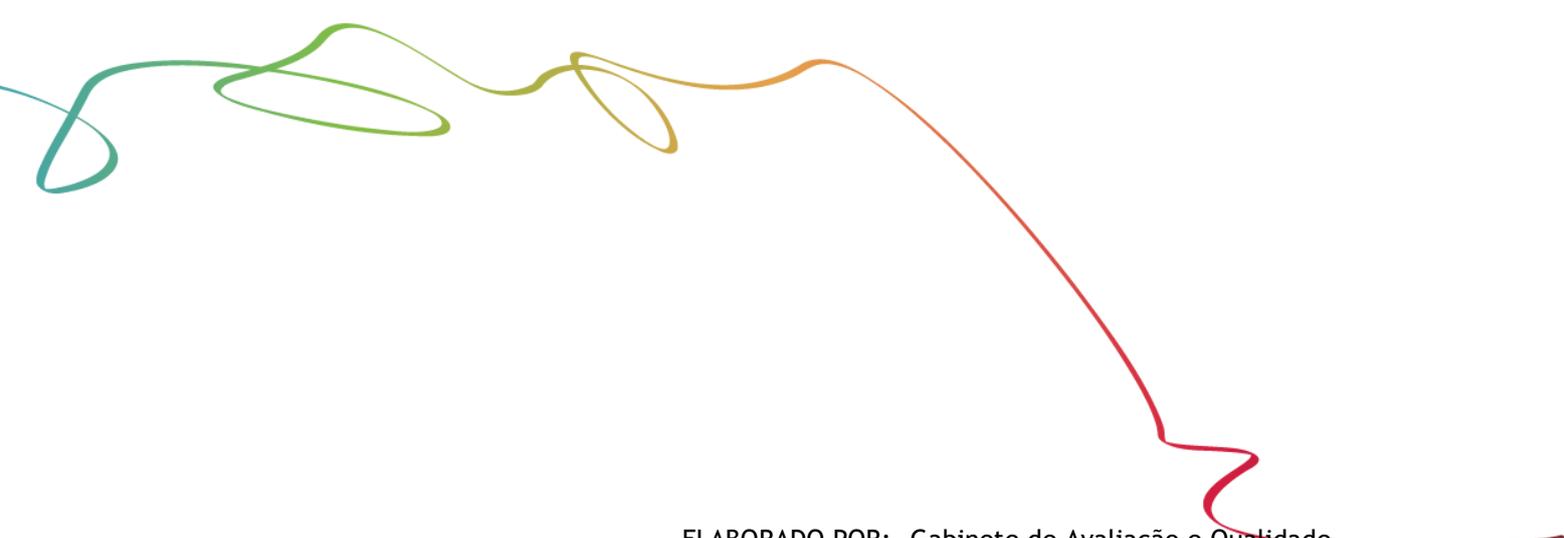




Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

REVISÃO DO SISTEMA

2020



ELABORADO POR: Gabinete de Avaliação e Qualidade

DATA: 04.05.2021

APROVADO POR: Presidente IPVC

DATA: 26.05.2021

ÍNDICE

1.	Ações de Revisão do Sistema Anterior	4
2.	Adequação da Política de Gestão e dos Objetivos do Instituto	1
3.	Desempenho do Sistema (Plano Estratégico e Processos) – resultados de indicadores	4
3.1.	Seguimento dos objetivos e tendência em 2020	6
3.2.	Desempenho dos Processos	23
3.3.	Desempenho dos Cursos	54
3.4.	Desempenho dos Projetos e das Prestações de Serviços.....	58
4.	Resultados de avaliação satisfação PI e desempenho dos fornecedores	61
4.1.	Avaliação da Satisfação às Partes Interessadas	61
4.2.	Avaliação de Fornecedores, incluindo Prestadores de Serviços letivos	77
5.	Necessidade e expetativas das PI	78
6.	Resultados de inspeções, fiscalizações a atividades e serviços, se aplicável	78
7.	Análise da concretização do Programa de Auditorias e Resultados das mesmas	80
8.	Análise OCORRÊNCIAS: não conformidades, observações, reclamações e sugestões	84
9.	Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros...)	88
10.	Evolução de nº de colaboradores e sua Qualificação e concretização de Planos de Formação.....	99
11.	Alterações na ocorrências, Regulamentação e Normas	109
13.	Aspetos da Responsabilidade Social	110
14.	ANÁLISE SWOT	112
15.	Definição de Ações	115
15.1.	Riscos e Oportunidades (resumo de seguimento)	120
16.	Outros dados relacionados com a eficácia e eficiência do SG	130

ÍNDICE DE TABELAS

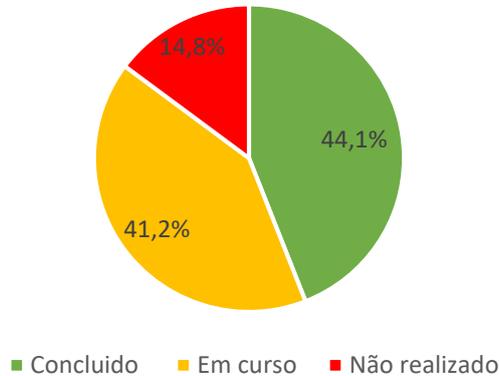
Tabela 1 – Desempenho dos Objetivos de Gestão 2020	7
Tabela 2 – Indicadores de desempenho dos Processos do SG-IPVC e resultados obtidos, para 2020	24
Tabela 3 – Procura do ciclo de estudos.....	55
Tabela 4 – Abandono Curso vs Abandono IPVC.....	57
Tabela 5 – IASQE – Graus de satisfação – tendência 2017/18 a 2019/20	62
Tabela 6 – Inquérito a Colaboradores - Taxa de Respostas, por Unidade Orgânica	67
Tabela 7 – Inquérito mobilidade <i>incoming</i> (estudantes) – Taxa de Participação	72
Tabela 8 – Inquérito mobilidade <i>outgoing</i> (estudantes) – Taxa de Participação.....	72
Tabela 9 – Programa de Auditorias 2020 e respetivo cumprimento	81
Tabela 10 - Ocorrências transversais IPVC (ocorrem em mais do que uma unidade), por processo, em 2020	85
Tabela 11 - Ocorrências Totais por processo em 2020	85
Tabela 12 - Análise de Ocorrências (totais) por Unidade Orgânica em 2020	85
Tabela 13 – Evolução dos resultados do IPVC no uMultirank, por indicador	88
Tabela 14 – Ciclos de Estudo submetidos para avaliação e acreditação. Resultados e condições da A3ES	94
Tabela 15 – Pedido de Acreditação Preliminar de Novos Ciclos de Estudo - Processos Submetidos em 2019 e 2020	96
Tabela 16 – Cursos não conferentes de grau (novas propostas e reestruturações) em 2020/21	97
Tabela 17 – Caracterização dos IPs em termos de docentes, funcionários, estudantes e % de docentes doutorados	99
Tabela 18 - Habilitações académicas dos docentes em 20/21	100
Tabela 19 - Pessoal Docente por grupo etário e género em 20/21	100
Tabela 20 – Evolução do Índice de Envelhecimento no pessoal docente.....	103
Tabela 21 – Evolução do Índice de Envelhecimento do pessoal não docente.....	103
Tabela 22 – Pessoal não docente por grupo etário e género – IPVC e SAS	104
Tabela 23 – Índice de Envelhecimento do Pessoal não docente – IPVC e SAS	104
Tabela 24 – Plano de Formação Pessoal Docente para 2020	105
Tabela 25 – Plano de Formação Geral (PD e PND) para 2020.....	106

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 - % indicadores com metas atingidas/ resultados positivos.....	6
Gráfico 2 - % de indicadores em condições de serem monitorizados	23
Gráfico 3 - % de indicadores que atingiram a meta definida.....	23
Gráfico 4 – Taxa colocação licenciaturas do IPVC 2020/21 (CNAES) vs. taxa de emprego diplomados em 2019	55
Gráfico 5 – Evolução da Taxa de Desemprego dos diplomados das licenciaturas IPVC – comparação com nacional	56
Gráfico 6 – Empregabilidade (% emprego) por UO do IPVC – apenas 1º Ciclo.....	56
Gráfico 7 – Domínios científicos dos artigos publicados em revistas científicas internacionais, segundo o <i>Web of Science</i>	58
Gráfico 8 – Domínios científicos dos artigos publicados em revistas científicas internacionais, segundo o Scopus.....	59
Gráfico 9 – Nº de publicações segundo o Scopus – comparação IPVC com outras IES	59
Gráfico 10 – IASQE - Taxa de Participação por Unidade Orgânica - 2019/20 1º Semestre.....	61
Gráfico 11 – IASQE - Taxa de Participação por Unidade Orgânica - 2019/20 2º Semestre.....	61
Gráfico 12 – IASQE - Grau de satisfação Serviços e Infraestruturas	62
Gráfico 13 – IASQE - Grau de satisfação Ambiente Académico	63
Gráfico 14 – IASQE - Grau de satisfação com Docentes.....	63
Gráfico 15 – IASQE - Grau de satisfação com Unidades Curriculares	63
Gráfico 16 – IASQE - Grau de satisfação Recursos Didático-Pedagógicos	64
Gráfico 17 – IASQE - Grau de satisfação Curso	64
Gráfico 18 – IASQE - Grau de satisfação Informática/Audiovisuais	64
Gráfico 19 – IASQE - Grau de satisfação com os Serviços Académicos.....	65
Gráfico 20 – IASQE - Grau de satisfação com as Bibliotecas.....	65
Gráfico 21 – IASQE - Grau de satisfação Bar	66
Gráfico 22 – IASQE - Grau de satisfação Cantina	66
Gráfico 23 - Evolução da satisfação com as cantinas e os bares entre 2018 a 2020	66
Gráfico 24 – Inquérito a Colaboradores - Evolução da Satisfação Global.....	68
Gráfico 25 - Inquérito a Diplomados – Participação por tipologia de ensino	70
Gráfico 26 - Inquérito a Diplomados – Participação por UO.....	71
Gráfico 27 – Inquérito a Diplomados – Questão “Voltaria a ingressar no mesmo curso no IPVC?” (respostas Sim)	71
Gráfico 28 – Inquérito a Diplomados – Média das respostas à questão “Até que ponto o diploma contribuiu para obter emprego?”	71
Gráfico 29 - Inquérito a Utilizadores das Bibliotecas – Satisfação dos colaboradores	73
Gráfico 30 - Inquérito a Utilizadores das Bibliotecas – Satisfação dos estudantes.....	73
Gráfico 31 - Inquérito a Utilizadores das Bibliotecas – Satisfação Global.....	73
Gráfico 32 – Evolução da satisfação com todo o processo de acolhimento de estágio CTESP.....	74
Gráfico 33 –Satisfação global com a Academia Sénior	74
Gráfico 34 - Grau de satisfação geral por Residência	75
Gráfico 35 - Grau de Satisfação Global dos Eventos 2020	76
Gráfico 36 - Evolução da satisfação	76
Gráfico 37 – Evolução das ocorrências	85
Gráfico 38 – Evolução da posição do IPVC no uMultirank	89
Gráfico 39 – Evolução da posição do IPVC no GreenMetric, por indicador	89
Gráfico 40 – Evolução da posição do IPVC no Ranking Scimago	90
Gráfico 41 – Evolução da posição do IPVC no Ranking Webometrics.....	90
Gráfico 42 – Evolução da posição do IPVC no UniRank	91
Gráfico 43 - Evolução do n.º Colaboradores IPVC.....	99
Gráfico 44 – Rácio docentes especialistas/docentes	100
Gráfico 45 – Rácio docentes de carreira/docentes	101
Gráfico 46 – Rácio docentes convidados/docentes	101
Gráfico 47 – Rácio docentes coordenadores de carreira/docentes de carreira	101
Gráfico 48 – Rácio docentes coordenadores principais de carreira/docentes coordenador de carreira	102
Gráfico 49 – Rácio estudante/docente doutorado TI (1º e 2º ciclo).....	102
Gráfico 50 – Rácio estudante/docente doutorado + especialista ETI (1º e 2º ciclo)	102
Gráfico 51 – Evolução de pessoal não docente com formação superior	104

1. Ações de Revisão do Sistema Anterior - Ações de revisão do SG-IPVC-2019 (PA 2020) previstas e que foram concluídas

Das 311 ações previstas para 2020, foram realizadas 137, mantêm-se em curso 128 para 2021/22. Não foi possível realizar 46 ações previstas e dessas 45 foram reprogramadas para 2021/22.



Resumo das principais ações realizadas:

Estrutura e Procedimentos gerais do SG-IPVC

- Renovada a certificação (com condições por 1 ano) de SIGQ pela A3ES (relatório de seguimento de condições em maio 2021)
- Obtida certificação segundo a NP4469 ao Sistema de Gestão de Responsabilidade Social (SGRS), integrando o atual SG-IPVC (projeto SAMA); (jul.2020);
- Adoção do Modelo EFQM e obtenção de Reconhecimento Europeu *Comitted to Excelence 2 Stars* (jun.2020);
- Aprovada candidatura a Selo Qualidade Voluntariado-Corpo Europeu de Solidariedade;
- Implementação no SG dos Processos AMBIENTE, Mobilidade Sustentável, Escola Inclusiva, Academia Sénior; reforçado processo Gestão de Recursos Humanos com aspetos ligados à área da SST e da Conciliação
- Revisão do processo Gestão de Projetos, que passou a “Gestão da Investigação” e adequação a constituição das UI e implementação da Unidade de Gestão de Projetos (UGP) que substituiu a OTIC
- Adaptado Programa de Auditorias 2020 com base nos requisitos de NP4469 e contexto COVID-19; Reforçada Bolsa de Auditores Internos;
- Iniciada implementação de ISO 27001 com agregação a processo GSI e processo em desenvolvimento de RGPD; Definida [Política de Segurança da Informação](#) e a [Política de Privacidade e Proteção de Dados](#)
- Consolidadas estratégias usadas desde 2009/2010 e definidas novas metodologias que permitam aumentar participação de estudantes e colaboradores e PI externas nos inquéritos (apoio da Equipa de Marketing da ESCE e interação com GCI); Efetuada Audição a PI via email, Reuniões de Grupos-Chave e via App PADLET-Definido Plano de Ação 2020/21;
- Revisão de inquéritos de auscultação, incluindo questões de Responsabilidade Social e contexto COVID-19 (ver Plano Atividades OBS-2020 e Plano de Ação 20/21 para Melhoria da Participação nos Inquéritos);
- Revistos os indicadores de desempenho dos processos e das metas dos resultados associados, em alinhamento com PE 20-24 e criado BSC-IPVC-2020-2024;
- Implementada Plataforma de Gestão de Indicadores IPVC na ON.IPVC.PT
- Efetuada formação em Gestão da Qualidade, Auditorias, em Responsabilidade Social, em Modelo EFQM, Gestão de Riscos e Oportunidades e em Segurança;
- Mantidos espaços de debate entre os gestores institucionais, a fim de esbater “barreiras”, que possam tornar estanque determinados processos aumentar eficiência de interligação entre processos (inputs- outputs);
- Incluídos relatórios de Provedor do Estudante no SG;
- Melhorados meios de comunicação da [Política de Gestão](#) e do seu propósito fundamental (Incluído nos diversos inquéritos, no PE IPVC2024 e no Manual de Acolhimento Colaboradores (abril-maio 2020);

- Revisto Manual de Gestão IPVC (junho 2020);
- Benchmarking realizado com outras IEA: IPCA, IPL e IPB (abril-maio, 2020)
- Efetuado autodiagnóstico e implementado BSC em alinhamento com PE IPVC2024 (geral IPVC e UO e SAS-junho);
- Acompanhamento do [Plano Estratégico IPVC 2020-2024](#);
- Integração dos Planos de Contingência COVID-19 em todas as áreas com impacto do SG-IPVC; Criada COMISSÃO DE MONITORIZAÇÃO DA EVOLUÇÃO COVID-19 (DESPACHO-IPVC-P-13/2020), email (covid19@ipvc.pt) e um subportal específico (<http://covid19.ipvc.pt/>);
- Efetuadas auditorias a Segurança-Plano de Contingência COVID-19 tendo sido atribuído o selo do HEALTH & SAFETY – COVID FREE.

Ensino e Aprendizagem

- Adaptados procedimentos de gestão da Atividade Letiva a contexto COVID-19;
- Implementadas novas abordagens às metodologias e ensino (e.g. project based learning; aprendizagem-serviço; e-learning e b-learning) - Associado ao programa de formação pedagógica dos docentes (Eixo 4);
- Alargado o processo Escola Inclusiva-Aprendizagem em Serviço (EIN-ApS), para extensão às 6 Escolas;
- Definida a abertura de vagas para Concursos especiais de ingresso em licenciaturas para os estudantes que tenham concluído o ensino secundário através das vias profissionalizantes e de cursos artísticos especializados;
- Definida oferta formativa 20/21 (efetuados cenários de EaD misto e presencial- para preparação de 20/21); Submetidos 2 NCE em EaD (mestrados)

Investigação e Colaboração interinstitucional

- Concluído Portal Ativar IPVC (TECH.IPVC.PT) com acesso a empresas (associado a Eixo 1);
- Revista a estrutura de gestão e operacionalização da OTIC – agora [UGP – Unidade de Gestão de Projetos](#);
- Criado o [Centro de Interface Tecnológico Industrial do Alto-Minho \(CITIN\)](#), em conjunto com mais 16 entidades;
- Criados estatutos e Regulamentos de UI e Comissões Externas;
- Implementados Prémios Produção Científica/Transferência de conhecimento (para aumento de Taxa de Citação, Publicações Científicas, Publicações em Parceria com Empresas, Patentes Registadas, Publicações em Parcerias Regionais);
- Elaborado Regulamento de repositório Científico IPVC (abril 2020)
- Criado o Regulamento de Bolsas de Investigação do IPVC (maio 2020);
- Elaborado código de conduta ética (abril 2020) e criadas Comissões de Ética
- Implementada newsletter UGP
- Continuação de colaboração no GT2/CS11 do IPQ (disponibilização de Boas Práticas ligadas a ODS), no Consórcio Maior Empregabilidade-CME (participação na Edição do [“Livro Verde Sobre Promoção da Empregabilidade de Diplomados do Ensino Superior”](#), no Observatório de Responsabilidade Social de IES-ORSIES (participação na construção de Indicadores de RSIES-2019/20; [Partilha de Práticas de RS em tempo de COVID-19](#)), para atividades de partilha de boas práticas e estudos relacionados com a garantia da qualidade no ES;
- Participação da Rede de Campus Sustentáveis;
- Participação em projetos com parceiros (CS11/GT2, ORSIES, Consórcio Maior Empregabilidade, etc.);
- Gestão de Ações de Voluntariado com Entidades parceiras; participação no projeto TRANSFORMA PORTUGAL; Integração na Rede [R-VES](#)- Rede de Voluntariado do ES
- Implementado Projeto Escola Inclusiva em todas as Escolas do IPVC, com projetos ApS com parceiros do setor social local
- Desenvolvidas várias iniciativas de RS em tempo COVID (documento IPVC disponibilizado a CCISP e MCTES e a ORSIES);
- Integração do IPVC no PRME- *Principles of Responsible Management* e na Aliança Global Compact;

Internacionalização

- Participação em Feiras internacionais (em particular Brasil) (a maioria foi suspensa a partir de 13 de março devido a COVID-19); Também não foi possível realizar a Semana Internacional prevista (em 2021 também não será realizada)

- Apoio a estudantes deslocados *incoming* e *outgoing* (em interação com Agência Erasmus e Consulados) para regresso a países de origem
- Diferenciada estratégica do IPVC pelo valor de propinas para PLOP e iberoamerica e assinados Consórcios com várias IES dessas regiões;
- aprovação da candidatura IPVC à Comissão Europeia, em fevereiro de 2020, para renovação da Carta Erasmus para o Ensino Superior (*Erasmus Charter for Higher Education, ECHE*)

Serviços de Apoio (e ligação ao Eixo 9 Campus Sustentável e Inclusivo)

- Implementado o Regulamento para Estudantes com Necessidades Educativas Especiais (ENEE) e respetivos apoios associados;
- Aprovado o projeto INPEC+ pela Academias Gulbenkian do Conhecimento – Calouste Gulbenkian: <https://gulbenkian.pt/grant/academias-gulbenkian-do-conhecimento-3/>; Constituídos Grupos Semente (pares cooperantes) e Programa de Mentorias organizado nas 6 Escolas (para receção novos estudantes e acompanhamento de situações críticas e interação com mediadores-Abandono);
- Reforçado o programa de Sinalização Preventiva do Abandono, que permite identificar, em tempo útil, os estudantes que poderão desistir (Grupo INPEC coordenado com Mediadores de Abandono das UO e com informação de sinalização de abandono dos SAC/OBS/SAS);
- Implementadas ações para Promover estilos de vida saudável, em particular através de ações dos SAS (Gab. Saúde, Centro Desportivo), do Programa INPEC+;
- [Guia de Acolhimento a Estudantes](#) 20/21 adaptado a nova imagem marca IPVC;
- Reforçado o apoio psicológico aos estudantes e aos colaboradores (incluindo apoio online em período de pandemia);
- Atualizado [Portal de Emprego IPVC](#) com nova estrutura, conteúdos e imagem gráfica e report (implicou reinício de registos de empresas o que teve impacto no desempenho desse indicador em 2020 mas já em recuperação);
- Realizados workshops de promoção da empregabilidade (gestão da marca pessoal, elaboração de CV, (e-) portefólio, gestão das redes sociais e *networking*);
- Participação no estudo (VdA em parceria com o Consórcio Maior Empregabilidade): [Competências das Novas Gerações](#);
- Divulgadas histórias de sucesso de *Alumni* (associado a plano de divulgação oferta formativa);
- Reforçados apoios sociais de emergência (incluindo cedência de equipamento informático);
- Alargada a atividade para mitigar situações de isolamento social dos estudantes alojados nas Residências, impossibilitando-os de se juntarem às suas famílias em épocas festivas (efetuado jantar de natal para deslocados em 2020);
- Reforçada oferta de quartos em [residências](#) protocoladas e apoio na procura de alojamento privado;
- Enquadrada atividade competitiva do IPVC nas provas da FADU;
- Na área alimentar reforçada a higienização dos espaços.
- Identificadas necessidades de apoio específico para processo aprendizagem (incluindo empréstimo de equipamento informático para assistir a EaD).

Campus Sustentável

- Em análise a criação/adoção de um sistema de boleias IPVC (a implementar até set.2021);
- em curso, implementação do Projeto [Projeto Refill H2O, com melhor classificação no Programa "Ambiente, Alterações Climáticas e Economia de Baixo Carbono"](#) (reduzir uso garrafas plástico, consumo sustentado água);
- Dada especial atenção a mudanças de produção de resíduos gerados por pandemia COVID-19 e em particular em laboratórios que trabalhem com testes e resíduos de EPI;
- Reorganizado sistema de recolha e separação dos resíduos nas copas das residências dos SAS IPVC;
- Implementada Plataforma de Ideias Sustentáveis - [Inspetores Ambientais - Brigada IPVC](#)
- Melhorado o sistema de higienização das mãos para redução de papel e água;
- [Reconhecimento pela ABAE das 6 Escolas do IPVC como Eco-Escolas](#) e 3 com [Galardão Eco-Escola](#) pela ABAE: ESA (16/17, 17/18, 18/19 e 19/20), ESTG (17/18, 18/19 e 19/20), ESE (18/19 e 19/20);

- Participação no [GreenMetric World University](#) 2020: 4ª posição nacional e 351.ª internacional em 780 instituições;
- Lançado concurso para substituição da caixilharia da Residência da ESA e do Bloco Oficial para caixilhariarias - mais eficientes com impacto no conformo e no consumo energético (parte da ação 5.9 do Plano de Ação);
- Candidatura ao POSEUR para melhorar a eficiência energética da Escola Superior de Saúde (parte da ação 5.9 do Plano de Ação);
- Substituição de lâmpadas de halogénio por lâmpadas LED. Já realizado em alguns locais e duas candidaturas aprovadas para substituição na ESTG e ESA (parte da ação 5.9 do Plano de Ação);
- Substituição de caldeiras a energia fóssil por caldeiras de biomassa (ESTG-SAS; CA-SAS). Duas candidaturas aprovadas para substituição das caldeiras a gás da ESA e ESTG) (parte da ação 5.9 do Plano de Ação);
- Produção de energia elétrica a partir de fontes renováveis: duas candidaturas aprovadas para produção de energia elétrica por fotovoltaico (parte da ação 5.9 do Plano de Ação);
- Revista estrutura e conteúdos informativos do Relatório de Consumos https://www.ipvc.pt/wp-content/uploads/2021/05/Relatorio_Anual_de_Encargos_com_Energia_e_Agua_2020_2.pdf ;
- Substituição de três veículos ligeiros por três elétricos (candidatura a Fundo Ambiental) e colocação de carregamentos em vários pontos do IPVC;
- Projeto premiado: **ERP ECO SUSTAINABILITY AWARD**-desenvolvimento um Depositário inovador e inviolável (antirroubo);
- Projeto que foi premiado: **Novo Verde Packaging Universities Award**, projeto “CAFE - Consciência Ambiental para o Fim das Embalagens”, da ESA-IPVC foi vencedora da Região Norte do desafio.

Recursos Humanos

- Implementado Regulamento de organização do tempo de trabalho -associar a Eixo 1
- Efetuados diagnósticos aos colaboradores sobre condições de trabalho (período COVID e pós-COVID) - adequação de inquéritos e participação em Estudos Nacionais (ONRH, Índice de Excelência; Work@Home);
- Identificadas necessidades de apoio específico para teletrabalho (incluindo empréstimo de equipamento informático; gestão de Acessos a plataformas e bases de dados via VPN);
- Reforçada comunicação interna relativa ao planeamento e objetivos da instituição, sobre projetos/ações a desenvolver e em curso, decisões tomadas, resultados obtidos;
- Reforçada comunicação interna relativa aos indicadores de satisfação dos colaboradores e medidas tomadas
- Reorganizada SST-IPVC;
- Implementadas medidas de prevenção de riscos laborais/acidentes, com base no diagnóstico efetuado nos postos de trabalho e nos inquéritos SST/máquinas;
- Dada continuidade ao projeto de Ginástica Laboral, numa parceria C. Desportivo e Gab. Saúde
- Renovação de apoios Psicológicos (incluindo linha de apoio e consultas online), abril 2020; reorganização de consultas Medicina do Trabalho
- Revisto o [Manual de Acolhimento e Integração](#) (março 2020)
- Aprovada candidatura IPVConcilia - POCI-05-5762-FSE-000328 para reforço do Sistema de Gestão, nomeadamente na conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal (a iniciar em set.2020)<https://www.ipvc.pt/ipvc/servicos/recursos-humanos/ipvconcilia/>

Informação Pública e Sistema de Informação

- Nova Plataforma [SASocial](#) desenvolvida no âmbito do projeto FI@SAS, de forma a aumentar o número de serviços on-line disponibilizados à comunidade IPVC; Em desenvolvimento plataforma de Gestão Voluntariado IPVC (integrada em SASocial) a concluir em jun.2021;
- Reforçada divulgação de apoios sociais de emergência, em especial durante pandemia COVID-19;
- Criada página no novo Portal IPVC para divulgação de estudos de forma a estruturar a informação do Observatório IPVC <https://www.ipvc.pt/ipvc/sistema-de-gestao/apresentacao/#text-5> ;
- Criado Dashboard no ecrã inicial da ON.IPVC que permite gestão da atividade letiva (situação de PUC, Sumários, aulas substituídas/por lecionar,...) por parte dos docentes e coordenadores de curso muito mais eficaz e eficiente;
- Foram efetuados investimentos que permitiram remodelar as redes: ESTG, ESCE, ESE, Residência da ESA. Até maio de 2021 são implementadas pequenas alterações na ESDL e nos SAS

- Adquirida Plataforma de gestão edifícios e de equipamentos-Infraspeak
- Criados mecanismos informáticos de controlo de limites de aquisição estabelecidos no CCP para os vários regimes (abril 2020);
- Criado Guião de comunicação para fornecedores com regras de fornecimento (prazos/contactos, aspetos de RS, compras ecológicas, ...);
- Publicitado prazo médio de pagamento a fornecedores;
- Elaborado orçamento previsional abrangendo todos os departamentos envolvidos na gestão financeira da instituição (março 2020);
- Reforçados mecanismos de Controlo da dívida de estudantes (incluindo bolseiros), nomeadamente, em termos de aplicabilidade de juros de mora (propinas e emolumentos-procedimento de auditoria à área de rendimento de propinas e emolumentos);
- Reforçada a divulgação da empregabilidade dos cursos no Portal junto da informação dos respetivos ciclos de estudo (março 2021);
- A nível de Arquivo foi definido método de eliminação para acumulado com autorização de eliminação;
- Implementada Plataforma de Gestão da Comunicação (abril 2020);
- Criada Marca de comunicação: concurso e lançamento (maio 2020);
- Criados vídeos promocionais do IPVC e Escolas e cursos;
- Novo Portal IPVC lançado em março 2021
- Elaborada candidatura de projeto a SAMA2020, Cyber & Data Protection IP–Cibersegurança e Proteção de Dados (IPVC, IPV e IPG)-aprovado em março 2021 (a iniciar em junho 2021)
- implementação de um sistema de registo eletrónico e um novo módulo Organização do Tempo de Trabalho (OTT) na plataforma ON.IPVC
- Reforço de Infraestruturas de Suporte a Ensino (incluindo EaD) e Investigação-2020 (reforço de Moodle, Software
- Melhorada a Plataforma de Serviços Académicos (SAC-IPVC) – implementação do módulo “Candidaturas” e módulo “Internacional” Criado novo portal matriculas online 2021 <http://matriculas.ipvc.pt/>, com ligação à ON.IPVC
- Dada continuidade ao projeto ON.IPVC foi:
 - Reforçado Módulo de Gestão de Mobilidade Erasmus, com interoperabilidade com Plataforma de Académicos
 - Atualizado módulo da estrutura orgânica, minimizando erros no perfil e nos acessos diferenciados por perfil
 - Disponibilizado módulo Perfil do docente (breve currículo), a partir do qual a informação é carregada automaticamente (migração) para o Portal do IPVC
 - Criada Plataforma de Gestão de Investigação, com 2 MÓDULOS. MÓDULO Projetos/Prestação de Serviços e MÓDULO Publicações
 - Criada a plataforma de indicadores IPVC
 - Criada plataforma de Gestão da Organização do Tempo de Trabalho-OTT– para que o pessoal não docente
 - Disponibilizado módulo de produção automatizada do RAC online
 - Melhoria do módulo de eleições para realizar processos eleitorais online, para estudantes, docentes e funcionários

2. Adequação da Política de Gestão e dos Objetivos do Instituto

A Política da Qualidade do IPVC foi revista passando a Política de Gestão, tendo sido reforçado o papel fundamental do Sistema de Gestão (SG) na garantia da qualidade e acreditação dos CE, na Responsabilidade Social e pelo desenvolvimento de estratégias para a melhoria e inovação da oferta formativa e das práticas de ensino e aprendizagem articuladas com investigação aplicada e valorização económica e social do conhecimento, colaborando cada vez mais para o progresso da região e do país e também reforçando o apoio aos estudantes através de processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior, incluindo bolsas complementares e reforço de serviços de apoio como o BUS-Académico e Gabinete de Emprego.

A política de transversalidade de processos do SG, desde sempre assumida, continua a ser um meio importante na construção de uma unidade com assento nas diferentes realidades das UO e Serviços e na assimilação das práticas uniformizadas, reduzindo, por um lado, a resistência à mudança, envolvendo as pessoas na melhoria contínua e na eficiência, comprometendo-se com os objetivos e com a missão da instituição, edificando também uma cultura institucional.

Manter um SG implica um enorme compromisso institucional, forte motivação e envolvimento ativo de todas as partes interessadas para a melhoria contínua.

Apesar das mudanças operadas no seio das instituições de ensino superior por via legislativa e as restrições orçamentais, atravessa-se novo quadro de mudança de paradigma, evolutivo por via da escassez de recursos financeiros e aumento das preocupações com a sustentabilidade económica, social e ambiental, que coloca nos Sistemas de Gestão maior enfoque pelo papel que emprestam à gestão das organizações as ferramentas que lhes permite obter maior competitividade, mais criatividade e a eficiência, que constituem os fatores de sustentabilidade nos tempos atuais.

Neste sentido, continuou-se a refletir na estrutura conceptual e documental do sistema, procurando reforçar os processos nucleares da missão institucional: ensino e aprendizagem, investigação orientada e desenvolvimento profissional de alto nível, internacionalização e a colaboração interinstitucional e com a comunidade- e otimizar a gestão dos recursos humanos e materiais e os serviços de apoio, tendo em consideração os ODS e os PRME.

As mudanças conceptuais do Sistema e sua adequação ao novo PE IPVC 2024, levaram a:

- Definição de Propósito IPVC; Atualização de Missão, Visão e Valores, **Política de Gestão** (<https://www.ipvc.pt/ipvc/sobre-o-ipvc/missao-e-valores/>) e Objetivos (e alinhamento com ODS) com inclusão de aspetos da Responsabilidade Social <https://www.ipvc.pt/wp-content/uploads/2020/12/Objetivos-de-gest%C3%A3o-Metas-2020.pdf>

- **Atualização à estrutura do Sistema** (organização e hierarquização dos Processos);
- **Mudança da designação do Sistema**, passando de Sistema de Gestão da Qualidade para Sistema de Gestão- Qualidade e Responsabilidade Social;
- Análise dos Aspetos de Responsabilidade Social e das Partes Interessadas;

Todas estas alterações podem ser consultadas na nova versão do Manual de Gestão (anteriormente designado de Manual da Qualidade):

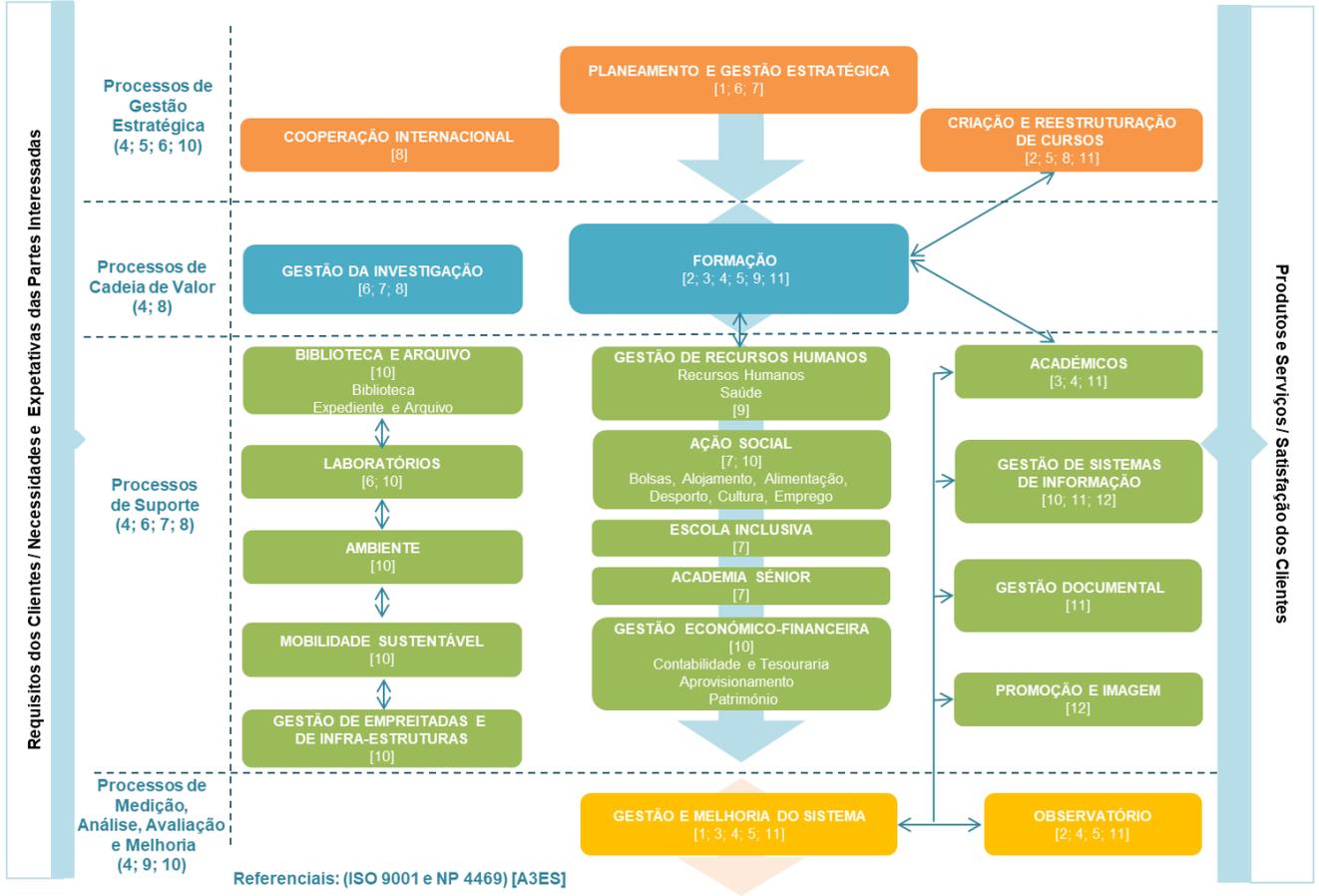
- [Manual de Gestão IPVC \(ed. 19\)](#);

Numa perspetiva de reengenharia de processos, também se continuou a eliminar ou reduzir documentação ou tarefas supérfluas e que não acrescentam valor e por outro lado, manter e melhorar aquelas que são essenciais, sempre pensando os processos em função da sua cadeia de valor e das necessidades e expectativas e satisfação das partes interessadas. Tudo isto implica uma aprendizagem e uma evolução contínua dos mesmos com envolvimento dos órgãos e outras PI ao sistema.

É necessário continuar a efetuar a análise crítica da estrutura conceptual e conteúdo do sistema de molde a maximizar os resultados, cumprindo os referenciais europeus da qualidade para o ES. Por outro lado, a maturidade dos processos, a sistematização do fluxo da informação, de divisão do trabalho e o reforço de plataformas eletrónicas que proporcionaram mais autonomia e rapidez na circulação da informação e maior controlo sobre os processos, tem libertado recursos para outras funções mais criativas e importantes para a cadeia de valor da Organização.



MAPA DE PROCESSOS





Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

IPVC

EM NÚMEROS



Um Politécnico Socialmente Responsável,
gerador de conhecimento global e poten-
ciador do desenvolvimento do Alto Minho.

CERTIFICAÇÃO/RECONHECIMENTOS

SIGQ certificado pela A3ES
ISO 9001 - Gestão da Qualidade
NP 4469 - Responsabilidade Social
EFQM Committed to Excellence (C2E) 2 Estrelas



OFERTA FORMATIVA

21 CTeSP
26 LICENCIATURAS
14 MESTRADOS
2 PÓS-GRADUAÇÕES
FORMAÇÃO ESPECIALIZADA
FORMAÇÃO CONTÍNUA
ACADEMIA JÚNIOR E SÊNIOR

Cursos que abriram vagas em 2020/21

5289
ALUNOS

2020/21
878 CTeSP
3579 LICENCIATURAS
787 MESTRADOS
45 PÓS-GRADUAÇÕES

934 DIPLOMADOS

2019/20

216 CTeSP
602 LICENCIATURA
75 MESTRADO
41 PÓS-GRADUAÇÃO



95,1%
EMPREGABILIDADE
DAS LICENCIATURAS
em 2019



580
COLABORADORES

ND:188 D:392 (208 TI; 271, 1 ETI)

DEZEMBRO/2020



209
DOCENTES
DOCTORADOS

(175 TI; 187,5 ETI)

DEZEMBRO/2020

53,3% (DOCTORES/DOCENTES)
69,2% (DOCTORES ETI/DOCENTES ETI)
84,1% (DOCTORES TI/DOCENTES TI)
1/25 (DOCTOR ETI/ALUNO 1º e 2º ciclo)
1/25 (DOCTORES TI/ALUNO 1º e 2º ciclo)

PROJETOS FINANCIADOS
Receitas obtidas em 2020
6.134.940,59€

PRESTAÇÕES DE SERVIÇOS IPVC
2020
804.970,48€



95 PROJETOS FINANCIADOS

75 NACIONAIS
20 INTERNACIONAIS



**MEMBROS
INTEGRADOS
EM UI**

CISAS - 17
PROMETHEUS - 16
EDIT-LAB - 18

CIDESD - 2
UNIAG - 5
CIMO - 5
UCISA:E - 9
CITUR - 3

6



73
UTILIZADORES

2019/20



**MOBILIDADE
ERASMUS/IACOBUS**

92 ESTUDANTES INCOMING
73 ESTUDANTES OUTGOING
18 COLABORADORES INCOMING
16 COLABORADORES OUTGOING
2019/20



CENTRO DESPORTIVO

658 MÉDIA MENSAL DE ACESSOS
45 MÉDIA DE INSCRITOS
2020



**CONSULTAS NO
GABINETE DE SAÚDE**

525
2020



56.542

REFEIÇÕES SERVIDAS
2020

7

CANTINAS



BARES

8

390



ALUNOS ALOJADOS
317 EM RESIDÊNCIAS PRÓPRIAS
73 EM RESIDÊNCIAS PROTOCOLADAS
MARÇO 2021

1.712

ALUNOS APOIADOS
COM BOLSA DE ESTUDO

2019/20



38

ALUNOS APOIADOS
COM BOLSA DE
COLABORADORES

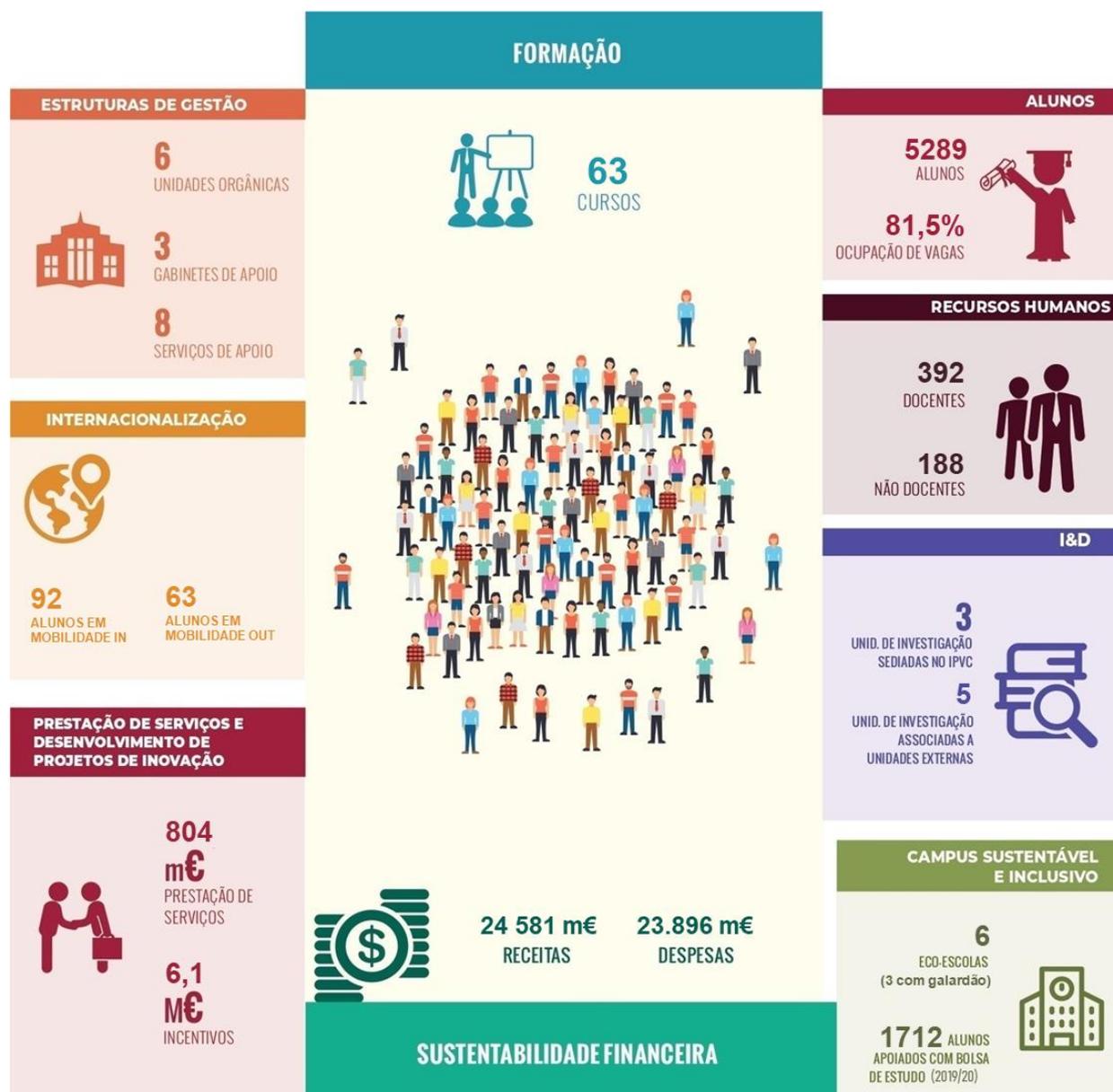
2019/20



BUS ACADÉMICO
ALTO MINHO



17 LOCALIDADES
244 UTILIZADORES/MÊS
302 BILHETES DIÁRIOS/MÊS
2019/20



3. Desempenho do Sistema (Plano Estratégico e Processos) – resultados de indicadores

Em jan. 2009, o IPVC obteve a primeira [certificação ISO 9001 do Sistema de Gestão \(SG\)](#) e em jan. 2013 o [SG foi certificado pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior \(A3ES\)](#). Em 2016 adaptou o SG aos *European Standards and Guidelines* (ESG, 2015) e integrou os CTESP e outros apoios sociais (BUS, Desporto, Cultura, Emprego, Saúde) na certificação ISO 9001. Em 2018, renovou certificação do SG pela ISO 9001:2015.

No [Plano Estratégico IPVC1519](#), o Eixo “Governança”, definiu-se o objetivo “Desenvolver um sistema integrado de gestão eficiente e transparente” com as seguintes ações “reforçar mecanismos e metodologias de gestão de riscos e controlo interno; implementar plano de transparência da informação institucional; Implementar Sistema de Gestão de Responsabilidade Social; implementar o Observatório IPVC”. Das melhorias incorporadas, destaca-se: criação do serviço de apoio Observatório; desenvolvimento do SI-IPVC (<https://on.ipvc.pt>), de gestão transversal e mais eficiente fluxo de informação, monitorização de indicadores, com integração automatizada de várias fontes de informação; auscultação aas partes interessadas relevantes, de auditorias de autoavaliação, com participação de estudantes e parceiros; reforço de mecanismo de prevenção do abandono e promoção do emprego. Está também em curso o pedido de certi-

ficação do SG pela NP 4469 (jan.2020) e, no âmbito do Programa Nacional “3 em Linha” de conciliação entre a vida profissional, pessoal e familiar, Eixo 2 “Conciliar na Administração Pública” (Medida 12), efetuou-se, em jun.2019, candidatura a POCI-62-2019-13 para implementação e certificação do IPVC na Norma NP 4552-Sistemas de Gestão da Conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal. Está em implementação a ISO 27001 e prevê-se a implementação de um “business intelligence” de gestão de indicadores e reforço da interoperabilidade do SI. Em abril 2020, foi submetido projeto a SAMA2020, Cyber & Data Protection IP–Cibersegurança e Proteção de Dados (IPVC, IPV e IPG).

De referir que em 04 de jan. 2019 deu-se [início ao processo eleitoral para a Presidência do IPVC](#), com tomada de posse de nova Presidência e Direções a 31 jul.2019. O [Plano Estratégico IPVC 2020-2024](#) foi submetido a Conselho Geral 6 meses após tomada de posse do Presidente IPVC, tendo sido aprovado em Conselho Geral a 21 de fev.2020. A revisão dos estatutos entrou em discussão em set.2020 (prevista em março mas interrompida por crise COVID-2019). O novo PE IPVC2024 prevê 9 eixos estratégicos de atuação, sendo parte dos projetos estratégicos e Iniciativas o reforço de trabalho iniciado no PE IPVC1519, sendo outros claramente um alavancar de áreas mais inovadoras, como seja a Inovação Pedagógica e o Campus Sustentável e Inclusivo.

Em 2019, o IPVC iniciou o processo de integração da Responsabilidade Social no Sistema de Gestão, tendo obtido a certificação em julho de 2020, tornando-se a primeira Instituição de Ensino Superior em Portugal a ter esta dupla certificação de “Qualidade e Responsabilidade Social” (ISO 9001:2015 e NP 4469:2019).

Em 2019, o IPVC iniciou a adoção do Modelo EFQM, tendo obtido, em 14 de julho 2020, o reconhecimento EFQM *Committed to Excellence* (C2E) 2 Estrelas, da *European Foundation for Quality Management* (EFQM), tornando-se o 1º Instituto Politécnico a obter este reconhecimento e a Instituição de Ensino Superior em Portugal que, atualmente, apresenta o nível mais elevado no Esquema de Reconhecimento da EFQM em vigor à data.

3.1. Seguimento dos objetivos e tendência em 2020

Como se pode verificar na Tabela 1, dos Objetivos com **indicadores definidos (216)** em condições de serem monitorizados, em 2020:

- **RESULTADO POSITIVO** – 62,5% dos indicadores (135);
- **RESULTADO INTERMÉDIO** – 7,9% em desenvolvimento (17);
- **RESULTADO NEGATIVO** – 29,6% tiveram um desempenho negativo (64).

Gráfico 1 - % indicadores com metas atingidas/ resultados positivos

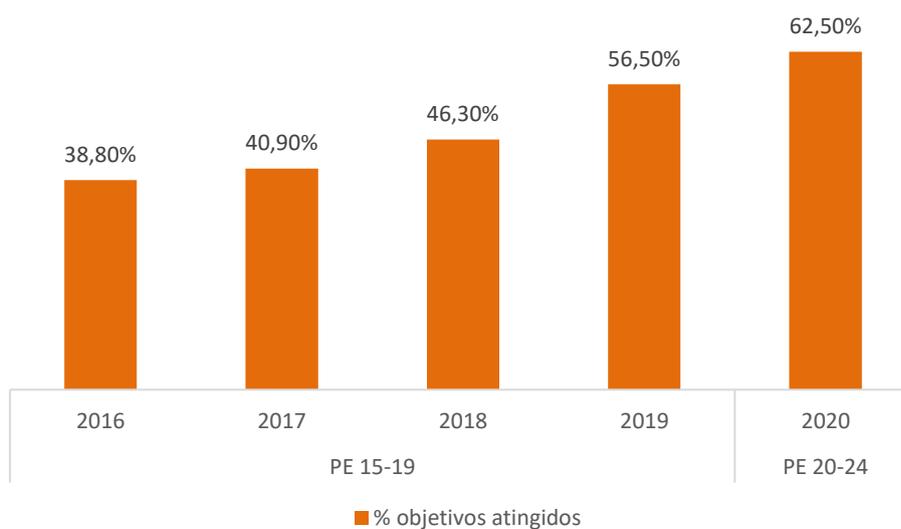


Tabela 1 – Desempenho dos Objetivos de Gestão 2020

Eixo Estratégico	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)		PE IPVC2024	Tendência	
			2018 2018/19	2019 2019/20	2020 2020/2021		
Eixo 7 - Prestação de Serviços e Desenvolvimento de Projetos de Inovação	PGE/GIN	Receitas próprias geradas de prestações de serviços	Meta	286 836,56 €	-	330 000,00 €	↗
			Resultado	389 806,15 €	429 328,22 €	804.970,48€	
			Benchmark IPL	1 873 670,00 €			
	GIN	% de projetos em parceria	Meta	-	-	≥85%	↘
			Resultado	83,0%	82,3%	63,0%	
	GIN/GEF	Vendas e Prestações de Serviços/Gastos totais	Meta	-	-	≥1,2%	↘
			Resultado	1,96%	2,1%	1,4%	
			Benchmark IPCA	1,00%			
	GIN/OBS	Índice de satisfação dos clientes com serviços prestados - GIN	Meta	75%	75%	≥90%	↗
			Resultado	100,0%	-	95,0%	
	FOR	Nº de estágios, dissertações ou projetos fim de curso em parceria com Instituições do Alto Minho	Meta	-	-	≥30% (L) ; ≥ 20%(M); ≥ 90% (CTESP)	
			Resultado	Estágios: L-786; M- 134; CTeSP - 202. Dissertações ou projetos: 242	Dissertações ou projetos: 219	Em curso	
GIN/GEF	Receitas Resultantes de Projetos	Meta	733 382,85 €	350 000,00 €	≥ 3 000 000 €	↗	
		Resultado	2 866 788,25 €	5 055 247,21 €	6 134 940,59 €		
Eixo 8 - Sustentabilidade Financeira	GIN/GEF	Fundos comunitários/Receitas totais	Meta	-	-	≥15%	↗
			Resultado	13,87%	22,4%	24,7%	
	PGE/GEF	(Receitas próprias+FC)/Receitas totais	Meta	-	-	≥35%	↗
			Resultado	36,16%	42,4%	44,7%	
			Benchmark IPCA	50,00%	-		
	Benchmark IPL		37,70%	-			
		PGE/GEF	OE/Receitas totais	Meta	-	-	<70%
	Resultado			63,84%	57,6%	55,3%	
	Benchmark IPCA		50,00%	-			
		GEF	Receita cobrada líquida	Meta	-	-	≥18 000 000 €
	Resultado			20 668 216,42 €	22 555 314,12 €	24 497 410,31 €	

		Benchmark IPCA	16 612 701,96 €	-			
		Benchmark IPL	19 248 597,00 €	-			
PGE/GEF	Despesas Pessoal/Despesas Totais	Meta	-	-	<75%	Este indicador deixou de ser comparável a partir de 2018.	
		Resultado	-	-			
		Benchmark IPCA	54,00%	-			
		Benchmark IPL	78,10%	-			
PGE/GEF	Despesas capital/despesas totais	Meta	-	-	≥ 8%	↓	
		Resultado	8,30%	12,0%	8,7%		
		Benchmark IPCA	31,00%	-			
		Benchmark IPL	3,20%	-			
PGE/GEF	Receitas próprias estrito (propinas, verbas de ps e venda de bens)	Meta	-	-	≥ 4 500 000€	↑	
		Resultado	4 606 455,11 €	4 516 197,14 €	4 898 210,89 €		
		Benchmark IPCA	6 256 692,00 €	-			
PGE/GEF	Solvabilidade (Património Líquido/Passivo)	Meta	-	-	>1	→	
		Resultado	105,4%	234,4%	210,9%		
PGE/GEF	EBITDA (RLE+Amortizações+Provisões)	Meta	-	-	> 500 000€	↓	
		Resultado	- 77 262,36 €	1 129 321,58 €	329 750,56 €		
PGE/GEF	Liquidez Geral (Ativo/Passivo)	Meta	-	-	≥ 2,7	↓	
		Resultado	2,05	3,34	3,11		
PGE/GEF	Volume de Negócios	Meta	-	-	≥ 300 000 €	↑	
		Resultado	424 261,45 €	-	750 925,13 €		
PGE/GEF	Transf. OE/Gastos com Pessoal	Meta	-	-	≥ 80%	→	
		Resultado	84,70%	80,19%	80,5%		
PGE/GEF	Rédito relativo a Financiamento Europeu/Total dos Gastos	Meta	-	-	≥ 9%	↓	
		Resultado	8,05%	15,25%	12,0%		
PGE/GEF	Gastos com Pessoal Financiados/Total dos Gastos	Meta	-	-	*		
		Resultado	-	-	*		
Eixo 2 - Formação	FOR	Nº de Diplomados - IPVC (por ano)	Meta	-	>1000	>1000	↓
			Resultado	1064	934		
	FOR	Nº de Diplomados - Licenciatura	Meta	-	≥650	≥650	↓
			Resultado	639	639		
	FOR	Nº de Diplomados - CTeSP	Meta	-	≥200	≥200	→
			Resultado	228	228		
	FOR	Nº de Diplomados - Mestrado	Meta	-	≥100	≥100	→
			Resultado	120	120		
	FOR	Nº de Diplomados - Pós-Graduação	Meta	-	≥60	≥50	→
			Resultado	77	77		
	FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - IPVC	Meta	-	≥39%	≥40%	↑
			Resultado	44,3%	50,5%		



FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - Licenciatura	Meta	-	≥44%	≥45%	↗
		Resultado	52,1%	57,0%		
FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - CTeSP	Meta	-	≥45%	≥50%	↗
		Resultado	46,4%	49,4%		
FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - Mestrado	Meta	-	≥13%	≥20%	↗
		Resultado	20,1%	24,4%		
FOR	Índice de satisfação dos estudantes com as UC's	Meta	-	≥90%	≥90%	↗
		Resultado	91,4%	93,0%	em curso	
FOR	Índice de satisfação dos estudantes com o Curso	Meta	70,0%	70,0%	≥80%	↗
		Resultado	90,7%	91,5%	em curso	
FOR	Índice de satisfação dos estudantes com a Escola	Meta	-	≥80%	≥80%	↘
		Resultado	83,2%	81,8%	em curso	
FOR	Índice de satisfação dos estudantes com os Docentes	Meta	70,0%	70,0%	≥90%	↗
		Resultado	92,8%	93,4%	em curso	
FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Geral IPVC	Meta	-	-	1850	↗
		Resultado	1741	1930	2227	
FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Licenciaturas	Meta	-	-	1100	↗
		Resultado	1008	1097	1349	
FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Mestrados	Meta	-	-	≥300	↗
		Resultado	283	327	351	
FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - CTeSP	Meta	-	-	> 400	↗
		Resultado	412	455	482	
FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Pós-Graduações	Meta	-	-	>50	↘
		Resultado	38	51	45	
FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Geral IPVC	Meta	-	-	≥73%	→
		Resultado	-	75,9%	em verificação	
FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Licenciaturas CNA	Meta	-	-	≥76%	↗
		Resultado	69,0%	75,8%	81,5%	
FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Licenciaturas Todos os regimes	Meta	-	-	≥76%	→
		Resultado	71,9%	75,9%	em verificação	
FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Mestrados	Meta	-	-	≥68%	↗
		Resultado	68,7%	67,5%	101,3%	
FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - CTESP	Meta	-	-	≥75%	↘
		Resultado	76,9%	76,9%	74,8%	
FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Pós-Graduação	Meta	-	-	≥68%	↘
		Resultado	-	-	26,5%	
FOR	N. matriculados final- Licenciatura (todos os regimes, reingressos, transferências)	Meta	-	-	≥1100	↗
		Resultado	1041	1155	1353	
FOR	ÍNDICE OCUPAÇÃO: nº colocados 1ªfase/vagas (Lic)	Meta	≥60%	≥60%	≥70%	↘
		Resultado	63,5%	70,8%	68,6%	
		Benchmark IPCA	94,90%	-		
FOR	ÍNDICE OCUPAÇÃO: nº colocados 1ªfase/1ªopção/vagas	Meta	-	-	≥30%	↗
		Resultado	29,7%	35,5%	68,6%	

FOR	Taxa de aprovação / inscritos por UC (apenas UC's com ≥ 5 estudantes inscritos)	Meta	80,00%	80,00%	≥75%	↘
		Resultado	70,70%	75,58%	Em curso	
FOR	Taxa de aprovação / avaliados (apenas UC's com ≥ 5 estudantes avaliados)	Meta	88,40%	88,40%	≥88,5%	↗
		Resultado	88,20%	89,24%	Em curso	
FOR	Nº de formações em e-learning ou b-learning	Meta	-	-	1	→
		Resultado	-	-	1	
FOR	Nº de cursos que abriam vagas - Geral IPVC	Meta	-	-	≥65	↘
		Resultado	65	72	63	
FOR	Nº de cursos que abriam vagas - Licenciatura	Meta	-	-	≥26	→
		Resultado	27	26	26	
FOR	Nº de cursos que abriam vagas - Mestrado	Meta	-	-	≥15	↘
		Resultado	18	21	14	
FOR	Nº de cursos que abriam vagas - CTeSP	Meta	-	-	≥18	↘
		Resultado	18	22	21	
FOR	Nº de cursos que abriam vagas - Pós-Graduações	Meta	-	-	≥3	↘
		Resultado	2	3	2	
FOR	Nº de cursos em funcionamento - Geral IPVC	Meta	-	-	≥89	→
		Resultado	89	89	89	
		Benchmark IPCA	48	-	-	
		Benchmark IPB	-	-	-	
FOR	Nº de cursos em funcionamento CTESP	Meta	20	20	≥25	↘
		Resultado	26	28	27	
FOR	Nº de cursos em funcionamento Licenciatura	Meta	26	26	≥26	→
		Resultado	33	31	31	
FOR	Nº de cursos em funcionamento Mestrado	Meta	20	20	≥25	↗
		Resultado	28	27	28	
FOR	Nº de cursos em funcionamento Pós-Graduação	Meta	-	-	≥3	→
		Resultado	2	3	3	
FOR	Nº de cursos de curta duração (formação especializada)	Meta	-	-	≥4	↗
		Resultado	9	6	11	
FOR	Nº parcerias concretizadas em programas de 3º ciclo (co-orientação, lecionação)	Meta	-	-	0	
		Resultado	-	-	-	
FOR	Estudantes em práticas de contexto de trabalho na região	Meta	-	-	≥30%	
		Resultado	-	-	-	
CIN	Nº estágios internacionais OUT	Meta	-	-	≥40	↘
		Resultado	41 (erasmus)	10 (erasmus)	4 (erasmus)	
FOR	Nº estágios em Instituições (CTeSP, licenciaturas e mestrados)	Meta	-	-	≥1600	
		Resultado	1544	1687	-	
CRC/FOR	Nº Mestrados em parceria	Meta	3	3	≥4	→
		Resultado	3	4	4	
CRC	Taxa de Aprovação-registo CTESP	Meta	100%	100%	100%	→
		Resultado	100%	100%	Não foram submetidos CTeSP.	
FOR	Satisfação das entidades de acolhimento de estágio	Meta	80,00%	80,00%	≥90%	↘



	CTESP com todo o processo	Resultado	86,00%	90,00%	86,0%	
CRC	Taxa de Acreditação de novos ciclos de estudo (NCE)	Meta	100%	100%	100%	↘
		Resultado	83,33%	0,0%	Avaliação em curso	
FOR	Taxa de Acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (ACEF/PERA)	Meta	100%	100%	100%	→
		Resultado	100%	100%	Avaliação em curso	
PGE	Nº total de estudantes - IPVC	Meta	5000	5000	≥4600	
		Resultado	4641	4852	5289	
		Benchmark IPCA	4692	-		↗
		Benchmark IPL	11441	-		
		Benchmark IPB	8280	-		
PGE	Nº total de estudantes - Licenciatura	Meta	-	≥ ano anterior	≥3160	↗
		Resultado	3054	3250	3579	
PGE	Nº total de estudantes - CTESP	Meta	-	≥ ano anterior	≥810	↗
		Resultado	827	851	878	
PGE	Nº total de estudantes - Mestrado	Meta	-	-	≥580	↗
		Resultado	671	699	787	
PGE	Nº total de estudantes - Pós-Graduação	Meta	-	-	≥50	↘
		Resultado	89	52	45	
PIM/OBS	Candidatos distrito Viana matriculados IPVC/total de candidatos matriculados no IPVC vindos de todo país (%)	Meta	50,00%	50,00%	>35%	
		Resultado	Apenas CNA (DGES) - 49,1%	Este indicador deixou de ser facultado pela DGES	Este indicador deixou de ser facultado pela DGES	
PIM/OBS	Candidatos distrito Viana matriculados IPVC/total candidatos distrito matriculados no país (%)	Meta	-	>27%	>27%	
		Resultado	Apenas CNA (DGES) - 27,7%	Este indicador deixou de ser facultado pela DGES	Este indicador deixou de ser facultado pela DGES	
FOR	Rácio estudantes do distrito Viana - CTESP	Meta	-	-	>60%	↘
		Resultado	60,0%	58,2%	56,7%	
FOR	Rácio estudantes do distrito Viana - Mestrado	Meta	-	-	>50%	↘
		Resultado	46,8%	50,9%	49,6%	
OBS	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA DO ÚLTIMO ESTUDANTE em cada curso relativamente à média de acesso a nível Nacional 1ª fase (N)	Meta	-	-	≥ 119,1	
		Resultado	118,6	119,1	123,9	
		Benchmark Nacional	128,8	130,5	137,9	↗
		Benchmark IPCA	126,8	129,0	135,0	
		Benchmark IPB	109,5	110,6	115,9	
PIM/OBS	Lic com <10% de Índice de atratividade (Nº Candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada)	Meta	< que ano anterior	< que ano anterior	<6 lic. com < 10% de atratividade	→
		Resultado	7	6	6	
PIM/OBS	Índice global de atratividade das licenciaturas IPVC (Total de candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada)	Meta	46,0%	44,0%	>40%	↗
		Resultado	44,0%	40,5%	45,0%	
Eixo 3 - Estudantes	PIM	Criação Plataforma de Rede <i>Alumni</i>	Meta	-	-	criação de base de →



				dados e definição de plataforma	
		Resultado	-	-	Plataforma ainda não criada
PIM	Nº de <i>Alumni</i> integrados na plataforma	Meta	-	-	-
		Resultado	-	-	Plataforma ainda não criada
EIN	Estudantes envolvidos em projetos Escola inclusiva (ApS)	Meta	-	-	≥20
		Resultado	109	98	Em curso
EMP	Nº Estudantes ou diplomados do IPVC registados no portal de emprego IPVC	Meta	1633	1913	≥2200
		Resultado	1863	2067	2387
BOL	Taxa de atribuição de bolsas de estudo a estudantes	Meta	-	-	≥80%
		Resultado	37,1%	78,7%	Em curso
BOL	% estudantes bolseiros (DGES)	Meta	-	-	---
		Resultado	75,3%	39,4%	Em curso
BOL	Nº Estudantes apoiados com bolsa de apoio social	Meta	-	-	---
		Resultado	62	38	26
BIB/GMS	Índice de satisfação dos estudantes com serviços - Bibliotecas (IASQE e Inq. BIB)	Meta	-	≥80% / ≥4,0	≥90% ≥4,5
		Resultado	IASQE 92,53%	IASQE 92,69%	ASUB: 3.51
ACA/GMS	Índice de satisfação dos estudantes com serviços - Académicos (IASQE)	Meta	70,00%	-	≥90%
		Resultado	91,17%	90,88%	Em curso
ALI/GMS	Índice de satisfação dos estudantes com serviços - Bares (ALI)	Meta	≥3	≥3	≥3,4
		Resultado	3,55	IASQE 85,78%; ALI 3,96	
ALI/GMS	Índice de satisfação dos estudantes com serviços - Cantinas (ALI)	Meta	≥3	≥3	≥3,4
		Resultado	3,40	IASQE 81,01%; ALI 4,03	
ALO/GMS	Índice de satisfação dos estudantes com serviços - Alojamento	Meta	≥3,6	≥3,6	≥4,0
		Resultado	4,17	4,22	
BOL/GMS	Índice de satisfação dos estudantes com serviços - Bolsas de estudo	Meta	≥3	≥3	≥3,0
		Resultado	2,99	3,81	
BOL/GMS	Índice de satisfação dos estudantes com serviços - Bolsas de Apoio Social	Meta	≥3,5	≥3,5	≥3,0
		Resultado	3,37	3,56	
MSU/GMS	Índice de satisfação dos estudantes com serviços - Bus Académico	Meta	≥3	≥3	≥3,9
		Resultado	3,90	3,94	3,60
DES/GMS	Índice de satisfação dos estudantes com serviços - Centro Desportivo	Meta	≥3,5	≥3,5	≥3,5
		Resultado	3,60	3,80	
SAU/GMS	Índice de satisfação dos estudantes com serviços - Gabinete de Saúde	Meta	-	≥3,5	≥4,0
		Resultado	-	-	4,16
CUL/GMS	Índice de satisfação dos estudantes com serviços - Oficina Cultural	Meta	-	≥3,5	≥4,0
		Resultado	3,92	3,78	
MSU/GMS	Índice de satisfação dos estudantes com serviços - U-Bike	Meta	-	≥3,0	≥4,0
		Resultado	-	3,94	Não realizado devido a COVID-19
CIN/GMS	Índice de satisfação dos estudantes com serviços - Programa Mobilidade (GMCI)	Meta	-	-	≥4,0
		Resultado	1º S - 4,12; 2º S - 4,00	IN: 1º S - 4,45; 2º S - 4,6; OUT: 1º S - 4,39;	IN: 1º S - 4,8; OUT 1º S - 4,1

				2ºS - 4,2			
EIN-INPEC+	Estudantes envolvidos no Programa INPEC+ (constituir grupos semente e pares em cada UO)	Meta	-	-	3	↗	
		Resultado	7,0%	50	379		
FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - CTESP	Meta	<10%	<10%	≤19% (ver financiamento)	↘	
		Resultado	21,9%	25,5%	Em curso		
FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Licenciatura	Meta	<10%	<10%	≤10%	↘	
		Resultado	10,4%	12,2%	Em curso		
FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Mestrado	Meta	<20%	<20%	≤25%	↘	
		Resultado	26,7%	42,3%	Em curso		
FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Global IPVC	Meta	-	≤14,5%	≤14,5%	↘	
		Resultado	14,8%	19,0%	Em curso		
FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono IPVC - CTESP	Meta	-	≤18% (ver financiamento)	≤16% (ver financiamento)	↘	
		Resultado	18,6%	21,7%	Em curso		
FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono IPVC - Licenciatura	Meta	-	<10%	<10%	↘	
		Resultado	9,2%	11,3%	Em curso		
FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono IPVC - Mestrado	Meta	-	<25%	<25%	↘	
		Resultado	25,9%	41,5%	Em curso		
FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono IPVC - Global IPVC	Meta	-	<14%	<14%	↘	
		Resultado	13,4%	17,6%	Em curso		
		Benchmark IPCA	-	-			
		Benchmark IPB	-	-			
OBS	Índice de satisfação dos diplomados com o IPVC	Meta	-	-	≥80%	↗	
		Resultado	81,0%	78,0%	85,0%		
FOR/OBS	Taxa de empregabilidade licenciaturas	Meta	-	≥ ano anterior	>95% (e nenhum curso abaixo de 85%)	↗	
		Resultado	94,5%	95,1%			
		Benchmark IPCA	93,9%	93,6%			
		Benchmark IPB	93,7%	93,7%			
EMP	Nº de ofertas totais (por ano) de estágio ou emprego no Portal de Emprego	Meta	-	-	≥2000	↘	
		Resultado	4169	6756	18		
EMP	Nº total de Empresas registadas no portal emprego	Meta	373	400	≥500	↘	
		Resultado	486	151	155		
GIN	Nº de projetos de criação de empresas apoiados (Start-up; Spin-off)	Meta	-	-	...		
Eixo 6 - Internacionalização	CIN	Nº estudantes outgoing	Meta	-	≥90	↘	
			Resultado	98	73		18
	CIN	Nº estudantes incoming	Meta	150	150	≥100	↘
			Resultado	131	92	25	
		Benchmark IPCA	83	-			

CIN	Nº estudantes internacionais	Meta	-	-	≥80	↗
		Resultado	17	95	107	
		Benchmark IPCA	47	-		
CIN	Nº estudantes estrangeiros (inclui internacionais)	Meta	-	-	≥150	↗
		Resultado	103	320	406	
CIN	Nº docentes/investigadores em mobilidade in	Meta	-	-	≥40	↘
		Resultado	49	10	1	
CIN	Nº docentes/investigadores em mobilidade out	Meta	-	-	≥40	
		Resultado	38	15	Suspensas devido a COVID-19	
		Benchmark IPCA	50	-		
CIN	Nº staff em mobilidade in	Meta	-	-	≥30	↘
		Resultado	68	8	1	
		Benchmark IPCA	41	-		
		Benchmark IPL	170	-		
CIN	Nº staff em mobilidade out	Meta	-	-	≥6	
		Resultado	6	1	Suspensas devido a COVID-19	
CIN	Execução de bolsas de mobilidade	Meta	-	197	100%	
		Resultado	-	89	Suspensas devido a COVID-19	
CIN	Nº de UC lecionadas em inglês (disponíveis)	Meta	-	-	125	→
		Resultado		123		
CIN/GMS	Índice de satisfação com a mobilidade (docentes e staff)	Meta	-	-	≥4,7	
		Resultado	4,70	Respostas ao inq. insuficientes		
CIN	Índice de satisfação dos estudantes estrangeiros com a informação do portal IPVC	Meta	-	3,80	≥3,8 definir metodologia de avaliação	↗
		Resultado	1º S - 3,88; 2º S - 3,57	1º S - 3,0; 2º S - 3,9	1º S - 4,1	
CIN	Nº estágios/projetos com CPLP	Meta	-	-	3	→
		Resultado	-	2		
GIN	Nº Projetos internacionais	Meta	-	-	≥5	↗
		Resultado	2	5	14	
CIN	Nº parcerias internacionais para a mobilidade	Meta	142	154	≥150	
		Resultado	154	156	Suspensas devido a COVID-19	
CRC/FOR/CIN	Nº cursos em parceria internacional (Nº de titulações grau conjunto ou duplo grau)	Meta	1	1	...	
		Resultado	0	0		
Eixo 1 - Estruturas de Gestão	PGE	Meta	-	final 2019	dez. 2020	
		Resultado	-	-	Em curso	
	PGE	Execução de Projetos e Iniciativas por Eixo	Meta	-	100%	100% de metas 2020

					atingidas	
		Resultado	revisão 2018	revisão 2019	revisão 2020	
OBS	Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (Umultirank) - Nacional	Meta	10	10	até '12ª posição	↘
		Resultado	13	20	Ainda não apurado	
		Benchmark IPB	7	5		
		Benchmark IPL	20	22		
OBS	Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (Umultirank) - IP	Meta	3	3	até '3ª posição	→
		Resultado	2	3	Ainda não apurado	
		Benchmark IPB	1	1		
		Benchmark IPL	5	5		
OBS	Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (Scimago) - Nacional	Meta	-	25ª posição	até '24ª posição	↗
		Resultado	25	22	Ainda não apurado	
		Benchmark IPB	11	7		
		Benchmark IPL	18	19		
OBS	Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (Scimago) - IP	Meta			até '6ª posição	→
		Resultado	7º	6	Ainda não apurado	
		Benchmark IPB	1º	1		
		Benchmark IPL	5º	4		
OBS	Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (THE)- Posição nacional entre IES e entre IP	Meta	-	-	—	
		Resultado	-	-	Em curso.	
		Benchmark IPP	-	12º	-	
GMS	Reconhecimento EFQM	Meta	-	-	1º IP a ter EFQM	↗
		Resultado	-	-	Reconhecimento CE 2** em julho 2020	
PIM	Portal IPVC	Meta	-	-	apresentação em 'set. 2020	↗
		Resultado	-	-	Lançado em março 2021	
PIM	N.º de referências IPVC na imprensa	Meta	>900	>900	>1600	↗
		Resultado	1647	2245	5257	
PIM	Taxa de Novos Visitantes ao Portal IPVC	Meta	81,70%	≥ ano anterior	>80%	→
		Resultado	80,90%	(162.535) 79.22%	(164.638) 79.37%	
PIM	Taxa de Acessos Internacionais ao Portal IPVC	Meta	16,42%	≥ ano anterior	>20%	↗
		Resultado	19,45%	(38882) 18.21 %	(39832) 19.21 %	
PIM	Nº de seguidores nas Redes Sociais	Meta	≥ ano anterior	≥ ano anterior	>10%	↗
		Resultado	Facebook:11 674 IPVCTV:330 Linkedin:4403 Instagram:1236 Twitter:329	Facebook:12 700 IPVCTV: 400 Linkedin:5779 Instagram:2036 Twitter:375	Facebook:13 130 IPVCTV: 446 Linkedin:5816 Instagram:2504 Twitter:412	
GSI	Plataforma de Gestão da Comunicação com Comunicação Social (via GCI)	Meta	-	-	Abril 2020	↗
		Resultado	-	-	Plataforma apresentada	
GSM	Satisfação com plataformas digitais	Meta	-	-	≥3,4	→
		Resultado	-	3,39	a realizar em 2021	

OBS	Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (Webometrics) - Nacional	Meta	-	-	≥23	→
		Resultado	26	23	23	
		Benchmark IPB	15	14		
		Benchmark IPL	18	15		
OBS	Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (Webometrics) - IP	Meta	-	-	5ª posição	→
		Resultado	7º	5º	Ainda não apurado	
		Benchmark IPB	2º	2º		
		Benchmark IPL	4º	3º		
OBS	Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (Uni-Rank) - Nacional	Meta	-	-	24ª posição	↘
		Resultado	28	25	Ainda não apurado	
		Benchmark IPB	22	15		
		Benchmark IPL	15	14		
OBS	Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (Uni-Rank) - IP	Meta	-	-	6ª posição	↘
		Resultado	10º	8º	Ainda não apurado	
		Benchmark IPB	6º	4º		
		Benchmark IPL	2º	3º		
GSI	Implementação de Sistema Integrado de Gestão de Indicadores na ON-IPVC	Meta	-	-	Plataforma a desenvolver	↗
		Resultado	-	-	Plataforma desenvolvida	
GSI	Implementação de um "BUSINESS INTELLIGENCE" para o Sistema de Informação do IPVC	Meta	-	-	identificar mais financiamento	
		Resultado	-	-		
GSI/DPO	Plano de transparência da informação institucional associado com RGPD	Meta	-	-	submissão candidatura	↗
		Resultado	-	-	Projeto aprovado; auditoria RGPD em curso	
GSI/GIN	Plataforma ATIVAR TECH-IPVC	Meta	-	-	plataforma publica em abril	→
		Resultado	-	-	plataforma publicada mas com funcionalidades em falta na componente investigadores e empresas	
GMS	Renovação certificação-ASIGQ- A3ES	Meta	-	-	SG certificado pela A3ES 6 anos	→
		Resultado	-	ASIGQ submetido em abril 2019	Acreditação condicional	
GMS	SG-IPVC integrado ISO 9001 e NP 4469	Meta	-	-	SG-IPVC certificado (Qualidade e Responsabilidade Social) (out.2020)	↗
		Resultado	NP 4469 em implementação	Auditoria 1ª fase NP 4469 em dez 2019	SG-IPVC certificado em julho 2020	
GMS	SG-IPVC com integração da ISO 27001 (segurança da	Meta	-	-	SG certificado (Quali-	→

	informação)				dade, Responsabilida- de Social e Segurança da Informação) (dez.2021)	
		Resultado	-		consultoria em curso	
		Meta	-	-	cert. 9001 e NP4469	
GMS	SG-IPVC com integração da NP 4552 (conciliação)	Resultado	-	-	Consultoria para implementação em curso	↗
		Meta	-	-	0	
GSI	Nº de ocorrências de segurança/ataques informáticos com impacto na segurança	Resultado	-	-	1	↘
		Meta	-	-	definido grupo traba- lho	
PIM	Plano de marketing/comunicação	Resultado	-	-	definido grupo traba- lho	→
		Meta	-	-	implementada até out.	
PIM	Agenda global do IPVC	Resultado	-	-	-	→
		Meta	-	-	Canal vídeo reativado	
PIM	Canal Vídeo e IPVC TV	Resultado	-	-	-	→
		Meta	-	-	definida estrutura	
PIM	Newsletter IPVC	Resultado	-	-	2 newsletter OTIC-IPVC 3 newsletter ESDL	→
		Meta	-	-	>70	
PIM	Nº Visitas a Escolas (sec., prof) e % aumento por NUT	Resultado	-	51	31	↘
		Meta	-	-	Em curso	
EAR	RADA - arquivo organizado e eliminação	Resultado	-	-	Em curso	→
		Meta	-	-	3	
EIN	Nº ações de voluntariado em que o IPVC participa com parceiros	Resultado	-	8	Em curso	↗
		Meta	-	-	3	
EIN	N.º de iniciativas de apoio à comunidade local (recolha de alimentos, caminhadas solidárias,....)	Resultado	26	9	Em curso	↗
		Meta	-	-	2	
EIN	Nº programas de voluntariado	Resultado	-	26	Em curso	↗
		Meta	-	-	Plataforma em desen- volvimento	
EIN	Nº voluntários envolvidos	Resultado	-	-	Em curso	
		Meta	-	-	3	
EIN	Nº de UO com Programa INPEC+ implementado	Resultado	2	6	6	↗
		Meta	-	-	≥6	
EIN	Nº Projetos escola inclusiva (APS)	Resultado	-	14	Em curso	↗
		Meta	-	-	≥18	
SAU	Nº ações do gabinete de saúde para promoção da saúde e bem estar	Resultado	16	15	10	↘
		Meta	86	86	≥50	
DES	Nº inscritos no centro desportivo IPVC (média mensal)	Resultado	66	45	82	↗
		Meta	-	-	≥3	
CUL	Nº de exposições ou outros eventos/Ano na oficina cultural	Resultado	3	6	1	↘

Eixo 9 - Campus Sustentável e Inclusivo

AMB	Nº Eco-escolas galardoadas	Meta	3	3	4	→
		Resultado	3	3	4	
GEI	Eficiência energética - combustíveis Gás natural	Meta	-	111123	108901	
		Resultado	113391	-		
GEI	Eficiência energética - combustíveis Combustível a granel	Meta	-	29627	29035	
		Resultado	30232	-		
GEI	Eficiência energética - combustíveis Combustível automóvel	Meta	-	24406	23918	
		Resultado	24904	-		
GEI	Eficiência energética - eletricidade	Meta	303 036,74 €	296 349,07 €	< 303 000 €	↓
		Resultado	296 349,07 €	340 714,66 €	235 802,47 €	
GEI	Eficiência energética - água	Meta	72 907,25 €	75 000,00 €	< 75 000 €	↓
		Resultado	80 361,99 €	82 796,20 €	58 535,53 €	
GEI	Eficiência energética - gás	Meta	137 305,26 €	129 070,38 €	<138 000 €	↓
		Resultado	129 070,38 €	147 560,53 €	103 463,14 €	
GSI	Configurações predefinidas de impressão (frente e verso, baixa qualidade e preto e branco)	Meta	-	100,00%	em todas as impressões que seja aplicável	
		Resultado	-	50,00%		
MSU	Nº de utilizadores da BIRA	Meta	-	≥100	≥110	↓
		Resultado	107	79	73	
MSU	Nº de utilizadores do BUS-ACADÉMICO	Meta	-	-	150	↑
		Resultado	184	172	244	
MSU	Nº Total de bilhetes diários BUS-ACADÉMICO (mensal)	Meta	300	-	800	↓
		Resultado	1320	972	302	
AMB	Nível de classificação, separação e tratamento de resíduos	Meta	-	-	melhorar em todas as áreas e aumentar eficiência na separação, recolha e tratamento	
		Resultado	-	-		
GEI/AMB	Pontuação no ranking GreenMetric - Global	Meta	-	-	>5000 pontos	↑
		Resultado	4700	5175	6975	
GEI/AMB	Posição no ranking GreenMetric - nacional	Meta	-	-	dentro dos '5ª posição	↑
		Resultado	2º	4º	2º	
AMB	Consumo de papel e tinteiros: Tinteiros	Meta	-	-	58,53	
		Resultado	63	59		
	Consumo de papel e tinteiros: Toners	Meta	-	-	62,50	
		Resultado	57	63		
	Consumo de papel e tinteiros: Papel A4	Meta	-	-	3547,39	
		Resultado	3773	3576		
Consumo de papel e tinteiros: Papel A3	Meta	-	-	24,80		
	Resultado	19	25			
Eixo 4 - Recursos Humanos	GMS/RHU	Índice de satisfação dos colaboradores - Global	Meta	-	≥3,5	↑
			Resultado	3,63	inq. não realizado	
	GMS/RHU	Índice de satisfação dos colaboradores aos objetivos atribuídos no âmbito das suas funções	Meta	-	≥3,5	↑
			Resultado	3,50	inq. não realizado	



	Índice de satisfação dos colaboradores - PD	Meta	-	-	≥3,5	↗
		Resultado	3,50	inq. não realizado	3,76	
	Índice de satisfação dos colaboradores - PND	Meta	-	-	≥3,6	↗
		Resultado	3,60	inq. não realizado	3,69	
GMS/BIB	Índice de satisfação dos colaboradores - Bibliotecas - inq. bib	Meta	-	-	≥3,9	
		Resultado	3,85	inq. não realizado		
RHU	Nº horas de formação/colaborador	Meta	-	-	40h/ano/colaborador	↗
		Resultado	-	11,43	12,45	
RHU	Manual de Funções	Meta	-	-	concluir fichas	→
		Resultado	-	-	Projeto IPVConcilia aprovado	
RHU	Nº Total de colaboradores com vínculo à instituição > 10 anos	Meta	-	-	≥280	↗
		Resultado	281	-	335	
RHU	Nº de Colaboradores IPVC	Meta	-	-	---	
		Resultado	592	632	580	
RHU	Nº de Colaboradores PD	Meta	-	-	---	
		Resultado	411	441	392	
RHU	Nº de Colaboradores PND	Meta	-	-	---	
		Resultado	181	191	188	
RHU	Docentes ETI	Meta	-	-	≥260	↘
		Resultado	264,53	276,36	271,07	
		Benchmark IPCA	188,50	-		
		Benchmark IPL	720,90	-		
		Benchmark IPB	-	-		
RHU	Docentes TI	Meta	-	-	≥200	↗
		Resultado	198	207	208	
RHU	Docentes doutorados ETI	Meta	-	-	≥190	↘
		Resultado	189,46	191,85	187,54	
		Benchmark IPL	421,15	-		
RHU	Docentes doutorados TI	Meta	-	-	≥165	↗
		Resultado	164,00	174,00	175,00	
RHU	Rácios de docentes doutorados/docentes (curso)	Meta	-	-	≥50% - Licenciatura ≥60% - Mestrados	↗
		Resultado	-	-	Consultar cada curso em ON.IPVC	
RHU	Rácios de docentes doutorados ou especialistas na área fundamental/docentes (curso) ETI	Meta	-	-	≥50% - Licenciatura ≥50% - Mestrados	↗
		Resultado	-	-	Consultar cada curso em ON.IPVC	
RHU	Rácios corpo docente carreira/docentes (curso) ETI	Meta	-	-	≥60% - Licenciatura ≥75% - Mestrados	↗
		Resultado	-	-	Consultar cada curso em ON.IPVC	
RHU	Rácio de docentes doutorados em TI/docentes	Meta	-	-	≥35%	↗

		Resultado	39,7%	39,5%	44,6%	
RHU	Rácio de docentes doutorados em TI/docentes TI	Meta	-	-	>84%	→
		Resultado	84,2%	84,1%	84,1%	
RHU	Rácio de docentes doutorados ETI/total docentes ETI	Meta	-	-	≥70%	↘
		Resultado	71,6%	69,4%	69,2%	
RHU	Rácio corpo docente carreira/docentes ETI	Meta	-	-	≥70% docentes de carreira	↘
		Resultado	67,3%	67,3%	66,5%	
RHU	Rácio docentes doutorados de carreira/ docentes de carreira ETI	Meta	-	-		↗
		Resultado	89,7%	88,7%	89,2%	
CRC/OBS	Rácio estudante/docente doutorado TI (1º e 2º ciclo)	Meta	-	-	≤30	↘
		Resultado	22,7	22,7	25,1	
CRC/OBS	Rácio estudante/docente doutorado ETI (1º e 2º ciclo)	Meta	-	-	≤30	↘
		Resultado	20	21	23	
CRC/OBS	Rácio estudante/docente doutorado + especialista ETI (1º e 2º ciclo)	Meta	-	-	≤30	↘
		Resultado	17,65	18,25	20,81	
RHU	Rácio especialista ETI / total docentes ETI	Meta	-	-	≥10%	→
		Resultado	6,0%	8,9%	9,0%	
RHU	Rácio coordenadores de carreira / Total docentes carreira	Meta	-	-	≤20%	↘
		Resultado	15,5%	15,1%	21,9%	
RHU	Rácio coordenadores principais de carreira / Total coordenadores de carreira	Meta	-	-	≤15%	↘
		Resultado	11,1%	7,1%	4,9%	
RHU	Rácio de PND com formação superior	Meta	-	-	48,0%	→
		Resultado	47,0%	45,6%	46,8%	
		Benchmark IPCA	81,3%	-		
		Benchmark IPB	-	-		
RHU	Taxa de empregabilidade de colaboradores dos distritos de Porto, Braga e Viana do Castelo	Meta	-	-	≥96%	↗
		Resultado	96,44%	-	100,0%	
RHU	Índice de envelhecimento Docentes	Meta	-	-	<170	↘
		Resultado	-	178,41	170,37	
RHU	Índice de envelhecimento Não Docentes	Meta	-	-	<270	↘
		Resultado	-	292,00	300,00	
RHU	Nº de ações de formação pedagógica docentes	Meta	-	-	≥3	
		Resultado	-	-		
RHU	Elaboração Plano Gestão PD	Meta	-	-	Plano elaborado	
		Resultado	-	-		
RHU	Elaboração Plano Gestão PND	Meta	-	-	Plano elaborado	
		Resultado	-	-		
RHU	Plano de Conciliação	Meta	-	-	Plano elaborado	↗
		Resultado	-	-	Projeto IPVConcilia aprovado	
RHU	Taxa de absentismo	Meta	10,00%	10,00%	≤5%	→
		Resultado	6,00%	7,0%	5,0%	
RHU	Acidentes em serviço	Meta	-	0,01	<1%	↘



Eixo 5 - I&D	GIN	Nº de investigadores integrados nas UI IPVC (próprias e participadas por núcleo ou consórcio)	Resultado	1,28%	-	0,2%	↗
			Meta	-	-	≥75	
	GIN	Nº de investigadores integrados nas UI IPVC (próprias e participadas por núcleo ou consórcio)	Resultado	-	74 CISAS: 17 ARC4DIGIT: 18 PROMETHEUS: 17 UNIAG: 6 CIMO: 5 UICISA-E: 9 CIDESD: 2	93 CISAS: 21 ADIT-LAB: 20 PROMETHEUS: 18 UNIAG: 7 CIMO: 7 UICISA-E: 11 CIDESD: 4 CITUR: 5	↗
			Meta	-	-	≥75	
	GIN	Nº UI IPVC acreditadas pela FCT	Meta	-	-	2	→
			Resultado	0	2	2	
	GIN	Unidade funcional apoio a IDI implementada com respetivo regulamento	Meta	-	-	iniciar processo	→
			Resultado	-	-	Existente mas com regulamento a ser colocado em discussão pública em julho 2020	
	GIN	Orçamento FCT para UI IPVC na próxima avaliação	Meta	-	-	---	→
			Resultado	-	-	980 400,00 €	
	GIN	Nº de docentes com ficha curricular publicada (TI)	Meta	-	-	>90%	
			Resultado	-	-	253	
	GIN	Nº de newsletters IDI	Meta	11	11	12	↗
			Resultado	12 - newsletter mensal na ESDL	12 - newsletter mensal na ESDL	22	
	GIN	Nº de docentes com obras no repositório	Meta	-	-	5%	→
			Resultado	-	-	0 (a ligação para repositório será feita a partir de um módulo do perfil do docente. Até agora apenas a parte automatizada está finalizada.	
	GIN	Taxa de projetos aprovados	Meta	-	-	>26%	↗
			Resultado	-	36,1%	41,6%	
	GIN	Taxa de projetos nacionais aprovados	Meta	-	-	≥40%	↗
			Resultado	-	25,0%	33,0%	
GIN	Taxa de projetos internacionais aprovados	Meta	-	-	≥16%	→	
		Resultado	-	11,1%	11,1%		
GIN/GEF	Receita dos projetos aprovados	Meta	-	-	Aumentar receita em 10%	↗	
		Resultado	-	4 352 836,66 €	6 137 549,11 €		
GIN	Taxa de Execução Financeira projetos	Meta	80%	80%	≥95%	↘	
		Resultado	96,9%	98,0%	97,8%		

	GIN	Nº Patentes	Meta	2	2	—	→
			Resultado	0	0	0	
	GIN/OBS	Nº de publicações - global (WOS+ Scopus)	Meta	-	-	≥200	↗
			Resultado	286	362	408	
	GIN/OBS	Nº de publicações - Webofknowledge	Meta	-	-	≥130	↗
			Resultado	149	154	153	
	GIN/OBS	Nº de publicações - Scopus	Meta	-	-	≥180	↗
			Resultado	137	208	255	
			Benchmark IPCA	13	19	30	
			Benchmark IPL	383	413	430	
	GIN/OBS	Rácio publicação por docente - global (WOS+ Scopus)	Meta	-	-	≥1,5	↗
			Resultado	1,44	1,75	1,39	
	GIN/OBS	Rácio publicação por docente - Webofknowledge	Meta	-	-	≥0,6	↗
			Resultado	0,75	0,74	0,74	
	GIN/OBS	Rácio publicação por docente - Scopus	Meta	-	-	≥0,7	↗
			Resultado	0,69	1,00	1,23	
	GIN	Nº projetos financiados (em curso)	Meta	12	-	≥50	↘
			Resultado	71	68	57	
	FOR/GIN	Nº de doutoramentos em consórcio	Meta	-	-	-	
			Resultado	-	-	-	

Legenda:

- Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

3.2. Desempenho dos Processos

Dos **197 indicadores**, associados aos 19 processos (33 se considerar os subprocessos) que constituem o SG-IPVC, estão **183 em condições de serem monitorizados** o que corresponde a **92,9%**. Atingiram a meta definida **124 INDICADORES (67,8%)**.

Gráfico 2 - % de indicadores em condições de serem monitorizados

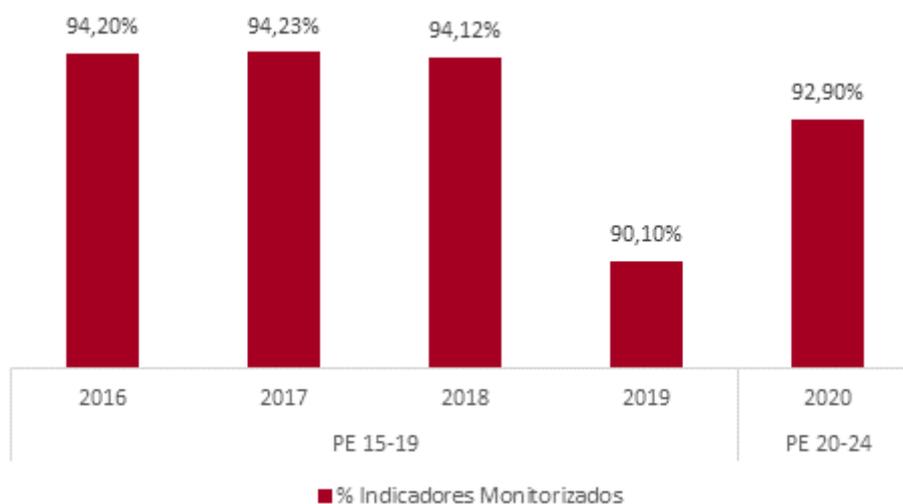
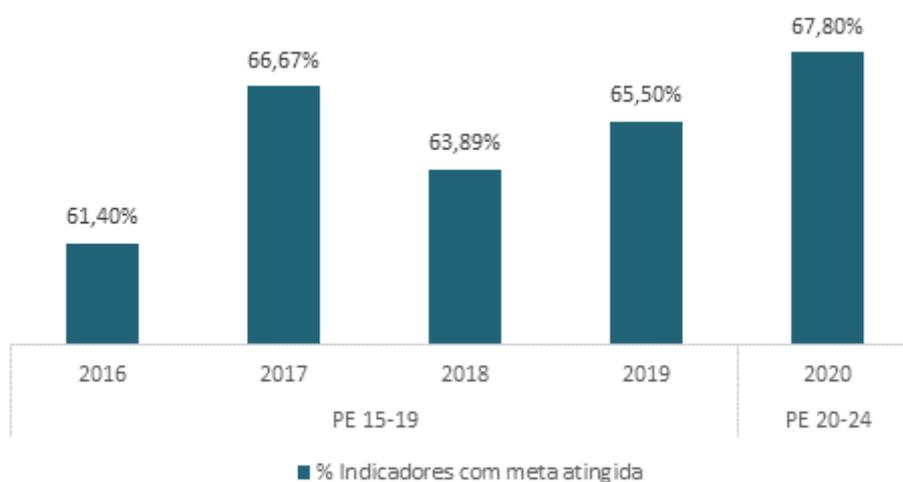


Gráfico 3 - % de indicadores que atingiram a meta definida



(para ver resultados de indicadores de cada processo ver Relatórios Anuais de Processo (RAP-2020)).

Tabela 2 – Indicadores de desempenho dos Processos do SG-IPVC e resultados obtidos, para 2020

Processo / Subprocesso	Indicador	Meta	Resultado obtido	Conclusão	Tendência	
GESTÃO ESTRATÉGICA	Planeamento e Gestão Estratégica	Implementação do Plano Estratégico 20-24	(VER METAS DE Eixos por Ação por ano)		Meta não atingida	→
		Definição de linhas orientadoras anuais do IPVC com base em PE - cumprimento de prazos	Antes Apresentação do plano de atividades e Orçamento (até maio)	Atraso na aprovação do PA-2021 pelo CG (devido a contexto COVID)	Meta não atingida	
		Plano de Atividades (PA) e Orçamento IPVC - taxa cumprimento de atividades	JULHO- PA e ORÇAMENTO (planeamento interno); AGOSTO-Ajustes conforme plafond atribuído e perspectiva O.Privativo; Carregamento, prazo definido por tutela, no SIGO; Aprovação CG.	2020, 2019, 2018, 2017 e 2016: Aprovado em CG	Meta atingida	→
		Relatório Atividades e contas - cumprimento de prazos	100% -Abril	2020, 2019, 2018, 2017 e 2016: Aprovado em CG (apesar de ações não totalmente realizadas)	Meta não atingida	→
	Criação e Reestruturação de Cursos	% Cursos do 1º Ciclo Acreditados pela A3ES	100%	2019: 0% NCE ;100% ACEF 2018: 0% NCE ;100% ACEF 2017: 0% NCE; 100% ACEF	Meta não atingida	→
		% Cursos do 2º Ciclo Acreditados pela A3ES		2020: em curso a Avaliação (1 NCE Não Acreditado) 2019: 100% ACEF (sem NCE 2ª ciclo submteido) 2018: 60%% NCE; 100% ACEF 2017: 100% NCE e ACEF	Meta não atingida	→
		% CTESP registados pela DGES		2020: não foram submetidos novos CTESP 2019: 100% 2018: 100%	Meta atingida	→
		Revisão de CTESP, 1º e 2º Ciclo (pelo menos no ano letivo seguinte ao fecho de um ciclo n anos)		2020:100% 2019:100% 2018:100%	Meta atingida	→
		% Reestruturação dos Cursos: CTESP, 1º e 2º Ciclo aprovadas		2020:100% 2019:100% 2018:100%	Meta atingida	→

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
GE-CIN	Número de Parcerias Internacionais	N.º protocolos efetivos / N.º protocolos ativos	Pres/GMCI	Ano letivo	30%	62/156	(39,74%) Meta atingida e superada		Pres/ Dir Escolas / GMCI/CM/ CC	↗
	Envio e Receção de Estudantes Mobilidade	N.º. bolsas de estudo executadas / N.º. Bolsas de estudo atribuídas	GMCI	Ano letivo	>1	63/80	(0,79) Meta não atingida		GMCI/CM/Escolas/CC	↘
		N.º. bolsas de estágio executadas / N.º. Bolsas estágio atribuídas			>1	10/49	(0,20) Meta não atingida			↘
		N.º. estudantes recebidos (IN) no ano em curso / N.º. estudantes recebidos (IN) no ano transato			>1	92/131	(0,70) Meta não atingida			↗
	Envio e Receção de Docentes / Não Docentes em Mobilidade	N.º. bolsas STA / STT executadas / N.º. bolsas STA / STT atribuídas	GMCI	Ano letivo	>1	16/64	(0,25) Meta não atingida		GMCI	↗
		N.º. docentes - não docentes recebidos (IN) no ano em curso / N.º. docentes - não docentes recebidos (IN) <u>há dois anos atrás</u>			>1	18/64	(0,28) Meta não atingida			GMCI/CM/Escolas/CC
	Erasmus Survey	% de respostas positivas à qualidade do serviço prestado pelo GMCI	GMCI	Ano letivo	50%	Incoming 1.º Semestre: 100% / 2.º Semestre: 94,10% Outgoing 1.º Semestre: 96,80% / 2.º Semestre: 100%	Meta atingida e superada no 1.º semestre		OBS/SI/GMCI	→
	Portal IPVC (Internacionalização)	N.º. visitas ao portal no ano em curso / N.º. visitas ao portal no ano transato	GMCI	Ano letivo	>1	59 851 (agosto de 2019 a julho de 2020) 31 395 (agosto de 2018 a julho de 2019)	(1,91) Meta atingida		GMCI/SI	→
	Aumentar o número de parcerias internacionais com os países da CPLP para mobilidade e Duplas Titulações	N.º de parcerias estabelecidas	GMCI	Ano letivo	≥4	5	Meta atingida		Presidência / Direção Escolas / GMCI	→
	Número de projetos Erasmus+ KA107 - International Credit Mobilty (ICM)	N.º de projetos aprovados	GMCI	Ano letivo	= 1	1	Meta atingida, no entanto, a candidatura foi aprovada sem financiamento, pelo que aguarda aprovação de financiamento		Presidência/GMCI/OTIC	↗
Aumentar o número de Estudantes Internacionais	N.º. estudantes internacionais no ano em curso	SAC/GMCI	Ano letivo	≥60	TOTAL em abril de 2020: 77	Meta atingida e superada		Presidência	↗	



Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência	
FOR	Calendarização das avaliações (exames) - cumprimento do prazo estipulado	(n.º calendários efetuados no prazo/n.º total calendários previstos)*100	Direção/ Coordenação de Curso	semestral	100%	2018:100% 2019:100% 2020:100%	2018 S1 – 100% 2018 S2 – 100% 2019 S1 – 100% 2019 S2 – 100% 2019 S1 – 100% 2019 S2 – 100%	Meta atingida	Direção/ Coordenação de Curso	→
	Criação/atualização dos programas (PUC)	(n.º programas efetuados/n.º total de programas previstos)*100	Coordenador de Curso	semestral	100%	2018: 100% 2019:100% 2020:100%	2018 S1 – 100% 2018 S2 – 100% 2019 S1 – 100% 2019 S2 – 100% 2020 S1 – 100% 2020 S2 – 100%	Meta atingida	Coordenador de Curso	→
	Taxa de disponibilização dos sumários	(n.º sumários efetuados/n.º total sumários previstos)*100	Gestão Plataforma ON:IPVC	semestral	100%	2018: 99,4% 2019:100% 2020:100%	2018 S1 – 100% 2018 S2 – 98,8% 2019 S1 – 100% 2019 S2 – 100% 2020 S1 – 100% 2020 S2 – 100%	Meta atingida	Gestão Plataforma ON:IPVC	→
	Taxa de lançamento das classificações finais das UCs	(n.º de avaliações lançadas/n.º total de avaliações previstas)*100	Serviços Académicos	semestral	100%	2018:100% 2019:100% 2020:100%	2018 S1 – 100% 2018 S2 – 98,8% 2019 S1 – 100% 2019 S2 – 100% 2020 S1 – 100% 2020 S2 – 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→
	Taxa de lançamento da classificação estágios /ensinos clínicos/IPP/projeto de dissertação	(n.º de avaliações lançadas/n.º total de avaliações previstas)*100	Serviços Académicos	semestral	100%	2018: 100% 2019:100% 2020:100%	2018 S1 – 100% 2018 S2 – 98,8% 2019 S1 – 100% 2019 S2 – 100% 2020 S1 – 100% 2020 S2 – 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→
	Taxa de lançamento da classificação de mobilidade	(n.º avaliações lançadas/n.º total de avaliações previstas)*100	Serviços Académicos	semestral	100%	2018: 100% 2019:100% 2020:100%	2018 S1 – 100% 2018 S2 – 98,8% 2019 S1 – 100% 2019 S2 – 100% 2020 S1 – 100% 2020 S2 – 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→
	Grau de satisfação relativamente ao curso	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	anual	>70%	2018: 87,12% 2019: 90,70% 2020: 91,52%	2018 Ctesp 89,37% 2018 Lic. 89,23% 2018 Mest. 80,58% 2019 Ctesp 90,45% 2019 Lic. 93,53% 2019 Mest. 89,12% 2020 Ctesp 92,72% 2020 Lic. 90,73% 2020 Mest. 89,35%	Meta atingida	Direção e Conselho Pedagógico	↗



						2020 PG 100%			
Grau de satisfação relativamente aos docentes	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	semestral	>70%	2018: 92,75% S1 (91,78%) S2 (93,83%) 2019: 92,81% S1 (92,18%) S2 (93,47%) 2020: 93,37% S1 (93,00%) S2 (93,76%)	2018 S1 Ctesp 94,47% 2018 S1 Lic. 90,93% 2018 S1 Mest. 89,94% 2018 S2 Ctesp 93,69% 2018 S2 Lic. 92,72% 2018 S2 Mest. 95,73% 2019 S1 Ctesp 92,15% 2019 S1 Lic. 91,47% 2019 S1 Mest. 93,71% 2019 S1 PG 87,50% 2019 S2 Ctesp 91,79% 2019 S2 Lic. 92,42% 2019 S2 Mest. 96,22% 2020 S1 Ctesp 93,40% 2020 S1 Lic. 91,88% 2020 S1 Mest. 92,55% 2020 S1 PG 100% 2020 S2 Ctesp 94,27% 2020 S2 Lic. 92,70% 2020 S2 Mest. 93,17% 2020 S2 PG 100%	Meta atingida	Direção e Conselho Pedagógico	↘
Grau de satisfação relativamente às Ucs	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	semestral	>70%	2018: 90,97% S1 (90,36%) S2 (91,66%) 2019: 91,85% S1 (91,53%) S2 (92,19%) 2020: 92,95% S1 (92,57%) S2 (93,36%)	2018 S1 Ctesp 93,64% 2018 S1 Lic. 89,10% 2018 S1 Mest. 88,33% 2018 S2 Ctesp 92,43% 2018 S2 Lic. 90,98% 2018 S2 Mest. 91,53% 2019 S1 Ctesp 91,12% 2019 S1 Lic. 90,63% 2019 S1 Mest. 93,45% 2019 S1 PG 87,92% 2019 S2 Ctesp 91,16% 2019 S2 Lic. 91,21% 2019 S2 Mest. 94,20% 2020 S1 Ctesp 93,22% 2020 S1 Lic. 90,91% 2020 S1 Mest. 92,34% 2020 S1 PG 100% 2020 S2 Ctesp 94,05% 2020 S2 Lic. 91,76% 2020 S2 Mest. 93,12% 2020 S2 PG 100%	Meta atingida	Direção e Conselho Pedagógico	↘
Taxa de apresentação do relatório da UC	(n.º de RUCs efetuados/n.º total de RUCs previstos)*100	Coordenador do curso	semestral	100%	2018: 98,45% S1 – 99,3% S2 – 98,6% 2019: 98,45%	Situações pontuais de docentes contratados que concluíram contrato antes de encerramento de RUC e situa-	Meta não atingida	Coordenador do curso	↗

						S1 – 100% S2 – 98,9% 2020: 98,45% S1 – 100% S2 – 99,6%	ções pontuais de baixas médicas de responsáveis de UC's (a serem resolvidas por Direções de UO)			
	Taxa de entrega do relatório anual de curso (RAC) ^{c)}	(n.º de RACs efetuados/n.º total de RACs previstos)*100	Direção/CP	anual	100%	2018: 100% 2019: 100% 2020: em curso	(adaptações devido a implementação de nova plataforma de RAC na ON.IPVC)	Meta atingida	Coordenador do curso	→
	Taxa de conclusão de curso em estudantes regulares de Lic. e de Tesp	% de conclusão do curso em N anos (N=anos de duração do curso)	Direções/SAC	anual	>70%	2018: 86% 2019: Ctesp: 100% Lic.: 75,47% 2019: Ctesp: 97,41% Lic.: 79,52%		Meta atingida	Direção/Serviços Académicos/Coordenador de curso	↗

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
GIN	Execução do PROJETO Financiado/Prestação de Serviços Taxa de execução física*	Atividades executadas / Atividades planeadas (cronograma)		Anual	80 para 85%	Projetos e PS cujo período de realização é >= a um ano 2020: sem dados ¹ Projetos e PS cujo período de realização é < a um ano 2020: sem dados ¹ Projetos/PS finalizados: 2018: 100%; 2019: 98,75% 2020: 100%	Meta atingida	UGP	↗
	Execução do PROJETO Financiado/Prestação de Serviços Taxa de execução financeira*	Orçamento executado/ Orçamento Previsto		Anual	80 para 85%	Projetos e PS cujo período de realização é >= a um ano (taxa semestral) 2020: sem dados ¹ Projetos e PS cujo período de realização é < a um ano (a meio do projeto) 2020: sem dados ¹	Meta atingida	UGP	→
	Taxa de execução financeira Global*	Orçamento total executado/ Orçamento total previsto		Sempre que solicitado	81 para 85%	Projetos/PS finalizados: 2017: 91,00%; 2018: 96,86%	Meta atingida	UGP	↘

					2019: 97,98%; 2020: 94,36%			
N.º de Projetos em que participa como prestador de serviços	Contagem de todas as prestações de serviço em curso no ano em causa	Anual	10	2018: 9; 2019: 11; 2020: 14	Meta atingida	UGP	↗	
N.º de projetos financiados	Contagem de todos os projetos no ano em causa	Anual	24	2018: 71; 2019: 68; 2020: 88	Meta atingida	UGP	↗	
N.º de projetos financiados	Contagem de todos os <u>novos</u> projetos no ano em causa	Anual	8	2018: 23; 2019: 13; 2020: 16	Meta atingida	UGP	↗	
N.º de Projetos candidados	Contagem de todos os projetos candidados no ano em causa	Anual	24	2018: 44; 2019: 41; 2020: 75	Meta atingida	UGP	↗	
N.º de projetos em parceria	projetos em parceria / projetos totais	Anual	50%			UGP		
N.º de Spin-off passadas para incubação	Contagem de spin-offs em incubação	Anual	1	2018: 0; 2019: 0; 2020:0*	Meta não atingida	UGP	→	
N.º de Patentes registadas	Contagem de todas as patentes registadas	Anual	1	2018: 0; 2019: 0; 2020:0*	Meta não atingida	UGP	→	
N.º de Registo de Design	Contagem de registos	Anual	1	2018: 1; 2019: 3; 2020: 18	Meta atingida	UGP	↗	
N.º de Registos de Modelos de Utilidade	Contagem de registos		1	2020: 0*	Meta não atingida		→	
N.º Parques Tecnológicos e Incubadoras que o IPVC integra	Contagem do N.º de Parques Tecnológicos e Incubadoras	Anual	2	2018: 2; 2019: 2; 2020: 2	Meta atingida	UGP	→	
N.º de parcerias com entidades concorrentes	Contagem de projetos com parceiros IES	Anual	6	2019: 30 2020: 46	Meta atingida	UGP	↗	
N.º de Projetos com impacto em territórios de baixa densidade	Contagem de projetos com impacto em territórios de baixa densidade	Anual	4	2019: 8 2020: 12	Meta atingida	UGP	↗	
N.º de projetos com temática ambiental e de sustentabilidade	Contagem de projetos com temática ambiental e de sustentabilidade	Anual	3	2019: 24 2020: 28	Meta atingida	UGP	↗	
nº documentos em Repositório	Contagem documentos	Anual	20% acima do ano anterior	2020 - 1300	Meta atingida	Si e Presidência		
nº de conteúdos carregados Plataforma backoffice carregada com informação de gestão dos projetos	conteúdos carregados/ conteúdos total	Anual	90%	2020: 100%	Meta atingida	1. SI/UGP	↗	

*A nova regulamentação criada no âmbito da gestão da investigação e a consolidação das novas UI, assim como a reestruturação da OTIC para UGP, permitirão reverter esta situação. Será criada em 2021 uma equipa de trabalho para a promoção do empreendedorismo.



Processo / Subprocesso	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	Fonte dos dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Tendências	
GRH	RHU	N.º médio de horas de formação por funcionário	$\frac{\text{N.º de horas de formação}}{\text{N.º total de colaboradores (Pessoal Não Docente)}}$	Recursos Humanos	Anual	≥ 6	2017 - 0,8; 2018- 5,6 2019 – 8,4; 2020 – Em curso	Em curso	↗
		Taxa de cobertura da execução do plano de formação	$\frac{(\text{N.º ações do plano de formação executadas} / \text{N.º total de ações previstas no plano de formação (Pessoal Não Docente)}) \times 100}{100}$	Recursos Humanos	Anual	$\geq 25\%$	2017- 7%; 2018 – 42% 2019 – 43%; 2020 – 30 %	Meta superada	↘
		Taxa de eficácia das ações de formação já avaliadas	$\frac{(\text{N.º cursos de avaliação avaliados como Eficazes} / \text{N.º total de cursos de formação realizados}) \times 100}{100}$	Recursos Humanos	Anual	$\geq 30\%$	2017 – 26%; 2018 – 11% 2019 – 20%; 2020 – 72 %	Meta superada	↗
		Taxa de absentismo	$\frac{(\text{N.º de horas de faltas} / \text{N.º total de horas de trabalho}) \times 100}{100}$	Recursos Humanos	Anual	$\leq 10\%$	2017 – 4%; 2018 – 6% 2019- 7%; 2020 – 5%	Meta superada	↗
		Nível médio de satisfação dos utilizadores do serviço de RH	Média de todas as respostas à questão" Avaliação global do serviço prestado"	Inquérito de satisfação	Anual	≥ 3	2017 – 3,74; 2018 – 3,91 2019- Não realizado 2020 – Em curso	Em curso	↗

Processo / Subprocesso	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	Fonte dos dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Tendências	
GRH	SAU	Número de horas de formação em higiene e segurança do trabalho	Contabilização do número de horas de formação em higiene e segurança no trabalho/ trabalhador	Recursos Humanos	Anual	3	2020 – em curso. 2019 – 3,1	Meta atingida	→
		Número de acidentes em serviço que ocasionem incapacidade para o trabalho superior a três dias úteis	Contabilização do número de acidentes de trabalho que ocasionem incapacidade para o trabalho superior a três dias úteis	Recursos Humanos	Anual	Inferior a 6	2020 – 1; 2019 – 2 2018 – 9	Meta atingida	↗
		Taxa de realização de atividades de promoção da saúde	$\frac{\text{Número de atividades realizadas}}{\text{número de atividades previstas}}$	Gabinete de Saúde	Anual	80%	2020 – 100%; 2019 – 84,60% 2018 – 100%; 2017 – 100%	Meta superada	→
		Nível médio de satisfação	$\frac{\sum \text{Classificação por questão} \times \text{ponderação}}{\text{N.º de Resposta}}$	Gabinete de Saúde	Anual	3,5	2020 – 4.16; 2019 – 4.02 2018 – 4,18; 2017 – 3,85	Meta atingida	→
		Literacia em saúde	% de respostas ao questionário	Gabinete de Saúde	Anual	60%	Não foi realizado		
		Ergonomia em teletrabalho	% de trabalhadores que cumprem as Recomendações	Gabinete de Saúde	Anual	60%	Não foi realizado		
		Saúde mental positiva	% de trabalhadores que realizam relaxamento, pelo menos, uma vez por semana	Gabinete de Saúde	Anual	60%	Não foi realizado		



Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
ASO-ALI	Custo Médio em Géneros	Σ Custo mensal / n.º de refeições	Responsável da área de Alimentação	Mensal	$\leq 2,40\text{€}$	2018 - 1.30€ 2019 - 2.81€ 2020 - 1.01€	Meta atingida	Responsável da área de Alimentação	↗
	% de Utentes por cantina	N.º de refeições servidas / N.º de estudantes inscritos+ funcionários	Responsável da área de Alimentação	Mensal	$>15\%$	2018 - 38% 2019 - 42% 2020 - 3.51%	Meta não atingida	Responsável da área de Alimentação	↘
	Nível médio de satisfação - Cantinas	Σ (grau de satisfação x n.º de respostas) / n.º de respostas obtido	Inquérito de avaliação de Satisfação	Anual	$\geq 3,4$ (escala 1 a 5)	2018 - 3,40 2019 - 3,40 2020 - 4.03	Meta atingida	Responsável da área de Alimentação	↗
	Nível médio de satisfação - Bares	Σ (grau de satisfação x n.º de respostas) / n.º de respostas obtido	Inquérito de avaliação de Satisfação	Anual	$\geq 3,4$ (escala 1 a 5)	2018 - 3,63 2019 - 3,55 2020 - 3.96	Meta superada	Responsável da área de Alimentação	↗

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
ASO-ALO	Taxa de Ocupação das residências (excluindo o mês de agosto)	N.º de estudantes alojados / N.º total de camas	Tableau de Bord	Ano Letivo	$> 85\%$	2018 - 88% 2019 - 87% 2020 - 91%	Meta atingida	Responsável do Alojamento	↗
	Varição homóloga dos estudantes alojados	$((\text{Estudantes alojados ano } n / \text{N.º de estudantes alojados } n-1) - 1) * 100$	Tableau de Bord	Ano Letivo	Entre - 5% e 5%	2018 - 3% 2019 - 4% 2020 - -3%	Meta atingida	Responsável do Alojamento	↗
	Índice de Satisfação	Σ Classificações por questão x grau de satisfação / N.º de Respostas	Inquéritos de Avaliação de Satisfação	Ano Letivo	≥ 4 (escala de 1 a 5)	2018 - 4.01 2019 - 4.17 2020 - 4.22	Meta atingida	Responsável do Alojamento	↗
	Tx. de desistência	N.º de estudantes desistentes / N.º de estudantes alojados	Tableau de Bord	Ano Letivo	Média Mensal $< 5\%$	2018 - 4% 2019 - 4% 2020 - 1%	Meta atingida	Responsável do Alojamento	↗
	Valor de receita por cobrar em julho	Mapa de controlo de pagamentos em atraso	Mapa rec. de alojamento	Anual	Até 5.000,00€	2018 - 2.967,13€ 2019 - 7.894,82€ 2020 - 8.578,72€	Meta não atingida	Responsável do Alojamento	↘

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
ASO-BOL	% Entrevista realizadas a estudantes candidatos a bolsa de estudo	Nº de entrevistas / Nº estudantes candidatos a bolsa de estudo	Área de Bolsas	Ano Letivo	≥ 9%	2018 - 7% 2019 - 3,9% 2020 - 1.16%*	Meta não atingida	Área de Bolsas	↘
	N.º de Visitas domiciliárias	N.º de visitas domiciliárias a estudantes bolseiros do IPVC	Gabinete de Controlo Interno	Ano Letivo	≥ 5% de estudantes bolseiros do IPVC	2018 - 5% 2019 - 6,14% 2020 - 0%*	Meta não atingida	Gabinete de Controlo Interno	↘
	Nível médio de satisfação da Área de Bolsas	∑ Classificações por questão x grau de satisfação / N.º de Respostas	Inquéritos de Avaliação de Satisfação	Ano Letivo	≥ 3 (escala de 1 a 5)	2018 - 3.12 2019 - 3.04 2020 - 3.81	Meta atingida	Área de Bolsas	↗
	Nº. De candidaturas despachadas à data de 31.12.2020	Nº. De candidatos a bolsa / Nº. De processos despachados	Área de Bolsas	Ano Letivo	≥ 90%	2018 - 65% 2019 - 50% 2020 - 80%	Meta não atingida	Área de Bolsas	↗
	Nível médio de satisfação da Área de Bolsas de Apoio Social	∑ Classificações por questão x grau de satisfação / N.º de Respostas	Inquéritos de Avaliação de Satisfação	Ano Letivo	≥ 3 (escala de 1 a 5)	2018 - 3,37 2019 - 2,34 2020 - 3,07	Meta atingida	Área de Bolsas	↗
	Nº Estudantes apoiados com bolsa de apoio social	Nº Estudantes apoiados com bolsa de apoio social/pedidos a bolsa	Análise da procura/oferta - base de dados da BAP	Ano Letivo	≥ 15	2020 - 38	Meta atingida	Área de Bolsas	↗
	% de bolsas de apoio social atribuídas sobre estudante inscrito/candidato	Nº. De Estudantes Insritos/estudantes com ofertas de oportunidades atribuídas	Análise da procura/oferta - base de dados da BAP	Ano Letivo	≥ 25%	2018 - 67% 2019 - 62% 2020 - 28%	Meta atingida	Área de Bolsas	↘
	Taxa de atribuição de bolsas de estudo a estudantes (2019/2020)	Nº bolsas aprovadas/Nº de candidaturas à DGES	Área de Bolsas	Ano Letivo	≥ 80%	2020 - 78.70%**	Meta não atingida	Área de Bolsas	↘
	% estudantes bolseiros da DGES (2019/2020)	Nº Total de estudantes bolseiros (DGES) / total de estudantes	Área de Bolsas	Ano Letivo	≥ 35%	2020 - 39,37%	Meta atingida	Área de Bolsas	↗

*Rever modelo de entrevistas e visitas adequando às condicionantes de COVID-19. Verificar possibilidade de adequação a modelos não presenciais.

**Reforçar esclarecimentos prévios sobre requisitos de atribuição de bolsas junto dos candidatos para evitar candidaturas não aprovadas e expectativas de estudantes não cumpridas.



Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
ASO-CUL	Nº de exposições ou outros eventos/Ano na oficina cultural	Número de exposições/Eventos	Oficina Cultural	Anual	≥ 3	2018 - 3 2019 - 3 2020 - 6	Meta atingida	SAS-CUL (Oficina Cultural)	↗
	Nível médio de satisfação	Σ Classificação por questão x grau de satisfação/N.º de Resposta	Inquéritos de Avaliação de Satisfação	Anual	≥ 4 (escala de 1 a 5)	2018 - 3,7 2019 - 3.92 2020 - 3.78	Meta não atingida	SAS-CUL	↘
	Seminário aberto à comunidade, tendo como orador o artista que expõe	Número de seminários	Oficina Cultural	Anual	3	2018 - 3 2019 - 3 2020 - 0	Meta não atingida	Oficina Cultural/GPs das Escolas	↘

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
ASO-DES	Nível médio de satisfação	Σ (grau de satisfação x n.º. De respostas) / n.º. De respostas obtidas	Aplicação do questionário de avaliação de satisfação	Anual	≥ 3,5 (escala de 1 a 5)	2018 - 3.8 2019 - 3.6 2020 - 3,8	Meta atingida	SAS-DES (Centro Desportivo)	↗
	Número médio de acessos ao centro de fitness do CDIPVC	média mensal de acessos	Contabilização do número de acessos	Anual	550	2018 - 428 2019 - 392 2020 - 658	Meta atingida	SAS-DES (Centro Desportivo)	↗
	Número total de inscritos no centro de fitness do CDIPVC	N.º. Total de inscrições / ano	Contabilização do número de inscritos	Anual	≥ 50	2018 - 58 2019 - 66 2020 - 45	Meta não atingida	SAS-DES (Centro Desportivo)	↘
	Número de representantes IPVC em CNU's FADU	N.º. Total de inscrições / ano	Contabilização do número de representantes	Anual	30	2020 - 45	Meta atingida	SAS-DES (Centro Desportivo)	↗
	Número de torneios de AE's em colaboração com o CDIPVC	N.º Total de torneios / ano	Contabilização do número de torneios	Anual	3	2020 - 3	Meta atingida	Centro Desportivo do IPVC / GP-ESDL	→
	Número de eventos desportivos desenvolvidos para a comunidade IPVC	N.º de eventos / ano	Contabilização do número de eventos	Anual	1	2020 - 0 Substituídos por ações online (ver RAP ASO e EIN)	Meta não atingida	Centro Desportivo do IPVC / GP-ESDL	↘

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
ASO-EMP	Organização de workshops e seminários na área do emprego	Nº de eventos	G. do Emprego	Anual	≥ 5 workshops	2018 - 5 2019 - 10 2020 - 5	Meta atingida	Gab. Emprego	↘
	Grau de satisfação diplomados registados no Portal do Emprego	Σ Classificação por questão x Grau de Satisfação/N.º de Resposta	Observatório	Anual	≥ Até 65%	2018 - 65% 2019 - 66% 2020 - 48%*	Meta não atingida	Observatório	↘
	Grau de satisfação das empresas registadas no Portal do Emprego	Σ Classificação por questão x Grau de Satisfação/N.º de Respostas	Observatório	Bianual	≥ 3 (escala de 1 a 5)	2017 - 3,4 2019 - 4.1	Meta atingida	Observatório	↗
	Satisfação obtida em Workshops	Σ Classificação por questão x Grau de Satisfação/N.º de Respostas	Portal do Emprego	Anual	≥ 77%	2018 - 89% 2019 - 77% 2020 - 96%	Meta atingida	Gab. Emprego	↗
	Nº de ofertas totais (por ano) de estágio ou emprego no Portal de Emprego	Nº de ofertas	Portal do Emprego	Anual	≥ 2000	2018 - 4169 2019 - 6756 2020 - 18*	Meta não atingida	SAS-G. Emprego	↘
	Nº total de Empresas registadas no portal emprego	Nº de empresas	Portal do Emprego	Anual	≥ 500	2018 - 400 2019 - 486 2020 - 151*	Meta não atingida	SAS-G. Emprego	↘
	Nº Estudantes ou diplomados do IPVC registados no portal de emprego IPVC	Nº de Estudantes	Portal do Emprego	Anual	≥ 2200	2018 -1984 2019 - 2188 2020 - 320*	Meta não atingida	SAS-G. Emprego	↘

*Portal de Emprego esteve suspenso para renovação o que causou impacto negativo na satisfação dos diplomados, com redução de ofertas e empresas registadas e impossibilidade de registo dos estudantes/diplomados.



Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	ESE	ESA	ESTG	ESCE	ESS	ESDL	TOTAL	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
ACA	Emitir certidões/Diplomas de conclusão de unidades curriculares efetuadas	data de pedido/data emissão (por amostragem geral)	ACA	Anual	5 dias úteis	90%	95%	100%	100%	100%	95%	97%	2015: 100% 2016: 98% 2017: 98,3% 2018: 95% 2019: 95%	Meta atingida	Estabelecer como indicador deste processo o prazo médio de emissão de documentos; reduzir prazo de emissão de documentos;	↗
	Disponibilizar conteúdos programáticos	data de pedido/data disponibilização	ACA	Anual	8 dias úteis	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	2015: 100% 2016: 100% 2017: 100% 2018: 98,3% 2019: 95%	Meta atingida	Estabelecer como indicador deste processo o prazo médio de emissão de documentos ;reduzir prazo de emissão de documentos;	↗
	Taxa de análise dos processos individuais, no âmbito do plano GRCIC	por amostragem verificar a conformidade dos processos individuais/documentos emitidos, por curso	ACA	Anual	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	2015: 100% 2016: 100% 2017: 100% 2018: 100% 2019: 95%	Meta atingida	SAC e equipa auditora nomeada	↗
	Índice de Satisfação dos estudantes pelos SAC	Resultados da avaliação dos SAC no inquérito de opinião IASQE, por ACA/escola	Observatório	Anual	Todos >70%	*	*	*	*	*	*	*	*	Licenc. 19/20: 90,64% 18/19: 87,52% Mestrados 19/20: 88,77% 18/19: 70,30% CTESP 19/20: 91,72% 18/19: 90,85%)	Meta atingida	*(ver em pormenor no cap. 5.1)



Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
BAR-BIB	Índice de Satisfação dos estudantes pelas Bibliotecas	Resultados da avaliação no IASQUE, por biblioteca/escola	Questionário IASQE	Anual	> 80% (satisfeito-muito satisfeito-totamente satisfeito)	2019 ESTG: 95,01% ESS: 98,22% ESE: 91,85% ESA: 85,08% ESDL: 89,63% ESCE: 94,77% 2020 ESTG: 95,58% ESE: 95,80% ESS: 94,82% ESCE: 90,84% ESDL: 94,41% ESA: 88,59%	Meta atingida	Observatório	→
	Avaliação da Satisfação dos proponentes	$\frac{b}{c} \times 100$	On-IPVC e Porbase 5	Anual	≥ 75 %	2020 ESTG: 34/41*100=86% ESE: 125/137*100=91,24% ESS: 10/10*100=100% ESCE: 0 ESDL: 13/14*100=92,6% ESA: 0	Meta atingida	GP Biblioteca	→
	Tempo de disponibilização do documento	Data de Receção - Data de Disponibilização ≤ 5	Inventário	Anual	≤ 5 dias úteis	2020 ESTG: 1 dia útil ESE: ≤ 3 dias úteis ESS: ≤ 2 dias úteis ESCE: 0 ESDL: 5,6 dias úteis ESA: 0	Meta atingida	GP Biblioteca	→
	Nº. de formações/Grau/ano	Nº de formações dadas por grau	Registo de presenças/sumários	Anual	$3 \geq N.^{\circ}$ formação por grau ≤ 18	2018 ESTG: 3 ESE: 12 ESS: 3 ESCE: 0 ESDL: 0 ESA: 3 2019 ESTG: 9 ESE: 8 ESS: 3 ESCE: 0 ESDL: 0 ESA: 0 2020 ESTG: 3 ESE: 3 ESS: 5 ESCE: 0 ESDL: 4	Meta atingida	GP Biblioteca	→



						ESA: 4			
Índice de Dissertações/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio/Relatório Final de Prática de Ensino	$\frac{x}{y a)} \times 100$	Repositório e Serviços Académicos	anual	100% ou 1	2018	ESTG: (44/47) ESS: (8/13) ESE: (48/48) ESA: (3/3) ESCE: (4/4) ESDL: (8/14)	Meta atingida	GP's Biblioteca e Académicos	→
					2019	ESTG: 26/26 ESS: 18/18 ESE: 51/50 ESA: 8/8 ESDL: 07/07 ESCE: 21/21	Meta atingida	GP's Biblioteca e Académicos	→
					2020	ESTG: 15/18*100=83,3% ESE: 33/34*100=97,5% ESS: 15/18*100=83,3% ESCE: 8/8*100=100% ESDL: 5/7*100=71,4% ESA: 5/5*100=100%	Meta não atingida	GP's Biblioteca e Académicos	→

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
BAR-EAR	1- Nº de reclamações relacionadas com o atendimento telefónico e presencial	Nº. de reclamações por U.O	F.O/ Livro de reclamações	Semestral	≤ 3	2018 -0 2019- 0 2020- 1	Meta atingida	Gestor do processo	→
	2- Nº. de documentos pedidos para consulta e não satisfeitos	Nº. de pedidos não satisfeitos por U.O	Impresso EAR/04	Semestral	≤ 5	2018 -0 2019- 0 2020- 0	Meta atingida	Gestor do processo	→



Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
PIM	Divulgação	N.º de propostas submetidas ao GCI aprovadas + N.º de oportunidades identificadas / N.º executado	On IPVC_comunicação e imagem	Anual	80%	2017: 582/529 2018: 720/700 2019: 756/	Meta atingida	GCI	→↗
	Grau de satisfação	Número de reclamações/Número total de pedidos)*100		Anual	Máximo 5%, sendo 0% o ideal.	2017: 0 2018: 0 2019:	Meta atingida		→
	Nº de seguidores redes sociais	Nº de seguidores final do ano/Nº de seguidores no ano anterior	Métricas dos portais de cada rede social	Anual	>10%	Facebook 2015: 33% (31 dez. 2014 - 5742 16 dez. 2015 - 7636 31 dez. 2016 - 9452 31 dez. 2017 - 10 742 31 dez. 2018 - 11 674 10 dez. 2019 - 12 700 IPVCTV 2016: 225 2017: 321 2018: 330 2019: Linkedin 2016: 1306 2017: 2022 2018: 4403 2019: 5779 Instagram 2016: 88 2017: 890 2018: 1236 2019: 2036 Twitter 2018 - 329 2019 - 375	Meta atingida	GCI	→↗



PIM	Portal IPVC	- % de novos visitantes ao Portal	Métricas do portal	Anual	≥ ano anterior	2013: 50.2% 2014: 83% 2015: 47,3% 2016: 48.45% 2017: 81,7% 2018: 80.9% 2019:	Novo portal IPVC lançado em março 2021	GCI	→↗
	Portal Notícias	Nº acessos e partilha	Métricas do portal	Anual			Em funcionamento em 2020	CGI	→
	Jornal Academia			Anual	2 por ano		Só começa a ser editado em 2021		→



Processo / Sub- processo	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
AMB	Número ações de sensibilização	N.º ações realizados, por ano	GP	Semestral	2 por ano	Duas ações em 2019 e 2020	Meta atingida	GIP AMB	↗
	Aquisição de produtos com menor quantidade de plástico na sua composição e/ou embalagem	% reduzida	GEF	Anual	80% redução por ano	Redução de 40% Continua a comercialização de garrafas de plástico de água nos bares.	Meta não atingida	GIP AMB	↗
	Configurações predefinidas de impressão (frente e verso, baixa qualidade e preto e branco)	N.º impressoras configuradas/N.º impressoras totais	GP	Anual	100%	50% Realizado Falta realizar a configurações predefinidas de impressão (frente e verso)	Meta não atingida	GIP AMB	↗
	Consumo de papel por utilizador	Consumo total de papel / N.º de utilizadores	GP	Anual	2% redução por ano	Resmas de papel A3 - 0,005 UN Resmas de papel A4 - 0,278 UN	Meta atingida	GIP AMB	↗
	Análise da monitorização dos consumos (água, energia elétrica e gás)	Número de monitorizações/n.º de contratos	Gestor Local de Energia	Anual	100%	2019 - 100% 2020 - 100%	Meta atingida	GLE	↗
	Percentagem de aparelhos eficientes no uso de energia	N.º aparelhos eficientes / N.º total de aparelhos	GP GLE	Anual	2% aumento por ano	2020 - 23,6%	Meta atingida	GIP AMB	↗
	Percentagem de edifícios inteligentes	Área de edifícios inteligentes / Área total de edifícios	GP GLE	Anual	2% aumento por ano	2020 - 97%	Meta atingida	GIP AMB	↗
	Consumo de energia por utilizador	Consumo de energia total / N.º utilizadores	GP GLE	Trimestral	2% aumento por ano	2019 Não há dados 2020 - 78 kWh	Meta atingida	GIP AMB	↗
	Pegada ecológica por utilizador	Total de emissões CO2 / N.º utilizadores	GP/GLE	Trimestral	2% aumento por ano	2019 Não há dados; 2020 - 47 CO2 (kg)	Meta atingida	GIP AMB	↗
	Percentagem de equipamentos eficientes no consumo de água	N.º equipamentos eficientes no consumo de água / N.º total de equipamentos	GP	Anual	2% aumento por ano	2020 - 32,0%	Meta atingida	GIP AMB	↗
Consumo de água por utilizador	Consumo de água total / N.º utilizadores	GP/GLE	Trimestral	2% aumento por ano	2019 Não há dados ; 2020 - 0,8 m3	Meta atingida	GIP AMB	↗	

Processo /Sub-pro- cesso	Indicador	Fórmula deCálculo	Fonte deDados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
GEI	Percentagem de trabalhos complementares	Trabalhos complementares/ Trabalhos contratados	Contratos	Anual	5%	0%	Meta atingida (<2%)	ST	↘
	Eliminação de barreiras arquitetónicas	N.º de barreiras eliminadasanualmente / o n.º de barreiras existentes	Obras	Anual	10% (*)	(**)	0% Meta não atingida	ST	↗
	Segurança contra incêndios	Correções de Desconformidades à luz da atual regulamentação e ou execução de melhorias / condições de segurança atualmente exigidas	MAP Obras	Anual	10% (*)		Meta não atingida	ST	↗
	Indicador de eficiência energética (IEE)	ANEXO IX - Métodos de cálculo do indicador de eficiência energética (IEE)	Consumos	Anual	10% (*)		Meta atingida (80%)	RT exp	↗
	N.º de ocorrências	Numeração	ON	Anual	10	67			



ATIVIDADE	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	META	Ações a Desenvolver	RESPONSÁVEL	ACOMPANHAMENTO	Resultado Obtido 1º semestre 2020	Conclusão	Tendência
Execução Orçamental	Indicadores da caráter orçamental	(Receitas próprias cobradas liquidas totais)/Receitas cobradas liquidas totais (inclui FC no numerador) (Não incluir SGA)	≥30%	Conforme estipulado na legislação aplicável	SAF	Semestral	44,47%	Meta atingida	↗
		OE/Receitas cobradas liquidas totais (Sem SGA)	<70%	Aumento da eficiência ao nível da gestão de projetos e prestações de serviço. Aumento da eficiência em termos de cobrança de propinas.	SAF	Semestral	55,53%	Meta atingida	↗
		Receita cobrada líquida (Sem SGA)	≥18 000 000 €, anual	Aumento da eficiência ao nível da gestão de projetos e prestações de serviço. Aumento da eficiência em termos de cobrança de propinas.	SAF	Semestral	12 691 117,75	Meta atingida	↗
		Despesas Pessoal Processadas (só assim será comparavel com anos anteriores)/Despesas Totais Pagas	<75%	Rigor orçamental	SAF	Semestral	---	---	---
		Despesas capital/despesas totais	≥ 8%	Planeamento eficiente e integrado em termos de investimentos	SAF	Semestral	6,83%	Meta atingida	↗
		Receitas próprias cobradas liquidas (incluindo FC e sem SGA)	≥ 4 500 000€, anual	Aumento da eficiência ao nível da gestão de projetos e prestações de serviço. Aumento da eficiência em termos de cobrança de propinas.	SAF	Semestral	5 643 368,75	Meta atingida	↗

ATIVIDADE	INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	META	Ações a Desenvolver	RESPONSÁVEL	ACOMPANHAMENTO	Resultado Obtido 1º semestre 2020	Conclusão	Tendência
Indicadores Económico-financeiros	Solvabilidade	Património Líquido/Passivo	> 1	Rigor e eficiência na gestão de recursos	SAF	Anual	--	--	--
	EBITDA	RLE+Amortizações+Provisões	> € 500.000	Rigor e eficiência na gestão de recursos	SAF	Anual	---	---	---
	Liquidez Geral	Ativo/Passivo	≥ 2,7	Rigor e eficiência na gestão de recursos	SAF	Anual	---	---	---
	Volume de Negócios	Vendas e Prestações de serviços	≥ 300 000 €, anual	Aumento da eficiência ao nível da gestão de projetos e prestações de serviço. Aumento da eficiência em termos de cobrança de propinas.	SAF	Semestral	128 730,30	Meta não atingida	↘
	Contribuição do OE para financiamento dos gastos com pessoal	Transf. OE/Gastos com Pessoal	≥ 86%	Rigor e eficiência na gestão de recursos	SAF	Semestral	84,44%	Meta não atingida	↘
	Contribuição do FC para financiamento dos gastos incorridos	Rédito relativo a Financiamento Europeu/Total dos Gastos	≥ 9%	Aumento da eficiência ao nível da gestão de projetos e prestações de serviço. Aumento da eficiência em termos de cobrança de propinas.	SAF	Anual	---	---	---
	Prazo médio de pagamento a fornecedores	Apurar com base Balancete Analítico: Fornecedores/FSE*365 dias	< 60 dias	Aumento da eficiência ao nível da gestão dos pagamentos a fornecedores	SAF	Trimestral	124,21	Meta não atingida	↘

*dados provisórios, consolidação de consta em junho 2021 a apresentar em relatório de atividades e contas IPVC.



PROCESSO:	APR	PERÍODO DE ANÁLISE:	01-01-2020 a 31-06-2020			SC	
Indicador	Fórmula de cálculo	Fonte de Dados	Responsável pelos Dados	Periodicidade de Apuramento	Meta a atingir	Resultado Obtido	Conclusão
Tempo médio de realização de procedimentos de valor superior a 5.000,00 euros	Data de autorização do procedimento - Data de lançamento na plataforma de compras públicas		Ana Costa	Semestral	< 10 dias	9	Cumpre
Taxa de incumprimentos	Total de Deméritos/Total fornecimentos ou meses de contrato	Impresso APR-01/06	Ana Costa	Semestral	< 5%	0%	Cumpre
Avaliação de Fornecedores	Valor da avaliação final do fornecedor	Impresso APR-01/09	Ana Costa	Semestral	Meta a atingir (50% dos fornecedores com valor 90 pontos)	94,97%	Cumpre
Identificação de necessidades	N.º de rupturas	Aplicação Informática	Ana Costa	Semestral	< 5	17- Material de escritório 2- Material de limpeza e higiene	Não cumpre/Cumpre
N.º fornecedores locais	Percentagem de n.º compras a fornecedores locais face ao total do n.º de compras realizado	Aplicação Informática	Ana Costa	Anual	40%	Não Aplicável no 1º semestre	
Volume das aquisições aos fornecedores locais	Percentagem do valor das compras efetuadas a fornecedores locais ao total do valor das compras efetuadas	Aplicação Informática	Ana Costa	Anual	20%	Não Aplicável no 1º semestre	



PROCESSO:	APR	PERIODO DE ANÁLISE:	2º semestre de 2020			SAS	
Indicador	Fórmula de cálculo	Fonte de Dados	Responsável pelos Dados	Periodicidade de Apuramento	Meta a atingir	Resultado Obtido	Conclusão
Tempo médio de realização de procedimentos de valor superior a 5.000,00 euros	Data de autorização do procedimento - Data de lançamento na plataforma de compras públicas	impresso APR-01/02 e plataforma das compras públicas	Ana Rita Rocha	Semestral	< 10 dias	4,69	Meta atingida
Taxa de incumprimentos	Total de Deméritos/Total fornecimentos ou meses de contrato	Impresso APR-01/06	Ana Rita Rocha	Semestral	< 5%	1,83%	Meta atingida
Avaliação de Fomecedores	Valor da avaliação final do fomecedor	Impresso APR-01/09	Ana Rita Rocha	Semestral	Meta a atingir (50% dos fornecedores com valor 90 pontos)	100,00%	Meta superada
Identificação de necessidades	N.º de rupturas	Aplicação Informática	_____	Semestral	< 5	Não se aplica	Não se aplica



Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
OBS	Taxa de Resposta ao Inquérito de Avaliação da Qualidade de Ensino/por unidade Orgânica	(Número de inquéritos validados / Número total de estudantes) *100	IASQE	Semestral	CTeSP: 40% Licenciaturas: 30% Mestrados: 40% Pós-Graduações: 30%	<u>2020:</u> 1.º S: CTeSP: 34,9%; Licenciaturas: 37,0% Mestrados: 44,4%; Pós-Grad.: 16,1% 2.º S: CTeSP: 25,6%; Licenciaturas: 24,3% Mestrados: 41,2%; Pós-Grad.: 62,5% <u>2019:</u> 1º S: CTeSP: 43,1%; Licenciaturas: 43,5% Mestrados: 44,5%; Pós-Grad.: 28,6% 2.º S: CTeSP: 26,7%; Licenciaturas: 27,0% Mestrados: 32,4%; Pós-Grad.: 22,2% <u>2018:</u> 1º S: CTeSP: 43,5%; Licenciaturas: 33,8% Mestrados: 44,0% 2.º S: CTeSP: 21,5%; Licenciaturas: 21,1% Mestrados: 31,4%	1º S CTeSP: Meta não atingida Licenciaturas: Meta atingida Mestrados: Meta atingida PG: Meta não atingida 2º S CTeSP: Meta não atingida Licenciaturas: Meta não atingida Mestrados: Meta atingida PG: Meta atingida	OBS/CP/GP/GIP-FOR/C.Curso/GAQ	→
	Taxa de Resposta ao Inquérito a Entidades Externas	Aumento relativamente ao resultado de participação anterior	IEE	Bianual	≥ 100	2020: inq. não realizado 2019: 38 respostas 2018: não aplicado 2017: 168 Respostas		OBS/OTIC/EMP/GAQ	
	Taxa de Resposta aos Inquéritos a Colaboradores, por unidade orgânica	(Número de inquéritos validados / Número total de colaboradores) *100	IASC	Bianual	50%	2020: 38 Respostas; 6,5% Participação 2019: não realizado 2018: 86 Respostas; 16.6% Participação 2017: 67 Respostas; 13.4% Participação	Meta não atingida	OBS/RHU/GT & Direções /GAQ	↘
	Taxa de Resposta aos Inquéritos a Diplomados, por curso	(Número de inquéritos validados / total diplomados) *100	IASD	Anual	50%	2020: Diplomados em 2018 - 246 respostas; 25,2% participação 2019: Diplomados em 2017 - 188 respostas; 19,9% Participação 2018: Diplomados (Lic+Mest) em 2016 - 59 respostas; 7.6% Participação	Meta não atingida	OBS/GAQ/Ccurso/GSI	↗
	Taxa de Resposta ao <i>Mobility Survey - Incoming</i>	(Número de inquéritos validados / Número total de participantes em mobilidade incoming) *100	<i>Mobility Survey - Incoming</i>	Semestral	50%	<u>Student:</u> 2019/20: 1º S - 33,3%; 2º S - 51,52% 2018/19: 1º S - 57,5%; 2º S - 12,1% 2017/18: 1º S - 43,2%; 2º S - 52,6% <u>Staff:</u> 2019/20: 38,9% 2018/19: 35,7% 2017/18: 27,0%	Student: 1º S Meta não atingida 2º S Meta atingida Staff: Meta não atingida	GMCI/OBS/GAQ	↘ ↗
	Taxa de Resposta ao Inquérito Mobilidade -	(Número de inquéritos validados / Número	Inquérito Mobilidade	Semestral	50%	<u>Estudantes:</u> 2019/20:	Estudantes: 1º S. - Meta atingi-	GMCI/OBS/GAQ	↘



Outgoing	total de participantes em mobilidade outgoing) *100	- Outgoing				1º S - 31 Respostas; 56,4% Participação 2º S - 6 respostas; 35,3% Participação 2018/19: 1º S - 21 Respostas; 72,4% Participação 2º S - 15 Respostas; 21,7% Participação 2017/18: 1º S - 36 Respostas; 57,2% Participação 2º S - 60 Respostas; 88,2% Participação Colaboradores: 2019/20: sem representatividade estatística 2018/19: 21 Respostas; 45,7% Participação 2017/18: 39 Respostas; 65,0% Participação	da 2º S. - Meta não atingida		↗
Taxa de Resposta ao Inquérito aos Gabinetes Orientação Profissional e Psicólogos das Escolas	(Número de respostas/Número visitas)*100	Inquérito aos Gab.Orientação Prof. e Psicólogos das Escolas	Anual	>80%	2020: não realizado 2019: não realizado 2018: 89 Visitas 75 Respostas 84,3% Participação 2017: 79 Visitas 77 Respostas 97,5% Participação	---	GCI/CCurso/ OBS/GAQ		
Taxa de Resposta ao Inquérito aos Novos Estudantes	(Número de inquéritos validados/ total colocados no IPVC 1º ano 1ª vez *100	Inq. Novos Estudantes	Anual	100%	2020: 1934 respostas; 86,9% participação 2019: 936 respostas; 49,9% participação 2018: total- 758 Respostas 67,9% Participação 1ª fase: 81,9% 2ª fase: 42,0% 2017: 656 Respostas 2016: 1ª fase 585 Respostas 92,1% Participação	Meta não atingida	GAQ/OBS/G CI	↗	
Taxa de Resposta aos Inquéritos de Avaliação da Satisfação dos Utilizadores das Bibliotecas	(Número de inquéritos validados/ Número total de estudantes)*100	IASB	Anual	20%	2020: a decorrer 2019: não realizado 2018: 370 Respostas 7,7% Participação 2017: 268 Respostas 5,6% Participação		GAQ/OBS/G CI		
Candidatos distrito Viana matriculados IPVC/total de candidatos matriculados no IPVC vindos de todo país (%)	Candidatos distrito Viana matriculados IPVC/total de candidatos matriculados no IPVC vindos de todo país (%)		Anual	>35%	2020/21: Dados oficiais da DGES ainda não disponíveis 2019/20: Dados oficiais da DGES ainda não disponíveis 2018/19: 49,10% 2017/18: 36,30% 2016/17: 37,30%	Meta atingida	OBS/GCI através da DGES	↗	



Candidatos distrito Viana matriculados IPVC/total candidatos distrito matriculados no país (%)	Candidatos distrito Viana matriculados IPVC/total candidatos distrito matriculados no país (%)		Anual	>27%	2020/21: Dados oficiais da DGES ainda não disponíveis 2019/20: Dados oficiais da DGES ainda não disponíveis 2018/19: 27,7% 2017/18: 23,5% 2016/17: 22,4%	Meta atingida	OBS/GCI através da DGES	↗
CLASSIFICAÇÃO MÉDIA DO ÚLTIMO ESTUDANTE em cada curso relativamente à média de acesso a nível Nacional 1ª fase (N)	Número		Anual	≥ 119,1	2020/21: 123,9 (N: 137,9) 2019/20: 119,1 (N: 130,5) 2018/19: 118,6 (N: 128,8) 2017/18: 118,5 (N: 129,2) 2016/17: 118,2 (N: 126,2)	Meta atingida	OBS através da DGES	↗
Índice de atratividade das licenciaturas (Nº Candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por licenciatura / vagas disponibilizadas) - Lic com <10%	Nº Candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por licenciatura / vagas disponibilizadas (%)		Anual	<6 lic. com <10% de atratividade	2020/21: 6 2019/20: 6 2018/19: 7 2017/18: 6 2016/17: 6	Meta não atingida	OBS/GCI através da DGES	↗
Índice global de atratividade das licenciaturas IPVC (Total de candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada)	Nº Candidatos 1ª Fase, 1ª Opção (todas as licenciaturas) / vagas disponibilizadas (%)		Anual	>40%	2020/21: 45,0% 2019/20: 40,5% 2018/19: 44,0% 2017/18: 46,0% 2016/17: 37,0%	Meta atingida	OBS/GCI através da DGES	
Taxa de abandono curso - Global IPVC	(Nº estudantes que abandonaram o curso + Nº estudantes que não renovaram matrícula) / Nº estudantes matriculados no curso (%)		Semestral	≤14,5%	2019/20: 19,0% (provisório) 2018/19: 14,8% 2017/18: 14,2% 2016/17: 15,3%	Meta não atingida	FOR/EIN/OB S	↘
Taxa de abandono IPVC - Global IPVC	(Nº estudantes que abandonaram o IPVC + Nº estudantes que não renovaram matrícula) / Nº estudantes matriculados no IPVC (%)		Semestral	<14%	2019/20: 17,6% (provisório) 2018/19: 13,4% 2017/18: 13,2% 2016/17: 14,0%	Meta não atingida	FOR/EIN/OB S	↘
Taxa de empregabilidade licenciaturas	Nº de diplomados desempregados registados no I.E.F.P. / Nº de diplomados reportados no RAIDES (%)		Semestral	>95% (e nenhum curso abaixo de 85%)	2019/20: 95,1% 2018/19: 94,5% 2017/18: 92,2% 2016/17: 90,4%	Meta atingida	OBS/FOR através de Portal Info-Cursos	↗
Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (Umultirank) - Nacional	Posição no ranking		Anual	até 12ª posição	2019/20: 20 2018/19: 13 2017/18: 17 2016/17: 14	Meta não atingida	OBS através de Portal uMultirank	↘



Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (Umultirank) - IP	Posição no ranking		Anual	até '3ª posição	2019/20: 3 2018/19: 2 2017/18: 4 2016/17: 3	Meta atingida	OBS através de Portal uMultirank	→
Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (Scimago) - Nacional	Posição no ranking		Anual	até '24ª posição	2019/20: 22 2017/18: 25 2016/17: 24	Meta atingida	OBS através de Portal Scimago	↗
Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (Scimago) - IP	Posição no ranking		Anual	até '6ª posição	2019/20: 6 2017/18: 7 2016/17: 8	Meta atingida	OBS através de Portal Scimago	→
Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (THE)	Posição no ranking		Anual	Cumprir requisitos para integrar ranking	2019/20: Não monitorizado.		OBS através de Portal THE	
Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (Webometrics) - Nacional	Posição no ranking		Anual	≥23	2020/21: 24 2019/20: 23 2018/19: 26	Meta atingida	OBS através de Portal Webometrics	↘
Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (Webometrics) - IP	Posição no ranking		Anual	5ª posição	2020/21: 7* 2019/20: 5 2018/19: 7	Meta não atingida	OBS através de Portal Webometrics	↘
Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (UniRank) - Nacional	Posição no ranking		Anual	24ª posição	2020/21: 30* 2019/20: 25 2018/19: 28	Meta não atingida	OBS através de Portal UniRank	↘
Posição do IPVC nos Rankings Internacionais (UniRank) - IP	Posição no ranking		Anual	6ª posição	2020/21: 10* 2019/20: 8 2018/19: 10	Meta não atingida	OBS através de Portal UniRank	↘
Pontuação no ranking GreenMetric - Global	Pontuação no ranking		Anual	>5000 pontos	2020/21: 6975 2019/20: 5175 2018/19: 4700	Meta atingida	MSU/AMB/G EI	↗
Posição no ranking GreenMetric - nacional	Posição no ranking		Anual	dentro dos '5ª posição	2020/21: 2 2019/20: 4 2018/19: 2	Meta atingida	MSU/AMB/G EI	↗
Rácio estudante/docente doutorado TI (1º e 2º ciclo)	Nº estudantes / Nº docentes doutorados TI		Semestral	≤30	2020/21: 25,1 (provisório) 2019/20: 22,7 2018/19: 22,7 2017/18: 23,4 2016/17: 25,2	Meta atingida	CRC/OBS	↘
Rácio estudante/docente doutorado ETI (1º e 2º ciclo)	Nº estudantes / Nº docentes doutorados ETI		Semestral	≤30	2020/21: 23 (provisório) 2019/20: 21 2018/19: 20 2017/18: 20 2016/17: 23	Meta atingida	CRC/OBS	↘
Rácio estudante/docente doutorado	Nº estudantes / Nº docentes doutorados +		Semestral	≤30	2020/21: 20,8 (provisório) 2019/20: 18,3	Meta atingida (2019/20)	CRC/OBS	↘

+ especialista ETI (1º e 2º ciclo)	especialista ETI				2018/19: 17,7			
Nº de publicações - global	Número publicações Webofknowledge + Scopus		Semestral	≥200	2020/21: 60 (provisório) 2019/20: 362; 2018/19: 286; 2017/18: 194	Meta atingida (2019/20)	GIN/OBS	↗
Nº de publicações - Webofknowledge	Número publicações Webofknowledge		Semestral	≥130	2020/21: 35 (provisório) 2019/20: 154; 2018/19: 149; 2017/18: 75	Meta atingida (2019/20)	GIN/OBS	↗
Nº de publicações - Scopus	Número publicações Scopus		Semestral	≥180	2020/21: 255 (provisório) 2019/20: 208; 2018/19: 137; 2017/18: 119	Meta atingida (2019/20)	GIN/OBS	↗
Rácio publicação por docente - global	(Nº publicações Webofknowledge + Scopus) / Nº docentes		Semestral	≥1,5	2020/21: 1,39 (provisório) 2019/20: 1,75; 2018/19: 1,44; 2017/18: 0,98	Meta atingida (2019/20)	GIN/OBS	↗
Rácio publicação por docente - Webofknowledge	Nº publicações Webofknowledge / Nº docentes		Semestral	≥0,6	2020/21: 0,17 (provisório) 2019/20: 0,74 2018/19: 0,75 2017/18: 0,38	Meta atingida (2019/20)	GIN/OBS	↗
Rácio publicação por docente - Scopus	Nº publicações Scopus / Nº docentes		Semestral	≥0,7	2020/21: 1,23 (provisório) 2019/20: 1,00 2018/19: 0,69 2017/18: 0,60	Meta atingida (2019/20)	GIN/OBS	↗

*Situação identificada e que se prevê que com o novo portal IPV e reforço de presença em redes sociais seja revertida em 2021.

Processo	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
MSU	Utilizadores com passe	Número de Utilizadores que adquiriram passe mensal	Área de Outros Apoios Sociais	Ano letivo	100	2017 - 107 2018 - 197 2019 - 184 2020 - 244	Meta atingida	Área de Outros Apoios Sociais	↗
	Utilizadores pontuais	Número de utilizadores que adquiriram bilhete diário	Sistema POINT	Ano letivo	250	2017 - 429 2018 - 548 2019 - 1387 2020 - 302	Meta não atingida	Área de Outros Apoios Sociais	↘
	Satisfação dos utilizadores	Σ Classificação por questão x ponderação / N.º de Resposta	Inquéritos de Avaliação de Satisfação	Ano letivo	(escala 1 a 5) > ou = 3,9%	2017 - 3,62 2018 - 3,9 2019 - 3,94 2020 - 3,6	Meta não atingida	Área de Outros Apoios Sociais	↘
	Utilizadores BIRA	Nº de utilizadores*100 / Nº de biras	Contabilização das inscrições efetuadas/validadas	Ano letivo	40%	2020 - 39%	Meta não atingida	Área de Outros Apoios Sociais	↘

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
EIN-ApS	N.º Instituições parceiras-destinatários de projetos ApS	n.º	GP-EIN-ApS	Anual	>=1 por UO	2019/2020 - 27 (faltam UO)	Meta não atingida	Coordenador EIN-ApS IPVC	↗
	N.º total projetos ApS e N.º projetos/UO	n.	GP-EIN-ApS	Anual	>= ano anterior	2019/2020 - 14	Meta atingida	Coordenador EIN-ApS IPVC	↗
	N. cursos com projetos ApS	n. (CTESP, lic., Mestrado)	GP-EIN-ApS	Anual	>= ano anterior	2019/2020 - 14	Meta não atingida	Coordenador EIN-ApS IPVC	↗
EIN-INPEC+	UO envolvidas no projeto	N.º UO	GP-EIN-Coord. INPEC+	Anual	6	2019/2020 - 2 2020/2021 - 6	Meta atingida	Coordenador INPEC+ IPVC	↗
	Formação Pares	N.º	GP-EIN-Coord. INPEC+	Anual	6	3 (formação online para todos os pares)		Coordenador INPEC+ IPVC	
	% Abandono	taxa de abandono IPVC/ano letivo/curso	GP-EIN-Coord. INPEC+	Anual	< ano anterior	2017/18: 12,5% 2018/19: 13,4% 2019/20: 17,6%*	Meta não atingida	SAC/OBS	↘
	% ENEE apoiados	N.º ENEE apoiados / formalizados	GP-EIN-Coord. INPEC+	anual	100% dos que aceitam ser apoiados	100% (5 ENEE)	Meta atingida	GP-EIN-SAS	↗
	satisfação de pares apoiados	nível satisfação (1 a 5)	GP-EIN-Coord. INPEC+			Focus group 100% satisfação (inq. aplicado mas em tratamento-concluir maio2021)	Meta atingida	Coordenador INPEC+ IPVC	↗
	satisfação ENEE	nível satisfação – a definir	Comissão ENEE	anual	>=3,5	Inquerito ENEE em preparação para 2021	Ainda não Monitorizado	Grupo Coordenador ENEE; SAC, SAS	
EIN-Voluntariado	n.º Ações Voluntariado	N.ª ações	GP-EIN-Vol	Anual	4	21 (ver tabela acima)	Meta atingida	GIP-EIN	↗
	n.º Ações formação sobre voluntariado e participantes /colaboradores e estudantes)	nº ações	GP-EIN-Vol	Anual	4	(passou para 2021) com Transforma Portugal e RVES	Meta não atingida	GIP-EIN	↗
	n. voluntários que participaram em Ações dinamizadas pelo IPVC ou com registo via IPVC	n.º voluntários	GP-EIN-Vol	Anual	(monitorizar após plataforma ativa)		Ainda não monitorizado	GIP-EIN	↗

*Denota-se um aumento acentuado de abandono muito associado ao contexto COVID-19, que se procura ir mitigando com apoios sociais complementares e auscultação de maior proximidade sobre necessidades dos estudantes.

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
LAB	Índice de Satisfação dos Utilizadores	Média cotação dos inquéritos	Inquéritos	Anual	3,0	2018-3,5 2019-3,7 2020 - 3,9	Meta Superada	GP/GIP	↗

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
ASE	horas de formação	nº de horas semanais de formação calendarizadas	ASE	anual	≥ 10h	12h	Meta atingida	Coordenação ASE	→
	atratividade	total de inscritos	Academicos	anual	≥ 50	50	Meta atingida	Coordenação ASE	→
	taxa de execução	Módulos executados/planeados	ASE	anual	100%	100%	Meta atingida	Coordenação ASE	→
	nível de satisfação dos participantes	escala de 1 a 5	Observatório	semestral	≥3,5	4,7	Meta atingida	Coordenação ASE	→
	desistência	desistências/ total de participantes*	Academicos	semestral	<5%	0%	Meta atingida	Coordenação ASE	→

Processo / Subprocesso	Indicador	Meta	Resultado obtido	Conclusão	Tendência
GESTÃO E MELHORIA DO SISTEMA	Tratamento de Ocorrências	100%	2020: 50,14% (365 abertos e 183 fechados) 2019: 57,01% (442 abertos e 252 fechados) 2018: 59,83% (361 abertos e 216 fechados) 2017: 46,53% (591 abertos e 275 fechados)	Meta não atingida	→
	Cumprimento do programa anual de auditorias	100%	2020: 80% (devido a COVID-19) 2019: 100% 2018: 100%	Meta não atingida	→
	Questionário de Avaliação de Satisfação dos Colaboradores	3,5	2020: 3,74 (e realizado ONRH e Work&Home) 2019: não realizado 2018: 3,63	Meta atingida	↗
	avaliação satisfação estudantes-qualidade ensino (escola)	3,5	2020: 81,8% (4,09) 2019: 82,9% (4,15) 2018: 83,5% (4,18)	Meta atingida	→
	Avaliação da Satisfação dos Utilizadores de Serviços	>= 3,5 (média cada serviço avaliado)	2020: RHU/GEF/UGP 2019: RHU não realizado 2018: RHU 3,91	Meta atingida	→
	Indicadores de processos dentro das Metas	>65%	2020: 67,80% 2019: 65,50% 2018: 63,89%	Meta atingida	↗
	Concretização dos objetivos	100%	2020: 62,50% 2019: 56,50% 2018: 46,30%	Meta não atingida	→

Legenda:

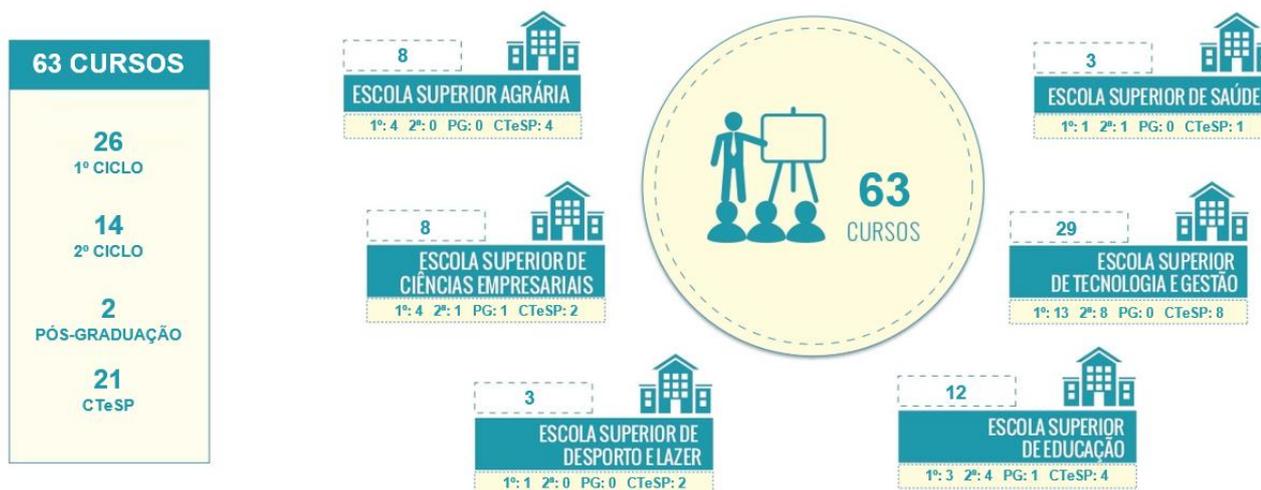
	Meta atingida		Meta não atingida		Não monitorizado
--	---------------	--	-------------------	---	------------------

- Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

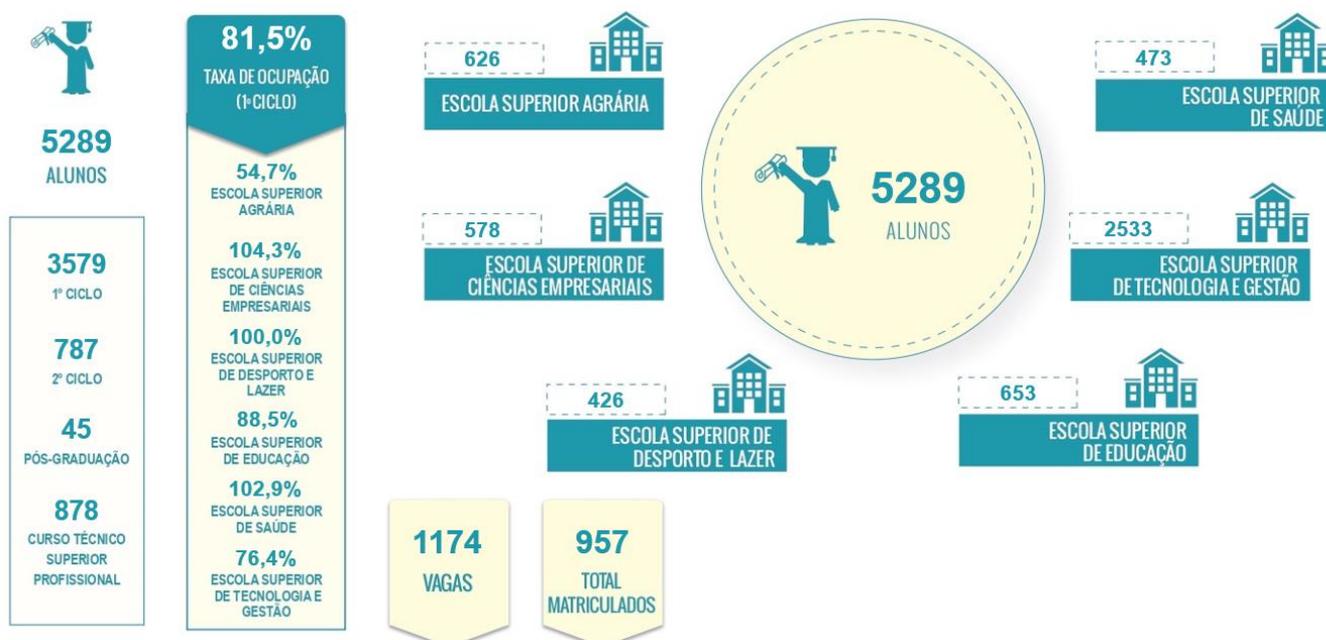
3.3. Desempenho dos Cursos

3.3.1. Procura

No que se refere à oferta formativa, no ano letivo 2020/2021 o IPVC abriu vagas em 63 cursos, entre cursos de 1º e 2º ciclos, pós-graduações e cursos técnicos superiores profissionais (CTeSP).



No ano letivo 2020/2021 (dados reportados a dezembro de 2020), estão inscritos no IPVC 5.289 estudantes, tendo sido preenchidas 81,5% das vagas disponíveis no concurso nacional de acesso ao ensino superior. O 1º ciclo, com 67,7% do total (correspondendo a 3.579 estudantes), regista o maior número de estudantes, seguido dos CTeSP com 16,6% (878 estudantes).



Entre os anos letivos de 2017/2018 e 2019/2020, verificou-se um aumento de de 16,8% no número total de estudantes inscritos no IPVC (de 4.527 em 2017/2018 para 5.289 em 2020/2021).

Tabela 3 – Procura do ciclo de estudos

	2018/19	2019/20	2020/21
N.º Vagas CNA	1022	1022	1174
N.º vagas outros Concursos e Regimes Especiais	169	276	310
N.º vagas TOTAIS	1191	1298	1484
N.º CANDIDATOS 1ª fase 1ª opção (CNA)	2362	2385	3123
N.º Candidatos 1ª fase (CNA)	1025	1016	1261
N.º Candidatos (Total CNA)	3387	3401	4384
N.º COLOCADOS 1ª fase (CNA)	618	688	805
N.º de Colocados (Total CNA)	897	985	1139
N.º MATRICULADOS CNA	774	816	963
N.º Matriculados Concursos e Regimes Especiais + Transferências: Total	206	238	250
N.º Matriculados CNA + Concursos e Regimes Especiais 1º ano 1ª vez + Transferências: Total	980	1054	1213
INDICES			
CANDIDATOS 1ª fase 1ª opção/vagas CNA	116,5%	127,0%	126,4%
CANDIDATOS 1ª fase/vagas CNA	100,3%	99,4%	107,4%
COLOCADOS 1ª Fase 1ª Opção CNA/Vagas CNA	0,0%	0,0%	0,0%
COLOCADOS 1ª Fase CNA/Vagas CNA	60,5%	67,3%	68,6%
MATRICULADOS CNA/vagas CNA	75,7%	79,8%	82,0%
MATRICULADOS CONC. E REG. ESPECIAIS/vagas de Concursos e Regimes	121,9%	86,2%	80,6%
MATRICULADOS TOTAL(CNA + outros concursos e regimes 1ºano / 1ªvez)/vagas TOTAIS	82,3%	81,2%	81,7%
Nota Mínima entrada 1ª fase CNA	118,6	119,1	123,9

ORIGEM DOS ESTUDANTES

No que se refere à origem geográfica dos estudantes, quase metade (**44,6%, no ano letivo 2020/2021**) são residentes no **Alto Minho**. No presente ano letivo, os estudantes com nacionalidade estrangeira inscritos no IPVC representam 5,6% do total de estudantes. Estes dados não incluem estudantes inscritos ao abrigo do Estatuto de Estudante Internacional nem em mobilidade de crédito. No que se refere à taxa de ocupação (rácio entre o número de estudantes matriculados em todos os regimes e concursos e o número de vagas), verificou uma ligeira diminuição em relação ao ano letivo anterior, passando de 23,29% em 2019/20 para 21,21% em 2020/21. Ao nível do 2º ciclo, também é possível observar um ligeiro aumento, e nos CTeSP, observa-se uma estabilidade nas taxas de ocupação ao longo dos anos.

3.3.2. Empregabilidade

Cruzando a taxa de ocupação dos cursos do IPVC com a taxa de desemprego dos diplomados dos mesmos cursos e comparando com a taxa de desemprego dos licenciados a nível nacional, constata-se que existe um conjunto de cursos com níveis de desemprego superior à média nacional, alguns dos quais com pouca procura, mas outros com taxas de ocupação elevadas.

Gráfico 4 – Taxa colocação licenciaturas do IPVC 2020/21 (CNAES) vs. taxa de emprego diplomados em 2019

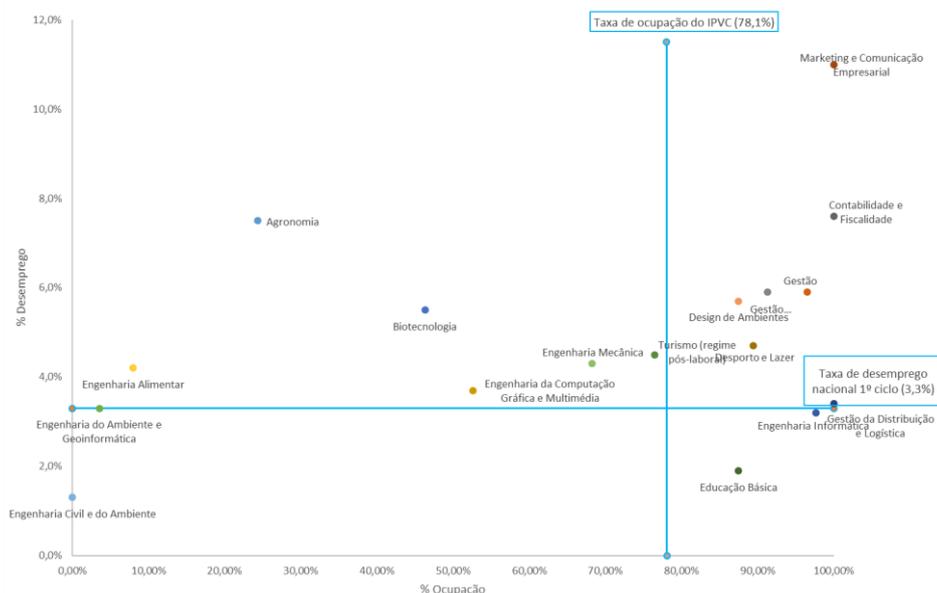
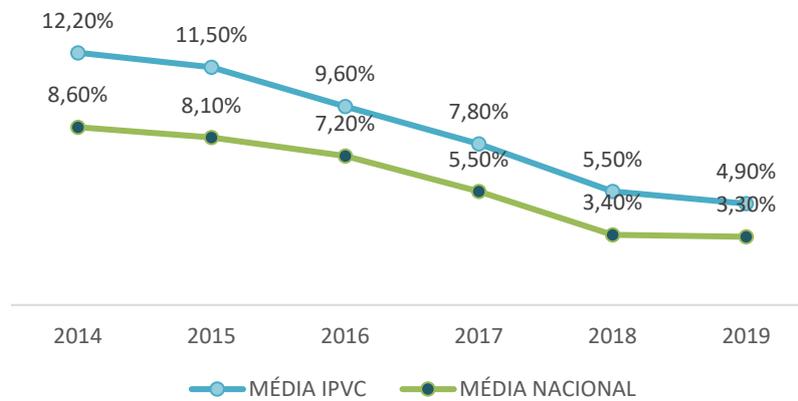
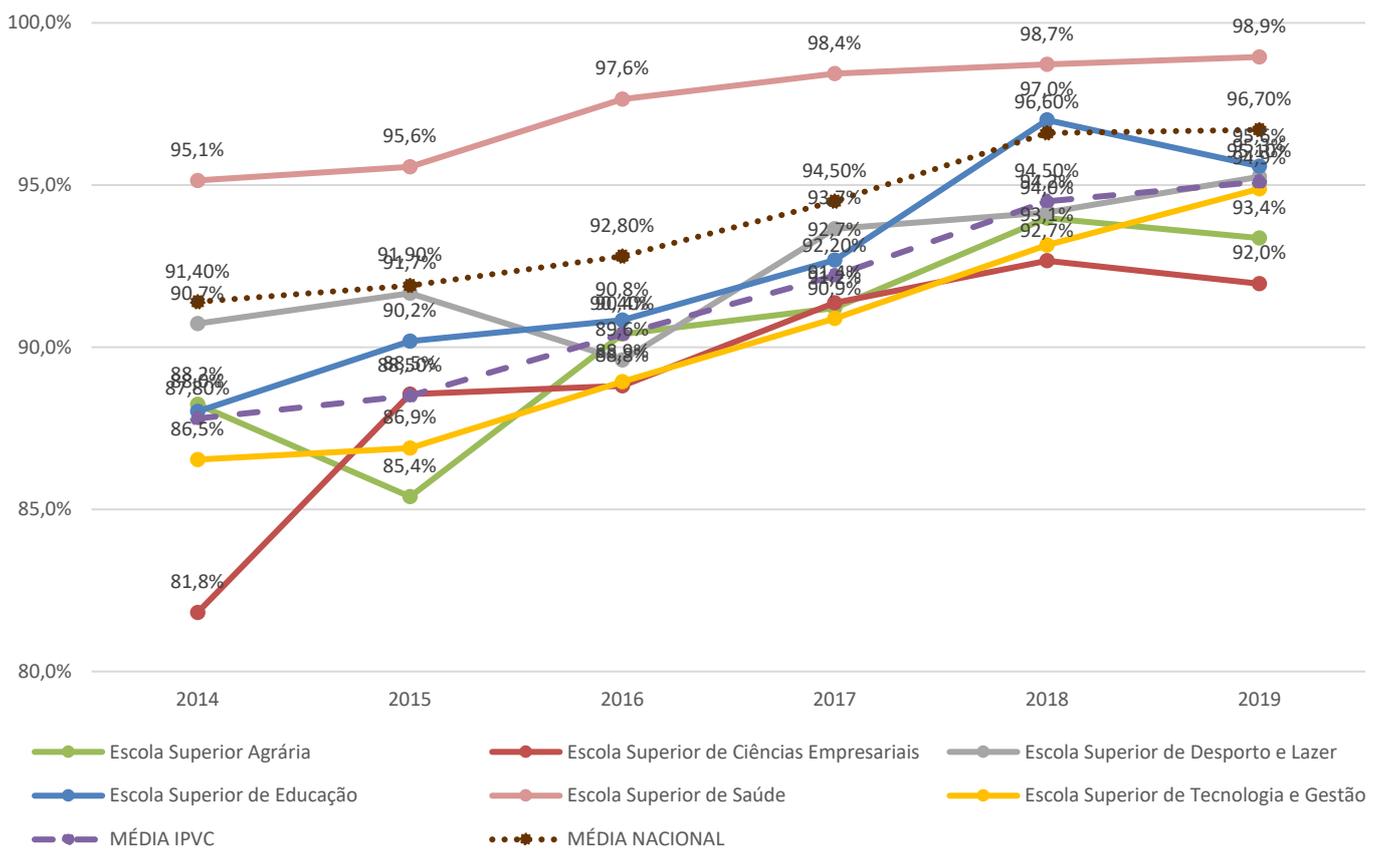


Gráfico 5 – Evolução da Taxa de Desemprego dos diplomados das licenciaturas IPVC – comparação com nacional



Fonte: DGES

Gráfico 6 – Empregabilidade (% emprego) por UO do IPVC – apenas 1º Ciclo



3.3.3. Abandono

As percentagens de abandono do curso e o abandono do IPVC, aumentaram no último ano letivo, o que poderá resultar da situação pandémica COVID-19. Os valores mais altos continuam a ocorrer nos Mestrados (em particular no 2ºano). Ao nível da Escola, é na ESTG onde ocorre a maior % de abandono.

Considerando os CTeSP e as licenciaturas, os três cursos com maior abandono em 2019/20 foram Gestão do Turismo em Espaço Rural (61.1%), Serviços Educativos e Património Local (54.5%) e Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação (41.9%). Também nos CTeSP e nas licenciaturas, destacam-se pela positiva os cursos com menor taxa de abandono Gestão da Qualidade (0%), Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas (4.5%) e Enfermagem (5.2%)

Tabela 4 – Abandono Curso vs. Abandono IPVC



Análise completa em [ON.IPVC/SG/OBS/Relatórios>\(in\)Sucesso e Abandono Académico no IPVC.](#)

O desempenho de cada curso bem como as respetivas ações a desenvolver podem ser consultadas nos Relatórios de Curso no Portal IPVC e em ON.IPVC.

3.4. Desempenho dos Projetos e das Prestações de Serviços

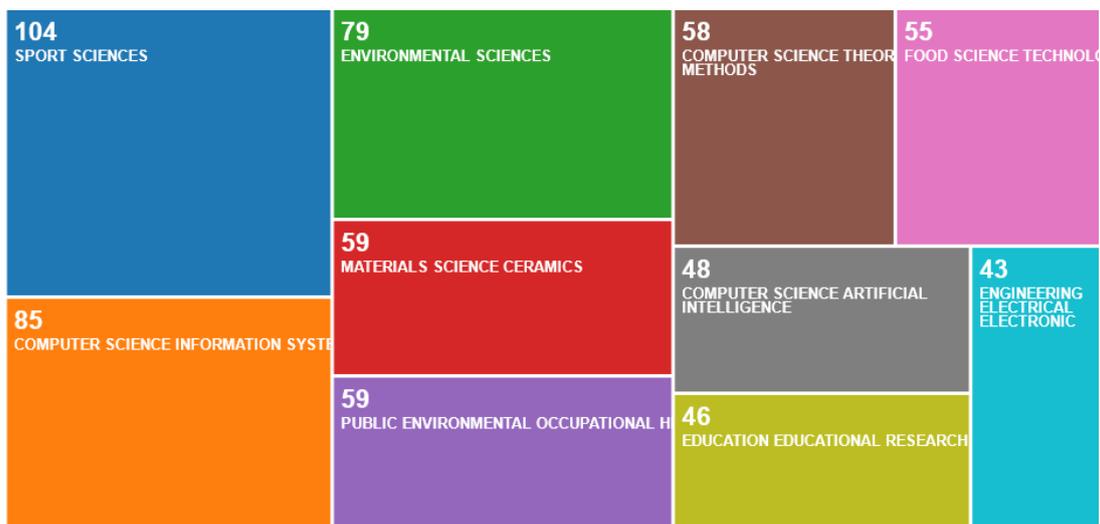
O IPVC integra sete unidades de investigação, sendo que três têm o próprio Politécnico como instituição de gestão principal e cinco estão associadas a uma instituição externa.

O Nº de Investigadores Integrados nas 3 UI-IPVC passou de 51 para 59 e nas 5 UI em Consórcio passou de 22 para 34.



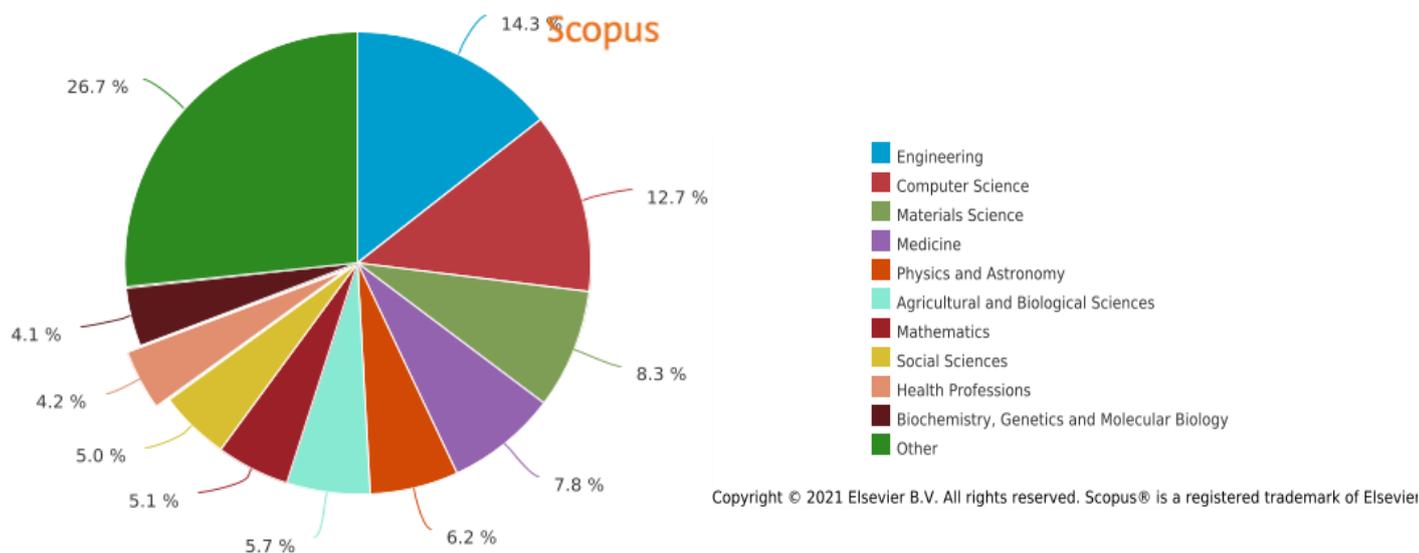
No que se refere às publicações científicas, de acordo com dados da Web of Science, entre 2017 e 2020 os docentes do IPVC publicaram 531 artigos em revistas científicas internacionais com peer review. Relativamente aos 10 domínios científicos mais relevantes dos artigos publicados em revistas científicas internacionais, destacam-se as ciências do desporto com 104 artigos e as ciências da computação com 85 artigos.

Gráfico 7 – Domínios científicos dos artigos publicados em revistas científicas internacionais, segundo o Web of Science



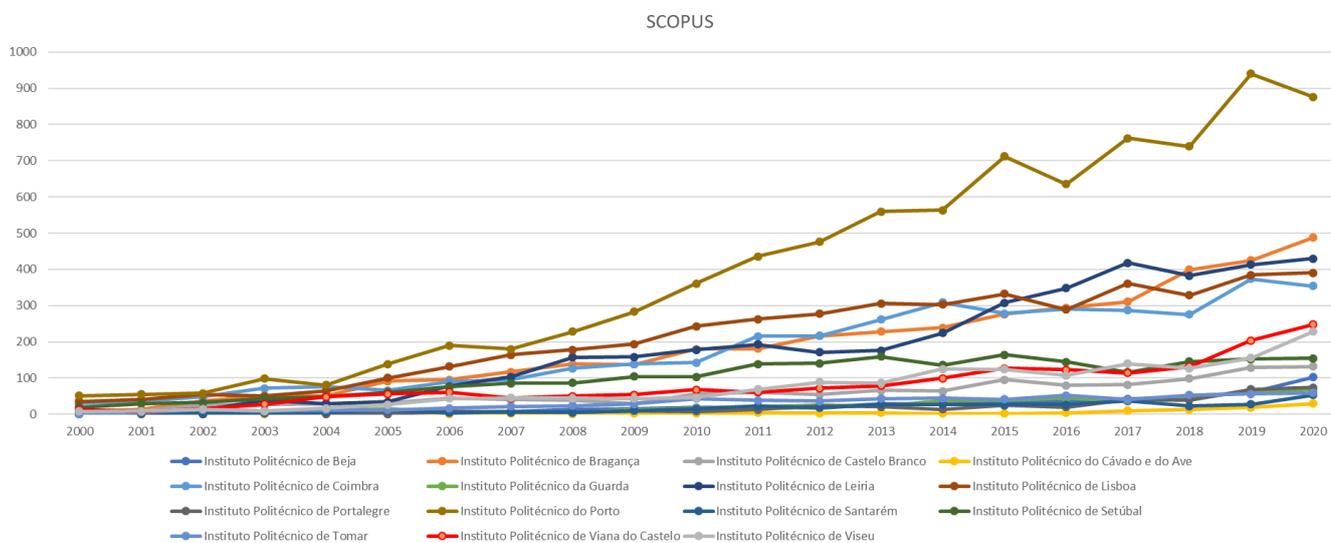
Fonte: Web of Science (<https://www.webofknowledge.com/>) (acedido em fevereiro de 2021)

Gráfico 8 – Domínios científicos dos artigos publicados em revistas científicas internacionais, segundo o Scopus



Fonte: Scopus (<https://www.scopus.com/>) (acedido em fevereiro de 2021)

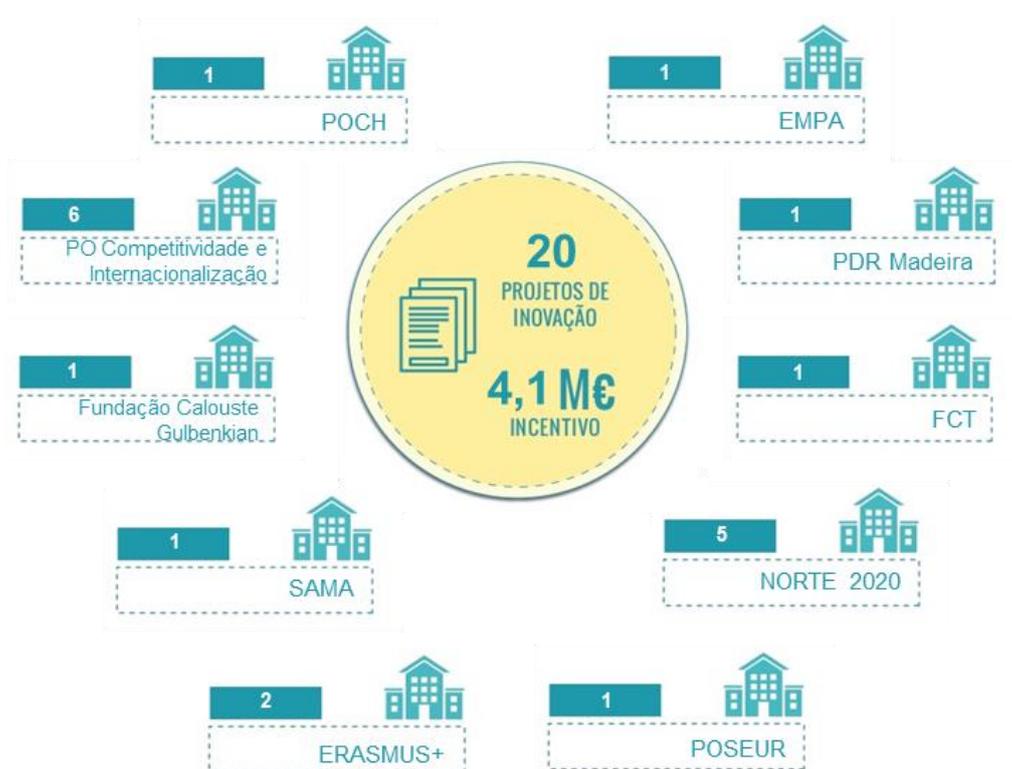
Gráfico 9 – Nº de publicações segundo o Scopus – comparação IPVC com outras IES



Fonte: Scopus (<https://www.scopus.com/>) (acedido em fevereiro de 2021)

No ano de 2020 o IPVC viu aprovados 20 projetos anteriormente submetidos autonomamente ou em parceria. Neste âmbito o IPVC é beneficiário único de 6 projetos e coordena outro em parceria.

Esses novos projetos significam um valor orçamental global de 27 868 840,46€, sendo que o orçamento aprovado para o IPVC é de 4 704 508,20€, equivalendo a um valor de apoio financeiro de 4 091 199,21€. Estes novos projetos são maioritariamente financiados pelo COMPETE, no âmbito do Programa Operacional Competitividade e Internacionalização (6) e pelo Programa Operacional Regional Norte 2020 (5), sendo também de relevar o contributo de 2 projetos internacionais aprovados pelo programa ERASMUS+. Os programas financiadores PDR Madeira, POCH - Fundo Social Europeu, COMPETE – SAMA, FCT, POSEUR, PROVERE, Fundação Calouste Gulbenkian e EMPA- Estrutura de Missão de Promoção das Acessibilidades, aprovaram também uma operação do IPVC em 2020.



O IPVC tem presentemente em curso 84 projetos financiados em que participa como beneficiário único, beneficiário principal ou parceiro. O valor total de financiamento destas operações cifra-se em 98 458 559,50€, sendo que deste montante, 26 718 721,40€ correspondem a orçamento adstrito ao IPVC, num valor de cofinanciamento de 22 822 289,11€. A maior representatividade ao nível de programas financiadores nacionais que suportam estas execuções são o Programa Operacional Regional Norte 2020 (24), o Programa Operacional Competitividade e Internacionalização – COMPETE FEDER e SAMA (13) e os projetos cujo financiamento é assumido pela FCT (11). Tem também relevância os 5 projetos do PDR Continente e 1 do PDR Madeira (6) e POSEUR (4). Contribuem ainda para o total as operações aprovadas no âmbito do FAMI, Instituto Camões, EMPA- Estrutura de Missão de Promoção das Acessibilidades, EEA Grants, Fundação Calouste Gulbenkian e MAR 2020. A nível internacional, encontram-se em execução 18 projetos, dos programas ERASMUS+ (11), INTERREG-POCTEP (6) e *Civil Society Organisations and Local Authorities* (CSO/LA).

As Prestações de Serviço realizadas em 2020 num valor total de 738.328,52€, o que demonstra uma evolução muito positiva em relação a 2019 (389 806,15 €) e a 2018 (426.627,74€).



4. Resultados de avaliação satisfação PI e desempenho dos fornecedores

4.1. Avaliação da Satisfação às Partes Interessadas

Alguns dos inquéritos são implementados através de uma plataforma externa ao IPVC, que veio libertar os Serviços de Informática de extrações de dados, e permite ao Observatório o acompanhamento em tempo real, a análise imediata dos dados e respetiva elaboração de relatórios.

Avaliação da Satisfação dos Estudantes - Qualidade de Ensino

O Inquérito de Avaliação da Satisfação da Qualidade de Ensino (IASQE) foi realizado no final de cada semestre.

Por avaliar no IASQE de 2019/20 2º semestre, ficou o Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica, cujos estágios sofreram atrasos devido à pandemia COVID-19. Será avaliado com o IASQE do 1º semestre de 2020/21.

Gráfico 10 – IASQE - Taxa de Participação por Unidade Orgânica - 2019/20 1º Semestre

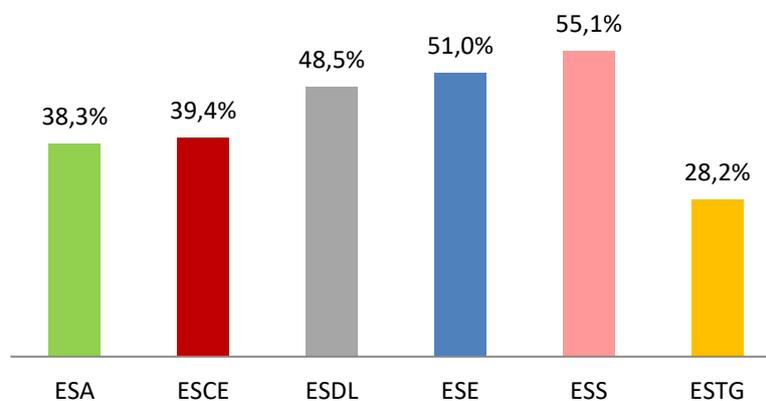
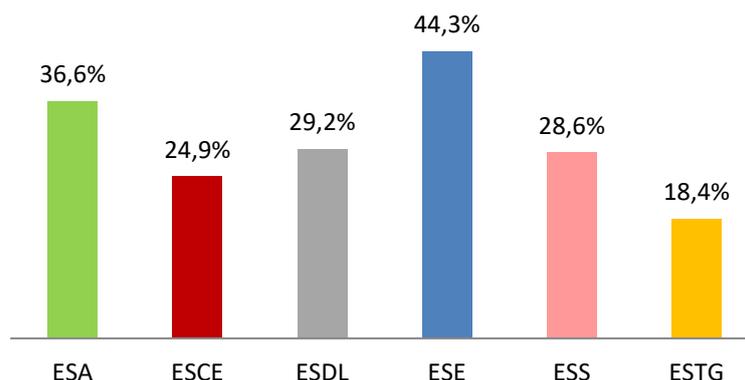


Gráfico 11 – IASQE - Taxa de Participação por Unidade Orgânica - 2019/20 2º Semestre



É necessário continuar a reforçar a importância da avaliação junto dos estudantes de forma a garantir melhores taxas de participação e mais entradas de informação, nomeadamente melhorias relativas aos serviços e aos cursos. Há cursos que continuam a apresentar taxas de participação muito abaixo do que é esperado. Atenção especial tem que ser dada a ESTG onde as taxas se mantem muito abaixo de 40%. Também o 2º Semestre tem características especiais (devido principalmente a estágios fora da Instituição e finalistas de curso) que levam a diminuição de participação e que exige medidas concretas adequadas a situação. No caso dos finalistas poderá ser criado um inquérito específico. Nas Pós-Graduações é uma prática recente a sua avaliação pelos formandos, mas no 2ºS já estiveram acima dos 40%.

Na sequência da epidemia por COVID-19 e do estado de emergência decretado, as atividades letivas presenciais no IPVC foram suspensas a 12 de março de 2020 e todo o processo de ensino-aprendizagem foi adaptado à modalidade de ensino à distância (EaD). De forma a avaliar o grau de satisfação dos estudantes relativamente à sua experiência no processo de Ensino a Distância desenvolvido durante o 2º semestre de 2019/20, foi incluído no IASQE um grupo de questões específicas, nomeadamente sobre organização do tempo das sessões de ensino-aprendizagem, metodologias de ensino-aprendizagem adotadas, utilização de plataformas online, carga de trabalho solicitada (considerando os ECTS), metodologias de avaliação das aprendizagens, atendimento/apoio/orientação pelos docentes, satisfação global com o processo de ensino a distância, funcionamento das plataformas, apoio técnico, dificuldades sentidas e sugestões de melhoria.

Os resultados do IASQE podem ser consultados em ON.IPVC>Observatório, de acordo com as respetivas permissões de acesso.

De seguida apresenta-se a análise dos graus de satisfação do IASQE:

Tabela 5 – IASQE – Graus de satisfação – tendência 2017/18 a 2019/20

	2019/20		2018/19		2017/18	
	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre
Grau de satisfação Serviços e Infraestruturas	81,84%	---	82,87%	---	83,54%	---
Grau de satisfação Ambiente Académico	95,38%	---	95,22%	---	93,52%	---
Grau de satisfação Docentes	93,00%	93,76%	92,18%	93,47%	91,78%	93,83%
Grau de satisfação Unidades Curriculares	92,57%	93,36%	91,53%	92,19%	90,36%	91,66%
Grau de satisfação Recursos Didático-Pedagógicos	92,90%	93,07%	93,30%	91,50%	89,04%	92,35%
Grau de satisfação Académicos	90,88%	---	90,51%	---	91,83%	---
Grau de satisfação Biblioteca	92,69%	---	92,97%	---	92,08%	---
Grau de satisfação Informática/Audiovisuais	90,29%	---	89,97%	---	76,84%	---
Grau de satisfação Bar	85,78%	---	79,38%	---	85,28%	---
Grau de satisfação Cantina	81,01%	---	77,29%	---	81,61%	---
Grau de satisfação Curso	---	91,52%	---	90,70%	---	87,12%

Nos gráficos seguintes é possível observar as tendências dos graus de satisfação em relação às metas definidas:

Gráfico 12 – IASQE - Grau de satisfação Serviços e Infraestruturas

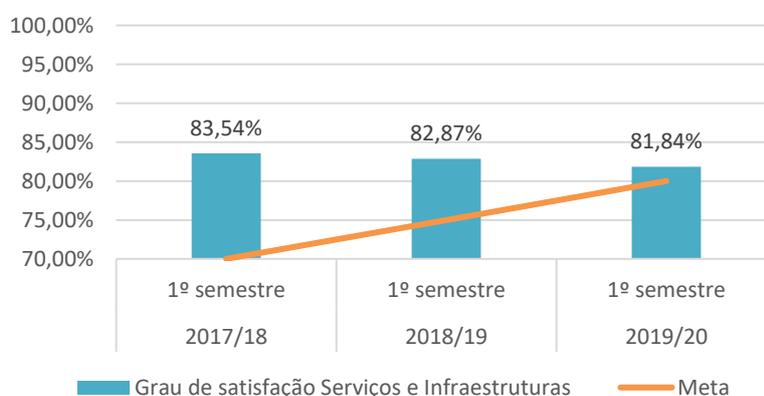


Gráfico 13 – IASQE - Grau de satisfação Ambiente Académico

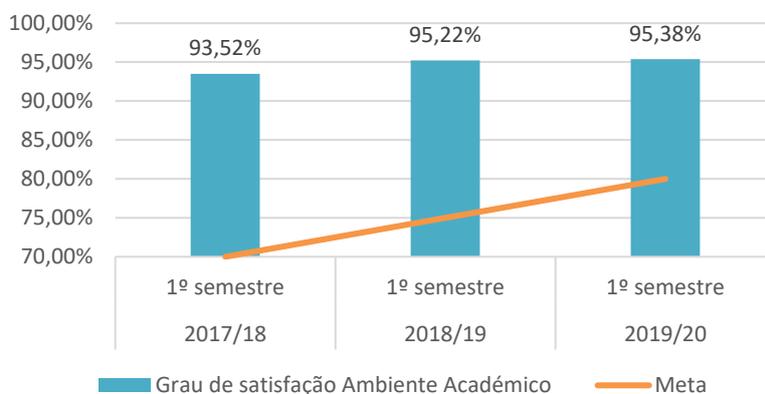
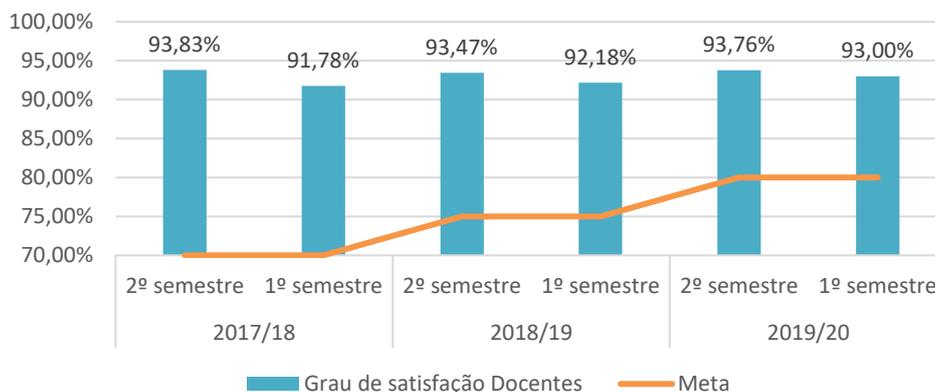
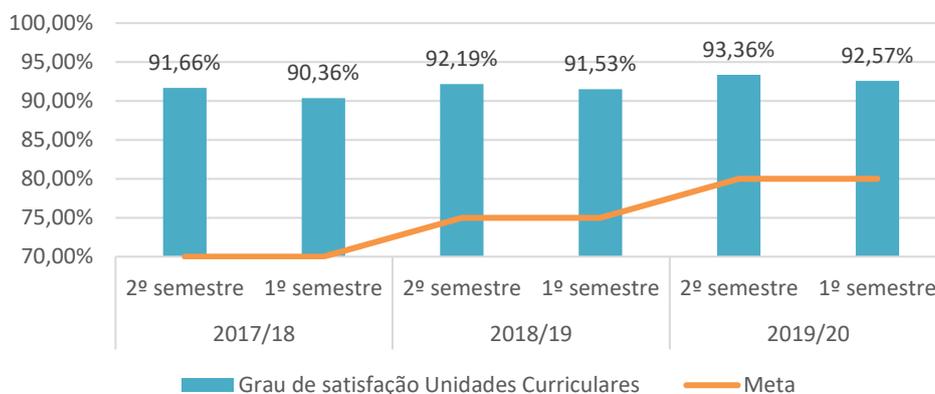


Gráfico 14 – IASQE - Grau de satisfação com Docentes



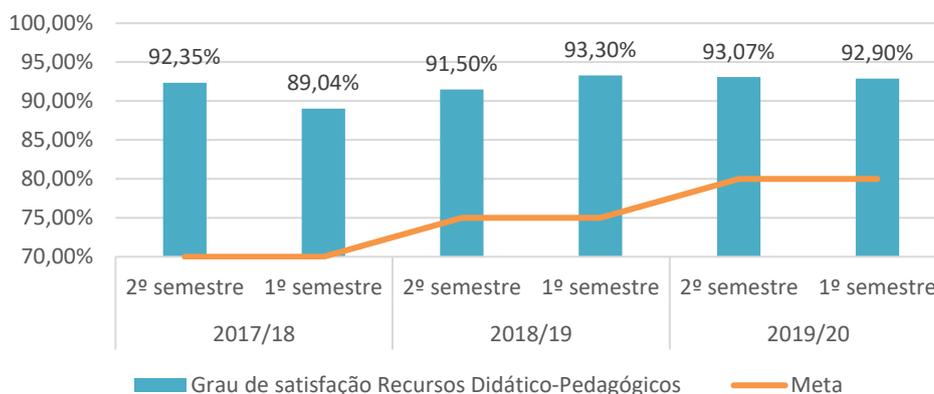
A satisfação dos estudantes com os docentes apresenta um elevado grau de satisfação. Os valores registados são sempre superiores a meta estabelecida para este indicador.

Gráfico 15 – IASQE - Grau de satisfação com Unidades Curriculares



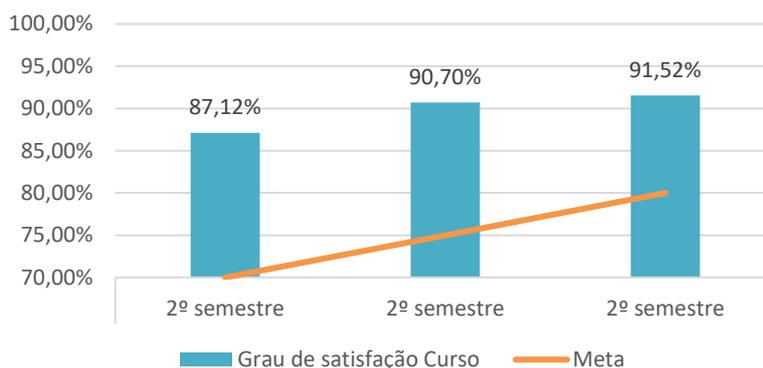
A satisfação dos estudantes com as unidades curriculares apresenta também um elevado grau de satisfação. Os valores registados são sempre superiores a meta estabelecida para este indicador.

Gráfico 16 – IASQE - Grau de satisfação Recursos Didático-Pedagógicos



Também a satisfação com os recursos didático-pedagógicos apresenta uma tendência positiva, superior à meta estabelecida.

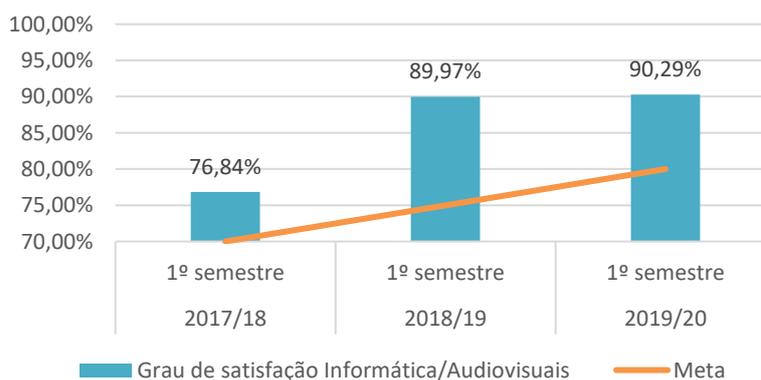
Gráfico 17 – IASQE - Grau de satisfação Curso



No que respeita à satisfação com o curso frequentado, também é possível verificar uma tendência bastante positiva nos últimos anos em análise.

Denota-se um aumento do índice geral de satisfação, no IASQE com Informática/Audiovisuais no contexto de aulas.

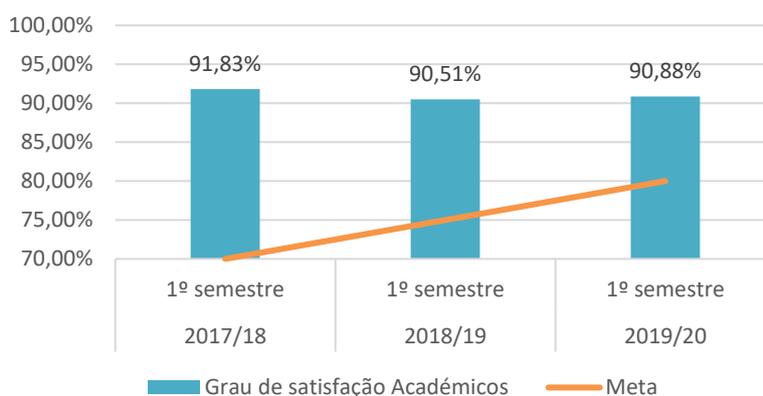
Gráfico 18 – IASQE - Grau de satisfação Informática/Audiovisuais



Dentro do Processo Académicos (ACA), os estudantes foram questionados apenas sobre a satisfação geral do serviço. Constata-se um significativo aumento da satisfação das medidas implementadas para valorizar o Instituto Politécnico de Viana do Castelo e muito concretamente do processo ACA, com níveis de satisfação um pouco acima da média, comparativamente aos anos anteriores.

É de enaltecer este facto, num ano particularmente difícil pelo contexto da pandemia COVID, que exigiu uma intensa dedicação e profissionalismo de todos os técnicos dos SAC, sendo mais relevante se tivermos em atenção que se verificou uma redução dos recursos humanos em várias escolas – licenças de maternidade e baixas médicas prolongadas.

Gráfico 19 – IASQE - Grau de satisfação com os Serviços Académicos



Além do inquérito específico das Bibliotecas, também no IASQE os estudantes são questionados sobre a satisfação geral com este serviço. O objetivo é perceber as UO em que os estudantes estão menos satisfeitos com as BIB para atuar e partilhar práticas das BIB em que a satisfação é maior.

Gráfico 20 – IASQE - Grau de satisfação com as Bibliotecas

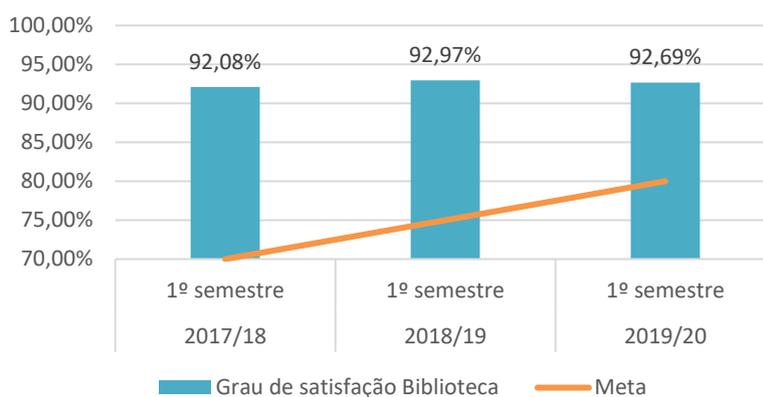


Gráfico 21 – IASQE - Grau de satisfação Bar

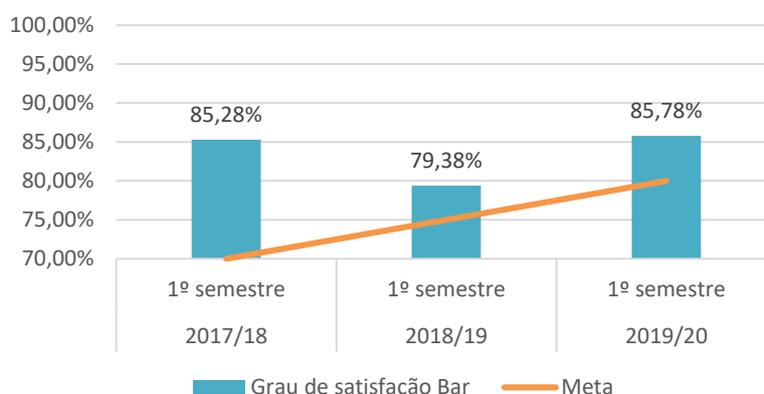
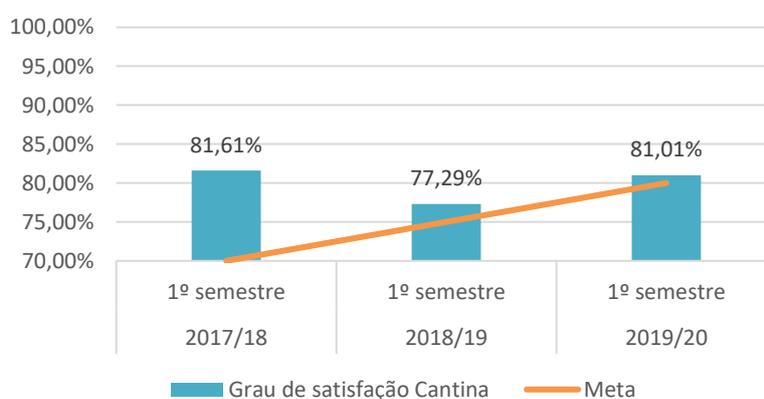


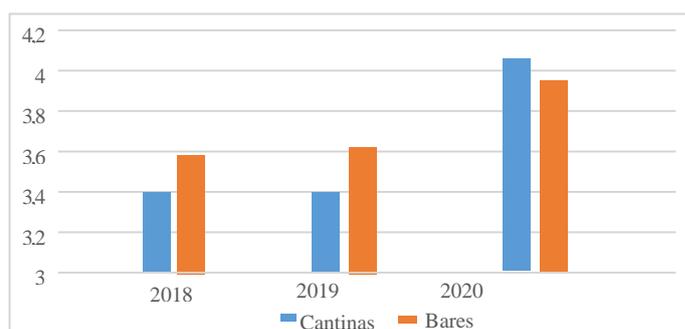
Gráfico 22 – IASQE - Grau de satisfação Cantina



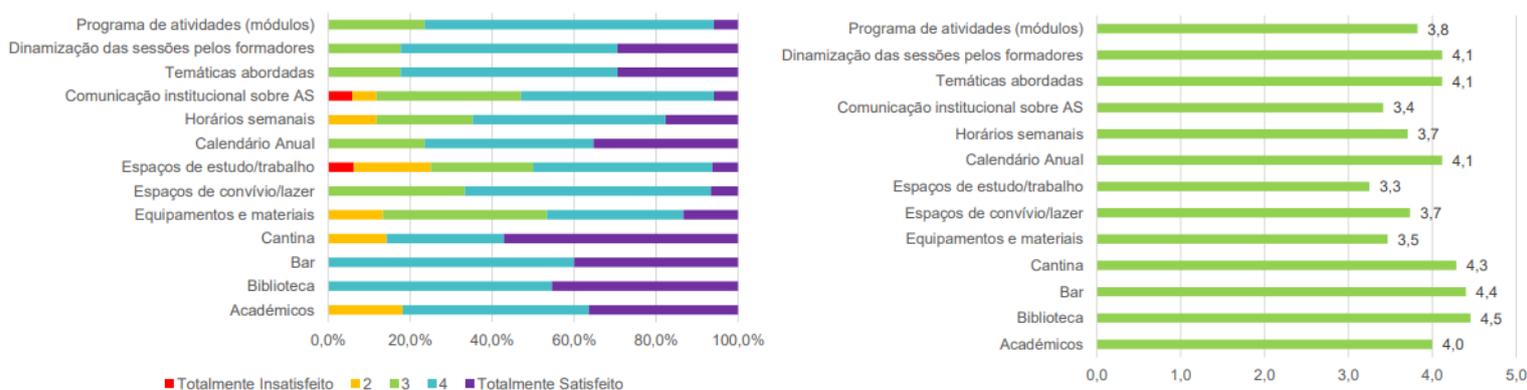
Também no que respeita aos bares e às cantinas, os estudantes são questionados sobre a satisfação global, sendo necessário, paralelamente, analisar estes resultados com o inquérito específico aos serviços.

Relativamente à auscultação direta aos utilizadores, através do respetivo inquérito de avaliação da satisfação, além da satisfação com os bares e as cantinas, este ano, foi também avaliada a satisfação relativamente à adaptação das estruturas perante o contexto de pandemia que se está a viver. No que se refere a estes últimos parâmetros de avaliação, foram efetuadas duas perguntas, designadamente: Grau de satisfação com adaptação da cantina e bar perante o contexto COVID-19 (planos de contingência/medidas de segurança), obtendo-se um grau de satisfação de 3,92 e 3.98, respetivamente.

Gráfico 23 - Evolução da satisfação com as cantinas e os bares entre 2018 a 2020



No que respeita à satisfação com as Bibliotecas, os Serviços Académicos, as cantinas e os bares, paralelamente, deveremos também considerar os resultados do “RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A ACADEMIA SÉNIOR | 2020”, perante a questão “Tendo em consideração a sua experiência na Academia Sénior do IPVC, indique o seu grau de satisfação relativamente aos seguintes parâmetros:”



De realçar que os dados apresentados nos gráficos anteriores se referem ao inquérito realizado em 2020. Dada a situação pandémica COVID-19, e público alvo em questão, a Academia Sénior não se encontra a funcionar durante o ano letivo 2020/21.

Inquérito a Entidades Externas

Este inquérito foi realizado em 2016 e 2017 e decidiu-se passar a realizar bianualmente (2019). Para tal, tem-se vindo a reforçar a base de dados das entidades que colaboram com o IPVC. Em 2020, este inquérito não foi implementado. Os resultados desta auscultação constam no respetivo relatório em ON.IPVC/SG/OBS.

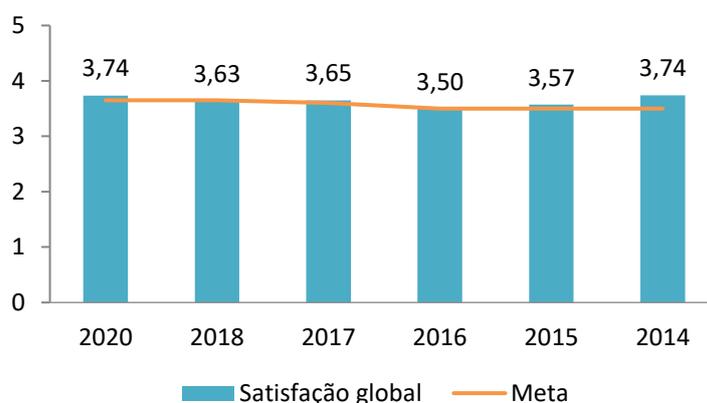
Inquérito a Colaboradores

Relativamente ao **Inquérito a Colaboradores**, em 2020 a UO/UF com maior taxa de participação foi a ESCE (15,6%) e a que menor número de respostas obteve, face ao total de colaboradores foram os SAS (1,5%). Apesar das ações desenvolvidas, dada a taxa de participação de 6,5%, conclui-se que é necessário analisar uma forma de persuasão dos colaboradores que permita aumentar o nível de participação e envolvimento no diagnóstico de satisfação dos serviços da instituição.

Tabela 6 – Inquérito a Colaboradores - Taxa de Respostas, por Unidade Orgânica

UO	2020		2018		Tendência
	UO	IPVC	UO	IPVC	
ESE	8,8%	1,0%	18,2%	2,4%	
ESA	5,8%	0,7%	8,1%	1,0%	
ESTG	4,6%	1,5%	10,8%	3,6%	
ESCE	15,6%	1,2%	31,8%	2,8%	
ESS	10,5%	1,0%	37,8%	3,4%	
ESDL	2,9%	0,2%	9,1%	0,6%	
SC	8,5%	0,0%	31,7%	2,6%	
SAS	1,5%	0,0%	6,7%	0,8%	
		6,5%		16,6%	

Gráfico 24 – Inquérito a Colaboradores - Evolução da Satisfação Global



Apesar da baixa participação, é possível observar que a satisfação global se encontra com valores acima da meta definida. Os resultados desta auscultação constam no respetivo relatório em ON.IPVC/SG/GMS.

Questionário do Estudo Covid-19 – Resposta das Organizações na Adaptação dos Sistemas de Recursos Humanos – ONRH

A situação de emergência decorrente da Pandemia de COVID-19 introduziu alterações bruscas no dia-a-dia e modos de atuação de pessoas e organizações. O mundo do trabalho deparou-se com enormes desafios e a necessidade urgente de adaptação e adoção massiva de novas formas e modelos, como por exemplo o teletrabalho, a adoção de procedimentos de segurança que aumentem o distanciamento físico entre as pessoas nos locais de trabalho ou a introdução do regime de layoff. Atenta a esta situação, o IPVC juntou-se ao Observatório Nacional de Recursos Humanos com resposta ao Questionário de Avaliação das Perceções dos Colaboradores na Adaptação dos Sistemas de Recursos Humanos à Situação Decorrente da Pandemia de COVID-19, onde se pretendeu avaliar a resposta das organizações em Portugal na adaptação dos sistemas de Recursos Humanos à situação decorrente da pandemia de COVID-19.

O posicionamento do IPVC está maioritariamente acima da média das Organizações inquiridas, apresentando uma perceção dos colaboradores ao nível da resposta do IPVC muito positiva na adaptação à situação:

Respostas com Pontuação + positiva:

- Grau em que considero que a organização tomou medidas adequadas para a salvaguarda dos postos de trabalho
- Dedicção e empenho que tenho pela organização, dado o momento atual
- Vontade de permanecer ligado à organização

Respostas com Pontuação – positiva (mas ainda assim acima da média):

- Grau de expectativas que tinha da organização em fevereiro de 2020, antes do início da pandemia de Covid-19
- Obtenção regular de informação sobre o meu desempenho na organização
- Grau em que considero possível a conciliação entre a minha vida pessoal e a minha vida profissional, neste regime de trabalho.

Questionário Índice de Excelência

O IPVC também participou no estudo nacional “Índice de Excelência”. No entanto, à data de elaboração desta Revisão ainda não se conhecem os resultados em 2020.

Consulta aos trabalhadores – Inquéritos SST

O IPVC pretende assegurar as condições de saúde e segurança do trabalho de modo a avaliar, monitorizar e acompanhar os riscos, aos quais os trabalhadores estão expostos, para uma prevenção de acidentes de trabalho e doenças profissionais eficaz, promovendo a saúde e bem-estar dos trabalhadores no seu local de trabalho.

Anualmente, é efetuada a consulta aos trabalhadores de acordo com a legislação em vigor. Em 2020 foram sinalizados os seguintes pontos e implementadas as medidas indicadas:

- Preocupação com a falta de informação e medidas mitigadoras do gás radão (ESA).
Encontra-se em fase de teste, um conjunto de medidas mitigadoras, num compartimento de teste, no piso térreo do edifício da ESA. A validade dos ensaios implica estender as medições ao longo de 3 meses, por cada medida implementada. Haverá resultados finais em julho de 2021. O processo de implementação das soluções de mitigação, nas salas selecionadas para o efeito, será alvo de um projeto específico.
- Presença de coberturas em amianto (ESTG)
A cobertura em fibrocimento com amianto do edifício da ESTG foi totalmente renovada em 2020. A cobertura do edifício antigo da ESS será renovada em 2021.
- Pavimento inadequado e/ou escorregadio (Cantina ESTG)
Estão agendados os trabalhos de criação de zonas de escoamento para eliminar a acumulação de água no pavimento, durante a paragem letiva do natal.
- Verificação e manutenção das instalações elétricas e equipamentos
Durante 2019 e 2020, em todas as unidades orgânicas e funcionais, foram efetuadas manutenção aos equipamentos de AVAC, onde estão incluídos os seguintes equipamentos:
 - Caldeiras a gás natural, gás propano, gasóleo e biomassa;
 - Manutenção das UTAS e UTANS;
 - Manutenção dos equipamentos do tipo split modo/multi, unidades interiores e exteriores;
 - Bombas de calor;
 - Chillers;
 - Roof toop’s;
 - Sistemas solares térmicos;
 - Sistemas de bombagem de circuitos primários e secundários;
 - Vaso de expansão;
 - Depósitos;
 - Quadros elétricos AVAC;
 - Radiadores;
 - Manutenção dos equipamentos do tipo VRV, unidades interiores e exteriores;
 - Ventilação;
 - Extração e hottes.

Foi enviado um email a cada unidade orgânica/funcional onde seguia o relatório de vistorias (constam todos os trabalhos de manutenção) as instalações.

Na ESDL, em 2020, já foi efetuada a manutenção a todos os quadros elétricos está em execução a manutenção aos Blocos Autónomos de Iluminação de Segurança;

Nas restantes unidades/orgânicas funcionais, decorrem trabalhos de substituição dos Blocos Autónomos de Iluminação de Segurança. Está a ser realizada a manutenção corretiva das centrais de incêndio. Estão a ser realizados os planos de manutenção e peças de procedimentos de aquisição de para serviços de manutenção preventiva para áreas específicas.

- Verificação das plantas de emergência e meios de combate a incêndio

Foram validadas as Medidas de Autoproteção (MAP's) de todos os edifícios do IPVC, submetidas e aprovadas pela ANPC;

- Equipamentos de proteção individual

Foi efetuado um levantamento das necessidades de EPI's. De momento, encontra-se a ser efetuado o processo de aquisição.

Foram adquiridas viseiras e máscaras. Foram instaladas barreiras físicas de proteção para os trabalhadores na sequência das medidas COVID.

- Ambiente térmico

Foi avaliado o ambiente térmico nos Serviços Centrais e Centro Académico, no ano de 2020.

- Iluminação insuficiente

Tendo como base os relatórios de iluminância produzidos pela empresa XZ Consultores foram definidos "Plano de Ação" para as 6 escolas, Serviços Centrais e Centro Académico. Os Plano de Ação encontram-se em processo de implementação, sobretudo por via da execução dos Projetos POSEUR.

Foram identificadas as seguintes necessidades de formação:

- Riscos psicossociais

Vai ser efetuado diagnóstico em 2021, determinadas e implementadas as medidas necessárias;

- Higiene e segurança alimentar;

Foram realizadas várias ações de sensibilização/ formação especificamente para a situação de pandemia.

- Higiene e segurança no trabalho;

Segurança e Saúde no Trabalho – Fundamentos para trabalhadores da área de alimentação;

Segurança Contra Incêndios – Equipas de Emergência;

Primeiros Socorros – Equipas de Primeiros Socorros.

Foram ainda realizados dois webinários com os seguintes temas:

- Segurança Contra Incêndio – Geral;
- Segurança e Saúde no Trabalho para colaboradores do IPVC

Inquérito a Diplomados

O **Inquérito a Diplomados 2020** foi iniciado em abril e encerrado em agosto. Foram implementados diversos mecanismos de apelo à participação (email, redes sociais, portal IPVC, ...) e a participação dos diplomados subiu (25,2%) em relação à participação de 2019 (17,4%). O inquérito de 2020 foi realizado aos diplomados em 2018.

Gráfico 25 - Inquérito a Diplomados – Participação por tipologia de ensino

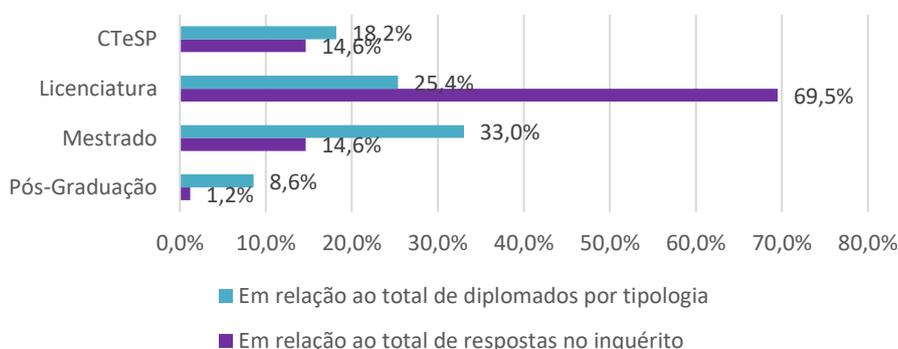


Gráfico 26 - Inquérito a Diplomados – Participação por UO

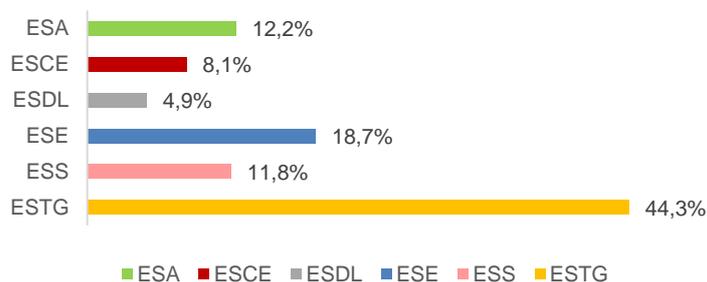


Gráfico 27 – Inquérito a Diplomados – Questão “Voltaria a ingressar no mesmo curso no IPVC?” (respostas Sim)

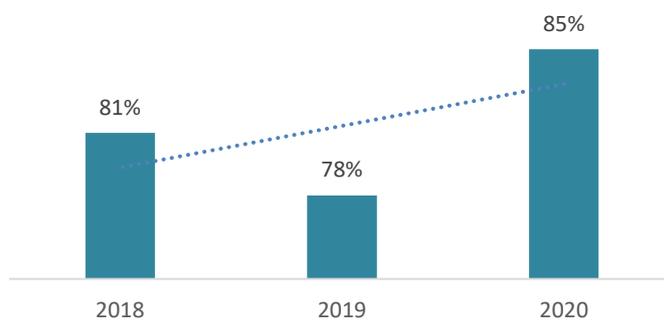
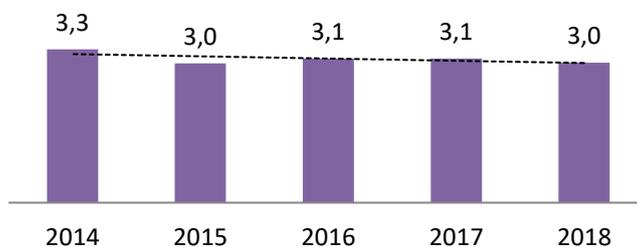


Gráfico 28 – Inquérito a Diplomados – Média das respostas à questão “Até que ponto o diploma contribuiu para obter emprego?”



Foram incluídas algumas questões relativas ao impacto da pandemia COVID-19 na situação atual de emprego dos diplomados.

Os resultados desta auscultação constam no respetivo relatório em ON.IPVC/SG/OBS.

Inquéritos de Mobilidade *incoming* e *outgoing*

Os **Inquéritos de Mobilidade** decorreram de acordo com a calendarização definida. Apresentam-se de seguida as taxas de participação:

Tabela 7 – Inquérito mobilidade *incoming* (estudantes) – Taxa de Participação

	2019/20		2018/19		Tendência	
	1º S	2º S	1º S	2º S	1º S	2º S
ESE	0,0%	50,0%	0,0%	14,3%		
ESA	50,0%	100,0%	66,7%	25,0%		
ESTG	41,9%	57,7%	61,5%	9,4%		
ESCE	0,0%	0,0%	66,7%	28,6%		
ESS	50,0%	*	100,0%	0,0%		
ESDL	*	*	0,0%	0,0%		
ESE+ESTG	0,0%	0,0%	---	---		
IPVC	33,33%	51,5%	57,5%	12,1%		

* Sem participantes.

Legenda:

 Positiva  Neutra  Negativa
Considera-se a tendência neutra quando o diferencial é <1%.

Tabela 8 – Inquérito mobilidade *outgoing* (estudantes) – Taxa de Participação

2019/20		2018/19		Tendência	
1º S	2º S	1º S	2º S	1º S	2º S
56,4%	35,3%	72,4%	21,7%		

Legenda:

 Positiva  Neutra  Negativa
Considera-se a tendência neutra quando o diferencial é <1%.

Os resultados desta auscultação constam no respetivo relatório em ON.IPVC/SG/OBS.

Taxa de Resposta aos Inquéritos aos Estudantes no ato da matrícula

Foram inquiridos, no ato de matrícula, 1934 estudantes que se matricularam em CTESP, Licenciaturas, Mestrados e Pós-Graduações em 2020/21, através dos diferentes concursos. Esta auscultação reflete uma amostra de 86,9% dos estudantes matriculados, quando comparada com os registos dos serviços académicos. Este inquérito foi implementado na plataforma em que decorreram as matrículas, o que influenciou a participação dos novos estudantes.

Os resultados desta auscultação constam no respetivo relatório em ON.IPVC/SG/OBS.

Inquérito de Avaliação da Satisfação dos Utilizadores das Bibliotecas

Em 2020, devido à pandemia COVID-19, a realização deste inquérito sofreu atraso tendo iniciado em dezembro 2020 e encerrado a 31 de janeiro de 2021.

Gráfico 29 - Inquérito a Utilizadores das Bibliotecas – Satisfação dos colaboradores

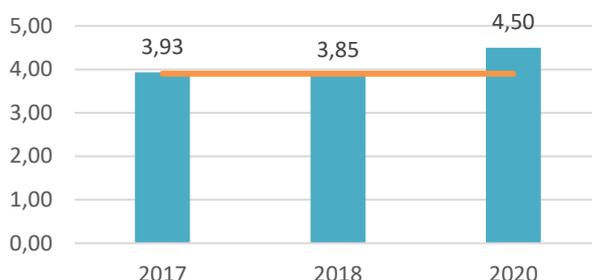


Gráfico 30 - Inquérito a Utilizadores das Bibliotecas – Satisfação dos estudantes

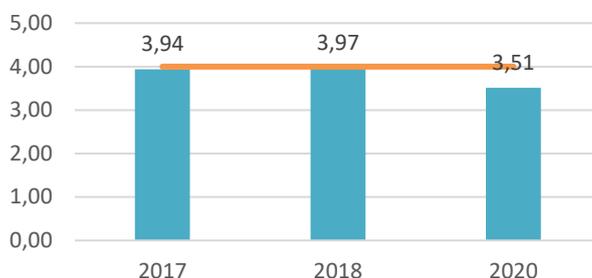


Gráfico 31 - Inquérito a Utilizadores das Bibliotecas – Satisfação Global



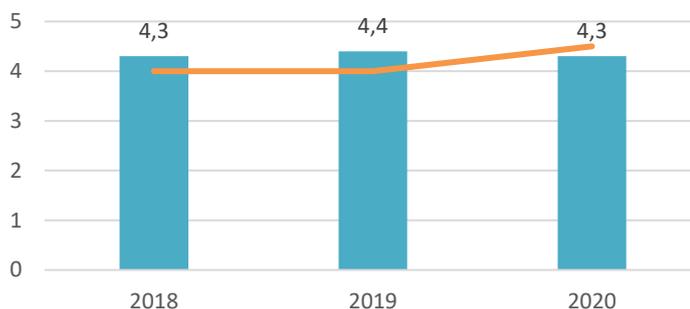
Os resultados de anteriores edições deste inquérito constam em ON.IPVC/SG/GMS.

Inquérito a Entidades de Acolhimento de Estágios CTeSP

O Inquérito a Entidades de Acolhimento de Estágios CTeSP 2019/20 (2º ano do curso 2º semestre) foi disponibilizado entre os dias 15 de julho a 28 de agosto de 2020, por via eletrónica. Os contactos com as entidades de acolhimento dos estágios CTeSP foram realizados via *email*, pelos Coordenadores de cada curso CTeSP e/ou Orientadores de Estágio. Com vista a potenciar um maior número de respostas, foram enviados *emails* adicionais a relembrar a existência do inquérito.

Do universo de 212 estágios CTeSP realizados, obtiveram-se 69 respostas ao inquérito, o que corresponde a uma participação de 32,5%. Isto traduz-se na resposta de 51 entidades de acolhimento de estágios.

Gráfico 32 – Evolução da satisfação com todo o processo de acolhimento de estágio CTeSP



A satisfação global das entidades de acolhimento de estágio CTeSP com todo o processo tem apresentado uma tendência bastante positiva.

Os resultados desta auscultação constam no respetivo relatório em ON.IPVC/SG/GMS.

Inquérito a Estudantes Auditores

O Inquérito a Estudantes Auditores foi disponibilizado em julho de 2020, por via eletrónica. Não foram registadas respostas, pelo que devem ser analisadas ações alternativas para recolha de informação.

Os resultados das auscultações anteriores constam no respetivo relatório em ON.IPVC/SG/GMS.

Inquérito de Avaliação da Satisfação com as Plataformas Digitais do IPVC

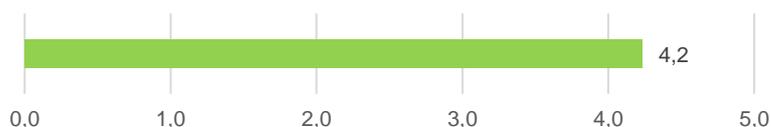
Tal como estava calendarizado, o Inquérito sobre as Plataformas Digitais não foi disponibilizado em 2020.

Os resultados da auscultação de 2019 constam no respetivo relatório em ON.IPVC/SG/GMS.

Inquérito de Avaliação da Satisfação com a Academia Sénior

O inquérito de avaliação da satisfação com a Academia Sénior foi realizado pela primeira vez em 2020, com uma taxa de participação de 34% (confrontar com resultados IASQE no âmbito dos serviços académicos, alimentação e bibliotecas).

Gráfico 33 – Satisfação global com a Academia Sénior



Os resultados desta auscultação constam no respetivo relatório em ON.IPVC/SG/GMS.

Inquérito de Avaliação da Satisfação com Ensino à Distância (EaD)

Paralelamente ao grupo de questões sobre EaD que foi incluído no IASQE para os estudantes, dada a experiência de desenvolvimento da atividade pedagógica em modalidade de ensino a distância, durante o período de emergência devido à pandemia COVID-19, sentiu-se a necessidade de realizar este questionário junto dos docentes do IPVC, de forma a avaliar, a nível institucional, a adaptação ao EaD realizada num curto espaço de tempo, por força da suspensão das atividades letivas presenciais, e ainda perspetivar o futuro desta modalidade de ensino na oferta formativa do IPVC.

Pretendeu-se obter dados relativos à forma como decorreu a adaptação das UC para EaD no IPVC, a apreciação dos docentes do IPVC sobre a sua experiência em EaD e um balanço da experiência e ideias para o futuro.

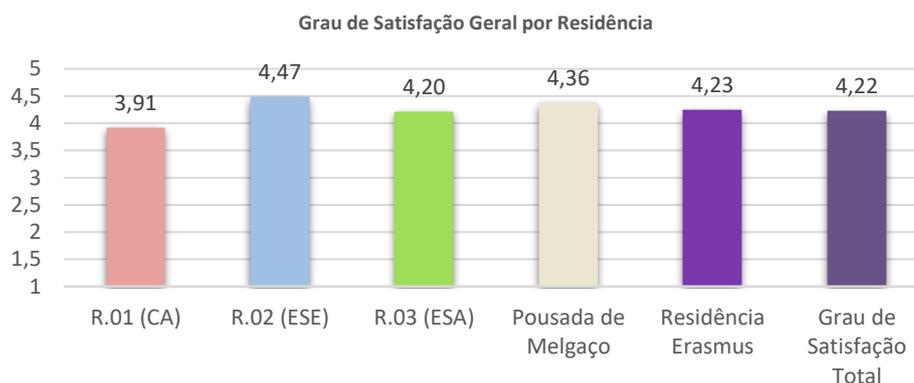
Os resultados desta auscultação constam no respetivo relatório em ON.IPVC/SG/GMS.

Inquérito de Avaliação da Satisfação com o Alojamento

Os inquéritos deste subprocesso foram efetuados aos estudantes residentes no final do ano letivo, aquando do auto de vistoria aos quartos. Este processo envolveu a entrega do documento a preencher, aquando da vistoria, tendo sido solicitado o seu preenchimento e colocação numa caixa, aquando a entrega da chave.

No gráfico seguinte podemos verificar o grau médio total por residência e o grau total geral do alojamento, nas residências em avaliação.

Gráfico 34 - Grau de satisfação geral por Residência



Inquérito de Avaliação da Satisfação com as Bolsas de Estudo e as Bolsas de Apoio Social

A Avaliação de satisfação deste subprocesso foi efetuada através de dois inquéritos: um dirigido aos estudantes candidatos a bolsa de estudo e outro dirigido aos estudantes que beneficiaram da bolsa de apoio social.

No que respeita à Bolsas de Estudo, o parâmetro "Clareza na Informação prestada" destaca-se como aquele que apresenta o índice mais elevado de opiniões positivas, contabilizando 42,1% de respostas "Satisfeito" e 33,6% de respostas "Totalmente Satisfeito". Ainda sobre o parâmetro do Atendimento, cerca de 40% dos estudantes inquiridos revelaram estar satisfeitos com a "Simpatia e Cordialidade" e a "Capacidade de Resposta aos Problemas Apresentados".

Quanto ao Processo de Candidatura, 47,7% dos inquiridos revelam estar satisfeitos com a "Organização do processo de candidatura". No entanto, 27 dos inquiridos revelaram-se "Nada satisfeitos". Os estudantes inquiridos também avaliaram positivamente a "Transparência e rigor na avaliação o processo" (36,9%), a "Eficácia na resolução das solicitações/reclamações" (35%) e as "Informações disponíveis no site dos SAS" (39,3%).

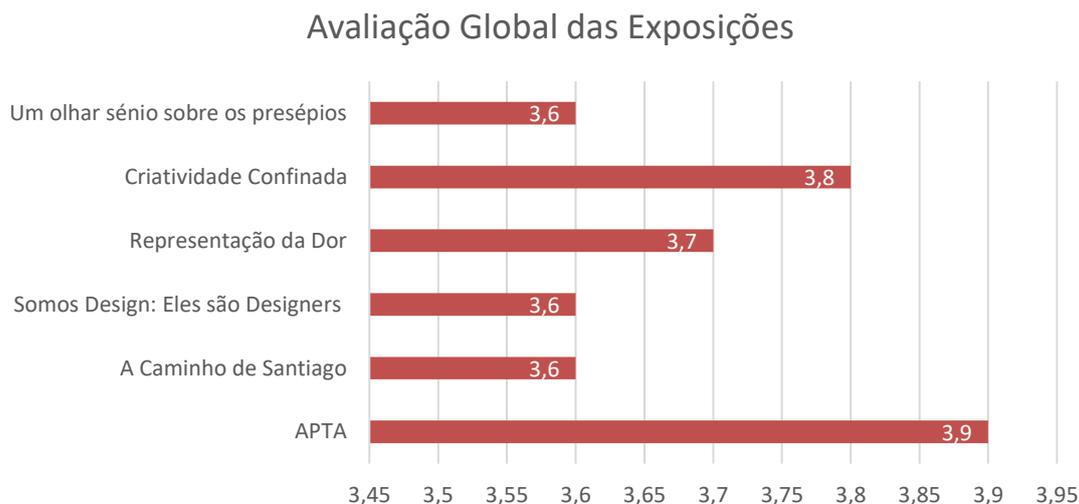
No que respeita à avaliação qualitativa, as dimensões que apresentam apreciações mais positivas dizem respeito ao atendimento, "Eficácia e organização" e "Esclarecimento de dúvidas". No entanto, a variável "Data de atribuição da bolsa" registou novamente uma elevada taxa de Insatisfação.

Já no que respeita às Bolsas de Apoio Social, os estudantes inquiridos avaliaram positivamente os aspetos relacionados com o "Funcionamento, organização e atendimento", demonstrando-se satisfeitos no que diz respeito à "Organização do processo de candidatura/seleção" (42,85%) e Eficácia na resolução dos pedidos de Bolsa de Apoio Social (42,85%). O aspeto que apresenta um menor grau de satisfação é "Simpatia e cordialidade no atendimento".

Inquérito de Avaliação da Satisfação com a Oficina Cultural

A avaliação da oficina Cultural é efetuada tendo em conta a média da satisfação obtida nas exposições realizadas no ano de 2020:

Gráfico 35 - Grau de Satisfação Global dos Eventos 2020

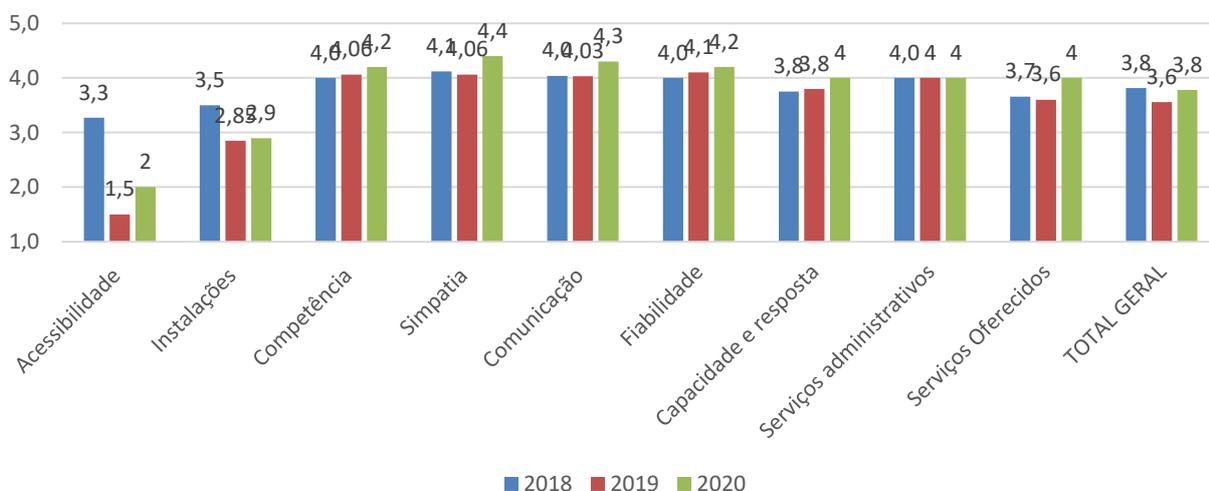


A avaliação, em termos globais, do funcionamento da Oficina Cultural foi positiva, com um grau total de satisfação de 3,78. No entanto, a meta não foi atingida.

Inquérito de Avaliação da Satisfação com o Centro Desportivo

A auscultação efetuada aos utentes do Centro Desportivo em 2020 obteve um grau de satisfação de 3,8 na escala de 1 a 5.

Gráfico 36 - Evolução da satisfação



De acordo com o Relatório de Avaliação de Satisfação, concluiu-se que 91% dos inquiridos estão satisfeitos com os serviços prestados pelo Centro Desportivo.

De salientar que, o centro de fitness esteve encerrado desde o mês de março até ao mês de maio de 2020 inclusive, devido às restrições impostas pelas medidas anti-COVID. A partir do mês de junho de 2020 até ao final do ano,

reabriu em horário reduzido com um conjunto de medidas anti-COVID implementadas, de acordo com as indicações da Direção Geral de Saúde e em consonância com o plano de contingência do Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

4.2. Avaliação de Fornecedores, incluindo Prestadores de Serviços letivos

A avaliação de fornecedores é feita na plataforma ON.IPVC, no âmbito do subprocesso Aprovisionamento do processo GEF. Esta avaliação é feita com base em três indicadores com níveis de graduação. A avaliação é feita após a receção do bem ou serviço pelo requisitante do mesmo. Existem alguns casos que ainda não foram avaliados tendo em conta que o processo de fornecimento, prestação de serviços ainda não foi concluído.

Esta em curso a implementação de um mecanismo específico de avaliação de prestadores de Serviços Letivos, que agregue informação de satisfação dada pelo requerente (na ON.IPVC ao nível do PSN) com a obtida por esse prestador no IASQE (o processo FOR e APR vão definir fatores de ponderação para estes 2 elementos de avaliação).

Indicadores do 2º Semestre de 2019

Procedeu-se à avaliação de 481 fornecedores, traduzindo esta avaliação na análise de 918 processos de despesa instruídos na plataforma ON-IPVC.

		N.º de fornecedores por pontuação	N.º de processos de despesa por pontuação
>180	Muito Bom	227	305
90 e 179	Bom	249	607
45 e 89	Suficiente	5	6
<45	Mau	0	0
TOTAL		481	918

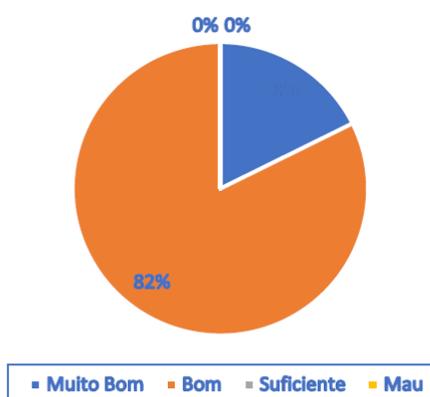
Indicadores do 1º Semestre de 2020

Procedeu-se à avaliação de 411 fornecedores, traduzindo esta avaliação na análise de 767 processos de despesa instruídos na plataforma ON-IPVC.

		N.º de fornecedores por pontuação	N.º de processos de despesa por pontuação
>180	Muito Bom	260	399
90 e 179	Bom	149	366
45 e 89	Suficiente	2	2
<45	Mau	0	0
TOTAL		411	767

A maioria dos fornecedores foi classificados como Bom ou Muito Bom e não foram enquadrados fornecedores na classificação qualitativa de “Mau”.

Durante o ano de 2020 foram avaliados 17 fornecedores dos Serviços Técnicos, tendo se verificado um bom serviço prestado pelos mesmos, já que 82% foram classificados com Bom e 18 com Muito Bom.



Ainda não foi possível implementar a avaliação de fornecedores nos SAS, devido a dificuldades de gestão de informação, estando proposta a implementação do PSN na ON.IPVC também para o Aproveitamento dos SAS (pedido a SI).

Apesar de já existir um procedimento para a avaliação de fornecedores de serviços letivos, não é possível ainda ter informação compilada, para além dos resultados do IASQE e da avaliação efetuada sob a responsabilidade de cada Diretor de Escola.

5. Necessidade e expectativas das PI

Nesta Revisão considerou-se importante incluir a Comunicação Social nas Partes Interessadas Externas; decorrente da pandemia COVID-19, consideraram-se ainda os consulados e a ARS Norte e a DGS como partes interessadas para o IPVC; considerando o início das atividades do projeto IPVCconcilia, sentiu-se a necessidade de incluir os Familiares Diretos do Pessoal do IPVC; os Consórcios (UI, outros) e Redes foram adicionados, sendo estes uma parte interessada significativa.

A significância e envolvimento das Partes Interessadas encontra-se discriminado no impresso **GMS-05/01**.

Também se considera necessário reforçar a ligação aos *Alumni* - dar seguimento ao projeto de constituição de Estrutura formal de relacionamento com os *Alumni* (no Portal está em desenvolvimento essa área de Comunicação). Isto permitirá aumentar a eficiência na sua auscultação (inquérito aos diplomados) mas também a ligação ao processo EMPEGO (promoção da Empregabilidade-Portal de Emprego) e a programas de Relacionamento com *Alumni* (Ex. participação em mentorias de estudantes, prosseguimento de formação ao longo da vida no IPVC, mecenato de *Alumni*,...).

É evidente a necessidade melhorar os serviços das Bibliotecas em relação a novas necessidades e expectativas dos estudantes (índice satisfação está a descer), reforçando acesso por novas tecnologias, mais apoio técnico na pesquisa e criando dinâmicas de atração à Biblioteca (incentivo à leitura, apresentações de livros e escritores, formação específica para estudantes, atividades de escrita científica, ...). Também é necessário dar atenção a comunicação sobre iniciativas da Oficina Cultural e alargamento de atividades fora de Viana pois a satisfação está abaixo da meta definida. Apesar de não se terem atingido as metas ao nível do subprocesso DES, procurou-se ir ao encontro das necessidades dos utilizadores, substituindo atividades presenciais por atividades desportivas online, num processo de cooperação CD, Gabinete de Saúde, ESS e ESDL.

6. Resultados de inspeções, fiscalizações a atividades e serviços, se aplicável

Existem inspeções periódicas a equipamentos e instalações, a viaturas, às instalações de gás, aos elevadores, aos equipamentos desportivos. Estão sujeitas a fiscalização a execução de empreitada; as condições de segurança em estaleiros temporários; as instalações de segurança contra incêndios; as condições de acessibilidades, os postos de transformação de corrente e os equipamentos de aplicação de produtos fitofármacos.

Equipamentos / Instalações	Resultado	Evidências
Viaturas	Conforme	Certificado IPO na viatura

Instalações de gás	Conforme	Certificado
Elevadores	Conforme	Selo (cabine)
Equipamentos desportivos	Processo DES	Relatório
Execução de empreitadas	Conforme	(processo de obra)
Plano de segurança e saúde em obra	Conforme	PSSO
Meios de combate a incêndios	Conforme	Relatório
Acessibilidades PPMC	Em curso	Relatório 2016
Postos de Transformação	Conforme	Relatório (2018)
Segurança Contra Incêndios	MAP aprovadas	Comunicação de deferimento
Equipamentos aplicação fitofármacos	Conforme (equipamento novo)	Certificado
Amianto	Abaixo do VLE	Relatório

No que refere à manutenção das instalações e inspeções periódicas, salienta-se o seguinte:

Grande esforço no levantamento de todo o tipo de equipamentos o mesmo pode ser verificado nos relatórios que seguem em anexo.

Grande esforço para tornar as instalações mais eficientes e automatizar as mesmas como por exemplo Substituição da iluminação existente por lâmpadas led dando maior prioridade aos espaços com maior utilização e a eficiência dos dispositivos seja inferior; Gestão, controlo e monitorização da energia reativa e dos consumos gerais de energia elétrica; Gestão, controlo e monitorização das centrais térmicas. Analise diária dos consumos e dos sistemas de faturação associados.

Quando é efetuada a inspeção das instalações elétricas para submeter o modelo 937 que deverá ser entregue à DGEG, é efetuado um relatório técnico enviado às direções com o objetivo de caracterizar e localizar os problemas/anomalias encontradas, que poderão constituir a curto, médio, ou longo prazo um risco para a segurança de bens ou pessoas que usam as instalações do IPVC, no mesmo relatório são apresentados os relatórios de manutenção preventiva efetuados, como também é efetuado um diagnóstico aos consumos elétricos ao longo do ano, estando representados consumos por mês, por período tarifário e por período horário. É efetuada uma análise aos consumos globais da energia elétrica, representada nas formas de energia primaria (tep), Energia final (GJ) e emissões de CO2.

Simulacros:

Locais/edifícios	Âmbito do simulacro	ESTADO	REALIZADO? SIM/Não. Se Não justificar)
Serviços Centrais + Auditório + Garagens (SC)	Incêndio / Ameaça de bomba	CANCELADO	Foram cancelados por decisão Responsável de Segurança face ao agravamento da situação pandémica.
Serviços Ação Social- Centro Académico + Residência CA + Cantina + Oficina Cultural + Gabinete de Saúde + Centro Desportivo (CA)	Incêndio / Fuga de gás / Alimentar	CANCELADO	
Escola Superior de Educação + Residência ESE (ESE)	Incêndio / colapso da estrutura	CANCELADO	
Escola Superior de Tecnologia e Gestão + Ed. Biblioteca + Ed. Sustentável + Pavilhão Oficinas (ESTG)	Incêndio	Realizado	
Escola Superior de Ciências Empresariais (ESCE)	Incêndio / Sequestro	CANCELADO	
Escola Superior de Saúde (ESS)	Incêndio / Sismo	CANCELADO	
Escola Superior Agrária + Residência ESA (ESA)	Incêndio / Sismo	CANCELADO	
Escola Superior de Desporto e Lazer (ESDL)	Incêndio / Sismo	REALIZADO	Foi realizado apenas à parte ambiental ESDL – Simulacro realizado no dia 04/11/2020

Relatórios (anexo III.2)

Foi efetuada verificação/inspeção aos extintores nas residências pela empresa VianaFogo em 11 e 18 de maio.

No seguimento da implementação de planos de manutenção preventiva pelo IPVC, foi efetuada pela empresa Manvia, uma verificação nas instalações de AVAC (Aquecimento, Ventilação e Ar Condicionado) nos edifícios das residências no mês de maio.

Pela empresa SAMBIENTAL, foi efetuada uma verificação/limpeza aos sistemas de esgotos do edifício do Centro Académico, onde se situa a Residência 01(CA), no mês de outubro.

Foi ainda efetuada uma inspeção ao sistema de gás, também, nos edifícios das residências em novembro e dezembro.

7. Análise da concretização do Programa de Auditorias e Resultados das mesmas

O Programa de Auditorias 2020 foi elaborado com base na experiência de implementação do Programa de Auditorias dos últimos anos. Contudo, apesar de ter sido possível efetuar um Planeamento mais adequado às necessidades e propósitos da realização das auditorias internas, não foi possível concretizar de uma forma eficiente esse Programa, resultado do estado de emergência devido à pandemia da covid-19. Esta situação levou a atrasos na realização de algumas auditorias e à realização de auditorias à distância. Também devido a esta questão, optou-se por não convidar auditores técnicos/convidados ou estudantes.

Efetuaram-se auditorias específicas a cursos, para efetuar uma análise mais detalhada do grau de cumprimento dos critérios de referência de autoavaliação dos ciclos de estudo da A3ES.

Continuou a verificar-se ainda algum atraso na emissão dos Relatórios de Auditoria, por parte das Equipas Auditoras e na respetiva análise por parte dos grupos coordenadores de processo. As auditorias são essenciais para ter o feedback da capacidade do SG-IPVC se ajustar ao contexto organizacional e ser um suporte para a identificar e procurar responder às necessidades e expectativas das partes interessadas, melhorando continuamente os processos e atividades, através de identificação de oportunidades e usando as suas forças, e em simultâneo permitindo mitigar riscos. São fundamentais para corrigir não conformidades e evitar recorrências. As auditorias permitiram introduzir diversas melhorias na organização dos serviços e repensar o próprio SG. Possibilitaram ainda aos envolvidos – auditores e auditados – aprender a aprender, o que é importante na melhoria continua do SG, com adoção de uma perspetiva institucional mais ampla e de uma atitude colaborativa, com repercussões na sua postura pessoal e institucional.

Devido a pandemia COVID-19, a auditoria externa de acompanhamento da ISO 9001:2015, de 2ª fase/certificação da NP 4469:2019, sofreu um atraso, tendo sido realizada em julho de 2020, tornando-se o IPVC a primeira Instituição de Ensino Superior em Portugal a ter esta dupla certificação de “Qualidade e Responsabilidade Social” (ISO 9001:2015 e NP 4469:2019).

Em janeiro de 2020, realizou-se a auditoria de renovação do Sistema Interno de Gestão da Qualidade (ASIGQ) pela A3ES, que resultou em certificação com condições imediatas e por 1 ano que tiveram o seguimento respetivo nos processos associados e será elaborado relatório de seguimento em maio de 2021.

Em 2019, o IPVC iniciou a adoção do Modelo EFQM, tendo obtido, em 14 de julho 2020, o reconhecimento EFQM *Committed to Excellence* (C2E) 2 Estrelas, da *European Foundation for Quality Management* (EFQM), tornando-se o 1º Instituto Politécnico a obter este reconhecimento e a Instituição de Ensino Superior em Portugal que, atualmente, apresenta o nível mais elevado no Esquema de Reconhecimento da EFQM em vigor à data.

Foram realizadas auditorias ao Plano de Desconfinamento COVID-19 com implementação de ações e com atribuição de Selo COVID FREE, confirmando o cumprimento das orientações da ACT, DGS e OIT.

Em 2021, será reforçada a formação dos auditores internos na NP4469 para responder às exigências desta norma.

O Programa de Auditorias 2020 (ver tabela seguinte) teve muitas alterações devido a contexto COVID-19, estando no 2º trimestre de 2021 a ser reposta essa programação. Algumas das auditorias estão a ser efetuadas remotamente.

Tabela 9 – Programa de Auditorias 2020 e respetivo cumprimento

Identificação das Atividades		Calendarização (Ano / Mês / Quinzena)																
N.º / Código	Descrição	Outras Informações	2020												2021			
			Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar	
			1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2
1/APS	17.11 P+R AMB	Gestão Consumos e Resíduos; ligação a Planos de atividades Eco-Escolas, segurança dos laboratórios e gestão de reagentes, verificação de gestão de resíduos específicos de contexto COVID-19 (ex: laboratório UMA e resíduos de máscaras e luvas).											P					
2/AP	GEI	Inclui Residências próprias/contratadas/protocoladas e seu regulamento, Lavandarias, zonas de desporto, incluindo CD; Cantinas/bares C.Estágios; Plano de Manutenção; obras; PSI, inst. Aq e gás; controlo pragas; limpeza, intervenções; segurança incluindo verificação de implementação de medidas de segurança relativas a COVID-19.												P				
3/AP	18.01 P+R DES	Regulamentos, RGPD, comunicação; C. Desportivo, acompanhamento utilizadores, segurança e manutenção equip. desportivo, verificação de implementação de medidas de segurança relativas a COVID-19.													P			
4/APS	09.19 P+R EMP	Satisfação de utilizadores, concretização do plano de eventos, programa de estágios														P		
5/APS	26.05 P+R MSU	Avaliação de fornecedores, satisfação de utilizadores, pagamentos BUS (ligação a GEF), ligação U-BIKE, POINT, verificação de implementação de medidas de segurança relativas a COVID-19.														P		
6/APS	04.00 P+R CIN	Interligação entre Proc.; PGRIC, GMS, GDO; ACEF, NCE; CTeSP, RGPD														P		
7/APS	13.01 P+R PIM/CUL	Plano de Comunicação/Marketing; Análise info. Portal; Indicadores; clipping; arquivo de PGA; on.ipvc														P		
8/AP	11.23.11 P+R ALO	Interligação com ACA, CIN e GEF, Regulamento, registos, entrevista, verificação de implementação de medidas de segurança relativas a COVID-19.															P	
9/AP	05/11 P+R BOL	Interligação com ACA e GEF; Regulamento; registos; integração de atividade/procedimentos bolsa ap. Social, emergência social.															P	
10/AP	08/10 P+R ALI	Cantinas, bares, máquinas vending; Planos HACCP, POINT, verificação de implementação de medidas de segurança relativas a COVID-19.															P	
11/AP	08.12 P+R GSI	PE e Relatório das TI; análise ocorrências; software (ex. RHU, ESigEDuC, Digitalis,...); Gestão de Riscos, RGPD															P	
12/AP	GIN	OTIC-Portal; Serviços prestados; Regulamentos; Repositório; AC, RGPD, Unidades de investigação															P	

Handwritten notes and arrows:

- Activity 1: Arrow from Set to R in Nov 2020.
- Activity 2: Arrow from Out to R in Feb 2021, with date 20.05.21.
- Activity 3: Arrow from Nov to R in Feb 2021.
- Activity 4: Arrow from Nov to R in Oct 2020.
- Activity 5: Arrow from Oct to R in Feb 2021, with date 25.05.21.
- Activity 6: Arrow from Oct to R in Feb 2021, with date 28.05.21.
- Activity 7: Arrow from Oct to R in Feb 2021, with date 28.05.21.
- Activity 8: Arrow from Oct to R in Feb 2021, with date 28.05.21.
- Activity 9: Arrow from Oct to R in Feb 2021, with date 28.05.21.
- Activity 10: Arrow from Oct to R in Feb 2021, with date 01.06.21.
- Activity 11: Arrow from Oct to R in Feb 2021.

Signature: [Handwritten signature]

 Instituto Politécnico de Viana do Castelo	PROGRAMA DE AUDITORIAS ANO: 2020
---	--

Identificação das Atividades			Calendarização (Ano / Mês / Quinzena)																								
			2020												2021												
			Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Jan	Fev	Mar										
N.º / Código	Descrição	Outras Informações	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
13/AP	13.11 GEF: APR, RCTE, PAT	Comunicação e Avaliação Fornecedores; Fichas de Carga; acervo BIB; RGPD																									
14/AP	17.12 06.01 GRH: RHU, SAU P+R P+R	PGRCIC; M.Funções; PI Formação 2019; ADD/SIADAP; bolsa de recrutamento, RGPD, G. Saúde, Medicina trabalho, Gestão dos Riscos Profissionais, acompanhamento de grupos de risco e promoção de medidas de proteção para comunidade IPVC no contexto COVID-19.																									
15/AP	Atividade suspensa ASE	Verificação de monitorização de indicadores, incluindo satisfação, concretização do programa e informação pública. Verificação de pagamentos.																									
16/AP	EIN NOS VOS	Verificação de aprendizagem em Serviço, fichas de projeto e avaliação de satisfação parceiros, monitorização de indicadores, implementação de programa INPEC+ e registo de ações de voluntariado e outras iniciativas RS.																									
17/AS	21.12 P+R ESTG	ACA, CIN, CRC, FOR, BIB, GMS, GDO, OBS, PGE, LAB, EAR, CIN, EIN																									
18/AS	18.11 P+R ESA	ACA, CIN, CRC, FOR, BIB, GMS, GDO, OBS, PGE, LAB, EAR, CIN, EIN																									
19/AS	P+R 08.01 ESCE	ACA, CIN, CRC, FOR, BIB, GMS, GDO, OBS, PGE, EAR, CIN, EIN																									
20/AS	21.01 P+R ESDL	ACA, CIN, CRC, FOR, BIB, GMS, GDO, OBS, PGE, EAR, CIN, EIN																									
21/AS	19.11 P+R ESE	ACA, CIN, CRC, FOR, BIB, GMS, GDO, OBS, PGE, LAB, EAR, CIN, EIN																									
22/AS	19.11 P+R ESS	ACA, CIN, CRC, FOR, BIB, GMS, GDO, OBS, PGE, LAB, EAR, CIN, EIN																									
23/APSQ	GMS/PGE/OBS	Auditoria ao Requisito de Auditorias Internas (9.2) e Revisão ao Sistema (9.3) (inclui RUC, RAC, RAP, BQ)																									
24/AS	Auditoria SST	Auditoria ao Plano de Desconfinamento COVID-19. Visita de SST às Escolas/serviços para verificação de implementação de medidas de segurança.																									
25/ATS	8, 9 e 10/04 Auditoria Externa ISO 9001 e NP 4469	2º acompanhamento ISO 9001:2015 e Concessão 2ª fase NP 4469:2019: cumprimento de requisitos legais e de outros aplicáveis; Sistema efetivamente implementado e mantido, eficaz e conduz a cumprimento de Política e Objetivos																									

 Instituto Politécnico de Viana do Castelo	PROGRAMA DE AUDITORIAS ANO: 2020
---	--

Identificação das Atividades			Calendarização (Ano / Mês / Quinzena)																														
			2020												2021																		
N.º / Código	Descrição	Outras Informações	Jan		Fev		Mar		Abr		Mai		Jun		Jul		Ago		Set		Out		Nov		Dez		Jan		Fev		Mar		
			1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	2	
26/ATS	Auditoria Externa ISO 9001 e NP 4469	Renovação ISO 9001:2015 e acompanhamento NP 4469:2019: cumprimento de requisitos legais e de outros aplicáveis; Sistema efetivamente implementado e mantido, eficaz e conduz a cumprimento de Política e Objetivos																															
27/ATS	Avaliação Modelo EFQM	Verificação de cumprimento de critérios para reconhecimento C2E-EFQM.																															
28/ATS	Auditoria diagnóstico ISO 27001	Norma ISO 27001: grau de cumprimento de requisitos e auditoria de cibersegurança para análise de falhas.																															
29/ATS	Auditoria Externa ISO 27001	Concessão 1ª fase NP27001: cumprimento de requisitos e auditoria de cibersegurança para análise de falhas.																															
Simbologia de Planeamento: 1- 1ª Quinzena; 2- 2ª Quinzena; P – Data Prevista; R – Data de Realização; ■- Previsão de Realização da atividade; X- Realização da atividade; // – Atividade Cancelada; → - Atividade Adiada em relação ao previsto; ← - Atividade Antecipada em relação ao previsto; NP- Nova atividade em relação ao inicialmente previsto.																																	
Sigla: ATS – Auditoria Total ao Sistema de Gestão; APS – Auditoria Parcial ao Sistema de Gestão; AP – Auditoria ao Processo; AS – Auditoria Sectorial/ Unidade Orgânica																																	
Observações: Poderão ser realizadas auditorias com uso de metodologia "Cliente Mistério" aos processos: ACA; ALI; BIB; EAR. Dado contexto COVID-19, algumas das auditorias poderão decorrer em método remoto.																																	
Edição: 1 Data: 2020-06-09			Elaboração: Ana Sofia Rodrigues												Aprovação: Carlos Rodrigues																		

7, 8, 14, 15
junho

8. Análise de ocorrências: não conformidades, observações, reclamações e sugestões

De um modo geral as ações corretivas e preventivas decorreram das não conformidades e observações detetadas nas auditorias internas/externas aos diferentes processos, incumprimento de prazos de planos de melhoria e também devido a reclamações.

Face aos tempos médios de análise das fichas de ocorrência, verifica-se a necessidade de agilizar este procedimento e torná-lo mais eficaz, particularmente no que respeita às reclamações, uma vez que ultrapassa os 15 dias previstos no procedimento em algumas UO's. Verifica-se contudo que desde a implementação da ON.IPVC a eficiência da gestão de ocorrências tem vindo a melhorar.

Nas seguintes é possível verificar que os processos Ação Social - ASO (em particular Alojamento – ALO e Alimentação – ALI), Gestão de Empreitadas e Infraestruturas - GEI e Saúde – SAU foram os que apresentaram maior número de ocorrências totais.

As Ocorrências específicas, para cada processo das UO/Serviços estão descritas nos respetivos Balanços de Gestão, sendo apresentados nas tabelas seguintes apenas os valores totais.

Tabela 10 - Ocorrências transversais IPVC (ocorrem em mais do que uma unidade), por processo, em 2020

Tipo Estatística	FOR	ACA	GPR	GSI	ALI	ALO	BOL	BIB	EAR	RHU	GRH	AMB	MTR	APR	BAR	GEF	LAB	CTE	PAT	GEI	PGE	CIN	CRC	GE	GIN	ASE	EIN	MSU	OBS	PIM	GMS	GDO	ASS	GI	SAU	CUL	DES	EMP	BUS	TOTAL		
N.º Total Reclamações	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
N.º Total Sugestões	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	6
N.º Total NC	0	1	9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	6	2	13	0	0	0	0	1	0	0	0	5	8	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	51
N.º Total Observações	1	2	5	4	0	1	0	0	1	1	0	3	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	28	
N.º Total Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

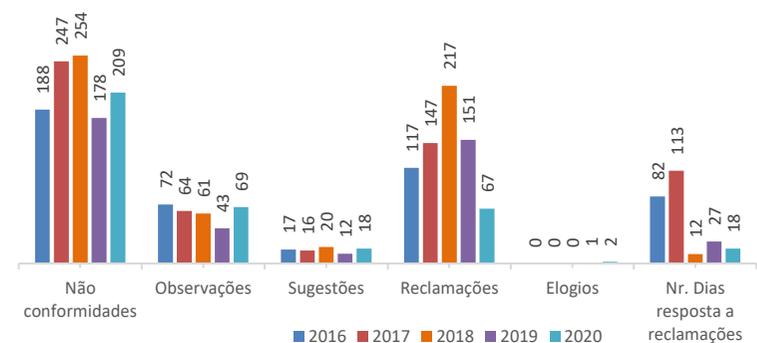
Tabela 11 - Ocorrências Totais por processo em 2020

	FOR	ACA	GPR	GSI	ALI	ALO	BOL	AHS	BIB	EAR	RHU	GRH	AMB	MTR	GEE	APR	BAR	GEF	LAB	CTE	PAT	GEI	PGE	CIN	CRC	GE	GIN	ASE	EIN	MSU	OBS	PIM	GMS	GDO	ASS	GI	SAU	CUL	DES	EMP	BUS	TOTAL
2020	22	20	14	17	38	40	5	7	5	3	2	2	7	0	0	6	0	2	10	7	3	41	2	1	0	1	19	0	0	0	0	7	20	5	3	2	45	3	3	3	0	365
2019	14	19	4	44	126	28	5	7	2	0	5	19	20	7	0	10	0	0	4	14	8	42	5	9	4	-	-	-	-	0	4	22	1	6	0	0	0	7	5	1	442	
2018	58	24	2	43	135	34	6	68	1	14	17	-	-	-	0	0	1	4	3	2	0	49	3	2	1	-	-	-	-	1	6	37	0	17	2	7	4	1	4	6	552	
2017	81	21	4	21	111	28	4	33	6	19	9	-	-	-	8	3	0	11	4	4	0	21	0	7	3	-	-	-	-	1	5	20	1	26	1	7	2	5	1	7	474	

Tabela 12 - Análise de Ocorrências (totais) por Unidade Orgânica em 2020

Tipo Estatística	ESE	ESA	ESTG	ESS	ESCE	ESDL	SAS	SC	IPVC	TOTAL
N.º Total Reclamações	3	3	8	0	0	8	41	0	4	67
N.º Total Sugestões	2	3	1	0	0	2	2	2	6	18
N.º Total NC	14	18	19	6	24	10	51	16	51	209
N.º Total Observações	1	2	2	4	1	8	17	6	28	69
N.º Total Elogios	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
N.º Total PNC										
N.º Total OCORRÊNCIAS	20	26	30	10	25	28	113	24	89	365
N. Dias resposta Reclam. (15 d desde entrada na on.ipvc.pt)	15	0	84,5	0	0	17,143	22,82	0	23	
N. Total de reclamações sem resposta	0	3	2	0	0	1	3	0	2	11
N.º Total de Correções	6	15	10	2	14	11	4	3	10	75
N.º Total de Ações Corretivas	5	2	5	2	7	5	100	0	32	158
N.º Total de Ações Preventivas	2	0	0	1	9	5	2	0	19	38
Taxa de ações "fechadas"	77%	94%	73%	80%	97%	95%	81%	100%	64%	
Taxa de ações "fechadas-eficazes"	90%	100%	73%	100%	100%	100%	93%	0%	18%	

Gráfico 37 – Evolução das ocorrências



Principais causas de ocorrências:

GMS: gestão de riscos (matriz de Riscos&Oportunidades) com algumas lacunas de informação (prazos, eficácia, ..).

GDO: identificação de requisitos legais aplicáveis a atividades/processos, avaliação da conformidade e falta de evidências de ações - lacunas de informação no GDO-01/03.

GEI: Falta de planeamento de intervenções/manutenções; Equipamento sem inspeção; não tratamento de avarias/falhas e instalações. O processo de resolução das ocorrências nem sempre tem resolução imediata, dado que necessitam de disponibilidade financeira, projeto, elaboração de peças concursais, submissão a contratação pública.

GSI: Falha no acesso às ferramentas do ON-IPVC, ligação de internet, emissão atrasada de cartões de estudante, registos assiduidade com falhas, acesso ao *moodle*, pautas de avaliações, PUC e RUC com lapsos na migração de informação IASQE.

SAS: Os SAS têm registado um número significativo de Fichas de Ocorrência em virtude do tipo de serviços que presta a toda a comunidade do IPVC. É facilmente perceptível, que os serviços prestados, principalmente em termos de alojamento e alimentação, afetam diretamente os estudantes e, conseqüentemente, são mais suscetíveis de reclamações e sugestões. Assim numa perspetiva de melhoria contínua da qualidade do serviço e no saudável envolvimento dos estudantes e restante comunidade académica com a sua instituição consideramos ser este um aspeto positivo (ver RAP-ASO-2020 para análise de ocorrências no processo SAS).

SAU: situações identificadas durante auditoria COVID-FREE.

A implementação de ações corretivas e preventivas ocorreu no seguimento da análise das Fichas de Ocorrência que assim o justificavam bem como da análise dos Relatórios de Auditoria Interna.

Relatório do Provedor do Estudante 2019/20:

Com as medidas de confinamento, justificou-se uma diminuição drástica das queixas que configuraram apenas um total de 11 processos registados, distribuídos na seguinte tipologia:

	Total	%
Pedagógico	4	36,36%
Ação social	2	18,18%
Académico – administrativo	3	27,27%
Pessoal	2	18,18%
Total	11	

Verifica-se neste triénio um aumento gradual de processos, o que poderá significar a evolução da perceção pelos estudantes da existência da provedora e para o que terá contribuído também a abertura formal do ano letivo nas diversas escolas e tomadas de posse das associações de estudantes, a participação da provedora na reunião da Comissão de Avaliação Externa da A3ES no âmbito da auditoria ao SIGQ-IPVC e as reuniões com as associações de estudantes.

Alguns outros contactos com a Provedora privilegiaram a via telefone e email, e dada a sua natureza mais pessoal e o recurso ao contacto direto com os órgãos académicos implicados, não chegaram a consubstanciar qualquer processo formal. Graças à cultura de proximidade e diligência que caracterizam a estrutura inter-relacional no IPVC, não houve necessidade de solicitar formulário de participação ou de informações adicionais mais rigorosas.

Quanto à quase inexistência de participações de carácter pedagógico, que terão provavelmente origem na modalidade imposta pelo confinamento com o ensino à distância, duas queixas reportam-se à proteção de dados/direito à privacidade e as outras à marcação de época de exames.

A rapidez e clareza da resposta dada pelos diretores de curso foi suficientemente eficaz para a convergência necessária à solução do conflito.

Os casos de Ação Social foram sanados rapidamente, privilegiando-se o diálogo com a Direção do SAS na busca empenhada da melhor solução. Os dois casos são relativos ao alojamento em situação de precaridade económica dos estudantes e foram solucionados.

9. Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros...)

Quanto ao **uMultirank** - <http://www.umultirank.org/> ainda não foram apurados os resultados de 2021 (relativos a 2019/20).

Tabela 13 – Evolução dos resultados do IPVC no uMultirank, por indicador

CLASSIFICAÇÃO: 1 – Muito Bom; 2 - Bom; 3 – Suficiente; 4 - Insuficiente; 5 – Deficiente; 0-Sem dados



3	N.º	Parâmetro avaliado	2020 2018/19	2019 2017/18	2018 2016/17	2017 2015/16	2016 2014/15	2015 2013/14	2014 2012/13	Tendência 2019-2014
Ensino & Aprendizagem	1	Taxa de Diplomados - Licenciatura	3	3	3	3	2	2	3	→
	2	Taxa de Diplomados - Mestrado	4	4	4	4	4	4	4	→
	3	Graduação no Prazo - Licenciatura	3	3	3	3	2	2	2	→
	4	Graduação no Prazo - Mestrado	4	4	4	4	3	3	2	→
Investigação	5	Taxa de Citação	3	4	3	4	3	3	3	↗
	6	Publicações Científicas	4	4	4	4	4	4	4	→
	7	Publicações Científicas (normalizadas)	4	4	4	4	4	4	4	→
	8	Receitas de Investigação Externas	3	3	3	3	3	2	3	→
	9	Produção relacionada com a Arte	1	1	1	1	1	1	1	→
	10	Publicações Mais Citadas	4	4	3	4	3	3	3	↘
	11	Publicações Interdisciplinares	4	3	2	4	3	4	2	↘
	12	Post-doc	4	4	4	4	4	4	100%	→
	13	Parcerias Estratégicas de Investigação	Sem dados	1	1	1	-	-	-	→
	14	Publicações Profissionais	2	2	2	2	-	-	-	→
	15	Publicações Open Access	4	-	-	-	-	-	-	→
Transferência & Conhecimento	16	Publicações em Parceria com Empresas	4	4	4	5	4	4	4	→
	17	Receitas a partir de Fontes Privadas	Sem dados	Sem dados	4	3	3	4	4	---
	18	Patentes Registadas	5	5	5	5	5	5	0	→
	19	Patentes Registadas (normalizadas)	5	5	5	5	5	5	0	→
	20	Patentes em Parcerias com Empresas	Sem dados	Sem dados	Sem dados	Sem dados	0	0	0	---
	21	Spin-offs	Sem dados	Sem dados	4	3	2	1	4	---
	22	Publicações Citadas em Patentes	4	4	4	4	4	2	4	→
	23	Receitas Desenvolvimento Profissional Contínuo	Sem dados	5	5	---				
24	Empresas criadas por graduados	Sem dados	1	1	0	0	0	0	→	
Orientação Internacional	25	Cursos de Licenciatura em Língua Estrangeira	5	5	5	5	5	5	5	→
	26	Cursos de Mestrado em Língua Estrangeira	5	5	5	4	4	4	4	→
	27	Mobilidade de Estudantes	2	2	2	2	2	2	1	→
	28	Staff Académico Internacional	3	4	3	1	1	1	1	↗
	29	Publicações em Parceria Internacional	2	3	3	3	3	3	3	↗
	30	Programas de Doutoramento Internacional	Não se aplica	---						
Envolvimento Regional	31	Licenciados a Trabalhar na Região	1	1	1	2	1	1	1	→
	32	Mestres a Trabalhar na Região	1	1	1	2	1	1	1	→
	33	Estágios na Região	2	2	2	2	3	3	4	→
	34	Publicações em Parcerias Regionais	2	4	4	4	4	4	4	↗
	35	Receitas a partir de Fontes Regionais	2	2	3	3	2	1	3	↗
	36	Publicações em parcerias regionais com indústria	5	-	-	-	-	-	-	→
	37	Parcerias Estratégicas de Investigação na Região	-	1	1	2	-	-	-	→

O gráfico seguinte apresenta a posição do IPVC no uMultirank desde 2016:

Gráfico 38 – Evolução da posição do IPVC no uMultirank



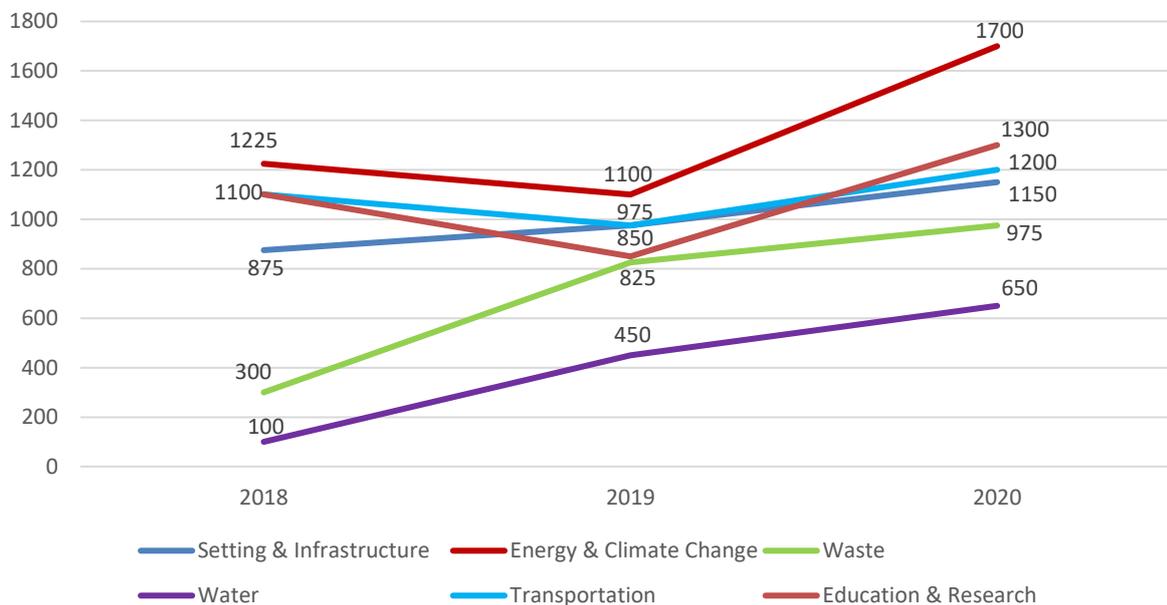
O IPVC participa o [GreenMetric](#), ranking que mede a sustentabilidade das instituições de ensino superior relativamente ao seu desempenho ambiental, tendo se verificado um aumento significativo neste último ano ao classificar-se novamente na segunda posição ao nível nacional e na 172ª posição ao nível mundial.

Em 2020, o IPVC conseguiu 6975 pontos:

- A nível mundial - 172.º lugar;
- A nível nacional - 2.º lugar.

O gráfico seguinte apresenta, por categorias, os resultados:

Gráfico 39 – Evolução da posição do IPVC no GreenMetric, por indicador



Ranking Scimago

Em 2020, o IPVC integrou o Ranking Scimago ficando na posição 22 a nível nacional, para instituições de Ensino Superior e sendo o 6º Instituto Politécnico.

O gráfico seguinte apresenta a posição do IPVC no Scimago:

Gráfico 40 – Evolução da posição do IPVC no Ranking Scimago



Em 2019, o IPVC não integrou o Ranking Scimago.

Ranking Webometrics

O Ranking Webometrics é o maior ranking académico de Instituições de Ensino Superior. Desde 2004 e a cada seis meses, um exercício científico independente, objetivo, livre e aberto é realizado pelo Laboratório de Cybermetrics (CSIC) para fornecer informações confiáveis, multidimensionais, atualizadas e úteis sobre o desempenho de universidades de todo o mundo com base na sua presença e impacto na web.

O gráfico seguinte apresenta a posição do IPVC no Webometrics:

Gráfico 41 – Evolução da posição do IPVC no Ranking Webometrics



Unirank

O uniRank é um Ranking das Universidades que tem como objetivo fornecer uma classificação das melhores Universidades Portuguesas baseada em métricas Web válidas, imparciais e não influenciáveis, fornecidas por fontes independentes de informação Web, em vez de dados submetidos pelas próprias Universidades.

O gráfico seguinte apresenta a posição do IPVC no Unirank:

Gráfico 42 – Evolução da posição do IPVC no UniRank



Certificação energética:

Designação do <i>Campus</i>	Classe Energética
Escola Superior de Tecnologia e Gestão	Classe C
Escola Superior Agrária	Classe D
Escola Superior de Saúde	Classe B ⁻

Foi iniciado o processo de revisão dos planos de segurança internos, agora designados de medidas de auto-proteção (MAP).

Unidade Orgânica	Estado	Medias compensatórias	Pedido de Inspeção
ESCE	Deferido	Não previstas	A realizar em 2021
ESDL	Deferido	Data limite – maio 2021	A realizar em 2021
RA-ESE	Deferido	Data limite – maio 2021	A realizar em 2021
ESA	Deferido	Data limite – dezembro 2021	A realizar em 2022
RA-ESA	Deferido	Data limite – maio 2021	A realizar em 2021
RA-ESE	Deferido	Data limite – maio 2021	A realizar em 2021
ESTG	Deferido	Data limite – maio 2021	A realizar em 2021
ESE	Deferido	Data limite – maio 2021	A realizar em 2021
ESS	Deferido	Data limite – maio 2021	A realizar em 2021
SC + ALC	Deferido	Data limite – maio 2021	A realizar em 2021
CA	Deferido	Data limite – maio 2021	A realizar em 2021

Reconhecimentos e Prémios

- [Reconhecimento pela ABAE das 6 Escolas do IPVC como Eco-Escolas](#) e 4 com [Galardão Eco-Escola](#) pela ABAE: ESA (16/17, 17/18, 18/19 e 19/20), ESTG (17/18, 18/19 e 19/20), ESE (18/19 e 19/20) e ESCE (19/20);
- [GreenMetric World University](#) 2019: 2º posição nacional e 360º internacional em 719 instituições. 2020: 4ª posição nacional e 351.º em 780 instituições
- [SAS-Mobile-IPVC](#) identificada como boa prática “Access4All: Policies and Practices of Social Development in Higher Education” *In: Strategies for Facilitating Inclusive Campuses in Higher Education: International Perspectives on Equity and Inclusion* <https://doi.org/10.1108/S2055-364120190000017005>
- **IPVC entidade formadora creditada** - Conselho Científico-Pedagógico da Formação Contínua de Professores-[CCPFC](#)
- **Acreditação OE+AcCEdE do IPVC como entidade formadora** pela [Ordem dos Engenheiros](#)
- **Certificação UNWTO.TedQual Certified Programmes:** Licenciatura de Turismo
- Licenciatura em Desporto e Lazer: Confere título profissional de Técnico de Exercício Físico e de Treinador/a de Desporto (TPTD) de Nível I de Futebol, Voleibol, Canyoning, Hóquei em Patins, Natação, Orientação e Pedestrianismo. formação treinador ATLETISMO e de SURF;
- Mestrado Treino Desportivo: Equivalência de Treinador de Desporto: Futebol (grau II); Voleibol (grau II); Basquetebol (grau II); Hóquei em Patins (grau II); Andebol (grau II); Natação Pura (grau II); Atletismo (grau II) Ginástica (grau I, grau II componente geral)
- **Reconhecimento pela Ordem dos Contabilistas Certificados (OCC)** do plano de estudos da licenciatura em contabilidade e fiscalidade
- **Reconhecimento pela Ordem dos Enfermeiros (OE)** da licenciatura em Enfermagem, Mestrados em Enfermagem de Reabilitação, Enfermagem Médico-cirúrgica, Enfermagem comunitária, Enfermagem à Pessoa em Situação Paliativa, Enfermagem de Saúde Familiar e Enfermagem em Saúde Materna e Obstetrícia;
- **Acreditação pela Ordem dos Enfermeiros (OE)** das Pós Graduações em Enfermagem de Saúde Familiar, em Cuidados Paliativos Pediátricos e em Cuidados Paliativos
- 2020: [Projeto Refill H2O, com melhor classificação no Programa "Ambiente, Alterações Climáticas e Economia de Baixo Carbono"](#)** promovido pelo Ministério do Ambiente e da Ação Climática. O programa “EEA Grants”, que alia Portugal à Noruega, Islândia e Liechtenstein, visa mitigar os efeitos das alterações climáticas.
- 2019: [European Enterprise Promotion Awards \(EEPA\)](#):** menção honrosa para projeto do IPVC **Peneda-Gerês CompetiTUR** parceria entre a ESDL, a ACIBTM/INCUBO e a ADERE-PG
- 2019: Novo Verde Packaging Universities Award**, projeto “CAFE - Consciência Ambiental para o Fim das Embalagens”, da ESA-IPVC foi vencedora da Região Norte do desafio
- 2019: Prémio Internacional DESIGN IPVC - Silver A' Design Award**, "A' Design Competition" na categoria dos instrumentos musicais, por docente da ESTG-IPVC com instrumento "Almada Trumpet"
- 2019: Poliemprende** - 1º Lugar Regional, aluna da ESCE-IPVC com projeto “Jelly In”
- 2019: Prémio "Alto Minho Storytelling** - Novas Ideias, Novos Talentos” iniciativa CIM Alto Minho, 3º lugar na Categoria Arquitetura e Arte Pública, atribuído a aluna de Design de Ambientes da ESTG-IPVC

Redes a que pertence (alguns exemplos)

[CCISP](#)- Conselho Coordenador dos Institutos Superiores Politécnicos- IPCV é membro do Plenário

[APNOR](#)– Associação de Politécnicos do Norte (IPVC, IPB, IPP, IPCA)

[ADRIL](#)- IPVC é Presidente de Conselho Fiscal

[ADRIMINHO](#)- IPVC é Presidente de Mesa de Assembleia

[IDARN](#)- IPVC é membro da Assembleia Geral

[Gabinete Cidade Saudável da Câmara Municipal de Viana do Castelo](#)- IPVC é parceiro local

[Conselho Local de Ação Social \(CLAS\) de Viana do Castelo](#)- IPVC é parceiro local

[Fundação Caixa Agrícola do Noroeste](#)- IPVC é do Conselho Consultivo

[ÁREA ALTO-MINHO-Agência Regional de Energia e Ambiente](#)- IPVC Vice-Presidente da Direção

[INCUBO](#)- Associação para o Centro de Incubação de Base Tecnológica do Minho- IPVC é Associado

[Fundação Bial de Arte de Cerveira](#), F. P. – IPVC representado no Conselho Científico desde 2016

[Conselho Estratégico do Alto Minho](#)- IPVC é membro

[PortugalFoods](#)-IPVC é Vogal do Conselho de Administração

[Poliempreende](#)- IPVC é membro

[RIPTUR](#)-Rede de Instituições Públicas do Ensino Superior Politécnico com cursos de Turismo

Rexia2-Rede Nacional de Experimentação e Investigação Agrária e Animal

[ARPESE](#)–Associação de Reflexão e Intervenção na Política Educativa das ESE – o IPVC é membro e tesoureiro da Comissão Executiva.

[Age-Platform Europe](#)-AGE Council;Task Force on Citizenship and Participation (TF5) – Membro

[CWEG](#) - Collaborative Workgroup of Educators in Gerontology – Membro

[DEAR](#) - Development Education and Awareness Raising - Multistakeholder Group" da Comissão Europeia, IPVC tem representante da ESE (GEED) no Grupo consultivo

[CentroHabitat-Cluster Habitat Sustentável](#)- IPVC é membro associado

[APESB](#)-Associação Portuguesa de Engenharia Sanitária e Ambiental- IPVC é sócio coletivo

[ANQIP](#)-Associação Nacional para a Qualidade nas Instalações Prediais- IPVC associado coletivo

[Hub4agri](#)-Digital Innovation Hub for Agriculture- IPVC é Membro

[REDESPP](#)-Rede de Escolas com Formação em Desporto do Ensino Superior Politécnico Público- IPVC é membro

[ALADEFE](#) - Asociación Latinoamericana de Escuelas y Facultades de Enfermería. IPVC é afiliado

[RACS](#)- Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia. IPVC é membro

FEE – Fórum do Ensino de Enfermagem. IPVC é membro.

[PSC](#) - Plataforma Supraconcelhia do Minho-Lima. O IPVC integra esta estrutura.

[ETEN](#)-European Teacher Education Network- IPVC é membro

[ATLAS](#)-Association for Tourism and Leisure Education and Research. IPVC é membro

[ECART](#)-European Ceramic Art and Research Team IPVC é parceiro

[ORSIES](#)-Observatório de Responsabilidade Social de Instituições de Ensino Superior- IPVC é membro

[CME](#)-Consórcio Maior Empregabilidade- IPVC é membro

[CS11 \(IPQ\)](#)-Comissão Sectorial para a Educação- IPVC é membro

[APQ](#)-Associação Portuguesa para a Qualidade- IPVC é membro coletivo

[RCS](#)-Rede Campus Sustentável. IPVC é membro

PACTO PARA A CONCILIAÇÃO integrado no “Programa 3 em Linha – Programa para a Conciliação da Vida Profissional, Pessoal e Familiar” do Governo: o IPVC foi a primeira IES a aderir ao Pacto

[R-VES](#)- Rede de Voluntariado Universitário- IPVC é membro

[PRME](#)-Principles for Responsible Management Education (PRME) a United Nations-supported initiative founded in 2007 as a platform to raise the profile of sustainability in schools around the world

Avaliação e Acreditação de Ciclos de Estudos

Em 2020, foram realizadas várias avaliações aos Cursos do IPVC pela A3ES, conforme planificação apresentada nas tabelas seguintes.

Tabela 14 – Ciclos de Estudo submetidos para avaliação e acreditação. Resultados e condições da A3ES

UO	Grau	id_CEF	id_ACEF	Nome	Ano de avaliação	Situação	Resultado de Acreditação	Condições (se aplicável)	PERA
Escola Superior Agrária De Ponte De Lima	Licenciatura	CEF/0910/16162	ACEF/1314/16162 (ACEF/1920/0316162)	Biotecnologia	2013/2014	Submetido a 28 dez. 2013; Visita CAE 23 e 24 abril 2015; pedido informação complementar (Reg. Estágios e listagem; Reg. Especialistas e Nova Estrutura Curricular); R. Preliminar CAE 25/11/2015; Pronuncia 17/12/2015; Decisão CA 24/02/2016	Acreditação com condições (3 anos) (24 vagas) SUBMETIDO Relatório de Follow-UP em 27 fev. 2019 (aguarda resultado)	Condição cumprida de imedato : - Implementada a proposta de revisão do plano de estudos apresentada em sede de pronúncia, bem como os ajustes aos conteúdos das novas UCs. Condição a cumprir no prazo de 3 anos : - Implementar as recomendações de melhoria mencionadas ao longo do relatório da CAE	ACEF/1920/0316162 submetido RAA (28 dez. 2019)- AGUARDA VISITA ou Rel. Preliminar CAE
	Licenciatura	CEF/0910/16157	ACEF/1415/16157	Enfermagem Veterinária	2014/2015	Submetido a 28 dez. 2014; Visita 06 e 07 out. 2015; pedido de informação complementar 06/10/2015; Relatório Preliminar CAE 15/06/2016; pronuncia 06/07/2016; Decisão CA 21/07/2016; Relatório followup submetido em Julho 2017	Acreditação com condições (1 ano) (24 vagas); ACREDITAÇÃO FINAL sem condições (6 anos) em set. 2017	Condição a cumprir no prazo de 1 ano (fechado em set. 2017) : - Reforço do corpo docente na área fundamental do CE- REALIZADO; A acreditação por 6 anos obtida em 2017 implica a implementação de infraestruturas e equipamentos previstos assim como a manutenção do corpo docente dentro dos raios	ACEF 2020/2021 (submissão RAA até 28 dez. 2020-adiado até 28/02/21)
	Mestrado	CEF/0910/16177	ACEF/1415/16177	Agricultura Biológica	2014/2015	Submetido a 28 dez. 2014; Visita CAE 09 e 10 jul. 2015; pedido informação complementar (Atualização Docentes; Nova Estrutura Curricular) a 14 jul. 2015; Relatório Preliminar CAE 07/12/2015; Pronuncia 29/12/2015; Decisão CA 06/01/2016	Acreditação 6 anos (25 vagas)	em concordância com recomendação e fundamentação da CAE	ACEF 2020/2021 (submissão RAA até 28 dez. 2020-adiado até 28/02/21)
Escola Superior De Ciências Empresariais De Valença	Licenciatura	CEF/0910/16337	ACEF/1112/16337 (ACEF/1718/0016337)	Gestão da Distribuição e Logística	2011/2012	Decisão do CA em 16/05/2013; Relat. de seguimento 30/04/2014 Dec. CA 05/06/2014; 2ª Rel. FOLLOW-UP 02/05/2016; Decisão final 14/07/2016	Acreditado 2 anos (contados a partir da data do termo da acreditação condicional por 1 ano: 03-07-2013); Acreditação Final por 6 anos (contados de maio de 2013)	1 ano : - Reforçar o corpo docente qualificado e especializado, nas áreas científicas predominantes do ciclo de estudos (Gestão/Gestão Logística); - Promover a estabilidade do corpo docente, especialmente, nas áreas predominantes do ciclo de estudos; Condição a cumprir em 3 anos : - Robustecer a investigação e a produção científica aplicadas	PERA 17/18 ACREDITAÇÃO 1 ano (23-09-2020)
	Licenciatura	CEF/0910/16347	ACEF/1112/16347 (ACEF/1718/0116347)	Marketing e Comunicação Empresarial	2011/2012	Intensão de Decisão do CA em 16/05/2013 (não se apresenta recurso) Relat. de seguimento 30/04/2014; Dec. CA 08/07/2014; Nova Acreditação Condicional por 2 anos; 2ª Relatório Follow-up 29/07/2016; Decisão final 30/06/2016	Acreditado 2 anos a 03/07/2013; Nova Acreditação Condicional por 2 anos; Acreditação Final por 6 anos (contados de maio de 2013) ; Acreditação condicional por 1 ano (07/2019) - acreditação Final 6 anos em 09/2020 (contados de julho de 2019)	Acreditação sem condições; assegurar cumprimento dos critérios de qualificação do corpo docente actualmente em vigor, o reforço de parcerias internacionais/mobilidade Erasmus e implementação de planos de melhoria do RAA, em particulares os reconhecidos pela CAE	PERA 17/18 ACREDITAÇÃO 6 anos (22-07-2019) PERA 2023/2024 (submeter RAA a dez. 2023)
Escola Superior De Educação De Viana Do Castelo	Licenciatura	CEF/0910/15517	ACEF/1213/15517	Educação Básica	2012/2013	ACEF Submetido em 28/12/2012; Submissão de Informações após visita; Rel. Preliminar CAE 18/02/2014; Dec. CA 12/05/2014;	Acreditação 5 anos; Adequação da LEB ao Dec_Lei 79/2014 - aprovação CA A3ES a 22/12/2014	IMEDIATO : Implementar as propostas apresentadas na pronúncia no que diz respeito às políticas de alocação de serviço docente, assegurando que o perfil docente é adequado no âmbito das UC atribuídas. Rever os PUC de acordo com as	ACEF/1819/0215517 ACREDITADO 6 anos (24-01-2020)



								recomendações do relatório Condições a cumprir no prazo de 1 ano : Encorajar e sustentar a mobilidade interinstitucional do pessoal docente, a nível nacional e internacional. Implementar o plano estratégico de formação estruturado de formação do pessoal não docente.	
	Licenciatura	CEF/0910/15522	ACEF/1516/15522	Educação Social Gerontológica	2015/2016	ACEF Submetido em 28/12/2015; Visita CAE a 14,15 jun.2016;	Aguarda Relatório Preliminar CAE-A3ES desde 2016		
Escola Superior De Tecnologia E Gestão De Viana Do Castelo	Licenciatura	CEF/0910/21772	ACEF/1415/21772	Design de Ambientes (Despacho n.º 4401/2019)	2014/2015	Submetido a 28 dez. 2014; Visita 03 e 04 dez. 2015; Relatório Preliminar da CAE em 01/04/2016; Pronuncia submetida em 21/04/2016; Decisão do CA em 14/06/2016; Rel. Followup junho 2017; decisão final CA 17/08/2017	acreditação, com condições, por 1 ano; DECISÃO FINAL acrditação sem Condições (6 anos)	reforçar o corpo docente qualificado e especializado na área fundamental do ciclo de estudos, de modo a cumprir os requisitos legais e reforçar IDI e produção artística e científica.	ACEF 2020/2021 (submissão RAA até 28 dez. 2020-adiado até 28/02/21)
	Licenciatura	CEF/0910/21757	ACEF/1415/21757	Design do Produto (Despacho n.º 6238/2018)	2014/2015	Submetido a 28 dez. 2014; Visita 03 e 04 dez. 2015; Rel. Preliminar da CAE 01/04/2016; Pronuncia 21/04/2016; Decisão do CA 14/06/2016	Acreditação 6 anos	manter o corpo docente qualificado e especializado na área fundamental do ciclo de estudos, de modo a cumprir os requisitos legais e reforçar IDI e produção artística e científica.	ACEF 2020/2021 (submissão RAA até 28 dez. 2020-adiado até 28/02/21)
	Licenciatura	CEF/0910/21767	ACEF/1213/21767	Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia	2012/2013	ACEF Submetido em 28/12/2012; Informações após visita; Relatório Preliminar CAE 01/06/2015; Pronuncia submetida em 23/06/2015; Decisão CA 21/07/2015	Acreditação 6 anos (28 vagas)		PERA 18/19 ACREDITADO 6 anos (23-01-2020)
	Licenciatura	CEF/0910/21777	ACEF/1213/21777 (ACEF/1819/0221777)	Engenharia Informática	2012/2013	ACEF Submetido em 28/12/2012; e de informações após visita; Relatório Preliminar CAE 25/05/2015; Pronuncia submetida 15/06/2015; Decisão CA 14/07/2015	Acreditado condicionalmente 1 Ano (Relatório Follow-up submetido em junho 2016); Acreditação Final por 6 anos (contados de julho de 2015) Decisão CA de 07/07/2016	1. Condições cumpridas no prazo de 1 (um) ano (Jun. 2016): 1 - Reforçado corpo docente da área fundamental do CE (incluindo Especialistas); 2 - Reforço das soft-skills e metodologias de ensino adaptadas ao CE ; formalização de parcerias com empresas/prestações de serviços ; reforço de internacionalização de docentes e estudantes ; medidas de divulgação CE	ACEF/1819/0221777PERA 18/19- ACREDITADO 6 anos (09/2020)
	Mestrado	CEF/0910/21827	ACEF/1415/21827	Design Integrado	2014/2015	Submetido a 28 dez. 2014; Visita 03 e 04 dez. 2015; Relatório Preliminar da CAE em 01/04/2016; Pronuncia submetida em 21/04/2016; Decisão do CA em 14/06/2016; Rel. Followup junho 2017; decisão final CA 17/08/2017	acreditação, com condições, 1 ano (até 25 vagas); DECISÃO FINAL acreditação sem Condições (6 anos)	Reforçar o corpo docente qualificado e especializado na área fundamental do ciclo de estudos, de modo a cumprir os requisitos legais;	ACEF 2020/2021 (submissão RAA até 28 dez. 2020-adiado até 28/02/21)
APNOR									
	Mestrado	CEF/0910/25312	ACEF/1112/25312	Gestão das Organizações	2011/2012	Relatório Preliminar da CAE em 09/07/2013; não apresentar pronuncia decidida a 22/07/2013; Decisão do CA em 01/08/2013	Acreditação 5 anos	Acreditação sem condições; com recomendações baseadas no RAA -Propostas de melhoria e descritas nas Conclusões	PERA 17/18 ACREDITADO 6 anos (13-04-2020) PERA 2023/2024 (submeter RAA a dez.2023)

- A ser submetido Relatório de Auto-Avaliação
- Avaliado. Decisão final de CA-Acreditação 5 anos
- Avaliado. Decisão final de CA-Acreditação condicional
- Avaliado. Visita efetuada. Relatório da CAE/Pronuncia
- Avaliado. Aguarda visita da CAE
- Avaliação a decorrer nos próximos anos letivos
- Não Acreditado
- Não será avaliado- DESCONTINUADO

Tabela 15 – Pedido de Acreditação Preliminar de Novos Ciclos de Estudo - Processos Submetidos em 2019 e 2020

Ano	Processo	Ciclo de estudos	Designação	Situação/Decisão CAE	Pronuncia / Pedido de Informação - Data limite de resposta	Decisão Final A3ES	Registo / Publicação de PE em DR	Seguimento de condições	PERA
2020	NCE/20/2001055 (ESA)	mestrado	Agricultura Biológica (EaD)	Relatório preliminar (não acreditar sem condições)	Sem Pronúncia	Decisão Final CA NÃO ACREDITAR			
	NCE/20/2001056 (ESTG)	mestrado	Turismo & Inovação (EaD)	Em análise					
	NCE/20/2000133 (ESS-IPVC, IPB, UTAD)	mestrado	Enfermagem Comunitária na Área de Enfermagem de Saúde Familiar	Em análise					
2019	NCE/19/1900214 (IPS, IPVC, IPV)	licenciatura	Podologia	Relatório preliminar (não acreditar sem condições) 04/02020	Pronúncia em elaboração	Decisão Final CA NÃO ACREDITAR			

	NCE Acreditado
	NCE Acreditado com CONDIÇÕES
	NCE Não Acreditado
	Aguarda decisão de A3ES
	DESCONTINUADO

Tabela 16 – Cursos não conferentes de grau (novas propostas e reestruturações) em 2020/21
Cursos Superiores Técnicos Profissionais (CTeSP)

Designação	Escola	Informação
Indústrias Biotecnológicas	ESA	Registo inicial: R/Cr 14/2021 de 30-03-2021
Mecânica Automóvel	ESTG	Registo inicial: R/Cr 8/2021 de 19-03-2021
Gestão de Turismo em Espaço Rural	ESA	Alterou a designação para Turismo Rural e de Natureza; Registos de alteração: R/Cr 245.1/2015 de 28-01-2020
Gestão da Qualidade	ESCE	Alterou a designação para Gestão e Melhoria Contínua nas Empresas; Registos de alteração: R/Cr 18.1/2014 de 29-09-2020
Serviço Educativo e Património Local	ESE	Registos de alteração: R/Cr 51.1/2019 de 18-06-2020
Trabalhos em Altura e Acessos por Cordas	ESDL	Registos de alteração: R/Cr 373.1/2015 de 29-09-2020

Pós-Graduações

Designação	Escola	Informação
Marketing Digital e <i>E-Business</i>	ESCE	23 inscritos
Avaliação, planeamento e performance em <i>Trail Running</i>	ESDL	17 inscritos

Cursos de curta duração previstos e realizados em 2020/21

Designação	Horas	Informação	Data de realização
Cidadania e desenvolvimento – A Educação para a Cidadania Global na Escola http://internacional.ipv.c.pt/pt/node/1082	50h	20 no máximo por turma; 43 inscrições, no entanto apenas frequentaram 30 (3 turmas de 10 estudantes) – avaliação satisfação 4.95 (em 5)	
M&M (Matemática em Movimento) – Matemática em conexão com outras áreas dentro e fora da sala de aula	25h	Não abriu devido a COVID-19	
Matemática, Arte e Criatividade com uma folha de papel	25h+25h	Não abriu devido a COVID-19	
Momentos musicais em Creche e em Jardim de Infância	25h	Não abriu devido a COVID-19	
Fundamentos da Matemática	32h	Não abriu devido a COVID-19	
Programação para Android	40h	20 formandos; Participação de forma assíncrona	
Verão Com Ciência no Plano de Formação "Renovação de Coberturas Revestidas a Amianto em Edifícios Escolares " Soluções Pró-Sustentabilidade Ambiental".	15h	120 horas	
Dos mitos e factos do treino desportivo às metodologias do treino funcional	8h		14/01/2020
Equipamentos e Metodologias do Treino Funcional	12h	16 inscritos	27/11/2020 a 04/12/2020
I Jornadas Técnico Científicas do CTeSP em Treino Desportivo	10h		04/05/2020, 11/05/2020 e 18/05/2020
Rescue 3 Europa - Training Provider ProLifeRescue - Portugal	30h	14 inscritos	22/10/2020 e 29 a 31/10/2020

Curso Swiftwater and Flood Rescue Technician da Rescue 3 Europa - ProLifeRescue Portugal		10 inscritos	02/11/2020
Curso Avançado de Segurança em Desporto de Natureza e Aventura	25h	12 inscritos	13/11/2020, 14/11/2020 e 15/11/2020
Curso de Segurança Avançada			16/11/2020
Metodologias da atividade de Step	16h	16 inscritos	11/12/2020 a 12/12/2020
Curso de guias de canoagem recreativa	66h	Parceria com Federação de Canoagem	14/11/2020 a 28/02/2021
Pilates Clínico	16h	18 inscritos	08/01/2021 a 09/01/2021
<i>Movement Flow</i>	16h	17 inscritos	21/05/2021 a 22/05/2021
Metodologia de Treino no futebol - Análise coletiva e individual do processo de treino	6h		
Seminário de Culturismo e Power Lifting	4h		16/04/2021

Em 2020, não se realizou nenhuma pós-graduação nem curso de curta duração na ESS, ESA e ESS.

10. Evolução de nº de colaboradores e sua Qualificação e concretização de Planos de Formação

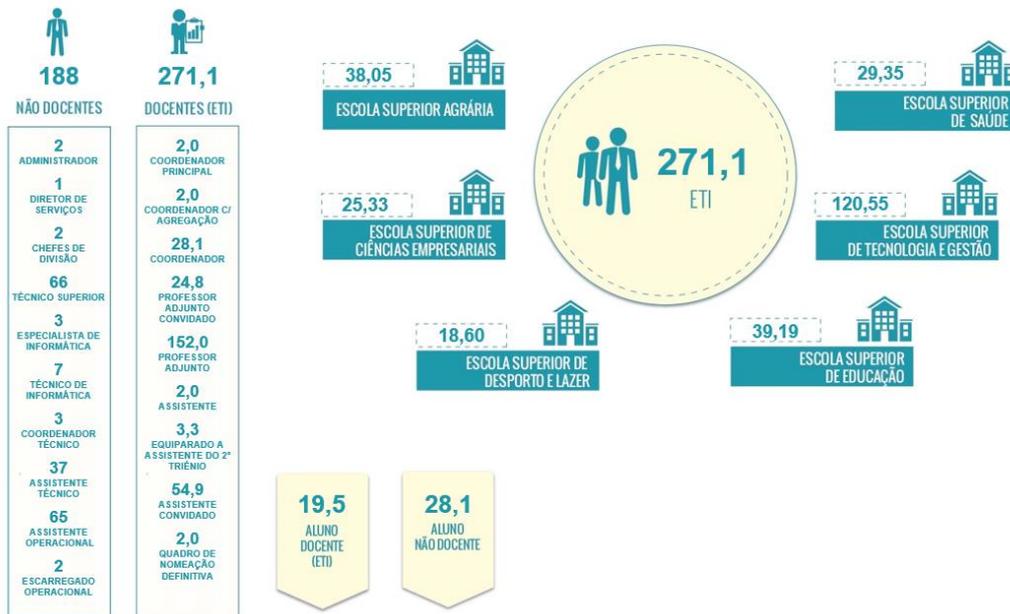
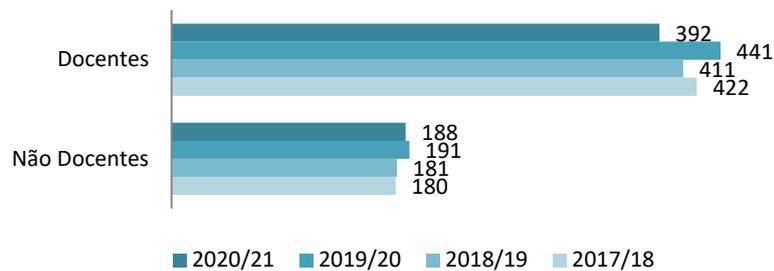


Gráfico 43 - Evolução do n.º Colaboradores IPVC



* Dados de 2020/21 provisórios no que respeita a docentes (falta 2º Semestre).

Tabela 17 – Caracterização dos IPs em termos de docentes, funcionários, estudantes e % de docentes doutorados

INSTITUTO	DOCENTES	FUNCIONÁRIOS	ESTUDANTES	% DOUTORADOS
BEJA	260	138	2091	49,9
BRAGANÇA	537	275	7054	52,2
CASTELO BRANCO	435	212	3794	52,0
CÁVADO E AVE	282	60	4236	60,5
GUARDA	229	153	3038	55,1
LEIRIA	915	324	10914	57,3
PORTALEGRE	207	141	2005	52,0
SANTARÉM	296	174	3852	42,2
SETÚBAL	639	171	5872	51,9
TOMAR	212	120	1974	48,0
VIANA DO CASTELO	335	177	4350	68,5
UIVISEU	422	229	5202	51,2

Fonte: CCISP (2019)

Colaboradores IPVC (habilitações e rácios)

O IPVC continua a desenvolver esforços para apoiar os seus colaboradores docentes na obtenção de doutoramento (conclusão de período transitório carreira docente), considerando também, a partir de 2012/2013, as estratégias de cada área científica e grupo disciplinar e com a auscultação das necessidades das partes interessadas, em particular a região e seus parceiros e as necessidades de cumprir os critérios da qualidade previstos pela A3ES para os CEF e ir ao encontro das recomendações para os NCE.

Tabela 18 - Habilitações académicas dos docentes em 20/21

	ESE	ESA	ESTG	ESS	ESCE	ESDL	Total	%
Doutoramento	34	30	94	19	21	11	209	53,32%
ETI	28,94	27,60	86,88	16,72	18,60	8,80	187,54	69,18%
Especialistas	0	1	11	10	3	5	30	7,65%
ETI	0,00	1,00	7,80	7,70	2,10	3,70	22,30	8,23%
Mestrado	19	14	37	16	8	8	102	26,02%
ETI	8,00	8,15	17,72	9,60	3,42	3,80	50,68	18,70%
Licenciatura	5	6	34	15	9	12	81	20,66%
ETI	2,25	2,30	15,95	3,04	3,31	6,00	32,85	12,12%
Total	58	50	165	50	38	31	392	100,00%
ETI	39,19	38,05	120,55	29,35	25,33	18,60	271,07	100,00%

Tabela 19 - Pessoal Docente por grupo etário e género em 20/21

Género	Grupo etário					Total	%
	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69		
Masculino	7	33	83	52	23	198	50,51%
Feminino	5	36	90	39	24	194	49,49%
Total	12	69	173	91	47	392	100,00%
%	3,06%	17,60%	44,13%	23,21%	11,99%	100,00%	-

Gráfico 44 – Rácio docentes especialistas/docentes

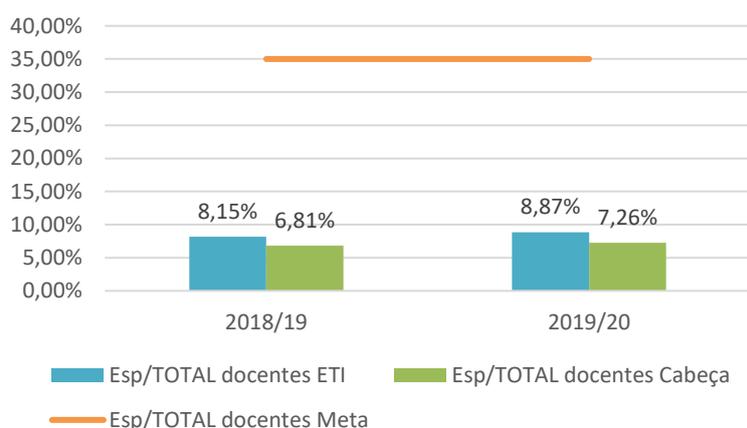
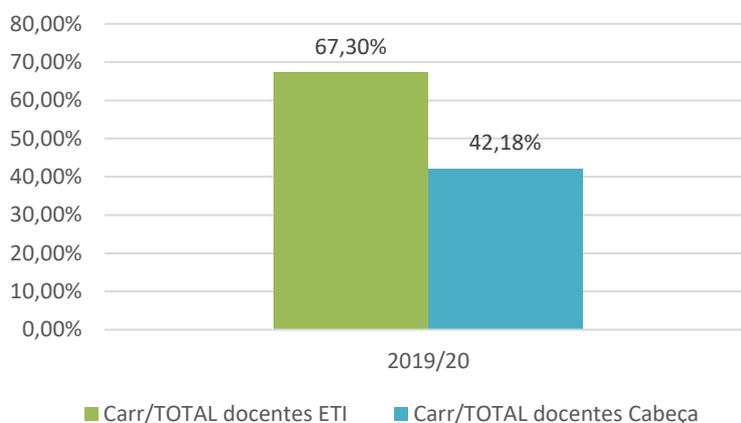
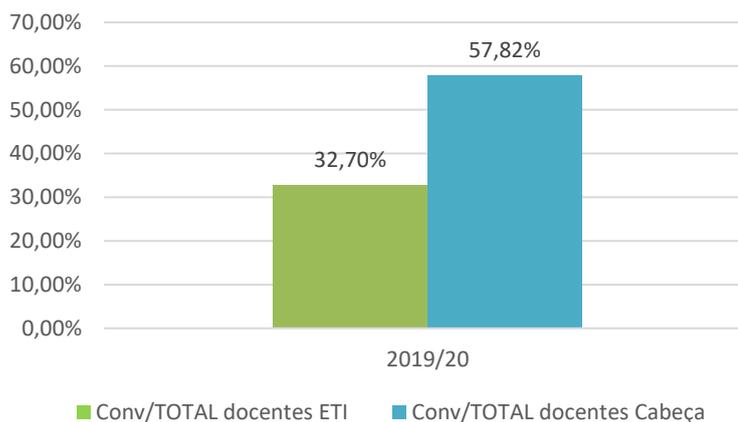


Gráfico 45 – Rácio docentes de carreira/docentes



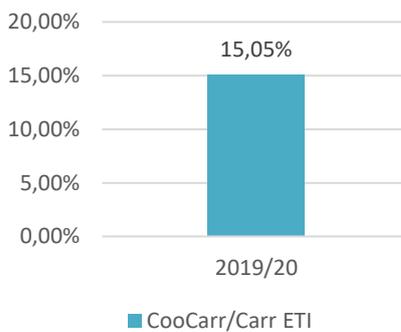
Em 2019/20, a meta deste indicador situa-se nos 70%, ficando o IPVC abaixo do definido.

Gráfico 46 – Rácio docentes convidados/docentes



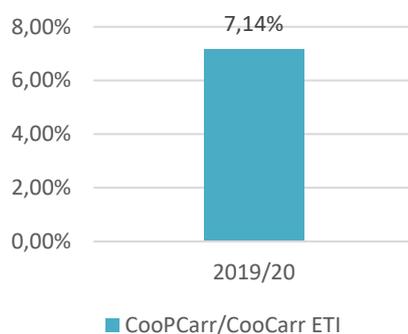
Em 2019/20, a meta deste indicador situa-se nos 20%, ficando o IPVC acima da meta definida.

Gráfico 47 – Rácio docentes coordenadores de carreira/docentes de carreira



Em 2019/20, a meta deste indicador situa-se nos 50%, ficando o IPVC abaixo do definido.

Gráfico 48 – Rácio docentes coordenadores principais de carreira/docentes coordenador de carreira



Em 2019/20, a meta deste indicador situa-se nos 15%, ficando o IPVC abaixo do definido.

Gráfico 49 – Rácio estudante/docente doutorado TI (1º e 2º ciclo)

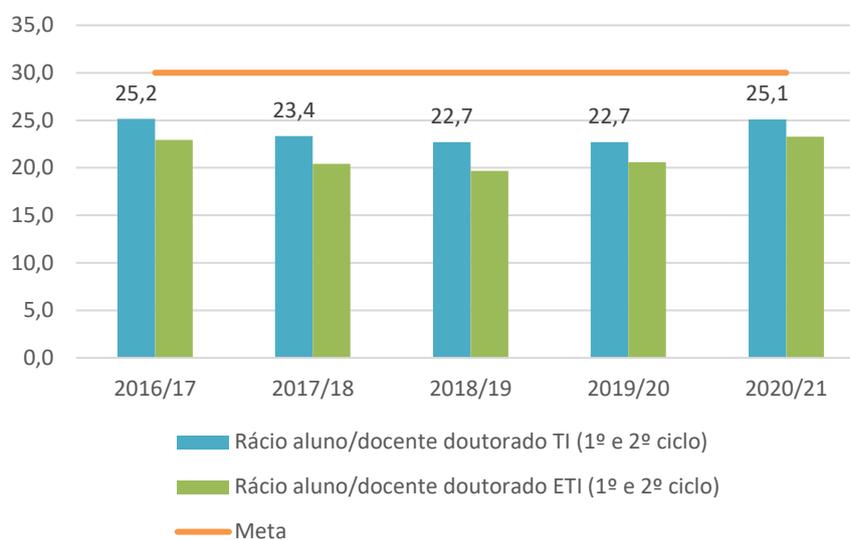
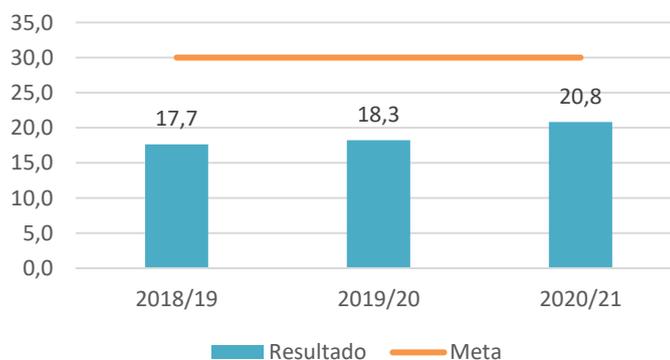


Gráfico 50 – Rácio estudante/docente doutorado + especialista ETI (1º e 2º ciclo)



O IPVC concluiu em 2020, para o pessoal docente, a avaliação do triénio 16/18 e abriu plataforma para avaliação 19/21.

No que se refere ao pessoal não docente, os objetivos do SIADAP 3 para o ciclo de avaliação de desempenho relativo ao biénio 2019/2020 foram alinhados com o plano estratégico da Instituição e contratualizados formalmente, de acordo com a legislação aplicável, entre avaliadores e avaliados, e de acordo com os grupos de serviços previamente constituídos.

Garantindo a transparência e equidade interna do sistema, o Conselho Coordenador da Avaliação procedeu à definição e divulgação dos critérios de harmonização a adotar para a distribuição de quotas de Relevante e Excelente a atribuir aos trabalhadores abrangidos pelo SIADAP, no biénio 2019-2020. Foi ainda concretizado o processo de eleição dos dois representantes dos trabalhadores não docentes para a Comissão Paritária, uma vez que o mandato dos elementos eleitos anteriormente já tinha terminado.

No que se refere ao Sistema de Incentivos e Reconhecimento do Mérito, o IPVC prosseguiu com a abertura de vários procedimentos concursais quer a nível de pessoal docente quer a nível de pessoal não docente.

Prosseguindo a tendência de reforço do pessoal não docente dos últimos anos, também em 2020 foram abertos vários concursos que permitiram a admissão de cinco técnicos superiores, e encontram-se ainda a decorrer os procedimentos para a ocupação de quatro lugares para especialistas de informática, dois lugares para assistentes técnicos e um lugar para assistente operacional. Procurando promover a valorização e reconhecimento profissional, procedeu-se ainda ao pedido de consolidação da mobilidade intercarreiras de alguns funcionários que desempenhavam funções de técnico superior ou assistente técnico e detinham habilitações para se proceder à sua progressão, o qual se encontra a aguardar despacho da tutela.

Relativamente ao pessoal docente, foram abertos quinze lugares para professores-coordenadores e um lugar de professor-adjunto. Em dezembro de 2020, o IPVC cumpre a generalidade dos rácios de corpo docente previstos na lei, com exceção da % de especialistas e professores de carreira.

Ao nível do índice de envelhecimento do Pessoal Docente (PD), o IPVC tem um índice de 178.41 inferior ao índice nacional (e inferior a 2018: 204.4).

Tabela 20 – Evolução do Índice de Envelhecimento no pessoal docente

	ESE	ESA	ESTG	ESS	ESCE	ESDL	IPVC
>=50	23	18	62	35	14	5	157
<=39	18	10	19	14	11	16	88
IE	127,78	180,00	326,32	250,00	127,27	31,25	178,41

Ao nível do Pessoal Não Docente (PND) o índice de envelhecimento é de 170,37.

Tabela 21 – Evolução do Índice de Envelhecimento do pessoal não docente

	ESE	ESA	ESTG	ESS	ESCE	ESDL	IPVC
>=50	21	17	59	29	8	4	138
<=39	19	6	26	9	7	14	81
IE	110,53	283,33	226,92	322,22	114,29	28,57	170,37

Gráfico 51 – Evolução de pessoal não docente com formação superior

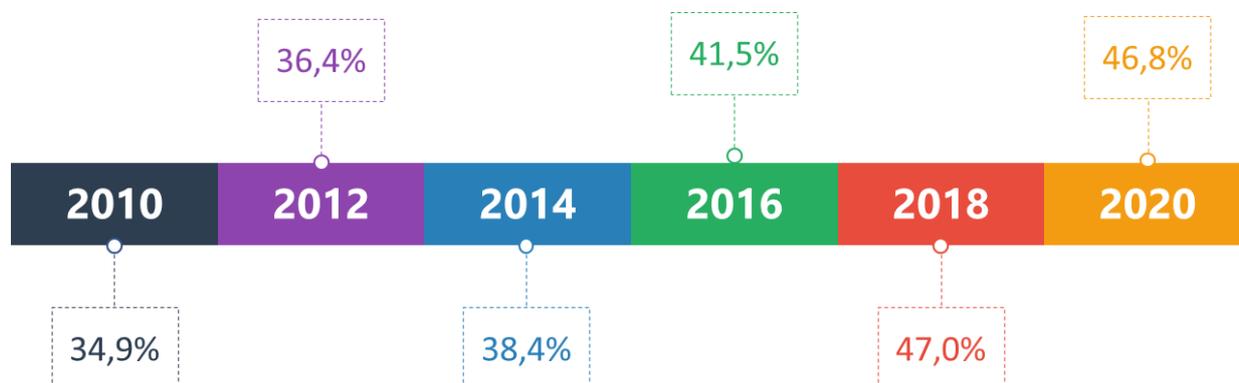


Tabela 22 – Pessoal não docente por grupo etário e género – IPVC e SAS

Género	Grupo etário					Total	%
	20-29	30-39	40-49	50-59	60-69		
Masculino	4	14	17	14	13	62	32,98%
Feminino	3	16	35	56	16	126	67,02%
Total	7	30	52	70	29	188	100,00%
%	3,72%	15,96%	27,66%	37,23%	15,43%	100,00%	-

Tabela 23 – Índice de Envelhecimento do Pessoal não docente – IPVC e SAS

	IPVC	SAS
>=50	63	36
<=39	25	12
IE	252,00	300,00

A nível de Formação o IPVC continua a incentivar e a promover o acesso à formação por parte dos seus colaboradores. O pessoal não docente dispõe de 500€ anuais para formação.

Concretização do Plano de Formação de 2020

Importa assegurar o acesso efetivo à formação profissional, garantindo a adequação das aptidões individuais à prossecução dos projetos e às tarefas inerentes, contribuindo para a melhoria contínua do desempenho da instituição e individual, para mudança comportamental e motivação pessoal.

Para o efeito, existe um plano de formação anualmente homologado pelo Presidente do IPVC, o qual é elaborado tendo em conta o Diagnóstico de Necessidades de Formação de cada colaborador do IPVC, bem como os contributos dos responsáveis dos vários departamentos.

Face às medidas de contenção motivadas pela pandemia COVID-19, a execução do Plano de Formação para 2020 sofreu um impacto significativo pela impossibilidade prática da realização das várias formações previstas. No entanto, o IPVC empenhou-se na adaptação à situação excecional e na prossecução do aproveitamento dos meios de formação à distância. Aqui, mais do que nunca, a atribuição do plafond disponibilizado pela instituição no valor de 500.00 euros por colaborador foi crucial para assegurar a autoformação e a conjugação entre a vida particular e as necessidades de formação. É de salientar que a adesão a esta metodologia tem vindo a aumentar, refletindo-se no aumento quer das ações de formação frequentadas quer da diversidade das temáticas.

No que concerne aos docentes, uma parte significativa da formação realizada foi enquadrada nos projetos de Inovação Pedagógica em curso:

Tabela 24 – Plano de Formação Pessoal Docente para 2020	Nº de docentes envolvidos
<p>Projetos de capacitação pedagógica de docentes</p> <p>- O Projeto coordenado pela OCDE-CERI “Fostering and assessing Creativity and Critical Thinking in Higher Education” (2019-2023) integrou no ano letivo 19-20 um grupo de 60 docentes de todas as escolas do IPVC que iniciaram o plano de desenvolvimento profissional integrado no projeto. Durante o ano 20-21, iniciou-se a fase de intervenção, com o planeamento e desenvolvimento de aulas ou módulos direcionados para o desenvolvimento de competências de Criatividade e Pensamento Crítico.</p> <p>- Os projetos “Formação de docentes e outros agentes de educação e formação” (financiado pelo POCH) e o projeto “LinkMeUp – 1000 ideias” (financiado pelo Compete-SIAC), copromovidos no âmbito do CCISP. Estes projetos, desenvolvidos em paralelo, ao longo do período 20-23 integrarão 48 docentes do IPVC em formação e intervenção como facilitadores em equipas de cocriação com empresas ou organizações. No ano 20-21 iniciaram a formação 8 docentes de todas as escolas do IPVC. O plano de formação é da responsabilidade do IP Bragança e de formadores do Demola Global.</p> <p>- No âmbito dos projetos Escola Inclusiva-Aprendizagem em Serviço (EIN-ApS) e Rural 3.0 os docentes envolvidos têm realizado formação em Aprendizagem-Serviço.</p> <p>- Projeto Escolas Transformadoras (2018-20, financiado pelo Camões IPL) integrou 16 docentes da ESE-IPVC num plano de capacitação e intervenção para a integração da Educação para a Cidadania Global nos planos curriculares.</p>	<p>Nº de docentes envolvidos</p> <p>N= 60</p> <p>N= 8</p> <p>N= 10</p> <p>N= 16</p>
<p>Ações de Formação de curta duração</p> <p>Relativamente a 2020, nos RH há registo de um total de 127 docentes participantes em ações de formação de curta duração, num total de 17 ações de formação (nota: esta informação é exclusivamente das ações de formação que foram acompanhadas de pedidos de formação);</p> <p>Das ações de curta duração executadas em 2020 destacam-se as seguintes, pela participação muito alargada de docentes do IPVC:</p> <p>-“Planificação de Aprendizagem baseada em projetos interdisciplinares (PBL)”, orientada por Rui Lima e Cláudia Mesquita (IDEA – UM), num total de 6 horas, que contou com 60 docentes participantes; Formação online sobre o Urkund, uma ferramenta anti plágio disponibilizada à comunidade IPVC, com a duração de 1 hora</p>	<p>N= 127 (inclui apenas docentes que realizaram pedido de formação nos RH)</p>
<p>Formação assíncrona</p> <p>- No ano 19-20 foi disponibilizada uma área de formação no Moodle intitulada EaD-IPVC-covid19 para os docentes do IPVC, onde foram disponibilizados recursos para formação autónoma no domínio do EaD de emergência. Esta UC contou com 125 docentes inscritos.</p> <p>A par desta área no Moodle dirigida para todos os docentes do IPVC, em algumas das escolas foram criadas áreas idênticas no Moodle para os seus docentes.</p> <p>No ano 20-21, esta área de formação evoluiu para um espaço FIP – Formação e Inovação Pedagógica, onde se encontram disponibilizados vários recursos, entre os quais recursos sobre as duas plataformas usadas no EaD no IPVC (Moodle e Zoom-Colibri) e ainda outras informações e recursos sobre Cibersegurança Integridade académica e Desenvolvimento de competências no Ensino Superior. Conta com 56 docentes inscritos.</p>	<p>N= 125</p> <p>N= 56</p>

Tabela 25 – Plano de Formação Geral (PD e PND) para 2020

	ACÇÕES	Int/ Ext	Entidade Formadora	Nº Acções	Nº Formandos por acção	Horas previstas por acção	Volume de formação	Datas de realização	Horas realizadas	OBS
1	Excel Intermediário	Int		1	10	12H	120			
2	Excel Avançado	Int		1	10	12H	120			
3	Workshop Stress Laboral – O poder da (re)solução	Int		1	15	2H	30	02/03/2020	26h	
4	Relações interpessoais e atendimento ao público	Int		1	15	7H	105			
5	A Organização do Trabalho e a Gestão do Tempo	Int		1	10	7H	70			
6	Formação do Software dos Serviços Académicos - SIGES	Int		2	5	7H	70			
7	RGPD para Implementadores na Administração Pública	Ext	INA	1	20	4H	80	16/01/2020 - 21/01/2020 - 22/01/2020 - 27/01/2020 -	92h	INA (E-learning)
8	Técnicas Avançadas de Secretariado - Comunicação e Imagem na Organização	Ext	IGAP	1	4	21H	84			
9	SIADAP a Meio do Biénio: Tempo para Monitorizar Desempenhos e Esclarecer Dúvidas	Ext	IGAP	1	4	7H	28	19/02/2020	35h	IGAP
10	Soft Skills para a transformação digital em Serviços Públicos	Ext	IGAP	1	1	7h	7h	13/01/2020	14h	IGAP
11	Gestão de Risco	Int		1	10	3h	30h			
12	Modelo EFQM	Int		1	10	20h	200h			
13	Sistema de Gestão da Responsabilidade Social NP 4469	Int		1	10	4h	40h			
14	Coaching Pessoal e Autoestima/Motivação	Int		1	10	4h	40h			
15	Boas Práticas Ambientais	Int		1	12	4H	48h			
16	Voluntariado - Banco Local de Voluntariado de Viana do Castelo	Int		1	15	4h	60h			
17	Socorrismo - Suporte Básico de Vida	Int		1	40	3H	120			
18	Sistemas de gestão de segurança alimentar – o caso do McDonald's	Int		2	20	1H30	60	12/02/2020 - 14/02/2020	49,5h	
19	Higiene e Segurança Alimentar	Int		1	15	2H	30			
20	Formação Avançada em Nutrição, Qualidade e Segurança Alimentar	Ext		1	1	150H	150	28/04/2020 - 11-07-2020	150h	Traininghouse

Para além das formações acima referidas, âmbito da política de valorização profissional do pessoal promovida pelo IPVC foram frequentadas pelos trabalhadores, foram ainda autorizadas as seguintes ações de formação externa (não previstas inicialmente no Plano):

- ✓ Soft Skills para a Transformação Digital em Serviços Públicos;
- ✓ RGPD para implementadores na Administração Pública;
- ✓ Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas - ATUALIZAÇÃO e Especificidades;
- ✓ RGDP para Cidadãos;
- ✓ As Férias, Faltas e Licenças no âmbito da LTFP e do Código do Trabalho – Atualizado;
- ✓ Implementação da Norma ISO 9001:2015 - Sistema de Gestão da Qualidade/Curso Prático;
- ✓ Segurança Contra Incêndios/Equipas de Emergência;
- ✓ 7.º G-ICOM: Encontro Nacional de Gabinetes de Imagem e Comunicação do Ensino Superior;
- ✓ Marketing digital;
- ✓ Automatização de Tarefas;
- ✓ Definição de Objetivos nos SG's e Verificação de Resultados Pretendidos através de indicadores de Desempenho;
- ✓ Web of Science - Curso de Formação online, procurar, analisar e exportar a produção científica dum instituição;
- ✓ Webinar “Portal de pesquisa B-on”;
- ✓ A Implementação do SNS-AP na Administração Pública;
- ✓ Encerramento fiscal: Casos práticos de IRC e benefícios fiscais;
- ✓ Passaporte para a Classificação;
- ✓ Curso Avançado de Catalogação;
- ✓ Gestão do stress profissional;
- ✓ Desenvolvimento pessoal e técnicas de procura de emprego;
- ✓ Comunicação assertiva e técnicas de procura de emprego;
- ✓ A Tramitação do Procedimento Concursal Comum e o Código do Procedimento Administrativo;

- ✓ A União Europeia: Construção e Funcionamento;
- ✓ Carregamento de ficheiros MS Excel para análise em bases de dados SQL;
- ✓ CCP - Elaboração das Peças do Procedimento: convite, programa e caderno de encargos;
- ✓ Cidadão Ciberinformado;
- ✓ Contabilidade Geral - Casos Práticos;
- ✓ Divergências e Convergências - Nutrição e Gastronomia;
- ✓ Folha de Cálculo;
- ✓ Formação Avançada em Nutrição, Qualidade e Segurança Alimentar - Nível VI;
- ✓ Formação Profissional de Segurança no Trabalho - Atualização Científica;
- ✓ Gestão do Tempo;
- ✓ Gestão Integrada de Recursos Humanos;
- ✓ Introduction to Business Management;
- ✓ LINKED IN;
- ✓ Marketing: Porquê e para quê?;
- ✓ Os Procedimentos de Ajuste Direto, Consulta Prévia e Concurso Público;
- ✓ Segurança e Saúde no Trabalho - do Projeto à Execução;
- ✓ SIADAP a Meio do Biénio: Tempo para Monitorizar Desempenhos e Esclarecer Dúvidas - 2ª Ed;
- ✓ Teletrabalho em Tempo de Isolamento;
- ✓ Tendências do mercado na alimentação: nutrição versus gastronomia;
- ✓ Webinar "Boas Práticas de Segurança Alimentar no Contexto da Pandemia";
- ✓ Webinar "Comunicar com os trabalhadores no contexto da pandemia";
- ✓ Workshop de Culinária Vegetariana;
- ✓ Workshop "Gestão da Qualidade, a norma ISO 9001:2015";
- ✓ Workshop "Gestão do risco nas organizações";
- ✓ Workshop "ISO 10002 - Gestão das Reclamações";
- ✓ Workshop "Norma FSSC 22000 V5 - Resumo das alterações";
- ✓ Workshop "SIADAP em Tempo de Pandemia - reformulação e monitorização de objetivos".

Foi feito um esforço para que um amplo número de trabalhadores do IPVC tivessem oportunidade de participar em ações de formação de Saúde e Segurança do trabalho.

Foram realizadas ações de formação, em formato presencial, de acordo com o seguinte:

- Segurança e Saúde no Trabalho – Fundamentos para trabalhadores da área de alimentação;
- Segurança Contra Incêndios – Equipas de Emergência;
- Primeiros Socorros – Equipas de Primeiros Socorros.

Foram ainda realizados dois webinários com os seguintes temas:

- Segurança Contra Incêndio – Geral;
- Segurança e Saúde no Trabalho para colaboradores do IPVC.

A organização destas ações teve o objetivo de sensibilizar os trabalhadores do IPVC para as questões de Saúde e Segurança do trabalho, de modo a prevenir acidentes e a melhorar as condições de trabalho.

Recursos materiais e serviços

De referir algumas limitações da UO/Serviços, nomeadamente a nível da disponibilização de meios materiais e humanos. Na maioria dos processos auditados foram identificados nos planos de melhoria a necessidade de investimentos, nomeadamente recursos informáticos e em alguns casos a nível de infraestruturas. Os Balanços de Gestão fazem referência a necessidades específicas de Recursos em cada Escola/Unidade Funcional.

Deve ser dado especial ênfase ao cumprimento de condições e recomendações da A3ES (no âmbito da avaliação aos cursos e SIGQ) respeitantes a recursos físicos e humanos. Deve ser garantido o cumprimento dos critérios de qualificação do pessoal docente para cada curso (rácios por curso, em termos de doutores e especialistas, rácios por escola, considerando no mínimo um doutor para 15 estudantes), conforme legislação em vigor.

O IPVC tem tentado proporcionar aos seus estudantes cada vez mais e melhores condições, tanto no que diz respeito à utilização dos espaços educativos como no que diz respeito às necessidades de residência e mobilidade.

11. Alterações na ocorrências, Regulamentação e Normas

Em 2019, foram identificados 274 diplomas Aplicáveis ao IPVC. Do total de diplomas Aplicáveis, em processo de verificação, 10 estão ainda Não Conformes e 44 Parcialmente Conformes.

PROCESSO	APLICÁVEL	CONFORME	PARCIALMENTE CONFORME	NÃO CONFORME
ACA	31	31	0	0
AMB	20	9	11	0
ASE	0	0	0	0
ASO	42	37	1	4
BIB	2	2	0	0
CIN	11	11	0	0
EAR	9	5	2	2
EIN	0	0	0	0
FOR	15	15	0	0
GEF	30	28	0	2
GEI	86	69	15	2
GIN	10	7	3	0
GRH	85	82	3	0
GSI	5	0	5	0
LAB	17	16	1	0
MSU	12	3	9	0
PGE	4	2	1	1
PIM	12	12	0	0

Remete-se para GDO-01/03 - Lista de Legislação e Avaliação Conformidade.

13. Aspetos da Responsabilidade Social

No âmbito do Sistema de Gestão - Qualidade e Responsabilidade Social IPVC, foi elaborado o procedimento GMS-05 com o objetivo de definir e documentar a metodologia que suporta a identificação e avaliação das partes interessadas significativas e dos aspetos da responsabilidade social significativos para o IPVC. A identificação dos aspetos de responsabilidade social tem como base de orientação a listagem de aspetos de responsabilidade social, constantes do anexo B da NP 4469:2019 e é realizada recorrendo a uma equipa de trabalho e auscultando as várias PI.

Foi constituído um grupo de trabalho que aplicou os critérios definidos para cada Aspeto de Responsabilidade Social. Posteriormente, foram auscultadas as partes interessadas de forma a poder recolher a sua opinião. Por fim, a Presidência e as Direções deram o seu parecer. Foram também identificados os Impactes e os requisitos Legais e Regulamentares associados. Deste trabalho, resultaram os seguintes Aspetos de Responsabilidade Social apresentados de seguida:

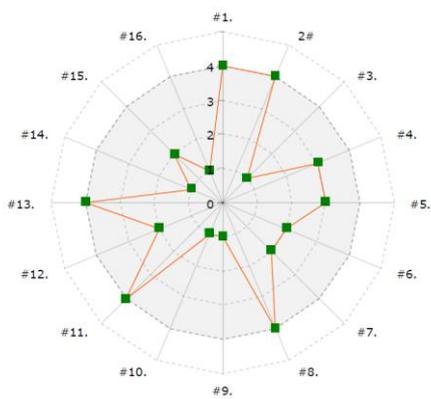


No processo GEI e AMB revela-se prioritário concluir projetos e ações que permitam aumentar as acessibilidades e reduzir consumos de plástico, tinteiros e papel.

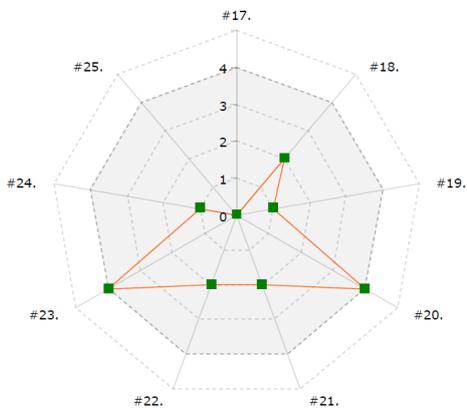
Em março de 2021, foi efetuado um 1º diagnóstico de Aspetos de responsabilidade Social, com base numa plataforma de indicadores criada pelo ORSIES (IRSIES) que demonstrou 4 Aspetos RS mais críticos que implicam mais investimento no IPVC: formação para cidadania ativa (formação para colaboradores e formação cívica do estudante nos seus planos de orientação pedagógica e científica; Relacionamento com os *Alumni*; Difusão e transferência de Conhecimento, Ciência Aberta – ver Relatório completo em ON.IPVC-GMS (Relatório IRSIES-IPVC-2021 <https://orsies.forum.pt/irsies>).



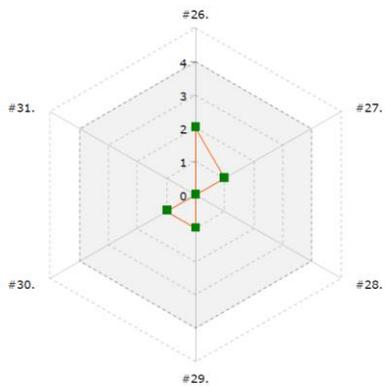
1. CAMPUS SOCIALMENTE RESPONSÁVEL



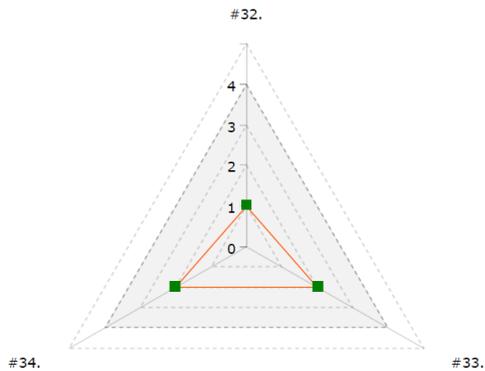
2. FORMAÇÃO PESSOAL E PROFISSIONAL DOS ESTUDANTES E RELAÇÃO COM ALUMNI



3. GESTÃO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL DA PRODUÇÃO E DIFUSÃO DO CONHECIMENTO



4. PARTICIPAÇÃO SOCIAL NA COMUNIDADE



14. ANÁLISE SWOT

ASPETO RS	Aspeto RS Significativos para IPVC	PONTO FORTE (S)	Ponto FRACO (W)	OPORTUNIDADES (O)	AMEAÇAS (T)
Governo da Organização	<ul style="list-style-type: none"> -Transparência e carácter ético das atividades -Informação, consulta e participação das partes interessadas -Relações com clientes/consumidores 	<ul style="list-style-type: none"> -Liderança partilhada, órgãos transversais, incluindo AC/GD; Constituição representativa dos órgãos e do GAQ (órgãos, serviços, PD e PND, estudantes e externos) - PGRIC desde 2009 (em revisão) -Metodologias de auscultação abrangentes as PI; -Inquéritos e gestão de reclamações/sugestões/elogios em vários suportes: online, caixas, livro reclamações -Investimento em SI; On.IPVC e disponibilização de Informação publica (via Portal) -SG certificado ISO 9001 desde 2008 e pela A3ES desde 2013 - Imagem e informação prestada pelo IPVC avaliada como muito positiva (inq. Ent. Ext e Escolas Sec/Prof) - Forte ligação à região (participação ativa em consórcios, redes, associações, Fóruns, Plataformas...) - INNOLAB- RSE Norte -Diversidade na oferta formativa - CIMEIRA IPVC (cancelada em 2020 devido a COVID) - Resposta do IPVC com várias Iniciativas de RS em contexto COVID-19 quer para comunidade interna quer para externa - capacidade de manutenção da Atividade letiva e outros serviços em regime não presencial 	<ul style="list-style-type: none"> Ausência de alguns mecanismos regulamentares de gestão de fraude académica (em particular com EaD no contexto COVID-19) -Manual controlo interno (em desenvolvimento) e necessidade de revisão do PGRIC -Repositório científico; Cumprimento de requisitos de Ciência Aberta - Revisão de estatutos com atrasos sucessivos (desde março 2021 em homologação na Tutela) - falta e Recursos Humanos na UGP - Baixo nível de Mobilidade (agravado com pandemia COVID-19) -ainda não está em cumprimento total a Política Acesso aberto -Constituição formal Rede <i>Alumni</i> IPVC/Portal <i>Alumni</i> – prevista para 2021 -Prazos de pagamento fornecedores; dividas de estudantes- agravada com COVID-19; falta de liquidez - falta de preparação efetiva dos docentes para algumas metodologias mais inovadoras de EaD; Desconhecimento sobre aplicação de modelos pedagógicos de EaD - Falta de Estrutura de Apoio Técnico especializado para modelo de EaD 	<p>PRR</p> <ul style="list-style-type: none"> -ANALISAR possibilidade de implementação de cada uma das MEDIDAS PEES \ MEDIDAS COM IMPACTO DIRETO NO ENSINO SUPERIOR (ex. Requalificação profissional no ensino superior-Formações iniciais curtas no ensino superior politécnico; Universalização da Escola Digital) <p>Recomendação n.º 4/2019 -Conselho de Prevenção da Corrupção - Prevenção de riscos de corrupção na contratação pública</p> <p>Política Nacional de Ciência Aberta Integração na rede de bibliotecas universitárias e no Plano Nacional de Leitura no ES -Iniciativa Nacional Competências Digitais e.2030 (INCODE.2030); Reforço do nível tecnológico nos processos formativos e de gestão; «Estudante ID no ES» Redes Sociais</p> <p>RGPD e sociedade mais atenta a problemáticas da segurança informática</p>	<ul style="list-style-type: none"> Sucessivas mudanças nas políticas públicas para o ES e na legislação aplicável Participação pouco significativa nos inquéritos Pandemia COVID-19 que implicou medidas de contingência, de comunicação e criação de uma comissão COVID IPVC Perda de estudantes (novos e atuais) devido a potencial crise económica resultante de pandemia COVID-19
Direitos Humanos	<ul style="list-style-type: none"> Direito à Liberdade de expressão, à liberdade religiosa, pensamento, orientação sexual e cultura Diversidade; Não discriminação 	<ul style="list-style-type: none"> Funcionamento órgãos, sugestões, elogios, reclamações - Provedor Estudante - Apoios Sociais; programa “Vale a pena Estu- 	<ul style="list-style-type: none"> - Inexistência de regulamentos para Voluntariado (já em elaboração) - Limitações na oferta de alojamento em relação 	<ul style="list-style-type: none"> Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável (ODS) Política europeia para o ES 	<ul style="list-style-type: none"> - Atrasos na atribuição de bolsas de estudo do estado e redução do valor associado - Bolsas mobilidade com baixos valor de

	<p>Igualdade de Género Direitos de Personalidade</p> <p>Direito à educação Educação/formação para a vida/formação da sociedade e das comunidades locais</p> <p>Conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal</p> <p>Reconhecimento e recompensa do trabalho</p>	<p>dar”; Emergência Social - Escola Inclusiva - Academia Sénior - PROJETO INPEC+ (intervenção e mentoria para estilos de vida, autoestima, bem estar,...) -Programa de acolhimento/Guide Friends - Mecanismos de prevenção do abandono - Promoção Empregabilidade; Ligação a CME - Forte investimento em concursos/promoção (PD e PND) nos últimos 3 anos --% Professores de carreira e qualificado (>80% de doutores TI); Mobilidade intercarreiras no PND; aumento progressivo e sustentado de colaboradores nos últimos 4 anos -Existência de RAPD e SIADAP -Apoio formação colaboradores; - Assinatura Pacto de Conciliação (única IES)</p>	<p>à procura; necessidade de requalificação de residências e criação de mais residências</p> <p>- Manual de Funções por concluir - Insatisfação com modelo de Avaliação de Desempenho (em revisão ADD e estrutura de distribuição e avaliadores SIADAP)</p> <p>- Dificuldades na implementação avaliação de Prestadores de Serviços Letivos e Docentes a tempo parcial</p> <p>- Inexistência de Plano de Igualdade - Necessidade de revisão sistemática de documentação institucional com adequação a comunicação/linguagem inclusiva - necessário incluir indicadores de inclusão/igualdade</p>	<p>Pacto Global para o Emprego Estratégia Nacional Sinalização de Jovens que não estudam nem trabalham -Novo regime de acesso a licenciatura de estudantes do ensino profissional-concurso local (2020) -Novo regime legal de ensino à distância</p> <p>-33,5% da população do Alto Minho (Eurostat, 2019) entre os 30 aos 34 anos tinha curso superior (em 2018),</p> <p>-Estudantes internacionais -Incentivos para reforço de alojamento, estudantil (DL n.º 30/2019)</p> <p>Programa 3 em Linha-N.º 03/SAMA2020/2019- Conciliar na AP (IPVC efetuou candidatura e iniciou implementação em set.2020)</p>	<p>apoio financeiro</p> <p>-Instabilidade dos países parceiros e dificuldades económicas de estudantes internacionais PALOP</p> <p>- Incerteza dos perfis de competência futuros, incluindo perfis profissionais, novas profissões -Estudantes inscritos no ensino secundário no alto Minho -Redução de estudantes que chega ao ES; taxa de natalidade baixa e emigração, forte no Alto Minho, abandono escolar precoce -Estudantes com um perfil cada vez mais heterogéneo e com maior grau de exigência face aos serviços prestados</p> <p>-População residente no Alto Minho tem vindo a decrescer</p> <p>-Aumento de desemprego e de emprego precário (contexto COVID-19)</p>
Práticas Laborais	<p>Direito ao trabalho e condições dignas de trabalho Higiene no trabalho Segurança no trabalho Direito à saúde</p>	<p>- Serviços de apoio gabinete Saúde -Integração no SG, em RHU, do subprocesso Saúde (Segurança e Saúde Ocupacional)</p>	<p>- Consulta SST e diagnóstico risco laborais efetuadas mas necessita estruturar melhor ações - Diagnóstico de Riscos Psicossociais por efetuar -- Índice de Envelhecimento colaboradores em particular na ESS e ESA - Taxa absentismo (em particular SAS) -Falta de manutenção preventiva - Envelhecimento dos Equipamentos</p>	<p>Novo Estatuto do Bolseiro de Investigação Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável (ODS)</p> <p>Convenções da OIT</p> <p>Novas abordagens ao trabalho (ex. tele-trabalho)</p>	<p>Risco de incumprimento de legislação em matéria de segurança e acessibilidade, qualidade do ar, contratação pública- por Falta de recursos (humanos e financeiros) para implementar boas práticas de mobilidade, segurança e eficiência energética, que impliquem investimento em equipamentos e intervenções nas infraestruturas</p>
Ambiente	<p>Consumo de energia, incluindo energias renováveis Consumo de água Mobilidade Sustentável</p>	<p>-IPVC integra sustentabilidade na estratégia -Equipa técnica Qualificada - Formações superiores na área, IDI e docentes altamente qualificados - Mecanismos de monitorização - taxa aprovação candidaturas (POSEUR, Fundo Ambiental..) - Eco-Escolas IPVC - Integração na RCS e outras Redes da área ambiental -Implementação no SG de Processo AMB/MSU e novas candidaturas POSEUR -plataforma Ideias Sustentáveis - Inspetores Ambientais-Brigada IPVC</p>	<p>-Dificuldades de implementação de algumas medidas de redução de consumo (eliminação de garrafas de plástico nos bares e produtos alimentares embalados com seja o pão na cantina)</p> <p>-Dificuldades na gestão de alguns resíduos</p> <p>- Dificuldades na gestão da manutenção de bicicletas</p>	<p>-Agenda 2030 para o Desenvolvimento Sustentável (ODS) -Candidaturas POSEUR; - Programa "Ambiente, Alterações Climáticas e Economia de Baixo Carbono" - ABAE Sociedade mais atenta a ás questões da Sustentabilidade</p> <p>Linha do Minho é uma ligação estratégica do norte litoral de Portugal, por isso integra a rede Transeuropeia de Transporte</p>	<p>-Dificuldade no cumprimento integral de - Resolução Conselho de Ministros n.º 141/2018, (consumos de papel e plástico e gestão de resíduos)</p>

		<ul style="list-style-type: none"> -Participação Ranking GreenMetric - Criado portal “Campus Sustentável IPVC” no Portal IPVC 			
Práticas Operacionais	Cooperação com instituições	<ul style="list-style-type: none"> - Participação ativa em redes /consórcios/Associações/incubadoras - Elevado nº Projetos em parceria - UGP e novas UI - Plataforma ATIVAR IPVC- http://www.ipvc.pt/ativar - Escola inclusiva - Participação em redes - Elevado n.º iniciativas de voluntariado/ensino em serviço/promoção da cidadania ativa -Regulamentos aprovados (bolsas, prémios de produção científica, Reg. de PS,..) 	<ul style="list-style-type: none"> -Ausência de patentes; ausência de Spin-off passadas para incubação e de Registos de Modelos de Utilidade -Acordos e protocolos não estão organizados/integrados numa base de dados disponível no SI, tornando difícil a gestão dos mesmos e o seu conhecimento transversal (plataforma ATIVAR em desenvolvimento) -Taxa de colocação (matrículas efetivas) de alguns cursos (em particular via CNAES) -Atratividade de Mestrados e taxa de conclusão - Domínio das questões de segurança de informação e proteção de dados por parte dos serviços - baixa taxa de participação em Inquéritos (em particular, os colaboradores e Diplomados -Falta de técnicos especializados na área de cibersegurança/proteção de dados - falta de Técnicos especializados para apoio especializado para EaD - Reduzido domínio de modelos pedagógicos de EaD - Avaliação de fornecedores em falta em alguns serviços (SAS e serviços letivos) 	<p>PRR</p> <p>Apoio à valorização do IDI no ES Polit. (SIAC, Projetos APNOR,..)</p> <p>Estratégia e Plano de Ação para a Empregabilidade Digital 2015-2020</p> <p>-Reforçar formações em áreas estratégicas para a região e alinhadas com formação secundária/PROFISSIONAL, em particular em áreas TICE</p> <p>Tecido empresarial do Alto Minho eclético, destacando-se a indústria transformadora, em particular fileira automóvel, pela presença de multinacionais fabricantes de componentes automóveis</p> <p>- Recém criado CITIN - O CENTRO DE INTERFACE TECNOLÓGICO</p> <p>Consórcio científico que vai implementar o Observatório do Litoral Norte (CMVC; IPVC; UM; UP)</p> <p>Sociedade mais atenta a problemáticas da segurança informática</p> <p>Novas oportunidades de IDI e Formação por mudança nas expectativas da sociedade pós-covid</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Alto Minho apresenta dos valores de despesa em IDI mais baixos a nível nacional, só superior ao do Alto Tâmega e do Tâmega e Sousa (IPCTN 2017) - Efeito “maquiladora”, onde as unidades produtivas dedicam a atividade à produção intensiva, mas ainda distantes dos centros de decisão e do exercício das atividades de alto valor acrescentado onde se inclui a I&DT e a Inovação nos seus vários domínios. É necessário desenvolver a capacidade de crescer “valor” a estas estruturas através da inovação e, claro está, na criação de postos de trabalho qualificados. Concorrência de iES congéneres e fuga de talentos para outras Organizações
Desenvolvimento da Sociedade	Envolvimento na realização de fins públicos				
	Relações de parceria				
	Partilha de conhecimento				
Consumidor	Desenvolvimento mútuo e sinergias				
	Inovação tecnológica em prol do desenvolvimento sustentável				
	Respeito pelas patentes, direitos de autor e propriedade intelectual				
	Atração e retenção de talentos	<ul style="list-style-type: none"> - Investimento na Segurança Alimentar, incluindo formação dos colaboradores - Atividades da Oficina Cultural; GEED - Atividades do Agb. Saúde e Centro Desportivo para a Promoção do Bem Estar em interligação com o Programa INPEC+ 			
	Saúde e segurança do consumidor				
	Privacidade e proteção de dados pessoais				
	Atividades sociais, culturais e de lazer				
	Apoio ao desenvolvimento da comunidade local				
	Envolvimento com a comunidade				

15. Definição de Ações

Estrutura geral do Sistema de Gestão

- Continuar a **reorganizar e simplificar o SG**: em particular a gestão integrada de indicadores e da matriz de Riscos&Oportunidades e da Lista de Verificação da Conformidade Legal (criar funcionalidades na ON.IPVC que tornem esta monitorização mais eficiente sem perda de infirmação);
- Dar continuidade à Plataforma de Indicadores criada em 2020 para inclusão de restantes indicadores previstos, mas ainda não incorporados
- Adequar SG (em particular procedimentos e intervenientes) a novos Estatutos (em fase de homologação)- até 6 meses após homologação
- Identificar novas linhas de financiamento para sistemas de gestão integrada de Dados de Produção Científica e Divulgação (ligação mais eficiente entre ORCID, CIENCIA ID e Repositório Científico e TECH.IPVC);
- Dar continuidade aos SAMA's em curso para reengenharia de Processos e Sistema de Gestão da Segurança da Informação;
- Reforçar Bolsa de Auditores e Implementar procedimento de Avaliação de Auditores; desenvolver um Guia de orientação para Auditoria Cliente Mistério em vários processos;
- Adequar Programa de auditorias 2021 com base nos requisitos de A3ES/ESG, ISO 9001; NP 4469, NP 4552, ISO 27001 e adequar a contexto COVID-19
- Concluir implementação de ISO 27001 (fev.2022)
- Desenvolvimento de RGPD (novo SAMA com IPV e IPG) (fev.2023)
- Rever todos os processos ao nível de lista de registos e respetivos sistemas de arquivo previstos para cada documento- associar a plano de melhorias de Processo EAR.
- Aquisição de Livro de Elogios e reforço no portal IPVC de destaque para espaço de sugestões e reclamações, com ligação à ON.IPVC – coordenar entre GCI e SI (dezembro 2021)
- Manter os espaços de debate entre os gestores institucionais, a fim de esbater “barreiras”, que possam tornar estanque determinados processos aumentar eficiência de interligação entre processos (inputs- outputs)
- Criar uma estrutura administrativa que suporte a atividade do SG e uma equipa de apoio logístico, para uniformizar e trabalhar graficamente todos os documentos gerados e em circulação
- Continuar a melhorar tempos de resposta a ocorrências, em particular reclamações e reforçar metodologias de promoção de sugestões/novas ideias para o Sistema (geração de ideias/premiar as melhores ideias para tonar o SG cada vez mais eficiente e com envolvimento de todos).

Os Coordenadores de Curso, os Coordenadores das UI (do IPVC ou em que o IPVC já participe em consórcio) e os Gestores Institucionais de Processo devem ter em consideração que a definição de indicadores e de propostas de melhoria deve ser coordenada com os órgãos de gestão, devendo estar enquadrados com o Plano Estratégico, Plano de Atividades e do Orçamento, sendo encarados pelos gestores como instrumentos da gestão global da instituição. Esta coordenação e articulação implicam uma análise transversal pela Gestão de Topo de todos os Planos de Melhoria (dos RAC e dos RAP e de Balanços de Gestão de Cada UO) e com a Matriz de Riscos e Oportunidades. As ações dos processos e respetiva articulação com Plano Estratégico 20-24 encontram-se apresentados no *Balanced Scorecard* IPVC, com indicadores, métricas, metas e responsáveis por monitorização e deve dar-se continuidade ao desdobramento em BSC de cada UO.

Ensino e Aprendizagem

- Implementar Estrutura de Gestão de Formação Contínua (Desenvolver Pós-graduações e cursos de curta duração), com base nas possibilidades definidas no PRR
- Continuar a adequar Atividade Letiva a contexto COVID-19:

- Regularizar ensino não presencial, definindo regras e procedimentos relativos à organização e operacionalização do currículo, bem como os regimes de frequência e avaliação
- Associar Objetivos e Competências dos Cursos a ODS que apresente maior alinhamento (até dois ODS)- desenvolver este exercício com os estudantes (associar a RAC's e efetuar essa reflexão); incluir nos PUC e RUC os ODS para os quais a UC mais está a contribuir
- Reforçar o programa de Sinalização Preventiva do Abandono, que permita identificar, em tempo útil, os estudantes que poderão desistir (Grupo INPEC coordenado com Mediadores de Abandono das UO e com informação de sinalização de abandono dos SAC/OBS/SAS)
- Dar continuidade a Projeto OCDE “promoção da criatividade e pensamento crítico nas IES” e iniciar ações decorrentes dos projetos “Formação de docentes e outros agentes de educação e formação” e LinkMeUp – 1000 ideias” copromovidos no âmbito do CCISP
- Programar promoção do IPVC novos públicos:
 - Visitas escolas do ensino básico, secundário e profissional
 - Participar em Feiras internacionais (em particular Brasil)
 - Divulgar junto de parceiros Diáspora, via CIM e Casa do Minho
 - Criar parcerias e consórcios com PLOP e América Latina para mobilidade e duplos graus
- Dar continuidade a workshops de promoção da empregabilidade (gestão da marca pessoal, elaboração de CV, (e-)portefólio, gestão das redes sociais e networking)
- Divulgar de forma mais alargada do Gabinete de Emprego e do Portal de Emprego do IPVC (<http://emprego.ipvc.pt/>) junto dos estudantes e de potenciais empregadores (e.g. através dos meios de comunicação social locais) e Portal IPVC
- Mapear os *Alumni* do IPVC e seus contactos (para futura Criação de Rede *Alumni*); fomentar a criação de núcleos de antigos estudantes de um curso
- Continuar a recolher e divulgar histórias de sucesso de *Alumni* (associar também a plano de divulgação oferta formativa)

Investigação e Colaboração Interinstitucional

- Submeter novas UI a FCT (até dez.2021 ter estruturas organizadas para candidatura)
- implementação da Associação Centro de Interface Industrial (CiTin); criação e implementação do Portugal Blue Digital Innovation Hub (DIH na área do mar); implementação do Collaborative Laboratory for Data Driven Innovation Services (CoLab), na área digital; Iniciar projeto de Construção de 2 centros para Investigação (1 na ESTG e outro na ESA mas que sirvam áreas diversas)
- Reforçar Equipa UGP com 2 Técnicos Superiores (até julho 2021)
- Aumentar as call internas para integração de estudantes em projetos das UI; Continuar a promover a formação em escrita científica; Realizar workshops com o INPI; Desenvolver Ações de promoção da literacia científica dos estudantes (incluindo streaming; canal youtube,..)
- Criar regulamento para estágios científicos de estrangeiros em Doutoramento e Pós-Doutoramento (até setembro 2021)
- Aumentar coordenação entre Poliempreende/projetos fim de curso e UGP e Incubadora a que o IPVC está associado, de forma a identificar oportunidades de apoio a criação de autoemprego/empresas pelos finalistas/recém-diplomados; Criar um Grupo de Trabalho para estrutura o Empreendedorismo no IPVC (que integre elementos já historicamente ligado ao Poliempreende e aos Processo Emprego IPVC) (julho 2021).
- Concluir Portal Ativar IPVC (TECH.IPVC.PT) na parte do acesso a empresas e gestão de protocolos (associar a Eixo 1) (dezembro 2021)
- No âmbito do PRR (que tem três metas fulcrais para o ES: o aumento da participação dos jovens no ensino superior, a graduação da população e o aumento da investigação e desenvolvimento) definir estratégia de implementação de programas: “IMPULSO JOVENS STEAM” e “IMPULSO ADULTOS”. Os dois programas serão

implementados através de um único concurso, ao qual o IPVC se pode candidatar em consórcio com empresas, empregadores e outras entidades, designadamente autarquias (julho 2021)

- Dar continuidade a programa de contratação de bolseiros para as UI (dezembro 2021)
- Adequar procedimentos na Investigação e colaboração interinstitucional ao programa Horizonte Europa

Internacionalização

- Retomar a constituição da secção ESN (Erasmus Student Network) em Viana do Castelo – já previsto em 2020 com atrasos devidos a COVID-19
- Revisão do Regulamento de Mobilidade - a aguardar parecer jurídico
- Implementação de regulamento para estágios científicos de estrangeiros em Doutoramento e Pós-Doutoramento – a aguardar parecer jurídico.
- Adequar procedimentos a nova Edição 2021-2027 do Erasmus+, cujo lançamento europeu decorrerá a 18 de junho, em Viana do Castelo
- Retomar possibilidade de candidatura a Universidades Europeias
- Tornar o Portal IPVC completamente bilingue
- Tornar Portal TECH.IPVC bilingue

Recursos Humanos

- Garantir rácios do corpo docente próprio – docentes de carreira exigidos para efeitos de acreditação de todos CE do IPVC ao abrigo do DLn.º65/2018- dez
- Comunicar os Incentivos para formação superior de Pessoal Técnico e Administrativo, em particular em cursos da oferta formativa do IPVC
- Elaborar Plano de Conciliação da Vida pessoal, familiar e profissional (com base em ações prevista no Projeto Concilia IPVC- projeto em curso SAMA até julho de 2022); Dar continuidade a diagnósticos de alterações ocorridas nas condições de trabalho (período COVID e pós-COVID) e a ações de melhoria de condições de trabalho
- Reforçar comunicação interna relativa aos indicadores de satisfação dos colaboradores e medidas tomadas
- Instituir os prémios de mérito pedagógico definidos
- Dar continuidade aos Prémios de Produtividade Científica e implementar Prémios de transferência de conhecimento (com base no regulamento a criar que definem critérios) - associar a Eixo 5-ID e Eixo 7-PSI
- Dar continuidade ao plano de formação pedagógica dos docentes (projeto “Criatividade e Pensamento crítico” da OCDE) e às ações em curso dos projetos “Formação de docentes e outros agentes de educação e formação” e LinkMeUp – 1000 ideias” copromovidos no âmbito do CCISP
- Criar estrutura formal de apoio técnico a projetos de formação de EaD (associar a projeto a submeter no âmbito do PRR)
- Implementar medidas de prevenção de riscos laborais/acidentes, com base no diagnóstico efetuado nos postos de trabalho e nos inquéritos SST/máquinas
- Dar continuidade a Plano de Progressão na Carreira de PND e PD (inclui abertura de mais lugares de técnicos operacionais e técnicos Superiores e a Adjunto e professor Coordenador)

Serviços de Apoio

- reforçar oferta de alojamento e iniciar projeto de construção de nova residência em Viana (Submeter candidatura ao reforço financeiro do PNAES através do PRR, para Subvenções para reabilitação e construção de residências com concessão de ativos imobiliários públicos
- Remodelar residências IPVC e melhoria condições da protocolada para ERASMUS e reduzir Tempo de resposta às comunicações de anomalias
- Criar um sistema interno de receção aos estudantes das residências com exploração direta pelos SAS-IPVC de forma a enquadrá-los nas normas de funcionamento;

- Elaborar um horário de atendimento aos estudantes da residência do Centro Académico com o intuito de melhorar o sistema interno de gestão laboral
- Criar a prática de reuniões trimestrais com as Comissões de Residentes para conhecer as dificuldades sentidas ou sugestões apresentadas
- Promover as atividades do Centro Desportivo do IPVC
- Avaliar soluções para reforço de estacionamento junto do Centro Desportivo (indicador negativo inquirido)
- Na área alimentar remodelar os espaços e aquisição de equipamentos que permitam a diminuição dos tempos de espera; reforçar a variedade da ementa oferecida; reforçar a higienização dos espaços e reforçar o cuidado com a apresentação dos pratos e espaços de linha self.
- Reforçar mecanismos de Controlo da dívida de estudantes (incluindo bolseiros), nomeadamente, em termos de aplicabilidade de juros de mora (propinas, pagamento de alojamento e emolumentos-procedimento de auditoria à área de rendimento de propinas, alojamento e emolumentos)
- Alterar o procedimento de registo dos bens no património de forma a tornar o processo mais célebre
- Reforçar a necessidade de validação dos saldos de caixa pelos balcões únicos, dentro dos prazos estabelecidos
- Tornar o processo de cabimentação, processamento e pagamento de despesas de deslocação/formação mais célebre, definindo um procedimento
- Elaborar o Procedimento para o Processamento de vencimentos e de boletins itinerários.
- Elaborar o Procedimento para Obrigações fiscais.
- Elaborar o Procedimento para Auditoria interna.
- Elaborar um procedimento para liquidação e cobrança de receita dos SAS
- Implementar o procedimento de faturação eletrónica
- Implementar mecanismo de avaliação de satisfação no Portal de Emprego para empresas e candidatos

Campus Sustentável e Inclusivo

- Rever número de horários disponíveis e compatibilidade do horário do Bus Académico com início de aulas
- Reforçar assistência técnica e melhoria do desempenho dos componentes físicos das bicicletas (BIRA)
- Divulgar apoios sociais de emergência
- Criar o “passe urbano”, permitindo à Comunidade Académica a deslocação da central de camionagem de Viana do Castelo para as UO situadas na cidade
- Criar um sistema de boleias IPVC (tendo por base ex. 'carpooling' da Via Verde, o Via Verde Boleias, ou Galpshar e e ações de outras IES)
- Dar continuidade a ações com vista à otimização consumos de papel, plástico e água
- Concluir Projeto Refill H2O (reduzir uso garrafas plástico, consumo sustentado água)
- Manter atenção a mudanças de produção de resíduos gerados por pandemia COVID-19 e em particular em laboratórios que trabalhem com testes e resíduos de EPI
- Reorganização do sistema de recolha e separação dos resíduos nas copas das residências dos SAS IPV
- Retomar Projeto da Academia Junior em parceria com a Câmara Municipal de Viana do Castelo de forma a proporcionar atividades físicas e de lazer nos meses de junho a agosto (poderá ser suspenso por pandemia-COVID-19)
- Reativar Academia Sénior (suspensas atividades em 2020 devido a contexto COVID-19)
- Criar procedimentos, ou incluir em procedimentos existentes, metodologias de cumprimento do RGPD
- Submissão do IPVC a FISU Healthy Campus Certification
- Submissão a ranking THE (THE University Impact Rankings, a pioneering initiative of the Times Higher Education, which aims to capture unique new insights on universities' work towards the United Nations Sustainable Development Goals (SDG).)

Sistemas de Informação e Informação Pública

- Implementar processo aquisitivo dos SAS na plataforma ON. IPVC por parte dos SI
- Concluir o desenvolvimento da plataforma SASocial no âmbito do projeto FI@SAS, de forma a aumentar o número de serviços on-line disponibilizados à comunidade IPVC
- Implementar plataforma de Gestão Voluntariado IPVC (integrada em SASocial) - em curso
- Dar continuidade a implementação do SGSI (ISO 27001) para propor certificação em jan.2022
- Aquisição de nova plataforma que possa melhorar o trabalho dos RH e da área financeira
- dar continuidade a Simulações de Ataque de Phishing no IPVC
- Protocolo UTAD&IPVC - Disaster Recovery
- Dar continuidade a digitalização de processos (workflow na ON.IPVC de procedimentos ligados a RHU e Gestão Económico-financeira ainda em falta)
- melhorar a plataforma de Avaliação Desempenho Docente
- Implementar nova plataforma RH e da área financeira
- Dar continuidade à Cimeira-ANULADA em 2020 devido a COVID-19) - Redefinir estratégia para 2021
- Elaborar vídeos de divulgação de Bolsas de apoio social e rever plano de comunicação dos Point
- Ajustar Portal SAS-IPVC a nova estrutura do Portal IPVC

15.1. Riscos e Oportunidades (resumo de seguimento)

Dos **322 RISCOS** identificados em 19/20, **93 são relevantes (nível ≥ 6)**: 65 encontravam-se com nível de risco 6 e 28 encontravam-se com nível de risco 9. Desses 93 riscos relevantes, 31 passaram para nível <6 .

IDENTIFICAÇÃO do RISCO	PROCESSO associado	NÍVEL de RISCO (PxS)	NÍVEL de RISCO FINAL
Risco de contaminação ambiental por inexistência de ligação à rede pública de águas residuais (ESA)	AMB/GEI	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Risco de transmissão de coronavírus (COVID-19) por não serem colocados resíduos nos contentores próprios	AMB/LAB	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Risco de contaminação biológica e química da água para consumo humano	AMB/LAB	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Risco de contaminação ar	AMB/LAB	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Não realização de atividades desportivas para a comunidade devido ao estado de pandemia	Desporto	9. ELEVADO	2. REDUZIDO
Transmissão de vírus COVID-19 no atendimento do serviço de alimentação	Alimentação	6. ELEVADO	3. MODERADO
Deterioração dos equipamentos das residências	Serviços Técnicos; Alojamento; Gestão de Topo	9. ELEVADO	Ações em curso
Diminuição do nº. De estudantes inscritos no portal de emprego, devido à inexistência de promoção do Portal de Emprego	Gab. Emprego e Escolas e GCI	6. ELEVADO	Ações em curso
Não realização de visitas domiciliárias devido à Pandemia Covid-19	Area de Bolsas de Estudo; Gabinete de Controlo Interno	6. ELEVADO	6. ELEVADO
Não realização de visitas domiciliárias devido à Pandemia Covid-19	Area de Bolsas de Estudo; Gabinete de Controlo Interno	6. ELEVADO	Ações em curso
Instabilidade dos potenciais países parceiros (PALOP)	CIN	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Aumento do desinteresse pela mobilidade dado sucessivas barreiras criadas	CIN	6. ELEVADO	9. ELEVADO
Aumento gradual de desistências da mobilidade 'à última hora', impossibilitando a atribuição de bolsa a outro estudante	CIN	6. ELEVADO	9. ELEVADO
Problemas nas condições logísticas que coloquem em risco a qualidade na receção e na estada de estudantes internacionais por aumento do seu número, sem adequação de recursos internos	CIN/SAS	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Ausência de estudantes voluntários nas Escolas para "Erasmus Guide Friend"	CIN	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Decréscimo acentuado da mobilidade outgoing, devido ao crescente desinteresse pela mobilidade, dado sucessivas barreiras criadas e questões financeiras	CIN	6. ELEVADO	9. ELEVADO
Desistências da mobilidade sem aviso prévio e desistências de 'última hora', impossibilitando a atribuição de bolsa a outro estudante	CIN	6. ELEVADO	9. ELEVADO
Número reduzido de Recursos Humanos especializados no GMCI	PGE/RHU	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Redução do número de estudantes candidatos ao Ensino Superior a nível Nacional	PGE/FOR	6. ELEVADO	9. ELEVADO
Contexto Socioeconómico e político-cultural existente atualmente na Europa que pode levar a redução de mobilidade	PGE/CIN	6. ELEVADO	9. ELEVADO
Não conclusão de Mobilidade e impedimentos no retorno a origem e insegurança das pessoas em mobilidade por limi-	CIN/SAS	6. ELEVADO	4. MODERADO

tações em transportes e movimentação (COVID-19) e acesso a apoios			
Possível redução do número de mobilidades IN e OUT, de Estudantes, Docentes e Não Docentes, em 20-21, devido à pandemia causada pela COVID-19, em todo o mundo	CIN	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Efeito negativo da COVID-19 em atividades previstas e planeadas relativas ao Programa Erasmus+	CIN	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Crise provocada no ensino pelo Covid-19, restrições de viagens e o encerramento de universidades, que por sua vez anula e modifica a participação nos Programas de mobilidade Europeus e mundiais.	CIN	6. ELEVADO	9. ELEVADO
Aumento dos cancelamentos ou adiamentos de mobilidade Erasmus de estudantes, docentes e Staff devido ao Covid-19	CIN	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Problemas no regresso das mobilidades e complicações nas questões de alojamento e alimentação dos estudantes.	CIN	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Devido ao contexto atual, prevê-se a anulação da abertura de candidaturas a nível Europeu (Exemplo KA107 - ICM, não haverá candidaturas a esta tipologia no próximo ano) poderão existir outras.	CIN	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Atraso na implementação do novo Programa Erasmus+ 2021-27, assim como, todas as candidaturas, plataformas e atividades associadas ao Programa	CIN	6. ELEVADO	9. ELEVADO
ESCE - Taxas de desemprego elevadas em muitas das áreas de formação	CRC e FOR	6. ELEVADO	4. MODERADO
Procura dos cursos reduzida;	CRC e FOR	6. ELEVADO	2. REDUZIDO
Probabilidade de perda de documentos e impossibilidade de fazer um rastreio do circuito documental da correspondência entrada e enviada	EAR/GSI	6. ELEVADO	Ações em curso
Decréscimo da procura da formação no IPVC e cursos com baixa procura	FOR/	6. ELEVADO	Ações em curso
Não acreditação dos cursos (insuficiente corpo docente de carreira para responder aos novos critérios legislados no DLn.º65/2018)	FOR	6. ELEVADO	Ações em curso
Abandono académico	FOR, ACA	6. ELEVADO	Ações em curso
Incumprimento de obrigações legais por desconhecimento ou falhas na comunicação interna	GDO/EAR	6. ELEVADO	Ações em curso
Dotação orçamental insuficiente para satisfazer o cumprimento da missão da Instituição	GEF	6. ELEVADO	Ações em curso
Existência de saldos devedores vencidos relativos a propinas	GEF	6. ELEVADO	Ações em curso
Propinas e emolumentos - Não faturação de prestações devidas. Favorecimento de terceiros. Conta corrente do estudante não refletir a verdadeira situação académica do estudante.	GEF	6. ELEVADO	Ações em curso
Falta de uma estrutura de serviços técnicos dependente dos Serviços Técnicos	GEI	6. ELEVADO	3. MODERADO
Desenvolvimento de legionella	GEI	6. ELEVADO	2. REDUZIDO
Risco de impedimento das vias de circulação das viaturas de socorro	GEI	6. ELEVADO	1. REDUZIDO
Risco dos meios de segunda intervenção não funcionarem na ESTG em caso de incêndio por falta de energia	GEI	6. ELEVADO	1. REDUZIDO
Ineficácia dos sistemas de deteção de incêndio da ESCE e ESDL quando se encontram fechadas por falta de comunicação com o posto de segurança da ESCE	GEI	6. ELEVADO	1. REDUZIDO
Iluminação de emergência inoperacional	GEI	6. ELEVADO	2. REDUZIDO
Risco de inundações (ESTG; ESA; SC-ALC)	GEI	6. ELEVADO	6. ELEVADO
Acessibilidades de PPMC	GEI	6. ELEVADO	2. REDUZIDO
MAP's ainda não atualizadas	GEI	9. ELEVADO	1. REDUZIDO
Resposta extemporânea em situações de anomalia nas infraestruturas	GEI	6. ELEVADO	4. MODERADO

Falha do Posto de segurança dos SAS em caso de emergência	GEI	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Falha dos meios de 2ª Intervenção da rede de incêndios (ESTG)	GEI	6. ELEVADO	2. REDUZIDO
Incumprimentos de normas e regulamentos	GEI	6. ELEVADO	2. REDUZIDO
Acidente por falta de condições de segurança das viaturas	GEI	6. ELEVADO	2. REDUZIDO
Não execução das atividades prioritárias previstas no Plano de Atividades dos ST por falta de tempo / recursos financeiros	GEI	6. ELEVADO	3. MODERADO
Desenvolvimento de legionella / inoperacionalidade / libertação de gás de refrigeração /qualidade do ar interior	GEI	9. ELEVADO	6. ELEVADO
Curto Circuito (Avaria de equipamentos elétricos / perda de informação /desenvolvimento de Incêndio / queimaduras / eletrocussão)	GEI	6. ELEVADO	3. MODERADO
Incêndio não detetado (falha do sistema de deteção de incêndio) por falta de manutenção	GEI	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Falta de controlo dos equipamentos de pressão	GEI	6. ELEVADO	6. ELEVADO
Funcionamento deficiente / falta de iluminação exterior	GEI	6. ELEVADO	6. ELEVADO
Exposição ao radão (medição)	GEI	6. ELEVADO	6. ELEVADO
Reservatório sob pressão: Risco de fuga / Rebentamento por falta de licenciamento	GEI	6. ELEVADO	Ações em curso
Fuga de gás por falta de manutenção	GEI	6. ELEVADO	Ações em curso
Contaminação de águas subterrâneas (ESA -ligação ao coletor público)	GEI	6. ELEVADO	Ações em curso
Acidentes com equipamentos de trabalho por falta de avaliação das condições de segurança e de formação	GEI	6. ELEVADO	4. MODERADO
Não implementação das medidas compensatórias previstas nas MAP's	GEI	6. ELEVADO	2. REDUZIDO
Riscos de Covid por falta de implementação de medidas	GEI	6. ELEVADO	4. MODERADO
Risco de não ser possível solicitar a inspeção da implementação das medidas compensatórias	GEI	6. ELEVADO	Ações em curso
Risco de acidente com equipamentos agrícolas por falta de formação	GEI	6. ELEVADO	4. MODERADO
Interrupção dos projetos de investigação em curso devido a COVID19 confinamento	GIN	6. ELEVADO	4. MODERADO
Perda de clientes por aumento de insatisfação devido a demora na resposta a reclamações	GMS	6. ELEVADO	4. MODERADO
Falhas no processamento de vencimentos por aplicação informática dos Recursos Humanos pouco fiável	RHU	9. ELEVADO	9. ELEVADO
Não adesão à Linha de Apoio Psicológica	SAU	6. ELEVADO	Ações em curso
Contaminação interna devido a COVID-19	SAU	6. ELEVADO	2. REDUZIDO
Alterações ocorridas nas condições e necessidades de apoio específico para prestação de serviço na modalidade de teletrabalho (ex. meios de comunicação, equipamento informático)	RHU	6. ELEVADO	Ações em curso
A segurança informática é uma das problemáticas da atualidade e um risco para todas as organizações. Nesta vertente existem quatro grande problemáticas indicadas de seguida: - Existência de equipamentos pessoais fora do âmbito de gestão dos serviços com acessos aos sistemas de informação e com informação da organização; - Ausência de uma política base de configuração de equipamentos da organização, em que essa política tem por base as restrições de segurança necessárias para os desafios da atualidade. Existe uma preocupação de todos os técnicos com a segurança, mas falta uma linha orientadora; - Falta de conhecimento dos colaboradores da organização para a problemática de segurança informática e sobre os danos que podem causar por ações prejudiciais, mesmo que estas sejam negligentes;	Serviços de Informática (em caso de incidente de segurança toda a organização)	6. ELEVADO	Ações em curso

Ausência de um programa de testes de segurança para a infraestrutura e para o sistema de informação;			
O novo regulamento geral de proteção de dados surge como um desafio e um mundo de oportunidades para as organizações, contudo a abrangência deste regulamento toca em todos ou quase todos os setores de uma organização. Os objetivos primários de uma organização perante o regulamento é proteger os dados pessoais dos titulares e evitar violações de dados. O maior risco é o desconhecimento dos colaboradores de como as suas práticas do dia a dia podem implicar violações de dados pessoais.	Toda a organização	9. ELEVADO	Ações em curso
Inexistência de energia socorrida ao nível das salas técnicas da Escola Superior de Educação, Escola Superior de Tecnologia e Gestão e Serviços de Ação Social. Problemas energéticos ao nível da Escola Superior de Ciências Empresariais	Toda a organização	9. ELEVADO	2. REDUZIDO
Risco de contágio da covid-19	AMB/LAB	9. ELEVADO	Ações em curso
Incapacidade de aumentar os utilizadores do serviço U-bike	MSU	6. ELEVADO	3. MODERADO
Falta de fiabilidade das bicicletas do Serviço U-Bike	MSU	9. ELEVADO	3. MODERADO
Entrega massiva das bicicletas do serviço U-Bike após interrupção das aulas em regime presencial, na sequência da pandemia Covid-19	MSU	9. ELEVADO	Ações em curso
Incapacidade de aumentar os utilizadores do serviço Bira-IPVC	MSU	6. ELEVADO	Ações em curso
Ineficácia na implementação de medidas de promoção e divulgação da produção científica por dificuldade em monitorizar	GIN/OBS	6. ELEVADO	1. REDUZIDO
Não acreditação dos cursos (insuficiente corpo docente de carreira para responder aos novos critérios legislados no DLn.º65/2018; recursos técnicos e infraestruturas insuficientes)	Acreditação dos cursos	6. ELEVADO	Ações em curso: plano de gestão de PD (concursos) e definição de estrutura EaD e formação pedagógica docente
Abandono académico	FOR, AC, GT,	6. ELEVADO	Ações em curso
Perda de dados e danificação de equipamentos informáticos (servidores /ativos) como consequência da Inexistência de UPS no DataCenter	Toda a Escola	6. ELEVADO	Ações em curso
Inexistência de SADI (Sistema de Detecção Automático de Incêndio) no Edifício Ampliado e insuficiente mecanismo sonoro de alerta do edifício principal e avaria parcial de detetores	Toda a Escola	6. ELEVADO	Ações em curso
Não acreditação dos cursos da ESS devido ao não cumprimento dos rácios de corpo docente próprio, dentro de 2-3 anos pelo envelhecimento do corpo docente;	FOR-ESS	9. ELEVADO	6. ELEVADO
Não cumprimento do Plano de Estudos devido a dificuldades de colocação de estudantes em contextos de ensino clínico (EC) / Estágio (sobretudo em 2019/2020 devido à alteração do PE do CLE)	FOR-ESS	9. ELEVADO	2. REDUZIDO
Não acreditação do CLE devido ao não cumprimento dos rácios de corpo docente academicamente qualificado e especializado (inferior a 50%)	FOR-ESS	9. ELEVADO	6. ELEVADO
Erros ou dificuldades nos processos de gestão da atividade letiva e de candidaturas online, por fraca usabilidade do sistema de informação.	GSI	6. ELEVADO	Ações em curso
Baixo número de corpo docente próprio nas áreas fundamentais dos CE	Cursos	6. ELEVADO	Ações em curso
Falta de Alojamento	Cursos	6. ELEVADO	Ações em curso
Altas taxas de abandono nos diversos ciclos de estudo	Cursos	6. ELEVADO	Ações em curso

Das 120 **OPORTUNIDADES** identificadas com níveis 6 e 9 (Elevado): 24 já foram implementadas.

OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar	PROCESSO associado	NÍVEL de OPORTUNIDADE (ExR)	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)
Oportunidades de melhorias em produtos e serviços;	Toda a organização	6. ELEVADO	Em execução	
Aumentar a satisfação do cliente;	Toda a organização	6. ELEVADO	Em execução	
Aplicação de soluções/dispositivos para redução de consumos (água, luz, papel, plástico...)	AMB/GEI	9. ELEVADO	Em curso	
Utilização de dispositivos para melhor separação dos lixos, concretamente dos que se enquadram na categoria de resíduos hospitalares	AMB/LAB	6. ELEVADO	Em curso	
Aplicação de medidas de redução de uso de papel nas cantinas e bares	AMB	6. ELEVADO	Em curso	
Melhorar a eficiência hídrica do IPVC, substituições de torneiras, outros mecanismos obsoletos que não permitem a melhor poupança de água e desenvolver ações de vistoria do estado de conservação/funcionamento (detecção de fugas) em rede de abastecimento, sistemas de rega.	AMB/GEI	9. ELEVADO	Em estudo	
Candidatura a projeto para melhoramento das residências	Residências SAS	9. ELEVADO	sim	sim
Requalificação das residências de estudantes do ensino superior público	Residências; Escolas	6. ELEVADO	Sim	sim
Aumento do nº de Quartos a disponibilizar aos estudantes do IPVC	Estudantes do IPVC	6. ELEVADO	sim	sim
Aumento do número de atividades desportivas dinamizadas para a instituição	Desporto, Serviços de Apoio ao Estudante e Saúde	6. ELEVADO	Treinos de Desporto Universitário de competição	Sim
Formação contínua dos profissionais de exercício físico que lideram atividades IPVC e centro desportivo - recorrendo à oferta formativa ESDL	Desporto, Serviços de Apoio ao Estudante e Saúde	9. ELEVADO	Cédulas profissionais validadas	Sim
Redução do papel de tabuleiros	Comunidade IPVC	9. ELEVADO	Sim	sim
Redução do plástico do embalamento do pão	Comunidade IPVC	9. ELEVADO	Não devido a restrições decorrentes da pandemia.	
Aumentar a oferta de novos produtos alimentares nos bares de acordo com as tendências de mercado.”.	Comunidade IPVC	6. ELEVADO	Sim, introdução de bebida vegetal, promoção do pequeno almoço.	Sim
Dinamizar dias temáticos relacionados com a ALIMENTAÇÃO	ALI	6. ELEVADO	Ações em curso	
Aumentar a oferta de novos produtos alimentares de acordo com as tendências de mercado e princípios de sustentabilidade	Comunidade IPVC	6. ELEVADO	Ações em curso	
Aumentar a oferta de alojamento para estudantes da ESDL-IPVC	Residências SAS	9. ELEVADO	em curso	
Criar dinâmica entre os gestores de processo e a Associação de Estudantes de forma a alargar as atividades relacionadas com a empregabilidade nas escolas do IPVC	Gestores de Processo do EMP nas escolas e	9. ELEVADO	Workshops realizados, reforço das soft	Sim

	Associação de estudantes		skills dos estudantes	
Estágio curtos à melhoria da situação pandémica no país	Gabinete de emprego	6. ELEVADO	Ações em curso	
Requalificação das instalações desportivas	DES; Gabinete Técnico; Gestor de Topo	9. ELEVADO	Ações em curso	
Aumento do número de atividades desportivas dinamizadas para a instituição	Desporto, Serviços de Apoio ao Estudante e Saúde	6. ELEVADO	Ações em curso	
Realização das candidaturas dos estudantes ERASMUS na Plataforma SASocial	Residências SAS	9. ELEVADO	Ações em curso	
Descrição de normas para a realização de eventos culturais	Oficina Cultural	9. ELEVADO	Ações em curso	
Implementação de atribuição de credenciais para acesso à plataforma da DGES através do preenchimento de um formulário próprio	BOL/SI	9. ELEVADO	em curso	
Facultar minutas de documentação aos estudantes necessária no âmbito da candidatura a Bolsa de Estudo	BOL/SI	9. ELEVADO	em curso	
Integração na Rede de Bibliotecas Universitárias e no Plano Nacional de Leitura no Ensino Superior	Comunidade IPVC	6. ELEVADO	Ações em curso	
Uniformização do Regulamento e funcionamento das Bibliotecas do IPVC e consolidação do plano de formação das Bibliotecas	Estudantes/Docentes IPVC/cursos	6. ELEVADO	Ações em curso	
Aproveitamento das tendências de crescimento do turismo em Portugal para aumento de mobilidade	CIN	9. ELEVADO	Sim com a participação de 86 pessoas (Teaching e Staff) de diferentes países	Sim
Promover CANDIDATURA de Secção em Viana do Castelo do ESN Portugal (Erasmus Student Network)	CIN	9. ELEVADO	Não	
Candidaturas KA107 a 2 envelopes novos	CIN	6. ELEVADO	Não	Não
O COVID 19 obrigou à criação de medidas de flexibilização por parte da CE para as mobilidades Erasmus, desde a obtenção de créditos através de estudos à distância, possibilidade de utilização de ferramentas virtuais, bolsas de apoio e reembolsos por regressos ou desistências por 'força maior' a estudantes, docentes e Staff.	CIN	6. ELEVADO	SIM	Sim
Oportunidades para estágios de mestrados no país vizinho	CIN	6. ELEVADO	a decorrer	
Novo Programa ERASMUS 2021-27, mais oportunidades de financiamento europeu	CIN	6. ELEVADO	a decorrer	
Nova Plataforma Europeia em rede com as IES para gestão do Programa Erasmus sem papel	CIN	6. ELEVADO	a decorrer	
Rever todos os processos SGGQ ao nível de lista de registos e respetivos sistemas de arquivo previstos para cada documento, classificando-os de acordo com a Portaria de Gestão Documental "aquando da sua publicação em Diário da República", tal como a identificação do tempo de arquivo definidos no RADA	EAR	6. ELEVADO	Não	
Automatização no atendimento telefónico	EAR	6. ELEVADO	Em curso	
Implementação do projeto RADA	EAR	6. ELEVADO	Em curso	

Aquisição e divulgação do livro de elogios para as U.O. pertencentes ao IPVC	EAR	6. ELEVADO	Em curso	
Projeto europeu Beyond Scale (potencial de crescimento do ecossistema social/comunidade IPVC)	EIN	9. ELEVADO	Ações em curso	
Aumentar a penetração do projeto escola inclusiva nos cursos IPVC: envolvimento com a comunidade, projetos reais, inserção em plano de atividades de curso, RUC, RAC, Jornadas	EIN / FOR	9. ELEVADO	Ações em curso	
Instalações e equipamentos mecânicos	GEI	6. ELEVADO	Parcial	Sim
Instalações e equipamentos elétricos	GEI	6. ELEVADO	Parcial	Sim
Sistemas de deteção e extinção de incêndios	GEI	6. ELEVADO	Ações em curso	
Sistemas de iluminação de emergência	GEI	6. ELEVADO	Parcial	Sim
Sistemas de deteção de intrusão	GEI	6. ELEVADO	Ações em curso	
Equipamentos de pressão	GEI	6. ELEVADO	Ações em curso	
Oficinas / Lab / Cantinas / Equipamentos / Acessibilidades; etc	GEI / AMB	6. ELEVADO	Parcial	Sim
Candidaturas a fundos estruturais	GEI	6. ELEVADO	Ações em curso	
Implementação da Unidade Funcional UGP	GIN	6. ELEVADO	parcialmente. Existe proposta para discussão pública	Não
Incentivo à produção científica (publicações em SCOPUS ou WebScience e patentes)	GIN	6. ELEVADO	parcialmente. Prémio produção científica publicado. Prémio de Transferência pronto para publicar	Sim
Inclusão da Escola Inclusiva no SG-IPVC e alargamento a todas as UO	EIN	6. ELEVADO	Ações em curso	
Criação de um mecanismo de apoio de emergência	PGE/GMS	6. ELEVADO	Ações em curso	
Aprovação de Regulamento/estatuto ENEE	ACA	6. ELEVADO	Ações em curso	
Certificação segundo a NP4552- Conciliação	RHU	6. ELEVADO	Ações em curso	
Implementação da Ginástica Laboral	Pessoal docente e colaboradores do IPVC	6. ELEVADO	Sim	Sim
Criação de Workflow por recurso a aplicações informáticas facilitadores dos circuitos	Colaboradores do IPVC	6. ELEVADO	O pedido foi solicitado aos SI e ainda não se encontra implementado	
Criação do Gabinete Jurídico	Comunidade IPVC	6. ELEVADO	Aguarda-se aprovação dos Estatutos	
Maior afluência da comunidade académica ao Gabinete de Saúde	Comunidade Académica	6. ELEVADO	Sim	

Criação de Linha de Apoio Psicológico	Comunidade Académica	6. ELEVADO	Sim	
Criação de microsite da Saúde	Comunidade Académica	6. ELEVADO	Em curso	
Maior adesão e trabalho de equipa com outros processos do IPVC	Todas as escolas	6. ELEVADO	Em curso	
Divulgação eletrónica de formação para todos os funcionários.	Pessoal Não Docente IPVC	6. ELEVADO	Ações em curso	
Reestruturação das valências dos serviços de informática: com a mudança da presidência existe abertura para a reestruturação dos serviços de informática, em particular ao nível das valências de cada unidade (locais e transversais); construção de uma estrutura de suporte ao utilizador para garantir um atendimento profissional.	GSI	6. ELEVADO	Não	
Colocação nos laboratórios de contentores específicos de cada tipo de resíduo	LAB/AMB	6. ELEVADO	Ações em curso	
Estabelecer contratos com oficinas para a manutenção da "Bira" IPVC	MSU	6. ELEVADO	Em curso	
Instalação de postos de carregamento elétrico rápido, para as viaturas elétricas adquiridas no âmbito do Projeto Fundo Ambiental.	MSU	6. ELEVADO	sim	sim
Divulgação junto dos utilizadores da BIRA da necessidade de se proceder à inspeção prévia da bicicleta antes do início da marcha.	MSU	6. ELEVADO	sim	sim
Implementação de contactos para efeitos de criação de uma plataforma de Carsharing	MSU	6. ELEVADO	Em curso	
Estabelecer protocolo com empresa da região para cedência temporária das bicicletas entregues do processo U-Bike	MSU	6. ELEVADO	Não	
Aumentar os utilizadores do serviço BIRA-IPVC	MSU	6. ELEVADO	Em curso	
Estabelecer contratos com oficinas para a manutenção da Bira-IPVC	MSU	6. ELEVADO	Em curso	
Redução da utilização de papel nos serviços Bira-IPVC e Bus Académico	MSU	9. ELEVADO	Em curso	
Divulgação junto dos utilizadores da BIRA-IPVC da necessidade de se proceder à inspeção prévia da bicicleta antes do início da marcha.	MSU	6. ELEVADO	Em curso	
Análise para a implementação de uma plataforma de boleias.	MSU	6. ELEVADO	Em curso	
Criação de base de dados com histórico do IPVC (N.º de estudantes, ingressos, diplomados, docentes, funcionários (...))	OBS	6. ELEVADO	Sim. Plataforma de indicadores em fase final de implementação e criação BSC para gestão indicadores.	Sim
Repositório de dados IPVC - página Web	OBS	6. ELEVADO	Sim. Plataforma de indicadores em fase final de implementação	Sim.
A construção do novo Portal IPVC tem por filosofia que o acesso a todos os conteúdos IPVC parta, tanto quanto possível, de um mesmo ponto de acesso. Assim, os conteúdos respeitantes ao "Portal do Alumni" passarão a ser integrados no portal IPVC, mediante uma nova	OBS	6. ELEVADO	Parcialmente. Criado espaço <i>Alumni</i> no novo portal IPVC,	Parcialmente

área/separador dedicada a este público-alvo.			ainda sem conteúdos.	
Melhoria da Sistematização da Recolha de informação para o Plano e Relatório de Atividades do IPVC, em articulação com o subprocesso PGE - Planeamento e Gestão Estratégica	OBS	6. ELEVADO	Sim	Sim
Estruturação e implementação do Observatório IPVC. VER E5_OE1_OO3_A4	OBS	6. ELEVADO	Não (Prazo redefinido para dez 2021)	
Monitorização do Abandono Académico	SAU e OBS	6. ELEVADO	Sim	Sim
Implementação de novas atividades e certificações resultantes de candidaturas a projetos financiados	GAQ/UGP	9. ELEVADO	Sim	Sim
Identificação e participação em rankings nacionais e internacionais	OBS	9. ELEVADO	Sim	Sim
Notoriedade do Sistema de Gestão IPVC	GMS	6. ELEVADO	Workshop com os estudantes suspenso devido a COVID-19 (prazo redefinido para 2022)	
Plano Estratégico do IPVC para 2020-24	PGE	9. ELEVADO	Ações em curso	
Diferenciação face à concorrência	PGE/PIM	6. ELEVADO	Ações em curso	
Novo Portal IPVC	toda a instituição	9. ELEVADO	Ações em curso	
Novo Portal Comunicação	toda a instituição	9. ELEVADO	Ações em curso	
Plataforma gestão redes sociais	toda a instituição	9. ELEVADO	Ações em curso	
Mudança Imagem IPVC na comunicação	toda a instituição	9. ELEVADO	Ações em curso	
Jornal IPVC	toda a instituição	9. ELEVADO	Ações em curso	
Aumento da interação (mobilização de estudantes, publicações/trabalhos, estágios) com entidades de referência desportiva nacional e internacional	FOR	6. ELEVADO	Ações em curso	
Aumento da capacidade de intervenção do gabinete de comunicação (GCI) e imagem na divulgação do curso (formações certificadas, seminários, aulas práticas, congressos)	PIM	6. ELEVADO	Ações em curso	
Integração da ESS como Núcleo de Investigação da UICISA:E	GIN	6. ELEVADO	Em curso	
Candidaturas a projetos nacionais e internacionais de I&D em diversas tipologias;	GIN	6. ELEVADO	Ações em curso	
Possibilidade de acreditação de formações em regimes de e-learning ou b-learning;	GE-CRC	6. ELEVADO	Ações em curso	
Potencial de crescimento na captação de estudantes internacionais, nomeadamente junto da comunidade CPLP.	GE-CIN	6. ELEVADO	Ações em curso	
Bom ambiente de aprendizagem	Todos os estudantes e colaboradores	9. ELEVADO	Ações em curso	
Altas taxas de satisfação da qualidade de ensino	Todos os estudantes	9. ELEVADO	Ações em curso	
Crescente procura dos serviços da ESCE por parte das instituições e empresas da região	Estudantes	6. ELEVADO	Ações em curso	
Crescente número de ex-estudantes colocados nos quadros das empresas da região	Estudantes e ex- estudantes	6. ELEVADO	Ações em curso	

Candidatura a projeto para melhoramento das residências	Residências SAS	9. ELEVADO	Em curso	
Requalificação das residências de estudantes do ensino superior público	Residências; Escolas	6. ELEVADO	Sim	Em Curso
Aumento do nº de Quartos a disponibilizar aos estudantes do IPVC	Estudantes do IPVC	6. ELEVADO	sim	Em curso
Redução do papel de tabuleiros	Comunidade IPVC	9. ELEVADO	Ações em curso	
Redução do plástico do embalamento do pão	Comunidade IPVC	9. ELEVADO	Ações em curso	
Aumento do número de atividades desportivas dinamizadas para a instituição	Desporto, Serviços de Apoio ao Estudante e Saúde	6. ELEVADO	Ações em curso	
Criar dinâmica entre os gestores de processo e a Associação de Estudantes de forma a alargar as atividades relacionadas com a empregabilidade nas escolas do IPVC	Gestores de Processo do EMP nas escolas e Associação de estudantes	9. ELEVADO	Ações em curso	
Formação contínua dos profissionais de exercício físico que lideram atividades IPVC e centro desportivo - recorrendo à oferta formativa ESDL	Desporto, Serviços de Apoio ao Estudante e Saúde	9. ELEVADO	Ações em curso	
Aumentar a oferta de novos produtos alimentares nos bares de acordo com as tendências de mercado.”	Comunidade IPVC	6. ELEVADO	Ações em curso	

16. Outros dados relacionados com a eficácia e eficiência do SG

Gestão de Sistema de Informação

Reestruturação da ON.IPVC – A comunidade IPVC Online

Esta ação consiste na revisão de mecanismos tecnológicos e processuais com vista a concentrar os Sistemas de Informação (SI) do IPVC e aumentar a qualidade do SI, numa política de transparência e abertura com os utentes e a totalidade da comunidade envolvente. A plataforma [ON.IPVC](#) dá corpo a esta política.

Em 2020, foram implementadas novas funcionalidades que visam permitir aumentar a eficácia e eficiência do SI, nomeadamente, informatização dos Relatórios Anuais de Curso, o módulo de Organização de Tempo de Trabalho, a Plataforma de Indicadores, o módulo de Perfil para os docentes, Eleições, Matrículas e Arquivo Digital. Em relação a procedimentos/requerimentos foi implementada nova versão do Pedido de Satisfação de Necessidades (PSN), a Candidatura a Estudante Internacional e o Pedido de Serviços Técnicos.

A gestão da informação, através dos **sistemas de informação** deve ainda tornar-se mais eficiente para gerar dados fiáveis e facilmente acessíveis a quem precisa deles, através de uma plataforma transversal de acessos diferenciados (que agregue, de uma forma organizada e interrelacionada informação existente em vários serviços/bases de dados: SAC, RH, Internacional, UGP, Bolsas).

ANEXO: informação de apoio a análise de contexto

População, qualificação e emprego¹:

• A 31 de dezembro de 2019, a população residente em Portugal estava estimada em 10 295 909 indivíduos, dos quais 5 435 932 eram mulheres. Este número inverte, pela primeira vez, a tendência descendente da década, com um acréscimo de 0,19% relativamente ao ano anterior.

• O saldo populacional registou valores positivos (19 292), pela primeira vez, nos últimos dez anos, na sequência do progressivo aumento do saldo migratório desde 2017. Em 2019, este saldo atingiu o valor máximo observado na década (44 506). O saldo natural mantém-se negativo (-25 214), ainda que se verifique uma ligeira recuperação relativamente a 2018.

• A idade média da população residente em Portugal situa-se nos 44,0 anos (para os homens 42,4 anos e para as mulheres 45,5 anos), sendo a terceira mais elevada da UE28 (42,3 anos).

• A população em idade ativa, entre os 15 e os 64 anos, representa 64,3% dos residentes em Portugal, menos 0,2 pp do que na UE28.

• O índice de envelhecimento continua a acentuar-se, com 163,2 idosos por cada 100 jovens, enquanto na UE28 este índice é de 128,9. A população idosa em Portugal representa 22,2% da população residente, sendo a terceira maior proporção da UE28 (20,0%).

• Decréscimo de 441 nados-vivos, em 2019, face ao ano anterior (-0,5%) e de 14 802 relativamente a 2010 (14,6%).

• A proporção de população estrangeira residente em Portugal, que diminuiu desde o início da década até 2016, tem vindo a aumentar nos últimos anos, atingindo 4,7% em 2019, mais 0,6 pp do que no ano anterior.

• O número de portugueses com menos de 25 anos que saiu do país, em 2019, foi inferior ao número de estrangeiros que decidiram residir em Portugal.

• A qualificação da população ativa residente em Portugal tem vindo a aumentar ao longo da década em estudo. No último ano da série, 52,1% da população entre os 25 e 64 anos tinha completado, pelo menos, o ensino secundário, 20,4 pp acima do registado em 2010.

• A taxa de emprego dos residentes, com idade entre os 20 e os 64 anos, tem vindo a aumentar desde 2014. Em 2019, atingiu 76,1%, sendo superior à média da UE28 desde 2017.

• Em Portugal, a taxa de emprego, da população com formação superior está 15,7 pp acima da registada pelos que detêm, no máximo, o ensino básico. Esta tendência é comum à UE28.

• A taxa de desemprego nacional no segmento 20-64 anos tem vindo a decrescer desde 2014, atingindo, em 2019, o valor mais baixo da série em estudo (6,4 %) e aproximando-se da UE28 (6,2%).

• Em 2019, no grupo etário entre os 20 e os 24 anos, a taxa de desemprego foi de 16,4% em Portugal e de 13,2% na UE28.

• É entre a população com mais qualificação que se regista a menor taxa de desemprego – 5,4% em Portugal e 3,9% na UE28. No entanto, no grupo com mais baixa qualificação, a taxa de desemprego (6,9%) é quase metade da taxa média europeia (12,3%).

• Em 2019, a percentagem de indivíduos que não estuda nem trabalha atingiu o valor mais baixo dos últimos dez anos (9,5%), 4,1 pp abaixo da média europeia.

• Portugal foi o décimo país da UE28 com rendimento líquido médio mais baixo e valores inferiores à média europeia. O grupo com mais qualificação escolar registou um rendimento líquido médio 85% superior ao da população que estudou apenas até ao ensino básico, enquanto na UE esta diferença é de 73%.

¹ http://www.cim-altominho.pt/fotos/editor2/estrategia_planoglobalacao_altominho2020.pdf

Ensino secundário | jovens

- Considerando a diversidade de cursos disponibilizados por diferentes entidades, à entrada no primeiro ano do ensino secundário, mais de metade da oferta (51,0%) foi de cursos profissionais, seguida dos cursos científico-humanísticos (40,6%). As restantes ofertas não ultrapassaram os 10% (Portugal, 2018/2019).
- Dos cursos científico-humanísticos, os que registaram maior número de ofertas foram os de ciências e tecnologias (34,7%) e de línguas e humanidades (30,7%), sendo também os que integram maior número de estudantes: ciências e tecnologias (50,9%); línguas e humanidades (28,6%).
- Mais de 90% dos diplomados dos cursos científico-humanísticos do ensino secundário frequentaram a disciplina de Inglês. O Espanhol foi a segunda língua mais escolhida, seguida do Francês.
- O número de estudantes matriculados no ensino secundário apresenta uma tendência de diminuição, a partir de 2013/2014.
- Em 2018/2019, regista-se um aumento do número de estudantes matriculados nos cursos científico-humanísticos relativamente ao ano anterior.
- Diminuição da oferta de cursos científico-humanísticos e de dupla certificação, nos estabelecimentos de natureza privada dependentes do Estado, a par de um aumento expressivo, especialmente dos cursos de dupla certificação, nos estabelecimentos privados independentes do Estado.
- Nos cursos científico-humanísticos e artísticos-especializados observa-se uma maior proporção de estudantes na idade expectável, por ano de escolaridade, do que nos cursos profissionais e de aprendizagem.
- A taxa real de escolarização no ensino secundário registou um aumento progressivo (+11 pp), entre 2009 e 2019, com maior expressão no diz respeito ao sexo masculino (+13 pp), do que no sexo feminino (+8 pp), embora, no período em análise, seja sempre o grupo das raparigas que detém o valor superior (+7 pp, em 2019).
- As taxas de escolarização mais elevadas registaram-se no Alto Minho (94,4%).
- As taxas de retenção mais elevadas observam-se na Região Autónoma dos Açores, na Área Metropolitana de Lisboa e na região do Algarve, apesar da tendência geral de decréscimo verificada na última década.
- Ainda que a taxa de retenção no 12º ano registe uma diminuição, na última década (-7 pp na RAA e -10 pp no Continente), esta rondou os 25%, quer no Continente, quer nas regiões autónomas, sendo consideravelmente superior à dos restantes anos de escolaridade do ensino secundário, em 2019.
- Elevada percentagem de estudantes obteve um valor abaixo da sua classificação interna nos exames finais nacionais, sobretudo nas disciplinas de Biologia e Geologia e de Geografia (cerca de 60% dos estudantes que realizaram provas destas disciplinas), em 2019.
- Percentagens de aprovação acima dos 90% nas disciplinas com exame, em 2019, exceto em Física e Química A, Matemática A e História A.

Ensino pós-secundário e ensino superior

- Entre 2010 e 2019, o número de vagas para cursos de formação inicial no ensino superior apresenta um decréscimo de 19,6%. Esta variação deve-se, essencialmente, à quebra verificada no ensino privado.
- Evolução positiva da taxa de escolarização no ensino superior, em quase todas as idades, em 2019, relativamente ao ano anterior. As diferenças mais expressivas ocorrem entre os 19 e os 24 anos, sendo de realçar o acréscimo de 5 pp aos 21 anos.
- O número de estudantes no ensino universitário público cresceu 8,5%, na década, correspondendo a mais 15 582 estudantes inscritos. O ensino universitário privado, com menos 11 685 estudantes, revela uma quebra de 19,4%. No mesmo período, o ensino superior politécnico público cresceu 6,2%, enquanto o privado perdeu 30,5% dos seus estudantes.
- O curso de Educação Básica, que permite aceder ao mestrado que habilita para a docência (educação pré-escolar e 1º e 2º CEB), apresentou 739 vagas na 1ª fase do concurso nacional de acesso ao ensino superior de 2019,

recebeu apenas 421 candidatos, dos quais só 384 se matricularam, e algumas instituições não tiveram qualquer colocado no referido curso.

- O número de estudantes inscritos em estabelecimentos de ensino superior em programas de mobilidade internacional aumentou 98,8% entre 2013/2014 e 2018/2019.

- Aumento de 3067 diplomados em todos os graus e diplomas conferidos por estabelecimentos de ensino superior em 2019, relativamente ao ano anterior.

- A percentagem de diplomados no ensino superior, na área da Educação, registou uma quebra de 3,3 pp na última década.

- Em 2018, a percentagem de adultos entre os 25 e os 64 anos, cujo nível de escolaridade máximo era o ensino básico, foi de cerca de 22% na UE28 e em Portugal, o país com a percentagem mais elevada (50,2%), logo seguido de Malta (46,7%).

- Decréscimo de cerca de 16% do total de entidades com ofertas educativas e formativas para adultos, em 2019, relativamente ao ano anterior, em que se contabilizavam 1200 (+102% do que em 2015).

- Em 2019, as escolas do ensino básico ou secundário e os estabelecimentos de ensino particular e cooperativo representavam 18% do total de entidades com ofertas formativas para adultos e os centros de formação profissional de gestão direta ou de gestão participada do Instituto do Emprego e Formação Profissional, I.P. (IEFP) 13%.

- Os cerca de 82 500 adultos inscritos nas diversas modalidades educativas que conferem nível de qualificação, em 2018/2019, representavam 71,4% do número de matriculados nas mesmas ofertas dez anos antes.

- O número de adultos inscritos em instituições de educação e formação diminuiu 61,4% no ensino secundário e 81,2% no ensino básico, entre 2010 e 2019.

- A distribuição dos matriculados por NUTS II, em 2018/2019, mostra que a maior proporção de adultos a frequentar ofertas educativas se encontra na região Norte (33,7%), seguida da Área Metropolitana de Lisboa (29,1%) e da região Centro (20,4%).

- Em 2018/2019, há menos 4374 homens do que mulheres a frequentar ofertas educativas e formativas para adultos, mantendo-se a tendência verificada desde 2010.

- A maior percentagem de adultos frequentava, os cursos EFA (49,6%), seguindo-se os processos de reconhecimento, validação e certificação de competências (RVCC), com 38,5%, no ano letivo 2018/2019.

- Quase metade dos inscritos nos Centros Qualifica (CQ), em 2019, estava desempregada (49,5%), embora a maioria dos que entraram efetivamente em processo de RVCC estivesse empregada (71,1%).

- Os adultos desempregados são encaminhados, sobretudo, para outras ofertas formativas que não os processos de RVCC. Dos estudantes que frequentavam cursos EFA, em 2019, 80,5% estavam desempregados.

- Entre 2010 e 2019, a percentagem da população portuguesa entre os 25 e os 64 anos que participou em atividades formais ou não formais de aprendizagem aumentou 4,8 pp, estando neste último ano a 0,3 pp da média da UE (10,8%).

Recursos humanos

- Diminuição do número de docentes, da educação pré-escolar ao ensino secundário, entre 2010 e 2019, apesar de se notar uma ligeira subida no ano letivo de 2018/2019, relativamente ao ano anterior, exceto no 2º CEB (Portugal).

- Em 2018/2019, as escolas profissionais do ensino privado tinham menos 1229 professores do que em 2009/2010, enquanto as do ensino público apresentavam um ligeiro acréscimo (+27 professores).

- Entre 2010 e 2019 o número de docentes do ensino superior regista um aumento no ensino público (+2187) a par de uma diminuição no setor privado (-3119).

- O número de mulheres na docência do ensino superior politécnico privado superou o número de homens em 2018 e voltou a aumentar em 2019, ano em que se registaram 1558 mulheres e 1504 homens nesse setor.

- A maioria dos docentes em exercício de funções no ensino público, na educação pré-escolar e nos ensinos básico e secundário (54,1%), integra a faixa etária dos 50 ou mais anos de idade, enquanto no ensino privado, a per-

centagem mais elevada destes profissionais (36,6%) se encontra na faixa dos 40-49 anos. A proporção dos que têm idade inferior a 30 anos é de 6,9% no ensino privado e quase residual (0,6%) no ensino público (Portugal, 2018/2019).

- Subida ligeira, em 2018/2019, da percentagem de docentes com idade inferior a 30 anos, em relação ao ano letivo anterior, nos ensinos básico e secundário: mais 0,2 pp no 1º CEB, mais 0,2 pp no 2º CEB e mais 0,1 pp no 3º CEB e secundário.

- A maior parte dos docentes do ensino público encontrava-se nos seguintes escalões de vencimento: 22,6% no 4º escalão, 18,0% no 3º escalão e 14,1% no 6º escalão. Nas restantes posições remuneratórias, destacam-se 0,6% dos docentes no 1º escalão e apenas 8,7% no topo da carreira (Continente, 2018/2019).

- Das grandes áreas de desenvolvimento profissional, identificadas pelo TALIS 2018, destacam-se as que foram priorizadas pelos docentes portugueses, relativamente à média dos países envolvidos neste estudo: ensino de estudantes com necessidades educativas especiais (27,0% contra 23,9%); ensino em ambientes multiculturais e multilingues (21,6% contra 16,4%); comportamento dos estudantes e gestão da sala de aula (17,8% contra 16,2%).

- O estudo TALIS 2018 revela que, na UE23, em média, 46,1% dos professores permitem que os seus estudantes usem frequentemente ou sempre as TIC para projetos ou trabalhos na sala de aula. Em Portugal, essa percentagem situa-se nos 56,8%, enquanto na Dinamarca e na Suécia é de 90,4% e 63,3%, respetivamente.

- A “abertura das escolas a mudanças” e a “ajuda entre professores para aplicação de novas ideias” é validada por uma percentagem de professores portugueses consideravelmente inferior à média dos países que participaram no estudo TALIS 2018: 59,3% contra 76,4%, na primeira questão, e 65,5% contra 80%, na segunda.

- Apenas 9,1% dos docentes portugueses considerou que a profissão docente era valorizada pela sociedade, percentagem muito inferior à da Finlândia (58,2%) e à média de 32,4% dos países participantes no TALIS 2018.

- Envelhecimento progressivo dos docentes do ensino superior, mais evidente no ensino universitário: no grupo etário dos 50 ou mais anos de idade encontram-se 50,0% dos professores do ensino universitário e 38,0% dos docentes do ensino politécnico (Portugal, 2018/2019).

- Aumento do número de doutorados no ensino superior a par da diminuição dos mestres, licenciados e bacharéis.

- No ano de 2019, registaram-se mais 2640 docentes com doutoramento no ensino universitário e 3113 no ensino politécnico, relativamente a 2010.

- Em 2018/2019, em Portugal, exerciam funções, em estabelecimentos da educação pré-escolar e dos ensinos básico e secundário, 80 854 profissionais não docentes (assistentes operacionais, assistentes técnicos e técnicos especializados), na sua maioria mulheres (87%), dos quais 70% estavam colocados em estabelecimentos do ensino público.

- Nas escolas da rede pública do Continente, em 2018/2019, exerciam funções 51 154 profissionais, menos 6834 do que em 2013/2014, ano em que se registou o valor máximo da série e a partir do qual se observa um decréscimo do número de pessoal não docente.

- Também no ensino privado houve, no Continente, uma diminuição progressiva do número de pessoal não docente. Em 2018/2019, este grupo era constituído por 22 366 trabalhadores, isto é, menos 4409 relativamente ao início da série.

- Este conjunto de profissionais é detentor de habilitações académicas ou profissionais muito diversas. A maioria (89%) não possui formação de nível superior. Os licenciados ou equiparados constituem 8,7% do pessoal, sendo residual a percentagem de mestres e doutores, bem como a de bacharéis.

- A categoria dos técnicos especializados abrange diferentes tipos de profissionais, colocados pela Direção-Geral da Administração Escolar que, em 2018/2019, totalizava 3605. Para além destes, as redes de Centros de Recursos para a Inclusão e Centros de Recursos das TIC para educação especial disponibilizaram técnicos especializados para apoio a estudantes com necessidades específicas.

- Os estudos internacionais têm vindo a reconhecer a importância dos funcionários que trabalham nas escolas para a melhoria das aprendizagens dos estudantes. A OCDE aponta para a importância do investimento na formação dos profissionais e refere que, segundo os diretores das escolas portuguesas, há necessidade de reforçar o número destes profissionais (OCDE, 2019).

Recursos financeiros

- Em 2019, a despesa do Estado em educação, em Portugal, foi de 9055,48 milhões de euros. Registou um aumento de 264,79 milhões de euros, relativamente ao ano anterior e um decréscimo de 283,42 milhões de euros, face a 2010.
- A despesa com a educação e o ensino não superior foi de 6443,87 milhões de euros, correspondendo ao terceiro valor mais alto da série.
- A despesa de 568,65 milhões de euros com a educação pré-escolar, em 2019, foi superior à do ano anterior, tendo aumentado 52,35 milhões de euros, relativamente a 2012 (valor mais baixo da série).
- Relativamente aos ensinos básico e secundário assinala-se uma despesa de 4582,27 milhões de euros, na rede pública e de 122,35 milhões de euros, na rede privada, menos 224,03 milhões de euros no primeiro caso e menos 184,95 milhões de euros no segundo, face a 2010.
- Com o ensino profissional, a despesa foi de 368,02 milhões de euros. Tendo decrescido gradualmente desde 2014, situou-se 127,75 milhões de euros abaixo do valor de 2010.
- A despesa com a educação inclusiva, 276,38 milhões de euros (valor mais alto da série), tem vindo a crescer desde 2012, ano de menor investimento.
- Com a educação e formação de adultos, a despesa foi de 36,84 milhões de euros, o segundo valor mais baixo da série.
- Em 2019, a despesa com a ação social escolar registou o terceiro valor mais alto da série, 250,41 milhões de euros, com um acréscimo de 82,18 milhões de euros, em relação a 2012 (valor mais baixo da série).
- Com o ensino superior e ciência registou-se uma despesa de 2784,22 milhões de euros (valor mais alto da série) que tem vindo a crescer desde 2016.
- Desde 2011 assinala-se o predomínio dos fundos europeus (FSE) na despesa com a ação social direta que, em 2019, registou o valor mais alto da série.
- A despesa em investigação tem vindo a crescer desde 2017, atingindo o valor de 719,65 milhões de euros (o mais alto da série), em 2019.
- Portugal, com um investimento em I&D de 1,36% do PIB, em 2018, precisa de duplicar este valor para atingir a meta 2020 (2,7%). Cerca de metade do investimento vem do setor empresarial, 42% do setor do ensino superior, 5% do setor governamental e 2% do setor privado sem fins lucrativos.
- Na última década, o ano de 2019 registou o valor mais alto da receita das instituições de ensino superior, 2036,38 milhões de euros. Mais de metade deste montante proveio de transferências de receitas gerais, 17% de propinas e 28% de outras receitas.
- Relativamente à UE28, Portugal encontra-se no quadrante dos países que combinam uma alta percentagem de estudantes que pagam propinas e uma baixa percentagem dos que recebem bolsas.
- Quanto ao investimento total elegível aprovado do Programa Operacional Capital Humano, a maior parcela, com 2153,292 milhões de euros, está registada no Eixo 1 – “Promoção do sucesso educativo, do combate ao abandono escolar e reforço da qualificação dos jovens para a empregabilidade”, representando 63% do valor total do POCH.
- Até 31 de dezembro de 2019, foram aprovadas 4988 operações, o que revela uma taxa de compromisso de 93%, superior à média do PT 2020 (90%). A taxa de execução foi de 63%, a taxa de pagamento 70% e a taxa de realização 67%.
- No cômputo geral de todos os eixos, destaca-se a tipologia de operação «Cursos profissionais», com 1959,821 milhões de euros no investimento total elegível aprovado, 1278,032 milhões de euros na despesa total validada e 1362,175 milhões de euros nos pagamentos.
- A região Norte recebeu mais de 50% do investimento total elegível aprovado, despesa total validada e pagamentos.

Procura do ensino superior (em particular politécnico)²

- Número de novos estudantes inscritos em formações curtas de âmbito Superior no ensino politécnico supera os 10.000 inscritos em 2019/2020, aumentando 21% face a 2018/2019.
- Áreas de especialização profissional em Sistemas Digitais, Informática, Engenharias e Serviços correspondem a 52% dos novos inscritos.
- Número total de inscritos deverá superar os 15.500 estudantes em 2019/2020.
- Relativamente à forma de acesso às formações curtas de âmbito Superior no ensino politécnico (Cursos técnicos superiores profissionais), aproximadamente 50% dos novos estudantes terminaram o ensino secundário através de Cursos Científico-Humanístico, e a maioria dos restantes através dos Cursos Profissionais e Artísticos.
- O ingresso realiza-se através de um concurso da responsabilidade de cada instituição de ensino superior. As áreas de formação no ensino secundário que permitem concorrer a cada curso técnico superior profissional são fixadas por cada instituição de ensino superior.
- 51 mil novos estudantes já colocados na 1.ª fase do Concurso Nacional de Acesso, representando um aumento de 15% face a 2019 e 21% face a 2015.
- Todas as instituições de ensino superior aumentam o número de colocados, prevendo-se um total de noventa e cinco mil novos estudantes nas instituições públicas e privadas.
- O número de estudantes colocados nos 17 ciclos de estudo com maior concentração de melhores estudantes aumentou cerca de 29% face ao ano anterior, representando 1984 estudantes colocados.
- Estudantes colocados nas instituições localizadas em regiões com menor pressão demográfica cresce 20% face a 2019 e atinge 12 314 colocados.
- Na colocação da primeira fase do concurso nacional de acesso em 2020, foram admitidos, 50 964 novos estudantes no ensino superior público, o que corresponde a um aumento de 15% em relação à mesma fase do concurso de 2019.
- Apresentaram-se a concurso, nesta fase, 62 561 candidatos, representando um aumento de 23% face à mesma fase do ano anterior.
- Dos candidatos à primeira fase do concurso, 82% foram já colocados, sendo que 84% dos estudantes agora admitidos foram colocados numa das suas três primeiras opções.
- Das 56 121 vagas colocadas a concurso, sobraram 6 050 vagas para a segunda fase do concurso, representando uma diminuição de 10% em relação à mesma fase do concurso de 2019.
- Verifica-se um aumento consistente das taxas de preenchimento de vagas do 1º ciclo e uma evolução muito positiva da oferta e procura de cursos Técnicos Superiores Profissionais (TeSP).
- É notável a qualificação do corpo docente, quer pela sua crescente internacionalização, quer pela evolução do número de docentes doutorados (60%).
- Em termos de estratégia de ensino e formação, enquanto alguns IP têm apostado mais numa formação de carácter mais generalista e atraem essencialmente estudantes no seu entorno mais imediato, outros desenvolveram perfis de especialização técnica e científica que os tornam atrativos a escalas que ultrapassam largamente o seu entorno regional mais próximo (NUTS III). As oportunidades de profissionalização surgem maioritariamente associadas a estágios em empresas ou instituições de carácter social, registando-se, no entanto, um número muito limitado de estágios na administração pública.
- Apesar da significativa recuperação da dinâmica dos IP no período pós-crise, continua a verificar-se uma maior dificuldade em atrair e fixar estudantes nos IP de menor dimensão e localizados em territórios interiores e de baixa

² Nota informativa da DGES (CNA 1ª fase 2020/21) - http://www.dges.gov.pt/coloc/2020/nota_cna20_1f_1.pdf;
Nota à comunicação social DGES – CTESP (2019/20) - https://www.cdn.dges.gov.pt/sites/default/files/nota_tesp-09mar2020.pdf;
Estudo de Avaliação de Impacto dos Institutos Superiores Politécnicos Portugueses para o Conselho Coordenador dos Institutos Superiores Politécnicos (2020).

densidade. Existe, por outro lado, uma dificuldade generalizada na consolidação dos cursos de formação do 2º ciclo, bem como na promoção da mobilidade (in e out) de estudantes Erasmus.

Empregabilidade nacional³

- No fim do mês de abril de 2021, estavam registados, nos Serviços de Emprego do Continente e Regiões Autónomas, 423 888 indivíduos desempregados, número que representa 69,7% de um total de 608 121 pedidos de emprego.
- O total de desempregados registados no País foi superior ao verificado no mesmo mês de 2020 (+31 565 ; +8,0%) e inferior face ao mês anterior (-8 963 ; -2,1%) .
- Para o aumento do desemprego registado, face ao mês homólogo de 2020, variação absoluta, contribuíram todos os grupos do ficheiro de desempregados, com destaque para as mulheres, adultos com idade igual ou superior a 25 anos, os inscritos há um ano ou mais, os que procuravam novo emprego e os que possuem como habilitação escolar o secundário.
- A nível regional, no mês de abril de 2021, o desemprego registado aumentou em quase todas as regiões do País. Dos aumentos homólogos, o mais pronunciado deu-se na região da Madeira (+22,8%), seguido do Algarve (+22,3%) e de Lisboa e Vale do Tejo (+15,8%).
- Considerando os grupos profissionais dos desempregados registados no Continente, salientam-se os mais representativos, por ordem decrescente: “Trabalhadores não qualificados” (25,4%); “Trabalhadores dos serviços pessoais, de proteção segurança e vendedores” (23,6%); “Pessoal Administrativo” (11,5%); “Trabalhadores qualificados da indústria, construção e artífices” (9,8%) e “Especialistas das atividades intelectuais e científicas” (9,5%).
- Relativamente ao mês homólogo de 2020 (excluindo os grupos com pouca representatividade, ou significado, no desemprego registado), o grupo “Trabalhadores dos serviços pessoais, de proteção segurança e vendedores” (+20,4%) apresentou a mais expressiva subida percentual do desemprego, seguido dos grupos “Representantes do poder legislativo, órgãos executivos, dirigentes, diretores e gestores sociais” (+16,2%) e “Técnicos e profissões de nível intermédio(+9,3%).
- No que respeita à atividade económica de origem do desemprego, dos 365 226 desempregados que, no final do mês em análise, estavam inscritos como candidatos a novo emprego, nos Serviços de Emprego do Continente, 73,7% tinham trabalhado em atividades do sector dos “serviços”, com destaque para as “Atividades imobiliárias, administrativas e dos serviços de apoio” (29,4%); 19,5% eram provenientes do sector “secundário”, com particular relevo para a “Construção” (6,0%); ao sector “agrícola” pertenciam 4,0% dos desempregados.
- O desemprego aumentou apenas no sector de atividade económica “Serviços” (+9,6%), face ao mês homólogo de 2020. Os outros dois sectores registaram diminuições: sector “Agrícola” (-1,0%) e “Secundário” (-6,0%).
- A desagregação por subsector de atividade económica permite observar que as subidas percentuais mais acentuadas, por ordem decrescente, se verificaram nas atividades de: “Alojamento, restauração e similares” (+22,4%), “Transportes e armazenagem” (+17,7%) e “Comércio por grosso e a retalho” (+9,8%) . No sector “secundário”, destaca-se a diminuição nos ramos da “Indústria metalúrgica de base e fabricação de produtos metálicos” (-17,5%).
- As ofertas de emprego por satisfazer, no final de abril de 2021, totalizavam 16 872, nos Serviços de Emprego de todo o País. Este número corresponde a um aumento anual (+5 932; +54,2%) e a um aumento mensal (+2 501; +17,4%) das ofertas em ficheiro.

³ <https://www.iefp.pt/documents/10181/10581762/Informa%C3%A7%C3%A3o+Mensal+abril+2021.pdf/929afb74-a25d-4d0e-bf33-c1b6826c3a04>

******Investimento em investigação no Norte (em particular no Alto Minho e ensino superior politécnico)⁴**

As características da estrutura produtiva e empresarial da região Norte, com uma forte vocação exportadora, contribuem para o peso considerável da região no PIB, emprego e capacidade de inovação nacional.

Relativamente ao total nacional, em 2018, o seu produto representa cerca de 30% do total nacional, o volume de negócios das empresas 28,22%, as exportações cerca de 39%, o VAB cerca de 29% e 33,74% do pessoal ao serviço. Na tabela abaixo pode-se verificar a representação dos setores de alta e média alta tecnologia nos indicadores acima referidos.

Caracterização da região NUTII e comparação com nacional:

Variável	Regional	Nacional	% face ao Nacional
PIB per capita	16 853,20	19 826,90	85,00%
% de Empresas de alta e média-alta tecnologia no total	0,49%	0,42%	118,15%
% do Volume de Negócios alta e média alta tecnologia no total	8,12%	6,24%	130,15%
% das Exportações de alta e média alta tecnologia no total	5,75%	5,37%	107,08%
% do VAB de alta e média alta tecnologia no total	7,21%	5,28%	136,69%
% de Pessoal de alta e média alta tecnologia no total	4,00%	3,05%	130,90%
Investimento total em I&D (% PIB)	1,53%	1,36%	112,56%
Investimento de empresas em I&D (% PIB)	0,83%	0,70%	118,78%
Empresas com atividades de inovação	30,90%	32,4%	95,37%
Investigadores totais em atividades de I&D (ETI)	16 025,40	47 651,65	33,63%
Investigadores em empresas em atividades de I&D (ETI)	6 139,50	16 746,10	36,66%
Patentes (acumulado 2014-2018)	116	398	29,15%
Taxa de escolarização do ensino superior (30-34 anos)	37,10%	36,20%	102,49%
Doutorados (acumulado 2014-2018)	3 884	11 112	34,95%

Em termos de intensidade das atividades económicas na região em relação ao total do país, nas indústrias transformadoras, a região agrega 83,33% do volume de negócios total área da Fabricação de Têxteis, 90,91% da indústria do Vestuário, 86,33% da Indústria do couro e dos produtos do couro. Realçam-se a Fabricação de produtos metálicos, exceto máquinas e equipamentos (45,47%), Fabricação de veículos automóveis, reboques, semirreboques e componentes (31,01%) e Indústrias Alimentares (21,69%), que apesar de não traduzirem uma intensidade tão forte quando comparada com o total nacional, apresentam resultados para o volume de negócios em 2018 entre os 2.950 milhões e os 3.200 milhões de euros.

Em relação às atividades de I&D, as áreas de atividade mais relevantes são os Transportes, Telecomunicações e outras Infraestruturas, as Tecnologias Industriais e Saúde, que representam cerca de 65% do total da região. Por outro lado, os domínios científicos Ciências da engenharia e tecnologias (0,77%), Ciências exatas e naturais (0,28%) e Ciências médicas e da saúde (0,25%) representam grande parte do investimento em I&D em percentagem do PIB regional (1,53%).

A região conta com 106 entidades do Ensino Superior, oito Laboratórios Associados e 105 Unidades de I&D, traduzindo uma forte capacidade no desenvolvimento de conhecimento avançado.

Outro fator relevante no Norte relaciona-se com a existência de um conjunto de entidades que proporcionam a dinamização de atividades em rede e a intermediação tecnológica: são exemplos os 14 Centros de Incubação de Base Tecnológica, 40 Entidades de Valorização e Transferência de Tecnologia (onde se englobam Centros de Interface e Laboratórios Colaborativos) e 11 Clusters de Competitividade. Não obstante os trabalhos em desenvolvimento para

⁴ https://www.ani.pt/media/5952/relatorio_bienal_ani.pdf

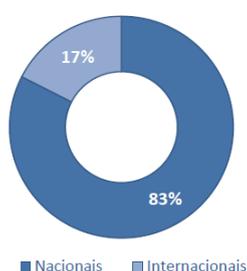
Estudo de Avaliação de Impacto dos Institutos Superiores Politécnicos Portugueses para o Conselho Coordenador dos Institutos Superiores Politécnicos (2020).

o estabelecimento de novas estratégias regionais de Especialização Inteligente, é importante realçar que, desde 2015, tem sido levada a cabo uma estratégia de desenvolvimento com base nos recursos, competências e potencial produtivo e científico da região.

O Norte definiu como domínios de especialização: as Ciências da vida e saúde; Cultura, criação e moda; Recursos do mar e economia; Capital humano e serviços especializados; Indústrias da mobilidade e ambiente; Sistemas avançados de produção; Sistemas agroambientais e alimentação; Capital simbólico, tecnologias e serviços do turismo.

Os IP são, na generalidade, organizações com bastantes docentes doutorados na última década, muitos deles desenvolvendo atualmente atividades de I&D em centros de prestígio. A maioria dos docentes doutorados (53%) encontram-se integrados em unidades de I&D, desenvolvendo projetos apoiados maioritariamente por programas nacionais (83%).

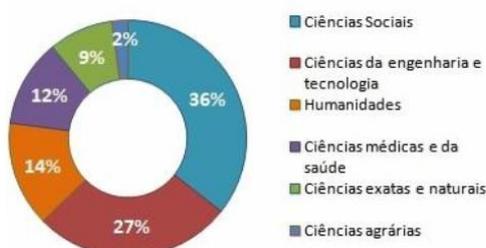
Projetos I&D (% total do período 2010-17)



Verificou-se uma evolução significativa no acesso a financiamento de atividades de I&D (20,3 milhões de Euros), sendo de salientar que mais de um terço do montante deste financiamento provem já de fontes internacionais. A internacionalização e aposta na I&D em alguns IP faz esperar que estas atividades tendam a crescer nos IP, o que trará desafios para o equilíbrio das diferentes componentes da sua missão, bem como a necessidade de sistemas de incentivos aos seus recursos humanos.

Não obstante, enquanto a maioria dos IP denota uma participação relevante em projetos de I&D, noutros existe ainda uma capacidade limitada de participação em redes de I&D, quer internacionais, quer nacionais.

Doutoramentos concluídos pelos docentes por área científica (2010-17)



Sobrepondo-se à divisão litoral/interior, a divisão dos IP sediados em regiões mais e menos dinâmicas reflete-se: na integração de docentes em unidades de I&D e na participação em redes de I&D; na absorção e difusão de conhecimento relevante para a base económica regional; na capacidade de atração de financiamento.

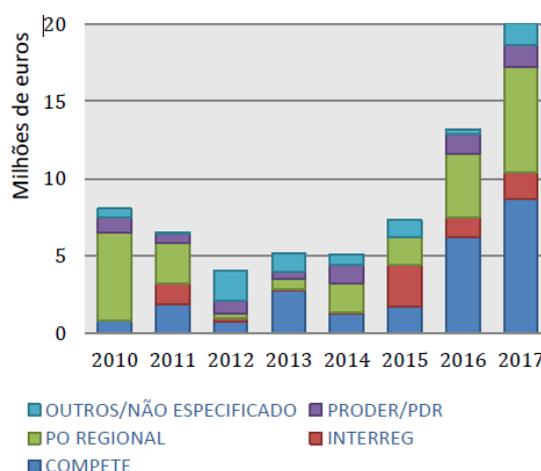
Constata-se ainda que a qualificação dos docentes doutorados está maioritariamente centrada nas ciências sociais e engenharia e tecnologias, com menor relevo de outras áreas científicas e artísticas também potencialmente relevantes para o desenvolvimento regional.

Transferência de tecnologia e inovação⁵

A colaboração regular – formal e informal – entre os IP e empresas, em diversos domínios, assegura a existência de processos de transferência de tecnologia e inovação, com importância na base económica regional.

A participação crescente em projetos estruturados e colaborativos de transferência de tecnologia ascendeu, entre 2010 e 2017, a um valor global de 68 milhões de Euros – a grande maioria financiada pelos programas COMPETE e pelos PO Regionais – indiciando a relevância dos IP na atração e ancoragem de recursos de inovação nas suas regiões. Os volumes de projetos cofinanciados QREN/P2020 é disto revelador, a que se soma financiamento de um variado leque de projetos de cooperação transfronteiriça nos quais os IP têm também participação ativa.

Evolução do montante do apoio a projetos por programas operacionais ou iniciativas comunitárias



Muitas vezes relacionados com as iniciativas anteriores, é já assinalável a experiência de pedidos e registo de propriedade intelectual (e.g. patentes e marcas) em áreas-chave em alguns IP, bem como a sua posição privilegiada enquanto “porta de internacionalização” da região – e.g. por via da organização de eventos internacionais.

Promoção cultural e de atividades sociais⁶

Aos IP cabe igualmente a importante função de dinamizar culturalmente as respetivas cidades e regiões, até porque o ambiente social, para o qual contribui o dinamismo da oferta cultural de uma cidade é um importante fator de atratividade e fixação, quer dos estudantes, quer do corpo docente. Todos os IP, em maior ou menor grau, promovem hoje variados tipos de eventos e atividades, muitas vezes em colaboração com outras instituições culturais e cívicas. A oferta promovida pelos IP, quer no campo cultural, quer no campo social e no desportivo, tem ajudado a aprofundar o seu envolvimento com a comunidade e a colmatar necessidades da região nestes domínios.

A tendência global é de aumento do número anual de eventos, que quase duplica no período em análise, mas com uma evolução muito diferenciada entre os IP. Na esmagadora maioria dos casos (79%), os eventos e atividades culturais são promovidos pelo IP através das suas estruturas próprias, mas verifica-se uma cultura de colaboração com as instituições culturais, administrativas e cívicas da cidade.

⁵ Estudo de Avaliação de Impacto dos Institutos Superiores Politécnicos Portugueses para o Conselho Coordenador dos Institutos Superiores Politécnicos (2020).

⁶ Estudo de Avaliação de Impacto dos Institutos Superiores Politécnicos Portugueses para o Conselho Coordenador dos Institutos Superiores Politécnicos (2020).

Em alguns IP, no entanto, a oferta é demasiado centrada em eventos generalistas (como por exemplo, concertos e festas académicas) e pouco aberta à comunidade, sendo que o potencial de atração de público mais especializado não é ainda devidamente explorado. Por outro lado, a articulação com instituições locais e regionais mostra-se pouco robusta, limitando-se maioritariamente ao evento pontual, sem continuidade.

Alinhamento da atividade dos IP com a EREI/RIS3⁷

Com vista a identificar estratégias passíveis de reforçar a coesão territorial e o capital de influência dos IP no desenvolvimento sustentável e inclusivo das regiões, o estudo avaliou ainda o alinhamento das atividades dos IP com as estratégias de especialização inteligente (EREI/RIS3) das respetivas regiões (NUTS II) em três dimensões críticas: ensino e formação; investigação e produção científica; transferência de conhecimento e tecnologia.

Quanto ao ensino e formação, verifica-se uma elevada percentagem de estudantes matriculados em cursos de áreas científicas diretamente alinhadas com os domínios das EREI. Dependendo da região, entre 65% e 43% dos cursos estão diretamente alinhados com as EREI, enquanto entre 35% e 20% dos cursos fornecem competências transversais aos domínios de especialização das EREI. Em virtude da especificidade da estrutura económica da AML e da existência de muitas outras instituições de ensino superior na região, apenas no caso deste IP se verifica um número mais elevado de cursos não alinhados com a EREI.

Na dimensão da investigação, verifica-se um forte alinhamento das temáticas de aposta científica com os domínios de especialização das EREI (86% dos projetos de I&D fundamental apoiados por programas nacionais e 75% nos projetos de I&D internacionais).

A grande maioria dos projetos de I&D aplicada e de transferência de tecnologia (79%) têm relevância para as EREI e para a diversificação, em diferentes graus, da base económica regional; os projetos de consultoria/prestação de serviços dirigem-se especialmente às atividades económicas consolidadas, apoiando, contudo, a intensificação tecnológica do tecido empresarial. Em contexto de fragmentação empresarial e atividade económica de muito pequena dimensão (que caracteriza o entorno de muitos IP), a relação destes com associações de produtores e agentes económicos tem uma grande relevância, permitindo disseminar conhecimento tecnológico entre pequenas unidades de produção que de outra forma não teriam qualquer apoio técnico.

Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL
Tel. +351 258 809 610

www.ipvc.pt • on.ipvc.pt

