



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE MOBILIDADE IPVC

2020

(Estudantes IPVC - *Outgoing*)

1º Semestre



GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE
OUTUBRO DE 2020

| ÍNDICE

| | |
|---|-----------|
| ENQUADRAMENTO | 2 |
| 1 1 INTRODUÇÃO | 3 |
| 1 2 METODOLOGIA..... | 4 |
| 1 3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO | 4 |
| CARATERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES DE MOBILIDADE <i>OUTGOING</i> | 5 |
| 2 1 GÉNERO..... | 6 |
| 2 2 PROGRAMA DE MOBILIDADE | 6 |
| 2 3 DURAÇÃO DA MOBILIDADE | 6 |
| 2 4 PAÍS DE ACOLHIMENTO..... | 7 |
| ANÁLISE DE RESULTADOS | 8 |
| 3 1 SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO/ENTIDADE DE ACOLHIMENTO..... | 9 |
| 3 2 RELATIVAMENTE AO PROGRAMA DE MOBILIDADE ESTUDOS / ESTÁGIO..... | 10 |
| 3 3 FREQUENTOU ALGUMA FORMAÇÃO LINGÜÍSTICA DE PREPARAÇÃO PARA A MOBILIDADE? | 11 |
| 3 4 OS SEUS CONHECIMENTOS EM LÍNGUAS ESTRANGEIRAS FORAM SUFICIENTES PARA A SUA MOBILIDADE? | 11 |
| 3 5 CONSIDERA QUE A BOLSA DE MOBILIDADE ATRIBUÍDA FOI SUFICIENTE? | 11 |
| 3 5 SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO DE ENVIO - IPVC..... | 12 |
| 3 6 ALOJAMENTO DURANTE A MOBILIDADE..... | 13 |
| 3 7 A ENTIDADE DE ACOLHIMENTO OFERECIU ALGUM TIPO DE APOIO? | 13 |
| 3 8 CONSIDERA O CUSTO DE VIDA NO LOCAL DE ACOLHIMENTO: | 13 |
| 3 9 SER-LHE-Á RECONHECIDA A MOBILIDADE?..... | 14 |
| 3 10 QUE APRECIÇÃO FAZ DOS SEGUINTE ASPECTOS DA SUA EXPERIÊNCIA DE MOBILIDADE? | 15 |
| 3 11 ENFRENTOU ALGUM TIPO DE DIFICULDADE DE INTEGRAÇÃO OU DE PROBLEMAS DURANTE A SUA MOBILIDADE? SE SIM, QUAL OU QUAIS? | 16 |
| 3 12 CONSIDERA QUE O SEU ESTÁGIO EM MOBILIDADE O IRÁ AJUDAR A ENCONTRAR UM EMPREGO? | 17 |
| 3 13 AVALIAÇÃO GLOBAL DA MOBILIDADE: | 17 |
| 3 14 ESTÁ DISPOSTO A ACONSELHAR OUTROS ACERCA DA SUA EXPERIÊNCIA DE MOBILIDADE? | 17 |
| COVID-19 | 18 |
| 4 1 IMPACTO OU DIFICULDADES RESULTANTES DO COVID-19 NA SUA MOBILIDADE:..... | 19 |
| 4 2 SATISFAÇÃO COM O APOIO DADO PELO IPVC PARA MITIGAR ESSES IMPACTOS (SE APLICÁVEL):..... | 19 |
| COMENTÁRIOS / SUGESTÕES | 20 |
| 5 1 SUGESTÕES/CONSELHOS QUE PODE DAR A FUTUROS PARTICIPANTES DO PROGRAMA DE MOBILIDADE, NO QUE DIZ RESPEITO À SUA PREPARAÇÃO? | 21 |
| 5 2 TEM ALGUMA SUGESTÃO QUE GOSTASSE DE PARTILHAR NO SENTIDO DE MELHORAR O PROGRAMA DE MOBILIDADE? | 22 |
| 5 3 COMENTÁRIOS LIVRES:..... | 23 |
| CONSIDERAÇÕES FINAIS | 24 |

#1

ENQUADRAMENTO

1|1 INTRODUÇÃO

A avaliação é um processo de conhecimento da Instituição, que tem como principal finalidade, avaliar, neste caso sob a perspetiva do aluno, vetores fundamentais do Programa de Mobilidade. Para tal, é decisiva uma participação ativa de todos os intervenientes, para maior fiabilidade dos resultados, a determinação de conclusões, de forma incisiva, a divulgação e debate com as diferentes estruturas e órgãos da comunidade escolar, numa perspetiva de contributo para a consolidação e desenvolvimento da Instituição e de cada Escola.

Este documento (Relatório do Inquérito de Mobilidade - Estudantes – *Outgoing* - 1º Semestre 2020) apresenta a opinião dos estudantes do IPVC em programas de mobilidade internacional, quer sobre a qualidade de ensino na Instituição de Acolhimento, os seus serviços / recursos, assim como, o acompanhamento dos guias nomeados para os orientar durante a sua estadia.

Este documento estrutura-se de forma paralela à do Inquérito facultado (no qual se fundamentou). Os resultados serão apenas representados de forma gráfica (tabelas e figuras), sem comentários interpretativos, seguindo a recomendação da Comissão de Avaliação do IPVC e tratados pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPVC (GAQ-IPVC). Em todo este percurso a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

O GAQ-IPVC agradece a colaboração de todos quanto prestaram o seu apoio à realização e recolha dos dados deste inquérito.

1|2 METODOLOGIA

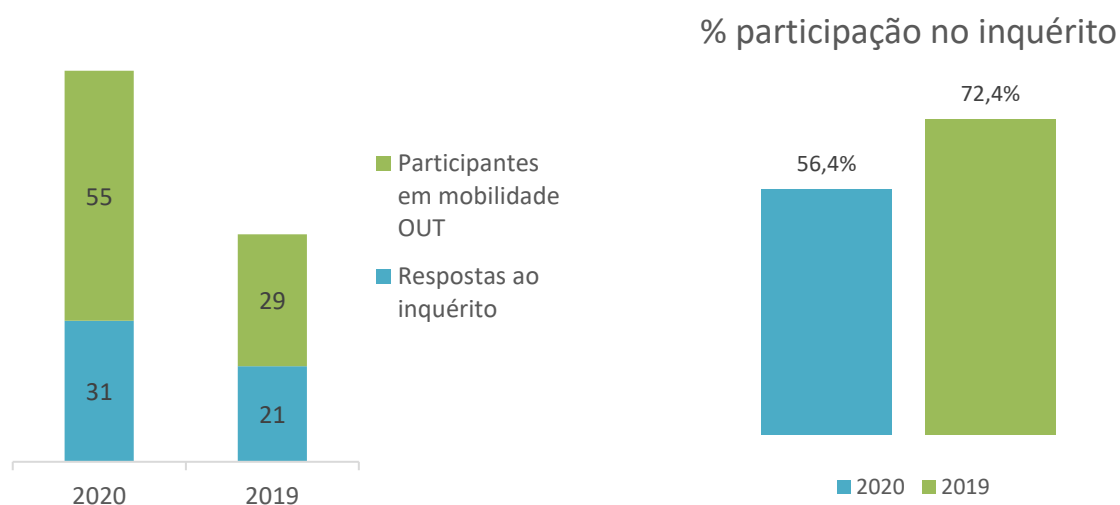
O Inquérito de Mobilidade – Estudantes – *Outgoing* - 1º Semestre 2020 foi disponibilizado entre 22 de abril a 24 de julho de 2020, por via eletrónica.

A partir das listagens existentes no IPVC, foram contactados via *email* os alunos que realizaram programas de mobilidade *outgoing* no 1º semestre de 2020.

Resultado da pandemia COVID-19, este inquérito sofreu alterações com questões específicas COVID-19 e sofreu atrasos na sua implementação.

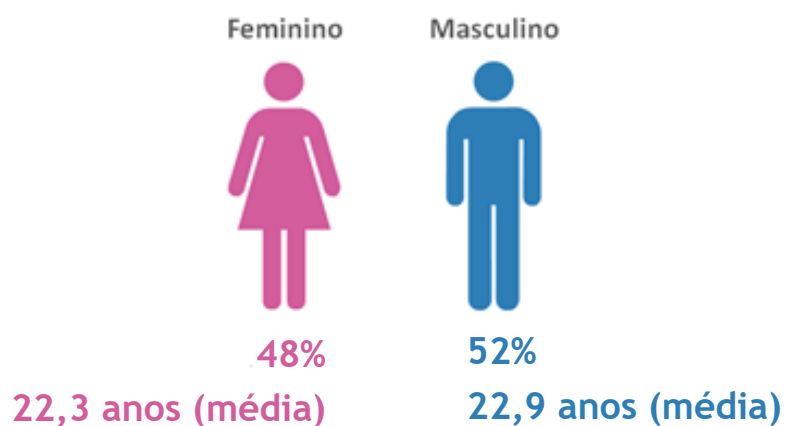
1|3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO

Do universo de 55 estudantes que realizaram programas de mobilidade *outgoing* 31 responderam ao inquérito, o que corresponde a uma participação de 56,4%.

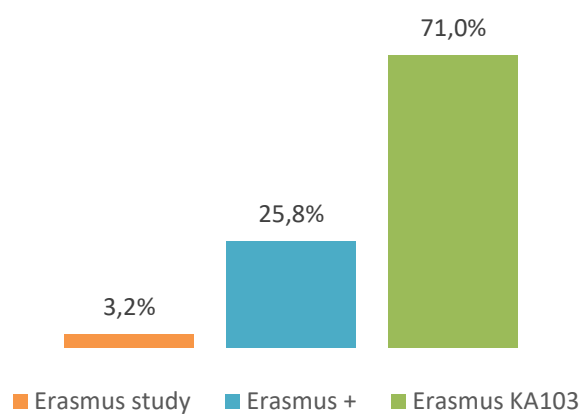


CARATERIZAÇÃO
DOS ESTUDANTES
DE MOBILIDADE
OUTGOING

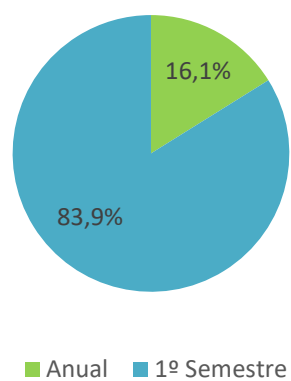
2|1 GÉNERO



2|2 PROGRAMA DE MOBILIDADE



2|3 DURAÇÃO DA MOBILIDADE



2|4 PAÍS DE ACOLHIMENTO

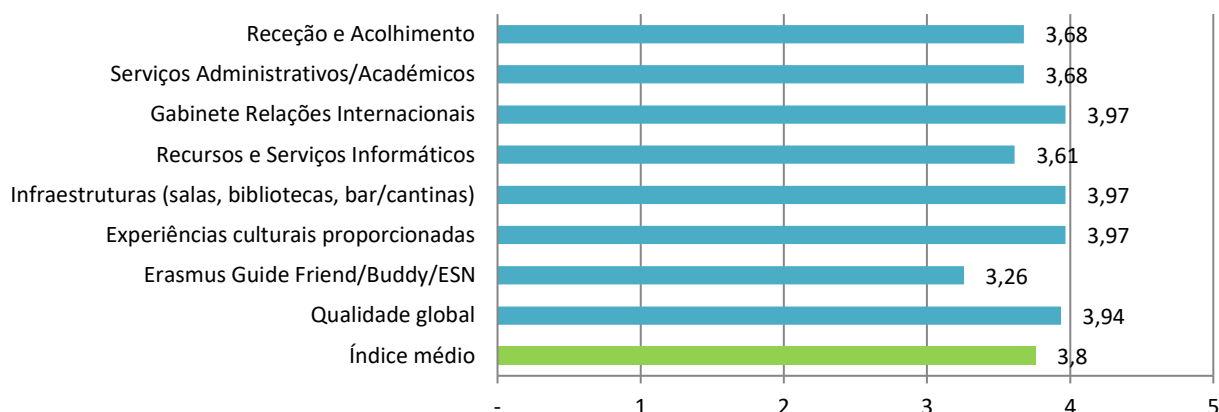
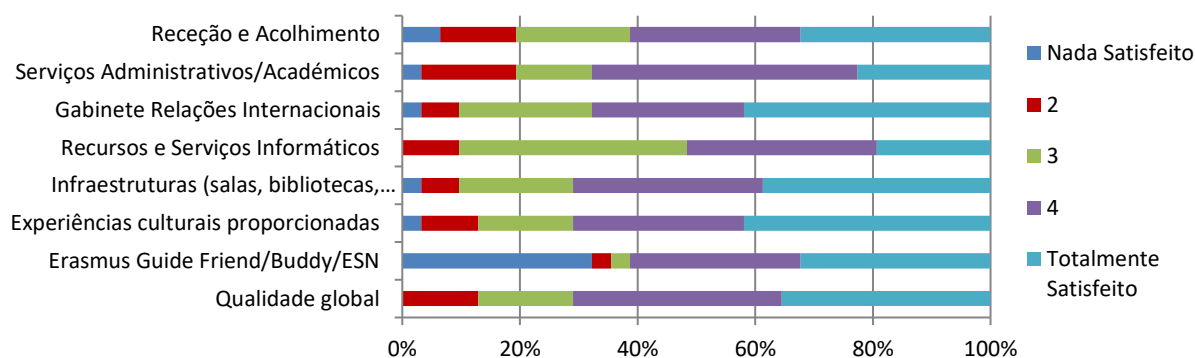


ANÁLISE DE RESULTADOS

3|1 SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO/ENTIDADE DE ACOLHIMENTO

| | | Nada Satisfeito | 2 | 3 | 4 | Totalmente Satisfeito | Total |
|--|---|-----------------|-------|-------|-------|-----------------------|--------|
| Recepção e Acolhimento | N | 2 | 4 | 6 | 9 | 10 | 31 |
| | % | 6,5% | 12,9% | 19,4% | 29,0% | 32,3% | 100,0% |
| Serviços Administrativos/Académicos | N | 1 | 5 | 4 | 14 | 7 | 31 |
| | % | 3,2% | 16,1% | 12,9% | 45,2% | 22,6% | 100,0% |
| Gabinete Relações Internacionais | N | 1 | 2 | 7 | 8 | 13 | 31 |
| | % | 3,2% | 6,5% | 22,6% | 25,8% | 41,9% | 100,0% |
| Recursos e Serviços Informáticos | N | 0 | 3 | 12 | 10 | 6 | 31 |
| | % | 0,0% | 9,7% | 38,7% | 32,3% | 19,4% | 100,0% |
| Infraestruturas (salas, bibliotecas, bar/cantinas) | N | 1 | 2 | 6 | 10 | 12 | 31 |
| | % | 3,2% | 6,5% | 19,4% | 32,3% | 38,7% | 100,0% |
| Experiências culturais proporcionadas | N | 1 | 3 | 5 | 9 | 13 | 31 |
| | % | 3,2% | 9,7% | 16,1% | 29,0% | 41,9% | 100,0% |
| Erasmus Guide Friend/Buddy/ESN | N | 10 | 1 | 1 | 9 | 10 | 31 |
| | % | 32,3% | 3,2% | 3,2% | 29,0% | 32,3% | 100,0% |
| Qualidade global | N | 0 | 4 | 5 | 11 | 11 | 31 |
| | % | 0,0% | 12,9% | 16,1% | 35,5% | 35,5% | 100,0% |

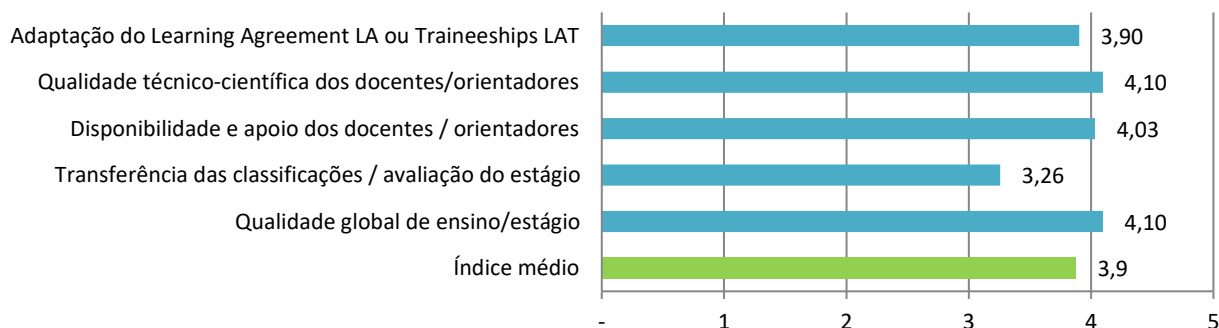
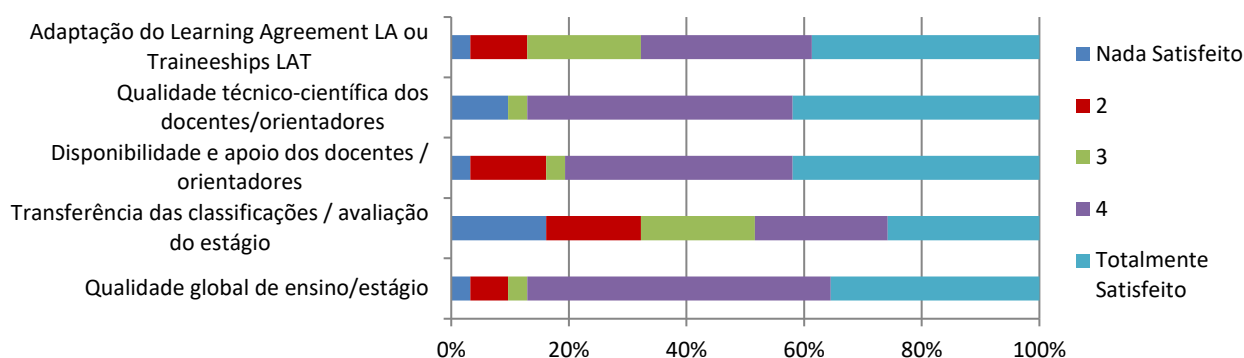
% mais elevada por questão



3|2 RELATIVAMENTE AO PROGRAMA DE MOBILIDADE ESTUDOS / ESTÁGIO

| | | Nada Satisfeito | 2 | 3 | 4 | Totalmente Satisfeito | Total |
|---|---|-----------------|-------|-------|-------|-----------------------|--------|
| Adaptação do Learning Agreement LA ou Traineeships LAT | N | 1 | 3 | 6 | 9 | 12 | 31 |
| | % | 3,2% | 9,7% | 19,4% | 29,0% | 38,7% | 100,0% |
| Qualidade técnico-científica dos docentes/orientadores | N | 3 | 0 | 1 | 14 | 13 | 31 |
| | % | 9,7% | 0,0% | 3,2% | 45,2% | 41,9% | 100,0% |
| Disponibilidade e apoio dos docentes / orientadores | N | 1 | 4 | 1 | 12 | 13 | 31 |
| | % | 3,2% | 12,9% | 3,2% | 38,7% | 41,9% | 100,0% |
| Transferência das classificações / avaliação do estágio | N | 5 | 5 | 6 | 7 | 8 | 31 |
| | % | 16,1% | 16,1% | 19,4% | 22,6% | 25,8% | 100,0% |
| Qualidade global de ensino/estágio | N | 1 | 2 | 1 | 16 | 11 | 31 |
| | % | 3,2% | 6,5% | 3,2% | 51,6% | 35,5% | 100,0% |

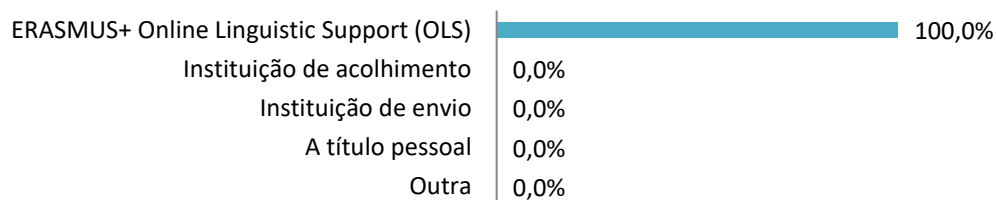
■ % mais elevada por questão



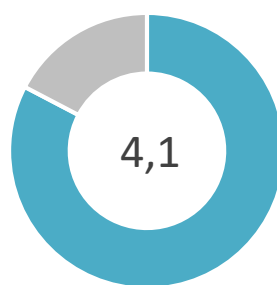
3|3 FREQUENTOU ALGUMA FORMAÇÃO LINGUÍSTICA DE PREPARAÇÃO PARA A MOBILIDADE?



Daqueles que responderam “Sim”:

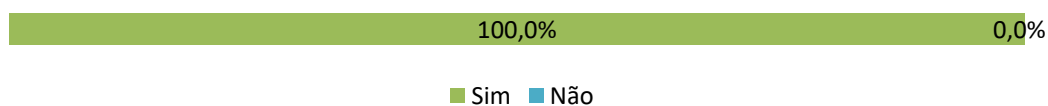


Qualidade da formação linguística recebida:



(escala 1-5)

3|4 OS SEUS CONHECIMENTOS EM LÍNGUAS ESTRANGEIRAS FORAM SUFICIENTES PARA A SUA MOBILIDADE?



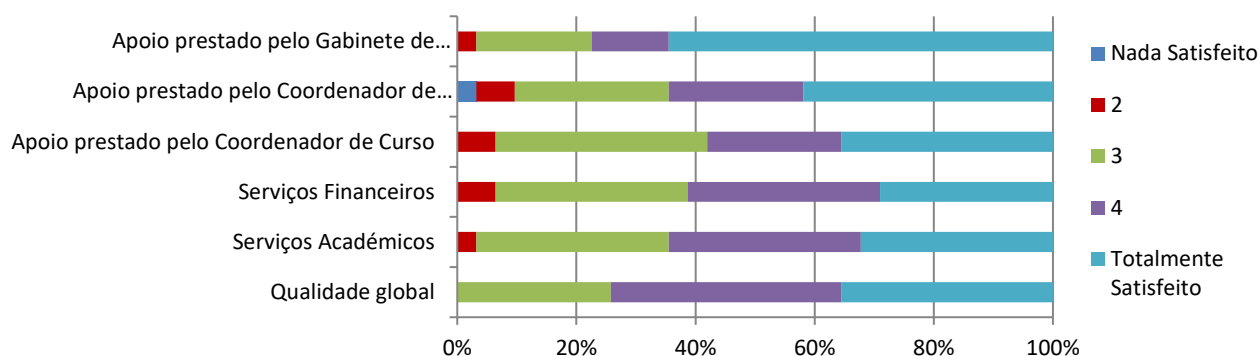
3|5 CONSIDERA QUE A BOLSA DE MOBILIDADE ATRIBUÍDA FOI SUFICIENTE?



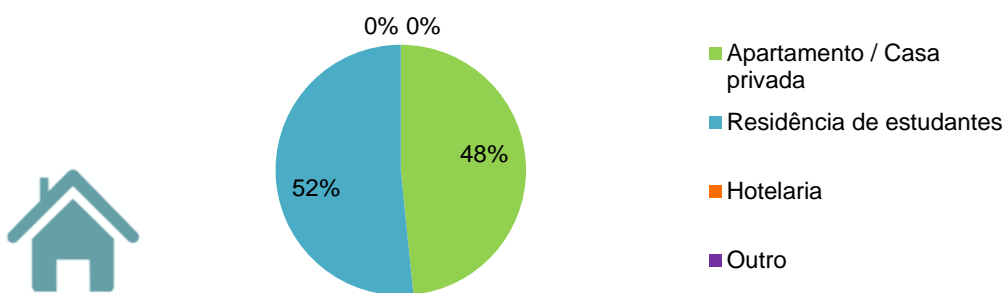
3|5 SERVIÇOS DA INSTITUIÇÃO DE ENVIO - IPVC

| | | Nada Satisfeito | 2 | 3 | 4 | Totalmente Satisfeito | Total |
|---|---|-----------------|------|-------|-------|-----------------------|--------|
| Apoio prestado pelo Gabinete de Mobilidade e Cooperação Internacional | N | 0 | 1 | 6 | 4 | 20 | 31 |
| | % | 0,0% | 3,2% | 19,4% | 12,9% | 64,5% | 100,0% |
| Apoio prestado pelo Coordenador de Mobilidade | N | 1 | 2 | 8 | 7 | 13 | 31 |
| | % | 3,2% | 6,5% | 25,8% | 22,6% | 41,9% | 100,0% |
| Apoio prestado pelo Coordenador de Curso | N | 0 | 2 | 11 | 7 | 11 | 31 |
| | % | 0,0% | 6,5% | 35,5% | 22,6% | 35,5% | 100,0% |
| Serviços Financeiros | N | 0 | 2 | 10 | 10 | 9 | 31 |
| | % | 0,0% | 6,5% | 32,3% | 32,3% | 29,0% | 100,0% |
| Serviços Académicos | N | 0 | 1 | 10 | 10 | 10 | 31 |
| | % | 0,0% | 3,2% | 32,3% | 32,3% | 32,3% | 100,0% |
| Qualidade global | N | 0 | 0 | 8 | 12 | 11 | 31 |
| | % | 0,0% | 0,0% | 25,8% | 38,7% | 35,5% | 100,0% |

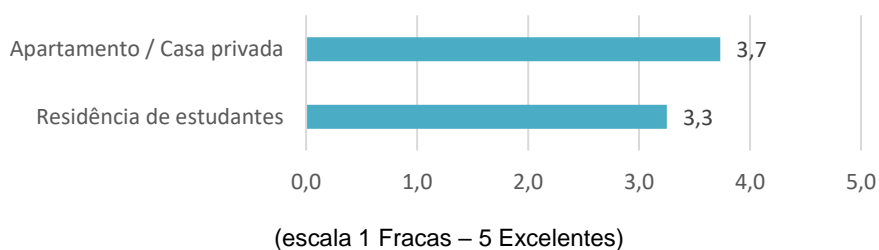
% mais elevada por questão



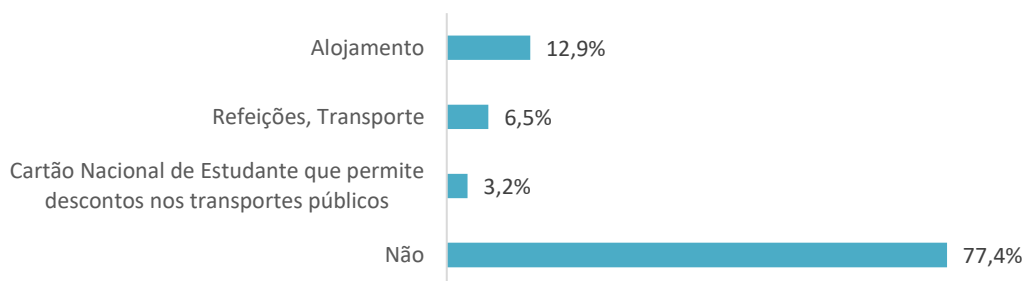
3|6 ALOJAMENTO DURANTE A MOBILIDADE



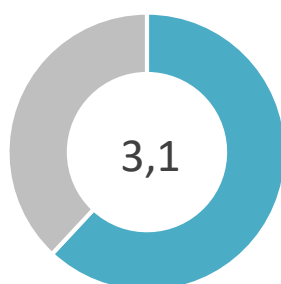
COMO AVALIA AS CONDIÇÕES DE ALOJAMENTO?



3|7 A ENTIDADE DE ACOLHIMENTO OFERECERU ALGUM TIPO DE APOIO?

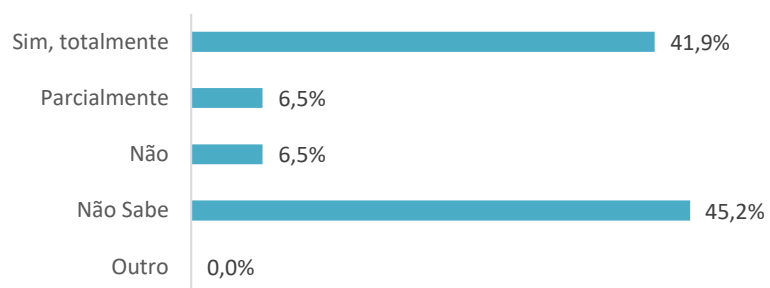


3|8 CONSIDERA O CUSTO DE VIDA NO LOCAL DE ACOLHIMENTO:



(escala 1 Muito baixo – 5 Muito caro)

3|9 SER-LHE-Á RECONHECIDA A MOBILIDADE?



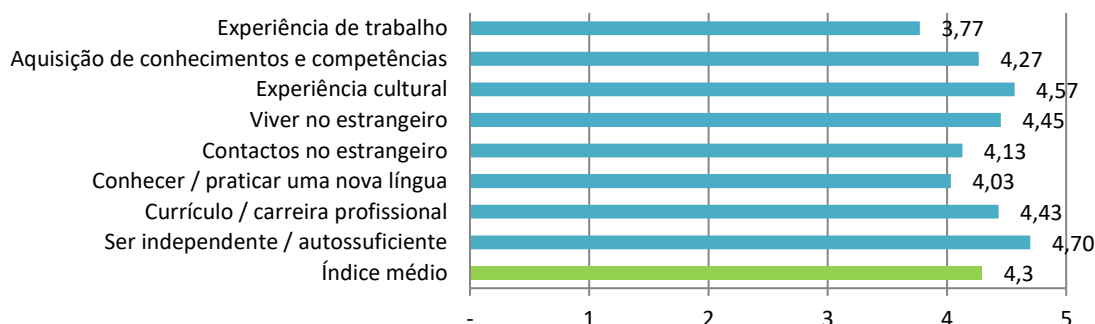
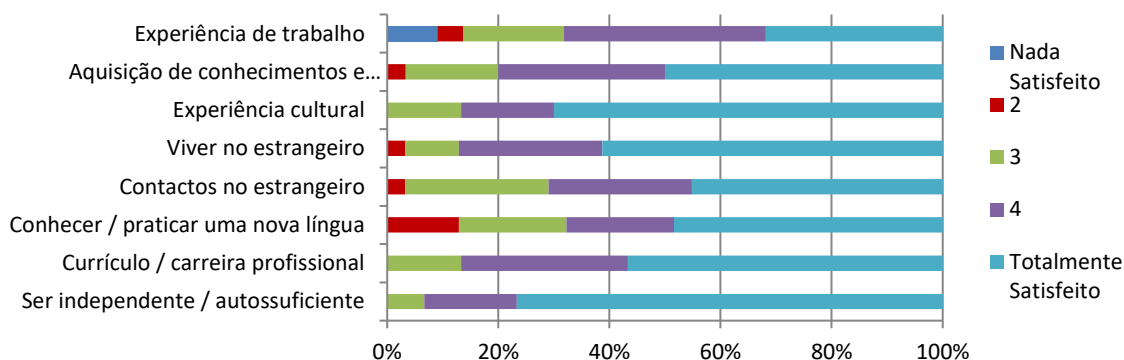
Se sim, que tipo de reconhecimento?

- Erasmus Estudos no Diploma final de curso
- reconhecimento académico
- Plano estudos (equivalência)
- Certificate of Stay

3|10 QUE APRECIÇÃO FAZ DOS SEGUINTE ASPECTOS DA SUA EXPERIÊNCIA DE MOBILIDADE?

| | | N.A. | Nada Satisfeito | 2 | 3 | 4 | Totalmente Satisfeito | Total |
|--|---|-------|-----------------|-------|-------|-------|-----------------------|--------|
| Experiência de trabalho | N | 9 | 2 | 1 | 4 | 8 | 7 | 31 |
| | % | 29,0% | 6,5% | 3,2% | 12,9% | 25,8% | 22,6% | 100,0% |
| Aquisição de conhecimentos e competências | N | 1 | 0 | 1 | 5 | 9 | 15 | 31 |
| | % | 3,2% | 0,0% | 3,2% | 16,1% | 29,0% | 48,4% | 100,0% |
| Experiência cultural | N | 1 | 0 | 0 | 4 | 5 | 21 | 31 |
| | % | 3,2% | 0,0% | 0,0% | 12,9% | 16,1% | 67,7% | 100,0% |
| Viver no estrangeiro | N | 0 | 0 | 1 | 3 | 8 | 19 | 31 |
| | % | 0,0% | 0,0% | 3,2% | 9,7% | 25,8% | 61,3% | 100,0% |
| Contactos no estrangeiro | N | 0 | 0 | 1 | 8 | 8 | 14 | 31 |
| | % | 0,0% | 0,0% | 3,2% | 25,8% | 25,8% | 45,2% | 100,0% |
| Conhecer / praticar uma nova língua | N | 0 | 0 | 4 | 6 | 6 | 15 | 31 |
| | % | 0,0% | 0,0% | 12,9% | 19,4% | 19,4% | 48,4% | 100,0% |
| Currículo / carreira profissional | N | 1 | 0 | 0 | 4 | 9 | 17 | 31 |
| | % | 3,2% | 0,0% | 0,0% | 12,9% | 29,0% | 54,8% | 100,0% |
| Ser independente / autossuficiente | N | 1 | 0 | 0 | 2 | 5 | 23 | 31 |
| | % | 3,2% | 0,0% | 0,0% | 6,5% | 16,1% | 74,2% | 100,0% |

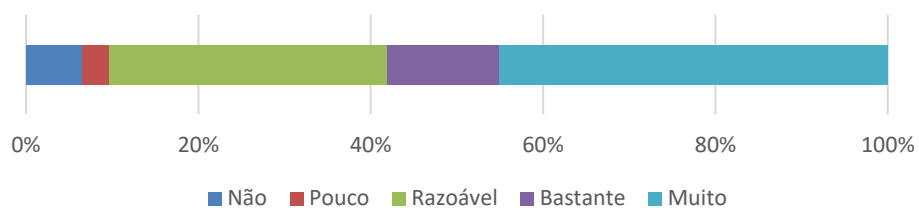
 % mais elevada por questão



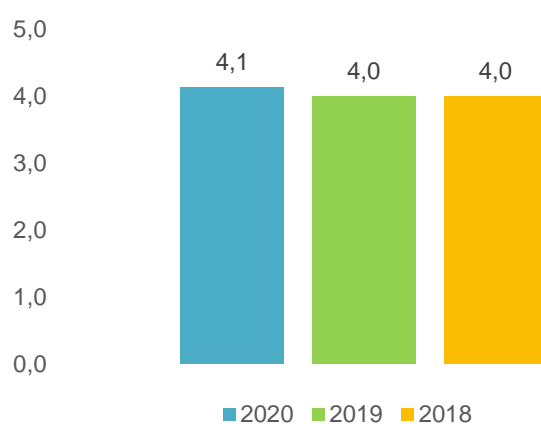
3|11 ENFRENTOU ALGUM TIPO DE DIFICULDADE DE INTEGRAÇÃO OU DE PROBLEMAS DURANTE A SUA MOBILIDADE? SE SIM, QUAL OU QUAIS?

- O maior problema foi que a universidade de Macerata não fez uma semana de acolhimento, ou seja, os alunos iam chegando e houve muita gente que estava de erasmus e que nem cheguei a conhecer mesmo por isso.
- Moeda, cultura diferente, povo demasiado fechado e pouco atencioso com pessoas de fora.
- Hábitos culturais bastante diferenciados
- A própria comunidade local não foi acolhedora; Falta de atividades dentro da universidade para nossa integração; Condições de alojamento não favoráveis.
- Alojamento
- Problemas económicos.
- Falar com algumas pessoas polacas
- Comunicação nas superfícies comerciais
- Problemas linguísticos principalmente, sendo que grande parte da população não fala Inglês e não partilha grande empatia com estrangeiros (como tudo, existem sempre exceções à regra).
- Problemas relacionados com avaliação dos professores; problemas com o contrato do alojamento
- Racismo por poucos elementos masculinos da sociedade polaca.
- Falar com locais acima dos 30 anos, incluindo porteiros e administração da residência.
- os lituanos não nos recebem muito bem. Dificuldades também em comunicar pois muita gente não sabe falar inglês.
- Enfrentamos dificuldades na chegada, principalmente na atribuição das notas aqui em Portugal
- Poucos cidadãos falam Inglês, é necessário conhecimento do palavras-chave para sobrevivência.
- Sim, as pessoas são muito racistas e não falam nada inglês e nem se mostram disponíveis a ajudar
- Sim, a xenofobia
- Apenas alguns problemas financeiros dado o valor da bolsa ser muito baixo.
- Problemas com o alojamento - os senhorios criam esquemas de forma a obter mais dinheiro dos estudantes; Problemas com os docentes - os docentes são incorretos e confusos nos seus métodos de ensino e de avaliação.

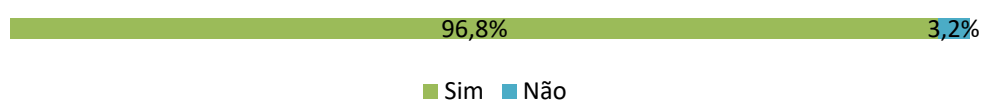
3|12 CONSIDERA QUE O SEU ESTÁGIO EM MOBILIDADE O IRÁ AJUDAR A ENCONTRAR UM EMPREGO?



3|13 AVALIAÇÃO GLOBAL DA MOBILIDADE:



3|14 ESTÁ DISPOSTO A ACONSELHAR OUTROS ACERCA DA SUA EXPERIÊNCIA DE MOBILIDADE?



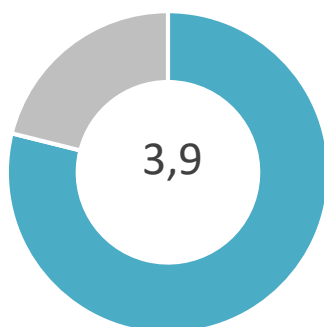
#4

COVID-19

4|1 IMPACTO OU DIFICULDADES RESULTANTES DO COVID-19 NA SUA MOBILIDADE:

- Começar o Programa Erasmus estágio
- As necessidades básicas estiveram sempre asseguradas.
- Voos cancelados para voltar. Tivemos todos de fazer escalas.
- Penso que toda a gente foi atingida da mesma forma. Maior dificuldade foi sem dúvida a quarentena.
- Estágio suspenso, reinício de novas datas.
- Apenas me dificultou na fase final de elaboração do relatório e regresso a Portugal.

4|2 SATISFAÇÃO COM O APOIO DADO PELO IPVC PARA MITIGAR ESSES IMPACTOS (SE APLICÁVEL):



#5

COMENTÁRIOS / SUGESTÕES

5|1 SUGESTÕES/CONSELHOS QUE PODE DAR A FUTUROS PARTICIPANTES DO PROGRAMA DE MOBILIDADE, NO QUE DIZ RESPEITO À SUA PREPARAÇÃO?

- Começarem a procurar casa atempadamente e tentarem obter a informação atempadamente. Eu lembro-me que no meu caso a Universidade de Macerata quase que se esqueceu de mim até porque o meu LA só foi assinado quando cheguei lá e no Verão quando os tentei contactar para preparar a minha chegada eles nem me respondiam ou atendiam o telemóvel.
- Nenhuma, boa preparação
- Irem de espírito aberto. A experiência também depende muito das pessoas com quem a partilham, podem ter sorte ou azar. No geral, há que aproveitar a oportunidade!
- Não criem altas expectativas de uma experiência 100% positiva. A experiência varia de situação para situação e de pessoa para pessoa. No entanto, é fundamental perceber que vão existir desafios e que este tipo de experiência é fundamental para o nosso crescimento individual.
- Aconselho que estejam preparados para a barreira linguística que poderá existir, pois nem todos os habitantes da cidade de acolhimento falavam inglês, o que dificultava a comunicação e que também se preparem para serem responsáveis, pois estão por sua conta num país estrangeiro.
- Efetuem uma poupança antes de iniciar o estágio
- Confirmação de toda a documentação
- Curiosidade, vontade de aprender e entender outras culturas
- Cuidado e preparação antecipada, em relação ao alojamento
- Ponderar bem não ir de erasmus em plena crise criada pela pandemia
- No caso da Polónia, fazer uma introdução ao idioma e aos costumes do país, sendo que são um pouco diferentes dos nossos.
- Levar sempre mais que um cartão multibanco (débito e crédito), ter sempre assegurado um meio de transporte (marcado previamente) ao desembarcar no aeroporto (táxi, Uber, etc.)
- Verificar os documentos mais que uma vez
- Procurar alojamento com bastante antecedência.
- Juntem algum dinheiro antes da mobilidade para algum imprevisto que possa acontecer.
- Levar roupa quente

5|2 TEM ALGUMA SUGESTÃO QUE GOSTASSE DE PARTILHAR NO SENTIDO DE MELHORAR O PROGRAMA DE MOBILIDADE?

- Tentarem pagar as bolsas dentro de um prazo melhor. Este ano houve atrasos e eu tive de ainda por algum dinheiro meu para pagar as últimas prestações da casa de Macerata (água, luz, eletricidade).
- Não diretamente porque os aspetos negativos que senti foi da personalidade das pessoas.
- A minha sugestão é a melhoria na escolha dos sítios de Erasmus. Apesar de haver uma vasta escolha a maior parte dos sítios são isolados, onde a comunidade local não está habituada a estrangeiros dificultando a adaptação e tornando a experiência um pouco monótona.
- Na minha opinião era fundamental auxiliar os estudantes a encontrar alojamento, uma vez que nem sempre existem residências universitárias, e como os alunos têm de encontrar alojamento por sua conta, por vezes podem encontrar alojamentos que não têm as condições apropriadas.
- As bolsas deveriam ser maiores
- Neste caso específico, alguma introdução ao idioma
- Apoio de alojamento, controlo sobre ações dos professores nas instituições recetoras
- Criação da ESN no IPVC, é uma ajuda bastante significativa para os futuros estudantes erasmus.
- Tenham mais atenção aos alojamentos em que as instituições estrangeiras colocam os alunos, nomeadamente as residências
- Sim acho que deveria ser quase obrigatório saber falar pelo menos minimamente inglês pela a parte que nos recebe e se é uma residência para estudantes estrangeiros deveriam de compreender a nossa posição ao chegar a um país desconhecido e nem nos presta atenção nem ajuda
- Adequar a bolsa aos custos e nível de vida do país de acolhimento.
- As bolsas deveriam ser maiores.

5|3 COMENTÁRIOS LIVRES:

- É uma experiência muito enriquecedora. Eu tive a oportunidade de fazer dois erasmus estudos e um erasmus estágio e foi das melhores oportunidades que tive. Neste momento estou a trabalhar exatamente pelas experiências que tive e pelo facto de ter aprendido novas línguas. O único problema que acho que é pertinente com o Erasmus é mesmo as bolsas. Há países que deviam de ter bolsas mais altas. Por exemplo, quando estive em Dubrovnik a minha bolsa de estudos era mais que a de Macerata e, no entanto, Dubrovnik foi muito mais caro porque é uma cidade com muito turismo então os preços acabam por ser muito inflacionados. Em Macerata, 300€ por mês não chegam. Só de casa iam à volta dos 220€ sem despesas. Para a universidade de turismo ainda tinha de pagar transporte portanto acabava por ser mesmo uma despesa muito grande. Penso que no futuro deveriam de ter esses assuntos em consideração. Eu tive oportunidade e tinha poupanças minhas mas há alunos que não o têm e acaba por ser muito complicado. De resto é uma experiência que sem dúvida que se deve aproveitar e fazem-se amigos em todos os cantos do mundo.
- Numa forma geral, a minha experiência de Erasmus foi positiva e enriquecedora, tanto a nível pessoal como a nível académico.
- Acho que era ótimo criarem uma ESN no IPVC, que conseguisse motivar mais os alunos a ir de erasmus
- Organizar um meeting dos estudantes outgoing que vão para o mesmo local de forma a se conhecerem antes de lá chegar

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância da Avaliação como cultura deverá ser uma prioridade para cada colaborador, Aluno, de toda a comunidade do Instituto. Seguramente, este é um passo importante para consolidar e desenvolver, devendo ser um documento a avaliar, interpretar, discutir e implementar por todos os interessados.

A função do Gabinete de Avaliação e Qualidade é promover a participação e debate dos elementos envolvidos, colaborar na implementação e disponibilização de todas as ferramentas para interpretar valorizar resultados. Caberá, seguramente, aos órgãos e serviços responsáveis envolver a comunidade académica nessa “cultura de avaliação” e tomar as medidas adequadas para valorizar as atividades, e neste caso em particular toda a envolvente associada à receção e acompanhamento dos alunos em Mobilidade.

Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL
Tel. +351 258 809 610

www.ipvc.pt • on.ipvc.pt

