

 <p>Instituto Politécnico de Viana do Castelo</p>	SUB-PROCESSO BUS ACADÉMICO	BUS-02
	FUNCIONAMENTO (procedimento)	Edição 1 Data: 2018.02.05

<p>1.OBJETIVO</p> <p>O projeto Bus in Alto Minho pretende colmatar as deficiências dos sistemas de transportes públicos da região, permitir o acesso ao ensino superior de jovens que de outra forma não o conseguiriam fazer, através deste serviço de transporte de baixo custo, podem facilmente deslocar-se para as Escolas do IPVC.</p>	<p>2. ÂMBITO</p> <p>Este serviço do Bus Académico permite o acesso a autocarros exclusivos para a comunidade académica (BUS1, BUS2 e BUS3), podem ainda beneficiar de um conjunto de horários adicionais assegurados diariamente por serviço de carreiras, sem custo adicional.</p>
---	--

3. MODALIDADES DE FUNCIONAMENTO

3.1. Passes Mensal

- Para o utilizador adquirir o passe mensal deverá efetuar uma inscrição do serviço, devendo preencher uma ficha de inscrição disponível no www.sas.ipvc.pt (separador BUS Académico) e, depois de preenchida, digitalizar e enviar, com uma fotografia em formato digital, para busacademico@sas.ipvc.pt.

3.2. Bilhetes diários

- É possível adquirir bilhetes diários no Sistema Point – devendo o utilizador selecionar a opção BUS e eleger as paragens pretendidas.

- A utilização dos bilhetes está condicionada à disponibilidade de lugares no autocarro e não têm validade podendo ser utilizado durante o ano letivo nos autocarros BUS1, BUS2 e BUS3.

3.3. Cancelamento e renovação

- Para o utilizador cancelar o passe mensal do serviço do Bus Académico, deverá preencher com 30 dias de antecedência o Requerimento de Suspensão/Cancelamento e entregar no Balcão Único de cada Escola ou enviar para busacademico@sas.ipvc.pt.

- Para o utilizador renovar a sua inscrição, deverá preencher uma Ficha de Inscrição e entregar no Balcão Único da sua Escola ou enviar para busacademico@sas.ipvc.pt.

3.4. Modo de funcionamento

- O serviço do Bus Académico está interligado com o calendário das atividades letivas do IPVC, ou seja, as paragens são somente no Natal, Carnaval e Páscoa.
- A utilização dos meses de Setembro e Dezembro, o valor da mensalidade será apenas metade (pois o serviço de transporte não estará disponível durante a paragem letiva), durante o resto do ano, independentemente, da utilização do Bus Académico devem pagar a totalidade do serviço.
- Os pedidos de anulação do serviço do Bus Académico devem ser realizados com 1 mês de antecedência, uma vez que as faturas são emitidas até ao dia 5 de cada mês para o pagamento da mensalidade do mês seguinte, assim sendo se a fatura já estiver emitida o utilizador deverá proceder à sua regularização, e apenas será contabilizada a data de entrega do requerimento de suspensão/cancelamento como data de cancelamento.

3.5 Definições e Siglas

IPVC – Instituto Politécnico de Viana do Castelo

BUS – Bus Académico