

ACEF/1718/0116337 — Guião para a auto-avaliação corrigido

I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

1.1. Referência do anterior processo de avaliação.

ACEF/1112/16337

1.2. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar com condições

1.3. Data da decisão.

2013-05-16

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (PDF, máx. 200kB).

[2._ACEF_1718_0116337_I2_PT_EN.pdf](#)

3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

3.1. A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

No âmbito da reestruturação do CE, e de acordo com a estrutura de classificação das áreas de estudo e áreas de educação e formação, definidas na Portaria 256/2005, de 16 de Março de 2005, as respetivas alterações à estrutura curricular e ao plano de estudos, resultaram na alteração da classificação da área fundamental e predominante do CE para – 340 - Ciências Empresariais (CEM), que agrupa diversas áreas de educação e formação, como o Comércio, Marketing e Publicidade, Finanças, banca e seguros, Contabilidade e Fiscalidade, Gestão e Administração.

Consequentemente, a estrutura curricular geral alterada resultou nas seguintes áreas científicas de estudo e respetivos créditos obrigatórios (ECTS): Ciências Empresariais (CEM), 103 ECTS; Matemática e Estatística (MES), 25 ECTS; Economia (ECO), 5 ECTS; Informática (INF), 23 ECTS; Humanidades (HUM), 8 ECTS; Direito (DIR), 4 ECTS e Ciências Sociais e do Comportamento (CSC), 12 ECTS.

3.1.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

As part of the reform of the curriculum of CE, and in accordance with the classification, as defined in the Decree 256/2005, of 16th March 2005, the respective changes in the curriculum structure and study plan resulted in changing the classification to-340-Business Sciences (CEM), which aggregates several areas, such as Marketing and Advertising, Finance, Accounting and Taxation, Management and Administration. Accordingly, the general curriculum structure changed into the following scientific areas of study and its obligatory credits (ECTS): Business Sciences (CEM), 103 ECTS; Mathematics and statistics (MES), 25 ECTS; Economy (ECO), 5 ECTS; Information technology (INF), 23 ECTS; Humanities (HUM), 8 ECTS and Law (DIR), 4 ECTS and Social and Behavior Sciences (CSC), 12 ECTS.

3.2. O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior.

Sim

3.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

A reestruturação do CE, foi fundamentada nas recomendações obtidas por parte da A3ES, bem como nas observações e sugestões compiladas entre os discentes, docentes, diplomados, empregadores, para além da leitura atenta do contexto envolvente, da dinâmica do mercado e do rápido desenvolvimento tecnológico entendeu-se que atualização do plano de estudos do CE fosse essencial e imperativo. Desta forma, as seguintes UC, nas diferentes áreas científicas (AC) do plano de estudos (de acordo com a classificação CNAEF) sofreram as seguintes alterações:

Criação de novas UC: Complementos de Investigação Operacional; Gestão e Administração de Armazéns; Gestão de Sistemas de Transporte, Gestão das Cadeias de Abastecimento, Gestão e Controlo de Produção e Logística, Operações Globais e Direito Empresarial e Legislação de Transportes. Fundamentação: a criação das novas UC justifica-se pela necessidade da inclusão de disciplinas relacionadas com área fundamental do CE, de preencher lacunas de formação manifestadas pelos alunos, de contemporizar os conteúdos programáticos na ótica da evolução do contexto envolvente e da percepção do mercado sobre o perfil e competências consideradas relevantes num gestor logístico.

Simultaneamente, houve a necessidade de suprimir as seguintes UCs: Sistemas Integrados de Apoio à Decisão,

Comércio Electrónico, Estratégia e Competitividade, Sistemas de Armazenamento e Expedição, Noções de Direito Empresarial e Direito das Obrigações. Fundamentação: as UC foram suprimidas no plano de estudos por motivo de uma melhor coordenação dos conteúdos programáticos entre as diferentes unidades curriculares das AC, de forma a evitar eventuais sobreposições temáticas, nomeadamente, com outras unidades curriculares do PE, permitindo a criação da novas UC, acima mencionadas.

Unidades curriculares (UC) alteradas no plano de estudos: Métodos Quantitativos, Projecto Final em Sistemas Logísticos, Inglês I e II, Investigação Operacional, Matemática, Sistemas de Gestão de Bases de Dados, Organização e Gestão de Empresas; Fundamentos de Logística, Sistemas de Aprovisionamento, Marketing, Gestão de Operações, Gestão Integrada de Projectos, Sistemas de Gestão da Qualidade e Empreendedorismo. Fundamentação: as UC e algumas das suas designações foram alteradas no plano de estudos, por motivo da necessidade de realizar alterações aos seus programas atendendo às lacunas de formação patenteadas pelas diferentes partes interessadas, à necessidade de atualização e ajuste dos conteúdos programáticos.

As alterações propostas relativamente às UC assinaladas, nas diferentes AC do plano de estudos, e a respetiva fundamentação, encontram-se detalhadas, no relatório de Follow Up, submetido à A3ES, em Abril de 2016.

3.2.1. If so, please provide an explanation and rationale for the changes made.

The restructuring of the SC was based on the recommendations obtained by the A3ES, as well as on the observations and suggestions compiled among students, teachers, graduates, employers, as well as a careful reading of the context, market dynamics and rapid technological development it was understood that updating the SC' plan was essential and imperative. Thus, the following UCs in the different scientific areas (SA) of the study plan suffered the following changes:

Creation of new CUs: Complements of Operational Research; Warehouse Management and Administration; Management of Transport Systems, Supply Chain Management, Production and Control Management, Logistics Global Operations, Business Law and Transport Legislation. Rationale: The creation of new UCs is justified by the necessity of including disciplines related with the fundamental area of the SC, to fill training gaps manifested by students, to reconcile the programmatic contents in the perspective of the evolution of the surrounding context and the perception of the market on the profile and skills considered relevant to a logistics manager.

At the same time, it was needed to suppress the following CUs: Integrated Decision Support Systems, Electronic Commerce, Strategy and Competitiveness, Storage and Shipping Systems, Business Law and Law of Obligations.

Rationale: CUs were abolished in the syllabus towards guarantying a better coordination among the contents of the different curricular units, as well as to avoid possible thematic overlaps, namely with other curricular units of the EP, allowing the creation of new CUs, previously mentioned.

Curricular units (CU) altered in the study plan: Quantitative Methods, Final Project in Logistics Systems, English I and II, Operational Research, Mathematics, Database Management Systems, Organization and Business Management; Fundamentals of Logistics, Procurement Systems, Marketing, Operations Management, Integrated Project Management, Quality Management Systems and Entrepreneurship. Rationale: The CU and some of its designations have been changed in the study plan, due to the need to make changes to its programs in view of the lack of training patented by different stakeholders, the need to update and adjust the program content.

The proposed changes of the CUs identified in the different curriculum and the respective rationale are detailed in the Follow Up report submitted to the A3ES in April 2016.

4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

4.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação. Sim

4.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

A Escola Superior de Ciências Empresariais (ESCE) está localizada em Valença do Minho num novo edifício. O Campus é composto pelas seguintes instalações:

Espaço de aulas: seis (6) salas e um (1) anfiteatro para formação de ensino teórico; treze (13) salas de formação de ensino prático; três (3) salas de atendimento tutorial; um (1) centro de inovação e logística; um (1) auditório. Espaços de apoio administrativo: uma (1) área de receção; uma (1) área de serviços académicos; uma (1) sala de reuniões; quatro (4) salas de incubação; uma (1) sala de apoio e uma (1) reprografia; uma biblioteca (1). Espaços gerais: vinte e quatro (24) gabinetes de docentes; três (3) gabinetes de atendimento tutorial; uma (1) sala de reuniões para entidades externas; uma (1) sala para de exposições; uma (1) sala polivalente; uma (1) área para o Alto Minho Business School; uma (1) oficina; uma (1) sala de arquivo morto e uma (1) área para armazém; uma (1) área composta por três (3) gabinetes e uma (1) sala de reuniões dos alunos.

Espaços externos: Uma (1) pista de atletismo; uns (1) espaços multifunções; um (1) campo de basquetebol; um (1) anfiteatro externo; uma (1) casa académica de estudantes.

A ESCE dispõe, ainda, de um bar e uma cantina de apoio às atividades letivas.

4.1.1. If so, provide a brief explanation and rationale for the changes made.

The Business Sciences School (ESCE) campus is located in Valença do Minho in a new campus. This new campus is composed of the following facilities:

Classrooms: six (6) rooms and one (1) amphitheatre for theoretical teaching; thirteen (13) classrooms for practical teaching; three (3) tutorial meeting rooms; on (1) innovation and logistic Centre; one (1) auditorium. Administrative support services: one (1) reception area; one (1) area of academic services; one (1) meeting room; four (4) business incubator rooms; one (1) technical office and one (1) repro grapy; one (1) library. General spaces: twenty four (24) teachers office; three (3) rooms tutorial for students attendance; one (1) meeting room for external entities; one (1) exhibition hall; one (1) multipurpose room; one (1) area for Alto Minho Business School; one (1) room of archiving and

one (1) area of storage. A direction board area composed of three (3) offices and one (1) meeting room.

Outdoor leisure areas: one (1) runway for maintenance; one (1) multipurpose sports field; one (1) basketball court; one (1) outdoor amphitheatre and one (1) house for students' academic association.

The Business Sciences School (ESCE) also has a bar and a canteen to support the school activities.

4.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Em termos de mobilidade internacional a ESCE-IPVC possui acordos com instituições de ensino superior da Alemanha, Bélgica, Brasil, Croácia, Eslovénia, Espanha, Estónia, França, Grécia, Holanda, Itália, Letónia, Lituânia, Macedónia, Polónia e República Checa. O número de parcerias com entidades públicas e privadas nacionais também aumentou. Pretendemos estreitar as relações com estas instituições para se potenciar o conhecimento e reconhecimento do que é desenvolvido na ESCE, e contribuir para o desenvolvimento da região onde estamos inseridos. A título de exemplo, destacamos a parceria com CEVAL em que se está a desenvolver uma formação de "Mentoring & Coaching", bem como, a parceria com a Associação de Estudantes e os CLDS de Valença, onde se está a desenvolver o segundo "Emprego à mesa. A nível internacional destacam-se duas parcerias de Cooperação: ESCE e a FUNDACIÓN RONSEL (Espanha), e a candidatura realizada pelo Universidade UBT do Kosovo a um projeto Erasmus+

4.2.1. If so, please provide a summary of the changes.

In terms of international mobility, ESCE-IPVC has agreements with higher education institutions from Germany, Belgium, Brazil, Croatia, Slovenia, Spain, Estonia, France, Greece, Holland, Italy, Latvia, Lithuania, Macedonia, Poland and the Czech Republic. The number of partnerships with public and private entities also increased. Therefore, we intend to strengthen our relations with these institutions in order to foster knowledge and recognition of what is being developed at ESCE and to contribute to the development of the region in which we operate. As an example, we highlight the partnership with CEVAL in which is developing a "Mentoring & Coaching" formation, as well, as the partnership with the Students Association and the CLDS in Valença, where's the second "Employment at the table". At the international level, two Cooperation partnerships stand out: ESCE and FUNDACIÓN RONSEL (Spain), and the application made by UBT University of Kosovo to an Erasmus +.

4.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

Houve um aumento no apoio informático (em termos de hardware e software) aos processos de ensino e aprendizagem, através da contratação de um técnico de informática. Adicionalmente sublinha-se que os SAS-IPVC desenvolveram um conjunto de novos serviços de caráter inovador, como o "Bus Académico", a "Lavandaria Low Cost", a "Oficina Cultural" e o "SAS Mobile". Destacam-se ainda serviços como o Gabinete e Portal de Emprego IPVC (que funciona em articulação com as Direções das Unidades Orgânicas, Coordenadores de Curso, Estudantes/Diplomados e Empresas); a CIMEIRA IPVC (funcionando como um fórum de discussão incluindo "SmartTalks" e a feira de emprego com "Speed Recruitment"); e o desenvolvimento da on.ipvc, onde estudantes e docentes procedem à gestão de atividades letivas (matrículas, inscrições em exames, distribuição de serviço docente, gestão de horários, registo de assiduidade, sumários, inquéritos de ensino e seus resultados, relatórios de curso, entre outros).

4.3.1. If so, please provide a summary of the changes.

There was an increase in the computer support (hardware and software) to the teaching and learning processes, through the hiring of a computer technician. In addition, SAS-IPVC has developed a set of new services such as the "Academic Bus", the "Low Cost Laundry", the "Cultural Office" and the "SAS Mobile". Services such as IPVC's Office and Employment Portal (which works in conjunction with the Organizational Units, Course Coordinators, Students / Graduates and Companies); the IPVC SUMMIT (functioning as a discussion forum including "SmartTalks" and the job fair with "Speed Recruitment"); and the development of the on.ipvc platform, where students and teachers proceed to the management of educational activities (enrollment, registration of examinations, distribution of teaching services, time management, attendance registration, summaries, educational surveys and their results, course reports, among others).

4.4. (quando aplicável) Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação.

Sim

4.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.

A Direção da ESCE e a Coordenação da Licenciatura consideram essencial a unidade curricular de Projecto Final em Sistemas Logísticos, que decorre no 6º semestre, e onde se desenvolve um projecto de estágio extracurricular com a duração de 256 horas e 23 ECTS, correspondendo a, aproximadamente, dois dias semanais durante dezasseis semanas.

O Projecto de Estágio representa, a primeira oportunidade de aplicação integrada de todos os conhecimentos adquiridos, bem como o primeiro contacto com a realidade do mundo de trabalho. Pretende-se que o Estágio seja

estruturante no desenvolvimento de uma atitude profissional adequada para a atividade profissional futura do discente. Assim, deve cobrir uma polivalência de matérias de base e interdisciplinares e constituir um elo de ligação entre a ESCE e o tecido empresarial. A planificação e coordenação das atividades a desenvolver no estágio cabem ao coordenador de curso, docente(s) orientador(es) do estágio e a empresa onde o mesmo é desenvolvido.

4.4.1. If so, please provide a summary of the changes.

The ESCE's Direction and the Degree's Coordination considers essential the curricular unit of Final Project in Logistics Systems, which takes place in the 6th semester, and where an extracurricular internship project with the duration of 256 hours and 23 ECTS is developed, corresponding to, approximately two days per week for sixteen weeks.

The Internship represents the first opportunity for an integrated application of all the knowledge acquired, as well as the first contact with the reality of the working world. The Internship is intended to be structuring in the development of an appropriate attitude for the professional future activity of the student.

Therefore, it should cover a multitude of core and interdisciplinary materials and provide a link between ESCE and the business community. The planning and coordination of the activities to be developed in the Internship is up to the course coordinator, the teaching supervisor of the internship and the company where it's developed.

1. Caracterização do ciclo de estudos.

1.1 Instituição de ensino superior / Entidade instituidora.

Instituto Politécnico De Viana Do Castelo

1.1.a. Outras Instituições de ensino superior / Entidades instituidoras.

1.2. Unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.).

Escola Superior De Ciências Empresariais De Valença

1.3. Ciclo de estudos.

Gestão da Distribuição e Logística

1.3. Study programme.

Distribution Management and Logistics

1.4. Grau.

Licenciado

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).

1.5._Gestao_Distribuicao_Logistica_plano_estudos.pdf

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos.

Marketing e Logística

1.6. Main scientific area of the study programme.

Marketing and Logistics

1.7.1. Classificação da área principal do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF).

340

1.7.2. Classificação da área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

345

1.7.3. Classificação de outra área secundária do ciclo de estudos (3 dígitos), de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF), se aplicável.

N/A

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL-74/2006, de 26 de março, de acordo com a redação do DL-63/2001, de 13 de setembro).

6 semestres

1.9. Duration of the study programme (art.º 3 DL-74/2006, March 26th, as written in the DL-63/2001, of September 13th).
6 semesters

1.10. Número máximo de admissões.

25

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.
N/A

1.10.1. Proposed maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons.
N/A

1.11. Condições específicas de ingresso.

Provas de Ingresso (uma das seguintes provas): [04] Economia ou [16] Matemática ou [18] Português.

Preferência regional: 40% para candidatos residentes no distrito de Viana do Castelo, Braga e Porto.

Habilidades preferenciais: 20% para candidatos titulares de cursos do Ensino Secundário relacionados com a área: 331, 341, 343, 356, 384, 425, 433, 436, 439, 493, 496, 499, 540, 548, 549, 590, 602, 630, 637, 652, 831 e 832.

1.11. Specific entry requirements.

Entry Exams: (one of the following): [04] Economics or [16] Mathematics or [18] Portuguese.

Regional preference: 40% for candidates residing in the districts of Viana do Castelo, Braga and Porto.

Qualifications preferred: 20% for candidates who hold high school courses related to the area: 331, 341, 343, 356, 384, 425, 433, 436, 439, 493, 496, 499, 540, 548, 549, 590, 602, 630, 637, 652, 831 and 832.

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Se outro, especifique:

N/A

1.12.1. If other, specify:

N/A

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado:

N/A

1.14. Regulamento de creditação de formação e experiência profissional (PDF, máx. 500kB).

[1.14._Desp 4872 2016 Revisão Reg Creditacão Competências.pdf](#)

1.15. Observações.

N/A

1.15. Observations.

N/A

2. Estrutura Curricular

2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização de percursos alternativos em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation of alternative paths compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Options/Branches/... (if applicable):

<sem resposta>

2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

2.2. Estrutura Curricular - N/A

2.2.1. Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

N/A

2.2.1. Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

N/A

2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*
Ciências Empresariais / Business Sciences	CEM	103	0
Matemática e Estatística / Mathematics and Statistics	MES	25	0
Economia / Economy	ECO	5	0
Informática / informatics	INF	23	0
Humanidades / Humanities	HUM	8	0
Direito / Law	DIR	4	0
Ciências Sociais e do Comportamento / Social and Behavioral Sciences	CSC	12	
(7 Items)		180	0

2.3. Observações

2.3 Observações.

O plano curricular do CE foi reestruturado e publicado por Despacho nº 10414/2016, em DR II Série, Nº 158 de 18 de agosto de 2016, tendo as respetivas alterações à estrutura curricular e plano de estudos entrado em vigor, no 1º ano do CE, no ano letivo 2016-17.

2.3 Observations.

The curriculum structure of CE changed and was published by Decree No. 10414/2016, in DR series II, number 158 of 18 august 2016, and the respective changes to the curriculum structure and study plan, having entered into force, in the first year of the SC, at the 2016-17 school year.

3. Pessoal Docente

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

António Manuel Pereira da Silva Amaral

3.2. Fichas curriculares dos docentes do ciclo de estudos

Anexo I - Álvaro Miguel da Costa Cairrão

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Álvaro Miguel da Costa Cairrão

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ana Isabel Perdigão Lopes Pereira Torres

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ana Isabel Perdigão Lopes Pereira Torres

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Andreia Sofia da Costa Teixeira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Andreia Sofia da Costa Teixeira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Ângela Maria Braga Freitas

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Ângela Maria Braga Freitas

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - António Manuel Pereira da Silva Amaral

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

António Manuel Pereira da Silva Amaral

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Catarina Pereira Moreira

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Catarina Pereira Moreira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Dorotèa Bueno da Silva

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Dorotèa Bueno da Silva

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Eva da Silva Lima

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Eva da Silva Lima

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Filipe Manuel Sampaio de Carvalho

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Filipe Manuel Sampaio de Carvalho

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Helena Sofia Ferreira Rodrigues

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Helena Sofia Ferreira Rodrigues

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Jorge Manuel Esparteiro Garcia

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):

Jorge Manuel Esparteiro Garcia

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - José Nuno da Costa Azevedo**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

José Nuno da Costa Azevedo

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Lia Coelho de Oliveira**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Lia Coelho de Oliveira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Lígia Celeste Soares da Torre**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Lígia Celeste Soares da Torre

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Manuel José Serra da Fonseca**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Manuel José Serra da Fonseca

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria Daniela Silva Sousa Freitas Lickfold da Silva**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Maria Daniela Silva Sousa Freitas Lickfold da Silva

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Maria Luísa Parente Pinheiro de Almeida**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Maria Luísa Parente Pinheiro de Almeida

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Rui Miguel Serra Oliveira**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Rui Miguel Serra Oliveira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Susana Paula Silva Oliveira**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Susana Paula Silva Oliveira

3.2.2. Ficha curricular do docente:

[Mostrar dados da Ficha Curricular](#)

Anexo I - Teresa Susana Mendes Pereira Bernardino**3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):**

Teresa Susana Mendes Pereira Bernardino

3.2.2. Ficha curricular do docente:
Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Luís Manuel Cerqueira Barreto

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Luís Manuel Cerqueira Barreto

3.2.2. Ficha curricular do docente:
Mostrar dados da Ficha Curricular

Anexo I - Arminda Maria Ribau Pata

3.2.1. Nome do docente (preencher o nome completo):
Arminda Maria Ribau Pata

3.2.2. Ficha curricular do docente:
Mostrar dados da Ficha Curricular

3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoría / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Álvaro Miguel da Costa Cairrão	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Comunicação	100	Ficha submetida
Ana Isabel Perdigão Lopes Pereira Torres	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Empresariais - Especialização em Marketing e Estratégia	60	Ficha submetida
Andreia Sofia da Costa Teixeira	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Informática	40	Ficha submetida
Ângela Maria Braga Freitas	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Contabilidade Financeira	15	Ficha submetida
António Manuel Pereira da Silva Amaral	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Engenharia Industrial e Sistemas	100	Ficha submetida
Catarina Pereira Moreira	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado		Direito	50	Ficha submetida
Dorotéa Bueno da Silva	Assistente convidado ou equivalente	Doutor		Engenharia Económica	20	Ficha submetida
Eva da Silva Lima	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Artes e Humanidades	100	Ficha submetida
Filipe Manuel Sampaio de Carvalho	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Matemática	100	Ficha submetida
Helena Sofia Ferreira Rodrigues	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Matemática Aplicada	100	Ficha submetida
Jorge Manuel Esparteiro Garcia	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Engenharia Informática	100	Ficha submetida
José Nuno da Costa Azevedo	Equiparado a Assistente ou equivalente	Licenciado		Contabilidade e Administração de Empresas	100	Ficha submetida
Lia Coelho de Oliveira	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Líderes para as Indústrias Tecnológicas	60	Ficha submetida
Lígia Celeste Soares da Torre	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Contabilidade	50	Ficha submetida
Manuel José Serra da Fonseca	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Informação	60	Ficha submetida
Maria Daniela Silva Sousa Freitas Lickfold da Silva	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado		Ciências empresariais	60	Ficha submetida
Maria Luísa Parente Pinheiro de Almeida	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação	100	Ficha submetida
Rui Miguel Serra Oliveira	Assistente convidado ou equivalente	Mestre		Engenharia e Gestão Industrial	10	Ficha submetida
Susana Paula Silva Oliveira	Equiparado a Assistente ou equivalente	Mestre		Economia	100	Ficha submetida

Teresa Susana Mendes Pereira Bernardino	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Tecnologias e Sistemas de Informação	100	Ficha submetida
Luís Manuel Cerqueira Barreto	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Engenharia Eletrotécnica	100	Ficha submetida
Arminda Maria Ribau Pata	Assistente convidado ou equivalente	Doutor	Investigação Operacional, Ergonomia e Higiene e Segurança no Trabalho	25	Ficha submetida
				1550	

<sem resposta>

3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

3.4.1.1. Número total de docentes.

22

3.4.1.2. Número total de ETI.

15.5

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos / Full time teaching staff

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº / No.	Percentagem* / Percentage*
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of full time teachers:	11	71

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff with a PhD (FTE):	11.65	75.2

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialized teaching staff

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff with a PhD, specialized in the main areas of the study programme (FTE):	4.25	27.4
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists, without a PhD, of recognized professional experience and competence, in the main areas of the study programme (FTE):	0.5	3.2

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação / Teaching staff stability and training dynamics

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	ETI / FTE	Percentagem* / Percentage*
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Full time teaching staff with a link to the institution for a period over three years:	10	64.5
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / Teaching staff registered in a doctoral programme for more than one year (FTE):	2	12.9

4. Pessoal Não Docente

4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

A ESCE tem 6 efetivos do pessoal não docente em regime de Contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado.

Técnico Superior: 3

Assistente Técnico: 2

Assistente Operacional: 1

4.1. Number and work regime of the non-academic staff allocated to the study programme.

ESCE has six non-teaching staff members under a contract of employment in public functions for an indefinite period.

Higher Technician: 3

Technical Assistant: 2

Operating Assistant: 1

4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

As qualificações dos 6 efetivos do pessoal não docente em regime de Contrato de trabalho em funções públicas por tempo indeterminado, são as seguintes:

Licenciatura: 4

Bacharelato: 1

9.º ano: 1

4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

The qualifications of the six non-teaching staff members under a contract of employment in public functions for an indefinite period, are as follow:

Graduation: 4

Bachelor: 1

Undergraduate (9th grade schooling): 1

5. Estudantes

5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

5.1.1. Total de estudantes inscritos.

71

5.1.2. Caracterização por género

5.1.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	48
Feminino / Female	52

5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

5.1.3. Número de estudantes por ano curricular (ano letivo em curso) / Number of students per curricular year (current academic year)

Ano Curricular / Curricular Year	Número / Number
1º ano curricular	33
2º ano curricular	14
3º ano curricular	24
	71

5.2. Procura do ciclo de estudos por parte dos potenciais estudantes nos últimos 3 anos.

5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	22	25	25
N.º de candidatos / No. of candidates	25	58	80
N.º de colocados / No. of accepted candidates	5	23	27
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	29	25	36
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	119	142.6	104.8
Nota média de entrada / Average entrance mark	111.3	131.1	116.9

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes (designadamente para discriminação de informação por percursos alternativos de formação, quando existam)

A alteração do regime do CE de pós-laboral para diurno tornou o curso mais atrativo, permitindo inverter a tendência de baixa procura por parte dos alunos que se candidataram pelo contingente geral. No ano letivo 2016/2017, já se tinha verificado uma evolução significativa de aumento da procura do CE. Este ano o CE voltou a sofrer uma evolução positiva de aumento de procura, em que todas as vagas disponibilizadas para CNA e concursos especiais (alunos de CTesP e maiores de 23 anos) foram preenchidas resultando num total de 30 matriculados. Esta evolução resultou da maior atratividade do curso originada pela reformulação do plano de estudos, bem como da oferta de melhores condições oferecidas pelo novo edifício da ESCE, em conjugação com todos os esforços de divulgação da atratividade e potencialidade desta formação.

No que diz respeito à forma como os alunos ingressaram no CE em análise, a grande maioria, 47%, foi pela via Normal, ou seja, pelo CNA. 39% ingressaram no CE por concurso especial: > de 23 anos ou eram já detentores de Diplomas Superiores ou de Especialização Tecnológica. Os restantes 14% dos alunos inscritos em Gestão da Distribuição e Logística foi por reingresso, mudança de curso ou de instituição.

Constatava-se que cerca de 97% dos estudantes do CE no ano letivo de 2017/2018 são provenientes da região Norte do país. Apesar de os alunos continuarem a ser maioritariamente da região Norte, a sua proveniência começa a alterar. Seguindo a tendência dos últimos anos verificada com a mudança do regime do curso de pós-laboral para diurno, o CE deixou de ser procurado maioritariamente por alunos com idade de 28 ou mais de 28 anos, tendo a média de idade baixado para a faixa etária inferior a 20 anos: 66% dos alunos inscritos têm idade inferior a 23 anos.

5.3. Addicional information about the students' caracterisation (namely on the distribution of students by alternative pathways, when applicable)

The change from the post-work study cycle (SC) to the diurnal study cycle has made the degree more attractive, allowing a reversal of the low demand trend by students applying for the general contingent. In the academic year 2016/2017, there had already been a significant increase in demand for the SC. This year, the SC has also undergone a positive increase in demand, where all vacancies made available by the general contingent access and other contingents (CTeSP' students and over 23 years old) were filled, resulting in a total of 30 students enrolled. This evolution resulted from the greater attractiveness of the course originated by the reformulation of the study plan, as well as from the availability of better conditions offered by the new ESCE building, in combination with all the efforts of spreading the attractiveness and potentiality of this formation.

Regarding the way students entered the SC under analysis, the great majority, 47%, was via the access to general contingent. 39% entered in the SC by special contingent:> 23 years or were already holders of Higher Diplomas or of Technological Specialization. The remaining 14% of the students enrolled in Management of Distribution and Logistics were by re-entry, change of course or institution.

It is observed that about 97% of SC students in the 2017/2018 school year come from the Northern region of the country. Although students continue to be mostly from the North, their provenance begins to slightly change. Following the trend of recent years with the change from post-work to diurnal, the SC was no longer sought by students aged 28 years old or over, with the mean age being lowered to less than 20 years: 66% of enrolled students are under 23 years of age.

6. Resultados

6.1. Resultados Académicos

6.1.1. Eficiência formativa.

6.1.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	4	10	16
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	2	6	9
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	4
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2	1	1	0

years

N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in
more than N+2 years

1

3

3

Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

6.1.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).

N/A

6.1.2. Present a list of thesis defended in the last 3 years, indicating, for each one, the title, the completion year and the result (only for PhD programmes).

N/A

6.1.3. Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.

Das 33 unidades curriculares do plano de estudos de GDL, se considerarmos o índice de aprovados sobre o número de inscritos, apenas 11 apresentam uma taxa de aprovados inferiores a 75%. O CE sofreu uma reestruturação do seu plano curricular no ano letivo 2016/2017, por essa razão a UC "Sistemas de Gestão da Qualidade" que transitou do 1º para o 3º ano não funcionou (os alunos obtiveram todos equivalência). E a UC Sistemas e Aplicações Informáticas apenas funcionou com 2 alunos (os restantes obtiveram equivalência). Esta tem uma taxa de aprovação de apenas 50% dado que reprovou 1 aluno, assim esta situação não é representativa.

Ao analisar as taxas de aprovação, verificamos algumas situações críticas: Matemática (32,35%), Métodos Quantitativos (65,22%), Princípios de Contabilidade (61,54%), Fundamentos de Logística (61,9%), Aplicações Informáticas e Sistemas de Gestão (66,67%), Investigação Operacional (70%), Técnico Inglês I e II (70%; 73,68%), Sistemas de Aprovisionamento (71,43%), Álgebra Linear (71,43%) e Economia (73,91%). A grande maioria das situações assinaladas ocorrem no 1º semestre do curso, sendo identificadas pelos docentes como originadas por falta de bases do secundário ou falta de método de estudo.

Como podemos verificar pelos dados anteriormente apresentados as unidades curriculares com maior taxa de reprovações são das áreas científicas da: Matemática e Estatística (4), Ciências Empresariais (3), Humanidades (2), Informática (1) e Economia (1).

Ao longo do ano, a comissão do CE faz um acompanhamento das UCs com maior taxa de insucesso no ano letivo anterior e faz chegar a sua preocupação junto dos docentes, sensibilizando para a necessidade de dar especial atenção às dificuldades apresentadas pelos alunos e definir estratégias para as ultrapassar. O desenvolvimento de metodologias pedagógicas de forma a aumentar, a participação dos alunos nas aulas, o trabalho em equipa/projetos, a partilha e transferência de conhecimento, a utilização do horário de atendimento para esclarecimento de dúvidas e o agendamento de aulas de orientação tutorial para elaboração de exercícios complementares, são medidas de melhoria implementadas e que se espera que produzam impactos no aumento do sucesso escolar dos alunos do CE. A comissão de curso está a acompanhar de perto estas UC e discutir com os alunos sobre a importância de concluir os seus estudos com sucesso e nos anos previstos para o efeito.

6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and related curricular units.

Of the 33 curricular units in the SC curriculum, if we consider the number of students enrolled, only 11 have a passing rate of less than 75%. The SC underwent a restructuring of its curricular plan in the 2016/2017 school year, for which reason the "Quality Management Systems" curricular unit (CU) that moved from 1st to 3rd year did not work (students obtained all equivalence). And the Systems and Computer Applications curricular unit only worked with 2 students (the rest obtained equivalence). For that reason, it had a passing rate of only 50% as it failed 1 student, so this situation is not representative.

When looking at the approval rates we verified some critical situations: Mathematics (32.35%), Quantitative Methods (65.22%), Accounting Principles (61.54%), Fundamentals of Logistics (61.9%), Computer Applications and Management Systems (66.67%), Operations Research (70%), Technical English I and II (70%; 73.68%), Procurement Systems (71.43%), Linear Algebra (71.43%) and Economics (73.91%). The great majority of the situations mentioned occur in the first semester of the course, being identified by the teachers as originated by students lacking some study methods and basic knowledge from the previous study cycle.

As can be seen from the curricular units previously mentioned with the highest reproof rate are from the scientific areas of: Mathematics and Statistics (4), Business Sciences (3), Humanities (2), Informatics (1) and Economics (1).

Throughout the year, the course committee monitors the CUs with the highest disapproval rate in the previous school year and expresses its concern to the professors, sensitizing the need to pay special attention to the difficulties presented by the students and to define strategies that can overcome them. The development of pedagogical methodologies in order to increase, the participation of the students in the classes, the team and projects work/tasks, the sharing and transfer of knowledge, the use of the attendance hours to clarify doubts and the scheduling of tutorial classes to elaborate complementary exercises, are measures of improvement implemented and that are expected to produce impacts in the increase of the SC student's approval rate. The course committee closely monitors these CU's and discusses with students the importance of completing their studies successfully in the years defined for the SC.

6.1.4. Empregabilidade.

6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos graduados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

O IPVC promove a auscultação dos seus antigos estudantes através de um inquérito online. Contudo, não tem sido possível obter % de participação suficiente que permita uma análise consistente. A empregabilidade dos diplomados do CE é efetuado considerando os dados do Instituto de Emprego e Formação Profissional, descritos no <http://infocursos.mec.pt/>, e no Relatório DGEEC-MEC. Em junho de 2017, o número de diplomados do ciclo de estudos inscritos nos Centros de Emprego do IEFP era de 2. A taxa média de Empregabilidade do curso é de 93.8%, sendo que atualmente a grande maioria dos nossos alunos possuem colocação antes de terminar a licenciatura.

6.1.4.1. Information on the graduates' unemployment (DGEEC or Intitution's statistics or studies, referencing the year and information source).

The IPVC promotes the listening of its former students through an online survey. However, it has not been possible to obtain a sufficient percentage of share to allow a consistent analysis. The employability of SC graduates is based on data from the Employment and Vocational Training Institute, described in <http://infocursos.mec.pt/>, and in the DGEEC-MEC Report. In June 2017, the number of graduates enrolled in IEFP's Employment Centers was 2. The average Employability rate of the course is 93.8%, nevertheless the vast majority of our students currently have placement before finishing the degree.

6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

Os dados relativos à empregabilidade apontam para a capacidade dos diplomados se integrarem facilmente no mercado de trabalho, o que indica a adequação do perfil profissional destes licenciados face às necessidades do mercado de trabalho. A elevada taxa de empregabilidade reflete, ainda, o esforço na promoção assertiva das potencialidades do CE para a comunidade, em particular, para os principais stakeholders industriais da região. Para além disso, o excepcional desempenho dos diplomados faz com que o grau de aceitabilidade e reputação do CE seja elevadíssimo.

6.1.4.2. Critical analysis on employability information.

The data regarding employability points to the ability of graduates be easily integrated into the labor market, which indicates the adequacy of the professional profile of these graduates in relation to the needs of the labor market. The high rate of employability also reflects the effort in assertively promoting the study cycle's potential to the community, in particular to the region's major industrial stakeholders. In addition, the exceptional performance of graduates makes the study cycle degree of acceptability and reputation very high.

6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centro de Estudos da Comunicação e Sociedade do ICS - UM	Excelente	Universidade do Minho	1	N/A
INESC - TEC	Excelente	Universidade do Porto	3	N/A
CINTESIS	Muito Bom	Universidade do Porto	1	N/A
Centro Algoritmi	Muito Bom	Universidade do Minho	4	N/A
CIDMA – Centro de Investigação e Desenvolvimento em Matemática e Aplicações	Muito Bom	Universidade de Aveiro	1	N/A
UNIAG - Unidade de Investigação Aplicada	Sem Classificação	APNOR - Associação dos Politécnicos do Norte de Portugal	1	N/A
IS-UP (Instituto de Sociologia da UP)	Muito Bom	Universidade do Porto	1	N/A
Instituto de Telecomunicações	Excelente	Universidade de Aveiro	1	N/A

Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.

6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, relevantes para o ciclo de estudos.

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/e4f3a041-a322-0343-eb52-5a5cd0856a6b>

6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/e4f3a041-a322-0343-eb52-5a5cd0856a6b>

6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.

São múltiplas as parcerias da ESCE com diversas entidades, nacionais e internacionais, as quais se consubstanciam na realização e participação em diversas atividades de prestação de serviços e de desenvolvimento profissional, a saber: Formação avançada: Lançamento de 3 Pós- graduações nas áreas de: Gestão da Qualidade; Marketing Digital e E-Business; Contabilidade e Fiscalidade Ibérica.

Realização de diversas ações de formação creditada para Quadros médios e superiores de grandes empresas da região no âmbito das ciências empresariais, dando como exemplos a Lear Corporation e a ULSAM.

As formações em causa objetivam a (re)qualificação do capital humano, procurando dar resposta às necessidades e aos desafios constantes que se colocam às organizações.

Atividades de prestação de serviços à comunidade, desenvolvimento artístico e cultural:

Numa ação concertada entre a comunidade interna e externa, destacam-se as seguintes atividades: Semana Europeia das PME "A Continuidade das empresas familiares"; "PoliEmpreende" - concurso de ideias e de planos de negócio, onde participam estudantes do ensino superior politécnico e entidades externas; Dinamização de workshops que visam estimular e desenvolver competências na área do Marketing e do empreendedorismo, direcionados a estudantes do ensino secundário e profissional da região: "Atreve-te +" e "Empreende +" são alguns desses workshops; "Dia Mundial da Poupança" - dinamização de atividades cujo intuito é o de alertar os consumidores para a necessidade de disciplinar gastos, poupar e evitar situações de endividamento; Organização do "Encontro Internacional de Jovens Empreendedores";

Participação no Projeto "CLDS Valença 3G", em parceria com a ADRIMINHO - visa promover a inclusão social, de forma integrada e multisectorial, através de ações a executar em parceria que contribuirão para a empregabilidade, combate à pobreza e exclusão social;

Organização do evento científico "IO2017 Congresso da Associação Portuguesa de Investigação Operacional";

De referir que a ESCE mantém relações muito próximas e protocoladas com o tecido empresarial local e nacional, o que se concretiza nos inúmeros protocolos efetivados (158), designadamente para a realização de estágios curriculares e formação avançada em contexto de trabalho.

Não podemos deixar de mencionar outras atividades realizadas. Neste sentido salientamos as Jornadas de: Contabilidade e Fiscalidade; Marketing; Logística, Organização e Gestão do Minho e ainda, o Fórum da Qualidade Conferências de Valença; Visitas de estudo a empresas de referência.

Em suma, acreditamos que a colaboração ativa e continuada da ESCE e a sua aproximação à comunidade e ao tecido empresarial, tem contribuído significativamente para o desenvolvimento regional e local. Prova disso são as diversas solicitações de colaboração, às quais a ESCE procura responder positiva e de modo intervencivo.

6.2.4. Activities of technological and artistic development, consultancy and advanced training in the main scientific area(s) of the study programme, and its real contribution to the national, regional and local development, scientific culture and cultural, sports and artistic activities.

There are many ESCE partnerships with several entities, national and international, which are embodied in the realization and participation in various service and professional development activities, namely:

Advanced training: 3 postgraduate courses in the areas of Quality Management; Digital Marketing and E-Business; Taxation and Iberian Accounting.

An accomplishment of several actions of accredited training for assets and Executives of the large companies of the region in the scope of the business sciences, referring Lear Corporation and ULSAM.

The training in question aims at (re) qualification of human capital, aiming to respond to the needs and constant challenges facing organisations.

Activities to provide services to the community, artistic and cultural development:

Concerning the action between the internal and external community, the following activities stand out:

European SME Week "The continuity of family businesses"; "PoliEmpreende" – competition of ideas and business plans, where students of polytechnic higher education and external entities participate; Encouragement of several workshops aimed at stimulating and developing skills in the areas of Marketing and entrepreneurship, aimed at secondary school students and professionals in the region: "Atreve - te +" and "Empreende +" are some of these workshops; "World Day of Savings" - activities aiming to alert consumers to the need to discipline spending, saving and avoiding situations of indebtedness; Organization of the "International Meeting of Young Entrepreneurs";

Participation in the project "CLDS Valença 3G", in partnership with ADRIMINHO - aims to promote social inclusion, in an integrated and multisectoral way, through actions to be implemented in a partnership that will contribute to employability, fight against poverty and social exclusion;

Organization of the scientific event "IO2017 Congress of the Portuguese Association of Operational Research";

ESCE maintains very close relations with the local and national business community, which is embodied in the numerous protocols implemented (158), namely for curricular internships and advanced training in the workplace.

We can not fail to mention other activities carried out. We emphasize Accounting and Taxation Days; Marketing Days; Logistics Conference; Organization and Management Days of Minho Forum, and the Quality Forum. The International Meeting of Young Entrepreneurs

- Conferences in Valença; Realization of study visits to reference companies.

To sum up, we believe that ESCE's active and continued collaboration with the community and the business community has contributed significantly to regional and local development. Proof of this are the various requests for collaboration, to which ESCE seeks to respond positively and in an interventional manner.

6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.

Vários docentes da ESCE integram projetos financiados, designadamente pelo Portugal 2020. São exemplo disso:

- O projeto IRUDESCA- aprovado pelo Erasmus+ Capacity Building in Higher Education Project (Financiamento 801.554,00€)

- O projeto "Alto Minho S.Mob", em parceria com o CIM Alto Minho, o Instituto Politécnico de Leiria e a Transcunha, cujo objetivo é o desenvolvimento de uma plataforma e mobilidade sustentável para o Alto Minho (Financiamento: 149.999,98€)

- O "Projeto RevitAGRI-PNPG", em parceria com a ESA-IPVC - Projeto de revitalização dos setores produtivos e

tradicionais do Parque Nacional da Peneda Gerês (PNPG). (Financiamento: 574.863,65€)

Acresce-se que as parcerias e a colaboração da ESCE com varias entidades nacionais e internacionais: autarquias, escolas secundárias e profissionais; tecido empresarial; outras instituições de ensino superior, tem sido fundamental para levar a cabo o projeto ESCE.

6.2.5. Integration of the scientific, technological and artistic activities on projects and/or national or international partnerships, including, when applicable, the indication of the main financed projects and the volume of financing involved.

Several professors from ESCE integrate projects financed by Portugal 2020. Examples include:

- *The IRUDESCA project - approved by Erasmus + Capacity Building in Higher Education Project (Financing € 801,554.00)*
- *The "Alto Minho S.Mob" project, in partnership with CIM Alto Minho, the Polytechnic Institute of Leiria and Transcunha, which objective is the development of a platform and sustainable mobility for the Alto Minho (Financing: € 149,999.98)*
- *The "RevitAGRI-PNPG Project", in partnership with ESA-IPVC - Project to revitalize the productive and traditional sectors of the Peneda Gerês National Park (PNPG). (Financing: € 574,863.65)*

In addition, ESCE's partnerships and collaboration with several national and international entities: municipalities, secondary and professional schools, institutions of higher education, has been instrumental in carrying out the ESCE project.

6.3. Nível de internacionalização.

6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

7.3.4. Nível de internacionalização / Internationalisation level

	%
Percentagem de alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Percentage of foreign students enrolled in the study programme	0
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Percentage of students in international mobility programs (in)	61.1
Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Percentage of students in international mobility programs (out)	12.5
Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Percentage of foreign teaching staff (in)	65
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Percentage of teaching staff in mobility (out)	25

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

A ESCE tem preocupação constante nas relações com os stakeholders, desenvolvendo contatos, parcerias e colaborações das quais se destacam: Participação na V Semana Internacional realizada de 29 de maio a 2 de junho 2017. No ano letivo 2016/17 registaram-se 8 alunos em Mobilidade outgoing e 18 alunos em incoming. Ao abrigo do mesmo programa recebemos 9 professores incoming e 2 outgoing; pessoal de staff 1 incoming e 1 outgoing; No âmbito do Programa "IACOBUS", a ESCE teve pessoal docente em partilha de informação e experiências; O Encontro Internacional de Jovens Empreendedores (EIJE) é uma iniciativa de trabalho colaborativo e pioneiro, realizado pela ESCE com diferentes organizações nacionais e internacionais de ensino superior. O evento inclui workshops e palestras, ligadas à inovação e ao empreendedorismo, onde os alunos desenvolvem suas competências e apresentam as suas ideias de negócios.

6.3.2. Participation in international networks relevant to the study programme (networks of excellence, Erasmus networks).

ESCE has a constant concern in the relationships with its stakeholders, having developed several contacts, partnerships and collaborations, of which we stand out: Participation in the V International Week held from May 29th to June 2nd, 2017.

In 2016/17 ESCE had 8 outgoing students and had 18 incoming students. ESCE had 9 incoming and 2 outgoing teachers, and also 1 incoming staff member and 1 outgoing; Within the scope of "IACOBUS" Program, ESCE had teaching staff (6 outgoing and incoming) in sharing information and experiences;

EIJE is an initiative of collaborative and pioneering work, carried out by the ESCE with different national and international higher education institutions. The meeting program of the various editions always includes several workshops and lectures, linked to innovation and entrepreneurship where students develop their skills and present their business ideas.

7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

7.1 Sistema interno de garantia da qualidade

7.1. Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

Sim

7.1.1. Hiperligação ao Manual da Qualidade.

http://www.ipvc.pt/sites/default/files/manual_qualidade_ipvc_pt_16_edicao.pdf

7.1.2. Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade(PDF, máx. 500kB).

[7.1.2._ESCE-RAC-16_17-LGDO - RESUMO_GDL.pdf](#)

7.2 Garantia da Qualidade

7.2.1. Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.

O IPVC tem implementado um Sistema de Gestão e de Garantia da Qualidade (SGGQ), certificado desde 2009, no âmbito da ISO 9001 por entidade acreditada pelo IPAC e certificado pela A3ES desde janeiro de 2013. O sistema está organizado em processos e orientado para a melhoria contínua e inovação do ensino e aprendizagem, em interação com a IDI+T numa base de constante colaboração interinstitucional e com a comunidade. O Sistema é ainda suportado por um conjunto de processos de gestão e de serviços de apoio. O SGGQ, coordenado pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade (GAQ) , com funções descritas no Manual da Qualidade é articulado com a gestão estratégica (órgãos de governação e gestão) da instituição.

O SGGQ-IPVC gera informação para definir medidas de melhoria dos CE, procurando o comprometimento das partes interessadas (PI) neste processo. O GAQ apoia as Coordenações de CE nos mecanismos de Garantia da Qualidade, em cooperação com órgãos e serviços que intervêm nas atividades administrativas, científicas e pedagógicas. Encontram-se implementadas metodologias de monitorização do ensino&aprendizagem, com indicadores de desempenho, incluindo qualificação do corpo docente e resultados da auscultação às PI—ver em <http://inqueritos.ipvc.pt> (ex.: Inquérito aos estudantes sobre a qualidade de ensino; Inquérito a Entidades Externas; Inquérito a Diplomados , Inquérito Bibliotecas IPVC, Inquérito mobilidade incomig e outgoing), recolha de informação oficial sobre procura e empregabilidade do CE e de cursos congéneres, recolha de informação sistemática de procura do CE e caracterização dos estudantes, sucesso escolar, abandono e mobilidade. É monitorizada a assiduidade e o grau de concretização dos programas das UC's (incluindo sumários e avaliação). Há reuniões periódicas das comissões de curso e Conselho Pedagógico (CP) e é realizado um Programa anual de Auditorias, permitindo definir causas de ocorrências e ações corretivas. Com estas fontes de informação, são elaborados Relatórios das UC's pelos docentes responsáveis, que através da análise agregada pela coordenação de Curso resultam no Relatório Anual de Curso (RAC) com proposta de um Plano de Melhoria (e balanço dos planos de melhoria dos anos anteriores) e que é analisado pela Direção da UO e pelo CP.

O RAC apresenta 2 versões (uma resumida que é para disponibilização pública, e uma versão completa disponível à comunidade IPVC). Os CE que estão em avaliação pela A3ES em 17/18, elaboraram o RAC 16/17 resumo (em anexo 7.2.1) pois desenvolvem a análise crítica do RAC completo 16/17 no próprio relatório de autoavaliação em submissão à A3ES. Contudo, caso a A3ES pretenda RAC's completos de anos anteriores, o IPVC disponibilizará para todos os anos que considerarem necessário.

A representação da ESCE em termos de Conselho Científico mantém-se com a mesma representante. No entanto, relativamente ao ciclo de estudos em epígrafe registou-se no ano letivo 2015/2016 alteração do Coordenador de Curso, representante no Conselho Pedagógico e da respectiva comissão de Curso. O coordenador de curso assume também o cargo de representante no Conselho Pedagógico.

7.2.1. Quality assurance mechanisms for study programmes and activities developed by the Services or support structures to the teaching and learning processes, namely the procedures intended for information gathering (including the results of student surveys and the results of school success monitoring), the periodic monitoring and assessment of study programmes, the discussion and use of these assessment results in the definition of improvement measures and the monitoring of these measures implementation.

The IPVC has implemented a management system and Quality Assurance (SGGQ), certified since 2009, within the framework of ISO 9001 by an entity authorised by IPAC and certified by A3ES since January 2013. The system is organized into processes and oriented toward continuous improvement and innovation in teaching and learning, in interaction with the IDI+T on the basis of constant interinstitutional collaboration and the community. The system is supported by a set of processes of management and support services. The SGGQ, coordinated by the Office of Evaluation and quality (GAQ) , with functions described in the Manual of quality is articulated with the strategic management (organs of governance and management) of the institution.

The SGGQ-IPVC generates information to define measures for improvement of the SC, seeking the involvement of interested parties (PI) in this process. The GAQ supports the Coordination of SC in quality assurance mechanisms, in cooperation with components and services that participate in administrative, scientific and pedagogical activities. teaching&learning monitoring methodologies are implemented with performance indicators, including qualification of faculty and results of listening to the PI—See [Http://inqueritos.ipvc.pt](http://inqueritos.ipvc.pt) (ex.: Survey on the quality of education applied to the students; Inquiries to: external entities, graduates, IPVC LIBRARIES, incoming and outgoing mobility), data gathering of official information on demand and employability of the SC and of counterpart courses, systematic information gathering of EC demand and characterisation of students, school success, abandonment and mobility. The assiduity and the degree of implementation UC's syllabus (including summaries and evaluation) are monitored. There are periodic meetings of course committees and CP and an annual program of audits is carried out, allowing you

to define causes of occurrences and corrective actions. With these information sources, reports of UC's are drawn up by the responsible teachers, which through the aggregate analysis by coordination, of course, result in the Annual Report of course (RAC) with a proposed improvement plan (and a balance of the improvement plans from previous years) is analyzed by the direction of the OU and by CP.

The RAC presents two versions (a summarized that is available to the public, and a complete version available to the IPVC community). The EC which are under evaluation by A3ES in 17/18, drew up the RAC 16/17 Summary (In Annex 7.2.1) they develop a critical analysis of the full RAC 16/17 in their own self-report in submission to A3ES. However, if the A3ES intends to RAC's complete in previous years, the IPVC shall provide for all the years that they consider necessary

7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.

Gabinete de Avaliação e Qualidade (GAQ-IPVC) em articulação com os órgãos da instituição com funções na garantia da qualidade dos CE (em particular, CTC, CP, Áreas Científicas e Grupos Disciplinares e Coordenações de Curso)

7.2.2. Indication of the structure(s) and position of the responsible person(s) for the implementation of the quality assurance mechanisms of the study programmes.

Office of Evaluation and quality (GAQ-IPVC) in conjunction with the bodies of the institution with roles in ensuring the quality of the EC (in particular, CTC, CP, Scientific Areas and Disciplinary Groups and course coordination)

7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

Baseado numa gestão e partilha de conhecimentos, aprendizagem contínua e inovação, identificam-se fatores que constituem obstáculo ao trabalho, estimulando o reforço de competências. O Sistema de Avaliação do Desempenho do Pessoal Docente implementado, define mecanismos para identificar objetivos do desempenho. São diagnosticadas necessidades de formação, sendo analisadas pelas direções das UO, GD, CTC e CP's e desenvolvidas formações.

Do último diagnóstico os docentes mostraram interesse em metodologias de aprendizagem baseada em problemas, em Team-based learning, em avaliação da aprendizagem e utilização de plataformas digitais.

7.2.3. Procedures for assessing the teaching staff performance and measures leading to their ongoing updating and professional development.

Based on knowledge management and sharing, within a continuous and innovative learning culture, factors that are considered barriers to work are identified; stimulating the reinforcement of skills. The implemented Academic Staff Performance Evaluation System defines mechanisms to identify goals of performance. Training needs are diagnosed, being analysed by way of UO, GD, CTC and CP's and developed training.

From the last finding, the teachers showed interest in learning methodologies based on problems, in team-based learning, assessment of knowledge and use of digital platforms.

7.2.3.1. Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.

<sem resposta>

7.2.4. Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.

A avaliação de Pessoal Não Docente (PND) é feita pelo SIADAP, avaliação baseada na responsabilização do colaborador quanto à prossecução dos objetivos fixados, por UO e Serviço. A harmonização das propostas de avaliação é efetuada em reunião do Conselho Coordenador de Avaliação. É preenchida a ficha de autoavaliação e posteriormente a ficha de avaliação é preenchida em reunião entre o avaliador e avaliado. A avaliação é objeto de parecer por parte da Comissão Paritária para a Avaliação e homologada pelo Presidente do IPVC, com o conhecimento do Avaliado. O IPVC incentiva e apoia a atualização do PND, através de formação interna e apoiando formação externa. Anualmente há um diagnóstico de necessidades formativas e elaboram-se Planos de Formação. Exemplos de formação nos últimos anos: Contabilidade, Auditorias, Sistemas Informáticos, Atendimento ao Público, Controlo incêndios/1º Socorros. Em 2017 houve uma forte aposta na formação na Língua Inglesa e em Proteção de Dados.

7.2.4. Procedures for assessing the non-teaching staff and measures leading to their ongoing updating and professional development.

The evaluation of Non-Academic staff is done through the SIADAP, the evaluation model based on the responsibility of the employees for the achievement of individual goals, by OU and Service. The harmonization of the proposed evaluation is performed during an Evaluation Coordination Council meeting. It takes place through filling a self-assessment form and a subsequent evaluation form, filled in a meeting between the evaluator and the evaluated person. This evaluation is subject to advise by the Joint Commission for the Evaluation, and it's approved by the President of IPVC, with the knowledge of the employee. The IPVC encourages and supports the update of the PND, through internal training and supporting external training. Yearly there is a diagnosis of training needs and develop training plans. Examples of training: Accounting, Auditing, computer systems, customer service, control fires/1St Aid. In 2017 there was a strong bet in training in English language and on data protection.

7.2.5. Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.

<sem resposta>

7.2.5. Other means of assessment/accreditation in the last 5 years.

<no answer>

8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

8.1.1. Pontos fortes

- *Elevada empregabilidade dos diplomados;*
- *Exclusividade da oferta formativa na Região Norte do país (oferta formativa semelhante apenas no centro sul do país: ESCE-IPS);*
- *Alumni do CE em posições de responsabilidade em Empresas de dimensão e relevância (Excelente cartão de visitas do CE através do sucesso dos seus Alumni);*
- *Interação constante entre o tecido empresarial do Alto-Minho e os alunos do CE;*
- *Forte relacionamento com os principais players do tecido empresarial e institucional do Alto-Minho;*
- *Existência do serviço do Bus Académico, como elemento facilitador da mobilidade dos discentes;*
- *Nova estrutura curricular, que entrou em vigor no ano letivo 2016/2017, mais adequada às necessidades e solicitações do mercado;*
- *Instalações novas, com excelentes condições de trabalho (em termos físicos);*
- *Envolvimento dos alunos em programas institucionais de empreendedorismo ("Pii/Leaders for the Future" e "Poliempreende").*
- *Relação de proximidade e cooperação entre os docentes e os discentes;*
- *Existência de uma plataforma de ensino à distância utilizada por todos os docentes e discentes.*

8.1.1. Strengths

- *High employability of graduates;*
- *Exclusivity of the study cycle in the Northern Region of the country (similar training offer only in the southern center of the country: ESCE-IPS);*
- *Alumni of the study cycle (SC) in positions of responsibility in Companies of size and relevance (Excellent card of visits of the SC through the success of its Alumni);*
- *Constant interaction between the business community of Alto-Minho and study cycle's students;*
- *Strong relations with the main players in the corporate and institutional environment of Alto-Minho;*
- *Existence of the Academic Bus service, as a facilitator element of the mobility of the students;*
- *New curricular structure, which started in the 2016/2017 school year, more appropriate to market needs and requests;*
- *New installations, with excellent working conditions (in physical terms);*
- *Involvement of students in institutional entrepreneurship programs ("Pii/Leaders for the Future" and "Poliempreende");*
- *Close relationship and cooperation between teachers and students;*
- *Existence of a distance learning platform used by all teachers and students.*

8.1.2. Pontos fracos

- *Fraco entendimento, por parte dos potenciais alunos, pais e empregadores, bem como da população em geral, acerca do que é a atividade logística numa organização e quais as suas saídas profissionais;*
- *Ainda existe algum desconhecimento dos empresários sobre a utilidade e potencialidades deste CE em particular ao nível do desenvolvimento das PMEs;*
- *Falta de docentes com o título de especialistas na área;*
- *Inexistência de corpo docente próprio na área do CE;*
- *Inexistência de infraestruturas de habitação, como uma residência académica, para permitir a captação de discentes de geografias mais distantes;*
- *Biblioteca com poucas referências da área do CE;*
- *Metodologias pouco robustas de auscultação de antigos estudantes e das entidades empregadoras;*
- *Dinâmica de utilização da plataforma Moodle ainda não totalmente rentabilizada e potencializada.*

8.1.2. Weaknesses

- *Weak understanding on the part of potential students, parents and employers, as well as well as the population in general, about what is the logistics activity in an organization and what are their professional outputs;*
- *There is still some lack of awareness of entrepreneurs about the usefulness and potential of this study cycle in particular at the level of SME development;*
- *Lack of teachers with the title of specialists in the area;*
- *Absence of own faculty in the SC area;*
- *Inexistence of housing infrastructure, such as an academic residence, to allow the capture of students from more distant geographies;*
- *Library with few references in the SC area;*
- *Poor methodologies for listening to former students and employers;*
- *Dynamics of use of the Moodle platform not yet fully enhanced and capitalize.*

8.1.3. Oportunidades

- *As novas instalações da ESCE, presentes no Centro de Inovação e Logística de Valença, conferem múltiplas potencialidades para novas valências de suporte ao CE;*

- Localização estratégica da Escola (proximidade a portos de mar e a aeroportos – Porto e Vigo, zona franca de vigo e plataforma logística de Salvaterra- Galiza e da futura plataforma logística de Valença);
- O alinhamento com as políticas económicas e governamentais no estímulo das exportações;
- A construção de plataformas logísticas já agendadas permitirá uma maior procura de mão-de-obra qualificada nesta área;
- Dinâmica transfronteiriça através do protocolo de cooperação da EUROCIDADE Valença-Tui;
- Necessidade de requalificação profissional e valorização da aprendizagem ao longo da vida.

8.1.3. Opportunities

- ESCE's new facilities, present at the Innovation and Logistics Center of Valença, confer multiple potentialities for new supporting valences to the SC;
- Strategic location of the School (proximity to sea ports and airports - Porto and Vigo, free zone of Vigo and logistic platform of Salvaterra-Galicia and the future logistics platform of Valença);
- Alignment with economic and governmental policies to stimulate exports;
- The construction of logistics platforms already scheduled will allow a greater demand for skilled labor in this area;
- Cross-border dynamics through the cooperation protocol of the Valença-Tui EUROCITY;
- The need for professional retraining and the promotion of lifelong learning.

8.1.4. Constrangimentos

- Captação de alunos para outras ofertas formativas (nomeadamente relacionadas com a área da Gestão);
- Atraso da implementação do projeto Portugal Logístico.
- Precariedade laboral no contexto dos docentes "convidados";
- Diminuição do financiamento público para as instituições do ensino politécnico, o que dificulta a contratação de mais pessoal não docente, bem como investimento em investigação.

8.1.4. Threats

- Students capture by other study cycles offers (namely related to the Management area);
- Delayed implementation of the Portugal Logistic project.
- Job insecurity in the context of "invited" teachers;
- Decrease in public funding for polytechnic education institutions, which hinders the hiring of more non-teaching staff, as well as investment in research.

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2. Proposta de ações de melhoria

8.2.1. Ação de melhoria

- a. Continuação do desenvolvimento de palestras e das "Jornadas de Logística" com o intuito de "chamar" a comunidade, empregadores e alunos das mais variadas faixas etárias à ESCE por forma a transmitir de forma adequada a cada grupo as potencialidades da logística;
- b. Criação de eventos temáticos, como tertúlias, seminários entre outros para divulgar o impacto da logística nas empresas;
- c. Divulgação nos meios de comunicação regionais, bem como nas redes sociais das atividades desenvolvidas no âmbito do CE;
- d. Aumento das parcerias entre a instituição e as empresas;
- e. Abertura de concursos para lugares de quadro docente IPVC;
- f. Reforçar as áreas temáticas de investigação ligadas à Logística, em particular, de investigação aplicada que possa ir de encontro à missão do politécnico de criação de conhecimento aplicado para o benefício e criação de valor para a comunidade;
- g. Envolvimento da ESCE com os parceiros institucionais e, eventuais investidores, para a criação de uma residência académica;
- h. Dinamização de cursos de nivelamento no primeiro ano do ciclo de estudo.
- i. Incentivo à criação de um Núcleo de Antigos Alunos de Gestão da Distribuição e Logística.
- j. Dinamização de parcerias internacionais com instituições de referência nas áreas pedagógica, científica e tecnológica.

8.2.1. Improvement measure

- a. Continue to develop lectures and "Logistics Days" with the aim of "calling" the community, employers and students of the most varied age groups to ESCE in order to adequately convey to each group the potential of logistics;
- b. Creation of thematic events, such as tertulias, seminars among others to spread the impact of the logistics in the companies;
- c. Dissemination in the regional media as well as in the social networks of the activities carried out within the scope of the SC;
- d. Increased partnerships between ESCE institution and business;
- e. Opening of contests for IPVC' teaching staff;
- f. Reinforce the research areas related to Logistics, in particular, applied research that can meet the polytechnic's mission of creating applied knowledge to benefit and to create value for the community;
- g. Involvement of ESCE with institutional partners and, if applicable, investors, to create an academic residence;
- h. Promotion of levelling courses in the first year of the study cycle;
- i. Encourage the creation of a Nucleus of Former Students of Management of Distribution and Logistics.

j. Reinforcement of international partnerships with institutions of reference in the pedagogical, scientific and technological areas' of the SC.

8.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Ação a) - considera-se de prioridade alta e tempo de implementação é o de 12 meses;
 Ação b) - considera-se de prioridade alta e tempo de dinamização é o ano letivo;
 Ação c) - considera-se de prioridade média e tempo de implementação é o ano letivo;
 Ação d) - considera-se de prioridade média e tempo de implementação é o ano de 12 meses;
 Ação e) - considera-se de prioridade alta e tempo de implementação é o de 12 meses;
 Ação f) - considera-se de prioridade alta e tempo de implementação é o de 24 meses;
 Ação g) - considera-se de prioridade média e tempo de implementação é de 18 meses;
 Ação h) - considera-se de prioridade média e tempo de implementação é o de 12 meses;
 Ação i) - considera-se de prioridade média e tempo de implementação é o de 12 meses.
 Ação j) - considera-se de prioridade alta e tempo de implementação é o de 18 meses.

8.2.2. Priority (High, Medium, Low) and implementation timeline.

Action a) - is considered high priority and implementation time is 12 months;
 Action b) - it is considered high priority and dynamization time is the school year;
 Action c) - it is considered of medium priority and implementation time is the school year;
 Action d) - it is considered of medium priority and implementation time is the year of 12 months;
 Action e) - is considered high priority and implementation time is the year of 12 months;
 Action f) - is considered high priority and implementation time is 24 months;
 Action g) - it is considered of medium priority and implementation time is 18 months;
 Action h) - it is considered of medium priority and implementation time is 12 months;
 Action i) - it is considered of medium priority and implementation time is 12 months;
 Action j) - is considered high priority and implementation time is 18 months.

9.1.3. Indicadores de implementação

a. O número de atividades efetuadas na área temática do CE junto das instituições de ensino, população e empresas;
 b. O número de sessões de esclarecimento e divulgação efetuadas junto da comunidade/tecido empresarial;
 c. Divulgar todas as iniciativas do CE nas redes sociais; divulgar as iniciativas desenvolvidas em notícias de jornais locais;
 d. Aumentar o número parcerias com empresas; O número de trabalhos/estágios desenvolvidos em contexto industrial;
 e. Aumentar o número de docentes da área logística no quadro IPVC;
 f. Aumentar o trabalho científico (Artigos publicados; Participação e Organização de eventos científicos);
 g. Número de quartos disponíveis;
 h. Criação de cursos de nivelamento no primeiro ano do ciclo de estudos às áreas identificadas como problemáticas;
 i. Criação de um núcleo de antigos alunos do CE.
 j. Número de parcerias internacionais com instituições de referência nas áreas pedagógica, científica e tecnológica do CE.

9.1.3. Implementation indicators

a. The number of activities carried out in the thematic area of the SC with educational institutions, population and companies;
 b. The number of clarification and dissemination sessions held in the community / business fabric;
 c. Disseminate all SC initiatives in social networks; publicize the initiatives developed in local newspapers;
 d. Increase number of partnerships with companies; The number of internships in an industrial context;
 e. Increase the number of teachers in the logistics area in the IPVC' career;
 f. Increase scientific work (Published articles; Participation and Organization of scientific events);
 g. Number of rooms available;
 h. Creation of leveling courses in the first year of the study cycle to the areas identified as problematic;
 i. Creation of a nucleus of former CE students;
 j. Number of international partnerships with institutions of reference in the pedagogical, scientific and technological areas of the SC.

9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

9.1. Alterações à estrutura curricular

9.1. Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

<sem resposta>

9.1. Synthesis of the intended changes and their reasons.

<no answer>

9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

9.2. Nova Estrutura Curricular

9.2.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.2.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.2.2. Nova estrutura curricular pretendida / New intended curricular structure

Área Científica / Scientific Area (0 Items)	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS 0	ECTS Optativos / Optional ECTS* 0
--	-----------------	---	--------------------------------------

<sem resposta>

9.3. Novo plano de estudos

9.3. Novo Plano de estudos

9.3.1. Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

<sem resposta>

9.3.1. Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

<no answer>

9.3.2. Ano/semestre/trimestre curricular:

<sem resposta>

9.3.2. Curricular year/semester/trimester:

<no answer>

9.3.3 Novo plano de estudos / New study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units (0 Items)	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
--	--	---------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------	------	-----------------------------------

<sem resposta>

9.4. Fichas de Unidade Curricular

Anexo II

9.4.1. Designação da unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):

<sem resposta>

9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:

<sem resposta>

9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):

<sem resposta>

9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:

<no answer>

9.4.5. Conteúdos programáticos:*<sem resposta>***9.4.5. Syllabus:***<no answer>***9.4.6. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular***<sem resposta>***9.4.6. Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.***<no answer>***9.4.7. Metodologias de ensino (avaliação incluída):***<sem resposta>***9.4.7. Teaching methodologies (including evaluation):***<no answer>***9.4.8. Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.***<sem resposta>***9.4.8. Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.***<no answer>***9.4.9. Bibliografia de consulta/existência obrigatória:***<sem resposta>*

9.5. Fichas curriculares de docente**Anexo III****9.5.1. Nome do docente (preencher o nome completo):***<sem resposta>***9.5.2. Ficha curricular de docente:***<sem resposta>*