



## RESPONSABILIDADE SOCIAL

### Aspetos de Responsabilidade Social estratégicos para o IPVC



#### GOVERNO DAS ORGANIZAÇÕES

- | Transparência e carácter ético das atividades |
- | Informação, consulta e participação das partes interessadas |
- | Relações com clientes/consumidores |



#### DIREITOS HUMANOS, SERVIÇOS E BENEFÍCIOS

- | Direito à liberdade de expressão |
- | Direito ao trabalho e condições dignas de trabalho |
- | Assistência à família |
- | Direito à saúde |
- | Serviços de saúde e bem-estar |
- | Direito à educação |
- | Direito à liberdade religiosa, pensamento, orientação sexual e cultura |



#### IGUALDADE DE OPORTUNIDADES

- | Diversidade |
- | Não discriminação |
- | Igualdade de género |
- | Conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal |
- | Direitos de personalidade |



#### PRÁTICAS LABORAIS

- | Reconhecimento e recompensa do trabalho |
- | Regime de trabalho |
- | Saúde no trabalho |
- | Formas de organização do tempo e prestação de trabalho |
- | Informação e comunicação |
- | Local de trabalho e distância a casa |
- | Adequação às fases do ciclo de vida |
- | Remuneração |
- | Higiene no trabalho |
- | Segurança no trabalho |
- | Formação profissional |
- | Desenvolvimento de carreiras |
- | Desenvolvimento de competências |
- | Equidade |



#### AMBIENTE

- | Consumo de energia, incluindo energias renováveis |
- | Consumo de água |
- | Produção de resíduos, incluindo resíduos perigosos |
- | Mobilidade sustentável |



#### PRÁTICAS OPERACIONAIS

- | Cooperação com instituições |
- | Envolvimento na realização de fins públicos |
- | Relações de parceria |
- | Partilha de conhecimento |
- | Desenvolvimento mútuo e sinergias |
- | Inovação tecnológica em prol do desenvolvimento sustentável |
- | Atração e retenção de talentos |
- | Respeito pelas patentes, direitos de autor e propriedade intelectual |



#### CONSUMIDORES

- | Saúde e segurança do consumidor |
- | Privacidade e proteção de dados pessoais |
- | Satisfação de necessidades e expectativas |
- | Qualidade de bens e serviços |
- | Publicidade responsável (informação pública sobre oferta formativa, cursos, info. sobre reconhecimentos, certificações,...) |



#### DESENVOLVIMENTO DA SOCIEDADE

- | Educação/formação para a vida/formação da sociedade e das comunidades locais |
- | Atividades sociais, culturais e de lazer |
- | Apoio ao desenvolvimento da comunidade local |
- | Envolvimento com a comunidade |

UM COMPROMISSO DO IPVC,  
PARTILHADO POR TODOS/AS!



INSTITUIÇÃO  
SOCIALMENTE  
RESPONSÁVEL