

GABINETE DE AVALIAÇÃO E QUALIDADE  
 Plataforma Documental: <http://on.ipvc.pt>  
 site: [www.ipvc.pt/qualidade](http://www.ipvc.pt/qualidade)  
 e-mail: [qualidade@ipvc.pt](mailto:qualidade@ipvc.pt)

#### PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES

**Curso e UC** - Comissão de Curso e delegados de turma (Relatórios de análise e revisão de curso e Inquéritos - <http://inqueritos.ipvc.pt>);

**Escola** - Conselho Pedagógico; Associação de Estudantes; Conselho Eco Escolas

**IPVC** - Conselho Geral; Conselho Ação Social; Federação Académica;

- SAS - Gabinete de Apoio ao Aluno - [gabinetedoaluno@sas.ipvc.pt](mailto:gabinetedoaluno@sas.ipvc.pt);
- Provedor do Estudante - [provedordoestudante@ipvc.pt](mailto:provedordoestudante@ipvc.pt);
- Plataforma: <http://on.ipvc.pt> (requerimentos, sugestões e reclamações) e <http://inqueritos.ipvc.pt>;
- Portal de Emprego - <http://emprego.ipvc.pt>;
- Gabinete de Avaliação e Qualidade: workshops e auditorias internas.



Instituto Politécnico  
de Viana do Castelo

## SG IPVC SISTEMA DE GESTÃO QUALIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL INSTITUTO POLITÉCNICO DE VIANA DO CASTELO

### PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES



**SG**  
**SISTEMA DE GESTÃO**  
**QUALIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL**  
 INSTITUTO POLITÉCNICO DE VIANA DO CASTELO



Ensino Superior Certificado

## ESTRATÉGIA IPVC

Acompanhar Plano Estratégico em <http://planoestrategico.ipvc.pt>

## MISSÃO IPVC

O Instituto Politécnico de Viana do Castelo é uma instituição pública de ensino superior, ao serviço do desenvolvimento da pessoa e da sociedade, que cria e partilha conhecimento, ciência, tecnologia e cultura. Promove a formação integral dos estudantes ao longo da vida, combinando ensino com investigação, numa atitude pró-ativa de permanente inovação, cooperação e compromisso, centrado no desenvolvimento da região e do país, e na internacionalização.

## VISÃO

O IPVC é uma instituição que se afirma pela qualidade dos seus modelos organizacionais e de governança, inovadora e pró-ativa. Alicerçada numa oferta formativa diversificada, inovadora, profissionalizante, global e versátil, em plena articulação com a investigação aplicada e em permanente compromisso com a região e o país. Constitui-se como uma comunidade dinâmica, centrada na promoção do potencial humano e que através de redes colaborativas, incentiva o empreendedorismo com vista à empregabilidade, numa lógica de cocriação de valor. É uma instituição empenhada na internacionalização através da partilha de conhecimento, formação, mobilidade e desenvolvimento de projetos, sendo

reconhecida na cooperação internacional, em particular com a Comunidade dos Países de Língua Portuguesa.

## VALORES IPVC

Lealdade, Respeito, Solidariedade, Civismo, Ética, Honestidade, Transparência, Trabalho de equipa, Qualidade, Liberdade, Justiça e Equidade.

## OBJETIVOS

O Sistema de Gestão do IPVC (SG-IPVC) tem como finalidade promover a Política de Gestão, em todas as vertentes da sua Missão.

No que respeita ao ensino e participação dos estudantes na vida IPVC, são objetivos do SG-IPVC:

- ❑ Fortalecer e valorizar uma oferta formativa integrada, inovadora, criativa, reflexiva e profissionalizante;
- ❑ Monitorizar a oferta formativa e os processos de formação numa atitude institucional de autoavaliação;
- ❑ Potenciar o sentido de pertença, uma cultura empreendedora e o trabalho colaborativo na comunidade do IPVC;
- ❑ Potenciar as relações do IPVC com a sociedade;
- ❑ Reforçar e aumentar o nível de internacionalização do IPVC;
- ❑ Posicionar o aluno como elemento central da atenção institucional.

## PARTICIPAÇÃO DOS ESTUDANTES

A participação empenhada e responsável de toda a comunidade académica, em particular dos estudantes, é fundamental para a prossecução dos objetivos do SG-IPVC. Só com informação fidedigna, conscienciosa e estatisticamente relevante será possível aferir, de forma sistemática, a qualidade do ensino e atuar no sentido da sua melhoria e inovação.

A **participação dos estudantes**, quer diretamente, quer através dos seus representantes, é fundamental:

- ❑ No **preenchimento dos inquéritos** de opinião sobre a Escola, as UC's, o Curso, os Docentes e os Serviços de Apoio (Bibliotecas, Alimentação, Alojamento, Bolsas, Centro Desportivo, Gabinete de Emprego, Gabinete de Saúde, BUS Académico; Bira-Bike e Oficina Cultural);
- ❑ Na **elaboração e análise do Relatório Anual de Curso** em Comissão de Curso;
- ❑ Na **análise dos relatórios de avaliação** da qualidade de ensino e dos cursos, em Conselho Pedagógico;
- ❑ Na **definição de propostas de melhoria** para os Cursos e serviços;
- ❑ Na **participação** no Conselho Geral;
- ❑ Nas **reuniões** periódicas da Federação Académica e das Associações de Estudantes das Escolas com os órgãos de gestão;
- ❑ Na **integração em equipas de auditoria** interna;
- ❑ Nas **avaliações internas e externas dos cursos e processos de acreditação** pela A3ES.

## INQUÉRITOS ON-LINE

Os inquéritos (<http://inqueritos.ipvc.pt>) e seus resultados são divulgados no Portal IPVC, comunicados por e-mail (endereço institucional) e por outras vias tais como as redes sociais e analisados em Comissão de Curso e Conselho Pedagógico.

## DIVULGAÇÃO DOS RESULTADOS

Os resultados da avaliação da qualidade de ensino são objeto de ampla divulgação, com vista a estimular o empenho e participação de toda a comunidade académica.

## DOCUMENTAÇÃO DE APOIO

Os documentos enquadradores do SG, disponíveis em <http://on.ipvc.pt> são:

- ❑ Manual de Gestão;
- ❑ Objetivos de Gestão;
- ❑ Documentação dos processos;
- ❑ Programa de Gestão;
- ❑ Programa de Auditorias;
- ❑ Balanço de Gestão;
- ❑ Revisão do Sistema;
- ❑ Relatórios de cursos e de auditorias;
- ❑ Notícias e informação sobre o SG e sobre a avaliação e acreditação dos cursos.

\*\*\*\*\*

Informe-se e participe

A sua opinião conta!

<http://on.ipvc.pt> | [qualidade@ipvc.pt](mailto:qualidade@ipvc.pt)