



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

RELATÓRIO IASQE 2022/23 RESUMO DE RESULTADOS



GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE
SETEMBRO DE 2023

ÍNDICE DE TABELAS

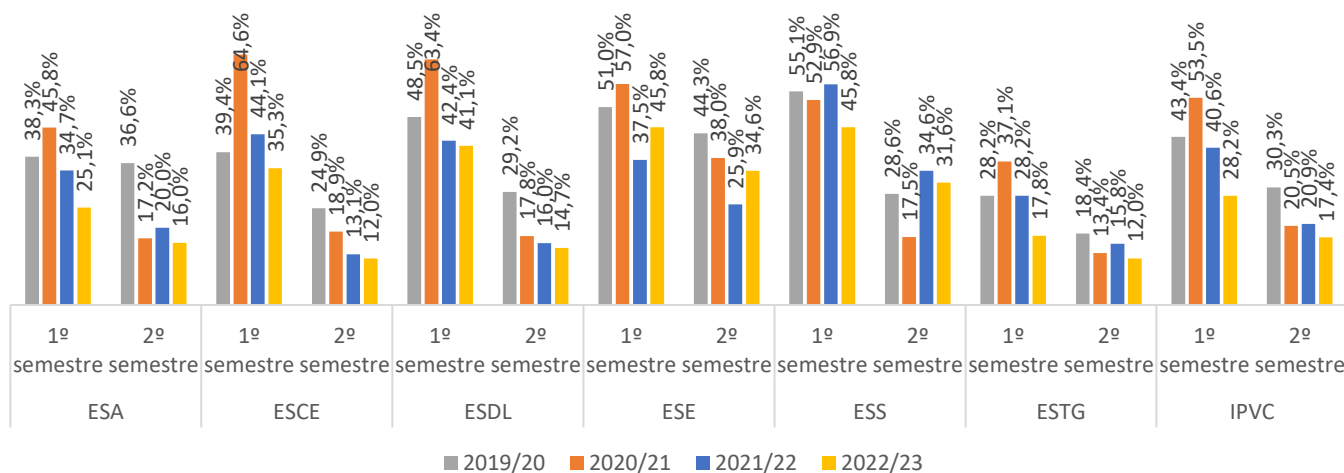
Tabela 1 – IASQE – Graus de satisfação – tendência 2019/20 a 2022/23	4
--	---

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – IASQE - Taxa de Participação por Unidade Orgânica, ano letivo e semestre – tendência 2019/20 a 2022/23	3
Gráfico 2 – IASQE - Grau de satisfação Serviços e Infraestruturas	5
Gráfico 3 – IASQE - Grau de satisfação Ambiente Académico	5
Gráfico 4 – IASQE - Grau de satisfação com Docentes	5
Gráfico 5 – IASQE - Grau de satisfação com Unidades Curriculares.....	6
Gráfico 6 – IASQE - Grau de satisfação Recursos Didático-Pedagógicos.....	6
Gráfico 7 – IASQE - Grau de satisfação Curso	6
Gráfico 8 – IASQE - Grau de satisfação Informática/Audiovisuais	7
Gráfico 9 – IASQE - Grau de satisfação com os Serviços Académicos	7
Gráfico 10 – IASQE - Grau de satisfação com as Bibliotecas.....	7
Gráfico 11 – IASQE - Grau de satisfação Bar	8
Gráfico 12 – IASQE - Grau de satisfação Cantina	8

O Inquérito de Avaliação da Satisfação da Qualidade de Ensino (IASQE) foi realizado no final de cada semestre de 2022/23. Apresenta-se de seguida resumo dos resultados obtidos e respetiva tendência em relação aos últimos anos.

Gráfico 1 – IASQE - Taxa de Participação por Unidade Orgânica, ano letivo e semestre – tendência 2019/20 a 2022/23



É necessário continuar a reforçar a importância da avaliação junto dos/as estudantes de forma a garantir melhores taxas de participação e mais entradas de informação, nomeadamente melhorias relativas aos serviços e aos cursos. Há cursos que continuam a apresentar taxas de participação muito abaixo do que é esperado. Também o 2º Semestre tem características especiais (devido principalmente a estágios fora da Instituição e finalistas de curso) que levam a diminuição de participação e que exige medidas concretas adequadas a situação. No caso dos/as finalistas poderá ser criado um inquérito específico.

Os resultados do IASQE podem ser consultados em ON.IPVC>Observatório, de acordo com as respetivas permissões de acesso.

De seguida apresenta-se a análise dos graus de satisfação do IASQE:

Tabela 1 – IASQE – Graus de satisfação – tendência 2019/20 a 2022/23

	2022/23		2021/22		2020/21		2019/20	
	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre
Grau de satisfação Serviços e Infraestruturas	89,71%	---	91,61%	---	92,19%	---	81,84%	---
Grau de satisfação Ambiente Académico	96,10%	---	95,34%	---	95,56%	---	95,38%	---
Grau de satisfação Docentes	93,95%	93,58%	94,37%	91,68%	94,93%	94,28%	93,00%	93,76%
Grau de satisfação Unidades Curriculares	93,41%	91,26%	91,96%	91,49%	94,34%	92,58%	92,57%	93,36%
Grau de satisfação Recursos Didático-Pedagógicos	93,23%	91,39%	94,20%	91,69%	94,48%	93,38%	92,90%	93,07%
Grau de satisfação Académicos	89,37%	---	89,51%	---	91,62%	---	90,88%	---
Grau de satisfação Biblioteca	95,01%	---	90,55%	---	96,17%	---	92,69%	---
Grau de satisfação Informática/Audiovisuais	88,03%	---	92,32%	---	90,59%	---	90,29%	---
Grau de satisfação Bar	92,69%	---	93,09%	---	94,37%	---	85,78%	---
Grau de satisfação Cantina	91,89%	---	91,70%	---	95,21%	---	81,01%	---
Grau de satisfação Curso	---	88,05%	---	89,01%	---	89,91%	---	91,52%

Nos gráficos seguintes é possível observar as tendências dos graus de satisfação em relação às metas definidas:

Gráfico 2 – IASQE - Grau de satisfação Serviços e Infraestruturas

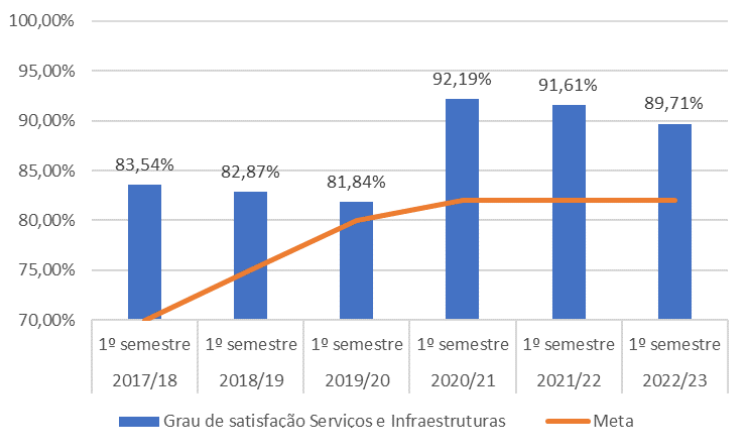


Gráfico 3 – IASQE - Grau de satisfação Ambiente Académico

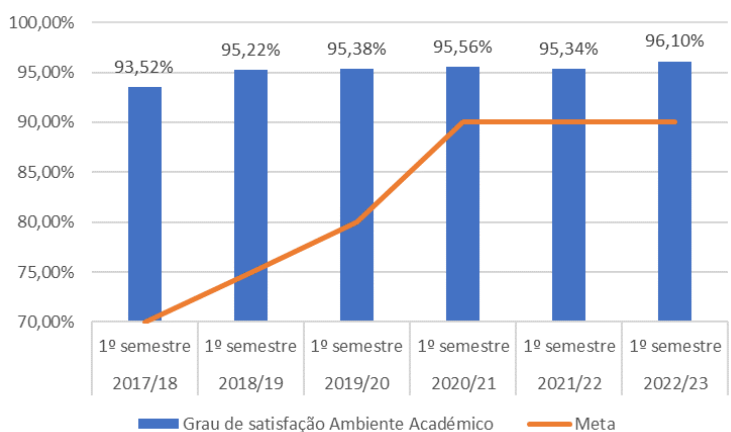
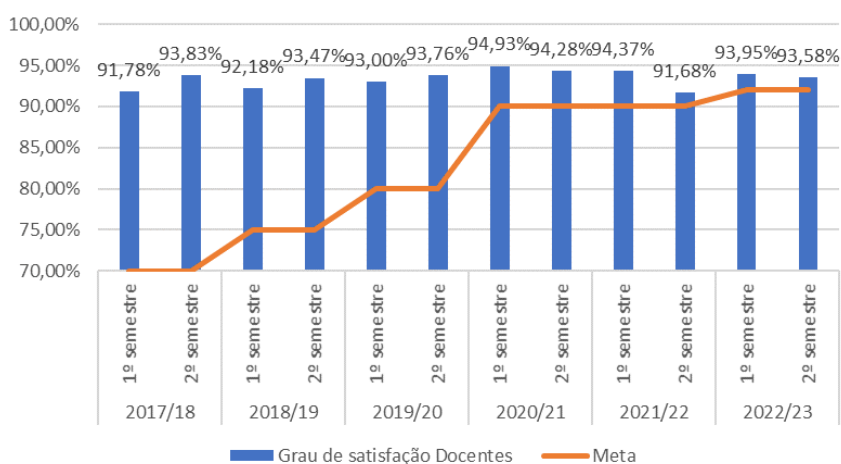
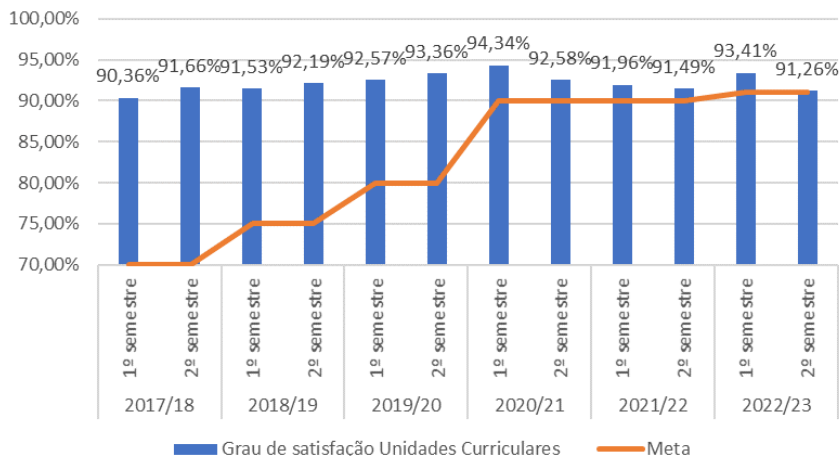


Gráfico 4 – IASQE - Grau de satisfação com Docentes



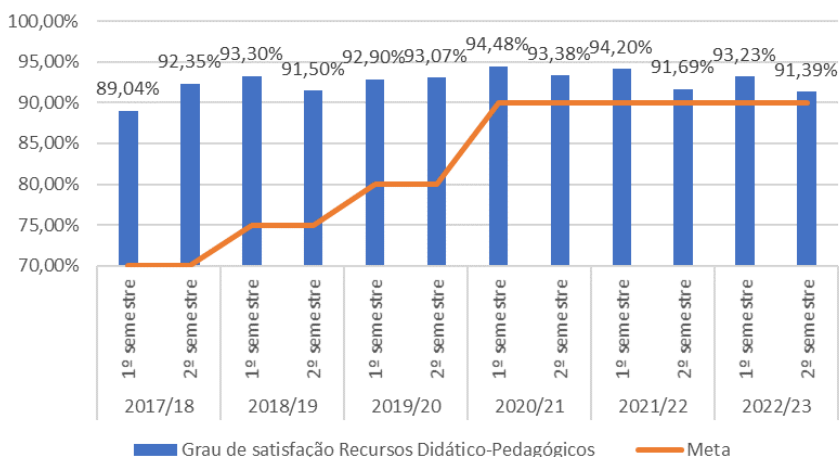
A satisfação dos/as estudantes com os docentes apresenta um elevado grau de satisfação. Os valores registados são sempre superiores à meta estabelecida para este indicador.

Gráfico 5 – IASQE - Grau de satisfação com Unidades Curriculares



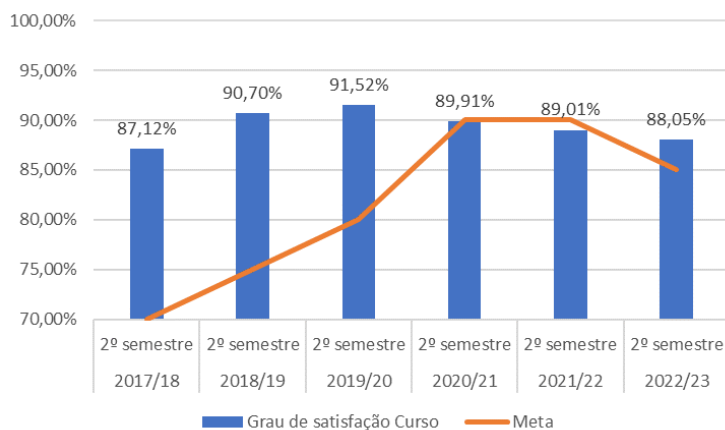
A satisfação dos estudantes com as unidades curriculares apresenta também um elevado grau de satisfação. Os valores registados são sempre superiores a meta estabelecida para este indicador.

Gráfico 6 – IASQE - Grau de satisfação Recursos Didático-Pedagógicos



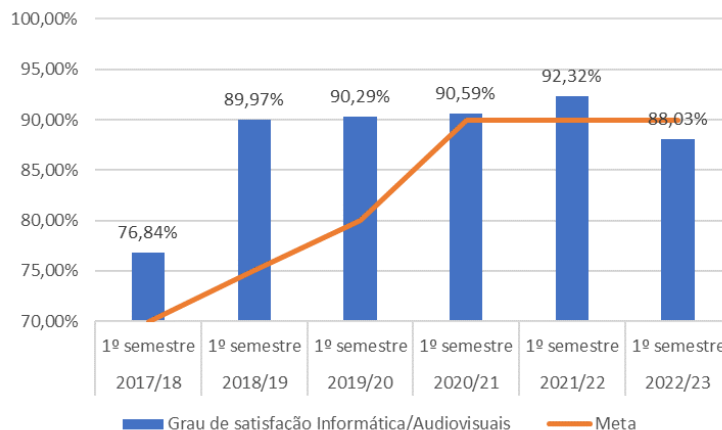
Também a satisfação com os recursos didático-pedagógicos apresenta uma tendência positiva, superior à meta estabelecida.

Gráfico 7 – IASQE - Grau de satisfação Curso



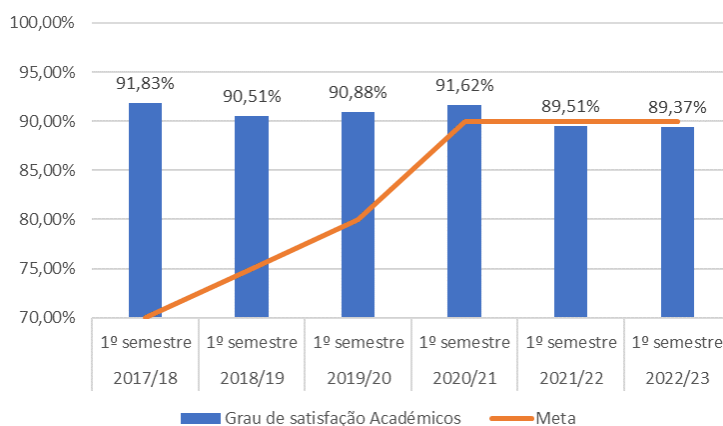
No que respeita à satisfação com o curso frequentado, também é possível verificar uma tendência bastante positiva nos últimos anos em análise.

Gráfico 8 – IASQE - Grau de satisfação Informática/Audiovisuais



Dentro do Processo Académicos (ACA), os/as estudantes foram questionados/as apenas sobre a satisfação geral do serviço. Consta-se uma ligeira redução da satisfação, comparativamente aos anos anteriores.

Gráfico 9 – IASQE - Grau de satisfação com os Serviços Académicos



Além do inquérito específico das Bibliotecas, também no IASQE os/as estudantes são questionados sobre a satisfação geral com este serviço. Em 2022/23, constata-se um aumento da satisfação, comparativamente aos anos anteriores.

Gráfico 10 – IASQE - Grau de satisfação com as Bibliotecas

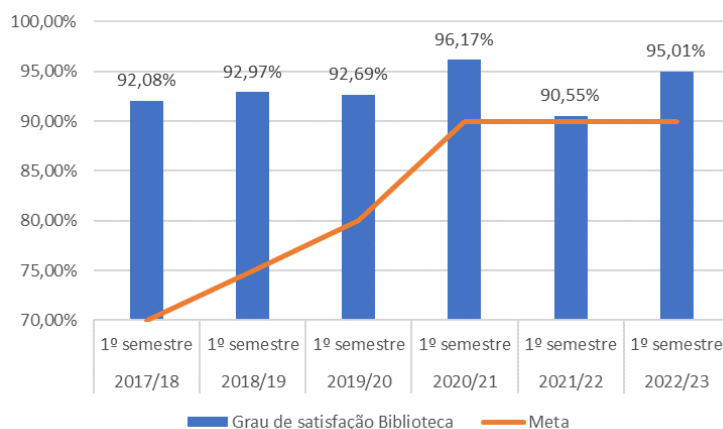
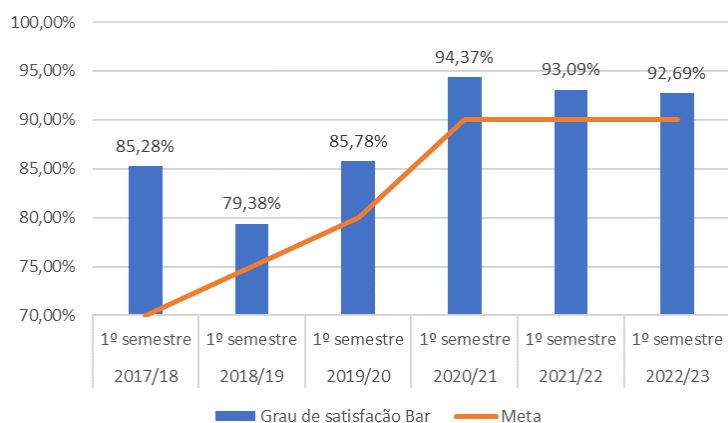
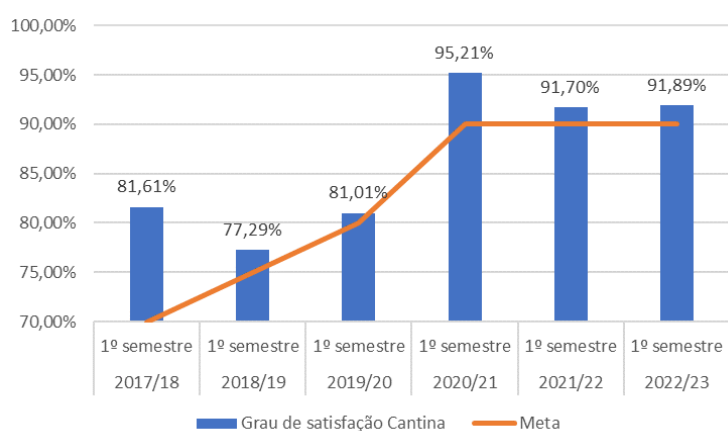


Gráfico 11 – IASQE - Grau de satisfação Bar**Gráfico 12 – IASQE - Grau de satisfação Cantina**

Também no que respeita aos bares e às cantinas, os/as estudantes são questionados sobre a satisfação global, sendo necessário, paralelamente, analisar estes resultados com o inquérito específico aos serviços de alimentação.

Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL
Tel. +351 258 809 610

www.ipvc.pt • on.ipvc.pt

