
BALANÇO DE GESTÃO
QUALIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL
Escola Superior de Tecnologia e Gestão
2024

ELABORADO POR
(GQ/coordenador da UI): _____
Data: 28.02.2025 _____

APROVADO POR _____
Data: _____

Índice

1. Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Matriz de R&O)	4
2. Adequação da Política de Gestão (Qualidade, Responsabilidade Social e Conciliação) à Unidade	8
3. Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade)	10
3.1. Seguimento do Balanced Scorecard:	11
3.2. Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades:	21
4. Evolução da Oferta Formativa e Desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, Indicadores)	29
4.1. Licenciaturas.....	38
4.1.1. Índice de procura das licenciaturas da ESTG e candidatos às licenciaturas	38
4.1.2. Índice de ocupação das licenciaturas da ESTG e candidatos às licenciaturas	39
4.1.3. Evolução do número de diplomados em N anos nas licenciaturas da ESTG	40
4.1.4. Classificações dos últimos colocados relativamente à média de entrada, por curso	41
4.1.5. Taxa de empregabilidade das Licenciaturas ministradas na ESTG	41
4.2. Mestrados	42
4.3. CTesP	45
4.4. Taxas de aprovação por tipologia de curso	47
4.5. Pós-graduação	48
5. Necessidades e expetativas das Partes Interessadas (PI)	49
5.1. Resultados de auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações	49
5.2. Alterações nas necessidades e expetativas das PI relevantes para a Unidade e nos respetivos meios de comunicação - GMS-05/01	53
6. Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços (se aplicável)	61
7. Resultados de inspeções, fiscalizações a atividades e serviços (se aplicável)	61
8. Auditorias ao Sistema	61
9. Análise de Ocorrências (análise de principais causas, tendências)	62
10. Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros...)	63
11. Evolução a nível da adequação dos recursos	64
11.1. Recursos Humanos (PD/PND): nº de rácios, qualificação e concretização do Plano de Formação	64
11.2. Recursos materiais e serviços	68
12. Requisitos legais e avaliação de conformidade.....	68
12.1. Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas	68
12.2. Cumprimento das Obrigações de Conformidade - GDO-01/03	69
13. Aspetos da Responsabilidade Social significativos.....	72

14. Análise de contexto no âmbito da Unidade (SWOT)	92
15. Nuvem de palavras, resultado da análise constante no RAP, e interação entre elas	94
15.1 Desempenho dos Processos (resultado de indicadores Aplicáveis à Unidade)	94
15.1.1 Processo Biblioteca e Arquivo	95
Subprocesso Biblioteca	95
Subprocesso Expediente e Arquivo	96
15.2 Processo Laboratório	97
15.3. Processo Formação	99
15.4. Processo Académicos	105
15.5. Processo Promoção e Imagem	106
15.6. Processo Ação Social - subprocesso Cultura	107
15.7. Processo Escola Inclusiva	108
15.8. Processo Gestão Estratégica	108
Subprocesso Cooperação Internacional	108
16. Definição de Ações para Matriz de Riscos&Oportunidades (recursos, ações, prazos, metas)	118
17. Outros dados relacionados com a eficácia e eficiência do SG	121
Anexo 1 - Evolução do número de candidatos, número de colocados 1ª fase CNA e número de matriculados nas Licenciaturas da ESTG	122
Anexo 2- Evolução do número de diplomados em N anos, nas licenciaturas da ESTG	127
Anexo 3- Evolução das classificações mínima, máxima e média da 1ª fase do CNA, por curso, na ESTG	132
Anexo 4- Eventos/atividades desenvolvidos na ESTG em 2024	136
Anexo 5- Docentes afetos a UI e Centros de Investigação	141



BALANÇO DE GESTÃO

1. Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Matriz de R&O)

Riscos:

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Fonte de identificação do Risco	Responsável de Controlo de RISCO	PROCESSO associado	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo) (facultativo)	PROBABILIDADE (P) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE (S) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de RISCO (PxS)	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	Prazo Implementação das AÇÕES	Implementado? (Resultados obtidos)	Eficaz (S/N)	Método de avaliação de eficácia das ações	Nível de Risco Final
07/02/2024	Diminuição na procura dos candidatos e aumento da taxa de abandono dos alunos devido ao incremento do custo de vida, nomeadamente do alojamento na cidade.	Contexto (SWOT)	Gestão de topo	GE / GEI	Menor atratividade; Taxas de abandono por dificuldades financeiras	2	2	4. MODERADO	Situações descritas em requerimentos de anulação de matrícula; situações reportadas por representantes associativos	Aumento do número de alojamentos / camas disponíveis na cidade para estudantes a custos controlados	Financeiros	Gestão de Topo / Autarquia / Governo	31/12/2026	Em curso o projeto da nova residência	-	Continuo Gestão de Topo	4
07/02/2024	Diminuição do envolvimento e produtividade do pessoal docente devido a desmotivação pela falta de progressão na carreira	Contexto (SWOT)	Gestão de topo	GE	Menor adesão a projetos internos e externos; menor produtividade	2	2	4. MODERADO	Inexistente	Plano de abertura de concursos para progressões na carreira	humanos e financeiros	Gestão de topo	31/12/2024	Diversos Concursos Abertos Para Prof. Adjunto e Prof. Coordenador para várias áreas científicas e em curso outros.	S	Nº de concursos para Prof. Adjunto	4
07/02/2024	Elevadas taxas de insucesso em UCs de algumas áreas de conhecimento e com impacto na eficiência formativa de alguns cursos, nomeadamente nas engenharias; Níveis de abandono elevados;	Contexto (SWOT)	Gestão de topo / CP	FOR	Desmotivação. Perda de alunos. Custos mais elevado.	3	2	6. ELEVADO	RUCs. RACs. BG. Grupo de Mediação. Projetos de apoio ao insucesso: Mentorias (Com.Sigo)	Planos ação de combate ao insucesso a definir com o CP / GD / Direção.	humanos	GDs. CP. Gestão de topo (Direção)	31/12/2024	Projetos de combate ao insucesso: Com.Sigo+, Mentorias, Tutorias, Psicológica com consultas semanais na ESTG, Grupo	S	Continuo	5



BALANÇO DE GESTÃO

														semente, Grupo de mediação de sucesso escolar			
07/02/2024	Concorrência com instituições congéneres em regiões vizinhas;	Contexto (SWOT)	Gestão de topo	GE / GCI	Perda de Alunos. Reconhecimento Social	3	2	6. ELEVADO	Resultados CNA (colocações, candidatos)	Ajuste de oferta formativa. Construção e Promoção de uma imagem de qualidade. Divulgação de Oferta Formativa.	humanos / técnicos	Gestão de topo (Direção). GCI	31/12/2024	Reestruturação das Licenciaturas e de todos os CTesP de forma a mitigar a taxa de abandono e a taxa de insucesso. Criação de NCE- Tecnologia Alimentar e Nutrição	S	Nº de licenciaturas e CTesP reestruturados. 1 Lic. Nova submetida	5
07/02/2024	Dificuldade na captação de alunos para alguns CE de 2º ciclo e 1º ciclo;	Contexto (SWOT)	Gestão de topo	GDs / GE	Eficiência financeira dos cursos.	2	2	4. MODERADO	Colocações	Ajuste da oferta formativa. Integração e valorização de atividades de I&D mais cedo nos cursos. Divulgação		Gestão de topo (Direção). GDs. Coordenadores de Curso. Centros de I&D. GCI	31/12/2024	Ajuste da Oferta formativa: Novas Pós-graduações : Design de Interiores, Reestruturação das Licenciaturas e de todos os CTesP de forma a mitigar a taxa de abandono e a taxa de insucesso. Criação de NCE- Tecnologia Alimentar e Nutrição. Centros de Investigação foram avaliados.	S	3 Pós-graduações Novas 1 Lic. Nova submetida. 5 CTesP reestruturados. 3 Centros de Investigação avaliados	4



BALANÇO DE GESTÃO

Oportunidades:

DATA de ENTRADA OPORTUNIDADE	OPORTUNIDADES/ PONTOS FORTES a aproveitar	Fonte de identificação da Oportunidade	Responsável de Controlo de OPORT	PROCESSO associado	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo) (facultativo)	ESFORÇO (INVESTIMENTO) (E) (1-ALTO, 2-MÉDIO, 3-BAIXO)	RETORNO (IMPACTO POSITIVO) (R) (1-BAIXO, 2-MÉDIO, 3-ALTO)	NÍVEL de OPORTUNIDADE (ExR) (Campo Automático)	Ações já em desenvolvimento para aproveitar OPORT	AÇÕES de Melhoria/Inovação a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	GANHOS ESPERADOS/RESULTADOS PREVISTOS	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)
07/02/2024	Candidaturas a projetos nacionais e internacionais de I&D em diversas tipologias;	Contexto (SWOT)	Gestão de Topo	GIN	Financiamento / produção científica / transferência de conhecimento para sociedade	2	3	6. ELEVADO	Apoio a Preparação de candidaturas no âmbito das U&I e PRR	Ações de Divulgação; melhorar interface com UGP na elaboração de candidaturas. Articulação com Unidade de I&D	humanos	docentes / investigadores / UGP / Unidades de I&D	Aumento de projetos financiados. Reconhecimento da Instituição e das U&I. Impacto Societal.	Dezembro de 2024	S (PRR-14 ACD em 2024 concluídas e outras em curso)	S
07/02/2024	Possibilidade de acreditação de formações em regimes de e-learning ou b-learning;	Legislação	Gestão de Topo	GE-CRC	Aumento da base de captação geográfica. Maior atratividade para trabalhadores estudantes e/ou deslocalizados.	2	3	6. ELEVADO	Análise de oportunidades de Identificação de Formações	Equipamentos; Formação técnica e pedagógica do corpo docente; Diversas ações de formação pedagógica dos docentes em curso / programadas.	técnicos / financeiros	Direção / Coordenações de Curso / Pró-Presidência / Qualidade-IPVC / A3ES	Incremento da oferta formativa. Incremento da base de captação de estudantes. Captação de públicos adultos / trabalhadores. Maior flexibilidade na oferta de formações	Dezembro de 2024	S (Docentes com formação pedagógica; IPVC tem plataforma de b-learning)	S
07/02/2024	Potencial de crescimento na captação de estudantes internacionais, nomeadamente junto da comunidade CPLP.	Contexto (SWOT)	Gestão de Topo	GE-CIN	Incremento do número de estudantes internacionais. Incremento de protocolos com instituições estrangeiras	2	3	6. ELEVADO	Divulgação e Promoção.	Diversificar âmbito das colaborações; melhorar informação; melhorar mecanismos de candidatura.	técnicos / humanos	Presidência / Gabinete Internacional / Direção / Coordenações de Curso	Incremento dos indicadores de internacionalização dos ciclos de estudo	Dezembro de 2024	4 Duplas titulações: com Universidades Estrangeiras e Mestrados IPVC	S
07/02/2024	Dinâmica de atração e fixação de diversas empresas na região, com a ajuda do reconhecimento e	Contexto (SWOT)	Gestão de Topo	GE-PGE GIN	Criação de consórcios, parcerias e colaborações em	2	2	4. MODERADO	Parcerias técnico-científicas e protocolos de cooperação	Articulação com empresas e consórcios e centros de I&D (Ex: CITIN, Digital HUB OceanBlue, Agenda 2030 da Economia do Mar2030,	técnicos / humanos	Direção / Presidência / Direção das Unidades de I&D	Parcerias estabelecidas e projetos concretizados. Reconhecimento Social da ESTG-IPVC. Novas empresas criadas ou	Dezembro de 2024	Foram estabelecidos protocolos : L-53; M-40; CTeSP-133;	S



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

BALANÇO DE GESTÃO

	perceção das valências técnico-científicas instaladas na ESTG.				projetos de I&D e consultorias				Prometheus, CISAS, ADIT-Lab, Data Colab), Sustemar			relocalizadas para a região com interesses na formação da ESTG-IPVC		Centros de Investigação com projetos aprovados e com novas submissões
--	--	--	--	--	--------------------------------	--	--	--	--	--	--	---	--	---

2. Adequação da Política de Gestão (Qualidade, Responsabilidade Social e Conciliação) à Unidade

O Sistema de Gestão do IPVC (SG-IPVC) tem como finalidade promover a Política de Gestão, em todas as vertentes da missão institucional e para isso procura:

- Estar completamente integrado e articulado com os mecanismos de governação e portanto com o Plano Estratégico do IPVC;
- Gerar informação adequada e assegurar a respetiva análise e disseminação pelos diversos níveis de responsabilidade e gestão;
- Dispor de procedimentos para a tomada de medidas para a melhoria institucional;
- Estar baseado em procedimentos que garantam a qualidade da Formação (ensino aprendizagem) e dos processos de apoio, dispondo de mecanismo de acompanhamento e monitorização dos ciclos de estudos;
- Ser motivador para todo os colaboradores e estudantes, promovendo o envolvimento da comunidade académica e parceiros externos;
- Ser avaliado internamente e desenvolvido de acordo com as necessidades.

A plataforma digital “ON”, permite que muitos dos registos necessários à monitorização das atividades sejam feitos de forma automática. Este facto faz com que a gestão da escola e das atividades desenvolvidas sejam realizadas de forma mais controlada, transparente e atualizada. No ano de 2023 foi dada continuidade ao esforço adicional por parte da gestão e dos diversos colaboradores para ir de encontro aos requisitos da norma NP 4469/2019 de responsabilidade social cuja certificação foi obtida em julho de 2020. Também nessa data, foi obtida nova certificação do SG pela norma NP EN ISO 9001:2015. Desde março de 2021 que o IPVC é signatário da Carta Portuguesa para a Diversidade e desde 2019 estabeleceu o Pacto para a Conciliação assumindo o compromisso de implementar e certificar o SG com base na norma portuguesa NP4552:2016. Em 2021, o IPVC iniciou o processo de integração do Sistema de Gestão da Conciliação da Vida Profissional, Familiar e Pessoal (NP 4552) no SG-IPVC, tendo obtido em 2022 a certificação do novo sistema integrado (NP4552, NP 4469, ISO 9001). A conciliação entre a vida profissional e a vida familiar e pessoal permanece um desafio considerável para as organizações e seus colaboradores. Para tornar este processo mais eficaz o IPVC viu aprovado o projeto IPVConcilia (POCI-05-5762-FSE-000328) através do qual pretende atingir vários objetivos, nomeadamente,

capacitar para a Gestão da Conciliação e implementar um Sistema de Gestão da Conciliação, segundo a NP 4552. Em 2023 o IPVC renovou a acreditação da Norma NP 4552:2022.

No âmbito da estratégia de Responsabilidade Social do IPVC, o IPVC criou o Plano para a Igualdade com medidas potenciadoras da igualdade, da diversidade e da inclusão, tendo por base documentos de referência, como sejam: ODS da Agenda 2030 da ONU, em especial o ODS 5, ODS 8 e ODS 10; a ENIND 2018-2030 Portugal + Igual, Resolução do Conselho de Ministros nº 61/2018; Projeto Igualdade de Género nas IES; programa GEAR – Gender for Equality in Academia and Research do European Institute for Gender Quality e diretrizes da Direção Geral para Investigação e Inovação da Comissão Europeia e seu plano estratégico 2020-2024; o Guião para a Elaboração dos Planos para a Igualdade (CITE, 2019). O IPVC encontra-se, neste momento, a elaborar um estudo piloto sobre o Índice de Felicidade Interna Bruta (FIB) que é uma adaptação do Índice das Nações Unidas de Felicidade Interna Bruta (FIB) e dos seus domínios, aplicado ao contexto organizacional e às relações na comunidade IPVC com grande impacto na ESTG.

Em 2022, o IPVC viu renovada a certificação do seu ASIGQ por 6 anos, contados a partir 31 de julho de 2020 e para a qual a Direção da ESTG, GQ, GP e todos os colaboradores foram partes intervenientes e construtivas para esta renovação.

O IPVC obteve, em maio de 2022, o nível máximo de Certificação “Platina” pela FISU (Programa de Certificação International University Sports Federation-FISU Healthy Campus) que visa melhorar todos os aspetos do bem-estar dos/as estudantes e da comunidade do campus em geral.

Ainda em 2022, o IPVC integrou a Academia de Líderes Ubuntu, e que continuou em 2023, um projeto de educação não-formal orientado para a capacitação de jovens com elevado potencial de liderança, provenientes de meios desafiantes ou que neles queiram trabalhar. Pretende-se acompanhar, facilitar, enriquecer e consolidar o desenvolvimento de cada participante enquanto líder ao serviço da comunidade, promovendo competências humanas e técnicas relevantes para o seu percurso de vida. Nestes 2 anos a ESTG, tem tido uma participação ativa dos docentes que realizaram a capacitação para formadores UBUNTU e a participação de estudantes, colaboradores docentes e não docentes nas semanas UBUNTU realizadas até este momento.

Estamos plenamente convencidos da importância desta implementação e da melhoria que ela trará ao desenvolvimento das nossas atividades, pelo que, a Política da Qualidade e Responsabilidade Social encontra-se atualizada, tendo sido adequadamente divulgada pelos colaboradores e estudantes. O SG cumpre com os requisitos normativos, comprometendo-se a Direção da ESTG a dar continuidade a:

- Divulgar aos vários níveis da Unidade Orgânica (UO) as alterações legais e de procedimentos internos;
- Orientar todos os colaboradores da UO para a prossecução dos objetivos da Política de Gestão e estimular para um maior envolvimento nas dinâmicas existentes;
- Assegurar, naquilo que dela depende, a disponibilização dos recursos necessários para alcançar os objetivos definidos;
- Focalizar a atuação da UO para a sua missão, com especial atenção aos estudantes;
- Reforçar a ligação com os agentes da administração, conhecimento, empresas e sociedade em geral.
- Divulgar e implementar aos vários níveis da UO, os Aspetos da Responsabilidade Social considerados significativos, nomeadamente, ao nível de Direitos Humanos, Igualdade de Oportunidades, Práticas Laborais, Ambiente, Práticas Operacionais, Conciliação com a vida familiar e pessoal (Projeto IPVConcilia), etc.

3. Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade)

Todos os processos definidos na matriz estão implementados e os impressos dos vários processos de suporte estão a ser utilizados de acordo com as necessidades dos processos e subprocessos. Na elaboração do presente Balanço, os objetivos em análise constam do Plano Estratégico do IPVC. Focamo-nos apenas nos objetivos e indica-dores nos quais a Escola está diretamente implicada, uma vez que os restantes são abordados no Balanço global do IPVC

3. Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade)

Todos os processos definidos na matriz estão implementados e os impressos dos vários processos de suporte estão a ser utilizados de acordo com as necessidades dos processos e subprocessos. Na elaboração do presente Balanço, os objetivos em análise constam do Plano Estratégico do IPVC. Focamo-nos apenas nos objetivos e indicadores nos quais a Escola está diretamente implicada, uma vez que os restantes são abordados no Balanço global do IPVC.

3.1. Seguimento do Balanced Scorecard:

PE IPVC2024										
Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCE SSO SG	Indicador	2020 2020/20 21	2021 2021/20 22	2022 2022/20 23	2023 2023/2024	2024 2024/20 25 (previsão)	Concl usão	Tend ência
Contribuir para o reforço da capacidade e inovadora das empresas e outras entidades do Alto Minho	P14 - Aumentar as receitas e os ganhos de eficiência	FOR	Nº de estágios, dissertações ou projetos fim de curso em parceria com Instituições do Alto Minho	-	-	-				↗
		FOR	Nº de Diplomados - Licenciatura	≥650 339	≥325 284	≥325 310	≥300 315	≥300	Meta atingida	↗
		FOR	Nº de Diplomados - CTeSP	≥200 102	≥95 62	≥95 93	≥90 92	≥90	Meta atingida	→
		FOR	Nº de Diplomados - Mestrado	≥100 36	≥40 8	≥40 31	≥30 46	≥30	Meta atingida	↗
		FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - Licenciatura	≥45% 62,91%	≥45% 59,15%	≥45% 44%	≥40% 59.4%	≥40%	Meta atingida	↗
		FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - CTeSP	≥50% 61,79%	≥50% 70,41%	≥50% 16,59%	≥40% 69.6	≥40%	Meta atingida	↗
		FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - Mestrado	≥20% 8,0%	≥20% 4,2%	≥20% 4,15	≥10% 11.1	≥10%	Meta atingida	↗
		FOR		≥90%	≥90%	≥90%	≥85%	≥85%		↗



BALANÇO DE GESTÃO

			Índice de satisfação dos estudantes com as UC's	91.5%	90,04%	88.7%	91.0%		Meta atingi da	
		FOR	Índice de satisfação dos estudantes com o Curso	≥80% 89.9%	≥80% 85,78%	≥80% 81.5%	≥80% 83.7%	≥80%	Meta atingi da	↗
		FOR	Índice de satisfação dos estudantes com a Escola	≥80% 85,8%	≥82% 89,5%	≥82% 89.2%	≥82% 89.4%	≥82%	Meta atingi da	→
		FOR	Índice de satisfação dos estudantes com os Docentes	≥90% 92.33%	≥90% 91,99%	≥90% 90.6%	≥90% 92.3	≥90%	Meta atingi da	↗
		FOR	Nº de matriculado s 1ºano, 1ºvez - Licenciatura s	1100 676	600 666	600 717	600 621	600 614 (20/01)	Meta atingi da	↘
		FOR	Nº de matriculado s 1ºano, 1ºvez - Mestrados	≥300 135	≥150 183	≥150 180	≥130 151	≥130 168 (20/01)	Meta atingi da	↗
		FOR	Nº de matriculado s 1ºano, 1ºvez - CTeSP	> 400 212	> 200 243	> 200 288	> 200 227	> 200 253 (20/01)	Meta atingi da	↗
		FOR	Taxa de ocupação (matriculad os 1ºano, 1ºvez) - Licenciatura s CNA	≥76% 57,7%	≥60% 62,5%	≥60% 75,9%	≥60% 75% (atualizado a 20/01)	≥60% 83,5% (provisóri o)	Meta atingi da	↗
		FOR	Taxa de ocupação (matriculad os 1ºano, 1ºvez) - Licenciatura	≥76% 91,2%	≥76% 91,9%	≥76% 74,4%	≥80% 68,1% 83,5% (atualizado a 20/01)	≥80% 93% (provisóri o)	Meta atingi da	↗



BALANÇO DE GESTÃO

		s Todos os regimes						
	FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Mestrados	≥68% 105,2%	≥68% 87,1%	≥68% 78.3%	≥70% 79,5% 71.9% (atualizado a 20/01)	≥70% 80,5% (provisório)	Meta atingida ↗
	FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - CTESP	≥75% 75,1%	≥75% 84,4%	≥75% 81.4%	≥75% 67,8% 64.1% (atualizado a 20/01)	≥65% 81,6% (provisório)	Meta atingida ↗
	FOR	ÍNDICE OCUPAÇÃO: nº colocados 1ªfase/vagas (Lic)	≥60% 53,5%	≥60% 39,0%	≥60% 59.6%	≥50% 50,8 54.8% (atualizado a 20/01)	≥50% 66,3% (provisório)	Meta atingida ↘
	FOR	ÍNDICE OCUPAÇÃO: nº colocados 1ªfase/1ªopção/vagas	≥30% 39,0%	≥30% 37,0%	≥30% N/D	≥30% N/D	≥30% N/D	
	FOR	Taxa de aprovação / inscritos por UC (apenas UC's com ≥ 5 alunos inscritos)	≥75% 65.8%	≥75% 57.9%	≥75% 60,6%	≥60% 62%	≥60% -	Meta atingida ↗
	FOR	Taxa de aprovação / avaliados (apenas UC's com ≥ 5 alunos avaliados)	≥88,5% 83.26%	≥88,5% 76%	≥88,5% 80%	≥80% 81%	≥80% -	Meta atingida ↗
	FOR	Nº de cursos em funcionamento CTESP	≥10 8	≥10 9	≥10 12	≥10 12	≥10 10	Meta não atingida ↘
	FOR	Nº de cursos em funcionamento Licenciatura	≥13 13	≥13 13	≥13 13	≥13 13	≥13 13	Meta atingida →
	FOR		≥8	≥8	≥8	≥8	≥8	→

BALANÇO DE GESTÃO

			Nº de cursos em funcionamento Mestrado	8	8	8	8	8 (+3 PG 2 com creditação para o 1º ano)	Meta atingida		
		CRC/FOR	Nº. Mestrados em parceria	≥2 2	≥2 2	≥2 2	≥2 2	≥2 2	Meta atingida	→	
Estabelecer uma estratégia de comunicação direcionada para diferentes destinatários da oferta formativa	P2 - Adequar a formação às necessidades da envolvente	FOR	Satisfação das entidades de acolhimento de estágio CTESP com todo o processo	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%			
				100%	93,20%	não há relatório publicado de 2023	não há relatório publicado de 2024				
		PGE	Nº total de alunos - Licenciatura	≥1500 1845	≥1500 1869	≥1500 1921	≥1500 1890	≥1500 1918 (20/01)	Meta atingida	↗	
		PGE	Nº total de alunos - CTESP	≥405 406	≥405 422	≥405 502	≥405 476	≥405 472 (20/01)	Meta atingida	→	
		PGE	Nº total de alunos - Mestrado	≥290 316	≥290 307	≥290 341	≥300 354	≥300 343 (+78-PG) (20/01)	Meta atingida	↗	
	Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	BIB/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bibliotecas (IASQE e Inq. BIB)	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%	Meta atingida	→
					97,2%	96%	97.10%	96.5% (IASQE)	-		
		ACA/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Académicos (IASQE)	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%	Meta atingida	→	
				88,4%	88,9%	87.6%	88.6%	-			

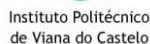
BALANÇO DE GESTÃO

Reduzir o abandono e insucesso escolar		FOR/EI N/OBS	Taxa de abandono - curso CTESP	≤19% (ver financiamento) 20,3%	≤19% (ver financiamento) 24,0%	≤19% (ver financiamento) 25,5%	≤19% (ver financiamento) 31.5%	≤19% (ver financiamento) -	Meta não atingida	↗
		FOR/EI N/OBS	Taxa de abandono - curso Licenciatura	≤10% 48,8%	≤10% 12,7%	≤10% 16,75%	≤10% 13.8%	≤10% -	Meta não atingida	↘
		FOR/EI N/OBS	Taxa de abandono - curso Mestrado	≤25% 31,0%	≤25% 42,3%	≤25% 34,02%	≤25% 24.5%	≤25% -	Meta atingida	↘
	Aumentar a mobilidade e de alunos, docentes e não docentes, e atrair alunos de outros países	CIN	Nº estudantes outgoing	≥90 14	≥45 30	≥45 16	≥20 42	≥20 14 (1ºSemestre)	Meta atingida	↗
				≥100 29	≥50 85	≥50 66	≥50 67	≥50 45 (1ºSemestre)	Meta atingida	↗
		CIN	Nº estudantes internacionais	≥60 59	≥30 125	≥30 157	≥30 109 (mobilidade) +483=111+261 (internacional+ estrangeiros)	≥30	Meta atingida	↗
Capacitar as pessoas, valorizar competências e potenciar as funções; Capacitar as pessoas, valorizar competências e potenciar as funções; estruturar	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	GMS/RHU	Índice de satisfação dos colaboradores - Global			≥3,7			*	
		RHU	Horário de trabalho e flexibilidade para conciliar com a vida pessoal e familiar			≥3,7			*	
		RHU	Adequação da carga de trabalho			≥3,2			*	



BALANÇO DE GESTÃO

e valorizar as carreiras numa perspetiv a de progressã o e rejuvenes cimento; reconhec er o mérito, motivar e conciliar a vida profission al, familiar e pessoal.									
Estruturar e valorizar as carreiras numa perspetiv a de progressã o e rejuvenes cimento	RHU	Nº de Colaborador es PD	165	198 ETI=133, 71	214 ETI=141 ,65				↗
	RHU	Nº de Colaborador es PND	27	30 27	30 27	30 27	30 27	Meta não atingi da	→
	RHU		≥50% - Licencia tura ≥60% - Mestrados	≥50% - Licenciat ura ≥60% - Mestrados	≥50% - Licencia tura ≥60% - Mestrados	≥50% - Licenciatura ≥60% - Mestrados			



BALANÇO DE GESTÃO



BALANÇO DE GESTÃO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



BALANÇO DE GESTÃO

					Licenciatura: DA-91,2%; DP-84,31%; EA-88,6%; ECA-?; ECGM-67,31%; ERSC-63,3%; EI-68,43%; EM-57,14%; Emeca-85,25%; G-78,52%; GN-75,58%; T-?; TPL-?;	Licenciatura: DA-88%; DP-65%; EA-89%; ECA-96%; ECGM-78,06%; ERSC-76%; EI-69%; EM-84%; Emeca-93%; G-80%; GN-71%; T-72%; T PL-72%	Licenciatura: DA-88%; DP-65%; EA-89%; ECA-96%; ECGM-78,06%; ERSC-76%; EI-69%; EM-84%; Emeca-93%; G-80%; GN-71%; T-72%; T PL-72%																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																</
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	----

		docentes de carreira ETI							
	RHU/O BS	Rácio aluno/doce nte doutorado TI	≤30	≤30	≤30	≤30		Meta não atingi da	
	RHU/O BS	Rácio aluno/doce nte doutorado ETI	≤30	≤30	≤30	≤30			

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

*- por terem sido implementados novos inquéritos aos colaboradores no âmbito de projetos (ver ponto 6), o habitual inquérito aplicado pelo observatório IPVC não foi realizado

3.2. Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades:

ATIVIDADES da ESTG -IPVC 2024

UO	EX O	ATIVIDADE	PRAZO	RESPONSABILIDADE	PROCESSO DO SG ASSOCIADO	Monitorização final ano 2024	Estado
EST G	1	Sensibilização e Promoção da digitalização de Processos de Gestão nos serviços da ESTG	DEZ	Direção/Serviços/GP-GSI	GRH; GMS; GSI	em curso	em curso
EST G	1	Promoção de Metodologias de trabalho colaborativo e de comunicação digital	DEZ	Direção/Serviços/GP-GSI	GRH; GSI; GMS	em curso	em curso
EST G	1	Participação no Projeto MetaRed	DEZEMBRO	Direção	PGE	em curso	em curso
EST G	1	Comemorações do Aniversário da ESTG	JANEIRO	Direção / GP-PIM	PIM	9 de janeiro	Realizado
EST G	1	Reforçar participação da Escola nas redes sociais, bem como na imprensa local e regional	DEZEMBRO	Direção / GP-PIM	PIM	Realizado	Realizado
EST G	1	Concretizar e Reforçar as Academias copromovidas com empresas (Microsoft, Capgemini, RedHat, Cisco, etc.) no âmbito do CCSISP ou do IPVC / ESTG	DEZEMBRO	Direção / GP-FOR / GP-GS / COORDENADORES DE CURSO	PGE, FOR	Realizado	Realizado
EST G	2	Renovação da acreditação para (PERA) pela A3ES dos ciclos de estudos Engenharia Civil e do Ambiente, Gestão, Gestão Noturno, Turismo, Mestrado em Engenharia Civil e do Ambiente, Mestrado em Contabilidade e Finanças e Mestrado em Gestão das Organizações.	JAN	Direção / CC / CTC / CP / GD	CRC; FOR; GMS	Engenharia Civil e do Ambiente - Acreditado por 6 anos sem condições Licenciatura Turismo - Acreditado por 6 anos sem condições Licenciatura Gestão - Regime Nocturno - Acreditado por 6 anos sem condições Licenciatura Gestão - Acreditado por 6 anos sem condições Mestrado Engenharia Civil e do Ambiente - Acreditado por 6 anos sem condições Mestrado Contabilidade e Finanças - Acreditado por 6 anos sem condições Mestrado Gestão das organizações - Acreditado por 6 anos sem condições	Realizado
EST G	2	Submissão à A3ES do novo Ciclo de Estudos em Tecnologia Alimentar e Nutrição.	DEZ	Direção / CC / CTC / CP / GD	CRC; FOR; GMS	Acreditado por 6 anos sem condições	Realizado
EST G	2	Implementação da reformulação do curso de Design do Produto (no âmbito da renovação da acreditação)	SET	Direção / CC / CTC / CP / GD	CRC; FOR; GMS	Realizado	Realizado



BALANÇO DE GESTÃO

EST G	2	Implementação do Mestrado em Eletrónica e Eletrificação Automóvel	FEV	Direção / CC / CTC / CP / GD	CRC; FOR; GMS	Realizado	Realizado
EST G	2	Implementação do Mestrado em Engenharia Mecânica, Energia e Sustentabilidade	SET	Direção / CC / CTC / CP / GD	CRC; FOR; GMS	Parcial - implementada a PG	Parcial
EST G	2	Implementação do Mestrado em Gestão Industrial e Inovação	SET	Direção / CC / CTC / CP / GD	CRC; FOR ; GMS	Parcial - implementada a PG	Parcial
EST G	2	Continuação da implementação do Mestrado em Turismo e Inovação	JUL	Direção / CC / CTC / CP / GD	CRC; FOR ; GMS	Realizado	Realizado
EST G	2	Organização da 4ª edição do evento técnico científico em conjunto com mestrados da ESTG, IPCA e IPB e com os centros de I&D ADIT-Lab (IPVC), CEDRI (IPB) e 2AI (IPCA)	MAI	Unidades de I&D; CC	FOR; GIN	25/mai	Realizado
EST G	2	Organização da 1ª edição dos Open Days Laboratórios da ESTG	DEZ	Direção / CC / GD / UI	FOR; LAB	16 e 17 maio	Realizado
EST G	2	Análise e Adequação/Reformulação de Formações a novos modelos de ensino aprendizagem	DEZ	Direção / CP / CTC / CC	FOR / CRC	em curso	em curso
EST G	2	Participação no Projeto DEMOLA	DEZ	Direção / Pró Presidente	FOR	subsituído pelo projeto PIP	em curso
EST G	2	Participação em Eventos de outros agentes de ensino a montante (secundárias, profissionais) – Feiras, PAPs, etc.	DEZ	Direção / CC	FOR; PIM	Realizado	Realizado
EST G	2	Ações de Formação: Normas de Elaboração de Trabalhos Científicos	DEZ	Direção / SDI	GRH; FOR	Abril, outubro e dezembro	Realizado
EST G	2	Ações de Formação: Pesquisa em Bases de Dados e Referenciação de Trabalhos Científicos	DEZ	Direção / SDI	GRH; FOR	Abril, outubro e dezembro	Realizado
EST G	2	Emprego à mesa (apoio à organização da AEESTG)	MAI	AEESTG / Direção	PGE; FOR; ASO	datas	Não Realizado
EST G	2	Propor novos ciclos de estudo em diferentes níveis de formação	DEZ	Direção / CTC / CP / GD	FOR; PGE	PG em Design de interiores implementada PG em Tecnologia e Inovação em Vidro em curso	Realizado
EST G	2	Concretização de Formações e investimentos no âmbito do PRR (impulso Jovem e Impulso Adulto)	DEZ	Direção / CTC	CRC; FOR	14 ações de curta duração	Realizado
EST G	3	Promoção de Visitas de Estudo no âmbito dos Ciclos de Estudo	DEZ	Direção / CC	FOR	Realizada	Realizada
EST G	3	Participação no Projeto INPEC+	DEZ	Direção / INPEC+ / Estudantes	GPE; EIN	Realizada	Realizada



BALANÇO DE GESTÃO

EST G	3	Participação no Projeto ConSIGO	DEZ	Direção / ConSIGO / Estudantes	GPE; EIN	Realizada	Realizada
EST G	3	Eventos envolvendo Alumni do Ciclos de Estudo	DEZ	Direção / CC / AEESTG	FOR; PIM	Em Jornadas, Open Days, Workshops e Palestra	Realizada
EST G	3	Exposição internacional de trabalhos dos alunos do 2º e 3º ano (Viana do Castelo (Portugal), Valladolid (Espanha), Aversa (Itália) e Rio de Janeiro (Brasil))	FEV	CC	FOR; PIM	Realizada	Realizada
EST G	3	Imagina'24 - exposição de trabalhos de alunos do(s) curso(s) de Design de Ambientes, do Design do Produto (indicar pelos respetivos CC). Possibilidade de ser integrada a visita de alunos visitantes do evento Be Connected.	JUL	CC / Núcleos Estudantes	FOR; PIM	Realizada	Realizada
EST G	3	Participação na MOSTRA IPVC – Feira de Emprego, Oferta Formativa	MAR	Direção / CC / AEESTG	PIM; ASO	Realizada	Realizada
EST G	3	Emprego à Mesa (org. AEESTG) – Encontro de Alunos com Empresários	MAI	AEESTG / Direção	PGE; FOR; ASO	datas	Não Realizado
EST G	3	Eventos (Jornadas, Open Days) de cursos ou áreas de formação envolvendo empresas	DEZ	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / PIM / EMP	Realizada	Realizada
EST G	3	Open Days de Engenharia Informática	MAI	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / PIM / EMP	14 maio e 6 junho	Realizada
EST G	3	Jornadas de Computação Gráfica e Multimédia	MAR/MAI	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / PIM / EMP	17 de abril	Realizada
EST G	3	Jornadas em Ciência e Tecnologia Alimentar	MAI	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / PIM / EMP	14 a 18 outubro	Realizada
EST G	3	Meetings4Innovation (Mobilidade Elétrica)	MAR - MAI	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / PIM / EMP	datas	Não Realizado
EST G	3	Dia mundial da alimentação: Showcooking "Criação de Sorvetes e Smoothies de Fruta"; Showcooking "Marmitas Saudáveis e Sustentáveis no Ensino Superior"; Ciclo de conversas "Nutrição e saúde para uma vida mais saudável"	OUT	Direção / CC / Alumni	FOR / PIM / EMP	14 a 18 de outubro	Realizada
EST G	3	Jornadas em Engenharia Civil e do Ambiente	MAI	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / PIM / EMP	datas	Não Realizado
EST G	3	Seminários de Contabilidade e Finanças	NOV	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / PIM / EMP	Realizada	Realizada
EST G	3	Jornadas de Turismo	JUN	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / PIM / EMP	Realizada	Realizada
EST G	3	Apresentação Pública de Projetos Empresariais (Gestão)	JUN	CC	FOR / PIM / EMP	Realizada	Realizada
EST G	3	Exposição Projetos de Design IPVC	DEZ	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / PIM / EMP	Realizada	Realizada



BALANÇO DE GESTÃO

EST G	3	Mesa redonda: Será a sustentabilidade sustentável nas PME de alojamento e restauração?	SET	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / PIM / EMP		Não Realizado
EST G	3	Workshop Turismo Liberdade degustar	SET	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / PIM / EMP	45812	Realizada
EST G	3	A reinvenção do Bar no Turismo (integrado nas Jornadas de Turismo)	JUN	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / PIM / EMP	Não Realizado	Não Realizado
EST G	3	Palestra - Gestão da sustentabilidade em eventos	MAR	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / PIM / EMP		Não Realizado
EST G	3	Palestra - Gestão da sustentabilidade em Hotelaria	MAR	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / PIM / EMP		Não Realizado
EST G	3	Fam trip /Press trip/ Blog trip a operadores e meios de comunicação social	JAN	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / PIM / EMP		Não Realizado
EST G	3	Jornadas de Gestão	JUL	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / PIM / EMP	Realizada	Realizada
EST G	3	Apoio a Candidaturas à organização de Eventos de Estudantes (e.g. ENEI, ENED, ENEEG)	DEZ	Direção / CC / Núcleos Estudantes / AEESTG	FOR / ASO-EMP	em curso	em curso
EST G	3	Promoção dos Núcleos de Estudantes e Redes de Alumni	DEZ	Direção / CC / Núcleos Estudantes / AEESTG	FOR / ASO-EMP	em curso	em curso
EST G	3	Reforçar as parcerias com empresas (bolsas, prémios, ações conjuntas, etc.)	DEZ	Direção / CC / Núcleos Estudantes / AEESTG	PGE; FOR; ASO-EMP	Realizada	Realizada
EST G	3	Prémio OET	DEZ	Direção / CC	FOR	Realizada	Realizada
EST G	4	Participação no Projeto DEMOLA	DEZ	Direção / Pró Presidente / CP	FOR	Em curso - alterado para PIP	em curso
EST G	4	Participação nos Projetos COM.SIGO+” e INPEC+	DEZ	Direção / Pró Presidente / CP	FOR	em curso	em curso
EST G	4	Formação em Competências para o trabalho e comunicação utilizando plataformas digitais	DEZ	Direção / Pró Presidente / CP	FOR; GSI; RH	em curso	em curso
EST G	4	Formação em Metodologias de Ensino Aprendizagem à Distância	DEZ	Direção / Pró Presidente / CP	FOR; GSI; RH	em curso	em curso
EST G	4	Promover Ações no Âmbito da Responsabilidade Social, da Conciliação e da igualdade de Género	DEZ	Direção / Pró Presidente / CP	FOR / PIM / EIN / RH	em curso	em curso
EST G	4	Promover Ações no Âmbito da Ética, Atitude, Valores e Responsabilidade Profissional	DEZ	Direção / Pró Presidente / CP	FOR / PIM / EIN / RH	em curso	em curso
EST G	4	Reforçar e Otimizar as equipas de RH (não docentes) e os respetivos Serviços	DEZ	Direção	PGE	em curso	em curso
EST G	5	Promoção e Participação de docentes nas UI&D	DEZ	Direção / Coord U&D / CTC	GIN	em curso	em curso



BALANÇO DE GESTÃO

EST G	5	Apoio / Coorganização de Eventos Técnico-Científicos	DEZ	Direção / GDs / Docentes / Unidades I&D	GIN; PIM	Realizado	Realizado
EST G	5	Participação no Laboratório Colaborativo – Observatório Litoral Norte (CMVC, CIIMAR-UP, IB.S-UM, ESTG-IPVC)	DEZ	Direção / Unidades de I&D	GIN		Realizado
EST G	5	Participação no DATA-Colab	DEZ	Direção / Unidades de I&D	GIN		Realizado
EST G	5	Participação no DIH da Economia Azul	DEZ	Direção / Unidades de I&D	PGE; GIN	Realizado: PG em curso, Ações de cura duração, Seminário Repsol	Realizado
EST G	5	Apoiar as atividades das Unidades I&D	DEZ	Direção / GD	PGE; GIN	em curso	em curso
EST G	5	Promover a colaboração entre o processo formativo e as unidades I&D	DEZ	Direção / CTC / CP / Unidades de I&D	FOR; GIN	em curso	em curso
EST G	5	Fomentar a divulgação interna e externa da produção científica dos docentes e discentes	DEZ	Direção / Unidades de I&D	GIN; PIM ; SDI	Realizado	Realizado
EST G	6	Divulgação e eventos de esclarecimento e mobilização para a internacionalização	JUN	Direção / CC	PGE; FOR	28 de fevereiro	Realizado
EST G	6	Reforço e reformulação das redes de mobilidade ao nível dos CE	JUN	Direção / CC	PGE	em curso	em curso
EST G	6	Estabelecimento parcerias com IES em países estratégicos (brasil, américa central, PALOP)	JUN	Presidência / Direção / CC	PGE	Acordos de dupla titulação com MEI, MECA, Mciber	Realizado
EST G	6	Alargar o leque de formações disponíveis para estudantes internacionais	JUN	Direção / CC / CTC / CP	FOR; PGE		Realizado
EST G	7	Promoção das competências instaladas na ESTG e nas UIs	DEZ	Direção / CC	PGE; FOR; GIN		Realizado



BALANÇO DE GESTÃO

							3Es - Estímulo e Estratégia Empresarial, Lda. ÁGUAS DO NORTE S.A. BESTGEST - Gestão e Serviços, Lda. CiTin - Centro de Interface Tecnológico Industrial Conjugapágina, Lda. - GoldyLocks CONSULTÂMEGA - Consultoria E Formação, Lda. Grupo Visabeira, S.A. Instituto Politécnico do Porto LACOVIANA, Lda. MOBINOV, Cluster Automóvel Português PLAKONET - Tecnologias de Informação, Lda. Safe-Life - Indústria de Componentes de Segurança Automóvel S.A.
EST G	7	Promoção de estabelecimento de protocolos com entidades externas	DEZ	Direção / CC	PGE; FOR; EMP		Realizado
EST G	8	Otimização do processo de depósito em numerário do Balcão Único	dez/24	Direção / BU / Tesouraria	FIN; CTE	Registo dos depósitos e documento com informação Recebi/conferi	Realizado
EST G	9	Participação no Projeto Eco-Campus	DEZ	Direção / CC	AMB	Realizado	Realizado
EST G	9	Promoção de Projeto Escola Inclusiva@ESTG (diversas ações ao longo do ano)	DEZ	Direção / CC	EIN	Realizado	Realizado
EST G	9	Participação nos Projetos de Eficiência Energética	DEZ	Direção / Presidência	AMB; GEI	Realizado	Realizado
EST G	8	Campanha de Dádiva de Sangue na ESTG	DEZ	Direção / CC / AEESTG	GRH-SAU; EIN	31 de maio / 11 de novembro	Realizado
EST G	2	Academias de Verão: IPVC Power UP	DEZ	Direção / CC / GCI	FOR / PIM / EMP	1 a 6 de julho	Realizado
EST G	2	IPVC Summer Week	DEZ	Direção / CC / GCI	FOR / PIM / EMP	8 a 13 de julho	Realizado
EST G	2	Welcome day ESTG24	DEZ	Direção	FOR / PIM	16 de setembro	Realizado
EST G	7	Ação de Formação sobre Segurança contra Incêndios	DEZ	Direção / ST	GEI	20 de novembro	Realizado
EST G	7	Formação Desfibrilhação Automática Externa (DAE)	DEZ	Direção / ST	GEI	7 de novembro	Realizado
EST G	7	Formação sobre o uso de extintores	DEZ	Direção / ST	GEI	24 de julho	Realizado
EST G	1	Espaços em Pixéis'2024 - Palestra "Além das Alturas: a fotografia aérea na exploração, estudo e promoção do património" Empresa FotoEngenho - Exposição na Oficina Cultural do IPVC	DEZ	Direção / CC	FOR / PIM	8 a 31 de maio	Realizada
EST G	1	Exposição "Artoart" - Design do Produto em parceria com a Granifinas	DEZ	Direção / CC	FOR / PIM	6 de fevereiro	Realizada



BALANÇO DE GESTÃO

EST G	2	Imagina'24: Exposição dos cursos de Design da ESTG-IPVC - Oficina Cultural do IPVC	DEZ	Direção / CC	FOR / PIM	19 de junho a 30 de Setembro	Realizada
EST G	2	Palestra: Como Elaborar um Curriculum Vitae Técnico - Student Branch IPVC	DEZ	Direção / GCI	FOR / PIM / EMP	6 de Novembro	Realizada
EST G	2	Projeto "Opus Fibrae" (M-DI/DSTelecom) - Apresentação na Oficina Cultural do IPVC	DEZ	Direção	FOR / PIM	20 de março	Realizada
EST G	3	INICIA - Feira de Emprego IPVC - ESTG - 28 de maio	DEZ	Direção / CC / AEESTG	PIM; ASO	28 de maio	Realizada
EST G	3	Seminário MGO-GE "Saúde mental no local de trabalho"	DEZ	Direção / CC	FOR / PIM	6 de junho	Realizada
EST G	3	Palestra "derivados de madeira" - Sonae Arauco	DEZ	Direção / CC	FOR / PIM	20 de março	Realizada
EST G	3	Palestra PortugalMARKS - L-DP	DEZ	Direção / CC	FOR / PIM	13 de março	Realizada
EST G	3	Palestra: "Turismo do Alto Minho" - L-DA	DEZ	Direção / CC	FOR / PIM	maio	Realizada
EST G	3	Sessão de Apresentação West Sea	DEZ	Direção / CC	FOR / PIM / EMP	5 de março	Realizada
EST G	3	Tech Talks - eDreams Odigeo - L-EI	DEZ	Direção / CC	FOR / PIM	28 de Maio	Realizada
EST G	3	Tech Workshop - MuleSoft Platform by Atlanse Portugal - L-EI	DEZ	Direção / CC	FOR / PIM	14 de maio	Realizada
EST G	3	Workshop "Sketching e IA"	DEZ	Direção / CC	FOR	29 de abril	Realizada
EST G	3	Workshop Beyond CMYK - Xerox- L-DP	DEZ	Direção / CC	FOR	10 de Abril	Realizada
EST G	3	Workshop de divulgação do projeto SeverusPT	DEZ	Direção / CC	FOR	22 de maio	Realizada
EST G	3	Workshop Materiais e Técnicas de Construção (modelação e acabamentos de superfície) de volumes tridimensionais físicos, com materiais de cartão pluma (K-line, balsa e cartão prensado) - PG-DI	DEZ	Direção / CC	FOR	29 de maio	Realizada
EST G	3	Workshop Modelos de Poliestireno- L-DP	DEZ	Direção / CC	FOR	21 e 22 de março	Realizada
EST G	3	Palestra Da Terra dos Sonhos a PERLIM - Quando uma dificuldade se transforma numa enorme oportunidade!"I-	DEZ	Direção / CC	FOR	8 de abril	Realizada
EST G	3	Conferência CyberSec 24'	DEZ	Direção / CC	FOR	24 de janeiro	Realizada
EST G	3	Jornadas Inovação Pedagógica e Curricular - 1ª Edição	DEZ	Direção/CC/CP/CTC/Pro-presidência	FOR	11 de julho	Realizada
EST G	4	1.º WORKSHOP TEXTIP@ct PPS#8 - Hands On FIWARE - Adit-Lab	DEZ	Direção / Coord U&D	GIN/PIM	6 de novembro	Realizada
EST G	4	Alimentar o Amanhã: Food Design Thinking	DEZ	Direção / Coord U&D	GIN/PIM	18 de novembro	Realizada



BALANÇO DE GESTÃO

para Escolas Sustentáveis - CISAS						
EST G	4	Workshop "Criação de Valor, Segurança Alimentar e Saúde Pública" - CISAS	DEZ	Direção / Coord U&D	GIN/PIM	8 de abril Realizad a
EST G	4	Oficina de Jogos Digitais - Projeto PAS GRAS	DEZ	Direção / Coord U&D	GIN/PIM	23 de julho Realizad a
EST G	7	Cultura e Café apresenta "a Breve Vida das Flores"	DEZ	Direção / SDI	BIB; PGE; FOR	22 de março Realizad o
EST G	7	Cultura e Café apresenta "Liberdade"	DEZ	Direção / SDI	BIB; PGE; FOR	24 de abril Realizad o
EST G	7	Cultura e Café apresenta "O retorno"	DEZ	Direção / SDI	BIB; PGE; FOR	23 de outubro Realizad o
EST G	7	Sessão de Esclarecimento_12ª Edição do Exercício Público de Sensibilização para o Risco Sísmico "A TERRA TREME"-IPVC	DEZ	Direção / ST	GEI	5 de novembro Realizad a
EST G	8	Caminhada Solidária, ESTG-IPVC/AXIS Wellness	DEZ	Direção / CC / AEESTG	FOR / PIM / EIN	11 de maio Realizad a
EST G	8	Jantar Solidário de Natal da ESTG	DEZ	Direção / CC / AEESTG	EIN	13 de dezembro Realizad a
EST G	8	Projeto REC - Refood	DEZ	Direção / CC / AEESTG	FOR / EIN	Setembro a dezembro Realizad a
EST G	8	RECOLHA de Brinquedos - Hospital dos Brinquedos	DEZ	Direção / CC / AEESTG	FOR / PIM / EIN	Anual Realizad a
EST G	8	Semana Solidária - Recolha de alimentos - Associação de Gestão	DEZ	Direção / CC / AEESTG	FOR / PIM / EIN / RH	15 a 19 de abril Realizad a
EST G	8	Mesa Redonda: "O poder da PATERNIDADE" - Comissão para a Igualdade do IPVC	DEZ	Direção	FOR / PIM / EIN / RH	20 de março Realizad a
EST G	8	MathGurl - Um novo olhar	DEZ	Direção / CTC / CP	FOR / PIM / EIN	29 de novembro Realizad a

4. Evolução da Oferta Formativa e Desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, Indicadores)

Para caracterizar a evolução da oferta formativa da ESTG, indicadores como o número de diplomados, eficiência formativa desses diplomados e taxa de abandono dos cursos são muito importantes. Esses e outros indicadores são apresentados seguidamente.

No ano letivo 2023/2024, a ESTG apresentou uma oferta formativa de 35 cursos, com abertura de vagas para 33 com distribuição, por tipologia de curso, que se pode visualizar na Figura 1.

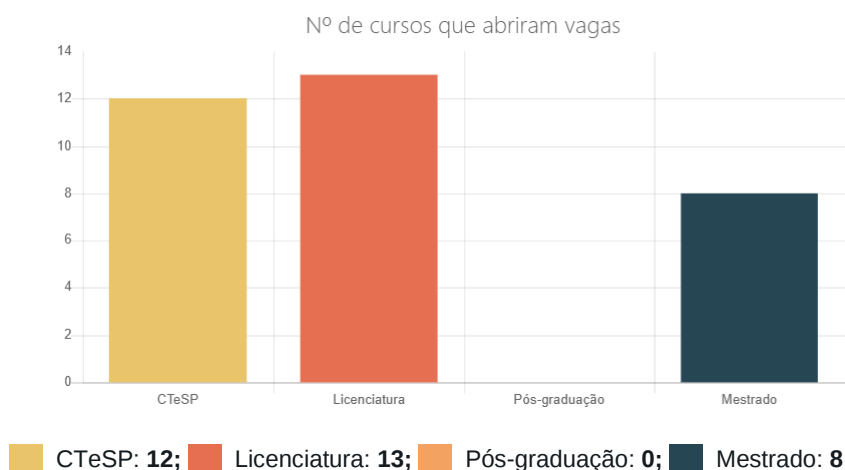


Figura 1-Distribuição oferta formativa 2023/2024 (Fonte: Observatório IPVC)

Foram disponibilizadas 1243 vagas cuja distribuição, por tipologia de formação, se apresenta na Figura 2.

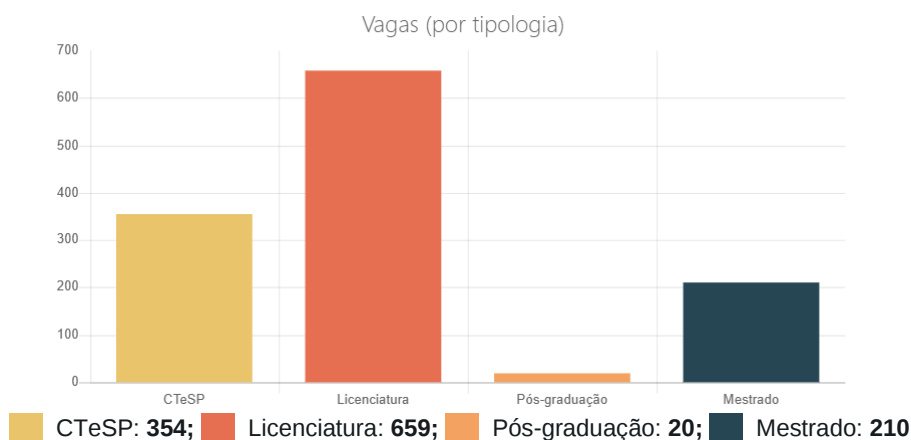


Figura 2. Caracterização do número de vagas a concurso na ESTG por tipologia de formação. (Fonte: Observatório IPVC)

O número total de alunos matriculados no ano letivo 2023/2024 foi de 2720 e destes 999 são estudantes matriculados no 1º ano/ 1ª vez distribuídos, por tipologia de curso, segundo a Figura 3.

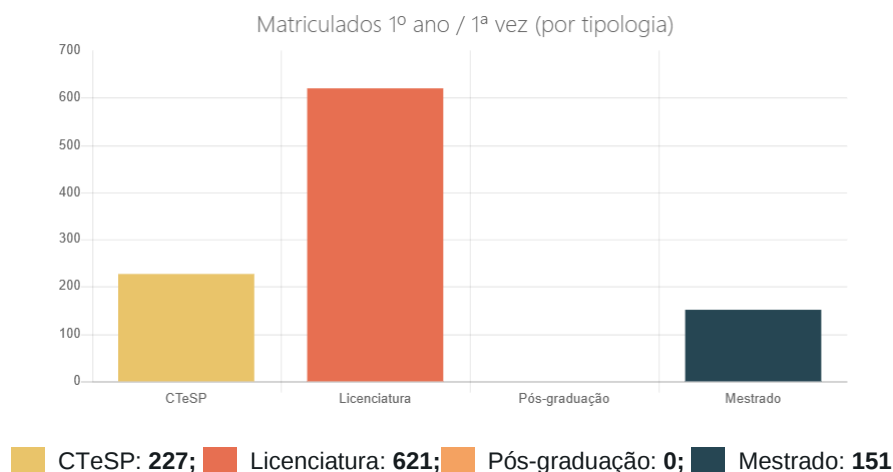


Figura 3 - Caraterização dos estudantes matriculados no 1º ano/1ª vez na ESTG por tipologia de formação (Fonte: Observatório IPVC)

No que diz respeito ao género dos estudantes, 64,63% são do género masculino (Figura 4).

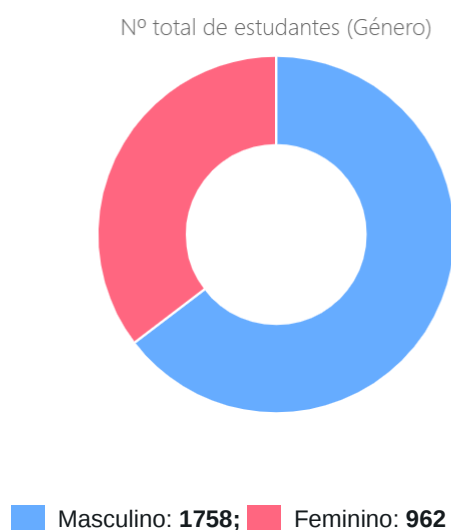
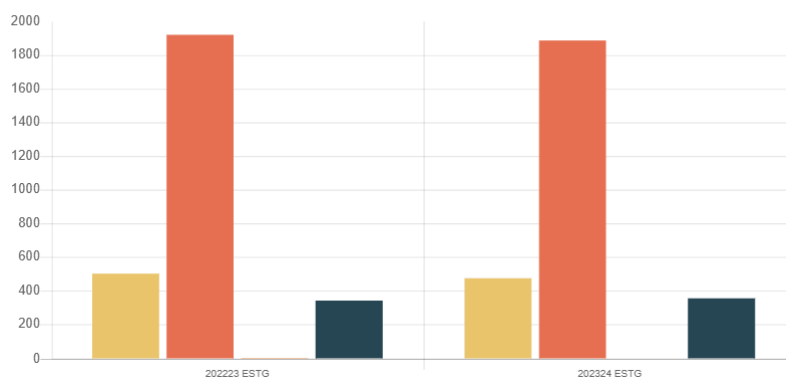


Figura 4 - Caraterização da população estudantil da ESTG por género (Fonte: Observatório IPVC)

A ESTG faculta ainda a inscrição, de forma isolada, nas unidades curriculares (UC) que ministra e se encontrem em funcionamento, a estudantes inscritos num curso de ensino superior, bem como a outros interessados de acordo com o artigo 46.º-A do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, alterado pelo Decreto-Lei n.º 115/2013, de 7 de agosto, pelo Decreto-Lei n.º 63/2016, de 13 de setembro e pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto.

Da Figura 5, verifica-se que a taxa de ocupação nos cursos no ano letivo 2023/24 se manteve estável relativamente ao ano letivo anterior.



■ N° total de alunos (Tipologia): CTeSP; ■ N° total de alunos (Tipologia): Licenciatura; ■ N° total de alunos (Tipologia): Pós-graduação; ■ N° total de alunos (Tipologia): Mestrado

Figura 5 - Evolução da taxa de ocupação (Fonte: Observatório IPVC)

A internacionalização da população estudantil da ESTG é também um fator muito importante e de prestígio para esta UO como para qualquer instituição de ensino superior. No ano letivo 2023/2024 a ESTG contou com 483 estudantes estrangeiros sendo que destes 111 são estudantes internacionais, conforme Figura 6.

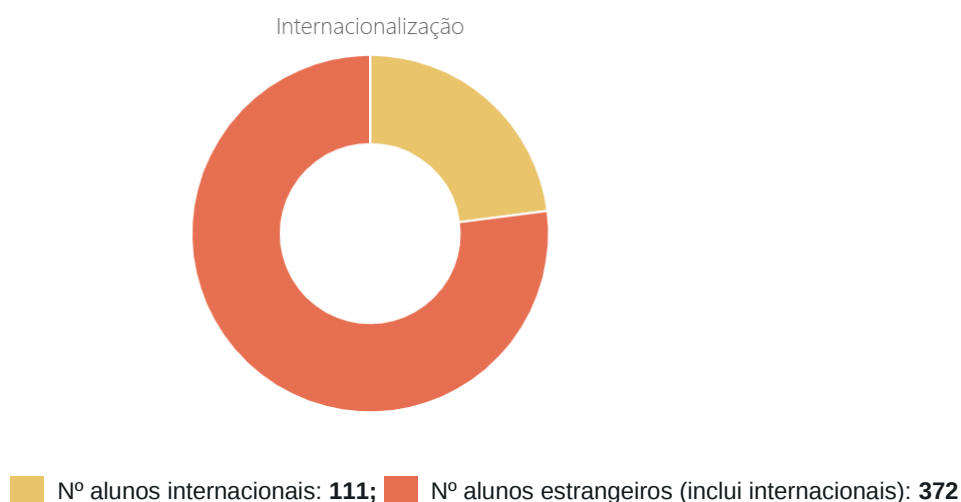


Figura 6 - Caracterização da população estudantil da ESTG por nacionalidade (Fonte: Observatório IPVC)

No que diz respeito à mobilidade de estudantes, verifica-se pela Figura 7 que o número de estudantes recebidos na ESTG é bem mais elevado que o número de alunos *outgoing*, tal como

observado na análise acima descrita. De referir ainda que, relativamente ao ano letivo anterior, o número de alunos *outgoing* aumentou (de 27 para 42 estudantes) e o número de alunos *incoming* manteve-se.

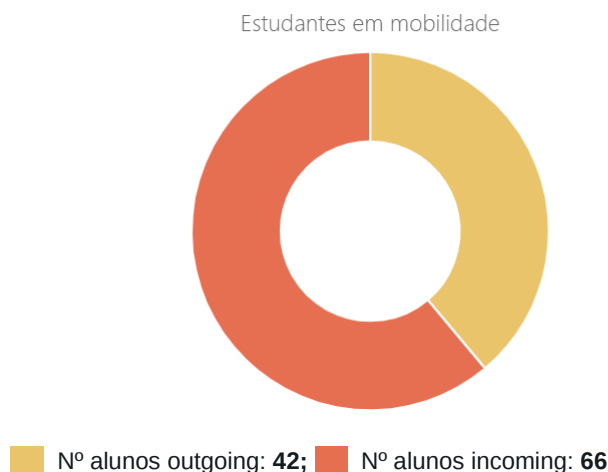


Figura 7 - Mobilidade de estudantes, na ESTG (Fonte: Observatório IPVC)

Em termos de Concurso Nacional de Acesso (CNA), a evolução do número de candidatos 1ª fase/1ª opção nas licenciaturas da ESTG, é mostrada na Figura 8, verificando-se que houve um ligeiro acréscimo em 2023/24 relativamente ao ano letivo anterior (de 201 para 219 candidatos).

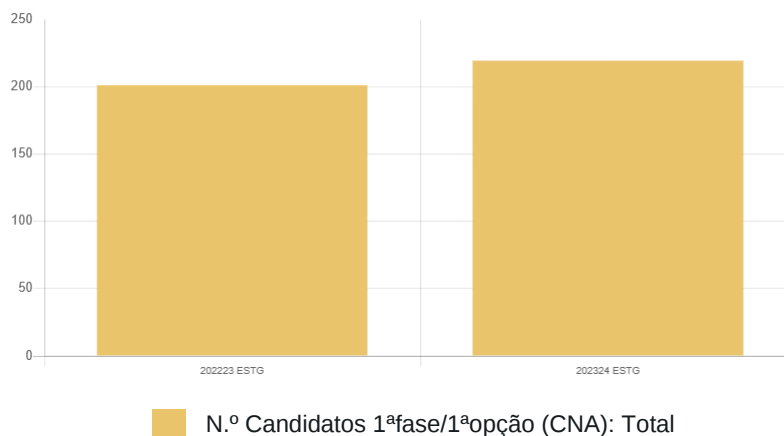


Figura 8 - Evolução do número de candidatos pelo CNA, 1ª fase/1ª opção, na ESTG (Fonte: Observatório IPVC)

Em termos de candidatos totais na 1ª fase do CNA, a evolução é apresentada na Figura 9, verificando-se, também, um acréscimo de candidatos relativamente ao ano letivo 2022/2023.

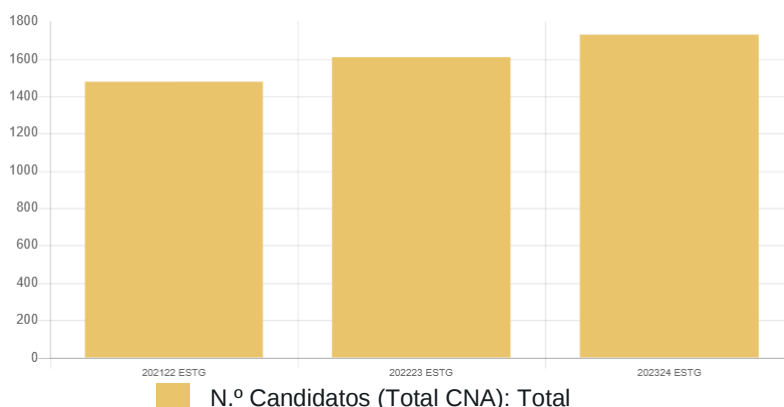


Figura 9 - Evolução do número de candidatos na 1ª fase do CNA, na ESTG (Fonte: Observatório IPVC)

A evolução do número total de colocados na 1ª fase do CNA, na ESTG, apresenta-se na Figura 10, mostrando que entre 2022/2023 e 2023/2024 o número de colocados não sofreu alteração significativa.

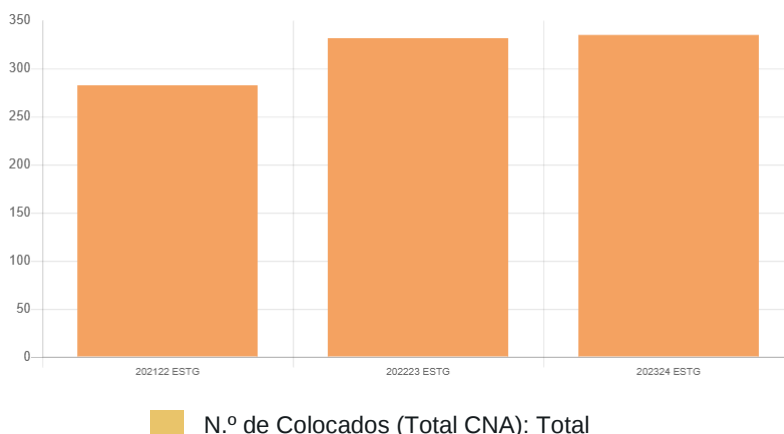
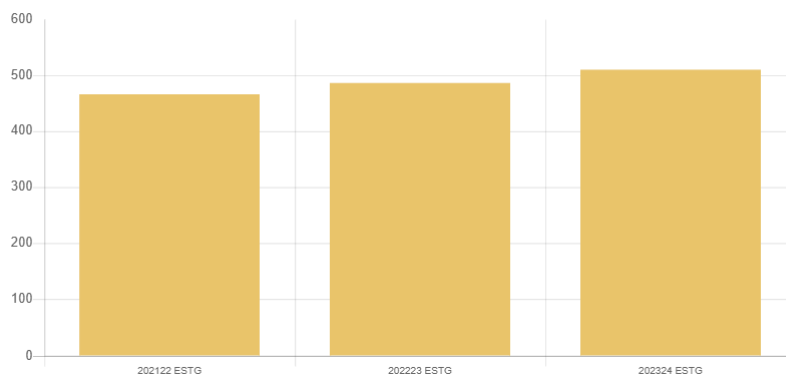


Figura 10 - Evolução do número de colocados na 1ª fase do CNA, na ESTG (Fonte: Observatório IPVC)

A evolução do número de matriculados CNA, concursos e regimes especiais, 1º ano/1ª vez e transferências na ESTG, apresenta-se na Figura 11. No ano letivo 2021/2022 o nº de matriculados foi de 467, no ano letivo 2022/2023 foi de 486 e no ano letivo 2023/2024 foi de 510. No ano letivo 2023/2024 verificou-se um acréscimo de 4,7% estudantes. relativamente ao ano letivo anterior.

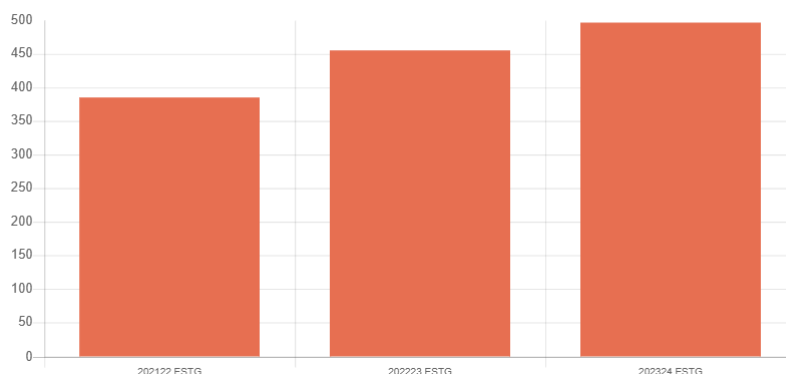


■ N.º Matriculados CNA + Concursos e Regimes Especiais 1º ano 1ª vez + Transferências: Total

Figura 11 - Evolução do número de matriculados CNA, concursos e regimes especiais, 1º ano/1ª vez e transferências na ESTG (Fonte: Observatório IPVC)

Um indicador muito importante para avaliar a eficiência formativa na Unidade Orgânica (UO) diz respeito ao número de diplomados e ao número de anos que demoram a obter o seu grau.

A evolução do número de diplomados, nos três últimos anos letivos, pode ser visualizada na Figura 12 (386 em 21/22, 456 em 22/23 e 497 em 23/24) verificando-se um aumento de 8,25% entre o ano letivo 22/23 e 23/24.

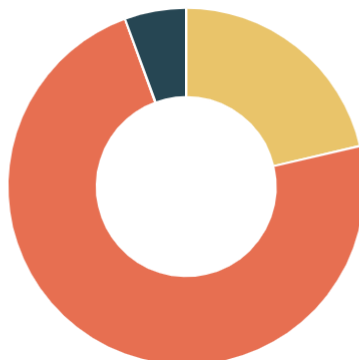


■ Diplomados: Total

Figura 12-Evolução do nº de diplomados nos três últimos anos letivos (Fonte: Observatório IPVC)

A eficiência formativa na ESTG, por tipologia, avaliada pelo número de diplomados no ano letivo 23/24, é apresentada na Figura 13 e da qual se conclui que o maior número de diplomados se verifica nos cursos de Licenciatura, tal como tem vindo a acontecer nos últimos anos.

Diplomados (Tipologia)

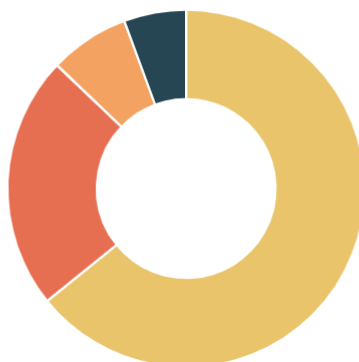


CTeSP: 92; Licenciatura: 315; Pós-graduação: 0; Mestrado: 24

Figura 13 - Número de alunos diplomados, na ESTG (Fonte: Observatório IPVC)

Do total de 497 estudantes diplomados no ano letivo 23/24, 64,2% terminaram a sua formação no número de anos curriculares efetivos do seu curso, conforme Figura 14 e 54,5% são do género masculino (Figura 15). Este número pode dever-se ao facto de, tal como ilustrado na Figura 4, se ter verificado que a maior parte da população estudantil da ESTG é do género masculino. No entanto, no ano letivo 23/24 houve um acréscimo de 14,2% estudantes do género feminino diplomados (de 194 em 22/23 para 226 em 23/24).

Diplomados em N anos



N anos: 319; N + 1 anos: 114; N + 2 anos: 36; Superior a N + 2 anos: 8

Figura 14 - Número de alunos diplomados em N anos, na ESTG (Fonte: Observatório IPVC)

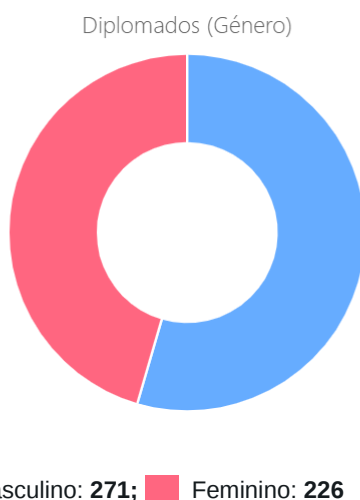


Figura 15 - Diplomados por género (Fonte: Observatório IPVC)

Outro indicador muito importante e preocupante é o relacionado com o abandono de estudos verificado na ESTG que, conforme Figura 16, apresenta maior número para estudantes do sexo masculino. Relativamente ao ano letivo 22/23, o número de abandonos, diminuiu de 547 para 484.

Avaliação da taxa de abandono

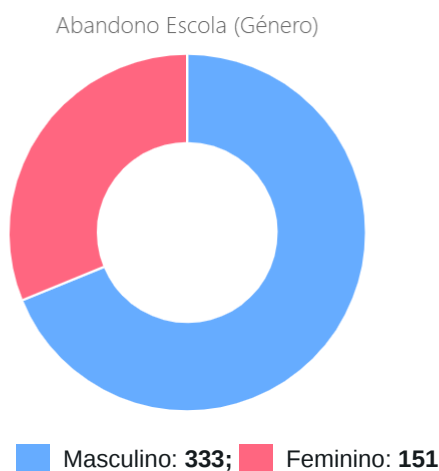


Figura 16-Número de abandono por género (Fonte: Observatório IPVC)

A Direção da ESTG, o Conselho Pedagógico e as Coordenações de Curso têm vindo a mostrar grande preocupação com a situação relativa ao abandono escolar. No ano letivo 2023/2024, o número de estudantes que abandonaram as suas formações, por tipologia de curso, está apresentado na Figura 17 e corresponde a uma percentagem de abandonos nos CTeSP de 30,17%,

nas Licenciaturas de 51,86% e nos Mestrados de 17,98%. Com exceção dos cursos de Licenciatura, o número de abandonos nas restantes tipologias aumentou ligeiramente relativamente ao ano letivo anterior.

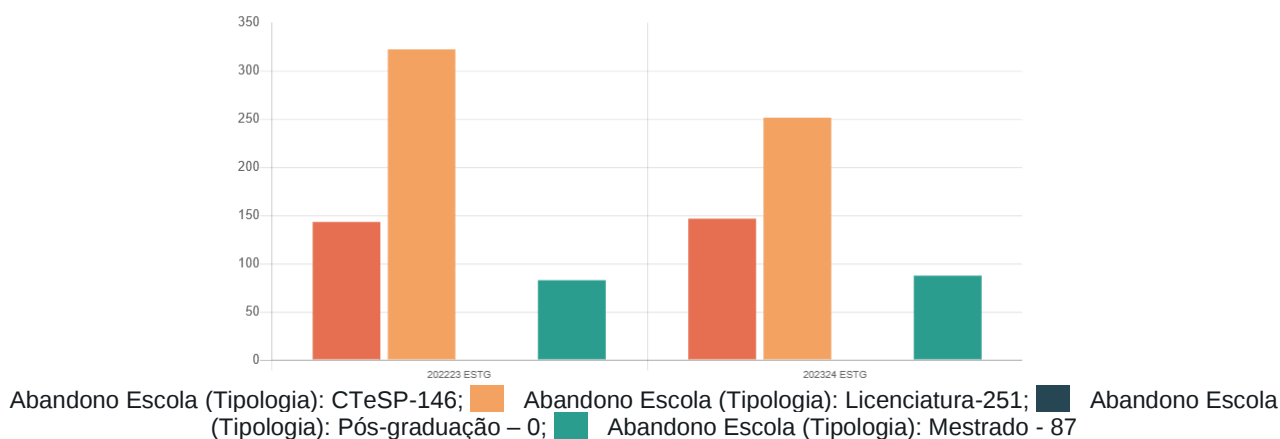


Figura 17 - Número de abandono por tipologia de curso, na ESTG (Fonte: Observatório IPVC)

Na Figura 18, é apresentada a evolução do abandono escolar na ESTG para os três últimos anos letivos verificando-se, entre o ano letivo 22/23 e 23/24, um decréscimo de 11,52%.

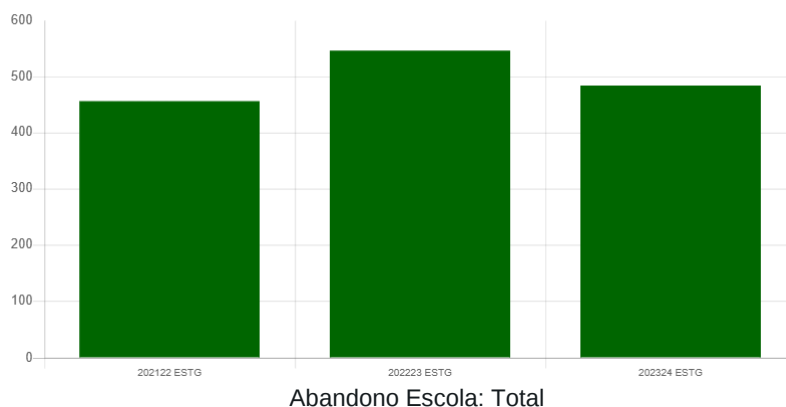
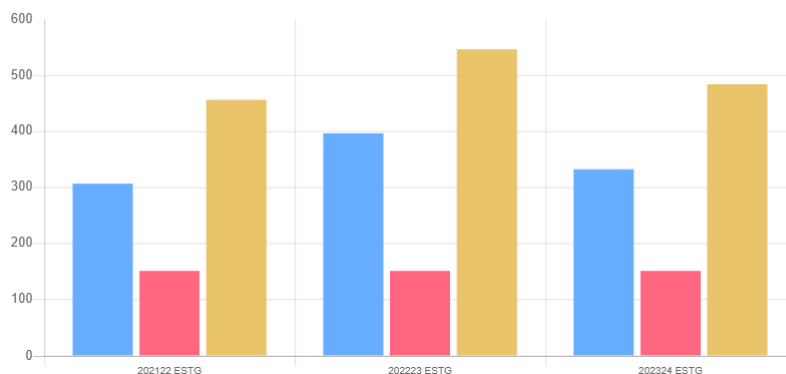


Figura 18-Evolução do número de abandono nos cursos, na ESTG (Fonte: Observatório IPVC)

Na Figura 19 mostra-se a evolução do abandono escolar por género, nos últimos três anos letivos. O abandono continua a ser preponderante nos estudantes do sexo masculino verificando-se uma diminuição significativa no ano letivo em análise, a par de uma diminuição no abandono total na ESTG.



■ Abandono Escola (Género): Masculino; ■ Abandono Escola (Género): Feminino; ■ Abandono Escola: Total

Figura 19 - Evolução do abandono escolar por género (Fonte: Observatório IPVC)

De seguida, para cada tipo de formação ministrada na ESTG, faz-se uma análise mais aprofundada destes e de outros indicadores.

4.1. Licenciaturas

4.1.1. Índice de procura das licenciaturas da ESTG e candidatos às licenciaturas

O índice de procura dos cursos é a relação entre os candidatos de 1ª opção/1ª fase relativamente às vagas do curso, e está expresso na Tabela 8 para os 4 últimos anos letivos. O índice de procura das licenciaturas da ESTG, no ano 2023/24, aumentou ligeiramente na maior parte dos cursos o que significa que o número de candidatos 1ª opção/1ª fase foi superior. Excetua-se, a Licenciatura em Design do Produto, Engenharia Civil e do Ambiente e Turismo pós-laboral. Relativamente à Licenciatura de Engenharia Alimentar tem-se verificado ao longo dos últimos anos uma baixa procura que, em parte, se deve ao facto de se tratar de um curso tripartido por 3 IES com mobilidade obrigatória (IP de Leiria, IP de Bragança e IPVC), e que leva a que os alunos não considerem este curso no processo de candidatura.

No ano letivo 2024/25, embora sejam resultados provisórios na data de elaboração deste balanço, verificou-se um aumento de candidatos 1ª opção/1ª fase na generalidade das Licenciaturas.

Tabela 8 - Índice de procura nas Licenciaturas da ESTG

Curso	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25 (provisório)
-------	---------	---------	---------	-------------------------

Design de Ambientes	0,62	0,86	0,68	1,54
Design do Produto	0,39	0,38	0,58	0,83
Engenharia Alimentar	0,00	----	0,05	0,00
Engenharia Civil e do Ambiente	0,06	0,11	0,03	0,09
Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia	0,04	0,08	0,12	0,14
Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores	0,05	0,12	0,13	0,11
Engenharia Informática	0,29	0,74	0,78	0,90
Engenharia Mecânica	0,10	0,17	0,28	0,25
Engenharia Mecatrónica	0,02	0,03	0,09	0,03
Gastronomia e Artes Culinárias	----	----	0,35	0,40
Gestão	0,76	0,76	0,96	1,26
Gestão Noturno	0,10	0,14	0,18	0,12
Turismo	0,64	0,68	0,44	0,62
Turismo Pós-laboral	0,08	0,03	Não abriu	Não abriu

Fonte: Observatório IPVC

4.1.2. Índice de ocupação das licenciaturas da ESTG e candidatos às licenciaturas

O índice de ocupação é a relação entre o número de colocados na 1ª fase CNA e as vagas disponibilizadas, por curso. Na Tabela 9 encontram-se os índices de ocupação das licenciaturas da ESTG, para os 3 últimos anos letivos. No final da 1ª fase do CNA, para o ano letivo 2023/24 o índice de ocupação dos cursos de Design do Produto, Engenharia Civil e do Ambiente, Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia, Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores e Engenharia Mecânica sofreram um ligeiro decréscimo relativamente ao ano letivo 2022-23 contrastando com os restantes para os quais o índice de ocupação diminuiu ou se manteve.

Após a 3ª fase do CNA foram preenchidas as vagas sobranes com candidatos dos concursos especiais e mudança de par instituição/curso, que tinham ficado como suplentes. No ano letivo 2024/25, os índices de ocupação dos cursos de licenciatura da ESTG mantiveram ou aumentaram ligeiramente o índice de ocupação, com exceção da Licenciatura em Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores, Engenharia Mecatrónica e Gastronomia e Artes Culinárias.

Tabela 9 - Número de colocados e índice de ocupação nas Licenciaturas da ESTG (1ª fase CNA)

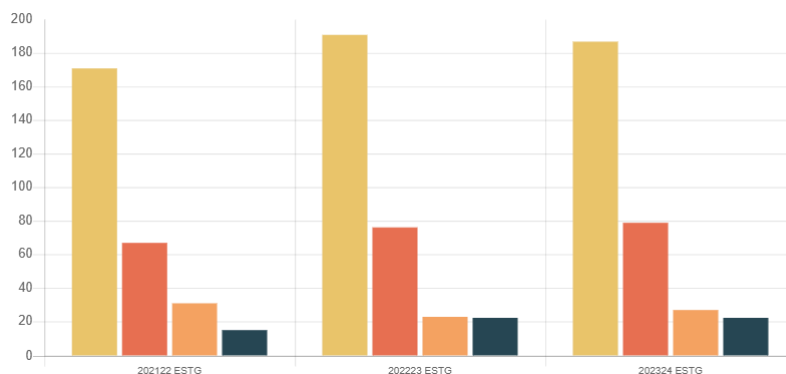
Curso	2022/23		2023/24		2024/2025 (provisório)	
	Colocados 1ª fase	Índice de ocupação	Colocados 1ª fase	Índice de ocupação	Colocados 1ª fase	Índice de ocupação
Design de Ambientes	28	1,00	28	1,00	28	1,00
Design do Produto	41	1,03	40	1,00	41	1,03
Engenharia Alimentar	0	0,00	1	0,05	1	0,05
Engenharia Civil e do Ambiente	4	0,11	1	0,03	4	0,13
Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia	9	0,17	7	0,16	12	0,28
Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores	24	0,49	16	0,36	14	0,31
Engenharia Informática	81	1,01	81	1,00	81	1,00
Engenharia Mecânica	14	0,39	13	0,36	19	0,53
Engenharia Mecatrónica	1	0,03	3	0,09	1	0,03
Gastronomia e Artes Culinárias	----	----	14	0,70	11	0,55
Gestão	54	1,00	54	1,00	54	1,00
Gestão Noturno	21	0,50	22	0,67	24	0,73
Turismo	50	1,00	55	1,00	55	1,00
Turismo Pós-laboral	5	0,17	Não abriu			

Fonte: Observatório IPVC

Graficamente, no Anexo 1 é apresentada a evolução do número de candidatos, número de colocados na 1ª fase do CNA e número de matriculados nas Licenciaturas da ESTG.

4.1.3. Evolução do número de diplomados em N anos nas licenciaturas da ESTG

A evolução do número de diplomados em N anos nas licenciaturas da ESTG, para os três últimos anos, é apresentada na Figura 20 da qual se constata que no ano letivo 2023/24 o número de diplomados em N anos se manteve inalterado relativamente ao ano letivo 2022/2023 bem como para as restantes opções temporais.



■ Diplomados em N anos Licenciatura; ■ Diplomados em N+1 anos Licenciatura; ■ Diplomados em N+2 anos Licenciatura; ■ Diplomados Superior a N + 2 anos Licenciatura (Fonte: Observatório IPVC)

Figura 20 - Evolução do número de diplomados na ESTG nos 3 últimos anos

Por licenciatura, esta análise é apresentada no **Anexo 2** podendo concluir-se que as Licenciaturas em Design de Ambientes, Engenharia Alimentar, Engenharia Mecânica e Turismo aumentaram o número de diplomados em N anos entre o ano letivo 2022/23 e 2023/24.

4.1.4. Classificações dos últimos colocados relativamente à média de entrada, por curso

Encontram-se no Anexo 3, os gráficos correspondentes à evolução das classificações mínima, máxima e média da 1ª fase do CNA, por curso. Pela observação desses gráficos e comparativamente ao ano letivo 2022/23 verifica-se uma ligeira subida na classificação média de acesso nas Licenciaturas em Design do Produto, Engenharia Mecânica e Engenharia Mecatrónica. Em contrapartida, nas Licenciaturas em Engenharia Civil e do Ambiente e Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia a classificação média de acesso diminuiu mantendo-se inalterada para as restantes Licenciaturas ministradas na ESTG.

4.1.5. Taxa de empregabilidade das Licenciaturas ministradas na ESTG

Outro indicador importante para a UO é a evolução da taxa de empregabilidade dos seus diplomados. Na tabela seguinte, é mostrada a informação disponível à data de 31/12/2021 em <https://infocursos.medu.pt/>, relativa à taxa de recém-diplomados do curso que estão registados no IEFP como desempregados. Na data de consulta, os dados disponíveis mantêm-se iguais aos da

edição de 2023. De referir que, para Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores e Engenharia Mecatrónica, não há dados disponíveis nesta plataforma.

Edição 2022											
	DA	DP	EA	ECA	ECGM	EI	EM	G	G(N)	T	T(PL)
Curso	4,1%	7,8%	7,1%	1,9%	3,4%	2,6%	1,4%	4,7%	4,7%	7,5%	7,5%
Área de formação (Público)	5,90%	5,9%	6,6%	3,3%	1,3%	1,3%	2,7%	4,8%	4,8%	8,3%	8,3%
Nacional (Público)	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%
Edição 2023											
Curso	3,4%	9,1%	4,2%	0,9%	2,5%	2,3%	2,1%	4,1%	4,1%	4,5%	—
Área de formação (Público)	5,4%	5,4%	4,7%	2,4%	1,0%	1,0%	2,3%	3,5%	3,5%	5,5%	—
Nacional (Público)	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%
Edição 2024											
Curso	3,4%	9,1%	4,2%	0,9%	2,5%	2,3%	2,1%	4,1%	4,1%	4,5%	—
Área de formação (Público)	5,4%	5,4%	4,7%	2,4%	1,0%	1,0%	2,3%	3,5%	3,5%	5,5%	—
Nacional (Público)	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%	—

4.2. Mestrados

No ano letivo de 2023/24, a estratégia da oferta formativa da ESTG incluiu a abertura de 8 mestrados, dois dos quais no âmbito da parceria APNOR. Na Tabela 11 encontram-se registados os dados relativos à taxa de ocupação nos mestrados da ESTG, nos últimos 3 anos letivos, com base no número de alunos Matriculados no 1º ano /1ª vez e nas vagas disponíveis, podendo concluir-se que os mestrados em Cibersegurança, Contabilidade e Finanças, Design Integrado e Gestão das Organizações – Ramo Gestão de Empresas continuam com elevada taxa de ocupação. O mestrado em Turismo, Inovação e Desenvolvimento foi descontinuado na ESTG em 21/22, tendo em 22/23 aberto vagas o novo mestrado em Turismo e Inovação. Neste ano, os estudantes do CE cessante integraram o novo curso e no ano 23/24 a taxa de ocupação diminuiu, embora com acentuada recuperação no ano letivo corrente (24/25).

Tabela 11 – Taxa de ocupação nos mestrados da ESTG, nos últimos 3 anos letivos.

Mestrado	Taxa de ocupação		
	22/23	23/24	24/25 (dados provisórios)
Cibersegurança	113%	92%	116%
Contabilidade e Finanças	112%	100%	40%
Design Integrado	96%	112%	88%
Engenharia Alimentar	24%	20%	52%

Engenharia Civil e do Ambiente	52%	16%	32%
Engenharia Informática	84%	56%	76%
Gestão das Organizações	100%	106,67%	97%
Turismo, Inovação e Desenvolvimento	---	---	---
Turismo e Inovação	96%	38,89%	64%

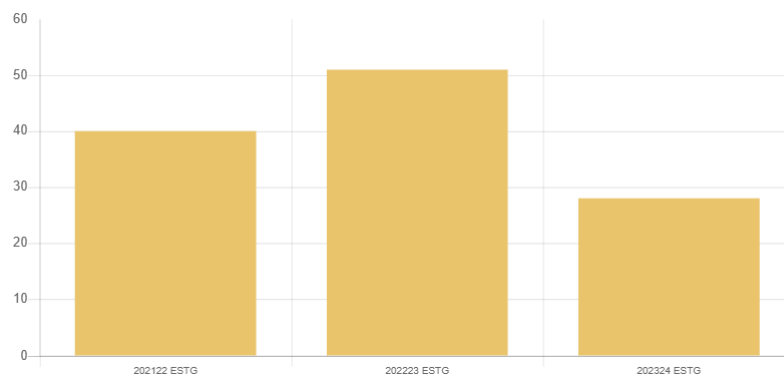
Fonte: Observatório IPVC

Um dado interessante de ser analisado, também, diz respeito à distribuição do número de estudantes que está matriculado no CE por ano curricular. Na Tabela 12, é mostrada essa distribuição. Nesta tabela, foi incluído o Mestrado Profissionalizante em Eletrónica e Eletrificação Automóvel que abriu vagas no ano letivo 2024/2025. Como se pode verificar, a tendência de estudantes matriculados, por ano curricular, é muito idêntica ao longo tempo.

Tabela 12 – Alunos matriculados por ano curricular.

Mestrado	22/23		23/24		24/25	
	1º ano	2º ano	1º ano	2º ano	1º ano	2º ano
Cibersegurança	35	20	28	26	30	26
Contabilidade e Finanças	28	23	32	28	18	26
Design Integrado	24	31	29	29	22	33
Engenharia Alimentar	7	16	5	11	14	7
Engenharia Civil e do Ambiente	16	4	7	10	8	6
Engenharia Informática	28	17	15	23	19	20
Gestão das Organizações	27	24	33	36	31	32
Turismo, Inovação e Desenvolvimento	---	17	---	14	---	---
Turismo e Inovação	24	---	15	13	16	14
Profissionalizante em Eletrónica e Eletrificação Automóvel	---	---	---	---	21	---

Apesar de, em alguns Mestrados a taxa de ocupação e o número de estudantes matriculados no 2º ano serem elevados, os dados disponíveis na área Observatório da ON.IPVC, relativamente ao número de diplomados nestes CE, é reduzida (Figura 21) . Pela Figura 21, verifica-se um aumento de diplomados no ano letivo 2022/23 relativamente ao ano letivo anterior (40 e 51 diplomados, respetivamente) e nova diminuição no ano letivo 2023/24 (28 diplomados).

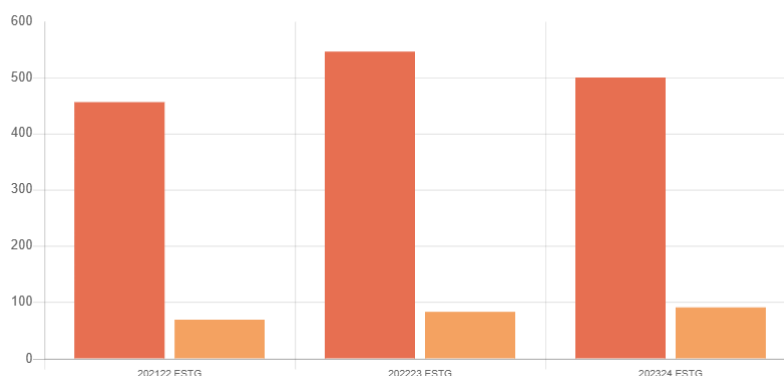


■ Diplomados (Tipologia): Mestrado

Figura 21 - Evolução do número de diplomados nos Mestrados da ESTG

De notar, que os dados disponíveis não refletem a situação real do número efetivo de diplomados nos Mestrados da ESTG pois, estes são demonstrativos somente dos estudantes com matrícula ativa no ano letivo de conclusão. Não são considerados na contabilização apresentada na plataforma os estudantes que se encontram com períodos de prorrogação para conclusão do CE e que, por esse motivo, não são considerados estudantes matriculados. Na realidade, na ESTG, o número de diplomados com grau de Mestre, conforme indicadores do BSC foi, em 2023/2024, de 46 estudantes.

Este reduzido número de diplomados que aparece registado na área Observatório da ON.IPVC tem, como é óbvio reflexo na taxa de abandono dos cursos. A taxa de abandono para os últimos três anos letivos, nesta tipologia de curso, pode ser observada na Figura 22, verificando-se um ligeiro aumento no ano letivo 2022/2023 e 2023/2024 relativamente ao ano letivo 2021/2022. Comparativamente com o abandono na ESTG, este CE mostra um número reduzido de abandonos.



■ Abandono Escola: Total

■ Abandono Escola (Tipologia): Mestrado

Figura 22 - Evolução do número de abandono nos cursos de Mestrado ESTG

Por curso ministrado nesta tipologia de CE, a Tabela 13, mostra a percentagem de abandono tendo por base o **número de estudantes que abandona relativamente ao número de estudantes matriculados no CE**. Pode verificar-se que as percentagens de abandono nos CE de Mestrado da ESTG são muito próximas e a média da percentagem de abandono foi de 25% no ano letivo 22/23 e 23/24 o que significa que esta percentagem se manteve estável. Mais uma vez estas percentagens não correspondem às reais, pois não se encontram contemplados os alunos em prorrogação dos estudos (uma vez estes incluídos no cálculo diminuem consideravelmente os valores indicados na Tabela 13).

Tabela 13 – Percentagem de abandono nos mestrados da ESTG, nos últimos 2 anos letivos.

Mestrado	Percentagem de abandono		
	22/23	23/24	24/25
Cibersegurança	27%	29%	Dados não disponíveis à data de 03.02.25 na ON
Contabilidade e Finanças	39%	28%	
Design Integrado	14%	29%	
Engenharia Alimentar	4%	31%	
Engenharia Civil e do Ambiente	35%	29%	
Engenharia Informática	35%	23%	
Gestão das Organizações	27%	18%	
Turismo, Inovação e Desenvolvimento	5%	14%	
Turismo e Inovação	41%	25%	

Fonte: Observatório IPVC

4.3. CTeSP

No ano letivo 2024/25, a ESTG abriu candidaturas para 10 CTeSP, com número de vagas variável para Candidatos Nacionais e 2 vagas para Candidatos Internacionais, incluindo Palop. Os resultados do preenchimento de vagas 1º ano/1ª vez nos CTeSP, para os três últimos anos letivos, encontram-se na Tabela 12 constatando-se um aumento significativo no CTeSP de Construção e Reabilitação e um decréscimo de estudantes no CTeSP de Gestão Hoteleira.

Continua a verificar-se um elevado número de candidaturas por estudantes internacionais, mas que acabam por ficar excluídos por não cumprirem as condições de acesso especificadas em Despacho próprio. Na globalidade dos cursos de CTeSP da ESTG, a Figura 23 mostra que o número total de estudantes nestes cursos não sofreu alteração significativa no ano letivo 2024/2025 relativamente ao ano letivo 2023/2024.

Tabela 12 - Alunos matriculados no 1º ano dos CTeSP nos últimos 3 anos letivos

CTeSP-ESTG	2022		2023		2024	
	Vagas	Matriculados	Vagas	Matriculados	Vagas	Matriculados
Construção e Reabilitação	32	11	32	13	32	25
Desenvolvimento Web e Multimédia	32	33	32	31	32	32
Gestão Hoteleira	32	32	32	28	32	23
Impressão 3D e Maquinação Automática	22	4	22	2*	---	---
Manutenção Mecânica	32	23	32	22	32	23
Mecânica Automóvel	22	23	22	21	22	22
Mecatrónica	32	31	32	32	32	32
Qualidade e Segurança Alimentar	32	13	32	9	32	12
Sistemas Eléctricos de Energia	32	33	22	14	32	19
Sistemas Electrónicos e Computadores	32	32	32	34	32	30
Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	32	34	32	33	32	35
Turismo de Gastronomia e Vinhos	32	11	32	1**	---	---

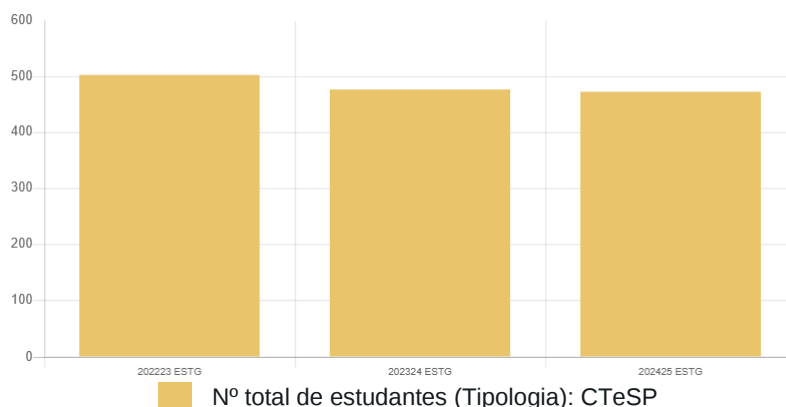
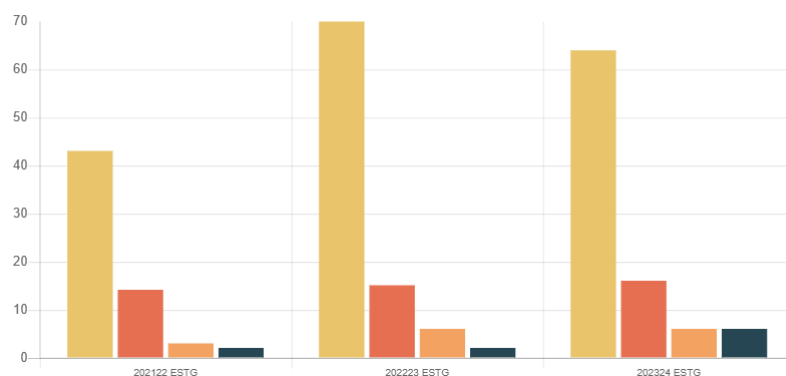


Figura 23 - Evolução do número de estudantes matriculados nos CTeSP, na ESTG

A evolução do número de diplomados em N anos, para os três últimos anos nos CTeSP lecionados na ESTG, pode ser observada na Figura 24, na qual se verifica um acréscimo acentuado no ano letivo 2022/23 relativamente ao ano letivo anterior e em 2023/2024 volta novamente a diminuir tendo aumentado, neste ano em particular, o nº de diplomados em N+1 anos e em nº superior a N+2 anos.



■ Diplomados em N anos CTeSP: N anos; ■ Diplomados em N anos CTeSP: N + 1 anos; ■ Diplomados em N anos CTeSP: N + 2 anos; ■ Diplomados em N anos CTeSP: Superior a N + 2 anos

Figura 24 - Evolução do número de diplomados nos CTeSP nos últimos 3 anos

4.4. Taxas de aprovação por tipologia de curso

É também importante analisar o sucesso escolar dos estudantes da ESTG através das taxas de aprovação sobre avaliados e sobre inscritos. Para as três tipologias de curso ministradas na UO, a Tabela 13 apresenta esses resultados. A maior percentagem de aprovação verifica-se nos cursos de Mestrado e a menor nos cursos de CTeSP. Em particular, no ano letivo 2023/24, a taxa de aprovados/avaliados aumentou um pouco nos cursos de Licenciatura relativamente ao ano letivo 2022/23 e a taxa de aprovados/inscritos aumentou também para Licenciaturas e Mestrados o que prova que a eficiência formativa dos estudantes da ESTG está em franco crescimento.

Tabela 13 - Taxas de aprovação globais por tipologia de curso nos últimos 3 anos

Aprovados/Avaliados (%)	20/21	21/22	22/23	23/24
CTeSP	80,22	74,54	75,77	75,33
Licenciatura	82,71	79,02	79,07	80,66
Mestrados	97,01	97,13	96,00	95,87
Média	86,65	83,56	83,61	83,95
Aprovados/Inscritos (%)	20/21	21/22	22/23	23/24
CTeSP	63,34	58,45	58,33	55,67
Licenciatura	64,82	57,58	58,99	61,25
Mestrados	85,91	81,10	82,44	86,71
Média	71,36	65,71	66,60	73,98

Tal como no BG do ano passado, o Gabinete de Qualidade chama a atenção das Coordenações de Curso e do Conselho Pedagógico para uma séria reflexão sobre este indicador já que, uma das causas pode ser o absentismo às avaliações por parte dos estudantes, o que é preocupante, e por outro o facto de os estudantes estarem matriculados a UC de anos curriculares distintos provocando uma má gestão do estudo e planeamento de momentos de avaliação. Refira-se que o atual

Calendário Escolar e consequentemente o calendário de avaliações não permite flexibilidade de datas e momentos de estudo aos estudantes.

Já no que diz respeito à taxa de conclusão dos cursos, como se pode verificar na Tabela 14, estas são bastante reduzidas. As taxas de conclusão apresentadas são calculadas tendo por base o ano de ingresso dos estudantes e os N anos de duração de cada curso. As taxas de conclusão dos cursos da ESTG, no ano letivo 2023/24 embora baixas, aumentaram substancialmente relativamente ao ano letivo anterior, exceto nos cursos de Mestrado. Relembra-se nota acima sobre particularidade de registo, na plataforma dos SAC, de diplomados neste tipo de CE.

Tabela 14 - Taxa de conclusão nos cursos nos últimos 3 anos

2021/22 Taxa de conclusão dos cursos (%)			2022/23 Taxa de conclusão dos cursos (%)			2023/24 Taxa de conclusão dos cursos (%)		
Mestrado	Licenciatura	CTeSP	Mestrado	Licenciatura	CTeSP	Mestrado	Licenciatura	CTeSP
8,33%	26,08%	20,28%	15,65	27,79	28,93	12,99 *	59,40	69,60

* tendo por base o nº de estudantes (46) que efetivamente terminou o grau de Mestre na ESTG em 2023/24

4.5. Pós-graduação

No ano letivo 2024/2025 a ESTG, na sua oferta formativa, apresentou três Pós-Graduações: Design de Interiores, Engenharia Mecânica, Energia e Materiais e Gestão Industrial e da Inovação. A Pós-graduação em Design Integrado disponibilizou 25 vagas das quais preencheu 20 (taxa de ocupação de 0,80), Engenharia Mecânica, Energia e Materiais disponibilizou 25 vagas tendo sido ocupadas 18 (taxa de ocupação de 0,72) e Gestão Industrial e da Inovação disponibilizou o mesmo número de vagas, mas matriculou 26 estudantes (taxa de ocupação de 1,04). Para as duas últimas, o CTC da ESTG reconheceu o 1.º ano da PG como 1.º ano de mestrado, para prossecução de estudos e obtenção de grau.

5. Necessidades e expectativas das Partes Interessadas (PI)

5.1. Resultados de auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações

No âmbito do SG do IPVC são implementados Inquéritos de Avaliação da Satisfação que permitem monitorizar e garantir a qualidade dos ciclos de estudo e o nível desejado de satisfação dos serviços prestados:

- Avaliação da Satisfação da Qualidade de Ensino - IASQE (inquérito aos estudantes, no semestre 1 e semestre 2);
- Avaliação da satisfação dos estudantes em Mobilidade Incoming (não disponível para o ano 2023/2024);
- Avaliação do Índice de Felicidade Interna Bruta (FIB)
- Avaliação da satisfação - entidades de acolhimento de estágios CTeSP;
- etc.

Os resultados IASQE são globalmente muito satisfatórios, como podemos verificar nos quadros abaixo (Tabela 15, Tabela 16, Tabela 17, Tabela 18) que apresentam os graus de satisfação com o Curso, com as unidades curriculares, com os docentes e serviços e infraestruturas da ESTG, no ano letivo 2023/24.

Relativamente ao grau de satisfação com o Curso, avaliado somente no final do 2º semestre letivo, apesar de ser muito positivo, verificou um decréscimo entre o ano letivo 2022/23 e 2023/24 a nível dos CTeSP. Nas licenciaturas e nos mestrados, verifica-se um aumento significativo no grau de satisfação com o curso (Tabela 15).

Tabela 15 - Grau de satisfação com o Curso

	CTeSP	Licenciatura	Mestrado
2021/22	86,57%	82,58%	88,19%
2022/23	86,32%	81,85%	76,32%
2023/24	82,64%	84,44%	84,03%

O grau de satisfação com as unidades curriculares dos cursos da ESTG, aumentou na globalidade dos CE entre 2022/23 e 2023/24 no 1º e 2º semestre. Exceção, no 2º semestre, para o grau de satisfação com as unidades curriculares dos cursos de CTeSP que verificou uma ligeira diminuição (Tabela 16).

Tabela 16 - Grau de satisfação com as Unidades Curriculares

	1º semestre			2º semestre		
	CTeSP	Licenciatura	Mestrado	CTeSP	Licenciatura	Mestrado
2021/22	89,00%	87,58%	93,17%	88,14%	86,85%	95,50%
2022/23	88,82%	87,95%	92,89%	90,71%	85,69%	82,66%
2023/24	91,98%	88,35%	92,53%	87,99%	97,31%	91,08%

Relativamente ao grau de satisfação com os docentes da ESTG, registou-se um aumento significativo no ano letivo 2023/24, exceto no 2º semestre e no que respeita aos cursos de CTeSP nos quais este grau de satisfação verificou um decréscimo (Tabela 17).

Tabela 17 - Grau de satisfação com Docentes

	1º semestre			2º semestre		
	CTeSP	Licenciatura	Mestrado	CTeSP	Licenciatura	Mestrado
2021/22	91,37%	89,89%	96,60%	88,20%	89,22%	96,67%
2022/23	89,62%	89,60%	94,86%	94,10%	89,21%	86,54%
2023/24	92,19%	90,27%	94,39%	89,26%	89,64%	93,97%

Na Tabela 18 e decorrente da avaliação efetuada pelos estudantes, no IASQE, apresentam-se os graus de satisfação com os Serviços e infraestruturas da ESTG. Na generalidade dos serviços a avaliação é bastante positiva tendo aumentado nalguns casos relativamente ao ano letivo 2023/24.

Tabela 18 - Grau de satisfação com Serviços e infraestruturas

Grau de satisfação		2022	2023	2024	
Serviços e Infraestruturas	CTeSP (1ºS)	91,42%	91,21%	92,38%	↗
	Licenciatura (1ºS)	89,29%	87,93%	87,95%	↗
	Mestrado (1ºS)	87,64%	87,87%	87,75%	→
Ambiente Académico	CTeSP	94,75%	93,48%	95,79%	↗
	Licenciatura	93,42%	93,75%	91,95%	↘
	Mestrado	91,42%	96,98%	97,61%	↗
Recursos Didático-Pedagógicos	CTeSP (1ºS)	89,51%	89,12%	92,54%	↗
	Licenciatura(1ºS)	89,44%	88,12%	90,32%	↗
	Mestrado (1ºS)	93,33%	88,12%	92,66%	↗
	CTeSP (2ºS)	87,96%	91,40%	90,09%	↘
	Licenciatura(2ºS)	86,16%	85,99%	87,78%	↗
	Mestrado (2ºS)	96,39%	81,36%	94,12%	↗
Académicos	CTeSP (1ºS)	88,03%	88,89%	91,96%	↗

	Licenciatura(1ºS)	85,24%	89,40%	87,95%	↘
	Mestrado (1ºS)	93,33%	84,48%	85,96%	↗
Biblioteca	CTeSP (1ºS)	96,40%	95,95%	95,41%	↘
	Licenciatura(1ºS)	95,04%	97,32%	97,55%	↗
	Mestrado (1ºS)	96,43%	98,04%	96,43%	↘
Informática/Audiovisuais	CTeSP (1ºS)	83,33%	87,01%	91,89%	↗
	Licenciatura(1ºS)	86,47%	83,33%	88,02%	↗
	Mestrado (1ºS)	90,38%	86,27%	75,00%	↘
Bar	CTeSP (1ºS)	94,87%	95,18%	96,49%	↗
	Licenciatura(1ºS)	95,47%	97,66%	95,28%	↘
	Mestrado (1ºS)	91,07%	93,33%	100,00%	↗
Cantina	CTeSP (1ºS)	93,86%	93,59%	88,79%	↘
	Licenciatura(1ºS)	89,64%	83,51%	79,43%	↘
	Mestrado (1ºS)	78,57%	77,59%	90,74%	↗

Do inquérito de avaliação da satisfação das entidades de acolhimento aos estagiários de CTeSP da ESTG, os resultados são apresentados na Tabela 19. A participação por parte das entidades é baixa ou, em alguns casos, nula. No entanto, para os CTeSP da ESTG que obtiveram respostas a este inquérito, o índice médio de satisfação com todo o processo, com o estagiário, etc, é positivo.

Tabela 19 - Grau de satisfação das entidades de acolhimento aos estagiários de CTeSP

CTeSP	Número de estagiários	Número de Respostas	Participação (%)	Índice médio de satisfação
Construção e Reabilitação	8	1	12,5	3,6
Gestão Hoteleira	19	12	63,2	4,8
Manutenção Mecânica	4	3	75	4,4
Mecatrónica	18	4	22,2	4,4
Qualidade e Segurança Alimentar	9	8	88,9	4,5
Sistemas Eletrónicos e Computadores	5	5	100	4,5
Turismo de Gastronomia e Vinhos	4	2	50	3,9

Fonte: Relatório do inquérito a entidades de acolhimento de estágios CTeSP (<https://www.ipv.pt/ipv/sistema-de-gestao/inqueritos-as-partes-interessadas/>)

No que diz respeito ao Índice de Felicidade Interna Bruta, os dados são a nível do IPVC. É de referir, no entanto, que os participantes identificam o domínio da Conciliação Trabalho-Vida como o mais importante para a sua felicidade.

Na ESTG, continuam a ser implementadas ações de conciliação, nomeadamente em termos de disponibilização de horários flexíveis para colaboradores não docentes/docentes e, recentemente, foi reabilitado o espaço reservado para refeições localizado no 2º piso.



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

BALANÇO DE GESTÃO

5.2. Alterações nas necessidades e expectativas das PI relevantes para a Unidade e nos respetivos meios de comunicação - GMS-05/01

O Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC) e em particular a ESTG, reconhece após o descrito no ponto anterior que há um longo caminho a percorrer para que as expectativas e necessidades dos colaboradores sejam alcançadas, dentro daquilo que a legislação em vigor o permitir. Relativamente aos estudantes, a maior preocupação prende-se com as condições de apoio aos ENEE e na diminuição do abandono na escola. Com o projeto Com.Sigo, esperava-se colmatar a diminuição do abandono escolar, quer com a ação de Mentorias quer com a ação de Tutorias. No entanto, e apesar dos esforços encetados, a adesão por parte dos estudantes, na ESTG, foi muito difícil. Foi realizada bastante divulgação nas instalações da ESTG, no portal da ESTG, no portal do IPVC e nas redes sociais da ESTG (facebook e instagram) mas sem adesão significativa por parte dos estudantes.

BALANÇO DE GESTÃO

Partes Interessadas	Vínculo	Influência	Proximidade	Dependência	Representação	RESULTADO
Internas						
ESTUDANTES (conferentes e não conferentes de grau, NEE, T-E/estatutos especiais, mobilidade IN, internacionais, FA, AEs e Tunas)	2	3	4	2	1	2
Órgãos (CG, Presidência, CP, CTC, C.Gestão; Provedor/a de Estudante...)	4	4	4	4	4	4
Comissões e grupos de trabalho (avaliação, ética, igualdade, GAQ, RH, Saúde, IPVConcilia, ...)	4	4	4	4	4	4
Pessoal docente						

BALANÇO DE GESTÃO

Docentes Carreira (tempo indeterminado) Docentes Contratados a termo resolutivo - Docentes tempo integral/exclusividade	4	4	4	4	2	4
Docentes Contratados a termo resolutivo - Docentes a tempo parcial	3	2	3	2	2	2
Pessoal não docente	4	4	4	4	1	3
Investigadores/as	4	4	4	4	1	3
Colaboradores/as com deficiência	4	4	4	4	1	3
Bolseiros/as de Investigação	3	1	2	4	1	2
Pessoas em saída do IPVC (ex. fim de contrato, em mobilidade,...)	1	2	2	1	1	1

BALANÇO DE GESTÃO

Pessoal em perspetiva de final de carreira	4	4	4	4	1	3
Externas						
Potenciais estudantes do IPVC	1	2	1	1	1	1
Potenciais Colaboradores	1	2	1	1	1	1
Prestadores de serviços letivos	1	1	1	1	1	1
Prestadores de serviços nas instalações da Instituição (vigilância, limpeza, saúde e segurança, etc.)	3	2	3	3	1	2
Prestações de serviço de carácter permanente (comunicações, seguros, eletricidade, água, etc.)	2	2	2	2	1	2

BALANÇO DE GESTÃO

Outros prestadores de serviços	1	1	1	1	1	1
Fornecimentos de bens de necessidade permanente (material de laboratório, bens alimentares)	1	1	1	1	1	1
Outros fornecedores de bens	1	1	1	1	1	1
Entidades recetoras de estágios	1	2	1	1	1	1
Diplomados/as	1	1	1	1	1	1
Entidades parceiras no âmbito de projetos ou atividades de âmbito científico e académico ligados à conciliação e bem-estar	1	3	3	1	1	2
Entidades relacionadas com programas de benefícios para comunidade IPVC	1	3	3	1	1	2
Ministério do Ensino Superior (inclui DGES)	2	2	2	1	1	2

BALANÇO DE GESTÃO

Entidades de Acreditação/Certificação/Reconhecimento de formações (CCPFC, SGS, IPAC, Ordens,...)	2	3	2	1	1	2
A3ES: Entidade de Avaliação e Acreditação (institucional SIGQ e Ciclos de Estudos)	1	2	1	1	1	1
Agência Nacional Erasmus	1	2	2	1	1	1
CIM Alto Minho	1	3	3	1	1	2
Município de cada Escola	1	3	3	1	1	2
Sindicatos	1	3	3	1	2	2
Entidades de Inspeção e Reguladoras (ACT, CITE, CIG, ASAE,...)	1	3	3	2	1	2

BALANÇO DE GESTÃO

Escolas Profissionais e Secundárias	1	3	2	1	1	2
Comunidade	1	3	2	1	1	2
Entidades Financiadoras	1	3	2	1	1	2
Associações empresariais, culturais ou desportivas	1	3	3	1	1	2
Entidades onde o IPVC está representado (Incubo, APNOR, CCISP)	1	3	2	1	1	2
Comunicação Social	1	2	2	1	1	1
Consórcios (UI, outros) e Redes	1	3	2	1	1	2
Consulados	1	2	2	1	1	1

BALANÇO DE GESTÃO

ARS Norte, DGS, ULSAM	1	3	3	1	1	2
APPDI	2	3	3	1	1	2
Familiares Diretos do Pessoal do IPVC	1	3	1	3	1	2
Reformados/as	1	2	2	1	1	1
Associações Humanitárias de Bombeiros Voluntários Companhias de Bombeiros Sapadores Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil (ANEPC) Empresas de prestação de serviços florestais	1	3	2	1	1	2
Forças de Segurança (PSP, GNR)	1	3	3	1	1	2

6. Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços (se aplicável)

A avaliação de fornecedores é alvo de análise pelos Serviços Centrais.

A avaliação dos colaboradores docentes em regime de prestação de serviços é efetuada pelos coordenadores de curso através do impresso APR-04-01 e da análise efetuada, todos os docentes em regime de prestação de serviço foram avaliados de forma muito positiva.

7. Resultados de inspeções, fiscalizações a atividades e serviços (se aplicável)

Em 7 de novembro de 2023, foi realizado um simulacro de incêndio, com a presença da XZconsultores, S.A. No simulacro verificou-se que, todos os elementos com funções específicas na UO relativamente a situações de incêndio, conheciam as funções a desempenhar em resposta a situações como a simulada. Foram apontadas algumas melhorias a realizar nomeadamente, garantir a manutenção anual da CDI por empresa acreditada pela ANEPC, reforço da equipa de varrimento, elevador a descer ao andar da cave com portas abertas em permanência.

A 28 de novembro de 2023, a ESTG foi alvo de uma inspeção levada a cabo pela Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil.

8. Auditorias ao Sistema

No dia 11 de outubro de 2023, a ESTG recebeu a SGS no âmbito da auditoria externa ao SG IPVC (NP 4469 e NP EN ISO 9001), não tendo sido detetada qualquer NC/OBS.

As FO abertas na ESTG, não estão associadas a auditorias, mas decorrem do natural funcionamento da UO. Encontram-se listadas abaixo essas FO e foram todas fechadas com ações de correção eficazes. Em 2024 a ESTG não recebeu auditoria interna. Na auditoria Externa de 6/04/2024 não foram evidenciadas NC/OBS na ESTG.

Processo - Subprocesso	Tipo de ocorrência	Data da Abertura da FO	Relatório de Auditoria Interna		FO efetivamente abertas pelo Processo		N. Processo em ON.IPVC
			OBS	NC	OBS	NC	
FOR	Reclamação	20.11.23	--	--	--	-	2023/008103
FOR	Reclamação	20.11.23					2023/008102
GSI	NC	03.11.23					2023/007768

ACA	Reclamação	25.09.23					2023/006859
EAR	Reclamação	09.03.23					2023/002919

9. Análise de Ocorrências (análise de principais causas, tendências)

Como referido anteriormente as FO, na ESTG, decorreram do normal funcionamento da UO. As ocorrências na ESTG, no ano 2023 estão apresentadas na Tabela 19 e na Tabela 20 apresentam-se as do ano 2024. Não estão incluídas, na última Tabela, possíveis fichas de ocorrência abertas no âmbito de auditorias que abrangem várias escolas pois são transversais ao IPVC.

Tabela 19 - Registo de ocorrências no ano 2023

13	ESTG						
Agrupamentos	Tipo Estatística	FOR	ACA	GSI	EAR	GEF	TOTAL
Reclamação	N.º Total Reclamações	2	1	0	1	1	5
Sugestão	N.º Total Sugestões	0	0	0	0	0	0
Não Conformidade	N.º Total NC	0	0	1	0	0	1
Observação	N.º Total Observações	1	0	0	0	0	1
Elogio	N.º Total Elogios	0	0	0	0	0	0
PNC	Nº Total PNC	–	–	–	–	–	
	Nº Total ocorrências	3	1	1	1	1	7
Reclamação	N. Dias resposta Reclam. (15 d desde entrada na on.ipvc.pt)	0	2	0	160	0	81
Reclamação	N. Total de reclamações sem resposta	2	0	0	0	1	3
	N.º Total de Correções	0	0	0	0	0	0
	N.º Total de Ações Corretivas	0	0	0	0	0	0
	N.º Total de Ações Preventivas	0	0	0	1	0	1
	Taxa de ações “fechadas”	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Taxa de ações “fechadas-eficazes”	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Tabela 20 - Registo de ocorrências, por processo, no ano 2024

ESTG							
Agrupamentos	Tipo Estatística	FOR	ACA	ALI	EAR	GEI	TOTAL
Reclamação	N.º Total Reclamações	1	0	2	1	2	6
Sugestão	N.º Total Sugestões	0	0	1	0	0	1
Não Conformidade	N.º Total NC	0	0	0	0	2	2
Observação	N.º Total Observações	1	1	1	0	0	3
Elogio	N.º Total Elogios	0	0	0	0	0	0
	Nº Total Ocorrências	2	1	4	1	4	12
Reclamação	N.º Dias resposta Reclam. (15 d desde despacho na on.ipvc.pt)	0	0	1	7	15,5	----
Reclamação	N.º Total de reclamações sem resposta	1	0	1	0	0	2

	N.º Total de Correções	0	0	1	1	1	3
	N.º Total de Ações Corretivas	0	0	4	0	0	4
	N.º Total de Ações Preventivas	0	0	0	1	0	1
	Taxa de ações “fechadas”	0%	0%	100%	100%	100%	100%
	Taxa de ações “fechadas-eficazes”	0%	0%	80%	100%	100%	75%

Na Tabela 20 verifica-se que um houve um ligeiro aumento no número total de ocorrências, tendo os processos ALI e GEI contribuído para esse aumento, mas o número de dias a dar resposta às reclamações está de acordo com o indicado, tendo diminuído relativamente ao ano anterior. No ano 2023, houve FO abertas do ano 2022 que estando ainda atribuídas à Gestão de Topo anterior fez com que este indicador não cumprisse com a meta. Também a taxa de ações “fechadas” e de ações “eficazes” sofreu um significativo incremento.

Na Tabela 21 apresenta-se uma comparação das ocorrências totais nos últimos anos verificando-se estabilidade nas ocorrências registadas nos dois últimos anos. Os anos 2021 e 2022 foram anos conturbados em que se vivia, ainda, sob efeito da pandemia COVID-19, e as adaptações à situação não foram fáceis de implementar. O número de NC registadas nesses anos, decorre precisamente dessa dificuldade.

Tabela 21- Análise de ocorrências nos últimos anos

Tipo Estatística	2021	2022	2023	2024
N.º Total Reclamações	6	6	5	6
N.º Total Sugestões	3	2	0	1
N.º Total NC	29	32	1	2
N.º Total Observações	3	3	1	3
N.º Total Elogios	1	1	0	0
Nº Total OCORRÊNCIAS	42	44	7	12
N. Dias resposta Reclam. (15 d desde entrada na on.ipvc.pt)	32		81	
N. Total de reclamações sem resposta	2	0	3	2
N.º Total de Correções	7	14	0	3
N.º Total de Ações Corretivas	5	10	0	4
N.º Total de Ações Preventivas	0	2	1	1
Taxa de ações “fechadas”	70%	67%	0%	100%
Taxa de ações “fechadas-eficazes”	43%	100%	0%	75%

10. Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros...).

Em 2021, o IPVC iniciou o processo de integração do Sistema de Gestão da Conciliação da Vida Profissional, Familiar e Pessoal (NP 4552) no SG-IPVC, tendo obtido em 2022 a certificação do novo sistema integrado (NP4552, NP 4469, ISO 9001).

Em 2022, o IPVC viu renovada a certificação do seu ASIGQ por 6 anos, contados a partir 31 de julho de 2020. E em 2023 foi renovada a NP4552:2022.

Ao nível exclusivo da ESTG foi obtido o galardão Eco-Escolas.

Em 2023, a ESTG obteve acreditação nos seguintes ciclos de estudo: Mestrado em Turismo e Inovação, Licenciatura em Gastronomia e Artes Culinárias, Licenciatura em Engenharia Mecânica (acreditado por 6 anos), Mestrado em Mecânica, Energia e Materiais (acreditado por 6 anos), Licenciatura em Design de Ambientes (acreditado por 6 anos), Mestrado em Design Integrado (acreditado por 6 anos), Licenciatura e Mestrado em Engenharia Alimentar, ambos acreditados por 3 anos, Mestrado em Eletrónica e Eletrificação Automóvel, Licenciatura em Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores.

Em 2023 foram, ainda, apresentadas propostas de 2º ciclo para acreditação à A3ES dos cursos de Mestrado em Engenharia Civil, Mestrado em Contabilidade e Finanças, Mestrado em Gestão das Organizações, e das Licenciaturas em Engenharia Civil e do Ambiente, Gestão e Gestão Noturno, Turismo.

Em 2022 o Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial e da Inovação não obteve acreditação por parte da A3ES. Foi apresentada reformulação desta proposta à A3ES, para Mestrado em Gestão Industrial e da Inovação, o qual em 2023 foi acreditado por 3 anos.

Ao nível dos CTeSP não abriram os 1º anos dos cursos em Impressão 3D e Maquinação Automática e Turismo, Gastronomia e Vinhos.

11. Evolução a nível da adequação dos recursos

11.1. Recursos Humanos (PD/PND): nº de rácios, qualificação e concretização do Plano de Formação

A evolução do corpo docente por categoria nos últimos 3 anos, é apresentada na Tabela 21 e em ETI na Tabela 22. Da análise destas tabelas, observa-se que não existe estabilidade no corpo docente da ESTG ao longo dos anos apresentados, o que tem, como é natural, repercussão ao nível do corpo docente medido em ETI. Esta oscilação deve-se à contratação de docentes em tempo parcial na categoria de Assistente Convocado, quer para substituir docentes que se encontram em baixa médica, quer por necessidade de responder ao elevado número de UCs e cursos sem corpo docente próprio.

Tabela 21 - Evolução do corpo docente por categoria nos últimos 3 anos

Categoria	2021	2022	2023
Assistente convidado	67	90	99

Equiparado a Assistente do 2º triénio	2	2	3
Equiparado a Assistente do 2º triénio c/ M. ou D.	1	1	0
Assistente	1	1	1
Professor Adjunto	69	69	69
Equiparado a Professor Adjunto	0	0	0
Professor Adjunto Convocado	19	19	27
Professor Coordenador	14	13	12
Professor Coordenador c/ Agregação	1	2	2
Professor Coordenador Principal	1	1	1
Total	175	198	210

Fonte: RAP-RH 2023

Tabela 22 - Evolução do corpo docente, em ETI, nos últimos 3 anos

Categoria	2021	2022	2023
Assistente convidado	21,37	33,10	37,85
Equiparado a Assistente do 2º triénio	2,0	2,00	3,00
Equiparado a Assistente do 2º triénio c/ M. ou D.	1,0	1,00	0,00
Assistente	1,0	1	1,00
Professor Adjunto	69,0	69,00	69,00
Equiparado a Professor Adjunto	0,0	0,00	0,00
Professor Adjunto Convocado	10,10	11,61	15,8
Professor Coordenador	15,08	13,00	12,00
Professor Coordenador c/ Agregação	0,0	2,00	2,00
Professor Coordenador Principal	1,0	1,00	1,00
Total	120,55	133,71	141,65

Fonte: RAP-RH 2023

Em termos de vínculo com a UO, a distribuição dos docentes é apresentada na Tabela 23 e na qual se verifica que, ao longo dos três últimos anos, o número de docentes convidados tem vindo a aumentar tal como era de esperar pelo apresentado na Tabela 24. Em termos de ETI, esta distribuição é apresentada na Tabela 24 e confirma a conclusão acima referida. Esta situação é preocupante já que poderá, nalguns casos, colocar em causa a acreditação dos cursos por parte da A3ES.

Tabela 23 - Vínculo do corpo docente, na ESTG

	2021	%	2022	%	2023	%
Docentes de Carreira	86	49,14%	86	43,43%	84	39,3%
Docentes Convidados	89	50,86%	112	56,57%	130	60,7%
Total	175	100,00%	198	100,00%	214	100%

Fonte: RAP-RH 2023

Tabela 24- Vínculo do corpo docente em ETI, na ESTG

	2021	%	2022	%	2023	%
Docentes de Carreira	86	69,38%	86	64,32%	84	59,3%

Docentes Convitados	37,96	30,62%	47,71	35,68%	57,65	40,7%
Total	123,96	100,00%	133,71	100,00%	141,65	100,00%

Fonte: RAP-RH 2023

Na Tabela 25 é apresentada a evolução do corpo docente por qualificação e ainda, na Tabela 26 o índice de envelhecimento para os três últimos anos. No que respeita à evolução do corpo docente por grau de formação, verifica-se um aumento significativo no número de licenciados. Este aumento está relacionado, como anteriormente expresso, pela necessidade de recorrer a contratos parciais de docentes para fazer face às necessidades de substituição de docentes em baixa médica e responder à DSD de alguns cursos sem corpo docente próprio. Estas contratações, são feitas recorrendo à bolsa de recrutamento. Os dados relativos ao índice de envelhecimento mostram um acréscimo, como é natural, do número de docentes com 50 ou mais anos, mas também um aumento do número de docentes com menos de 39 anos, provavelmente pela causa apontada na análise à evolução do corpo docente.

Tabela 25 - Evolução do corpo docente por grau de formação, nos últimos 3 anos

	2021		2022		2023	
	Número	ETI	Número	ETI	Número	ETI
Doutoramento	94	86,88%	99	90,95%	98	88,8
Especialista	11	7,80%	15	8,24%	17	9,75
Mestrado	37	17,72%	40	19,35%	54	25,85
Licenciatura	34	15,95%	28	15,17%	45	17,25
Total	165	120,55	167	133,71	214	141,65

Fonte: RAP-RH 2023

Tabela 26 - Índice de envelhecimento do corpo docente

	2021	2022	2023
≥50	67	78	91
<39	16	25	36
IE	418,75	312,00	252,778

Fonte: RAP-RH 2023

No que diz respeito à análise do cumprimento dos requisitos específicos de uma instituição de ensino superior politécnico relativos à composição do corpo docente (RJIES, artigo 49º - um detentor do título de especialista ou do grau de doutor por cada 30 estudantes) apresenta-se na Tabela 27 os respetivos rácios. A ESTG cumpre o requisito específico de um especialista ou doutor por cada 30 estudantes, conforme se mostra na Tabela 27.

Tabela 27 - RJIES, artigo 49º - um detentor do título de especialista ou do grau de doutor por cada 30 estudantes

	Doutorados+Especialistas	Número de alunos	Rácio
2021	105	2567	24,44
2022	114	2604	22,84
2023	115	2767	24,06

Relativamente ao pessoal não docente tem-se revelado competente e eficiente e é transversal a todas as formações ministradas na UO. A formação recorrente promovida pela ESTG-IPVC demonstra assim resultados positivos, considerando-se pertinente continuar com a estratégia formativa definida até ao momento. A ESTG conta com 27 colaboradores em dedicação exclusiva para apoio ao funcionamento da UO na sua vertente pedagógica, administrativa e de prestação de serviços distribuídos pelos vários serviços. A distribuição dos colaboradores por serviço é a seguinte: 3 no Balcão Único (tesouraria, recursos humanos e património), 3 na Biblioteca e Arquivo, 2 nos Serviços de Informática, 5 nos Serviços Académicos, 7 nos Laboratórios, 2 no Gabinete de Apoio aos Cursos, 2 no secretariado da Direção e 1 no Apoio aos Órgãos Científico e Pedagógico e 2 nos Serviços Técnicos/manutenção. Existem ainda serviços contratados de segurança e limpeza. A distribuição destes colaboradores por categoria é a seguinte: 1 assistente operacional; 5 assistentes técnicos; 1 encarregado operacional; 1 especialista informático de grau 1/nível 2; 1 técnico informático de grau 1/nível 1; 1 técnico informático de grau 1/nível 2; 17 técnicos superiores, tal como se demonstra na Tabela 28.

Tabela 28 - Evolução do corpo não docente - últimos 3 anos na ESTG

Categoria	2021	2022	2023	2024
	F	F	F	F
Técnico Superior	17	16	17	17
Especialista Inf G 1 N2	1	1	1	1
Técnico Inf G1 N2	1	1	1	1
Técnico Inf G1 N1	1	1	1	1
Assistente técnico	7	7	5	5
Encarregado Operacional	1	1	1	1
Assistente Operacional	1	1	1	1
Total	29	28	27	27

Fonte: RAP-RH 2022

No que respeita ao índice de envelhecimento dos colaboradores não docentes, ele é maior entre os colaboradores do género feminino existindo 15 colaboradores com idade igual ou superior a 50 anos. Pode verificar-se, no entanto, pela Tabela 29 que os valores se mantêm entre o ano 2022 e 2024.

Tabela 29-Evolução do índice de envelhecimento do corpo não docente na ESTG

	2022			2023		
	F	M	Total	F	M	Total
≥50	11	4	15	11	4	15
≤39	0	1	1	0	1	1
IE	-	400	1500		400	1500

Fonte: RAP-RH 2022

11.2. Recursos materiais e serviços

A ESTG dispõe de espaços educativos adequados à formação dos estudantes nas diversas áreas e que têm vindo a ser reformuladas de acordo com o número de alunos matriculados nas várias UC dos cursos da ESTG. Possui também laboratórios apetrechados com equipamentos sofisticados (nas várias áreas do saber ministradas na UO) e laboratórios associados às UI para desenvolvimento de projetos, nos quais se encontram estudantes da ESTG também a colaborar. Para a realização de eventos internos/externos dispõe de um auditório com capacidade para 200 pessoas, três anfiteatros - um com capacidade total de 106 lugares, outro com capacidade total de 73 lugares e o terceiro com capacidade de 150 lugares. Relativamente à aquisição de material, está prevista a modernização dos espaços letivos, bem como a aquisição de mobiliário para os 4 novos espaços resultantes da ampliação da Ala Norte da ESTG.

12. Requisitos legais e avaliação de conformidade

12.1. Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas

Lista de legislação nova e alterada mais relevante para o ano em análise:

Não foram notadas alterações significativas na lista de legislação com maior aplicabilidade na UO. Procedeu-se à atualização da lista publicada no BG 2022 no que diz respeito à legislação relacionada com a pandemia COVID 19.

12.2. Cumprimento das Obrigações de Conformidade - GDO-01/03

 Instituto Politécnico de Viana do Castelo	IDENTIFICAÇÃO DE REQUISITOS LEGAIS E AVALIAÇÃO DE CONFORMIDADE
--	--

APLICABILIDADE: A- Aplicável para Avaliação da Conformidade; I - Informativo

AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE LEGAL: C - Conforme; PC - Parcialmente Conforme; NC - Não conforme

Data da presente Avaliação da Conformidade: 31/12/2021

Atualização n.º: 7

Data da próxima Avaliação da Conformidade: 31/07/2022

Elaborado por: GAQ

APLICABILIDADE	PROCESSO O/ SUBPROCESSO	ANO	DIPLOMA	DESCRIÇÃO	AÇÕES NECESSÁRIAS (para cada requisito ainda não conforme)	RESPONSÁVEIS	PRAZOS	AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE LEGAL			
								C	PC	NC	EVIDÊNCIAS CONCRETAS DE CUMPRIMENTO/OBSERVAÇÕES

BALANÇO DE GESTÃO

A	ACA	2021	Portaria n.º 142-A/2021, de 8 de julho	Define os requisitos de candidatura para acesso e ingresso em instituições de ensino superior portuguesas no ano letivo 2021-2022 por parte de candidatos emigrantes portugueses, familiares que com eles residam e lusodescendentes.		GIP	2021.08.31	X			Candidatura a contingentes especiais previstos no Concurso Nacional de Acesso
A	ACA	2021	Despacho n.º 10488/2021, de 25 de outubro	Homologação dos Estatutos da Escola Superior de Tecnologia e Gestão — ESTG.		GIP	2021.12.31	X			Adequação aos procedimentos.
A	ACA	2021	Despacho n.º 10549/2021, de 27 de outubro	Prorroga o prazo de matrícula e inscrição nas instituições de ensino superior dos candidatos colocados através dos regimes especiais, identificado nas referências 4 e 9 do calendário aprovado em anexo ao Despacho n.º 6423/2021, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 125, de 30 de junho de 2021.		GIP	2022.03.01	X			Adequação aos procedimentos.
A	ACA	2021	Despacho Normativo n.º 14-A/2021, de 26 de maio	Procede à regulamentação da realização de exames finais nacionais para melhoria de		GIP	2021.12.31	X			Adequação aos procedimentos.
A	ACA	2021	Despacho Normativo n.º 10-A/2021, de 22 de março	Determina a aprovação do Regulamento das Provas de Avaliação Externa e das Provas		GIP	2021.12.31	X			Adequação aos procedimentos.

BALANÇO DE GESTÃO

I	PGE/RHU	2021	<u>RCM 101/2021</u>	Aprova o Plano Nacional de Combate ao Racismo e à Discriminação 2021-2025 - Portugal contra o racismo							
A	PGE/GSI	2021	Decreto-Lei n.º 109-E/2021, de 9 de dezembro	Cria o Mecanismo Nacional Anticorrupção e estabelece o regime geral de prevenção da corrupção	Confrontar com Lei 93/2021	GT/Administradores	18 de junho de 2022		X		Confrontar com Lei 93/2021
A	PGE/GSI	2021	Lei 93/2021	Transpõe a Diretiva (UE) 2019/1937 estabelece a obrigatoriedade para as Pessoas Coletivas Públicas ou Privadas com mais de 50 colaboradores de disponibilizarem um canal de denúncias interno que possibilite eventuais denúncias anónimas e/ou confidenciais. Entra em vigor no dia 18 de junho de 2022	definir metodologia e canais; associar a PGRIC, GMS-06, código de ética e política de privacidade e proteção de dados e política de segurança da informação; revisão do PGRIC; criar canal de denúncia (Whistleblowing); designar um responsável do programa "compliance officer"; elaborar plano de formação; adaptar sistema de controlo interno	GT/Administradores	18 de junho de 2022		X		Existência de GMS-06; em fase de análise propostas de plataformas de gestão de canais de denúncia.

13. Aspetos da Responsabilidade Social significativos

PARTES INTERESSADAS - Qualidade e Responsabilidade Social - SIGNIFICÂNCIA

Atualiz
ação nº 5 Ano/ 2023/
Mês: 06

Partes Interessadas	Obrigações de Conformidade (Requisitos legais e regulamentares e outros que o IPVC subscreva ou assine)	Necessidades e Expectativas	Vín cul o	Influ ênci a	Proxim idade	Depen dência	Repres entaçã o	RESUL TADO
Internas								
ESTUDANTES (comum para todos os perfis de aluno)	Regulamentos Académicos (frequência, avaliação, disciplinar, propinas, etc); Seguro escolar; Cumprimento do plano de estudos/plano de formação segurança de instalações; acesso Informação	sucesso escolar; melhoria de competências; ambiente académico; disponibilidade de serviços de apoio; empregabilidade	4	4	4	4	1	3
ESTUDANTES (conferente de grau)	emissão de certificados, suplemento ao diplomas, seguros, SAS previstos na lei	obter o grau no tempo previsto (nos mestrados nem sempre se aplica)	4	4	4	4	1	3
ESTUDANTES (não conferente de grau, inclui isoladas)	(nada adicional em relação a item ALUNOS)	obter competências específicas	3	3	3	3	1	3

BALANÇO DE GESTÃO

ESTUDANTES NEE	orientações da tutela; Regulamento ENEE IPVC	apoio específico para a necessidade	4	4	4	4	1	3
ESTUDANTES T-E/estatutos especiais	cumprimento regime aplicável ao estatuto em causa	apoio específico para a perfil	4	4	4	4	1	3
ESTUDANTES de mobilidade IN	Cumprimento do protocolo e do Learning agreement	experiência da mobilidade; conhecer região e língua	3	3	2	2	1	2
ESTUDANTES Internacionais	cumprimento de legislação aplicável	experiencia num pais diferente	4	4	4	4	1	3
Federação Académica e Associações de Estudantes	estatutos; regulamentos	apoios financeiros e outros meios, participação na tomada de decisão, ambiente académico, segurança e conforto das instalações, seguro escolar, serviços de apoio	2	3	4	3	4	3
Tunas e outras grupos estudantis		disponibilização de meios para atividades; participação nas atividades culturais	1	2	3	2	2	2
Órgãos (CP, CTC, CG, C.Gestão; Provedor/a de Estudante...)	estatutos; regulamentos; práticas de promoção de conciliação (medidas de gestão de equipas e horários, formas e tempo de trabalho)	envolvimento, celeridade na tomada de decisão, disponibilização de meios e mecanismos de comunicação eficazes; defesa dos direitos e interesses	4	4	4	4	4	4

BALANÇO DE GESTÃO

Comissões e grupos de trabalho (avaliação, ética, igualdade, GAQ, RH, Saúde, IPVConcilia, ...)	RGPD, Requisitos legais, estatutos, regulamentos, códigos, pactos, normas e convenções	Condições e recursos para a gestão eficiente da comissão e acesso a informação para recomendações/decisões sustentadas; informação que permita incluir na agenda questões de conciliação; inputs para planeamento de atividades; valorização da missão da comissão.	4	4	4	4	4	4
Pessoal docente	declarações de direitos fundamentais, legislação em matéria de igualdade e não discriminação							
Docentes Carreira (tempo indeterminado)	Estatuto da Carreira Docente Ensino Superior Politécnico, Regulamento de Avaliação de Pessoal Docente, LTFP; Código etica Administração Publica; Regime juridico de Segurança e Saúde no Trabalho	Estabilidade, progressão na carreira, valorização profissional, reconhecimento do mérito, bom ambiente de trabalho, condições de trabalho adequadas	4	4	4	4	1	3
Docentes Contratados a termo resolutivo - Docentes tempo integral/exclusividade	Estatuto da Carreira Docente Ensino Superior Politécnico, Bolsa de recrutamento, Despachos referentes à contatação de pessoal especialmente contratado, LTFP	Renovação de contratos, possibilidade de abertura de concursos e integração na carreira, condições de trabalho	4	4	4	4	1	3
Docentes Contratados a termo resolutivo - Docentes a tempo parcial			3	3	3	3	1	3
Pessoal não docente	LTFP, SIADAP, Procedimentos concursais; declarações de direitos fundamentais, legislação em matéria de igualdade e não discriminação	Estabilidade, progressão na carreira, valorização profissional, reconhecimento do mérito, bom ambiente de trabalho, condições de trabalho adequadas	4	4	4	4	1	3

BALANÇO DE GESTÃO

Bolseiros/as de Investigação	Estatuto do Bolseiro de Investigação, cumprimento da legislação aplicável, contrato	segurança e conforto das instalações; disponibilidade de serviços de apoio; reconhecimento e valorização pessoal	2	1	2	4	1	2
Investigadores/as	Cumprimento do Código de Trabalho; orientações da FCT; Estatuto da Carreira de Investigação Científica; Regulamento do Emprego Científico; Programa de Estímulo ao Emprego Científico	segurança e conforto das instalações; disponibilidade de serviços de apoio; progressão na carreira; reconhecimento e valorização pessoal	4	4	4	4	1	3
Colaboradores/as com deficiência	LTFP, SIADAP, Procedimentos concursais; declarações de direitos fundamentais, legislação em matéria de igualdade e não discriminação	Estabilidade, progressão na carreira, valorização profissional, condições de trabalho adequadas; apoio específico para a necessidade; cumprimento das ações definidas no Plano para a Igualdade IPVC	4	4	4	4	1	3
Pessoas em saída do IPVC (ex. fim de contrato, em mobilidade,...)	LTFP, declarações	continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação	1	2	2	1	1	1
Pessoal em perspetiva de final de carreira	Estatuto de carreira, regulamento de avaliação de desempenho, saúde e segurança no trabalho, legislação em matéria de igualdade e não discriminação	promoção da saúde e bem-estar; reconhecimento e valorização; informação sobre direitos para transição para uma nova fase da vida (documentação necessária, contagem de tempo de serviço); continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação e participação ativa	4	4	4	4	1	3

BALANÇO DE GESTÃO

Externas								
Potenciais estudantes do IPVC	RJAES, RJIES, DL 65/2018 (Artigos referentes a informação e publicidade)	Possibilidade de entrada no ES, disponibilidade de serviços de apoio	1	3	2	1	1	2
Potenciais Colaboradores/as	Códigos e regulamentos de avaliação e reconhecimento, estatuto de carreira	Recrutamento, estabilidade, remuneração, condições de trabalho	1	2	1	1	1	1
Prestadores de serviços letivos	Cumprimento da legislação aplicável, nomeadamente Código dos Contratos Públicos e Lei do Orçamento do Estado, Contrato de Prestação de Serviços	Possibilidade de renovação do contrato estabelecido. Possibilidade de apresentar propostas de fornecimento de bens/prestação de serviço perante necessidades futuras da Instituição.	2	2	2	1	1	2
Prestadores de serviços nas instalações da Instituição (vigilância, limpeza, saúde e segurança, etc.)			3	4	4	3	1	3
Prestações de serviço de carácter permanente (comunicações, seguros, eletricidade, água, etc.)			3	4	2	2	1	2
Outros prestadores de serviços			2	3	3	3	1	2
Fornecimentos de bens de necessidade permanente (material de laboratório, bens alimentares)			3	4	3	2	1	3

BALANÇO DE GESTÃO

Outros fornecedores de bens			2	2	2	2	1	2
Entidades recetoras de estágios	Protocolos; Seguros	Seguro dos alunos; competências adequadas ao cumprimento do plano de estágio	4	3	4	4	1	3
Diplomados/as	Certificados, diplomas; RGPD,	Reconhecimento da instituição, transparência, apoio na inserção na vida ativa; aprendizagem ao longo da vida	1	3	4	2	1	2
Entidades parceiras no âmbito de projetos ou atividades de âmbito científico e académico	Protocolos, contratos	competência para desenvolver atividades propostas, comunicação e transparência	3	3	3	2	1	2
Entidades relacionadas com programas de benefícios para comunidade IPVC	RGPD, Protocolos, contratos, legislação em matéria de igualdade e não discriminação, Código de Conduta e Ética	Articulação de informação com o IPVC para a concretização dos programas; manutenção da relação	1	3	3	1	1	2
Ministério do Ensino Superior (inclui DGES)	Protocolos, contratos	competência para desenvolver atividades propostas, comunicação e transparência	4	4	4	1	3	3
Entidades de Acreditação/Certificação/Reconhecimen to de formações (CCPFC, SGS, IPAC, Ordens,...)	Cumprimento da legislação aplicável, Normas, Protocolos		2	3	2	1	1	2
A3ES: Entidade de Avaliação e Acreditação (institucional SIGQ e Ciclos de Estudos)	submissão de processos nos prazos definidos e respetivos pagamentos; receção das visitas nas condições previstas	transparência de informação	4	4	4	2	1	3

BALANÇO DE GESTÃO

Agência Nacional Erasmus	Cumprimento da legislação aplicável	rede colaborativa	3	3	2	1	1	2
CIM Alto Minho	Protocolos	rede colaborativa	3	3	3	1	1	2
Município de cada Escola	Protocolos	rede colaborativa	3	3	3	1	1	2
Sindicatos	Protocolos	rede colaborativa	3	3	2	1	3	2
Entidades de Inspeção e Reguladoras (ACT, CITE, CIG, ASAE,...)	Cumprimento da legislação/regulamentação aplicável	cumprimento da legislação aplicável	2	4	2	1	1	2
Escolas Profissionais e Secundárias	Protocolos; Serviços de Avaliação EQAVET	rede colaborativa; informação sobre oferta formativa	3	3	3	1	1	2
Comunidade	Protocolos	rede colaborativa	2	2	3	2	1	2
Entidades Financiadoras	cumprimentos de acordos (execução de projeto/PS e no prazo; emissão de relatórios e atingimento de metas previstas)	facilidade de comunicação; transparência da informação	4	4	3	1	1	3

BALANÇO DE GESTÃO

Associações empresariais, culturais ou desportivas	Protocolos	rede colaborativa; apoio ao desenvolvimento do setor	3	2	3	1	1	2
Entidades onde o IPVC está representado (Incubo, APNOR, CCISP)	Protocolos; Regulamentos	rede colaborativa	4	3	3	2	4	3
Comunicação Social	credibilidade de informação; proteção dados; Protocolos; Contratos	qualidade e rapidez da informação, condições de acesso a informação e cobertura, canais de comunicação e interlocutores definidos	2	3	3	1	1	2
Consórcios (UI, outros) e Redes	protocolos, regulamentos e legislação aplicável	Cumprimentos de acordos, protocolos e regulamentos	3	3	3	2	2	3
Consulados	prestar informação; proteção dados;	transparência e cooperação	1	1	1	1	2	1
ARS Norte, DGS, ULSAM	RGPD, Código de Conduta e Ética, prestar informação, cumprir orientações, reportar planos de contingência, protocolos de estágio	cumprimento de orientações, planos e protocolos (incluindo de estágio)	2	3	3	3	1	2
Familiares Diretos do Pessoal do IPVC	RGPD, Código de Conduta e Ética	promoção da saúde e bem-estar; condições complementares de assistência à família; relação de proximidade e suporte com o IPVC; estabilidade laboral	1	3	1	3	1	2

BALANÇO DE GESTÃO

Reformados/as	RGPD, Código de Conduta e Ética, Legislação, em particular estatuto da aposentação	promoção da saúde e bem-estar quer em termos informativos quer em termos de benefícios; continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação e participação ativa; valorização e reconhecimento	1	2	2	1	1	1
Associações Ambientais	Comunicações ambientais obrigatórias (MIRR e gases fluorados).	Cumprimento de prazos e orientações; transparência e cooperação	1	3	2	1	1	2
Associações Humanitárias de Bombeiros Voluntários Companhias de Bombeiros Sapadores Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil (ANEPC) Empresas de prestação de serviços florestais	RGPD, Código de Conduta e Ética, cumprimento de legislação em matéria de segurança, ...	Continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação, participação ativa e apoio no cumprimento de legislação aplicável.	1	3	2	1	1	2
Forças de Segurança (PSP, GNR)	RGPD, Código de Conduta e Ética, cumprimento de legislação em matéria de segurança, trânsito, ...	Continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação, participação ativa e apoio no cumprimento de legislação aplicável.	1	3	3	1	1	2

PARTES INTERESSADAS - Qualidade e Responsabilidade Social - ENVOLVIMENTO

Partes Interessadas	Como Comunicamos?	O Quê (o que comunicamos?)	Quando	Responsável	Avaliação da Eficácia		
	Suporte/Meio						
					Indicador	Meta	Resultado
INTERNAS							
ESTUDANTES	Portal IPVC (e sub-portais)	Institucional; IDI, Oferta Formativa; Programas de Mobilidade, Campus Sustentável e Serviços de Apoio, Plano para a Igualdade, inquéritos, FAQ.s	continuo	GCI	n.º de acessos Plataformas (incluindo Novos)		
	on.ipvc.pt	Informação atividade letiva; documentação do SG; candidaturas; requerimentos; Ocorrências; Observatório (Indicadores, IASQE)	continuo	SI	satisfação ON.IPVC (inquerito e acessos)	>3,5	2023: 3,7 2021: 3,5 2019: 3,6
	moodle	PUC, sumarios, avaliação, horario atendimento, conteudos programáticos, forum, gestão de trabalhos	continuo	SI; docente UC	satisfação Portal Moodle (inquerito e acessos)	>3,5	2023: 3,9 2021: 3,6 2019: 3,8
	Zoom	reuniões, aulas, avaliações de Uc's	continuo	SI; docente	IASQE; Satisfação com Plataformas		2023: 3,1 2021: 3,4
	Portal Académico	atividade letiva, situação financeira	continuo	SAC	satisfação Portal Academico (inquerito e acessos)	>3,5	2023: 3,5 2021: 3,5 2019: 3,6
	emails	comunicação institucional (eventos, curso, inq., propinas,	continuo	quem envia	satisfação email (inquerito e acessos)	>3,5	2023: 4,3 2021: 4,2 2019: 3,9



BALANÇO DE GESTÃO

	segurança da informação...), Plano para a Igualdade					
Biblioteca	acervo disponível, divulgação de atividades e temáticas de leitura	continuo	BIB	inquerito Utilizadores de Bibliotecas IPVC	>3	2022: 4,05 2020: 3,93 2019: NA
Redes Sociais	comunicação institucional (eventos, oferta formativa, inq, emprego...)	continuo	GCI/SAS	satisfação Redes Sociais (inquérito e acessos)	>3	2023: facebook - 3,0 Twitter - 2,4 LinkedIn - 2,4 Youtube - 2,9 2021: facebook - 3,8 Twitter - 3,5 LinkedIn - 3,5 Youtube - 3,5 2019: facebook - 3,4 Twitter - 3,1 LinkedIn - 3,1 Youtube - 3,0
Participação nos Orgãos (CP, CGeral, Comissão Curso) e outras Estruturas (GAQ, Conselho Ação Social)	revisão estatutos e regulamentos, procedimentos; elaboração e análise planos e relatorios; auditorias; Divulgação de voluntariado, concursos,...)	conforme funcionamento órgão/gabinete/serviço	Orgão	media de participações /ausências		
Gabinete de Apoio ao aluno	apoio na resolução de questões relativas a serviços de apoio	continuo	SAS	pedidos de apoio; Inquérito		
Gabinete de Emprego/Portal de Emprego	ofertas de emprego e estágio; candidaturas; ações de promoção da empregabilidade (ações capacitação, feiras de emprego,...)	continuo	Gab. Emprego	nº ofertas e nº de candidaturas	>=	2022: 676 ofertas 2021: 162 ofertas

BALANÇO DE GESTÃO

						2020: o portal sofreu atualização out 2019: 18 ofertas; 11 candidaturas
Eventos (CIMEIRA, Semana Académica, Eventos Culturais/desportivos, Promoção de saúde e bem estar; Dia IPVC e das UO's; Semanas das Escolas; Jornadas de Cursos,...)	espírito e princípios de comunidade IPVC; reconhecimento; transferência de conhecimento	calendário	GCI	adesão e participação na organização e inquérito CIMEIRA	>=	Cimeria IPVC passou a Be Connected - realizado em 2023 Cimeira realizada em 2022: 393 respostas ao inquérito; satisfação 92,4% (excelente, muito boa, boa) Cimeira não realizada em 2021 devido a pandemia COVID-19
Escola Inclusiva/Eco-Escolas/Voluntariado	Campus Socialmente Responsável e Sustentável (Formação em Serviço; Campus Sustentável	continuo e Programa Anual Eco-Escolas e Escola Inclusiva	RS/Coord. Eco-Escola/Escola Inclusiva	nº de projetos/ano com participação alunos	>=	2021/22: 4 UO/ 49 estudantes 2020/21: 3 UO/ 47 estudantes
Provedor de Estudante	mediação, gestão de conflitos e reclamações	continuo	Estudante	nº de pedidos/tratamento	100%	2022: 100% - 12 pedidos

BALANÇO DE GESTÃO

							2019/20: 100% - 11 pedidos
	POINT/APP SAS MOBILE	Ementa, bus académico, indicadores de satisfação, notícias.	continuo	SAS	Acessos		
	Plataforma Sicabe4	Notificações; Resultados; Marcação de entrevistas	Contínuo	DGES; SAS	Nº candidaturas despachadas	100 % de análise das candidaturas a 31.12	2022: 96% 2021: 85% 2020: 80%
	Repositório IPVC	produção intelectual da comunidade académica	Contínuo	BIB/GIN	Nº teses disponíveis		1775 teses no repositório a 06/10/2023 1317 teses no repositório a 16/12/2021
	APP My IPVC	Atividade letiva, mediação de abandono e mentorias	Contínuo	GCI	satisfação Plataformas Digitais	>3	a incluir questão específica na próxima edição do inquérito
Federação e Associações Académicas	Reuniões com Presidente/Diretores	Institucional; Eventos; análise de ocorrências; Planos de Contingência	continuo	GT/FA/AE	nº reuniões (preferencialmente com ata)	>=2/UO; 2/Pres.	
	Provedor de Estudante	mediação, gestão de conflitos e reclamações	continuo	Provedor/FA/AE	nº de pedidos/tratamento	100%	2022: 100% - 12 pedidos 2019/20: 100% - 11 pedidos
	Portal IPVC (e sub-portais)	Institucional; Eventos	continuo	GCI/FA/AE	pedidos de divulgação/publicação Portal	100%	
	on.ipvc.pt	Requerimentos	continuo	SI	pedidos/tratamento	100%	

BALANÇO DE GESTÃO

emails	comunicação institucional (eventos, curso, inq., propinas, empregabilidade, Voluntariado; Ecola Inclusiva...)	continuo	quem envia	satisfação email (inquérito e acessos)	>3,5	2023: 4,3 2021: 4,2 2019: 3,9
Comissões especiais (ex. Comissão COVID-19)	auscultação para definição estratégia institucional	pontual	Presidência	reuniões convocados/presenças Estatutos; PE2024; COVID-19)	100%	
Redes Sociais	comunicação institucional (eventos, oferta formativa, inq, emprego...)	continuo	GCI/SAS	satisfação com redes (inquerito e acessos)	>3	2023: facebook - 3,0 Twitter - 2,4 LinkedIn - 2,4 Youtube - 2,9 2021: facebook - 3,8 Twitter - 3,5 LinkedIn - 3,5 Youtube - 3,5 2019: facebook - 3,4 Twitter - 3,1 LinkedIn - 3,1 Youtube - 3,0
Escola Inclusiva/Eco-Escolas/Voluntariado	Campus Socialmente Responsável e Sustentável (Formação em Serviço; Campus Sustentável; Participação em Ações e Programas de Apoio	continuo e Programa Anual Eco-Escolas e Escola Inclusiva	RS/Coord. Eco-Escola/Escola Inclusiva	nº participações	>=	
Organização de Eventos (CIMEIRA-Feira de Emprego, Semana Académica/receção ao caloiro,...); Participação em Eventos	integração dos estudantes na comunidade; espirito e principios de comunidade IPVC;	calendário	FA/AE	nº de eventos com participação AEs ou FA	>=	

BALANÇO DE GESTÃO

	Culturais/desportivos, Promoção de saúde e bem estar; Dia IPVC e das UO's; Semanas das Escolas; Jornadas de Cursos,...)						
Orgãos (CP, CTC, CG, C.Gestão; Provedor de Estudante...)	Reuniões	gestão Institucional; pareceres, decisões	continuo	Orgãos	reuniões efetuadas/previstas	100%	
	Portal IPVC (e sub-portais)	Institucional	continuo	Orgãos	informação atualizada	nº NC	2020: 0
	on.ipvc.pt	Requerimentos; acompanhamento de atividade letiva ou Processos (PSN,...)	continuo	SI	requerimentos COM TRATAMENTO/REQUERIMENTOS TOTAIS	100%	
	emails	comunicação institucional	continuo	quem envia	satisfação email (inquerito e acessos)	>3,7	2023: 4,3 2021: 4,2 2019: 3,9
Comissões e grupos de trabalho (avaliação, ética, igualdade, GAQ, RH, Saúde, IPVConcilia, ...)	Reuniões, Portal IPVC, ON.IPVC, emails, zoom colibri, eventos promovidos que incluem ligação ao tema da conciliação	Recomendações/pareceres com impacto na gestão de trabalho, planos relativos à conciliação, validação de indicadores, objetivos e metas, medidas no âmbito do programa para a conciliação e plano para a igualdade	continuo	Emissor da informação e gestor de meios de comunicação (SI, GCI)	Nº reuniões da comissão/GT que abordam aspetos que impactam na conciliação	3 por ano	
Pessoal Docente e Pessoal Não Docente	Portal IPVC e subportais (ex. Tech.IPVC, On.IPVC, Portal Académicos; Repositório,...)	Institucional; IDI, Oferta Formativa/Gestão da Atividade Letiva; Programas de Mobilidade, Campus Sustentável e Serviços de Apoio, Plano para a Igualdade, Programa de Gestão da Conciliação, FAQ,s	contínuo	GCI/SI	Satisfação com Portais e Plataformas (Inq. plataforma Digitais IPVC)	>3	2021: 3,5 2019: 3,2
	email	comunicação institucional; ações de formação, eventos,	contínuo	emissor	satisfação email (inquerito e acessos)	>3,7	2023: 4,3 2021: 4,2

BALANÇO DE GESTÃO

	candidaturas IDI/Concursos empreendedorismo...planos de contingência; inquéritos					2019: 3,9
placards/vitrines/flyers	informação diversa (eventos, informação cursos, RH, certificações)	contínuo	emissor	resultado Inqueritos (diferenciar D e ND no inq. colaboradores);	>3,7	2020: D - 3,76; ND - 3,69
Redes Sociais	comunicação institucional (eventos, COVID-19 ...)	continuo	Direção UO	Satisfação com Portais (Inq. plataforma Digitais IPVC)	>3	2021: facebook - 3,8 Twitter - 3,5 LinkedIn - 3,5 Youtube - 3,5 2019: facebook - 3,4 Twitter - 3,1 LinkedIn - 3,1 Youtube - 3,0
Newsletter	informação diversa (oportunidades de IDI, produção científica,...)	Mensal	UGP	Nº de newsletters	>=1 por mês	
Participação nos Órgãos (Presidência/Direções CTC, CP, C. Geral, UI; Comissão Curso) e outras Estruturas (Serviços; GAQ; Conselho Ação Social)	revisão estatutos e regulamentos, procedimentos; elaboração e análise planos e relatórios; atividades de IDI; auditorias	conforme funcionamento órgão/gabinete/serviço	Órgão; Estrutura	cumprimento de participação prevista nos estatutos, e em PE e revisão estatutos; PA participativo	100%	
Inquérito Colaboradores	Condições de trabalho e desenvolvimentode carreira; Gestão e liderança	anual	GAQ	Satisfação RIASC e Inq.SST	>3,7	2020: 3,74
Inquéritos Serviços/Plataformas Digitais	qualidade dos serviços/Plataformas de Comunicação	anual	GAQ	Inquerito Plataformas (PD e PND)	>3	2023: PD - 3,2; PND - 3,7 2021: PD - 3,3; PND - 3,3

BALANÇO DE GESTÃO

							2019: PD - 3,15; PND - 3,1
	Eventos Técnico Científicos	partilha e transferência de conhecimento	continuo	UO/Cursos	nº de eventos realizados no IPVC	>=	
	Dia IPVC; Dia UO; jantar gastronómico; Natal; Ativ. Culturais, desportivas e de voluntariados (ex.Ciclo de Cinema,...)	espírito e princípios de comunidade IPVC; reconhecimento	continuo	Presidencia; Direções	nº eventos	>=	
	Email, portal, redes sociais, consulta medicina trabalho	Inquérito, relatório e plano de ações, ações de sensibilização, ficha de aptidão	continuo	RH e Gab. Saúde	Número de acidentes em serviço que ocasionem incapacidade para o trabalho superior a três dias úteis	<5	2022 - 5 2021 - 4 2020 - 1
				RH	Taxa de absentismo	≤ 10%	2022 - 6% 2021 - 6% 2020 - 5%
Investigadores	Reuniões, Portal IPVC, TECH.IPVC, ON.IPVC, emails, zoom colibri, redes sociais	informação diversa (oportunidades de IDI, produção científica, plano e relatórios das UI, ..), comunicações IPVC, resultados de avaliação de desempenho (a desenvolver)	continuo	emissor	Inquérito Plataformas (incluir perfil no inquérito)	>3	2023: PD - 3,2; PND - 3,7 2021: PD - 3,3; PND - 3,3 2019: PD - 3,15; PND - 3,1
	Newsletter	informação diversa (oportunidades de IDI, produção científica,..)	Mensal	UGP	Nº de newsletters	>=1 por mês	2022: 22
Colaboradores/as com deficiência	Reuniões, Portal IPVC, ON.IPVC, emails, zoom colibri, redes sociais e adicionalmente contacto direto via RH e Gab. Saúde para auscultação sobre	Plano para a Igualdade, Programa de Gestão da Conciliação, resultados de diagnóstico de necessidades e SST	continuo	RH e Gab. Saúde	A desenvolver		

BALANÇO DE GESTÃO

	necessidades específicas de apoio						
Pessoal em perspectiva de final de carreira	Reuniões, Portal IPVC, ON.IPVC, emails, moodle, zoom colibri, redes sociais, eventos promovidos que incluem ligação ao tema da conciliação	Recomendações/pareceres com impacto na gestão de trabalho, políticas relativas à conciliação; direitos e deveres; regulamentos de reconhecimento, prémios e prestação de serviço docente/organização de tempo de trabalho, avaliação e progressão na carreira, programa para a conciliação, plano para a igualdade, manual de acolhimento e integração, manual de funções; informação sobre direitos para transição para uma nova fase da vida (documentação necessária, contagem de tempo de serviço)	continuo	Emissor da informação e gestor de meios de comunicação (SI, GCI)	Nível de satisfação nas questões relacionadas com informação sobre conciliação	3,0	
EXTERNAS							
Prestadores de serviços nas instalações da Instituição (vigilância, limpeza, gabinete de saúde, etc.)	Contratos, Caderno de Encargos; Plataforma Compras Publicas	Especificações do serviço, compromissos e princípios da Responsabilidade Social; critérios de seleção e de avaliação;	No inicio do contrato	SAF	avaliação do desempenho do fornecedor	>65% dos fornecedores avaliados com Muito Bom	2022: 62,8% dos fornecedores avaliados com Muito Bom 2021: 46,9% dos fornecedores avaliados com Muito Bom

BALANÇO DE GESTÃO

	Formação e procedimentos internos	Medidas de auto proteção, emergência, boas práticas de segurança e ambiente; planos de contingência; gestão de reclamações e elogios (livro nas receções); RGPD	No inicio do contrato e sempre que ocorram revisões	Serviços Técnicos	avaliação do desempenho do fornecedor	>65% dos fornecedores avaliados com Muito Bom	2022: 62,8% dos fornecedores avaliados com Muito Bom 2021: 46,9% dos fornecedores avaliados com Muito Bom
Fornecimentos de bens de necessidade permanente (material de laboratório, bens alimentares)	Contratos, Caderno de Encargos; Plataforma Compras Publicas	Especificações do serviço, compromissos e princípios da Responsabilidade Social; critérios de seleção e de avaliação;	No inicio do contrato	SAF	avaliação do desempenho do fornecedor	>65% dos fornecedores avaliados com Muito Bom	2022: 62,8% dos fornecedores avaliados com Muito Bom 2021: 46,9% dos fornecedores avaliados com Muito Bom
Entidades recetoras de estágios	Reuniões, emails; plataforma de Inquéritos	Especificidades dos estágios;protocolos, plano de Estágio, Acompanhamento; avaliação satisfação	continuo	CC e Orientadores de Estágio	Inquerito IASQE satisfação com tutor; Inq. Entidade acolhimento Estagio	>4,3	2022: 4,4 2021: 4,4 2020: Satisfação Entidades de Acolhimento de Estágio CTeSP - Entidade

BALANÇO DE GESTÃO

							formadora (IPVC) 4,3
Ministério do Ensino Superior (inclui DGES)	Plataforma, emails e reuniões	Bolsas, CNA (condição sucesso, vagas, matriculados,...) pedidos de Registo de Cursos	continuo	Presidência e SAC	grau de satisfação com todo o processo de estágio	>4,3	2022: 4,5 2021: 4,3 2020: 4,3
A3ES: Entidade de Avaliação e Acreditação (institucional SIGQ e Ciclos de Estudos)	Plataforma A3ES, emails, reuniões	processos de acreditação de cursos e instituição; renovação da acreditação; certificação do SIGQ; inqueritos de satisfação; participação na revisão de guiões	continuo	Presidência e GAQ	Nº Cursos Acreditados/Nº Cursos Submetidos à A3ES*100% - 1º e 2º ciclo; AINST e ASIGQ	100% (se possível por 6 anos)	2022: em curso 2021: NCE 83,3% 2020: NCE 33,33%; ACEF/PERA 100%
Entidades Financiadoras	Plataformas, emails, reuniões	candidaturas, contratos, relatórios de execução e de encerramento, pedidos de prerrogação, pedidos de informação; pedidos de pagamento	continuo	OTIC	(Nº de projetos aprovados/nº candidaturas submetidas)*100%	100%	2022: 46,7% 2020: 41,6%
Entidades onde o IPVC está representado (Incubo, APNOR, CCISP)	Emails, reuniões; Portais das instituições; Portal IPVC (com referencia entidades)	protocolos, reuniões, atas, projetos em parceria	continuo	Presidência	satisfação com parceria	>3	
Consórcios (UI, outros) e Redes	Emails, reuniões; Portais das instituições; Portal IPVC (com referencia entidades)	protocolos, reuniões, atas, projetos em parceria, regulamentos	continuo	Presidência	satisfação com consórcio ou rede	>3	

14. Análise de contexto no âmbito da Unidade (SWOT)

	FATORES POSITIVOS	FATORES NEGATIVOS
FATORES INTERNOS	S Strengths Forças - Corpo próprio docente especializado e qualificado; - Recursos humanos técnicos e administrativos qualificados; - Elevado grau de satisfação dos estudantes com os cursos, docentes e UCs; - Elevada empregabilidade dos CE. - Relacionamento de proximidade entre docentes-estudantes-serviços. - Instalações requalificadas (um maior conforto térmico e melhor aproveitamento da iluminação natural, equipamentos de videoconferência nas salas, infraestruturas elétricas em salas de aula, grupo de gerador de aquecimento, mobiliário, quadros interativos); - Instalações com bons níveis de acessibilidade; - projeto de residência e financiamento aprovado (PRR) para residência com 400 camas no campus da ESTG. - Rede consolidada e boa relação com empresas/parceiros da região - Demonstração de interesse por diversos grupos empresariais; - Relacionamento estreito com escolas secundárias e profissionais da região; - Centros de investigação acreditados com financiamento e grande dinâmica de atração de projetos, com integração de estudantes em atividades de I&D; - Dinâmica de participação e implementação de projetos de inovação pedagógica e curricular; - Dinâmica de atividades curriculares e extracurriculares com envolvimento das associações e núcleos de estudantes - Políticas de sustentabilidade, de conciliação e de bem-estar no campus; - Políticas e projetos consolidados de responsabilidade social; - Existência de um modelo pedagógico transversal à UO/IES.	W Weaknesses Fraquezas - Envelhecimento do pessoal docente e não docente do quadro; - Elevado número de docentes a tempo parcial. - Exiguidade de espaços letivos. - Exiguidade de espaços de trabalho para projetos e atividades curriculares e extracurriculares. - Incipiente digitalização de workflows internos (académicos, expediente, etc.); - Déficit no número e qualidade das ferramentas digitais de monitorização de indicadores de gestão; - Excesso de burocracia, com muitos processos a carecerem de otimização, procedimentos automáticos e/ou pré-definidos muito demorados (ex: procedimento de recrutamento de PD); - Déficit de preparação em metodologias e-learning e b-learning; - Elevadas taxas de insucesso e abandono, em particular em áreas mais técnicas (engenharias); - Dificuldade na captação de alunos para alguns CE de 1º e 2º ciclo; - Oferta pouco sustentada e pouco atrativa ao nível de formação ao longo da vida; - Déficit de recursos humanos (pessoal técnico e administrativo) face à dimensão da UO.
FATORES EXTERNOS	O Opportunities Oportunidades	T Threats Ameaças



BALANÇO DE GESTÃO

- Lançamento de programas de financiamento para infraestruturas de investigação científica, transferência de tecnologia e inovação; - Capacidade de diversificar (e eventualmente consolidar) oferta formativa (ctesps, ações de curta duração, pós-graduações, mestrados) no âmbito do programa PRR (impulso jovem STEAM e impulso adulto), articulado com as necessidades dos agentes económicos da região; - Capacidade de investimento em equipamentos associada às formações PRR. - Programas e projetos de capacitação em inovação pedagógica; - Dinâmica de atração e fixação de diversas empresas na região; - Necessidade emergente de diplomados na região em áreas de formação da ESTG; - Reconhecimento e perceção, por parte da comunidade, das valências técnico-científicas instaladas na ESTG, motivando consórcios, parcerias e colaborações em ciclos de estudo, projetos de I&D e consultorias; - Interesse e dinâmica no estabelecimento de protocolos de mobilidade e candidatura de estudantes com IES e outras instituições, nomeadamente da comunidade CPLP.	- Demografia deprimida na região; - Dificuldade de atração corpo docente especializado e de fixação na região. - Baixa atratividade (junto dos potenciais candidatos) em algumas áreas da oferta formativa da ESTG, embora com boa empregabilidade e procura pelas empresas. - Déficits motivacionais decorrentes do sistema de avaliação e progressão (docentes e não docentes); - Alargamento da oferta formativa concorrencial em IES vizinhas, em parte na sequência de medidas PRR. - Baixa disponibilidade de alojamento para estudantes, e com preços elevados; - Insuficiência da rede de transportes públicos; - Valor percecionado do subsistema politécnico; - Localização afastada do eixo metropolitano Braga – Porto; - Alteração dos elencos das provas de ingresso no Ensino Superior.
---	---

A word cloud visualization of terms related to higher education in Brazil. The words are arranged in a circular pattern, with varying font sizes indicating their frequency or importance. The most prominent words include "estudos", "diplomados", "cursos", "realizada", "licenciatura", "engenharia", "mestrado", "direção", "total", "2024", "2023", "2022", "2021", "gestão", "meta", "evolução", "serviços", "realizado", "tabela", "curso", "formação", "com data s", "realização", "docente", "satisfação", "mobilidade", "avaliação", "projetos", "ações", "alunos", "índice", "entenda", "1ª fase", "fase", "ipvc", "ctesp", "abandono", "mestrados", "turismo", "matrículas", "investigação", "nota", "figura", "processo", "pim", "taxa", "oi d", "n.", "afirma", "atendida", "informação", "continuo", "design", "letivo", "cna", "2023", "23", "6", "n", "1", "4", "8", "5", "24", "8", "2022", "2021", "2024", "n", "escola", "docentes", "avaliação", "satisfação", "mobilidade", "docente", "cursos", "realizada", "formação", "com data s", "realização", "evolução", "serviços", "realizado", "tabela", "curso", "formação". The colors used for the words include shades of blue, green, yellow, orange, red, purple, and grey.

Nos pontos seguintes são apresentados os indicadores dos processos principais da ESTG onde se pode constatar que a maior parte das metas apontadas para 2024 foram atingidas. A análise aqui espelhada refere-se aos dados disponibilizados nos Relatórios Anuais de Processo (RAP) quer dos Gestores de Processo (GP) quer dos Gestores Institucionais de Processo (GIP).

Relativamente ao acompanhamento das ações previstas nos planos de melhoria deve ser feita uma análise mais aprofundada, complementada com os Relatórios Anuais de cada Processo.

15.1.1 Processo Biblioteca e Arquivo

Este Processo subdivide-se nos subprocessos Biblioteca e Expediente e Arquivo, cujos indicadores e análise são apresentados seguidamente.

Subprocesso Biblioteca

Os indicadores do subprocesso Biblioteca da ESTG, nos últimos anos, são apresentados na tabela seguinte. Para o ano 2023/2024 as metas dos indicadores deste subprocesso foram atingidas com exceção o do Repositório Científico do IPVC uma vez que, na data de elaboração deste balanço, os serviços académicos da ESTG ainda não tinham enviado a totalidade das dissertações defendidas para publicação neste repositório.

Processo/ Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
BIB	Avaliação da Satisfação dos proponentes	$\frac{b}{c} \times 100$	On-IPVC e Porbase 5	Anual	$\geq 75 \%$	2022-94% 2023-93% 2024-75,71% *	Meta atingida	GP	↘
	Nº. de formações/ano	Nº. de formações dadas	Revisto de presenças e sumários - RHU-03/06	Anual	$3 \leq N.^{\circ}$ formações por grau ≤ 18	2022 – 6 2023-5 2024-9	Meta atingida	GP	↗
	Tempo de disponibilização do documento	Data de Receção - Data de Disponibilização	On-IPVC e Porbase 5	Anual	≤ 5 dias úteis	2022 - 2,3 2023-1 2024 - 4	Meta atingida	GP	↘
	Repositório Científico do IPVC	$\frac{x}{y^b} \times 100$	RI-IPVC e SAC	Anual	100% ou 1	2022-100% 2023-100% 2024 – 68,66%	Meta atingida**	GP	→
	Índice de Satisfação dos alunos pelas Bibliotecas	Resultados da avaliação no IASQUE, por biblioteca/escola	Questionário IASQUE	Anual	$> 80\%$ (satisfeito-muito satisfeito-totalmente satisfeito)	2022-95,96% 2023-97,1% 2024-96,46%	Meta atingida	GIP	→

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fonte GP- BIB ESTG

Legenda:

x - Dissertações/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio/Relatório Final de Prática de Ensino Supervisionada submetidas.

y - Dissertações/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio/Relatório Final de Prática de Ensino Supervisionada defendidas.

a) Escala de 1 a 5, tendo em conta as respostas dos questionários, em que 1 é o valor mais baixo e 5 o mais elevado.

b) Que estejam devidamente validadas pelo presidente do júri/coordenador de curso e pelo funcionário dos Serviços e em condições de disponibilização de acordo com o Regulamento Geral de Mestrados do IPVC; são também contabilizadas todas as que se encontram em caráter de embargo.

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

*Nota 1: Foram solicitados 144 títulos à biblioteca da ESTG dos quais 110 foram registados e catalogados. Dos restantes 34 títulos, 4 títulos encontravam-se esgotados e os restantes 30 encontram-se em processo de contratação pública uma vez que o CPV de bibliografia já se encontrava esgotado.

**Nota 2: De forma a respeitar o prazo legal estipulado pela Despacho nº 12223/2024 de 16 de outubro, que define um máximo de 30 dias para a entrega da versão final nos SAC após a data da defesa, o Grupo BIB definiu a data limite de 30/11/2024 para este indicador. Assim sendo as 8 dissertações que não foram submetidas no repositório tem data de defesa do mês de dezembro.

Subprocesso Expediente e Arquivo

O resultado dos indicadores do subprocesso Expediente e Arquivo referente ao ano de 2020 encontram-se no quadro abaixo e no qual se pode verificar que as metas definidas foram atingidas tal como tem vindo a acontecer em anos anteriores.

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
EAR	Atendimento/Receção	Nº de reclamações relacionadas com o atendimento telefónico e presencial	Livro de reclamações e fichas de ocorrência	Semestral	≤ 3	2022 (jan-jun) - 1 2022 (jul-dez) - 0 2023 (jul-dez) - 0 2024 (jan-jun) - 0 2024 (jul-dez) - 0	Meta atingida	Gestor do processo	→
	Nº de documentos pedidos para consulta e não satisfeitos	Nº de pedidos não satisfeitos po U.O.	Impresso EAR/04-Registo de consulta	Semestral	≤ 5	2022 (jan-jun) - 0 2023 (jul-dez) - 0 2024 (jan-jun) - 0 2024 (jul-dez) - 0	Meta atingida	Gestor do processo	→
	Tempo de resposta para o cumprimento do Despacho da Direção/Presidência	Tempo de resposta	Email/Base de dados de registo de expediente	Semestral por amostragem	≤ 3 dias úteis	2022 (jan-jun) - 1 2022 (jul-dez) - 1 2023 (jul-dez) - 1 2024 (jan-jun) - 1 2024 (jul-dez) - 1	Meta atingida	Gestor do processo	→

Fonte: GP-EAR-ESTG

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

15.2 Processo Laboratório

Este processo sofreu uma revisão em maio de 2023 passando a contar com 4 indicadores. As metas traçadas para 2024, com base nos indicadores utilizados até esse momento, foram atingidas na ESTG, como se pode verificar na tabela seguinte, exceto para o indicador Número de utilizadores dos laboratórios, uma vez que houve dificuldade na obtenção de dados. O número total de inscritos por UC e LAB foi disponibilizado pelos SI, mas houve dificuldade em obter o número de alunos a frequentar as UC para preenchimento da Declaração de Responsabilidade – utilizadores (LAB-05/01) que, desse modo, não foi preenchida por todos os alunos.

Perspetivas do BSC	Política de Gestão	Eixo Estratégico	ODS	Objetivo Estratégico	Processo SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC 20-24)		PE IPVC 24-28		Conclusão	Tendência
							2022	2023	2024	2025		
							2022/2023	2023/2024	2024/2025	2025/2026		
Processos Internos	IDI&T	ODS-9: Indústria, Inovação e Infraestrutura	ODS-17: Parcerias e Meios de Implementação	Fortalecer as estruturas e os recursos humanos de suporte à investigação, transferência de tecnologia e empreendedorismo	LAB	Atividade realizada nos laboratórios extra atividade letiva normal - trabalhos /estudos/prestações de serviço realizadas	Meta					
							Resultado					Não avaliado
							Benchmark					
	IDI&T	ODS-9: Indústria, Inovação e Infraestrutura	ODS-17: Parcerias e Meios de Implementação	Fortalecer as estruturas e os recursos humanos de suporte à investigação, transferência de	LAB	Projetos de investigação e desenvolvimento a decorrer nos espaços laboratoriais do IPVC	Meta					
							Resultado					Não avaliado



BALANÇO DE GESTÃO

		de Implem entação	tecnologia e empreend edorismo			Benc hmar k							
	IDI&T	ODS-9: Indústri a, Inovaçã o e Infraestr utura ODS- 17: Parceri as e Meios de Implem entação	Fortalecer as estruturas e os recursos humanos de suporte à investigaç ão, transfe rência de tecnologia e empreend edorismo	LAB	nº de investigador es/ Bolsseiros /estagiários/ utilizadores externos	Meta							
						Resul tado						Não avali ado	
						Benc hmar k							
	Forma ção, Inovaç ão Curric ular e Pedag ógica	ODS-4: Educaç ão de Qualida de ODS- 17: Parceri as e Meios de Implem entação	Introduzir melhorias e inovações na oferta formativa, que permita a transição para a implement ação do novo modelo pedagógic o	LAB	Utilização de Equipament os pedidos	Meta		50%	50%				
						Resul tado		95%	100%			Meta atingi da	↗
						Benc hmar k							
	Forma ção, Inovaç ão Curric ular e Pedag ógica	ODS-4: Educaç ão de Qualida de ODS- 17: Parceri as e Meios de Implem entação	Introduzir melhorias e inovações na oferta formativa, que permita a transição para a implement ação do novo modelo pedagógic o	LAB	Satisfação Global na utilização dos equipament os do Laboratório	Meta		3	3				
						Resul tado		4,0	4,0			Meta atingi da	→
						Benc hmar k							
	Estud antes	ODS-4: Educaç ão de Qualida de ODS- 10: Reduçã	Proporcio nar ao estudante uma experiênci a de ensino e aprendiza	LAB	Índice de Satisfação dos Utilizadores	Meta	3,5	3,5	3,5				
						Resul tado	3,6	3,5	3,8			Meta atingi da	↗



→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

Págª 99 de 143



BALANÇO DE GESTÃO

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
FOR	Calendarização das avaliações (exames) - cumprimento do prazo estipulado	(n.º calendários efetuados no prazo/n.º total calendários previstos)* 100	Direção/Coordenação de Curso	semestral	100 %	2021: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2022: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2023: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2024: 100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Direção/Coordenação de Curso	→ →
	Criação/atualização dos programas	(n.º programas efetuados/n.º total de programas previstos)*100	Coordenador de Curso	semestral	100 %	2021: 98.5% S1 – 99% S2 – 98% 2022: 99,0% S1 – 99% S2 – 99% 2023: 99,3% S1 – 100% S2 – 98.6% 2024: 99,9% S1 – 100% S2 – 99.8%	Meta não atingida	Coordenador de Curso	↗↗
	Taxa de disponibilização dos sumários	(n.º sumários efetuados/n.º total sumários previstos)* 100	Gestão Plataforma ON:IPVC	semestral	100 %	2021: 95,00% S1 – 97% S2 – 93% 2022: 94,50% S1 – 95% S2 – 94% 2023: 91.7% S1 – 92.3% S2 – 91.1% 2024: 94.4% S1 – 94.3% S2 – 94.5%	Meta não atingida	Gestão Plataforma ON:IPVC	↘↗
	Taxa de lançamento das classificações finais das UCs	(n.º de avaliações lançadas/n.º total de avaliações previstas)* 100	Serviços Académicos	semestral	100 %	2021: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2022: 100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→ →



BALANÇO DE GESTÃO

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
						2023: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2024: 100% S1 – 100% S2 – 100%			
	Taxa de lançamento da classificação estágios /ensinos clínicos/IPP/projeto de dissertação	(n.º de avaliações lançadas/n.º total de avaliações previstas)* 100	Serviços Académicos	semestral	100 %	2021: 100% S1 – 100% S2 – 100 % 2022: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2023: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2024: 100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→ →
	Taxa de lançamento da classificação de mobilidade	(n.º avaliações lançadas/n.º total de avaliações previstas)* 100	Serviços Académicos	semestral	100 %	2020: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2022: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2023: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2024: 100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→ →
	Grau de satisfação relativamente ao curso	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	anual	>70 %	2021: 89.9% Ctesp 94.3% Lic. 84.3% Mest. 91.2% 2022: 85.8% Ctesp 86.57% Lic. 82.58% Mest. 88.19% 2023: 88,57% Ctesp. 87.45% Lic. 87.8%	Meta atingida	Direção e Conselho Pedagógico	↗



BALANÇO DE GESTÃO

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
						Mest. 90,12% 2024: 83,71% Ctesp. 82.64% Lic. 84.5% Mest. 84%			
	Grau de satisfação relativamente aos docentes	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	semestral	>70 %	2021: 92.33% S1 (93,66%) Ctesp 93.37% Lic. 90.83% Mest.96.77 % S2 (91%) Ctesp 90.78% Lic. 87.56% Mest.94.66 % 2022: 92.62% S1 (91,37%) Ctesp 91.37% Lic. 89,89% Mest.96.60 % S2 (87.96%) Ctesp 87.96% Lic. 86.16% Mest.96.39 % 2023: 90.65% S1 (91,36%) Ctesp 89.62% Lic. 89.6% Mest.94.86 % S2 (89.95%) Ctesp 94.10% Lic. 89.21% Mest.86.54 % 2024: 91.49% S1 (91,53%) Ctesp 90.35% Lic. 89.16%	Meta atingida	Direção e Conselho Pedagógico	↗↗



BALANÇO DE GESTÃO

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
						Mest.95.10 % S2 (91.45%) Ctesp 91.65% Lic. 90.10% Mest.92.77 %			
	Grau de satisfação relativamente às Ucs	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	semestral	>70 %	2021: 91.5% S1 (93.66%) Ctesp 91.65% Lic. 89.43% Mest.94.37 % S2 (90.6%) Ctesp 93.98% Lic. 85.60% Mest.93.35 % 2022: 90.4% S1 (89.91%) Ctesp 89.00% Lic. 87.58% Mest.93.17 % S2 (90.16%) Ctesp 88.14% Lic. 86.85% Mest.95,50 % 2023: 88,12% S1 (89.88%) Ctesp 88.82.% Lic. 87.95% Mest. 92.89% S2 (86.35%) Ctesp 90.71% Lic. 85.69% Mest. 82.66% 2024: 89,10% S1 (89.56%)	Meta atingida	Direção e Conselho Pedagógico	↗



BALANÇO DE GESTÃO

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
						Ctesp 89.40% Lic. 87.04% Mest. 92.24% S2 (88.62%) Ctesp 91.64% Lic. 86.77% Mest. 87.46%			
	Taxa de apresentação do relatório da UC	(n.º de RUCs efetuados/ n.º total de RUCs previstos)* 100	Coordenador do curso	semestral	100 %	2021: 84% S1 – 88% S2 – 81% 2022: 98% S1 – 99% S2 – 98% 2023: 98% S1 – 98% S2 – 98% 2024: 100% S1 – 98% S2 – 98%	Meta não atingida	Coordenador do curso	→ →
	Taxa de entrega do relatório anual de curso (RAC) ^{c)}	(n.º de RACs efetuados/ n.º total de RACs previstos)* 100	Direção/CP	anual	100 %	2021: 100% 2022: 100% 2023: 100% 2024: em curso		Coordenador do curso	→ →
	Taxa de conclusão de curso em estudantes regulares de Lic. e de Tesp	% de conclusão do curso em N anos (N=anos de duração do curso)	Direções/SAAC	anual	>70 %	2021: 64,64% (lic. 62,91%; CTeSP 61,79%) 2022: 69,90 (lic. 60,42%; CTeSP 78,83%) 2023: 68.1 5% (lic. 60.9%; CTeSP 75.3%) 2024: 68.1 5% (lic. 60.9%; CTeSP 73.1%)	Meta não atingida	Direção/Serviços Académicos/Coordenador de curso	↘ ↘

Fonte: GP FOR-ESTG

- Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

15.4. Processo Académicos

As metas do processo Académicos, na ESTG têm vindo, de forma geral, a ser cumpridas conforme demonstrado no quadro seguinte. No entanto, no ano letivo 23/24, devido à falta de funcionários nos SAC da ESTG, dois funcionários de baixa médica, não foi possível cumprir com o indicador “Emitir certidões/Diplomas de conclusão de unidades curriculares efetuadas”. O índice de satisfação dos alunos, embora não tenha atingido a meta de 90%, ficou muito próximo, alcançando 89%.

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Tendência
ACA	Emitir certidões/Diplomas de conclusão de unidades curriculares efetuadas	Data de pedido/Data emissão (por amostragem geral)	GP	Anual	5 dias úteis	2021 - 100% 2022 - 100% 2023- 100% 2024-71%	Meta não atingida	↘
	Disponibilizar conteúdos programáticos	Data de pedido/Data disponibilização	GP	Anual	8 dias úteis	2021 - 100% 2022 - 100% 2023- 100% 2024- 100%	Meta atingida	→
	Taxa de análise dos processos individuais, no âmbito do plano GRCIC	Por amostragem verificar a conformidade dos processos individuais/documentos emitidos, por curso	GP	Anual	100%	2021 - 100% 2022 - 100% 2023 - 100% 2024- 100%	Meta atingida	→
	Índice de Satisfação dos alunos pelos SAC	Resultados da avaliação dos SAC no inquérito de opinião IASQUE, por ACA/escola	GIP	Semestral	> 90/ semestre	2022- 88,87% 2023- 87,59% 2024-89%	Meta não atingida	↘
	Número de queixas, reclamações, ocorrências de não conformidade relacionadas a práticas laborais.		GIP	Semestral	< 6 queixas, reclamações, ocorrências de não conformidade, formalmente apresentadas / ano	2023-0% 2024-0%	Meta atingida	→

Fonte: GP ACA-ESTG

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.



15.5. Processo Promoção e Imagem

Os indicadores do processo PIM não são de acompanhamento direto pela UO. No entanto, no que diz respeito ao desempenho da UO neste âmbito, no subportal da ESTG foram divulgadas 243 notícias, sendo 53 publicadas pela ESTG e publicitadas 63 Provas Públicas (Mestrado e Especialista). Foram divulgadas 43 Newsletter da ESTG. No Anexo 4 estão listadas todas as atividades/eventos desenvolvidos na ESTG no ano de 2023/24.

15.6. Processo Ação Social - subprocesso Cultura

A Oficina Cultural do IPVC tem por objetivo contribuir para a educação artística da Comunidade Académica do IPVC, de jovens estudantes e da região em geral, servindo como uma estrutura impulsionadora da atividade artística e cultural, criando, desta forma, um espaço onde cidadãos e visitantes bem como alunos, docentes e funcionários do IPVC podem aceder a experiências culturalmente enriquecedoras. Para este objetivo contribuem atividades impulsionadas pelas várias UO do IPVC. No quadro seguinte, apresentam-se os indicadores deste subprocesso, no que respeita à colaboração da ESTG com a Oficina Cultural, entre janeiro e outubro de 2024.

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Tendência
ASO-CUL	Seminário aberto à comunidade, tendo como orador o artista que expõe	Número de seminários	ESTG-GP CUL	Anual	≥3	2024-4	Meta atingida	→
	Nº de exposições ou outros eventos organizados	Número de exposições/eventos	ESTG-GP CUL	Anual	≥3	2024 - 16	Meta atingida	→

15.7. Processo Escola Inclusiva

No ano 2024 todos os indicadores do processo EIN foram atingidos na ESTG com melhorias significativas no valor dos indicadores exceto para o nº de ações de voluntariado.

Processo / Subprocesso	Indicador	Fonte de Dados	Periodicidade de Apuramento	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Tendência
EIN	N.º Instituições parceiras-destinatários de projetos ApS	Gestor Escola Inclusiva, organizações parceiras, professores responsáveis pelos projetos	Anual	>=1 por UO	2022 - 28 2023 - 4 2024-12	Meta atingida	↗
	N.º total projetos ApS e N.º projetos/UO	GP	Anual	>= ano anterior	2022 -7 2023- 5 2024 - 13	Meta atingida	↗
	N. cursos com projetos ApS	GP	Anual	>= ano anterior	2022-3 2023 - 1 2024-5	Meta não atingida	↗
	N.º ENEE apoiados	GP	Anual	100% dos que aceitam ser apoiados	2023 -100% 2024 -100%	Meta atingida	→
	n.º Ações Voluntariado		Anual	4	2023 - 5 2024 - 4	Meta atingida	↘

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

15.8. Processo Gestão Estratégica

Subprocesso Cooperação Internacional

Relativamente à ESTG, seguem-se os dados referentes à mobilidade de estudantes outgoing e incoming e, ainda, à mobilidade de docentes.

Mobilidade de estudantes – Outgoing

No ano letivo de 2023-2024, o número de alunos que mobilizou com bolsa subiu de 16 para 34 em relação ao observado no ano anterior (+18, tendo 2 mobilizado nos dois semestres).

À semelhança de anos anteriores, o facto de haver bolsas suficientes para os 34 alunos que finalizaram a candidatura, possibilitou a atribuição de uma bolsa a cada um deles.

Destes 34 alunos, 2 deles solicitaram prolongamento e, desta forma, foi-lhes também

atribuída uma bolsa no segundo semestre. Para além destas bolsas de mobilidade para estudos, foram ainda concedidas 24 bolsas (+12) a alunos que se candidataram a uma bolsa para a realização de estágio profissional.

As 34 bolsas atribuídas à ESTG para mobilidade de estudos foram distribuídas da seguinte forma: 21 a alunos que realizaram mobilidade no S1 e 13 a alunos que mobilizaram no S2, de licenciaturas. A Tabela 1 ilustra, por curso, a mobilidade realizada nos três últimos anos.

Tabela 1 – Resumo dos alunos envolvidos no processo de mobilidade Erasmus+ (estudos), por curso, nos últimos 3 anos.

CURSO	ALUNOS EM MOBILIDADE		
	2021/2022	2022/2023	2023/2024
LICENCIATURAS			
Design de Ambientes		3	
Design do Produto	8	2	1
Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia	4		1
Eng. de Redes e Sistemas de Computadores		2	3
Engenharia Informática	2		4
Engenharia Mecânica	4+3**	2+1*	3+1*
Engenharia Mecatrónica	1		6
Gestão	7	3	11+1*
Turismo	1	2	3
MESTRADOS			
Turismo, Inovação e Desenvolvimento		1	
Total	27+3**	15+1*	32+2*

Fonte GP-CIN-ESTG

Nota: * 1 aluno mobilizou nos dois semestres.

**Três alunos mobilizaram nos dois semestres.

Os alunos dos cursos de licenciatura que, em 2023/24, efetuaram mobilidade Erasmus+ distribuíram-se pelos países indicados na Tabela 2.

Tabela 2 – Distribuição dos alunos de licenciatura em mobilidade Erasmus+, por país, em 2023/24.

PAÍS	S1	S2
Espanha		1
República Checa	3	1
Itália	2	
Croácia	1	
Polónia	15	9+2*
TOTAL	21	13

Fonte GP-CIN-ESTG

Nota: * 2 alunos já tinham mobilizado, no semestre anterior, na Polónia.

A Tabela 3 ilustra a distribuição dos estágios profissionais efetuados através do programa Erasmus+, sobretudo em Espanha, mas também em França e Grécia. Estes são estágios de verão, realizados habitualmente pelos alunos da licenciatura em Turismo durante os meses de verão, e têm vindo a crescer, lentamente, depois da quase estagnação em tempo de pandemia. Este ano, além de Espanha, mobilizaram em estágio 2 alunos para a Grécia e 1 para França, este da Licenciatura em Gastronomia e Artes Culinárias.

Houve, também, 1 aluno da Licenciatura em Engenharia Informática que fez estágio Profissional Internacional no Brasil.

Mobilizaram, ainda, 6 alunos em BIP (Blended Intensive Programmes): 2 para a Roménia (1 da Licenciatura em Turismo e 1 da Licenciatura em Design de Produto); 3 para a Letónia (1 da Licenciatura em Design de Produto e 2 da licenciatura em Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores) e 1 para Itália (Licenciatura em Design de Ambientes).

Tabela 3 – Distribuição, por país, dos alunos que realizaram estágio curricular/extracurricular/graduado em 2023/24.

PAÍS	2022/2023		2023/2024	
	1º e 2º Ciclos + CTeSP		1º e 2º Ciclos + CTeSP	
	Nº de alunos	Curso	Nº de alunos	Curso
Espanha	111	Licenciatura em Turismo CTeSP de Gestão Hoteleira	192	Licenciatura em Turismo Licenciatura em Gastronomia e Artes Culinárias
França		Licenciatura em Turismo	1	Licenciatura em Gastronomia e Artes Culinárias
Grécia			2	Licenciatura em Turismo
TOTAL	12		24	

Fonte GP-CIN-ESTG

Mobilidade de estudantes - Incoming

No ano letivo de 2023/24, a ESTG recebeu 121 (+55) estudantes, 87 no 1º semestre e 34 no 2º, sendo que 8 optaram pela mobilidade anual. Os estudantes eram provenientes de 39 (+17) instituições estrangeiras, distribuídas por 14 países (+1), conforme demonstrado na Tabela 4.

A ESTG não recebeu estudantes da Jordânia, da Letónia e da Turquia em 2023/24, contudo mobilizaram estudantes de novos países, comparativamente com o ano letivo de 2022/23, nomeadamente Bósnia e Herzegovina, Eslovénia, Estónia e Finlândia.

Em termos de tipologias de mobilidade, para além do programa Erasmus+ Estudos, a ESTG acolheu estudantes provenientes do Brasil ao abrigo de outros programas, designadamente Intercâmbio Brasil (7 estudantes), Mobilidade Curta Duração (1 estudante) e Programa Propicie – Brasil (1 estudante); um estudante de doutoramento da Universidade de Cagliari, em Itália, no âmbito da Unidade de Investigação ADIT-Lab-ESTG; e ainda um estudante da Bósnia e Herzegovina, ao abrigo do programa Erasmus+ ICM – Estudos.

Comparativamente com as restantes escolas do IPVC, a ESTG recebeu 65,8% (+10,4%) dos 193 estudantes que escolheram o IPVC para mobilidade de estudos, com maior expressividade no 1º semestre (79,1%) do que no 2º semestre (46,1), mas igualmente significativa.

Tabela 4 – Distribuição de estudantes em mobilidade na ESTG, no ano letivo de 2023/24, por país de origem, instituição e período de estudos.

País de origem	N.º de estudantes por país de origem	Designação da instituição	N.º de estudantes por período de estudos	
			Semestral	Anual
Alemanha	9	Duale Hochschule Baden-Wurttemberg Ravensburg	3	
		Heilbronn University	4	
		Hochschule Zittau	2	
Áustria	2	MCI Management Center Innsbruck	2	
Bósnia e Herzegovina	1	University of Sarajevo	1	
Brasil	9	Faculdade de Economia, Administração e Contabilidade de Ribeirão Preto	1	
		Instituto Federal da Paraíba	3	
		Instituto Federal Fluminense	1	
		Universidade - UNISUAM		2
		Instituto Federal de Educação , Ciência e Tecnologia de Santa Catarina	1	

BALANÇO DE GESTÃO

		Instituto Federal do Paraná	1	
Eslovénia	2	University of Maribor	2	
Espanha	13	Universidad de Deusto	1	
		Universidad de Zaragoza	1	3
		Universidad Politécnica de Valencia	2	
		Universitat Rovira I Virgili	3	1
		Universidad de Córdoba		1
		Universidad de Granada	1	
Estónia	1	Tallin University of Technology	1	
Finlândia	2	University of Lapland	2	
Grécia	4	University of West Attica	1	
		Panepistimio Dytikis Attikis	3	
Itália	26	Sapienza Università di Roma		1
		Università degli Studi della Campania Luigi Vanvitelli	4	
		Università Degli Studi Mediterranea Reggio Calabria	3	
		University of Palermo	7	
		University of Cagliari	1	
		University of Padova	1	
		Università Degli Studi di Napoli Federico II	9	
Lituânia	5	Vilnius Gediminas Technical University	5	
Polónia	30	Bialystok University of Technology	22	
		Opole University of Technology	3	
		Warsaw University of Technology	3	
		WSB University in Poznan	2	
República Checa	13	College of Polytechnics Jihlava	7	
		Czech University of Life Sciences Prague	3	
		University of Hradec Králové	3	

Roménia	4	Lucian Blaga University of Sibiu	3	
		Vasile Alecsandri University of Bacau	1	
TOTAL	121	39	113	8

Fonte GP-CIN-ESTG

Em termos de procura pela oferta formativa da ESTG (licenciaturas, mestrados e a UC de Língua e Cultura Portuguesa), na Tabela 5 é apresentada a distribuição dos 126 estudantes estrangeiros no ano letivo de 2023/24, mantendo-se significativa a procura pela licenciatura em Turismo.

Tabela 5 – Distribuição de estudantes em mobilidade em 2023/24, por curso da ESTG (licenciaturas, mestrados e a UC de Língua e Cultura Portuguesa).

Curso de Licenciatura	N.º Estudantes
Licenciatura em Turismo	40 (+21)
Licenciatura em Gestão	21 (+16)
Licenciatura em Design do Produto	18 (+10)
Licenciatura em Eng.ª Civil e do Ambiente	16 (+11)
Licenciatura em Eng.ª Alimentar	14 (+11)
Licenciatura em Eng.ª de Redes e Sistemas de Computadores	12 (+4)
Licenciatura em Eng.ª Mecatrónica	11 (+9)
Licenciatura em Eng.ª Mecânica	10 (+7)
Licenciatura em Eng.ª da Computação Gráfica e Multimédia	10 (+1)
Licenciatura em Eng.ª Informática	8 (+5)
Licenciatura em Design de Ambientes	4 (+0)
Curso de Mestrado	N.º Estudantes
Mestrado em Gestão das Organizações	6 (+2)
Mestrado em Design Integrado	3 (+0)
Mestrado em Eng.ª Civil e do Ambiente	2 (+0)
Mestrado em Eng.ª Informática	1 (+0)
Mestrado em Contabilidade e Finanças	1 (+0)
Unidade curricular	N.º Estudantes
Língua e Cultura Portuguesa	55 (+34)

Fonte GP-CIN-ESTG

Mobilidade de colaboradores

No ano letivo de 2023/2024, foram concedidas 31 bolsas a colaboradores da ESTG (-1), que viajaram para 14 países diferentes (-1). Estas bolsas foram atribuídas a 20 docentes e 1 funcionário, num total de 21 bolsas (+2). A salientar o facto de vários docentes terem mobilizado mais do que uma vez: 1 docente usufruiu de 3 bolsas, 8 docentes de 2 bolsas e os restantes 12 (11 docentes e 1 funcionário) usufruíram apenas de uma bolsa.

Em termos de tipologias de mobilidade, comparativamente com 2022/2023, verificou-se a ausência de mobilidades ao abrigo do programa STA JACOBUS e uma maior diversidade de tipologias, nomeadamente: STT APNOR Erasmus (docente), STA APNOR Erasmus, STA Erasmus (docente), STT Erasmus (docente) e STT APNOR Erasmus (não docente). Enquanto em 2023/2024 a tipologia com maior número de bolsas atribuídas foi STA Erasmus, este ano letivo verificou-se que a grande maioria dos colaboradores/docentes mobilizaram ao abrigo do programa STT APNOR Erasmus.

No que diz respeito aos destinos, em termos de número e diversidade de países selecionados pelos colaboradores, os resultados observados foram semelhantes. A tabela que se segue esquematiza toda esta informação.

Tabela 6 – Mobilidade de colaboradores da ESTG em 2023/24, por país de destino e tipologia de mobilidade.

País de destino	Tipologia de mobilidade				
	STT APNOR Erasmus (docente)	STA APNOR Erasmus	STA Erasmus (docente)	STT Erasmus (docente)	STT APNOR Erasmus (não docente)
Alemanha	2			1	
Áustria	1				
Croácia	2	1			
Espanha	5	1	3		1
França	1				
Grécia			1		
Irlanda	1				
Itália	2	1		1	
Lituânia		1			
Macedónia	1				
Noruega	1				
Países Baixos	1				
República Checa	1				
Roménia		1	1		
TOTAL	18	5	5	2	1

Fonte GP-CIN-ESTG

Relativamente ao acolhimento de estrangeiros, no ano letivo de 2023/24, a ESTG recebeu 30 visitantes (+16) provenientes de instituições de 10 países diferentes (+3), conforme demonstra a tabela abaixo.

Comparativamente com o ano anterior, registou-se uma maior diversidade em termos de

tipologias de mobilidade: às mobilidades STT Erasmus e STA Erasmus, juntaram-se as tipologias STT Erasmus visita, STA – Visita – Livre Mobilidade e STA APNOR Erasmus – orador. Enquanto em 2022/23 a tipologia mais frequente foi STA Erasmus, este ano letivo a mobilidade STT Erasmus englobou o maior número de visitantes. Verifica-se ainda que, em 2023/2024, a ESTG não recebeu estrangeiros ao abrigo da mobilidade STA JACOBUS.

Tabela 7 – Visitantes provenientes de instituições estrangeiras em 2023/24, por país de origem e tipologia de mobilidade.

País de origem	Tipologia de mobilidade				
	STT ERASMUS	STA ERASMUS	STT Erasmus visita	STA - Visita - Livre Mobilidade	STA APNOR Erasmus - Orador
Alemanha	1				
Bulgária	5	1			
Eslovénia		1			
Espanha	1	3		3	
Lituânia	2	1			
Malta	2				
Países Baixos					1
Polónia		1	6		
República Checa		1			
Suécia					1
TOTAL	11	8	6	3	2

Fonte GP-CIN-ESTG

A Direção da ESTG recebeu ainda, juntamente com as outras escolas do IPVC e os Serviços Centrais, 24 (+19) visitantes ao abrigo do programa de Mobilidade de Curta Duração – Protocolo Brasil, provenientes do Instituto Federal do Paraná e do Instituto Federal do Rio de Janeiro.

16. Definição de Ações para Matriz de Riscos&Oportunidades (recursos, ações, prazos, metas)

Riscos:
NOVO

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Fonte de identificação do Risco	Responsável de Controlo de RISCO	PROCESSO associado	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo) (facultativo)	PROBABILIDADE (P) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE (S) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de RISCO (PxS)	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO O / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	RISCO RESIDUAL	PRAZO Implementação das AÇÕES
07/02/2024	Diminuição na procura dos candidatos e aumento da taxa de abandono dos alunos devido ao incremento do custo de vida, nomeadamente do alojamento na cidade.	Contexto (SWOT)	Gestão de topo	GE / GEI	Menor atratividade; Taxas de abandono por dificuldades financeiras	2	2	4. MODERADO	Situações descritas em requerimentos de anulação de matrícula; situações reportadas por representantes associativos	Aumento do número de alojamentos / camas disponíveis na cidade para estudantes a custos controlados	Financeiros	Gestão de Topo / Autarquia / Governo	Capacidade de atrair estudantes com necessidades de alojamento	31/12/2027
07/02/2024	Diminuição do envolvimento e produtividade do pessoal docente devido a desmotivação pela falta de progressão na carreira	Contexto (SWOT)	Gestão de topo	GE	Menor adesão a projetos internos e externos; menor produtividade	2	2	4. MODERADO	Inexistente	Plano de abertura de concursos para progressões na carreira	Humanos e financeiros	Gestão de topo	Menor produtividade.	31/12/2025
07/02/2024	Elevadas taxas de insucesso em UCs de algumas áreas de conhecimento e com impacto na eficiência formativa de alguns cursos, nomeadamente nas engenharias; Níveis de abandono elevados;	Contexto (SWOT)	Gestão de topo / CP/CC	FOR CRC	Desmotivação. Perda de alunos. Custos mais elevado.	3	2	6. ELEVADO	RUCs. RACs. BG. Grupo de Mediação Projetos de apoio ao insucesso: Mentorias (Com.Sigo)	Planos ação de combate ao insucesso a definir com o CP / GD / Direção. Reestruturação de cursos-CTESP e Lic.	Humanos	GDs. CP. Gestão de topo (Direção) CC	Custos. Perdas.	31/12/2026
07/02/2024	Concorrência com instituições congéneres em regiões vizinhas;	Contexto (SWOT)	Gestão de topo	GE / GCI	Perda de Alunos. Reconhecimento Social	3	2	6. ELEVADO	Resultados CNA (colocações, candidatos)	Ajuste de oferta formativa. Construção e Promoção de uma imagem	humanos / técnicos	Gestão de topo (Direção). GCI	Diminuição de Alunos. Fixação de docentes.	31/12/2025

BALANÇO DE GESTÃO

										de qualidade. Divulgação de Oferta Formativa (ex: Open Days ESTG).				
07/02/2024	Dificuldade na captação de alunos para alguns CE de 2º ciclo e 1º ciclo;	Contexto (SWOT)	Gestão de topo	GDs / GE	Eficiência financeira dos cursos.	2	2	4. MODERADO	Colocações	Ajuste da oferta formativa. Integração e valorização de atividades de I&D mais cedo nos cursos. Divulgação		Gestão de topo (Direção). GDs. Coordenadores de Curso. Centros de I&D. GCI	Deficit de Bolseiros para projetos de Investigação	31/12/2025

Rever nível de risco após implementação das ações (Nível de Risco Final).

Oportunidades:

DATA de ENTRADA OPORTUNIDADE	OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar	Fonte de identificação da Oportunidade	Responsável de Controlo de OPORT	PROCESSO associado	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo) (facultativo)	ESFORÇO (INVESTIMENTO) (E) (1-ALTO, 2-MÉDIO, 3-BAIXO)	RETORNO (IMPACTO POSITIVO) (R) (1-BAIXO, 2-MÉDIO, 3-ALTO)	NÍVEL de OPORTUNIDADE (ExR) (Campo Automático)	Ações já em desenvolvimento para aproveitar OPORT	AÇÕES de Melhoria/Inovação a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	GANHOS ESPERADOS/RESULTADOS PREVISTOS	PRAZO Implementação das AÇÕES
07/02/2024	Candidaturas a projetos nacionais e internacionais de I&D em diversas tipologias;	Contexto (SWOT)	Gestão de Topo	GIN	Financiamento / produção científica / transferência de conhecimento para sociedade	2	3	6. ELEVADO	Apoio a Preparação de candidaturas no âmbito das U&I e PRR	Ações de Divulgação; melhorar interface com UGP na elaboração de candidaturas. Articulação com Unidade de I&D	humanos	docentes / investigadores / UGP / Unidades de I&D	Aumento de projetos financiados. Reconhecimento da Instituição e das U&I. Impacto Societal.	Dezembro de 2025
07/02/2024	Possibilidade de acreditação de formações em regimes de e-learning ou b-learning;	Legislação	Gestão de Topo	GE-CRC	Aumento da base de captação geográfica. Maior atratividade para trabalhadores estudantes e/ou deslocalizados.	2	3	6. ELEVADO	Análise de oportunidades. Identificação de Formações	Equipamentos; Formação técnica e pedagógica do corpo docente; ===== Diversas ações de formação pedagógica dos docentes em curso / programadas. ===== Criação de ACD em regime e/b-learning	técnicos / financeiros	Direção / Coordenações de Curso / Pró-Presidência / Qualidade-IPVC / A3ES	Incremento da oferta formativa. Incremento da base de captação de estudantes. ===== Captação de públicos adultos / trabalhadores. Maior flexibilidade na oferta de formações	Dezembro de 2025

BALANÇO DE GESTÃO

07/02/2024	Potencial de crescimento na captação de estudantes internacionais, nomeadamente junto da comunidade CPLP.	Contexto (SWOT)	Gestão de Topo	GE-CIN	Incremento do número de estudantes internacionais. Incremento de protocolos com instituições estrangeiras.	2	3	6. ELEVADO	Divulgação e Promoção.	Diversificar âmbito das colaborações; melhorar informação; melhorar mecanismos de candidatura.	técnicos / humanos	Presidência / Gabinete Internacional / Direção / Coordenações de Curso	Incremento dos indicadores de internacionalização dos ciclos de estudo	Dezembro de 2025
07/02/2024	Oferta formativa de 3º CE (Doutoramentos em diversas áreas científicas)	Contexto (SWOT)	Gestão de Topo UI	GE-FOR	Potenciar a atratividade de alunos; Aumento de projetos de investigação e produção científica; Projeção da ESTG ao nível nacional e internacional	2	3	6. ELEVADO	Processos de 5 Doutoramentos submetidos a aprovação e acreditação da A3ES.	Diversificar âmbito das colaborações. Promover a internacionalização.	técnicos / humanos	Presidência /CP/ Direção / Coordenações de Curso/UI	Aumento de projetos financiados. Reconhecimento da Instituição e das U&I. Impacto Societal. Incremento da oferta formativa. Incremento da captação de estudantes.	Dezembro de 2025



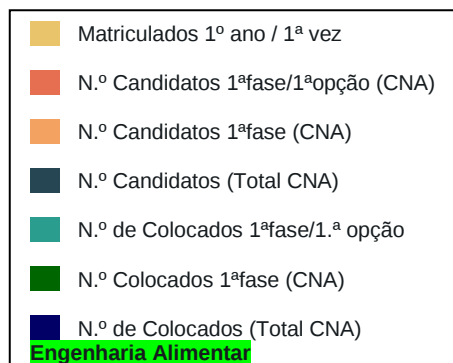
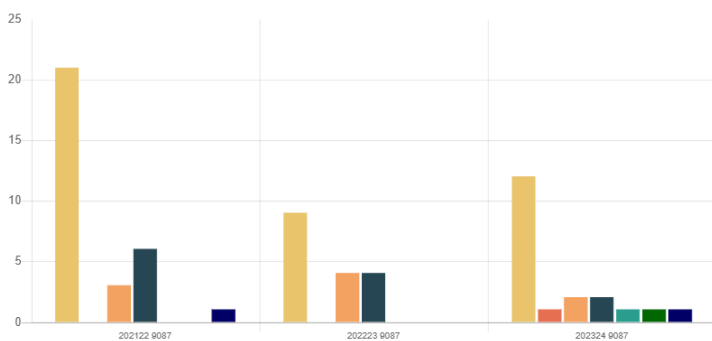
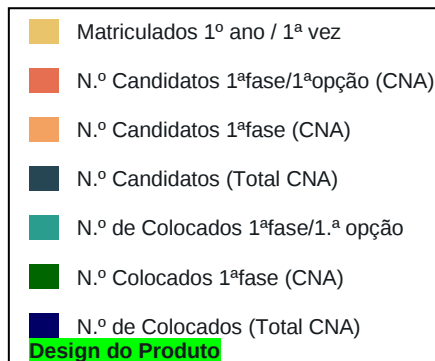
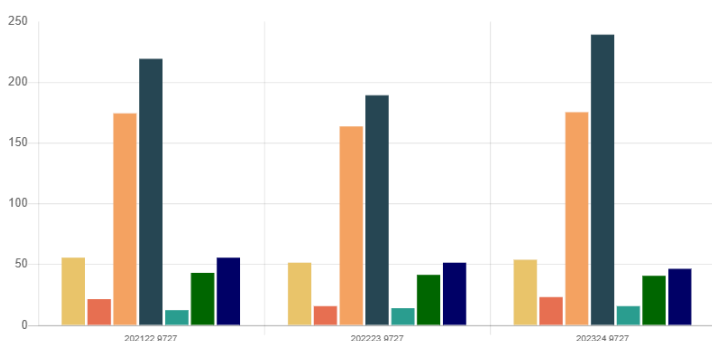
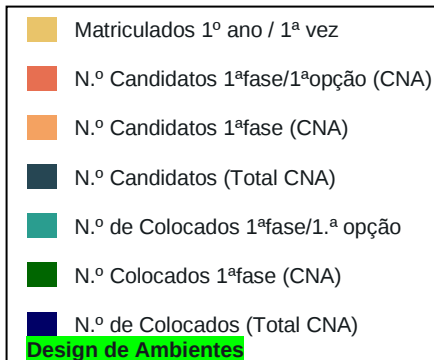
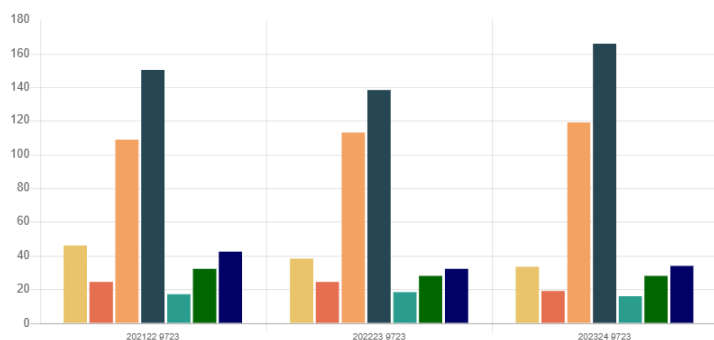
17. Outros dados relacionados com a eficácia e eficiência do SG

Nada a referir.



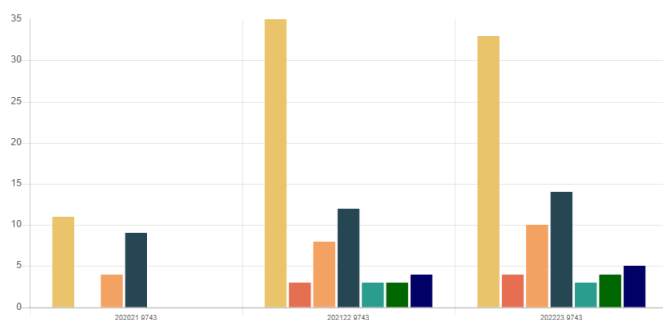
18. Anexos

Anexo 1 - Evolução do número de candidatos, número de colocados 1ª fase CNA e número de matriculados nas Licenciaturas da ESTG

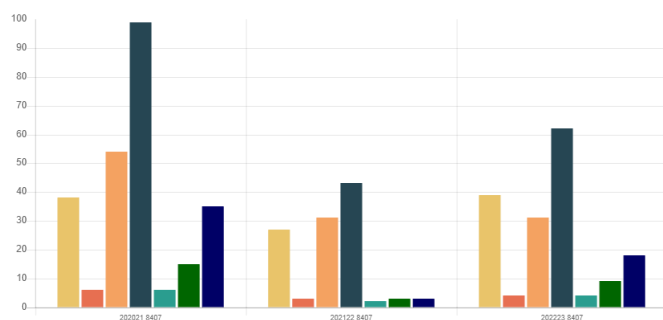




BALANÇO DE GESTÃO

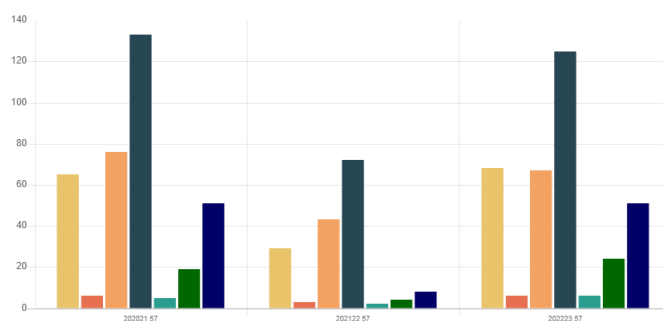


Matriculados 1º ano / 1ª vez
N.º Candidatos 1ªfase/1ªopção (CNA)
N.º Candidatos 1ªfase (CNA)
N.º Candidatos (Total CNA)
N.º de Colocados 1ªfase/1.ª opção
N.º Colocados 1ªfase (CNA)
N.º de Colocados (Total CNA)
Engenharia Civil e do Ambiente



Matriculados 1º ano / 1ª vez: Total
N.º Candidatos 1ªfase/1ªopção (CNA): Total
N.º Candidatos 1ªfase (CNA): Total
N.º Candidatos (Total CNA): Total
N.º de Colocados 1ªfase/1.ª opção: Total
N.º Colocados 1ªfase (CNA): Total
N.º de Colocados (Total CNA): Total

Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia

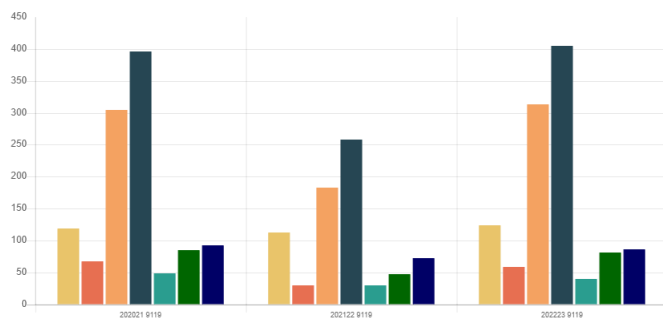


Matriculados 1º ano / 1ª vez: Total
N.º Candidatos 1ªfase/1ªopção (CNA): Total
N.º Candidatos 1ªfase (CNA): Total
N.º Candidatos (Total CNA): Total
N.º de Colocados 1ªfase/1.ª opção: Total
N.º Colocados 1ªfase (CNA): Total
N.º de Colocados (Total CNA): Total

Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores

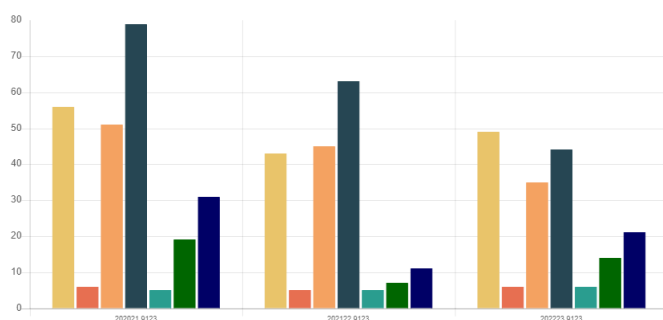


BALANÇO DE GESTÃO



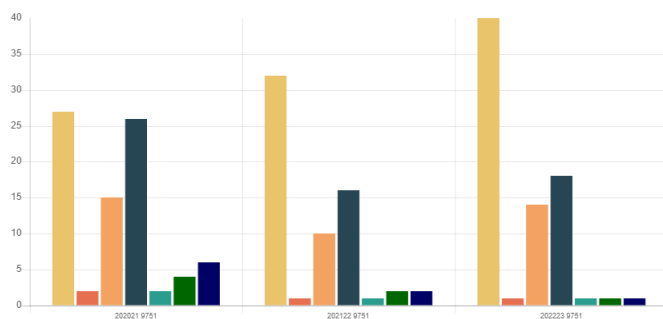
- Matriculados 1º ano / 1ª vez: Total
- N.º Candidatos 1ª fase/1ª opção (CNA): Total
- N.º Candidatos 1ª fase (CNA): Total
- N.º Candidatos (Total CNA): Total
- N.º de Colocados 1ª fase/1ª opção: Total
- N.º Colocados 1ª fase (CNA): Total
- N.º de Colocados (Total CNA): Total

Engenharia Informática



- Matriculados 1º ano / 1ª vez: Total
- N.º Candidatos 1ª fase/1ª opção (CNA): Total
- N.º Candidatos 1ª fase (CNA): Total
- N.º Candidatos (Total CNA): Total
- N.º de Colocados 1ª fase/1ª opção: Total
- N.º Colocados 1ª fase (CNA): Total
- N.º de Colocados (Total CNA): Total

Engenharia Mecânica

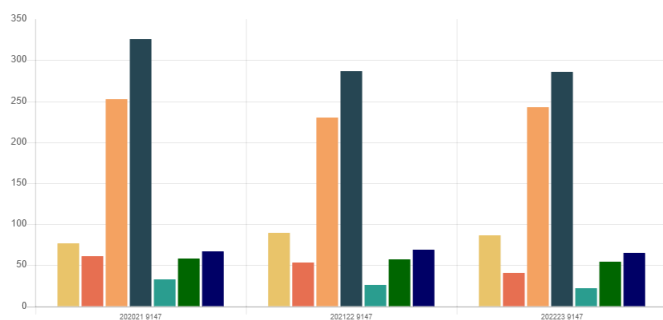


- Matriculados 1º ano / 1ª vez: Total
- N.º Candidatos 1ª fase/1ª opção (CNA): Total
- N.º Candidatos 1ª fase (CNA): Total
- N.º Candidatos (Total CNA): Total
- N.º de Colocados 1ª fase/1ª opção: Total
- N.º Colocados 1ª fase (CNA): Total
- N.º de Colocados (Total CNA): Total

Engenharia Mecatrónica



BALANÇO DE GESTÃO



Matriculados 1º ano / 1ª vez: Total

N.º Candidatos 1ª fase/1ª opção (CNA): Total

N.º Candidatos 1ª fase (CNA): Total

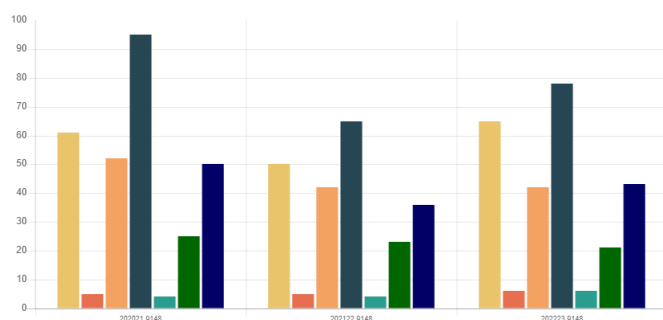
N.º Candidatos (Total CNA): Total

N.º de Colocados 1ª fase/1ª opção: Total

N.º Colocados 1ª fase (CNA): Total

N.º de Colocados (Total CNA): Total

Gestão



Matriculados 1º ano / 1ª vez: Total

N.º Candidatos 1ª fase/1ª opção (CNA): Total

N.º Candidatos 1ª fase (CNA): Total

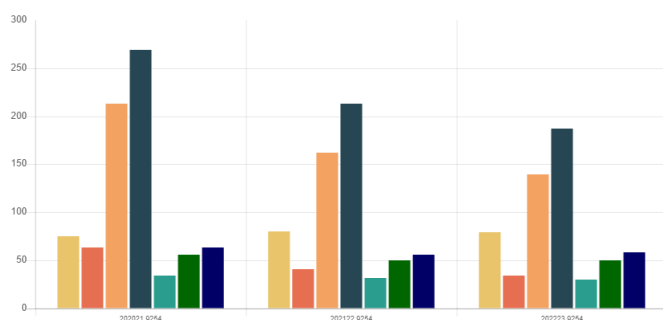
N.º Candidatos (Total CNA): Total

N.º de Colocados 1ª fase/1ª opção: Total

N.º Colocados 1ª fase (CNA): Total

N.º de Colocados (Total CNA): Total

Gestão (noturno)



Matriculados 1º ano / 1ª vez: Total

N.º Candidatos 1ª fase/1ª opção (CNA): Total

N.º Candidatos 1ª fase (CNA): Total

N.º Candidatos (Total CNA): Total

N.º de Colocados 1ª fase/1ª opção: Total

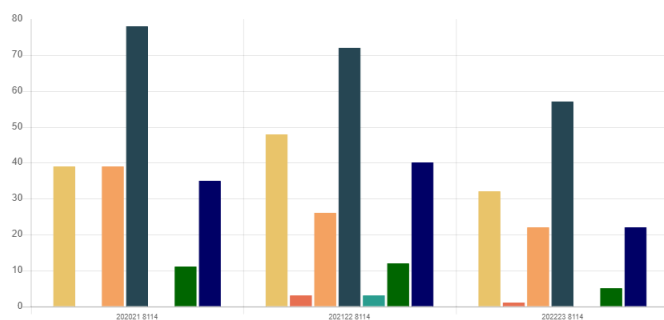
N.º Colocados 1ª fase (CNA): Total

N.º de Colocados (Total CNA): Total

Turismo



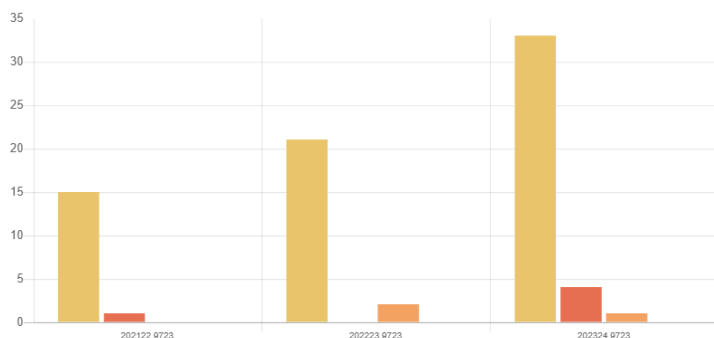
BALANÇO DE GESTÃO



- Matriculados 1º ano / 1ª vez: Total
- N.º Candidatos 1ª fase/1ª opção (CNA): Total
- N.º Candidatos 1ª fase (CNA): Total
- N.º Candidatos (Total CNA): Total
- N.º de Colocados 1ª fase/1.ª opção: Total
- N.º Colocados 1ª fase (CNA): Total
- N.º de Colocados (Total CNA): Total

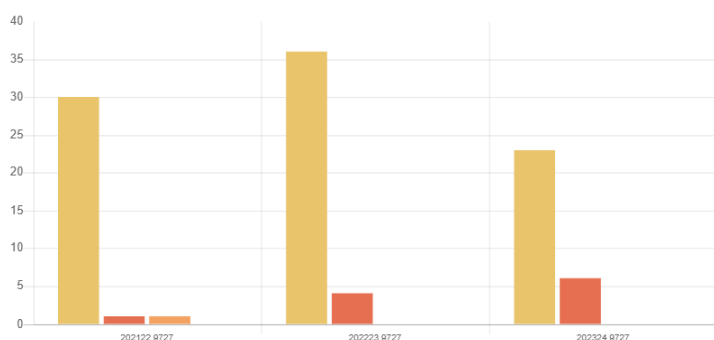
Turismo (pós-laboral)

Anexo 2- Evolução do número de diplomados em N anos, nas licenciaturas da ESTG



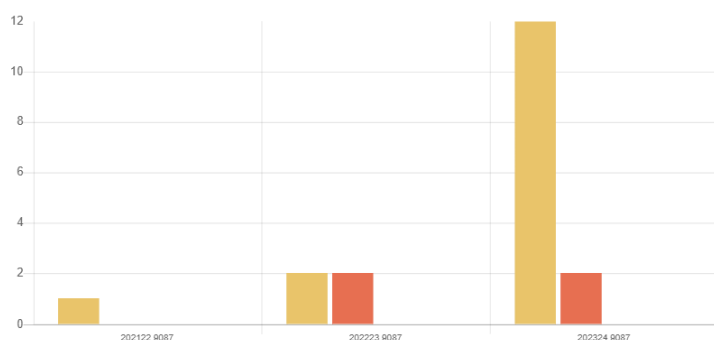
■ Diplomados em N anos: N anos
■ Diplomados em N anos: N + 1 anos
■ Diplomados em N anos: N + 2 anos
■ Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Cursos selecionados:
Design de Ambientes - LICENCIATURA



■ Diplomados em N anos: N anos
■ Diplomados em N anos: N + 1 anos
■ Diplomados em N anos: N + 2 anos
■ Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Cursos selecionados:
Design do Produto - LICENCIATURA

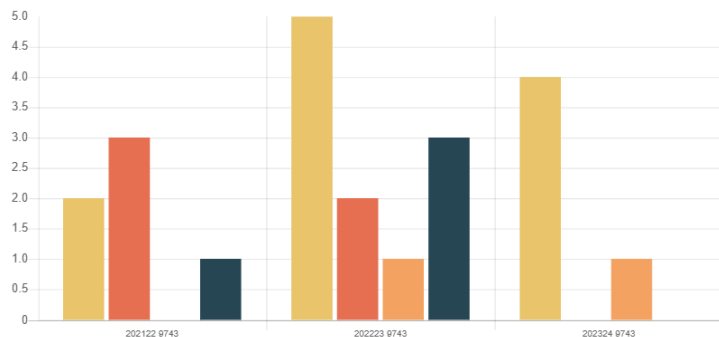


■ Diplomados em N anos: N anos
■ Diplomados em N anos: N + 1 anos
■ Diplomados em N anos: N + 2 anos
■ Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Cursos selecionados:
Engenharia Alimentar - LICENCIATURA

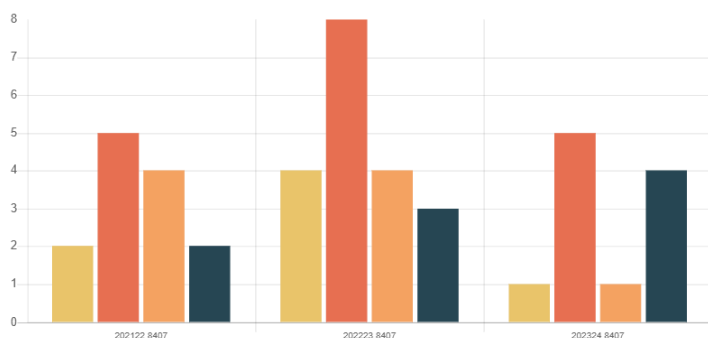


BALANÇO DE GESTÃO



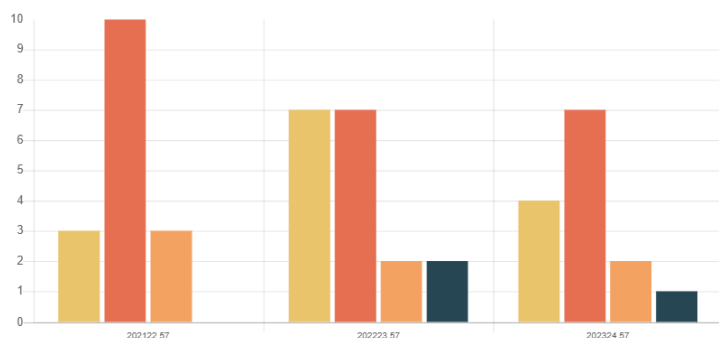
- Diplomados em N anos: N anos
- Diplomados em N anos: N + 1 anos
- Diplomados em N anos: N + 2 anos
- Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Cursos selecionados:
Engenharia Civil e do Ambiente -
LICENCIATURA



- Diplomados em N anos: N anos
- Diplomados em N anos: N + 1 anos
- Diplomados em N anos: N + 2 anos
- Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Cursos selecionados:
Engenharia da Computação Gráfica e
Multimédia - LICENCIATURA

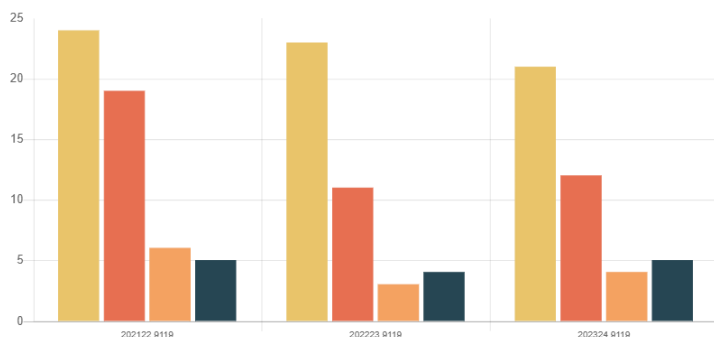


- Diplomados em N anos: N anos
- Diplomados em N anos: N + 1 anos
- Diplomados em N anos: N + 2 anos
- Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Cursos selecionados:
Engenharia de Redes e Sistemas de
Computadores - LICENCIATURA

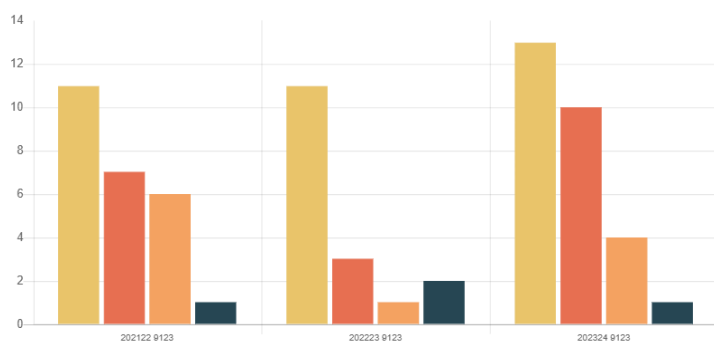


BALANÇO DE GESTÃO



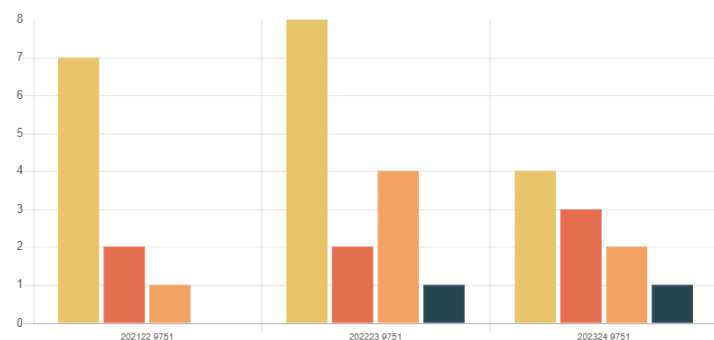
- Diplomados em N anos: N anos
- Diplomados em N anos: N + 1 anos
- Diplomados em N anos: N + 2 anos
- Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Cursos seleccionados:
Engenharia Informática - LICENCIATURA



- Diplomados em N anos: N anos
- Diplomados em N anos: N + 1 anos
- Diplomados em N anos: N + 2 anos
- Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Cursos seleccionados:
Engenharia Mecânica - LICENCIATURA

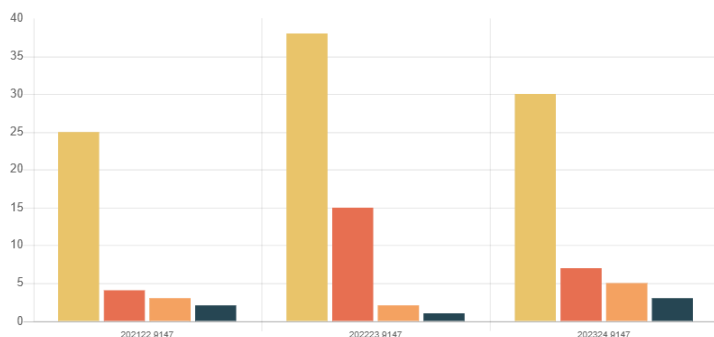


- Diplomados em N anos: N anos
- Diplomados em N anos: N + 1 anos
- Diplomados em N anos: N + 2 anos
- Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Cursos seleccionados:
Engenharia Mecatrónica - LICENCIATURA

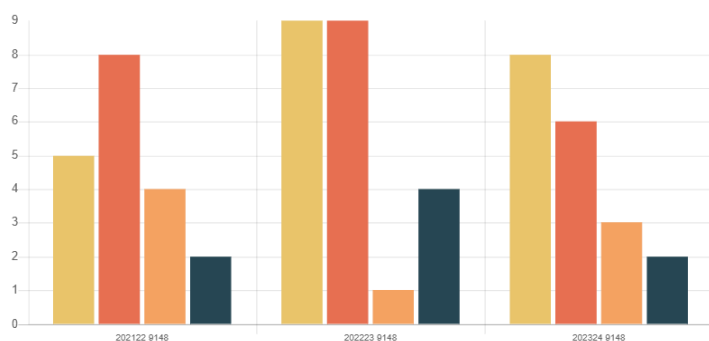


BALANÇO DE GESTÃO



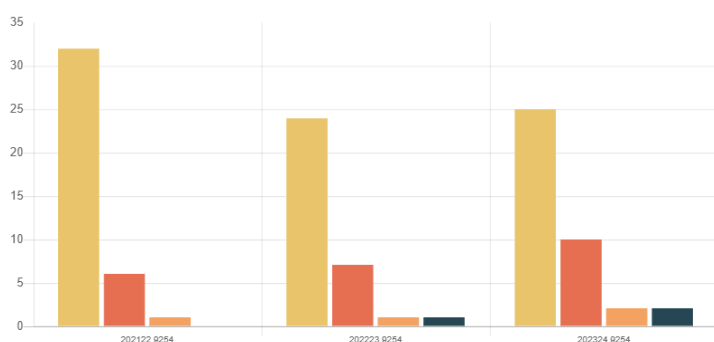
- Diplomados em N anos: N anos
- Diplomados em N anos: N + 1 anos
- Diplomados em N anos: N + 2 anos
- Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Cursos selecionados:
Gestão - LICENCIATURA



- Diplomados em N anos: N anos
- Diplomados em N anos: N + 1 anos
- Diplomados em N anos: N + 2 anos
- Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Cursos selecionados:
Gestão (noturno) - LICENCIATURA

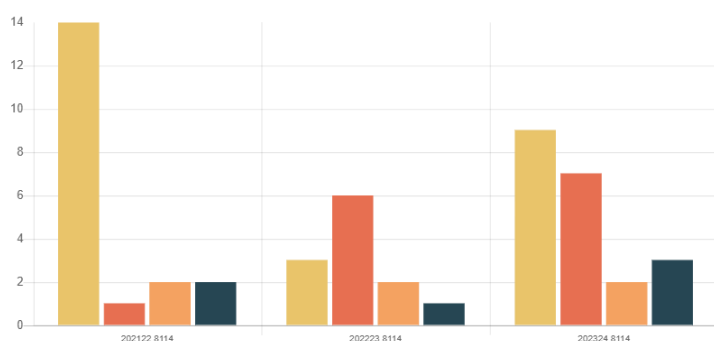


- Diplomados em N anos: N anos
- Diplomados em N anos: N + 1 anos
- Diplomados em N anos: N + 2 anos
- Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Cursos selecionados:
Turismo - LICENCIATURA



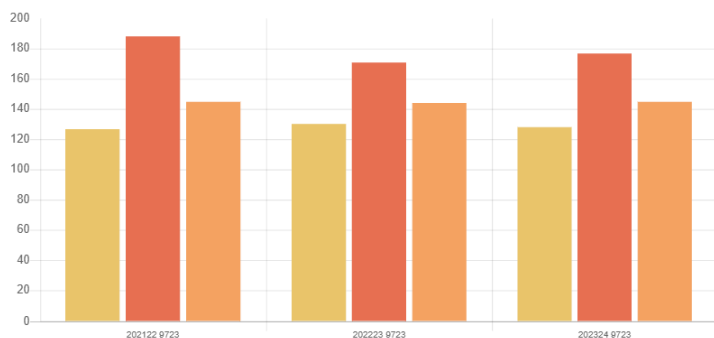
BALANÇO DE GESTÃO



- Diplomados em N anos: N anos
- Diplomados em N anos: N + 1 anos
- Diplomados em N anos: N + 2 anos
- Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

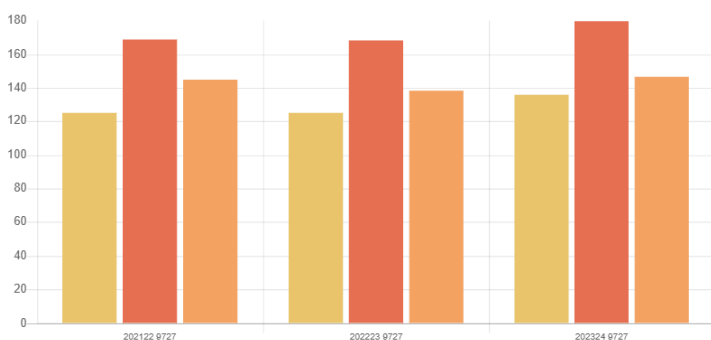
Cursos selecionados:
Turismo (regime pós-laboral) - LICENCIATURA

Anexo 3- Evolução das classificações mínima, máxima e média da 1ª fase do CNA, por curso, na ESTG



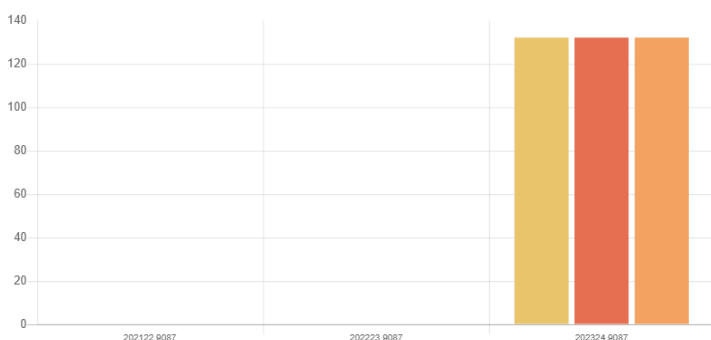
■ Nota de entrada mínima (1ª fase)
■ Nota de entrada máxima (1ª fase)
■ Nota de entrada média (1ª fase)

Design de Ambientes



■ Nota de entrada mínima (1ª fase)
■ Nota de entrada máxima (1ª fase)
■ Nota de entrada média (1ª fase)

Design do Produto

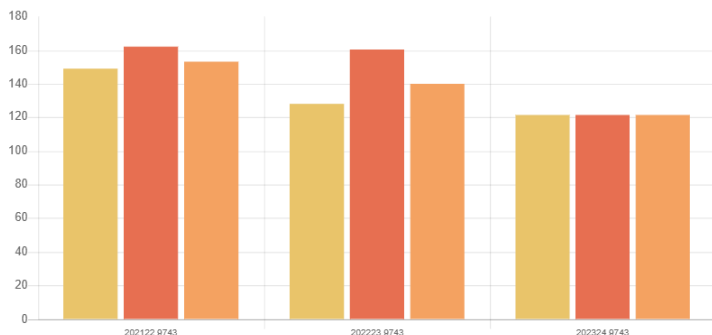


■ Nota de entrada mínima (1ª fase)
■ Nota de entrada máxima (1ª fase)
■ Nota de entrada média (1ª fase)

Engenharia Alimentar

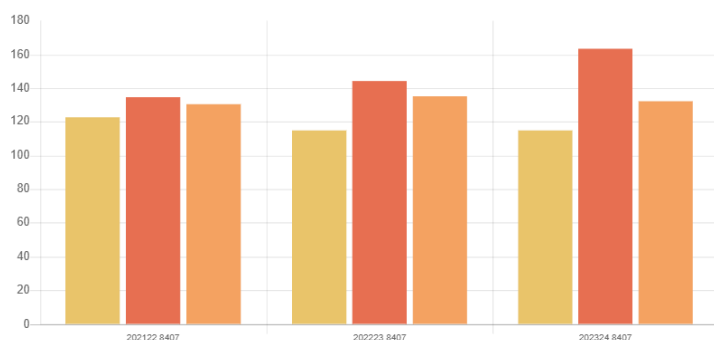


BALANÇO DE GESTÃO



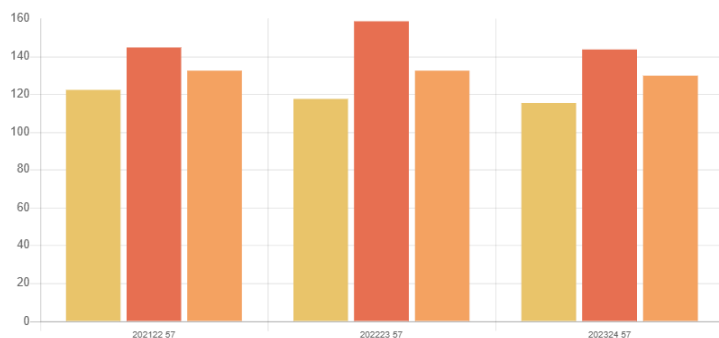
Nota de entrada mínima (1ª fase)
Nota de entrada máxima (1ª fase)
Nota de entrada média (1ª fase)

Engenharia Civil e do Ambiente



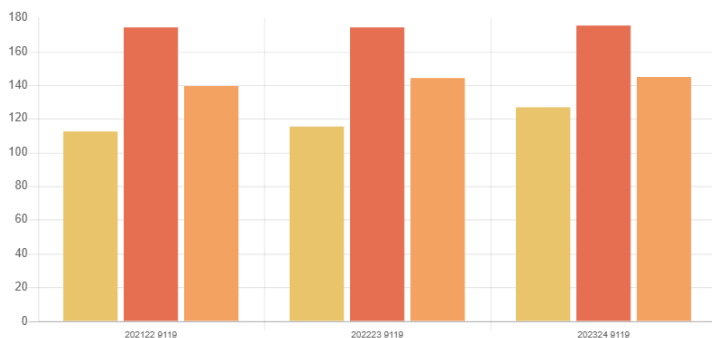
Nota de entrada mínima (1ª fase)
Nota de entrada máxima (1ª fase)
Nota de entrada média (1ª fase)

Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia



Nota de entrada mínima (1ª fase)
Nota de entrada máxima (1ª fase)
Nota de entrada média (1ª fase)

Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores

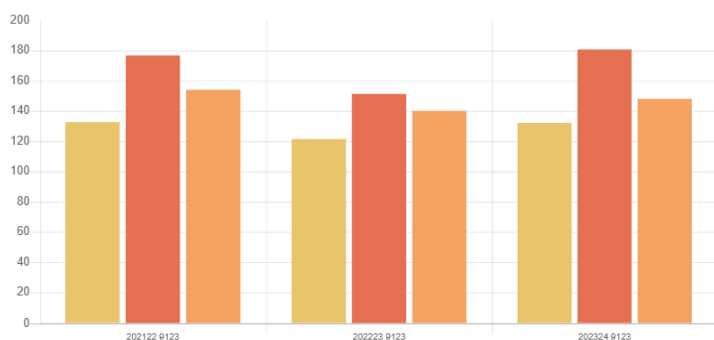


Nota de entrada mínima (1ª fase)
Nota de entrada máxima (1ª fase)
Nota de entrada média (1ª fase)

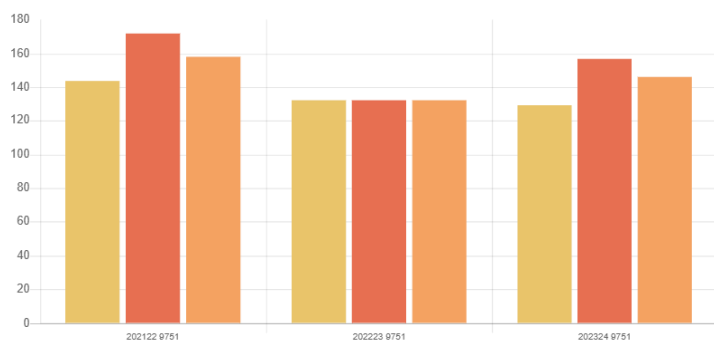
Engenharia Informática



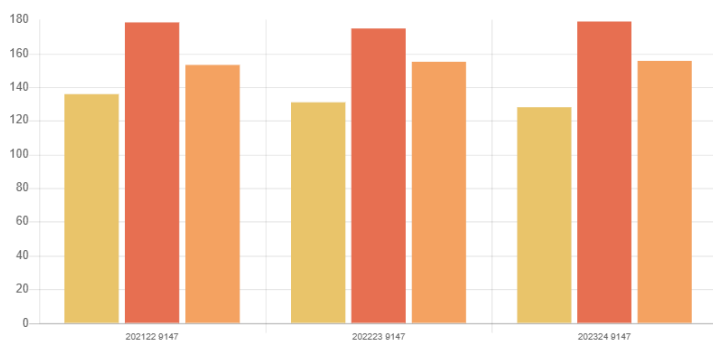
BALANÇO DE GESTÃO



Nota de entrada mínima (1ª fase)
Nota de entrada máxima (1ª fase)
Nota de entrada média (1ª fase)
Engenharia Mecânica



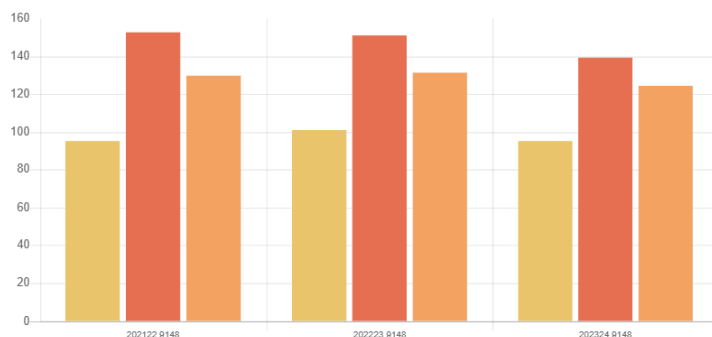
Nota de entrada mínima (1ª fase)
Nota de entrada máxima (1ª fase)
Nota de entrada média (1ª fase)
Engenharia Mecatrónica



Nota de entrada mínima (1ª fase)
Nota de entrada máxima (1ª fase)
Nota de entrada média (1ª fase)
Gestão

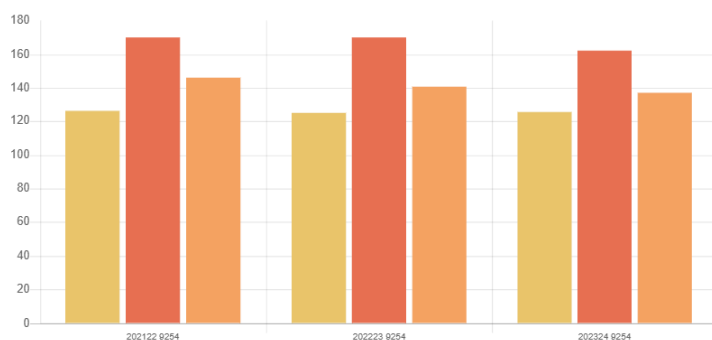


BALANÇO DE GESTÃO



Nota de entrada mínima (1ª fase)
Nota de entrada máxima (1ª fase)
Nota de entrada média (1ª fase)

Gestão (nocturno)



Nota de entrada mínima (1ª fase)
Nota de entrada máxima (1ª fase)
Nota de entrada média (1ª fase)

Turismo

Anexo 4- Eventos/atividades desenvolvidos na ESTG em 2024

Nas listas seguintes, apresentam-se as atividades/eventos desenvolvidos na ESTG no ano 2024.

- **Provas Públicas Especialista - 3**

Provas de Mestrado - 57

- Cibersegurança - 6
- Contabilidade e Finanças - 5
- Design Integrado – 7
- Engenharia Alimentar – 13
- Engenharia Civil e do Ambiente – 2
- Engenharia Informática - 8
- Gestão das Organizações: Ramo Gestão de Empresas – 7
- Turismo e Inovação – 1
- Turismo, Inovação e Desenvolvimento - 8

Eventos/atividades

- 1.º WORKSHOP TEXTP@ct PPS#8 - Hands On FIWARE
- 4.º CyberSec
- Ação de Formação sobre Segurança contra Incêndios
- Alimentar o Amanhã: Food Design Thinking para Escolas Sustentáveis - CISAS
- Apresentação 20.ª Edição Concurso Regional do Poliempreende
- Apresentação de Projetos Empresariais – Licenciatura em Gestão
- Ciclo de conversas "Nutrição e saúde para uma vida mais saudável" - Via Zoom
- Cultura e Café apresenta "a Breve Vida das Flores"
- Cultura e Café apresenta "Liberdade"
- Cultura e Café apresenta "O retorno"
- Dia da Tecnologia Alimentar
- Espaços em Pixéis'2024 - Palestra "Além das Alturas: a fotografia aérea na exploração, estudo e promoção do património" Empresa FotoEngenho – Exposição na Oficina Cultural do IPVC
- Evento THROWBACK – Mestrado em Design Integrado
- Exposição "Artoart" - Design do Produto em parceria com a Granifinas
- Feira do Emprego IPVC-ESTG
- Formação "A utilidade do B-on" – Mestrado em Gestão das organizações: ramo Gestão de Empresas
- Formação Desfibrilhação Automática Externa (DAE)
- Formação sobre o uso de extintores
- Imagina'24: Exposição dos cursos de Design da ESTG-IPVC - Oficina Cultural do IPVC
- IV Seminário Ibero-Americano de História e Cultura da Alimentação - CISAS
- Jornadas Científicas Mestrado em Contabilidade e Finanças e APNOR
- Jornadas de Turismo 2024
- Jornadas Inovação Pedagógica e Curricular - 1ª Edição
- Master Class "Da Terra dos Sonhos a PERLIM - Quando uma dificuldade se transforma numa enorme oportunidade" (Clara Guedes Pinto) – Mestrado em Turismo, Inovação e Desenvolvimento
- MathGurl - Um novo olhar sobre a Matemática no âmbito do projeto Com.Sigo+



- Mesa Redonda: "O poder da PATERNIDADE" - Comissão para a Igualdade do IPVC
- Oficina de Jogos Digitais - Projeto PAS GRAS
- Open Days Informática - Licenciatura em Engenharia Informática
- Palestra "derivados de madeira" - Sonae Arauco
- Palestra PortugalMARKS – Licenciatura em Design do Produto
- Palestra: Como Elaborar um Curriculum Vitae Técnico - Student Branch IPVC
- Palestra: "Turismo do Alto Minho" – Licenciatura em Design de Ambientes
- Projeto "Opus Fibrae" (M-DI/DSTelecom) - Apresentação na Oficina Cultural do IPVC
- Seminário Mestrado em Gestão das Organizações: ramo Gestão de Empresas - "Saúde mental no local de trabalho"
- Sessão de Apresentação West Sea
- Sessão de Esclarecimento_12ª Edição do Exercício Público de Sensibilização para o Risco Sísmico "A TERRA TREME"-IPVC
- Showcooking "Criação de Sorvetes e Smoothies de Fruta":
- Showcooking "Marmitas Saudáveis e Sustentáveis no Ensino Superior"
- Tech Talks - eDreams Odigeo – Licenciatura em Engenharia Informática
- Tech Workshop - MuleSoft Platform by Atlanse Portugal – Licenciatura em Engenharia Informática
- V Jornadas de Contabilidade e Finanças - Jornadas Científicas (APNOR)
- Welcome day ESTG24
- Workshop "Criação de Valor, Segurança Alimentar e Saúde Pública" - CISAS
- Workshop "Sketching e IA"
- Workshop Beyond CMYK - Xerox- Licenciatura em Design do Produto
- Workshop de divulgação do projeto SeverusPT
- Workshop Materiais e Técnicas de Construção (modelação e acabamentos de superfície) de volumes tridimensionais físicos, com materiais de cartão pluma (K-line, balsa e cartão prensado) – PG-DI
- Workshop Modelos de Poliestireno - Licenciatura em Design do Produto
- X Jornadas de Gestão 2024
- XXII Jornadas de Computação Gráfica e Multimédia

Participação

- 2º Fórum Peregrino – Fórum Internacional do Peregrino de Santiago - CMVC
- 3.ª Jornadas Viana Práxis - CMVC
- 4ª Clássica de Viana, prova de Ciclismo profissional (Apoio logístico)
- Academias de Verão | IPVC Power UP
- Ação de formação "Preservação do Local do Crime" (Município de Viana do Castelo / Companhia de Bombeiros Sapadores de Viana do Castelo)
- Ação de formação sobre "Violência no Desporto" - Centro Desportivo do IPVC / Sport Clube Vianense
- Ação de Sensibilização do Projeto Com.Sigo+
- Alu Days Ubuntu
- Banco Santander – ESG (Governança socialmente e ambientalmente responsável) - ESCE
- BIP em Logística – ESCE
- Centro Desportivo do IPVC
- Coisas de Gestão: "Saberei liderar a minha equipa de trabalho?" ACEGE
- Comunidade Ubuntu Portugal



- Conferências Direito, Desporto e Ética – ESDL-IPVC
- Confraria dos Gastrónomos do Minho
- EAIA 2024 – Escola Avançada de Inteligência Artificial
- Emergência e Proteção Civil - Sessão de sensibilização sobre incêndios em painéis fotovoltaicos
- EPIA 2024 - Portuguese Conference on Artificial Intelligence
- Evento Final PITCH Projeto PIP
- Exposição Viana Praxis - Prémio de Arquitetura de Viana do Castelo (CMVC)
- Gabinete da Juventude de Viana do Castelo
- Gabinete Juventude Câmara Municipal de Viana do Castelo
- Jornada: “Energia eólica offshore, as oportunidades da economia azul” - Fundação Repsol / IPVC
- Mesa-redonda “O poder da paternidade” - Comissão de Igualdade do IPVC
- Programa do BIP de Erasmus
- Proteção Civil do Alto Minho
- Reunião Projeto FEast - Horizonte Europa
- Reunião Projeto FISATUR
- Reunião transnacional do FISATUR
- Roadshow projeto "EU4Y" – FAIPVC / Conselho Nacional de Juventude
- Semana UBUNTU
- Seminário "Piscinas: Da Conceção ao Funcionamento" - Unidade de Saúde Pública do Alto Minho da ULSAM EPE
- Sessão de Apresentação da Academia de Liderança Colaborativa
- Sessão de Musicoterapia - Gabinete de Educação para a Cidadania e Inclusão
- Sessões Abertas dos Serviços Centrais - IPVC
- Sindicato dos Professores do Norte
- SPN - Viana do Castelo
- StartUp Portugal
- Startup Portugal
- Visita Consórcio Mais Empregabilidade - IPVC
- XI Encontro de Família e Crianças - Procuradoria da República / Coordenação da comarca de Viana do Castelo
- Tertúlias Culturais da Academia Sénior-ESTG-IPVC. A obra musical: “Peer Gynt” de Edvard Grieg
- Departamento Diocesano da Pastoral do Ensino Superior - Bênção do Caloiro

Externos

- Ação Moche
- Ação YORN
- APPACDM - Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental - Viana do Castelo
- Associação de Atletismo de Viana do Castelo
- Associação de Futebol de Viana do Castelo
- Associação de Natação do Minho
- Associação Empresarial de Viana do Castelo
- Câmara Municipal de Viana do Castelo
- Escola Pediatria
- Ordem dos Contabilistas Certificados (OCC) – Reuniões Livres 2024
- Roadshow Yorn Universidades
- Viana Natação Clube
- Viana Toastmasters

Atividades Solidárias

- Caminhada Solidária, ESTG-IPVC/AXIS Wellness
- Dádiva/Recolha de sangue na ESTG
- Jantar Solidário de Natal da ESTG
- Projeto REC – Refood
- RECOLHA de Brinquedos - Hospital dos Brinquedos
- Semana Solidária - Recolha de alimentos - Associação de Gestão

Escolas recebidas no âmbito dos Ciclos de Estudo

- Agrupamento de Escolas de Póvoa de Lanhoso
- Agrupamento de Escolas do Castelo da Maia
- Agrupamento Escolas Concelho Caminha
- Escola Profissional do Lima - EPRALIMA - Arcos de Valdevez
- Escola Secundária de Lousada
- Escola Secundária de Monserrate
- Escola Secundária de Santa Maria Maior
- Escola Secundária dos Arcos de Valdevez
- Escola Secundária Henrique Medina - Esposende
- ETAP Escola Profissional – Unidade de Formação
- Representantes da Universidade Técnica de Ilmenau – Alemanha
- Protocolo de cooperação – 3Es - Estímulo e Estratégia Empresarial, Lda.
- Protocolo de cooperação – ÁGUAS DO NORTE S.A.
- Protocolo de cooperação – BESTGEST - Gestão e Serviços, Lda.
- Protocolo de cooperação – CiTin – Centro de Interface Tecnológico Industrial
- Protocolo de cooperação – Conjugapágina, Lda. - GoldyLocks
- Protocolo de cooperação – CONSULTÂMEGA - Consultoria E Formação, Lda.
- Protocolo de cooperação – Grupo Visabeira, S.A.
- Protocolo de cooperação – Instituto Politécnico do Porto
- Protocolo de cooperação – LACOVIANA, Lda.
- Protocolo de cooperação – MOBINOV, Cluster Automóvel Português
- Protocolo de cooperação – PLAKONET - Tecnologias de Informação, Lda.
- Protocolo de cooperação – Safe-Life - Indústria de Componentes de Segurança Automóvel S.A.

No exterior

- Participação - Jornadas Ensino e Formação Profissional – Agrupamento de Escolas de Valdevez
- Viva o Vez – Uma ação pela Natureza (Mário Tomé “Fotossíntese e Energia Solar”)
- Engenheiras por um dia – APPDI - Centro Cultural de Viana do Castelo

FORMAÇÕES DE CURTA DURAÇÃO 2024

Grupo Disciplinar: Matemática

Curso de Fundamentos da Matemática

Data: 8 a 24 de abril

Duração: 32 horas



Grupo Disciplinar: Engenharia Informática e Multimédia

Workshop Prático - Inteligência Artificial para as Empresas

Data: 20 de janeiro

Duração: 8 horas

Grupo Disciplinar: Design

Design de Interiores de Barcos

Data: 16 de abril a 16 de maio

Duração: 48 horas

Grupo Disciplinar: Engenharia Informática e Multimédia

Princípios Técnicos de Cibersegurança

Responsável de (Ciber)Segurança

Princípios e Metodologias de Gestão de Risco

Data: junho, julho, outubro e novembro

Duração: 35 horas por ação

Grupo Disciplinar: Engenharia Mecânica e Materiais

Operadores de Pórticos, Gruas e Máquinas de Movimentação Horizontal

Data:

Anexo 5- Docentes afetos a UI e Centros de Investigação

Nome	Centro de Investigação
Alexandra Isabela Lopes Correia	UNIAG - Unidade de Investigação Aplicada em Gestão Centro de Investigação (APNOR)
Alexandre Ulisses Fonseca de Almeida e Silva	ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory
Ana Filomena Curralo Gonçalves	ID+ INSTITUTO DE INVESTIGAÇÃO EM DESIGN, MEDIA E CULTURA
Ana Teresa Martins Ferreira de Oliveira	UNIAG - Unidade de Investigação Aplicada em Gestão Centro de Investigação (APNOR)
António Álvaro Labrincha Ferreira	Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade
António José Candeias Curado	CONSTRUCT – Institute of R&D in Structures and Construction
António Miguel Ribeiro Santos Rosado da Cruz	ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory
Carla Cristina da Silva Gonçalves	CISAS -Center for Research and Development in Agrifood Systems and Sustainability
Carla Dulcinea Andrade Cerqueira de Borlido Barbosa	LAQV & REQUIMTE
Carlos de Oliveira Fernandes	Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CETRAD)
Carlos Jorge Enes Capitão de Abreu	ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory
Carlos Rafael da Silva Oliveira	Instituto de Ciência e Inovação em Engenharia Mecânica e Gestão Industrial/LAETA
Daniel dos Santos Tavares	Centro de Estudos Humanísticos da Universidade do Minho (CEHUM)
Deolinda Goretti Vaz da Silva Rebelo	UNIAG - Unidade de Investigação Aplicada em Gestão Centro de Investigação (APNOR)
Domingos António Garcia Ribas	Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade
Duarte Nuno Malheiro Alves	Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade
Eduarda Manuela Carvalho Lopes Gomes Pereira de Lima	UIDM
Ermanno Aparo	CIAUD - Centro de Investigação em Arquitetura, Urbanismo e Design
Francisco José da Silva Miranda	CIDMA - Centro de Investigação e Desenvolvimento em Matemática e Aplicações
Gaspar Mendes do Rego	Centro de Fotónica Aplicada - INESC TEC
Helena Maria da Silva Santos Rodrigues	ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory
Isabel Maria Torres Magalhães Vieira de Araújo	ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory
Joana Maria Gomes dos Santos Guerreiro	CISAS -Center for Research and Development in Agrifood Systems and Sustainability
Joana Maria Martins Rosa Maia de Oliveira Almeida	CONSTRUCT – Institute of R&D in Structures and Construction
João Carlos de Castro Abrantes	CICECO – Aveiro Institute of Materials
João Carlos Monteiro Martins	ID+ INSTITUTO DE INVESTIGAÇÃO EM DESIGN, MEDIA E CULTURA
João Ferreira de Carvalho Castro Nunes	Laboratório de Inteligência Artificial e Ciência de Computadores - LIACC
Jorge Manuel Ferreira Barbosa Ribeiro	ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory
José da Cruz Lopes	CEPESE - Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade
José Luís da Rocha Ceia	ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory
José Manuel Ferreira da Silva	Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade
José Rodrigues Garcia Ribas	Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade



BALANÇO DE GESTÃO

Liliana Soares Aparo	CIAUD - Centro de Investigação em Arquitetura, Urbanismo e Design
Luis Miguel Cabrita Romero	ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory
Luis Miguel Gomes da Costa Ferraz Mota	Instituto de Investigação em Arte, Design e Sociedade (I2ADS)
Mafalda Reis Lima Lopes Laranjo	Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade
Manuel Joaquim Peixoto Marques Ribeiro	Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade
Manuel Rui Fernandes Azevedo Alves	LAQV & REQUIMTE
Maria Alberta Pereira das Neves da Fonseca Araújo	Centro de Engenharia Biológica
Maria Arlete Carneiro Ribeiro de Carvalho	UID
Maria Estrela Ribeiro Ferreira da Cruz	Centro ALGORITMI
Maria Filipa Torres Gonçalves Flores Mourão	ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory/Centro ALGORITMI
Maria José Costa Barros	Não está inscrita
Maria José Peixoto Azevedo Silva brito	Centro de Linguística da Universidade Nova de Lisboa
Maria Manuela Vaz Velho	CISAS -Center for Research and Development in Agrifood Systems and Sustainability
Maria Manuela Vilarinho Ferreira de Oliveira	Laboratório LSRE - LCM
Mário Augusto Tavares Russo	Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade
Mário Jorge Costa Tomé	Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade
Mário Jorge de Oliveira Barros	CISAS -Center for Research and Development in Agrifood Systems and Sustainability
Marta Alexandra Silva Guerreiro	Contabilidade e Fiscalidade
Marta Isabel dos Santos Pereira	CLEPUL - Centro de Literaturas e Culturas Lusófonas e Europeias
Nuno José de Sá Leal	UNIDCOM
Olga Maria Pinto de Matos	Lab2pt- Laboratório de Paisagens, Património e Território
Patrício António de Almeida Rocha	CONSTRUCT – Institute of R&D in Structures and Construction
Paula Alexandra Carvalho de Sousa Rego	ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory
Paula Maria das Dores Cheira	Laboratório de Inteligência Artificial e Apoio à Decisão (LIAAD), Unidade Associada ao Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores do Porto (INESC Porto)
Paulo Alexandre da Costa Fernandes	CISAS -Center for Research and Development in Agrifood Systems and Sustainability
Paulo Jorge Campos Costa	SYSTEC - Research Center for Systems and Technologies
Paulo Sérgio de Amorim Caldas	Centro de Fotónica Aplicada - INESC TEC
Pedro da Silva Delgado	CONSTRUCT – Institute of R&D in Structures and Construction
Pedro Filipe Cruz Pinto	INESC TEC
Pedro Miguel do Vale Malheiro Ramos Coutinho	Centro ALGORITMI
Pedro Miguel do Vale Moreira	ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory
Pedro Miguel Fonseca Moreira de Carvalho	CITUR - Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo
Pedro Miguel Ribeiro de Castro	ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory
Pedro Miguel Simões Pinto Carneiro	ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory
Pedro Miguel Teixeira Faria	ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory
Preciosa de Jesus da Costa Pires	CISAS -Center for Research and Development in Agrifood Systems and Sustainability



BALANÇO DE GESTÃO

Ricardo André Pereira Freitas	Centro de Investigação em Organizações, Mercados e Gestão Industrial
Rita Isabel Couto Pinheiro	CISAS -Center for Research and Development in Agrifood Systems and Sustainability
Salvador da Conceição Alves Miranda Lima	ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory
Sandra Isabel Gonçalves Marques	Instituto de Literatura Comparada Margarida Losa
Sara Maria Cruz Oliveira Paiva	ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory
Sérgio Ivan Fernandes Lopes	Instituto de Telecomunicações
Silvestre Lomba Malta	ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory
Sónia Manuela Mendes Dias	INESC TEC
Susana Caldas Fonseca	Laboratório associado LAQV, REQUIMTE
Susana Paula da Silva Oliveira	Centro de Estudos sobre a mudança socio económica e do território
Susana Soares da Silva Rocha Relvas	CEFI - Centro de Estudos de Filosofia
Teresa Augusta da Silva Mesquita	Centro de Matemática da Universidade do Porto
Vítor Manuel Ferreira	ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory