



PLANO DE ATIVIDADES 2024

Índice

1. Nota Introdutória	3
2. Missão, Visão, Valores e Política da Qualidade	5
2.1 Missão.....	5
2.2 Visão	5
2.3 Valores	5
2.4 Política da Qualidade.....	5
3. Estrutura Organizativa.....	6
4. Enquadramento	8
4.1 Resenha histórica	8
4.2 Os Serviço de Acção Social.....	9
4.2.1 Caracterização dos serviços prestados.....	10
5. Recursos necessários	13
5.1 Meios Humano	13
5.1.1 Meios Financeiros.....	16
5.2 Instalações.....	18
6. Objetivos Operacionais para 2024.....	19
6.1 Estrutura de Gestão	20
6.2 Serviços à Comunidade IPVC	20
6.2.1 Bolsas de Estudo e Bolsas de Apoio Social.....	20
6.2.2 Alimentação	21
6.2.3 Alojamento.....	22
6.2.4 Emprego	23
6.2.5 Desporto	24
6.2.6 Saúde.....	25
6.2.7 Cultura	26
6.3 Serviços administrativos, financeiros e técnicos.....	27
6.3.1 Gestão Administrativa	27
6.3.2 Recursos Humanos.....	28
6.3.3 Serviços Financeiros, Patrimoniais e de Aprovisionamento	29
6.3.4 Tecnologias de Informação	30
6.3.5 Ambiente	31
6.3.6 Manutenção	31





1. Nota Introdutória

O plano de atividades para 2024 pretende ser um documento orientador para a gestão dos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Viana do Castelo, o qual está claramente alinhado com a missão, visão e valores deste serviço e enquadrado no Plano Estratégico do IPVC 2020_2024.

Tal como tem vindo a suceder nos últimos anos, este plano reflete o esforço realizado pela gestão dos SAS, pelos responsáveis das diversas áreas e pelos trabalhadores em geral, no sentido de melhorar a capacidade de planeamento estratégico e operacional desta unidade funcional do IPVC e assegurar uma interligação mais efetiva entre os diferentes sistemas de gestão.

Neste sentido, as medidas preconizadas neste documento servirão como entrada para o Sistema de Gestão da Qualidade nos termos da NP EN ISSO 9001, da Responsabilidade Social do IPVC - NP 4469, da Conciliação da Vida Profissional, Familiar e Pessoal - NP 4552, de Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, assim como na identificação de oportunidades de melhoria, quer na definição dos objetivos para os diversos processos geridos pelos SAS (alojamento, alimentação, bolsas, desporto, cultura e emprego).

Numa perspetiva mais global do enquadramento do plano de atividades, importa referir que o apoio social aos alunos do ensino superior é um tema que historicamente apresenta uma grande relevância para as instituições de ensino superior, para os seus alunos, e para sociedade em geral, dado que muitos alunos não conseguiriam aceder ao ensino superior e concluir os seus estudos sem a existência de mecanismos adequados de apoio social.

Este aspeto é ainda mais crítico para o IPVC uma vez que o Alto Minho é caracterizado por ser uma das regiões de Portugal que apresenta um dos mais baixos PIB per capita e pela existência de uma franja significativa da população que vive com dificuldades económicas. Face a este contexto, os Serviços de Ação Social apresentam uma importante relevância estratégica, tendo por este motivo sido realizado, nos últimos anos, um esforço muito significativo de reforço do



papel da ação social no IPVC, através da promoção de projetos de inovação social que permitiram a criação de novos serviços e pelo reforço da qualidade dos serviços tradicionais.

A importância desta área é ainda mais evidente na atualidade, nomeadamente:

- Face à conjuntura económica e social que Portugal tem vivido nos últimos anos, e em particular à Pandemia COVID 19 que surgiu em março de 2020 e da qual resultou uma redução do rendimento disponível das famílias e que veio a ser agravado com a invasão da Ucrânia pela Rússia em março de 2021 (conflito que ainda se mantém com grandes repercussões financeiras nível mundial);
- Face às mudanças estruturais verificadas no ensino superior que se caracteriza pela crescente diversificação da população escolar e pela democratização do acesso ao ensino superior, aspetos que estão intimamente ligados à entrada no ensino superior de novos públicos, nomeadamente:
 - Alunos de formação superior de curta duração (CTeSP);
 - Alunos internacionais;
 - Alunos adultos - maiores de 23;
 - Alunos a tempo parcial;
 - Alunos com necessidades educativas especiais;
 - Alunos oriundos da Ucrânia em situação de proteção temporária;
 - Alunos de contexto socioeconómicos desfavorecidos.

As Instituições de Ensino Superior encontram-se, assim, pressionadas para responder aos problemas decorrentes da existência de elevado número de famílias que apresentam contextos socioeconómicos desfavorecidos, para combater o abandono escolar, assim como assegurar a correta integração de “novos públicos”, pelo que têm, obrigatoriamente, de prestar uma atenção acrescida às suas práticas de apoio social e à qualidade dos serviços prestados.

De facto, a crescente diversificação da população académica e a importância dada à entrada no ensino superior de públicos provenientes de contextos socioeconomicamente desfavorecidos, políticas que quando concretizadas com sucesso são fundamentais para um reforço da coesão social das regiões e do país, obrigam as instituições de ensino superior a repensar a sua cultura de apoio social.

Desta forma, tendo em vista assegurar a prossecução da missão das instituições de ensino superior, torna-se cada vez mais evidente a necessidade de implementar modelos inovadores de apoio social que antecipam e previnem os problemas dos alunos e das suas famílias, contrariando a atual abordagem reativa baseada na resposta aos problemas colocados.

Com esta nova postura, será possível elevar o bem-estar e a satisfação dos alunos, que por sua vez, deverá contribuir para o aumento do sucesso académico, para a redução das situações de abandono escolar, e para a atração de novos alunos, em especial os alunos adultos e os alunos que pertencem a grupos socioeconómicos mais desfavorecidos.



2. Missão, Visão, Valores e Política da Qualidade

2.1 Missão

Os SAS-IPVC são o serviço do Instituto vocacionado para assegurar as funções da ação social escolar tendo como missão garantir as condições de equidade no acesso ao ensino superior e à formação ao longo da vida, bem como, a prestação de serviços sociais que contribuam para incrementar o sucesso escolar dos estudantes do IPVC.

2.2 Visão

Um serviço inovador, que trabalha próximo dos alunos e das associações de estudantes como forma a garantir a prestação de serviços de elevada qualidade e que faz a diferença junto dos estudantes do IPVC.

2.3 Valores

Equidade;

Justiça social;

Qualidade;

Cidadania;

Inovação.

2.4 Política da Qualidade

O Sistema de Gestão implementado no Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC) tem por base os requisitos contemplados nas NP EN ISO 9001 (Qualidade) e NP 4469 (Responsabilidade Social) e na NP 4552-Conciliação da Vida Profissional, Familiar e Pessoal. Este sistema, implementado transversalmente no IPVC, incluindo os Serviços de Ação Social (SAS), abrange todos os departamentos e representa o compromisso da capacidade dos SAS-IPVC em fornecer produtos/serviços que satisfaçam os requisitos da comunidade académica, em promover as boas práticas socialmente responsáveis para um desenvolvimento sustentável em todas as atividades dos SAS-IPVC, garantindo o respeito pelas convenções reconhecidas internacionalmente e a adoção dos princípios da precaução e da transparência assim como a implementação de medidas de conciliação da vida profissional, pessoal e familiar que assegurem o sucesso dos colaboradores nestas três dimensões da sua vida.



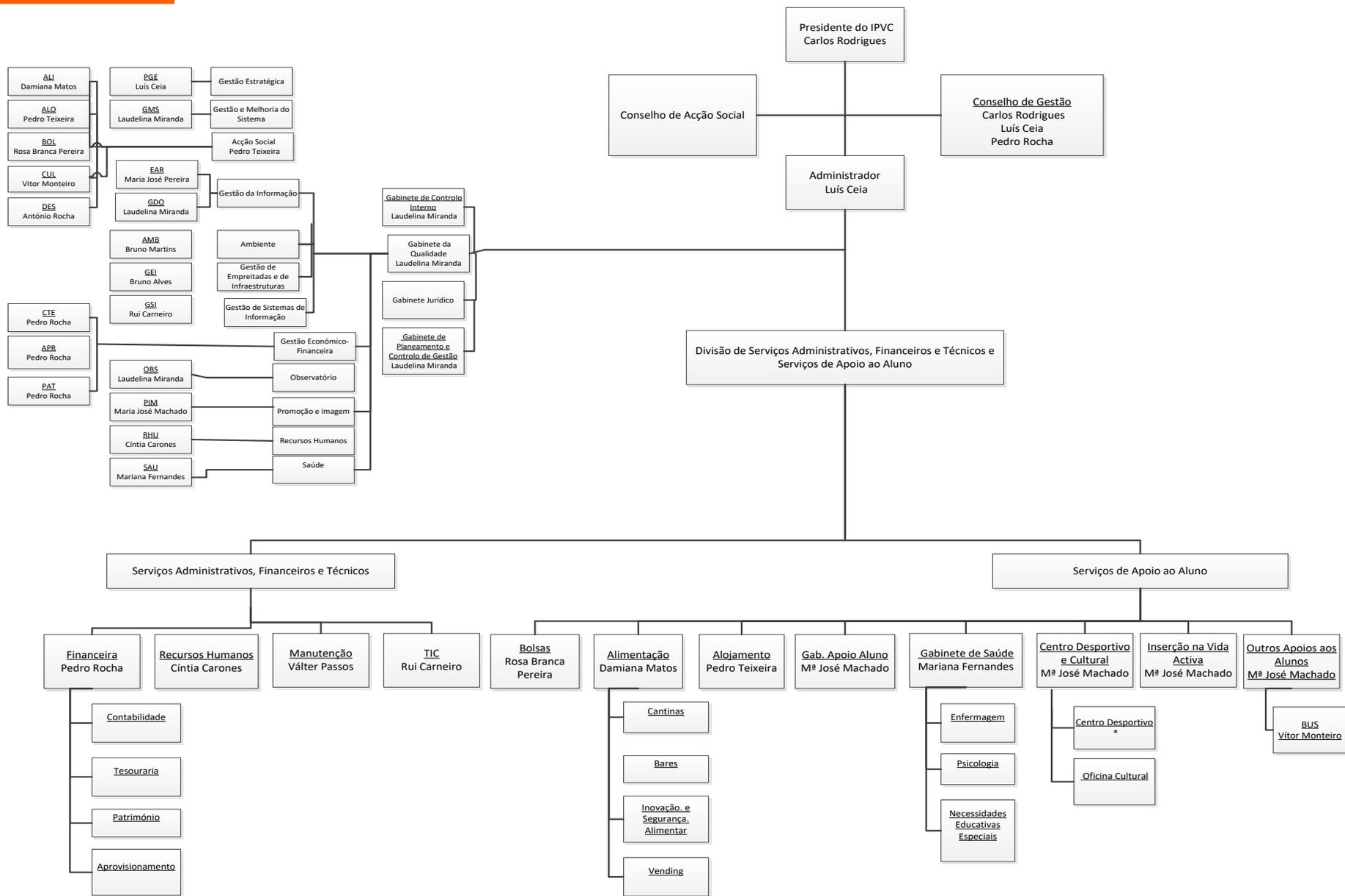
3. Estrutura Organizativa

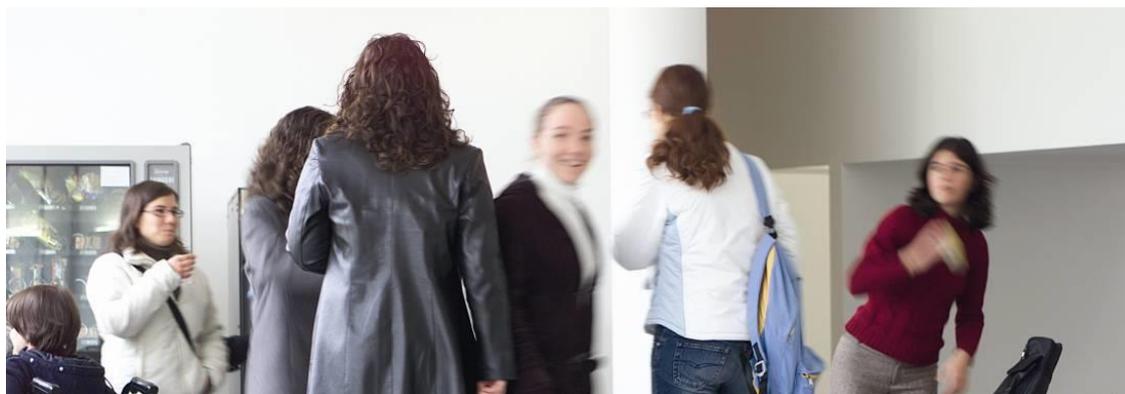
A organização dos Serviços de Ação Social do IPVC tem como dirigente máximo o Presidente do IPVC e os seguintes órgãos:

- ✓ O Conselho de Ação Social (CAS) órgão superior de gestão da ação social do IPVC, que define e orienta o apoio a conceder aos estudantes. O CAS é constituído pelo Presidente do IPVC, pelo Administrador dos SASIPVC e por dois alunos indicados pela Federação Académica do IPVC, um dos quais bolseiro.
- ✓ O Administrador dos Serviços de Ação Social, incumbido de garantir a funcionalidade e assegurar a gestão corrente dos SAS IPVC; gerir os recursos humanos, financeiros, materiais e patrimoniais; elaborar propostas de orçamento; apresentar relatório de atividades e contas ao Presidente do IPVC com a indicação dos resultados atingidos face aos objetivos definidos assim como o balanço social; promover projetos de inovação social e garantir a política de ação social do IPVC.
- ✓ Conselho de Gestão dos Serviços de Ação Social que exerce as competências que lhe forem delegadas pelo Conselho de Gestão do IPVC. Este órgão é constituído pelo Presidente do IPVC, pelo Administrados dos SAS IPVC e pelo responsável da área financeira dos SAS.

Apresenta-se o organograma dos SAS, indicando para cada área /gabinete o responsável:







4. Enquadramento

4.1 Resenha histórica

A ação social no ensino superior começou por se operacionalizar, fundamentalmente, através do que se convencionou chamar de apoios diretos, englobando a prestação de serviços de alimentação e alojamento, sendo designados por Serviços Sociais.

Estes Serviços iniciaram a sua atividade em 1987 nas instalações dos Serviços Centrais do IPVC.

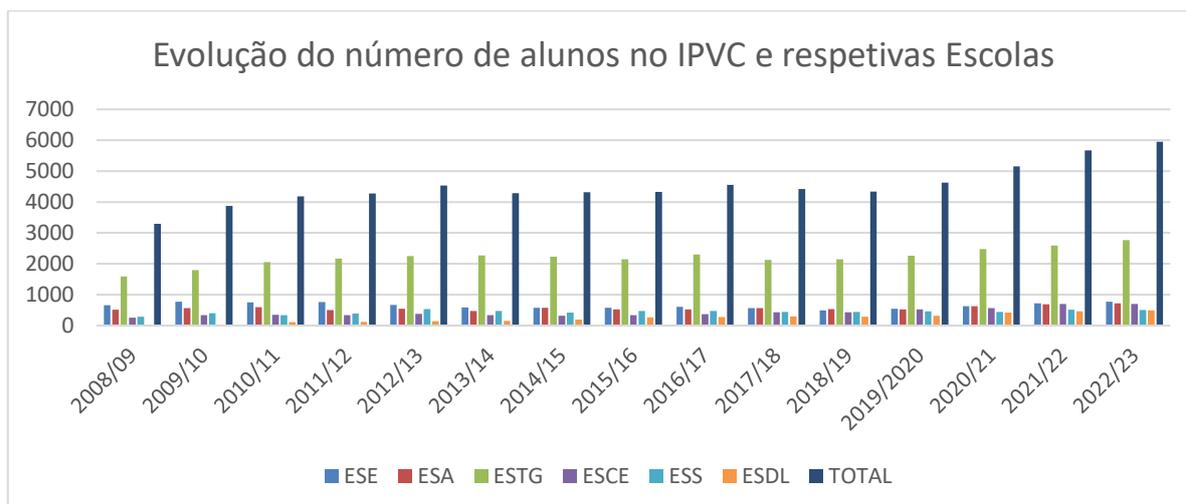
Com o decorrer dos anos verificou-se uma grande afluência de estudantes ao IPVC que é a única Instituição Pública de Ensino Superior no Alto Minho que foi criada pelo Decreto-Lei nº 380/80, de 16 de agosto. Estudantes estes oriundos de famílias economicamente desfavorecidas e na sua maioria deslocados dos seus agregados familiares, que legitimamente reclamavam igualdade de oportunidades de acesso e melhores condições de estudos, designadamente em termos de alojamento e alimentação.

No ano de 1993 foram extintos os denominados Serviços Sociais e foi publicado o Decreto-Lei nº. 129/93 de 22 de abril que criou os Serviços de Ação Social como unidades orgânicas das IES estabelecendo os princípios da política da ação social no ensino superior e conferindo-lhes autonomia administrativa e financeira.

O primeiro regulamento orgânico dos SASIPVC foi aprovado em 1995, despacho IPVC - 09/95 de 28 de agosto, o qual foi substituído em 2010 pelo regulamento funcional que resultou da implementação dos novos estatutos do IPVC.

Dotado dos mecanismos legais que permitem desenvolver a sua ação, têm os Serviços de Ação Social, no âmbito das suas atribuições e competências, vindo a consolidar as suas estruturas, passando a dispor desde 1995 de instalações próprias e de pessoal, condições indispensáveis para assegurar o seu funcionamento tendo em vista a prossecução dos seus objetivos.

No ano letivo 2022/2023 verificou-se, face ao ano letivo anterior, um aumento de duzentos e oitenta alunos nas escolas do IPVC no cômputo de toda a oferta formativa.



Fonte de dados: Observatório IPVC

Para o IPVC existe uma preocupação constante e proactiva ao nível da existência de uma oferta formativa diversa e atual, assente na apresentação de novos cursos e na reestruturação dos existentes, para que se tornem mais próximos da empregabilidade em geral e das necessidades, ao nível do fator humano, do tecido empresarial da nossa região. A instituição aposta, sobretudo, na qualidade das formações ministradas e na elevada preparação dos formados. Para isso é extrema a prioridade que é dada à avaliação externa e à acreditação dos cursos, bem como à formação avançada e contínua (adequada e qualificante face aos interesses institucionais) do corpo docente.

Evolução do número de bolseiros

ANO LETIVO	ALUNOS MATRICULADOS IPVC	CANDIDATOS A BOLSA DE ESTUDO	ALUNOS BOLSEIROS
2016/2017	4.552	2.194	1.797
2017/2018	4.422	2.228	1.829
2018/2019	4.343	2.173	1.710
2019/2020	4.632	2.254	1.719
2020/2021	5.150	2.359	1.834
2021/2022	5.671	2.340	1.750
2022/2023	5.951	2.380	1.660

Fonte de dados: Observatório IPVC e área de bolsas de estudo

4.2 Os Serviço de Ação Social

Nos termos da Lei 62/2007 de 10 de setembro, os Serviços de Ação Social têm por objetivo proporcionar aos estudantes melhores condições de estudo mediante a prestação de serviços e a concessão de apoios diretos e indiretos.



Apoios diretos:

- Bolsas de estudo
- Auxílio de emergência

Apoios indiretos:

- Acesso à alimentação e ao alojamento
- Acesso aos serviços de saúde
- Apoio a atividades culturais e desportivas
- Acesso a outros apoios educativos

Tendo em vista os objetivos a que se propõe, a sua missão, regras de funcionamento, atribuições e competências, estão consagrados nos diplomas legais e normas de carácter genérico aplicáveis ao IPVC, nomeadamente:

- Lei n.º 62/2007 de 10 de setembro - Regime jurídico das instituições de ensino superior;
- Lei n.º 37/2003, de 22 de agosto - Estabelece as bases do financiamento do ensino superior;
- Regulamento n.º 292/2010 de 24 de março de 2010 - Regulamento funcional dos Serviços de Ação Social.

4.2.1 Caracterização dos serviços prestados

São atribuições dos SASIPVC, a concessão de apoios diretos e indiretos aos estudantes, garantindo auxílio económico aos estudantes carenciados de recursos, através da atribuição de bolsas de estudo e bolsa de apoio social. No âmbito da prestação de serviços aos estudantes em geral, deve garantir o funcionamento e manutenção de residências e unidades alimentares e o desenvolvimento de outras atividades que se enquadrem no âmbito da ação social escolar. A atividade dos Serviços de Ação Social do Instituto Politécnico de Viana do Castelo desenvolve-se nas seis escolas do IPVC, localizadas em Viana do Castelo, Ponte de Lima, Valença, Melgaço e Arcos de Valdevez.



Serviços disponibilizados à Comunidade do IPVC em julho de 2023

Serviços	Descrição	Número de estruturas afetadas
Apoio Financeiro	Bolsas de Estudo Bolsas de Apoio Social Associações de Estudantes	1
Refeições	Prato do dia Sugestão Grill Take away Catering	8
Bar	Cafetaria Pastelaria Refeições leves Vending	9
Alojamento	Alojamento mensal Alojamento por noite Alojamento com pensão completa/meia pensão Serviço “quarto conforto” Alojamento de verão	3
Alojamento externo com protocolo	Alojamento mensal	6
Alojamento externo com protocolo / exploração direta	Alojamento mensal	2
Desporto	Centro de fitness Campos de Jogos da ESTG Ginástica Laboral	2
Saúde	Enfermagem Psicologia	1
Orientação a alunos	Gabinete do Aluno	1
Transporte	Bus académico	1
Emprego	Portal de emprego Gabinete de emprego	1
Cultura	Exposições da Oficina Cultural	1
Lavandaria	SAS.lavandaria Low cost	1
Tecnologias de informação	SASocial	1
Total		38



A inexistência de um campus único no IPVC, o elevado número de unidades orgânicas e a dispersão geográfica das Escolas e dos serviços apresenta-se como um dos maiores desafios com os quais os SAS se deparam ao nível da provisão dos seus serviços, uma vez que o aumento do número de locais onde tem de disponibilizar a oferta de soluções para os alunos (particularmente ao nível dos serviços de alimentação e alojamento), dificulta a criação de economias de escala e aumenta a dificuldade de gestão da logística do fornecimento de produtos e de alocação de recursos humanos.

Em julho de 2023 os Serviços de Ação Social asseguravam a prestação de 13 serviços diferentes e geria um total de 32 estruturas. Dos 13 serviços prestados, 6 foram lançados entre 2015 e 2017 (Bus académico, Gabinete de Emprego, Lavandaria low cost, alojamento de verão, serviço de Take Away), e em 2019 entrou em funcionamento a plataforma SASocial com os serviços de candidatura a alojamento, comunicação e autenticação integrada com o gestor de identidades do IPVC.

Os SAS-IPVC desenvolvem ainda um crescente número de atividades ao nível do apoio médico e nas áreas da cultura e do desporto. Para 2024 pretende-se consolidar estas estruturas, quer pelo alargamento dos serviços que prestam para os alunos, quer pelo aumento da visibilidade das atividades que se pretendem implementar.

Ao nível das tecnologias de informação e dando seguimento ao projeto finalizado em 2021 “Plataforma SASocial”, em janeiro de 2022 os SASIPVC em parceria com outras IES formalizaram um protocolo com a duração de cinco anos que visa a constituição de uma rede colaborativa designada “Comunidade Social”. Esta tem como a finalidade dar continuidade ao desenvolvimento da referida plataforma de forma a melhorar a qualidade dos serviços sociais de apoio aos estudantes e, desta forma, tornar o Ensino Superior cada vez mais acessível e inclusivo.





5. Recursos necessários

5.1 Meios Humanos

O número de recursos humanos necessário para a operacionalização dos serviços prestados pelos SAS à comunidade académica é influenciado de forma decisiva pelo crescimento e constante inovação das ofertas que a Instituição tem vindo a criar, quer a nível do desporto, saúde e essencialmente na área de alimentação e alojamento, que explora de forma direta.

Os Serviços de Ação Social, usando da prerrogativa consagrada no Decreto-Lei nº 129/93, de 22 de abril e Dec. – Lei nº 108/95, de 20 de maio optaram, até 2005, por uma gestão direta das cantinas e bares tendo em vista proporcionar uma maior qualidade nos produtos e serviços prestados. Entre 2005 e 2008, foi utilizado um modelo misto de gestão das unidades alimentares, em que os SAS exploravam diretamente 3 cantinas e 3 bares e tinham concessionado 2 cantinas e 2 bares.

Em janeiro de 2009 os SAS reassumiram a exploração direta de todas as unidades alimentares, tendo desta forma reintegrado a totalidade dos trabalhadores que se encontravam afetos transitoriamente à empresa concessionária.

No decorrer do ano de 2023 foram contratados dois assistentes operacionais e dois técnicos superiores pelo que estes Serviços contam atualmente com um total de 67 colaboradores.

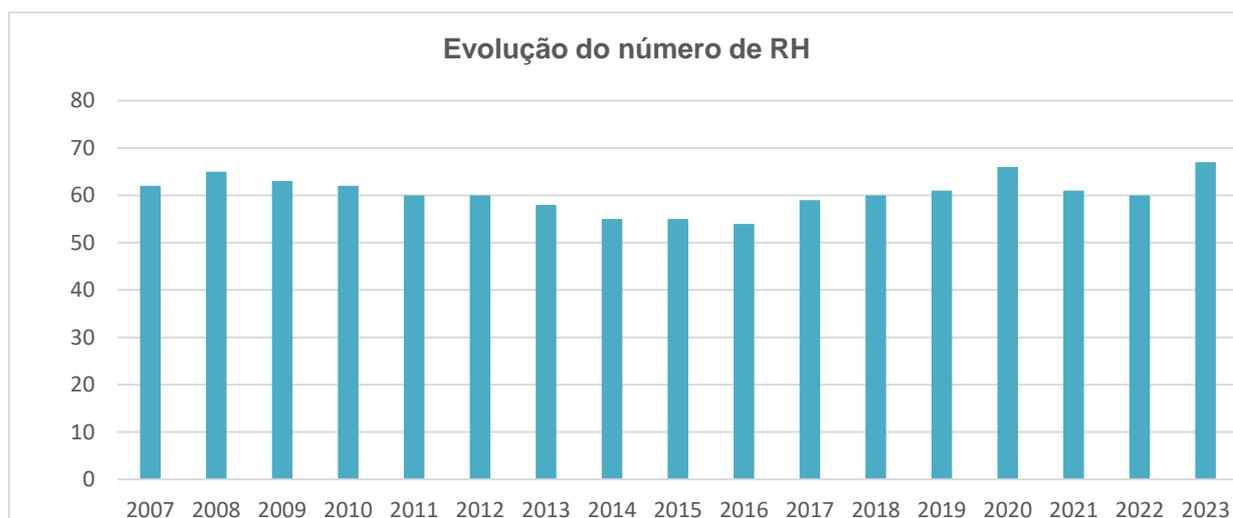
No mapa abaixo reporta-se o pessoal efetivo à data de 31 de julho nos SAS, no entanto importa referir que à data de 1 de agosto verificam-se algumas alterações significativas na evolução dos movimentos de pessoal, uma vez que mais 3 assistentes operacionais passaram a exercer funções noutra organização em regime de mobilidade e 1 assistente técnico encontra-se em período experimental na carreira de técnico superior noutra organização na sequência de procedimento concursal.



Mapa de pessoal efetivo à data de 31 de julho de 2023

Atribuições / Competências/Atividades	Cargo/carreira/categoria	Número de trabalhadores efetivos	OBS
-	Subdiretor-geral (1)	1	
Serviços Administrativos, Financeiros, Técnicos, e Serviços de Apoio ao Aluno	Técnico superior	9	1 Exerce funções dirigentes nos SC
	Técnico de Informático	1	
	Encarregado Operacional	1	
	Assistente técnico	10	
	Assistente operacional	45	2 em mobilidade inter-organismos
TOTAL		67	

Fonte: Área de recursos humanos



Estrutura do Mapa de Pessoal dos SAS-IPVC para 2024					
Atribuições / Competências/Atividades	Cargo/carreira/categoria	Área de formação académica e/ou profissional	Número de postos de trabalho		OBS
			Ocupados	Não ocupados	
-	Diretor-Geral	-	0	0	
-	Subdiretor-Geral	-	1	0	
-	Coordenadores	-	0	3	
-	Chefe de divisão	-	0	0	
Serviços Administrativos, Financeiros, Técnicos e Serviços de Apoio ao Aluno	Técnico superior	Gestão/Direito/Segurança Alimentar	9	0	Contabilizado nos postos de trabalho ocupados: 1 técnico superior em comissão de serviço como Chefe de Divisão nos SC do IPVC.
	Assistente técnico		11	0	Contabilizado nos postos de trabalho ocupados: 1 assistente técnico em situação de mobilidade por procedimento concursal na Segurança Social.
	Técnico de informática		1	1	Nos lugares a ocupar: prevê-se a abertura de procedimento concursal para recrutamento
	Encarregado operacional		1	0	
	Assistente operacional		44	8	Contabilizado nos postos de trabalho ocupados: 5 assistentes operacionais em mobilidade. Nos lugares a ocupar: prevê-se a abertura de procedimentos concursais para recrutamento de assistentes operacionais.
total			67	12	

Fonte: Área de recursos humanos

Para 2024 estes Serviços dispõem de 12 lugares não ocupados no quadro, cujo preenchimento é considerado essencial para fazer face à prestação dos diversos serviços disponibilizados.



5.1.1 Meios Financeiros

Apresenta-se a proposta de orçamento dos SASIPVC para o ano de 2024:

RECEITA					
Classificação Económica	Fonte de Financiamento				TOTAL
	OE	RP	Transferências FSA	Transferências U.E	
06 03 01 - MCTES	621 560 €				621 560 €
04.01.99 - Emolumentos		60 000 €			60 000 €
06 09 01 - União Europeia - Instituições				0 €	
06 05 01 - Rec. próprias - Continente		41 780 €			41 780 €
06 08 01 - Famílias		- €			- €
07 02 07 - Alimentação e Alojamento		1 569 743 €			1 569 743 €
07 02 07 - Alimentação e Alojamento - Medida 096 Covid		- €			- €
07 02 99 - Outros Serviços		5 500 €			5 500 €
08 01 99 - Protocolos com Identidades Diversas		17 588 €			17 588 €
06 03 07 - SFA - IPVC			135 000 €		135 000 €
Total	621 560 €	1 694 611 €	135 000 €	0 €	2 451 171 €

Fonte: Área Financeira

DESPESA					
Classificação Económica	Fonte de Financiamento				TOTAL
	OE	RP	Transferências FSA	Transferências U.E	
Despesas de Pessoal	621 560 €	652 911 €	0 €	0 €	1 274 471 €
Despesas de Funcionamento	0 €	1 038 700 €	53 000 €	0 €	1 091 700 €
Despesas de Capital	0 €	3 000 €	8 000 €	0 €	11 000 €
Despesas com Transferências	0 €	0 €	74 000 €		74 000 €
Total	621 560 €	1 694 611 €	135 000 €	0 €	2 451 171 €

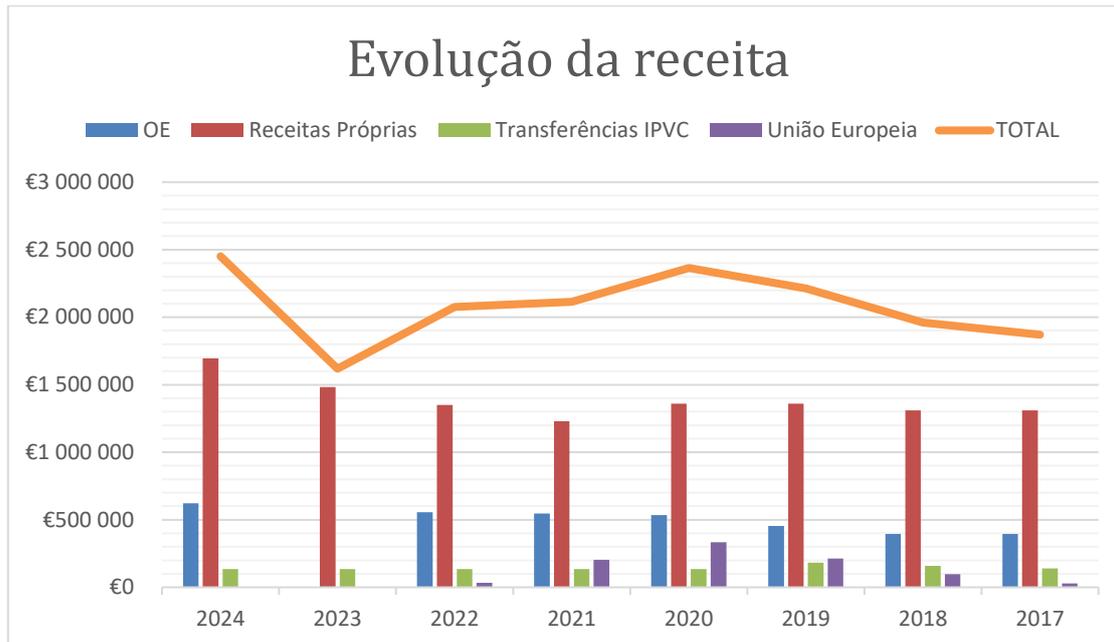
Fonte: Área Financeira

Evolução das dotações orçamentais

Fonte de Financiamento	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
OE	621 560 €	573 115 €	555 970 €	545 700 €	535 000 €	455 000 €	395 000 €	395 000 €
Receitas Próprias	1 694 611 €	1 483 677 €	1 351 220 €	1 229 985 €	1 360 000 €	1 360 000 €	1 309 351 €	1 309 070 €
Transferências IPVC	135 000 €	135 000 €	135 000 €	135 000 €	135 000 €	183 400 €	158 428 €	138 833 €
União Europeia	- €	- €	34 285 €	203 843 €	333 600 €	213 855 €	96 750 €	27 827 €
TOTAL	2 451 171 €	2 191 792 €	2 076 475 €	2 114 528 €	2 363 600 €	2 212 255 €	1 959 529 €	1 870 730 €

Fonte: Área Financeira





Para o ano de 2024 ao nível da gestão financeira, as prioridades passam por procurar aumentar a receita, em particular através da continuação da valorização das residências durante o verão e pela arrecadação de donativos ao abrigo da lei do mecenato, bem como, por diminuir a despesa, nomeadamente ao nível dos encargos com instalações e energia, através da implementação de um conjunto de projetos orientados para a redução de consumos e para a produção de energia baseada em fontes renováveis.

Verifica-se que as dotações do Orçamento de Estado não são suficientes para assegurar qualquer tipo de encargo com a manutenção/conservação das instalações, situação esta que é recorrente nos últimos anos provocando assim um esforço adicional da gestão das receitas próprias.



5.2 Instalações

Os Serviços de Ação Social encontram-se instalados no Centro Académico (Ex-B.C.-9), em Viana do Castelo, que para o efeito foi restaurado e reconvertido. Neste complexo funcionam, os serviços administrativos e financeiros, os serviços operativos e de apoio, uma residência com 200 camas, lavandaria, cantina, bar, Gabinete de Saúde, Oficina Cultural e Centro desportivo (ginásio, sala de musculação e balneários).

Administram ainda, na Escola Superior de Tecnologia e Gestão uma cantina e bar, na Escola Superior de Educação, cantina, bar e residência (119 camas), na Escola Superior Agrária em Refoios - Ponte de Lima cantina, bar e residência (134 camas), na Escola Superior de Saúde (ESS) uma cantina e bar, na Escola Superior de Ciências Empresariais (ESCE) um bar e cantina, na Escola Superior de Desporto e Lazer (ESDL) um bar e cantina assim como desde janeiro de 2022 uma residência no âmbito do protocolo elaborado entre a Movijovem o Município de Melgaço e os SASIPVC com capacidade de 58 camas e uma residência nos Arcos de Valdevez com capacidade para 15 camas decorrente de um protocolo de colaboração com o Município dos Arcos de Valdevez.

É, no entanto, ao nível da conservação das instalações que os SAS se deparam com maiores dificuldades, tendo em 2023 iniciado um projeto para obras de intervenção significativas na residência do BC-9, assim como um projeto de construção de raiz de uma residência nos terrenos adjacentes à Escola Superior de Tecnologia e Gestão, sendo estas financiadas pelo Plano de Recuperação e Resiliência (PRR). No ano de 2024 também se prevê efetuar um novo protocolo com o Município de Melgaço para a exploração direta de uma residência situada em Prado com capacidade para aproximadamente de 24 camas, o edifício em causa encontra-se no momento a ser requalificado pelo Município de Melgaço com verbas do PRR, advindo daí um acréscimo da despesa a nível de pessoal, despesas de funcionamento e aquisição de roupas de cama.



6. Objetivos Operacionais para 2024

Na sequência do Plano Estratégico do IPVC 2020-2024, os objetivos operacionais e planos de ações para 2024 que os SASIPVC se propõem a desenvolver enquadram-se nos seguintes eixos de acordo com a especificidade de cada serviço.



Alargando os desafios que devem ser abordados para erradicar a pobreza e abarcar um vasto leque de tópicos interrelacionados, nas dimensões económica, social e ambiental do desenvolvimento sustentável os SAS têm seguido os seguintes objetivos de desenvolvimento sustentável:



6.1 Estrutura de Gestão

Ações a desenvolver

	Objetivo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Operacional	Aspeto da Responsabilidade Social e Conciliação
<p>Efetuar em conjunto com o IPVC o balanço do funcionamento do Regulamento de Organização do Tempo de Trabalho.</p> <p>Efetuar diagnóstico, em conjunto com o IPVC, de PND.</p> <p>Continuidade de ações de sensibilização, informação, capacitação sobre os requisitos da NP 4552, NP 4469, ISSO 9001 e ISSO 27001.</p> <p>Criar polos de atendimento no âmbito da enfermagem e consultas de psicologia nas escolas.</p> <p>Dar continuidade à organização do arquivo e iniciar processo de eliminação de arquivo morto (depois de autorização de DGLAB)</p>	<p>Garantir a existência de sistemas de gestão e de sistemas de informação que suportem a tomada de decisão e promovam uma comunicação interna e externa eficaz.</p>	<p>4- Educação de Qualidade</p> <p>11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis</p> <p>16 - Pas, Justiça e Instituições Eficazes</p> <p>17- Parcerias para a Implementação dos Objetivos</p>	<p>P1 - Modernização dos sistemas de informação de suporte à gestão</p> <p>P10 - Criação de um novo enquadramento para as relações com a envolvente</p>	<p>Governo das Organizações</p>
<p>Candidatura a Projeto Saúde Mental Positiva em Estudantes do Ensino Superior - RES4ALL+ (Financiamento a 100% pela FLAD - Fundação Luso Americana para o Desenvolvimento).</p> <p>Início da construção de raiz de uma residência de estudantes nos terrenos adjacentes à ESTG no âmbito do PRR</p> <p>Início das obras de intervenção na residência do Centro Académico no âmbito do PRR</p> <p>Assinatura de Protocolo com o Município de Melgaço para exploração direta de residência de estudantes em Prado.</p> <p>Promover a modernização administrativa e a reengenharia de processos baseados em TIC de forma a aumentar a eficiência da organização interna.</p> <p>Designar, em cada Escola, um técnico administrativo que apoie especificamente as ações do subprocesso Emprego</p>	<p>Reforçar competências que possibilitem gerir, de forma otimizada, o seu relacionamento com um conjunto diversificado de entidades financiadoras.</p>	<p>9 - Industria, Inovação e Infraestruturas.</p>	<p>P10 - Criação de um novo enquadramento para as relações com a envolvente</p>	

6.2 Serviços à Comunidade IPVC

6.2.1 Bolsas de Estudo e Bolsas de Apoio Social

Ações a desenvolver em 2024

	Objetivo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Operacional	Aspeto da Responsabilidade Social e Conciliação
<p>Dinamização da bolsa de apoio social com o objetivo de promover a participação dos estudantes nas atividades e projetos do IPVC</p> <p>Divulgação da bolsa de estudo para estudantes com incapacidade igual ou superior a 60%</p> <p>Elaboração e implementação de um formulário no SASocial para os</p>	<p>- Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior.</p>	<p>1-Eradicar a pobreza</p> <p>4- Educação de Qualidade</p> <p>10-Reduzir desigualdades</p>	<p>P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira.</p>	<p>Direitos Humanos</p> <p>Desenvolvimento da Sociedade</p>



alunos solicitarem as credenciais para a candidatura a bolsa de estudo (em parceria com o eixo 5).				
Organização do serviço de atendimento presencial aos Estudantes na área de Bolsas de Estudo				
Dar continuidade e assegurar uma comunicação mais direta com os Estudantes do IPVC através de ações de divulgação dos prazos e procedimentos regulamentares no âmbito da candidatura à Bolsa de Estudo.				
Manter a utilização da plataforma eletrónica Suporte Informático ao Concurso de Atribuição de Bolsas de Estudo do Ensino Superior (SICABE) da Direção Geral do Ensino Superior, para a candidatura a bolsa de estudo para todos os estudantes.				
Proceder à avaliação do grau de satisfação dos alunos que se candidataram a bolsa de estudo e dos alunos da bolsa de apoio social.				Governo das Organizações Práticas Laborais Práticas Operacionais Consumidores Desenvolvimento da Sociedade
Dar apoio ao desenvolvimento de tutoriais de apoio aos utilizadores da plataforma SASocial em parceria com o eixo 5	Criar um enquadramento para as relações com a envolvente	9 - Indústria, Inovação e Infraestruturas	P8 - Rever as estruturas de apoio às atividades de I&D, inovação e transferência de conhecimento	

Ações a desenvolver em 2024

	Objetivo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Operacional	Aspeto da Responsabilidade Social e Conciliação
Promover a arrecadação de donativos de empresas para a atribuição de bolsas de estudo a alunos do IPVC, ao abrigo da Lei do Mecenato.	- Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior.	1-Eradicar a pobreza 4- Educação de Qualidade 10-Reduzir desigualdades	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira.	Práticas Operacionais Desenvolvimento da Sociedade

6.2.2 Alimentação

Ações a desenvolver

	Objetivo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Operacional	Aspeto da Responsabilidade Social e Conciliação
Assegurar que os trabalhadores da área de alimentação tenham acesso a formação profissional de qualidade de acordo com as funções desempenhadas e de melhoria de competências sociais que permitam garantir um serviço de qualidade que vá de encontro às necessidades da comunidade	Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio	1-Eradicar a pobreza 4- Educação de Qualidade 10-Reduzir desigualdades	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira.	Consumidores Práticas Laborais Desenvolvimento da Sociedade



académica (em alinhamento com o eixo 4).				
Parceria com a ReFood para recolha de refeições não vendidas nas cantinas				
Reforçar a higienização dos espaços.				
Manter a receita global das unidades alimentares igual ou superior ao valor obtido em 2023 (em alinhamento com o eixo 8).				Governo das Organizações Práticas Operacionais
Análise microbiológica de alimentos (conforme plano de amostragem definido).				Consumidores Práticas Laborais
Análise de utensílios (conforme plano de amostragem definido).				
Análise de higiene dos operadores (conforme plano de amostragem definido).				
Proceder à avaliação do grau de satisfação das unidades alimentares junto da Comunidade Académica.				Governo das Organizações
Dar apoio ao desenvolvimento de tutoriais de apoio aos utilizadores da plataforma SASocial em parceria com o eixo 5	Criar um enquadramento para as relações com a envolvente	9 - Indústria, Inovação e Infraestruturas	P8 - Rever as estruturas de apoio às atividades de I&D, inovação e transferência de conhecimento	Práticas Laborais Práticas Operacionais Consumidores Desenvolvimento da Sociedade
	Objetivo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Operacional	Aspeto da Responsabilidade Social e Conciliação
Reduzir o número de horas das empresas de prestação de serviços em 10% de modo a aumentar a autonomia do serviço.	Reforçar as ações no âmbito da Responsabilidade Social	8- Trabalho digno e crescimento económico	P-13 Alinhamento da Estratégia de Sustentabilidade e de Responsabilidade Social com os ODS	Governo das Organizações
Recolha de bens alimentares em parceria com o Gabinete do Aluno, Associações de Estudantes e Federação Académica para distribuição a alunos mais carenciados.		1-Eradicar a pobreza 4- Educação de Qualidade 10-Reduzir desigualdades		Desenvolvimento da Sociedade

6.2.3 Alojamento

Ações a desenvolver				
	Objetivo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Operacional	Aspeto da Responsabilidade Social e Conciliação
Manter a oferta de quartos em residências protocoladas e apoio na procura de alojamento privado mediante as necessidades.	Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio.	1-Eradicar a pobreza 4- Educação de Qualidade 10-Reduzir desigualdades	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira.	Consumidores Direitos Humanos
Aumentar o número de camas de forma a servir todas as escolas com residências académicas.				Práticas Operacionais Práticas Laborais
Introduzir sistemas de acesso com cartão de aluno a todas as				



residências geridas pelos SAS com permissão ou cancelamento do acesso na própria residência (em alinhamento com o eixo 5)				
Melhorar as condições de conforto e qualidade na residência do Centro Académico, no âmbito do PRR (em alinhamento com o eixo 1).				
Proceder à avaliação de satisfação dos alunos alojados nas residências com exploração direta e protocoladas.				
Promover a implementação e melhorias na plataforma SASocial para candidaturas alunos ERASMUS (em alinhamento com o eixo 5)				Governo das Organizações
Celebrar protocolo com entidade privada para instalar lavandarias self-service em todas as Residências geridas pelos SASIPVC: ESA, ESE, CA, ESDL e futura Residência da ESTG.				Governo das Organizações Práticas Operacionais
Reduzir o valor de dívidas por pagar no final do ano letivo dos alunos residentes (em alinhamento com o eixo 8).				Consumidores
Reparar as fugas de água dos WC´s da residência da ESE				Direitos Humanos
Continuar a melhorar a qualidade e conforto na Residência da ESA				Desenvolvimento da Sociedade
Alargar atividades para mitigar situações de isolamento social dos alunos alojados nas residências, como por exemplo a impossibilidade de se juntarem às suas famílias em épocas festivas (Natal).				Práticas Laborais Práticas Operacionais Consumidores Desenvolvimento da Sociedade
Dar apoio ao desenvolvimento de tutoriais de apoio aos utilizadores da plataforma SASocial em parceria com o eixo 5	Criar um novo enquadramento para as relações com a envolvente	9 - Indústria, Inovação e Infraestruturas	P8 - Rever as estruturas de apoio às atividades de I&D, inovação e transferência de conhecimento	

6.2.4 Emprego

Ações a desenvolver

	Objetivo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Operacional	Aspeto da Responsabilidade Social e Conciliação
Assegurar a edição da feira de emprego incluída na CIMEIRA IPVC	Aproximar os alunos finalistas do mercado de trabalho.	17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	Práticas Laborais
Dia aberto das empresas				Práticas Operacionais
Formação na área de "Validação de CV" e "Carta de Motivação"				
Emprego à Mesa				
Criação de plataforma informática facilitadora e agilizada da divulgação de ofertas de emprego junto do respetivo público-alvo.	Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio	8- Trabalho digno e crescimento económico;		Desenvolvimento da Sociedade
Formação sobre técnicas de procura de emprego				Direitos Humanos



Apoiar o Observatório do IPVC na criação da Rede Alumni.			Reforço das relações com os alumni	Desenvolvimento da Sociedade
Oferta de condições especiais na feira de emprego a empresas de alumni e promoção de convívios com os alumni. Desenvolver o Mentoring Dinamizar o “Dia do Emprego” nas Escolas que estejam interessadas Divulgar nos mais media, exemplos de sucesso de ex-alunos do IPVC. Divulgar de forma alargada o Gabinete de Emprego e o Portal de Emprego do IPVC junto dos alunos e potenciais empregadores.	Estabelecer uma estratégia de comunicação direcionada para diferentes destinatários da oferta formativa.	17 - Parcerias para a implementação dos objetivos	P-10 Criação de um novo enquadramento para as relações com a envolvente.	Desenvolvimento da Sociedade Práticas Operacionais Direitos Humanos
	Objetivo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Operacional	Aspetto da Responsabilidade Social e Conciliação
Dar apoio na continuidade da Feria de Emprego incluída na Cimeira. Dar apoio à organização do evento “Emprego à Mesa” a realizar por várias escolas do IPVC Dar continuidade ao apoio na execução do Programa de Sinalização Preventiva do Abandono Escolar. Apoio / aconselhamento no desenvolvimento de Carreira Divulgar nas redes sociais a empregabilidade dos cursos ministrados no IPVC.	Estabelecer uma estratégia de comunicação direcionada para diferentes destinatários da oferta formativa	17 - Parcerias para a implementação dos objetivos	P-10 Criação de um novo enquadramento para as relações com a envolvente.	Desenvolvimento da Sociedade Práticas Operacionais

6.2.5 Desporto

Ações a desenvolver

	Objetivo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Operacional	Aspetto da Responsabilidade Social e Conciliação
Apoiar e enquadrar o Desporto Universitário atividade competitiva do IPVC nas provas da FADU. Organização dos Campeonatos Nacionais Universitários e Fases Finais do Desporto Universitário em 2024. Melhorar as condições para a prática de atividade física em contexto laboral, em parceria com o gabinete de saúde, dando assim continuidade ao projeto de Ginástica Laboral. - Continuidade do Projeto da Academia Junior em parceria com a Câmara Municipal de Viana do Castelo de forma a proporcionar atividades	Reforçar as ações no âmbito da responsabilidade social	3- Saúde de Qualidade	Fortalecer na comunidade IPVC práticas socialmente responsáveis para um “Desenvolvimento Sustentável”	Direitos Humanos Desenvolvimento da Sociedade Consumidores Práticas Laborais



físicas e de lazer nos meses de junho a agosto.				
Gerir adequadamente os campos desportivos do IPVC, mantendo a manutenção dos mesmos.				
Melhorar as condições para a prática desportiva do centro de fitness.				
Proceder à avaliação do grau de satisfação dos utilizadores do CD pelos serviços prestados	Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio.	4- Educação de Qualidade 10-Reduzir desigualdades	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira.	Governo das Organizações

6.2.6 Saúde

Ações a desenvolver

	Objetivo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Operacional	Aspeto da Responsabilidade Social e Conciliação
<p>Iniciar consultas de nutricionismo</p> <p>Realização de ações formativas (webinars, formação presencial e informativos)</p> <p>Realizar ações de rastreio e de promoção para a saúde.</p> <p>Disponibilizar serviços preventivos e curativos.</p> <p>Participação na dinamização da semana de recepção ao caloiro/acolhimento aos estudantes do 1º. Ano.</p> <p>Manter as consultas de psicologia em modelo on-line para alunos que não se possam deslocar ao Gabinete de Saúde.</p> <p>Candidatura ao Projeto Saúde Mental Positiva (em alinhamento com o eixo 1)</p>	Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio	3- Saúde de Qualidade	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	<p>Direitos Humanos</p> <p>Desenvolvimento da Sociedade</p>
	Objetivo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Operacional	Aspeto da Responsabilidade Social e Conciliação
<p>Promoção da literacia em saúde a toda a Comunidade Académica do IPVC</p> <p>Implementar medidas de prevenção de riscos laborais /acidentes em trabalho com base no diagnóstico efetuado nos postos e trabalho e aquisição de EPI's considerados essenciais.</p> <p>Aplicação dos Serviços SST (medicina no trabalho e segurança)</p>	Capacitar as pessoas, valorizar competências e potenciar as funções	3- Saúde de Qualidade	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	<p>Direitos Humanos</p> <p>Desenvolvimento da Sociedade</p>
	Objetivo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Operacional	Aspeto da Responsabilidade Social e Conciliação
Melhorar as condições para a prática de atividade física em contexto laboral, em parceria com o Centro Desportivo, dando assim	Reforçar as ações no âmbito da	3- Saúde de Qualidade	Fortalecer na comunidade IPVC práticas socialmente	Direitos Humanos



continuidade ao projeto de Ginástica Laboral.	responsabilidade social		responsáveis para um “Desenvolvimento Sustentável”	Desenvolvimento da Sociedade Consumidores Práticas Laborais
Proceder à avaliação do grau de satisfação dos utilizadores do Gabinete de Saúde pelos serviços prestados	Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio	10-Reduzir desigualdades	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira.	Governo das Organizações
Ações de recolha/dádiva de sangue em parceria com as Associações de Estudantes e Federação Académica do IPVC. Estabelecimento de protocolo com a Fundação AMA, no âmbito da integração de ENEE. Protocolo de descontos com o Hospital Particular de Viana do Castelo (ação em parceria com o gabinete de saúde). Protocolo com o Hospital Particular de Viana do Castelo nas consultas de psiquiatria (ação em parceria com o gabinete de saúde). Protocolo com a ULSAM para atendimento rápido e eficaz em cuidados de saúde primários, em particular para os estudantes ERASMUS (ação em parceria com o gabinete de saúde). Dinamizar ações, no âmbito da saúde, com parceiros externos e extensivas ao IPVC e autarquia Melhorar a literacia em saúde e qualidade de vida através de sessões formativas e de divulgação de práticas saudáveis em ambiente académico.	Reforçar as ações no âmbito da Responsabilidade Social	3- Saúde de Qualidade	P13 - Alinhamento da estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS	Desenvolvimento da Sociedade

6.2.7 Cultura

Ações a desenvolver

 EIXO9 CAMPUS SUSTENTÁVEL E INCLUSIVO	Objetivo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Operacional	Aspeto da Responsabilidade Social e Conciliação
Promoção do gosto pela fotografia, bem como divulgar o trabalho efetuado ao longo dos anos pelo fotógrafo da nossa região Gualberto Boa-Morte. Realização de um projeto artístico com o artista Luio Zau nos Serviços de Ação Social, através de uma intervenção dentro do edifício. Realização de varias palestras com o artista Luio Zau na ESE e na ESTG no âmbito de promover a arte urbana e	Reforçar as ações no âmbito da responsabilidade social	4-Educação de Qualidade 11-Cidades e Comunidades Sustentáveis 17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Fortalecer na comunidade IPVC práticas socialmente responsáveis para um “Desenvolvimento Sustentável”, com a comunidade.	Desenvolvimento da Sociedade



<p>conhecer o percurso do artista.</p> <p>Realização de atividades de workshops “Artes na Oficina” em parceria com Câmara Municipal de Viana do Castelo nas férias de verão para as crianças proporcionando o gosto pela atividade artística.</p> <p>Criação do conceito “Artes em Movimento”, onde levaremos às várias unidades orgânicas do IPVC, um pouco do trabalho realizado pelo curso APTA e dos alunos de Design.</p> <p>Exposição na Serra D’Arga na Casa do Marco, residência do artista Mário Rocha.</p> <p>Exposição do Professor Fernando Hilario.</p> <p>Realização de uma palestra com o Professor Catedrático da Faculdade de Belas Artes de Lisboa, Hugo Ferrão, sobre o artista e professor Francisco Trabulo.</p> <p>Criação de um workshop/atividades de pintura com o artista Cipriano Fonseca.</p> <p>Criação de uma ala destinada a eventos com cariz multimédia.</p> <p>Manter o grupo coral constituído pela Comunidade Académica com a colaboração da Escola Profissional de Música.</p>				
<p>Proceder à avaliação do grau de satisfação das exposições efetuadas na Oficina Cultural.</p>	Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio	<p>11-Cidades e Comunidades Sustentáveis</p> <p>17- Parcerias para a implementação dos Objetivos</p>	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira.	Governo das Organizações

6.3 Serviços administrativos, financeiros e técnicos

6.3.1 Gestão Administrativa

Ações a desenvolver				
	Objetivo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Operacional	Aspeto da Responsabilidade Social e Conciliação
<p>Reforçar a participação dos representantes dos estudantes na definição da Política de Ação Social do IPVC.</p> <p>Assegurar o cumprimento da norma NP EN ISO 9001 do Sistema de Gestão da Qualidade.</p> <p>Assegurar o cumprimento da NP 4552 - Conciliação entre a Vida Profissional, Familiar e Pessoal.</p> <p>Assegurar o cumprimento da NP 4469 Sistema de Gestão da Responsabilidade Social.</p>	<p>Promover a mobilização e coesão interna em torno de uma identidade comum.</p> <p>Garantir a existência de sistemas de gestão e de sistemas de informação que suportem a tomada de</p>	<p>4 - Educação e Qualidade</p> <p>11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis</p> <p>16 - Paz, Justiça e Instituições Eficazes</p> <p>17 - Parcerias para as Implementações dos Objetivos</p>	<p>P1 - Modernização dos Sistemas de Informação de Suporte à Gestão</p> <p>P 10 - Enquadramento para as Relações com a Envolvente</p>	<p>Governo das Organizações</p> <p>Práticas Laborais</p> <p>Práticas Operacionais</p> <p>Direitos Humanos</p>



Promover a modernização administrativa e a reengenharia de processos baseados em TIC de forma a aumentar a eficiência da organização interna.	decisão e promovam uma comunicação interna e externa eficaz			
	Objetivo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Operacional	Aspeto da Responsabilidade Social e Conciliação
Elaborar o Plano de Gestão de PND que inclua, de forma prospetiva, as necessidades e as carreiras (consolidação, mobilidade, abertura de concursos, progressão na carreira). Implementar incentivos para formação superior de pessoal da carreira técnica e administrativa, em particular em cursos de oferta formativa do IPVC.	Capacitar as pessoas, valorizar competências e potenciar as funções.	8- Trabalho digno e crescimento económico	P11 - Definir um plano de gestão de pessoal	Direitos Humanos Governo das Organizações
	Objetivo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Operacional	Aspeto da Responsabilidade Social e Conciliação
Aumentar a qualidade dos serviços prestados com vista ao aumento das receitas próprias. Reforçar a interoperabilidade de softwares de gestão SAF (IPVC e SAS) com RH e com ON.IPVC para aumentar níveis de workflow. Promover medidas para diminuir custos (eficiência energética, redução de custos de funcionamento - água, eletricidade e gás). Remodelação da área económico-financeira dos SAS (Uniformizar as áreas de património, tesouraria, contabilidade e aprovisionamento, de modo a ter um único responsável)	Identificar um conjunto diversificado de fontes de financiamento que viabilizem a concretização dos seus projetos	8- Trabalho digno e crescimento económico	P14 - Aumento de Receitas e de Ganhos de Eficiência	Governo das Organizações Práticas Laborais Práticas Operacionais
	Objetivo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Operacional	Aspeto da Responsabilidade Social e Conciliação
Criação de espaço de convívio académico dinamizado pelas Federação Académica do IPVC	Reforçar as ações no âmbito da responsabilidade social	11-Cidades e Comunidades Sustentáveis 17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Fortalecer na comunidade IPVC práticas socialmente responsáveis para um "Desenvolvimento Sustentável", com a comunidade.	Governo das Organizações

6.3.2 Recursos Humanos

Ações a desenvolver

	Objetivo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Operacional	Aspeto da Responsabilidade Social e Conciliação
Elaborar com a Gestão de Topo o Plano de Gestão de PND que inclua, de forma prospetiva, as necessidades e as carreiras (consolidação, mobilidade,	Capacitar as pessoas, valorizar competências e	8- Trabalho digno e crescimento económico	P11 - Definir um plano de gestão de pessoal	Governo das Organizações



abertura de concursos, progressão na carreira).	<p>potenciar as funções. Estruturar e valorizar as carreiras numa perspectiva de progressão e rejuvenescimento</p> <p>Reconhecer o mérito, motivar e conciliar a vida profissional, familiar e pessoal</p>	16- Paz, justiça e instituições eficazes	<p>Constituir-se como uma comunidade dinâmica, centrada na promoção de potencial humano</p> <p>Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas dos SASIPVC</p>	<p>Práticas Laborais</p> <p>Práticas Operacionais</p> <p>Direitos Humanos</p>
Continuar a apostar na identificação das necessidades de formação de todos(as) os(as) trabalhadores(as) dos SAS em articulação com os(as) responsáveis dos vários serviços e setores, no sentido de incentivar o desenvolvimento pessoal e a valorização profissional, e dinamizar a divulgação de ações de formação que vão surgindo ao longo do ano.				
Auxiliar os avaliadores e avaliados na operacionalização dos processos de avaliação de desempenho na plataforma GEADAP.				
Propor um aumento do plafon anual para formação de forma a fomentar a frequência do número de horas anuais obrigatórias a que cada trabalhador(a) tem direito.				
Dar continuidade ao desenvolvimento de políticas estruturantes de promoção da igualdade e medidas orientadas para uma efetiva conciliação da vida profissional com a vida pessoal e familiar.				
Manter a divulgação de ações de formação a todos os trabalhadores dos SAS.				

6.3.3 Serviços Financeiros, Patrimoniais e de Aprovisionamento

Ações a desenvolver				
	Objetivo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Operacional	Aspeto da Responsabilidade Social e Conciliação
<p>Elaborar o Orçamento da Instituição em colaboração com a Gestão de Topo para enviar à Tutela para aprovação, assim como todas as alterações orçamentais que decorram da execução do mesmo.</p> <p>Envio mensal de toda a informação contabilística de forma automática através da Plataforma SigFinP da Unileo.</p> <p>Reforçar os mecanismos de controlo da dívida de alunos.</p> <p>Melhorar o processo de controlo dos bens autorizados para abate em conjunto com o IPVC.</p> <p>Manter atualizado o registo de bens inventariáveis</p> <p>Promover e organizar a elaboração da conta de gerência segundo as Instruções do Tribunal de Contas.</p> <p>Emissão de certidões de dívidas para execução pela AT das dívidas de bolsas de estudo.</p> <p>Emissão de certidões de dívidas para execução pela AT das dívidas de alojamento.</p>	<p>Aumentar a eficiência na utilização dos recursos existentes, incluindo responsabilidade de governança, excelência operacional e ferramentas de gestão.</p>	<p>8- Trabalho digno e crescimento económico</p>	<p>P14 – Aumento de receitas e de ganhos de eficiência</p>	<p>Governo das Organizações</p> <p>Práticas Operacionais</p>



Reforçar a interoperabilidade de softwares de gestão SAF (IPVC e SAS) com RH e com ON.IPVC para aumentar os níveis de workflow.				Governo das Organizações
Melhorar o procedimento de faturação eletrónica instituído e alargar o conjunto de fornecedores que aderem a este mecanismo de envio de faturação.			P10 - Criar um enquadramento para as relações com a envolvente	Ambiente
A realização, por amostragem, de 5 validações semestrais para a receção de mercadorias na área de alimentação.	Reforçar as ações no âmbito da responsabilidade social			Práticas Operacionais
Prosseguir o processo de implementação nos SAS IPVC da tramitação do pedido de satisfação de necessidades na aplicação ON-IPVC, para desencadeamento de todos os procedimentos aquisitivos.				Governo das Organizações
	Objetivo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Operacional	Aspeto da Responsabilidade Social e Conciliação
Volume de aquisições de bens e serviços aos fornecedores locais ser de 20% relativamente ao valor total de compras dos SAS.	Promover a igualdade de oportunidades ao comércio local	11 - Cidades e comunidades sustentáveis	P - 13 Alinhamento da estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com as ODS	Desenvolvimento da Sociedade
Realização de arquivo em formato digital em detrimento do arquivo em formato de papel.	Reforçar as ações no âmbito da responsabilidade social			Ambiente

6.3.4 Tecnologias de Informação

Ações a desenvolver

	Objetivo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Operacional	Aspeto da Responsabilidade Social e Conciliação
Aumentar o número de serviços on-line disponibilizados à comunidade académica do IPVC através da plataforma SASocial.	Criar um enquadramento para as relações com a envolvente	9 - Indústria, Inovação e Infraestruturas	P8 - Rever as estruturas de apoio às atividades de I&D, inovação e transferência de conhecimento	Práticas Laborais Práticas Operacionais Consumidores Desenvolvimento da Sociedade
Desenvolver tutoriais de apoio aos utilizadores da plataforma SASocial.				
Finalizar a implementação do sistema de controlo de acessos na residência do Centro Académico, ESE e ESA				
Elaborar e implementar um programa de formação dos colaboradores dos SAS, a decorrer no biénio 2023/24, no âmbito das ferramentas de produtividade da Microsoft e plataformas digitais do IPVC				
Efetuar Dashboards das diversas áreas dos SASIPVC e serem divulgadas através da Plataforma SASocial.				
Implementação dos serviços transversais ao IPVC na residência dos Arcos de Valdevez, nomeadamente rede interna dos SAS, EDUROAM, vídeo vigilância e controlo de acessos				
Dar continuidade à implementação das boas práticas de gestão em privacidade e proteção de dados pessoais sobre os				



ativos dos SAS face aos requisitos do Regulamento Geral de Proteção de Dados.

6.3.5 Ambiente

Ações a desenvolver				
	Objetivo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Operacional	Aspeto da Responsabilidade Social e Conciliação
Elaboração de PSN na plataforma ON-IPVC reduzindo uso de papel (em alinhamento com o eixo 5 e eixo 8)	Promover a sustentabilidade ambiental dos SASIPVC	11-Cidades e Comunidades Sustentáveis 12- Produção e Consumo Sustentáveis	P13 - Alinhar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS	Ambiente
Reorganização dos ecopontos existentes nos bares e cantinas para potenciar a separação e reciclagem dos resíduos.				
Eliminação de resíduos informáticos após abate de património.				
Tratamento e eliminação de resíduos do alojamento (colchões)				
Redução de papel e consumíveis de impressão.				
Agrupamento de todos os resíduos informáticos após abate de património (em local a designar nos SAS).	Adotar uma política de compras públicas ecológicas			
Aquisição de bacias de retenção para cantinas e armazéns de produtos alimentares.				

6.3.6 Manutenção

Ações a desenvolver				
	Objetivo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Operacional	Aspeto da Responsabilidade Social e Conciliação
Início da construção de raiz de uma residência de estudantes nos terrenos adjacentes à ESTG no âmbito do PRR.	Melhoria das Infraestruturas e espaços dos SAS	9 - Indústria, Inovação e Infraestruturas	P10 - Criar um novo enquadramento para as relações com a envolvente	Governo das Organizações
Início das obras de requalificação na residência do Centro Académico no âmbito do PRR .				
Reabilitação dos sistemas de iluminação e aquecimento da residência da ESE.				
Manutenção preventiva nas infraestruturas/sistemas elétricos, incêndio, AVAC, gás e elevadores				
Prestação de serviço de manutenção preventiva de equipamentos hoteleiros e similares.	Garantir a existência de sistemas de gestão e de sistemas de informação	4 - Educação e Qualidade 11 - Cidades e Comunidades Sustentáveis	P1 - Modernização dos Sistemas de Informação de Suporte à Gestão	Práticas Operacionais
Zelar pelo cumprimento dos indicadores definidos no âmbito da certificação da gestão da qualidade.				



	que suportem a tomada de decisão e promovam uma comunicação interna e externa eficaz			
Implementar soluções para assegurar uma redução de consumos energéticos e de água	Eficiência Energética	12- Produção e Consumo Sustentáveis	P13 - Alinhar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS	Ambiente

