



Instituto Politécnico Viana do Castelo
Escola Superior de Ciências Empresariais
Gestão da Qualidade
CTeSP

RELATÓRIO ANUAL DE CURSO - RESUMO

2019/20

Coordenador: José Carlos Vieira de Sá

Nota: Para consultar o Relatório Anual de Curso completo, aceda a [ON.IPVC](#) com as suas credenciais de acesso.

Índice

1. Comissão de Curso	3
2. Parcerias	4
3. Estudantes e ambiente de ensino e aprendizagem	10
4. Ambientes de Ensino/Aprendizagem	12
5. Resultados	13
6. Conclusão	19

1. Comissão de Curso

- Coordenador: José Carlos Vieira de Sá

- Docentes: André Gameiro Mendes
Olga Manuela de Carvalho e Silva
Wellington Alves

- Estudantes: Carla Daniela Lopes Torres
Ana Isabel Lopes Gonçalves

Cofinanciado por:



2. Parcerias

2.1. Parcerias internacionais

Designação	Coordenação	Entidades Parceiras	Início/Fim	Entidades Financiadoras
Parceria de cooperação	ESCE/EFQM	EFQM	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	ESCEnBorgWarner Emissions Systems Spain	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	DSV ROAD SPAIN SAL, Vigo	Presente	

2.2. Parcerias nacionais

Designação	Coordenação	Entidades Parceiras	Início/Fim	Entidades financiadoras (se aplicável)
Parcerias de Cooperação	ESCE	A Teia Comercial - Comércio por grosso e a retalho de artigos de artesanato e afins, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	DSV ROAD SPAIN SAL	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	ABEL NARCISO JORGE SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	AC Concept, S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	AGRO-AMARES,LDA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Águia de Penafiel - Consultores Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	AJLM-Contabilidade e Consultoria, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Alma Mater, Publicidade e Multimédia, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	ARCA unipessoal, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Armando Marques Rodrigues Unipessoal Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Aval Soluções Mediação de Seguros,LDA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Bem Seguro	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	BITMAR - Consultoria e Formação Informática, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	BMVIV S.A.B	Presente	

Parcerias de Cooperação	ESCE	BorgWarner Emissions Systems Portugal	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Brunswick Marine - Emea Operations, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	BSHP Electrodomésticos, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Cálculo XXI - Soluções de Contabilidade, Auditoria e Gestão Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Cálculos Relevantes, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Caldas & Pires, Contabilidade, Gestão e Assessoria, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Carlos Ribeiro Contabilidade e Serviços, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Carlos Teixeira, Noé Gomes & Associado, SROC, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Cascata de Números Consultores	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Centro de Estudos O Sábio de lago	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	CJF Export, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Clara Puga & Américo Cruz, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Clientissimo Mediação Seguros Unipessoal, LDA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	COCA Hipermercados, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	COINDU, LdaCCOINDU, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Confiage - Contabilidade Financeira Analítica, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Consultoria Financeira e Contabilidade, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Contrato Local de Desenvolvimento Social Mais	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Cooplecnorte - Aquisição de Bens e Serviços, CRL	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Costa & Sá, Lda.Costa & Sá, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Cota Cruz & Janela LdaCota Cruz & Janela Lda	Presente	
Parcerias de	ESCE	Crédito Agrícola	Presente	

Cooperação				
Parcerias de Cooperação	ESCE	Dalhimetal Portugal, SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Diassociays - Consultoria, Desenvolvimento Social, Recursos Humanos e Formação Profissional	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Dvl-Serviços, Unipessoal Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Exito-Alegre, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Ezpeleta Portugal Móveis de Jardim Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	F. Gomez - Distribuição S.A	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	F. Rebelo Gestão de Empresas, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	F3M Information Systems S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Fábrica de Pão de Ló de Margaride, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Feet, LdaFeet, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	FERNANDES & Pimenta II Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	FINIDIAS - Consultoria Financeira e Contabilidade, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Fortunato O. Frederico & CA., lda. (FLY LONDON)	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Fundilusa - Fundições Portuguesas Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	GAPEVAL - Gabinete de Apoio a Empresas, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Gestamp Cerveira, Lda.Gestamp Cerveira, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Grupo RECHEIO	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Grupo Antolin Lusitania, SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	IDEIA.M	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Ideia Cinco Multimédia Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	ILHAPOR - linhas de Transmissão e Proporção, Lda	Presente	
Parcerias de	ESCE	Impormúsica	Presente	

Cooperação		Instrumentos Musicais Lda		
Parcerias de Cooperação	ESCE	Interbrand (Becycle - Branding, Media e Digital, Lda.)	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	João Pires - Internacional Transportes, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Jocilma-Industria de Móveis.S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	JPA Portugal - Consultores, S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Lacoancora	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Lameguiper-Sociedade de Distribuição, S.A	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	LFM Corporate	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Liconfe - Linhas Industriais S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	MAR IBÉRICA Sociedade de Produtos Alimentares S.A MAR IBÉRICA ? Sociedade de Produtos Alimentares S.A	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	MARSO- Gabinete Técnico de Administração,SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	MundiServiços-Companhia Portuguesa de Serviços e Gestão, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Octávio & Giestal, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Omdesign - Comunicação e Marketing, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Oryzon Energias,S.A	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	PHC - Software, SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Plastivalença - Industria de Plásticos, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Ponte Urbana, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	PRALISA Produtos Alimentares e Pescas SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Printshop Artes Gráficas Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Projeto Couracção, Contrato Local de Desenvolvimento Social MaiS	Presente	

Parcerias de Cooperação	ESCE	PROTIC - Tecnologias de Informação e Comunicação, Unip., Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Recuperadores Pachinha, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Recuperadores Pachinha, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Rueskt - Ambiente, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Sage Portugal-Software S.A	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	SAINT-GOBAIN MONDEGO	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	SANITOP - Material Sanitário, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Santos & Santos, S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Sarreliber - Transformação de Plásticos e Metais, SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Sempre Versatil,LDA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Sítios & Formas - Projecto e Consultoria, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Sociedade Artística, M.Q.M., Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Soluções Alvo Mediação de Seguros, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Supermercado Carla	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	TACOMINHO - Reparações de Tacógrafos, Unipessoal, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Tecnibite - Informática, S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	TINTEX SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	TMC - Transportes Mário Cardadeiro, SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	TOMENOTA II - Gestão Empresarial, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Transportes Unidos, LDA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Valorminho - Valorizaçãp e Tratamento de Resíduos Sólidos, Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	VANGUARD MARINE, LDA.VANGUARD	Presente	

		MARINE, LDA.		
Parcerias de Cooperação	ESCE	Vestidos de Sonho - Natalia Maria Mil-Homens Pereira	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Viadpuk Lda	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Vida Económica Editorial, SA	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Vidrotorre - industria Transformadora de Vidro Plano, Lda.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	VSC2P - Comunicação e Imagem, S.A.	Presente	
Parcerias de Cooperação	ESCE	Webrand - Agência de Publicidade, Lda	Presente	

2.3. Colaborações intrainstitucionais com outros ciclos de estudos

O IPVC tem definido os procedimentos, para a cooperação em projetos I&D, com apoio da OTIC, cooperação em mobilidade, com coordenação pelo GMCI e GEED (<http://internacional.ipvc.pt>) e para cooperação em projetos de ensino, coordenado pelas direções da Escola e Presidência. A identificação de oportunidades para estabelecimento de parcerias para Mobilidade, I&D e Cooperação pode ser desencadeado pelos órgãos dirigentes do IPVC e das UO?s, por Coordenadores de Curso, AC, Docentes, Investigadores ou por qualquer colaborador do IPVC. Os contactos iniciais poderão ser realizados pelos preponentes ou pelo GMCI, que dará conhecimento desta intenção à Presidência do IPVC. O estabelecimento de parcerias para mobilidade poderá ser com base em acordos bilaterais entre instituições europeias detentoras da Carta Universitária Erasmus (EUC) ou através de acordos com Consórcios de Países Terceiros e/ou do Espaço Europeu.

A ESCE, por sua vez, propõe uma integração entre as atividades do CTeSP de Gestão da Qualidade e as demais licenciaturas, o desafio, desde o primeiro ano curricular do curso.

3. Estudantes e ambiente de ensino e aprendizagem

3.1. Caracterização dos estudantes

3.1.1. Caracterização dos estudantes por género, idade, região de origem

Caracterização dos Estudantes	16/17	18/19	19/20
Género	%	%	%
Feminino	58.33	61.11	73.33
Masculino	41.67	38.89	26.67
Idade	%	%	%
< 20 anos	50	38.89	20
20-23 anos	25	22.22	26.67
24-27 anos	16.67	11.11	13.33
> 27 anos	8.33	27.78	40
Distrito	%	%	%
Aveiro	0	0	0
Beja	0	0	0
Braga	8.33	11.11	6.67
Bragança	0	0	0
Castelo Branco	0	0	0
Coimbra	0	0	0
Évora	0	0	0
Faro	0	0	0
Guarda	0	0	0
Ilha da Graciosa	0	0	0
Ilha da Madeira	0	0	0
Ilha de Porto Santo	0	0	0
Ilha de São Jorge	0	0	0
Ilha de São Miguel	0	0	0
Ilha do Faial	0	0	0
Ilha do Pico	0	0	0
Ilha Terceira	0	0	0
Leiria	0	0	0
Lisboa	0	0	0
Portalegre	0	0	0
Porto	0	0	0
Santarem	0	0	0
Setubal	0	0	0
Viana do Castelo	91.67	88.89	93.33
Vila Real	0	0	0
Viseu	0	0	0

Acompanhando a tendência dos últimos anos, no ano letivo 2019/20 o CE passou a ser procurado maioritariamente por alunos mais jovens. Aproximadamente 46.67% dos alunos têm idade inferior a 23 anos, sendo a faixa etária mais representada a de alunos com idade entre os 20 e os 23 anos, com 47% dos novos alunos. Entretanto, no ano letivo 2019/20 a procura por alunos com idades superior a 27 anos tem vindo a crescer, neste ano, estes alunos representaram cerca de 40% dos alunos. Relativamente à região geográfica de proveniência, os alunos continuam a ser maioritariamente do distrito de Viana do Castelo, seguido do distrito de Braga.

No que ao Género diz respeito, alunos do género feminino continuam a ser predominante representado no ano letivo 2019/20 um total de 73.3 % da procura.

3.1.2. Número de estudantes por ano curricular

Ano Curricular	16/17	17/18	18/19	19/20
1º	0	0	18	1
2º	12	0	0	14
TOTAL	12	0	18	15

Comparando os valores desde 2016/2017 até 2018/19, no ano letivo 2019/2020 pode ser observado que o número de alunos inscritos no curso teve uma redução. Esta redução deve-se a mudança de residência ou local de trabalho dos estudantes.

3.1.3. Procura do ciclo de estudos

	16/17	17/18	18/19	19/20
N.º VAGAS	20.00	30.00	20.00	20.00
N.º Matriculados(1ºano 1ªvez)	0.00	0.00	18.00	0.00
% OCUPAÇÃO	%	%	%	%
MATRICULADOS(1ºano / 1ªvez)/vagas	0.00	0.00	90.00	0.00

O CE, na sua génese, prevê um número máximo de admissões de 20 alunos e de 50 alunos inscritos simultaneamente nos dois anos. Tendo em consideração que o CE abriu, pela primeira vez, no ano letivo 2015/16, e reabriu novamente apenas no ano letivo 2018/2019, verificou-se um aumento de 90% na procura em 2018/19. No ano letivo 2019/20 não houve alteração na procura dos alunos pela área da gestão da qualidade e melhoria contínua.

4 Ambientes de Ensino/Aprendizagem

4.1. Resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes - processo ensino/aprendizagem

IASQE	Sem.	16/17	17/18	18/19	19/20
% de Participação	S1	33.33	0.00	36.84	6.67
	S2	33.33	0.00	5.56	7.69

IASQE	Sem.	17/18	18/19	19/20
Índice Médio Satisfação - Curso		0.00	100.00	100.00
Índice Médio Satisfação - Docentes	S1	0.00	91.67	97.22
	S2	0.00	91.67	100.00
Índice Médio Satisfação - UCs	S1	0.00	90.32	100.00
	S2	0.00	94.44	100.00

Relativamente percentagem de participação por semestre, é importante referir que em 2019/20 houve um ligeiro aumento do número de participantes nos inquéritos de satisfação dos estudantes no processo de ensino/aprendizagem, entre o 1º semestre e o 2º semestre do ano letivo

Globalmente, o nível de satisfação dos alunos com o curso e os docentes é elevado. De notar que houve um aumento significativo de satisfação média com as UCs do 2º semestre, em que o valor foi para 100 %. Contudo, é importante referir que o número de estudantes que respondeu ao inquérito de satisfação dos estudantes no processo ensino/aprendizagem ainda é reduzido podendo o valor não ser demasiado conclusivo dada a dimensão e dispersão da amostra dos respondentes.

5. Resultados

5.1. Resultados Académicos

5.1.1. Eficiência formativa

Diplomados

	16/17	17/18	18/19	19/20
N.º diplomados	12	0	0	8
N.º diplomados em N anos	12	0	0	8
N.º diplomados em N +1 anos	0	0	0	0
N.º diplomados N+2 anos	0	0	0	0
N.º diplomados em mais de N+2 anos	0	0	0	0

Nota média final de curso

	16/17	17/18	18/19	19/20
Nota média final	14.00	0.00	0.00	14.00

O número de diplomados continua a ser baixo. Dos alunos que acabam o curso, a grande maioria acaba nos anos previsto. O número de diplomados no CTeSP de Gestão da Qualidade, no ano letivo de 2019/20 foi de 8. Se comparado com os anos anteriores 2017/2018 pode se verificar uma redução no número de diplomados. Neste sentido, para que se possa aumentar o número de diplomando para os próximo ano letivo, o sucesso escolar deve ser mais uma vez analisado pela coordenação do curso e eventualmente envolver aos alunos nessa discussão.

Relativamente a média final de curso tem-se mantido praticamente constante e próxima de 14 valores. Sendo uma média relativamente elevada. As UCs de base são fundamentais para contribuir para a homogeneização de conhecimentos essenciais a UC mais específicas.

5.1.2. Sucesso Escolar - taxa de aprovação

Ano	Grupo Disciplinar	UC	Inscritos	Classificação Média	Classificação Máxima	Classificação Mínima	Aprovados	Aprovados/Inscritos	Aprovados/Avaliados
1	MAT	Controlo Estatístico do Processo	5.00	8.25	11.00	2.00	3.00	60.00	75.00
1	CPS	Ética e Responsabilidade Social	2.00	10.00	10.00	10.00	1.00	50.00	100.00
1	OLM	Ferramentas da Qualidade	3.00	12.00	14.00	10.00	2.00	66.67	100.00
1	OLM	Gestão de Operações	11.00	8.70	12.00	4.00	5.00	45.45	50.00
1	OLM	Gestão Lean	2.00	11.00	11.00	11.00	1.00	50.00	100.00
1	OLM	Melhoria Contínua	1.00	13.00	13.00	13.00	1.00	100.00	100.00
1	MAT	Métodos Quantitativos	5.00	5.33	13.00	1.00	1.00	20.00	33.33
2	OLM	Auditorias ao Sistema de Gestão da Qualidade	15.00	13.79	17.00	11.00	14.00	93.33	100.00
2	OLM	Custos da Qualidade	15.00	14.29	18.00	10.00	14.00	93.33	100.00
2	OLM	Estágio	13.00	15.69	18.00	12.00	13.00	100.00	100.00
2	OLM	Ferramentas de Planeamento Avançado	15.00	13.36	18.00	11.00	14.00	93.33	100.00
2	OLM	Gestão da Qualidade Total	15.00	14.53	18.00	5.00	14.00	93.33	93.33

2	OLM	Metrologia e Acreditação de Laboratórios	15.00	13.57	17.00	8.00	13.00	86.67	92.86
2	OLM	Técnicas Preventivas	15.00	11.93	19.00	8.00	12.00	80.00	85.71

Tipo de creditação	Nº de Pedidos (UCs)	Nº de ECTS de origem	Nº de ECTS creditados
--------------------	---------------------	----------------------	-----------------------

Com base na análise dos dados do sucesso escolar, podemos constatar que se apresentam as UCs com taxas de aprovados/inscritos superiores ou iguais a 75% foram as seguintes: Controlo Estatístico do Processo (75%); Ética e Responsabilidade Social (100%); Ferramentas da Qualidade (100%); Gestão Lean (100%) e Melhoria Contínua (100%); Auditorias ao Sistema de Gestão da Qualidade (100%); Custos da Qualidade (100%); Ferramentas de Planeamento Avançado (100%); Gestão da Qualidade Total (93,33%), Metrologia e Acreditação de Laboratórios (92,86%)

As UCs com abaixas taxas de aprovados/inscritos inferiores a 75% são: Métodos Quantitativos (33%); Controlo Estatístico do Processo (33%); Gestão de Operações (50%). Este comportamento corrobora a existência de lacunas analíticas dos estudantes na área de cálculo e de algumas limitações nos processos de interpretação.

5.1.3. Abandono Escolar

Ano Curricular	16/17	17/18	18/19	19/20
1º	0	0	4	0
2º	1	0	0	0
TOTAL	1	0	4	0

Acreditamos que o abandono escolar está intimamente ligado com o sucesso escolar. No ano letivo 2019/20 não houveram casos de abandono escolar.

Entretanto foi criada uma comissão de acompanhamento ao abandono escolar. A comissão de abandono da ESCE é constituída pela Direção que objetiva alterar a tendência de desistência dos alunos, conseguindo em alguns casos.

De qualquer forma, se necessário a comissão de curso poderá agendar uma reunião específica para o efeito e que deverá contar com a participação de diversos intervenientes no processo formativo, nomeadamente dos alunos.

5.1.4. Empregabilidade

Curso	Jun. 2018	Jun. 2019
% de Empregabilidade do Curso (Dados Infocursos)		
% de Empregabilidade nacional na área de formação (Dados Infocursos)		
% de Empregabilidade nacional ES (Dados Infocursos)		
% empregabilidade (obtido por inquérito interno (se aplicável))		
Tempo para obtenção de 1º emprego (obtido por inquérito interno (se aplicável))		
% diplomados que trabalha na área de formação (obtido por inquérito interno (se aplicável))		

O IPVC promove a auscultação dos seus antigos estudantes através de um inquérito online. Contudo, não tem sido possível obter dados de participação suficiente que permita uma análise consistente. A empregabilidade dos diplomados do CE é efetuada considerando os dados do Instituto de Emprego e Formação Profissional, descritos no <http://infocursos.mec.pt/> e no Relatório DGEEC-MEC.

5.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Centros de investigação em que docentes do curso estão integrados

Centro de Investigação	Código CI	Classificação FCT	IES gestora	Docente Membro Integrado
Centro ALGORITM	319	Muito Bom	Universidade do Minho	José Carlos Vieira de Sá

ADiT-Lab - AppliednDigital TransformationnLaboratory	-	A espera de classificação	IPVC	Luis Barreto
--	---	---------------------------	------	--------------

Projetos de investigação associados ao curso

Designação	Coordenação	Entidades parceiras (se aplicável)	Início/Fim	Entidades financiadoras (se aplicável)
Projeto ALTO MINHO. Optmização e Qualidade (PO CI-01-0145-FEDER-02 4043)	ESCE	CEVAL/Multisector/Vexillum	2017-2020	FEDER através do Programa Operacional de Competitividade e Internacionalização (P OCI-01-0145-FEDER-0 24043)

Publicações associadas ao curso

Tipo de Publicação	Referência (modelo APA)
Artigos em revistas indexadas	Vieira, T., Sá, J.C., Lopes, M.P., Santos, G., Félix, M.J., Ferreira, L.P., Silva, F.J.G., Pereira, M.T. (2019). Optimization of the cold profiling process through SMED. Procedia Manufacturing 38, 892-899. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.01.171
Conferência Internacional	C. Ferreira, J. C. Sá, L. P. Ferreira, M. P. Lopes, T. Pereira, L. P. Ferreira, F. J. G Silva (2019). iLeanDMAIC ? A methodology for implementing the lean tools. Procedia Manufacturing 41, 1095-1102. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2019.10.038C .
Artigos em revistas indexadas	Sá, J.C., Amaral, A., Barreto, L., Carvalho, F., Santos, G. (2019). Perception of the importance to implement ISO 9001 in organizations related to people linked to quality ? an empirical study. International Journal for Quality Research, 3(4), 1055?1070. https://doi.org/10.24874/IJQR13.04-20
Conferência Internacional Indexada	Azevedo, J., Sá, J.C., Ferreira, L.P., Santos, G., Cruz, F.M., Jimenez, G., Silva, F.J.G. (2019). Improvement of production line in the automotive industry through lean philosophy. Procedia Manufacturing 41, 1023-1030. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2019.10.029
Conferência Internacional Indexada	Jimenez, G., Santos, G., Sá, J.C., Ricardo, S., Pulido, J., Pizarro, A., Hernández, H. (2019). Improvement of productivity and quality in the value chain through lean manufacturing - A case study. Procedia Manufacturing 41, 882-889. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2019.10.011
Conferência Internacional Indexada	Ribeiro, P., Sá, J.C., Ferreira, L.P., Silva, F.J.G., Pereira, M.T., Santos, G. (2019). The impact of the application of lean tools for improvement of process in a plastic company: A case study. Procedia Manufacturing 38, 765-775. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.01.104
Capítulo de Livro	Santos, G., Sá, J.C., Oliveira, J., Ramos, D.G., Ferreira, C. (2019). Quality and safety continuous improvement through lean tools. In book: Lean Manufacturing: Implementation, Opportunities and Challenges. Publisher: Nova Science Publishers, New York. 165-188 (Book Chapter). https://novapublishers.com/shop/lean-manufacturing-implementation-opportunities-and-challenges/
Artigos em revistas indexadas	Rodrigues, J., de Sá, J.C.V., Ferreira, L.P., Silva, F.J.G., Santos, G. (2019). Lean management ?quick-wins?: Results of implementation. A case study. Quality Innovation Prosperity, 23(3), pp. 3-21. http://dx.doi.org/10.12776/qip.v23i3.1291
Conferência Internacional Indexada	Pereira, M.T., Inês Bento, M., Ferreira, L.P., Sá, J.C., Silva, F.J.G. (2019). Using Six Sigma to analyse Customer Satisfaction at the product design and development stage. Procedia Manufacturing, 38, 1608-1614. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.01.124
Conferência Internacional Indexada	Pereira, M.T., Silva, A., Ferreira, L.P., Sá, J.C., Silva, F.J.G. (2019). A DMS to support industrial process decision-making: A contribution under Industry 4.0. Procedia Manufacturing, 38, 613-620. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.01.079
Conferência Internacional Indexada	Pereira, M.T., Sousa, J.M.C., Ferreira, L.P., Sá, J.C., Silva, F.J.G. (2019). Localization system for optimization of picking in a manual warehouse. Procedia Manufacturing, 38, 1220-1227. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.01.213
Conferência Internacional Indexada	Félix, M.J., Silva, S., Santos, G., Doiro, M., Sá, J.C. (2019). Integrated product and processes development in design: A case study. Procedia Manufacturing, 41, 296-30. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2019.09.012

Capítulo de Livro	Gonçalves, I., Sá, J.C., Santos, G., Gonçalves, M. (2019). Safety stream mapping ? a new tool applied to the textile company as a case study. <i>Studies in Systems, Decision and Control</i> , 202, 71-79. https://doi.org/10.1007/978-3-030-14730-3_8
Artigo em revistas indexada	Araújo, R., Santos, G., da Costa, J.B., Sá, J.C. (2019). The quality management system as a driver of organizational culture: An empirical study in the Portuguese textile industry. <i>Quality Innovation Prosperity</i> , 23(1), 1?24. http://dx.doi.org/10.12776/qip.v23i1.1132
Artigo em revistas indexada	Pereira, A.M.H., Silva, M.R., Domingues, M.A.G., Sá, J.C. (2019). Lean six sigma approach to improve the production process in the mould industry: A case study. <i>Quality Innovation Prosperity</i> , 23(3), pp. 103-121. http://dx.doi.org/10.12776/qip.v23i3.1334
Capítulo de Livro	Rosa, C., Silva, F.J.G., Ferreira, L.P., Sá, J.C. (2019). Lean manufacturing applied to the production and assembly lines of complex automotive parts. In book: <i>Lean Manufacturing: Implementation, Opportunities and Challenges</i> . Publisher: Nova Science Publishers, New York. 165-188 (Book Chapter). https://novapublishers.com/shop/lean-manufacturing-implementation-opportunities-and-challenges/
Artigo em revistas indexada	Santos, G., Gomes, S., Braga, V., Braga, A., Lima, V., Teixeira, P., Sá, J.C. (2019). Value creation through quality and innovation ? a case study on Portugal. <i>TQM Journal</i> , 31(6), pp. 928-947. https://doi.org/10.1108/TQM-12-2018-02231
Artigo em revistas indexada	Sá, J.C., Vaz, S., Carvalho, O., Lima, V., Morgado, L., Fonseca, L., Doiro, M., Santos, G. (2020). A model of integration ISO 9001 with Lean six sigma and main benefits achieved. <i>Total Quality Management and Business Excellence</i> , Volume 0, Issue 0., 1-25. https://doi.org/10.1080/14783363.2020.1829969
Artigo em revistas indexada	Machado, A.B., Silva, F.J.G., Sá, J.C., Barreiras, A., Ferreira, L.P., Pereira, M.T., Santos, G. (2020). IMPROVEMENT IN EXTERNAL LOGISTICS OF AN AUTOMOTIVE COMPONENT MANUFACTURING COMPANY TOWARDS COSTS REDUCTION. <i>International Journal for Quality Research</i> , 14(4), pp. 1175?1190. https://doi.org/10.24874/IJQR14.04-12
Capítulo de Livro	Cordeiro, P., Sá, J.C., Pata, A., Gonçalves, M., Santos, G., Silva, F.J.G. (2020). The Impact of Lean Tools on Safety ? Case Study. <i>Studies in Systems, Decision and Control</i> , 277, 151-159. https://doi.org/10.1007/978-3-030-41486-3_17
Artigo em revistas indexada	Mourato, J., Pinto Ferreira, L., Sá, J.C., Silva, F.J.G., Dieguez, T., Tjahjono, B. (2020). Improving internal logistics of a bus manufacturing using the lean techniques. <i>International Journal of Productivity and Performance Management</i> , Vol. ahead-of-print No. ahead-of-print. https://doi.org/10.1108/IJPPM-06-2020-0327
Conferência Internacional Indexada	Silva, S., Sá, J.C., Silva, F.J.G., Ferreira, L.P., Santos, G. (2020). Improving internal logistics of a bus manufacturing using the lean techniques. <i>Lecture Notes in Networks and Systems</i> , 2020, 122, pp. 211-219. https://doi.org/10.1007/978-3-030-41429-0_21
Conferência Internacional Indexada	Jiménez-Delgado, G., Santos, G, Félix, M.J., Teixeira, P., Sá, J.C. (2020). A combined ahp-topsis approach for evaluating the process of innovation and integration of management systems in the logistic sector. <i>Lecture Notes in Computer Science (including subseries Lecture Notes in Artificial Intelligence and Lecture Notes in Bioinformatics)</i> , 12427 LNCS, 535-559. https://doi.org/10.1007/978-3-030-60152-2_40
Conferência Internacional Indexada	Pereira, J., Silva, F.J.G., Sá, J.C., Bastos, J.A. (2020). Reducing the Scrap Generation by Continuous Improvement: A Case Study in the Manufacture of Components for the Automotive Industry. <i>Lecture Notes in Networks and Systems</i> , 122, 231-240. https://doi.org/10.1007/978-3-030-41429-0_23
Artigo em revistas indexada	Castro, C., Pereira, T., Sá, J.C., Santos, G. (2020). Logistics reorganization and management of the ambulatory pharmacy of a local health unit in Portugal. <i>Evaluation and Program Planning</i> , 2020, 80, 101801. https://doi.org/10.1016/j.evalprogplan.2020.101801
Conferência Internacional Indexada	A. Silva, J.C. Sá, G. Santos, F. J. G. Silva, L. P. Ferreira, M. T. Pereira (2020). Implementation of SMED in a cutting line. <i>Procedia Manufacturing</i> 51, 1355-1362. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.10.189 .
Conferência Internacional Indexada	F.J.G., Silva, G. Swertvaegher, R.D.S.G. Campilho, L.P. Ferreira, J.C. Sá (2020). Robotized solution for handling complex automotive parts in inspection and packing. <i>Procedia Manufacturing</i> 51, 156-163. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.10.023
Conferência Internacional Indexada	F.J.G. Silva, Luísa Morgado, A. Teixeira, J.C. Sá, L.P. Ferreira, Fátima de Almeida (2020). Analysis and Development of a Failure Prediction Model for Electrical Terminals Used in the Automotive Industry. <i>Procedia Manufacturing</i> 51, 207-214. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.10.030

Conferência Internacional Indexada	H. Rodrigues, F.J.G. Silva, L.G. Morgado, J.C. Sá, L.P. Ferreira, R.D.S.G. Campilho (2020). A novel computer application for scrap reporting and data management in the manufacturing of components for the automotive industry. <i>Procedia Manufacturing</i> 51, 1319-1326. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.10.184
Conferência Internacional Indexada	Diogo Alves, L.P. Ferreira, T. Pereira, J.C.Sá, F.J.G. Silva, N.O. Fernandes (2020). Analysis and Improvement of the Packaging Sector of an Industrial Company. <i>Procedia Manufacturing</i> 51, 1327-1331. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.10.185
Conferência Internacional Indexada	R. Pena, L.P. Ferreira, F.J.G. Silva, J.C. Sá, N.O. Fernandes, T. Pereira (2020). Lean manufacturing applied to a wiring production process. <i>Procedia Manufacturing</i> 51, 1387-1394. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.10.193
Conferência Internacional Indexada	S. Ferreira, L. Martins, F.J.G. Silva, R.B. Casais, R.D.S.G. Campilho, J.C. Sá (2020). A novel approach to improve maintenance operations. <i>Manufacturing</i> 51, 1531-1537. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.10.213S .
Conferência Internacional Indexada	M.T. Pereira, L.P. Ferreira, J.C. Sá, F.J.G. Silva (2020). New conceptual model of Reverse Logistics of a worldwide Fashion Company. <i>Manufacturing</i> 51, 1665-1672. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.10.232
Conferência Internacional Indexada	Rita Martins, M.T. Pereira, L.P. Ferreira, J.C. Sá, F.J.G. Silva (2020). Warehouse operations logistics improvement in a cork stopper factory. <i>Manufacturing</i> 51, 1723-1729. https://doi.org/10.1016/j.promfg.2020.10.240
Capítulo de Livro	L. Gonçalves, J.P. Silva, S. Baltazar, L. Barreto Challenges and Implications of Mobility as a Service (MaaS) Challenges and Implications of Mobility as a Service (MaaS). Implications of Mobility as a Service (MaaS) in Urban and Rural Environments: Emerging Research and Opportunities 10.4018/978-1-7998-1614-0.ch001
Capítulo de Livro	Barreto L., Amaral A., Baltazar S. (2020) Mobility in the Era of Digitalization: Thinking Mobility as a Service (MaaS). In: Jardim-Goncalves R., Sgurev V., Jotsov V., Kacprzyk J. (eds) Intelligent Systems: Theory, Research and Innovation in Applications. <i>Studies in Computational Intelligence</i> , vol 864. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-38704-4_12
Conferência Internacional Indexada	L. Barreto, A. Amaral and S. Baltazar, Flexible on Demand Transport Services (FDTS): : The future of mobility systems, 2019 IEEE International Conference on Engineering, Technology and Innovation (ICE/ITMC), Valbonne Sophia-Antipolis, France, 2019, pp. 1-9, doi: 10.1109/ICE.2019.8792649.
Conferência Internacional Indexada	Baltazar S., Barreto L., Amaral A. (2019) Redefinition of Public Transport in the Alto Minho Region, Portugal ? An Overview. In: Nathanail E., Karakikes I. (eds) Data Analytics: Paving the Way to Sustainable Urban Mobility. CSUM 2018. <i>Advances in Intelligent Systems and Computing</i> , vol 879. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-030-02305-8_63

5.3. Internacionalização

	15/16	16/17	17/18	18/19	19/20
Nº alunos estrangeiros (<i>não</i> inclui alunos Erasmus In)					
% alunos estrangeiros (<i>não</i> inclui alunos Erasmus In)					
Nº alunos Internacionais (<i>não</i> inclui alunos Erasmus In)					
Nº alunos em programas internacionais de mobilidade (<i>in</i>)					
% alunos em programas internacionais de mobilidade (<i>in</i>)					
Nº alunos em programas internacionais de mobilidade (<i>out</i>) (Erasmus e outros programas)					
% alunos em programas internacionais de mobilidade (<i>out</i>) (Erasmus e outros programas)					

Nº docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (<i>in</i>)					
% docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (<i>in</i>)					
Nº docentes do ciclo de estudos em mobilidade (<i>out</i>) (Erasmus e outros programas)					
Nº pessoal não docente associado à Escola/Curso em mobilidade (<i>out</i>) (Erasmus e outros programas)					

Sem dados disponíveis

6. Conclusão

Os dados apresentados para o ano letivo 2019/20 possibilitam concluir que existe uma tendência de melhoria nas ações do CE. Pode-se também concluir que foram cumpridas as solicitações de diagnóstico do funcionamento do CE durante o ano letivo 2018/19.

Dado o caráter do CE, é de realçar as parcerias entre a ESCE e as empresas da região, este fator têm contribuído para uma melhor integração entre a teoria e a prática. Adicionalmente, estas parcerias contribuem também para os docentes do CE que poderão desenvolver projetos na área do curso contexto de trabalho.

Relativamente as atividades do segundo semestre de 2019/20, é importante realçar que devido a situação pandémica, as aulas foram lecionadas na sua totalidade a distância o que obrigou a uma rápida adaptação de docentes e discentes no processo ensino/aprendizagem.

No que se refere ao sucesso escolar nas UC que decorreram em 2019/2020, no geral o resultado foi positivo. As taxas de aprovação foram superiores a 75% em todas as unidades curriculares, com exceção das UCs: Gestão de Operações (50%) e Métodos Quantitativos (33%).

Relativamente a participação dos discentes no IASQE, a participação é aceitável, contudo devera continuar-se a estimular a participação dos alunos nestes instrumentos de avaliação e de melhoria contínua.

Adicionalmente, foram identificadas as áreas com maior importância para o desenvolvimento do CE no futuro e identificaram-se um conjunto de ações mais importantes para o alcance dos objetivos, que assentem no sucesso escolar dos estudantes e no reconhecimento do CE na comunidade.

Relativamente a produção científica, sublinhe-se que se verificou no período em análise, um aumento da produção científica dos docentes relacionada com a área temática do CE.

No entanto, apesar de os resultados do ano letivo 2019/20, no geral serem positivos, existem ainda algumas situações já reportadas em anos anteriores, que são alheias à coordenação e à comissão de cursos, mas que afetam claramente o funcionamento do CE, nomeadamente a abertura intermitente de novas vagas do CE e a contratação de pessoal docente especializado.