

Processo Ação Social (ASO)

Subprocesso Cultura (CUL)

Relatórios de inquéritos de avaliação de satisfação
Ano Letivo 2022/2023

Viana do Castelo, 20 de dezembro de 2023

Índice

Índice.....	2
Introdução.....	3
Metodologia.....	3
Exposição "Imagina'23" dos cursos Design IPVC 2023	4
Exposição "Error 404" dos alunos finalistas da licenciatura de Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas da Escola Superior de Educação 2023	9
Exposição "Histórias Pintadas" do artista Cabral Pinto 2023	14
Conclusão	19

Introdução

Os Serviços de Ação Social do IPVC criou a Oficina Cultural com o intuito de fomentar o desenvolvimento de atividades de índole artística e cultural, orientadas para a promoção da educação artística, das crianças e jovens da região, e da comunidade em geral.

No decorrer de cada evento é efetuada uma auscultação sobre a satisfação do mesmo à comunidade académica bem como a visitantes externos, através do contacto direto durante as suas visitas à Oficina Cultural do IPVC, utilizando o suporte papel, transferindo a informação para o inquérito digital.

Metodologia

Os inquéritos de avaliação da qualidade dos serviços prestados pela Área de Outros Apoios, nomeadamente da Oficina Cultural dos SAS-IPVC foi disponibilizado em formato digital (Google Docs) e aplicado junto dos visitantes de Centro Expositivo.

Os inquéritos apresentaram 10 questões:

- Divulgação
- 2- Calendarização
- 3- Duração
- 4- Horário
- 5- Facilidade de Inscrição
- 6- Tema e Programação
- 7- Serviço de Apoio/ Organização
- 8- Instalações Utilizadas
- 9- Interesse/Utilidade dos conteúdos
- 10- Oradores/Dinamizadores

Nas questões relacionadas com o grau de satisfação e avaliação global dos serviços prestados, foi utilizada uma escala de avaliação entre 1 e 5, em que 1 corresponde a “Nada Satisfeito” e 5 a “Totalmente insatisfeito”.

O tratamento dos dados recolhidos foi efetuado de uma forma global e não individualizada, tendo sido garantida a confidencialidade das respostas, bem como o anonimato dos inquiridos.

A construção do inquérito, o tratamento e a análise dos dados, assim como a conceção do relatório de avaliação foram da responsabilidade da Área de Outros Apoios nomeadamente a Oficina Cultural.

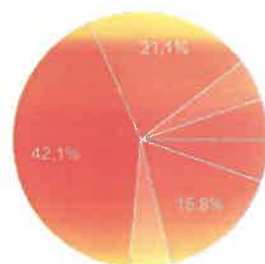
Apresentação dos resultados

Exposição "Imagina'23" dos cursos Design IPVC | 2023

(19 respostas)

Como tomou conhecimento deste evento/iniciativa?

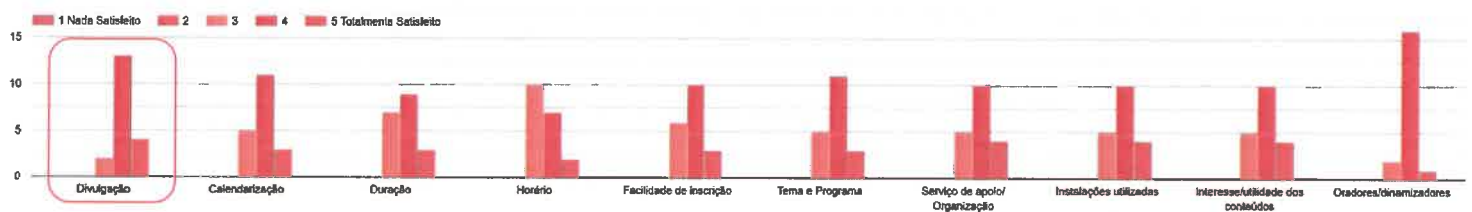
19 respostas



- Redes Sociais
- Imprensa
- Newsletter e Canal Vídeio IPVC
- Portal IPVC
- E-mail
- Telefone
- Amigos/Conhecidos
- Empresa/Associação

Classificação de vários aspetos:

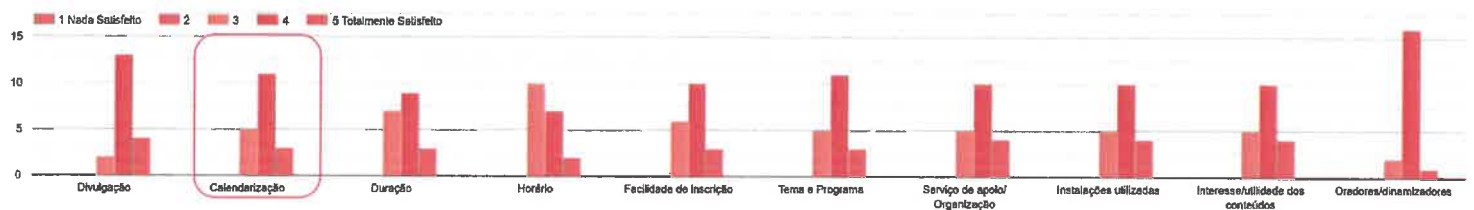
Divulgação



(2 – 13 – 4)

Grau de satisfação: 4,1

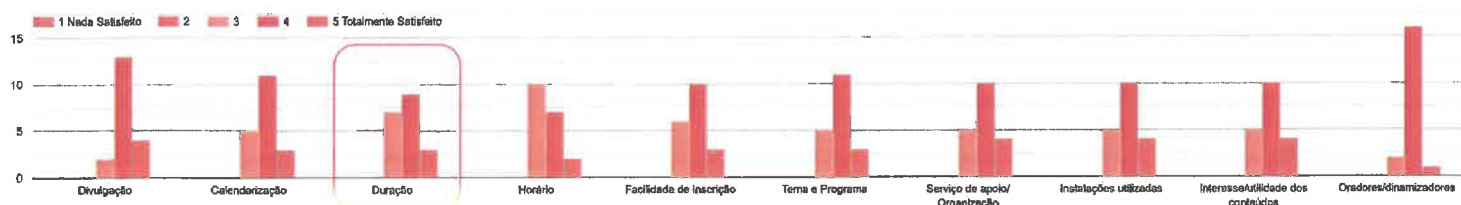
Calendarização:



(5 – 11 – 3)

Grau de satisfação: 3,9

Duração:



(7 - 9 - 3)

Grau de satisfação: 3,8

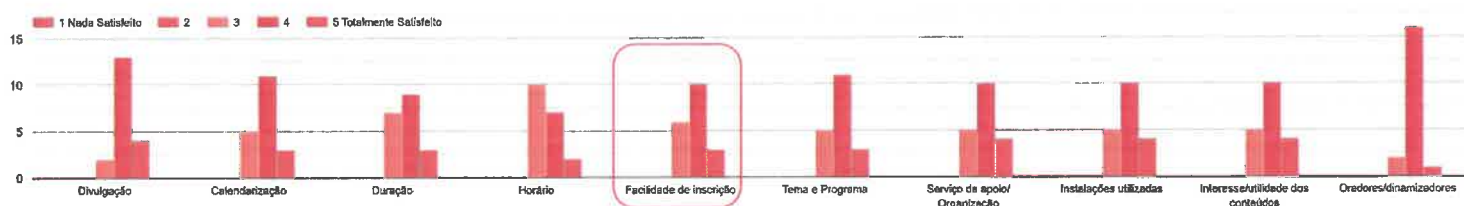
Horário:



(10 - 7 - 2)

Grau de satisfação: 3,6

Facilidade de inscrição:



(6 - 10 - 3)

Grau de satisfação: 3,8

Tema e Programa:



(5 - 11 - 3)

Grau de satisfação: 3,9

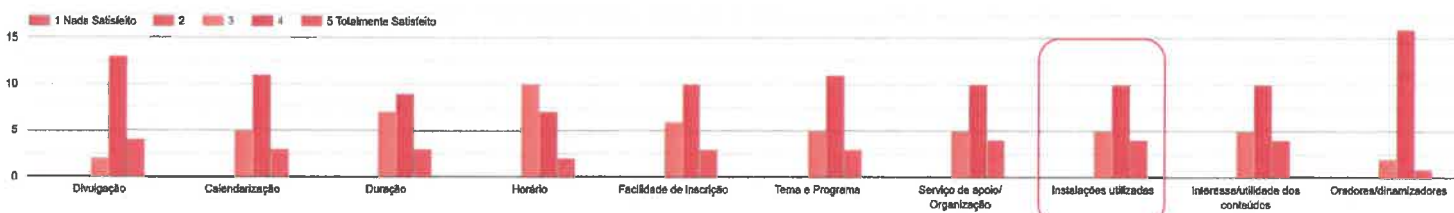
Serviços de Apoio/Organização:



(5 - 10 - 4)

Grau de satisfação: 3,9

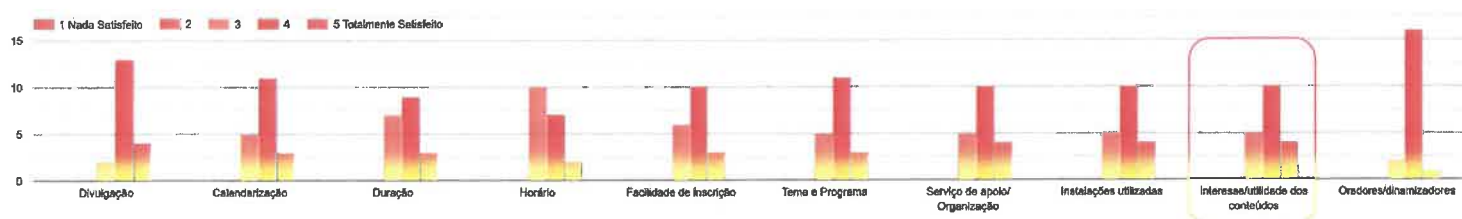
Instalações Utilizadas:



(5 - 10 - 4)

Grau de satisfação: 3,9

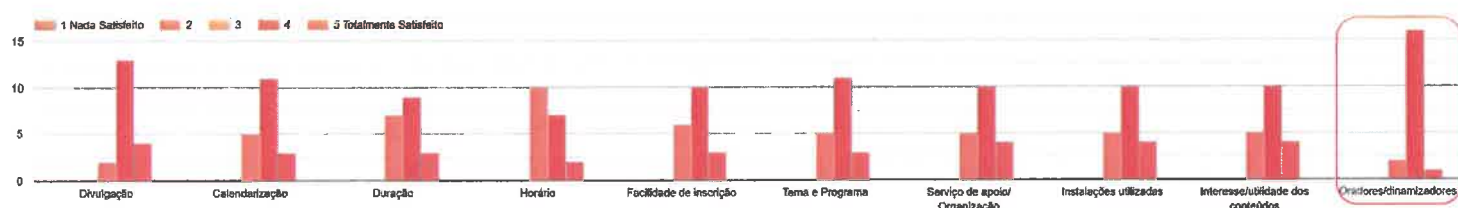
Interesse/Utilidade dos conteúdos:



(5 - 10 - 4)

Grau de satisfação: 3,9

Oradores e Dinamizadores:



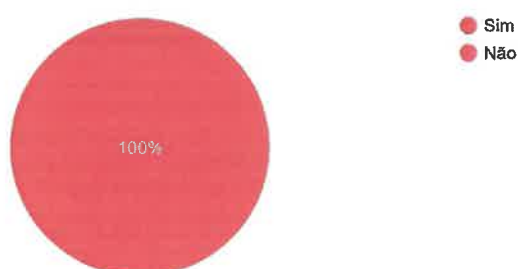
(2 - 16 - 1)

Grau de satisfação: 3,9

Com base nesta experiência, considera voltar a participar em eventos/iniciativas futuras?

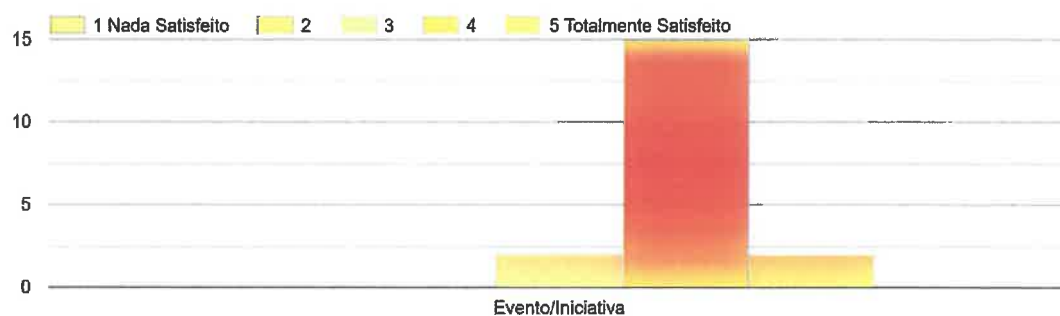
Com base nesta experiência, considera voltar a participar em eventos/iniciativas futuras?

19 respostas



Avaliação Global:

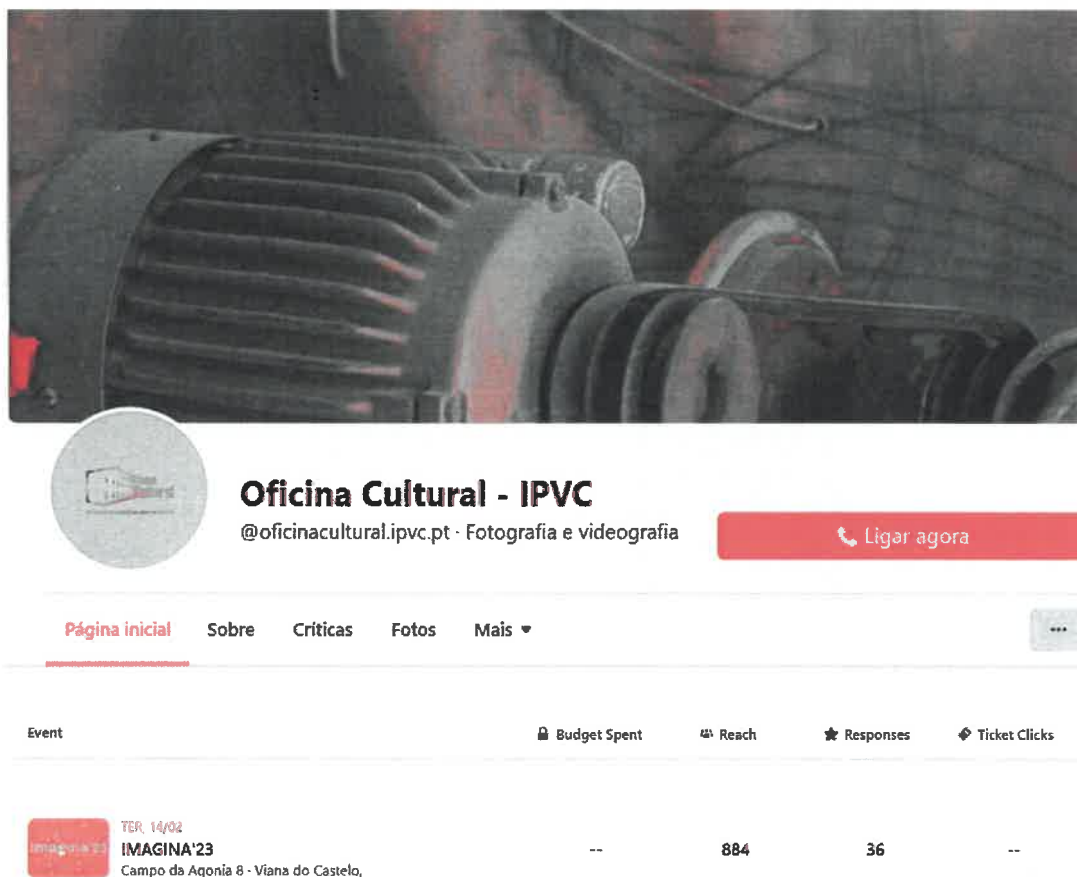
Avaliação Global:



(2 – 15 – 2)

Grau de satisfação: 4

Dados das Redes Sociais “Oficina Cultural – IPVC”:



Apresentação dos resultados

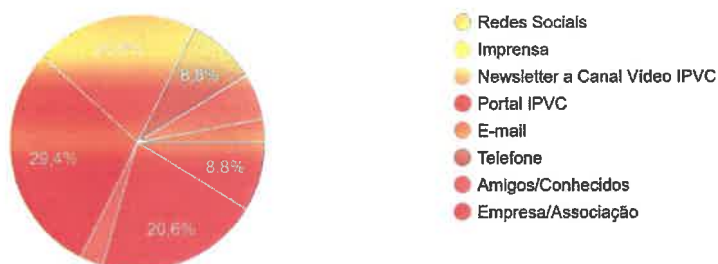
Exposição "Error 404" dos alunos finalistas da licenciatura de Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas da Escola Superior de Educação | 2023

(34 respostas)

Como tomou conhecimento deste evento/iniciativa?

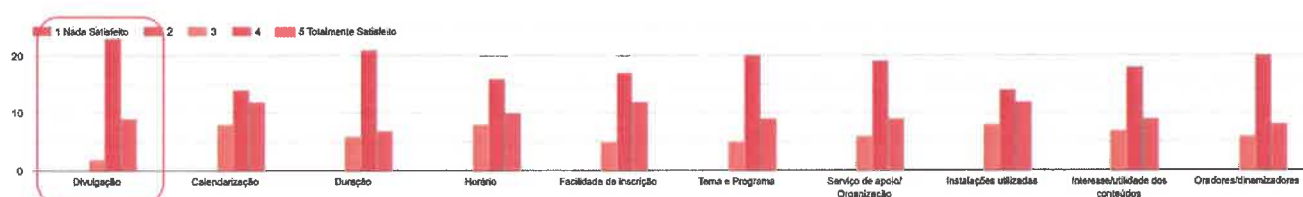
Como tomou conhecimento deste evento/iniciativa?

34 respostas



Classificação de vários aspetos:

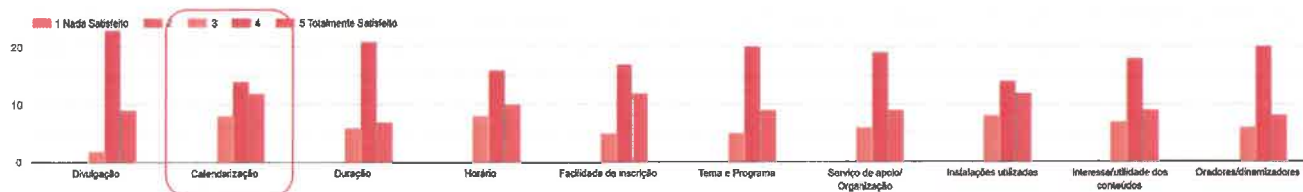
Divulgação:



(2 - 23 - 9)

Grau de satisfação: 4,6

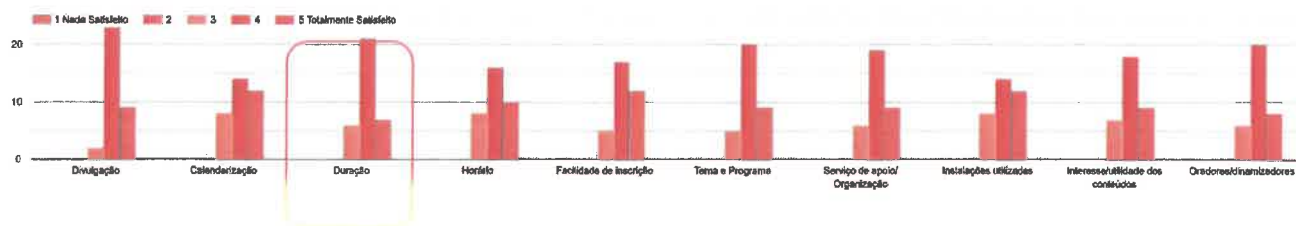
Calendarização:



(8 - 14 - 12)

Grau de satisfação: 4,1

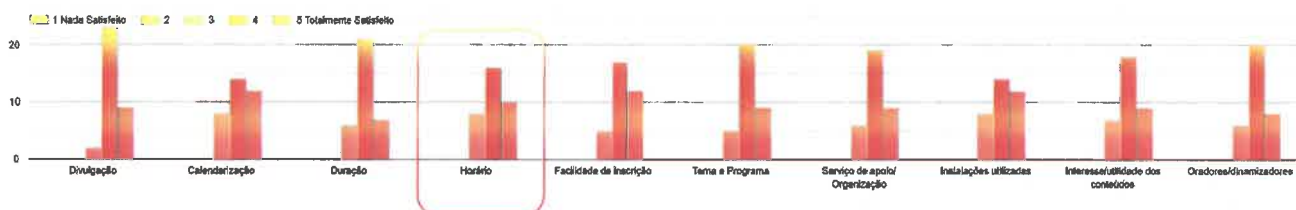
Duração:



(6 - 21 - 7)

Grau de satisfação: 4

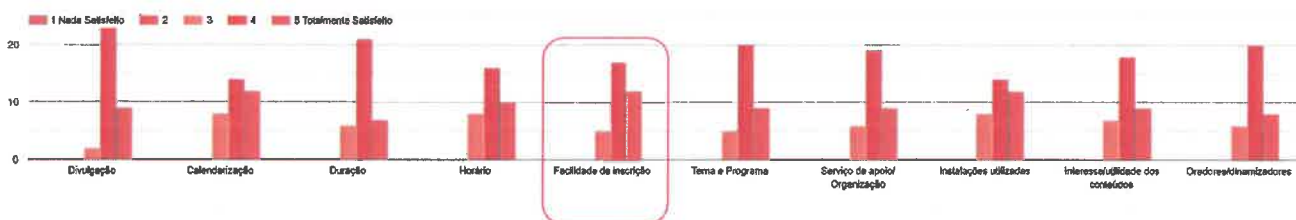
Horário:



(8 - 16 - 10)

Grau de satisfação: 4

Facilidade de inscrição:



(5 - 17 - 12)

Grau de satisfação: 4,2

Tema e Programa:



(5 - 20 - 9)

Grau de satisfação: 4,1

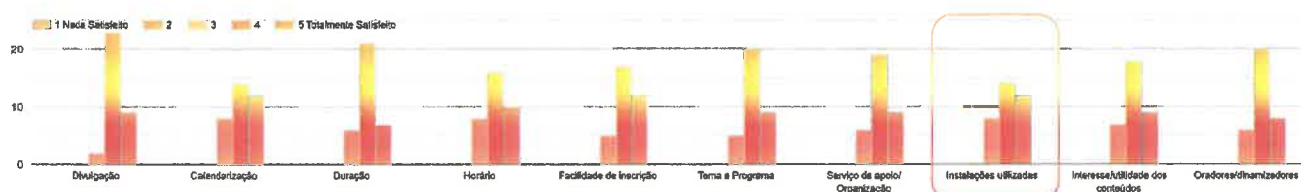
Serviços de Apoio/Organização:



(18 - 10 - 11)

Grau de satisfação: 4

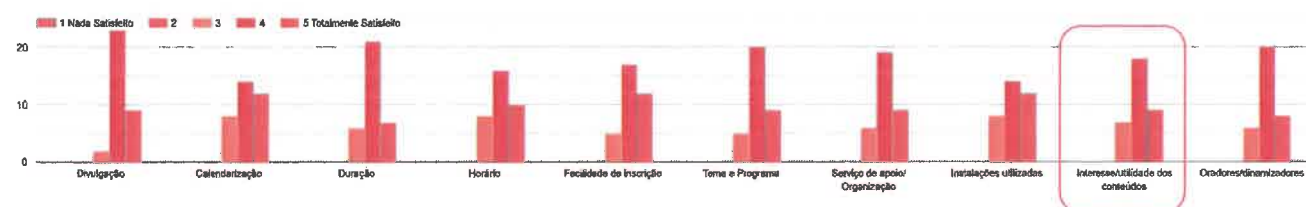
Instalações Utilizadas:



(8 - 14 - 12)

Grau de satisfação: 4,1

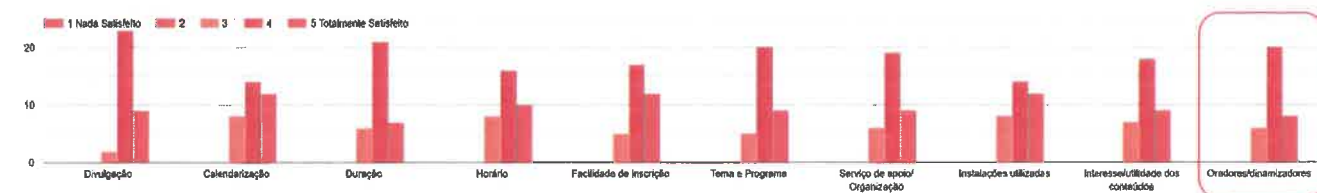
Interesse/Utilidade dos conteúdos:



(7 - 18 - 9)

Grau de satisfação: 4

Oradores e Dinamizadores:



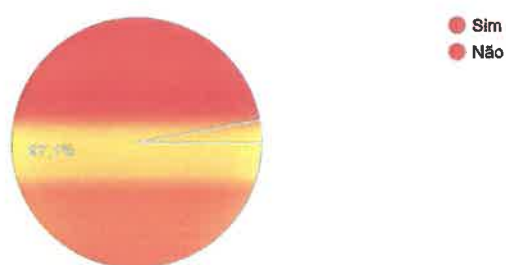
(6 - 20 - 8)

Grau de satisfação: 4

Com base nesta experiência, considera voltar a participar em eventos/iniciativas futuras?

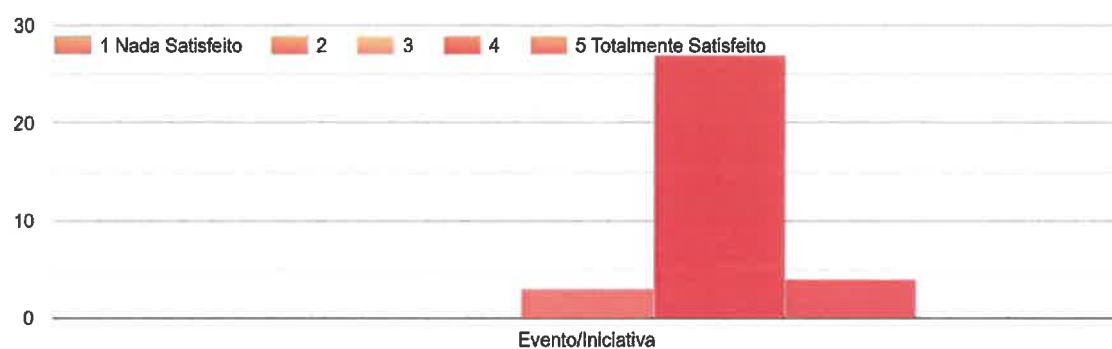
Com base nesta experiência, considera voltar a participar em eventos/iniciativas futuras?

34 respostas



Avaliação Global:

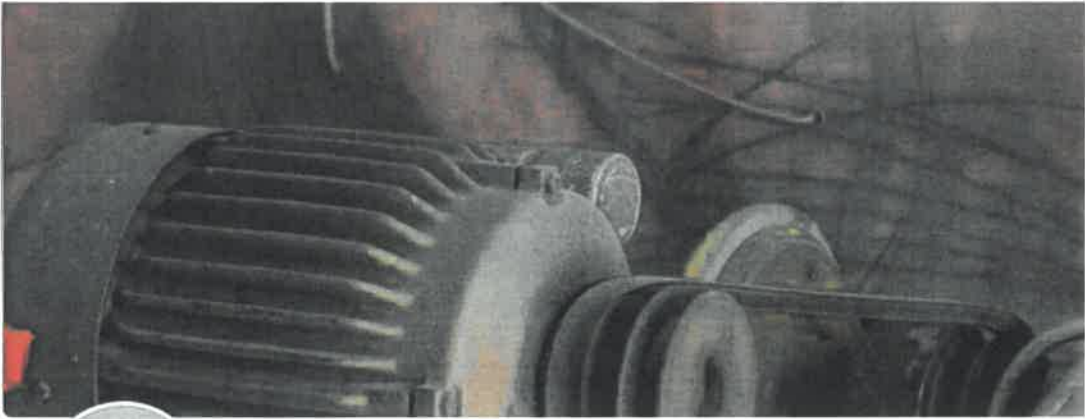
Avaliação Global:



(3 – 27 – 4)

Grau de satisfação: 4,0

Dados das Redes Sociais “Oficina Cultural – IPVC”:



Oficina Cultural - IPVC
@oficinacultural.ipvc.pt · Fotografia e videografia

Ligar agora

Página inicial

Sobre

Críticas

Fotos

Mais ▾

Event	Budget Spent	Reach	Responses	Ticket Clicks
 ERROR 404 - Art is found Campo da Agonia 8 · Viana do Castelo, Jun 15, 2016	--	205	6	--

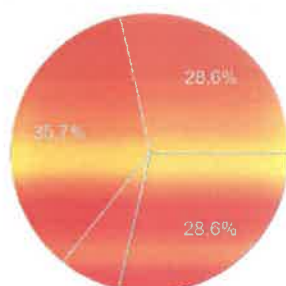
Apresentação dos resultados

Exposição "Histórias Pintadas" do artista Cabral Pinto | 2023

Como tomou conhecimento deste evento/iniciativa?

Como tomou conhecimento deste evento/iniciativa?

14 respostas



- Redes Sociais
- Imprensa
- Newsletter e Canal Vídeo IPVC
- Portal IPVC
- E-mail
- Telefone
- Amigos/Conhecidos
- Empresa/Associação

Classificação de vários aspetos:

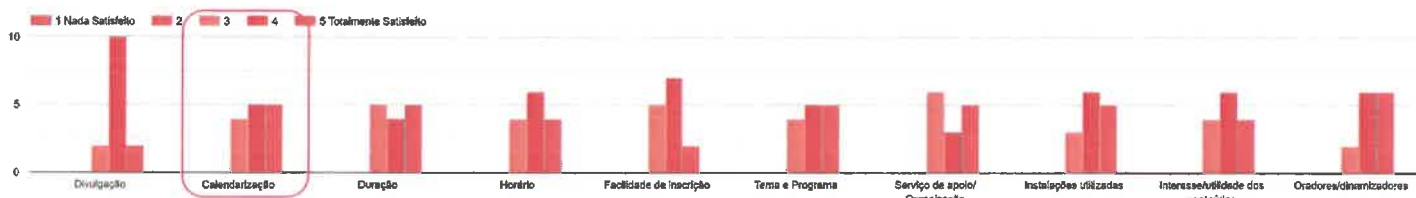
Divulgação:



(2 – 10 – 2)

Grau de satisfação: 4

Calendarização:



(4 – 5 – 5)

Grau de satisfação: 4,1

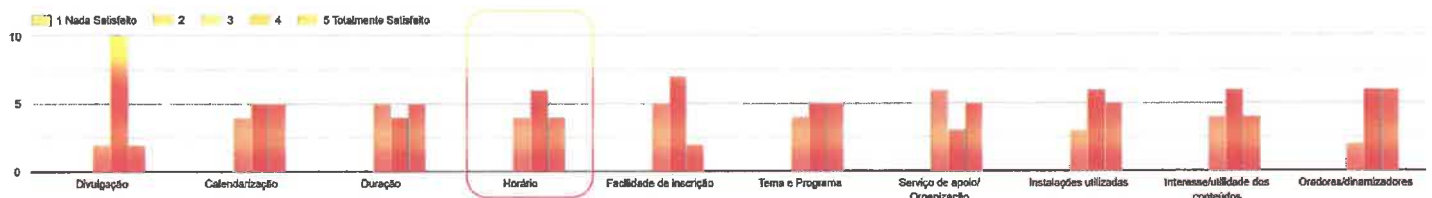
Duração:



(5 - 4 - 5)

Grau de satisfação: 4

Horário:



(4 - 6 - 4)

Grau de satisfação: 4

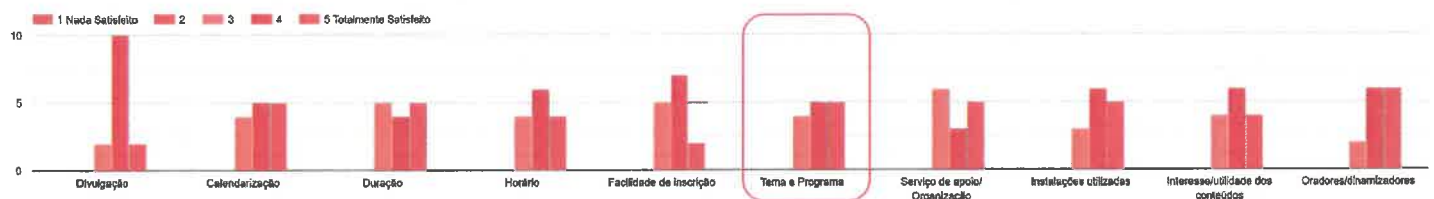
Facilidade de inscrição:



(5 - 7 - 2)

Grau de satisfação: 3,7

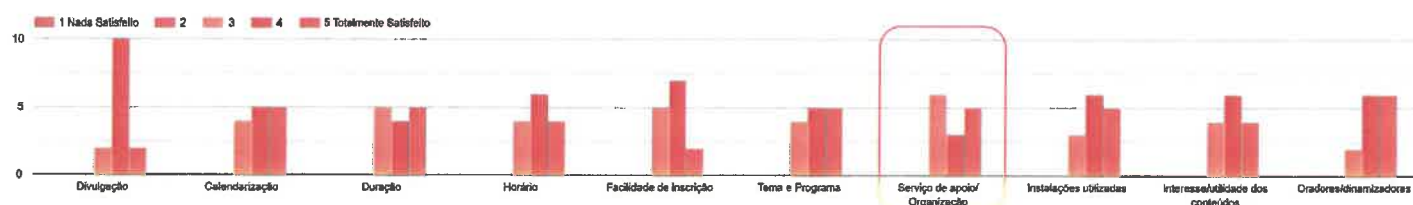
Tema e Programa:



(4 - 5 - 5)

Grau de satisfação: 4,1

Serviços de Apoio/Organização:



(6 - 3 - 5)

Grau de satisfação: 3,9

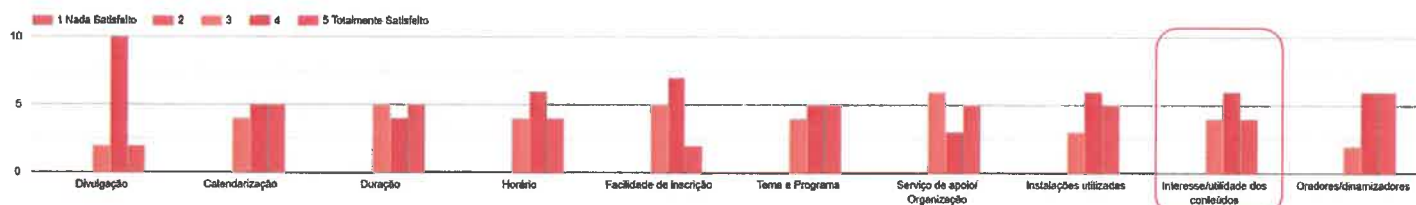
Instalações Utilizadas:



(3 - 6 - 5)

Grau de satisfação: 4,1

Interesse/Utilidade dos conteúdos:



(4 - 6 - 4)

Grau de satisfação: 4

Oradores e Dinamizadores:



(2 - 6 - 6)

Grau de satisfação: 4,3

Com base nesta experiência, considera voltar a participar em eventos/iniciativas futuras?

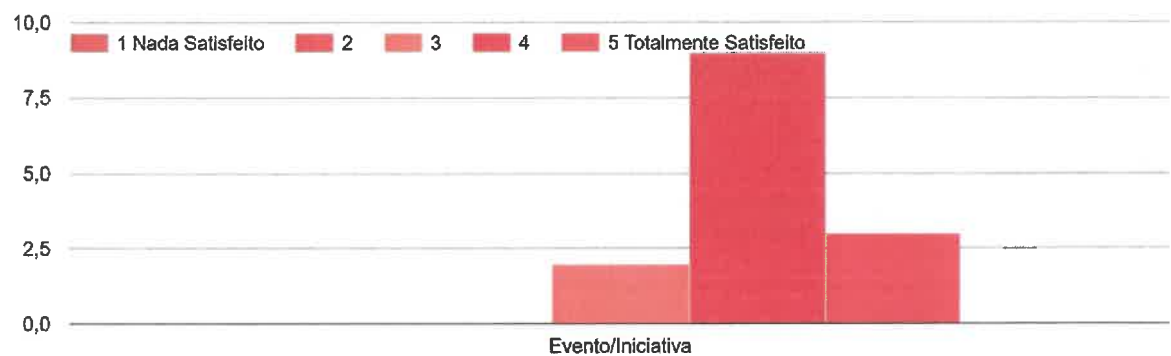
Com base nesta experiência, considera voltar a participar em eventos/iniciativas futuras?

14 respostas



Avaliação Global:

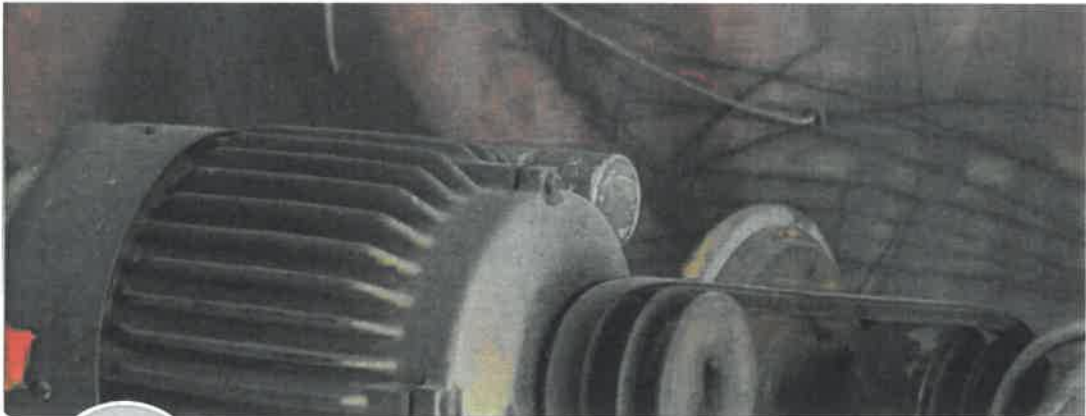
Avaliação Global:



(2 - 9 - 3)

Grau de satisfação: 4,1

Dados das Redes Sociais “Oficina Cultural – IPVC”:





Oficina Cultural - IPVC

@oficinacultural.ipvc.pt · Fotografia e videografia

[Ligar agora](#)

[Página inicial](#) [Sobre](#) [Críticas](#) [Fotos](#) [Mais ▾](#) ...

Event	Budget Spent	Reach	Responses	Ticket Clicks
 OUL 14/12 "Histórias Pintadas" Cabral Pinto Largo 9 de Abril 67 · Viana do Castelo,	--	312	16	--

Conclusão

A Oficina Cultural foi o cenário de três notáveis exposições ao longo do ano. "Imagina'23", que exibiu os talentosos cursos de Design do IPVC, de 14 de fevereiro a 31 de maio de 2023. Em seguida, a atmosfera artística criou-se com "Error 404 – Art is found", uma exposição cativante dos alunos finalistas do curso de Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas, que decorreu de 15 de junho a 25 de setembro de 2023. Olhando para 2024, a Oficina Cultural inaugurou "Histórias Pintadas" do artista Cabral Pinto, que decorrerá de 14 de dezembro de 2023 a 14 de fevereiro de 2024. Estes eventos, que proporcionaram uma experiência artística envolvente, mantiveram um elevado grau médio de satisfação, alcançando uma avaliação de 4.

A Oficina Cultural desempenhou um papel fundamental na realização de diversos eventos artísticos fora do seu espaço ao longo do ano. Em 11 de janeiro de 2023, a Escola Superior de Educação foi palco da Exposição final da disciplina de Desenho, uma mostra brilhante do talento dos estudantes do curso de Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas. Em 16 de fevereiro de 2023, os Passos do Conselho, em Viana do Castelo, testemunharam a colaboração transfronteiriça na exposição "Imagina'23 - Um projeto dois países", organizada pelo curso de Design de Ambientes em conjunto com a Escuela de Diseño de Valladolid.

Já em 16 de maio, a Oficina Cultural celebrou os 50 anos da Escola Superior de Saúde com uma Exposição História da ESS e um mural de 9 metros, em parceria com o artista Cipriano Oquiniame. Além disso, coorganizou os 25 anos da Arte na Leira, com o artista Mário Rocha em Arga de Baixo, Caminha, durante o período de 15 de julho a 21 de agosto de 2023, destacou-se como um evento marcante. A Oficina Cultural realizou também alguns eventos, como os encontros "Arnaldo Alves – Anas de Viana" e as Conversas sobre Design e Arte, bem como o Workshop de Curadoria.

Despacho do Administrador	
Data: <u>04/01/24</u>	 O Administrador (Luís Ceia)

