

## Relatório Final

### 1. Sobre o projeto Com.Sigo IPVC

O projeto Com.Sigo IPVC aborda um dos temas mais desafiantes e complexos no contexto da gestão de instituições de ensino superior, ou seja, o combate ao abandono escolar e a promoção do sucesso académico. Este projeto tem como base a experiência acumulada pelo IPVC na gestão desta temática ao longo dos últimos anos, à qual se procurou associar um conjunto de abordagens inovadoras, as quais estão em linha com as melhores práticas internacionais.

Importa referir que com a execução deste projeto, o IPVC pretende não só desenvolver abordagens capazes de apresentar resultados positivos ao nível do combate ao abandono escolar e de aumento do sucesso académico dos/as estudantes mas, também, testar abordagens e desenhar modelos que possam ser incorporados nos atuais processos de ensino-aprendizagem e, desta forma, potenciar ao máximo o impacto deste projeto para a instituição e para os/as atuais e futuros estudantes.

Para este efeito todo do processo de desenho, gestão e implementação do projeto passa por:

1. Tirar partido das estruturas já existentes no IPVC e que estão relacionadas com a temática do abandono, do sucesso escolar, de acolhimento e integração de estudantes e de capacitação de competências transversais, nomeadamente de capacitação em competências transversais e de desenvolvimento pessoal e saúde mental positiva e capacitação específica em metodologias de mentorias para mentores/mediadores de abandono e para mentorados (quer de pares cooperantes estudante-estudante, quer de mentorias entre estudantes-mentores docentes ou mentores técnicos)
2. Tratar este projeto como uma parte de uma estratégia mais global de reforço do acesso ao ensino superior de estudantes de contexto desfavorecidos e de proporcionar a estes estudantes uma experiência académica e social memorável que favoreça o sucesso académico, as competências transversais e a transição bem-sucedida para o mercado de trabalho; Estimular os estudantes (desde o 1º ano) a construir um plano de gestão de carreira e promover a construção de portefólios de experiências e competências com significado para o desenvolvimento da empregabilidade.
3. Complementar as atividades deste projeto com as atividades previstas em outros projetos;
4. Focar o projeto no desenvolvimento e testagem de metodologias que possam ser integradas nos atuais processos formativos, nos processos de acolhimento e integração e de capacitação para a empregabilidade e nas atividades de gestão da relação com estudantes, de forma que os resultados deste projeto possam ser sustentados no futuro;
5. Envolvimento dos atores chaves do projeto, nomeadamente os Conselhos Pedagógicos, Grupos Disciplinares, mediadores/as do abandono e coordenadores/as de Grupo-Semente, Estruturas Estudantis, e técnicos dos Serviços de Ação Social.

Cofinanciado por:



## 2. Descrição das atividades aprovadas e respetivos entregáveis

### Atividade 1 - Planeamento, comunicação e gestão do projeto

Atendendo à dimensão do projeto, ao elevado número de recursos humanos envolvidos e ao curto prazo para a sua operacionalização, a gestão do projeto assumiu uma relevância particularmente crítica de forma a assegurar a concretização dos objetivos e das metas propostas.

Do ponto de vista metodológico, pretendeu-se utilizar os mais recentes modelos de gestão de projeto, em particular os referenciais “agile”, dado que esta metodologia é particularmente útil em contextos de ecossistemas de gestão de projeto com múltiplas equipas a trabalhar em simultâneo, bem como, garante um elevado foco na concretização de resultados e um rápido ajustamento às contingências que eventualmente surjam com a execução das atividades/ações/tarefas.

No âmbito desta atividade foi assegurado o acompanhamento do projeto pelos seus principais stakeholders, através da criação de uma comissão interna de acompanhamento, com pessoas indicadas pelas diversas unidades orgânicas do IPVC, a qual monitorizou a execução das atividades e o cumprimento dos objetivos e metas do projeto, tendo por base os indicadores obtidos no âmbito dos dashboards desenvolvidos na atividade 4.

Foi também definida a identidade gráfica do projeto e todos os suportes comunicacionais seguraram as regras de entidade financiadora e identidade gráfica do projeto (cartazes, flyers, banners,...), tendo sempre todos os suportes de divulgação de eventos (webinars, dicas,..) incluído os 2 ODS mais associados a cada temática.

A Atividade 1 apresenta as seguintes metas e resultados:

Indicadores	Metas	Resultado
Sessões de arranque do projeto	6	6
Sessão de encerramento	1	1
Taxa de realização das atividades planeadas do projeto	>75%	100% (SUPERADO)
Plataforma de comunicação e partilha de documentos	2	3 (SUPERADO) Portal IPVC; Moodle; App My IPVC

### Atividade 2 - Promoção do sucesso escolar e do combate ao abandono

A atividade de promoção do sucesso escolar e do combate ao abandono apresenta-se como central para o sucesso de projeto, no âmbito da qual foram implementadas abordagens de tutorias e mentorias, nomeadamente:

- **Tutorias**

Elaboração e oferta de programas com objetivos e públicos diferenciados, de frequência voluntária, para apoio à área académica.

Cofinanciado por:



- **Mentorias**

Foram elaboradas linhas de orientação para o desenvolvimento de um programa de mentorias, com recurso a mentores-pares, com o objetivo de instituir dinâmicas de mentorias interpares e iniciativas estruturadas solidárias de integração e vivência académica, dentro dos princípios da Carta de Mentoria/tutoria interpares no ES. Este programa permitiu a constituição de uma rede de apoio académico e social, e que todas/os as/os estudantes que iniciam o seu percurso no IPVC possam contar, se o desejarem, com o apoio de colegas mais velhos mentores e de docentes no seu processo de integração, prestando-se ainda uma atenção especial a estudantes em situação de vulnerabilidade pessoal e/ou social, incluindo ENEE, estudantes deslocados (em particular estudantes internacionais), estudantes-trabalhadores.

- **Programa de Mediação das situações de abandono**

Partindo do programa de mediação do abandono centrado na figura dos/as mediadores/as de abandono em cada escola do IPVC e nos SAS, que se iniciou no IPVC há 3 anos atrás, reforçou-se a ação dos mediadores, com desenvolvimento de novas formas de interação complementares (via APP My IPVC) e capacitando-os para o apoio, caracterização e monitorização das situações de abandono.

- **Mentorias para docentes**

Alargando o âmbito do manual de acolhimento a docentes que se encontra em vigor no IPVC, desenvolveu-se um apoio específico aos novos docentes sobre as ações em desenvolvimento na instituição nas áreas de inovação pedagógica e de combate ao insucesso e abandono escolar. Foram elaborados conteúdos informativos sobre estes tópicos em formato digital (MOOC) a cada docente que inicia funções no IPVC.

A Atividade 2 apresenta as seguintes metas e resultados:

Indicadores	Metas	Resultados
Taxa de renovação de inscrições por estudantes inscritos no 1.º ano, 1.ª vez em ciclos de estudo de formação inicial	entre 73% a 75%	78% (SUPERADO)
Número médio de ECTS concluídos por estudantes inscritos no 1.º ano, 1.ª vez em ciclos de estudo de formação inicial	entre 59% a 63%	68% (SUPERADO)
Programa de Competências de estudo	1	1 programa (10 webinaries)
Programa piloto de Tutorias em Matemática e Física	1	1
Programa de capacitação de estudantes para o programa de mentoria	1	1
Documento com linhas orientadoras para o programa de mentorias interpares	1	1
Constituição dos grupos "semente" por escola	6	6
Sessões de capacitação para os mediadores de abandono	1	4
Atualização da APP MyIPVC	1	1
Workshop anual sobre combate ao insucesso e ao abandono	1	1

Cofinanciado por:



### Atividade 3 – Tecnologias, ferramentas e conteúdos digitais

Na sequência das atividades planeadas de Promoção do sucesso e combate ao abandono referidas anteriormente, pretende-se produzir conteúdos e ferramentas digitais para integrar as ações de tutoria, mentoria e de mediação.

Na produção destes conteúdos, conta-se com o apoio técnico da Unidade de EaD do IPVC e com o apoio de consultores.

O recurso a conteúdos e ferramentas digitais não substitui a interação presencial, mas cria um leque maior de oferta destes programas, permitindo o acesso sem constrangimentos de tempo e lugar e usando formas e meios de comunicação que podem facilitar o acesso de determinados setores da população estudantil.

A Atividade 3 apresenta as seguintes metas e resultados:

Indicadores	Metas	Resultado
Conteúdos pedagógicos digitais de apoio a atividades de mentoria tutoria produzidos	3	7
MOOC disponibilizados on-line	1	1
Competição de gamificação implementada	1	0
Reforço da App My IPVC - revisão do plano de comunicação associado à App para passar a integrar comunicação associada a Prevenção do Abandono, divulgação das atividades de Mentorias e de Tutorias	1	1
Conteúdos de mentoria para docentes sobre abordagens de inovação pedagógica e de combate ao insucesso e abandono escolar	1	1
Identificar soluções que possam integrar-se na APP My IPVC ou no Moodle IPVC, para ter uma plataforma online para mediação no abandono e para comunicação entre mentores-mentorados nas mentorias e para mediadores de abandono (ex. chats individuais,...)	1	1
Identificar e desenvolver conteúdos e ferramentas digitais específicas para ENEE (a desenvolver em função de necessidades a identificar)	1	1
Disponibilização de ferramentas para criação de abordagens de gamificação	1	1

Foi definido o Modelo Conceptual de Gamificação mas não foi possível ainda implementar porque exige que sejam atribuídos pontuações e ECTS a atividades, sendo necessário aprovação de ações por órgãos competentes das diversas Escolas do IPVC (créditos a atribuir para participação em determinadas ações) este processo ainda em curso.

Não foi identificada necessidade de elaborar nenhum conteúdo digital específico para ENEE mas foram introduzidas melhorias substanciais no Portal IPVC em termos de estando acessibilidade e usabilidade tendo sido possível passar de uma pontuação de 7.9 para 9 na avaliação do [accessmonitor.acessibilidade.gov.pt](http://accessmonitor.acessibilidade.gov.pt)

### Atividade 4 - Monitorização e Reporte

A monitorização do funcionamento das organizações e das suas atividades é um dos pressupostos mais básicos da boa gestão. Atento a esta necessidade, o IPVC conta já uma estrutura (observatório)

Cofinanciado por:



que é responsável por monitorizar alguns dos indicadores utilizados para analisar o sucesso e o abandono.

Contudo, para efetuar uma monitorização consistente para diferentes componentes do abandono escolar, nomeadamente de estudantes que acedem ao ensino superior pela primeira vez, bem como para analisar diferentes aspetos associados ao sucesso académico, foi necessidade criar mais funcionalidades e reforçar a consistência das bases de dados, criar mecanismos de migração e interoperabilidade entre plataformas já existentes (ex. Digitalis, ON.IPVC, SASocial) e incluir novos indicadores na plataforma de indicadores do IPVC.

Esta atividade apresenta as seguintes metas:

Indicadores	Metas	Resultados
Indicadores de abandono e do sucesso escolar monitorizados	entre 10 a 15	21
Avaliação de Satisfação com programas de tutorias e mentorias	1	1
Disponibilização de serviço online de comunicação e alertas de indicadores	1	1
Plataforma com painel de indicadores de sucesso e de abandono escolar na intranet do IPVC (ON.IPVC), em função de perfis, por escola, por curso, tipologia de ensino, entre outros critérios	1	1
Serviço de configuração de alertas e de disponibilização de mensagens no dashboard	1	1
Serviço de notificação automática	1	1

### 3. Atividades realizadas

#### 3.1 Equipa afeta ao projeto

A equipa do IPVC afeta ao projeto Com.Sigo foi dividida em três componentes: a comissão de acompanhamento, a equipa de gestão de projeto e a equipa de implementação das atividades.

Comissão de Acompanhamento: Carlos Rodrigues (Presidente IPVC); Ana Paula Vale (Vice-Presidente IPVC); César Sá (Diretor ESE-IPVC); Isabel Valin (Diretora ESA-IPVC); Pedro Moreira (Diretor ESTG-IPVC); Aurora Pereira (Diretora ESS-IPVC); Luís Barreto (Diretor ESCE-IPVC); Pedro Bezerra (Diretor ESDL-IPVC); Luís Ceia (Administrador dos SAS-IPVC)

Equipa de gestão do projeto:

A equipa de gestão de projeto, constituída por cinco pessoas, incluindo dirigentes de topo e especialistas em gestão de projeto, foi responsável pela gestão global do projeto - planeamento e concretização dos objetivos e das metas previstas em sede de candidatura; pela coordenação das atividades, pela gestão da equipa de implementação das atividades, pelas ações de comunicação, pela gestão administrativa e pela gestão do orçamento do projeto, sendo constituída pelo seguintes elementos:

Cofinanciado por:



- Ana Sofia de Sá Gil Rodrigues (Coordenadora); Maria Teresa Martins Gonçalves; Elisabete Ferraz da Cunha; Luís Paulo Lopes Brandão Areosa Rodrigues; Diogo Augusto de Freitas Moreira

Equipa de implementação das atividades:

A equipa de implementação das atividades integrou um perfil alargado de pessoas da área de docência e da área técnica que estado diretamente envolvidas em diferentes processos de apoio a alunos, nomeadamente na Coordenação de tutorias, Coordenação de mentorias, na atuação como mediadores escolares para o abandono, coordenadores INPEC e coordenadores grupo disciplinares, sendo constituída pelo seguintes elementos:

<ul style="list-style-type: none"><li>● Ana Sofia de Sá Gil Rodrigues</li><li>● Ana Teresa Martins Ferreira de Oliveira</li><li>● Arminda Celeste Maciel Lima Vieira</li><li>● Carla Maria Gomes Marques de Faria</li><li>● Maria Carminda Soares Morais</li><li>● Duarte Nuno Castelo Lima da Silva</li><li>● Maria de Fátima de Sousa Pereira</li><li>● Maria Filipa Torres Gonçalves Flores Mourão</li><li>● Mariana Santos Fernandes</li><li>● Filipe Manuel Sampaio de Carvalho</li><li>● Maria Isabel Soares Parente Lajoso Amorim</li><li>● Isabel Maria Torres Magalhães Vieira Araújo</li><li>● João Manuel Branco da Rocha Ferreira</li><li>● Jorge Manuel Gomes Teixeira</li><li>● Linda Maria Balinha Saraiva</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>● Manuel Pereira da Rocha Barros</li><li>● Márcia Cristina Matos da Cunha Amorim</li><li>● Patrícia Maria Teixeira da Silva</li><li>● Paulo Sérgio de Amorim Caldas</li><li>● Ricardo Jorge Franco Lima</li><li>● Rui Filipe Dias Vieira Lisboa Carneiro</li><li>● Sandra Cristina Gonçalves da Silva</li><li>● Sónia Patrícia Basto de Carvalho</li><li>● Susana Maria Rocha Caravana</li><li>● Teresa Susana Letra Mateus</li><li>● Teresa Augusta da Silva Mesquita</li><li>● Florbela Correia</li><li>● Helena Sofia Rodrigues</li></ul>
---	--

### 3.2 Análise da implementação das atividades e aferição das metas contratualizadas

#### Atividade 1 - Planeamento, comunicação e gestão do projeto

##### Sessões de arranque do projeto

Indicador	Metas	Resultados	Entregáveis	Estado final
Nº de sessões	6	6	Apresentação PowerPoint; Folhas de presença;	Executado com sucesso

A comunicação do arranque do projeto Com.Sigo IPVC foi realizada através de sessões que tiveram lugar em cada uma das seis escolas do Instituto, com o objetivo de aumentar o seu impacto e facilitar o envolvimento dos diversos elementos da comunidade académica.

As sessões decorreram na semana de 27 de fevereiro a 3 de março de 2023.



(extrato de parte da apresentação do projeto Com.Sigo efetuada nas sessões realizadas nas seis escolas do IPVC)

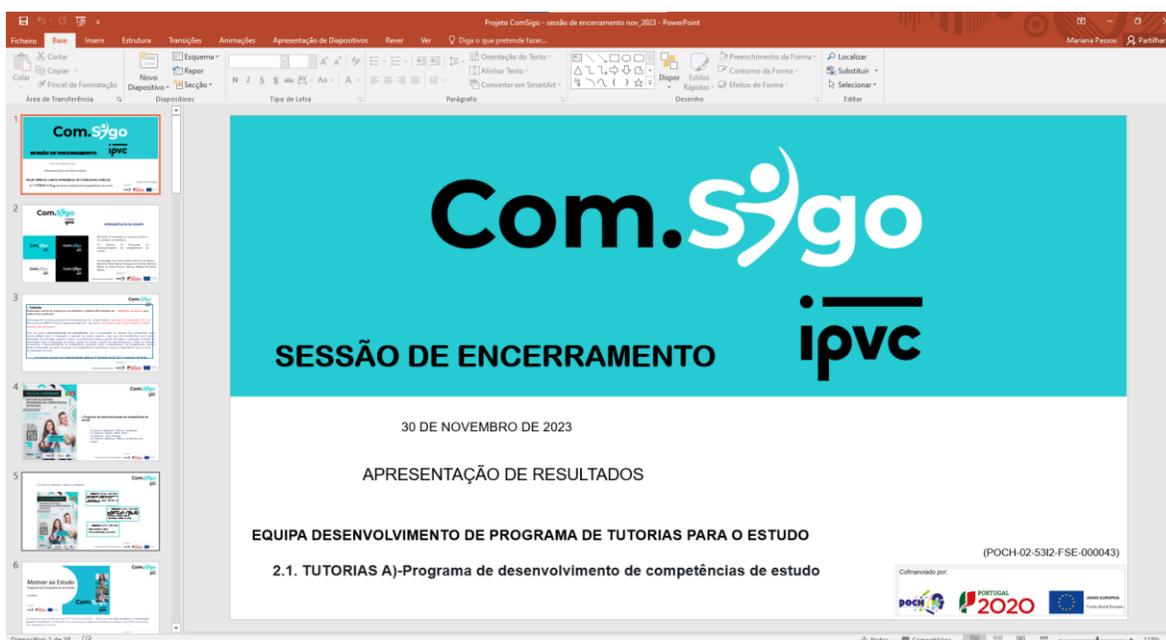
<p style="text-align: center;"> Instituto Politécnico de Viana do Castelo</p> <p style="text-align: right;"><b>Com.Sigo</b> ipvc</p> <p><b>Folha de Registo de Presenças</b></p> <p>Projeto: Com.Sigo (SKILLS 4 COVID) Atividade: Sessão de abertura</p> <p>Escola: Escola Superior Agrária Local: Refoios do Lima - Ponte de Lima Data da reunião: 27/02/2023 Hora: 12:00h</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº</th> <th>Nome</th> <th>Assinatura</th> <th>Aluno/ Docente/ Não Docente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td></td><td>Isabel João</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Isabel Aires</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Ana Cristina Rodrigues</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Luís Tereza Oliveira</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Patrícia Maria de Almeida</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Paulo Miguel Sousa Lopes</td><td>[Assinatura]</td><td>Aluno</td></tr> <tr><td></td><td>João Luís Mendoça</td><td>[Assinatura]</td><td>Aluno</td></tr> <tr><td></td><td>Patrícia Moura</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Sandra Silva</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>João</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Henrique</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Henrique Luís de Brito</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>João Pedro (17-17-20-20-20)</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Maria José da Silva</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Teófilo de Jesus</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Carla da Silva</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>ANA SOFIA DE SA GIL RODRIGUES</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">(POCH-02-5312-FSE-000043)</p> <p style="text-align: center;">Cofinanciado por:</p> <p style="text-align: center;">    </p>	Nº	Nome	Assinatura	Aluno/ Docente/ Não Docente		Isabel João	[Assinatura]	Docente		Isabel Aires	[Assinatura]	Docente		Ana Cristina Rodrigues	[Assinatura]	Docente		Luís Tereza Oliveira	[Assinatura]	Docente		Patrícia Maria de Almeida	[Assinatura]	Docente		Paulo Miguel Sousa Lopes	[Assinatura]	Aluno		João Luís Mendoça	[Assinatura]	Aluno		Patrícia Moura	[Assinatura]	Docente		Sandra Silva	[Assinatura]	Docente		João	[Assinatura]	Docente		Henrique	[Assinatura]	Docente		Henrique Luís de Brito	[Assinatura]	Docente		João Pedro (17-17-20-20-20)	[Assinatura]	Docente		Maria José da Silva	[Assinatura]	Docente		Teófilo de Jesus	[Assinatura]	Docente		Carla da Silva	[Assinatura]	Docente		ANA SOFIA DE SA GIL RODRIGUES	[Assinatura]	Docente	<p style="text-align: center;"> Instituto Politécnico de Viana do Castelo</p> <p style="text-align: right;"><b>Com.Sigo</b> ipvc</p> <p><b>Folha de Registo de Presenças</b></p> <p>Projeto: Com.Sigo (SKILLS 4 COVID) Atividade: Sessão de abertura</p> <p>Escola: Escola Superior de Tecnologia e Gestão Local: Viana do Castelo Data da reunião: 02/03/2023 Hora: 12:00h</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nº</th> <th>Nome</th> <th>Assinatura</th> <th>Aluno/ Docente/ Não Docente</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>X1</td><td>Mariana Gonçalves</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Ana Tereza Oliveira</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>M.ª Conceição Pardo Lopes</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Flora Seixas</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Maria Adelaide Simões</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Ana Isabel Viana Tavares</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Paulo (Aluno)</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Paulo (Aluno)</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>F. de S. Silva</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Paulo da Silva</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Maria José</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Arlete Carvalho (Subst. Pedro Pinto)</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Arlete Carvalho (Subst. A. Labanilha)</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Manuel Joaquim Pereira M. Ribeiro</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>TERESA AUGUSTA DA SILVA HENRIQUE</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>José Manuel L. BARBOSA</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>ARMANDO ALBUQUERQUE DA SILVA</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Isabel Raposo</td><td>[Assinatura]</td><td>Aluno</td></tr> <tr><td></td><td>João Paulo de Oliveira Almeida</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Maria Manuel Sousa Almeida</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Paulo Miguel Tavares da Costa</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Vera Catarina Rodrigues Fernandes</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Paulo Miguel Ribeiro de Castro</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> <tr><td></td><td>Maria Torres (Subst. Pedro Pinto)</td><td>[Assinatura]</td><td>Docente</td></tr> </tbody> </table> <p style="text-align: center;">(POCH-02-5312-FSE-000043)</p> <p style="text-align: center;">Cofinanciado por:</p> <p style="text-align: center;">    </p>	Nº	Nome	Assinatura	Aluno/ Docente/ Não Docente	X1	Mariana Gonçalves	[Assinatura]	Docente		Ana Tereza Oliveira	[Assinatura]	Docente		M.ª Conceição Pardo Lopes	[Assinatura]	Docente		Flora Seixas	[Assinatura]	Docente		Maria Adelaide Simões	[Assinatura]	Docente		Ana Isabel Viana Tavares	[Assinatura]	Docente		Paulo (Aluno)	[Assinatura]	Docente		Paulo (Aluno)	[Assinatura]	Docente		F. de S. Silva	[Assinatura]	Docente		Paulo da Silva	[Assinatura]	Docente		Maria José	[Assinatura]	Docente		Arlete Carvalho (Subst. Pedro Pinto)	[Assinatura]	Docente		Arlete Carvalho (Subst. A. Labanilha)	[Assinatura]	Docente		Manuel Joaquim Pereira M. Ribeiro	[Assinatura]	Docente		TERESA AUGUSTA DA SILVA HENRIQUE	[Assinatura]	Docente		José Manuel L. BARBOSA	[Assinatura]	Docente		ARMANDO ALBUQUERQUE DA SILVA	[Assinatura]	Docente		Isabel Raposo	[Assinatura]	Aluno		João Paulo de Oliveira Almeida	[Assinatura]	Docente		Maria Manuel Sousa Almeida	[Assinatura]	Docente		Paulo Miguel Tavares da Costa	[Assinatura]	Docente		Vera Catarina Rodrigues Fernandes	[Assinatura]	Docente		Paulo Miguel Ribeiro de Castro	[Assinatura]	Docente		Maria Torres (Subst. Pedro Pinto)	[Assinatura]	Docente
Nº	Nome	Assinatura	Aluno/ Docente/ Não Docente																																																																																																																																																																										
	Isabel João	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Isabel Aires	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Ana Cristina Rodrigues	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Luís Tereza Oliveira	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Patrícia Maria de Almeida	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Paulo Miguel Sousa Lopes	[Assinatura]	Aluno																																																																																																																																																																										
	João Luís Mendoça	[Assinatura]	Aluno																																																																																																																																																																										
	Patrícia Moura	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Sandra Silva	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	João	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Henrique	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Henrique Luís de Brito	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	João Pedro (17-17-20-20-20)	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Maria José da Silva	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Teófilo de Jesus	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Carla da Silva	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	ANA SOFIA DE SA GIL RODRIGUES	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
Nº	Nome	Assinatura	Aluno/ Docente/ Não Docente																																																																																																																																																																										
X1	Mariana Gonçalves	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Ana Tereza Oliveira	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	M.ª Conceição Pardo Lopes	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Flora Seixas	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Maria Adelaide Simões	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Ana Isabel Viana Tavares	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Paulo (Aluno)	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Paulo (Aluno)	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	F. de S. Silva	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Paulo da Silva	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Maria José	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Arlete Carvalho (Subst. Pedro Pinto)	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Arlete Carvalho (Subst. A. Labanilha)	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Manuel Joaquim Pereira M. Ribeiro	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	TERESA AUGUSTA DA SILVA HENRIQUE	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	José Manuel L. BARBOSA	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	ARMANDO ALBUQUERQUE DA SILVA	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Isabel Raposo	[Assinatura]	Aluno																																																																																																																																																																										
	João Paulo de Oliveira Almeida	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Maria Manuel Sousa Almeida	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Paulo Miguel Tavares da Costa	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Vera Catarina Rodrigues Fernandes	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Paulo Miguel Ribeiro de Castro	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										
	Maria Torres (Subst. Pedro Pinto)	[Assinatura]	Docente																																																																																																																																																																										

(exemplos de folhas de presença nas sessões realizadas nas seis escolas do IPVC para apresentação do projeto Com.Sigo)

**Sessão de encerramento**

Indicador	Metas	Resultados	Entregáveis	Estado final
Nº de sessões	1	1	Apresentação PowerPoint (registo em fotografias)	Executado com sucesso

A sessão de encerramento do projeto Com.Sigo realizou-se no dia 30 de novembro de 2023, tendo como principal objetivo a apresentação dos resultados obtidos com a execução do projeto, a análise das práticas implementadas e a partilha de boas práticas entre as diversas partes interessadas no projeto.



### Taxa de realização das atividades planeadas do projeto

Indicador	Metas	Resultados	Entregáveis	Estado final
Taxa de realização	>75%	100%	Página do projeto no Moodle com todos os entregáveis por Atividade	Executado com sucesso

O projeto foi organizado em 4 atividades: Atividade 1 - Planeamento, comunicação e gestão do projeto; Atividade 2 – Combate ao abandono e Promoção do sucesso académico; Atividade 3 - Conteúdos e ferramentas digitais ; Atividade 4 - Monitorização e Reporte. As 4 atividades foram concretizadas com sucesso e os objetivos definidos para as mesmas foram atingidos, pelo que considera-se que a taxa de realização do projeto foi de 100%, tendo assim sido superada a meta definida.

### Plataforma de comunicação e partilha de documentos

Indicador	Metas	Resultados	Entregáveis	Estado final
Nº de plataformas disponibilizadas	2	3	Plataforma moodle; Portal; APP My IPVC	Executado com sucesso

A comunicação e partilha de documentos relacionados com o projeto foram assegurados através da configuração/desenvolvimento e implementação de 3 plataformas digitais: o Moodle, o Portal e a APP My IPVC, que suportam as atividades de gestão de projetos, de gestão das atividades, de partilha de documentos e de comunicação entre os membros da equipa de projeto.

Cofinanciado por:

SITE IPVC com informação do Com.Sigo IPVC: <https://www.ipvc.pt/innovar/integracao-e-sucesso-academico/>

SITE ESPECIFICO do PROJETO Com.Sigo IPVC : <https://sites.google.com/view/com-sigo/p%C3%A1gina-inicial?authuser=0>

Plataforma Elearning com Informação de Projeto Com.Sigo IPVC:  
<https://elearning.ipvc.pt/ipvc2023/course/index.php?categoryid=315>

SITE TECH.IPVC com informação do Projeto Com.Sigo IPVC:  
[https://tech.ipvc.pt/projeto.php?id\\_projeto=268](https://tech.ipvc.pt/projeto.php?id_projeto=268)

## Moodle

The screenshot shows a Moodle course page for 'Projeto Com.Sigo (POCH-02-5312-FSE-000043) Competências para o futuro no Ensino Superior'. The page is in Portuguese and is viewed by 'Diogo Moreira'. The left sidebar contains a navigation menu with items like 'Participantes', 'Medalhas', 'Competências', 'Pauta', and 'Projeto Com.Sigo-Apresentação'. The main content area features a 'Projeto Com.Sigo-Apresentação' section with a large blue banner displaying the 'Com.Sigo ipvc' logo. Below the banner is an 'IPVC Moodle Toolbox' table with columns for 'Programa da Unidade Curricular (Ver)', 'Curricular Unit Program (show)', 'Sumários (Ver)', and 'Presenças (Ver)'. The URL at the bottom of the browser window is <https://elearning.ipvc.pt/ipvc2022/admin/toolbox/coursecompetencies.php?courseid=1900>.

Cofinanciado por:





[Início](#) / [Inovar](#) / Integração e Sucesso Académico



Projeto Com.Sigo  
[Clube LIBUNTU IPVC](#)

Projeto Com.Sigo



Cofinanciado por:



POCH-02-2020-FSE-000043

Cofinanciado por:



APP My IPVC



**Atividade 2 - Promoção do sucesso escolar e do combate ao abandono**

**Programa de Competências de estudo**

- 2.1. Ciclo de Webinars “Motivar ao Estudo” (3 webinars, 2ºSemestre de 22/23)
- 2.2. Webinar “Saúde e Bem Estar” (1 webinar)
- 2.3. Rubrica - Dica +Estudo (10 Dicas)
- 2.4. Ciclo de Webinars “Motivar ao Estudo com Saúde” (6 webinars, 1º Semestre de 23/24)

Cofinanciado por:



Indicador	Metas	Resultados	Entregáveis	Estado final
Workshops (Webinars)	1	10	<p>Notícias; Fichas de inscrições; Relatório de avaliação de satisfação; Atas de reuniões de Equipa de Trabalho</p> <p>Plataforma Moodle com conteúdos dos webinar realizados disponibilizados em formato vídeo para estudantes poderem visitar conteúdos</p> <p>Redes Sociais, Kioks e TV, e-mails com disponibilização de Rubrica “Dica+Estudo e envio de Dicas por email</p>	Executado com sucesso

**CICLO DE 3 WEBINARES**

MOTIVAR AO ESTUDO. PROGRAMAS DE COMPETÊNCIAS DE ESTUDO.

17, 31 DE MAIO E 7 JUNHO  
14.30- 16:00

Inscrição obrigatória: Até 14 maio

**GRATUITO**  
estudantes IPVC

Destinatários: Estudantes 1º ano CTESP e 1º ano Licenciatura IPVC

**CICLO DE WEBINARES**

MOTIVAR AO ESTUDO COM SAÚDE. PROGRAMA DE COMPETÊNCIAS DE ESTUDO.

11/17/18/19/25 e 26 OUTUBRO

Inscrição obrigatória: Até 9 outubro

**GRATUITO**  
estudantes IPVC

Destinatários: Estudantes 1º ano CTESP e 1º ano Licenciatura IPVC

**PROGRAMA GERAL:**

**11 DE OUTUBRO | 18:00**  
- Os estilos de aprendizagem, organização de estudo e definição de objetivos.

**17 DE OUTUBRO | 14:00**  
- O exercício físico e impacto na organização do estudo.

**18 DE OUTUBRO | 18:00**  
- Preparação de testes e exames, organização e gestão de tempo, como estruturar resumos e apontamentos.

Com.Sygo ipvc

#DicasEstudoIPVC

JÁ REALIZASTE A REVISÃO AOS CONTEÚDOS DAS AULAS DE HOJE?

SAÚDE E BEM-ESTAR

Com.Sygo ipvc

#DicasEstudoIPVC

JÁ ESTABELECESTE AS METAS DE ESTUDO DE ACORDO COM AS NECESSIDADES?

SAÚDE E BEM-ESTAR

Com.Sygo ipvc

WEBINARS

**IMPORTÂNCIA DO SONO DURANTE O PERCURSO ACADÉMICO**

29 DE MAIO  
às 17h45 | On-line

Inscrição gratuita:

SAÚDE E BEM-ESTAR

Com.Sygo ipvc

O Programa de desenvolvimento de competências de estudo, realizado no âmbito do projeto Com.Sigo, destinou-se a estudantes do 1º ano de CTeST e Licenciaturas do IPVC. Teve em vista proporcionar competências que a investigação realizada tem vindo a evidenciar como sendo críticas para a integração e sucesso no ensino superior, mas que são transferíveis para outras atividades de âmbito pessoal, escolar ou profissional.

O programa foi posto em prática através de ciclos de webinars - Motivar ao Estudo, de promoção de competências para o estudo, tendo sido realizados um total 10 workshops em formato webinar ao longo do 2º S de 22/23 e do 1ºS de 23/24.

- O 1º ciclo de 4 webinars (2.º S de 22/23) “Motivar ao Estudo” trabalhou as seguintes temáticas: Como aprendo? Importância dos estilos de aprendizagem no sucesso do estudo; Organização do estudo; Definição de objetivos de estudo; Organização do espaço de estudo; Como estruturar resumos e apontamentos; Preparação de testes e exames; Organização e Gestão de Tempo (Gestão de stress no estudo; Treino de concentração e de memória); Importância do Sono durante o Percurso Académico

-O 2º ciclo de 6 webinars (1º S de 23/24) com temática “Motivar ao Estudo com Saúde”, teve como colaboração e presença de peritos nas áreas da Psicologia, Desporto e Nutrição, que decorreu entre os meses de setembro e outubro com o objetivo de auxiliar os estudantes a melhorarem o seu rendimento académico de forma a que seja um percurso associado ao bem estar.

Foi efetuada avaliação da satisfação dos estudantes com os ciclos de webinars de “Motivar para o Estudos” realizados:

05/06/23, 11:54

Avaliação da satisfação: Webinar - Importância do SONO durante o percurso académico

### Avaliação da satisfação: Webinar - Importância do SONO durante o percurso académico

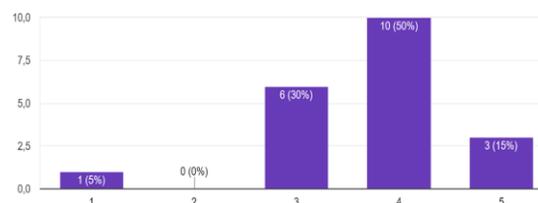
PROJETO ComSigo e Gabinete de Saúde e Bem Estar

Agora que participou na sessão, agradecemos muito a sua colaboração no preenchimento deste simples questionário de avaliação da satisfação, que pretende avaliar a pertinência da sua continuidade. Este questionário é confidencial e anónimo.

Esta sessão decorreu no âmbito do Projeto ComSigo e processo Saúde (SG IPVC), com o intuito de proporcionar a tod@s nós, Comunidade Académica, conhecimentos acerca da importância do SONO.



Considere a escala 1 a 5 - em que o 1 representa "não contribuiu" e o 5 representa "contribuiu totalmente" - avalie o contributo que este Ciclo d...eve no seu conhecimento sobre métodos de estudo. 20 respostas



Os conteúdos disponibilizados nos webinars foram gravados em vídeo e estão também disponíveis no Moodle (elearning IPVC) em canal específico e via Educast (ver imagens seguintes).

Cofinanciado por:



The screenshot shows a web browser window displaying a course page on the IPVC e-learning platform. The page title is "Tutorias para o Estudo". Below the title, there is a section for "Canal Motivar ao Estudo com Saúde - Programa de Competências de Estudo". This section contains a list of video sessions, each with a thumbnail, title, session number, presenter, date, and view count. The sessions are:

- Sessão 6:** "A alimentação como mel..." by Lílilana Fernandes, Susana Karim, dated 26.10.2023 15:00, with 3 visualizações.
- Sessão 5:** "Gestão de stress no estudo..." by Ana Manta, dated 25.10.2023 18:00, with 3 visualizações.
- Sessão 4:** "Os super alimentos que t..." by Lílilana Fernandes, Susana Karim, dated 19.10.2023 15:00, with 2 visualizações.
- Sessão 3:** "Preparação de testes e..." by Ana Manta, dated 18.10.2023 18:00, with 4 visualizações.

Na Rubrica: Dica +Estudo, elaborada pelo Gabinete de Saúde e Bem Estar em parceria com a Equipa Com.Sigo, todas as dicas produzidas foram enviadas para a comunidade estudantil, através do email, e partilha nas redes sociais (formato storie), TV's e kioskes.

### Programa piloto de Tutorias em Matemática e Física

Indicador	Metas	Resultados	Entregáveis	Estado final
Documentos produzidos	1	7	Atas de reuniões de Equipa de Trabalho  7 ebooks  (e complementados com Quizzes Associados e Teste Diagnóstico online)	Executado com sucesso

Cofinanciado por:



O IPVC tem implementado várias atividades de reforço das competências em disciplinas base, onde se denotam maiores dificuldades por parte dos estudantes que ingressam no ensino superior, como seja o caso da Matemática e da Física.

Consiste num sistema de tutorias interpares, no qual os/as estudantes, a partir do segundo ano (tutores), facilitam um acompanhamento de UC a estudantes que revelam maiores dificuldades (tutorandos). Todo o acompanhamento é supervisionado por docentes, coordenador do programa de tutorias (elemento de Grupo Disciplinar da(s) UC (s) com tutorias).

Um objetivo do programa em questão foi proporcionar a estudantes tutorandos, sob a orientação de estudantes tutores, a realização de atividades extracurriculares que complementam a formação académica do/a estudante, atendendo às necessidades do próprio curso.

Desta forma, procurou-se criar um ambiente mais informal entre pares que permita, muitas vezes, um maior à vontade na partilha de dificuldades e de alguma maior proximidade, podendo contribuir para a diminuição do insucesso nestas UC e o risco de abandono académico.

O Programa Tutorias para a Matemática e Física é constituído por dois planos: Integra+MAT e Integra+FIS. Integra+Mat destina-se a apoio às UC como Matemática, Análise Matemática e Propedêutica da Matemática. O Integra+FIS destina-se ao apoio das UC de Física.

#### Programa de capacitação de estudantes para o programa de mentoria

Indicador	Metas	Resultados	Entregáveis	Estado final
Documentos produzidos	1	1	Documento descritor do Modelo de Governança de Programa de Mentoria (em Ebook)  Gravação em Vídeos de Workshops de Capacitação em Mentorias (1 para estudantes e 4 para docentes/técnicos)  Apresentação PowerPoint	Executado com sucesso

O Programa de Mentorias Interpares do IPVC destinou-se à capacitação de estudantes mentores, procurando promover a inclusão e o sucesso escolar, mas estando também focado na adaptação ao novo contexto e no combate ao abandono escolar. Na capacitação realizada através do Webinar para Mentores (set/2023) estiveram presentes 67 participantes (52 estudantes, 15 docentes)

A sessão de capacitação em mentorias Interpares realizou-se no dia 13 de setembro de 2023, em formato online, estando destinadas a todos os estudantes de 2º, 3º e 4º anos do CTeST, Licenciatura e Mestrado.

Cofinanciado por:



Mentorias interpares no IPVC



Para além desse workshop de capacitação de estudantes mentores foi realizado um conjunto de 4 workshops (3 online e 1 presencial) de capacitação de gestores do Programa de Mentorias - CAPACITAÇÃO EM MENTORING WORKSHOPS .. CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS

WORKSHOP 1 – Online 3 horas

- Distinguir a definição de Mentor, Mentorado e Mentoring
- Reconhecer as diferenças entre Mentoring e Coaching
- Identificar os mitos do Mentoring
- Identificar os tipos de posicionamento e relacionamento em Mentoring
- Reconhecer as modalidades do Mentoring
- Dominar a ética na relação de Mentoring

WORKSHOP 2 – Online 03h30

- Indicar os motivos que justificam um programa de Mentoring
- Definir a estruturação de um programa de Mentoring
- Identificar e selecionar o Mentorado
- Identificar, selecionar e formar o Mentor
- Reconhecer o Modelo internacional do “Mentor ideal”
- Analisar a escolha do Mentor/Mentorado
- Analisar as vantagens e desvantagens para o Mentor e Mentorado
- Reconhecer os problemas típicos na relação de Mentoring
- Saber estabelecer confiança na relação de Mentoring
- Saber estabelecer o tempo na relação de Mentoring

WORKSHOP 3 – Online 03h30

- Conhecer e saber utilizar as ferramentas adequadas no Mentoring
- o Saber criar estratégias para construir a relação de Mentoring

Cofinanciado por:



- o Utilizar a metodologia SMART
- o Criar uma lista de temas para o Mentoring
- o Saber comunicar em Mentoring
- o Dominar as perguntas em Mentoring
- o Construir um ambiente de escuta transformadora
- o Executar o aconselhamento
- o Gerir e ensinar ao mentorado a importância do Network
- Criar boas práticas de melhoria contínua
- Avaliar a relação de Mentoring

#### WORKSHOP 4 Ferramentas de Mentoring – Presencial 3 horas

Distinguir a definição de Mentor, Mentorado e Mentoring

- Identificar os tipos de posicionamento e relacionamento em Mentoring
- Conhecer e saber utilizar as ferramentas adequadas no Mentoring
- Autoconhecimento
- Objetivos SMART
- Verdadeiro ou Falso?
- Lista de temas
- Dinâmicas de comunicação em Mentoring
- Perguntas em Mentoring
- Escuta transformadora
- Aconselhamento



Documento com linhas orientadoras para o programa de mentorias inter pares

Cofinanciado por:



Indicador	Metas	Resultados	Entregáveis	Estado final
Documentos produzidos	1	1	Atas de reuniões de Equipa de Trabalho  Modelo de Governança de Mentorias (documento produzido e publicado no Moodle)	Executado com sucesso

Foi desenvolvido um documento que descreve o Modelo de Governança de Mentorias no IPVC, e que inclui Racional Base das mentorias, Operacionalização do Programa e Plano de ação/implementação (eixos/linhas). O Documento desenvolvido do Modelo de Governança das Mentorias no IPVC está disponibilizado no Moodle (ver imagem com 4 primeiras páginas do Documento produzido)



**ÍNDICE**

» Racional Base das mentorias	5
• Conceito	5
• Modelos	7
• Tipologia de Mentoria	10
• Papel do Mentor	11
• Papel do mentorado	12
• Ganhos/efeitos	12
» Operacionalização do Programa	16
• Modelo de governanca	16
• Estrutura de gestão	17
• Capacitação mentores	18
• Criação das diades mentor-mentorado	19
• Princípios Orientadores	20
» Plano de ação/implementação	23
• Mentorias	23
• Plano de Avaliação e Monitorização	24
• Requisitos	25

2



EQUIPA TÉCNICA:  
Coordenadora Institucional | Ana Sofia de Sá Gil Rodrigues  
Coordenação | Carla Faria & Carminda Moraes

2



4

Documento completo, em formato de ebook, em:

[https://elearning.ipvc.pt/ipvc2023/pluginfile.php/70096/mod\\_resource/content/0/Ebook\\_ProgramaMentorias\\_v1.pdf](https://elearning.ipvc.pt/ipvc2023/pluginfile.php/70096/mod_resource/content/0/Ebook_ProgramaMentorias_v1.pdf)

Cofinanciado por:



### Constituição dos grupos "semente" por escola

Indicador	Metas	Resultados	Entregáveis	Estado final
Nº de grupos criados	6	6	Registo de equipas de cada grupo-semente Divulgação de atividades	Executado com sucesso

Os grupos-Semente foram formalmente constituídos em todas as Escolas do IPVC, a partir de um modelo base anteriormente desenvolvido na ESS e na ESE (no âmbito do INPEC+ IPVC) (ver info em Guia de Acolhimento de Estudantes IPVC, página 34: [https://www.ipvc.pt/wp-content/uploads/2023/09/guia\\_estudante\\_2023\\_v4.pdf](https://www.ipvc.pt/wp-content/uploads/2023/09/guia_estudante_2023_v4.pdf)).

Estes grupos são constituídos por estudantes, docentes, pelo mediador do abandono escolar e não docentes e tiveram capacitação para programa de mentorias (referida anteriormente).

Como resultado do Projeto Com.Sigo, neste momento há 69 mentores e 66 mentorandos ativos.

### Sessões de capacitação para os mediadores de abandono

Indicador	Metas	Resultados	Entregáveis	Estado final
Nº de sessões	1	4	Sessões gravadas em vídeos que permitem a mediadores visitar temáticas, disponível no Moodle IPVC	Executado com sucesso

Foram realizados 4 workshop (3 online e 1 presencial) com seguintes temas:

WORKSHOP 1 “Agentes da mediação”

WORKSHOP 2 “Saúde Psicológica em alunos e mediadores”

WORKSHOP 3 “Definir e implementar um programa de mediação”

WORKSHOP 4 “Tornar-me Mediador/a”

### Atualização da APP MyIPVC

Indicador	Metas	Resultados	Entregáveis	Estado final
Nº de atualizações à App	1	1	APP My IPVC atualizada	Executado com sucesso

A App My IPVC tem por objetivo apoiar toda a comunidade académica, disponibilizando informação relevante sobre o IPVC, bem como acesso a funcionalidades e serviços relativos a vários domínios: Calendário Académico - datas dos semestres, exames, entre outras datas importantes; Avaliações – estudantes podem consultar as avaliações e média global; Consulta da informação de aulas, Horários e salas; Planos curriculares; Notificações – estudantes recebem notificações das próximas aulas, com informação da sala; Sugestões – envio de sugestões de melhoria.

No âmbito do projeto Com.Sigo, foi realizada uma atualização à APP MyIPVC, que passou a integrar comunicação relacionada com a Prevenção do Abandono, bem como a divulgar as atividades de Mentorias e de Tutorias.

Cofinanciado por:



Fundo Social Europeu

### Workshop anual sobre combate ao insucesso e ao abandono

Indicador	Metas	Resultados	Entregáveis	Estado final
Nº de workshops realizados	1	1	Apresentação PowerPoint Registos de atividade de focus-group realizados no workshop	Executado com sucesso

Foi realizado um conjunto de 4 workshops (3 online e 1 presencial) para docentes e técnicos de mediação de abandono (também associados aos grupos-semente) constituídos pela execução de dinâmicas e atividades acompanhadas pelos dinamizadores especialistas contratados para o efeito.

WORKSHOP 1 “Agentes da mediação” – Online 3 horas com seguintes conteúdos:

- Modelos de mediação: mediação para todos ou só para alguns?
- Cultura e Clima da Escola
- Trabalhar com as Famílias e as Comunidades
- Novos desafios da mediação: diversidade e inclusão

WORKSHOP 2 “Saúde Psicológica em alunos e mediadores” – Online 3 horas com seguintes conteúdos:

- Fatores risco e protetores do sucesso escolar: aluno, escola, família e comunidade
- Saúde Psicológica e Sucesso Educativo
- Saúde Psicológica dos Mediadores

WORKSHOP 3 “Definir e implementar um programa de mediação” – Online 3 horas com seguintes conteúdos:

- Intervenções dentro e fora da sala de aula: boas práticas
- Programas de mediação escolar e prevenção do abandono escolar
- Desenhar um programa de mediação à medida
- Como medir o impacto da minha mediação?

WORKSHOP 4 “Tornar-me Mediador/a” – Presencial 3 horas com seguintes conteúdos:

- Competências de comunicação na mediação
- Resolução de conflitos
- Liderança e motivação
- Análise de problemas e tomada de decisão
- Inteligência Emocional

Cofinanciado por:

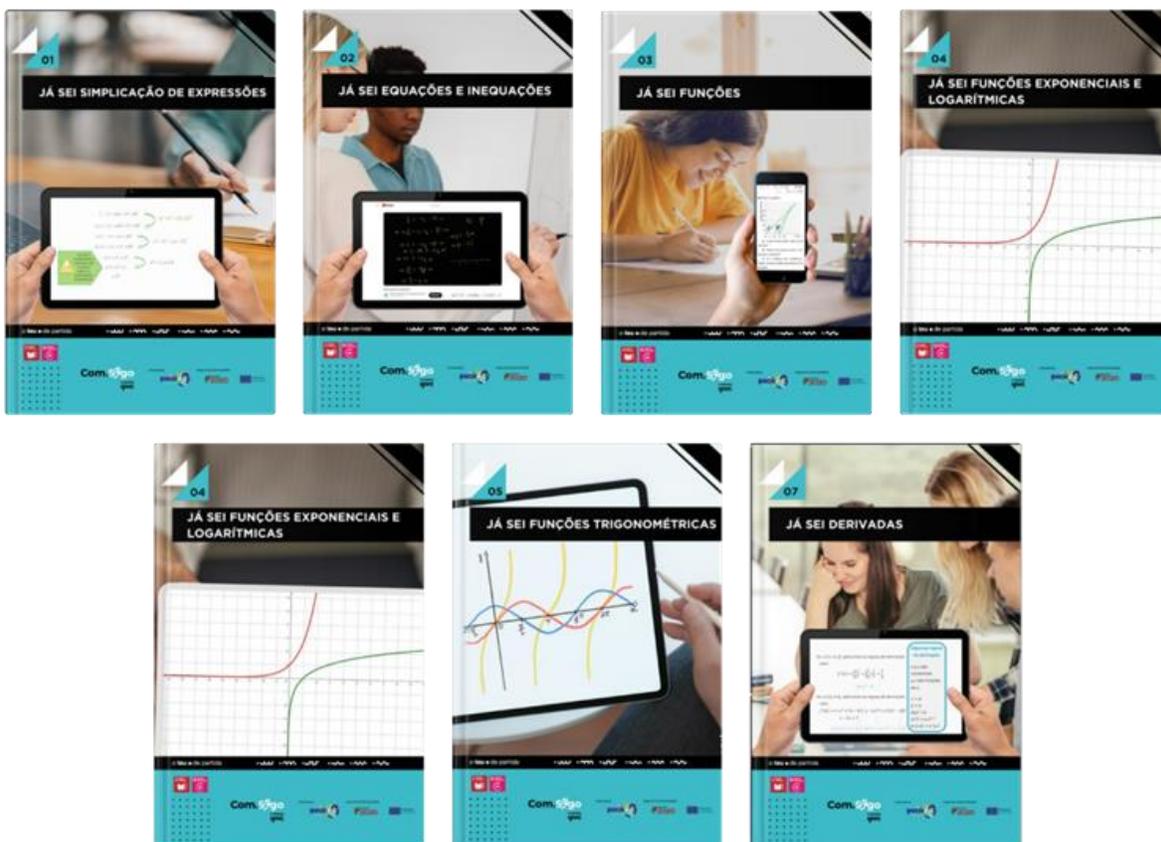


### Atividade 3 – Tecnologias, ferramentas e conteúdos digitais

#### Conteúdos pedagógicos digitais de apoio a atividades de mentoria tutoria produzidos

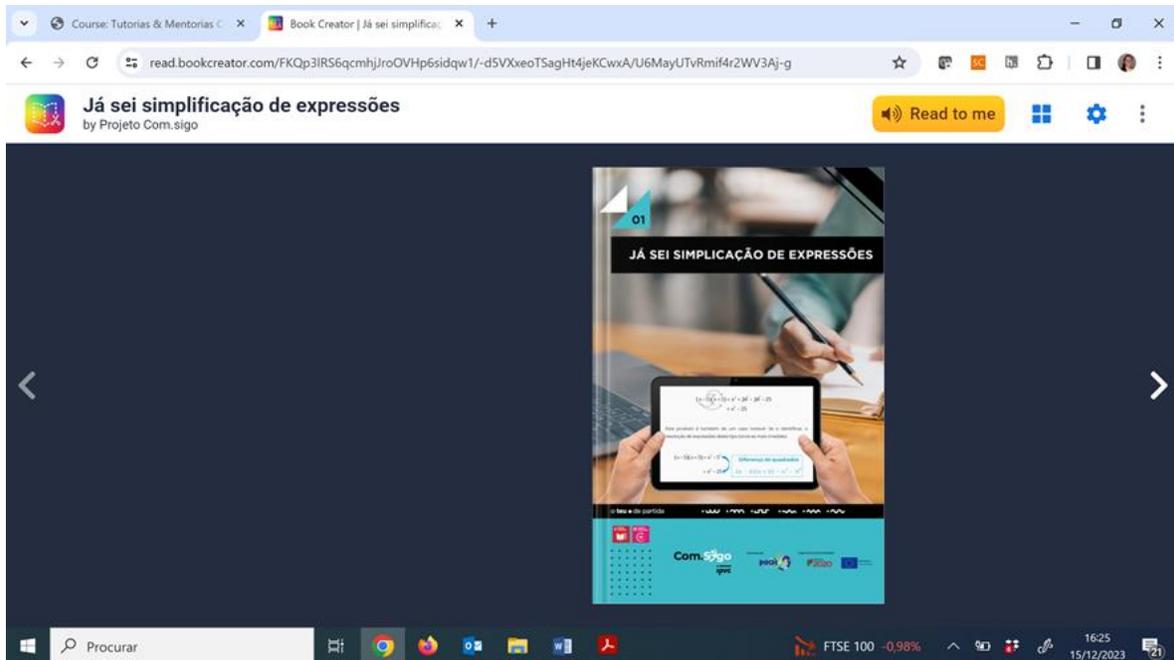
Indicador	Metas	Resultados	Entregáveis	Estado final
Nº de conteúdos pedagógicos digitais	3	7	Ebooks	Executado com sucesso

Um dos principais entregáveis no âmbito do projeto Com.Sigo passava pelo desenvolvimento de conteúdos digitais específicos para promover o sucesso escolar. Foram desenvolvidos pela Unidade de Ensino Digital e a Distância (UE2D) do IPVC uma coletânea de ebooks “Já Sei...”, que têm como objetivo a promoção do sucesso académico em áreas com menor índice de aprovação no 1º ano. Procuram também nivelar os conhecimentos dos/as estudantes, para obtenção de sucesso nas unidades curriculares nas áreas da matemática e da física. Na figura abaixo apresenta-se, como exemplo, a coletânea de ebooks para a área da matemática.



Cofinanciado por:





### MOOC disponibilizados on-line

Indicador	Metas	Resultados	Entregáveis	Estado final
Nº de MOOC	1	1	Estrutura do MOOC 1 Módulo do MOOC criado e disponibilizado disponibilizado no Moodle	Executado com sucesso

Conforme planeado, foi elaborado um **MOOC** (Massive Open Online Course) de apoio a ensino a distancia, que se traduz num importante resultado do Projeto Com.Sigo IPVC. Com este MOOC em concreto procurou-se apoiar novos/as docentes, tanto no que diz respeito ao acesso e uso dos serviços e plataformas do IPVC, como no conhecimento de procedimentos e recursos a considerar durante o desempenho da atividade letiva.

Encontra-se representado abaixo a estrutura do MOOC IPVC, disponibilizado via Moodle, em que o Módulo 1 foi disponibilizado no âmbito do Projeto Com.Sigo.

Cofinanciado por:



Announcements  
Oculto para os alunos

- Desenho do MOOC: Elisabete Cunha | Teresa Gonçalves | Projeto Com.Sigo | Atividade 2.4 Mentorias a Docentes
- Equipa de Docentes Mentoras: Elisabete Cunha | Teresa Gonçalves
- Equipa Técnica

### Competição de gamificação implementada

Indicador	Metas	Resultados	Entregáveis	Estado final
Nº de competições de gamificação implementadas	1	0	Modelo conceptual desenvolvido	Em curso

Foi definido modelo conceptual e criado um espaço na APP My IPVc para gamificação mas está ainda em validação o sistema de pontuações e créditos a obter para equivalência a UC do plano de Estudos do curso em que estudante está inscrito, que necessita ser validado por CTC de respectivas Escolas:

APLICAÇÃO My IPVC

PROPOSTA DE MODELO DE GAMIFICAÇÃO (v1.0)

Atualmente, a gamificação é entendida com um dos métodos mais eficazes de procurar o envolvimento de um utilizador, consistindo na utilização de mecanismos de jogos digitais em contextos que não são os de jogabilidade. Alguns desses mecanismos, que poderão ser utilizados no âmbito da aplicação My IPVC, serão os seguintes:

1. Desafios
2. Recompensas
3. Conquistas
4. Tabela de Performance dos Utilizadores
5. Competição e Cooperação entre Utilizadores

1. DESAFIOS

Considerando a proposta de entradas recebida, indicam-se, a título de exemplo, os desafios e os pontos a atribuir a cada um.

	Desafios	Pontos
1	Realizar 30? ECTS no ano letivo em que o estudante se encontra inscrito	2
2	Obter aprovação a todas as UC em que se encontra inscrito no ano letivo, com classificação > 14 valores	10
3	Pertencer ao grupo-semente do INSPEC+	4
4	Pertencer ao grupo-semente do INSPEC+ e com atividade de par cooperante reconhecida	5
5	Ser tutor em tutorias inter pares	5
6	Realizar a Semana UBUNTU	6
7	Pertencer à Comissão Eco-Escolas	3
8	Ter participado em ações de voluntariado no IPVC, reconhecido pelo organizador (ex: voluntariado na comeira, voluntariado em ações ambientais,...)	8
9	Ter realizado mobilidade no âmbito do Programa ERASMUS	6
10	Ter participado no Programa Poliempreende	8
11	Ter participado no Programa Poliempreende e ter sido selecionado a nível regional	10
12	...	

(\*) Os dados relativos aos Desafios deverão estar disponíveis nas bases de dados de suporte à atual versão da App My IPVC.

2. RECOMPENSAS

Os pontos obtidos por cada utilizador são convertidos em **estrelas**.

**Reforço da App My IPVC para passar a integrar comunicação associada a Prevenção do Abandono, divulgação das atividades de Mentorias e de Tutorias**

Indicador	Metas	Resultados	Entregáveis	Estado final
Nº de atualizações à App	1	1	APP My IPVC atualizada	Executado com sucesso

O cumprimento deste indicador foi já descrito na Atividade 2, no entregável “Atualização da APP MyIPVC”.

**Conteúdos de mentoria para docentes sobre abordagens de inovação pedagógica e de combate ao insucesso e abandono escolar**

Indicador	Metas	Resultados	Entregáveis	Estado final
Nº de conteúdos produzidos	1	2	Modelo de Governança de Mentorias Vídeos com Workshops de Mentoring	Executado com sucesso

**Identificar soluções que possam integrar-se na APP My IPVC ou no Moodle IPVC, para ter uma plataforma online para mediação no abandono e para comunicação entre mentores-mentorados nas mentorias e para mediadores de abandono (ex. chats individuais,...)**

Indicador	Metas	Resultados	Entregáveis	Estado final
Nº de conteúdos produzidos	1	1	um espaço específico na App My IPVC com identificação de Mediadores/as de Abandono que podem ser diretamente contactados via APP	executado com sucesso

Cofinanciado por:



**Identificar e desenvolver conteúdos e ferramentas digitais específicas para ENEE (a desenvolver em função de necessidades a identificar)**

Indicador	Metas	Resultados	Entregáveis	Estado final
Nº de conteúdos produzidos	1	1	índice de usabilidade e acessibilidade de 7,9 para 9	Executado com sucesso

Foram efetuadas melhorias no portal IPVC que permitiram melhorar o índice de usabilidade e acessibilidade de 7,9 para 9 (escala AccessMonitor, validador de práticas de acessibilidade web (WCAG 2.1)) e que permitirá solicitar uso de selo nível prata.

**Disponibilização de ferramentas para criação de abordagens de gamificação**

Indicador	Metas	Resultados	Entregáveis	Estado final
Nº de ferramentas produzidas	1	1	Modelo conceptual produzido criado espaço na APP My IPVC	parcialmente executado

Foi também concretizada a elaboração de um conjunto de **vídeos** de motivação e combate ao abandono e criado um modelo de **podcast** sobre as temáticas do sucesso e abandono:

Vídeos e Podcast Com.Sigo produzidos:

<https://www.youtube.com/watch?v=57aXh-eKT0Q>

<https://www.youtube.com/watch?v=09ndItsAfRs>

[https://www.youtube.com/watch?v=6Tt\\_4YIPrj8](https://www.youtube.com/watch?v=6Tt_4YIPrj8)

<https://www.youtube.com/watch?v=xYOQwig5fNs>

Podcast Com.Sigo:

[https://www.youtube.com/watch?v=0V62\\_5sn2JU](https://www.youtube.com/watch?v=0V62_5sn2JU)

<https://www.youtube.com/watch?v=a8Hw02hCV6k>

**Atividade 4 - Monitorização e Reporte**

Cofinanciado por:



### Avaliação de Satisfação com programas de tutorias e mentorias

Indicador	Metas	Resultados	Entregáveis	Estado final
Relatório de avaliação de satisfação	1	1	Resultados do questionário	Executado com sucesso

Conforme previsto foi realizado um processo de avaliação das partes interessadas do projeto Com.sigo, relativamente à satisfação das diversas ações implementadas. Os resultados foram muito positivos, o que permite à equipa de projeto obter uma perceção do impacto e da criação de valor das medidas preconizadas.



### Indicadores de abandono e do sucesso escolar monitorizados; Plataforma com painel de indicadores de sucesso e de abandono escolar na intranet do IPVC (ON.IPVC)

Indicador	Metas	Resultados	Entregáveis	Estado final
Serviço implementados	1	1	Atualização plataforma ON.IPVC	Executado com sucesso
Nº de indicadores	entre 10 a 15	21	Disponibilização na plataforma ON.IPVC	Executado com sucesso

A existência de um processo sistemático de monitorização de indicadores de acompanhamento de abandono e sucesso académico depende, em larga medida, da capacidade de serem disponibilizados dados em tempo real oriundo de diferentes bases de dados, aspeto que, por sua vez, implica a criação de complexos modelos de integração de bases de dados de diferentes plataformas através de API “rest” e da disponibilização dos dados num dashboard dinâmico, segundo um conceito de “tableaux du board”.

Apesar dos desafios tecnológicos que este entregável apresentava, foi possível concluir o mesmo com sucesso, tendo sido possível disponibilizar na plataforma do IPVC “ON.IPVC” um número de indicadores superiores ao inicialmente planeado.

**Serviço de configuração de alertas e de disponibilização de mensagens no dashboard; Serviço de notificação automática; Disponibilização de serviço online de comunicação e alertas de indicadores**

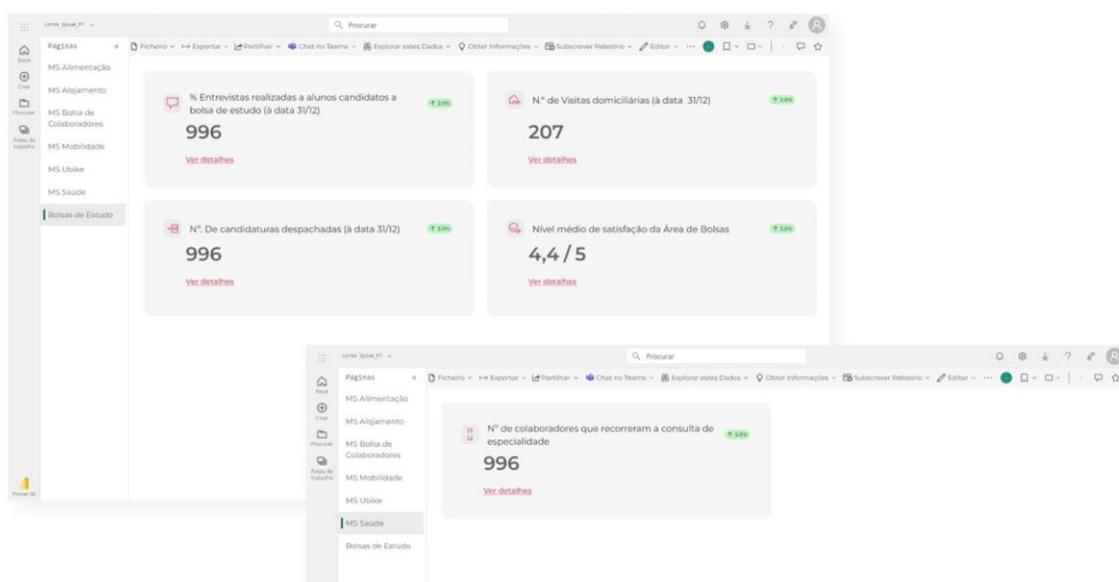
Indicador	Metas	Resultados	Entregáveis	Estado final
Atualização da plataforma SASocial	1	1	Plataforma SASocial atualizada	Executado com sucesso
Serviço implementados	1	1	1 notificação a Coordenadores de Curso	Executado com sucesso

Considerando que uma parte do sucesso do combate ao abandono escolar e à promoção do sucesso académico passa pelo reforço do acompanhamento e dos serviços disponibilizados pela ação social, não só ao nível dos apoios financeiros como de integração social e académica, foram efetuadas importantes atualizações da plataforma SASocial, nomeadamente ao nível das ferramentas de comunicação dirigidas e na criação de um micro-serviço específico para a gestão de indicadores relacionados com o apoio social de estudantes, com a respetiva disponibilização de dados a ser realizada pela integração na plataforma web “SASocial”, bem como através de API.

Também as melhorias na plataforma on.ipvc.pt e na APP, que facilita a gestão da comunicação com estudantes sobre a sua situação académica e o reforço de tutorias (presenciais e online) para estudantes com dificuldades em áreas específicas, poderão trazer redução do abandono e melhoria do sucesso escolar.



## Bolsas de estudo e MS Saúde



Cofinanciado por:

#### 4. Avaliação Global da execução do financeira do projeto

Tal como pode ser constatado pela análise das evidências da execução das atividades do projeto acima apresentadas e do cumprimento das metas estabelecidas, é possível concluir do sucesso da execução física do projeto Com.Sigo.

Ao nível da avaliação da execução financeira, a taxa final de execução do projeto foi de 98,84%, que correspondeu a realização de despesas, no valor de 395.272,79€.

Apesar da execução global do projeto ter atingido uma taxa de execução muito positiva, ao nível da execução de despesas por rubrica, constatou-se a existência de um ligeiro desajustamento entre o orçamento inicial e as necessidades reais detetadas com a execução do projeto.

Estas diferenças justificam-se pela natureza inovadora do projeto e pela dinâmica utilizada, que apresentou uma elevada focalização na maximização dos resultados. Com o desenvolvimento do projeto, naturalmente, constatamos a necessidade de fazer correções ao orçamento de forma a ajustar as despesas/ações em função dos resultados obtidos, numa perspetiva de gestão ágil do projeto.

Desta forma, a equipa de gestão do projeto procurou efetuar uma gestão criteriosa das despesas, desafetando despesas de componentes que poderiam ser implementadas de forma mais eficiente, para outras componentes que poderiam potenciar os resultados do projeto Com.Sigo.

Neste sentido, a equipa de gestão do projeto identificou diversas oportunidades para incrementar o impacto e os resultados do projeto, os quais se refletiram, também, na distribuição da despesa entre rubricas. Entre estes ajustamentos, destaca-se a redução dos custos com “encargos diretos com a preparação, desenvolvimento, acompanhamento e avaliação da operação”, que se justificam pelo facto de alguns dos valores contratualizados terem sido inferiores ao previsto e à opção por não realizar uma parte de algumas das despesas previstas, tendo sido substituídas por trabalho realizado pela equipa de gestão e de execução do projeto, nomeadamente ao nível de apoio à gestão do projeto e à produção de ferramentas informáticas de suporte à gamificação e atualização da APP My IPVC.

Esta alteração permitiu reduzir a despesa em cerca de 16 784,85 €, na rubrica de encargos diretos com a preparação, desenvolvimento, acompanhamento e avaliação da operação, permitindo, em contrapartida, aumentar em 2 268,19 € a despesa para a componente de divulgação de atividades e eventos, mais especificamente na rubrica de “Encargos com a promoção de encontros e seminários” e em 9 868,66 € na componente de recursos humanos, mais especificamente na rubrica “Remunerações com pessoal interno” que traduz o aumento do esforço realizada pela equipa de implementação das atividades do projeto.

Com estas alterações à estrutura orçamental do projeto, conseguiu-se realizar investimentos que não estavam previstos, que por sua vez permitiram aumentar os entregáveis do projeto, sem colocar em causa nenhum dos objetivos e metas inicialmente definidos, pelo que se considera que, do ponto

de vista de gestão, estes ajustamentos foram de grande oportunidade e relevância para o sucesso atingido pelo projeto Com.Sigo.

Rubricas ajustadas	orçamento	executado	diferença
3.1. Remunerações com pessoal interno	278 170,79 €	288 039,45 €	9 868,66 €
7. Encargos com a promoção de encontros e seminários	8 500,00 €	10 768,19 €	2 268,19 €
10. Encargos diretos com a preparação, desenvolvimento, acompanhamento e avaliação da operação	113 250,00 €	96 465,15 €	-16 784,85 €

Cofinanciado por:

