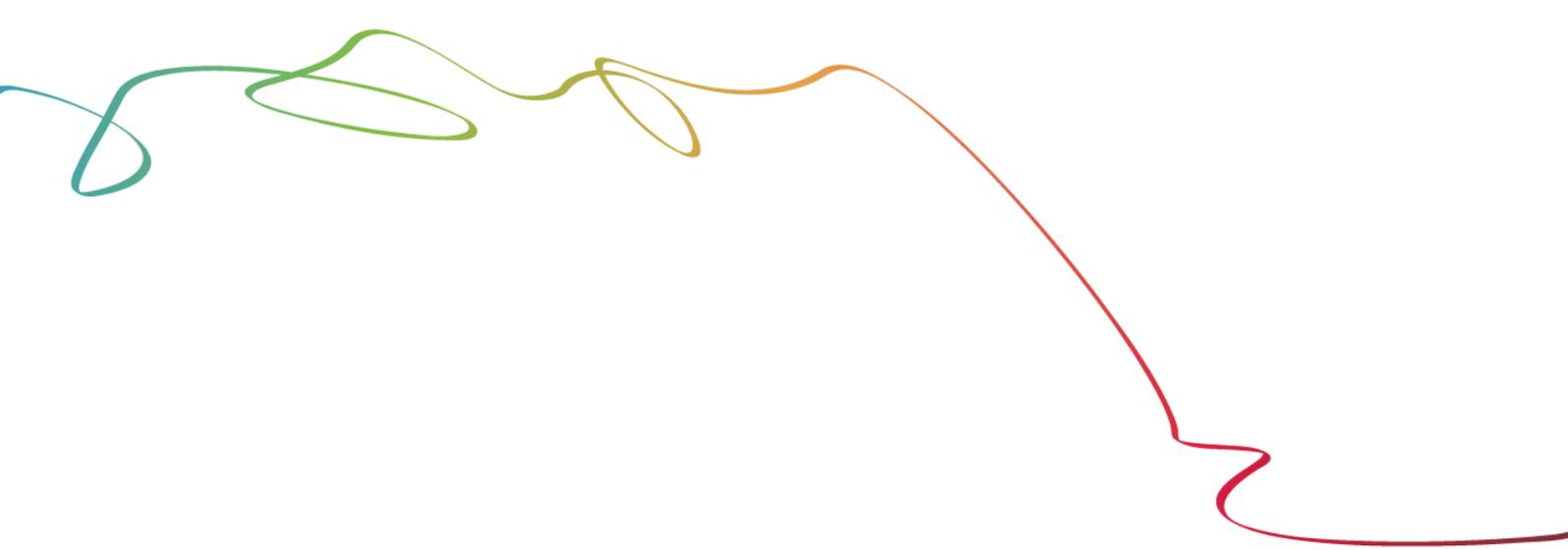




Instituto Politécnico  
de Viana do Castelo

# RELATÓRIO IASQE 2020/21 RESUMO DE RESULTADOS



GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE  
JANEIRO DE 2022

**ÍNDICE DE TABELAS**

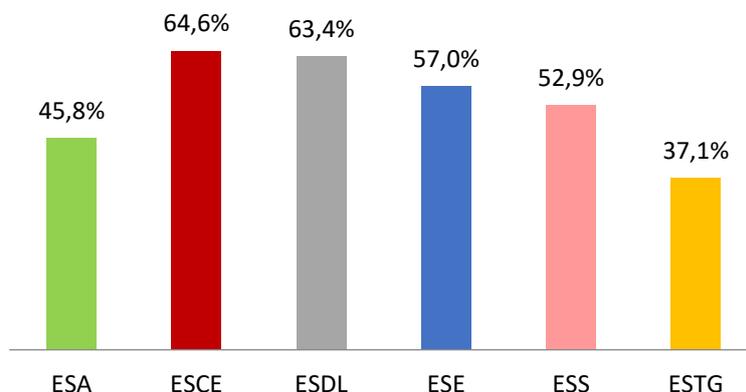
Tabela 1 – IASQE – Graus de satisfação – tendência 2017/18 a 2019/20 .....	4
--	---

**ÍNDICE DE GRÁFICOS**

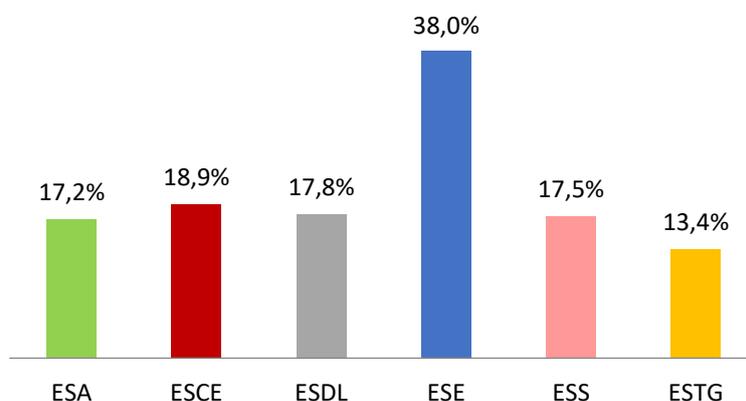
Gráfico 1 – IASQE - Taxa de Participação por Unidade Orgânica - 2019/20 1º Semestre.....	3
Gráfico 2 – IASQE - Taxa de Participação por Unidade Orgânica - 2019/20 2º Semestre.....	3
Gráfico 3 – IASQE - Grau de satisfação Serviços e Infraestruturas .....	5
Gráfico 4 – IASQE - Grau de satisfação Ambiente Académico .....	5
Gráfico 5 – IASQE - Grau de satisfação com Docentes.....	5
Gráfico 6 – IASQE - Grau de satisfação com Unidades Curriculares .....	6
Gráfico 7 – IASQE - Grau de satisfação Recursos Didático-Pedagógicos .....	6
Gráfico 8 – IASQE - Grau de satisfação Curso .....	6
Gráfico 9 – IASQE - Grau de satisfação Informática/Audiovisuais .....	7
Gráfico 10 – IASQE - Grau de satisfação com os Serviços Académicos.....	7
Gráfico 11 – IASQE - Grau de satisfação com as Bibliotecas.....	7
Gráfico 12 – IASQE - Grau de satisfação Bar .....	8
Gráfico 13 – IASQE - Grau de satisfação Cantina .....	8

O Inquérito de Avaliação da Satisfação da Qualidade de Ensino (IASQE) foi realizado no final de cada semestre de 2020/21. Apresenta-se de seguida resumo dos resultados obtidos e respetiva tendência em relação aos últimos anos.

**Gráfico 1 – IASQE - Taxa de Participação por Unidade Orgânica - 2020/21 1º Semestre**



**Gráfico 2 – IASQE - Taxa de Participação por Unidade Orgânica - 2020/21 2º Semestre**



É necessário continuar a reforçar a importância da avaliação junto dos/as estudantes de forma a garantir melhores taxas de participação e mais entradas de informação, nomeadamente melhorias relativas aos serviços e aos cursos. Há cursos que continuam a apresentar taxas de participação muito abaixo do que é esperado. Atenção especial tem que ser dada a ESTG onde as taxas se mantêm muito abaixo de 40%. Também o 2º Semestre tem características especiais (devido principalmente a estágios fora da Instituição e finalistas de curso) que levam a diminuição de participação e que exige medidas concretas adequadas a situação. No caso dos/as finalistas poderá ser criado um inquérito específico.

Na sequência da epidemia por COVID-19 e do estado de emergência decretado, as atividades letivas presenciais no IPVC foram suspensas a 12 de março de 2020 e todo o processo de ensino-aprendizagem foi adaptado à modalidade de ensino à distância (EaD). De forma a avaliar o grau de satisfação dos estudantes relativamente à sua experiência no processo de Ensino a Distância desenvolvido durante o 2º semestre de 2019/20 e novamente em 2020/21, foi incluído no IASQE um grupo de questões específicas, nomeadamente sobre organização do tempo das sessões de ensino-aprendizagem, metodologias de ensino-aprendizagem adotadas, utilização de plataformas online, carga de trabalho solicitada (considerando os ECTS), metodologias de avaliação das aprendizagens, atendimento/apoio/orientação pelos docentes, satisfação global com o processo de ensino a distância, funcionamento das plataformas, apoio técnico, dificuldades sentidas e sugestões de melhoria.

Os resultados do IASQE podem ser consultados em [ON.IPVC>Observatório](#), de acordo com as respetivas permissões de acesso.

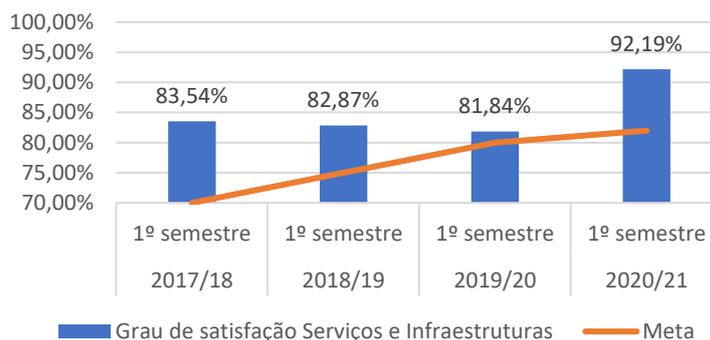
De seguida apresenta-se a análise dos graus de satisfação do IASQE:

**Tabela 1 – IASQE – Graus de satisfação – tendência 2017/18 a 2020/21**

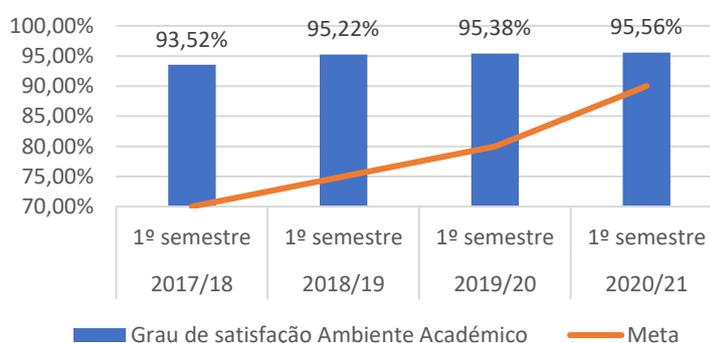
	2020/21		2019/20		2018/19		2017/18	
	1º semestre	2º semestre						
Grau de satisfação Serviços e Infraestruturas	92,19%	---	81,84%	---	82,87%	---	83,54%	---
Grau de satisfação Ambiente Académico	95,56%	---	95,38%	---	95,22%	---	93,52%	---
Grau de satisfação Docentes	94,93%	94,28%	93,00%	93,76%	92,18%	93,47%	91,78%	93,83%
Grau de satisfação Unidades Curriculares	94,34%	92,58%	92,57%	93,36%	91,53%	92,19%	90,36%	91,66%
Grau de satisfação Recursos Didático-Pedagógicos	94,48%	93,38%	92,90%	93,07%	93,30%	91,50%	89,04%	92,35%
Grau de satisfação Académicos	91,62%	---	90,88%	---	90,51%	---	91,83%	---
Grau de satisfação Biblioteca	96,17%	---	92,69%	---	92,97%	---	92,08%	---
Grau de satisfação Informática/Audiovisuais	90,59%	---	90,29%	---	89,97%	---	76,84%	---
Grau de satisfação Bar	94,37%	---	85,78%	---	79,38%	---	85,28%	---
Grau de satisfação Cantina	95,21%	---	81,01%	---	77,29%	---	81,61%	---
Grau de satisfação Curso	---	89,91%	---	91,52%	---	90,70%	---	87,12%

Nos gráficos seguintes é possível observar as tendências dos graus de satisfação em relação às metas definidas:

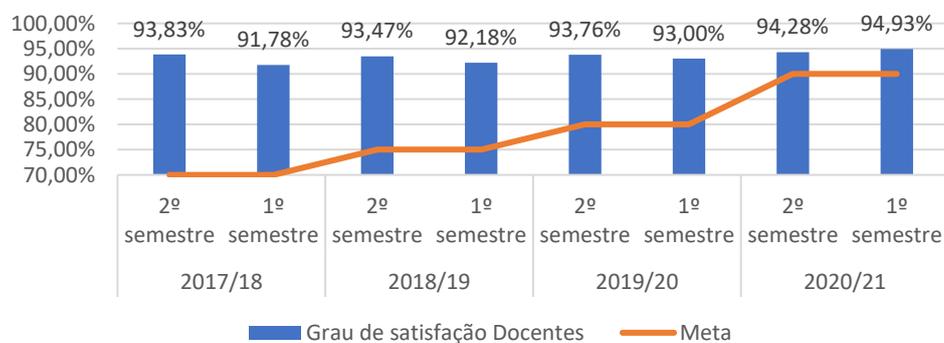
**Gráfico 3 – IASQE - Grau de satisfação Serviços e Infraestruturas**



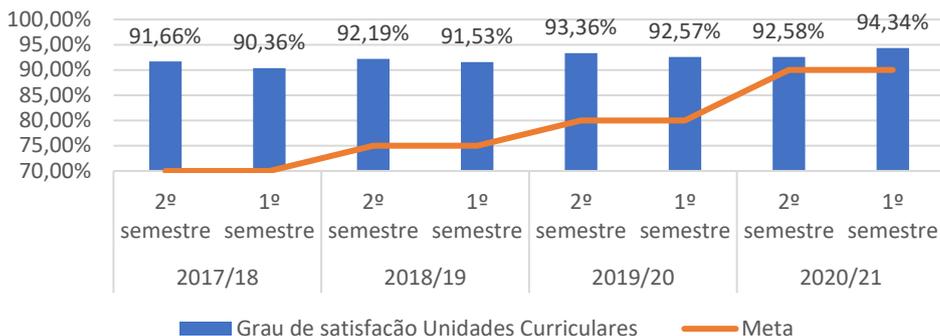
**Gráfico 4 – IASQE - Grau de satisfação Ambiente Académico**



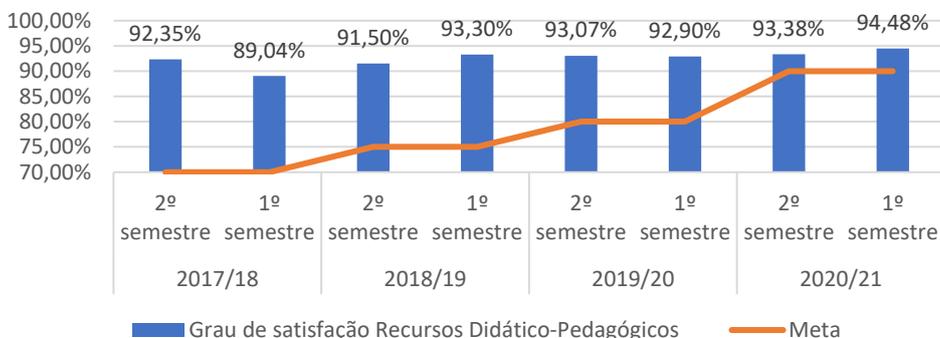
**Gráfico 5 – IASQE - Grau de satisfação com Docentes**



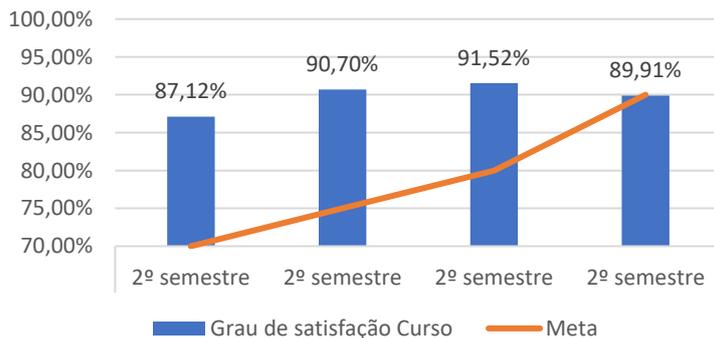
A satisfação dos/as estudantes com os docentes apresenta um elevado grau de satisfação. Os valores registados são sempre superiores à meta estabelecida para este indicador.

**Gráfico 6 – IASQE - Grau de satisfação com Unidades Curriculares**

A satisfação dos estudantes com as unidades curriculares apresenta também um elevado grau de satisfação. Os valores registados são sempre superiores a meta estabelecida para este indicador.

**Gráfico 7 – IASQE - Grau de satisfação Recursos Didático-Pedagógicos**

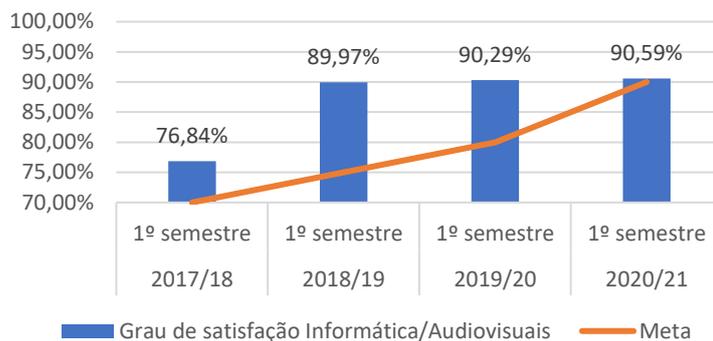
Também a satisfação com os recursos didático-pedagógicos apresenta uma tendência positiva, superior à meta estabelecida.

**Gráfico 8 – IASQE - Grau de satisfação Curso**

No que respeita à satisfação com o curso frequentado, também é possível verificar uma tendência bastante positiva nos últimos anos em análise.

Denota-se um aumento do índice geral de satisfação, no IASQE com Informática/Audiovisuais no contexto de aulas.

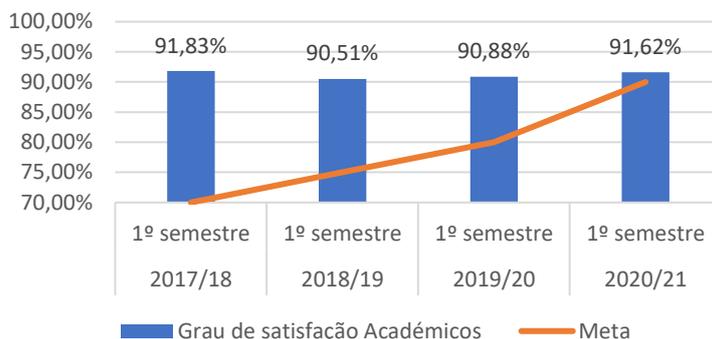
**Gráfico 9 – IASQE - Grau de satisfação Informática/Audiovisuais**



Dentro do Processo Académicos (ACA), os/as estudantes foram questionados/as apenas sobre a satisfação geral do serviço. Constata-se um significativo aumento da satisfação das medidas implementadas para valorizar o Instituto Politécnico de Viana do Castelo e muito concretamente do processo ACA, com níveis de satisfação um pouco acima da média, comparativamente aos anos anteriores.

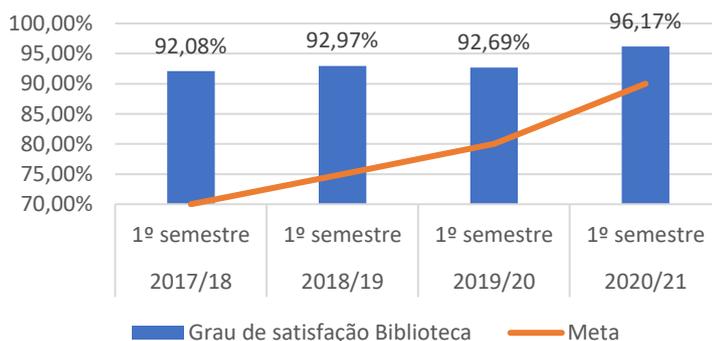
É de enaltecer este facto, num período particularmente difícil pelo contexto da pandemia COVID, que exigiu uma intensa dedicação e profissionalismo de todos/as os/as técnicos/as dos SAC.

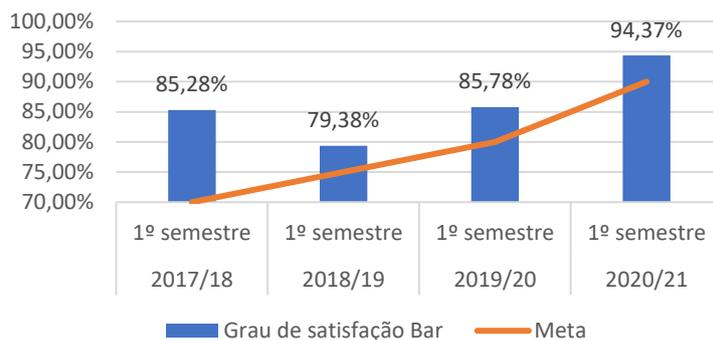
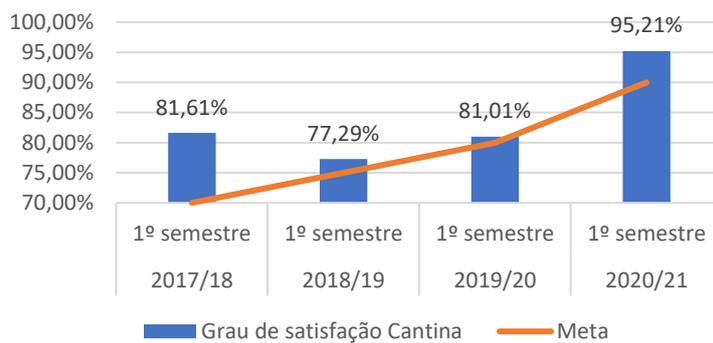
**Gráfico 10 – IASQE - Grau de satisfação com os Serviços Académicos**



Além do inquérito específico das Bibliotecas, também no IASQE os/as estudantes são questionados sobre a satisfação geral com este serviço. O objetivo é perceber as UO em que os/as estudantes estão menos satisfeitos/as com as BIB para atuar e partilhar práticas das BIB em que a satisfação é maior.

**Gráfico 11 – IASQE - Grau de satisfação com as Bibliotecas**



**Gráfico 12 – IASQE - Grau de satisfação Bar****Gráfico 13 – IASQE - Grau de satisfação Cantina**

Também no que respeita aos bares e às cantinas, os/as estudantes são questionados sobre a satisfação global, sendo necessário, paralelamente, analisar estes resultados com o inquérito específico aos serviços.

### Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo  
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34  
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL  
Tel. +351 258 809 610

[www.ipvc.pt](http://www.ipvc.pt) • [on.ipvc.pt](mailto:on.ipvc.pt)

