

10.^a Conferência

FORGES

FÓRUM DA GESTÃO DO ENSINO SUPERIOR NOS PAÍSES E REGIÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA

O ENSINO SUPERIOR NA ERA DIGITAL NOS PAÍSES E REGIÕES DE LÍNGUA PORTUGUESA: DESAFIOS E PROPOSTAS

18, 19 e 20 de novembro | 2020 | PORTUGAL

Universidade de Évora | Escola Superior de Saúde do Alcoitão



Certificação do Sistema de Gestão de Responsabilidade Social - IPVC

A.S. Rodrigues ¹, L. Saraiva², M. Rocha³, M. Mourão ⁴, F. Carvalho ⁵, J. Dantas ⁶, L. Miranda ⁷, J.C. Pereira ⁸, C. Oliveira ⁹, A. Curado ¹⁰, A. Videira ¹¹, M. Amorim ¹², M.F. Patrocínio ¹³

^{1 a 13} Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Portugal, qualidade@ipvc.pt

RESUMO

O IPVC implementou um Sistema de Gestão da Responsabilidade Social, em todo o seu âmbito de atuação, incluindo ensino e formação, apoios sociais e cooperação com a comunidade. Em julho de 2020, obteve a certificação pela Norma Portuguesa NP 4469, demonstrando o compromisso do IPVC com a Sustentabilidade, através de políticas e práticas que contribuem para os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (Agenda 2030 das Nações Unidas). Para além do reforço dos procedimentos de avaliação da conformidade legal, implementaram-se medidas de mitigação de riscos nos planos ético, económico, social e ambiental. Foi efetuada uma avaliação da significância das Partes Interessadas (PI) (usando critérios de: vínculo; influência; proximidade; dependência; representação), caracterizar as suas necessidades e expectativas e definir mecanismos para o seu envolvimento e para a avaliação da eficácia da comunicação com essas PI. Procedeu-se à caracterização dos Aspectos de Responsabilidade Social considerados relevantes para o IPVC (categorias: Governo da Organização; Direitos Humanos; Práticas Laborais e Operacionais; Ambiente; Consumidores; Desenvolvimento da Sociedade), analisaram-se os seus IMPACTES e Requisitos Legais e Regulamentares associados e as Metodologia de Gestão e Controlo desses Aspectos. Deu-se

especial enfoque à melhoria das condições de segurança, saúde e conciliação, preparação e resposta a emergências e à gestão ambiental.

Palavras-chave: ambiente; desenvolvimento sustentável; ética; práticas laborais e operacionais; Riscos

IPVC Social Responsibility Management System Certification

ABSTRACT

The IPVC implemented a Social Responsibility Management System, in all its framework, including education and training, social support and cooperation with the community, obtaining in July 2020, the certification by Portuguese Standard NP 4469, demonstrating IPVC's commitment to Sustainability, through policies and practices that contribute to the Sustainable Development Goals (United Nations Agenda 2030). In addition to strengthening legal compliance assessment procedures, ethical, economic, social and environmental risk mitigation measures were implemented. An assessment of the significance of stakeholders (using criteria of: linkage; influence; proximity; dependency; representation) was carried out, describing the needs and expectations of these stakeholders, defining mechanisms for their involvement and for assessing the effectiveness of communication with these stakeholders. The Social Responsibility Aspects considered relevant to IPVC (categories: Corporate Governance; Human Rights; Labor and Operational Practices; Environment; Consumers; Society Development) were characterized, their IMPACTS and associated Legal and Regulatory Requirements, and the Methodology of Management and Control of these Aspects were analyzed. Special emphasis was placed on improving safety, health and conciliation conditions, emergency preparedness and response, and environmental management.

Keywords: environment; sustainable development; ethics; labor and operational practices; Risks