



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

RELATÓRIO IASQE 2019/20 RESUMO DE RESULTADOS



GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE
SETEMBRO DE 2020

ÍNDICE DE TABELAS

Tabela 1 – IASQE – Graus de satisfação – tendência 2017/18 a 2019/20	4
--	---

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – IASQE - Taxa de Participação por Unidade Orgânica - 2019/20 1º Semestre.....	3
Gráfico 2 – IASQE - Taxa de Participação por Unidade Orgânica - 2019/20 2º Semestre.....	3
Gráfico 3 – IASQE - Grau de satisfação Serviços e Infraestruturas	4
Gráfico 4 – IASQE - Grau de satisfação Ambiente Académico	4
Gráfico 5 – IASQE - Grau de satisfação com Docentes.....	4
Gráfico 6 – IASQE - Grau de satisfação com Unidades Curriculares	5
Gráfico 7 – IASQE - Grau de satisfação Recursos Didático-Pedagógicos	5
Gráfico 8 – IASQE - Grau de satisfação Curso	5
Gráfico 9 – IASQE - Grau de satisfação Informática/Audiovisuais	6
Gráfico 10 – IASQE - Grau de satisfação com os Serviços Académicos.....	6
Gráfico 11 – IASQE - Grau de satisfação com as Bibliotecas.....	6
Gráfico 12 – IASQE - Grau de satisfação Bar	7
Gráfico 13 – IASQE - Grau de satisfação Cantina	7

O Inquérito de Avaliação da Satisfação da Qualidade de Ensino (IASQE) foi realizado no final de cada semestre de 2019/20. Apresenta-se de seguida resumo dos resultados obtidos e respetiva tendência em relação aos últimos anos.

Gráfico 1 – IASQE - Taxa de Participação por Unidade Orgânica - 2019/20 1º Semestre

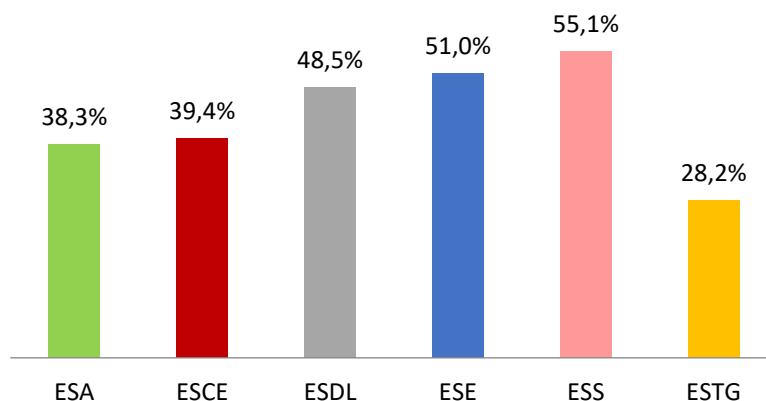
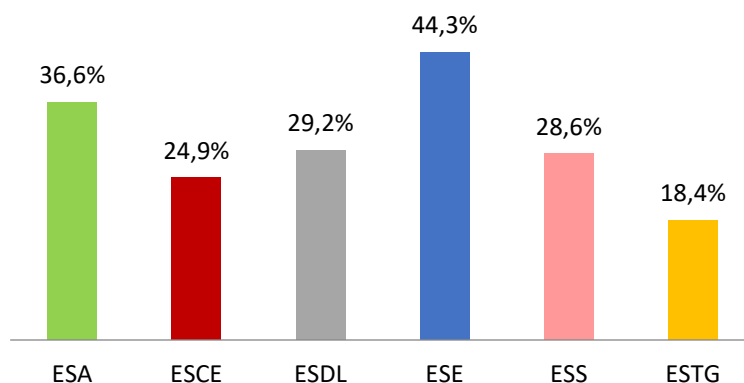


Gráfico 2 – IASQE - Taxa de Participação por Unidade Orgânica - 2019/20 2º Semestre



É necessário continuar a reforçar a importância da avaliação junto dos estudantes de forma a garantir melhores taxas de participação e mais entradas de informação, nomeadamente melhorias relativas aos serviços e aos cursos. Há cursos que continuam a apresentar taxas de participação muito abaixo do que é esperado. Atenção especial tem que ser dada a ESTG onde as taxas se mantêm muito abaixo de 40%. Também o 2º Semestre tem características especiais (devido principalmente a estágios fora da Instituição e finalistas de curso) que levam a diminuição de participação e que exige medidas concretas adequadas a situação. No caso dos finalistas poderá ser criado um inquérito específico. Nas Pós-Graduações é uma prática recente a sua avaliação pelos formandos mas no 2ºS já estiveram acima dos 40%.

Na sequência da epidemia por COVID-19 e do estado de emergência decretado, as atividades letivas presenciais no IPVC foram suspensas a 12 de março de 2020 e todo o processo de ensino-aprendizagem foi adaptado à modalidade de ensino à distância (EaD). De forma a avaliar o grau de satisfação dos estudantes relativamente à sua experiência no processo de Ensino a Distância desenvolvido durante o 2º semestre de 2019/20, foi incluído no IASQE um grupo de questões específicas, nomeadamente sobre organização do tempo das sessões de ensino-aprendizagem, metodologias de ensino-aprendizagem adotadas, utilização de plataformas online, carga de trabalho solicitada (considerando os ECTS), metodologias de avaliação das aprendizagens, atendimento/apoio/orientação pelos docentes, satisfação global com o processo de ensino a distância, funcionamento das plataformas, apoio técnico, dificuldades sentidas e sugestões de melhoria.

Os resultados do IASQE podem ser consultados em ON.IPVC>Observatório, de acordo com as respetivas permissões de acesso.

De seguida apresenta-se a análise dos graus de satisfação do IASQE:

Tabela 1 – IASQE – Graus de satisfação – tendência 2017/18 a 2019/20

	2019/20		2018/19		2017/18	
	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre	1º semestre	2º semestre
Grau de satisfação Serviços e Infraestruturas	81,84%	---	82,87%	---	83,54%	---
Grau de satisfação Ambiente Académico	95,38%	---	95,22%	---	93,52%	---
Grau de satisfação Docentes	93,00%	93,76%	92,18%	93,47%	91,78%	93,83%
Grau de satisfação Unidades Curriculares	92,57%	93,36%	91,53%	92,19%	90,36%	91,66%
Grau de satisfação Recursos Didático-Pedagógicos	92,90%	93,07%	93,30%	91,50%	89,04%	92,35%
Grau de satisfação Académicos	90,88%	---	90,51%	---	91,83%	---
Grau de satisfação Biblioteca	92,69%	---	92,97%	---	92,08%	---
Grau de satisfação Informática/Audiovisuais	90,29%	---	89,97%	---	76,84%	---
Grau de satisfação Bar	85,78%	---	79,38%	---	85,28%	---
Grau de satisfação Cantina	81,01%	---	77,29%	---	81,61%	---
Grau de satisfação Curso	---	91,52%	---	90,70%	---	87,12%

Nos gráficos seguintes é possível observar as tendências dos graus de satisfação em relação às metas definidas:

Gráfico 3 – IASQE - Grau de satisfação Serviços e Infraestruturas

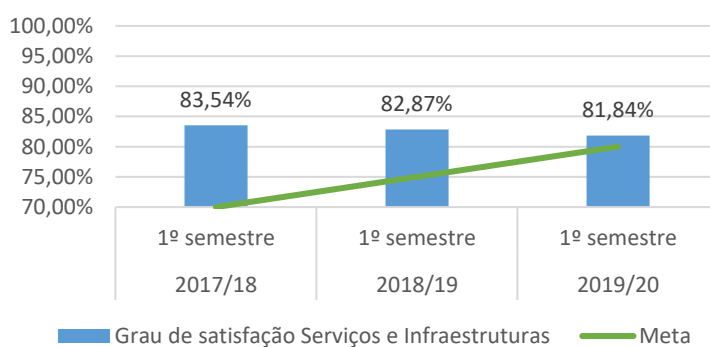


Gráfico 4 – IASQE - Grau de satisfação Ambiente Académico

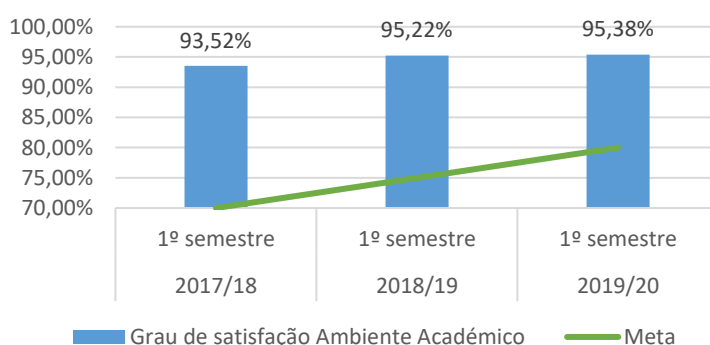
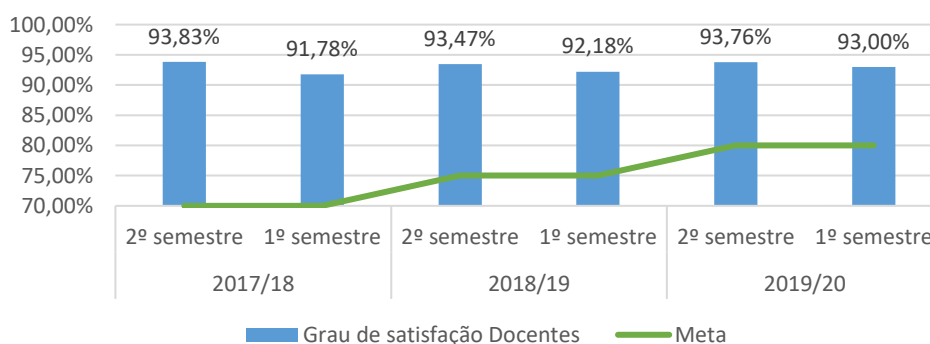
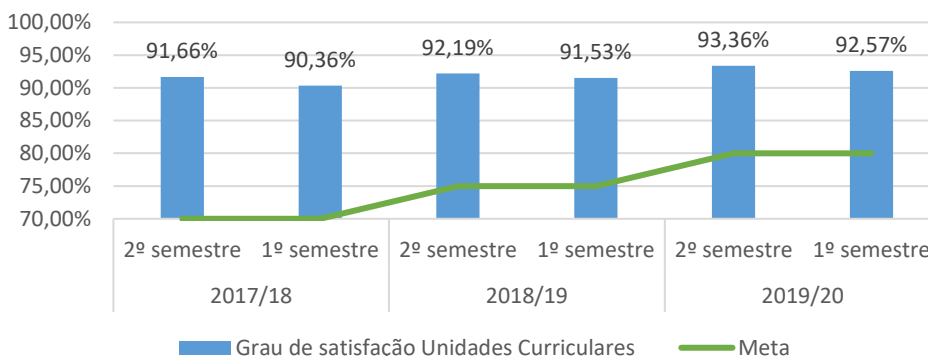


Gráfico 5 – IASQE - Grau de satisfação com Docentes



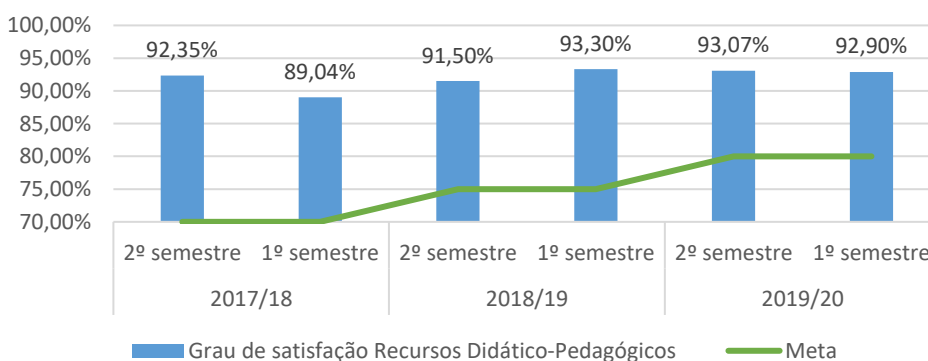
A satisfação dos estudantes com os docentes apresenta um elevado grau de satisfação. Os valores registados são sempre superiores a meta estabelecida para este indicador.

Gráfico 6 – IASQE - Grau de satisfação com Unidades Curriculares



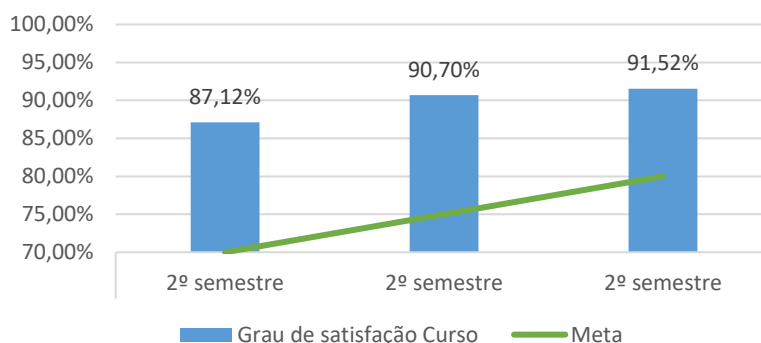
A satisfação dos estudantes com as unidades curriculares apresenta também um elevado grau de satisfação. Os valores registados são sempre superiores a meta estabelecida para este indicador.

Gráfico 7 – IASQE - Grau de satisfação Recursos Didático-Pedagógicos



Também a satisfação com os recursos didático-pedagógicos apresenta uma tendência positiva, superior à meta estabelecida.

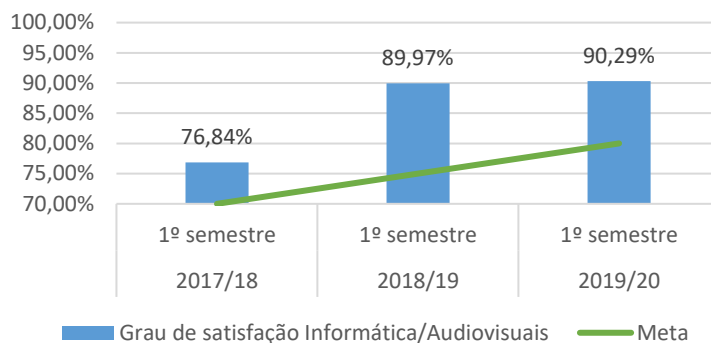
Gráfico 8 – IASQE - Grau de satisfação Curso



No que respeita à satisfação com o curso frequentado, também é possível verificar uma tendência bastante positiva nos últimos anos em análise.

Denota-se um aumento do índice geral de satisfação, no IASQE com Informática/Audiovisuais no contexto de aulas.

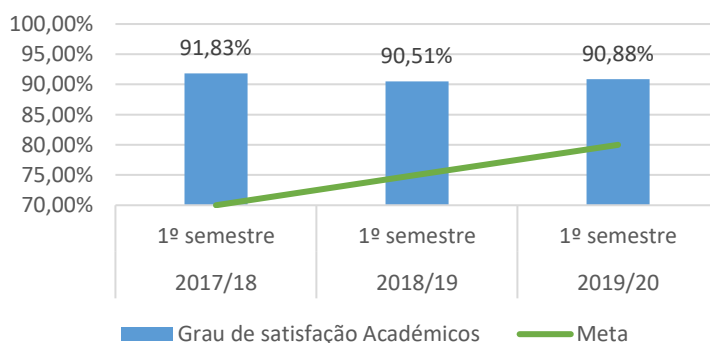
Gráfico 9 – IASQE - Grau de satisfação Informática/Audiovisuais



Dentro do Processo Académicos (ACA), os alunos foram questionados apenas sobre a satisfação geral do serviço. Consta-se um significativo aumento da satisfação das medidas implementadas para valorizar o Instituto Politécnico de Viana do Castelo e muito concretamente do processo ACA, com níveis de satisfação um pouco acima da média, comparativamente aos anos anteriores.

É de enaltecer este facto, num ano particularmente difícil pelo contexto da pandemia COVID, que exigiu uma intensa dedicação e profissionalismo de todos os técnicos dos SAC, sendo mais relevante se tivermos em atenção que se verificou uma redução dos recursos humanos em várias escolas – licenças de maternidade e baixas médicas prolongadas.

Gráfico 10 – IASQE - Grau de satisfação com os Serviços Académicos



Além do inquérito específico das Bibliotecas, também no IASQE os alunos são questionados sobre a satisfação geral com este serviço. O objetivo é perceber as UO em que os alunos estão menos satisfeitos com as BIB para atuar e partilhar práticas das BIB em que a satisfação é maior.

Gráfico 11 – IASQE - Grau de satisfação com as Bibliotecas

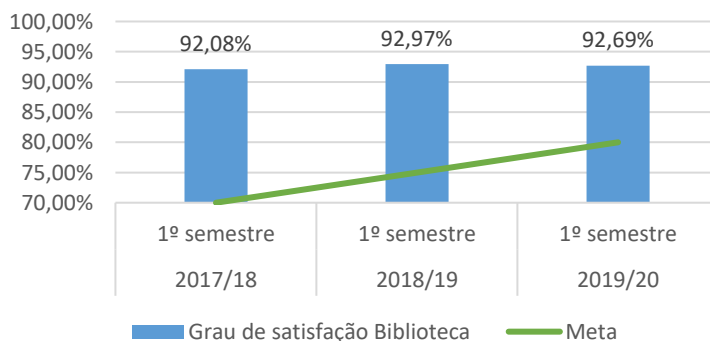
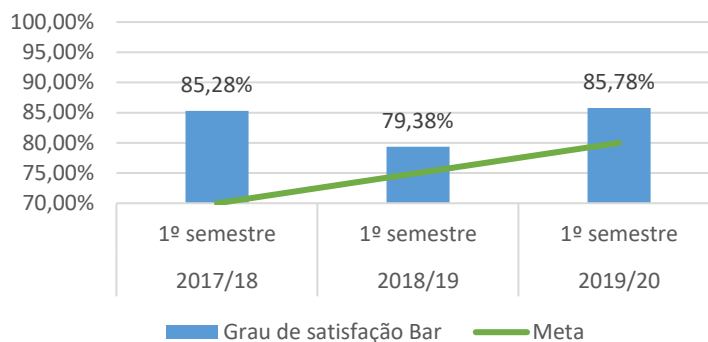
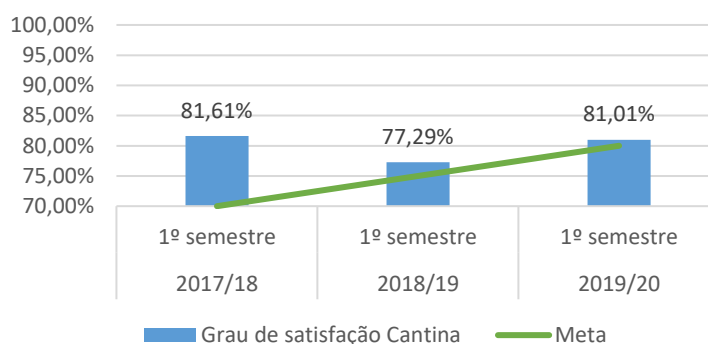


Gráfico 12 – IASQE - Grau de satisfação Bar**Gráfico 13 – IASQE - Grau de satisfação Cantina**

Também no que respeita aos bares e às cantinas, os estudantes são questionados sobre a satisfação global, sendo necessário, paralelamente, analisar estes resultados com o inquérito específico aos serviços.

Por avaliar no IASQE de 2019/20 2º semestre, ficou o Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica, cujos estágios sofreram atrasos devido à pandemia COVID-19. Este mestrado será avaliado juntamente com o IASQE do 1º semestre de 2020/21.

Gabinete de Avaliação e Qualidade

Instituto Politécnico de Viana do Castelo
Rua Escola Industrial e Comercial de Nun'Álvares, n.º 34
4900-347 Viana do Castelo • PORTUGAL
Tel. +351 258 809 610

www.ipvc.pt • on.ipvc.pt

