



Instituto Politécnico Viana do Castelo

Escola Superior de Tecnologia e Gestão

Licenciatura

Gestão

RELATÓRIO ANUAL DE CURSO

2021/22

Coordenador/a: Pedro Miguel Fonseca Moreira de Carvalho

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável



Índice

1. Publicação de Plano de Estudos	3
2. Objetivos gerais do Ciclo de Estudos	5
3. Recursos Materiais e Parcerias	6
4. Pessoal Docente e Não Docente	9
5. Estudantes e ambiente de ensino e aprendizagem	12
6. Processos (Formação)	15
7. Resultados	17
8. Análise SWOT do Ciclo de Estudos	25
9. Acompanhamento de Ações de melhoria definidas em anos anteriores	28
10. Ações de melhoria para o CE	31
11. Conclusão	32
12. Histórico de revisão e aprovação do RAC	33

1. Publicação de Plano de Estudos

Publicação do plano de Estudos (PE) em DR

Nº da Revisão (indicar publicação em DR)	Despacho/Portaria	Principais Alterações Efetuadas
1ª Publicação	Portaria nº 671/90 de 14 de Agosto	
1ª Revisão	Portaria nº 1278/93 de 16 de Dezembro	Reestruturação do plano curricular do Curso tendo em conta as novas formas de organização da vida social e económica e do mercado de trabalho.
2ª Revisão	Portaria nº 286/99, de 26 de Abril	Criação da licenciatura bi-etápica em Gestão.
3ª Revisão	Portaria nº 1407/2003, de 22 de Dezembro	Adaptação do plano curricular do Curso a Bolonha.
4ª Revisão	Despacho nº 4698/2007, de 14 de Março	Altera a estrutura e o plano de estudos do curso bietápico de licenciatura em Gestão da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Viana do Castelo, passando o 2.º ciclo do curso bietápico a ter a duração de dois semestres letivos.
5ª Revisão	Despacho nº 5564/2012, de 24 de abril	Na sequência do registo de adequação do ciclo de estudos conducente ao grau de licenciado em Gestão na Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Viana do Castelo, promove a publicação da duração, das áreas científicas, dos créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau e do plano de estudos do ciclo de estudos conducente ao grau de licenciado em Gestão da Escola Superior de Tecnologia e Gestão.
6ª Revisão	Despacho nº 6318/2014, de 14 de maio	Na sequência da reestruturação do plano de estudos do ciclo de estudos conducente ao grau de licenciado em Gestão na Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Viana do Castelo, promove a publicação da duração, das áreas científicas, dos créditos que devem ser reunidos para a obtenção do grau e do plano de estudos do ciclo de estudos conducente ao grau de licenciado em Gestão da Escola Superior de Tecnologia e Gestão.
7ª Revisão	Despacho nº 14829/2014, de 5 de Dezembro	Atualização dos objetivos e competências proporcionadas pelo curso, para cumprir as recomendações da A3ES; Criar condições aos alunos para acesso à profissão de Técnico Oficial de Contas exigidos pela respetiva Ordem Profissional (OTOC, atual OCC); Assegurar uma maior ligação entre o ciclo de estudos do Curso com os de 2º nível (Mestrados).

8ª Revisão	Despacho nº 7645/2018, de 9 de agosto	Alteração à estrutura da UC Projeto Empresarial
------------	---------------------------------------	---

-Área científica predominante (*Maior número de ECTS alocado*): Ciências Económicas e Empresariais

-Área fundamental (*de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março*): 345 - Gestão e Administração

-Área secundária (*de acordo com a Portaria nº 256/2005 de 16 de Março*): 310 - Ciências Sociais e do Comportamento

-Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau: 180

-Duração do ciclo de estudos (*art.º 3 DL-74/2006*): 3 anos

-Condições de ingresso:

Os candidatos deverão ser titulares do 12º ano de escolaridade, ou de habilitação legalmente equivalente, e ter realizado uma das provas nacionais previstas:

- Economia;
- Matemática;
- Economia e Matemática.

-Regime de funcionamento: (*indicar se Diurno e/ou Pós-Laboral/Noturno*)

Diurno

-Comissão de Curso:

-Coordenador/a: Pedro Miguel Fonseca Moreira de Carvalho

-Docentes: Cláudia Roberta de Araújo Alves Pinto
Iolanda Maria Reino Vieira
Maria Alexandra Soares Fontes
Susana Paula Silva Oliveira

-Estudantes: Bruno Guimarães
Vânia Raquel Rodrigues (Representante no Conselho Pedagógico)

2. Objetivos gerais do Ciclo de Estudos

A Licenciatura em Gestão tem como objetivo formar gestores de organizações com uma perspetiva empresarial, dotados de uma visão integrada e estratégica das organizações e do seu contexto competitivo, revelando uma atitude proativa e capacidades de análise e decisão, bem como competências de autoaprendizagem e capacidade crítica e empreendedora.

Como objetivos gerais do Curso de Gestão da ESTG-IPVC assinalamos a preparação dos seus licenciados no sentido do desempenho de funções, quer de tomada de decisão por competência própria, quer de apoio à tomada de decisão por outros, na perspetiva da prossecução dos vários níveis de objetivos das organizações nos domínios da gestão, como o contabilístico, fiscal, financeiro, comercial, logístico, de recursos humanos, de planeamento e controlo, dos projetos de investimento.

Dos licenciados do Curso de Gestão do IPVC pode esperar-se o desempenho de funções de:

- Business developer;
- Analista financeiro;
- Gestor comercial;
- Controller / auditor;
- Gestor de equipas e projetos.

No plano de estudos atual, o curso de Gestão é composto por 180 créditos ECTS distribuídos por seis semestres, a maioria dos quais relativos a unidades curriculares (UC) de Ciências Empresariais (132H), sendo os restantes formados por UC de Ciências Básicas (19 ECTS), Ciências Económicas (17 ECTS) e Ciências Complementares (12 ECTS).

3. Recursos Materiais e Parcerias

3.1. Recursos Materiais

3.1.1. Instalações Físicas (novas áreas ou reformuladas em 21/22)

Recursos Materiais – Novas Áreas Disponíveis / reformuladas	
Tipo Espaço	Área (m2)
-	-

3.1.2. Recursos Materiais – Equipamentos (novos em 21/22)

Recursos Materiais – Novos Equipamentos e materiais	
Equipamento e material	Número
-	-

3.1.3. Recursos financeiros

A verba disponível para o funcionamento do Curso de Gestão em termos de atividades de apoio (Conferências, Jornadas de Gestão, Seminários, Visitas de estudo, etc.) é atribuída pela Direção da ESTG-IPVC, sendo de 1500 euros.

3.2. Parcerias

3.2.1. Parcerias internacionais

Designação de Atividade (ex. Projeto de IDI, Projeto ApS, Seminário, ...)	Coordenação	Entidades Parceiras	Início/Fim	Entidades Financiadoras
Erasmus+; IACOBUS; Protocolo Brasil	GMCI	Bialystok Technical University (Polónia); Opole University of Technology (Polónia); WSB University in Poznan (Polónia); Duale Hochschule Baden - Württemberg Ravensburg (Alemanha); Coburg University of Applied Sciences and Arts (Alemanha); Canakkale Onsekiz Mart Universty (Turquia); Gdansk University of Technology (Polónia); College of Polytechnics Jihlava (Republica Checa); Siauliai University (Lituânia); Vilnius Gediminas Technical University (Lituânia); College of Business and Hotel Management in BRNO (República Checa); Tallinn University of Technology - TalTech University (Estónia); University of Las		

		<p>Palmas de Gran Canaria (Espanha); University of Coruna (Espanha); Agricultural University of Athens (Grécia); Heilbronn University (Alemanha); VIVES University College Kortrijk-Roeselare-Tielt-Torhout (Bélgica); Haute École Libre de Bruxelles - Ilya Prigogine (Bélgica); University of Agribusiness and Rural Development - BG (Bulgária); RRI F College of Financial Management (Croácia); University of Split (Croácia); ACADEMIA D.O.O. (Eslovénia); Universidad de León (Espanha); Universidad Santiago de Compostela - Campus de Santiago (Espanha); Universidade de Vigo (Espanha); Université Paris Descartes (França); Avans University of Applied Sciences - Avans School of International Studies (ASIS) (Holanda); Università Degli Studi Di Teramo (Itália); Università degli Studi Suor Orsola Benincasa (Itália); Rezeknes Augstskola (Letónia); GOCE DELCEV STATE UNIVERSITY STIP (Macedónia); University of Information Technology and Management in Rzeszow (Polónia); Warsaw University of Technology - Faculty of Management (Polónia); University of Hradec Králové (República Checa); Czech University of Life Sciences Prague - Faculty of Economics and Management (República Checa);</p>		
--	--	---	--	--

3.2.2. Parcerias nacionais

Designação de Atividade (ex. Projeto de IDI, Projeto ApS,	Coordenação	Entidades Parceiras	Início/Fim	Entidades financiadoras (se aplicável)
---	-------------	---------------------	------------	--

Seminário, ...)				
Quadros de instituições públicas, empresas privadas e associações empresariais tem sido convidadas a participar em sessões especiais organizadas pelos alunos e em seminários sobre temas relevantes para as unidades curriculares ou ainda a colaborar no domínio dos projetos empresariais; realização de visita de estudo a instituições do mundo empresarial; participação de docentes e alunos do Curso em atividades no âmbito do Projeto Escola Inclusiva da ESTG.				

3.2.3. Colaborações intrainstitucionais com outros ciclos de estudos

O curso de Gestão tem participado em iniciativas conjuntas com outros ciclos de estudos, nomeadamente com o Mestrado em Contabilidade e Finanças da APNOR.

Os docentes do curso de Gestão colaboram com diversos cursos do IPVC, maioritariamente Mestrados e Licenciaturas. Várias iniciativas também são desenvolvidas em parceria com a AG - Associação de Gestão do IPVC, associação dos alunos e ex-alunos do ciclo de estudos, destacando-se no ano letivo 2021/2022 as Jornadas de Gestão (3, 4 e 5 de maio 2022).

No âmbito da UC de Projeto Empresarial I e II, docentes de outros cursos da ESTG em áreas diversas tem vindo a colaborar com os alunos quando as suas competências podem apoiar o desenvolvimento dos projetos em áreas específicas de conhecimento.

Docentes do curso de gestão estiveram envolvidos no Projeto OECD-CERI - Fostering and assessing students creativity and critical thinking in higher education and teacher education e no Projeto BEYONDSCALE - Developing the Organizational Capacity of Higher Education Institutions using the HEInnovate platform to facilitate peer learning and a pan-European community of practice.

4. Pessoal Docente e Não Docente

4.1. Pessoal Docente

Distribuição de Serviço Docente (21/22)

Docente	Grau Académico	Especialista (Sim/Não)	Grupo Disciplinar	Categoria	Regim e de Tempo (%)	UC Lecionadas no Curso
Adriana Isabel Gomes Costa	Mestre	Não	Artes, Design e Humanidades	Assistente Convidado	40	Inglês Técnico
Ana Margarida Rodrigues Ferreira da Silva	Doutoramento	Não	Ciências Psicológicas e Sociais	Assistente Convidado	55	Direito Empresarial I; Direito Empresarial II
António Maria Ferreira Cardoso	Doutoramento	Não	Ciências Psicológicas e Sociais	Professor Adjunto	100	Gestão de Recursos Humanos
António Pedro Queirós Pereira	Doutoramento	Não	Ciências Psicológicas e Sociais	Professor Adjunto	100	Técnicas de Negociação e Gestão Comportamental
Augusto Gil Macedo de Abreu Dias	Licenciado	Sim	Economia Finanças e Contabilidade	Professor Adjunto Convidado	70	Projeto Empresarial II
Cláudio Filipe Ferreira da Silva	Mestre	Sim	Economia Finanças e Contabilidade	Professor Adjunto Convidado	30	Planeamento e Controlo de Gestão
Guiomar de Barros Pereira Rodrigues	Mestre	Não	Economia Finanças e Contabilidade	Assistente Convidado	40	Fiscalidade Empresarial I; Fiscalidade Empresarial II
Helena Maria da Silva Santos Rodrigues	Doutoramento	Não	Organização, Logística e Marketing	Professor Coordenador	100	Projeto Empresarial II
Iolanda Maria Reino Vieira	Doutoramento	Não	Organização, Logística e Marketing	Professor Adjunto	100	Marketing; Pesquisa de Marketing; Projeto Empresarial I
Ivone Ferreira Vieira	Mestre	Não	Matemática	Assistente Convidado	55	Calculo Infinitesimal
Jaime Gonçalves	Licenciado	Não	Ciências Psicológicas e Sociais	Assistente Convidado	55	Gestão de Recursos Humanos
José Luís da Rocha Ceia	Doutoramento	Não	Organização, Logística e Marketing	Professor Adjunto Convidado	20	Qualidade Total nas Organizações
José Miguel Gomes Costa Veiga	Doutoramento	Não	Matemática	Professor Adjunto	100	Probabilidades e Estatística
Maria Alexandra Soares Fontes	Doutoramento	Não	Economia Finanças e Contabilidade	Professor Adjunto	100	Contabilidade de Gestão II; Contabilidade Financeira I

Maria Alexandra Teixeira Borges Vieira Pozzada	Doutoramento	Não	Organização, Logística e Marketing	Professor Adjunto	100	Empreendedorismo ; Gestão das Operações I; Gestão das Operações II
Maria Filipa Torres Gonçalves Flores Mourão	Doutoramento	Não	Matemática	Professor Adjunto	100	Estatística e Optimização
Marta Alexandra Silva Guerreiro	Doutoramento	Não	Economia Finanças e Contabilidade	Professor Coordenador	100	Auditoria Financeira; Contabilidade Financeira II; Projeto Empresarial II; Relato Financeiro
Nino Valério Matos da Fonseca	Doutoramento	Não	Economia Finanças e Contabilidade	Professor Adjunto	100	Macroeconomia
Nuno Miguel da Cruz Domingues	Doutoramento	Não	Economia Finanças e Contabilidade	Professor Adjunto	100	Finanças Empresariais I; Finanças Empresariais II
Paulo Alexandre Soares Enes Carneiro Vidinha	Licenciado	Sim	Organização, Logística e Marketing	Professor Adjunto Convidado	100	Estratégia Empresarial; Negócios Internacionais; Projeto Empresarial I
Paulo Sérgio Perames Paraíso	Mestre	Não	Matemática	Assistente Convidado	30	Álgebra Linear; Probabilidades e Estatística
Pedro Miguel Fonseca Moreira de Carvalho	Doutoramento	Não	Organização, Logística e Marketing	Professor Adjunto	100	Introdução à Gestão
Ricardo André Pereira Freitas	Doutoramento	Não	Engenharia Informática e Multimédia	Professor Adjunto Convidado	100	Sistemas de Informação
Rosa Celeste dos Santos Oliveira	Doutoramento	Não	Matemática	Assistente Convidado	50	Probabilidades e Estatística
Sara Teixeira Baltazar	Licenciado	Não	Matemática	Assistente Convidado	20	Calculo Infinitesimal
Sónia Manuela Mendes Dias	Doutoramento	Não	Matemática	Professor Adjunto	100	Álgebra Linear; Calculo Infinitesimal
Susana Paula Silva Oliveira	Doutoramento	Não	Economia Finanças e Contabilidade	Professor Adjunto	100	Economia Industrial e da Empresa; Microeconomia
Tiago Alexandre Cardoso Alves Trancoso	Doutoramento	Não	Economia Finanças e Contabilidade	Professor Adjunto	100	Contabilidade de Gestão I; Projeto Empresarial II

Dados da equipa docente do CE

(todas as % são sobre o nº total de docentes ETI)

	19/20	20/21	21/22
--	-------	-------	-------

	Nº	ETI	% (ETI)	Nº	ETI	% (ETI)	Nº	ETI	% (ETI)
Docentes do CE	25	21.40	-	25	20.30	-	28	21.65	-
Docentes a tempo integral	19	19.00	88.79	17	17.00	83.74	17	17.00	78.52
Docentes em tempo integral com grau de doutor/a	17	17.00	79.44	15	15.00	73.89	16	16.00	73.90
Docentes com grau de doutor/a	19	17.70	82.71	17	15.60	76.85	19	17.25	79.68
Docentes não doutorados/as com grau de mestre	3	1.40	6.54	4	1.90	9.36	5	1.95	9.01
Docentes com grau de doutor/a especializados em áreas fundamentais* do CE	11	10.2	47.6	11	10.2	50.24	8	7.2	33.25
Docentes em tempo integral com o título de especialista	3	3	14.02	3	3	14.79	1	1	4.61
Especialistas, não doutorados/as, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais* do CE	3	2.5	11.68	3	2.5	12.31	3	2	9.23
Docentes a tempo integral, com ligação a instituição há mais de 3 anos	19	19	88.78	17	17	83.74	17	17	78.52
Docentes inscritos em doutoramento > 1 ano	1	0.4	1.87	1	0.4	1.97	1	0.4	1.84

Embora o pessoal docente em áreas fundamentais do CE se tenha mantido estável, os docentes da área de Economia não foram considerados como docentes com grau de doutor especializado em áreas fundamentais do CE nos indicadores no presente relatório. Com base na CNAEF apenas foram considerados os docentes com grau de doutor na área das ciências empresariais, num total de 8 docentes correspondentes a 7,2 ETI, o que resultou num rácio de apenas 33,25%.

É de salientar a necessidade de limitar o número de ETI do CE em áreas não fundamentais com vista a uma melhoria do rácio de docentes com grau de doutor especializados em áreas fundamentais do CE.

4.2. Pessoal Não docente afeto ao CE

O Curso não tem pessoal exclusivamente dedicado ao seu funcionamento. Comparte com outros cursos da unidade orgânica onde está localizado (ESTG) colaboradores que estão repartidos pelos seguintes serviços: S. Informáticos, S. Técnicos, S. Académicos, Balcão Único, Expediente e Arquivo, Secretaria dos órgãos, Biblioteca e Gabinete de apoio aos cursos.

5. Estudantes e ambiente de ensino e aprendizagem

5.1. Caracterização de estudantes

5.1.1. Caracterização de estudantes por sexo, idade, região de origem

Caracterização de Estudantes	18/19	19/20	20/21	21/22
Sexo	%	%	%	%
Feminino	61.54	64.9	68.66	65.53
Masculino	38.46	35.1	31.34	34.47
Idade	%	%	%	%
<20 anos	48.56	54.33	51.15	45.96
20-23 anos	33.65	30.29	33.64	34.89
24-27 anos	10.58	9.13	8.29	9.79
>27 anos	7.21	6.25	6.91	9.36
Distrito	%	%	%	%
Aveiro	0	0	0.46	0
Braga	41.83	45.19	38.71	38.3
Guarda	0	0	0	0.43
Leiria	0	0	0.46	0.43
Lisboa	0.48	0.48	0.92	0.85
Porto	9.62	10.1	8.76	6.81
Viana do Castelo	47.6	43.27	48.39	47.66
Vila Real	0.48	0.48	0.46	0

Os alunos do curso de Gestão são maioritariamente do sexo feminino, tipicamente jovens e residentes no Norte. Relativamente à idade tem-se verificado nos últimos anos letivos que a maioria dos alunos tem idade inferior a 20 anos. No que respeita à região de origem, Viana do Castelo e Braga são os principais distritos de residência dos alunos. O perfil de estudante do curso de Gestão diurno coincide com a visão de que os alunos transitam maioritariamente do ensino secundário para o CE.

5.1.2. Número de estudantes por ano curricular

Ano Curricular	18/19	19/20	20/21	21/22
1º	74	80	81	96
2º	54	58	62	76
3º	80	70	74	63
TOTAL	208	208	217	235

Os dados indicados pela tabela revelam que o curso de Gestão continua a constituir um dos principais cursos do IPVC em número de alunos.

Durante os últimos anos tem se observado um aumento do número total de alunos, registando-se 235 alunos no ano letivo de 2021/2022. No último ano observa-se ainda uma diminuição da percentagem de alunos inscritos no 3º ano curricular.

5.1.3. Procura do ciclo de estudos

	18/19	19/20	20/21	21/22
N.º VAGAS CNA	50.00	54.00	58.00	57.00

N.º vagas outros Concursos e Regimes Especiais	7.00	13.00	13.00	13.00
N.º vagas TOTAIS	57.00	67.00	71.00	70.00
N.º CANDIDATOS 1ªfase 1ªopção (CNA)	44.00	50.00	61.00	53.00
N.º Candidatos 1ªfase (CNA)	196.00	209.00	253.00	230.00
N.º Candidatos (Total CNA)	237.00	267.00	326.00	287.00
N.º de Colocados 1ªfase 1.ª opção	27.00	24.00	34.00	29.00
N.º COLOCADOS 1ªfase (CNA)	50.00	54.00	58.00	57.00
N.º de Colocados (Total CNA)	60.00	67.00	67.00	69.00
N.º MATRICULADOS CNA	53.00	58.00	58.00	60.00
N.º Matriculados Concursos e Regimes Especiais	7.00	6.00	8.00	10.00
N.º Matriculados CNA + Concursos e Regimes Especiais	60.00	64.00	68.00	74.00
N. Matriculados Internacionais	2.00	3.00	6.00	13.00
INDICES	%	%	%	%
CANDIDATOS 1ª fase 1ª opção/vagas CNA	88.00	92.59	105.17	92.98
CANDIDATOS 1ª fase/vagas CNA	392.00	387.04	436.21	403.51
COLOCADOS 1.ª Fase 1.ª Opção CNA/Vagas CNA	54.00	44.44	58.62	50.88
COLOCADOS 1.ª Fase CNA/Vagas CNA	100.00	100.00	100.00	100.00
MATRICULADOS CNA/vagas CNA	106.00	107.41	100.00	105.26
MATRICULADOS CONC. E REG. ESPECIAIS/vagas de Concursos e Regimes	100.00	46.15	61.54	76.92
MATRICULADOS TOTAL(CNA + outros concursos e regimes 1ºano / 1ªvez)/vagas TOTAIS	105.26	95.52	95.77	105.71
Nota Mínima entrada 1ªfase CNA	116.90	115.10	144.20	135.80
Nota Média entrada 1ªfase CNA	146.02	145.20	153.03	153.03
Nota Máxima entrada 1ªfase CNA	167.00	169.80	171.30	178.50

Segundo os dados da tabela, o curso de Gestão continua a observar elevados níveis de procura, tendo-se constatado igualmente elevadas taxas de matrícula nos últimos anos.

Quanto às notas de entrada, observa-se um aumento principalmente na nota máxima de entrada, registando-se 178.50 no ano letivo 2021/2022.

5.2 Ambientes de Ensino/Aprendizagem

5.2.1. Apoio pedagógico e de aconselhamento sobre o percurso académico dos estudantes

Como estudantes IPVC, encontram apoio pedagógico junto da Coordenação de Curso e dos docentes, estando definidos horários de atendimento para o efeito. O CP da UO, o CG do IPVC, são estruturas onde os estudantes estão representados e que permitem discutir a orientação pedagógica, apreciar queixas relativas a falhas pedagógicas e propor providências necessárias. O IPVC possui um Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional que presta apoio e aconselhamento aos estudantes ao nível da mobilidade internacional. Os SAS, através do Gabinete de Saúde, dão apoio psicológico e de orientação para o estudo e a partir do Gabinete do Emprego apoio para preparação de CV, desenvolvimento de competências transversais, e apoio na procura de estágios/emprego.

5.2.2. Medidas para promover a integração dos estudantes na comunidade académica

A coordenação de curso articula com a Associação de Gestão, organização pioneira do IPVC, a integração dos estudantes através de um conjunto de iniciativas académicas, profissionais e sociais.

O IPVC tem o Guia de Acolhimento ao estudante, Oficina Cultural, Gabinete de Saúde e Centro Desportivo para o fomento da cultura, desporto e saúde e para a integração dos estudantes na comunidade académica. São promovidas atividades extracurriculares. As Associações e a Federação Académica, em articulação com o Provedor do Estudante, defendem os interesses dos estudantes e propõem melhorias no ambiente de ensino e estímulo da participação na comunidade. O Dia do IPVC, Dia da Escola, Semana de Receção ao Caloiro, Semana Académica e Semanas Culturais, são eventos, também,

promovidos com essa finalidade. Os SAS, juntamente com as Coordenações de Curso e Serviços Académicos acompanham situações de potencial abandono sinalizadas e procuram reduzir a sua ocorrência.

5.2.3. Aconselhamento sobre as possibilidades de financiamento e emprego

A coordenação de curso, em articulação com o Gabinete de emprego do IPVC e a Associação de Gestão, publicitou em 2021/2022 ofertas de estágios e possibilidades de empregos.

O Gabinete de Emprego do IPVC, em articulação com a OTIC e Observatório, presta aconselhamento ao nível do financiamento a projetos de investimento e à criação do autoemprego durante e após a conclusão da formação. A participação do IPVC no Consórcio Maior Empregabilidade, permite iniciativas regulares de promoção da Empregabilidade-Cidadania Ativa aos estudantes. Através dos SAS, os estudantes candidatam-se a bolsas de estudo que são concedidas com base nas regras definidas pela tutela para o efeito. Paralelamente, o IPVC criou a Bolsa de Colaboradores Bolseiros, iniciativa que visa proporcionar aos estudantes a realização de atividades profissionais pagas, em tempo parcial na instituição, em condições apropriadas ao desenvolvimento simultâneo da sua atividade académica.

5.2.4 Resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes -processo ensino/aprendizagem

IASQE	Sem.	18/19	19/20	20/21	21/22
% de Participação	S1	60.41	51.05	52.76	22.02
	S2	14.77	25.97	12.50	17.79

IASQE	Sem.	19/20	20/21	21/22
Índice Médio Satisfação - Curso		79.79	92.39	90.48
Índice Médio Satisfação - Docentes	S1	93.30	93.25	92.27
	S2	86.23	93.03	96.27
Índice Médio Satisfação - UCs	S1	92.74	93.95	89.33
	S2	86.16	90.95	93.21

No que diz respeito à taxa de participação no IASQUE, apesar de terem sido desenvolvidos esforços de sensibilização junto dos alunos para o preenchimento dos IASQUE, registou-se uma diminuição da taxa de participação no 1º semestre de 2021/2022, relativamente aos anos anteriores. No 2º semestre observa-se um ligeiro aumento relativo ao valor alcançado no ano anterior, mas com taxa de participação ainda reduzida.

Consideramos que os resultados poderiam ser melhores e reforçamos que este problema deve ser objeto de medidas objetivas e transversais aos cursos da Instituição.

Quanto aos resultados dos inquéritos sobre satisfação, os discentes apresentam níveis elevados de satisfação com o Curso, com os docentes e com as Unidades Curriculares, registando-se índices próximos ou superiores a 90%.

6. Processos (Formação)

6.1. Objetivos de ensino, estrutura curricular e plano de estudos

6.1.1. Operacionalização dos objetivos e medição do seu grau de cumprimento

Os objetivos do curso consubstanciam o desenvolvimento de conhecimentos, aptidões e competências nos domínios técnicos da gestão (Contabilidade, Finanças, Comercial, Operações, Recursos Humanos, Custos e Controlo), no domínio do quantitativo (Matemática, Investigação Operacional e Estatística), do enquadramento económico (Micro e macroeconomia e Economia da Empresa) e no domínio social, comportamental e comunicacional. O projeto final, no domínio da unidade curricular de Projeto Empresarial, desempenha um papel integrador das competências desenvolvidas ao longo do Curso, culminando com uma apresentação pública, potenciadora de competências de domínio de técnicas de comunicação. A divulgação de informação sobre o CE e dos seus objetivos é efetuada através do Portal do IPVC, newsletters e redes sociais para a divulgação de informação sobre o CE. Todas as informações transversais de nível académico respeitantes ao Curso são transmitidas através dos e-PLACARD's de Gestão na plataforma Moodle. Os e-PLACARD's servem também o propósito de transmitir informações importantes sobre UC do Curso, bem como os eventos, projetos, estágios e oportunidades de emprego organizados, promovidos e/ou articulados com a Coordenação de Curso. Refere-se ainda que o curso tem estado na organização/participação de seminários, jornadas e mostras de divulgação. Destacam-se as Jornadas de Gestão e a apresentação pública do Projeto Empresarial.

6.1.2. Periodicidade da Revisão Curricular

Não ocorreu em 2021/2022 qualquer revisão curricular.

Em 2018/19 iniciou um novo plano de estudos, implementando uma alteração focada no funcionamento da UC Projeto Empresarial. O projeto empresarial é reconhecido como pivot confluyente do curso de Gestão, permitindo aos alunos aplicar de modo prático as competências e os conhecimentos adquiridos ao longo do ciclo de estudos; estes convergem e são implementados sob a forma de desenvolvimento integrado de um projeto empresarial. A partir de 2018/19 o Projeto Empresarial passou a ser realizado ao longo de todo o 3º ano do currículo, desdobrado nas novas UC Projeto Empresarial I (1º semestre) e Projeto Empresarial II (2º semestre).

6.2. Programas das UC's

Durante o ano letivo 2020/2021, foram implementadas ligeiras alterações nos programas das unidades curriculares de Cálculo Infinitesimal e Sistemas de Informação.

6.3. Metodologias de Ensino/Aprendizagem

6.3.1. Adequação das metodologias de ensino e das didáticas aos objetivos de aprendizagem das UC's

A metodologia de ensino e avaliação das diferentes UCs, de carácter mais prático ou mais teórico, adequa-se globalmente à tipologia dessa UCs e aos objetivos e competências propostos. São utilizadas na avaliação instrumentos como os testes individuais com ou sem consulta e os comentários a artigos científicos, para os conteúdos teóricos, os trabalhos de grupo para a aprendizagem de competências de trabalho em projeto, os trabalhos de pesquisa para competências de investigação aplicada, a resolução de questões em casos reais para as competências de adaptação a novas situações.

6.3.2. Verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS

A verificação de que a carga média do trabalho corresponde aos ECTS estimados parte de uma base comum de verificação que tem a ver com resultados do Inquérito da Avaliação da Satisfação da Qualidade de Ensino e com os Relatórios das UCs que os docentes preenchem, assim como com as informações obtidas nas reuniões com os alunos delegados de ano do Curso.

O plano de estudos da licenciatura em Gestão prevê 4 860 horas de trabalho totais, repartidas por 1 920 horas de contacto e 2 920 horas de estudo e trabalho autónomo.

6.3.3. Formas de garantir que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem da UC

A medição e grau de cumprimento dos objetivos são reportados no Relatório da Unidade Curricular e Relatório de Curso e nas diferentes e diversificadas formas de avaliação letiva, nomeadamente o Inquérito Avaliação Satisfação Qualidade de Ensino. Informação de carácter mais qualitativo é obtida pelo coordenador de curso através da auscultação aos estudantes/docentes.

6.3.4. Metodologias de ensino que facilitaram a participação dos estudantes em atividades científicas

Nas unidades curriculares do curso são utilizadas metodologias de pesquisa de dados, de trabalho em grupo para a resolução de casos apresentados, a pesquisa de mercado, a utilização de software científico, o comentário a artigos inseridos em revistas científicas, que preparam e facilitam a participação dos estudantes em atividades de investigação, nomeadamente, aplicada. Importa destacar o número significativo de docentes do curso que tem obtido formação pedagógica, designadamente em (i) Questões de Pedagogia no Ensino superior (2 docentes), (ii) Ensino à Distância e Digital (1 docente) e (iii) DEMOLA (1 docente). Recentemente cinco docentes concluíram a formação em Estratégias Ativas de Aprendizagem e quatro docentes encontram-se a concluir o curso Conceção de Atividades/UC em E/B-LEARNING.

6.3.5. Realização de Estágios (caso aplicável)

Entidade de Estágio	Local (Distrito)	Nº estagiários/as
Mar-Ibérica - Sociedade de Produtos Alimentares, S.A	Valença (Viana do Castelo)	1
GABINETE UNICO - CONTABILIDADE E SEGUROS LDA	Póvoa de Lanhoso (Braga)	1
Atepeli - Ateliers de Ponte de lima, Unipessoal Lda.	Ponte de Lima (Viana do Castelo)	1
BorgWarner Emissions Systems Portugal Unipessoal, Lda.	Viana do Castelo	1
Minhografe - Artes Gráficas, Lda.	Braga	1

O plano de estudos da Licenciatura em Gestão não integra estágio curricular.

Os estágios realizados foram estágios de carácter extracurricular desenvolvidos em diversas áreas da gestão

6.3.6. Realização de Visitas (caso aplicável)

Entidade Visitada	Local (Distrito)
Browning Viana - Fábrica de Armas e Artigos de Desporto, S.A	Viana do Castelo

No dia 4 de maio de 2022, os alunos da licenciatura em Gestão da Escola Superior de Tecnologia e Gestão do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (ESTG-IPVC) realizaram uma visita de estudo à empresa Browning Viana, S.A. acompanhados das docentes Marta Guerreiro e Susana Oliveira. Os alunos tiveram a oportunidade de contactar com a realidade empresarial e com a aplicação prática de várias temáticas abordadas ao longo da licenciatura.

7. Resultados

7.1. Resultados Académicos

7.1.1. Eficiência formativa

	RAIDES18	RAIDES19	RAIDES20	RAIDES21
N.º diplomados/as	56	50	46	54
N.º diplomados/as em N anos	32	33	30	41
N.º diplomados/as em N +1 anos	13	10	12	10
N.º diplomados/as N+2 anos	5	5	2	0
N.º diplomados/as em mais de N+2 anos	6	2	2	3

Nota: Dados do RAIDES

	RAIDES18	RAIDES19	RAIDES20	RAIDES21
Nota média final	12.00	13.00	13.00	13.00

Através das tabelas anteriores tem se verificado que a maioria dos alunos finaliza o curso no tempo previsto (3 anos). Observa-se ainda que a nota média final tem vindo a manter-se nos últimos anos.

7.1.2. Sucesso Escolar

Ano	Grupo Disciplinar	UC	Inscritos/as	Classificação Média	Classificação Máxima	Classificação Mínima	Aprovados/as	Aprovados/as/Inscritos/as	Aprovados/as/Avaliados/as
1	MAT	Álgebra Linear	127.00	7.76	17.00	0.00	30.00	23.62	38.46
1	MAT	Calculo Infinitesimal	125.00	7.24	18.00	0.00	29.00	23.20	40.85
1	EFC	Contabilidade Financeira I	82.00	9.67	18.00	0.00	34.00	41.46	55.74
1	CPS	Direito Empresarial I	69.00	13.14	19.00	0.00	53.00	76.81	94.64
1	OLM	Empreendedorismo	75.00	12.98	18.00	1.00	54.00	72.00	93.10
1	EFC	Finanças Empresariais I	85.00	12.90	18.00	5.00	56.00	65.88	91.80
1	OLM	Introdução à Gestão	71.00	14.02	18.00	5.00	54.00	76.06	98.18
1	EFC	Macroeconomia	74.00	12.09	17.00	3.00	50.00	67.57	90.91
1	OLM	Marketing	74.00	12.82	16.00	0.00	54.00	72.97	94.74
1	EFC	Microeconomia	80.00	10.44	17.00	0.00	46.00	57.50	75.41
1	MAT	Probabilidades e Estatística	102.00	9.54	19.00	1.00	37.00	36.27	53.62
1	EIM	Sistemas de Informação	73.00	13.76	18.00	8.00	53.00	72.60	96.36
2	EFC	Contabilidade de Gestão I	70.00	13.23	19.00	0.00	58.00	82.86	93.55
2	EFC	Contabilidade de Gestão II	90.00	12.86	19.00	1.00	65.00	72.22	85.53
2	EFC	Contabilidade Financeira II	82.00	8.48	18.00	0.00	37.00	45.12	56.92
2	EFC	Economia Industrial e da Empresa	64.00	13.36	19.00	0.00	54.00	84.38	93.10
2	MAT	Estatística e Optimização	86.00	11.95	19.00	4.00	51.00	59.30	83.61

2	OLM	Estratégia Empresarial	71.00	7.35	16.00	0.00	31.00	43.66	43.66
2	EFC	Finanças Empresariais II	72.00	11.08	18.00	5.00	49.00	68.06	79.03
2	EFC	Fiscalidade Empresarial I	75.00	13.11	18.00	1.00	62.00	82.67	93.94
2	CPS	Gestão de Recursos Humanos	68.00	13.43	17.00	8.00	60.00	88.24	98.36
2	OLM	Qualidade Total nas Organizações	61.00	13.32	19.00	10.00	60.00	98.36	100.00
2	EFC	Relato Financeiro	76.00	12.08	18.00	4.00	57.00	75.00	86.36
3	EFC	Auditoria Financeira	52.00	9.02	15.00	2.00	30.00	57.69	62.50
3	CPS	Direito Empresarial II	55.00	15.39	19.00	4.00	52.00	94.55	96.30
3	EFC	Fiscalidade Empresarial II	60.00	10.37	17.00	0.00	45.00	75.00	83.33
3	OLM	Gestão das Operações I	55.00	12.35	16.00	6.00	47.00	85.45	92.16
3	OLM	Gestão das Operações II	51.00	13.89	20.00	4.00	44.00	86.27	95.65
3	ADH	Inglês Técnico	47.00	15.51	19.00	12.00	45.00	95.74	100.00
3	OLM	Negócios Internacionais	47.00	13.06	19.00	0.00	45.00	95.74	95.74
3	OLM	Pesquisa de Marketing	56.00	12.84	19.00	6.00	54.00	96.43	96.43
3	EFC	Planeamento e Controlo de Gestão	53.00	12.20	16.00	10.00	45.00	84.91	100.00
3	OLM	Projeto Empresarial I	52.00	14.15	19.00	12.00	52.00	100.00	100.00
3	OLM	Projeto Empresarial II	52.00	15.25	17.00	13.00	52.00	100.00	100.00
3	CPS	Técnicas de Negociação e Gestão Comportamental	43.00	13.63	19.00	7.00	40.00	93.02	97.56

Nº de estudante	Tipo de creditação	Nº de Pedidos (UCs)	Nº de ECTS de origem	Nº de ECTS creditados
25960	Creditação Mudança de regime	11		56
27155	Normal	6		33
24821	Normal	3		13
26774	Creditação UC'S isoladas	9		47
24428	Equivalência (CTESP)	4		18
28305	Normal	2		10
23436	Normal	4		16
23458	Normal	3		13
27149	Normal	8		39
24999	Normal	1		4
24488	Normal	5		24
23699	Creditação Mudança de regime	22		116
16754	Normal	1		6

As taxas médias de aprovação no curso de Gestão apresentam valores de 85% ou superior em 24 UCs do curso, o que representam cerca de 68,6% das UCs desta licenciatura. Importa salientar que, no ano letivo 2021/2022 subsistiam UCs com taxas de aprovação mais reduzidas nas áreas das Ciências Básicas e de Contabilidade, como registado em anos anteriores. As taxas de aprovação registadas no ano letivo 2021/2022 revelam maiores dificuldades no aproveitamento, em particular, nas UCs de Álgebra Linear, Cálculo Infinitesimal e Estratégia Empresarial, com taxas de aproveitamento inferiores a 50%, assim como UCs com índices de aprovação inferiores a 60%, como é o caso de Probabilidades Estatística, Contabilidade Financeira I

e Contabilidade Financeira II. As perturbações no ensino originadas pela situação de pandemia, bem como a falta de conhecimentos prévios, podem ter contribuído para uma maior dificuldade de aprendizagem dos alunos. Assim, deverá ser equacionado a implementação de medidas para suprir lacunas de conhecimentos prévios relevantes para o sucesso dos alunos.

7.1.3. Abandono Escolar

Ano Curricular	18/19	19/20	20/21	21/22
1º	16	19	11	27
2º	4	1	1	8
3º	2	3	2	5
TOTAL	22	23	14	40

No que diz respeito ao abandono escolar, registou-se no ano letivo de 2021/2022 um número de desistências superior ao registado em anos letivos anteriores.

É de referir que a maioria dos casos de abandono ocorre após ingresso no curso, no 1º ano, sendo alguns casos reportados como falta de tempo para conciliar os estudos com a atividade profissional, bem como motivos de ordem económica e familiar.

7.1.4. Empregabilidade

Curso	Jun. 2019	Jun. 2020	Jun. 2021 (Reportado em 2022)
% de Empregabilidade do Curso (Dados Infocursos)	94.1%	95%	95.3%
% de Empregabilidade nacional na área de formação (Dados Infocursos)	96.3%	94.7%	95.2%
% de Empregabilidade nacional ES (Dados Infocursos)	96.7%	95.4%	96%
% empregabilidade (obtido por inquérito interno (se aplicável))			
Tempo para obtenção de 1º emprego (obtido por inquérito interno (se aplicável))			
% diplomados que trabalha na área de formação (obtido por inquérito interno (se aplicável))			

As taxas de empregabilidade apresentadas para o curso incluem o curso de Gestão e o curso de Gestão Noturno. Os dados mais recentes indicam uma taxa de empregabilidade de 95,3%, em linha com as taxas médias nacionais.

7.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Centro de Investigação	Código CI	Classificação FCT	IES gestora	Docente Membro Integrado
Centro de Investigação em Turismo, Sustentabilidade e Bem-estar	4020	Muito bom	Universidade do Algarve (UAlg)	Helena Maria da Silva Santos Rodrigues (Colaborador)
UNIAG - Unidade de Investigação Aplicada em Gestão Centro de Investigação	4752	Bom	IPVC	Helena Maria da Silva Santos Rodrigues (Membro Integrado)
Centro ALGORITMI		Muito bom	Universidade do Minho	Maria Filipa Torres Gonçalves Flores Mourão (Colaborador)
CITUR - Centro de Investigação , Desenvolvimento e Inovação em Turismo		Bom	IP Coimbra	Pedro Miguel Fonseca Moreira de Carvalho (Membro integrado)
DINÂMIA CET- Iscte		Muito bom	ISCTE-IUL	Susana Paula da Silva Oliveira (Membro integrado)

INESC-TEC		Muito bom	Universidade do Porto	Sónia Manuela Mendes Dias (Membro integrado)
Centro em Rede de Investigação em Antropologia			ISCTE-IUL	António Pedro Queirós Pereira (Integrado)
Research on Economics, Management and Information Technologies (REMIT)		Bom	Universidade Portucalense	Maria Alexandra Soares Fontes (Colaborador)
INESC TEC		Muito bom	Universidade do Porto	Sónia Manuela Mendes Dias (Membro integrado)
CICF - Centro de Investigação em Contabilidade e Fiscalidade		Muito bom	IPCA	Marta Alexandra Silva Guerreiro (Membro integrado)
Algoritmi		Muito bom	Universidade do Minho	Nuno António Lira Fernandes Faria Santos (Colaborador)

Designação	Coordenação	Entidades parceiras (se aplicável)	Início/Fim	Entidades financiadoras (se aplicável)
ARDENT - Advancing Rural Development through Entrepreneurship Education for Adults	Münster University of Applied Sciences	The University Industry nInnovation Network, Münster University of nApplied Sciences, Univations GmbH, Cracow University of nEconomics, University of Osijek, IPVC	2019-2022	Programa Erasmus +
BEYONDSCALE: Developing the Organizational Capacity of Higher Education Institutions using the HEInnovate platform to facilitate peer learning and a pan-European community of practice.	WPZ Research	WPZ Research, GmbH, Austria; Center for Higher Education Policies Studies (CHEPS), University of Twente, The Netherlands; University of Ruse ?Angel Kanchev? (URAK); FH Campus Wien, University of Applied Sciences, Austria; Munster Technological University (MTU); Dublin City University, Ireland; NHL Stenden, University of Applied Sciences; Universidade Nova de Lisboa (UNL); Universitat Innsbruck, Austria	2019-2022	Comissão Europeia
Fostering and assessing students creative and critical thinking skills in higher education	Centre for Educational Research and Innovation (CERI) OECD	Monash University, Ontario Tech University, McGill University, University College Copenhagen, Aalto University, NISE (University of Limerick + Mary Immaculate College), Politecnico di Torino, Sophia	2018-2022	Ministério da Ciência e do Ensino Superior Português

		University, International Christian University, KEDI (national coordinator), Universidad de Guadalajara, Universidad Pedagógica Nacional, Shanghai Normal University, ; Northeast Normal University, Central China Normal University, Escola Superior de Saúde de Santa Maria, Técnico Lisboa (Lisbon University), Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias, University of Porto, Universidade de Aveiro, Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro, Politecnico de Leiria, National Research University Higher School of Economics, Universidad Camilo Jose Cela, University of Winchester		
IPV Concilia	IPVC		2021-2022	SAMA
INICIA Especialización en Gestión de Iniciativas Económicas Colaborativas y Economía Social en Centroamérica	IPVC	12 universidades centroamericanas, 2 universidades argentinas, 3 universidades europeas, CSUCA y Dinamia S. Coop. 12 universidades centroamericanas, 2 universidades argentinas, 3 universidades europeas, CSUCA y Dinamia S. Coop.	2018-2021	Projeto Erasmus + Capacitação no Ensino Superior, Projeto
Aprendizagem Automática para Detecção de Ataques e Identificação de Perfis Segurança na Internet	Instituto de Telecomunicações	Universidade Católica Portuguesa (UCP); Instituto de Telecomunicações (IT); Associação do Instituto Superior Técnico para a Investigação e o Desenvolvimento (IST-ID); Inesc Tec - Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Tecnologia e Ciência (INESC TEC) Universidade Católica Portuguesa (UCP); Instituto de Telecomunicações (IT);	2018-2022	PTDC/EEI-TEL/32454/2017

		Associação do Instituto Superior Técnico para a Investigação e o Desenvolvimento (IST-ID); Inesc Tec - Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores, Tecnologia e Ciência (INESC TEC)		
MaSCE. - Math Trails in School, Curriculum and Educational Environment in Europe	Goethe University	Instituto Politécnico de Viana do Castelo; Université Lyon 1 Claude Bernard; Autentek GmbH; Hochschule Offenburg; Tallinn University; Università degli studi di Catania; The Spanish Federation of Mathematics Teachers Societies	2019-2022	Erasmus+ Programme, Key Action 2 ? Strategic Partnerships under the number: 2019-1-DE03-KA201-06018.

Tipo de Publicação	Referência (modelo APA)
Artigo	Kusio, T., Kudelko, J, Borges A., and Strolia, I. (2022). Are there any differences in rural development challenges within European countries? Social and economic contexts from EU rural leaders. <i>International Food and Agribusiness Management Review</i> . Article in press. https://doi.org/10.22434/IFAMR2021.0147
Capítulo de livro	Carvalho, P; Mourão, M.F. (2021). Study on Marketing in Restaurants with a Presence on the Web: The Influence of Communication and Attributes Valued by Customers; In book: <i>Modern Perspectives in Economics, Business and Management Vol. 8</i>
Livro de atas	Rodrigues, S. et al. (2022). IPVConcilia - Sistema de gestão da conciliação; Proceedings of the XII Meeting of RIQUAL Network of Quality Researchers 2022 (98-113).
Póster	Rodrigues, S. et al. (2021). Auditorias Internas como ferramenta de autoavaliação numa Instituição de Ensino Superior; XVIII FORO INTERNACIONAL SOBRE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DE LA INVESTIGACIÓN Y LA EDUCACIÓN SUPERIOR (FECIES)
Livro	Fonseca, N. (2022). Os Efeitos Económicos do Turismo: Determinantes e Limitações, Sílabas & Desafios, Faro, Portugal, ISBN: 978-989-8842-69-5. DOI: 10.37548/ETUR.2022
Capítulo de livro	Fonseca, N. (2022). An introduction to meta-regression analysis?, in Baswell, A. R. (ed.) <i>Advances in Mathematics Research</i> , New York, Nova Science Publishers, Vol. 32, pp. 1-27, ISBN (e-book): 979-8-88697-351-8, ISBN (hardcover): 979-8-88697-332-7.
Artigo	Fonseca, N. (2021). Recursos turísticos, especialização em turismo e crescimento económico. <i>Notas Económicas</i> , 52, pp. 113-135.
Artigo	Oliveira, S., & Pinto, L.M.C. (2021). Choice experiments to elicit the users preferences for coastal erosion management: the case of Praia da Amorosa. <i>Environment, Development and Sustainability</i> , 23, 9749-9765. https://doi.org/10.1007/s10668-020-00768-0
Artigo	Carvalho, Pedro; Alves, Helena (2022). Customer Value Co-creation in the Hospitality and Tourism Industry: A Systematic Literature Review. <i>International Journal of Contemporary Hospitality Management</i> . Article in press. https://www.emerald.com/insight/content/doi/10.1108/IJCHM-12-2021-1528/full/html .
Capítulo de livro	Carvalho, P. M., Márquez, M. A., & Díaz-Méndez, M. . (2021). Estimation of a Growth Rate Model for International Business Tourism. <i>Insights into Economics and Management Vol. 9</i> , 135-146. https://doi.org/10.9734/bpi/ieam/v9/7589D
Capítulo de livro	Carvalho, Pedro (2021). TURISMO DE NEGÓCIOS - REUNIÕES COLETIVAS OU INDIVIDUAIS, EIS A QUESTÃO?. In <i>Turismo, sociedade e ambiente 2</i> , 1-12. Atena Editora.
Comunicação	Carvalho, Pedro (2021). A Conceptual Approach to the Tourist Value Co-creation: Dimensions, Antecedents and Consequences. Trabalho apresentado em XIII International Tourism Congress. Estoril 2021.

Capítulo de livro	Pereira, Pedro (2022). Maria - Aproximações antropológicas ao culto mariano em Portugal. in Pentead, Pedro (Coord.), O culto de Nossa Senhora da Nazaré - Perspetiva Multidisciplinar, Lisboa: Universidade Católica Editora, pp. 165-177.
Comunicação	Santos-Rodrigues, H. & Caridade, H. (2021). Intellectual capital and customer satisfaction: case of hotels from Porto (northern Portugal) and Galicia (Northern Spain). INTERNATIONAL CONFERENCE ON TOURISM TECHNOLOGY AND SYSTEMS-ICOTTS21. Universidade de Cartagena, Cartagena das Índias, Colombia. 3 e 4-11-2021.
Comunicação	Helena Santos-Rodrigues, H & Caridade, H. (2021). Galician Hotel Client Satisfaction Drivers. 4th International Conference on Tourism Research (ICTR 2021). The School of Hospitality and Tourism (ESHT), Polytechnic Institute of Porto, Portugal. 20-21 May 2021.
Comunicação	Santos-Rodrigues, H. (2021). Creatividad e Innovación en Economía Social y Solidaria. Conferencia Creatividad e Innovación en Economía Social Solidaria y Colaborativa desarrollada el día 24 de febrero, como parte del contenido del seminario Economía Social Solidaria y Colaborativa.
Artigo	López-Cabarcos, M.Á.; Piñeiro-Chousa, J.; Quiñoá-Piñeiro, L.; Santos-Rodrigues, H. (2021). How Can Cultural Values and Entrepreneurship Lead to the Consideration of Innovation-Oriented or Non-Innovation-Oriented Countries? Sustainability 2021, 13, 4257. https://doi.org/10.3390/su13084257
Comunicação	Dias, S. (2021). Discriminant Analysis of Distributional Data. One World webinar on Advancements in Symbolic Data Analysis, webinar organizado por YoungStatS, 8 de novembro, 2021. https://youngstats.github.io/page/4/
Comunicação	Dias, S., Brito P., Suresh N. (2021) Modelling interval-valued data: a clusterwise regression approach. Comunicação apresentada nas Jornadas de Classificação e Análise de Dados ? JOCLAD 2021. Covilhã, Portugal, 9 a 11 de dezembro de 2021. http://www.joclad.ipt.pt/joclad2021//
Livro de atas	Martins, A., Brito, P., Dias, S., Filzmoser, P. 2021. Multivariate outlier detection for histogram-valued variables. Em atas da CLADAG 2021, 384-387. DOI:10.36253/978-88-5518-340-6
Capítulo de livro	Dias, S. & Brito, P. (2022). Fundamental Concepts about Distributional Data., Em: Analysis of Distributional Data, P. Brito and S. Dias, Eds., CRC Press, pp. 3-36. ISBN: 9781315370545S.
Capítulo de livro	Dias, S. & Brito, P. (2022). Descriptive Statistics based on Frequency Distribution. Em Analysis of Distributional Data, P. Brito and S. Dias, Eds., CRC Press, 2022, pp. 295-318. ISBN: 9781315370545.
Livro	Brito, P. & Dias, S. Eds. Analysis of Distributional Data, CRC Press, 2022. ISBN: 9781315370545.
Artigo	Dias, S.; Brito, P. e Amaral, P. 2021. Discriminant Analysis of Distributional Data via Fractional Programming. European Journal of Operational Research, 294, 1, 206-218.
Livro	Pereira, Pedro (2021). Em busca da saúde - O culto da Senhora da Saúde numa perspetiva antropológica, Vila Nova de Famalicão: Húmus.
Artigo	Guerreiro, M. S., Rodrigues, L. L., & Craig, R. (2021). Institutional theory and IFRS: an agenda for future research. Spanish Journal of Finance and Accounting /nnRevista Española de Financiación y Contabilidad, 50(1), 65-88.nnDOI: 10.1080/02102412.2020.1712877
Capítulo de livro	Alberto, F. & Guerreiro, M.S., World Business Council for Sustainable Development, in Encyclopedia of Sustainable Management (Living Reference) on SpringerLink, Idowu, S.; Schmidpeter, R.; Capaldi, N.; Zu, L.; Baldo, M. & Abreu, R.,nnSpringer. Disponível emnn https://link.springer.com/referenceworkentry/10.1007/978-3-030-02006-4_974-1
Comunicação	Brito, R.; Guerreiro, M.S., Serra, S. (2022). Matérias Relevantes de Auditoria - Análise exploratória donncontexto português. XX Encuentro Internacional AECA.nnSetembro, Porto.
Comunicação	Guerreiro, M. S., Rodrigues, L. L., & Craig, R. (2022) The Influence of Institutional Logics on the Conversion of onnPortuguese Public Sector Entities to an IPSAS-based System. 44th Annual European Accounting Association ? EAA Congress, Bergen, Noruega, Maio.
Comunicação	Barros, C., Guerreiro, M.S., Alves, J. (2021). Imparidade em ativos depreciáveis e a sua relação com a manipulação dennresultados em empresas portuguesas de grande dimensão. International Workshop Accounting and Taxation (IWAT2021). Porto, julho.

7.2.1. Análise do impacto das atividades

A investigação científica levada a cabo pelos docentes contribuem para a atualização e pertinência dos conteúdos lecionados, assim como para o desenvolvimento do estado-da-arte nas áreas científicas a que estão associados. Embora a produção científica ainda não esteja claramente orientada para as necessidades reais das empresas na região, importa salientar que,

apresenta contributos práticos, sob a forma de managerial implications, para as organizações no geral.

7.2.2. Análise da integração das atividades

Os docentes da licenciatura em Gestão estiveram integrados em projetos (cf. tabela supra) que resultaram em várias comunicações e artigos científicos. Embora recentemente tenham sido criados centros de investigação do IPVC, esperando-se que seja possível criar melhores condições de apoio à investigação científica, vários docentes estão integrados em centros de investigação de outras Universidades e Politécnicos classificados com Bom e Muito Bom, o que tem permitido incrementar a produção científica realizada neste ciclo de estudos.

7.2.3. Análise da monitorização das atividades

Tendo em consideração o crescente número de publicações realizados pelos docentes do IPVC, está a ser desenvolvida uma base de dados integrada de forma a registar, partilhar e integrar todas as atividades de investigação desenvolvidas pelos docentes.

7.3. Internacionalização

	18/19	19/20	20/21	21/22
Nº estudantes estrangeiros/as (não inclui estudantes Erasmus In)	4.00	5.00	9.00	20.00
% estudantes estrangeiros/as (não inclui estudantes Erasmus In)	1.92	2.38	4.09	8.51
Nº estudantes Internacionais (não inclui estudantes Erasmus In)	0.00	0.00	0.00	0.00
Nº estudantes em programas internacionais de mobilidade (in)	4.00	14.00	4.00	16.00
% estudantes em programas internacionais de mobilidade (in)	1.92	6.67	1.82	6.81
Nº estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) (Erasmus e outros programas)	1.00	3.00	0.00	6.00
% estudantes em programas internacionais de mobilidade (out) (Erasmus e outros programas)	0.48	1.43	0.00	2.55
Nº docentes estrangeiros/as, incluindo docentes em mobilidade (in)	0	0	0	0
% docentes estrangeiros/as, incluindo docentes em mobilidade (in)	0	0	0	0
Nº docentes do ciclo de estudos em mobilidade (out) (Erasmus e outros programas)	1	2	0	4
Nº pessoal não docente associado à Escola/Curso em mobilidade (out) (Erasmus e outros programas)	0	0	0	1

A situação pandémica e a Guerra na Ucrânia foram fatores que contribuíram para se agravarem as iniciativas de internacionalização promovidas pelos cursos. Todavia, no ano letivo de 2021-22 verificou-se uma ligeira melhoria nos indicadores associados aos programas internacionais de mobilidade no curso de licenciatura em Gestão. Estes resultados evidenciam o esforço da comissão de curso, no sentido de sensibilizar para a importância dos programas de internacionalização e de promover a partilha de experiências de alunos e docentes que estiveram em mobilidade.

8. Análise SWOT do Ciclo de Estudos

Item do CE	Pontos Fortes	Pontos Fracos	Oportunidades	Constrangimentos
	Curso de banda larga com estrutura curricular que permite captar alunos com diferentes vocações na área da gestão.	Reduzido número de parcerias específicas celebradas com empresas.	Características e dinâmica empresarial regional favorece a procura de profissionais de gestão qualificados.	Zona geográfica com potencial de captação de alunos servida por cursos concorrentes similares.
	Combinação do CE com a realização de 3 UC avulsas do Mestrado em Contabilidade e Finanças satisfaz requisito de habilitações académicas de acesso à profissão pela Ordem dos Contabilistas Certificados.	Insuficiente disponibilidade de recursos bibliográficos da área da gestão.	Dinâmica na sociedade portuguesa, de desenvolvimento da atitude empreendedora favorece a necessidade de competências de gestão.	Nível económico dos alunos limita a sua disponibilidade para participar em programas de mobilidade internacional.
	Satisfação geral dos alunos relativamente à qualidade de ensino ministrada neste CE.	Plano de estudos não contempla estágios curriculares.	Desenvolvimento e exploração do potencial da rede de alumni no suprimento de carência de recursos e empregabilidade do CE.	Coordenação de Curso não afeta corpo docente, dependendo da seleção efetuada pelos 6 grupos disciplinares do IPVC responsáveis cientificamente pelas UC do CE.
	Curso com representatividade no universo IPVC, traduzido no potencial de colocação de RH qualificados na região.	Reduzida participação do CE em programas de mobilidade internacional.	Cooperação institucional e efetiva com Associação de Gestão incentiva relacionamento mais próximo entre docentes, discentes e alumni.	Dificuldade/impossibilidade de remunerar docentes com exclusividade em atividades de prestação de serviços limita o potencial de interesse na relação do CE com a rede empresarial.
	Reconhecimento externo da comunidade empregadora da qualidade da formação ministrada manifestada nos contactos institucionais desenvolvidos.	Inexistência de estratégia de comunicação para o aumento da visibilidade do CE.	Melhoria da perceção da qualidade da formação do ensino superior politécnico.	Dificuldade/impossibilidade de contratar novos docentes a tempo integral.
	Reconhecimento externo como curso de Gestão de referência regional e nacional, traduzido na sua elevada procura efetiva	Inexistência de um mecanismo formal de auscultação e consulta de empresas e empresários da região.	A existência de cursos no IPVC e em particular na ESTG em áreas diversas, beneficia e favorece a troca de conhecimentos, competências e experiências enriquecedoras para o percurso académico dos alunos do CE	Crescente oferta de formações de nível superior na área científica do CE na modalidade de e-learning/b-learning.

	Reconhecimento interno do CE, traduzido nos elevados índices de satisfação dos alunos e de sucesso escolar	Reduzida oferta de condições laboratoriais para o ensino prático de algumas UCs.	Existência do centro de investigação UNIAG e de docentes membros de múltiplos centros de investigação	Existência de 10 estabelecimentos de ensino superior, na sua maioria, de ensino superior politécnico, dispondo da UC de Estágio nos seus planos curriculares.
	UC de Projeto Empresarial confere visão e experiência holística da atividade empresarial e articulação dos conhecimentos adquiridos em todas as UCs e potencia o espírito empreendedor.	Insuficiente disponibilidade de recursos bibliográficos da área da gestão.	Curso beneficia da existência de serviços no IPVC de caráter inovador, como o Bus Académico, a Lavandaria Low Cost, a Oficina Cultural e o SAS Mobile, diminuindo as externalidades na captação de alunos.	Um número significativo de alunos admitidos revela lacunas de conhecimentos prévios na área da matemática.
	Sistema de qualidade articula a elaboração dos Programas das UC com os Relatórios das UC, com os resultados de avaliação dos alunos e com o Relatório Anual do CE, contribuindo para a divulgação atempada dos programas, metodologias de ensino e avaliação aos alunos no início do semestre e para a recolha de informação sobre o funcionamento do CE no final do semestre.		CE beneficia adicionalmente de vários serviços no IPVC que disponibilizam apoio fundamental para a inserção do aluno, para o seu bem-estar e para a melhoria das suas condições de estudo (gabinete de saúde, ação social, residências, provedor do estudante, portal do emprego, centro desportivo e oficina cultural).	
	Corpo docente composto por combinação de docentes com formação académica qualificada na área científica das UCs que ministram e por especialistas que transmitem o seu conhecimento prático e experiência profissional. Combinação altamente valorizada pelos alunos do CE.			
	Relação de proximidade e disponibilidade entre docentes, e entre docentes e alunos, resultando num bom ambiente académico e de colaboração mútua.			
	Existência da Associação de Gestão, criada e gerida por alunos e			

	ex-alunos do CE, a qual desenvolve diversas iniciativas em parceria com o CE, potencia o desenvolvimento de outras competências transversais e reforça a sua ligação com a comunidade profissional e empresarial da região.			
	Cooperação com as associações empresariais mais representativas do distrito.			

9. Acompanhamento de Ações de melhoria definidas em anos anteriores

9.1. Ações de melhoria definidas no RAC do último ano (se efetuado)- Grau de Implementação

Item do RAC (conforme índice)	Ação	Prazo (meses)	Prioridade (Alta/Média/Baixa)	Indicador	Responsáveis/intervenientes	Grau de implementação (explicar o que se fez ou não e justificar)	Cor de Fase
6	Realização de visitas de estudo e seminários com empresas	12	Média	Nº de visitas/seminários=4	Comissão de curso/docentes	Foi realizado uma visita de estudo e convidadas várias empresas a ministrar, no âmbito das Jornadas da Gestão, um seminário em Empreendedorismo, Finanças, Marketing Contabilidade e Gestão Comercial no Sector Bancário.	
3	Prestação de serviços de consultoria a organizações empresariais, públicas e associativas	12	Média	Nº de serviços de consultoria=1	Grupo de trabalho próprio	Dois docentes do CE estiveram a prestar funções técnico-científicas no domínio da Gestão, no âmbito do projeto BEYONDSCALE - Developing the Organizational Capacity of Higher Education Institutions using the HEInnovate platform to facilitate peer learning and a pan-European community of practice.	
7	Participação de docentes do CE no	12	Média	Nº de docentes participantes=1	Docentes	Participaram 4 docentes do CE no	

	programa Erasmus+				programa Erasmus+	
--	-------------------	--	--	--	-------------------	--

Legenda:

Realizado	Em curso (já iniciou mas não terminou)	Por realizar (Não se efetuou e já terminou prazo)	Planeado (Não iniciou mas ainda está no prazo)
-----------	--	---	--

No ano letivo de 2021-2022 foram implementadas as ações de melhoria previstas, cumprindo, com eficácia, as metas (indicadores) delineadas a atingir no CE. Isto significa que, verificou-se uma evolução positiva no grau de implementação das ações de melhoria, em relação ao ano letivo anterior.

9.2. Ações de melhoria definidas no RAC do penúltimo ano (se efetuado)- Grau de Implementação

Item do RAC (conforme índice)	Ação	Prazo (meses)	Prioridade (Alta/Média/Baixa)	Indicador	Responsáveis/intervenientes	Grau de implementação (explicar o que se fez ou não e justificar)	Cor de Fase
6	Realização de visitas de estudo e seminários com empresas.	2021	Média	Nº de visitas/seminários = 4	Comissão de curso / docentes	Não se proporcionaram condições para realização dessa ação, devido à situação pandémica	
3	Prestação de serviços de consultoria a organizações empresariais, públicas e associativas	2021	Alta	Nº serviços de consultoria = 1	Grupo de trabalho próprio de docentes e alunos	Não se proporcionaram condições para realização dessa ação	
7	Participação de docentes do CE no programa Erasmus+	2021	Média	Nº de docentes participantes = 1	Docentes	Não se proporcionaram condições para realização dessa ação	
3	Criação e dinamização da rede de alunos alumni de Gestão.	2021	Alta	Rede iniciada até 31.12.2021	Comissão de curso / alunos	Não se proporcionaram condições para realização dessa ação	

Legenda:

Realizado	Em curso (já iniciou mas não terminou)	Por realizar (Não se efetuou e já terminou prazo)	Planeado (Não iniciou mas ainda está no prazo)
-----------	--	---	--

Os constrangimentos que decorreram da COVID-19 comprometeram o desenvolvimento das ações previstas para o ano 2020/2021 pelo que não foi possível conseguir o grau de concretização das iniciativas definidas pela Comissão de Curso para o referido ano.

10. Ações de melhoria para o CE

Item do RAC (conforme índice)	Ação	Prazo (meses)	Prioridade (Alta/Média/Baixa)	Indicador	Responsáveis/intervenientes	Grau de implementação (explicar o que se fez ou não e justificar)	Cor de Fase
6	Realização de visitas de estudo e seminários com empresas	12	Alta	Nº de visitas/seminários=4	Comissão de curso/docentes	Foi realizado uma visita de estudo a uma empresa da região.	
3	Prestação de serviços de consultoria a organizações empresariais, públicas e associativas	12	Alta	Nº de serviços de consultoria=1	Grupo de trabalho próprio	Por implementar.	
7	Participação de docentes do CE no programa Erasmus+	12	Média	Nº de docentes participantes=1	Docentes	Por implementar.	
3	Criação e dinamização da rede de alunos alumni de Gestão.	12	Alta	Rede iniciada até 31.07.2023	Comissão de curso / alunos	Por implementar.	
7	Criação de um workshop para homogeneização de conhecimentos no cálculo de derivadas	12	Média	1 workshop até 31.10.2022	Docentes	Foi realizado o seminário pela docente de Cálculo Infinitesimal.	

Legenda:

Realizado	Em curso (já iniciou mas não terminou)	Por realizar (Não se efetuou e já terminou prazo)	Planeado (Não iniciou mas ainda está no prazo)

11. Conclusão

O Curso de Gestão do IPVC continua a ser um dos cursos mais representativos e com maior procura ao nível regional.

As afinações internas introduzidas em 2018/19, baseadas num novo plano de estudos, numa maior articulação entre UC do curso e numa vertente mais integrada no meio com as organizações e empresas da envolvente, foram positivas para o curso, evidenciando-se assim uma satisfação geral dos alunos relativamente à qualidade de ensino ministrada neste CE.

No entanto, no ano letivo 2021/2022 ainda subsistiram várias UC com taxas de aprovação mais reduzidas nas áreas das Ciências Básicas e de Contabilidade, com índices de aproveitamento inferiores a 50%. Com efeito, considera-se que deve ser dada atenção a esta situação em particular, devendo ser desenvolvido esforços de remediação. Por outro lado, a crescente oferta de formações de nível superior na área científica do CE na modalidade de e-learning/b-learning e a existência de um elevado número de estabelecimentos de ensino superior, na sua maioria, de ensino superior politécnico, dispondo da UC de Estágio nos seus planos curriculares, deverá levar a Comissão de Curso a refletir num modelo pedagógico que, eventualmente, integre nas UC módulos lecionados em regime de e-learning e que dê primazia a atividades mais práticas, agregando mais visitas de estudo, seminários e simulações da realidade empresarial. Ainda é de referir que, dada a localização periférica do IPVC em relação às grandes áreas metropolitanas do litoral e a oferta formativa das IES concorrentes geograficamente mais próximas, poderá ser encarado como uma oportunidade para este CE, a integração de uma UC de Estágio ou Estágio/Projeto Empresarial.

12. Histórico de revisão e aprovação do RAC

Nº	Data	Revisão	Operador	Nível
1	15-11-2022 00:00	Inicialização do RAC		Coordenador/a de Curso
2	30-12-2022 14:52	Submissão do RAC	Pedro Carvalho	Coordenador/a de Curso
3	01-03-2023 09:52	O RAC está completo e merece uma apreciação favorável.	Paulo Costa	Conselho Pedagógico da escola
4	24-04-2023 10:33	.	Pedro Delgado	Direção da escola

Legenda:

Edição do RAC

Submissão do CC

Apreciação do CP

Reprovado pela direção

Aprovado pela direção