



**Instituto Politécnico
de Viana do Castelo**

**PLANO DE ATIVIDADES
2020**



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

Índice

1. ENQUADRAMENTO E APRESENTAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES 2020	2
2. IPVC EM NÚMEROS.....	3
3. OBJETIVOS, AÇÕES, INDICADORES E METAS POR EIXO ESTRATÉGICO.....	0
EIXO 1 - ESTRUTURAS DE GESTÃO (EST)	0
EIXO 2 - FORMAÇÃO (FOR)	3
EIXO 3 - ALUNOS (ALU)	6
EIXO 4 - RECURSOS HUMANOS (REC)	9
EIXO 5 - I&D (INV).....	12
EIXO 6 - INTERNACIONALIZAÇÃO (INT).....	14
EIXO 7 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS DE INOVAÇÃO (PSI)	16
EIXO 8 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (FIN).....	18
EIXO 9 - CAMPUS SUSTENTÁVEL E INCLUSIVO (SUS)	20

1. ENQUADRAMENTO E APRESENTAÇÃO DO PLANO DE ATIVIDADES 2020

Em 21 de fevereiro de 2020, o Conselho Geral aprovou o Plano Estratégico IPVC 2020-2024 e respetivo plano de ação.

Este é o **Propósito** para próximo quinquénio do **Plano Estratégico IPVC 2020-2024**, assumido já para o presente Plano de Atividades 2020:

IPVC, “Um Politécnico Socialmente Responsável, gerador de conhecimento global e potenciador do desenvolvimento do Alto Minho”

No Plano Estratégico, o IPVC é perspetivado, para o horizonte 2024 como “uma instituição reconhecida, nacional e internacionalmente, pela qualidade da sua formação. Qualidade assente num corpo docente técnica e pedagogicamente qualificado, em processos formativos inovadores, suportada por atividades de I&D e inovação desenvolvidas numa parceria simbiótica com os atores da comunidade, que se traduzirá numa maior notoriedade e contributo para o desenvolvimento da região. Uma instituição onde se queira e goste de trabalhar. (**Visão**)

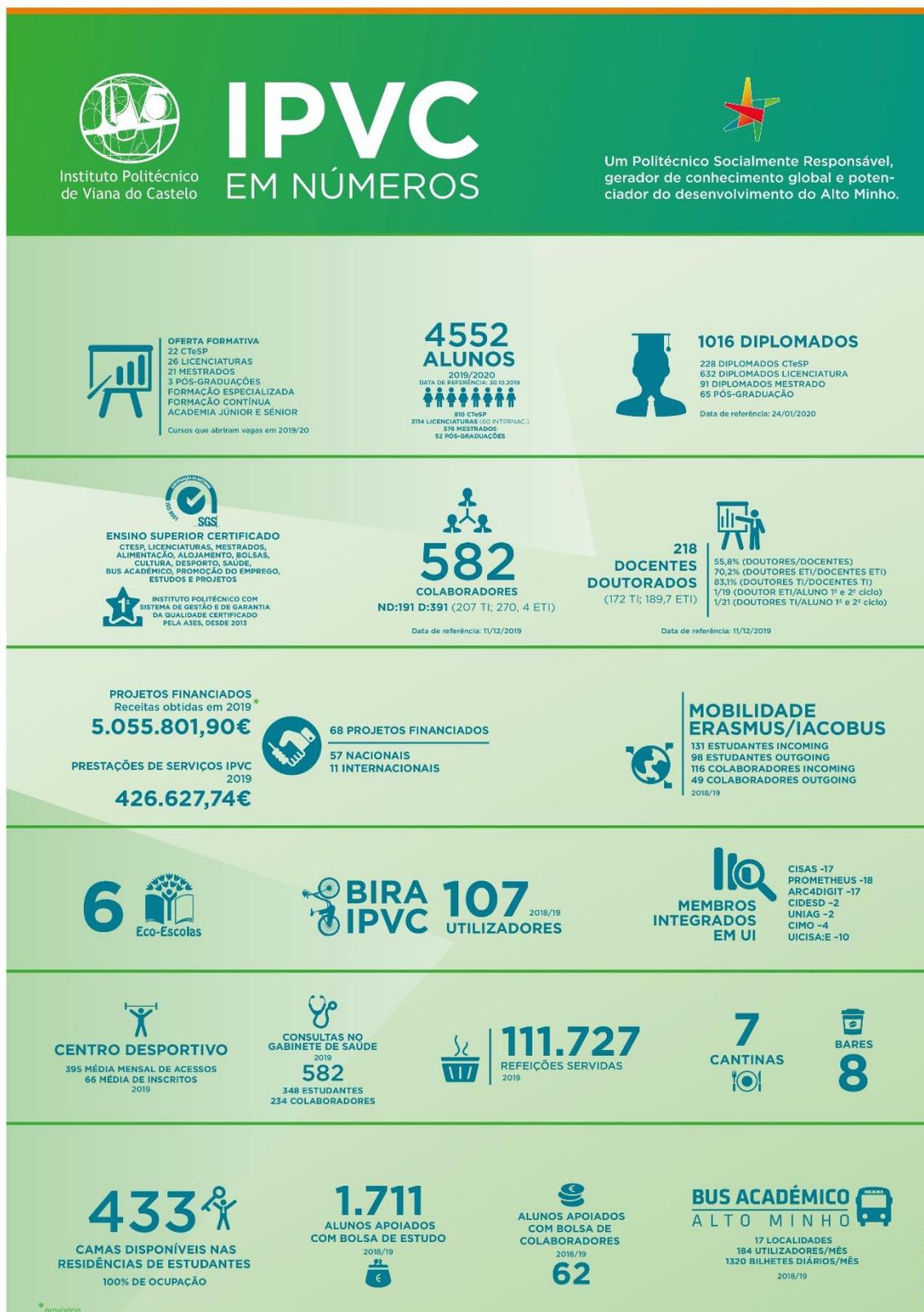
O **Plano de Atividades IPVC 2020**, que agora se apresenta, é um documento enquadrado pelo Plano Estratégico 2020-2024, e pelas circunstâncias específicas em que a Instituição está a desenvolver a sua ação ao longo do corrente ano, destacando-se a ocorrência da pandemia COVID-19, uma emergência de saúde pública de âmbito internacional, declarada pela Organização Mundial de Saúde no dia 30 de janeiro de 2020, bem como à classificação do vírus SARS CoV-2 como uma pandemia, no dia 11 de março de 2020.

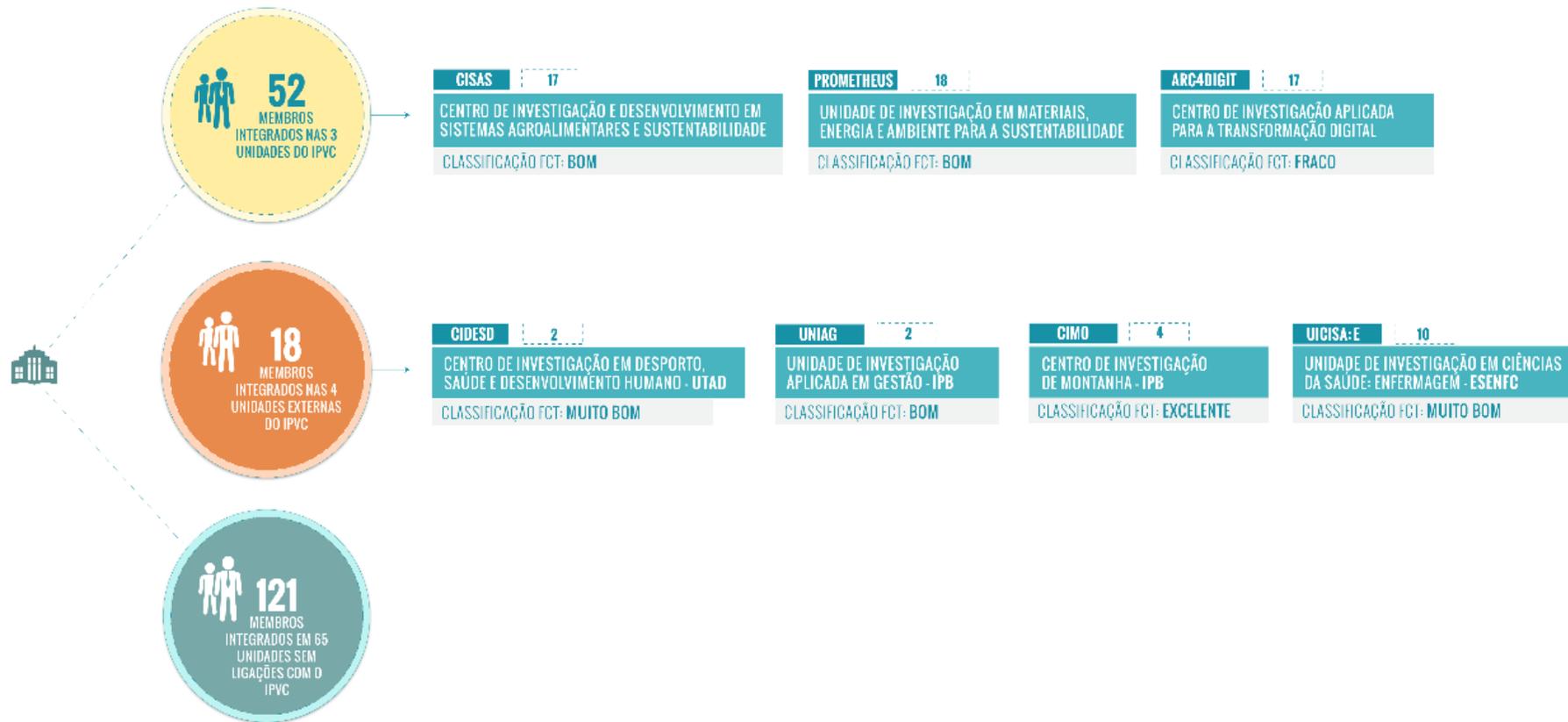
Assim, o desenvolvimento do Plano de Atividades IPVC 2020 vem ocorrendo em circunstâncias internas e externas que ditaram seja a não concretização integral de medidas que se encontravam previstas, seja o lançamento de iniciativas inicialmente não consideradas.

O **Plano de Atividades IPVC 2020** comporta uma breve caraterização atual “IPVC em Números” e de seguida apresenta os indicadores e metas propostas para 2020 e respetivas ações de operacionalização relativas a cada um dos nove eixos estratégicos:



2. IPVC EM NÚMEROS





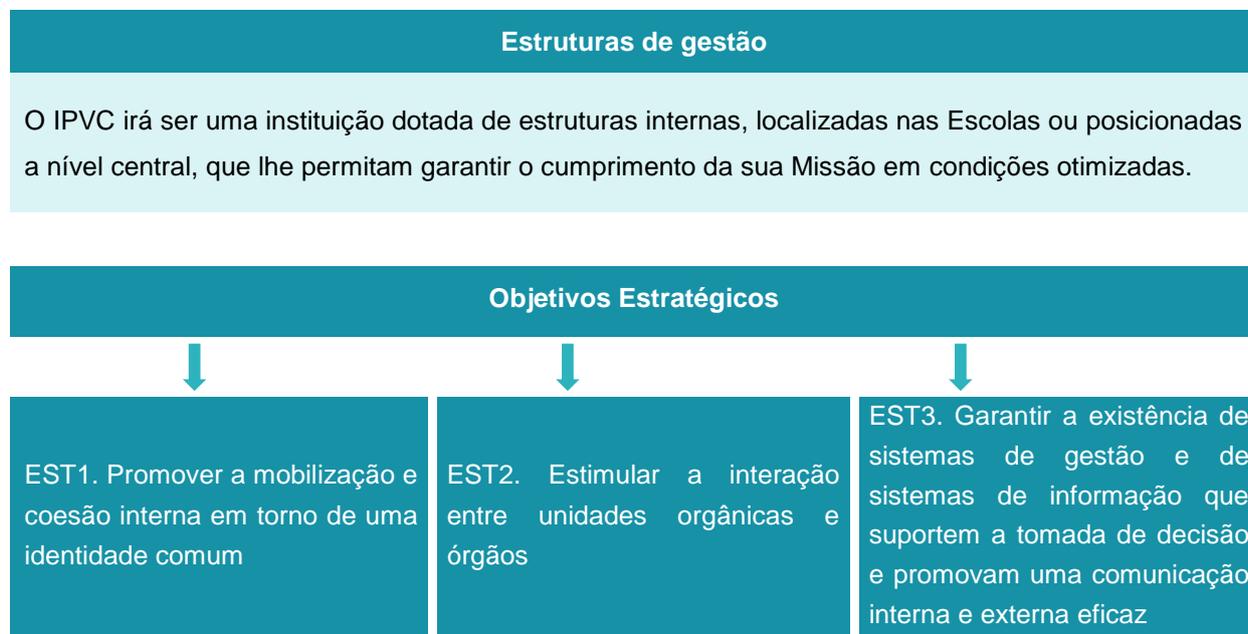
Unidades de Investigação IPVC e em Consórcio e Investigadores associados

3. OBJETIVOS, AÇÕES, INDICADORES E METAS POR EIXO ESTRATÉGICO

EIXO 1 - ESTRUTURAS DE GESTÃO (EST)



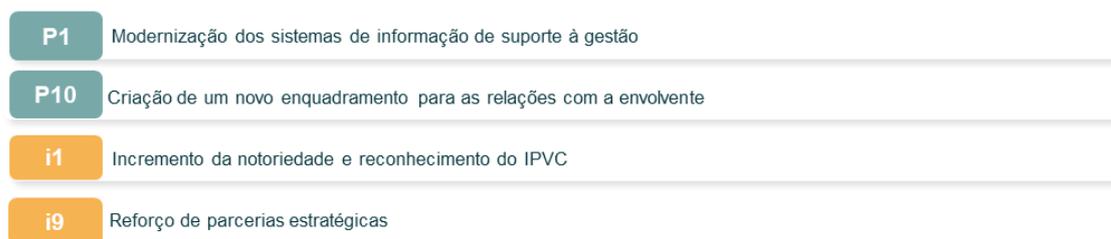
Linha de orientação estratégica para o Eixo 1- EST:



Para atingir estes OBJETIVOS serão desenvolvidas AÇÕES para:

- Reforçar a desmaterialização do Sistema de Gestão e promover a racionalização, simplificação e modernização dos sistemas de informação;
- Reforçar a comunicação, internamente, para que todos conheçam os valores, os princípios e objetivos estratégicos da instituição, para que as decisões tomadas, e o que as fundamentam, sejam percebidas e para a garantia da participação ativa dos envolvidos;
- Reforçar a comunicação, externamente, necessária à notoriedade e divulgação das atividades e ao envolvimento das entidades externas e para auscultar as necessidades e expectativas das partes interessadas, na construção de uma instituição que se quer ao serviço da comunidade.

Estas AÇÕES estão relacionadas com dois Projetos Estratégicos (P) e duas Iniciativas (i):



Os Objetivos e Ações do Eixo-EST estão alinhados com os ODS:



E1.1 Indicadores, Metas e Ações para Eixo 1- Sistema de Gestão e Sistemas de Informação do IPVC

Indicadores	Metas 2020	Ações a desenvolver em 2020	Prazo 2020	Respons.	Proc.
Plano Estratégico 2020-2024	Aprovar	Elaborar Plano Estratégico de forma participada Submissão (até 6 meses após tomada de posse Presidente) Aprovação em CG	fev	Presidente CG	PGE
	divulgar-1ºano	Publicar PE IPVC2024; Apresentação à Comunidade Desdobrar em Planos das Unidades (Escolas, SAS) e criar BSC para monitorização	maio	GT UO/SAS	
Estatutos IPVC	revisão estatutos	Análise de proposta resultantes de discussão pública, <i>benchmark</i> e recomendações tutela, A3ES (avaliação institucional)	dez	CG	PGE
ASIGQ-A3ES-Renovação	Certificar 6 anos	SIGQ-IPVC submetido (2019) Visita CAE-A3ES (jan.2020) -Reforçar áreas de Internacionalização e IDI no SG-IPVC -Reestruturar relatório de revisão anual do sistema, simplificando-o e reforçando a sua componente de análise crítica e reflexão.	maio	GT/GAQ	PGE/GMS
NP 4469 Responsabilidade Social	Certificar SG-IPVC (Q./RS)	Rever Estrutura do Sistema (integração ISO 9001 e NP 4469), das Equipas dos processos, alargamento do âmbito, integração de novos processos	jan	GT/GAQ/ Grupo de Trabalho	PGE/ GMS
		Adequar Sistema de Gestão a PE IPVC2024	abril		
		Rever Plano GESTÃO de RISCOS de CORRUPÇÃO e INFRAÇÃO CONEXA (PGRCIC)	set		
		Elaborar o código de conduta ética	abril		
		Criar conselho de ética (constituição e funções)	dez		
NP 4552 Conciliação	certificar (dez.2021)	Submeter a auditoria Externa (1ª fase) e 2ª fase (em março 2020 para alinhar com ISO 9001 e NP 4469- adiada devido a COVID-19)	jul	GT / RH	RHU
		Candidatura SAMA efetuada NP 4552 - para implementação	jul		
		Regulamento de organização do tempo de trabalho (discussão publica dez.2019); Publicar	abril		
		Identificar outras linhas financiamento para desenvolvimento de conciliação dirigida a estudantes	julho		
EFQM	Reconhecimento	Implementar ações de conciliação relacionadas com flexibilidade, banco de horas, teletrabalho	dez	GT/GAQ	PGE/ GMS
		Elaborar Documento de Gestão e plano de ações Efetuar autodiagnóstico e implementar BSC em alinhamento com PE IPVC2024 (geral IPVC e UO e SAS); Submeter proposta a APQ (abril); avaliação	jun		
ON.IPVC	Alargar workflow e dashboard	Desmaterializar os fluxos de informação e a estrutura documental do SG: RHU (pedidos de férias e deslocação e formação-associar a GEF) GIN- projetos, publicações Dashboard-alargar de notificações; Matriz R&O- criar estrutura na ON.IPVC	dez	SI	GSI
		PUC-Integrar ligação com a ficha/CV do docente disponível em tech.ipvc.pt e opção de importar referências bibliográficas do catálogo das bibliotecas IPVC	set	SI/FOR	GSI/ FOR
		RAC-integrar na ON e automatizar parte de carregamento de informação (inscritos, IASQE, abandono, corpo docente...)	out		
ISO 27001 (segurança da informação)	Certificar (2021)	Implementar Plataforma de gestão de Indicadores Identificar financiamento para Implementação de um "BUSINESS INTELLIGENCE" para o Sistema de Informação do IPVC	dez	SI	GSI/ GMS
		Contratar serviços de consultoria (caderno encargos-via UTAD)	jan	SI/GAQ/DPO	GSI
		Definir estrutura de governança e operação dos serviços de informática	agosto	GT	
		Formação-Ação e consultoria e entrevistas a perfis-chave (DPO, seg. informação, seg. instalações,...)	set	SI	GSI
		Auditoria interna de cibersegurança; Análise de falhas Desenvolver manuais de procedimentos e de regras de segurança e utilização das TIC (e revisão de existentes)	nov	SI	GSI
Nº de ocorrências de segurança	0	Submeter a auditoria Externa (1ª fase) e 2ª fase (em março 2021 para alinhar com ISO 9001 e NP 4469)	dez.	SI/GAQ	GMS
		Implementação plena de 27001 (segurança da informação) e auditorias internas sistemáticas *ataques informáticos com impacto na segurança	Cont.	SI/DPO	GSI
RADA-arquivo organizado	Concluir SAC e SAF	Dar continuidade a organização de arquivo em Academicos, RH e SAF- Direções das Escolas devem alocar recursos para esta tarefa	dez	Direções/Responsáveis Serviços/EAR	EAR
	eliminação	Definir método de eliminação para acumulado com autorização de eliminação	dez	GT	EAR

E1.2 Indicadores, Metas e Ações-2020 para Eixo 1- Comunicação, Notoriedade e Divulgação do IPVC

Indicadores	Metas 2020	Ações a desenvolver em 2020	Prazo 2020	Respons.	Proc.
Plataforma ATIVAR (TECH.IPVC)	Versão Pública (IDI)	TECH.IPVC com toda a informação de: - projetos (realizados e em curso) e produção científica (Scopus, WOS) -investigadores (perfil)	abril	SI/OTIC	GIN
	Parcerias	- componente empresas/gestão de protocolos/parcerias (PS, IDI, Estágios,...) -Análise das parcerias existentes -Criação de um regime de boas práticas de gestão das parcerias do IPVC - Identificação e seleção de novas entidades para desenvolvimento de parcerias NOTA: Associar a Restantes Eixos, em particular a Eixo2, Eixo 5,Eixo 6 e Eixo 7)	dez	SI/OTIC	GIN
Plataforma Comunicação Social	Implementar	Implementar Plataforma de Gestão da Comunicação (associar a on.ipvc.pt e canal multimedia)	abril	SI/GCI	PIM
Plano marketing/ Comunicação (2020-2022)	Grupo Trabalho	Criar grupo trabalho (março) e desenvolver projeto de Plano jan-dez 2020	dez	GCI	PIM
	Implementar Ações complementares 2020	Criar Marca de comunicação: concurso e lançamento	março		
		Lançar Programa informativo na Rádio Alto Minho	set		
		Cimeira IPVC (suspensa), Plano de visitas a Escolas (reprogramação) devido a COVID-19)	-		
		Criar Academia de Verão (em parceria com Forum Estudante) (reprogramação para 2021) devido a COVID-19	-		
		Criar vídeos promocionais do IPVC e Escolas	abr		
		Criar de assinatura email institucionais	set		
		Reativar o Canal Vídeo IPVC	dez		
Programar a agenda global do IPVC e UO	out				
Elaborar Manual normas gráficas da marca de comunicação IPVC	set				
Portal IPVC	Novo Portal	Criar grupo de trabalho; Definir estrutura conceptual Submeter a Concurso de prestação serviços (caderno encargos) Desenvolver Portal- maio a agosto	set	SI/GCI docentes de marketing da ESCE	GSI/ PIM
Satisfação plataformas digitais	≥3,4	Melhorar funcionalidades On.IPVC	dez	SI/GCI	GSI/ PIM
		Integrar Internacional no novo Portal IPVC bilingue Reativar Canal IPVC; melhorar presença Redes (em particular Instagram)			
Ranking Webometrics	23 (N)	Melhorar posição atuando em itens mais críticos: Implementar Novo Portal	dez.	GCI GP-PIM	PIM
	5ª (IP)	Formação de gestores de redes sociais Melhorar acesso e divulgação dessas redes em particular junto de colaboradores (LinkedIn, twitter,..); Reforçar presença em Redes Sociais e criar novas redes (ex. people)			
Rankings UniRank	24ª (N)		dez		
	6ª (IP)		dez		
Rankings Umultirank	12ª (N)	Reforçar ações de prevenção de abandono (em particular no 2º ano curricular de mestrados), reforço de monitorização nas orientações das teses para melhorar Taxa de Diplomados – Mestrado e Graduação no Prazo Aumentar UC em Língua Estrangeira Aumentar participação Staff Académico Internacional (ex. master classes e seminários em videoconferências)	jul	CP/ Coord. Curso	FOR
	3ª (IP)		Implementar Regulamento de Repositório Científico: publicar Regulamento (efetuado); adaptar Plataforma de Repositório a estrutura prevista no Reg e comunicar à comunidade o funcionamento	jun	Presidência SI/BIB
Rankings Scimago	24ª posição	Adaptar estrutura do repositório a novo regulamento, interligar com ON.IPVC e com TECH.IPVC Concluir TECH.IPVC na ligação do CV docentes a ORCID, Ciência ID e a RADD		SI	GSI
	6ª posição	Implementar Prémios Produção Científica/Transferência de conhecimento (para aumento de Taxa de Citação, Publicações Científicas, Publicações em Parceria com Empresas, Patentes Registadas, Publicações em Parcerias Regionais)	dez	Presidência /UI, Docentes	GSI
Plano de Comunicação COVID-19	Informar, atualizar	Criar COMISSÃO DE MONITORIZAÇÃO DA EVOLUÇÃO COVID-19 (DESPACHO-IPVC-P-13/2020), email (covid19@ipvc.pt) e um subportal específico (http://covid19.ipvc.pt) Elaborar Plano de Contingência e outros suportes de informação e de gestão das atividades do IPVC à medida das necessidades	Março- ...	GT	PGE

EIXO 2 - FORMAÇÃO (FOR)

Linha de orientação estratégica para o Eixo 2- FOR:



Formação

O IPVC irá ser uma instituição de ensino superior capaz de oferecer um conjunto diversificado de cursos a nível dos CTeSP, 1º e 2º ciclos, pós-graduações e formação especializada e de curta duração, utilizando planos curriculares inovadores e processos de ensino-aprendizagem adequados aos diversos públicos, incluindo a formação ao longo da vida.

Objetivos Estratégicos

FOR1. Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida

FOR2. Disponibilizar uma oferta formativa adaptada às necessidades da envolvente (incluindo empresas e outras entidades)

FOR3. Estabelecer uma estratégia de comunicação direcionada para diferentes destinatários da oferta formativa

Para atingir estes **OBJETIVOS** serão desenvolvidas **AÇÕES** para:

- Reformular e adaptar a oferta formativa às necessidades da envolvente;
- Utilizar processos de ensino-aprendizagem adequados a diversos públicos e situações (como ENEE ou como ocorreu adaptação a Pandemia COVID-19);
- Promover a integração e acompanhamento dos alunos, minimizando o risco de abandono e insucesso escolar (integrar com Projeto INPEC+);
- Estabelecer estratégia de comunicação direcionada para diferentes destinatários da oferta formativa
- Promover CTESP e cursos especializados e estágios, contribuindo para a empregabilidade.

Estas **AÇÕES** estão relacionadas com cinco **Projetos Estratégicos (P)** e duas **Iniciativas (i)**:

P2	Adequação da formação às necessidades da envolvente
P3	Valorização dos programas de estágios
P4	Reforço das ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
P5	Definição de programas de formação contínua e formação a distância
P6	Desenvolvimento de iniciativas de formação ao nível do 3.º ciclo
P10	Criação de um novo enquadramento para as relações com a envolvente
i2	Estruturação e reformulação dos planos curriculares dos cursos
i3	Reforço das estratégias de combate ao abandono e promoção do sucesso escolar
i9	Reforço de parcerias estratégicas

Os Objetivos e Ações do Eixo-FOR estão alinhados com os ODS:



GARANTIR O ACESSO À EDUCAÇÃO INCLUSIVA, DE QUALIDADE E EQUITATIVA, E PROMOVER OPORTUNIDADES DE APRENDIZAGEM AO LONGO DA VIDA PARA TODOS



REFORÇAR OS MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO E REVITALIZAR A PARCERIA GLOBAL PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

E2.1 Plano de Ação-2020 do Eixo 2- Formação

Ações a desenvolver em 2020	Prazo 2020	Respons.	Proc.
Rever procedimento de Criação e Reestruturação de Cursos (CRC) para reforço de alinhamento com necessidades da envolvente e de mercado de trabalho, novas abordagens formativas; envolver de forma ativa <i>stakeholders</i> externos (em particular empregadores,); prever critérios de avaliação das propostas de valorizem Planos de Estudos com maior ênfase em práticas em contexto/estágios/projeto	jun	GT	CRC
Rever CTESP não alinhados com ENEI e RIS3 Norte	abril	Coord. Curso/ /CTC/GAQ/GT	CRC
Submeter ACEF para renovação da acreditação (A3ES): ESA: Enfermagem Veterinária, Agronomia; Mestrado em Agricultura Biológica; Mestrado em Zootecnia; Mestrado em Enfermagem Veterinária em Animais de Companhia; ESDL: Mestrado em Desporto Natureza ESE: Educação Pré-Escolar; Educação Pré-Escolar e Ensino do 1.º Ciclo de Ensino Básico; Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico e de Matemática e Ciências Naturais no 2.º Ciclo do Ensino Básico; Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico e de Português e História e Geografia de Portugal no 2.º Ciclo do Ensino Básico ESTG: Design de Ambientes; Design do Produto; Mestrado em Design Integrado	dez	Coord/ /CTC/GAQ/GT	CRC
Submeter NCE (A3ES)	out	Proponente/ CTC/GT	CRC
Desenvolver Pós-graduações	cont	Proponente/ AC/GD/ CTC/GT	CRC
Desenvolver cursos de curta duração	cont	Proponente/AC /GD/GT	CRC
Adequar Atividade Letiva a contexto COVID-19: Continuidade ano letivo 19/20 (2ºS) e preparação de ano letivo 20/21	abril- set	GT/CP/	PGE/ FOR
Definir oferta formativa 20/21	fev	GT	PGE/ FOR
Associar Objetivos e Competências dos Cursos a ODS que apresente maior alinhamento (até dois ODS)-desenvolver este exercício com os estudantes (associar a RAC's e efetuar essa reflexão)	dez	Coord. Curso	FOR/ CRC
Constituir de Grupos Semente (pares cooperantes) e Programa de Mentorias organizado nas 6 Escolas (para receção novos alunos e acompanhamento de situações críticas e interação com MEDIADORES-Abandono)	Jan-set	SAS/Grupo INPEC+	EIN
Dar continuidade à Cimeira-ANULADA em 2020 devido a COVID-19)- Redefinir estratégia para 2021	dez	GT/SAS/ FA/AE/GCI	PIM
Reforçar o programa de Sinalização Preventiva do Abandono, que permita identificar, em tempo útil, os alunos que poderão desistir (Grupo INPEC coordenado com Mediadores de Abandono das UO e com informação de sinalização de abandono dos SAC/OBS/SAS)	Cont.	SAC/SI/Coord. Curso/Mediado res/INPEC	EIN/ ACA/OBS
Implementar novas abordagens à formação académica (e.g. <i>project based learning</i> ; <i>aprendizagem-serviço</i> ; <i>e-learning</i> e <i>b-learning</i>)- <i>Associar ao programa de formação pedagógica dos docentes (Eixo 4)</i> - Alargar o processo Escola Inclusiva-Aprendizagem em Serviço (EIN-ApS) nas 6 Escolas (1ºS 20/21) - Dar continuidade a Projeto OCDE "promoção da criatividade e pensamento crítico nas IES" e iniciar ações decorrentes dos projetos "Formação de docentes e outros agentes de educação e formação" e LinkMeUp – 1000 ideias" copromovidos no âmbito do CCISP	Set. dez	GT/ Coord. Curso/Res.UC	FOR/ EIN
Programa de promoção do IPVC novos públicos: -Visitas escolas do ensino básico, secundário e profissional (adaptação a COVID-19-substituição por presença em ações Virtuais e reorganização cronograma set-dez 2020) -Participar em Feiras internacionais (em particular Brasil) -Divulgar junto de parceiros Diáspora, via CIM e Casa do Minho	Jan- jul	GCI	PIM
-Criar parcerias e consórcios com PLOP e América Latina para mobilidade e duplos graus -Diferenciar estratégia do valor de propinas (fev.2020)	Jan- maio	Presidencia	PGE
-Desenvolver nova imagem IPVC; Lançamento catálogos de oferta formativa e Video de IPVC e Escolas -Reforçar a divulgação da empregabilidade dos cursos (Portal e outros suportes)	maio abril	GCI GCI/GAQ/ Gab. Emp	PIM PIM/ EMP
Abrir vagas para Concursos especiais de ingresso em licenciaturas para os estudantes que tenham concluído o ensino secundário através das vias profissionalizantes e de cursos artísticos especializados- definir % por curso e Provas (via APNOR)	maio- julho	GT/SAC	ACA
Elaborar e implementar Regulamento para Estudantes com Necessidades Educativas Especiais (ENEE) e respetivos apoios associados.	dez	SAC/SAS/ cursos e serviços associados	ACA/EIN/ FOR
Criar o Estatuto Estudante Atleta	out	Eq. trabalho criada	ACA/FOR

E2.2 Indicadores e Metas para monitorizar desempenho das Ações do Eixo 2-FORMAÇÃO

Indicadores	Metas 2020
INDICADORES de OFERTA FORMATIVA DISPONÍVEL	
Taxa de Aprovação-registo Novos CTESP	100%
Taxa de Acreditação de Novos Ciclos de Estudo de Licenciatura ou Mestrado(NCE)	100%
Taxa de Acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (ACEF/PERA)	100%
Nº de formações em e-learning ou b-learning	≥2
Nº de cursos que abriram vagas - Pós-Graduações	≥3
Nº de cursos de curta duração (formação especializada) realizados	≥6
Nº Licenciaturas em parceria (a funcionar)	≥1
Nº Mestrados em parceria (a funcionar)	≥4
INDICADORES de Nº ALUNOS IPVC	
Nº total de alunos – IPVC	≥4600
Nº total de alunos – Licenciatura	≥3160
Nº total de alunos – CTESP	≥810
Nº total de alunos – Mestrado	≥580
Nº total de alunos - Pós-Graduação	≥50
INDICADORES de PROCURA e ATRATIVIDADE	
Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - Geral IPVC	≥1850
Nº colocados 1ªfase/vagas	≥70%
Nº colocados 1ªfase/1ªopção/vagas	≥30%
Índice de atratividade Licenciaturas (Nº Candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada)-Lic com <10%	<6 lic. com < 10% de atratividade
Índice global de atratividade das licenciaturas IPVC (Total de candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada)	>40%
Candidatos do distrito Viana matriculados IPVC/total de candidatos matriculados no IPVC vindos de todo país (%)	>35%
Candidatos do distrito Viana matriculados IPVC/total de candidatos do distrito matriculados no país (%)	>27%
INDICADORES de Sucesso Académico e Satisfação	
Índice de satisfação dos estudantes com o Curso	≥80%
Índice de satisfação dos estudantes com a Escola	≥80%
Índice de satisfação dos estudantes com os Docentes	≥90%
Taxa de aprovação /inscritos	≥75%
Taxa de aprovação / avaliados	≥88,5%
Nº de Diplomados – IPVC	>1000
Taxa de diplomados (n anos)	≥40%
INDICADORES de Promoção de Estágios	
Estudantes em práticas de contexto de trabalho na região	≥30%
Nº estágios em Instituições (CTESP, licenciaturas e mestrados)	≥1600
Satisfação das entidades de acolhimento de estágio CTESP com todo o processo	≥90%

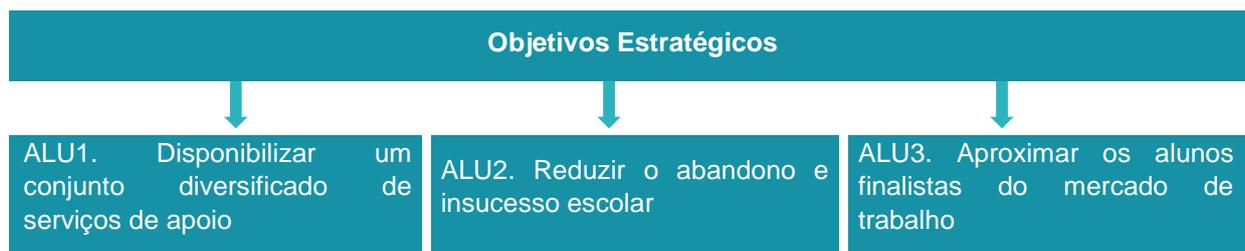
EIXO 3 - ALUNOS (ALU)



Linha de orientação estratégica para o Eixo 3-ALU:

Alunos

O IPVC irá ser uma instituição de ensino superior capaz de dar uma especial atenção aos seus alunos, disponibilizando um conjunto diversificado de serviços de apoio e desenvolvendo iniciativas em diferentes vertentes que contribuam para promover o sucesso escolar e a empregabilidade dos mesmos.



Para atingir estes OBJETIVOS serão desenvolvidas AÇÕES para:

- Reforçar a disponibilização de serviços de apoio e melhorar os existentes e reforçar a participação dos representantes dos estudantes na definição da Política de Ação Social do IPVC;
- Prevenir o abandono e promover o sucesso escolar;
- Desenvolver planos de melhoria nas unidades curriculares com níveis mais elevados de insucesso
- Reforçar a estratégia de promoção da empregabilidade desde a entrada do aluno, desenvolvimento de competências transversais e planos de gestão de carreira
- Estruturar a relação com *alumni* nas diversas vertentes da missão institucional

Estas ações estão relacionadas com dois **Projetos Estratégicos (P)** e três **Iniciativas (i)**:

- P10** Criação de um novo enquadramento para as relações com a envolvente
- P12** Reforço do programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira
- i4** Promoção da inserção dos diplomados do IPVC no mercado de trabalho
- i5** Reforço das relações com *alumni*
- i9** Reforço de parcerias estratégicas

Os Objetivos e Ações do Eixo-ALU estão alinhados com os ODS:



E3.1 Plano de Ação-2020 do Eixo 3- ALUNOS

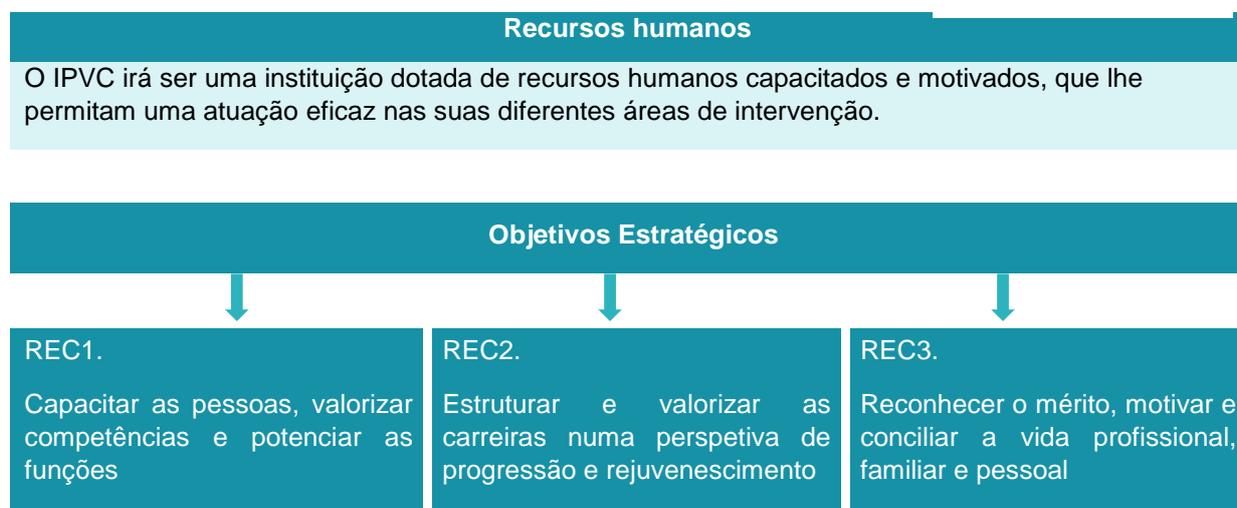
Ações a desenvolver em 2020	Prazo 2020	Respons.	Proc.
Promover estilos de vida saudável, em particular através de ações dos SAS (Gab. Saúde, Centro Desportivo), do Programa INPEC+	jan-dez	SAS/Grupo INPEC+	EIN/SAU
Elaborar Candidatura de INPEC+ a Academias Gulbenkian do Conhecimento– Calouste Gulbenkian: https://gulbenkian.pt/grant/academias-gulbenkian-do-conhecimento-3/	abril-junho	Grupo INPEC+	EIN-INPEC+
Dinamizar semana de receção/acolhimento aos estudantes do 1º ano	out	Responsáveis: Federação Académica, GCI, SAS, SAC, Direções UO	
Rever Guia de Acolhimento a Estudantes: nova imagem marca IPVC, programa INPEC+ e contexto COVID	set	GCI	PIM
Reforço de apoio psicológico e orientação pessoal para os alunos (incluindo apoio online em período de pandemia)	dez	Gab.Saúde/gab .Apoio ao aluno (SAS)	SAU
Implementar Regulamento de ENEE	dez	SAC/SAS/outros serviços específicos	SAU/EIN
Rever Portal de Emprego IPVC-estrutura, conteúdos e imagem gráfica e reports	jul	GAQ/Gab. Emprego	EMP
Dar continuidade a workshops de promoção da empregabilidade (gestão da marca pessoal, elaboração de CV, (e-)portefólio, gestão das redes sociais e <i>networking</i>)	dez	GAQ/Gab. Emprego/coord. Curso/FA/AE	EMP
Divulgar de forma alargada o Gabinete de Emprego e o Portal de Emprego do IPVC (http://emprego.ipvc.pt/) junto dos alunos e de potenciais empregadores (e.g. através dos meios de comunicação social locais) e Portal IPVC	cont	Gab. Emprego/Coord. Curso/GCI	EMP
Continuar a desenvolver os mecanismos de sinalização preventiva e coordenar com MEDIADORES de Abandono e Coord. Curso- Notificação de não assiduidade continuada e reprovação a todas as UC de 1ºS	dez	SI/CP	FOR
Mapear os <i>alumni</i> do IPVC e seus contactos (para futura Criação de Rede <i>alumni</i>)	set	SAC/Gab. Emprego/OBS/GCI	PIM/OBS
Recolher e divulgar histórias de sucesso de <i>alumni</i> (associar também a plano de divulgação oferta formativa)	dez	GCI/Coord. Curso/ <i>alumni</i>	PIM
Fomentar a criação de núcleos de antigos alunos de um curso		Coord./Nucleos e Coord.Curso/ <i>alumni</i>	PIM/EIN
Aumentar coordenação entre Poliempreende/projetos fim de curso e OTIC e Incubadora a que o IPVC está associado, de forma a identificar oportunidades de apoio a criação de auto-emprego/empresas pelos finalistas/recém-diplomados	dez	OTIC/Coord. poliempreende/Coord. Curso	GIN/EMP
Alargar atividade para mitigar situações de isolamento social dos alunos alojados nas Residências, impossibilitando-os de se juntarem às suas famílias em épocas festivas, (efetuado 1º jantar de natal para deslocados em 2019)	dez	Presidência/SAS/	EIN
Reforçar oferta de quartos em residências protocoladas e apoio na procura de alojamento privado	out	SAS	ALO
Remodelar residências IPVC (em particular ESA-IPVC) e melhoria condições da residência protocolada para ERASMUS e reduzir tempo de resposta às comunicações de anomalias	out	SAS	ALO
Criar um sistema interno de receção aos alunos das residências com exploração direta pelos SAS-IPVC de forma a enquadrá-los nas normas de funcionamento; Elaborar um horário de atendimento aos alunos da residência do Centro Académico com o intuito de melhorar o sistema interno de gestão laboral Criar a prática de reuniões trimestrais com as Comissões de Residentes para conhecer as dificuldades sentidas ou sugestões apresentadas	out	SAS	ALO
Elaborar vídeos de divulgação de Bolsas de apoio social e rever plano de comunicação dos Point	out	SAS/GCI	BOL
Promover as atividades do Centro Desportivo do IPVC em colaboração com GC	out	SAS/GCI	DES
Apoiar e enquadrar atividade competitiva do IPVC nas provas da FADU	out	SAS/ Presidência/FA	DES
Implementar o Estatuto Estudante Atleta	dez	SAC/Coord. Curso	FOR
Rever número de horários disponíveis e compatibilidade do horário do Bus Académico com início de aulas	out	SAS/Prestador	MSU
Reforçar assistência técnica e melhoria do desempenho dos componentes físicos das bicicletas (BIRA)	out	SAS/Prestador	MSU
Na área alimentar: 1. Remodelar os espaços e aquisição de equipamentos que permitam a diminuição dos tempos de espera; 2.Reforçar a variedade da ementa oferecida; 3. Reforçar a variedade de produtos de bar/ máquinas de venda automática disponibilizados; 4.Reforçar a higienização dos espaços; 5. Reforçar o cuidado com a apresentação dos pratos e espaços de linha self.	out	SAS/ Eq. Alimentação	ALI
Divulgar apoios sociais de emergência	continuo	SAS	BOL
Identificar necessidades de apoio específico para processo aprendizagem (incluindo empréstimo de equipamento informático para assistir a EaD)	continuo	GT/Coord. Curso	EIN/FOR
Desenvolver Ações de promoção da literacia científica dos alunos (incluindo streaming; canal youtube,..)	dez	Bibliotecas	BIB/FOR

E3.2- Indicadores e Metas para monitorizar desempenho das Ações do Eixo 3-ALUNOS

Indicadores	Metas 2020
OBJETIVO: ALU1 Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio	
Criação Plataforma de Rede <i>Alumni</i>	criação de base de dados e definição de plataforma
Nº de <i>alumni</i> integrados na plataforma
Alunos envolvidos em projetos Escola inclusiva (ApS)	≥20
Nº Alunos ou diplomados do IPVC registados no portal de emprego IPVC	≥2200
Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bibliotecas (IASQE e Inq. BIB)	≥90%
Índice de satisfação dos alunos com serviços - Académicos (IASQE)	≥90%
Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bares (ALI)	≥3,4
Índice de satisfação dos alunos com serviços - Cantinas (ALI)	≥3,4
Índice de satisfação dos alunos com serviços - Alojamento	≥4,0
Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bolsas de estudo	≥3,0
Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bolsas de Apoio Social	≥3,0
Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bus Académico	≥3,9
Índice de satisfação dos alunos com serviços - Centro Desportivo	≥3,5
Índice de satisfação dos alunos com serviços - Gabinete de Saúde	≥4,0
Índice de satisfação dos alunos com serviços - Oficina Cultural	≥4,0
Índice de satisfação dos alunos com serviços - U-Bike	≥4,0
Índice de satisfação dos alunos com serviços - Programa Mobilidade (GMCI)	≥4,0
Alunos envolvidos no Programa INPEC+ (grupos semente e pares nas 6 UO)	3
OBJETIVO: ALU2 Reduzir o abandono e insucesso escolar	
Taxa de abandono curso – CTESP	≤19%
Taxa de abandono curso – Licenciatura	≤10%
Taxa de abandono curso – Mestrado	≤25%
Taxa de abandono curso - Global IPVC	≤14,5%
Taxa de abandono IPVC – CTESP	≤16%
Taxa de abandono IPVC – Licenciatura	<10%
Taxa de abandono IPVC – Mestrado	<25%
Taxa de abandono IPVC - Global IPVC	<14%
OBJETIVO: ALU3 Aproximar os alunos finalistas do mercado de trabalho	
Índice de satisfação dos diplomados com o IPVC	≥80%
Taxa de empregabilidade licenciaturas	>95% (e nenhum curso abaixo de 85%)
Nº de ofertas totais (por ano) de estágio ou emprego no Portal de Emprego	≥2000
Nº total de Empresas registadas no portal emprego	≥500

EIXO 4 - RECURSOS HUMANOS (REC)

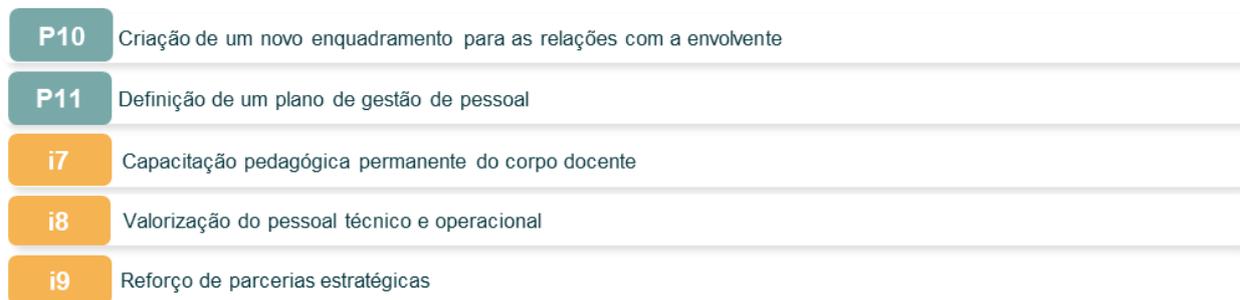
Linha de orientação estratégica para o Eixo 4-REC:



Para atingir estes **OBJETIVOS** serão desenvolvidas **AÇÕES** para:

- Melhorar a capacitação pedagógica dos docentes e reforço da capacidade de gestão do I&D
- Melhorar a capacitação do pessoal técnico de administrativo, nos processos de atendimento, apoio técnico e administrativo que proporciona, em particular nas áreas das TIC, línguas estrangeiras, e organização do trabalho e trabalho em equipa
- Desenvolver mecanismos de reconhecimento de mérito, promoção de bem-estar e melhoria das condições de trabalho, incluindo promoção da conciliação da vida profissional, pessoal e familiar
- Dar continuidade a planos de progressão, abertura de concursos

Estas ações estão relacionadas com dois **Projetos Estratégicos (P)** e três **Iniciativas (i)**:



Os **Objetivos e Ações do Eixo-REC** estão alinhados com os **ODS**:



E4.1 Plano de Ação-2020 do Eixo 4- RECURSOS HUMANOS

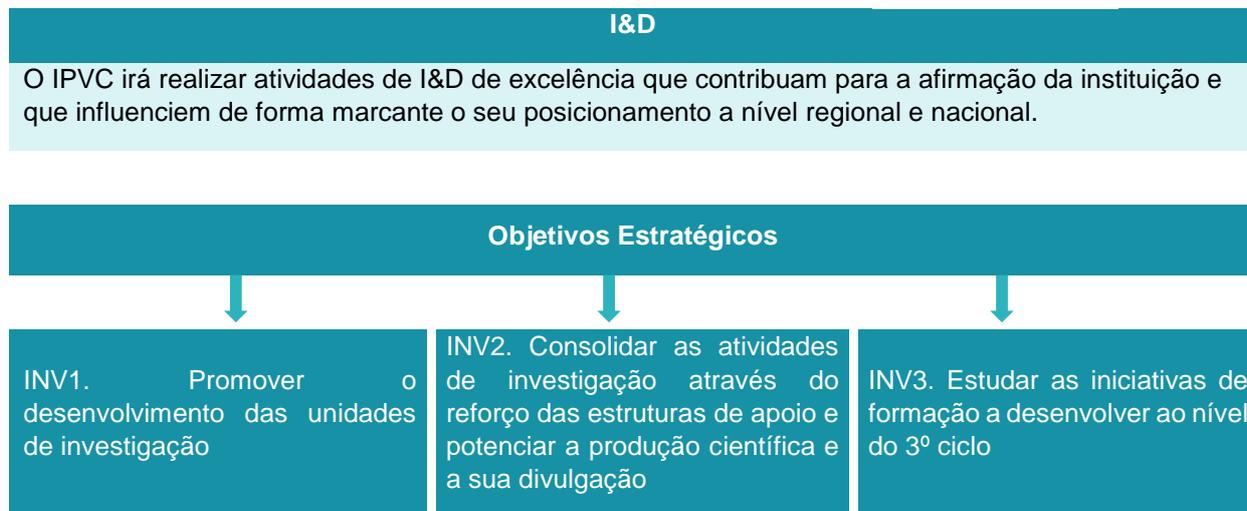
Ações a desenvolver em 2020	Prazo 2020	Respons.	Proc.
Rever estrutura de gestão do SIADAP e de definição e Objetivos	março	Comissão avaliação	RHU
Rever Manual de Acolhimento Colaboradores IPVC	março	RH/Presidência	RHU
Incluir no Regulamento das UI-IPVC a definição das condições de acesso às diferentes categorias de investigador	abril	Coord. UI/CTC/Presidência	GIN/RHU
Elaborar Plano Gestão PD-que inclua, de forma prospetiva, as necessidades e as carreiras	set.20-mar.21	Presidência/Direções	RHU
Elaborar Plano Gestão PND-que inclua, de forma prospetiva, as necessidades e as carreiras	set.20-mar.21	Presidência/Direções/Responsáveis de Serviços	RHU
Garantir rácios do corpo docente próprio – <i>docentes de carreira</i> exigidos para efeitos de acreditação de todos CE do IPVC ao abrigo do DLn.º65/2018- dez	cont	Presidência/Direções/CTC/GD/CC	RHU/CRC/FOR
Implementar Incentivos para formação superior de Pessoal Técnico e Administrativo, em particular em cursos da oferta formativa do IPVC	cont	Presidência/Direções/Responsáveis de Serviços	RHU
Implementar Regulamento de organização do tempo de trabalho -associar a Eixo 1	dez	Presidência/Direções/Responsáveis de Serviços	RHU
Elaborar Plano de Conciliação da Vida pessoal, familiar e profissional (com base em ações prevista no Projeto Concilia IPVC- aguarda aprovação SAMA)- associar a Eixo 1	dez	Presidência/Direções/Responsáveis de Serviços	RHU
Rever Manual de Funções e respetivas fichas	set.20-mar.21	Presidência/Direções/Responsáveis de Serviços	RHU
Efetuar diagnósticos /inquéritos adequados às alterações ocorridas nas condições de trabalho (período COVID e pós-COVID)	set	GAQ/RH	RHU/GMS
Identificar necessidades de apoio específico para teletrabalho (incluindo empréstimo de equipamento informático)	continuo	Direções/Responsáveis de Serviços	RHU
Criar regulamento de prestação de serviço docente	dez	Presidência/Direções/GD	RHU
Criar Regulamento para instituir prémios de mérito pedagógico-distinguir docentes cujas práticas pedagógicas são reconhecidas pela comunidade educativa de estudantes e pares e premiar praticas educativas inovadoras implementadas	dez	CP	RHU
Implementar e Divulgar Prémios de Produtividade Científica (já estabelecido por despacho 79/2019) e implementar Prémios de transferência de conhecimento (com base no regulamento a criar que definem critérios)- associar a Eixo 5-ID e Eixo 7-PSI	dez	Coord. UI/CTC/Presidência	GIN/RHU
Dar continuidade ao plano de formação pedagógica (projeto “Criatividade e Pensamento crítico” da OCDE) e iniciar ações dos projetos “Formação de docentes e outros agentes de educação e formação” e LinkMeUp – 1000 ideias” copromovidos no âmbito do CCISP	dez	Coord. projetos/CP/docentes	RHU
Criar comunidades de prática sobre EaD (definir equipa e criar UC no moodle)	Abril	Pro-presidene Inovação Pedagógica/CP/Equipa	RHU/FOR
Reforçar comunicação interna relativa a: -planeamento e objetivos da instituição, sobre projetos/ações a desenvolver e em curso, decisões tomadas, resultados obtidos - indicadores de satisfação dos colaboradores e medidas tomadas	dez	Presidência/Direções/Responsáveis de Serviços	RHU
Reorganizar SST-IPVC	abril	RH/gab. Saude/Ser. Técnicos	RHU/SAU
Implementar medidas de prevenção de riscos laborais/acidentes, com base no diagnóstico efetuado nos postos de trabalho e nos inquéritos SST/máquinas	dez	Presidência/Direções/Responsáveis Serviços/gab. Saude	RHU/SAU

E4.2- Indicadores e Metas para monitorizar desempenho das Ações do Eixo 4-RECURSOS HUMANOS

Indicadores	Metas 2020
Índice de satisfação dos colaboradores - Global	≥3,5
Índice de satisfação dos colaboradores aos objetivos atribuídos no âmbito das suas funções	≥3,5
Índice de satisfação dos colaboradores - PD	≥3,5
Índice de satisfação dos colaboradores - PND	≥3,6
Índice de satisfação dos colaboradores - Bibliotecas - inq. bib	≥3,9
Rácios de docentes doutorados/docentes (curso) ETI	≥50% - Licenciatura
	≥60% - Mestrados
Rácios docentes doutorados ou especialistas na área fundamental/docentes ETI	≥50% - Licenciatura
	≥50% - Mestrados
Rácios corpo docente carreira/docentes (curso) ETI	≥60% - Licenciatura
	≥75% - Mestrados
Rácio de docentes doutorados em TI/docentes TI	>84%
Rácio de docentes doutorados ETI/total docentes ETI	≥70%
Rácio docentes doutorados de carreira/ docentes de carreira ETI	
Rácio aluno/docente doutorado TI	≤30
Rácio aluno/docente doutorado ETI	≤30
Rácio aluno/docente doutorado + especialista ETI	≤30
Rácio coordenadores de carreira / Total docentes carreira	≤35%
Rácio coordenadores principais de carreira / Total coordenadores de carreira	≤10%
Nº de ações de formação pedagógica docentes	≥3
Taxa de absentismo	≤5%
Acidentes em serviço	<1%

EIXO 5 - I&D (INV)

Linha de orientação estratégica para o Eixo 5-INV:



Para atingir estes OBJETIVOS serão desenvolvidas AÇÕES para:

- Criar condições para um novo impulso às atividades de I&D do IPVC, quer através da consolidação e desenvolvimento das UI que pela criação de condições para o aparecimento de novas, que possam agregar os docentes que se encontram dispersos por um número extenso de unidades de outras instituições
- Repensar as estruturas de apoio em atividades como a preparação de candidaturas a programas de financiamento, o acompanhamento administrativo e financeiro dos projetos após a sua aprovação e estruturas para a execução, como sejam, a rede de laboratórios instalados nas Unidades
- Promover estímulos à produção científica e reforçar mecanismos de divulgação da produção
- Reforçar envolvimento em projetos internacionais, dando especial atenção às oportunidades existentes ao nível do Horizonte 2020 e do futuro Horizonte Europa

Estas ações estão relacionadas com três **Projetos Estratégicos (P)** e uma **Iniciativa (i)**:

P7	Criação de programa de consolidação e desenvolvimento das unidades de investigação
P8	Revisão das estruturas de apoio às atividades de I&D, inovação e transferência de conhecimento
P10	Criação de um novo enquadramento para as relações com a envolvente
i9	Reforço de parcerias estratégicas

Os Objetivos e Ações do Eixo-I&D estão alinhados com os ODS:



PROMOVER O CRESCIMENTO ECONÓMICO INCLUSIVO E SUSTENTÁVEL, O EMPREGO PLENO E PRODUTIVO E O TRABALHO DIGNO PARA TODOS



CONSTRUIR INFRAESTRUTURAS RESILIENTES, PROMOVER A INDUSTRIALIZAÇÃO INCLUSIVA E SUSTENTÁVEL E FOMENTAR A INOVAÇÃO



PROMOVER SOCIEDADES PACÍFICAS E INCLUSIVAS PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL, PROPORCIONAR O ACESSO À JUSTIÇA PARA TODOS E CONSTRUIR INSTITUIÇÕES EFICAZES, RESPONSÁVEIS E INCLUSIVAS A TODOS OS NÍVEIS

E 5.1 Plano de Ação-2020 do Eixo 5- I&D

Ações a desenvolver em 2020	Prazo 2020	Respons.	Proc.
Concluir Portal Ativar IPVC (TECH.IPVC.PT) com acesso a empresas (associar a Eixo 1)	set	SI/OTIC	GSI
Implementar newsletter OTIC	mar	OTIC	GIN
Realizar workshops com o INPI	dez	OTIC/UI	GIN
Criar Regulamento das 2 UI constituídas no IPVC em 2018 e aprovadas pela FCT em 2019 (regulamentos e estatutos) e submeter orçamento a FCT	abril	Presidência/ Coord. UI/CTC	PGE/GIN
Implementar os Estatutos e Regulamentos das 2 UI	set.	Coord. UI	PGE/GIN
Reorganizar UI-Arc4Digit para preparar para submissão a nova avaliação e consolidar equipa de investigadores	dez	Presidência/ Coord. UI/CTC	PGE/GIN
Criar Regulamento de Bolsas de Investigação (com base no Estatuto do Bolseiro de Investigação Decreto-Lei n.º 123/2019, de 28 de agosto)	mar	Presidência/ CTC	PGE/ GIN
Publicar Regulamento de Repositório Científico IPVC	abril	Presidência/ Bibliotecas	GIN/BIB
Implementar e divulgar Prémio de Produtividade Científica (já estabelecido por despacho 79/2019 do Presidente IPVC)	abril	Presidência	PGE/GIN
Definir um Prémio de Transferência de Conhecimento	set	Presidência	PGE/GIN
Criar Regulamento de Projetos e de Prestação de Serviços	maio	Presidência/ CTC	PGE/ GIN
Criar Regulamento de criação de Spin-Off	dez	Presidência/ CTC	PGE/ GIN
Atualizar o Regulamento da Propriedade Intelectual	dez	Presidência/ CTC	PGE/ GIN
Criar o Regulamento da OTIC.	dez	Presidência	PGE/GIN
Rever a estrutura de gestão e operacionalização da OTIC	dez	Presidência	PGE/GIN
Estabelecer o Regulamento da Comissão de Ética	dez	Presidência/ Grup.Trabalho	PGE
Participar na proposta de Criação Centro de Interface Tecnológico no Alto-Minho (CITAM)	set	Presidência/ UI/Parceiros	PGE/ GIN

E5.2- Indicadores e Metas para monitorizar desempenho das Ações do Eixo 5- I&D

Indicadores	Metas 2020
Nº de investigadores integrados nas UI IPVC (próprias e participadas por núcleo ou consórcio)	≥75
Nº UI IPVC acreditadas pela FCT	2
Unidade funcional apoio a IDI implementada com respetivo regulamento	iniciar processo
Concretizar orçamento FCT para UI IPVC 2020	100%
Nº de docentes com ficha curricular publicada (TI)	>90%
Nº de newsletters IDI	12
Nº de docentes com obras no repositório	5%
Taxa de projetos nacionais aprovados	≥40%
Taxa de projetos internacionais aprovados	≥16%
Receita dos projetos aprovados	Aumentar receita em 10%
Taxa de Execução Financeira projetos	≥95%
Nº de publicações – global (WOS+SCOPUS)	≥200
Nº de publicações -Web of Science	≥130
Nº de publicações - Scopus	≥180
Rácio publicação por docente TI – global (WOS+SCOPUS)	≥1,5
Nº projetos financiados (em curso)	≥50

EIXO 6 - INTERNACIONALIZAÇÃO (INT)

Linha de orientação estratégica para o Eixo 6-INT:



Internacionalização

O IPVC irá dar uma atenção significativa à internacionalização das suas atividades, nas suas múltiplas vertentes, estabelecendo relações de parceria com instituições de ensino superior e outras entidades estrangeiras de renome.

Objetivos Estratégicos

INT1. Aumentar a mobilidade de alunos, docentes e não docentes, e atrair alunos de outros países

INT2. Aumentar o seu envolvimento em projetos internacionais

INT3. Promover parcerias com instituições de ensino superior estratégicas

Para atingir estes **OBJETIVOS** serão desenvolvidas **AÇÕES** para:

- Estabelecer relações de parceria com instituições de ensino superior e outras entidades estrangeiras, em particular para estabelecimento de duplas titulações e mobilidade, com particular destaque para Países de Língua Oficial Portuguesa (PLOP) e países Ibero-americanos
- Estabelecer novas colaborações com vista à dinamização de estágios ao abrigo do Erasmus+
- Reforçar envolvimento em projetos internacionais, dando especial atenção às oportunidades existentes ao nível do Horizonte 2020 e do futuro Horizonte Europa

Estas ações estão relacionadas com dois **Projetos Estratégicos (P)** e uma **Iniciativa (i)**:

P9 Dinamização de iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade

P10 Criação de um novo enquadramento para as relações com a envolvente

i9 Reforço de parcerias estratégicas

Os Objetivos e Ações do Eixo-INT estão alinhados com os ODS:



GARANTIR O ACESSO À EDUCAÇÃO INCLUSIVA, DE QUALIDADE E EQUITATIVA, E PROMOVER OPORTUNIDADES DE APRENDIZAGEM AO LONGO DA VIDA PARA TODOS



REFORÇAR OS MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO E REVITALIZAR A PARCERIA GLOBAL PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL

E 6.1 Plano de Ação-2020 do Eixo 6- Internacionalização

Ações a desenvolver em 2020	Prazo 2020	Respons.	Proc.
Constituir uma secção ESN (Erasmus Student Network) em Viana do Castelo	dez	GMCI/ <i>Guide Friends</i>	CIN
Novo Portal IPVC bilingue	set	GCI	PIM
Programa de promoção do IPVC novos públicos (associado a Eixo 2-Formação):	jun	GCI	PIM
-Criar material promocional específico para PLOP			
-Participação Feiras internacionais (em particular Brasil)			
-Divulgação junto de parceiros Diáspora, via CIM e Casa do Minho			
-Criação de parcerias e consórcios com PLOP e América Latina para mobilidade e duplos graus	Jan- maio	Presidencia	PGE
-Diferenciação estratégica do valor de propinas (fev.2020)			
Realizar ações nas Escolas de divulgação e sensibilização da importância da mobilidade, incluindo de estágio, como experiência de vida, de cidadania ativa, de reforço de competências e como promotora da empregabilidade.	dez	GMCI	CIN
Aumentar oferta de unidades curriculares em língua inglesa	set	Coord Curso e de Erasmus/ Docentes	FOR
Criar regulamento para estágios científicos para estudantes de Doutoramento e Pós-Doutoramento	dez	Presidência/	CIN/GI N
Ações conjuntas entre GMCI e OTIC permitem o alargamento do potencial para investigação, mobilidade de ensino e formação em parceria (ex. missões, receção de parceiros, reuniões de projetos, pensar conjuntamente a organização da Semana internacional-2021 como janela para estabelecimento de parcerias mais abrangentes, não limitadas à mobilidade, mas potenciadoras de ID-2021)	Dez	GMCI/OTIC	CIN/GI N

E 6.2- Indicadores e Metas para monitorizar desempenho das Ações do Eixo 6-Internacionalização

Indicadores	Metas 2020
Nº estudantes <i>outgoing</i>	≥90
Nº estudantes <i>incoming</i>	≥100
Nº estudantes internacionais	≥80
Nº estudantes estrangeiros (inclui internacionais)	≥150
Nº docentes/investigadores em mobilidade in	≥40
Nº docentes/investigadores em mobilidade out	≥40
Nº staff em mobilidade in	≥30
Nº staff em mobilidade out	≥6
Execução de bolsas de mobilidade	100%
Nº de UC lecionadas em inglês (disponíveis)	125
Índice de satisfação com a mobilidade (docentes e staff)	≥4,7
Índice de satisfação dos estudantes estrangeiros com a informação do portal IPVC (definir metodologia de avaliação)	≥3,8
Nº parcerias internacionais para a mobilidade	≥150
Nº Projetos internacionais financiados diretamente Bruxelas	≥5
Nº de Participações em Consórcios/Redes Internacionais	>5

EIXO 7 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS DE INOVAÇÃO (PSI)



Linha de orientação estratégica para o Eixo 7-PSI:

Prestação de serviços

O IPVC irá ser uma instituição capaz de dinamizar uma forte atividade na área da prestação de serviços, que se baseie no aproveitamento das competências existentes nas suas Escolas e na mobilização de recursos de outras instituições, nacionais ou internacionais.

Objetivos Estratégicos

PSI1. Criar um novo enquadramento para as relações com a envolvente

PSI2. Garantir uma gestão otimizada das parcerias estabelecidas/ a estabelecer com outras instituições, tendo em vista a satisfação das necessidades das empresas e outras entidades

PSI3. Contribuir para o reforço da capacidade inovadora das empresas e outras entidades do Alto Minho

Para atingir estes OBJETIVOS serão desenvolvidas AÇÕES para:

- participação do IPVC em Consórcios, Associações e Redes
- reforço da integração de membros do tecido empresarial e de outras entidades regionais como docentes convidados nos vários níveis de ensino.
- para o desenvolvimento da atividade de prestação de serviços, o IPVC irá procurar mobilizar recursos de outras instituições com quem tem relações de colaboração, alargando assim a sua oferta de serviços
- Incentivar a transferência de tecnologia, com prémios de reconhecimento aos investigadores

Estas ações estão relacionadas com três **Projetos Estratégicos (P)** e uma **Iniciativa (i)**:

P8	Revisão das estruturas de apoio às atividades de I&D, inovação e transferência de conhecimento
P10	Criação de um novo enquadramento para as relações com a envolvente
P14	Aumento de receitas e de ganhos de eficiência
i9	Reforço de parcerias estratégicas

Os Objetivos e Ações do Eixo-PSI (tal como Eixo I&D) estão alinhados com os ODS:



8 TRABALHO DIGNO E CRESCIMENTO ECONÓMICO
PROMOVER O CRESCIMENTO ECONÓMICO INCLUSIVO E SUSTENTÁVEL, O EMPREGO PLENO E PRODUTIVO E O TRABALHO DIGNO PARA TODOS



9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURAS
CONSTRUIR INFRAESTRUTURAS RESILIENTES, PROMOVER A INDUSTRIALIZAÇÃO INCLUSIVA E SUSTENTÁVEL E FOMENTAR A INOVAÇÃO



16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES
PROMOVER SOCIEDADES PACÍFICAS E INCLUSIVAS PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL, PROPORCIONAR O ACESSO À JUSTIÇA PARA TODOS E CONSTRUIR INSTITUIÇÕES EFICAZES, RESPONSÁVEIS E INCLUSIVAS A TODOS OS NÍVEIS

E 7.1 Plano de Ação-2020 do Eixo 7-PSI (associado a Eixo 5- I&D)

Ações a desenvolver em 2020	Prazo 2020	Respons.	Proc.
Concluir Portal Ativar IPVC (TECH.IPVC.PT) com acesso a empresas (associar a Eixo 1)	set	SI/OTIC	GSI
Implementar newsletter OTIC	mar	OTIC	GIN
Realizar workshops com o INPI	dez	OTIC/UI	GIN
Implementar e divulgar Prémio de Produtividade Científica (já estabelecido por despacho 79/2019 do Presidente IPVC)	abril	Presidência	PGE/GIN
Definir um Prémio de Transferência de Conhecimento.	maio	Presidência	PGE/GIN
Criar Regulamento de Projetos e de Prestação de Serviços.	maio	Presidência/ CTC	PGE/GIN
Criar Regulamento de criação de Spin-Off	maio	Presidência/ CTC	PGE/GIN
Atualizar o Regulamento da Propriedade Intelectual.	maio	Presidência/ CTC	PGE/GIN
Criar o Regulamento da OTIC.	maio	Presidência	PGE/GIN
Rever a estrutura de gestão e operacionalização da OTIC	dez	Presidência	PGE/GIN
Estabelecer o Regulamento da Comissão de Ética (e alinhar com o PGRIC- (associar a Eixo 1)	dez	Presidência/ Grupo de Trabalho	PGE
Participar na proposta de Criação Centro de Interface Tecnológico no Alto-Minho	dez	Presidencia/ UI/Parceiros	PGE/GIN

E 7.2- Indicadores e Metas para monitorizar desempenho das Ações do Eixo 7-PSI (associado a Eixo 5- I&D)

Indicadores	Metas 2020
Receitas próprias geradas de prestações de serviços	330 000,00 €
% de projetos em parceria	≥85%
Índice de satisfação dos clientes com serviços prestados - GIN	≥90%
Nº de estágios, dissertações ou projetos fim de curso em parceria com Instituições do Alto Minho	≥30% (L) ; ≥ 20%(M); ≥ 90% (CTESP)
Receitas Resultantes de Projetos	≥ 3 000 000 €
Receita dos projetos aprovados	Aumentar 10%
Taxa de projetos nacionais aprovados	>40%
Taxa de projetos internacionais aprovados	>16%

EIXO 8 - SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA (FIN)

Linha de orientação estratégica para o Eixo 8-FIN:



Sustentabilidade financeira

O IPVC irá ser uma instituição capaz de contar, na realização das suas diferentes atividades, com um leque diversificado de fontes de financiamento, responsáveis por proveitos complementares às dotações atribuídas pelo Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior.

Objetivos Estratégicos

FIN1. Identificar um conjunto diversificado de fontes de financiamento que viabilizem a concretização dos seus projetos

FIN2. Reforçar competências que possibilitem gerir, de forma otimizada, o seu relacionamento com um conjunto diversificado de entidades financiadoras

FIN3. Aumentar a eficiência na utilização dos recursos existentes, incluindo responsabilidade de governança, excelência operacional e ferramentas de gestão

Para atingir estes OBJETIVOS serão desenvolvidas AÇÕES para:

- Diversificar financiamentos e reduzir a dependência do financiamento MCTES (associar a Eixo 5-I&D)
- Conhecer as fontes de financiamento a que pode aceder e estabelecer com estas um relacionamento que favoreça um adequado acesso a montantes disponíveis (associar a Eixo 5-I&D; Eixo 7- PSI)
- Preparar a participação no futuro Portugal 2030, programa Horizonte Europa a que deve ser atribuída significativa prioridade (associar a Eixo 5- I&D)
- Aumentar receitas obtidas através da prestação de serviços especializados (associar a Eixo 7- PSI)
- Reforçar interoperabilidade de softwares de gestão SAF (IPVC e SAS) com RH e com ON.IPVC para aumentar níveis de *workflow* e disponibilidade de indicadores mais automatizados (associar a Eixo 1)
- Aumentar eficiência de orçamento previsional e implementar a NCP 27–Contabilidade de Gestão

Estas ações estão relacionadas com dois **Projetos Estratégicos (P)** e uma **Iniciativa (i)**:

P10 Criação de um novo enquadramento para as relações com a envolvente

P14 Aumento de receitas e de ganhos de eficiência

i9 Reforço de parcerias estratégicas

Os Objetivos e Ações do Eixo-FIN (tal como Eixo I&D) estão alinhados com os ODS:



E 8.1 Plano de Ação-2020 do Eixo 8-FIN (associado a Eixo 1)

Ações a desenvolver em 2020	Prazo 2020	Respons.	Proc.
Dar continuidade à elaboração de orçamento previsional abrangendo todos os departamentos envolvidos na gestão financeira da instituição.	mar	GT/SAF	PGE/GEF
Criar mecanismo informático de controlo de limites de aquisição estabelecidos no CCP para os vários regimes	abril	SI/SAF	GSI
Tornar o processo de cabimentação, processamento e pagamento de despesas de deslocação/formação mais célebre, definindo um procedimento	set	SAF	GEF
Implementar o procedimento de faturação eletrónica	dez	SAF	GEF
Alterar o procedimento de registo dos bens no património de forma a tornar o processo mais célebre	maio	SAF	GEF
Alterar o procedimento de comunicação com a OTIC relativamente aos pagamentos efetuados no âmbito de projetos cofinanciados, de forma a agilizar o processo de pedidos de reembolso	maio	SAF	GEF
Criar uma funcionalidade na plataforma de gestão da OTIC que permita obter informação sobre Gastos com Pessoal Financiados (de forma a poder obter o indicador Gastos com Pessoal Financiados /Total dos Gastos	dez	SI/OTIC	GIN/GEF
Reforçar mecanismos de Controlo da dívida de alunos (incluindo bolseiros), nomeadamente, em termos de aplicabilidade de juros de mora (propinas e emolumentos - -procedimento de auditoria à área de rendimento de propinas e emolumentos - melhorar atualização de Conta corrente do aluno para refletir a situação académica.	dez	SAF/Bolsas	GEF
Manter o registo de bens inventariados atualizado	continuo	SAF	GEF
Promover e organizar a elaboração de contas de gerência segundo as Instruções do Tribunal de Contas; Cumprir os indicadores definidos no SG, nomeadamente: -Prazo médio de pagamentos: < a 60 dias -Reporte da informação de Fundos disponíveis dentro dos prazos estabelecidos	dez	SAF	GEF

E 8.2- Indicadores e Metas para monitorizar desempenho das Ações do Eixo 8-FIN (associado a Eixo 1- EST)

Indicadores	Metas 2020
Receitas de Fundos comunitários/Receitas totais	≥15%
(Receitas próprias+FC)/Receitas totais	≥35%
OE/Receitas totais	<70%
Receita cobrada líquida	≥18 000 000 €
Despesas Pessoal/Despesas Totais	<75%
Despesas capital/despesas totais	≥ 8%
Receitas próprias	≥ 4 500 000€
Solvabilidade (Património Líquido/Passivo)	>1
EBITDA (RLE+Amortizações+Provisões)	> 500 000€
Liquidez Geral (Ativo/Passivo)	≥ 2,7
Volume de Negócios	≥ 300 000 €
Transf. OE/Gastos com Pessoal	≥ 80%
Rédito relativo a Financiamento Europeu/Total dos Gastos	≥ 9%

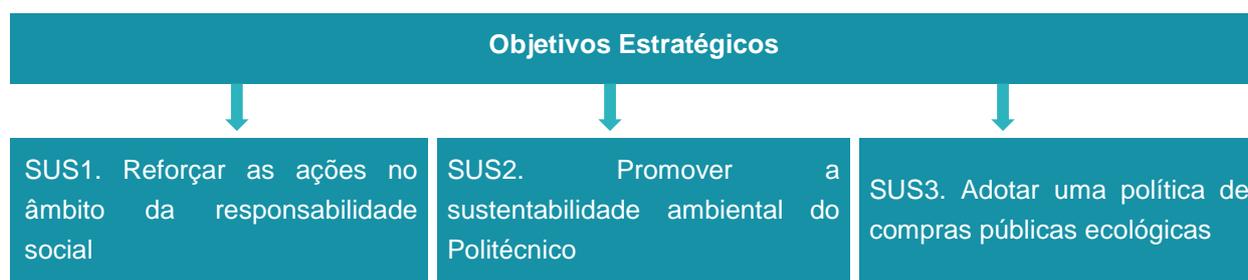
EIXO 9 - CAMPUS SUSTENTÁVEL E INCLUSIVO (SUS)



Linha de orientação estratégica para o Eixo 9-SUS:

Campus sustentável e inclusivo

O IPVC irá ser uma instituição capaz de realizar múltiplas atividades no âmbito da responsabilidade social e do desenvolvimento sustentável que contribuam para o desenvolvimento das comunidades e da Região onde se insere.



Para atingir estes OBJETIVOS serão desenvolvidas AÇÕES para:

- Desenvolver práticas de responsabilidade social, contribuindo para o desenvolvimento das comunidades
- Implementar programas para promover um Campus Sustentável em termos ambientais e sociais, passando também pela promoção da integração e do bem-estar da comunidade académica
- Fomentar envolvimento do IPVC em atividades de apoio à comunidade tais como a Academia Sénior, a Academia Júnior e a Escola Inclusiva
- Alargar os serviços de apoio, incluindo Bolsas de Apoio Social,
- Estabelecer parcerias com instituições de forma a alargar o seu programa de mecenato
- Dinamizar um conjunto diversificado de ações como a requalificação dos edifícios/equipamentos tendo em consideração a preocupação com a eficiência energética , a promoção da mobilidade sustentável e a melhoria da gestão ambiental do campus

Estas ações estão relacionadas com dois **Projetos Estratégicos (P)** e três **Iniciativas (i)**:

P10	Criação de um novo enquadramento para as relações com a envolvente
P13	Alinhamento da estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS
i6	Reforço das ações no âmbito da responsabilidade social
i9	Reforço de parcerias estratégicas
i10	Melhoria das infraestruturas/espacos do IPVC

Os Objetivos e Ações do Eixo-SUS estão alinhados com os ODS:

 <p>3 SAÚDE DE QUALIDADE GARANTIR O ACESSO À SAÚDE DE QUALIDADE E PROMOVER O BEM-ESTAR PARA TODOS, EM TODAS AS IDADES</p>	 <p>4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE GARANTIR O ACESSO À EDUCAÇÃO INCLUSIVA, DE QUALIDADE E EQUITATIVA, E PROMOVER OPORTUNIDADES DE APRENDIZAGEM AO LONGO DA VIDA PARA TODOS</p>	 <p>10 REDUZIR AS DESIGUALDADES REDUZIR AS DESIGUALDADES NO INTERIOR DOS PAÍSES E ENTRE PAÍSES</p>	
 <p>11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS TORNAR AS CIDADES E COMUNIDADES INCLUSIVAS, SEGURAS, RESILIENTES E SUSTENTÁVEIS</p>	 <p>16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES PROMOVER SOCIEDADES PACÍFICAS E INCLUSIVAS PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL. PROPORCIONAR O ACESSO À JUSTIÇA PARA TODOS E CONSTRUIR INSTITUIÇÕES EFICAZES, RESPONSÁVEIS E INCLUSIVAS A TODOS OS NÍVEIS</p>	 <p>17 PARCERIAS PARA A IMPLEMENTAÇÃO DOS OBJETIVOS REFORÇAR OS MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO E REVITALIZAR A PARCERIA GLOBAL PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL</p>	

E 9.1 Plano de Ação-2020 do Eixo 9-SUS (associado a Eixo 1, Eixo 3 e Eixo 4)

Ações a desenvolver em 2020	Prazo 2020	Respons.	Proc.
Melhorar os processos de gestão de resíduos e gestão de consumos - Implementar procedimentos processo "Ambiente" (reorganização de recolha de resíduos e verificação de volumes gerados ; reforço de monitorização de consumos) - Reorganização do sistema de recolha e separação dos resíduos nas copas das residências dos SAS IPVC - Submeter MIRR	março	Coord. Eco-Escolas e GP-AMB e GP-LAB e GP-GEI	AMB/LAB
Rever Guia de Boas Práticas Ambientais	abril	Coord. Eco-Escolas GP-AMB e GP-LAB	AMB
Considerar mudanças de produção e resíduos gerados por pandemia COVID-19 e em particular em laboratórios que trabalhem com testes e resíduos de EPI	junho	Coord. Eco-Escolas e GP-AMB/LAB	AMB/LAB
Rever estrutura e conteúdos informativos do Relatório de Consumos	abril	Gestor Energia/ST	GEI
Submeter IPVC a GreenMetric- Ranking Internacional de Campous Sustentáveis	out	Gestor Energia/Coord. Eco-Escolas e GP-AMB/OBS	AMB/GEI /MSU
Implementar Plataforma (software) de gestão edifícios e de equipamentos, para reforçar capacidade de planeamento de manutenções e registo de intervenções	abril	Presidência/ST	GEI
Realizar simulacros a considerando impactes ambientais (ex: derrames, emissões de gases poluentes, ...)	cont	Serviços Técnicos e Estrutura Interna de Segurança	GEI
Elaborar candidatura ao POSEUR para melhorar a eficiência energética ESS	maio	Presidência/ST	GEI
Implementar candidaturas POSEUR aprovadas (SAS, ESA, ESTG)	dez	Presidência/ST	GEI
Iniciar Projeto Refill H2O (reduzir uso garrafas plástico, consumo sustentado água): conceção peças	dez	Eq. Projeto	AMB
Dar continuidade a ações com vista à otimização consumos de papel, plástico água- - Ações nas Cantinas e Bares, - Ações nas residências geridas pelos SAS para reduzir consumo água - Disponibilização de um ponto de abastecimento de água para enchimento de garrafas de água reutilizáveis em cada unidade alimentar - Iniciar implementação de projeto	dez	Responsaveis Serviços e GP-AMB e	AMB
Rever subprocesso Mobilidade e Transportes (MTR), englobando BUS Académico, U-Bike e carros elétricos, passando a Mobilidade Sustentável (MSU).	maio	GIP-MSU e SAS	MSU
Substituição de três veículos ligeiros por três elétricos (candidatura a Fundo Ambiental) e colocação de carregamentos em vários pontos do IPVC	março	GIP-MSU	MSU
Reforçar divulgação das bicicletas elétricas e convencionais nas Escolas integradas no IPVC no sentido de aumentar o número de utilizadores da BIRA	out	GIP-MSU	MSU
Criar do "passe urbano", permitindo à Comunidade Académica a deslocação da central de camionagem de Viana do Castelo para as UO situadas na cidade	out	SAS	MSU
Criar um sistema de boleias IPVC (tendo por base ex. 'carpooling' da Via Verde, o Via Verde Boleias, ou Galpshar e ações de outras IES)	dez	GIP-MSU	MSU
Concluir o desenvolvimento da plataforma SASocial no âmbito do projeto FI@SAS, de forma a aumentar o número de serviços on-line disponibilizados à comunidade IPVC	set	SAS/SI	ASO/EIN
Implementar plano de atividades das 6 Escolas IPVC inscritas no programa Eco-Escolas ABAE	dez	Coord. Eco-Escolas/GP-AMB	AMB
Inscrever IPVC no PRME- Principles of Responsible Management e na Aliança Global Compact-	maio	Presidência/GAQ	EIN
Candidatar IPVC a Selo Qualidade Voluntariado-Corpo Europeu de Solidariedade	maio	GAQ/GMCI	EIN
Dar continuidade ao projeto de Ginástica Laboral, numa parceria C. Desportivo e Gab. Saúde	cont	SAS	SAU/RHU
Dar continuidade a candidatura a Projeto Selo de Excelência "Alimentação Saudável no Ensino Superior	nov	SAS/proj. INPEC+	ALI/SAU
Melhorar a literacia em saúde e qualidade de vida através de sessões formativas e divulgação de boas práticas saudáveis no ambiente académico	cont	SAS/Proj INPEC+	SAU/RHU
Melhorar as condições para a prática desportiva do centro de fitness	dez	SAS/Ser. Tecnicos	DES
Oficina Cultural: Promover o gosto pela fotografia (ar um "Working Process" com artista do IPVC, workshop, exposições e palestras na área da pintura e tapeçaria, Divulgar trabalhos realizados pelos alunos dos cursos de Design e APTA –ver pormenores em Plano Atividades SAS 2020)	dez	SAS	CUL
Dar continuidade ao Projeto da Academia Junior em parceira com a Câmara Municipal de Viana do Castelo de forma a proporcionar atividades físicas e de lazer nos meses de junho a agosto (poderá ser suspenso por pandemia COVID-19)	dez	SAS/Direções/ coord. Cursos	AIN
Alavancar a Academia Sénior como um projeto comunitário estruturado e integrado no Sistema de Gestão da Responsabilidade Social	maio	Coord. Acad /Docentes envolvidos	ASE
Promover a arrecadação de donativos de empresas para a atribuição de bolsas de estudo a alunos dos IPVC, ao abrigo da lei do mecenato	dez	SAS/Presidência	BOL
Identificar e implementar programas de voluntariado; Identificar parceiros locais e integrados na equipa EIN-Voluntariado Criar plataforma de Gestão Voluntariado IPVC (integrada em SASocial)	jun	SAS/Eq. Escola Inclusiva	EIN
Implementar Projeto INPEC+ nas 6 UO do PVC - submeter Candidatura a Academias Gulbenkian do Conhecimento (abril-maio)	set	Eq. INPEC+/GP-EIN	EIN
Candidatar medidas de combate a segregação sexual nas escolhas educativas e profissionais	maio	Eq. INPEC+/GP-EIN/GCI	EIN

E 9.2- Indicadores e Metas para monitorizar desempenho das Ações do Eixo 9-SUS (associado a Eixo 1, Eixo 3 e Eixo 4)

Indicadores	Metas 2020
Nº ações de voluntariado em que o IPVC participa com parceiros	3
N.º de iniciativas de apoio à comunidade local (adaptar a situação COVID-19,...)	3
Nº programas de voluntariado	2
Nº de UO com Programa INPEC+ implementado	3
Nº Projetos escola inclusiva (APS)	≥6
Nº ações do gabinete de saúde para promoção da saúde e bem estar	≥18
Nº inscritos no centro desportivo IPVC (média mensal)	≥50
Nº de exposições ou outros eventos/Ano na oficina cultural	≥3
Nº Eco-escolas galardoadas	≥3
Eficiência energética – combustíveis Gás natural	< 109000 kWh
Eficiência energética – combustíveis Combustível a granel	< 30000 kg
Eficiência energética – combustíveis Combustível automóvel	< 24000 l
Eficiência energética - eletricidade	< 303 000 €
Eficiência energética – água	< 75 000 €
Eficiência energética – gás	<138 000 €
Consumo de papel e tinteiros: n.ºTinteiros	<59
Consumo de papel e tinteiros: n.ºToners	<63
Consumo de papel e tinteiros: Papel A4	<3548 resmas
Consumo de papel e tinteiros:Papel A3	<25 resmas
Configurações predefinidas de impressão (frente e verso, baixa qualidade e preto e branco)	em todas as impressões que seja aplicável
Nível de classificação, separação e tratamento de resíduos	melhorar em todas as áreas e aumentar eficiência na separação, recolha e tratamento
quilómetros efetuados por viatura elétrica (serviço "E-car") (valor mínimo mensal)	2000
Nº de utilizadores da BIRA-IPVC (com contrato)	≥110
quilómetros efetuados por utilizador BIRA-IPVC-valor mínimo mensal	100
Grau de satisfação dos utilizadores BIRA-IPVC	4,0
Nº de utilizadores do BUS-ACADÉMICO (com passe)	≥150
Nº Total de bilhetes diários BUS-ACADÉMICO (valores mensais)	≥800
Grau de satisfação dos utilizadores BUS	3,9
Posição no ranking GreenMetric - nacional	dentro dos 5ª posição