



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

RELATÓRIO DO INQUÉRITO A ENTIDADES DE ACOLHIMENTO DE ESTÁGIOS CTeSP

2021

ANUAL



GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE
AGOSTO DE 2022

ÍNDICE

1 ENQUADRAMENTO.....	2
1 1 INTRODUÇÃO	3
1 2 METODOLOGIA.....	4
1 3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO	4
1 3 1 PARTICIPAÇÃO POR CURSO/UO	4
1 3 2 ANÁLISE POR CURSO.....	6
ESDL - Treino Desportivo	6
ESE - Artes e Tecnologia [Luz, Som e Imagem]	7
ESE - Ilustração e Produção Gráfica	8
ESS - Termalismo e Bem-Estar	9
ESTG - Construção e Reabilitação	10
ESTG - Qualidade e Segurança Alimentar	11
ESTG - Gestão Hoteleira.....	12
ESTG - Sistemas Eletrónicos e Computadores	13
ESTG - Manutenção Mecânica	14
ESTG - Mecatrónica.....	15
1 3 3 ÍNDICE MÉDIO DE SATISFAÇÃO POR CURSO/UO	16
2 CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE FORMADORA SATISFAÇÃO COM O IPVC	17
3 SATISFAÇÃO COM O/A ESTAGIÁRIO/A.....	19
4 SATISFAÇÃO COM O ACOMPANHAMENTO DO ESTÁGIO.....	21
5 SATISFAÇÃO COM O ESTÁGIO	23
6 GRAU DE SATISFAÇÃO COM O ACOMPANHAMENTO DO IPVC DURANTE O CONTEXTO COVID-19:	25
7 GRAU DE SATISFAÇÃO COM TODO O PROCESSO:.....	25
8 COMENTÁRIOS / SUGESTÕES.....	26
9 CONSIDERAÇÕES FINAIS	28

#

1|ENQUADRAMENTO

1|1 INTRODUÇÃO

A Autoavaliação é um processo de conhecimento contínuo que tem como principal finalidade obter informação sobre a perceção que as entidades recetoras dos estágios dos CTeSP têm em relação à entidade formadora (IPVC), ao/à estagiário/a e ao acompanhamento do estágio, permitindo avaliar condições e sugestões de melhoria.

Para tal, é decisiva uma participação ativa das entidades para maior fiabilidade dos resultados, determinação de conclusões, especialmente, aquelas que mais se refletem no quotidiano da Instituição e de forma incisiva, a divulgação e debate com as diferentes estruturas numa perspetiva de contributo para a consolidação e desenvolvimento do Instituto.

Este documento (Relatório do Inquérito a Entidades de Acolhimento de Estágios CTeSP) estrutura-se de forma paralela à do Inquérito facultado. Os resultados são uma análise da realidade reportada pelos inquiridos e representa-se de forma gráfica (tabelas e figuras), legendada sem comentários interpretativos e tratados pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPVC. Em todo este percurso a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

O Gabinete de Avaliação e Qualidade agradece a colaboração de todos quanto prestaram o seu apoio à realização e recolha dos dados deste inquérito.

1|2 METODOLOGIA

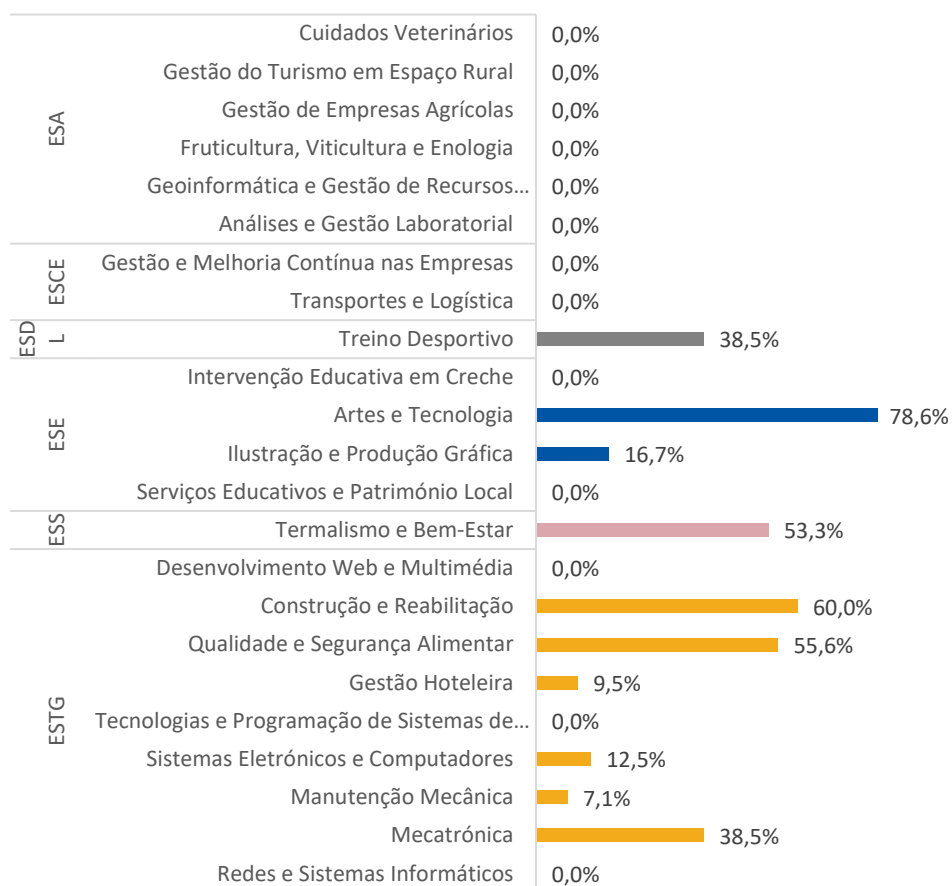
O Inquérito a Entidades de Acolhimento de Estágios CTeSP 2020/21 (2º ano do curso 2º semestre) foi disponibilizado entre os dias 15 de junho a 30 de setembro de 2021, por via eletrónica. Os contactos com as entidades de acolhimento dos estágios CTeSP foram realizados via *email*, pelos Coordenadores de cada curso CTeSP e/ou Orientadores de Estágio. Com vista a potenciar um maior número de respostas, foram enviados *emails* adicionais a relembrar a existência do inquérito.

1|3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO

Do universo de 254 estágios CTeSP realizados, obtiveram-se 53 respostas ao inquérito, o que corresponde a uma participação de 20,9%. Isto traduz-se na resposta de 44 entidades de acolhimento de estágios.

1|3|1 PARTICIPAÇÃO POR CURSO/UO

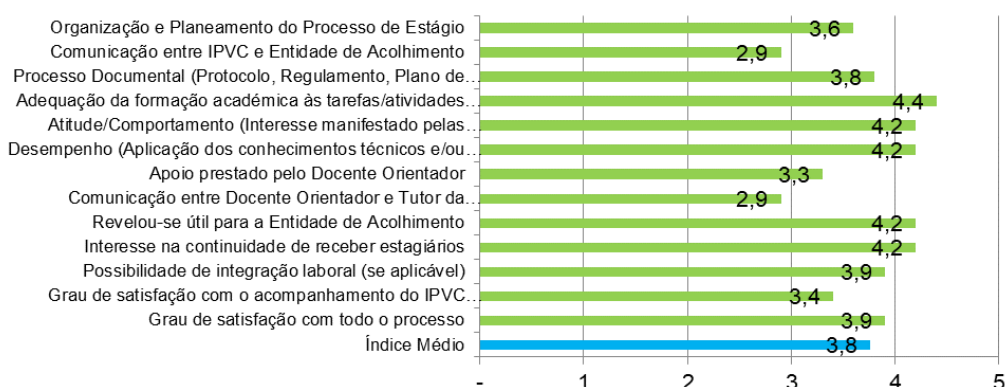
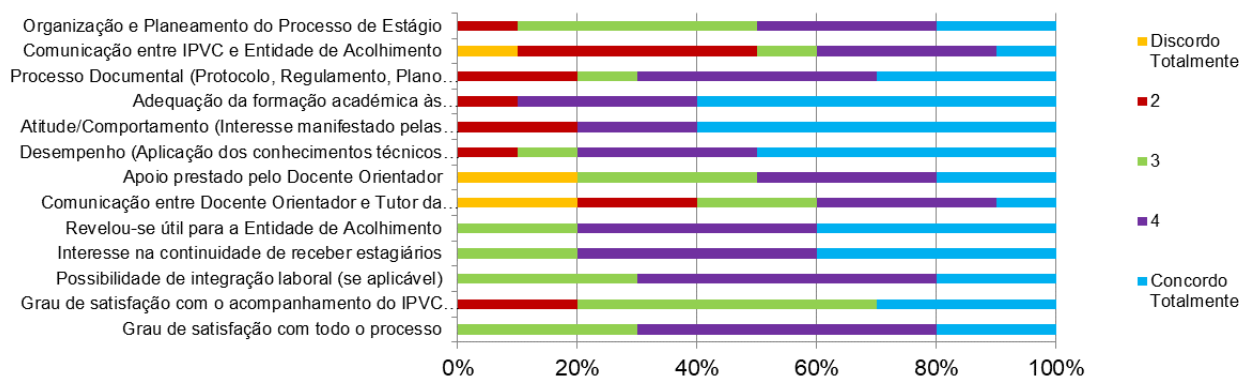
UO	CURSO	RESPOSTAS	ESTAGIÁRIOS/AS	PARTICIPAÇÃO
ESA	Cuidados Veterinários	0	21	0,0%
	Gestão do Turismo em Espaço Rural	0	6	0,0%
	Gestão de Empresas Agrícolas	0	13	0,0%
	Fruticultura, Viticultura e Enologia	0	2	0,0%
	Geoinformática e Gestão de Recursos Naturais	0	4	0,0%
	Análises e Gestão Laboratorial	0	3	0,0%
ESCE	Gestão e Melhoria Contínua nas Empresas	0	10	0,0%
	Transportes e Logística	0	5	0,0%
ESDL	Treino Desportivo	10	26	38,5%
ESE	Intervenção Educativa em Creche	0	15	0,0%
	Artes e Tecnologia	11	14	78,6%
	Ilustração e Produção Gráfica	2	12	16,7%
	Serviços Educativos e Património Local	0	3	0,0%
ESS	Termalismo e Bem-Estar	8	15	53,3%
ESTG	Desenvolvimento Web e Multimédia	0	10	0,0%
	Construção e Reabilitação	3	5	60,0%
	Qualidade e Segurança Alimentar	10	18	55,6%
	Gestão Hoteleira	2	21	9,5%
	Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	0	11	0,0%
	Sistemas Eletrónicos e Computadores	1	8	12,5%
	Manutenção Mecânica	1	14	7,1%
	Mecatrónica	5	13	38,5%
	Redes e Sistemas Informáticos	0	5	0,0%
TOTAL		53	254	20,9%



1|3|2 ANÁLISE POR CURSO

| ESDL - Treino Desportivo

Grau de satisfação	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	1	4	3	2	10
	%	0,0%	10,0%	40,0%	30,0%	20,0%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	1	4	1	3	1	10
	%	10,0%	40,0%	10,0%	30,0%	10,0%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	2	1	4	3	10
	%	0,0%	20,0%	10,0%	40,0%	30,0%	100,0%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	1	0	3	6	10
	%	0,0%	10,0%	0,0%	30,0%	60,0%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	2	0	2	6	10
	%	0,0%	20,0%	0,0%	20,0%	60,0%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	1	1	3	5	10
	%	0,0%	10,0%	10,0%	30,0%	50,0%	100,0%
Apoio prestado pelo Docente Orientador	N	2	0	3	3	2	10
	%	20,0%	0,0%	30,0%	30,0%	20,0%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	2	2	2	3	1	10
	%	20,0%	20,0%	20,0%	30,0%	10,0%	100,0%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	2	4	4	10
	%	0,0%	0,0%	20,0%	40,0%	40,0%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	2	4	4	10
	%	0,0%	0,0%	20,0%	40,0%	40,0%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	3	5	2	10
	%	0,0%	0,0%	30,0%	50,0%	20,0%	100,0%
Grau de satisfação com o acompanhamento do IPVC durante o contexto COVID-19	N	0	2	5	0	3	10
	%	0,0%	20,0%	50,0%	0,0%	30,0%	100,0%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	3	5	2	10
	%	0,0%	0,0%	30,0%	50,0%	20,0%	100,0%



Cofinanciado por:

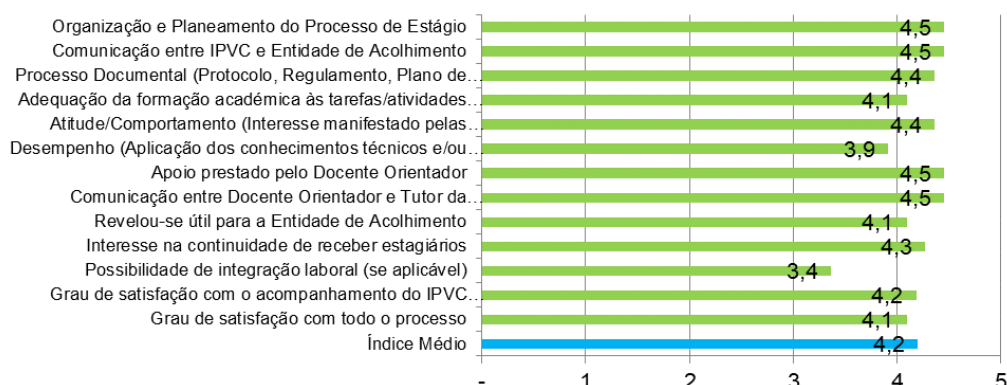
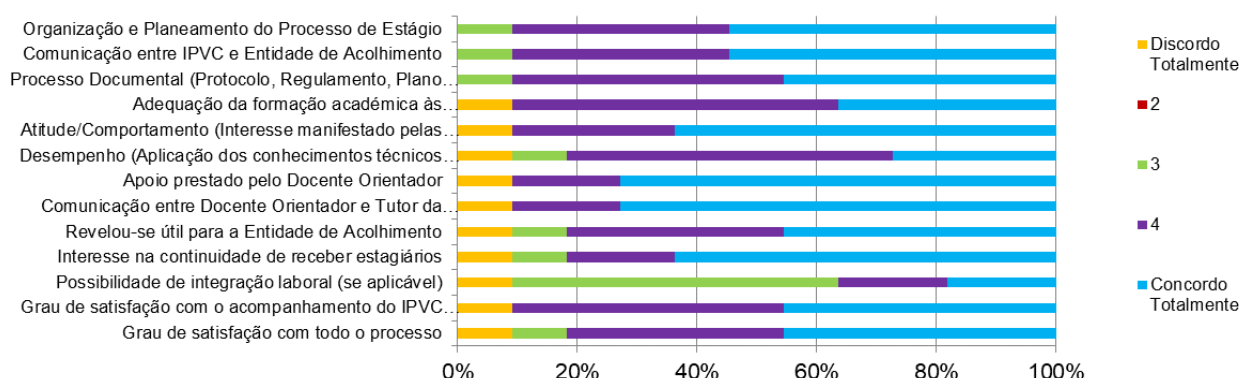


Cofinanciado por:



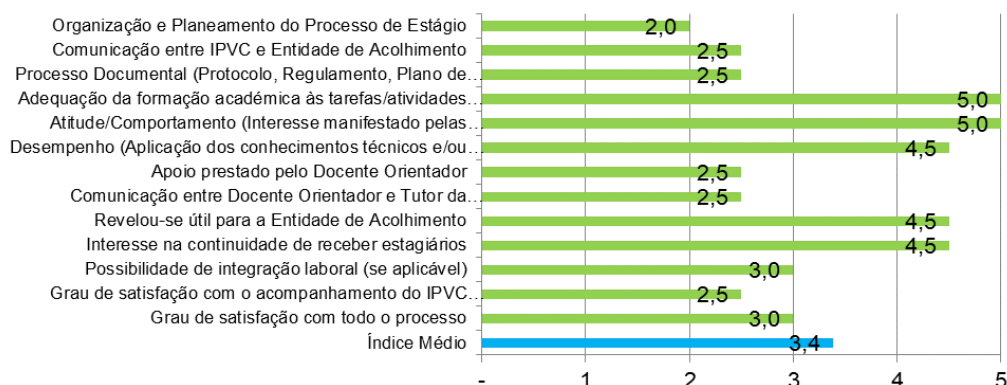
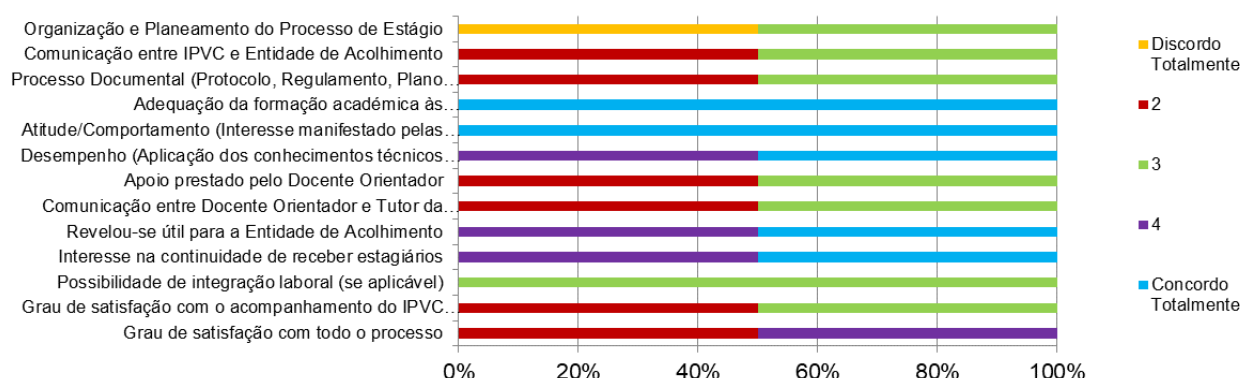
| ESE - Artes e Tecnologia [Luz, Som e Imagem]

Grau de satisfação	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	1	4	6	11
	%	0,0%	0,0%	9,1%	36,4%	54,5%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	1	4	6	11
	%	0,0%	0,0%	9,1%	36,4%	54,5%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	1	5	5	11
	%	0,0%	0,0%	9,1%	45,5%	45,5%	100,0%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	1	0	0	6	4	11
	%	9,1%	0,0%	0,0%	54,5%	36,4%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	1	0	0	3	7	11
	%	9,1%	0,0%	0,0%	27,3%	63,6%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	1	0	1	6	3	11
	%	9,1%	0,0%	9,1%	54,5%	27,3%	100,0%
Apoio prestado pelo Docente Orientador	N	1	0	0	2	8	11
	%	9,1%	0,0%	0,0%	18,2%	72,7%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	1	0	0	2	8	11
	%	9,1%	0,0%	0,0%	18,2%	72,7%	100,0%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	1	0	1	4	5	11
	%	9,1%	0,0%	9,1%	36,4%	45,5%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	1	0	1	2	7	11
	%	9,1%	0,0%	9,1%	18,2%	63,6%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	1	0	6	2	2	11
	%	9,1%	0,0%	54,5%	18,2%	18,2%	100,0%
Grau de satisfação com o acompanhamento do IPVC durante o contexto COVID-19	N	1	0	0	5	5	11
	%	9,1%	0,0%	0,0%	45,5%	45,5%	100,0%
Grau de satisfação com todo o processo	N	1	0	1	4	5	11
	%	9,1%	0,0%	9,1%	36,4%	45,5%	100,0%



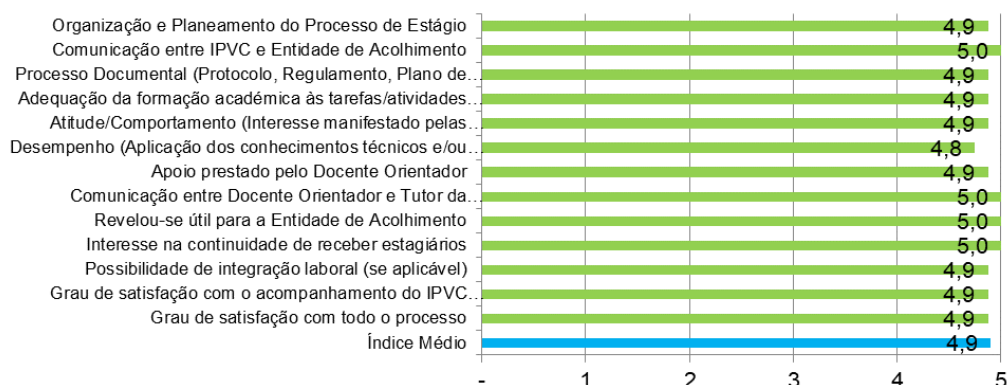
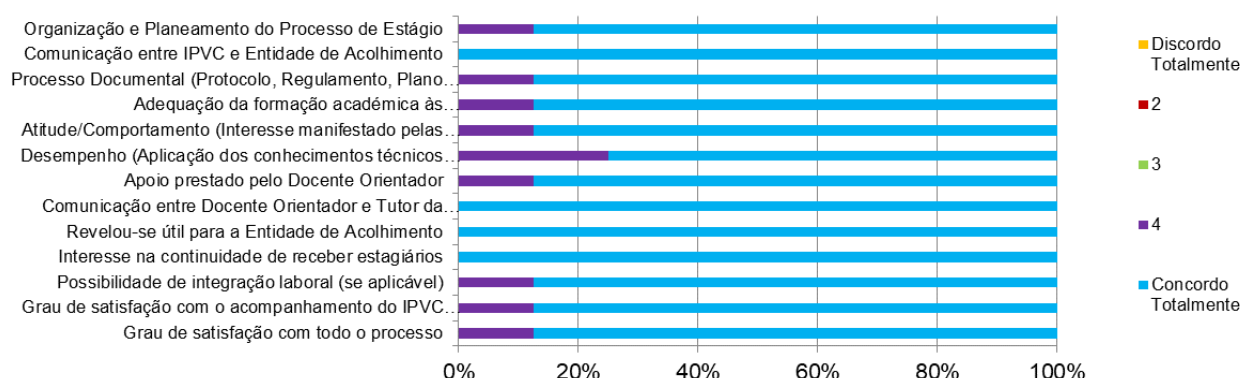
| ESE - Ilustração e Produção Gráfica

Grau de satisfação	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	1	0	1	0	0	2
	%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	1	1	0	0	2
	%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	1	1	0	0	2
	%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	0	1	1	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
Apoio prestado pelo Docente Orientador	N	0	1	1	0	0	2
	%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	1	1	0	0	2
	%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	1	1	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	0	1	1	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	2	0	0	2
	%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Grau de satisfação com o acompanhamento do IPVC durante o contexto COVID-19	N	0	1	1	0	0	2
	%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	1	0	1	0	2
	%	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	100,0%



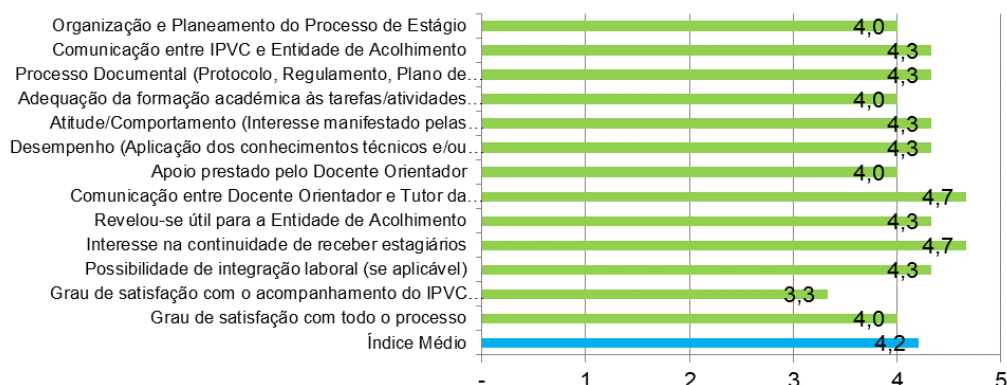
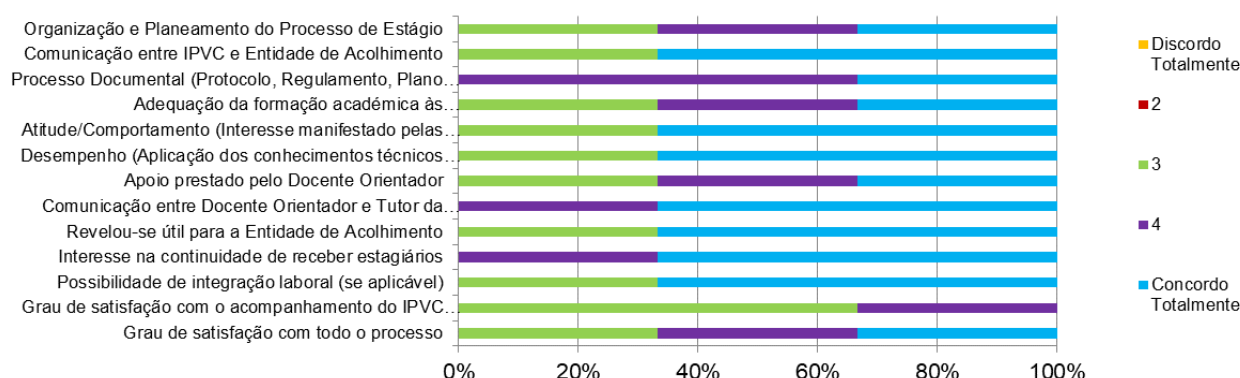
| ESS - Termalismo e Bem-Estar

Grau de satisfação	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	0	1	7	8
	%	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	87,5%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	8	8
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	0	1	7	8
	%	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	87,5%	100,0%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	0	1	7	8
	%	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	87,5%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	0	0	1	7	8
	%	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	87,5%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	0	2	6	8
	%	0,0%	0,0%	0,0%	25,0%	75,0%	100,0%
Apoio prestado pelo Docente Orientador	N	0	0	0	1	7	8
	%	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	87,5%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	8	8
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	8	8
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	0	0	8	8
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	0	1	7	8
	%	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	87,5%	100,0%
Grau de satisfação com o acompanhamento do IPVC durante o contexto COVID-19	N	0	0	0	1	7	8
	%	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	87,5%	100,0%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	0	1	7	8
	%	0,0%	0,0%	0,0%	12,5%	87,5%	100,0%



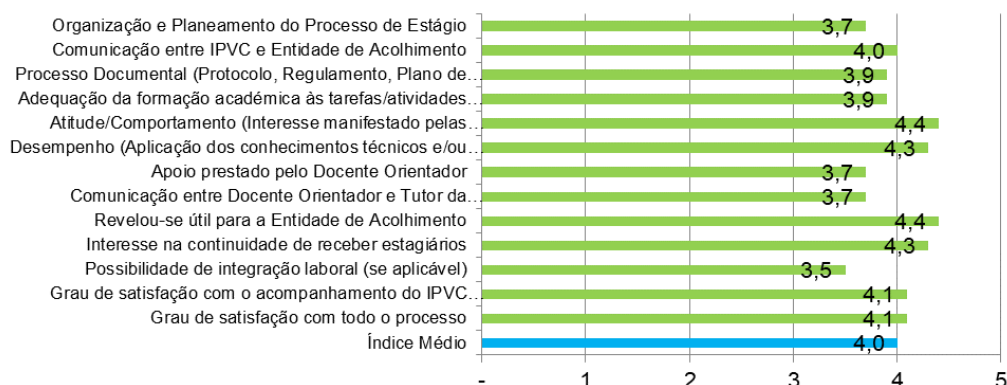
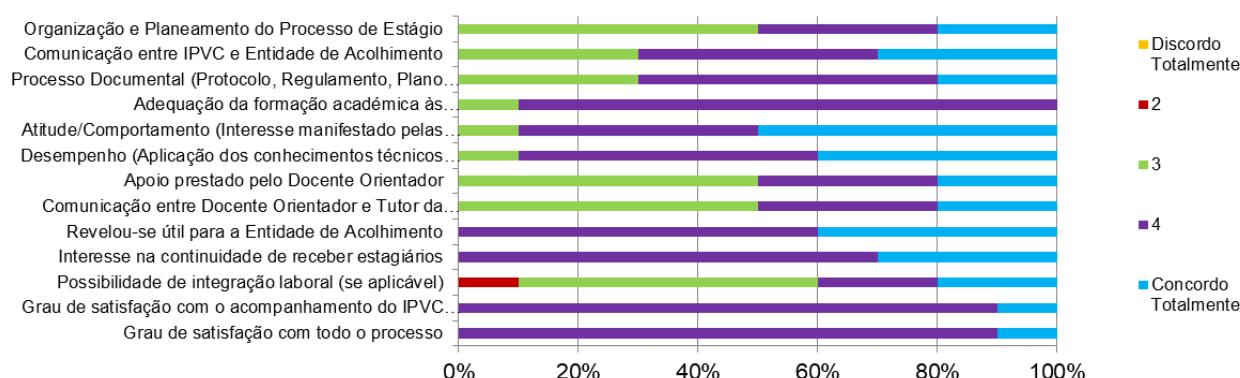
| ESTG - Construção e Reabilitação

Grau de satisfação	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	1	1	1	3
	%	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	1	0	2	3
	%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	66,7%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	0	2	1	3
	%	0,0%	0,0%	0,0%	66,7%	33,3%	100,0%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	1	1	1	3
	%	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	0	1	0	2	3
	%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	66,7%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	1	0	2	3
	%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	66,7%	100,0%
Apoio prestado pelo Docente Orientador	N	0	0	1	1	1	3
	%	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	1	2	3
	%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	100,0%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	1	0	2	3
	%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	66,7%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	0	1	2	3
	%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	1	0	2	3
	%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	66,7%	100,0%
Grau de satisfação com o acompanhamento do IPVC durante o contexto COVID-19	N	0	0	2	1	0	3
	%	0,0%	0,0%	66,7%	33,3%	0,0%	100,0%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	1	1	1	3
	%	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%



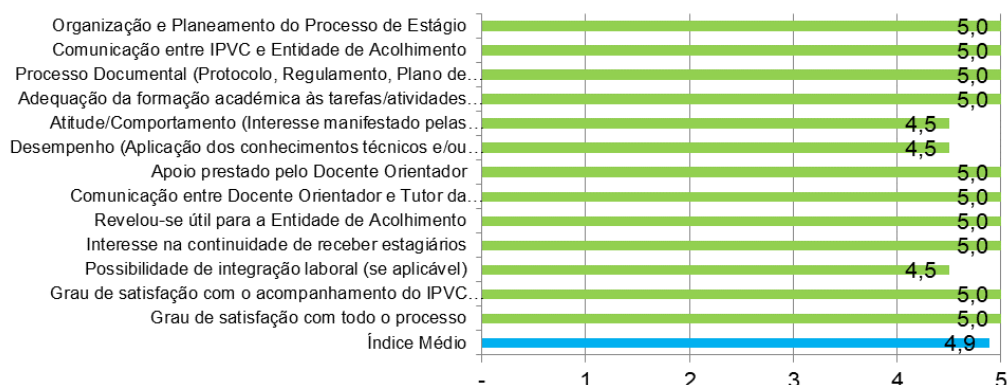
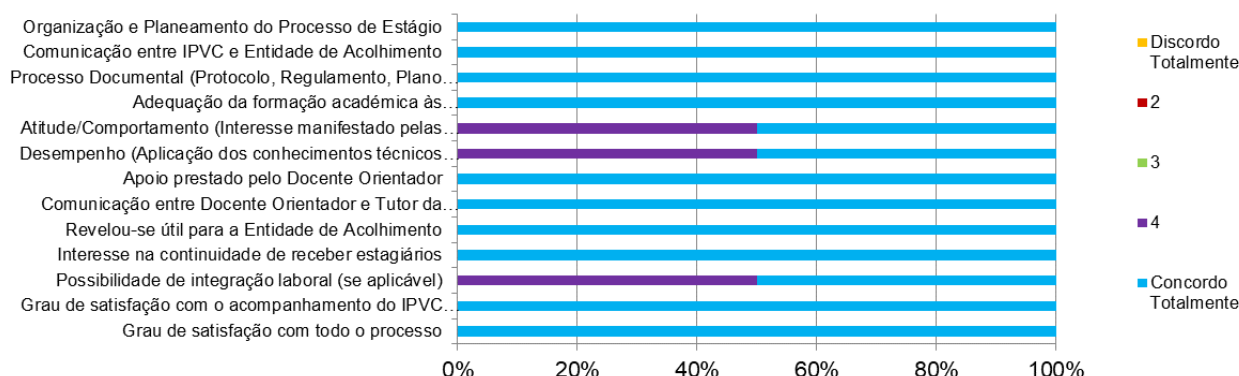
| ESTG - Qualidade e Segurança Alimentar

Grau de satisfação	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	5	3	2	10
	%	0,0%	0,0%	50,0%	30,0%	20,0%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	3	4	3	10
	%	0,0%	0,0%	30,0%	40,0%	30,0%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	3	5	2	10
	%	0,0%	0,0%	30,0%	50,0%	20,0%	100,0%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	1	9	0	10
	%	0,0%	0,0%	10,0%	90,0%	0,0%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	0	1	4	5	10
	%	0,0%	0,0%	10,0%	40,0%	50,0%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	1	5	4	10
	%	0,0%	0,0%	10,0%	50,0%	40,0%	100,0%
Apoio prestado pelo Docente Orientador	N	0	0	5	3	2	10
	%	0,0%	0,0%	50,0%	30,0%	20,0%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	0	5	3	2	10
	%	0,0%	0,0%	50,0%	30,0%	20,0%	100,0%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	6	4	10
	%	0,0%	0,0%	0,0%	60,0%	40,0%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	0	7	3	10
	%	0,0%	0,0%	0,0%	70,0%	30,0%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	1	5	2	2	10
	%	0,0%	10,0%	50,0%	20,0%	20,0%	100,0%
Grau de satisfação com o acompanhamento do IPVC durante o contexto COVID-19	N	0	0	0	9	1	10
	%	0,0%	0,0%	0,0%	90,0%	10,0%	100,0%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	0	9	1	10
	%	0,0%	0,0%	0,0%	90,0%	10,0%	100,0%



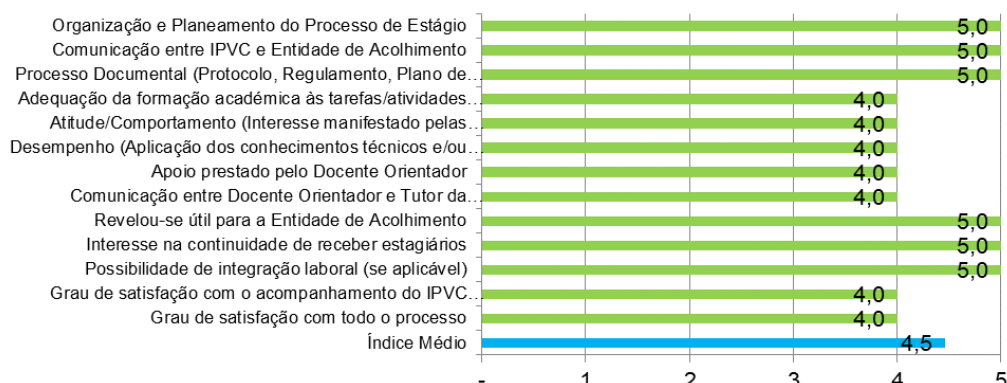
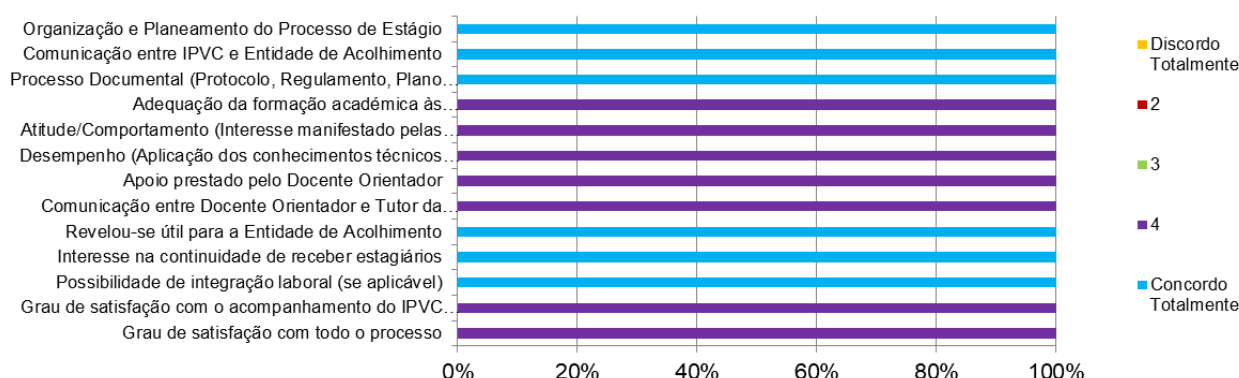
| ESTG - Gestão Hoteleira

Grau de satisfação	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	0	0	1	1	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	0	1	1	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
Apoio prestado pelo Docente Orientador	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	0	1	1	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
Grau de satisfação com o acompanhamento do IPVC durante o contexto COVID-19	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	0	0	2	2
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%



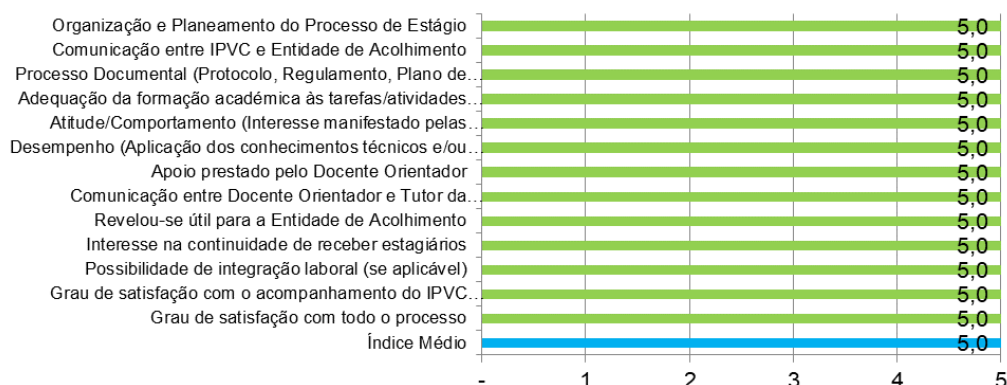
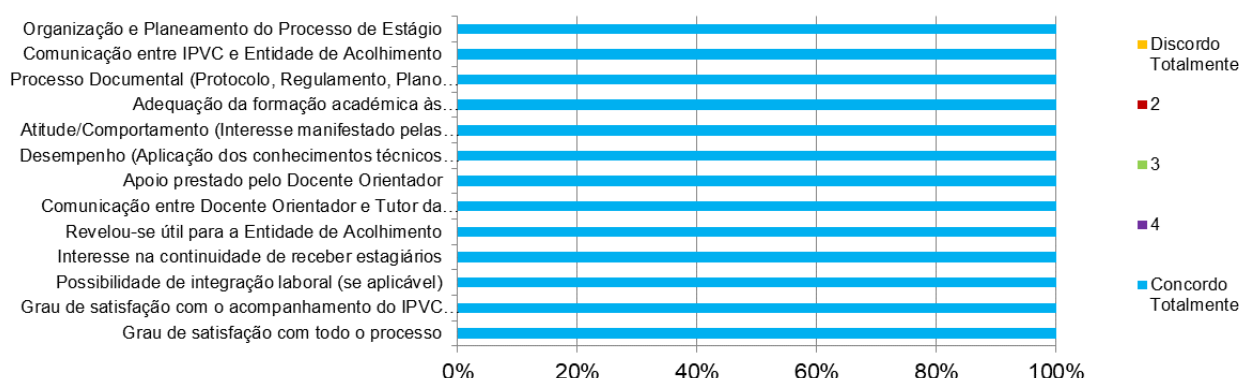
| ESTG - Sistemas Eletrónicos e Computadores

Grau de satisfação	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
Apoio prestado pelo Docente Orientador	N	0	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Grau de satisfação com o acompanhamento do IPVC durante o contexto COVID-19	N	0	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	0	1	0	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%



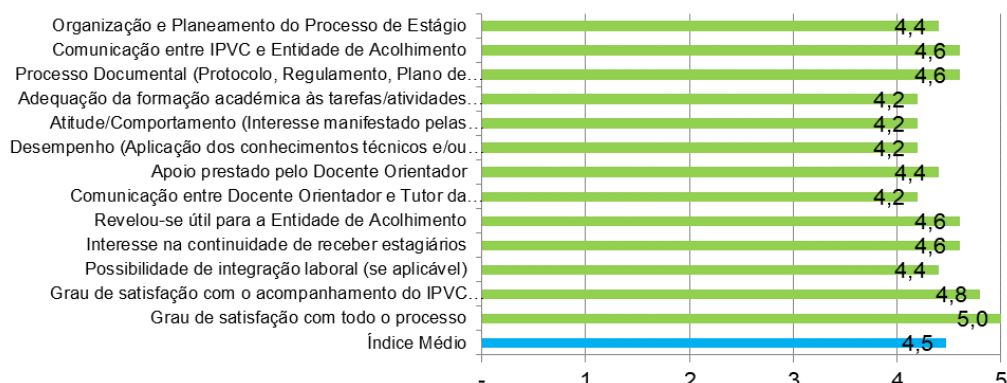
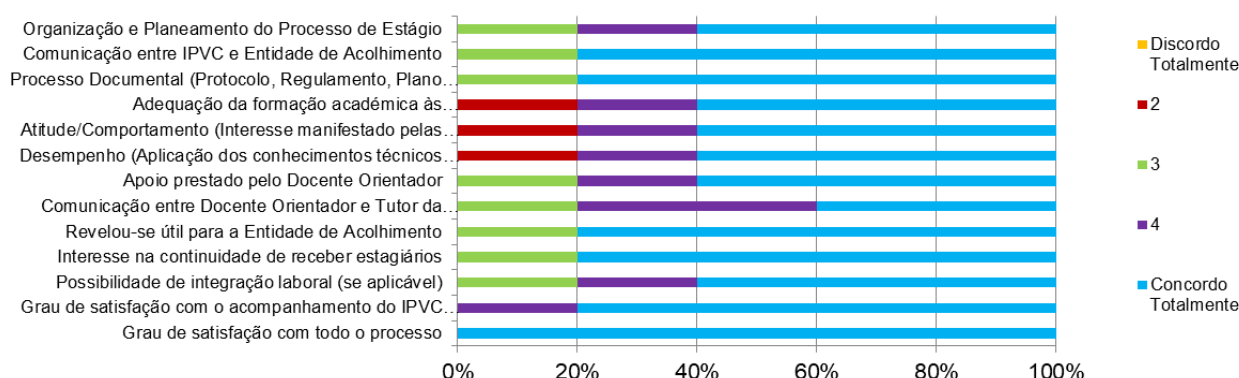
| ESTG - Manutenção Mecânica

Grau de satisfação	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Apoio prestado pelo Docente Orientador	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Grau de satisfação com o acompanhamento do IPVC durante o contexto COVID-19	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	0	0	1	1
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%



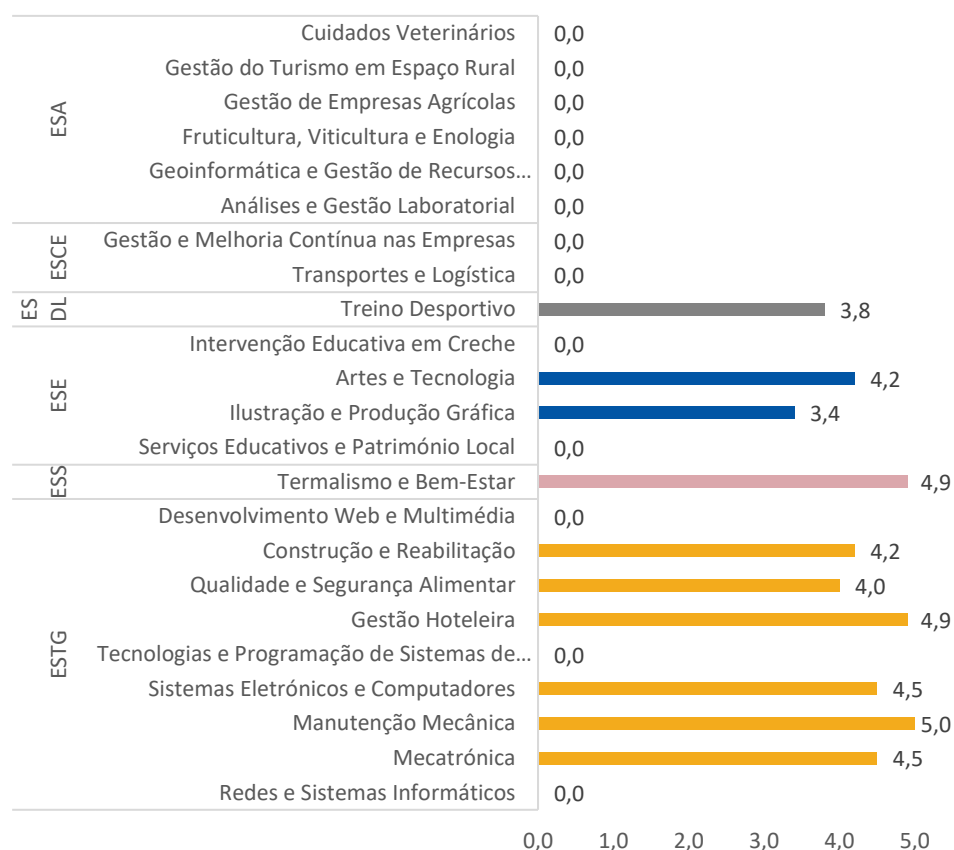
| ESTG - Mecatrónica

Grau de satisfação	N/%	Discordo Totalmente 1	2	3	4	Concordo Totalmente 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	0	0	1	1	3	5
	%	0,0%	0,0%	20,0%	20,0%	60,0%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	0	0	1	0	4	5
	%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	80,0%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	0	1	0	4	5
	%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	80,0%	100,0%
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	0	1	0	1	3	5
	%	0,0%	20,0%	0,0%	20,0%	60,0%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	0	1	0	1	3	5
	%	0,0%	20,0%	0,0%	20,0%	60,0%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	0	1	0	1	3	5
	%	0,0%	20,0%	0,0%	20,0%	60,0%	100,0%
Apoio prestado pelo Docente Orientador	N	0	0	1	1	3	5
	%	0,0%	0,0%	20,0%	20,0%	60,0%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	0	0	1	2	2	5
	%	0,0%	0,0%	20,0%	40,0%	40,0%	100,0%
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	0	0	1	0	4	5
	%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	80,0%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	0	0	1	0	4	5
	%	0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	80,0%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	0	0	1	1	3	5
	%	0,0%	0,0%	20,0%	20,0%	60,0%	100,0%
Grau de satisfação com o acompanhamento do IPVC durante o contexto COVID-19	N	0	0	0	1	4	5
	%	0,0%	0,0%	0,0%	20,0%	80,0%	100,0%
Grau de satisfação com todo o processo	N	0	0	0	0	5	5
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%



1|3|3 ÍNDICE MÉDIO DE SATISFAÇÃO POR CURSO/UO

UO	CURSO	ÍNDICE MÉDIO DE SATISFAÇÃO (escala de 1 a 5)
ESA	Cuidados Veterinários	-
	Gestão do Turismo em Espaço Rural	-
	Gestão de Empresas Agrícolas	-
	Fruticultura, Viticultura e Enologia	-
	Geoinformática e Gestão de Recursos Naturais	-
	Análises e Gestão Laboratorial	-
ESCE	Gestão e Melhoria Contínua nas Empresas	-
	Transportes e Logística	-
ESDL	Treino Desportivo	3,8
ESE	Intervenção Educativa em Creche	-
	Artes e Tecnologia	4,2
	Ilustração e Produção Gráfica	3,4
	Serviços Educativos e Património Local	-
ESS	Termalismo e Bem-Estar	4,9
ESTG	Desenvolvimento Web e Multimédia	-
	Construção e Reabilitação	4,2
	Qualidade e Segurança Alimentar	4,0
	Gestão Hoteleira	4,9
	Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	-
	Sistemas Eletrónicos e Computadores	4,5
	Manutenção Mecânica	5,0
	Mecatrónica	4,5
	Redes e Sistemas Informáticos	-

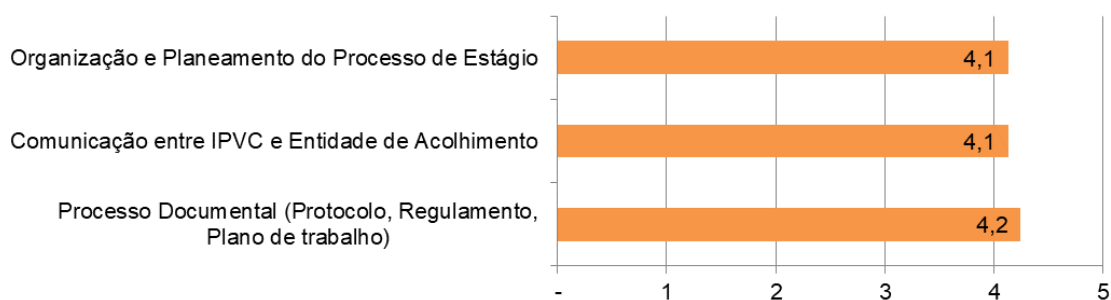
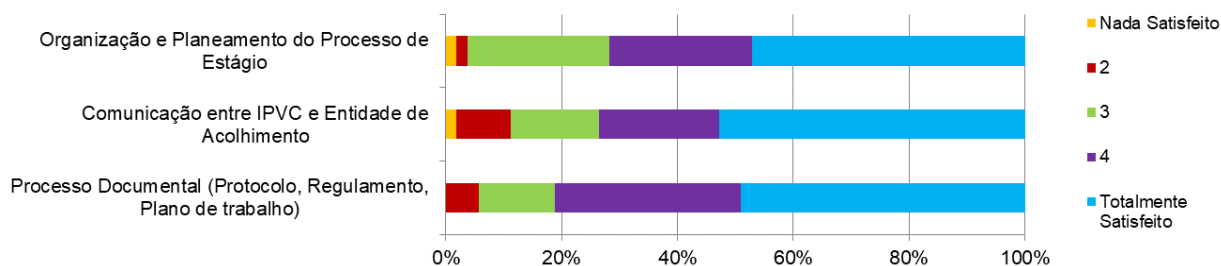


#

2|CARATERIZAÇÃO DA ENTIDADE FORMADORA SATISFAÇÃO COM O IPVC

SATISFAÇÃO COM O IPVC	N/%	Nada satisfeito 1	2	3	4	Totalmente satisfeito 5	Total
Organização e Planeamento do Processo de Estágio	N	1	1	13	13	25	53
	%	1,9%	1,9%	24,5%	24,5%	47,2%	100,0%
Comunicação entre IPVC e Entidade de Acolhimento	N	1	5	8	11	28	53
	%	1,9%	9,4%	15,1%	20,8%	52,8%	100,0%
Processo Documental (Protocolo, Regulamento, Plano de trabalho)	N	0	3	7	17	26	53
	%	0,0%	5,7%	13,2%	32,1%	49,1%	100,0%

% mais elevada por questão



Índice médio de Satisfação com o IPVC:

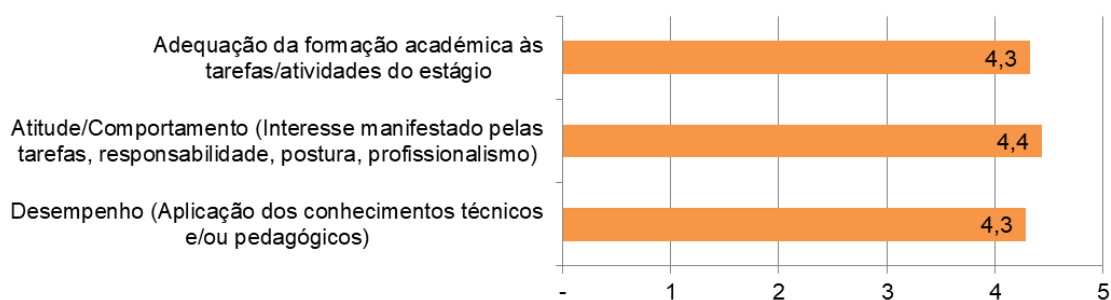
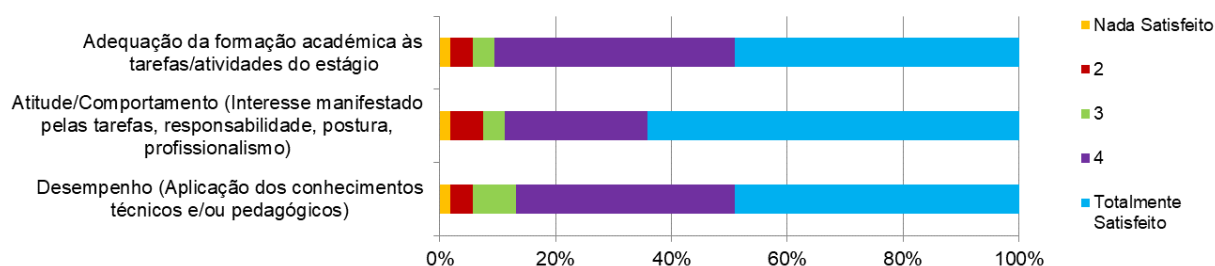


#

3|SATISFAÇÃO COM O/A
ESTAGIÁRIO/A

SATISFAÇÃO COM O/A ESTAGIÁRIO/A	N/%	Nada satisfeito 1	2	3	4	Totalmente satisfeito 5	Total
Adequação da formação académica às tarefas/atividades do estágio	N	1	2	2	22	26	53
	%	1,9%	3,8%	3,8%	41,5%	49,1%	100,0%
Atitude/Comportamento (Interesse manifestado pelas tarefas, responsabilidade, postura, profissionalismo)	N	1	3	2	13	34	53
	%	1,9%	5,7%	3,8%	24,5%	64,2%	100,0%
Desempenho (Aplicação dos conhecimentos técnicos e/ou pedagógicos)	N	1	2	4	20	26	53
	%	1,9%	3,8%	7,5%	37,7%	49,1%	100,0%

% mais elevada por questão



Índice médio de satisfação com o/a estagiário/a:

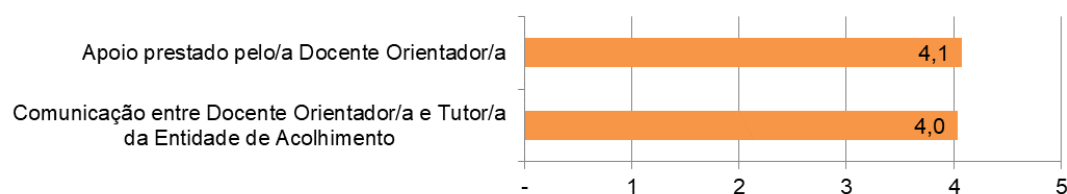
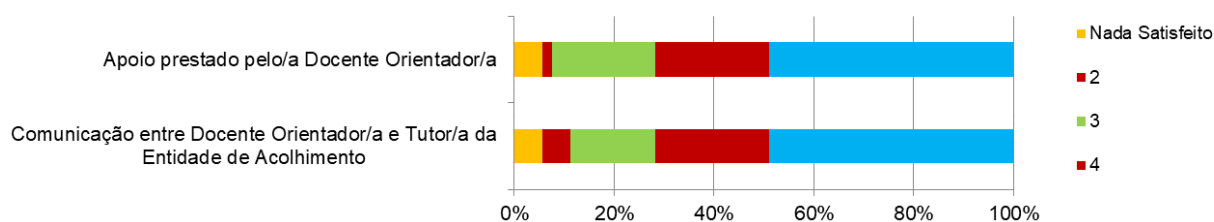


#

4|SATISFAÇÃO COM O ACOMPANHAMENTO DO ESTÁGIO

SATISFAÇÃO COM O ACOMPANHAMENTO DO ESTÁGIO	N/%	Nada satisfeito 1	2	3	4	Totalmente satisfeito 5	Total
Apoio prestado pelo/a Docente Orientador/a	N	3	1	11	12	26	53
	%	5,7%	1,9%	20,8%	22,6%	49,1%	100,0%
Comunicação entre Docente Orientador/a e Tutor/a da Entidade de Acolhimento	N	3	3	9	12	26	53
	%	5,7%	5,7%	17,0%	22,6%	49,1%	100,0%

% mais elevada por questão



Índice médio de satisfação com o acompanhamento:

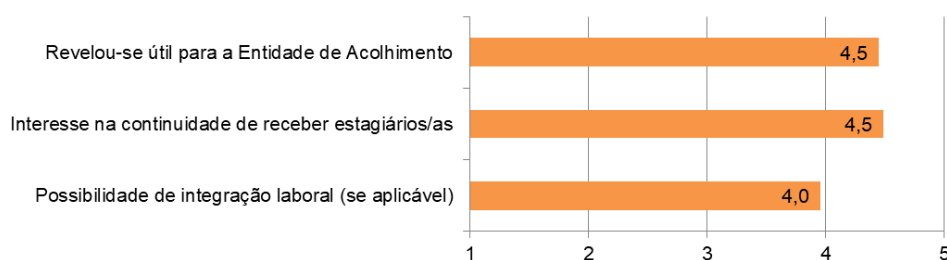
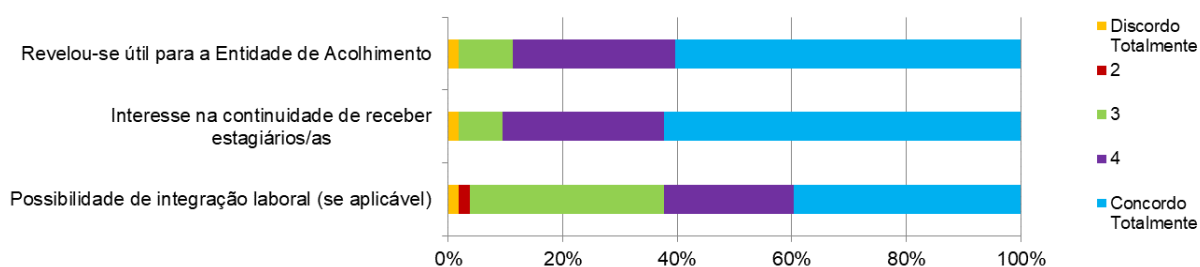


#

5|SATISFAÇÃO COM O ESTÁGIO

SATISFAÇÃO COM O ESTÁGIO	N/%	Nada satisfeito 1	2	3	4	Totalmente satisfeito 5	Total
Revelou-se útil para a Entidade de Acolhimento	N	1	0	5	15	32	53
	%	1,9%	0,0%	9,4%	28,3%	60,4%	100,0%
Interesse na continuidade de receber estagiários/as	N	1	0	4	15	33	53
	%	1,9%	0,0%	7,5%	28,3%	62,3%	100,0%
Possibilidade de integração laboral (se aplicável)	N	1	1	18	12	21	53
	%	1,9%	1,9%	34,0%	22,6%	39,6%	100,0%

% mais elevada por questão



Índice médio de satisfação com o estágio:



6 | GRAU DE SATISFAÇÃO COM O ACOMPANHAMENTO DO IPVC DURANTE O CONTEXTO COVID-19:



7 | GRAU DE SATISFAÇÃO COM TODO O PROCESSO:



#

8|COMENTÁRIOS / SUGESTÕES

UO	Curso CTeSP	Comentários Sugestões:
ESDL	Treino Desportivo	Existir uma maior comunicação entre universidade e ou docentes com a entidade de acolhimento.
ESDL	Treino Desportivo	Para o Clube Desportivo de Cerveira é gratificante receber alunos do IPVC para estagiarem no Clube. Parabéns para o IPVC e para o aluno.
ESE	Ilustração e Produção Gráfica	Muita burocracia para preencher e pouco interesse demonstrado pelo IPVC.
ESE	Artes e Tecnologia [Luz, Som e Imagem]	Esta é uma iniciativa de extrema importância pedagógica, na medida que permite os estudantes/estagiários estejam e realizem na prática e localmente todas atividades propostas! Pois a pratica permite uma maior aprendizagem dos conteúdos.
ESS	Termalismo e Bem-Estar	Seria uma mais valia, para a nossa entidade, que a área de residência dos estagiários fosse mais perto do concelho onde estamos inseridos. E também, que os estagiários estivessem disponíveis para laborar connosco após o término do estágio, o que nem sempre acontece.
ESTG	Construção e Reabilitação	Deveriam obter mais conhecimentos nas plataformas de trabalho Excel e Autocad (essencialmente)
ESTG	Gestão Hoteleira	Completamente satisfeito com o decorrer de todo o processo.

#

9|CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância da Avaliação como cultura deve ser uma prioridade para a Instituição. Seguramente, este é um passo importante para consolidar e desenvolver, devendo ser um documento a avaliar, interpretar, discutir e implementar por todos os interessados.

A função do Gabinete de Avaliação e Qualidade é, segundo as recomendações atuais, promover a participação e debate dos elementos envolvidos, colaborar na sua implementação e disponibilizar todas as ferramentas para valorizar e interpretar resultados. Como tal, caberá, seguramente, aos órgãos responsáveis envolver a comunidade IPVC nessa “cultura de avaliação” e tomar as medidas adequadas para valorizar o Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

Deverá ser realçada a necessidade da promoção e estímulo à participação dos diplomados, de forma a envolver toda a comunidade e desenvolver estratégias para o reforço da Satisfação e da Qualidade do IPVC.

Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL
Tel. +351 258 809 610

www.ipvc.pt • on.ipvc.pt

