



Instituto Politécnico  
de Viana do Castelo

# RELATÓRIO DO INQUÉRITO A ENTIDADES EXTERNAS

# 2019

BIANUAL



GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE  
AGOSTO DE 2020

## ÍNDICE

<b>ENQUADRAMENTO .....</b>	<b>2</b>
1 1 INTRODUÇÃO.....	3
1 2 METODOLOGIA.....	4
1 3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO.....	4
<b>CARATERIZAÇÃO DAS ENTIDADES .....</b>	<b>5</b>
2 1 IDENTIFICAÇÃO DAS ENTIDADES .....	6
<b>RESPONSABILIDADE SOCIAL IPVC.....</b>	<b>7</b>
3 1 TINHA CONHECIMENTO DESTAS INICIATIVAS? .....	8
3 2 COMO CLASSIFICA A IMPORTÂNCIA DESTAS PRÁTICAS? .....	8
3 3 CONHECE O PROJETO ESCOLA INCLUSIVA IPVC? .....	8
3 4 CONSIDERA QUE A ATUAÇÃO DO IPVC É COERENTE E CONSISTENTE COM OS SEUS PRINCÍPIOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL? .....	9
3 5 CONSIDERA QUE O IPVC TEM UM COMPORTAMENTO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL? .....	9
4 1 COMO AVALIA A IMAGEM QUE POSSUI DO IPVC? .....	11
4 2 CONHECE A OFERTA FORMATIVA DO IPVC? .....	11
4 3 COMO AVALIA A ADEQUABILIDADE DA OFERTA FORMATIVA? .....	11
4 4 DESEJA RECEBER INFORMAÇÃO ACERCA DA OFERTA FORMATIVA DO IPVC? .....	12
4 5 INDIQUE ATÉ TRÊS ÁREAS DE FORMAÇÃO QUE PRETENDA DISPONIBILIZAR AOS SEUS COLABORADORES? 12	12
4 6 TEM PARCERIAS/PROTOCOLOS COM O IPVC? .....	13
4 7 RECEBE ESTUDANTES DO IPVC EM FORMAÇÃO ACADÉMICA? .....	13
<b>CARATERIZAÇÃO DIPLOMADOS IPVC .....</b>	<b>14</b>
5 1 EMPREGA/EMPREGOU DIPLOMADOS DO IPVC?.....	15
5 2 EM QUE ÁREA(S) EMPREGA/EMPREGOU DIPLOMADOS DO IPVC? .....	15
5 3 MEIO DE RECRUTAMENTO UTILIZADO .....	16
5 4 QUANTOS DIPLOMADOS DO IPVC TEM NESTE MOMENTO EMPREGADOS? .....	16
5 5 SITUAÇÃO PROFISSIONAL DOS DIPLOMADOS DO IPVC.....	16
5 6 O(S) DIPLOMADO(S) DO IPVC TRABALHAM NA SUA ÁREA DE FORMAÇÃO ACADÉMICA? .....	17
5 7 COMO AVALIA A COMPETÊNCIA/DESEMPENHO DOS DIPLOMADOS DO IPVC? .....	17
5 8 ESTÁ REGISTADO NO PORTAL EMPREGO.IPVC.PT? .....	17
5 8 COMO PODE O IPVC CONTRIBUIR PARA A EVOLUÇÃO/DESENVOLVIMENTO DA SUA EMPRESA/ENTIDADE? .....	18
5 9 CONHECE A OTIC? .....	19
5 10 EM QUE ÁREA(S) ESTARIA INTERESSADO EM ESTABELECEER UMA PARCERIA COM O IPVC? .....	19
3 8 ESTÁ INTERESSADO EM RECEBER INFORMAÇÕES SOBRE OPORTUNIDADES DE INCENTIVO IDI+T DISPONÍVEIS? .....	20
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS.....</b>	<b>21</b>

---

#1

# ENQUADRAMENTO

## 1|1 INTRODUÇÃO

Num sentido de busca permanente pela qualidade do ensino e de uma adequação ao mercado de trabalho, é importante ouvir as potenciais e efetivas entidades parceiras e empregadores de diplomados do Instituto Politécnico de Viana do Castelo.

Desta forma, o IPVC promoveu um inquérito dirigido a entidades (organizações) onde se pretendeu:

- Caracterizar as entidades parceiras e empregadoras e a sua perceção sobre o IPVC;
- Perceber quais as formas de recrutamento favorecidas pelas entidades empregadoras;
- Obter informação sobre os empregadores e os seus diplomados, permitindo avaliar condições de empregabilidade;
- Auscultar sobre o perfil de competências dos diplomados IPVC;
- Identificar as necessidades do mercado, para uma reflexão interna sobre a adequação e inovação da oferta formativa e IDI.

Este documento (Relatório do Inquérito a Entidades Externas) estrutura-se de forma paralela à do Inquérito facultado (no qual se fundamentou). Os resultados são representados de forma gráfica (tabelas e figuras), sem comentários interpretativos, e tratados pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade (GAQ) do IPVC. Em todo este percurso a confidencialidade dos dados foi uma preocupação dos intervenientes.

O GAQ-IPVC agradece a colaboração de todos quanto prestaram o seu apoio à realização e recolha dos dados deste inquérito.

## 1|2 METODOLOGIA

O Inquérito a Entidades Externas foi disponibilizado entre 26 de setembro a 31 de outubro de 2019, por via eletrónica, através da plataforma de inquéritos IPVC (<http://inqueritos.ipvc.pt/>).

A partir das listagens existentes no IPVC, foram contactadas via *email* as empresas/organizações que recrutaram diplomados e que de alguma forma estiveram relacionadas com o IPVC.

Com vista a potenciar um maior número de respostas, foram enviados dois *emails* adicionais a relembrar a existência do inquérito e disponibilizado no Portal IPVC e Redes Sociais.

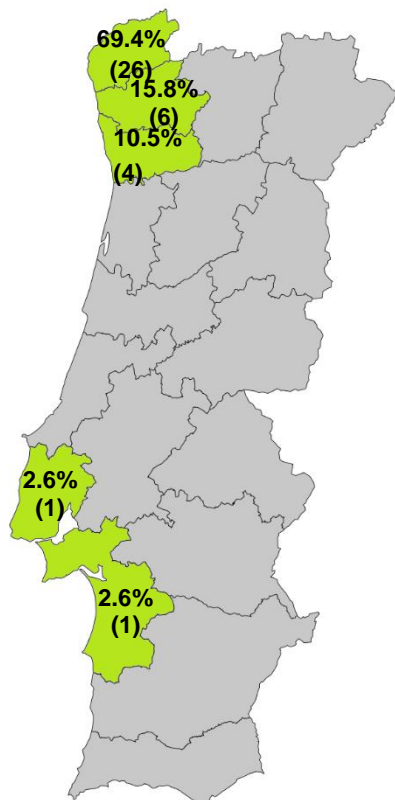
## 1|3 PARTICIPAÇÃO NO INQUÉRITO

Responderam ao inquérito 38 entidades (2017: 168; 2016: 49).

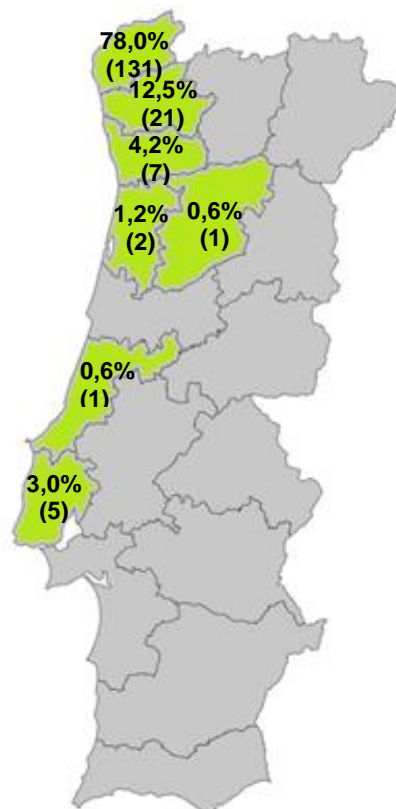
Todas as entidades que participaram no inquérito encontram-se sediadas em Portugal Continental.

# CARATERIZAÇÃO DAS ENTIDADES

## 2|1 IDENTIFICAÇÃO DAS ENTIDADES DISTRIBUIÇÃO POR DISTRITO

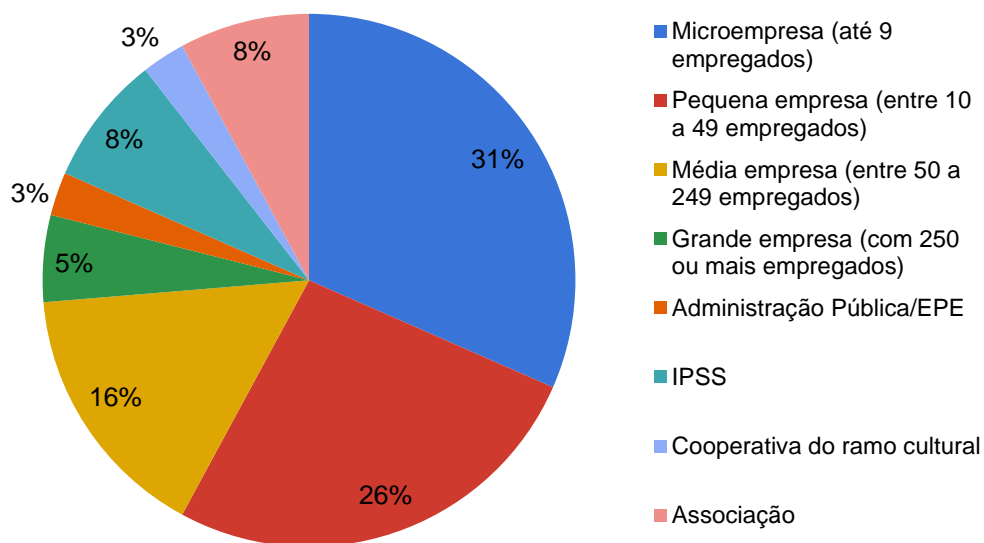


2019



2017

## TIPO DE EMPRESA/ENTIDADE



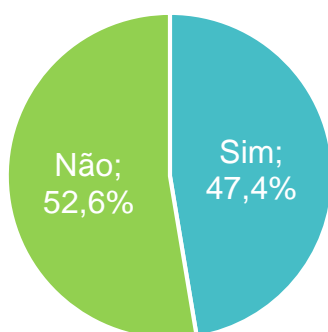
# RESPONSABILIDADE SOCIAL IPVC



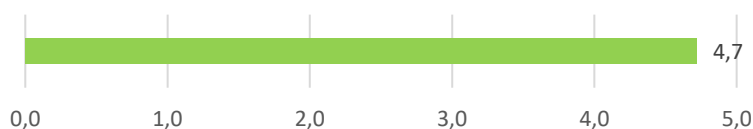
No âmbito do [Sistema de Gestão \(Qualidade e Responsabilidade Social\)](#), de acordo com as normas ISO 9001 e NP 4469, o IPVC dá a conhecer as suas práticas e procura conhecer as expectativas das partes interessadas relativamente ao seu desempenho e avaliar a sua perceção sobre as mesmas. No endereço <http://www.ipvc.pt/ipvc-campus-sustentavel> apresenta-se uma breve descrição das práticas de Responsabilidade Social/Ambiental que o IPVC possui.

Enquanto Parte Interessada do IPVC, questionamos os participantes da Academia Sénior, sobre estas iniciativas.

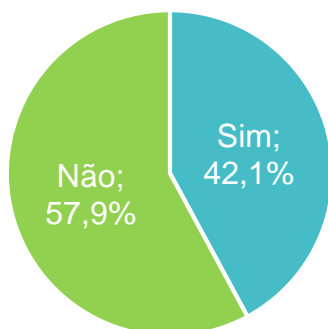
### 3|1 TINHA CONHECIMENTO DESTAS INICIATIVAS?



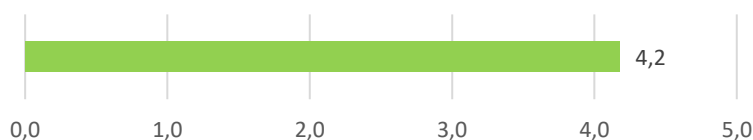
### 3|2 COMO CLASSIFICA A IMPORTÂNCIA DESTAS PRÁTICAS?



### 3|3 CONHECE O PROJETO [ESCOLA INCLUSIVA IPVC](#)?



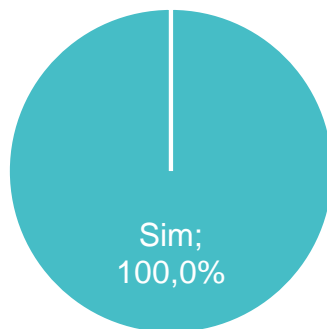
### SE SIM, COMO AVALIA ESTE PROJETO?



3|4 CONSIDERA QUE A ATUAÇÃO DO IPVC É COERENTE E CONSISTENTE COM OS SEUS [PRINCÍPIOS DE RESPONSABILIDADE SOCIAL](#)?

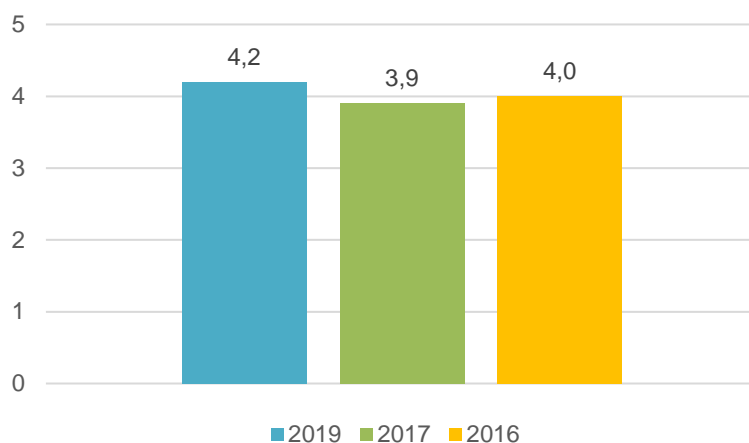


3|5 CONSIDERA QUE O IPVC TEM UM COMPORTAMENTO SOCIALMENTE RESPONSÁVEL?

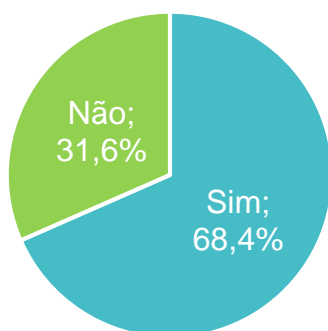


# RELAÇÃO ENTIDADE/IPVC

#### 4|1 COMO AVALIA A IMAGEM QUE POSSUI DO IPVC?

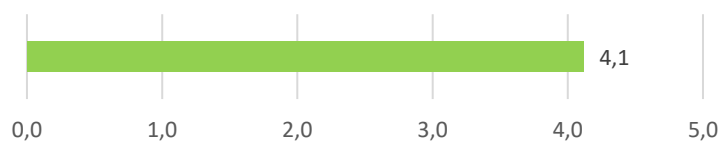


#### 4|2 CONHECE A OFERTA FORMATIVA DO IPVC?

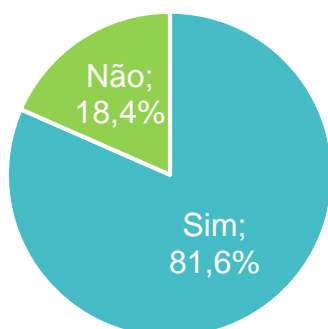


Resultado em 2017: Sim 68% | Não 32%

#### 4|3 COMO AVALIA A ADEQUABILIDADE DA OFERTA FORMATIVA?



#### 4|4 DESEJA RECEBER INFORMAÇÃO ACERCA DA OFERTA FORMATIVA DO IPVC?



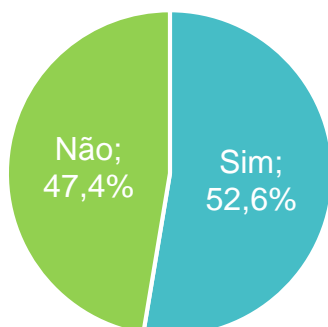
Resultado em 2017: Sim 71% | Não 29%

#### 4|5 INDIQUE ATÉ TRÊS ÁREAS DE FORMAÇÃO QUE PRETENDA DISPONIBILIZAR AOS SEUS COLABORADORES?

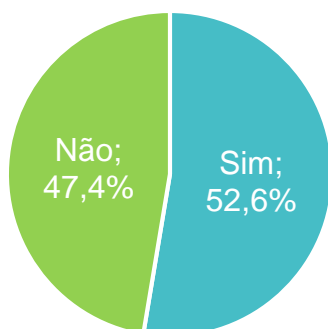
- Multimédia, Marketing, Gestão de redes
- contabilidade e fiscalidade
- Marketing, Gestão, Línguas
- Programação, reparação eletrónica, HST
- Atendimento-gestão reclamações
- gestão, receção
- Gestão/qualidade/línguas
- TI
- Agronomia, Informática, Marketing
- Informática, Marketing
- Eletromecânica; Robótica; Qualidade
- Higiene e Segurança Alimentar, HACCP, Engenharia Alimentar
- MULTIMEDIA
- Gestão de Projetos, Desenvolvimento Pessoal, Agile Methodologies
- Segurança alimentar, segurança no trabalho, medicina no trabalho
- Contabilidade
- QUALIDADE ALIMENTAR; TECNOLOGIA DE LACTICÍNIOS;
- Qualidade, Direito do Trabalho e Recursos Humanos
- turismo alojamento marketing digital feiras internacionais
- Gestão de Tempo, Gestão de cobranças e Conflitos e Stress

- gestão, higiene e segurança no trabalho, excel
- Recursos Humanos, Marketing, Qualidade e Segurança no Trabalho
- Informática, comportamental, liderança
- Agricultura, Florestas, Desenvolvimento Rural
- Energias renováveis, eletrónica/electricidade, ambiente
- Qualidade, Comunicação e Marketing, Gestão de Empresas
- Programação, Gestão e Design
- Gestão
- Gestão; Design; Educação
- gestão de IPSS; recursos humanos
- trabalho social; recursos humanos, gestão
- Alimentar, Responsabilidade Social, Gestão
- Gestão da qualidade; Contabilidade Pública; CCP
- Manuseamento de equipamentos, produção de plantas, proteção individual

#### 4|6 TEM PARCERIAS/PROTOCOLOS COM O IPVC?

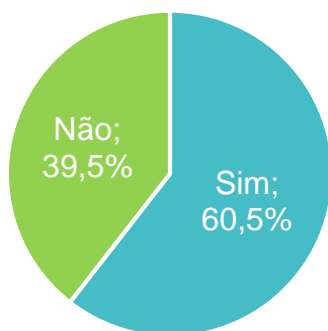


#### 4|7 RECEBE ESTUDANTES DO IPVC EM FORMAÇÃO ACADÉMICA?



# CARATERIZAÇÃO DIPLOMADOS IPVC

## 5|1 EMPREGA/EMPREGOU DIPLOMADOS DO IPVC?



Resultado em 2017: Sim 56% | Não 44%

As questões seguintes foram apenas apresentadas às entidades que responderam Sim à questão “Emprega/empregou diplomados do IPVC?”. As entidades que responderam Não, passaram automaticamente para a questão “Está registado no Portal de Emprego do IPVC (emprego.ipvc.pt)?”

## 5|2 EM QUE ÁREA(S) EMPREGA/EMPREGOU DIPLOMADOS DO IPVC?

- Contabilidade
- Marketing, Gestão, Logística, informática
- Reparação Eletrónica
- Gestão
- receção
- Gestão/Logística/contabilidade
- TI
- Agronomia e Qualidade Alimentar
- Logística; Qualidade; Manutenção
- Engenharia Alimentar; Gestão; Gestão das Organizações; Engenharia Agronómica
- IT, Design, Gestão de Projetos
- Segurança alimentar, segurança do trabalho
- Contabilidade
- qualidade/produção
- turismo rececionistas
- Gestão; Engenharias
- Engenharia e Gestão
- Desenvolvimento Web
- Design de ambientes
- Gestão Cultural; Gerontologia
- Gerontologia
- Docentes; Assistentes Técnicos
- Produção



### 5|3 MEIO DE RECRUTAMENTO UTILIZADO

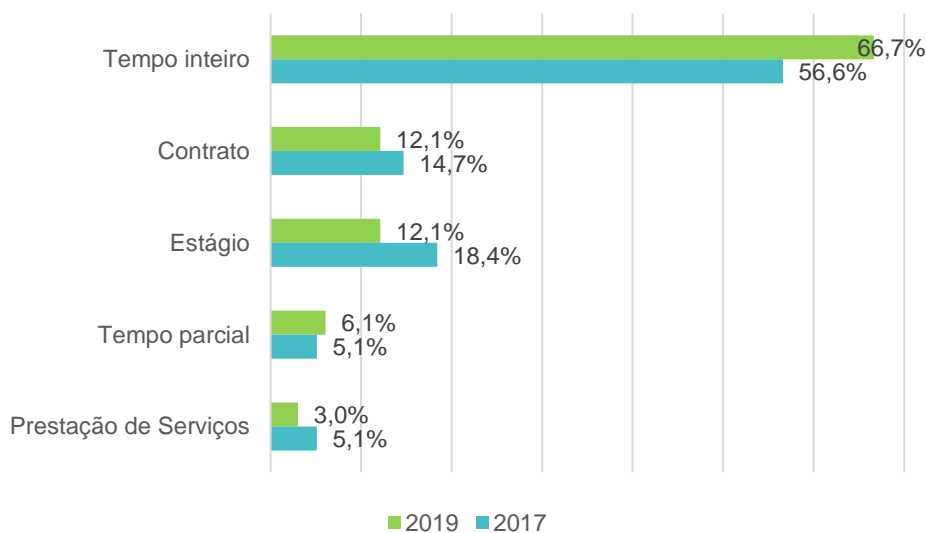


### 5|4 QUANTOS DIPLOMADOS DO IPVC TEM NESTE MOMENTO EMPREGADOS?

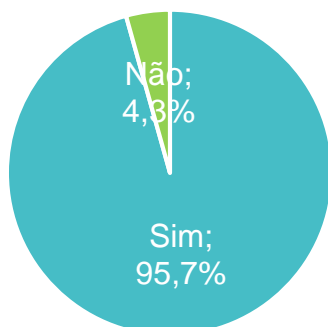


Os inquiridos responderam ter, em média, **3** diplomados do IPVC (média 3,1).

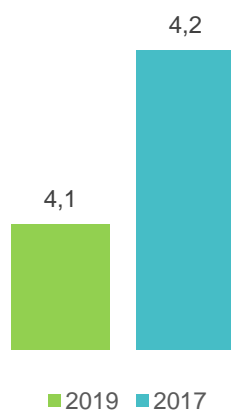
### 5|5 SITUAÇÃO PROFISSIONAL DOS DIPLOMADOS DO IPVC



5|6 O(S) DIPLOMADO(S) DO IPVC TRABALHAM NA SUA ÁREA DE FORMAÇÃO ACADÉMICA?

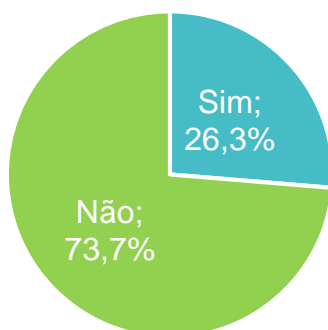


5|7 COMO AVALIA A COMPETÊNCIA/DESEMPENHO DOS DIPLOMADOS DO IPVC?



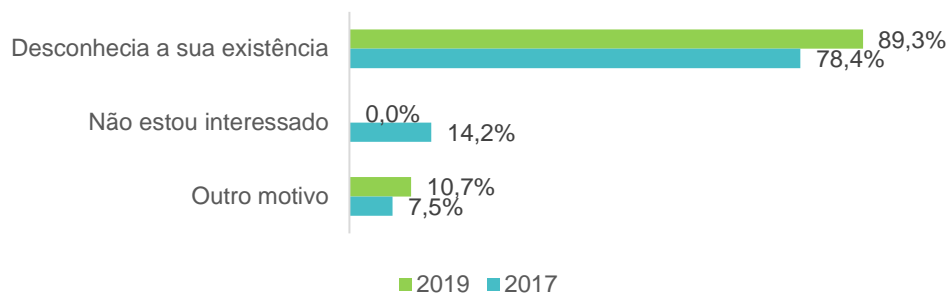
É importante referir que não se registaram respostas negativas (1 e 2) nesta questão.

5|8 ESTÁ REGISTADO NO PORTAL EMPREGO.IPVC.PT?



Resultado em 2017: Sim 20% | Não 80%

## PORQUE NÃO ESTÁ REGISTADO NO PORTAL DO EMPREGO DO IPVC:



## Outros motivos mencionados:

- Falta de disponibilidade
- Sem necessidade de recrutamento

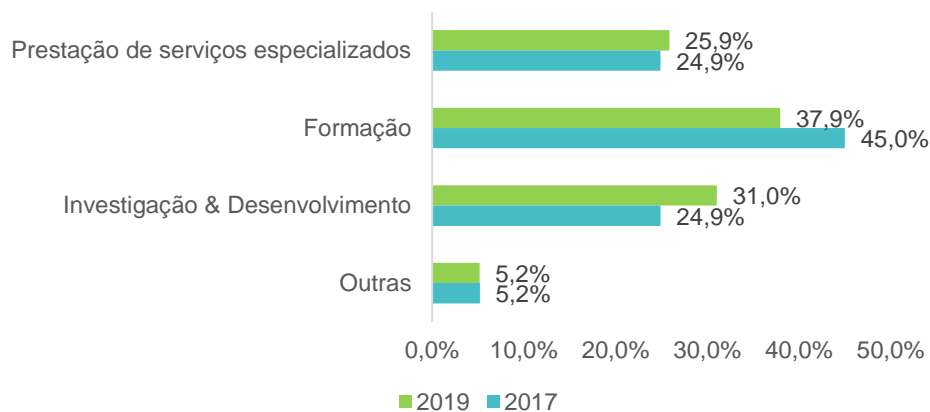
## COMO CLASSIFICA OS SERVIÇOS DE APOIO AO EMPREGO?



Escala de Likert 1-5

Resultado em 2017: 3,4

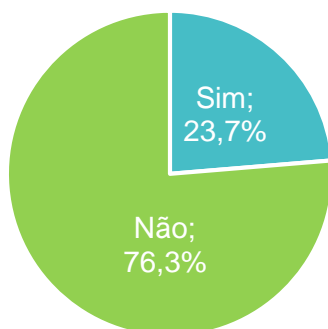
## 5|8 COMO PODE O IPVC CONTRIBUIR PARA A EVOLUÇÃO/DESENVOLVIMENTO DA SUA EMPRESA/ENTIDADE?



## Outras formas mencionadas:

- Estágios
- Internacionalização

## 5|9 CONHECE A OTIC?

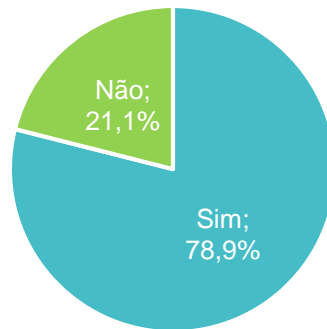


Resultado em 2017: Sim 16% | Não 84%

## 5|10 EM QUE ÁREA(S) ESTARIA INTERESSADO EM ESTABELEECER UMA PARCERIA COM O IPVC?

- Programação, Impressão 3D, CNC
- Estágios
- Desenvolvimento de software
- Prestação de serviços especializados
- Desenvolvimento de trabalhos/estudos/reflexões sobre a temáticas das Zonas rurais.
- Recursos Técnicos
- Investigação & Desenvolvimento
- recrutamento
- Informática, Marketing
- Manutenção (Robótica, eletromecânica), logística e qualidade
- Engenharia Alimentar e Agricultura Biológica
- Desenvolvimento de Software
- Fabrico de lacticínios
- formação in job dos alunos, participação em seminários
- Estágios Curriculares
- Agricultura, Florestas, Desenvolvimento Rural
- Receber estágios curriculares
- desenvolvimento web, app, programação e consultoria gestão
- Gestão, marketing, contabilidade
- Formação
- Formação especializada em Gestão, Turismo
- área das novas tecnologias
- Atividade física
- Produção

### 3|8 ESTÁ INTERESSADO EM RECEBER INFORMAÇÕES SOBRE OPORTUNIDADES DE INCENTIVO IDI+T DISPONÍVEIS?



Resultado em 2017: Sim 83% | Não 17%

# CONSIDERAÇÕES FINAIS

A importância da Avaliação como cultura deve ser uma prioridade para a Instituição. Seguramente, este é um passo importante para consolidar e desenvolver, devendo ser um documento a avaliar, interpretar, discutir e implementar por todos os interessados.

Uma das funções do GAQ-IPVC é promover a participação e debate das partes interessadas, colaborar na sua estruturação e disponibilizar todas as ferramentas para valorizar e interpretar resultados. Caberá aos órgãos responsáveis envolver a comunidade IPVC nessa “cultura de avaliação” e tomar as medidas adequadas com base na informação obtida.

Após a análise dos dados, é possível traçar um perfil das entidades externas que colaboram com o IPVC:

- 31% das entidades inquiridas são microempresas e 26% são pequenas empresas;
- 47% das entidades inquiridas conhece as iniciativas de Responsabilidade Social do IPVC e todas as entidades (100%) consideram a atuação do IPVC coerente e consistente com os seus Princípios de Responsabilidade Social;
- 53% dos inquiridos recebe estudantes em formação académica;
- 61% das entidades inquiridas emprega/empregou diplomados do IPVC;
- A maioria das organizações recrutou diplomados IPVC via prévia realização de estágio ou projeto na organização o que demonstra a importância destas atividades/experiências;
- A imagem do IPVC foi avaliada em 4,2 valores;
- 68% das organizações conhece a oferta formativa do IPVC; dos 32% que desconhece a oferta formativa, 82% estão interessados em receber a sua divulgação por *e-mail* (*o GAQ/Observatório tem cedido ao GCI o contacto das organizações que dizem querer obter informação*);
- 74% das entidades não estão registadas no Portal de Emprego, das quais 89% por desconhecer a sua existência; as entidades registadas classificam os serviços de apoio ao emprego com 3,8 valores (*o GAQ/Observatório tem cedido ao Gabinete de Emprego o contacto das organizações que dizem querer obter informação*);
- 38% dos inquiridos considera que o IPVC pode, através da Formação, contribuir para a evolução/desenvolvimento da sua entidade;
- 76% dos inquiridos desconhece a OTIC; 79% dos inquiridos está interessado em receber informações sobre oportunidades de incentivo disponíveis (*o GAQ/Observatório tem cedido à OTIC o contacto das organizações que dizem querer obter informação*).

## Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo  
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34  
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL  
Tel. +351 258 809 610

[www.ipvc.pt](http://www.ipvc.pt) • [on.ipvc.pt](mailto:on.ipvc.pt)

