

Instituto Politécnico de Viana do Castelo

**Relatório de Atividades
do
Provedor do Estudante**

2022

Índice

1. INTRODUÇÃO	3
2. TIPOLOGIA DE ASSUNTO	3
3. ATIVIDADE DO PROVEDOR DO ESTUDANTE.....	5
3.1- Participação em Eventos.....	5
3.2- Reuniões com os Estudantes	6
4. CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	6

1.INTRODUÇÃO

O presente relatório pretende refletir a atividade do Provedor do Estudante no período de 2 de março de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

Apresenta, inicialmente, a tipologia de assuntos tratados e a frequência das ocorrências no Politécnico de Viana do Castelo, seguindo-se as principais atividades desenvolvidas pelo Provedor e finaliza com algumas considerações.

2. TIPOLOGIA DE ASSUNTO

Os processos encontram-se classificados de acordo com a seguinte tipologia: Académico/Administrativo, Pedagógico, Ação Social e Outros.

Nos quadros seguintes apresenta-se a tipologia de assuntos e a frequência das ocorrências no Politécnico de Viana do Castelo, de 01 de março 2022 a 31 de dezembro de 2022.

Tipologia A: casos/processos de foro Académico-Administrativo

Tipo de Assunto	Número
A1 – Calendário Escolar/Inscrições	
A2 – Certidões/Diplomas	2
A3 – Concursos	1
A4 – Estatutos	
A5 – Mobilidade	
A6 – Prescrição	
A7 – Propinas	1
A8 – Taxas/emolumentos	
A9 – Falhas dos Serviços	
A10 – Normas Académicas	
A11 – Diversos e outras reclamações	

Quadro I

Tipologia B: casos/processos de foro Pedagógico

Tipo de Assunto	Número
B1 – Creditação	
B2 – Normas pedagógicas	1
B3 – Provas de avaliação	
B4 – Queixas contra docentes	2
B5–Diversos e outras reclamações	1

Quadro 2

Tipologia C: casos/processos de foro Ação Social

Tipo de Assunto	Número
C1 – Ação social escolar	3
C2 – Saúde e desporto	
C3 – Falhas dos serviços	1
C4–Diversos e outras reclamações	

Quadro 3

Total de Casos por Tipologia de Assunto

Tipologia de Assunto	Número
A – Académico / administrativo	4
B - Pedagógico	4
C – Ação Social	4
D – Outros -	0

Quadro 4

No quadro 4, apresenta-se o total de Casos por Tipologia de Assunto. Na tipologia académico/administrativo, temos 4 casos a que correspondem 33.3%, sendo o maior número no item “certidões e diplomas”, com 2 casos (A-2), seguido do item “Concursos”, com 1 caso (A-3) e o item “Propinas” com 1 caso (A-7).

Na tipologia pedagógica, houve 4 casos a que correspondem 33.3%, sendo o maior número de casos “Queixas sobre docentes”, com 2 casos (B-4), nos itens “Normas pedagógicas”, (B-2) e “Diversos e outras reclamações”, (B-5) com um caso cada.

Na tipologia Ação Social, houve 4 casos a que corresponde 33.3%, sendo o maior número de casos no item “Ação social escolar”, com 3 casos (C-1) e “Falha de serviços”, com 1 caso (C-3).

3. ATIVIDADE DO PROVEDOR DO ESTUDANTE

Apresenta-se os eventos em que houve participação do Provedor, assim como as reuniões com os estudantes, docentes, órgãos de gestão, serviços e respetivas datas.

3.1- Participação em Eventos

- Webinar – Como melhorar a participação dos estudantes na IES e na pedagogia do Ensino Superior? 7 de abril, 15h CNE.
- Opendays do curso de Engenharia Informática do IPVC, 25 de maio.
- Dia do Instituto Politécnico de Viana do Castelo, 15 de maio.
- Conferência Encerramento Projeto bridGEs-Empresas do Alto-Minho pela Igualdade de Género | 21 setembro.
- Cerimónia de Abertura do Ano Escolar 2022/2023 e Jornadas do CLE, que decorreu no dia 28 de setembro e contou, ainda, com um evento científico subordinado ao tema “Cuidar em Contexto(s) de Crise(s)”.
- Seminário “Sucesso Académico e prevenção do abandono no Ensino Superior” Universidade do Minho, 28 de outubro.
- Comemorações do 42.º Aniversário da Escola Superior de Educação-IPVC, que decorreu no dia 09 de novembro.
- XI Encontro Nacional da Rede Portuguesa de Provedores do Estudante do Ensino Superior, no Funchal 17 e 18 de novembro.
- Sessão Solene comemorativa do 37º aniversário da Escola Superior Agrária-IPVC, que se realizou no dia 23 de novembro, às 14h30, no auditório Professor Eugénio Castro Caldas.
- Sessão de Apresentação do relatório da OCDE “Resourcing Higher Education in Portugal” via streaming, sobre financiamento do Ensino Superior no dia 19 de dezembro, na Academia das Ciências de Lisboa.

3.2- Reuniões com os Estudantes

No quadro 5, indicam-se as datas das reuniões com os estudantes, docentes, órgãos de gestão e serviços.

Dia	Atividade
03/03 e 28/03	Reunião com antigo estudante da ESE
01/04 e 17/05	Reunião com estudante da ESTG
27/04	Reunião com professor e Direção ESTG
31/03 e 01/04	Reunião com estudante ESE
05/04	Reunião com a Direção e Professor da ESE
14/04 e 15/04 e 23/04 e 06/05 e 10/05	Reunião com estudante ESE
16/05	Reunião com estudante e professor ESE
18/05 e 23/05 e 09/09	Reunião com estudante da ESE
11/10	Reunião com estudante ESA
21/10	Reunião com professor da ESS
30/11 e 7/12	Reunião com estudante ESA
24/10 e 29/10	Reunião com estudante da ESE
25/10	Reunião com delegado de turma de CTESP e Direção ESTG
16/11	Reunião com estudante da ESTG
17/11	Reunião com Administrador para a Ação Social
20/11	Reunião com estudante da ESS

Quadro 5

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Em suma, este relatório pretende dar conhecimento sobre o que foi a atividade da Provedoria no período de 2 de março de 2022 a 31 de dezembro de 2022.

O contacto com a Provedoria do Estudante foi realizado maioritariamente por e-mail, tendo recorrido a este órgão: 1 estudante de mestrado, 7 estudantes de licenciatura e 1 estudante de CTESP.

Na tipologia académico/administrativo, é de referir por ordem de grandeza o item “Certidões e diplomas”, com 2 casos, seguido do item “Concursos”, com 1 caso e do item “Propinas” com outro caso.

Na tipologia Pedagógico, é de referir por ordem de grandeza o item “Queixas sobre docentes”, com 2 casos, seguido do item “Normas pedagógicas”, com 1

caso. Na tipologia Ação Social, é de referir, por ordem de grandeza o item “Ação social escolar”, com 3 casos, seguido do item “Falha de Serviços” com 1 caso. Dos processos tratados, dois de tipologia pedagógica “Queixa sobre docentes” foram os de resolução mais demorada. Relativamente aos da tipologia Ação Social, é de referir que foram mais pedidos de esclarecimentos e não processos. Por fim, não poderia deixar de manifestar a minha gratidão pela colaboração dos órgãos e serviços do IPVC que, sempre que solicitados pela Provedoria, responderam com a adequada prontidão que os assuntos exigiam. O mesmo se poderá dizer de todos os que estiveram diretamente envolvidos nos casos em que a Provedoria interveio, nomeadamente os docentes, podendo afirmar-se que, na maioria das situações, foram parte da solução e não parte do problema.

O Provedor do Estudante,
Rui Manuel da Silva Gomes