



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE MOBILIDADE IPVC | 2020

(Estudantes IPVC - *Outgoing*)
2º Semestre



GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE
JANEIRO DE 2021

| ÍNDICE

ENQUADRAMENTO	2
1 1 INTRODUÇÃO.....	3
1 2 METODOLOGIA.....	4
1 3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO.....	4
CARATERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES DE MOBILIDADE <i>OUTGOING</i>.....	5
2 1 GÉNERO	6
2 2 PROGRAMA DE MOBILIDADE	6
2 3 DURAÇÃO DA MOBILIDADE.....	6
2 4 PAÍS DE ACOLHIMENTO.....	7
ANÁLISE DE RESULTADOS.....	8
3 1 SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO/ENTIDADE DE ACOLHIMENTO.....	9
3 2 RELATIVAMENTE AO PROGRAMA DE MOBILIDADE ESTUDOS / ESTÁGIO.....	10
3 3 FREQUENTOU ALGUMA FORMAÇÃO LINGUÍSTICA DE PREPARAÇÃO PARA A MOBILIDADE?	11
3 4 OS SEUS CONHECIMENTOS EM LÍNGUAS ESTRANGEIRAS FORAM SUFICIENTES PARA A SUA MOBILIDADE?.....	11
3 5 CONSIDERA QUE A BOLSA DE MOBILIDADE ATRIBUÍDA FOI SUFICIENTE?.....	11
3 5 SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO DE ENVIO - IPVC.....	12
3 6 ALOJAMENTO DURANTE A MOBILIDADE	13
3 7 A ENTIDADE DE ACOLHIMENTO OFERECIU ALGUM TIPO DE APOIO?.....	13
3 8 CONSIDERA O CUSTO DE VIDA NO LOCAL DE ACOLHIMENTO:	13
3 9 SER-LHE-Á RECONHECIDA A MOBILIDADE?.....	14
3 10 QUE APRECIÇÃO FAZ DOS SEGUINTE ASPECTOS DA SUA EXPERIÊNCIA DE MOBILIDADE?.....	15
3 11 ENFRENTOU ALGUM TIPO DE DIFICULDADE DE INTEGRAÇÃO OU DE PROBLEMAS DURANTE A SUA MOBILIDADE? SE SIM, QUAL OU QUAIS?	16
3 12 CONSIDERA QUE O SEU ESTÁGIO EM MOBILIDADE O IRÁ AJUDAR A ENCONTRAR UM EMPREGO?.....	16
3 13 AVALIAÇÃO GLOBAL DA MOBILIDADE:.....	16
3 14 ESTÁ DISPOSTO A ACONSELHAR OUTROS ACERCA DA SUA EXPERIÊNCIA DE MOBILIDADE?	16
COVID-19	17
4 1 IMPACTO OU DIFICULDADES RESULTANTES DO COVID-19 NA SUA MOBILIDADE:.....	18
4 2 SATISFAÇÃO COM O APOIO DADO PELO IPVC PARA MITIGAR ESSES IMPACTOS (SE APLICÁVEL):	18
COMENTÁRIOS / SUGESTÕES	19
5 1 SUGESTÕES/CONSELHOS QUE PODE DAR A FUTUROS PARTICIPANTES DO PROGRAMA DE MOBILIDADE, NO QUE DIZ RESPEITO À SUA PREPARAÇÃO?	20
5 2 TEM ALGUMA SUGESTÃO QUE GOSTASSE DE PARTILHAR NO SENTIDO DE MELHORAR O PROGRAMA DE MOBILIDADE?	20
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	21

#1

ENQUADRAMENTO

1|1 INTRODUÇÃO

A avaliação é um processo de conhecimento da Instituição, que tem como principal finalidade, avaliar, neste caso sob a perspetiva do aluno, vetores fundamentais do Programa de Mobilidade. Para tal, é decisiva uma participação ativa de todos os intervenientes, para maior fiabilidade dos resultados, a determinação de conclusões, de forma incisiva, a divulgação e debate com as diferentes estruturas e órgãos da comunidade escolar, numa perspetiva de contributo para a consolidação e desenvolvimento da Instituição e de cada Escola.

Este documento (Relatório do Inquérito de Mobilidade - Estudantes – *Outgoing* - 2º Semestre 2021) apresenta a opinião dos estudantes do IPVC em programas de mobilidade internacional, quer sobre a qualidade de ensino na Instituição de Acolhimento, os seus serviços / recursos, assim como, o acompanhamento dos guias nomeados para os orientar durante a sua estadia.

Este documento estrutura-se de forma paralela à do Inquérito facultado (no qual se fundamentou). Os resultados serão apenas representados de forma gráfica (tabelas e figuras), sem comentários interpretativos, seguindo a recomendação da Comissão de Avaliação do IPVC e tratados pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPVC (GAQ-IPVC). Em todo este percurso a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

O GAQ-IPVC agradece a colaboração de todos quanto prestaram o seu apoio à realização e recolha dos dados deste inquérito.

1|2 METODOLOGIA

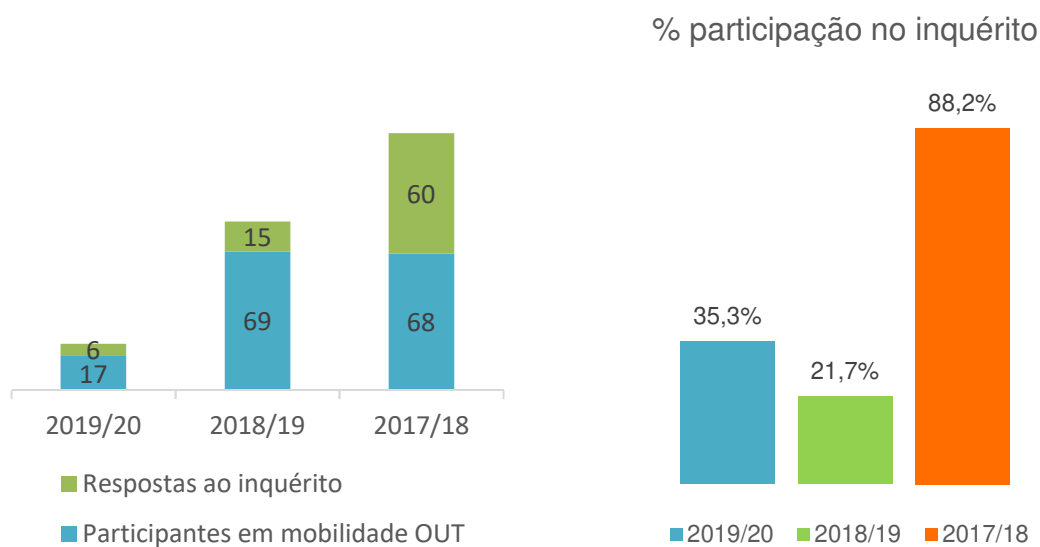
O Inquérito de Mobilidade – Estudantes – *Outgoing* - 2º Semestre 2021 foi disponibilizado entre 16 de julho a 21 de novembro de 2020, por via eletrónica.

A partir das listagens existentes no IPVC, foram contactados via *email* os alunos que realizaram programas de mobilidade *outgoing* no 2º semestre de 2020.

Resultado da pandemia COVID-19, este inquérito sofreu alterações com questões específicas COVID-19 e sofreu atrasos na sua implementação.

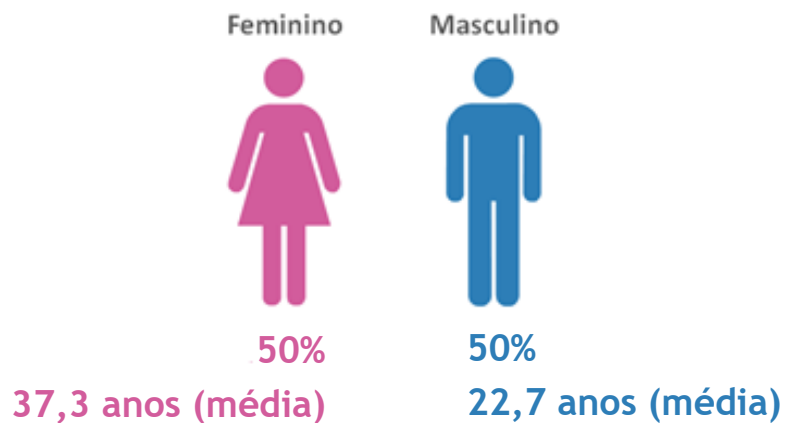
1|3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO

Do universo de 17 estudantes que realizaram programas de mobilidade *outgoing* 6 responderam ao inquérito, o que corresponde a uma participação de 35,3%.

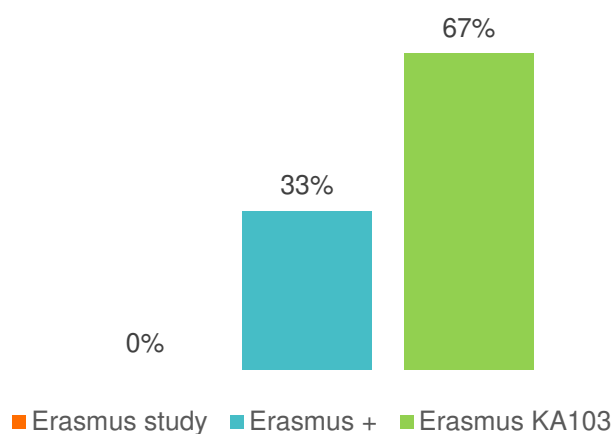


CARATERIZAÇÃO
DOS ESTUDANTES
DE MOBILIDADE
OUTGOING

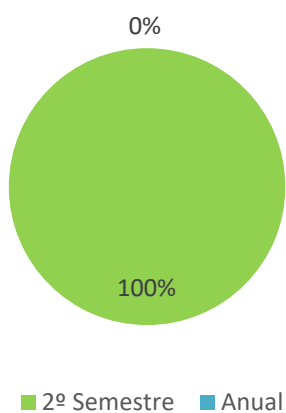
2|1 GÉNERO



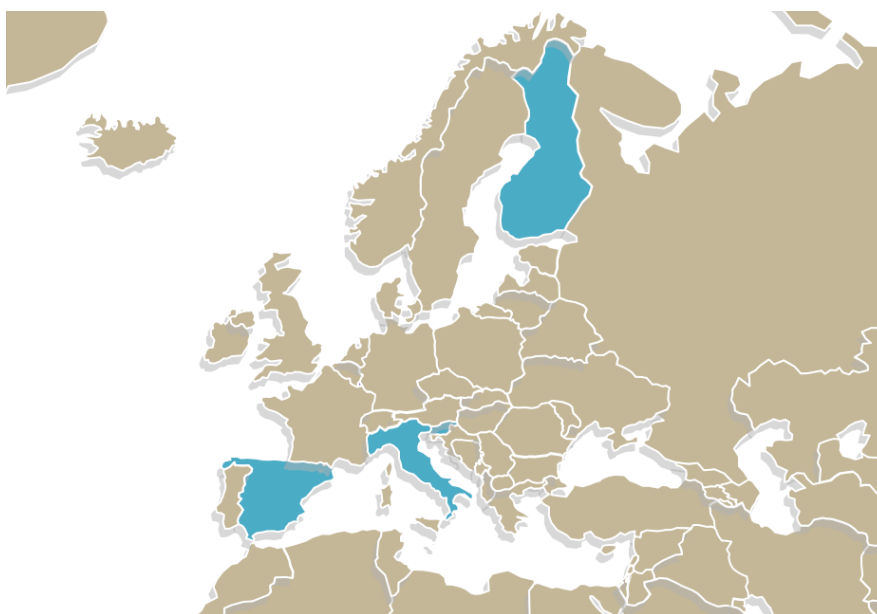
2|2 PROGRAMA DE MOBILIDADE



2|3 DURAÇÃO DA MOBILIDADE



2|4 PAÍS DE ACOLHIMENTO

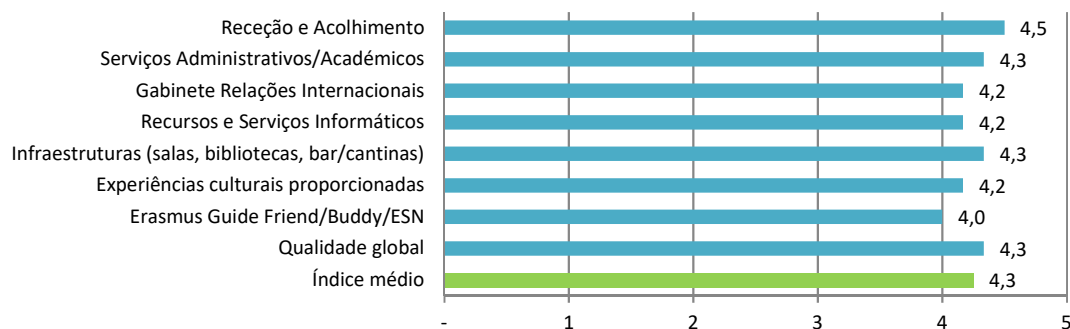
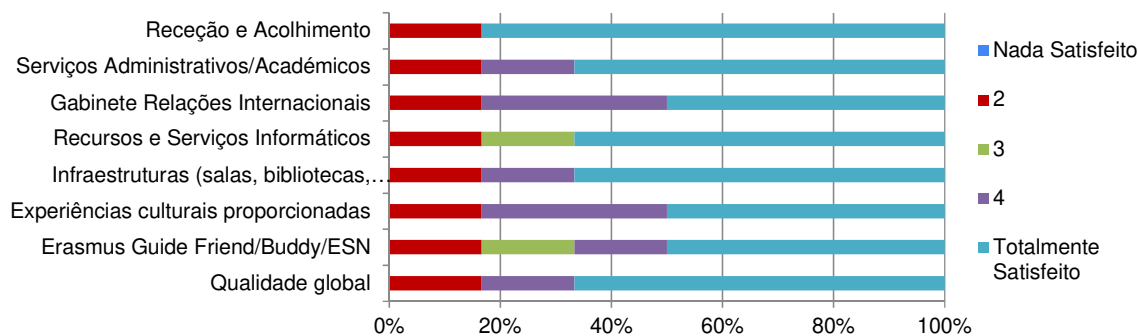


ANÁLISE DE RESULTADOS

3|1 SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO/ENTIDADE DE ACOLHIMENTO


		Nada Satisfeito	2	3	4	Totalmente Satisfeito	Total
Recepção e Acolhimento	N	0	1	0	0	5	6
	%	0,0%	16,7%	0,0%	0,0%	83,3%	100,0%
Serviços Administrativos/Académicos	N	0	1	0	1	4	6
	%	0,0%	16,7%	0,0%	16,7%	66,7%	100,0%
Gabinete Relações Internacionais	N	0	1	0	2	3	6
	%	0,0%	16,7%	0,0%	33,3%	50,0%	100,0%
Recursos e Serviços Informáticos	N	0	1	1	0	4	6
	%	0,0%	16,7%	16,7%	0,0%	66,7%	100,0%
Infraestruturas (salas, bibliotecas, bar/cantinas)	N	0	1	0	1	4	6
	%	0,0%	16,7%	0,0%	16,7%	66,7%	100,0%
Experiências culturais proporcionadas	N	0	1	0	2	3	6
	%	0,0%	16,7%	0,0%	33,3%	50,0%	100,0%
Erasmus Guide Friend/Buddy/ESN	N	0	1	1	1	3	6
	%	0,0%	16,7%	16,7%	16,7%	50,0%	100,0%
Qualidade global	N	0	1	0	1	4	6
	%	0,0%	16,7%	0,0%	16,7%	66,7%	100,0%

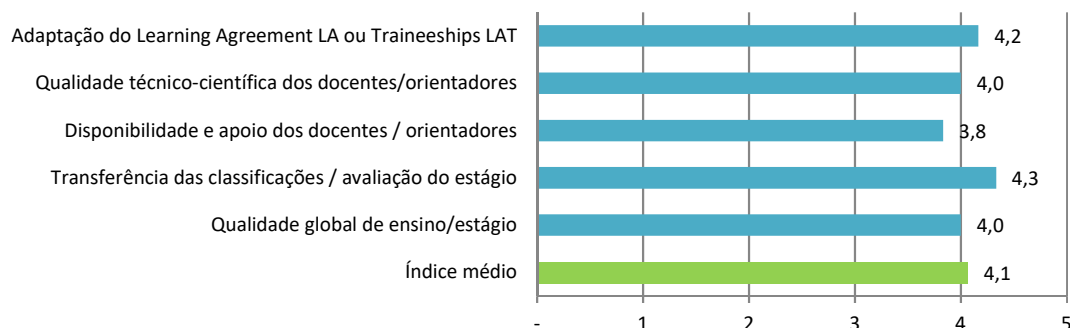
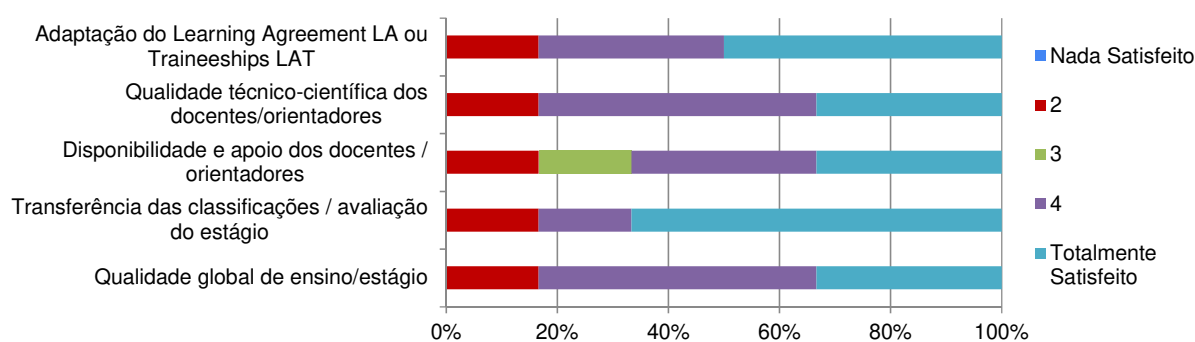
■ % mais elevada por questão



3|2 RELATIVAMENTE AO PROGRAMA DE MOBILIDADE ESTUDOS / ESTÁGIO

		Nada Satisfeito	2	3	4	Totalmente Satisfeito	Total
Adaptação do Learning Agreement LA ou Traineeships LAT	N	0	1	0	2	3	31
	%	0,0%	16,7%	0,0%	33,3%	50,0%	100,0%
Qualidade técnico-científica dos docentes/orientadores	N	0	1	0	3	2	31
	%	0,0%	16,7%	0,0%	50,0%	33,3%	100,0%
Disponibilidade e apoio dos docentes / orientadores	N	0	1	1	2	2	31
	%	0,0%	16,7%	16,7%	33,3%	33,3%	100,0%
Transferência das classificações / avaliação do estágio	N	0	1	0	1	4	31
	%	0,0%	16,7%	0,0%	16,7%	66,7%	100,0%
Qualidade global de ensino/estágio	N	0	1	0	3	2	31
	%	0,0%	16,7%	0,0%	50,0%	33,3%	100,0%

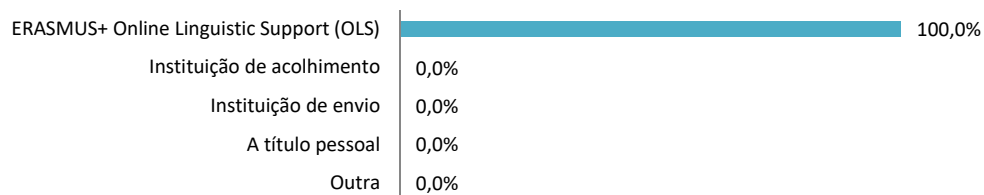
 % mais elevada por questão



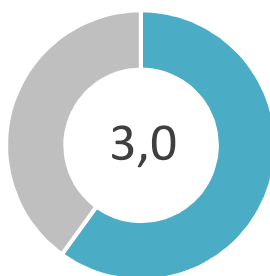
3|3 FREQUENTOU ALGUMA FORMAÇÃO LINGUÍSTICA DE PREPARAÇÃO PARA A MOBILIDADE?



Daqueles que responderam “Sim”:

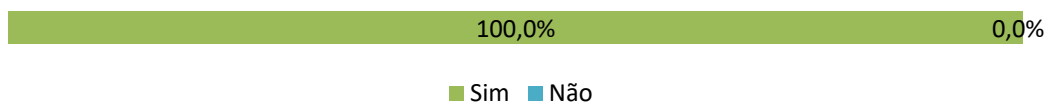


Qualidade da formação linguística recebida:



(escala 1-5)

3|4 OS SEUS CONHECIMENTOS EM LÍNGUAS ESTRANGEIRAS FORAM SUFICIENTES PARA A SUA MOBILIDADE?



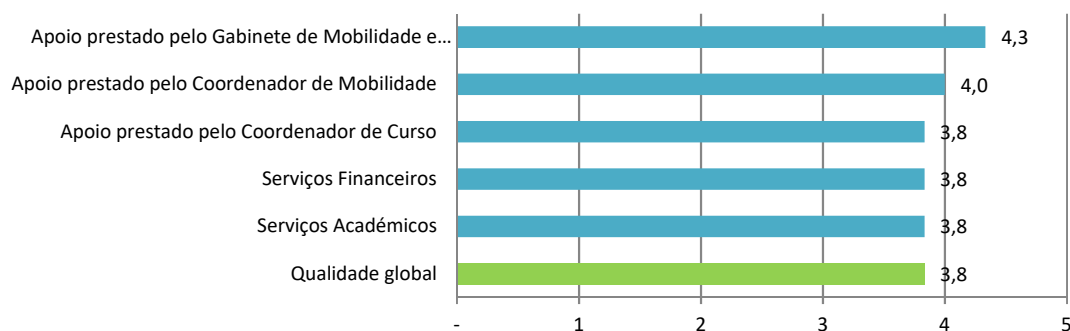
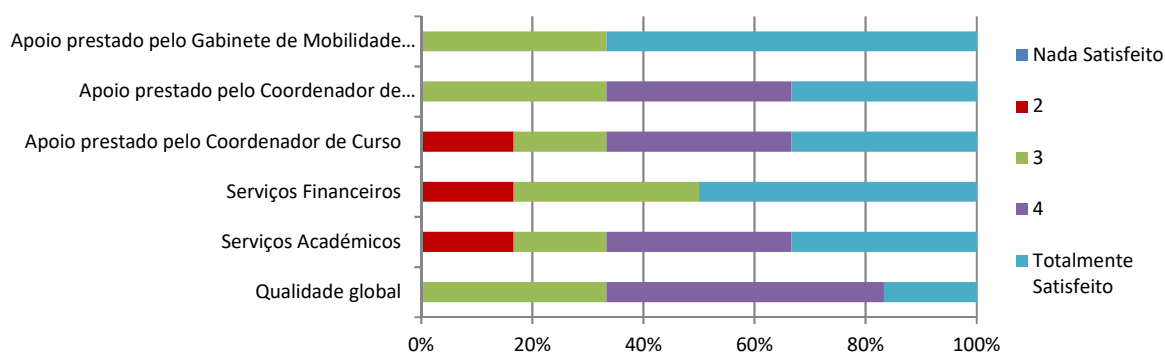
3|5 CONSIDERA QUE A BOLSA DE MOBILIDADE ATRIBUÍDA FOI SUFICIENTE?



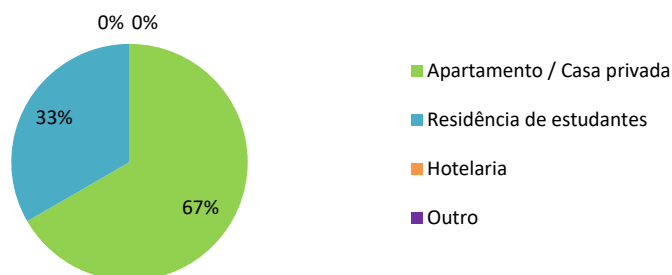
3|5 SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO DE ENVIO - IPVC

		Nada Satisfeito	2	3	4	Totalmente Satisfeito	Total
Apoio prestado pelo Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional	N	0	0	2	0	4	6
	%	0,0%	0,0%	33,3%	0,0%	66,7%	100,0%
Apoio prestado pelo Coordenador de Mobilidade	N	0	0	2	2	2	6
	%	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%
Apoio prestado pelo Coordenador de Curso	N	0	1	1	2	2	6
	%	0,0%	16,7%	16,7%	33,3%	33,3%	100,0%
Serviços Financeiros	N	0	1	2	0	3	6
	%	0,0%	16,7%	33,3%	0,0%	50,0%	100,0%
Serviços Académicos	N	0	1	1	2	2	6
	%	0,0%	16,7%	16,7%	33,3%	33,3%	100,0%
Qualidade global	N	0	0	2	3	1	6
	%	0,0%	0,0%	33,3%	50,0%	16,7%	100,0%

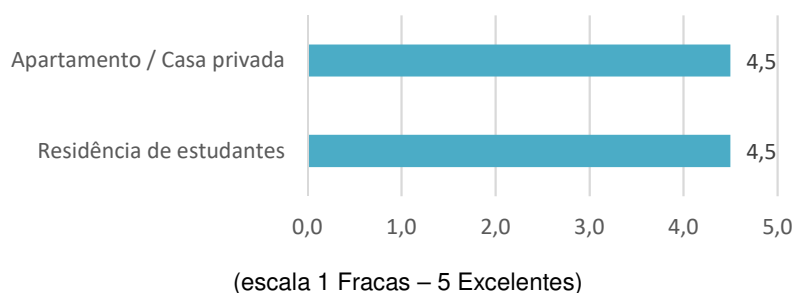
% mais elevada por questão



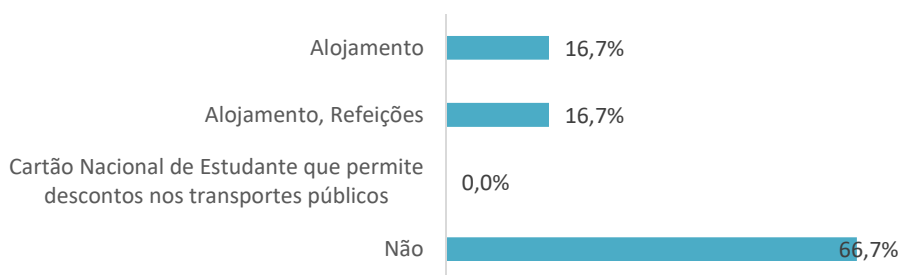
3|6 ALOJAMENTO DURANTE A MOBILIDADE



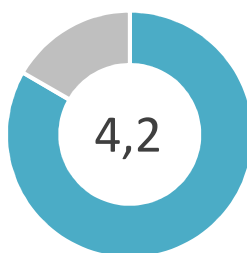
COMO AVALIA AS CONDIÇÕES DE ALOJAMENTO?



3|7 A ENTIDADE DE ACOLHIMENTO OFERECEU ALGUM TIPO DE APOIO?

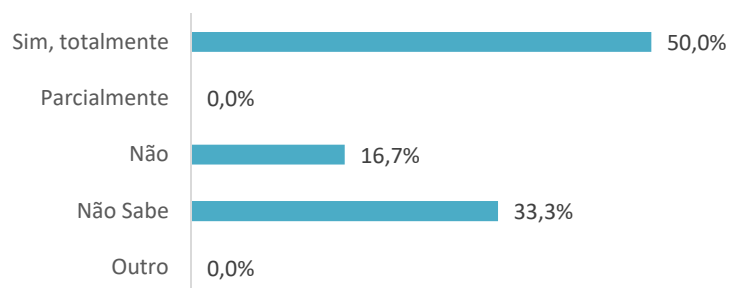


3|8 CONSIDERA O CUSTO DE VIDA NO LOCAL DE ACOLHIMENTO:




(escala 1 Muito baixo – 5 Muito caro)

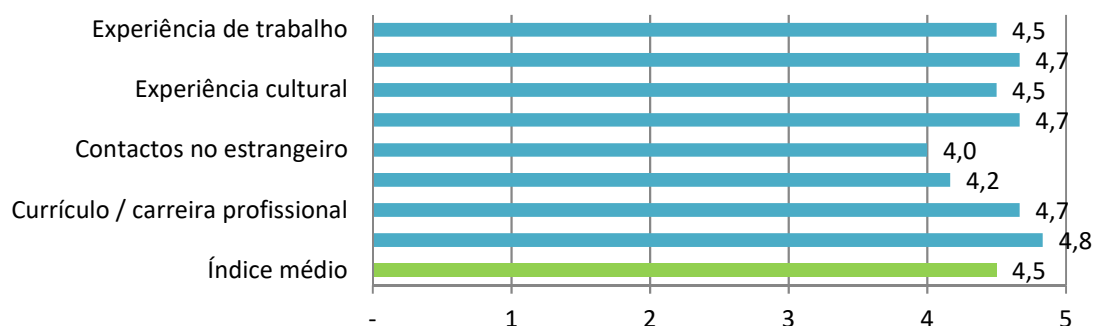
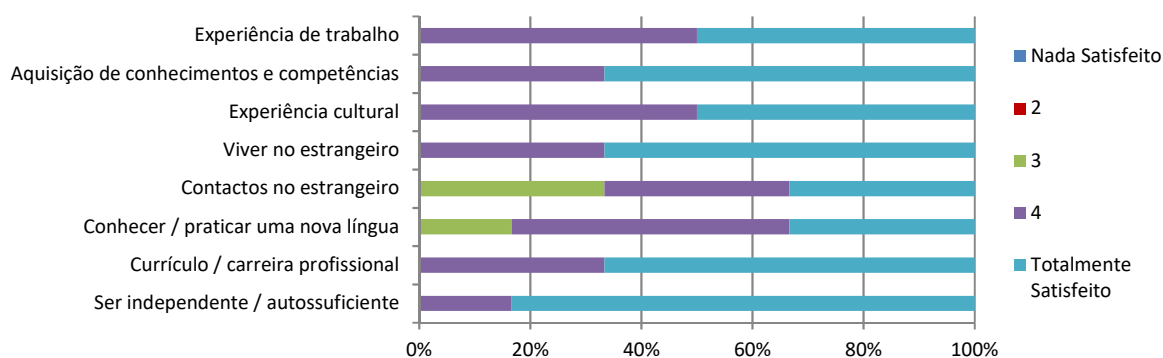
3|9 SER-LHE-Á RECONHECIDA A MOBILIDADE?



3|10 QUE APRECIÇÃO FAZ DOS SEGUINTE ASPECTOS DA SUA EXPERIÊNCIA DE MOBILIDADE?

		N.A.	Nada Satisfeito	2	3	4	Totalmente Satisfeito	Total
Experiência de trabalho	N	2	0	0	0	2	2	6
	%	33,3%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	100,0%
Aquisição de conhecimentos e competências	N	0	0	0	0	2	4	6
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	100,0%
Experiência cultural	N	0	0	0	0	3	3	6
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	100,0%
Viver no estrangeiro	N	0	0	0	0	2	4	6
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	100,0%
Contactos no estrangeiro	N	0	0	0	2	2	2	6
	%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	33,3%	33,3%	100,0%
Conhecer / praticar uma nova língua	N	0	0	0	1	3	2	6
	%	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	50,0%	33,3%	100,0%
Currículo / carreira profissional	N	0	0	0	0	2	4	6
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	33,3%	66,7%	100,0%
Ser independente / autossuficiente	N	0	0	0	0	1	5	6
	%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	16,7%	83,3%	100,0%

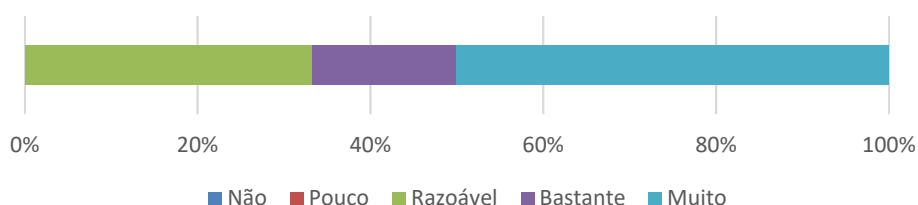
 % mais elevada por questão



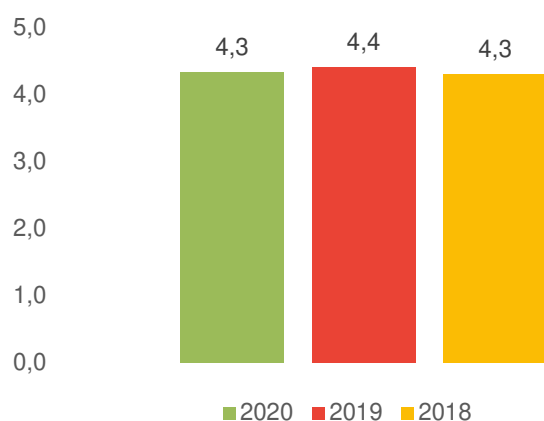
3|11 ENFRENTOU ALGUM TIPO DE DIFICULDADE DE INTEGRAÇÃO OU DE PROBLEMAS DURANTE A SUA MOBILIDADE? SE SIM, QUAL OU QUAIS?

- Eu e uns colegas acabamos por ser expulsos da residência estudantil por razões de segurança devido à pandemia (covid-19) e não nos facilitaram um lugar onde ficar
- O retorno ao país devido ao COVID-19
- Alguns problemas financeiros no início da mobilidade.

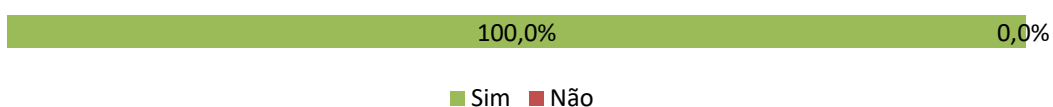
3|12 CONSIDERA QUE O SEU ESTÁGIO EM MOBILIDADE O IRÁ AJUDAR A ENCONTRAR UM EMPREGO?



3|13 AVALIAÇÃO GLOBAL DA MOBILIDADE:



3|14 ESTÁ DISPOSTO A ACONSELHAR OUTROS ACERCA DA SUA EXPERIÊNCIA DE MOBILIDADE?



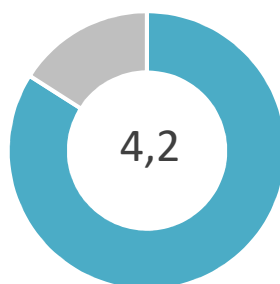
#4

COVID-19

4|1 IMPACTO OU DIFICULDADES RESULTANTES DO COVID-19 NA SUA MOBILIDADE:

- O retorno ao país, a falta de apoio por parte das entidades...
- Adiamento do estágio
- Dificuldades no regresso a Portugal e no acompanhamento do relatório de estágio.

4|2 SATISFAÇÃO COM O APOIO DADO PELO IPVC PARA MITIGAR ESSES IMPACTOS (SE APLICÁVEL):



(escala 1-5)

#5

COMENTÁRIOS / SUGESTÕES

5|1 SUGESTÕES/CONSELHOS QUE PODE DAR A FUTUROS PARTICIPANTES DO PROGRAMA DE MOBILIDADE, NO QUE DIZ RESPEITO À SUA PREPARAÇÃO?

- Informar-se sobre custo de vida, ter conhecimento da língua.
- Devem juntar algum dinheiro antes da experiência.
- É uma boa forma de ter uma experiência de trabalho numa empresa reconhecida.

5|2 TEM ALGUMA SUGESTÃO QUE GOSTASSE DE PARTILHAR NO SENTIDO DE MELHORAR O PROGRAMA DE MOBILIDADE?

- Adequar o valor da bolsa em função do custo de vida do país de acolhimento.
- As bolsas do Erasmus deveriam ser maiores.
- Maior acompanhamento do progresso dos alunos durante a mobilidade. Adiantamento de parte da bolsa para ajudar a cobrir custos da viagem de ida.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância da Avaliação como cultura deverá ser uma prioridade para cada colaborador, Aluno, de toda a comunidade do Instituto. Seguramente, este é um passo importante para consolidar e desenvolver, devendo ser um documento a avaliar, interpretar, discutir e implementar por todos os interessados.

A função do Gabinete de Avaliação e Qualidade é promover a participação e debate dos elementos envolvidos, colaborar na implementação e disponibilização de todas as ferramentas para interpretar valorizar resultados. Caberá, seguramente, aos órgãos e serviços responsáveis envolver a comunidade acadêmica nessa “cultura de avaliação” e tomar as medidas adequadas para valorizar as atividades, e neste caso em particular toda a envolvente associada à recepção e acompanhamento dos alunos em Mobilidade.

Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL
Tel. +351 258 809 610

www.ipvc.pt • on.ipvc.pt

