	0	5	5
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	0	1	4	5
	%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%	100%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	0	1	0	4	5
	%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	80,0%	100%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	0	1	4	5
	%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%	100%
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N	0	0	0	0	5	5
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	5	5
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	5	5
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	0	0	5	5
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	1	1	3	5
	%	0,0%	0,0%	20,0%	20,0%	60,0%	100%
Grau de satisfação com o acompanhamento do IPVC durante o contexto COVID-19	N	0	0	0	1	4	5
	%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%	100%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	0	1	4	5
	%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%	100%



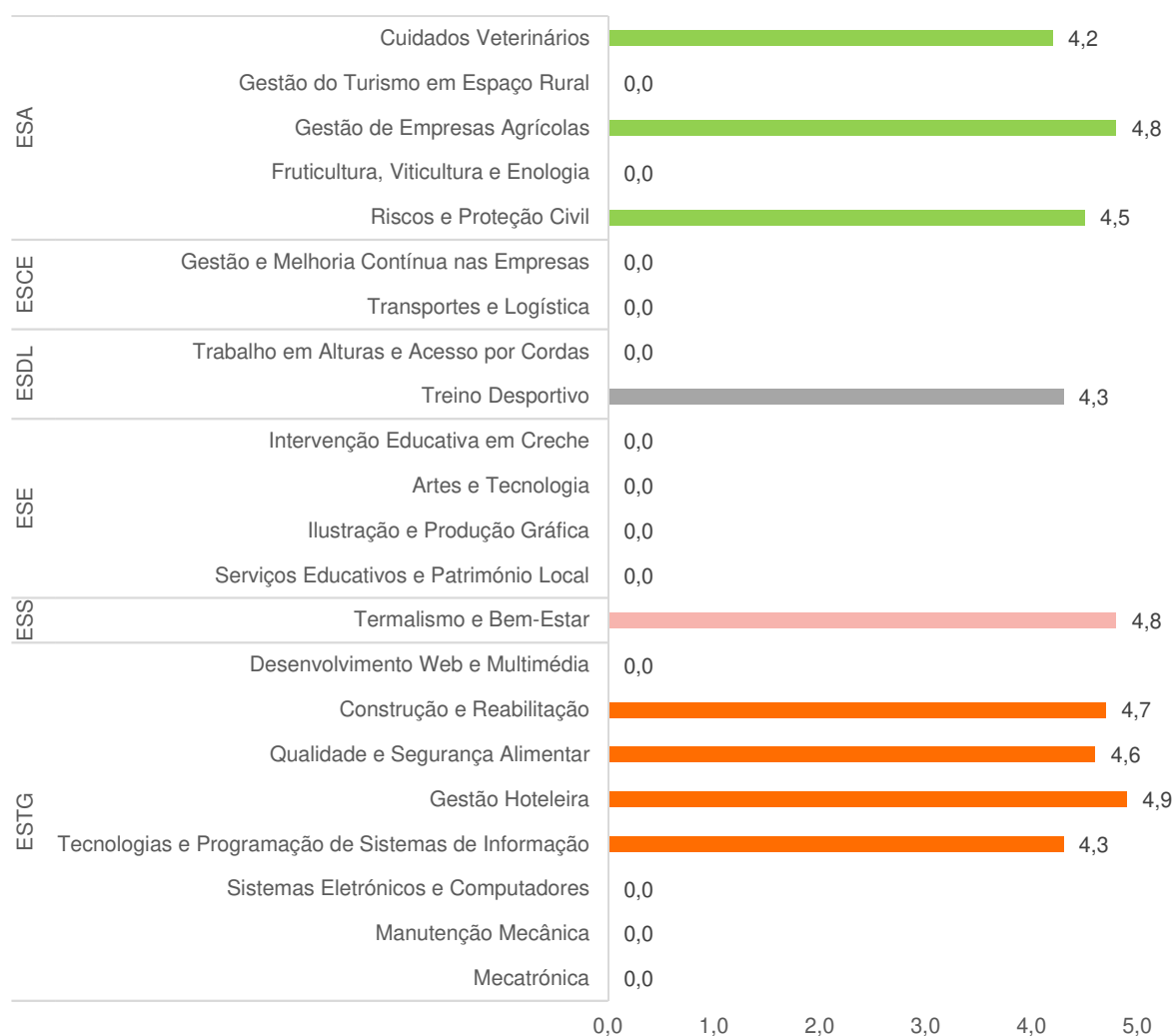
ESTG – TECNOLOGIAS E PROGRAMAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	1	0	2	3
	%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	66,7%	100%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	1	0	2	3
	%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	66,7%	100%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	1	0	0	2	3
	%	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	66,7%	100%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	1	0	2	3
	%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	66,7%	100%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	0	0	0	3	3
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	0	0	3	3
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N	1	0	0	0	2	3
	%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	66,7%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	1	0	0	0	2	3
	%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	66,7%	100%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	3	3
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	0	0	3	3
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	0	0	3	3
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100%
Grau de satisfação com o acompanhamento do IPVC durante o contexto COVID-19	N	1	0	0	0	1	2
	%	50,0%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	100%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	1	0	2	3
	%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	66,7%	100%



1|3|3 INDICE MÉDIO DE SATISFAÇÃO POR CURSO/UO

UO	CURSO	INDICE MÉDIO DE SATISFAÇÃO (escala de 1 a 5)
ESA	Cuidados Veterinários	4,2
	Gestão do Turismo em Espaço Rural	-
	Gestão de Empresas Agrícolas	4,8
	Fruticultura, Viticultura e Enologia	-
	Riscos e Proteção Civil	4,5
ESCE	Gestão e Melhoria Contínua nas Empresas	-
	Transportes e Logística	-
ESDL	Trabalho em Alturas e Acesso por Cordas	-
	Treino Desportivo	4,3
ESE	Intervenção Educativa em Creche	-
	Artes e Tecnologia	-
	Ilustração e Produção Gráfica	-
	Serviços Educativos e Património Local	-
ESS	Termalismo e Bem-Estar	4,8
	Desenvolvimento Web e Multimédia	-
ESTG	Construção e Reabilitação	4,7
	Qualidade e Segurança Alimentar	4,6
	Gestão Hoteleira	4,9
	Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	4,3
	Sistemas Eletrónicos e Computadores	-
	Manutenção Mecânica	-
	Mecatrónica	-

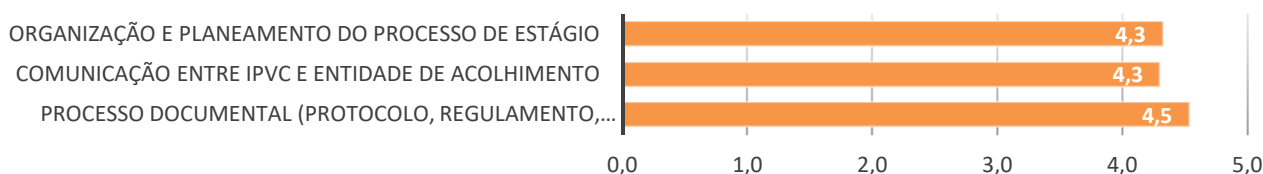
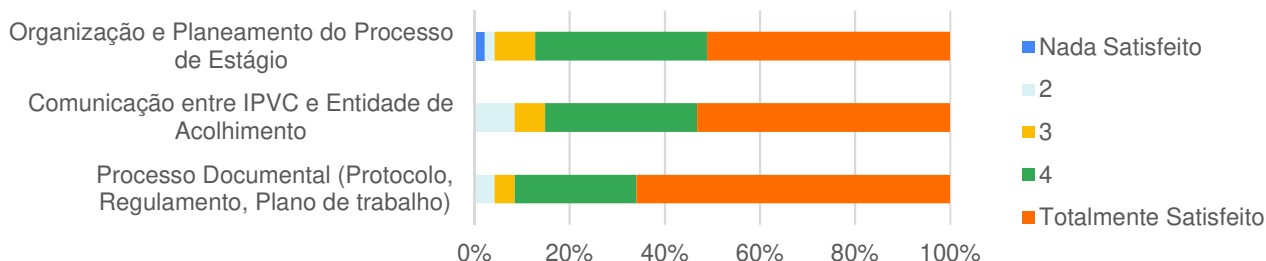


#

2|CARACTERIZAÇÃO DA ENTIDADE FORMADORA SATISFAÇÃO COM O IPVC

Satisfação com o IPVC		Nada Satisfeito 1	2	3	4	Totalmente Satisfeito 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	1	1	4	17	24	47
	%	2,1%	2,1%	8,5%	36,2%	51,1%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	4	3	15	25	47,00
	%	0,0%	8,5%	6,4%	31,9%	53,2%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	2	2	12	31	47,00
	%	0,0%	4,3%	4,3%	25,5%	66,0%	100%

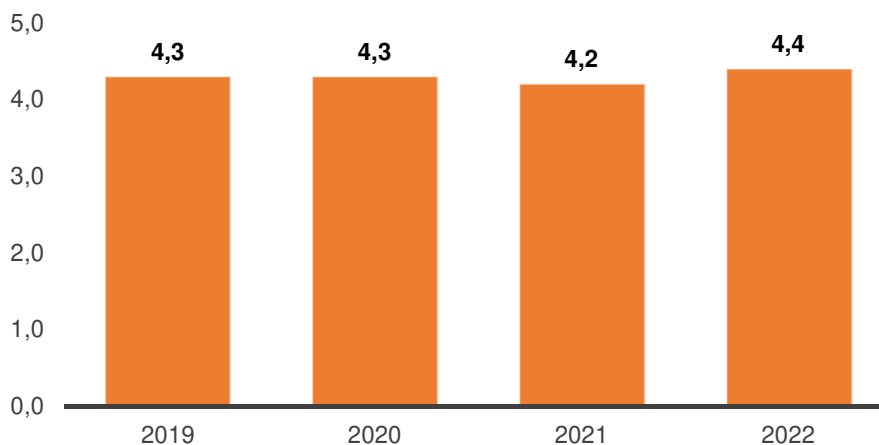
% mais elevada por questão



Índice médio de Satisfação com o IPVC:



Índice médio de Satisfação com o IPVC, nos últimos quatro anos:

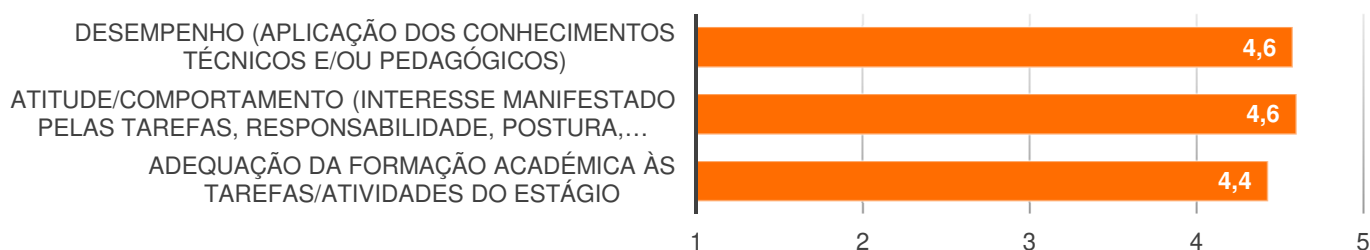
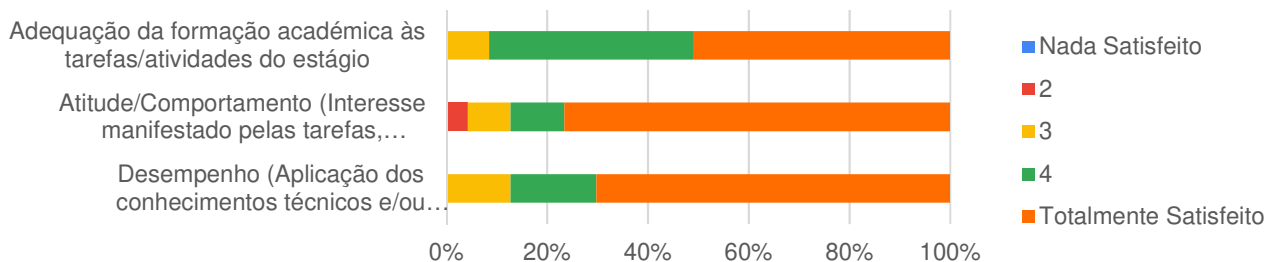


#

3|SATISFAÇÃO COM O/A
ESTAGIÁRIO/A

		Nada Satisfeito 1	2	3	4	Totalmente Satisfeito 5	Total
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	4	19	24	47
	%	0,0%	0,0%	8,5%	40,4%	51,1%	100%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	2	4	5	36	47
	%	0,0%	4,3%	8,5%	10,6%	76,6%	100%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	6	8	33	47
	%	0,0%	0,0%	12,8%	17,0%	70,2%	100%

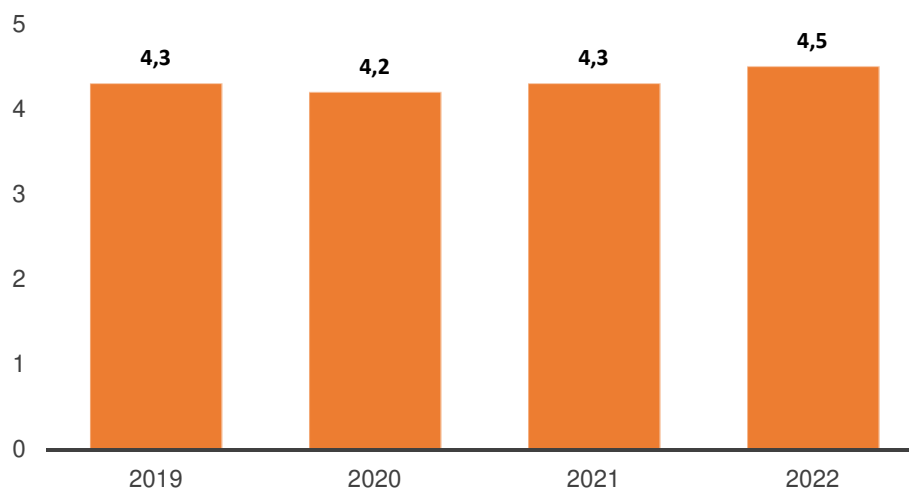
% mais elevada por questão



Índice médio de satisfação com o/a estagiário/a:



Índice médio de satisfação com o/a estagiário/a, nos últimos quatro anos:



Cofinanciado por:



Cofinanciado por:

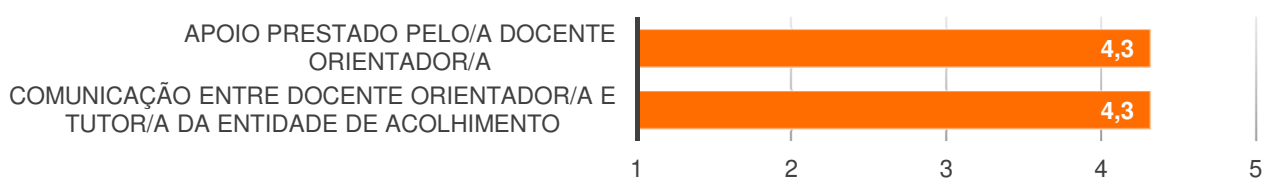
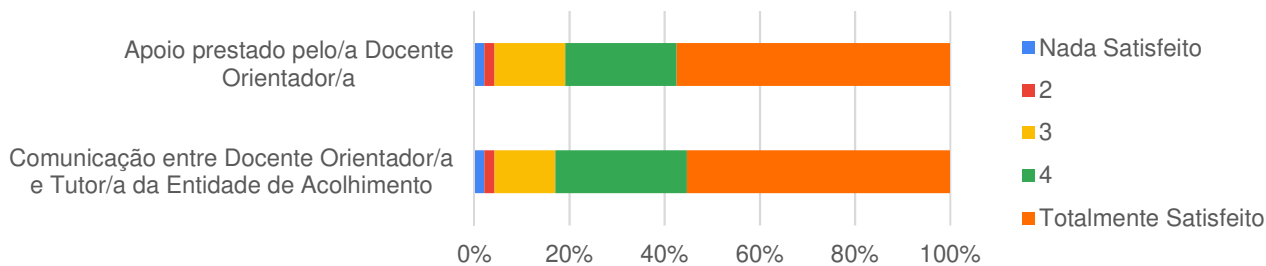


#

4|SATISFAÇÃO COM O ACOMPANHAMENTO DO ESTÁGIO

		Nada Satisfeito 1	2	3	4	Totalmente Satisfeito 5	Total
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N	1	1	7	11	27	47
	%	2,1%	2,1%	14,9%	23,4%	57,4%	100%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	1	1	6	13	26	47
	%	2,1%	2,1%	12,8%	27,7%	55,3%	100%

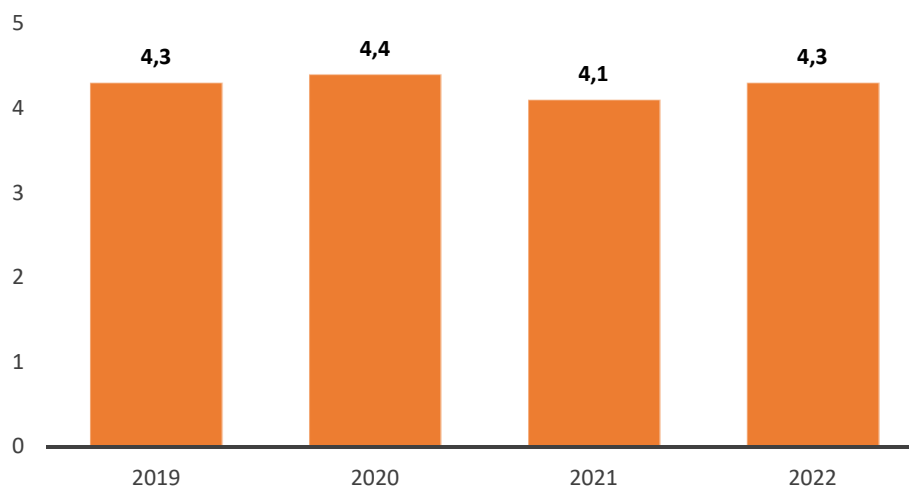
% mais elevada por questão



Índice médio de satisfação com o acompanhamento:



Índice médio de satisfação com o acompanhamento, nos últimos quatro anos:

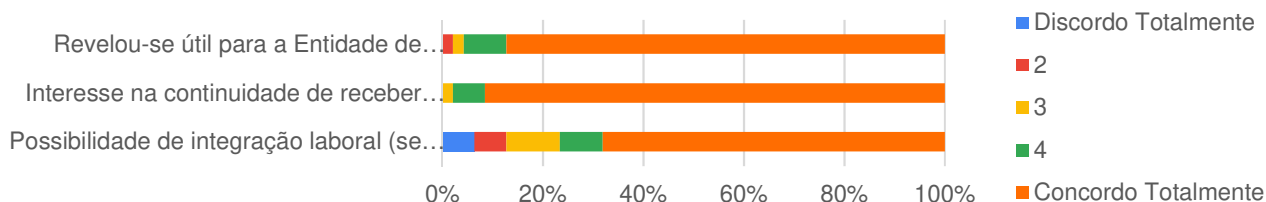


#

5|SATISFAÇÃO COM O ESTÁGIO

		Nada Satisfeito 1	2	3	4	Totalmente Satisfeito 5	Total
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	1	1	4	41	47
	%	0,0%	2,1%	2,1%	8,5%	87,2%	100%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	1	3	43	47
	%	0,0%	0,0%	2,1%	6,4%	91,5%	100%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	3	3	5	4	32	47
	%	6,4%	6,4%	10,6%	8,5%	68,1%	100%

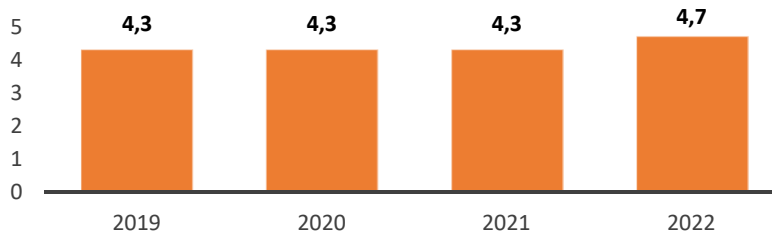
% mais elevada por questão



Índice médio de satisfação com o estágio:



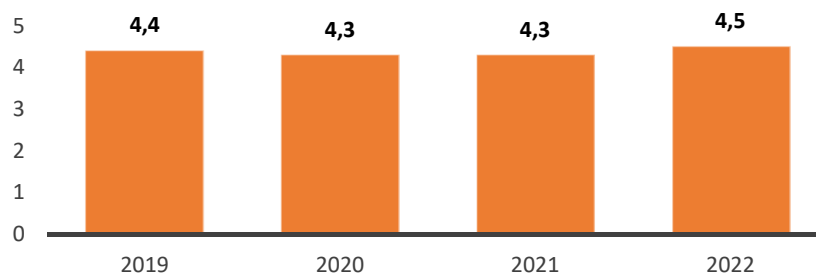
Índice médio de satisfação com o estágio, nos últimos quatro anos:



Grau de satisfação com todo o processo:



Grau de satisfação com todo o processo, nos últimos quatro anos:



#

8|COMENTÁRIOS / SUGESTÕES

UO	Curso CTeSP	Comentários Sugestões:
ESDL	Treino Desportivo	"Muitos satisfeitos com o desempenho do estudante neste processo. Será com certeza uma opção para a nossa equipa no futuro."
ESDL	Treino Desportivo	"O facto de os estagiários terem aulas às 2F e 3F faz com que automaticamente eles percam 2 dias de treinos...sendo que esses 2 dias correspondem a 2 dias de treinos do futebol de 7 que são os escalões onde têm que fazer o estágio...resumindo, apenas estão presentes em 1 treino de fut7. Claramente parece-me que é algo que pode ser melhorado para benefício dos estagiários e das entidades acolhedoras."
ESDL	Treino Desportivo	"Uma vez que se pretende garantir vivências no âmbito profissional, contexto prático, aos estagiários, sugiro que os horários (terminam muito tarde) não condicionem a presença dos alunos estagiários nos treinos de 2a e 3a feira. Isso acarreta prejuízo de não acompanhamento integral do microciclo e as várias etapas do processo ensino/aprendizagem dos atletas em contexto de treino de futebol."
ESDL	Treino Desportivo	"A Perspetiva em Jogo tem todo o interesse em receber alunos do IPVC/ESDL e propõe-se a integrar os mesmos labialmente sempre que assim for possível e que o aluno demonstro aportar conhecimento à entidade e se tornar uma mais valia. Uma sugestão: Propomos mais momentos de partilha durante o estágio entre docente orientador e o tutor da nossa entidade. Desde já agradecemos a disponibilidade e colaboração do IPVC nomeadamente da ESDL. Sem mais assunto de momentos, os melhores cumprimentos"
ESA	Cuidados Veterinários	"Durante o estágio não houve comunicação entre o IPVC/docente orientador e a Clínica, por isso a pontuação dada, não havendo motivo de insatisfação."
ESA	Riscos e Proteção Civil	"Realça-se a motivação e interesse, para além do elevado conhecimento técnico do estagiário."
ESTG	Qualidade e Segurança Alimentar	"O estágio correu dentro das previsões, tendo o estudante uma atitude muito positiva quer no relacionamento com toda a equipa da loja, como também na atitude e compromisso nas tarefas inerentes ao estágio."
ESTG	Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	"Coloco 1 no acompanhamento do IPVC porque não tem o NA; na realidade não sei qual seria o acompanhamento, mas no que me diz respeito, não tive qualquer contato durante o período do estágio. Não obstante, o estudante foi uma excelente surpresa ao ponto lhe termos proposto um contrato sem termo para iniciar logo após o estágio."

#

9|CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância da Avaliação como cultura deve ser uma prioridade para a Instituição. Seguramente, este é um passo importante para consolidar e desenvolver, devendo ser um documento a avaliar, interpretar, discutir e implementar por todos os interessados.

A função do Gabinete de Avaliação e Qualidade é, segundo as recomendações atuais, promover a participação e debate dos elementos envolvidos, colaborar na sua implementação e disponibilizar todas as ferramentas para valorizar e interpretar resultados. Como tal, caberá, seguramente, aos órgãos responsáveis envolver a comunidade IPVC nessa “cultura de avaliação” e tomar as medidas adequadas para valorizar o Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

Deverá ser realçada a necessidade da promoção e estímulo à participação dos diplomados, de forma a envolver toda a comunidade e desenvolver estratégias para o reforço da Satisfação e da Qualidade do IPVC.

Cofinanciado por:



Cofinanciado por:



Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL
Tel. +351 258 809 610

www.ipvc.pt • on.ipvc.pt

