



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

RELATÓRIO DO INQUÉRITO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO COM A ACADEMIA SÉNIOR

2020

ANUAL



GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE
JULHO DE 2020

| ÍNDICE

ENQUADRAMENTO	2
1 1 INTRODUÇÃO.....	3
1 2 METODOLOGIA.....	4
1 3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO.....	4
CARATERIZAÇÃO DOS PARTICIPANTES	5
2 1 GÉNERO	6
2 2 GRAU DE ESCOLARIDADE	6
2 3 MOTIVO(S) PARA A FREQUÊNCIA DA ACADEMIA SÉNIOR:.....	6
2 4 NÚMERO DE ANOS DE FREQUÊNCIA DA ACADEMIA SÉNIOR:.....	7
RESPONSABILIDADE SOCIAL IPVC.....	8
3 1 TINHA CONHECIMENTO DESTAS INICIATIVAS?	9
3 2 COMO CLASSIFICA A IMPORTÂNCIA DESTAS PRÁTICAS?	9
3 3 CONHECE O PROJETO ESCOLA INCLUSIVA IPVC?	9
3 4 SE SIM, COMO AVALIA ESTE PROJETO?.....	10
3 5 CONSIDERA QUE A ATUAÇÃO DO IPVC É COERENTE E CONSISTENTE COM OS SEUS PRINCÍPIOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL?	10
3 6 CONSIDERA QUE O IPVC TEM UM COMPORTAMENTO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL?	10
ANÁLISE DE RESULTADOS.....	11
4 1 TENDO EM CONSIDERAÇÃO A SUA EXPERIÊNCIA COMO PARTICIPANTE NA ACADEMIA SÉNIOR DO IPVC, INDIQUE O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SEGUINTE PARÂMETROS:.....	12
4 2 CLASSIFIQUE OS SEGUINTE MÓDULOS (TEMAS):	13
4 3 COMO AVALIA GLOBALMENTE O IPVC?	13
COMENTÁRIOS / SUGESTÕES	14
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	16

#1

ENQUADRAMENTO

1|1 INTRODUÇÃO

A autoavaliação é um processo de conhecimento da Instituição que tem como principal finalidade avaliar, neste caso sob a perspetiva dos utentes das Bibliotecas, vetores fundamentais do desempenho da Instituição. Para tal é decisiva uma participação ativa de todos os intervenientes, para maior fiabilidade dos resultados, a determinação de conclusões, especialmente aquelas que mais se refletem no quotidiano da Instituição e, de forma incisiva, a divulgação e debate com as diferentes estruturas numa perspetiva de contributo para a consolidação e desenvolvimento do Instituto.

Com vista a avaliar a satisfação dos participantes da Academia Sénior do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC), é realizado anualmente este inquérito.

Este documento (Relatório do Inquérito de Avaliação da Satisfação com a Academia Sénior) estrutura-se de forma paralela à do Inquérito facultado (no qual se fundamentou). Os resultados são representados de forma gráfica, sem comentários interpretativos, e tratados pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade (GAQ) do IPVC. Em todo este percurso a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

O Gabinete de Avaliação e Qualidade agradece a colaboração de todos quanto prestaram o seu apoio à realização e recolha dos dados deste inquérito.

1|2 METODOLOGIA

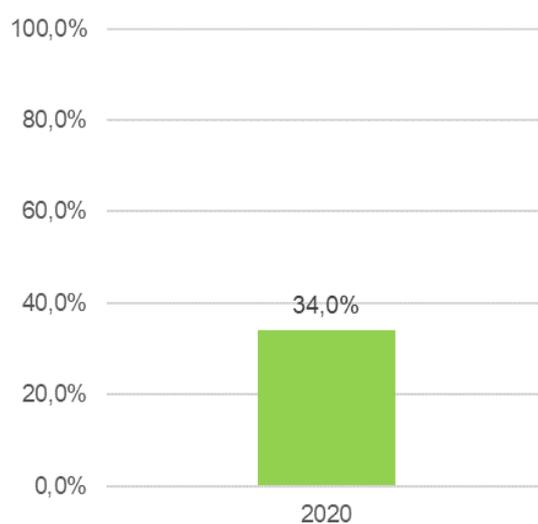
O Inquérito de Avaliação da Satisfação com a Academia Sénior foi disponibilizado entre 04 de março a 31 de maio de 2020, por via eletrónica.

A divulgação do inquérito foi efetuada via email, a partir das listagens existentes no IPVC.

Os resultados são apresentados numa escala de 1- Não Satisfaz a 5- Excelente.

1|3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO

Do universo de 50 participantes, 17 responderam ao inquérito, o que corresponde a uma participação de 34,0%.

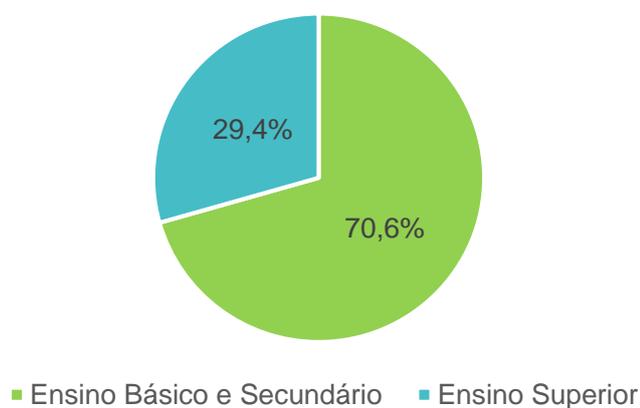


CARATERIZAÇÃO DOS PARTICIPANTES

2|1 GÉNERO



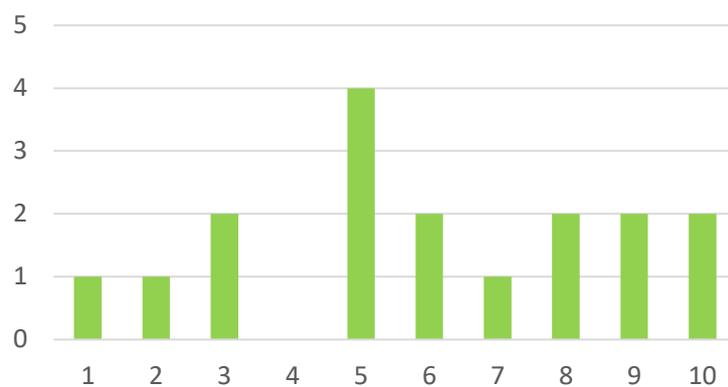
2|2 GRAU DE ESCOLARIDADE



2|3 MOTIVO(S) PARA A FREQUÊNCIA DA ACADEMIA SÉNIOR:

- Ocupação de tempos livres
- Para obter mais conhecimentos e conviver com os colegas.
- Enriquecer os meus conhecimentos e promover uma mente activa
- Para aprofundar conhecimentos e poder socializar, pois sou sozinha.
- Vontade de aprender/envelhecimento activo.
- Convívio e adquirir novos conhecimentos
- Adquirir novos conhecimentos; confraternizar
- Manter-me ocupado, adquirir conhecimentos e conviver com outros alunos
- Aprendizagem de novas matérias, convívio, ocupação de tempos livres.
- aprender, conviver e ocupar o tempo
- Reforma activa
- Contacto com pessoas. Arranjar para sair de casa. Ativar a memória. Melhorar os conhecimentos
- Relembrar algumas coisas conviver e também adquirir novos conhecimentos
- Adquirir conhecimentos e socializar
- Sou viúva e é uma maneira de passar o tempo e conviver com os colegas
- para conviver ter a mente ocupada com coisas que gosto
- Manter a atividade intelectual e a curiosidade por vários saberes, partilhar experiências, fazer novas amizades, ampliar situações de companheirismo...

2|4 NÚMERO DE ANOS DE FREQUÊNCIA DA ACADEMIA SÊNIOR:

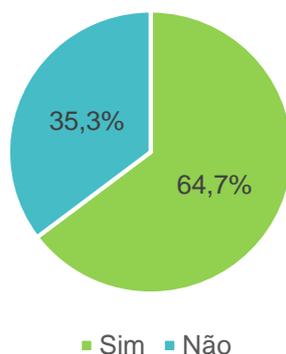


RESPONSABILIDADE SOCIAL IPVC

No âmbito do [Sistema de Gestão \(Qualidade e Responsabilidade Social\)](#), de acordo com as normas ISO 9001 e NP 4469, o IPVC dá a conhecer as suas práticas e procura conhecer as expectativas das partes interessadas relativamente ao seu desempenho e avaliar a sua perceção sobre as mesmas. No endereço <http://www.ipvc.pt/ipvc-campus-sustentavel> apresenta-se uma breve descrição das práticas de Responsabilidade Social/Ambiental que o IPVC possui.

Enquanto Parte Interessada do IPVC, questionamos os participantes da Academia Sénior, sobre estas iniciativas.

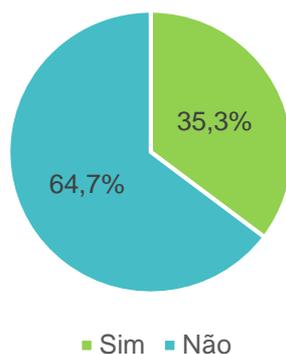
3|1 TINHA CONHECIMENTO DESTAS INICIATIVAS?



3|2 COMO CLASSIFICA A IMPORTÂNCIA DESTAS PRÁTICAS?



3|3 CONHECE O PROJETO [ESCOLA INCLUSIVA IPVC](#)?



3|4 SE SIM, COMO AVALIA ESTE PROJETO?



3|5 CONSIDERA QUE A ATUAÇÃO DO IPVC É COERENTE E CONSISTENTE COM OS SEUS [PRINCÍPIOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL?](#)

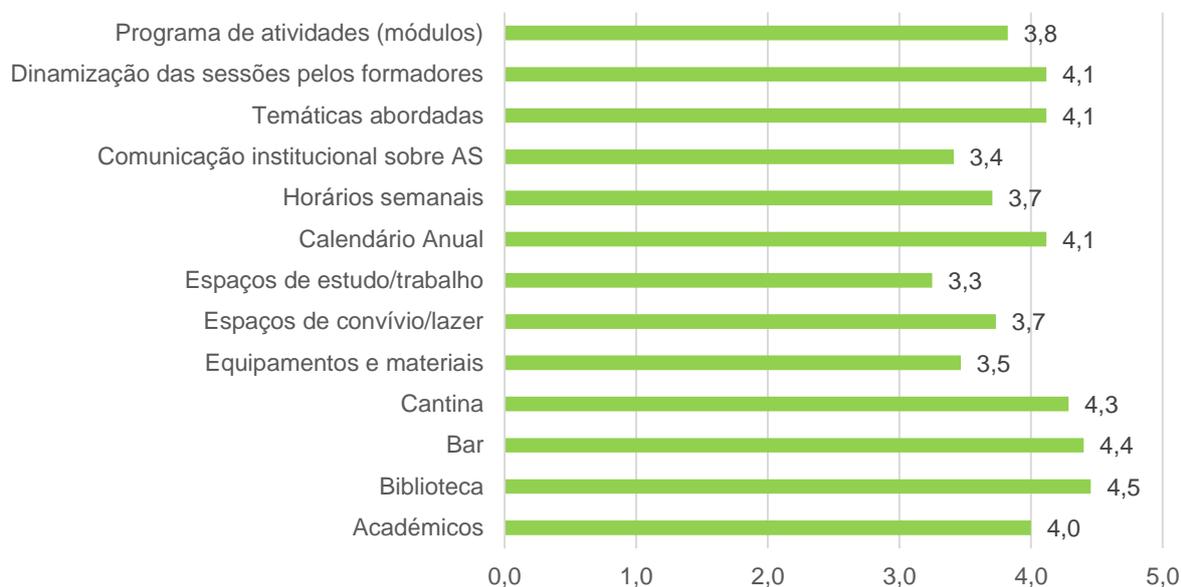
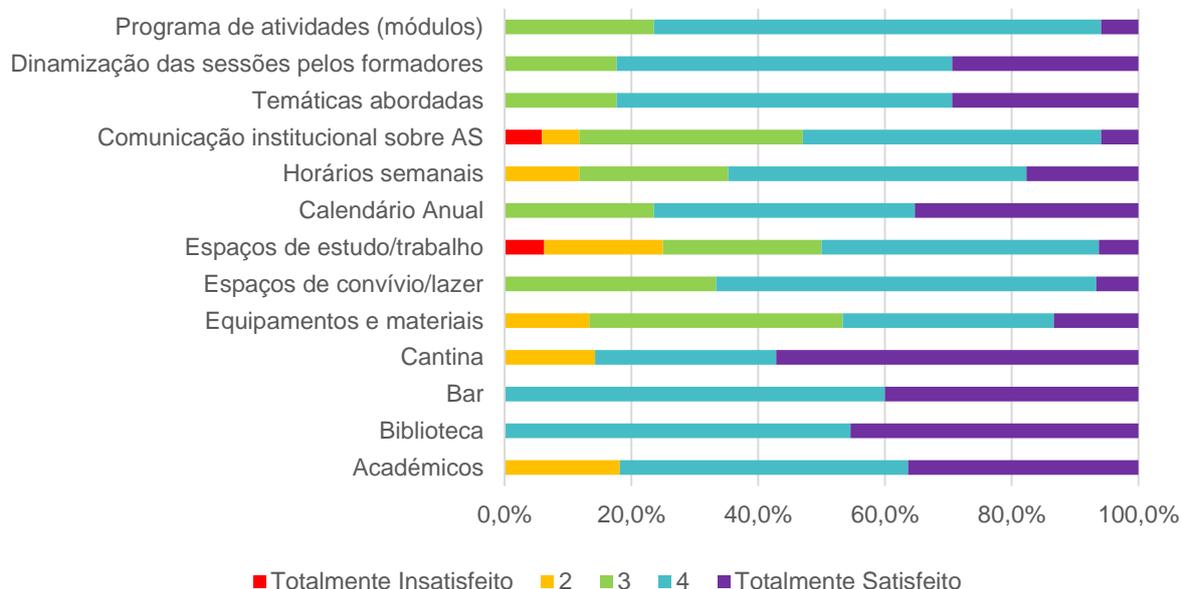


3|6 CONSIDERA QUE O IPVC TEM UM COMPORTAMENTO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL?

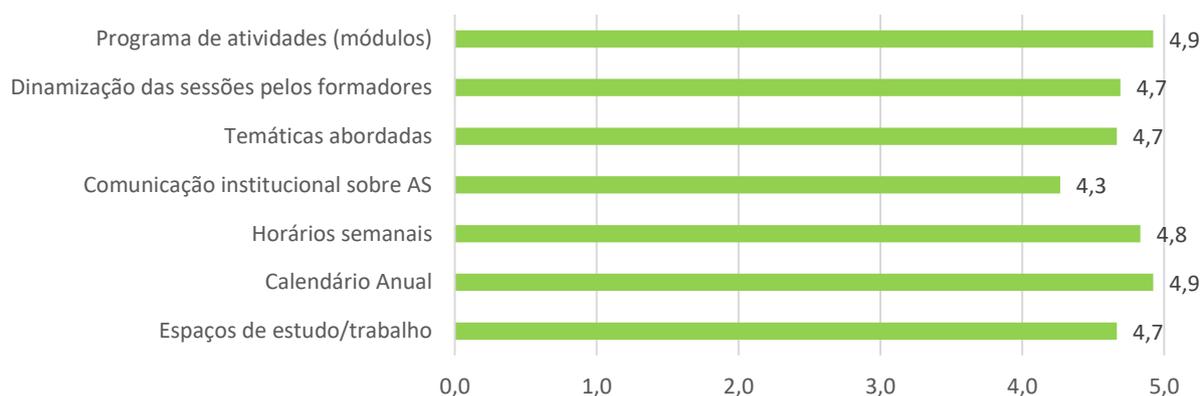
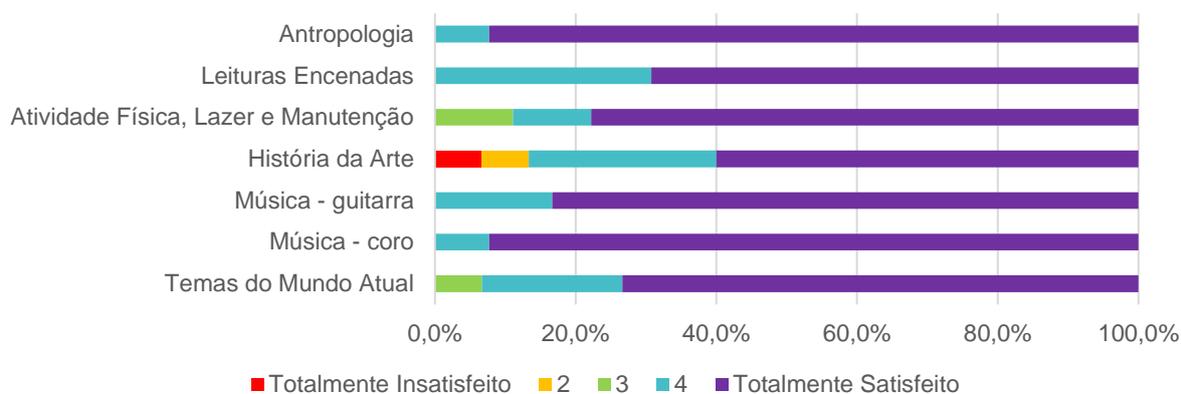


ANÁLISE DE RESULTADOS

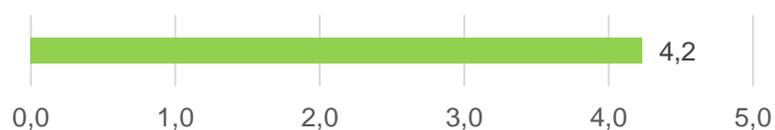
4|1 TENDO EM CONSIDERAÇÃO A SUA EXPERIÊNCIA COMO PARTICIPANTE NA ACADEMIA SÊNIOR DO IPVC, INDIQUE O SEU GRAU DE SATISFAÇÃO RELATIVAMENTE AOS SEGUINTE PARÂMETROS:



4|2 CLASSIFIQUE OS SEGUINTE MÓDULOS (TEMAS):



4|3 COMO AVALIA GLOBALMENTE O IPVC?



#5

COMENTÁRIOS / SUGESTÕES

- Precisamos de recuperar a sala de aulas que foi nossa durante 9 anos, pela nossa saúde.
Obrigada
- Mais disciplinas que serão divididas pelos dois semestres anuais
- Gostava que nos colocassem na "nossa" sala no edifício da biblioteca.
- As aulas deviam ser sempre na mesma sala.
- Gostava mais que não houvesse tantas mudanças de sala
- Pouca consideração no respeito quer pelas salas quer pela pontualidade
- "1-Ideal: Aulas concentradas em 3.a, 4.a e 5.a feiras. Dispersão das atividades em 5 dias com irregularidade de horários e espaços não favorecem participantes de fora da cidade e impede outras atividades fora do âmbito da AS. 2- A profusão e irregularidade dos espaços disponíveis (salas) não favorecem os participantes que têm demonstrado dificuldades em encontrar os espaços e afetando a pontualidade."
- "Projeto muito interessante. Consegue manter as pessoas com objetivos como se ainda estivessem na vida ativa. Para mim foi um choque muito grande deixar de trabalhar e de repente ficar em casa. Com a Academia Senior tenho motivos para sair, arranjar-me e ter uma vida mais saudável.
- Ter as aulas todas sempre no mesmo local no Polo universitário na Praia Norte
- Estou satisfeita com a Academia Senior
- As atividades da AS são muito importantes e valorizadoras para os participantes. Pese, embora, a assiduidade não ser a desejada, vários motivos são responsáveis pelas ausências, a AS deve ter continuidade, pois as características dos alunos são diferentes e os condicionamentos vão sendo alterados.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância da Avaliação como cultura deve ser uma prioridade para a Instituição. Seguramente, este é um passo importante para consolidar e desenvolver, devendo ser um documento a avaliar, interpretar, discutir e implementar por todos os interessados.

Uma das funções do GAQ-IPVC é promover a participação e debate das partes interessadas, colaborar na sua estruturação e disponibilizar todas as ferramentas para valorizar e interpretar resultados. Caberá aos órgãos responsáveis envolver a comunidade IPVC nessa “cultura de avaliação” e tomar as medidas adequadas com base na informação obtida.

Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL
Tel. +351 258 809 610

www.ipvc.pt • on.ipvc.pt

