

# Adaptação dos Recursos Humanos, do Instituto Politécnico de Viana do Castelo, à Pandemia COVID-19

Rodrigues, Ana Sofia; Patrocínio, Maria Filipa; Amorim, Márcia



Instituto Politécnico de Viana do Castelo, Portugal (contacto: sofia@ipvc.pt)

## INTRODUÇÃO

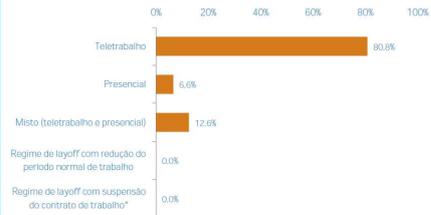
A situação de emergência decorrente da Pandemia COVID-19 introduziu alterações bruscas no dia-a-dia e modos de atuação de pessoas e organizações. O mundo do trabalho deparou-se com desafios e a necessidade urgente de adaptação e adoção de novas formas e modelos de trabalho e de procedimentos de segurança no trabalho. O IPVC implementou medidas para apoiar o teletrabalho e favorecer a conciliação em tempo de COVID-19, promoveu apoio psicológico a colaboradores e familiares, promoveu ginástica laboral online, disponibilizou plataformas e equipamentos informáticos, desenvolveu formação e estabeleceu informação continuada com as equipas (<http://covid19.ipvc.pt/>). Este estudo visou recolher perceção colaboradores do IPVC, que possa contribuir para a melhoria da capacidade de resposta da organização à pandemia e adequação das condições de trabalho.

## MÉTODO

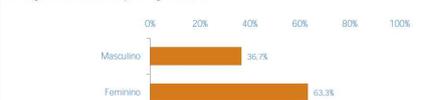
O questionário, enquadrado no estudo do Observatório Nacional de Recursos Humanos-ONRH, com 28 variáveis de medida (indicadores), agrupados em 3 áreas de análise: 1) Perceção da Resposta Global da Organização; 2) Condições de Trabalho e 3) Perspetivas de Futuro; Escala de 1 (baixa satisfação) a 10 (+ elevada satisfação), realizado entre 25/04/2020 e 15/05/2020 e responderam 155 colaboradores do IPVC (26,6%).

## RESULTADOS

Regime em que está atualmente a desenvolver o seu trabalho



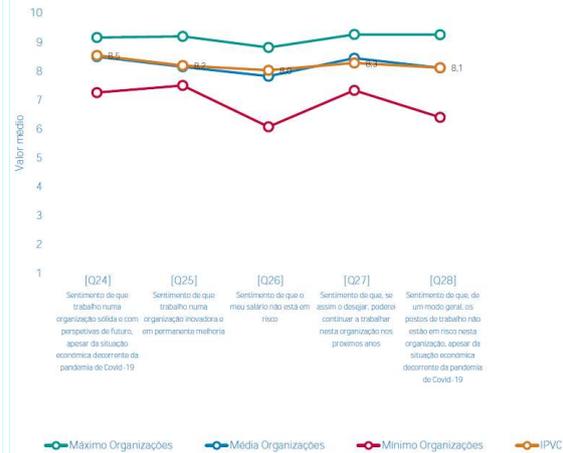
Segmentação por género



Ranking indicadores [Top5 / Bottom5]



Perspetivas de futuro



Todas as respostas tiveram índice médio de resposta acima de 7.0, demonstrando elevada satisfação dos colaboradores. As respostas com maior pontuação foram “Vontade de permanecer ligado ao IPVC” (9.2), “Dedicação e empenho que tenho pelo IPVC, dado o momento atual” (9.1) e “Grau em que considero que o IPVC tomou as medidas adequadas para a salvaguarda dos postos de trabalho” (9.0).

**Respostas com Pontuação + positiva:** Grau em que considero que a organização tomou as medidas adequadas para a salvaguarda dos postos de trabalho; Dedicação e empenho que tenho pela organização, dado o momento atual; Vontade de permanecer ligado à organização

**Respostas com Pontuação – positiva (mas ainda assim acima da média):** Grau de expectativas que tinha da organização em fevereiro de 2020, antes do início da pandemia de Covid-19; Obtenção regular de informação sobre o meu desempenho na organização; Grau em que considero possível a conciliação entre a minha vida pessoal e a minha vida profissional, neste regime de trabalho

Os colaboradores do IPVC consideraram ter elevada “Dedicação e empenho pela organização, dado o momento atual” e elevada “Vontade de permanecer ligado à organização” e os que estavam em teletrabalho sentiram-se mais satisfeitos com as condições do que nos outros regimes. O posicionamento do IPVC está maioritariamente acima da média das Organizações inquiridas, com uma perceção dos colaboradores da resposta do IPVC muito positiva na adaptação à situação. Em termos de perspetivas de futuro, os colaboradores demonstram muita confiança no IPVC

## REFERENCIAS

DESPACHO-IPVC-P-16/2020. Aprova as normas transitórias reguladoras do ensino-aprendizagem a distância e regime de avaliação durante o período de suspensão das atividades letivas presenciais  
DESPACHO-IPVC-P-13/2020. Comissão de monitorização da evolução COVID-19  
DESPACHO-IPVC-P-11/2020 Medidas de prevenção e controlo da COVID-19  
IPVC. 2020. PLANO DE CONTINGÊNCIA DO IPVC PARA A INFEÇÃO POR SARS-COV-2 (COVID-19) (2020.03.05).