



BALANÇO DE GESTÃO
QUALIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL
Escola Superior de Tecnologia e Gestão
2023

ELABORADO POR
(GQ/coordenador da UI):

Data:

APROVADO POR
.....

Data:

Índice

Índice

1. Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Matriz de R&O)	3
2. Adequação da Política de Gestão (Qualidade, Responsabilidade Social e Conciliação) à Unidade	7
3. Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade)	8
3.1. Seguimento do Balanced Scorecard:	9
3.2. Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades:	20
4. Desempenho dos Processos (resultado de indicadores Aplicáveis à Unidade)	27
4.1 Processo Biblioteca e Arquivo	27
4.1.1. Subprocesso Biblioteca	27
4.1.2. Subprocesso Expediente e Arquivo	28
4.2 Processo Laboratório	28
4.3. Processo Formação	29
4.4. Processo Académicos	31
4.5. Processo Promoção e Imagem	32
4.6. Processo Escola Inclusiva	33
4.7. Processo Gestão Estratégica	33
4.7.1. Subprocesso Cooperação Internacional	33
<i>Mobilidade de estudantes</i>	33
<i>Mobilidade de docentes</i>	36
5. Evolução da Oferta Formativa e Desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, Indicadores)	37
5.1. Licenciaturas	45
5.1.1. Índice de procura das licenciaturas da ESTG e candidatos às licenciaturas	45
5.1.2. Índice de ocupação das licenciaturas da ESTG e candidatos às licenciaturas	46
5.1.3. Evolução do número de diplomados em N anos nas licenciaturas da ESTG	47
5.2. Mestrados	48
5.3. CTeSP	51
6. Necessidades e expetativas das Partes Interessadas (PI)	54
6.1. Resultados de auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações	54
6.2. Alterações nas necessidades e expetativas das PI relevantes para a Unidade e nos respetivos meios de comunicação - GMS-05/01	59
7. Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços (se aplicável)	69
8. Resultados de inspeções, fiscalizações a atividades e serviços (se aplicável)	69
9. Auditorias ao Sistema	69
10. Análise de Ocorrências (análise de principais causas, tendências)	70
11. Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros...).	71
12. Evolução a nível da adequação dos recursos	72
12.1. Recursos Humanos (PD/PND): nº de rácios, qualificação e concretização do Plano de Formação	72
12.2. Recursos materiais e serviços	76
13. Requisitos legais e avaliação de conformidade	76
13.1. Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas	76
13.2. Cumprimento das Obrigações de Conformidade - GDO-01/03	77
14. Aspetos da Responsabilidade Social significativos	80
16. Definição de Ações para Matriz de Riscos&Oportunidades (recursos, ações, prazos, metas)	99
17. Outros dados relacionados com a eficácia e eficiência do SG	100
18. Anexos	100
Anexo 1 - Evolução do número de candidatos, número de colocados 1ª fase CNA e número de matriculados nas Licenciaturas da ESTG	100
Anexo 2 - Evolução do número de diplomados em N anos, nas licenciaturas da ESTG	108
Anexo 3 - Evolução das classificações mínima, máxima e média da 1ª fase do CNA, por curso, na ESTG	113
Anexo 4 - Eventos/atividades desenvolvidos na ESTG em 2022	117
Anexo 5 - Docentes afetos a UI e Centros de Investigação	119



BALANÇO DE GESTÃO

1. Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Matriz de R&O)

Riscos:

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Fonte de identificação do Risco	Responsável de Controlo de RISCO	PROCESSO associado	IMPACTO (facultativo)	PROBABILIDADE (P) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE (S) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de RISCO (PxS)	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)	Método de avaliação de eficácia das ações	NÍVEL de RISCO FINAL
1/1/2022	ineficiência e insatisfação com processos de comunicação e gestão da informação por Incipiente digitalização de muito dos workflows internos (académicos, expediente, etc.)	Contexto (SWOT)	Gestão de topo	GMS	Sustentabilidade, flexibilidade no acesso e otimização processual	3	2	6. ELEVADO	conformidade com normas de acessibilidade	Digitalizar workflows de processos; Implementação/Aquisição de novas funcionalidades em plataformas digitais	humanos / técnicos / financeiros	Gestão de topo (GIP, Direção e Presidência).	Ineficiência do sistema e baixa sustentabilidade	12/31/2023	Parcialmente	Continuo. Questionar a Gestão de Topo	4



BALANÇO DE GESTÃO

1/1/2022	Não concretização e insucesso nas Formações com EaD por Déficit de preparação em metodologias e-learning e b-learning	Contexto (SWOT)	Gestão de topo	FOR	Capacidade de realizar e acreditar formações em e-learning e b-learning, de forma a captar um público alvo mais abrangente;	3	2	6. ELEVADO	Formações acreditadas em e-learning e b-learning	Formação dos docentes; criação de uma Unidade de apoio do EaD	humanos / técnicos / financeiros	Gestão de topo (Direção e Presidência).	Menor competitividade	12/31/2024	Parcialmente. Já foi implementada a plataforma de ensino EaD	Continuo. Questionar a Gestão de Topo	4
1/1/2022	Desmotivação e insatisfação de PI no acompanhamento por Déficit de preparação de diversos intervenientes no acolhimento de ENEE	Contexto (SWOT)	Gestão de topo	FOR; SAU; SAS	Capacidade de acolher e integrar ENEE;	3	3	9. ELEVADO	Regulamento do ENEE	Ações de formação e sensibilização dos docentes e técnicos; Adaptações aos processos de ensino-aprendizagem	humanos / técnicos / financeiros	Docentes, CP, Gestão de topo (Direção e Presidência).	Incapacidade de integrar os ENEE	12/31/2023	Parcialmente. Criada a Comissão de acompanhamento. Adaptação de métodos de ensino aprendizagem	Continuo	2



BALANÇO DE GESTÃO

1/1/2022	Capacidade de diversificar (e eventualmente consolidar) oferta formativa (ctesps, ações de curta duração, pós-graduações, mestrados) no âmbito do programa PRR (impulso jovem STEAM e impulso adulto), articulado com as necessidades dos agentes económicos da região.	Contexto (SWOT)	Gestão de Topo	GE-CRC FOR	Captação de novos públicos; Maior entrosamento com o tecido empresarial;	2	2	4. MODERADO	propostas de novas formações e contributos para a candidatura a PRR BAITS e BDA	Cursos em parceria com empresas. Criação de cursos curtos / pós-graduação.	técnicos / humanos / pedagógicos	Direção / CTC	número e tipologia de cursos criados em parceria número de alunos inscritos	Dezembro de 2025	Acompanhamento 2022: Novos CTeSPs registados: SEE, i3DMA, TGV Novo Mestrado em acreditação: Gestão Industrial e da Inovação Novas PG: Design Interiores, Guias regionais. Diversas ACD em aprovação pelos órgãos	Parcialmente. Em curso abertura de PG e novos Mestrados e ACD	Contínuo	4
----------	---	-----------------	----------------	------------	--	---	---	-------------	---	--	----------------------------------	---------------	---	------------------	--	---	----------	---

2. Adequação da Política de Gestão (Qualidade, Responsabilidade Social e Conciliação) à Unidade

O Sistema de Gestão (Qualidade e Responsabilidade Social) do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (SG-IPVC) tem como finalidade promover a Política da Qualidade do IPVC, em todas as vertentes da missão institucional. A Escola Superior de Tecnologia e Gestão (ESTG), enquanto escola do IPVC, beneficia com a utilização de uma Política da Qualidade adequada, nomeadamente no que diz respeito à informação que é gerada pelo SG e que permite sustentar medidas de melhoria contínua e de monitorização de ações implementadas.

A plataforma digital “ON”, permite que muitos dos registos necessários à monitorização das atividades sejam feitos de forma automática. Este facto faz com que a gestão da escola e das atividades desenvolvidas sejam realizadas de forma mais controlada, transparente e atualizada. No ano de 2023 foi dada continuidade ao esforço adicional por parte da gestão e dos diversos colaboradores para ir de encontro aos requisitos da norma NP 4469/2019 de responsabilidade social cuja certificação foi obtida em julho de 2020. Também nessa data, foi obtida nova certificação do SG pela norma NP EN ISO 9001:2015. Desde março de 2021 que o IPVC é signatário da Carta Portuguesa para a Diversidade e desde 2019 estabeleceu o Pacto para a Conciliação assumindo o compromisso de implementar e certificar o SG com base na norma portuguesa NP4552:2016. Em 2021, o IPVC iniciou o processo de integração do Sistema de Gestão da Conciliação da Vida Profissional, Familiar e Pessoal (NP 4552) no SG-IPVC, tendo obtido em 2022 a certificação do novo sistema integrado (NP4552, NP 4469, ISO 9001). A conciliação entre a vida profissional e a vida familiar e pessoal permanece um desafio considerável para as organizações e seus colaboradores. Para tornar este processo mais eficaz o IPVC viu aprovado o projeto IPVConcilia (POCI-05-5762-FSE-000328) através do qual pretende atingir vários objetivos, nomeadamente, capacitar para a Gestão da Conciliação e implementar um Sistema de Gestão da Conciliação, segundo a NP 4552. Em 2023 o IPVC renovou a acreditação da Norma NP 4552:2022.

No âmbito da estratégia de Responsabilidade Social do IPVC, o IPVC criou o Plano para a Igualdade com medidas potenciadoras da igualdade, da diversidade e da inclusão, tendo por base documentos de referência, como sejam: ODS da Agenda 2030 da ONU, em especial o ODS 5, ODS 8 e ODS 10; a ENIND 2018-2030 Portugal + Igual, Resolução do Conselho de Ministros nº 61/2018; Projeto Igualdade de Género nas IES; programa GEAR - Gender for Equality in Academia and Research do European Institute for Gender Quality e diretrizes da Direção Geral para Investigação e Inovação da Comissão Europeia e seu plano estratégico 2020-2024; o Guião para a Elaboração dos Planos para a Igualdade (CITE, 2019). O IPVC encontra-se, neste momento, a elaborar um estudo piloto sobre o Índice de Felicidade Interna Bruta (FIB) que é uma adaptação do Índice das Nações Unidas de Felicidade Interna Bruta (FIB) e dos seus domínios, aplicado ao contexto organizacional e às relações na comunidade IPVC com grande impacto na ESTG.

Em 2022, o IPVC viu renovada a certificação do seu ASIGQ por 6 anos, contados a partir 31 de julho de 2020 e para a qual a Direção da ESTG, GQ, GP e todos os colaboradores foram partes intervenientes e construtivas para esta renovação.

Ainda em 2022, o IPVC integrou a Academia de Líderes Ubuntu, e que continuou em 2023, um projeto de educação não-formal orientado para a capacitação de jovens com elevado potencial de liderança, provenientes de meios desafiantes ou que neles queiram trabalhar. Pretende-se acompanhar, facilitar, enriquecer e consolidar o desenvolvimento de cada participante enquanto líder ao serviço da comunidade, promovendo competências humanas e técnicas relevantes para o seu percurso de vida. Nestes 2 anos a ESTG, tem tido uma participação ativa dos docentes que realizaram a capacitação para formadores UBUNTU e a participação de estudantes, colaboradores docentes e não docentes nas semanas UBUNTU realizadas até este momento.

Estamos plenamente convencidos da importância desta implementação e da melhoria que ela trará ao desenvolvimento das nossas atividades, pelo que, a Política da Qualidade e Responsabilidade Social encontra-se atualizada, tendo sido adequadamente divulgada pelos colaboradores e estudantes. O SG cumpre com os requisitos normativos, comprometendo-se a Direção da ESTG a dar continuidade a:

- Divulgar aos vários níveis da Unidade Orgânica (UO) as alterações legais e de procedimentos internos;
- Orientar todos os colaboradores da UO para a prossecução dos objetivos da Política de Gestão e estimular para um maior envolvimento nas dinâmicas existentes;
- Assegurar, naquilo que dela depende, a disponibilização dos recursos necessários para alcançar os objetivos definidos;
- Focalizar a atuação da UO para a sua missão, com especial atenção aos estudantes;
- Reforçar a ligação com os agentes da administração, conhecimento, empresas e sociedade em geral.
- Divulgar e implementar aos vários níveis da UO, os Aspectos da Responsabilidade Social considerados significativos, nomeadamente, ao nível de Direitos Humanos, Igualdade de Oportunidades, Práticas Laborais, Ambiente, Práticas Operacionais, Conciliação com a vida familiar e pessoal (Projeto IPVConcilia), etc.

3. Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade)

Todos os processos definidos na matriz estão implementados e os impressos dos vários processos de suporte estão a ser utilizados de acordo com as necessidades dos processos e subprocessos. Na elaboração do presente Balanço, os objetivos em análise constam do Plano Estratégico do IPVC. Focamo-nos apenas nos objetivos e indicadores nos quais a Escola está diretamente implicada, uma vez que os restantes são abordados no Balanço global do IPVC.



BALANÇO DE GESTÃO

3.1.Seguimento do Balanced Scorecard:

Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)				PE IPVC2024	PE IPVC2024	PE IPVC2024	PE IPVC2024	Conclusão	Tendência	
				2016 2016/17	2017 2017/18	2018 2018/ 19	2019 2019/20	2020 2020/2021	2021 2021/2022	2022 2022/2023	2023 2023/2024			
Contribuir para o reforço da capacidade e inovadora das empresas e outras entidades do Alto Minho	P14 - Aumentar as receitas e os ganhos de eficiência	FOR	Nº de estágios, dissertações ou projetos de fim de curso em parceria com Instituições do Alto Minho	-	-	-	-	-	-	-	-	↘ ↗ ↗		
				Estágios : L - 16; M - 8; CTeSP - 74	Estágios : L-32; M - 7; CTeSP - 90	Estágios: L-25; M- 10; CTeSP - 91.	Estágios: L-23; M- 7; CTeSP - 74.	Estágios: L-67; M- 20; CTeSP - 76.	Estágios: L-53; M-8; CTeSP-92	Estágios: L-31; M-15; CTeSP-126				
		FOR	Nº de Diplomados - Licenciatura	359	349	326	≥650	≥650	≥325	≥325	≥300		Meta não atingida	↗
								339	284	310				
		FOR		69	78	97	≥200	≥200	≥95	≥95	≥90			↗
								102	62	93				



BALANÇO DE GESTÃO

		Nº de Diplomados - CTeSP									Meta não atingida	
FOR		Nº de Diplomados - Mestrado	58	40	29	≥100	≥100	≥40	≥40	≥30	Meta não atingida	↗
						36	8	31				
FOR		Taxa de diplomados (em n anos) - Licenciatura	55,4%	61,0%	60,4%	≥44%	≥45%	≥45%	≥45%	≥40%	Meta não atingida	↘
						62,91%	59,15%	44%				
FOR		Taxa de diplomados (em n anos) - CTeSP	100,0%	92,3%	74,2%	≥45%	≥50%	≥50%	≥50%	≥40%	Meta não atingida	↘
						61,79%	70,41%	16,59%				
FOR		Taxa de diplomados (em n anos) - Mestrado	32,8%	52,5%	48,3%	≥13%	≥20%	≥20%	≥20%	≥10%	Meta não atingida	→
						55,1%	8,0%	4,2%	4,15			
FOR		Índice de satisfação dos estudantes com as UC's	86,0%	90,0%	>70%	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%	≥85%	Meta não atingida	↘
						89,5%	89,8%	91.5%	90,04%	88.7%		
FOR		Índice de satisfação dos estudantes com o Curso	70,0%	70,0%	70,0%	70,0%	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%	Meta atingida	↘
			86,0%	64,0%	86,5%	84,5%	89.9%	85,78%	81.5%			



BALANÇO DE GESTÃO

FOR	Índice de satisfação dos estudantes com a Escola	-	-	-	≥80%	≥80%	≥82%	≥82%	≥82%	Meta atingida	→
		25%	26,6%	26,4%	92,4%	85,8%	89,5%	89.2%			
FOR	Índice de satisfação dos estudantes com os Docentes	70,0%	70,0%	70,0%	70,0%	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%	Meta atingida	↘
		91,0%	91,5%	91,6%	90,6%	92.33%	91,99%	90.6%			
FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Licenciaturas	-	-	-	-	1100	600	600	600	Meta atingida	↘
					576	676	666	717	656		
FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Mestrados	-	-	-	-	≥300	≥150	≥150	≥130	Meta atingida	↘
					145	135	183	180	159		
FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - CTeSP	-	-	-	-	> 400	> 200	> 200	> 200	Meta atingida	↘
					224	212	243	288	241		
FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Licenciaturas CNA	-	-	-	-	≥76%	≥60%	≥60%	≥60%	Meta atingida	↘
					61%	57,7%	62,5%	75.9%	68,1%		
FOR		-	-	-	-	≥76%	≥76%	≥76%	≥80%	Meta	↗



BALANÇO DE GESTÃO

	Taxa de ocupação (matricula dos 1ºano, 1ºvez) - Licenciaturas Todos os regimes	-			91,7%	91,2%	91,9%	74.4%	99,2%	atingida	
FOR	Taxa de ocupação (matricula dos 1ºano, 1ºvez) - Mestrados	-	-	-	-	≥68%	≥68%	≥68%	≥70%	Meta atingida	↗
FOR	Taxa de ocupação (matricula dos 1ºano, 1ºvez) - CTESP	-	-	-	-	≥75%	≥75%	≥75%	≥75%	Meta não atingida	↘
FOR	ÍNDICE OCUPAÇÃO: nº colocados 1ªfase/vagas (Lic)	≥60%	≥60%	≥60%	≥60%	≥60%	≥60%	≥60%	≥50%	Meta não atingida	↘
		57,0%	62,0%	53,0%	54,0%	53,5%	39,0%	59.6%	50,8		
FOR	ÍNDICE OCUPAÇÃO: nº colocados 1ªfase/1ªopção/vagas	-	-	-	-	≥30%	≥30%	≥30%	≥30%	Meta atingida	↘
		27,0%	27%	26%	38%	39,0%	37,0%	N/D	32,2%		
FOR	Taxa de aprovação	71,8%	74,6%	80,0%	80,0%	≥75%	≥75%	≥75%	≥60%		↗
				73%	67.6%	65.8%	57.9%	60,6%			



BALANÇO DE GESTÃO

		/ inscritos por UC (apenas UC's com ≥ 5 alunos inscritos)									Meta não atingida	
	FOR	Taxa de aprovação / avaliados (apenas UC's com ≥ 5 alunos avaliados)	84,4%	88,6%	88,4%	88,4%	≥88,5%	≥88,5%	≥88,5%	≥80%	Meta não atingida	↗
	FOR	Nº de cursos em funcionamento CTESP	-			10	≥10	≥10	≥10	≥10	Meta não atingida	→
	FOR	Nº de cursos em funcionamento Licenciatura	-			17	≥13	≥13	≥13	≥13	Meta atingida	→
	FOR	Nº de cursos em funcionamento Mestrado	-			8	≥8	≥8	≥8	≥8	Meta atingida	↗
	CRC/FOR	Nº. Mestrados em parceria	2	2	2	2	≥2	≥2	≥2	≥2	Meta atingida	→
	FOR		-	80,0%	80,0%	80,0%	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%		.



BALANÇO DE GESTÃO

Estabelecer uma estratégia de comunicação direcionada para diferentes destinatários da oferta formativa	P2 - Adequar a formação às necessidades da envolvente		Satisfação das entidades de acolhimento de estágio CTESP com todo o processo	100%	100%	100%		100%	93,20%	não há relatório publicado de 2023			
		PGE	Nº total de alunos - Licenciatura	-	-	-	≥ ano anterior	≥1500	≥1500	≥1500	≥1500	Meta atingida	↘
							1693	1845	1869	1921	1880		
	PGE	Nº total de alunos - CTeSP	-	-	-	≥ ano anterior	≥405	≥405	≥405	≥405	Meta atingida	↘	
						408	406	422	502	477			
	PGE	Nº total de alunos - Mestrado	-	-	-	-	≥290	≥290	≥290	≥300	Meta atingida	↘	
						282	316	307	341	338			
Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	BIB/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bibliotecas (IASQE e Inq. BIB)	-	-	-	≥80%	≥90%	≥90%	≥90%	≥90%	Meta atingida	↗
							95,0%	97,2%	96%	97.10%			
ACA/GMS	Índice de satisfação dos alunos com	-	70%	70%	-	≥80%	≥80%	≥80%	≥80%	Meta atingida	↘		
							82%	89%	81%	88,4%	88,9%	87.6%	



BALANÇO DE GESTÃO

Reduzir o abandono e insucesso escolar		FOR/EIN/OBS	serviços - Académicos (IASQE)												
			Taxa de abandono curso - CTESP	-	<10%	<10%	<10%	≤19% (ver financiamento)	≤19% (ver financiamento)	≤19% (ver financiamento)	≤19% (ver financiamento)	Meta não atingida	↗		
		FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Licenciatura	-	<10%	<10%	<10%	≤10%	≤10%	≤10%	≤10%	Meta não atingida	↗		
			Taxa de abandono curso - Mestrado	-	<20%	<20%	<20%	≤25%	≤25%	≤25%	≤25%	Meta não atingida	↘		
		Aumentar a mobilidade e de alunos, docentes e não docentes, e atrair alunos de outros países	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade	CIN	Nº estudantes outgoing	-	-	-	-	≥90	≥45	≥45	≥20	Meta não atingida	↘
					Nº estudantes incoming	-	150	150	150	≥100	≥50	≥50	≥50	Meta atingida	↗
				CIN	Nº estudantes internacionais	-	-	-	-	≥60	≥30	≥30		Meta atingida	↗
		Capacitar as pessoas,	P11 - Definir um plano de	GMS/RHU	Índice de satisfação dos						≥3,7		*	.	



BALANÇO DE GESTÃO

Estruturar e valorizar as carreiras numa perspetiva de progressão e rejuvenescimento	RHU	Nº de Colaboradores PD	-	-	-	-	198 ETI=133,71	214 ETI=141,65				↗
	RHU	Nº de Colaboradores PND	150	141	154	169	30 27	30 27	30 27	Meta não atingida		→
	RHU		-	-	-	-	≥50% - Licenciatura ≥60% - Mestrados	≥50% - Licenciatura ≥60% - Mestrados	≥50% - Licenciatura ≥60% - Mestrados	≥50% - Licenciatura ≥60% - Mestrados		.



BALANÇO DE GESTÃO

					<p>DA - 36% DP - 51% EA - 64% ECA - 46% ECGM - 57% ERSC - 55% EI - 55% EM - 54% Emecat - 65% G - 45% G_N - 46% T - 31% T_PL - 31% MCiber - 78% MCF - 70% MDI - 33% MEA - 47% MECA - 80% MEI - 92% MGO - 45% MTID - 63%</p>	<p>Todos cumprem (ver DSD)</p>	<p>Licenciatura: DA-51,97%; DP-54,1%; EA- 83,3%; ECA- ???; ECGM- 47,11; ERSC- 51,1%; EI- 57,54%; EM- 33,33%; Emeca-51%; G-42,48; GN- 45,92%; T-?; TPL-?; Mestrados: Mciber- 92,06%; MCF- 95,92%; MDI-58,82%; MEA-72,73%; MECA-81,8%; MEI-83,3%; MGO-30,85%</p>	<p>Licenciatura: a: DA-50%; DP-56%; EA- 63%; ECA- 59%; ECGM- 55% ERSC-50%; EI-51%; EM- 51%; Emeca- 50%; G-49%; GN- 47%; T-41%; TPL-36%; Mestrados: Mciber-75%; MCF-80%; MDI-77%; MEA-59%; MECA-82%; MEI-75%; MGO-73% MTI-67%</p>		<p>Nem todos os cursos cumpre m os rácios</p>	
RHU						<p>≥60% - Licenciatura ≥75% - Mestrados</p>	<p>≥60% - Licenciatura ≥75% - Mestrados</p>	<p>≥60% - Licenciatura ≥75% - Mestrados</p>			



BALANÇO DE GESTÃO

		de carreira ETI										
	RHU/OBS	Rácio aluno/docente doutorado TI	-	-	-	-	≤30	≤30	≤30		Meta não atingida	
	RHU/OBS	Rácio aluno/docente doutorado ETI	0	0	0	-						

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

*- por terem sido implementados novos inquéritos aos colaboradores no âmbito de projetos (ver ponto 6), o habitual inquérito aplicado pelo observatório IPVC não foi realizado



BALANÇO DE GESTÃO

3.2 Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades:

ATIVIDADES da ESTG -IPVC 2023 do Eixo 1 (Estruturas de Gestão)

Ações a desenvolver em 2023	Prazo 2023	Respons.	Processo	Indicar se: Realizado/Não Realizado/Em Curso	Justificação se Não Realizado ou em Curso
Sensibilização e Promoção da digitalização de Processos de Gestão nos serviços da ESTG	DEZ	Direção/Serviços/GP-GSI	GRH; GMS; GSI	Parcialmente realizado. Em curso.	Nível de trabalho elevado na UO. Complexidade dos processos. Necessidade de mobilizar recursos.
Promoção de Metodologias de trabalho colaborativo e de comunicação digital	DEZ	Direção/Serviços/GP-GSI	GRH; GSI; GMS	Em curso	Utilização de plataformas colaborativas entre diferentes serviços, entre serviços e secretariado e entre serviços e Direção
Participação no Projeto MetaRed	DEZ	Direção	PGE	Em curso	
Comemorações do Aniversário da ESTG	JAN	Direção / GP-PIM	PIM	Realizado	9 de janeiro
Reforçar participação da Escola nas redes sociais, bem como na imprensa local e regional	DEZ	Direção / GP-PIM	PIM	Realizado	
Concretizar e Reforçar as Academias copromovidas com empresas (Microsoft, Capgemini, RedHat, Cisco, etc.) no âmbito do CCSISP ou do IPVC / ESTG	DEZ	Direção / GP-FOR / GP-GS / CC	PGE, FOR	Realizado	Formação Cisco CCNA



BALANÇO DE GESTÃO

ATIVIDADES da ESTG -IPVC 2023 do Eixo 2 (Formação)

Ações a desenvolver em 2023	Prazo 2023	Respons.	Processo	Indicar se: Realizado/Não Realizado/Em Curso	Justificação se Não Realizado ou em Curso
Implementação da Reformulação do Curso de Design de Ambientes (no âmbito da renovação da acreditação)	SET	Direção/CC	CRC; FOR	Realizado	Acreditado por 6 anos a 27/07/2023
Renovação da acreditação para (PERA) pela A3ES dos ciclos de estudos Engenharia Mecatrónica, Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores, Mestrado em Engenharia Informática, Mestrado em Engenharia Alimentar e Engenharia Civil e do Ambiente, Licenciatura Turismo, Licenciatura Gestão - Regime Nocturno, Licenciatura Gestão, Licenciatura Turismo, Mestrado Engenharia Civil e do Ambiente e Mestrado Contabilidade e Finanças	DEZ	Direção/CC	FOR	Realizado	EAlimentar - Acreditado EMecatrónica - Acreditado ERSC - Acreditado MEA - Acreditado MEI - Acreditado Engenharia Civil e do Ambiente - A aguardar Licenciatura Turismo - A aguardar Licenciatura Gestão - Regime Nocturno - A aguardar Licenciatura Gestão - A aguardar Licenciatura Turismo - A aguardar Mestrado Engenharia Civil e



BALANÇO DE GESTÃO

					do Ambiente - A aguardar Mestrado Contabilidade e Finanças - A aguardar
Acreditação (follow-up) pela A3ES dos ciclos de estudos Engenharia Mecânica	MARÇO	Direção / CC / CTC / CP / GD	CRC; FOR; GMS	Realizado	Acreditado por 6 anos a 27/05/2022
Organização da 3ª edição do evento técnico científico em conjunto com mestrados da ESTG, IPCA e IPB e com os centros de I&D ADIT-Lab (IPVC), CEDRI (IPB) e 2AI (IPCA)	MAI	Unidades de I&D; CC	FOR; GIN	Realizado	11 de julho de 2023
Participação no Projeto de LINKMEUP-100 IDEIAS do CCISP	JuLHO	Direção / Pró Presidente	FOR	Realizado	Realizado
Implementação da Reformulação do Curso de Design de Ambientes (no âmbito da renovação da acreditação)	SET	Direção/CC	FOR	Realizado	Acreditado por 6 anos a 27/07/2023
Acreditação e Implementação do Mestrado em Engenharia Mecânica, Energia e Sustentabilidade	SET	Direção/CC	FOR	Realizado	O Relatório de avaliação da CAE, de 28/08/2023, é favorável ao relatório de pronúncia emitido pela IES
Análise e Adequação/Reformulação de Formações a novos modelos de ensino aprendizagem	DEZ	Direção / CP / CTC / CC	FOR / CRC	Em curso	Em curso. Os cursos agora submetidos à A3ES incluíram já orientações do novo modelo pedagógico do IPVC, aprovado no final de 2023
Participação em Eventos de outros agentes de ensino a montante (secundárias, profissionais) - Feiras, PAPs, etc.	DEZ	Direção/CC		Realizado	
Ações de Formação: Normas de Elaboração de Trabalhos Científicos	DEZ	Direção, SDI		Realizado	



BALANÇO DE GESTÃO

Ações de Formação: Pesquisa em Bases de Dados e Referenciação de Trabalhos Científicos	DEZ	Direção, SDI		Realizado	
Concretização de Formações e investimentos no âmbito do PRR (impulso Jovem e Impulso Adulto)					

*Alteração da designação do curso para Mestrado em Engenharia Mecânica, Energia e Materiais

**A A3ES não aprovou o Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial e da Inovação, tendo sido submetida nova proposta para o Mestrado em Gestão Industrial e da Inovação



BALANÇO DE GESTÃO

ATIVIDADES da ESTG -IPVC 2023 do Eixo 3 (Alunos)

Ações a desenvolver em 2023	Prazo 2022	Respons.	Processo	Indicar se: Realizado/Não Realizado/Em Curso	Justificação se Não Realizado ou em Curso
Promoção de Visitas de Estudo no âmbito dos Ciclos de Estudo	dezembro	Direção / CC	FOR	Realizado	Realizado
Participação no Projeto INPEC+	dezembro	Direção / INPEC+ / Estudantes	GPE; EIN	Realizado	Realizado
Eventos envolvendo Alumni do Ciclos de Estudo	dezembro	Direção / CC / AEESTG	FOR; PIM	Realizado	Realizado
Alumni Design IPVC 2022 / #SomosDesign - Encontro de estudantes e ex-estudantes de Design do Produto e Design de Ambientes	maio	CC / Núcleos / Rede Alumni	FOR;PIM		Não realizado
Participação na CIMEIRA IPVC - Feira de Emprego, Oferta Formativa	março	Direção / CC / AEESTG	PIM; ASO	Realizado	Realizado
Emprego à Mesa (org. AEESTG) - Encontro de estudantes com Empresários	maio	AEESTG / Direção	PGE; FOR; ASO	Não realizado	Não realizado
Eventos (Jornadas, Open Days) de cursos ou áreas de formação envolvendo empresas	dezembro	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	Talks + Roadshow da Bosch - 8 maio Road2Bosch - 16 maio	Realizado
Open Days de Engenharia Informática	maio	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	Realizado - 20.ª edição dos Open Days de Informática - 17 e 18 maio	Realizado
Jornadas de Computação Gráfica e Multimédia	março	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	Concretizado - XXI Jornadas de Computação Gráfica e Multimédia - 18, 19 e 20 de abril	Realizado



BALANÇO DE GESTÃO

Jornadas em Ciência e Tecnologia Alimentar	maio	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	Não realizado	Não realizado
Seminários em Cibersegurança e Cibercrime	maio	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	Concretizado - CyberSec 23” - 24 de janeiro	Realizado
Jornadas Mecânica e Tecnologias Energia	março	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	Não realizado	Realizado
Jornadas em Engenharia Civil e do Ambiente	maio	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	<ul style="list-style-type: none">• Workshop “Construção Verde: utilização de resíduos na construção civil” - 22 de junho• Palestra “Circularidade na Construção. A relevância da Valorização dos Resíduos” - 5 de julho	Realizado
Seminários de Contabilidade e Finanças	maio	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP		Não realizado
Jornadas de Turismo	outubro	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	Concretizado - V Jornadas de Turismo do IPVC - 31 de maio e 1 junho	Realizado
Apresentação Pública de Projetos Empresariais (Gertão)	junho	CC	FOR / ASO-EMP	Concretizado - 9 de junho	Realizado
Exposição Projetos de Design IPVC	dezembro	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	Concretizado - Imagina'23: Exposição de	Realizado



BALANÇO DE GESTÃO

				Design do IPVC - 14 fevereiro a 31 de maio	
Participação da ESTG-IPVC no Tomorrow Tourism Leaders	dezembro	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP		Dentro do prazo
Apoio a Candidaturas à organização de Eventos de Estudantes (e.g. ENEI, ENED, ENEEG)	dezembro	Direção / CC / Núcleos Estudantes / AEESTG	FOR / ASO-EMP		Dentro do prazo
Promoção dos Núcleos de Estudantes e Redes de Alumni	dezembro	Direção / CC / Núcleos Estudantes / AEESTG	FOR / ASO-EMP	Em curso	Em curso
Reforçar as parcerias com empresas (bolsas, prémios, ações conjuntas, etc.)	dezembro	Direção / CC / Núcleos Estudantes / AEESTG	PGE; FOR; ASO-EMP	Em curso	Em curso
Premio OET	dezembro	Direção / CC	FOR	Concretizada	Realizado
CIMEI2023 - Covid Out (Mestrado em Engenharia Informática)	janeiro	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	26 de janeiro	Realizado
Workshop Poliempreende 2023	março	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	1 de março	Realizado
Jornadas de Gestão 2023	março	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	07, 08 e 09 de março	Realizado
Sessão sobre empreendedorismo e a realização do plano estratégico (Mestrado em Design Integrado)	março	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	29 de março	Realizado
EXPLORÍSTICA 2.0	março/abril	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	20 de março a 19 de abril	Realizado
Curso Fundamentos da Matemática 2023	março/abril	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	27 de março a 17 de abril	Realizado
Webinar Poliempreende 2023	março	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	27 e 28 abril	Realizado



BALANÇO DE GESTÃO

VIANACKATHON	abril	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	19 de abril	Realizado
Seminário MGO “Inteligência Artificial: O Impacto nas Organizações”	maio	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	26 de maio	Realizado
Aula Aberta Mestrado em Engenharia Civil e do Ambiente	maio	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	8 de maio	Realizado
Palestra com Doutor Miguel Moital (Mestrado em Turismo e Inovação)	maio	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	19 de maio	Realizado
Palestra com Professora Maren Mueller (Mestrado em Gestão das Organizações)	junho	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	3 de junho	Realizado
Palestra “Indústria na Academia” (Associação de Gestão - IPVC)	junho	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	6 de junho	Realizado
Aula Aberta “Mercados turísticos: Países Baixos e Bélgica” (Licenciatura em Turismo)	junho	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	6 de junho	Realizado
Aula Aberta “Atlantic boas práticas em Gestão de Recursos Humanos” (Mestrado em Gestão das Organizações)	junho	Direção / CC / Núcleos Estudantes	FOR / ASO-EMP	15 de junho	Realizado
5.ª Conferência Campus Sustentável (CCS 2023)	outubro	proMetheus IPVC		outubro	Realizado
Dia Mundial da Alimentação - Licenciatura Engenharia Alimentar	outubro	Direção/CC		novembro	Realizado
Palestra sobre “consumo consciente” - Mestrado Design Integrado	novembro			março	Realizado
Palestra com o Professor Deepanjan Sharma (abrigo da Mobilidade Erasmus)	março			dezembro	Realizado
Conferência Nacional ENTRUST (âmbito do Projecto Entrust - Empreendedorismo +50 anos em Turismo em Espaços Naturais)	dezembro			outubro	Realizado
XVIII Workshop Grudis “Repensar o ensino da contabilidade - Desafios atuais e tendências de mudança”	outubro			setembro	Realizado
“Connect4Food 2023” - Colad4Food	setembro	CISAS		novembro	Realizado
Debate - Estratégia Nacional para Igualdade e a Não Discriminação (Gabinete de Avaliação e Qualidade IPVC)	novembro			dezembro	Realizado



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

BALANÇO DE GESTÃO

Exposição Viana Praxis - Prémio de Arquitetura de Viana do Castelo (CMVC)	dezembro			novembro	Realizado
Palestra "Conversas de Gestão" - Projeto Viana da ACEGE - Associação Cristã de Empresários e Gestores.	novembro			julho	Realizado
Seminário ACT "Locais de Trabalho Seguros e Saudáveis"	julho			julho	Realizado
Ubuntu Fest	julho			outubro	Realizado



BALANÇO DE GESTÃO

ATIVIDADES da ESTG -IPVC 2023 do Eixo 4 (Recursos Humanos)

Ações a desenvolver em 2023	Prazo 2022	Respons.	Processo	Indicar se: Realizado/Não Realizado/Em Curso	Justificação se Não Realizado ou em Curso
Participação no Projeto de Inovação Pedagógica do CCISP DEMOLA	DEZ	Direção/CP	FOR	Realizado/Em curso	Novas equipas integram o projeto
Participação no Projeto de LINKMEUP-1000 IDEIAS do CCISP	DEZ	Direção/CP	FOR	Realizado/Em curso	Novas equipas integram o projeto
Formação em Competências para o trabalho e comunicação utilizando plataformas digitais	DEZ	Direção/CP	FOR	Realizado	
Formação em Metodologias de Ensino Aprendizagem à Distância	DEZ	Direção/CP	FOR	Realizado	
Promover Ações no Âmbito da Responsabilidade Social	DEZ	Direção/CP		Realizado	
Reforçar e Otimizar as equipas de RH (não docentes) e os respetivos Serviços	DEZ	Direção/CP		Realizado parcialmente	Não foi possível reforçar as equipas de RH

ATIVIDADES da ESTG -IPVC 2023 do Eixo 5 (I&D)

Ações a desenvolver em 2023	Prazo 2022	Respons.	Processo	Indicar se: Realizado/Não Realizado/Em Curso	Justificação se Não Realizado ou em Curso
Promoção e Participação de docentes nas UI&D	dezembro	Direção / Coord U&D / CTC	GIN	Em curso	Em curso
Apoio / Coorganização de Eventos Técnico-Científicos	dezembro	Direção / GD / Docentes / Unidades I&D	GIN; PIM	20 a 22 de abril	Realizado
Participação no Laboratório Colaborativo - Observatório Litoral Norte (CMVC, CIIMAR-UP, IB.S-UM, ESTG-IPVC)	dezembro	Direção / Unidades de I&D	GIN	Em curso	Em curso
Participação no DATA-Colab	dezembro	Direção / Unidades de I&D	GIN	Em curso	Em curso



BALANÇO DE GESTÃO

Participação no DIH da Economia Azul	dezembro	Direção / Unidades de I&D	PGE; GIN	Em curso	Em curso
Apoiar as candidaturas de novas Unidades I&D	dezembro	Direção / GD	PGE; GIN	Em curso	Em curso
Promover a colaboração entre o processo formativo e as unidades I&D	dezembro	Direção / CTC / CP / Unidades de I&D	FOR; GIN	Em curso	Em curso
Fomentar a divulgação interna e externa da produção científica dos docentes e discentes	dezembro	Direção / Unidades de I&D	GIN; PIM ; SDI	Em curso	Em curso
Organização da Conferência Mar	janeiro	Direção / UI&D	GIN; PIM	9 de janeiro	Realizado

ATIVIDADES da ESTG -IPVC 2023 do Eixo 6 (Internacionalização)

Ações a desenvolver em 2022	Prazo 2022	Respons.	Processo	Indicar se: Realizado/Não Realizado/Em Curso	Justificação se Não Realizado ou em Curso
Divulgação e Eventos de Esclarecimento e Mobilização para a Internacionalização	junho	Direção / CC	PGE; FOR	Realizado	Realizado
Reforço e Reformulação das redes de mobilidade ao nível dos ciclos de estudo	junho	Direção / CC	PGE	Em curso	Em curso
Estabelecimento parcerias com IES em países estratégicos (Brasil, América Central, PALOP)	junho	Presidência / Direção / CC	PGE	Algumas parcerias já realizadas e outras em curso	Realizado
Alargar o leque de formações disponíveis para estudantes internacionais	junho	Direção / CC / CTC / CP	FOR; PGE		Recalendarizado

ATIVIDADES da ESTG -IPVC 2023 do Eixo 7 (PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS DE INOVAÇÃO)

Ações a desenvolver em 2022	Prazo 2022	Respons.	Processo	Indicar se: Realizado/Não Realizado/Em Curso	Justificação se Não Realizado ou em Curso
-----------------------------	------------	----------	----------	--	---



BALANÇO DE GESTÃO

Promoção das competências instaladas na ESTG e nas UIs	dezembro	Direção / CC	PGE; FOR; GIN		Em curso
Promoção de estabelecimento de protocolos com entidades externas	dezembro	Direção / CC	PGE; FOR; ASO-EMP		Em curso
Exposição cerâmica “criatividade partilhada”	fevereiro /março	Direção / CC	PGE; FOR; GIN	15 de fevereiro a 15 março	Realizado

ATIVIDADES da ESTG -IPVC 2023 do Eixo 9 (CAMPUS SUSTENTÁVEL E INCLUSIVO)

Ações a desenvolver em 2022	Prazo 2022	Respons.	Processo	Indicar se: Realizado/Não Realizado/Em Curso	Justificação se Não Realizado ou em Curso
Participação no Projeto Eco-Escolas	dezembro	Direção / CC	AMB	Realizado	Realizado
Promoção de Projeto Escola Inclusiva@ESTG (diversas ações ao longo do ano)	dezembro	Direção / CC	EIN	Em curso	Em curso
Participação nos Projetos de Eficiência Energética	dezembro	Direção / Presidência	AMB; GEI		Dentro do prazo
Criação de Postos de Partilha de Bicicletas na ESTG	dezembro	Direção	MSU; AMB		Dentro do prazo
Campanha de Dávida de Sangue na ESTG	dezembro	Direção	GRH-SAL; EIN		Dentro do prazo
"Desporto no Ensino Superior: uma ferramenta para o bem-estar" (Federação Académica)	março	Direção / CC		24 março	Realizado
Corta-Mato Viana do Castelo CED2023 (Associação Atletismo VC)	março	Direção / CC		25 março	Realizado
Engenheiras Por Um Dia	maio	Direção / CC		4 de maio	Realizado
Viana City Race	junho	Direção / CC		25 junho	Realizado

4. Desempenho dos Processos (resultado de indicadores Aplicáveis à Unidade)

Nos pontos seguintes são apresentados os indicadores dos processos principais da ESTG onde se pode constatar que a maior parte das metas apontadas para 2022 foram atingidas.

A análise aqui espelhada refere-se aos dados disponibilizados nos Relatórios Anuais de Processo (RAP) quer dos Gestores de Processo (GP) quer dos Gestores Institucionais de Processo (GIP).

Relativamente ao acompanhamento das ações previstas nos planos de melhoria deve ser feita uma análise mais aprofundada, complementada com os Relatórios Anuais de cada Processo.

4.1 Processo Biblioteca e Arquivo

Este Processo subdivide-se nos subprocessos Biblioteca e Expediente e Arquivo, cujos indicadores e análise são apresentados seguidamente.

4.1.1. Subprocesso Biblioteca

Os indicadores do subprocesso Biblioteca da ESTG, nos últimos anos, são apresentados na tabela seguinte. Para o ano 2022/2023 as metas dos indicadores deste subprocesso foram atingidas com exceção o do Repositório Científico do IPVC uma vez que, na data de elaboração deste balanço, os serviços académicos da ESTG ainda não tinham enviado a totalidade das dissertações defendidas para publicação neste repositório.

Processo/ Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
BIB	Avaliação da Satisfação dos proponentes	$\frac{b}{c} \times 100$	On-IPVC e Porbase 5	Anual	$\geq 75\%$	2020-86% 2021-7,19% 2022-94% 2023-93%	Meta atingida	GP	↘
	Nº. de formações/ano	Nº. de formações dadas	Revisto de presenças e sumários - RHU-03/06	Anual	$3 \leq N.^{\circ}$ formação por grau ≤ 18	2020 - 3 2021 - 4 2022 - 6 2023-5	Meta atingida	GP	↘



	Tempo de disponibilização do documento	Data de Receção - Data de Disponibilização	On-IPVC e Porbase 5	Anual	≤ 5 dias úteis	2020 - 1 2021 - 2 2022 - 2,3 2023-1	Meta atingida	GP	↗
	Repositório Científico do IPVC	$\frac{x}{y^b} \times 100$	RI-IPVC e SAC	Anual	100% ou 1	2020 ----- 2021-96,30% 2022-100% 2023-100%	Meta atingida	GP	→
	Índice de Satisfação dos alunos pelas Bibliotecas	Resultados da avaliação no IASQUE, por biblioteca/escola	Questionário IASQUE	Anual	> 80% (satisfeito - muito satisfeito - totalmente e satisfeito)	2020-95,58% 2021-97,19% 2022-95,96% 2023-97,1%	Meta atingida	GIP	↗

Fonte GP- BIB ESTG

Legenda:

x - Dissertações/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio/Relatório Final de Prática de Ensino Supervisionada submetidas.

y - Dissertações/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio/Relatório Final de Prática de Ensino Supervisionada defendidas.

a) Escala de 1 a 5, tendo em conta as respostas dos questionários, em que 1 é o valor mais baixo e 5 o mais elevado.

b) Que estejam devidamente validadas pelo presidente do júri/coordenador de curso e pelo funcionário dos Serviços e em condições de disponibilização de acordo com o Regulamento Geral de Mestrados do IPVC; são também contabilizadas todas as que se encontram em caráter de embargo.

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

4.1.2. Subprocesso Expediente e Arquivo

O resultado dos indicadores do subprocesso Expediente e Arquivo referente ao ano de 2020 encontram-se no quadro abaixo e no qual se pode verificar que as metas definidas foram atingidas tal como tem vindo a acontecer em anos anteriores.

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
EAR	Atendimento/Receção	Nº de reclamações relacionadas com o atendimento telefónico e presencial	Livro de reclamações e fichas de ocorrência	Semestral	≤ 3	2020 - 1 2021 - 1 2022 (jan-jun) - 1 2022 (jul-dez) - 0 2023 (jul-dez) - 0	Meta atingida	Gestor do processo	↗



	Nº de documentos pedidos para consulta e não satisfeitos	Nº de pedidos não satisfeitos po U.O.	Impresso EAR/04-Registo de consulta	Semestral	≤ 5	2020 - 0 2021 - 0 2022(jan-jun) - 0 2023 (jul-dez) - 0	Meta atingida	Gestor do processo	→
	Tempo de resposta para o cumprimento do Despacho da Direção/Presidência	Tempo de resposta	Email/Bas e de dados de registo de expediente	Semestral por amostragem	≤ 3 dias úteis	2022(jan-jun) - 1 2022 (jul-dez) - 1 2023 (jul-dez) - 1	Meta atingida	Gestor do processo	→

Fonte: GP-EAR-ESTG

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.



4.2 Processo Laboratório

Este processo sofreu uma revisão em maio de 2023 passando a contar com 4 indicadores. As metas traçadas para 2022, com base nos indicadores utilizados até esse momento, foram atingidas na ESTG, como se pode verificar na tabela seguinte, exceto para o indicador Número de utilizadores dos laboratórios, uma vez que houve dificuldade na obtenção de dados. O número total de inscritos por UC e LAB foi disponibilizado pelos SI, mas houve dificuldade em obter o número de alunos a frequentar as UC para preenchimento da Declaração de Responsabilidade - utilizadores (LAB-05/01) que, desse modo, não foi preenchida por todos os alunos.

Processo/ Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
LAB	Número de utilizadores dos laboratórios	Nº de Utilizadores do laboratório / Nº Total de inscritos no ano do ciclo	Declaração de Responsabilidade - utilizadores (LAB-05/01).	Semestral	>50 %		Meta não atingida (Nota)	GP/GIP/Resp. Lab	→
	Utilização de Equipamentos pedidos	Porcentagem de equipamentos efetivamente utilizados / pedidos efetuados	Inquérito	Bimensal	>50 %	20/21- S/pedidos 21/22 - 100% 22/23 - 95%	Meta atingida	GP/GIP/Resp. Lab	↘
	Satisfação Global na utilização dos equipamentos do Laboratório	MÉDIA (cotação inquérito)	Inquérito	Bimensal	3	4	Meta atingida	GP/GIP/Resp. Lab	↗
	Índice de Satisfação dos Utilizadores	MÉDIA (cotação questionário)	Preenchimento de inquérito (LAB-05/02) pelos utilizadores dos espaços.	Bimensal	3,5	2022 - 3,6		GP/GIP/Resp. Lab	↗

Fonte: GIP-LAB

Nota: Dificuldade na obtenção de dados. O nº total de inscritos por UC e LAB disponibilizados pelos SI, mas dificuldade em obter o nº de alunos a frequentar as UC (Declaração de Responsabilidade - utilizadores não preenchida por todos os alunos) (LAB-05/01).

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

4.3. Processo Formação

Na ESTG, de uma maneira geral, as metas estabelecidas para os indicadores do processo FOR foram atingidas. No entanto existem alguns pontos que merecem um cuidado especial. As taxas dos PUCs, registam uma melhoria, mas existe a necessidade de uma intervenção pois continua a ser necessário e urgente resolver algumas questões informáticas (fatores influenciam diretamente os resultados). Verifica-se também que a taxa de apresentação dos RUCs, necessita ainda de um esforço adicional para atingir a meta pretendida. Neste ponto ainda continua a haver problemas relacionados com a aprovação tardia dos mesmos por parte dos Coordenadores de Curso e há vários casos de docentes que terminam a sua colaboração com a UO antes do final do ano, e deixam o preenchimento dos RUC por fazer. Estas situações necessitam de ser detectadas atempadamente, para permitir que sejam sinalizadas pelos Coordenadores de Curso, para que seja encontrada uma solução, por exemplo, dar as permissões necessárias para o preenchimento destes relatórios. Relativamente ao grau de satisfação do curso é muito positivo a melhoria registada, porém em sentido contrário são os indicadores de satisfação das UCs e dos docentes. Os coordenadores de curso devem estar atentos a esta tendência em relação ao curso. Para concluir referir ainda que existe uma pequena diminuição no indicador da publicação dos sumários do 1º semestre, questão que muitas vezes se encontra ligada aos contratos a tempo parcial e ao acesso à plataforma on.ipvc.pt.

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
FOR	Calendarização das avaliações (exames) - cumprimento do prazo estipulado	$(n.º \text{ calendários efetuados no prazo} / n.º \text{ total calendários previstos}) * 100$	Direção/ Coordenação de Curso	semestral	100 %	2021: 100% S1 - 100% S2 - 100% 2022: 100% S1- 100% S2- 100% 2023: 100% S1 - 100% S2 - 100%	Meta atingida	Direção/ Coordenação de Curso	→ →



Criação/actualização dos programas	(n.º programas efetuados /n.º total de programas previstos)*100	Coordenador de Curso	semestral	100 %	2021: 98,5% S1 - 99% S2 - 98% 2022: 99,0% S1 - 99% S2 - 99% 2023: 99,3% S1 - 100% S2 - 98.6%	Meta não atingida	Coordenador de Curso	↗ ↘
Taxa de disponibilização dos sumários	(n.º sumários efetuados /n.º total sumários previstos)*100	Gestão Plataforma ON:IPVC	semestral	100 %	2021: 95,00% S1 - 97% S2 - 93% 2022: 94,50% S1 - 95% S2 - 94% 2023: 91.7% S1 - 92.3% S2 - 91.1%	Meta não atingida	Gestão Plataforma ON:IPVC	↘ ↘
Taxa de lançamento das classificações finais das UCs	(n.º de avaliações lançadas/n.º total de avaliações previstas)*100	Serviços Académicos	semestral	100 %	2021: 100% S1 - 100% S2 - 100% 2022: 100% S1 - 100% S2 - 100% 2023: 100% S1 - 100% S2 - 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→ →
Taxa de lançamento da classificação estágios /ensinos clínicos/IPP/projeto de dissertação	(n.º de avaliações lançadas/n.º total de avaliações previstas)*100	Serviços Académicos	semestral	100 %	2021: 100% S1 - 100% S2 - 100% 2022: 100% S1 - 100% S2 - 100% 2023: 100% S1 - 100% S2 - 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→ →



Taxa de lançamento da classificação de mobilidade	(n.º avaliações lançadas/n.º total de avaliações previstas) *100	Serviços Académicos	semestral	100 %	2020: 100% S1 - 100% S2 - 100% 2022: 100% S1 - 100% S2 - 100% 2023: 100% S1 - 100% S2 - 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→ →
Grau de satisfação relativamente ao curso	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	anual	>70 %	2021: 89.9% Ctesp 94.3% Lic. 84.3% Mest. 91.2% 2022: 85.8% Ctesp 86.57% Lic. 82.58% Mest. 88.19% 2023: 88,57% Ctesp. 87.45% Lic. 87.8% Mest. 90,12%	Meta atingida	Direção e Conselho Pedagógico	↗ ↗ ↗



	Grau de satisfação relativamente aos docentes	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	semestral	>70 %	2021: 92.33% S1 (93,66%) Ctesp 93.37% Lic. 90.83% Mest.96.77%		Direção e Conselho Pedagógico
						S2 (91%) Ctesp 90.78% Lic. 87.56% Mest.94.66%		
						2022: 92.62% S1 (91,37%) Ctesp 91.37% Lic. 89,89% Mest.96.60%	Meta atingida	→
						S2 (87.96%) Ctesp 87.96% Lic. 86.16% Mest.96.39%		→
						2023: 90.65% S1 (91.36%) Ctesp 89.62% Lic. 89.6% Mest.94.86%		
						S2 (89.95%) Ctesp 94.10% Lic. 89.21% Mest.86.54%		



	Grau de satisfação relativamente às Ucs	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	Semestral	>70 %	2021: 91.5% S1 (93.66%) Ctesp 93.09% Lic. 89.43% Mest.94.37% S2 (90.6%) Ctesp 93.98% Lic. 85.60% Mest.93.35% 2022: 90.4% S1 (89.91%) Ctesp 89.00% Lic. 87.58% Mest.93.17% S2 (90.16%) Ctesp 88.14% Lic. 86.85% Mest.95,50% 2023: 88,12% S1 (89.88%) Ctesp 88.82.% Lic. 87.95% Mest. 92.89% S2 (86.35%) Ctesp 90.71% Lic. 85.69% Mest. 82.66%	Meta atingida	Direção e Conselho Pedagógico	→ →



	Taxa de apresentação do relatório da UC	(n.º de RUCs efetuados /n.º total de RUCs previstos) *100	Coordenador do curso	semestral	100 %	2021: 84% S1 - 88% S2 - 81% 2022: 98% S1 - 99% S2 - 98% 2023: 98% S1 - 98% S2 - 98%	Meta não atingida	Coordenador do curso	→ →
	Taxa de entrega do relatório anual de curso (RAC) ^{c)}	(n.º de RACs efetuados /n.º total de RACs previstos) *100	Direção/CP	anual	100 %	2021: 100% 2022: 100% 2023: em curso		Coordenador do curso	→
	Taxa de conclusão de curso em estudantes regulares de Lic. e de Tesp	% de conclusão do curso em N anos (N=anos de duração do curso)	Direções /SAC	anual	>70 %	2021: 64,64% (lic. 62,91%; CTeSP 61,79%) 2022: 69,90 (lic. 60,42%; CTeSP 78,83%) 2023:68.15% (lic. 60.9%; CTeSP 75.3%)	Meta não atingida	Direção/Serviços Académicos/Coordenador de curso	↘ ↘

Fonte: GP FOR-ESTG

- Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

4.4. Processo Académicos

O processo ACA, sofreu uma revisão e foram introduzidos mais dois indicadores - Índice de Satisfação dos alunos pelos SAC e Número de queixas, reclamações, ocorrências de não conformidade relacionadas com práticas laborais. As metas do processo Académicos, na ESTG têm vindo, de forma geral, a ser cumpridas conforme demonstrado no quadro seguinte:



Processo / Sub processo	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
ACA	Emitir certidões/Diplomas de conclusão de unidades curriculares efetuadas	Data de pedido/Data emissão (por amostragem geral)	GP	Anual	5 dias úteis	2021 - 100% 2022 - 100% 2023-100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→
	Disponibilizar conteúdos programáticos	Data de pedido/Data disponibilização	GP	Anual	8 dias úteis	2021 - 100% 2022 - 100% 2023-100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→
	Taxa de análise dos processos individuais, no âmbito do plano GRCIC	Por amostragem verificar a conformidade dos processos individuais/documentos emitidos, por curso	GP	Anual	100%	2021 - 100% 2022 - 100% 2023 - 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→
	Índice de Satisfação dos alunos pelos SAC	Resultados da avaliação dos SAC no inquérito de opinião IASQUE, por ACA/escola	GIP	Semestral	> 90/ semestre	2022- 88,87% 2023- 87,59%	Meta não atingida	Serviços Académicos	↘
	Número de queixas, reclamações, ocorrências de não conformidade e relacionadas a práticas laborais.		GIP	Semestral	< 6 queixas, reclamações, ocorrências de não conformidade, formalmente apresentadas / ano	2023-0%	Meta atingida	Serviços Académicos	→

Fonte: GP ACA-ESTG

- Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

4.5. Processo Promoção e Imagem

Os indicadores do processo PIM não são de acompanhamento direto pela UO. No entanto, no que diz respeito ao desempenho da UO neste âmbito, no subportal da ESTG foram divulgadas 259 notícias, sendo 68



publicadas pela ESTG e divulgadas 47 Newsletter da ESTG. No Anexo 4 estão listadas todas as atividades/eventos desenvolvidos na ESTG no ano de 2022/23.

4.6. Processo Escola Inclusiva

No ano 2023 dois indicadores não foram atingidos: “N.º total projetos ApS e N.º projetos/UO”, e “N. cursos com projetos A”, os quais foram inferiores aos anos anteriores. Apesar de ser apenas um curso com projetos ApS, foram 5 projetos que este curso desenvolveu.

Processo / Subprocesso	Indicador	Fonte de Dados	Periodicidade de Apuramento	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Tendência
EIN	N.º Instituições parceiras-destinatários de projetos ApS	Gestor Escola Inclusiva, organizações parceiras, professores responsáveis pelos projetos	Anual	>=1 por UO	2021 - 10 2022 - 28 2023 - 4	Meta atingida	→
	N.º total projetos ApS e N.º projetos/UO	GP	Anual	>= ano anterior	2021-9 2022 -7 2023 - 5	Meta não atingida	↘
	N. cursos com projetos ApS	GP	Anual	>= ano anterior	2021-2 2022-3 2023 - 1	Meta não atingida	↘
	N.º ENEE apoiados	GP	Anual	100% dos que aceitam ser apoiados	2023 -17	Meta atingida	→
	n.º Ações Voluntariado		Anual	4	2023 - 5	Meta atingida	→

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

4.7. Processo Gestão Estratégica

4.7.1. Subprocesso Cooperação Internacional

Relativamente à ESTG, seguem-se os dados referentes à mobilidade de estudantes *outgoing* e *incoming* e, ainda, à mobilidade de docentes.

Mobilidade de estudantes - Outgoing

No ano letivo de 2022-2023, o número de alunos que mobilizou com bolsa desceu de 27 para 16 em relação ao observado no ano anterior (-11, tendo 1 mobilizado nos dois semestres). À semelhança de anos anteriores, o facto de haver bolsas suficientes para os 16 alunos que finalizaram a candidatura, possibilitou a atribuição

de uma bolsa a cada um deles. Destes 16 alunos, 1 deles solicitou prolongamento e, desta forma, foi-lhe também atribuída uma bolsa no segundo semestre. Para além destas bolsas de mobilidade para estudos, foram ainda concedidas 12 bolsas (+1) a alunos que se candidataram a uma bolsa para a realização de estágio profissional. As 16 bolsas atribuídas à ESTG para mobilidade de estudos foram distribuídas da seguinte forma: 8 a alunos que realizaram mobilidade no S1 e 7 a alunos que mobilizaram no S2, de licenciaturas, e 1 a um aluno de mestrado. A Tabela 1 ilustra, por curso, a mobilidade realizada nos três últimos anos.

Tabela 1 - Resumo dos alunos envolvidos no processo de mobilidade Erasmus+ (estudos), por curso, nos últimos 3 anos.

CURSO	ALUNOS EM MOBILIDADE		
	2020/2021	2021/2022	2022/2023
LICENCIATURAS			
Engenharia Alimentar			
Design de Ambientes	5		3
Design do Produto		8	2
Engenharia Civil e do Ambiente	1		
Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia	2*	4	
Eng. de Redes e Sistemas de Computadores			2
Engenharia Informática	2	2	
Engenharia Mecânica		4+3**	2+1*
Engenharia Mecatrónica		1	
Gestão	1	7	3
Turismo	3	1	2
MESTRADOS			
Cibersegurança			
Contabilidade e Finanças			
Design Integrado			
Engenharia Alimentar			
Engenharia Civil e do Ambiente			
Engenharia Informática			
Gestão das Organizações			
Turismo, Inovação e Desenvolvimento			1
Total	13+1*	27+3**	16

Fonte GP-CIN-ESTG

Nota: * 1 aluno mobilizou nos dois semestres.

**Três alunos mobilizaram nos dois semestres.

Os alunos dos cursos de licenciatura que, em 2022/23, efetuaram mobilidade Erasmus+ distribuíram-se pelos países indicados na Tabela 2.

Tabela 2 - Distribuição dos alunos de licenciatura em mobilidade Erasmus+, por país, em 2022/23.

PAÍS	S1	S2
Espanha	1	1
Grécia	1	
Itália	5	
Polónia	1	5+1*
TOTAL	8	6+1*

Fonte GP-CIN-ESTG

Nota: * 1 aluno já tinha mobilizado, no semestre anterior, na Polónia.

A Tabela 3 ilustra a distribuição dos estágios profissionais efetuados através do programa Erasmus+. Como já foi referido no ano anterior, a pandemia teve um enorme impacto no número de estágios realizados habitualmente pelos alunos da licenciatura em Turismo durante os meses de verão, mas espera-se recuperar.

Tabela 3 - Distribuição, por país, dos alunos que realizaram estágio curricular/extracurricular/graduado em 2022/23.

PAÍS	2021/2022		2022/2023	
	1º e 2º Ciclos + CTeSP		1º e 2º Ciclos + CTeSP	
	Nº de alunos	Curso	Nº de alunos	Curso
Espanha	8	Licenciatura em Turismo	11	Licenciatura em Turismo
	2	CTeSP de Gestão Hoteleira	1	Eng. Redes e Sistemas da Computação
Irlanda	1	Licenciatura em Turismo		
TOTAL	11		12	

Fonte GP-CIN-ESTG

Mobilidade de estudantes - Incoming

No ano letivo de 2022/23, a ESTG recebeu um total de 66 estudantes (-19), provenientes de 22 instituições estrangeiras (-5), distribuídas por 13 países (+2), 46 dos quais no 1º semestre, 16 no 2º semestre (-18) e 4 nos dois semestres (-1), em mobilidade anual (Tabela 4).

De referir que 65 estudantes mobilizaram ao abrigo do programa Erasmus+ e 1 estudante, proveniente do Brasil, ao abrigo do protocolo existente com a Associação das Universidades de Língua Portuguesa (AULP).

Comparativamente com as restantes escolas do IPVC, a ESTG recebeu 55,4% dos 119 estudantes (+2) que escolheram o IPVC para mobilidade.

Tabela 4 - Distribuição de estudantes em mobilidade Erasmus+ Estudos e mobilidade AULP na ESTG, em 2022/23, por país de origem, instituição e período de estudos.

PAÍS	INSTITUIÇÃO		1º S	2º S	ANUAL
	N.º	Designação			
Alemanha	2	Heilbronn University Hochschule Zittau	6		
Áustria	1	MCI Management Center Innsbruck	2		
Brasil	1	Centro Federal de Educação Tecnológica de Minas Gerais	1		
Espanha	2	Universidad de Zaragoza Universitat Rovira I Virgili	1		3
Grécia	1	University of West Attica	1		
Itália	5	Sapienza Università di Roma Università degli Studi della Campania "Luigi Vanvitelli" Università Degli Studi di Napoli Federico II University of Palermo Università Degli Studi Gabriele D'Annunzio di Chieti-Pescara	11	1	1
Jordânia	1	Jordan University of Science & Technology		2	
Letónia	1	Vidzeme University of Applied Sciences		1	
Lituânia	1	Vilnius Gediminas Technical University	4	1	
Polónia	4	Bialystok University of Technology Opole University of Technology Warsaw University of Technology WSB University in Poznan	14	4	
República Checa	1	College of Polytechnics Jihlava	3	3	
Roménia	2	Lucian Blaga University of Sibiu "Vasile Alecsandri" University of Bacau	3	2	
Turquia	1	Sakarya Universitesi		2	
TOTAL	22		46	16	4

Fonte GP-CIN-ESTG

Em termos de procura pela oferta formativa da ESTG (licenciaturas, mestrados e a UC de Língua e Cultura Portuguesa), na Tabela 5 é apresentada a distribuição dos 66 estudantes estrangeiros no ano letivo de 2022/23, sendo claramente significativa a procura pela licenciatura em Turismo.



Tabela 5 - Distribuição de estudantes em mobilidade Erasmus+ Estudos e mobilidade AULP, em 2022/23, por curso da ESTG (incluindo licenciaturas, mestrados e a UC de Língua e Cultura Portuguesa).

CURSO	N.º ESTUDANTES
Língua e Cultura Portuguesa	21
Turismo	19
Eng.ª da Computação Gráfica e Multimédia	9
Design do Produto	8
Eng.ª de Redes e Sistemas de Computadores	8
Eng.ª Civil e do Ambiente	5
Gestão	5
Design de Ambientes	4
Mestrado em Gestão das Organizações	4
Eng.ª Alimentar	3
Eng.ª Informática	3
Eng.ª Mecânica	3
Eng.ª Mecatrónica	2

Fonte GP-CIN-ESTG

Para além da mobilidade efetuada no âmbito do programa Erasmus+ e ao abrigo do programa AULP, a ESTG recebeu 157 (+32) estudantes estrangeiros com o estatuto de estudante internacional.

Mobilidade de docentes

No ano letivo de 2022/2023, foram concedidas 35 bolsas a docentes da ESTG (+13). Estas bolsas foram atribuídas a 19 pessoas (+3), atendendo a que 6 delas usufruíram de duas bolsas e 5 de três bolsas. Há a

salientar o facto de nenhum membro de staff da ESTG ter mobilizado neste ano letivo. A Tabela 6 ilustra a distribuição das bolsas por programa e país.

Tabela 6 - Mobilidade dos docentes da ESTG em 2022/23, por país e programa.

PAÍS	PROGRAMA		
	STA ERASMUS	STT ERASMUS	STA JACOBUS
Alemanha		1	
Bélgica	1		
Croácia		4	
Dinamarca	1		
Espanha	7	3	1
Finlândia	1		
França		2	
Grécia	2	1	
Irão		1	
Itália		3	
República Checa	1	1	
Roménia	1		
Suíça		1	
Turquia		2	
Uzbequistão	1		
TOTAL	15	19	1

Fonte GP-CIN-ESTG

No ano letivo de 2022/23, 14 docentes provenientes de instituições estrangeiras colaboraram diretamente com os diferentes cursos da ESTG, conforme demonstrado na Tabela 7.

Tabela 7 - Docentes provenientes de instituições estrangeiras que visitaram a ESTG em 2022/23.

PAÍS	PROGRAMA		
	STA ERASMUS	STT ERASMUS	STA JACOBUS
Alemanha	1		
Bélgica	1		
Espanha	4		1
Polónia	4		
Reino Unido	1		
República Checa		1	
Turquia		1	
TOTAL	11	2	1

Fonte GP-CIN-ESTG

Para além desses 14 docentes em mobilidade STT e STA, a ESTG recebeu, juntamente com outras escolas do IPVC e os Serviços Centrais, 15 docentes provenientes do Brasil, no âmbito do programa de mobilidade de curta duração.

De referir ainda que, dos 63 docentes participantes na Semana Internacional IPVC 2023, 4 docentes em mobilidade STT Erasmus, provenientes da República Checa e da Turquia, foram acolhidos na ESTG por responsáveis das licenciaturas em ECGM e Design do Produto.

5. Evolução da Oferta Formativa e Desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, Indicadores)

Para caracterizar a evolução da oferta formativa da ESTG, indicadores como o número de diplomados, eficiência formativa desses diplomados e taxa de abandono dos cursos são muito importantes. Esses e outros indicadores são apresentados seguidamente.

No ano letivo 2022/2023, a ESTG apresentou uma oferta formativa de 35 cursos com distribuição, por tipologia de curso, que se pode visualizar na Figura 1.

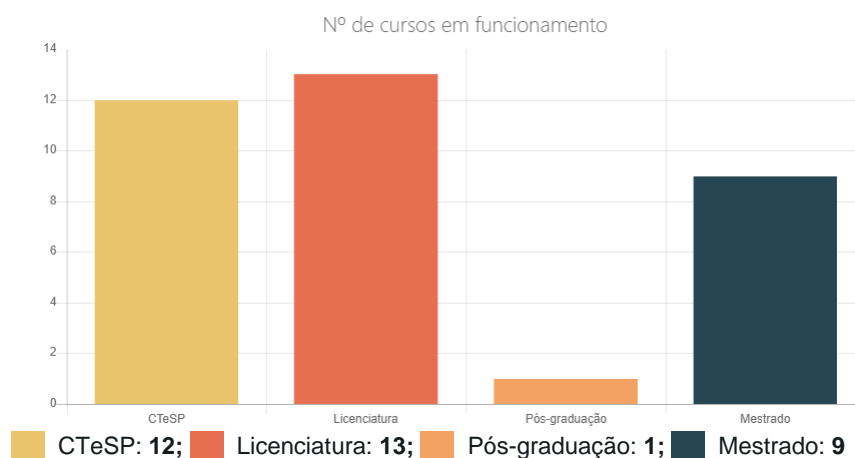


Figura 1-Distribuição oferta formativa 2022/2023 (Fonte: Observatório IPVC)

Foram disponibilizadas 1317 vagas cuja distribuição, por tipologia de formação, se apresenta na Figura 2.

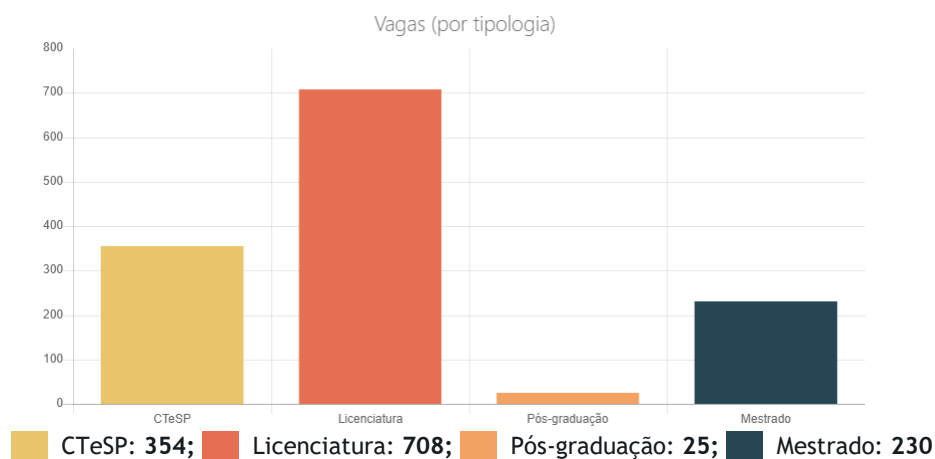


Figura 2. Caracterização do número de vagas a concurso na ESTG por tipologia de formação. (Fonte: Observatório IPVC)

O número total de alunos matriculados no ano letivo 2022/2023 foi de 2766 e destes 1187 são estudantes matriculados no 1º ano/ 1ª vez distribuídos, por tipologia de curso, segundo a Figura 3.

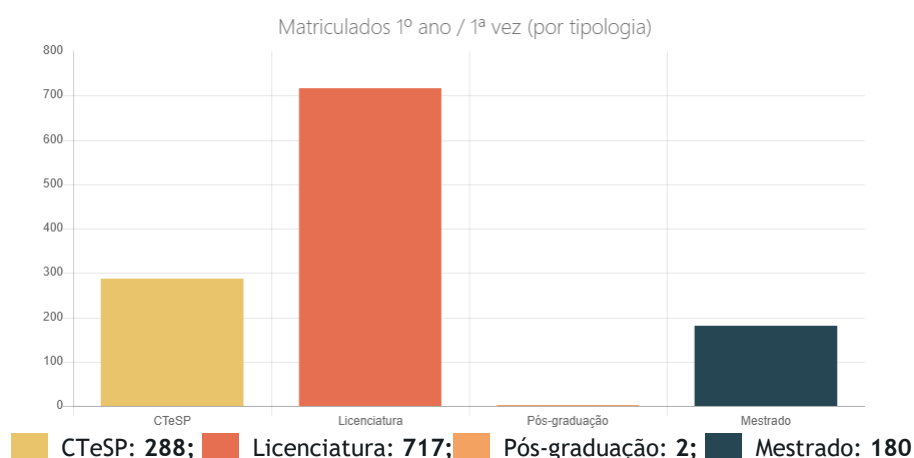


Figura 3 - Caracterização dos estudantes matriculados no 1º ano/1ª vez na ESTG por tipologia de formação (Fonte: Observatório IPVC)

No que diz respeito ao género dos estudantes, 65,51% são do género masculino (Figura 4).

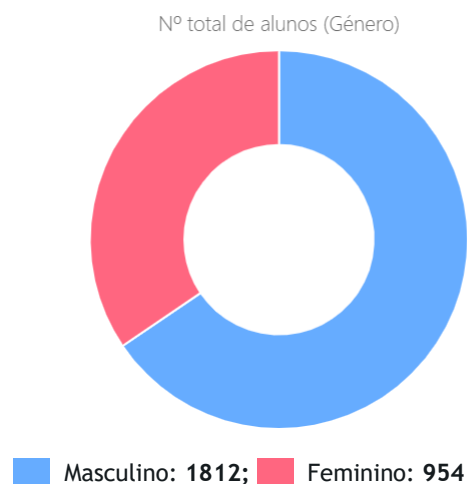
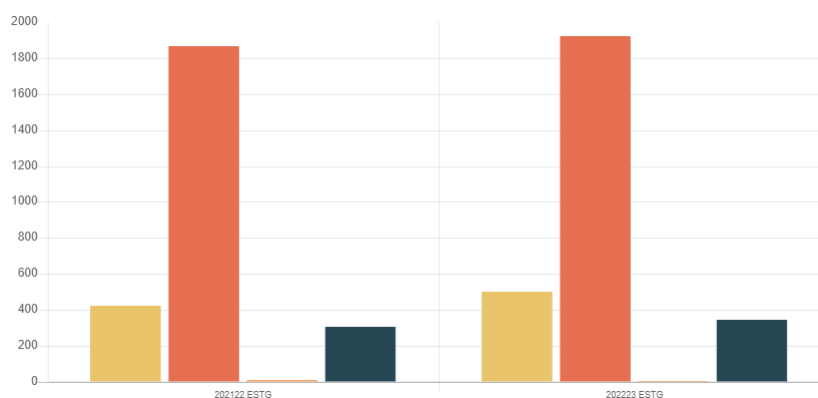


Figura 4 - Caracterização da população estudantil da ESTG por género (Fonte: Observatório IPVC)

A ESTG faculta ainda a inscrição, de forma isolada, nas unidades curriculares (UC) que ministra e se encontrem em funcionamento, a estudantes inscritos num curso de ensino superior, bem como a outros interessados de acordo com o artigo 46.º-A do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, alterado pelo Decreto-Lei n.º 115/2013, de 7 de agosto, pelo Decreto-Lei n.º 63/2016, de 13 de setembro e pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto.

Da Figura 5, verifica-se que a taxa de ocupação nos cursos no ano letivo 2022/23 sofreu um ligeiro aumento relativamente ao ano letivo anterior, exceto no que diz respeito a Pós-graduação.



■ Nº total de alunos (Tipologia): CTESP; ■ Nº total de alunos (Tipologia): Licenciatura; ■ Nº total de alunos (Tipologia): Pós-graduação; ■ Nº total de alunos (Tipologia): Mestrado

Figura 5 - Evolução da taxa de ocupação (Fonte: Observatório IPVC)

A internacionalização da população estudantil da ESTG é também um fator muito importante e de prestígio para esta UO como para qualquer instituição de ensino superior. No ano letivo 2022/2023 a ESTG contou com 464 estudantes estrangeiros sendo que destes 157 são estudantes internacionais, conforme Figura 6.

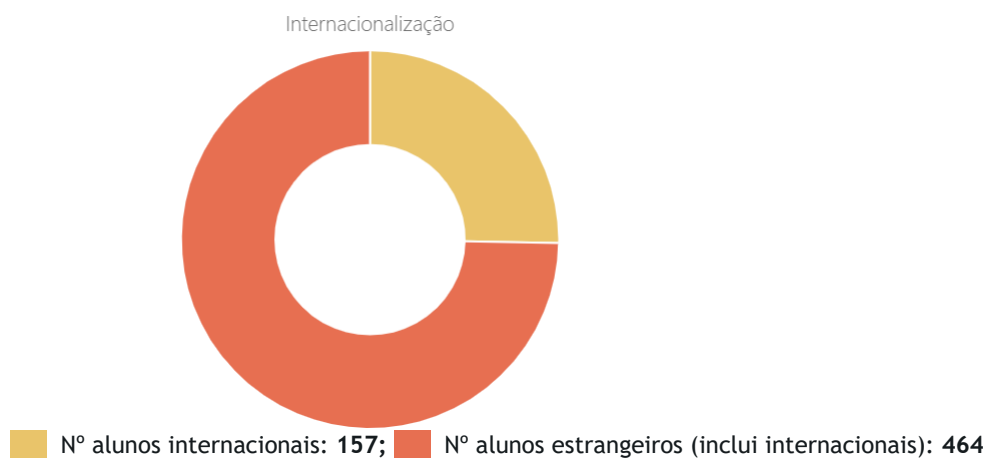


Figura 6 - Caracterização da população estudantil da ESTG por nacionalidade (Fonte: Observatório IPVC)

No que diz respeito à mobilidade de estudantes, verifica-se pela Figura 7 que o número de estudantes recebidos na ESTG é bem mais elevado que o número de alunos *outgoing*, tal como observado na análise acima descrita. De referir ainda que, relativamente ao ano letivo anterior, este número diminuiu (30 estudantes *outgoing* e 86 *incoming*).

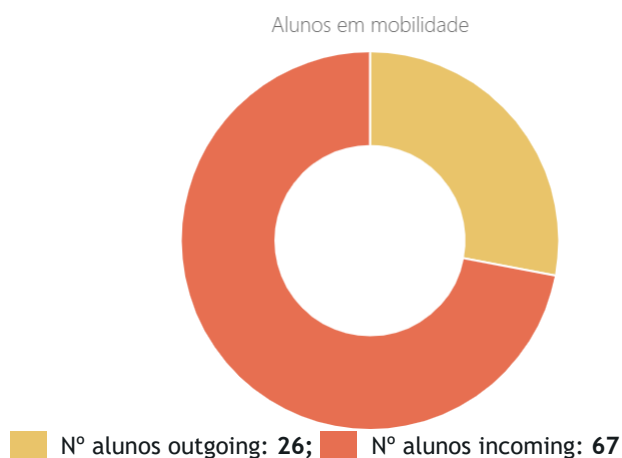


Figura 7 - Mobilidade de estudantes, na ESTG (Fonte: Observatório IPVC)

Em termos de Concurso Nacional de Acesso (CNA), a evolução do número de candidatos 1ª fase/1ª opção nas licenciaturas da ESTG, é mostrada na Figura 8, verificando-se que houve um ligeiro acréscimo em 2022/23 relativamente ao ano letivo anterior.

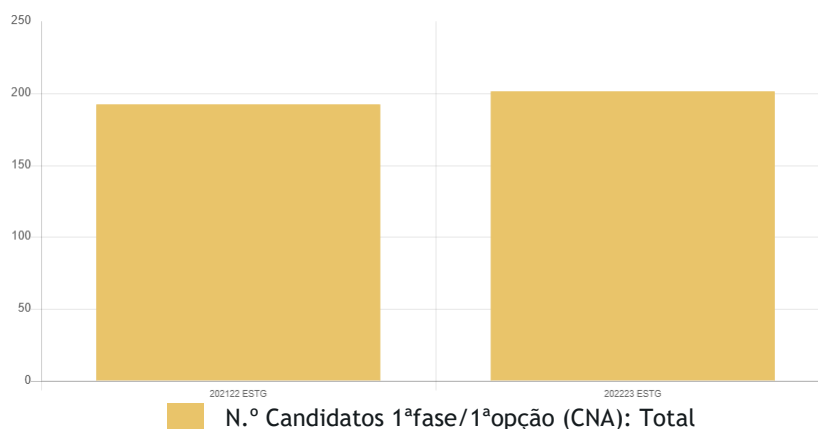


Figura 8 - Evolução do número de candidatos pelo CNA, 1ª fase/1ª opção, na ESTG (Fonte: Observatório IPVC)

Em termos de candidatos totais na 1ª fase do CNA, a evolução é apresentada na Figura 9, verificando-se, também, um acréscimo de candidatos.

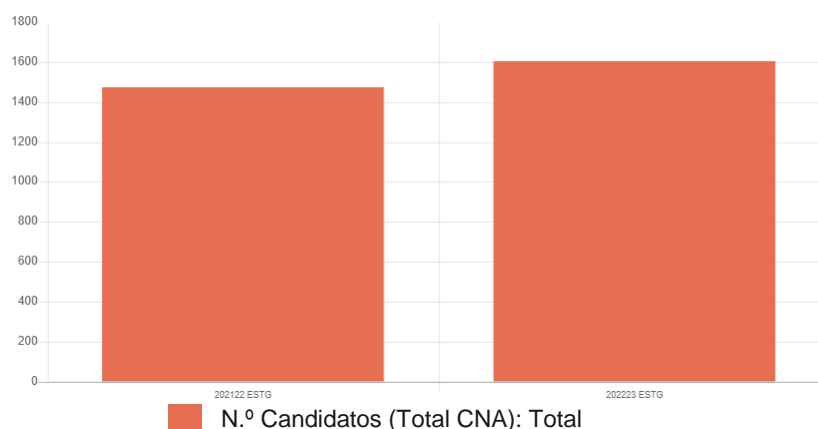


Figura 9 - Evolução do número de candidatos na 1ª fase do CNA, na ESTG (Fonte: Observatório IPVC)

A evolução do número total de colocados na 1ª fase do CNA, na ESTG, apresenta-se na Figura 10, mostrando um aumento de 13,53% de estudantes colocados relativamente ao ano letivo anterior.

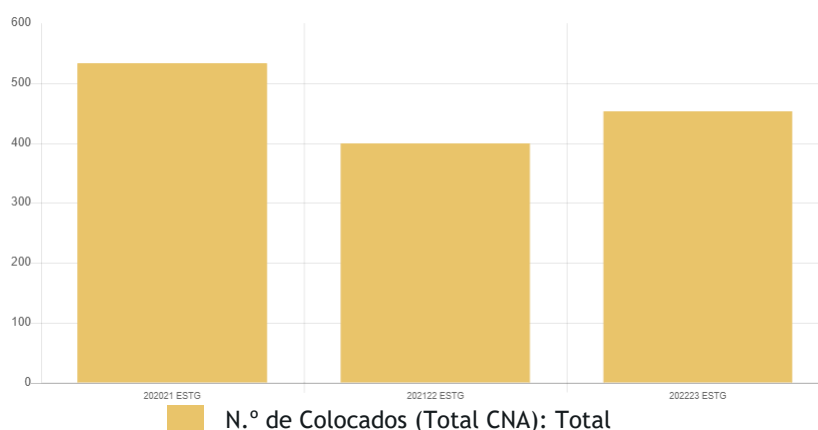


Figura 10 - Evolução do número de colocados na 1ª fase do CNA, na ESTG (Fonte: Observatório IPVC)

A evolução do número de matriculados CNA, concursos e regimes especial 1º ano/1ª vez e transferências na ESTG, apresenta-se na Figura 11, mostrando um acréscimo de 5,4% de estudantes relativamente ao ano letivo anterior.

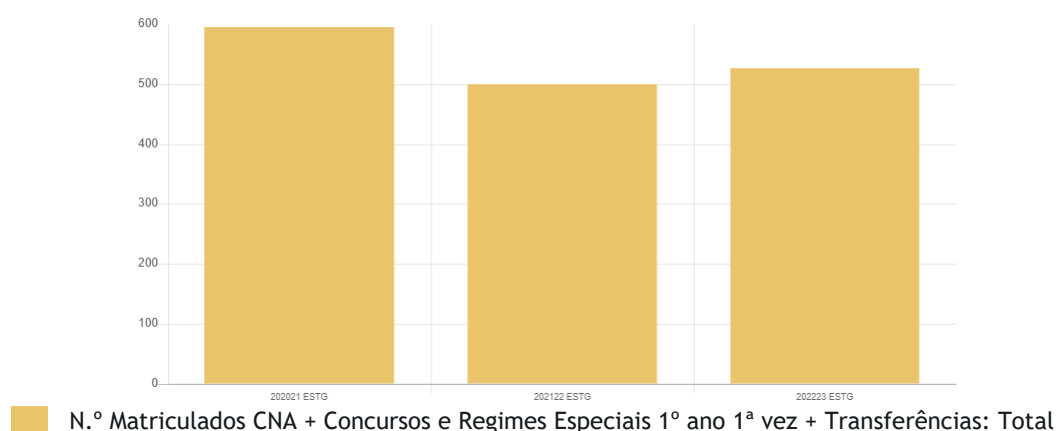


Figura 11 - Evolução do número de matriculados CNA, concursos e regimes especiais, 1º ano/1ª vez e transferências na ESTG (Fonte: Observatório IPVC)

Um indicador muito importante para avaliar a eficiência formativa na Unidade Orgânica (UO) diz respeito ao número de diplomados e ao número de anos que demoram a obter o seu grau.

A evolução do número de diplomados, nos três últimos anos letivos, pode ser visualizada na Figura 12 verificando-se um aumento de 9,6% entre o ano letivo 21/22 e 22/23.

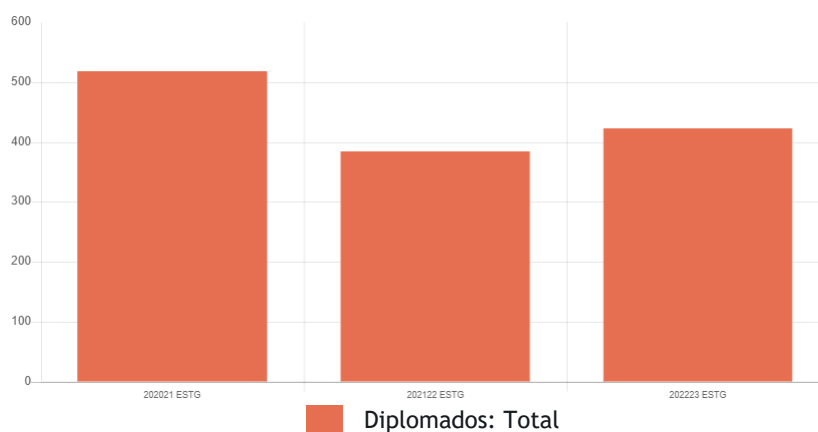


Figura 12-Evolução do nº de diplomados nos três últimos anos letivos (Fonte: Observatório IPVC)

A eficiência formativa na ESTG, por tipologia, avaliada pelo número de diplomados no ano letivo 22/23, é apresentada na Figura 13 e da qual se conclui que o maior número de diplomados se verifica nos cursos de Licenciatura, tal como tem vindo a acontecer nos últimos anos.

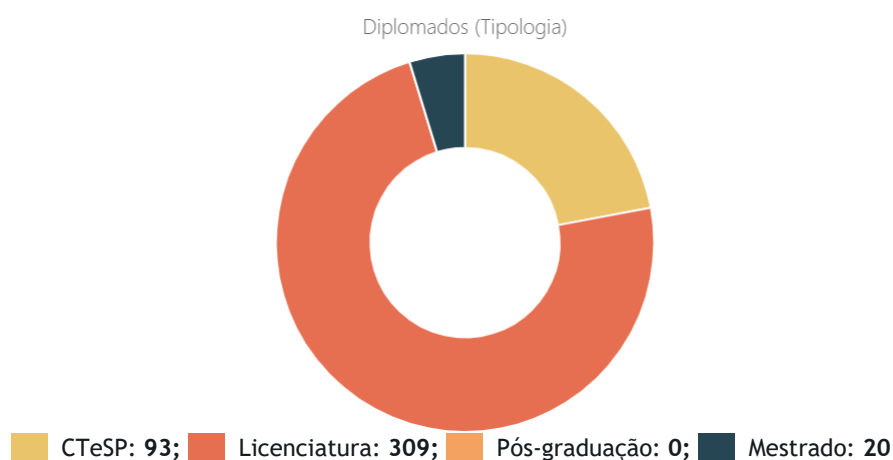


Figura 13 - Número de alunos diplomados, na ESTG (Fonte: Observatório IPVC)

Do total de 422 estudantes diplomados no ano letivo 22/23, 63,7% terminaram a sua formação no número de anos curriculares efetivos do seu curso, conforme Figura 14 e 58,3% são do género masculino (Figura 15). Este número pode dever-se ao facto de, tal como ilustrado na Figura 4, se ter verificado que a maior parte da população estudantil da ESTG é do género masculino.

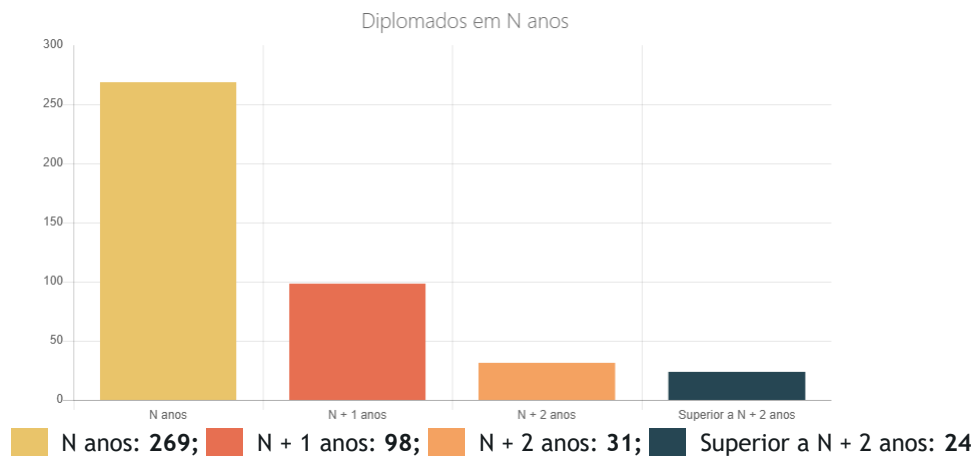


Figura 14 - Número de alunos diplomados em N anos, na ESTG (Fonte: Observatório IPVC)

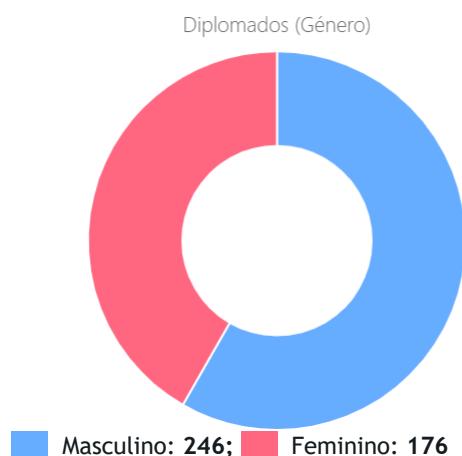


Figura 15 - Diplomados por género (Fonte: Observatório IPVC)

Outro indicador muito importante e preocupante é o relacionado com o abandono de estudos verificado na ESTG que, conforme Figura 16, apresenta maior percentagem para estudantes do sexo masculino.

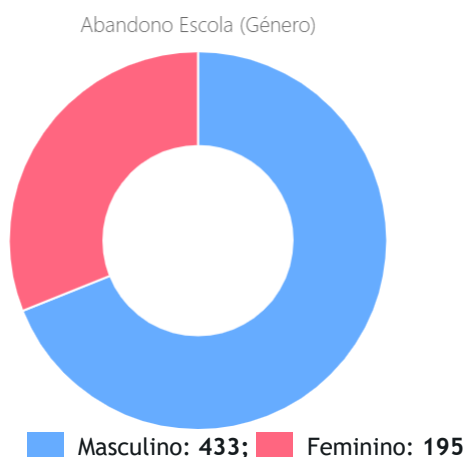


Figura 16-Número de abandono por género (Fonte: Observatório IPVC)

A Direção da ESTG, o Conselho Pedagógico e as Coordenações de Curso têm vindo a mostrar grande preocupação com a situação relativa ao abandono escolar. No ano letivo 2022/2023, o número de estudantes que abandonaram as suas formações, por tipologia de curso, está apresentado na Figura 17 e corresponde a uma percentagem de abandonos nos CTeSP de 22,77%, nas Licenciaturas de 52,71% e nos Mestrados de 24,52%.

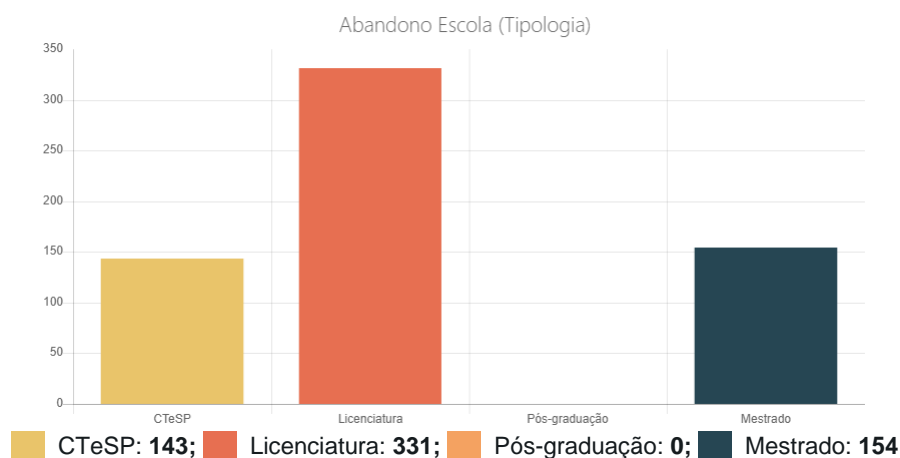


Figura 17 - Número de abandono por tipologia de curso, na ESTG (Fonte: Observatório IPVC)

Na Figura 18, é apresentada a evolução do abandono escolar na ESTG para os três últimos anos letivos verificando-se, entre o ano letivo 21/22 e 22/23 um acréscimo de 28,16%.

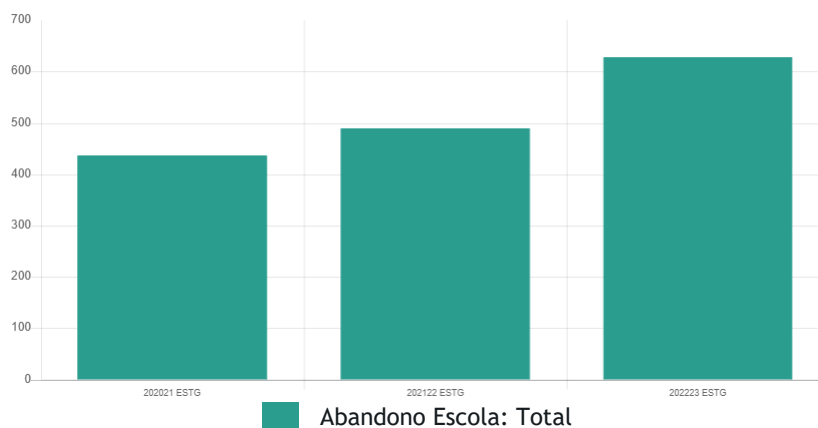


Figura 18-Evolução do número de abandono nos cursos, na ESTG (Fonte: Observatório IPVC)

Na Figura 19 mostra-se a evolução do abandono escolar por género, nos últimos três anos letivos. O abandono continua a ser preponderante nos estudantes do sexo masculino verificando-se um aumento significativo no ano letivo em análise neste Balanço em linha com os resultados observados na Figura 18.

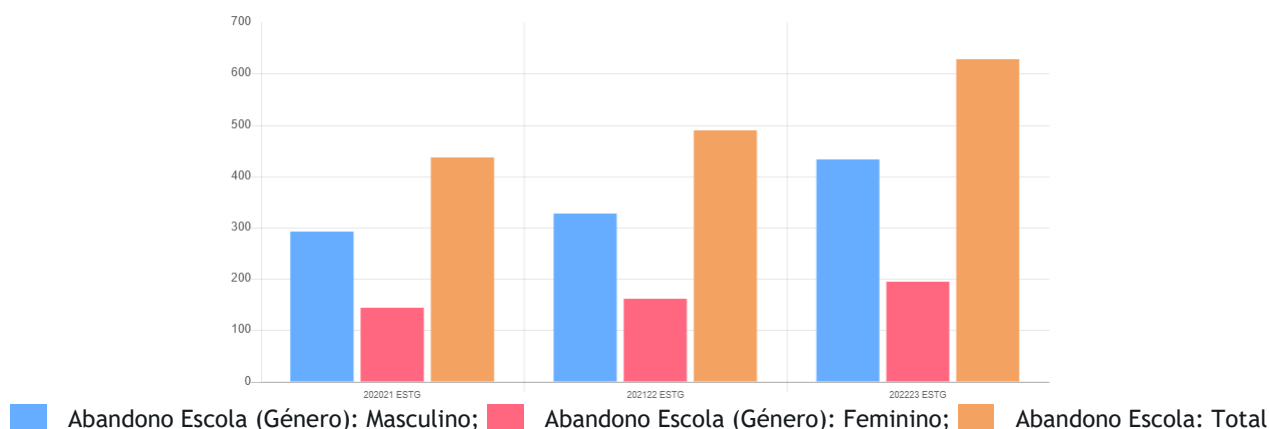


Figura 19 - Evolução do abandono escolar por género (Fonte: Observatório IPVC)

De seguida, para cada tipo de formação ministrada na ESTG, faz-se uma análise mais aprofundada destes e de outros indicadores.

5.1. Licenciaturas

5.1.1. Índice de procura das licenciaturas da ESTG e candidatos às licenciaturas

O índice de procura dos cursos é a relação entre os candidatos de 1ª opção/1ª fase relativamente às vagas do curso, e está expresso na Tabela 6 para os 4 últimos anos letivos. O índice de procura das licenciaturas da ESTG, no ano 2022/23, aumentou ligeiramente na maior parte dos cursos o que significa que o número de candidatos 1ªopção/1ªfase foi superior. Excetua-se, a Licenciatura em Design do Produto e Turismo pós-laboral. Relativamente à Licenciatura de Engenharia Alimentar tem-se verificado ao longo dos últimos 5 anos uma baixa procura que, em parte, se deve ao facto de se tratar de um curso tripartido por 3 IES com mobilidade obrigatória (IP de Leiria, IP de Bragança e IPVC), e que leva a que os alunos não considerem este curso no processo de candidatura.

No ano letivo 2023/24, embora sejam resultados provisórios na data de elaboração deste balanço, verificou-se um aumento de candidatos 1ªopção/1ªfase nas Licenciaturas em Design do Produto, Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia, Engenharia Informática, Engenharia Mecânica, Gestão e Gestão noturno.

Tabela 8 - Índice de procura nas Licenciaturas da ESTG

Curso	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24 (provisório)
Design de Ambientes	0,25	0,28	0,62	0,86	0,68
Design do Produto	0,53	0,39	0,39	0,38	0,58
Engenharia Alimentar	0,00	0,00	0,00	----	0,05



Engenharia Civil e do Ambiente	0,03	0,00	0,06	0,11	N/A
Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia	0,15	0,11	0,04	0,08	0,12
Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores	0,30	0,11	0,05	0,12	0,13
Engenharia Informática	0,37	0,78	0,29	0,74	0,78
Engenharia Mecânica	0,08	0,15	0,10	0,17	0,28
Engenharia Mecatrónica	0,03	0,05	0,02	0,03	0,09
Gestão	0,89	1,05	0,76	0,76	0,96
Gestão Noturno	0,07	0,11	0,10	0,14	0,18
Turismo	1,34	1,17	0,64	0,68	0,44
Turismo Pós-laboral	0,17	0,00	0,08	0,03	Não abriu

Fonte: Observatório IPVC

5.1.2. Índice de ocupação das licenciaturas da ESTG e candidatos às licenciaturas

O índice de ocupação é a relação entre o número de colocados na 1ª fase CNA e as vagas disponibilizadas, por curso. Na Tabela 9 encontram-se os índices de ocupação das licenciaturas da ESTG, para os 3 últimos anos letivos. No final da 1ª fase do CNA, o índice de ocupação dos cursos de Design do Produto, Engenharia Civil e do Ambiente, Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia, Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores, Engenharia Informática e Engenharia Mecânica sofreram um ligeiro acréscimo no ano letivo 2022-23 contrastando com os restantes para os quais o índice de ocupação diminuiu ou se manteve.

Após a 3ª fase do CNA foram preenchidas as vagas sobranes com candidatos dos concursos especiais e mudança de par instituição/curso, que tinham ficado como suplentes. No ano letivo 2023/24, os índices de ocupação dos cursos de licenciatura da ESTG mantiveram ou diminuíram ligeiramente o número de colocados com exceção da Licenciatura em Engenharia Alimentar, Engenharia Mecatrónica e Gestão (regime noturno).

Tabela 9 - Número de colocados e índice de ocupação nas Licenciaturas da ESTG (1ª fase CNA)

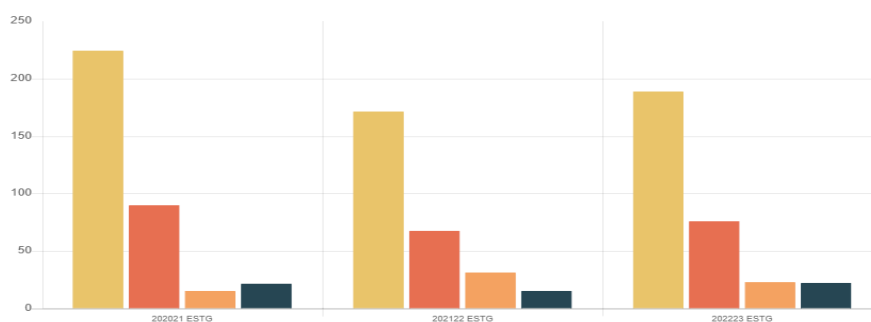
Curso	2021/22		2022/23		2023/24	
	Colocados 1ª fase	Índice de ocupação	Colocados 1ª fase	Índice de ocupação	Colocados 1ª fase	Índice de ocupação
Design de Ambientes	32	1,03	28	1,00	28	1,00
Design do Produto	43	1,00	41	1,03	40	1,00
Engenharia Alimentar	0	0,00	0	0,00	1	0,05
Engenharia Civil e do Ambiente	3	0,09	4	0,11	1	0,03
Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia	3	0,06	9	0,17	7	0,16
Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores	4	0,08	24	0,49	16	0,36
Engenharia Informática	47	0,59	81	1,01	81	1,00
Engenharia Mecânica	7	0,18	14	0,39	13	0,36
Engenharia Mecatrónica	2	0,05	1	0,03	3	0,09
Gestão	57	1,00	54	1,00	54	1,00
Gestão Noturno	23	0,55	21	0,50	22	0,67
Turismo	50	1,00	50	1,00	55	1,00
Turismo Pós-laboral	12	0,39	5	0,17	Não abriu	

Fonte: Observatório IPVC

Graficamente, no Anexo 1 é apresentada a evolução do número de candidatos, número de colocados na 1ª fase do CNA e número de matriculados nas Licenciaturas da ESTG.

5.1.3. Evolução do número de diplomados em N anos nas licenciaturas da ESTG

A evolução do número de diplomados em N anos nas licenciaturas da ESTG, para os três últimos anos, é apresentada na Figura 20 da qual se constata que no ano letivo 2022/23 o número de diplomados em N anos aumentou relativamente ao ano letivo anterior.



■ Diplomados em N anos Licenciatura; ■ Diplomados em N+1 anos Licenciatura; ■ Diplomados em N+2 anos Licenciatura; ■ Diplomados Superior a N + 2 anos Licenciatura (Fonte: Observatório IPVC)

Figura 20 - Evolução do número de diplomados na ESTG nos 3 últimos anos

Por licenciatura, esta análise é apresentada no Anexo 2 podendo concluir-se que somente a Licenciatura de Turismo, em ambos os regimes, viu o número de diplomados em N anos diminuir entre o ano letivo 2021/22 e 2022/23.

5.1.4. Classificações dos últimos colocados relativamente à média de entrada, por curso

Encontram-se no Anexo 3, os gráficos correspondentes à evolução das classificações mínima, máxima e média da 1ª fase do CNA, por curso. Pela observação desses gráficos e comparativamente ao ano letivo 2021/22 verifica-se uma ligeira subida na classificação média de acesso nas Licenciaturas de Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia e Engenharia de Redes de Sistemas de Computadores.

Taxa de empregabilidade das Licenciaturas ministradas na ESTG

Outro indicador importante para a UO é a evolução da taxa de empregabilidade dos seus diplomados. Na tabela seguinte, é mostrada a informação disponível à data de 31/12/2021 em <https://infocursos.mec.pt/>, relativa à taxa de recém-diplomados do curso que estão registados no IEFP como desempregados. Entre o ano de 2022 e 2023, verifica-se que a percentagem de recém-diplomados inscritos no IEFP diminuiu nos cursos da ESTG exceto para a Licenciatura em Design do Produto e Engenharia Mecânica. Esta taxa de registo revela uma alta taxa de empregabilidade dos recém-diplomados pela ESTG. De referir que, para Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores e Engenharia Mecatrónica, não há dados disponíveis nesta plataforma.

Edição 2022											
	DA	DP	EA	ECA	ECGM	EI	EM	G	G(N)	T	T(PL)
Curso	4,1%	7,8%	7,1%	1,9%	3,4%	2,6%	1,4%	4,7%	4,7%	7,5%	7,5%
Área de formação (Público)	5,90%	5,9%	6,6%	3,3%	1,3%	1,3%	2,7%	4,8%	4,8%	8,3%	8,3%
Nacional (Público)	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%	4%
Edição 2023											
Curso	3,4%	9,1%	4,2%	0,9%	2,5%	2,3%	2,1%	4,1%	4,1%	4,5%	—
Área de formação (Público)	5,4%	5,4%	4,7%	2,4%	1,0%	1,0%	2,3%	3,5%	3,5%	5,5%	—
Nacional (Público)	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%	3,1%

5.2. Mestrados

No ano letivo de 2023/24, a estratégia da oferta formativa da ESTG incluiu a abertura de 9 mestrados, dois dos quais no âmbito da parceria APNOR. Na Tabela 11 encontram-se registados os dados relativos à taxa de ocupação nos mestrados da ESTG com base no número de alunos Matriculados no 1º ano /1ª vez e nas vagas disponíveis, nos últimos 3 anos letivos, podendo concluir-se que a percentagem de ocupação nos mestrados em Contabilidade e Finanças, Design Integrado e Gestão das Organizações - Ramo Gestão de Empresas aumentou entre o ano letivo 22/23 e 23/24. O mestrado em Turismo, Inovação e Desenvolvimento foi descontinuado na ESTG em 21/22, tendo em 22/23 aberto vagas o novo mestrado em Turismo e Inovação, pelo que não é apresentada qualquer análise para estes cursos em particular.

Tabela 11 - Taxa de ocupação nos mestrados da ESTG, nos últimos 3 anos letivos.

Mestrado	Taxa de ocupação		
	21/22	22/23	23/24
Cibersegurança	93%	113%	104%
Contabilidade e Finanças	108%	112%	124%
Design Integrado	120%	96%	112%
Engenharia Alimentar	36%	24%	20%
Engenharia Civil e do Ambiente	40%	52%	16%
Engenharia Informática	96%	84%	64%
Gestão das Organizações	132%	100%	132%
Turismo, Inovação e Desenvolvimento	80%	---	---
Turismo e Inovação	---	96%	64%

Fonte: Observatório IPVC

Apesar de em alguns Mestrados a taxa de ocupação ser elevada, não reflete o número de diplomados (Figura 21) que tem vindo a diminuir muito acentuadamente. Este reduzido número de diplomados, é outra preocupação dos órgãos de gestão da ESTG já que pode ter reflexo na taxa de abandono dos cursos. A taxa de abandono para os últimos três anos letivos, nesta tipologia de curso, pode ser observada na Figura 22, observando-se uma diminuição no ano letivo 2021/22 e um acréscimo no ano letivo 2022/23.

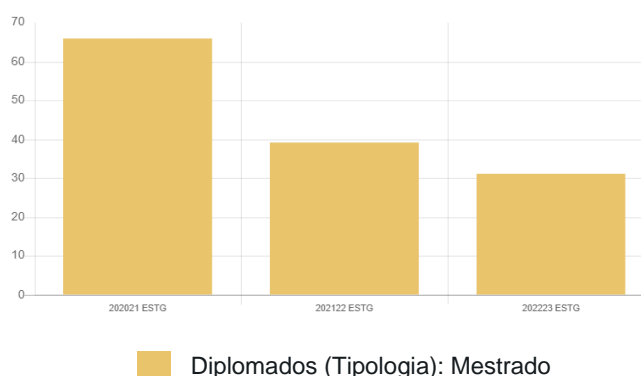


Figura 21 - Evolução do número de diplomados nos Mestrados da ESTG

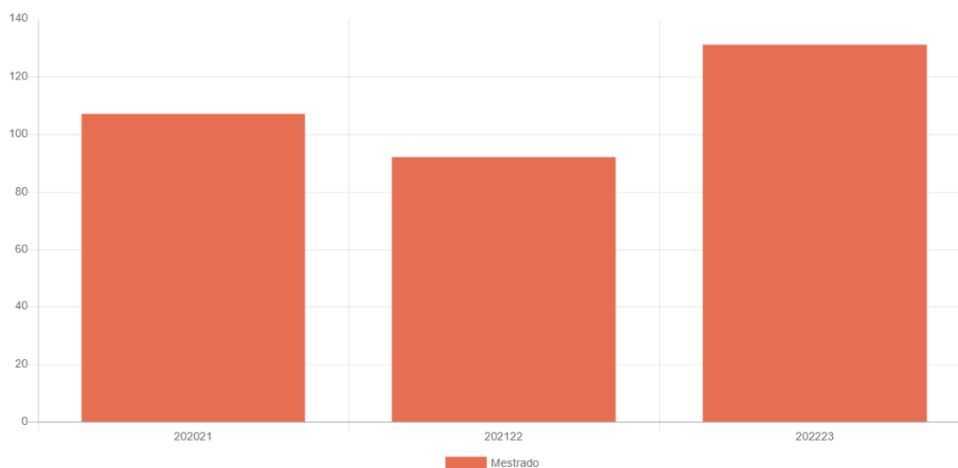


Figura 22 - Evolução do número de abandono nos cursos de Mestrado ESTG

5.3. CTeSP

No ano letivo 2023/24, a ESTG abriu candidaturas para 12 CTeSP, com número de vagas variável para Candidatos Nacionais e 2 vagas para Candidatos Internacionais, incluindo Palop. Os resultados do preenchimento de vagas no 1º ano/1ª vez nos CTeSP, para os três últimos anos letivos, encontram-se na Tabela 13.

O curso de Construção e Reabilitação continua a ter um número de candidatos muito baixo o que se reflete no número de alunos matriculados. Os CTeSP em Impressão 3D e Maquinação Automática* e Turismo de Gastronomia e Vinhos**, não obtiveram os resultados desejados em número de candidaturas e número de estudantes matriculados, pelo que foi decidido não avançar com estas duas formações no corrente ano letivo. Continua a verificar-se um elevado número de candidaturas por estudantes internacionais, mas que acabam por ficar excluídos por não cumprirem as condições de acesso especificadas em Despacho próprio. Na globalidade dos cursos de CTeSP da ESTG, nota-se uma diminuição acentuada do número de candidaturas e número de matriculados Figura 23, exceto nos cursos de Desenvolvimento Web e Multimédia, Sistemas Eletrónicos e Computadores e Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação como pode observar-se na Tabela 12.

Tabela 12 - Alunos matriculados no 1º ano dos CTeSP nos últimos 3 anos letivos

CTeSP-ESTG	2021	2022		2023	
		Vagas	Matriculados	Vagas	Matriculados
Construção e Reabilitação	15	32	11	32	13
Desenvolvimento Web e Multimédia	33	32	33	32	31
Gestão Hoteleira	32	32	32	32	28
Impressão 3D e Maquinação Automática	---	22	4	22	2*



Manutenção Mecânica	19	32	23	32	22
Mecânica Automóvel	23	22	23	22	21
Mecatrónica	34	32	31	32	32
Qualidade e Segurança Alimentar	20	32	13	32	9
Sistemas Eléctricos de Energia	---	32	33	22	14
Sistemas Eletrónicos e Computadores	33	32	32	32	34
Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	32	32	34	32	33
Turismo de Gastronomia e Vinhos	---	32	11	32	1**

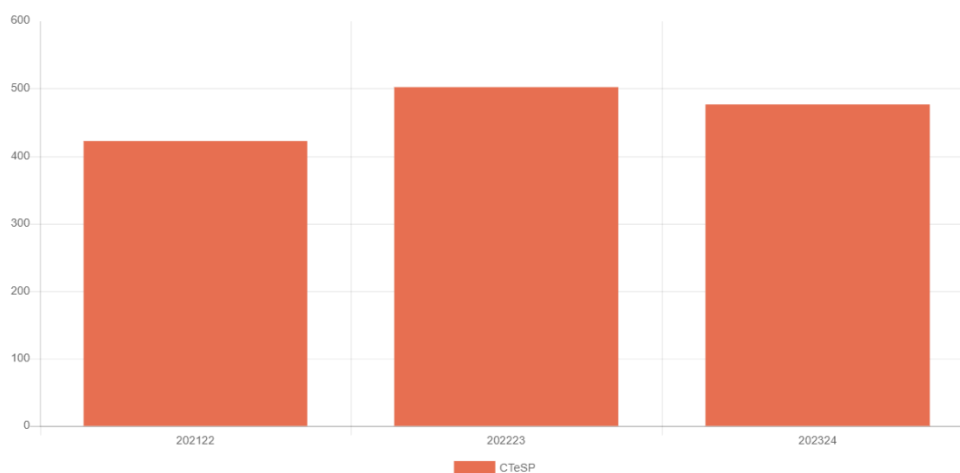


Figura 23 - Evolução do número de estudantes matriculados nos CTeSP, na ESTG

A evolução do número de diplomados, para os três últimos anos nos CTeSP lecionados na ESTG, pode ser observada na Figura 24, na qual se verifica um acréscimo acentuado no ano letivo 2022/23 relativamente ao ano letivo anterior.

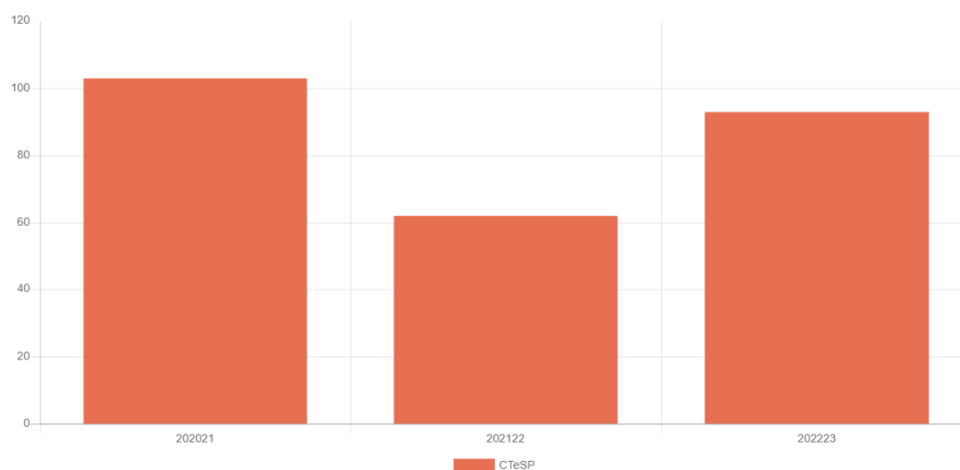


Figura 24 - Evolução do número de diplomados nos CTeSP nos últimos 3 anos

Taxas de aprovação por tipologia de curso

É também importante analisar o sucesso escolar dos estudantes da ESTG através das taxas de aprovação sobre avaliados e sobre inscritos. Para as três tipologias de curso ministradas na UO, a Tabela 13 apresenta esses resultados. A maior percentagem de aprovação verifica-se nos cursos de Mestrado e a menor nos cursos de CTeSP. Em particular, no ano letivo 2022/23, a taxa de aprovados/avaliados aumentou um pouco nos cursos de CTeSP e Licenciatura relativamente ao ano letivo 2021/22 e a taxa de aprovados/inscritos manteve-se praticamente inalterada em todas as tipologias de curso.

Tabela 13 - Taxas de aprovação globais por tipologia de curso nos últimos 3 anos

Aprovados/Avaliados (%)	20/21	21/22	22/23
CTeSP	80,22	74,54	75,77
Licenciatura	82,71	79,02	79,07
Mestrados	97,01	97,13	96,00
Total	86,65	83,56	83,61
Aprovados/Inscritos (%)	20/21	21/22	22/23
CTeSP	63,34	58,45	58,33
Licenciatura	64,82	57,58	58,99
Mestrados	85,91	81,10	82,44
Total	71,36	65,71	66,6

Embora os resultados da taxa de aprovados/avaliados não sejam muito baixos, a Coordenação de Curso e o Conselho Pedagógico deverão refletir sobre a taxa de aprovados/inscritos. A diminuição desta taxa deve-se, muitas vezes, ao absentismo às avaliações por parte dos estudantes e que é preocupante.

Já no que diz respeito à taxa de conclusão dos cursos, como se pode verificar na Tabela 14, estas são bastante reduzidas. As taxas de conclusão apresentadas são calculadas tendo por base o ano de ingresso dos estudantes e os N anos de duração de cada curso. As taxas de conclusão dos cursos da ESTG, no ano letivo 2022/23 são muito baixas, tendo aumentado um pouco relativamente ao ano letivo 2021/22. É urgente perceber o porquê destas taxas tão diminutas e estabelecer ações que levem a um aumento destas taxas. Mais uma vez, Coordenadores de Curso, Direção e Conselho Pedagógico devem unir esforços para reverter esta tendência.

Tabela 14 - Taxa de conclusão nos cursos nos últimos 3 anos

2020/21- Taxa de conclusão dos cursos (%)	
Mestrado	17,86
Licenciatura	38,19
CTeSP	27,63
2021/22- Taxa de conclusão dos cursos (%)	
Mestrado	8,33%
Licenciatura	26,08%
CTeSP	20,28%
2022/23- Taxa de conclusão dos cursos (%)	

Mestrado	15,65
Licenciatura	27,79
CTeSP	28,93

6. Necessidades e expetativas das Partes Interessadas (PI)

6.1. Resultados de auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações

No âmbito do SG do IPVC são implementados Inquéritos de Avaliação da Satisfação que permitem monitorizar e garantir a qualidade dos ciclos de estudo e o nível desejado de satisfação dos serviços prestados:

- Inquérito de Avaliação da Satisfação da Qualidade de Ensino - IASQE (inquérito aos estudantes, no semestre 1 e semestre 2);
- Inquérito de Avaliação da satisfação dos estudantes em Mobilidade Incoming;
- Inquérito de Satisfação dos Colaboradores (aos colaboradores, docentes e não-docentes, anualmente);
- Não realizado em 2021 pelo facto de terem sido aplicados outros inquéritos aos colaboradores no âmbito do projeto IPVConcilia, projeto piloto de Felicidade Interna Bruta e ainda estudo de avaliação da satisfação, lealdade e envolvimento dos colaboradores pelo Observatório Nacional de Recursos Humanos.
- Inquérito de Avaliação da Satisfação dos utilizadores das bibliotecas (estudantes, docentes e não-docentes, anualmente);
- Inquérito no ato da matrícula (estudantes que efetuem matrícula no 1ºano/1ªvez do Concurso Nacional de Acesso (CNA) anual);
- Inquérito de satisfação da avaliação da satisfação - entidades de acolhimento de estágios CTeSP;
- Inquérito às Entidades externas
- Inquérito aos diplomados

Dos relatórios elaborados pelo Observatório/Gabinete de Avaliação e Qualidade do IPVC em 2022/23, podemos destacar o seguinte:

- Os resultados IASQE são globalmente muito satisfatórios, como podemos verificar nos quadros abaixo (Tabela 15, Tabela 16, Tabela 17, Tabela 18) que apresentam os graus de satisfação com o Curso, com as unidades curriculares e com os docentes.



Tabela 15 - Grau de satisfação com o Curso

	CTeSP	Licenciatura	Mestrado
2018/19	92,71%	86,50%	80,26%
2019/20	92%	78,80%	82,80%
2020/21	94,30%	84,30%	91,20%
2021/22	86,57%	82,58%	88,19%
2022/23	86,32%	81,85%	76,32%

Relativamente ao grau de satisfação com o Curso, avaliado somente no final do 2º semestre letivo, apesar de ser muito positivo, verificou um decréscimo entre o ano letivo 2021/22 e 2022/23 principalmente a nível dos mestrados.

Tabela 16 - Grau de satisfação com as Unidades Curriculares

	1º semestre			2º semestre		
	CTeSP	Licenciatura	Mestrado	CTeSP	Licenciatura	Mestrado
2018/19	91,56%	89,16%	89,39%	92,83%	88,48%	85,83%
2019/20	88%	91,07%	94,10%	87,94%	85,98%	91,23%
2020/21	93,66%	89,43%	94,37%	93,98%	85,60%	93,35%
2021/22	89,00%	87,58%	93,17%	88,14%	86,85%	95,50%
2022/23	88,82%	87,95%	92,89%	90,71%	85,69%	82,66%

O grau de satisfação com as unidades curriculares dos cursos da ESTG, diminuiu entre 2021/22 e 2022/23 no 1º e 2º semestre. Exceção, no 2º semestre, para o grau de satisfação com as unidades curriculares dos cursos de CTeSP que verificou um ligeiro aumento (Tabela 18).

Tabela 17 - Grau de satisfação com Docentes

	1º semestre			2º semestre		
	CTeSP	Licenciatura	Mestrado	CTeSP	Licenciatura	Mestrado
2018/19	92,70%	89,55%	91,46%	95,98%	89,72%	90,21%
2019/20	88,00%	91,90%	93,55%	89,88%	87,61%	92,39%
2020/21	93,37%	90,83%	96,77%	90,78%	87,56%	94,66%
2021/22	91,37%	89,89%	96,60%	88,20%	89,22%	96,67%
2022/23	89,62%	89,60%	94,86%	94,10%	89,21%	86,54%

Relativamente ao grau de satisfação com os docentes da ESTG, no 1º semestre diminuiu ligeiramente e de forma pouco significativa em 2022/23. No 2º semestre este grau de satisfação verificou um acréscimo no que diz respeito aos cursos de CTeSP (Tabela 19).



Tabela 18 - Grau de satisfação com Serviços e infraestruturas

Grau de satisfação		2020	2021	2022	2023	
Serviços e Infraestruturas	CTeSP (1ºS)	88,74%	91,40%	91,42%	91,21%	→
	Licenciatura (1ºS)	83,72%	91,33%	89,29%	87,93%	↘
	Mestrado (1ºS)	84,93%	94,38%	87,64%	87,87%	→
Ambiente Académico	CTeSP	95,95%	93,68%	94,75%	93,48%	↘
	Licenciatura	92,15%	92,48%	93,42%	93,75%	→
	Mestrado	95,11%	98,64%	91,42%	96,98%	↗
Recursos Didático-Pedagógicos	CTeSP (1ºS)	87,82%	93,37%	89,51%	89,12%	↘
	Licenciatura(1ºS)	91,21%	90,31%	89,44%	88,12%	↘
	Mestrado (1ºS)	94,55%	94,33%	93,33%	88,12%	↘
	CTeSP (2ºS)	89,21%	91,30%	87,96%	91,40%	↗
	Licenciatura(2ºS)	86,50%	86,61%	86,16%	85,99%	↘
	Mestrado (2ºS)	91,72%	93,16%	96,39%	81,36%	↘
Académicos	CTeSP (1ºS)	88,57%	87,74%	88,03%	88,89%	→
	Licenciatura(1ºS)	81,38%	87,34%	85,24%	89,40%	↗
	Mestrado (1ºS)	82,61%	90,00%	93,33%	84,48%	↘
Biblioteca	CTeSP (1ºS)	97,22%	95,33%	96,40%	95,95%	↘
	Licenciatura(1ºS)	94,29%	96,25%	95,04%	97,32%	↗
	Mestrado (1ºS)	95,24%	100,00%	96,43%	98,04%	↗
Informática/Audiovisuais	CTeSP (1ºS)	92,08%	89,62%	83,33%	87,01%	↗
	Licenciatura(1ºS)	82,00%	89,06%	86,47%	83,33%	↘
	Mestrado (1ºS)	80,00%	81,82%	90,38%	86,27%	↘
Bar	CTeSP (1ºS)	92,31%	98,11%	94,87%	95,18%	↗
	Licenciatura(1ºS)	86,75%	96,22%	95,47%	97,66%	↗
	Mestrado (1ºS)	89,13%	96,36%	91,07%	93,33%	↗

Cantina	CTeSP (1ºS)	77,45%	92,55%	93,86%	93,59%	→
	Licenciatura(1ºS)	69,42%	91,78%	89,64%	83,51%	↘
	Mestrado (1ºS)	70,45%	97,87%	78,57%	77,59%	↘

Na ESTG, continuaram a ser implementadas ações de conciliação, nomeadamente em termos de disponibilização de horários flexíveis para colaboradores não docentes/docentes e espaços reservados para refeições - “espaço marmita”.

A aplicação do atual Regulamento do ENEE, previsto em Despacho nº 5583/2021, foi revista em 2023, derivada de alguns desafios que as Escolas e o Gabinete de Saúde e Bem Estar enfrentaram. Para o próximo ano, prevê-se a revisão e publicação da nova versão deste documento que permitirá assegurar as reais necessidades pedagógicas e académicas dos ENEE.

Em sede de Conselho Pedagógico da ESTG, foi revisto o Regulamento de Frequência e Avaliação do Aproveitamento dos estudantes da ESTG e o Regulamento de Consulta e Reapreciação de Provas. Foi também revisto o documento com as Normas regulamentares de validações a efetuar pelo Conselho Pedagógico no âmbito da Avaliação do Pessoal Docente do IPVC.

6.2. Alterações nas necessidades e expectativas das PI relevantes para a Unidade e nos respetivos meios de comunicação - GMS-05/01

O Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC) e em particular a ESTG, reconhece após o descrito no ponto anterior que há um longo caminho a percorrer para que as expectativas e necessidades dos colaboradores sejam alcançadas, dentro daquilo que a legislação em vigor o permitir. Relativamente aos estudantes, a maior preocupação prende-se com as condições de apoio aos ENEE e na diminuição do abandono na escola. Com o projeto Com.Sigo, esperava-se colmatar a diminuição do abandono escolar, quer com a ação de Mentorias quer com a ação de Tutorias. No entanto, e apesar dos esforços encetados, a adesão por parte dos estudantes, na ESTG, foi muito difícil. Foi realizada bastante divulgação nas instalações da ESTG, no portal da ESTG, no portal do IPVC e nas redes sociais da ESTG (facebook e instagram) mas sem adesão significativa por parte dos estudantes.



BALANÇO DE GESTÃO

Partes Interessadas	Vínculo	Influência	Proximidade	Dependência	Representação	RESULTADO
Internas						
ESTUDANTES (conferentes e não conferentes de grau, NEE, T-E/estatutos especiais, mobilidade IN, internacionais, FA, AEs e Tunas)	2	3	4	2	1	2
Órgãos (CG, Presidência, CP, CTC, C.Gestão; Provedor/a de Estudante...)	4	4	4	4	4	4
Comissões e grupos de trabalho (avaliação, ética, igualdade, GAQ, RH, Saúde, IPVConcilia, ...)	4	4	4	4	4	4
Pessoal docente						



BALANÇO DE GESTÃO

Docentes Carreira (tempo indeterminado) Docentes Contratados a termo resolutivo - Docentes tempo integral/exclusividade	4	4	4	4	2	4
Docentes Contratados a termo resolutivo - Docentes a tempo parcial	3	2	3	2	2	2
Pessoal não docente	4	4	4	4	1	3
Investigadores/as	4	4	4	4	1	3
Colaboradores/as com deficiência	4	4	4	4	1	3
Bolseiros/as de Investigação	3	1	2	4	1	2
Pessoas em saída do IPVC (ex. fim de contrato, em mobilidade,...)	1	2	2	1	1	1



BALANÇO DE GESTÃO

Pessoal em perspetiva de final de carreira	4	4	4	4	1	3
Externas						
Potenciais estudantes do IPVC	1	2	1	1	1	1
Potenciais Colaboradores	1	2	1	1	1	1
Prestadores de serviços letivos	1	1	1	1	1	1
Prestadores de serviços nas instalações da Instituição (vigilância, limpeza, saúde e segurança, etc.)	3	2	3	3	1	2
Prestações de serviço de carácter permanente (comunicações, seguros, eletricidade, água, etc.)	2	2	2	2	1	2



BALANÇO DE GESTÃO

Outros prestadores de serviços	1	1	1	1	1	1
Fornecimentos de bens de necessidade permanente (material de laboratório, bens alimentares)	1	1	1	1	1	1
Outros fornecedores de bens	1	1	1	1	1	1
Entidades recetoras de estágios	1	2	1	1	1	1
Diplomados/as	1	1	1	1	1	1
Entidades parceiras no âmbito de projetos ou atividades de âmbito científico e académico ligados à conciliação e bem-estar	1	3	3	1	1	2
Entidades relacionadas com programas de benefícios para comunidade IPVC	1	3	3	1	1	2
Ministério do Ensino Superior (inclui DGES)	2	2	2	1	1	2



BALANÇO DE GESTÃO

Entidades de Acreditação/Certificação/Reconhecimento de formações (CCPFC, SGS, IPAC, Ordens,...)	2	3	2	1	1	2
A3ES: Entidade de Avaliação e Acreditação (institucional SIGQ e Ciclos de Estudos)	1	2	1	1	1	1
Agência Nacional Erasmus	1	2	2	1	1	1
CIM Alto Minho	1	3	3	1	1	2
Município de cada Escola	1	3	3	1	1	2
Sindicatos	1	3	3	1	2	2
Entidades de Inspeção e Reguladoras (ACT, CITE, CIG, ASAE,...)	1	3	3	2	1	2



BALANÇO DE GESTÃO

Escolas Profissionais e Secundárias	1	3	2	1	1	2
Comunidade	1	3	2	1	1	2
Entidades Financiadoras	1	3	2	1	1	2
Associações empresariais, culturais ou desportivas	1	3	3	1	1	2
Entidades onde o IPVC está representado (Incubo, APNOR, CCISP)	1	3	2	1	1	2
Comunicação Social	1	2	2	1	1	1
Consórcios (UI, outros) e Redes	1	3	2	1	1	2
Consulados	1	2	2	1	1	1



BALANÇO DE GESTÃO

ARS Norte, DGS, ULSAM	1	3	3	1	1	2
APPDI	2	3	3	1	1	2
Familiares Diretos do Pessoal do IPVC	1	3	1	3	1	2
Reformados/as	1	2	2	1	1	1
Associações Humanitárias de Bombeiros Voluntários Companhias de Bombeiros Sapadores Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil (ANEPC) Empresas de prestação de serviços florestais	1	3	2	1	1	2
Forças de Segurança (PSP, GNR)	1	3	3	1	1	2

7. Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços (se aplicável)

A avaliação de fornecedores é alvo de análise pelos Serviços Centrais.

A avaliação dos colaboradores docentes em regime de prestação de serviços é efetuada pelos coordenadores de curso através do impresso APR-04-01 e da análise efetuada, todos os docentes em regime de prestação de serviço foram avaliados de forma muito positiva.

8. Resultados de inspeções, fiscalizações a atividades e serviços (se aplicável)

Em 7 de novembro de 2023, foi realizado um simulacro de incêndio, com a presença da XZconsultores, S.A. No simulacro verificou-se que, todos os elementos com funções específicas na UO relativamente a situações de incêndio, conheciam as funções a desempenhar em resposta a situações como a simulada. Foram apontadas algumas melhorias a realizar nomeadamente, garantir a manutenção anual da CDI por empresa acreditada pela ANEPC, reforço da equipa de varrimento, elevador a descer ao andar da cave com portas abertas em permanência.

A 28 de novembro de 2023, a ESTG foi alvo de uma inspeção levada a cabo pela Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil.

9. Auditorias ao Sistema

No dia 11 de outubro de 2023, a ESTG recebeu a SGS no âmbito da auditoria externa ao SG IPVC (NP 4469 e NP EN ISO 9001), não tendo sido detetada qualquer NC/OBS.

As FO abertas na ESTG, não estão associadas a auditorias mas decorrem do natural funcionamento da UO. Encontram-se listadas abaixo essas FO.

Processo - Subprocesso	Tipo de ocorrência	Data da Abertura da FO	Relatório de Auditoria Interna		FO efetivamente abertas pelo Processo		N. Processo em ON.IPVC
			OBS	NC	OBS	NC	
FOR	Reclamação	20.11.23	--	--	--	-	2023/008103
FOR	Reclamação	20.11.23					2023/008102
GSI	NC	03.11.23					2023/007768
ACA	Reclamação	25.09.23					2023/006859
EAR	Reclamação	09.03.23					2023/002919

10. Análise de Ocorrências (análise de principais causas, tendências)

Como referido anteriormente, as FO, na ESTG, decorreram do normal funcionamento da UO. As ocorrências relativas à ESTG encontram-se registadas por processo na Tabela 19. Não estão aqui incluídas possíveis fichas de ocorrência abertas no âmbito de auditorias que abrangem várias escolas pois são transversais ao IPVC.

Tabela 19 - Registo de ocorrências, por processo

13	ESTG						
Agrupamentos	Tipo Estatística	FOR	ACA	GSI	EAR	GEF	TOTAL
Reclamação	N.º Total Reclamações	2	1	0	1	1	5
Sugestão	N.º Total Sugestões	0	0	0	0	0	0
Não Conformidade	N.º Total NC	0	0	1	0	0	1
Observação	N.º Total Observações	1	0	0	0	0	1
Elogio	N.º Total Elogios	0	0	0	0	0	0
PNC	Nº Total PNC	-	-	-	-	-	
	Nº Total ocorrências	3	1	1	1	1	7
Reclamação	N. Dias resposta Reclam. (15 d desde entrada na on.ipvc.pt)	0	2	0	160	0	81
Reclamação	N. Total de reclamações sem resposta	2	0	0	0	1	3
	N.º Total de Correções	0	0	0	0	0	0
	N.º Total de Ações Corretivas	0	0	0	0	0	0
	N.º Total de Ações Preventivas	0	0	0	1	0	1
	Taxa de ações “fechadas”	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Taxa de ações “fechadas-eficazes”	0%	0%	0%	0%	0%	0%

Da tabela anterior, desde logo sobressai os 160 dias de resposta a reclamação. Esta reclamação reporta à FO 2023/002919 aberta em 09.03.2023 e despachada pela anterior Direção da ESTG no dia 01.08.23. É dado o devido seguimento pela GP EAR em 23.08.23 e pela GQ ESTG nesse mesmo dia. Em 24.08.23, a nova Direção da ESTG (Gestão de Topo) encaminha para SG - ESTG - Gestão de Empreitadas e Infraestruturas, onde se encontrava no momento da monitorização das FO pelo GAQ IPVC.

Na Tabela 20 apresenta-se a análise de ocorrências para os três últimos anos, na ESTG. Em relação ao número total de ocorrências registadas, em 2023 verifica-se um grande decréscimo relativamente aos anos anteriores. No entanto, a taxa de ações “fechadas” foi de 0%, não havendo registo, por tal motivo, das ações que foram eficazes. De referir que as FO se encontram com os GIP - IPVC para serem seguidas e, eventualmente, fechadas.

Tabela 20 - Análise de ocorrências nos três últimos anos



BALANÇO DE GESTÃO

Tipo Estatística	2021	2022	2023
N.º Total Reclamações	6	6	5
N.º Total Sugestões	3	2	0
N.º Total NC	29	32	1
N.º Total Observações	3	3	1
N.º Total Elogios	1	1	0
Nº Total PNC			
Nº Total OCORRÊNCIAS	42	44	7
N. Dias resposta Reclam. (15 d desde entrada na on.ipvc.pt)	32		81
N. Total de reclamações sem resposta	2	0	3
N.º Total de Correções	7	14	0
N.º Total de Ações Corretivas	5	10	0
N.º Total de Ações Preventivas	0	2	1
Taxa de ações “fechadas”	70%	67%	0%
Taxa de ações “fechadas-eficazes”	43%	100%	0%

11. Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros...).

Em 2021, o IPVC iniciou o processo de integração do Sistema de Gestão da Conciliação da Vida Profissional, Familiar e Pessoal (NP 4552) no SG-IPVC, tendo obtido em 2022 a certificação do novo sistema integrado (NP4552, NP 4469, ISO 9001).

Em 2022, o IPVC viu renovada a certificação do seu ASIGQ por 6 anos, contados a partir 31 de julho de 2020. E em 2023 foi renovada a NP4552:2022.

Ao nível exclusivo da ESTG foi obtido o galardão Eco-Escolas.

Em 2023, a ESTG obteve acreditação nos seguintes ciclos de estudo: Mestrado em Turismo e Inovação, Licenciatura em Gastronomia e Artes Culinárias, Licenciatura em Engenharia Mecânica (acreditado por 6 anos), Mestrado em Mecânica, Energia e Materiais (acreditado por 6 anos), Licenciatura em Design de Ambientes (acreditado por 6 anos), Mestrado em Design Integrado (acreditado por 6 anos), Licenciatura e Mestrado em Engenharia Alimentar, ambos acreditados por 3 anos, Mestrado em Eletrónica e Eletrificação Automóvel, Licenciatura em Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores.

Em 2023 foram, ainda, apresentadas propostas de 2º ciclo para acreditação à A3ES dos cursos de Mestrado em Engenharia Civil, Mestrado em Contabilidade e Finanças, Mestrado em Gestão das Organizações, e das Licenciaturas em Engenharia Civil e do Ambiente, Gestão e Gestão Noturno, Turismo.

Em 2022 o Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial e da Inovação não obteve acreditação por parte da A3ES. Foi apresentada reformulação desta proposta à A3ES, para Mestrado em Gestão Industrial e da Inovação, o qual em 2023 foi acreditado por 3 anos.

Ao nível dos CTeSP não abriram os 1º anos dos cursos em Impressão 3D e Maquinação Automática e Turismo, Gastronomia e Vinhos.

12. Evolução a nível da adequação dos recursos

12.1. Recursos Humanos (PD/PND): nº de rácios, qualificação e concretização do Plano de Formação

A evolução do corpo docente por categoria nos últimos 3 anos, é apresentada na Tabela 21 e em ETI na Tabela 22. Da análise destas tabelas, observa-se que não existe estabilidade no corpo docente da ESTG ao longo dos anos apresentados, o que tem, como é natural, repercussão ao nível do corpo docente medido em ETI. Esta oscilação deve-se à contratação de docentes em tempo parcial na categoria de Assistente Convocado, quer para substituir docentes que se encontram em baixa médica, quer por necessidade de responder ao elevado número de UCs e cursos sem corpo docente próprio.

Tabela 21 - Evolução do corpo docente por categoria nos últimos 3 anos

Categoria	2021	2022	2023
Assistente convidado	67	90	99
Equiparado a Assistente do 2º triénio	2	2	3
Equiparado a Assistente do 2º triénio c/ M. ou D.	1	1	0
Assistente	1	1	1
Professor Adjunto	69	69	69
Equiparado a Professor Adjunto	0	0	0
Professor Adjunto Convocado	19	19	27
Professor Coordenador	14	13	12
Professor Coordenador c/ Agregação	1	2	2
Professor Coordenador Principal	1	1	1
Total	175	198	210

Fonte: RAP-RH 2023

Tabela 22 - Evolução do corpo docente, em ETI, nos últimos 3 anos

Categoria	2021	2022	2023
Assistente convidado	21,37	33,10	37,85
Equiparado a Assistente do 2º triénio	2,0	2,00	3,00
Equiparado a Assistente do 2º triénio c/ M. ou D.	1,0	1,00	0,00
Assistente	1,0	1	1,00
Professor Adjunto	69,0	69,00	69,00
Equiparado a Professor Adjunto	0,0	0,00	0,00
Professor Adjunto Convocado	10,10	11,61	15,8
Professor Coordenador	15,08	13,00	12,00
Professor Coordenador c/ Agregação	0,0	2,00	2,00
Professor Coordenador Principal	1,0	1,00	1,00
Total	120,55	133,71	141,65

Fonte: RAP-RH 2023

Em termos de vínculo com a UO, a distribuição dos docentes é apresentada na Tabela 23 e na qual se verifica que, ao longo dos três últimos anos, o número de docentes convidados tem vindo a aumentar tal como era de esperar pelo apresentado na Tabela 24. Em termos de ETI, esta distribuição é apresentada na Tabela 24 e confirma a conclusão acima referida. Esta situação é preocupante já que poderá, nalguns casos, colocar em causa a acreditação dos cursos por parte da A3ES.



BALANÇO DE GESTÃO

Tabela 23 - Vínculo do corpo docente, na ESTG

	2021	%	2022	%	2023	%
Docentes de Carreira	86	49,14%	86	43,43%	84	39,3%
Docentes Convidados	89	50,86%	112	56,57%	130	60,7%
Total	175	100,00%	198	100,00%	214	100%

Fonte: RAP-RH 2023

Tabela 24- Vínculo do corpo docente em ETI, na ESTG

	2021	%	2022	%	2023	%
Docentes de Carreira	86	69,38%	86	64,32%	84	59,3%
Docentes Convidados	37,96	30,62%	47,71	35,68%	57,65	40,7%
Total	123,96	100,00%	133,71	100,00%	141,65	100,00%

Fonte: RAP-RH 2023

Na Tabela 25 é apresentada a evolução do corpo docente por qualificação e ainda, na Tabela 26 o índice de envelhecimento para os três últimos anos. No que respeita à evolução do corpo docente por grau de formação, verifica-se um aumento significativo no número de licenciados. Este aumento está relacionado, como anteriormente expresso, pela necessidade de recorrer a contratos parciais de docentes para fazer face às necessidades de substituição de docentes em baixa médica e responder à DSD de alguns cursos sem corpo docente próprio. Estas contratações, são feitas recorrendo à bolsa de recrutamento. Os dados relativos ao índice de envelhecimento mostram um acréscimo, como é natural, do número de docentes com 50 ou mais anos, mas também um aumento do número de docentes com menos de 39 anos, provavelmente pela causa apontada na análise à evolução do corpo docente.

Tabela 25 - Evolução do corpo docente por grau de formação, nos últimos 3 anos

	2021		2022		2023	
	Número	ETI	Número	ETI	Número	ETI
Doutoramento	94	86,88%	99	90,95%	98	88,8
Especialista	11	7,80%	15	8,24%	17	9,75
Mestrado	37	17,72%	40	19,35%	54	25,85
Licenciatura	34	15,95%	28	15,17%	45	17,25
Total	165	120,55	167	133,71	214	141,65

Fonte: RAP-RH 2023

Tabela 26 - Índice de envelhecimento do corpo docente

	2021	2022	2023
≥50	67	78	91
<39	16	25	36
IE	418,75	312,00	252,778

Fonte: RAP-RH 2023



BALANÇO DE GESTÃO

No que diz respeito à análise do cumprimento dos requisitos específicos de uma instituição de ensino superior politécnico relativos à composição do corpo docente (RJIES, artigo 49º - um detentor do título de especialista ou do grau de doutor por cada 30 estudantes) apresenta-se na Tabela 27 os respetivos rácios. A ESTG cumpre o requisito específico de um especialista ou doutor por cada 30 estudantes, conforme se mostra na Tabela 27.

Tabela 27 - RJIES, artigo 49º - um detentor do título de especialista ou do grau de doutor por cada 30 estudantes

	Doutorados+Especialistas	Número de alunos	Rácio
2021	105	2567	24,44
2022	114	2604	22,84
2023	115	2767	24,06

Relativamente ao pessoal não docente tem-se revelado competente e eficiente e é transversal a todas as formações ministradas na UO. A formação recorrente promovida pela ESTG-IPVC demonstra assim resultados positivos, considerando-se pertinente continuar com a estratégia formativa definida até ao momento. A ESTG conta com 27 colaboradores em dedicação exclusiva para apoio ao funcionamento da UO na sua vertente pedagógica, administrativa e de prestação de serviços distribuídos pelos vários serviços. A distribuição dos colaboradores por serviço é a seguinte: 3 no Balcão Único (tesouraria, recursos humanos e património), 3 na Biblioteca e Arquivo, 2 nos Serviços de Informática, 5 nos Serviços Académicos, 7 nos Laboratórios, 2 no Gabinete de Apoio aos Cursos, 2 no secretariado da Direção e 1 no Apoio aos Órgãos Científico e Pedagógico e 2 nos Serviços Técnicos/manutenção. Existem ainda serviços contratados de segurança e limpeza. A distribuição destes colaboradores por categoria é a seguinte: 1 assistente operacional; 5 assistentes técnicos; 1 encarregado operacional; 1 especialista informático de grau 1/nível 2; 1 técnico informático de grau 1/nível 1; 1 técnico informático de grau 1/nível 2; 17 técnicos superiores, tal como se demonstra na Tabela 28.

Tabela 28 - Evolução do corpo não docente - últimos 3 anos na ESTG

Categoria	2021	2022	2023
	F	F	
Técnico Superior	17	16	17
Especialista Inf G 1 N2	1	1	1
Técnico Inf G1 N2	1	1	1
Técnico Inf G1 N1	1	1	1
Assistente técnico	7	7	5
Encarregado Operacional	1	1	1
Assistente Operacional	1	1	1
Total	29	28	27

Fonte: RAP-RH 2022

No que respeita ao índice de envelhecimento dos colaboradores não docentes, ele é maior entre os colaboradores do género feminino existindo 15 colaboradores com idade igual ou superior a 50 anos. Pode verificar-se, no entanto, pela Tabela 29 que os valores se mantêm entre o ano 2022 e 2023.

Tabela 29-Evolução do índice de envelhecimento do corpo não docente na ESTG

	2022			2023		
	F	M	Total	F	M	Total
≥50	11	4	15	11	4	15
≤39	0	1	1	0	1	1
IE	-	400	1500		400	1500

Fonte: RAP-RH 2022

12.2. Recursos materiais e serviços

A ESTG dispõe de espaços educativos adequados à formação dos estudantes nas diversas áreas e que têm vindo a ser reformuladas de acordo com o número de alunos matriculados nas várias UC dos cursos da ESTG. Possui também laboratórios apetrechados com equipamentos sofisticados (nas várias áreas do saber ministradas na UO) e laboratórios associados às UI para desenvolvimento de projetos, nos quais se encontram estudantes da ESTG também a colaborar. Para a realização de eventos internos/externos dispõe de um auditório com capacidade para 200 pessoas, três anfiteatros - um com capacidade total de 106 lugares, outro com capacidade total de 73 lugares e o terceiro com capacidade de 150 lugares. Relativamente à aquisição de material, foi comprado mobiliário de sala de aula (300 mesas + cadeiras) para reequipar salas, computadores, discos SSD e infraestruturação de instalações e redes elétricas em algumas salas de aula e outros espaços.

13. Requisitos legais e avaliação de conformidade

13.1. Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas


Lista de legislação nova e alterada mais relevante para o ano em análise:

Não foram notadas alterações significativas na lista de legislação com maior aplicabilidade na UO. Procedeu-se à atualização da lista publicada no BG 2022 no que diz respeito à legislação relacionada com a pandemia COVID 19.



BALANÇO DE GESTÃO

13.2. Cumprimento das Obrigações de Conformidade - GDO-01/03

 Instituto Politécnico de Viana do Castelo	IDENTIFICAÇÃO DE REQUISITOS LEGAIS E AVALIAÇÃO DE CONFORMIDADE
---	---

APLICABILIDADE: A- Aplicável para Avaliação da Conformidade; I - Informativo

AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE LEGAL: C - Conforme; PC - Parcialmente Conforme; NC - Não conforme

Data da presente Avaliação da Conformidade: 31/12/2021

Atualização n.º: 7

Data da próxima Avaliação da Conformidade: 31/07/2022

Elaborado por: GAQ

APLICABILIDADE	PROCESSO/ SUBPROCESSO	ANO	DIPLOMA	DESCRIÇÃO	AÇÕES NECESSÁRIAS (para cada requisito ainda não conforme)	RESPONSÁVEIS	PRAZOS	AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE LEGAL			
								C	PC	NC	EVIDÊNCIAS CONCRETAS DE CUMPRIMENTO/OBSERVAÇÕES



BALANÇO DE GESTÃO

A	ACA	2021	Portaria n.º 142-A/2021, de 8 de julho	Define os requisitos de candidatura para acesso e ingresso em instituições de ensino superior portuguesas no ano letivo 2021-2022 por parte de candidatos emigrantes portugueses, familiares que com eles residam e lusodescendentes.		GIP	2021.08.31	X			Candidatura a contingentes especiais previstos no Concurso Nacional de Acesso
A	ACA	2021	Despacho n.º 10488/2021, de 25 de outubro	Homologação dos Estatutos da Escola Superior de Tecnologia e Gestão – ESTG.		GIP	2021.12.31	X			Adequação aos procedimentos.
A	ACA	2021	Despacho n.º 10549/2021, de 27 de outubro	Prorroga o prazo de matrícula e inscrição nas instituições de ensino superior dos candidatos colocados através dos regimes especiais, identificado nas referências 4 e 9 do calendário aprovado em anexo ao Despacho n.º 6423/2021, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 125, de 30 de junho de 2021.		GIP	2022.03.01	X			Adequação aos procedimentos.
A	ACA	2021	Despacho Normativo n.º 14-A/2021, de 26 de maio	Procede à regulamentação da realização de exames		GIP	2021.12.31	X			Adequação aos procedimentos.



BALANÇO DE GESTÃO

				finais nacionais para melhoria de							
A	ACA	2021	Despacho Normativo n.º 10-A/2021, de 22 de março	Determina a aprovação do Regulamento das Provas de Avaliação Externa e das Provas		GIP	2021.12.31	X			Adequação aos procedimentos.
I	PGE/RHU	2021	<u>RCM 101/2021</u>	Aprova o Plano Nacional de Combate ao Racismo e à Discriminação 2021-2025 - Portugal contra o racismo							
A	PGE/GSI	2021	Decreto-Lei n.º 109-E/2021, de 9 de dezembro	Cria o Mecanismo Nacional Anticorrupção e estabelece o regime geral de prevenção da corrupção	Confrontar com Lei 93/2021	GT/Administradores	18 de junho de 2022		X		Confrontar com Lei 93/2021
A	PGE/GSI	2021	Lei 93/2021	Transpõe a Diretiva (UE) 2019/1937 estabelece a obrigatoriedade para as Pessoas Coletivas Públicas ou Privadas	definir metodologia e canais; associar a PGRIC, GMS-06, código de ética e política de privacidade e proteção de dados e política de segurança da	GT/Administradores	18 de junho de 2022		X		Existência de GMS-06; em fase de análise propostas de plataformas de gestão de canais de denúncia.



BALANÇO DE GESTÃO

				com mais de 50 colaboradores de disponibilizarem um canal de denúncias interno que possibilite eventuais denúncias anónimas e/ou confidenciais. Entra em vigor no dia 18 de junho de 2022	informação; revisão do PGRIC; criar canal de denúncia (Whistleblowing); designar um responsável do programa "compliance officer"; elaborar plano de formação; adaptar sistema de controlo interno						
--	--	--	--	---	---	--	--	--	--	--	--

14. Aspetos da Responsabilidade Social significativos



PARTES INTERESSADAS - Qualidade e Responsabilidade Social - SIGNIFICÂNCIA

Atualização nº 5

Ano/Mês: 2023/06

Partes Interessadas	Obrigações de Conformidade (Requisitos legais e regulamentares e outros que o IPVC subscreva ou assine)	Necessidades e Expectativas	Vínculo	Influência	Proximidade	Dependência	Representação	RESULTADO
Internas								



BALANÇO DE GESTÃO

ESTUDANTES (comum para todos os perfis de aluno)	Regulamentos Académicos (frequência, avaliação, disciplinar, propinas, etc); Seguro escolar; Cumprimento do plano de estudos/plano de formação segurança de instalações; acesso Informação	sucesso escolar; melhoria de competências; ambiente académico; disponibilidade de serviços de apoio; empregabilidade	4	4	4	4	1	3
ESTUDANTES (conferente de grau)	emissão de certificados, suplemento ao diplomas, seguros, SAS previstos na lei	obter o grau no tempo previsto (nos mestrados nem sempre se aplica)	4	4	4	4	1	3
ESTUDANTES (não conferente de grau, inclui isoladas)	(nada adicional em relação a item ALUNOS)	obter competências específicas	3	3	3	3	1	3
ESTUDANTES NEE	orientações da tutela; Regulamento ENEE IPVC	apoio específico para a necessidade	4	4	4	4	1	3
ESTUDANTES T-E/estatutos especiais	cumprimento regime aplicável ao estatuto em causa	apoio específico para a perfil	4	4	4	4	1	3
ESTUDANTES de mobilidade IN	Cumprimento do protocolo e do Learning agreement	experiência da mobilidade; conhecer região e língua	3	3	2	2	1	2
ESTUDANTES Internacionais	cumprimento de legislação aplicável	experiência num país diferente	4	4	4	4	1	3
Federação Académica e Associações de Estudantes	estatutos; regulamentos	apoios financeiros e outros meios, participação na tomada de decisão, ambiente académico, segurança e conforto das	2	3	4	3	4	3



BALANÇO DE GESTÃO

		instalações, seguro escolar, serviços de apoio						
Tunas e outras grupos estudantis		disponibilização de meios para atividades; participação nas atividades culturais	1	2	3	2	2	2
Órgãos (CP, CTC, CG, C.Gestão; Provedor/a de Estudante...)	estatutos; regulamentos; práticas de promoção de conciliação (medidas de gestão de equipas e horários, formas e tempo de trabalho)	envolvimento, celeridade na tomada de decisão, disponibilização de meios e mecanismos de comunicação eficazes; defesa dos direitos e interesses	4	4	4	4	4	4
Comissões e grupos de trabalho (avaliação, ética, igualdade, GAQ, RH, Saúde, IPVConcilia, ...)	RGPD, Requisitos legais, estatutos, regulamentos, códigos, pactos, normas e convenções	Condições e recursos para a gestão eficiente da comissão e acesso a informação para recomendações/decisões sustentadas; informação que permita incluir na agenda questões de conciliação; inputs para planeamento de atividades; valorização da missão da comissão.	4	4	4	4	4	4
Pessoal docente	declarações de direitos fundamentais, legislação em matéria de igualdade e não discriminação							
Docentes Carreira (tempo indeterminado)	Estatuto da Carreira Docente Ensino Superior Politécnico, Regulamento de Avaliação de Pessoal Docente, LTFP; Código etica Administração Publica; Regime juridico de Segurança e Saúde no Trabalho	Estabilidade, progressão na carreira, valorização profissional, reconhecimento do mérito, bom ambiente de trabalho,	4	4	4	4	1	3



BALANÇO DE GESTÃO

		condições de trabalho adequadas						
Docentes Contratados a termo resolutivo - Docentes tempo integral/exclusividade	Estatuto da Carreira Docente Ensino Superior Politécnico, Bolsa de recrutamento, Despachos referentes à contatação de pessoal especialmente contratado, LTFP	Renovação de contratos, possibilidade de abertura de concursos e integração na carreira, condições de trabalho	4	4	4	4	1	3
Docentes Contratados a termo resolutivo - Docentes a tempo parcial		3	3	3	3	1	3	
Pessoal não docente	LTFP, SIADAP, Procedimentos concursais; declarações de direitos fundamentais, legislação em matéria de igualdade e não discriminação	Estabilidade, progressão na carreira, valorização profissional, reconhecimento do mérito, bom ambiente de trabalho, condições de trabalho adequadas	4	4	4	4	1	3
Bolseiros/as de Investigação	Estatuto do Bolseiro de Investigação, cumprimento da legislação aplicável, contrato	segurança e conforto das instalações; disponibilidade de serviços de apoio; reconhecimento e valorização pessoal	2	1	2	4	1	2
Investigadores/as	Cumprimento do Código de Trabalho; orientações da FCT; Estatuto da Carreira de Investigação Científica; Regulamento do Emprego Científico; Programa de Estímulo ao Emprego Científico	segurança e conforto das instalações; disponibilidade de serviços de apoio; progressão na carreira; reconhecimento e valorização pessoal	4	4	4	4	1	3



BALANÇO DE GESTÃO

Colaboradores/as com deficiência	LTFP, SIADAP, Procedimentos concursais; declarações de direitos fundamentais, legislação em matéria de igualdade e não discriminação	Estabilidade, progressão na carreira, valorização profissional, condições de trabalho adequadas; apoio específico para a necessidade; cumprimento das ações definidas no Plano para a Igualdade IPVC	4	4	4	4	1	3
Pessoas em saída do IPVC (ex. fim de contrato, em mobilidade,...)	LTFP, declarações	continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação	1	2	2	1	1	1
Pessoal em perspetiva de final de carreira	Estatuto de carreira, regulamento de avaliação de desempenho, saúde e segurança no trabalho, legislação em matéria de igualdade e não discriminação	promoção da saúde e bem-estar; reconhecimento e valorização; informação sobre direitos para transição para uma nova fase da vida (documentação necessária, contagem de tempo de serviço); continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação e participação ativa	4	4	4	4	1	3
Externas								
Potenciais estudantes do IPVC	RJAES, RJIES, DL 65/2018 (Artigos referentes a informação e publicidade)	Possibilidade de entrada no ES, disponibilidade de serviços de apoio	1	3	2	1	1	2
Potenciais Colaboradores/as	Códigos e regulamentos de avaliação e reconhecimento, estatuto de carreira	Recrutamento, estabilidade, remuneração, condições de trabalho	1	2	1	1	1	1



BALANÇO DE GESTÃO

Prestadores de serviços letivos			2	2	2	1	1	2
Prestadores de serviços nas instalações da Instituição (vigilância, limpeza, saúde e segurança, etc.)			3	4	4	3	1	3
Prestações de serviço de carácter permanente (comunicações, seguros, eletricidade, água, etc.)	Cumprimento da legislação aplicável, nomeadamente Código dos Contratos Públicos e Lei do Orçamento do Estado, Contrato de Prestação de Serviços	Possibilidade de renovação do contrato estabelecido. Possibilidade de apresentar propostas de fornecimento de bens/prestação de serviço perante necessidades futuras da Instituição.	3	4	2	2	1	2
Outros prestadores de serviços			2	3	3	3	1	2
Fornecimentos de bens de necessidade permanente (material de laboratório, bens alimentares)			3	4	3	2	1	3
Outros fornecedores de bens			2	2	2	2	1	2
Entidades recetoras de estágios	Protocolos; Seguros	Seguro dos alunos; competências adequadas ao cumprimento do plano de estágio	4	3	4	4	1	3
Diplomados/as	Certificados, diplomas; RGPD,	Reconhecimento da instituição, transparência, apoio na inserção na vida ativa; aprendizagem ao longo da vida	1	3	4	2	1	2



BALANÇO DE GESTÃO

Entidades parceiras no âmbito de projetos ou atividades de âmbito científico e académico	Protocolos, contratos	competência para desenvolver atividades propostas, comunicação e transparência	3	3	3	2	1	2
Entidades relacionadas com programas de benefícios para comunidade IPVC	RGPD, Protocolos, contratos, legislação em matéria de igualdade e não discriminação, Código de Conduta e Ética	Articulação de informação com o IPVC para a concretização dos programas; manutenção da relação	1	3	3	1	1	2
Ministério do Ensino Superior (inclui DGES)	Protocolos, contratos	competência para desenvolver atividades propostas, comunicação e transparência	4	4	4	1	3	3
Entidades de Acreditação/Certificação/Reconhecimento de formações (CCPFC, SGS, IPAC, Ordens,...)	Cumprimento da legislação aplicável, Normas, Protocolos		2	3	2	1	1	2
A3ES: Entidade de Avaliação e Acreditação (institucional SIGQ e Ciclos de Estudos)	submissão de processos nos prazos definidos e respetivos pagamentos; receção das visitas nas condições previstas	transparência de informação	4	4	4	2	1	3
Agência Nacional Erasmus	Cumprimento da legislação aplicável	rede colaborativa	3	3	2	1	1	2
CIM Alto Minho	Protocolos	rede colaborativa	3	3	3	1	1	2
Município de cada Escola	Protocolos	rede colaborativa	3	3	3	1	1	2



BALANÇO DE GESTÃO

Sindicatos	Protocolos	rede colaborativa	3	3	2	1	3	2
Entidades de Inspeção e Reguladoras (ACT, CITE, CIG, ASAE,...)	Cumprimento da legislação/regulamentação aplicável	cumprimento da legislação aplicável	2	4	2	1	1	2
Escolas Profissionais e Secundárias	Protocolos; Serviços de Avaliação EQAVET	rede colaborativa; informação sobre oferta formativa	3	3	3	1	1	2
Comunidade	Protocolos	rede colaborativa	2	2	3	2	1	2
Entidades Financiadoras	cumprimentos de acordos (execução de projeto/PS e no prazo; emissão de relatórios e atingimento de metas previstas)	facilidade de comunicação; transparência da informação	4	4	3	1	1	3
Associações empresariais, culturais ou desportivas	Protocolos	rede colaborativa; apoio ao desenvolvimento do setor	3	2	3	1	1	2
Entidades onde o IPVC está representado (Incubo, APNOR, CCISP)	Protocolos; Regulamentos	rede colaborativa	4	3	3	2	4	3
Comunicação Social	credibilidade de informação; proteção dados; Protocolos; Contratos	qualidade e rapidez da informação, condições de acesso a informação e cobertura, canais de comunicação e interlocutores definidos	2	3	3	1	1	2



BALANÇO DE GESTÃO

Consórcios (UI, outros) e Redes	protocolos, regulamentos e legislação aplicável	Cumprimentos de acordos, protocolos e regulamentos	3	3	3	2	2	3
Consulados	prestar informação; proteção dados;	transparência e cooperação	1	1	1	1	2	1
ARS Norte, DGS, ULSAM	RGPD, Código de Conduta e Ética, prestar informação, cumprir orientações, reportar planos de contingência, protocolos de estágio	cumprimento de orientações, planos e protocolos (incluindo de estágio)	2	3	3	3	1	2
Familiares Diretos do Pessoal do IPVC	RGPD, Código de Conduta e Ética	promoção da saúde e bem-estar; condições complementares de assistência à família; relação de proximidade e suporte com o IPVC; estabilidade laboral	1	3	1	3	1	2
Reformados/as	RGPD, Código de Conduta e Ética, Legislação, em particular estatuto da aposentação	promoção da saúde e bem-estar quer em termos informativos quer em termos de benefícios; continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação e participação ativa; valorização e reconhecimento	1	2	2	1	1	1
Associações Ambientais	Comunicações ambientais obrigatórias (MIRR e gases fluorados).	Cumprimento de prazos e orientações; transparência e cooperação	1	3	2	1	1	2
Associações Humanitárias de Bombeiros Voluntários Companhias de Bombeiros Sapadores Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil (ANEPC)	RGPD, Código de Conduta e Ética, cumprimento de legislação em matéria de segurança, ...	Continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação, participação ativa e apoio no cumprimento de legislação aplicável.	1	3	2	1	1	2



BALANÇO DE GESTÃO

Empresas de prestação de serviços florestais								
Forças de Segurança (PSP, GNR)	RGPD, Código de Conduta e Ética, cumprimento de legislação em matéria de segurança, trânsito, ...	Continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação, participação ativa e apoio no cumprimento de legislação aplicável.	1	3	3	1	1	2



PARTES INTERESSADAS - Qualidade e Responsabilidade Social - ENVOLVIMENTO

Partes Interessadas	Como Comunicamos?	O Quê (o que comunicamos?)	Quando	Responsável	Avaliação da Eficácia		
	Suporte/Meio				Indicador	Meta	Resultado
INTERNAS							
ESTUDANTES	Portal IPVC (e sub-portais)	Institucional; IDI, Oferta Formativa; Programas de Mobilidade, Campus Sustentável e Serviços de Apoio, Plano para a Igualdade, inquéritos, FAQ.s	contínuo	GCI	n.º de acessos Plataformas (incluindo Novos)		
	on.ipvc.pt	Informação atividade letiva; documentação do SG; candidaturas; requerimentos; Ocorrências; Observatório (Indicadores, IASQE)	contínuo	SI	satisfação ON.IPVC (inquerito e acessos)	>3,5	2023: 3,7 2021: 3,5 2019: 3,6
	moodle	PUC, sumários, avaliação, horário atendimento, conteúdos programáticos, fórum, gestão de trabalhos	contínuo	SI; docente UC	satisfação Portal Moodle (inquerito e acessos)	>3,5	2023: 3,9 2021: 3,6 2019: 3,8
	Zoom	reuniões, aulas, avaliações de Uc's	contínuo	SI; docente	IASQE; Satisfação com Plataformas		2023: 3,1 2021: 3,4
	Portal Académico	atividade letiva, situação financeira	contínuo	SAC	satisfação Portal Académico (inquerito e acessos)	>3,5	2023: 3,5 2021: 3,5 2019: 3,6



BALANÇO DE GESTÃO

emails	comunicação institucional (eventos, curso, inq., propinas, segurança da informação...), Plano para a Igualdade	continuo	quem envia	satisfação email (inquérito e acessos)	>3,5	2023: 4,3 2021: 4,2 2019: 3,9
Biblioteca	acervo disponível, divulgação de atividades e tematicas de leitura	continuo	BIB	inquerito Utilizadores de Bibliotecas IPVC	>3	2022: 4,05 2020: 3,93 2019: NA
Redes Sociais	comunicação institucional (eventos, oferta formativa, inq, emprego...)	continuo	GCI/SAS	satisfação Redes Sociais (inquérito e acessos)	>3	2023: facebook - 3,0 Twitter - 2,4 LinkedIn - 2,4 Youtube - 2,9 2021: facebook - 3,8 Twitter - 3,5 LinkedIn - 3,5 Youtube - 3,5 2019: facebook - 3,4 Twitter - 3,1 LinkedIn - 3,1 Youtube - 3,0
Participação nos Orgãos (CP, CGeral, Comissão Curso) e	revisão de estatutos e regulamentos, procedimentos; elaboração e análise planos e	conforme funcionamento órgão/gabinete/serviço	Orgão	media de participações /ausências		



BALANÇO DE GESTÃO

outras Estruturas (GAQ, Conselho Ação Social)	relatorios; auditorias; Divulgação de voluntariado, concursos,...)					
Gabinete de Apoio ao aluno	apoio na resolução de questões relativas a serviços de apoio	continuo	SAS	pedidos de apoio; Inquérito		
Gabinete de Emprego/Portal de Emprego	ofertas de emprego e estágio; candidaturas; ações de promoção da empregabilidade (ações capacitação, feiras de emprego,...)	continuo	Gab. Emprego	nº ofertas e nº de candidaturas	>=	2022: 676 ofertas 2021: 162 ofertas 2020: o portal sofreu atualização out 2019: 18 ofertas; 11 candidaturas
Eventos (CIMEIRA, Semana Académica, Eventos Culturais/desportivos, Promoção de saúde e bem estar; Dia IPVC e das UO's; Semanas das Escolas; Jornadas de Cursos,...)	espírito e princípios de comunidade IPVC; reconhecimento; transferência de conhecimento	calendário	GCI	adesão e participação na organização e inquérito CIMEIRA	>=	Cimeira IPVC passou a Be Connected - realizado em 2023 Cimeira realizada em 2022: 393 respostas ao inquérito; satisfação 92,4% (excelente, muito boa, boa) Cimeira não realizada em 2021 devido a pandemia COVID-19



BALANÇO DE GESTÃO

	Escola Inclusiva/Eco-Escolas/Voluntariado	Campus Socialmente Responsável e Sustentável (Formação em Serviço; Campus Sustentável	continuo e Programa Anual Eco-Escolas e Escola Inclusiva	RS/Coord. Eco-Escola/Escola Inclusiva	nº de projetos/ano com participação alunos	>=	2021/22: 4 UO/ 49 estudantes 2020/21: 3 UO/ 47 estudantes
	Provedor de Estudante	mediação, gestão de conflitos e reclamações	continuo	Estudante	nº de pedidos/tratamento	100%	2022: 100% - 12 pedidos 2019/20: 100% - 11 pedidos
	POINT/APP SAS MOBILE	Ementa, bus académico, indicadores de satisfação, notícias.	continuo	SAS	Acessos		
	Plataforma Sicabe4	Notificações; Resultados; Marcação de entrevistas	Contínuo	DGES; SAS	Nº candidaturas despachadas	100 % de análise das candidaturas a 31.12	2022: 96% 2021: 85% 2020: 80%
	Repositório IPVC	produção intelectual da comunidade académica	Contínuo	BIB/GIN	Nº teses disponíveis		1775 teses no repositório a 06/10/2023 1317 teses no repositório a 16/12/2021
	APP My IPVC	Atividade letiva, mediação de abandono e mentorias	Contínuo	GCI	satisfação Plataformas Digitais	>3	a incluir questão específica na próxima edição do inquérito
Federação e Associações Académicas	Reuniões com Presidente/Diretores	Institucional; Eventos; análise de ocorrências; Planos de Contingência	continuo	GT/FA/AE	nº reuniões (preferencialmente com ata)	>=2/UO; 2/Pres.	



BALANÇO DE GESTÃO

Provedor de Estudante	mediação, gestão de conflitos e reclamações	continuo	Provedor/FA/AE	nº de pedidos/tratamento	100%	2022: 100% - 12 pedidos 2019/20: 100% - 11 pedidos
Portal IPVC (e sub-portais)	Institucional; Eventos	continuo	GCI/FA/AE	pedidos de divulgação/publicação Portal	100%	
on.ipvc.pt	Requerimentos	continuo	SI	pedidos/tratamento	100%	
emails	comunicação institucional (eventos, curso, inq., propinas, empregabilidade, Voluntariado; Escola Inclusiva...)	continuo	quem envia	satisfação email (inquérito e acessos)	>3,5	2023: 4,3 2021: 4,2 2019: 3,9
Comissões especiais (ex. Comissão COVID-19)	auscultação para definição estratégia institucional	pontual	Presidência	reuniões convocados/presenças Estatutos; PE2024; COVID-19)	100%	
Redes Sociais	comunicação institucional (eventos, oferta formativa, inq, emprego...)	continuo	GCI/SAS	satisfação com redes (inquerito e acessos)	>3	2023: facebook - 3,0 Twitter - 2,4 LinkedIn - 2,4 Youtube - 2,9 2021: facebook - 3,8 Twitter - 3,5 LinkedIn - 3,5 Youtube - 3,5 2019: facebook - 3,4



BALANÇO DE GESTÃO

							Twitter - 3,1 LinkedIn - 3,1 Youtube - 3,0
	Escola Inclusiva/Eco-Escolas/Voluntariado	Campus Socialmente Responsável e Sustentável (Formação em Serviço; Campus Sustentável; Participação em Ações e Programas de Apoio	continuo e Programa Anual Eco-Escolas e Escola Inclusiva	RS/Coord. Eco-Escola/Escola Inclusiva	nº participações	>=	
	Organização de Eventos (CIMEIRA-Feira de Emprego, Semana Académica/receção ao caloiro, ...); Participação em Eventos Culturais/desportivos, Promoção de saúde e bem estar; Dia IPVC e das UO's; Semanas das Escolas; Jornadas de Cursos,...)	integração dos estudantes na comunidade; espírito e princípios de comunidade IPVC;	calendário	FA/AE	nº de eventos com participação AEs ou FA	>=	
Órgãos (CP, CTC, CG, C.Gestão; Provedor de Estudante...)	Reuniões	gestão Institucional; pareceres, decisões	continuo	Órgãos	reuniões efetuadas/previstas	100%	
	Portal IPVC (e sub-portais) on.ipvc.pt	Institucional	continuo	Órgãos	informação atualizada	nº NC	2020: 0
		Requerimentos; acompanhamento de atividade letiva ou Processos (PSN,..)	continuo	SI	requerimentos COM TRATAMENTO/REQUERIMENTOS TOTAIS	100%	
	emails	comunicação institucional	continuo	quem envia	satisfação email (inquérito e acessos)	>3,7	2023: 4,3 2021: 4,2



BALANÇO DE GESTÃO

							2019: 3,9
Comissões e grupos de trabalho (avaliação, ética, igualdade, GAQ, RH, Saúde, IPVConcilia, ...)	Reuniões, Portal IPVC, ON.IPVC, emails, zoom colibri, eventos promovidos que incluem ligação ao tema da conciliação	Recomendações/pareceres com impacto na gestão de trabalho, planos relativos à conciliação, validação de indicadores, objetivos e metas, medidas no âmbito do programa para a conciliação e plano para a igualdade	contínuo	Emissor da informação e gestor de meios de comunicação (SI, GCI)	Nº reuniões da comissão/GT que abordam aspetos que impactam na conciliação	3 por ano	
Pessoal Docente e Pessoal Não Docente	Portal IPVC e subportais (ex. Tech.IPVC, On.IPVC, Portal Académicos; Repositório,...)	Institucional; IDI, Oferta Formativa/Gestão da Atividade Letiva; Programas de Mobilidade, Campus Sustentável e Serviços de Apoio, Plano para a Igualdade, Programa de Gestão da Conciliação, FAQ,s	contínuo	GCI/SI	Satisfação com Portais e Plataformas (Inq. plataforma Digitais IPVC)	>3	2021: 3,5 2019: 3,2
	email	comunicação institucional; ações de formação, eventos, candidaturas IDI/Concursos empreendedorismo...planos de contingência; inquéritos	contínuo	emissor	satisfação email (inquerito e acessos)	>3,7	2023: 4,3 2021: 4,2 2019: 3,9
	placards/vitrines/flyers	informação diversa (eventos, informação cursos, RH, certificações)	contínuo	emissor	resultado Inquéritos (diferenciar D e ND no inq. colaboradores);	>3,7	2020: D - 3,76; ND - 3,69
	Redes Sociais	comunicação institucional (eventos, COVID-19 ...)	contínuo	Direção UO	Satisfação com Portais (Inq. plataforma Digitais IPVC)	>3	2021: facebook - 3,8 Twitter - 3,5 LinkedIn - 3,5



BALANÇO DE GESTÃO

						Youtube - 3,5 2019: facebook - 3,4 Twitter - 3,1 LinkedIn - 3,1 Youtube - 3,0
Newsletter	informação diversa (oportunidades de IDI, produção científica, ...)	Mensal	UGP	Nº de newsletters	>=1 por mês	
Participação nos Órgãos (Presidência/Direções CTC, CP, C. Geral, UI; Comissão Curso) e outras Estruturas (Serviços; GAQ; Conselho Ação Social)	revisão de estatutos e regulamentos, procedimentos; elaboração e análise planos e relatórios; atividades de IDI; auditorias	conforme funcionamento órgão/gabinete/serviço	Órgão; Estrutura	cumprimento de participação prevista nos estatutos, e em PE e revisão estatutos; PA participativo	100%	
Inquérito Colaboradores	Condições de trabalho e desenvolvimento de carreira; Gestão e liderança	anual	GAQ	Satisfação RIASC e Inq.SST	>3,7	2020: 3,74
Inquéritos Serviços/Plataformas Digitais	qualidade dos serviços/Plataformas de Comunicação	anual	GAQ	Inquérito Plataformas (PD e PND)	>3	2023: PD - 3,2; PND - 3,7 2021: PD - 3,3; PND - 3,3 2019: PD - 3,15; PND - 3,1
Eventos Técnico Científicos	partilha e transferência de conhecimento	contínuo	UO/Cursos	nº de eventos realizados no IPVC	>=	



BALANÇO DE GESTÃO

	Dia IPVC; Dia UO; jantar gastronómico; Natal; Ativ. Culturais, desportivas e de voluntariados (ex.Ciclo de Cinema,...)	espírito e princípios de comunidade IPVC; reconhecimento	continuo	Presidencia; Direções	nº eventos	>=	
	Email, portal, redes sociais, consulta medicina trabalho	Inquérito, relatório e plano de ações, ações de sensibilização, ficha de aptidão	continuo	RH e Gab. Saúde	Número de acidentes em serviço que ocasionem incapacidade para o trabalho superior a três dias úteis	<5	2022 - 5 2021 - 4 2020 - 1
				RH	Taxa de absentismo	≤ 10%	2022 - 6% 2021 - 6% 2020 - 5%
Investigadores	Reuniões, Portal IPVC, TECH.IPVC, ON.IPVC, emails, zoom colibri, redes sociais	informação diversa (oportunidades de IDI, produção científica, plano e relatórios das UI, ..), comunicações IPVC, resultados de avaliação de desempenho (a desenvolver)	continuo	emissor	Inquérito Plataformas (incluir perfil no inquérito)	>3	2023: PD - 3,2; PND - 3,7 2021: PD - 3,3; PND - 3,3 2019: PD - 3,15; PND - 3,1
	Newsletter	informação diversa (oportunidades de IDI, produção científica,..)	Mensal	UGP	Nº de newsletters	>=1 por mês	2022: 22
Colaboradores/as com deficiência	Reuniões, Portal IPVC, ON.IPVC, emails, zoom colibri, redes sociais e adicionalmente contacto direto via RH e Gab. Saúde para auscultação sobre necessidades específicas de apoio	Plano para a Igualdade, Programa de Gestão da Conciliação, resultados de diagnóstico de necessidades e SST	continuo	RH e Gab. Saúde	A desenvolver		



BALANÇO DE GESTÃO

Pessoal em perspetiva de final de carreira	Reuniões, Portal IPVC, ON.IPVC, emails, moodle, zoom colibri, redes sociais, eventos promovidos que incluem ligação ao tema da conciliação	Recomendações/pareceres com impacto na gestão de trabalho, políticas relativas à conciliação; direitos e deveres; regulamentos de reconhecimento, prémios e prestação de serviço docente/organização de tempo de trabalho, avaliação e progressão na carreira, programa para a conciliação, plano para a igualdade, manual de acolhimento e integração, manual de funções; informação sobre direitos para transição para uma nova fase da vida (documentação necessária, contagem de tempo de serviço)	continuo	Emissor da informação e gestor de meios de comunicação (SI, GCI)	Nível de satisfação nas questões relacionadas com informação sobre conciliação	3,0	
EXTERNAS							
Prestadores de serviços nas instalações da Instituição (vigilância, limpeza, gabinete de saúde, etc.)	Contratos, Caderno de Encargos; Plataforma Compras Publicas	Especificações do serviço, compromissos e princípios da Responsabilidade Social; critérios de seleção e de avaliação;	No inicio do contrato	SAF	avaliação do desempenho do fornecedor	>65% dos fornecedores avaliados com Muito Bom	2022: 62,8% dos fornecedores avaliados com Muito Bom 2021: 46,9% dos fornecedores avaliados com Muito Bom



BALANÇO DE GESTÃO

	Formação e procedimentos internos	Medidas de auto proteção, emergência, boas práticas de segurança e ambiente; planos de contingência; gestão de reclamações e elogios (livro nas receções); RGPD	No início do contrato e sempre que ocorram revisões	Serviços Técnicos	avaliação do desempenho do fornecedor	>65% dos fornecedores avaliados com Muito Bom	2022: 62,8% dos fornecedores avaliados com Muito Bom 2021: 46,9% dos fornecedores avaliados com Muito Bom
Fornecimentos de bens de necessidade permanente (material de laboratório, bens alimentares)	Contratos, Caderno de Encargos; Plataforma Compras Publicas	Especificações do serviço, compromissos e princípios da Responsabilidade Social; critérios de seleção e de avaliação;	No início do contrato	SAF	avaliação do desempenho do fornecedor	>65% dos fornecedores avaliados com Muito Bom	2022: 62,8% dos fornecedores avaliados com Muito Bom 2021: 46,9% dos fornecedores avaliados com Muito Bom
Entidades recetoras de estágios	Reuniões, emails; plataforma de Inquéritos	Especificidades dos estágios; protocolos, plano de Estágio, Acompanhamento; avaliação satisfação	continuo	CC e Orientadores de Estágio	Inquerito IASQE satisfação com tutor; Inq. Entidade acolhimento Estágio	>4,3	2022: 4,4 2021: 4,4 2020: Satisfação Entidades de Acolhimento de Estágio CTeSP - Entidade formadora (IPVC) 4,3



BALANÇO DE GESTÃO

Ministério do Ensino Superior (inclui DGES)	Plataforma, emails e reuniões	Bolsas, CNA (condições de acesso, vagas, matriculados,...)pedidos de Registo de Cursos	continuo	Presidência e SAC	grau de satisfação com todo o processo de estágio	>4,3	2022: 4,5 2021: 4,3 2020: 4.3
A3ES: Entidade de Avaliação e Acreditação (institucional SIGQ e Ciclos de Estudos)	Plataforma A3ES, emails, reuniões	processos de acreditação de cursos e instituição; renovação da acreditação; certificação do SIGQ; inquéritos de satisfação; participação na revisão de guiões	continuo	Presidência e GAQ	Nº Cursos Acreditados/Nº Cursos Submetidos à A3ES*100% - 1º e 2º ciclo; AINST e ASIGQ	100% (se possível por 6 anos)	2022: em curso 2021: NCE 83,3% 2020: NCE 33,33%; ACEF/PERA 100%
Entidades Financiadoras	Plataformas, emails, reuniões	candidaturas, contratos, relatórios de execução e de encerramento, pedidos de prorrogação, pedidos de informação; pedidos de pagamento	continuo	OTIC	(Nº de projetos aprovados/nº candidaturas submetidas)*100%	100%	2022: 46,7% 2020: 41,6%
Entidades onde o IPVC está representado (Incubo, APNOR, CCISP)	Emails, reuniões; Portais das instituições; Portal IPVC (com referência entidades)	protocolos, reuniões, atas, projetos em parceria	continuo	Presidência	satisfação com parceria	>3	
Consórcios (UI, outros) e Redes	Emails, reuniões; Portais das instituições; Portal IPVC (com referência entidades)	protocolos, reuniões, atas, projetos em parceria, regulamentos	continuo	Presidência	satisfação com consórcio ou rede	>3	



15. Identificação de Riscos e Oportunidades para a Unidade (SWOT)

	FATORES POSITIVOS	FATORES NEGATIVOS
FATORES INTERNOS	<p style="text-align: center;">S</p> <p style="text-align: center;">Strengths Forças</p> <ul style="list-style-type: none"> - Corpo próprio docente especializado e qualificado; - Recursos humanos técnicos e administrativos qualificados; - Elevado grau de satisfação dos estudantes com os cursos, docentes e UCs; <ul style="list-style-type: none"> - Elevada empregabilidade dos CE. - Relacionamento de proximidade entre docentes-estudantes-serviços. - Instalações requalificadas (um maior conforto térmico e melhor aproveitamento da iluminação natural, equipamentos de videoconferência nas salas, infraestruturas elétricas em salas de aula, grupo de gerador de aquecimento, mobiliário, quadros interativos); - Instalações com bons níveis de acessibilidade. - projeto de residência e financiamento aprovado (PRR) para residência com 400 camas no campus da ESTG. - Rede consolidada e boa relação com empresas/parceiros da região <ul style="list-style-type: none"> - Demonstração de interesse por diversos grupos empresariais; - Relacionamento estreito com escolas secundárias e profissionais da região; - Centros de investigação acreditados com financiamento e grande dinâmica de atração de projetos, com integração de estudantes em atividades de I&D; - Dinâmica de participação e implementação de projetos de inovação pedagógica e curricular; - Dinâmica de atividades curriculares e extracurriculares com envolvimento das associações e núcleos de estudantes - Políticas de sustentabilidade, de conciliação e de bem-estar no campus; <ul style="list-style-type: none"> - Políticas e projetos consolidados de responsabilidade social; - Existência de um modelo pedagógico transversal à UO/IES. 	<p style="text-align: center;">W</p> <p style="text-align: center;">Weaknesses Fraquezas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Envelhecimento do pessoal docente e não docente do quadro; - Elevado número de docentes a tempo parcial. <ul style="list-style-type: none"> - Exiguidade de espaços letivos. - Exiguidade de espaços de trabalho para projetos e atividades curriculares e extracurriculares. - Incipiente digitalização de workflows internos (académicos, expediente, etc.); - Déficit no número e qualidade das ferramentas digitais de monitorização de indicadores de gestão; - Excesso de burocracia, com muitos processos a carecerem de otimização, procedimentos automáticos e/ou pré-definidos muito demorados (ex: procedimento de recrutamento de PD); <ul style="list-style-type: none"> - Déficit de preparação em metodologias e-learning e b-learning; - Elevadas taxas de insucesso e abandono, em particular em áreas mais técnicas (engenharias); - Dificuldade na captação de alunos para alguns CE de 1º e 2º ciclo; - Oferta pouco sustentada e pouco atrativa ao nível de formação ao longo da vida; - Déficit de recursos humanos (pessoal técnico e administrativo) face à dimensão da UO.
FATORES EXTERNOS	<p style="text-align: center;">O</p> <p style="text-align: center;">Opportunities Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lançamento de programas de financiamento para infraestruturas de investigação científica, transferência de tecnologia e inovação; 	<p style="text-align: center;">T</p> <p style="text-align: center;">Threats Ameaças</p> <ul style="list-style-type: none"> - Demografia deprimida na região; - Dificuldade de atração corpo docente especializado e de fixação na região.



<ul style="list-style-type: none">- Capacidade de diversificar (e eventualmente consolidar) oferta formativa (ctesps, ações de curta duração, pós-graduações, mestrados) no âmbito do programa PRR (impulso jovem STEAM e impulso adulto), articulado com as necessidades dos agentes económicos da região;- Capacidade de investimento em equipamentos associada à formações PRR.- Programas e projetos de capacitação em inovação pedagógica;- Dinâmica de atração e fixação de diversas empresas na região;- Necessidade emergente de diplomados na região em áreas de formação da ESTG;<ul style="list-style-type: none">- Reconhecimento e perceção, por parte da comunidade, das valências técnico-científicas instaladas na ESTG, motivando consórcios, parcerias e colaborações em ciclos de estudo, projetos de I&D e consultorias;- Interesse e dinâmica no estabelecimento de protocolos de mobilidade e candidatura de estudantes com IES e outras instituições, nomeadamente da comunidade CPLP.	<ul style="list-style-type: none">- Baixa atratividade (junto dos potenciais candidatos) em algumas áreas da oferta formativa da ESTG, embora com boa empregabilidade e procura pelas empresas.- Déficits motivacionais decorrentes do sistema de avaliação e progressão (docentes e não docentes);- Alargamento da oferta formativa concorrencial em IES vizinhas, em parte na sequência de medidas PRR.- Baixa disponibilidade de alojamento para estudantes, e com preços elevados;- Insuficiência da rede de transportes públicos;- Valor percecionado do subsistema politécnico;- Localização afastada do eixo metropolitano Braga - Porto.
--	--



BALANÇO DE GESTÃO

16. Definição de Ações para Matriz de Riscos&Oportunidades (recursos, ações, prazos, metas)

Riscos:
NOVO

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Fonte de identificação do Risco	Responsável de controlo do RISCO	PROCESSO associado	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo) (facultativo)	PROBABILIDADE (P) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE (S) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de RISCO (PxS)	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	RISCO RESIDUAL	PRAZO Implementação das AÇÕES
07/02/2024	Diminuição na procura dos candidatos e aumento da taxa de abandono dos alunos devido ao incremento do custo de vida, nomeadamente do alojamento na cidade.	Contexto (SWOT)	Gestão de topo	GE / GEI	Menor atratividade; Taxas de abandono por dificuldades financeiras	2	2	4. MODERADO	Situações descritas em requerimentos de anulação de matrícula; situações reportadas por representantes associativos	Aumento do número de alojamentos / camas disponíveis na cidade para estudantes a custos controlados	Financieros	Gestão de Topo / Autarquia / Governo	Capacidade de atrair estudantes com necessidades de alojamento	31/12/2026
07/02/2024	Diminuição do envolvimento	Contexto (SWOT)	Gestão de topo	GE	Menor adesão a projetos	2	2	4. MODERADO	inexistente	Plano de abertura de concursos	humanos e	Gestão de topo	Menor produtividade.	31/12/2024



BALANÇO DE GESTÃO

	e produtividade e do pessoal docente devido a desmotivação pela falta de progressão na carreira				internos e externos ; menor produtividade					para progressões na carreira	financeiros			
07/02/2024	Elevadas taxas de insucesso em UCs de algumas áreas de conhecimento e com impacto na eficiência formativa de alguns cursos, nomeadamente nas engenharias; Níveis de abandono elevados;	Contexto (SWOT)	Gestão de topo / CP	FOR	Desmotivação. Perda de alunos. Custos mais elevado.	3	2	6. ELEVADO	RUCs. RACs. BG. Grupo de Mediação. Projetos de apoio ao insucesso: Mentorias (Com.Sigo)	Planos de ação de combate ao insucesso a definir com o CP / GD / Direção.	humanos	GDs. CP. Gestão de topo (Direção)	Custos. Perdas.	31/12/2024
07/02/2024	Concorrência com instituições congéneres e em regiões vizinhas;	Contexto (SWOT)	Gestão de topo	GE / GCI	Perda de Alunos. Reconhecimento Social	3	2	6. ELEVADO	Resultados CNA (colocações, candidatos)	Ajuste de oferta formativa. Construção e Promoção de uma imagem de	humanos / técnicos	Gestão de topo (Direção). GCI	Diminuição de Alunos. Fixação de docentes.	31/12/2024



BALANÇO DE GESTÃO

										qualidade. Divulgação de Oferta Formativa.				
07/02/2024	Dificuldade na captação de alunos para alguns CE de 2º ciclo e 1º ciclo;	Contexto (SWOT)	Gestão de topo	GDs / GE	Eficiência financeira dos cursos.	2	2	4. MODERADO	Colocações	Ajuste da oferta formativa. Integração e valorização de atividades de I&D mais cedo nos cursos. Divulgação		Gestão de topo (Direção). GDs. Coordenadores de Curso. Centros de I&D. GCI	Deficit de Bolseiros para projetos de Investigação	31/12/2024

Rever nível de risco após implementação das ações (Nível de Risco Final).

Oportunidades:

DATA de ENTRADA DA OPORTUNIDADE	OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar	Fonte de identificação da Oportunidade	Responsável de Controlo de OPORT	PROCESSO associado	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo) (facultativo)	ESFORÇO (INVESTIMENTO) (E) (1-ALTO, 2-MÉDIO, 3-BAIXO)	RETORNO (IMPACTO POSITIVO) (R) (1-BAIXO, 2-MÉDIO, 3-ALTO)	NÍVEL de OPORTUNIDADE (ExR) (Campo Automático)	Ações já em desenvolvimento para aproveitar OPORT	AÇÕES de Melhoria/Inovação a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	GANHOS ESPERADOS/RESULTADOS PREVISTOS	PRAZO Implementação das AÇÕES



BALANÇO DE GESTÃO

07/02/2024	Candidaturas a projetos nacionais e internacionais de I&D em diversas tipologias;	Conteúdo (SWOT)	Gestão de Topo	GIN	Financiamento / produção científica / transferência de conhecimento para sociedade	2	3	6. ELEVADO	Apoio a Preparação de candidaturas no âmbito das U&I e PRR	Ações de Divulgação; melhorar interface com UGP na elaboração de candidaturas. Articulação com Unidade de I&D	humanos	docentes / investigadores / UGP / Unidades de I&D	Aumento de projetos financiados. Reconhecimento da Instituição e das U&I. Impacto Societal.	Dezembro de 2024
07/02/2024	Possibilidade de acreditação de formações em regimes de e-learning ou b-learning;	Legislação	Gestão de Topo	GE-CRC	Aumento da base de captação geográfica. Maior atratividade para trabalhadores estudantes e/ou deslocalizados.	2	3	6. ELEVADO	Análise de oportunidades. Identificação de Formações	Equipamentos; Formação técnica e pedagógica do corpo docente; ===== / ===== Diversas ações de formação pedagógica dos docentes em curso / programadas.	técnicos / financeiros	Direção / Coordenações de Curso / Pró-Presidência / Qualidade-IPVC / A3ES	Incremento da oferta formativa. Incremento da base de captação de estudantes. ===== Captação de públicos adultos / trabalhadores. Maior flexibilidade na oferta de formações	Dezembro de 2024
07/02/2024	Potencial de crescimento na captação de estudantes internacionais, nomeadamente junto da comunidade CPLP.	Conteúdo (SWOT)	Gestão de Topo	GE-CIN	Incremento do número de estudantes internacionais. Incremento de	2	3	6. ELEVADO	Divulgação e Promoção.	Diversificar âmbito das colaborações; melhorar informação; melhorar mecanismos de candidatura.	técnicos / humanos	Presidência / Gabinete Internacional / Direção / Coordenações de Curso	Incremento dos indicadores de internacionalização dos ciclos de estudo	Dezembro de 2024



BALANÇO DE GESTÃO

					protocolos com instituições estrangeiras.									
07/02/2024	Dinâmica de atração e fixação de diversas empresas na região, com a ajuda do reconhecimento e percepção das valências técnico-científicas instaladas na ESTG.	Conteúdo (SWOT)	Gestão de Topo	GE-PGEGIN	Criação de consórcios, parcerias e colaborações em projetos de I&D e consultorias;	2	2	4. MODERADO	Parcerias técnico-científicas e protocolos de cooperação	Articulação com empresas e consórcios e centros de I&D (Ex: CITIN, Digital HUB OceanBlue, Agenda 2030 da Economia do Mar2030, Prometheus, CISAS, ADiT-Lab, Data Colab), Sustemar	técnicos / humanos	Direção / Presidência / Direção das Unidades de I&D	Parcerias estabelecidas e projetos concretizados. Reconhecimento Social da ESTG-IPVC. Novas empresas criadas ou realocadas para a região com interesses na formação da ESTG-IPVC	Dezembro de 2024



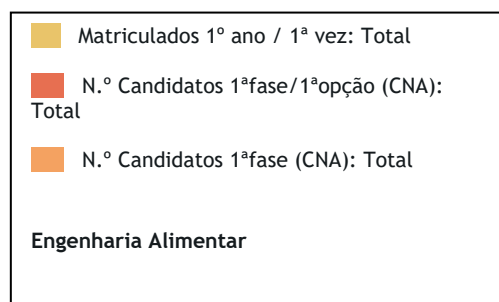
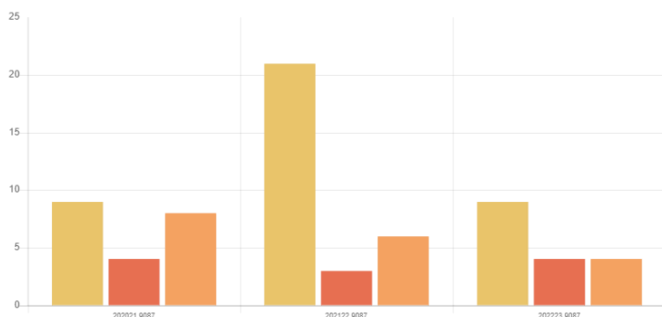
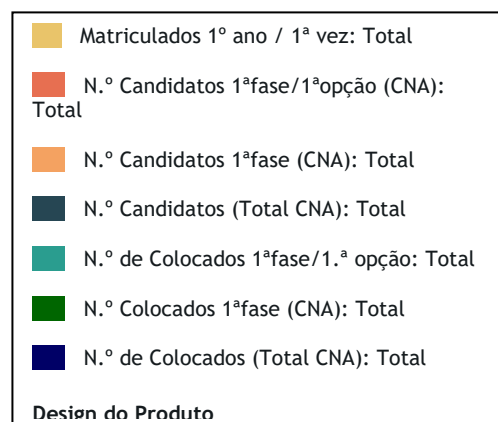
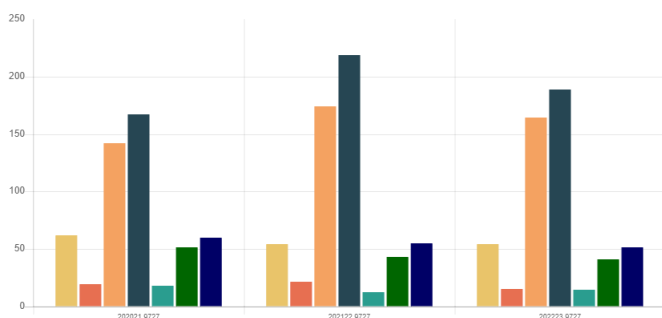
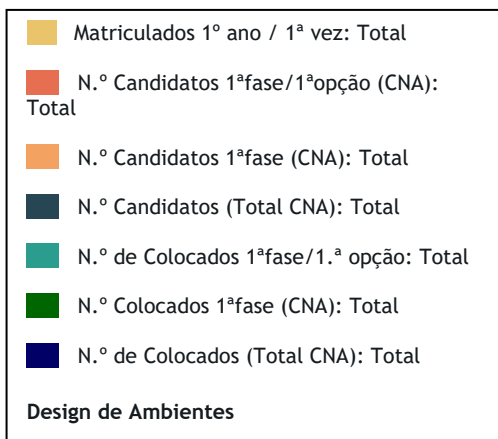
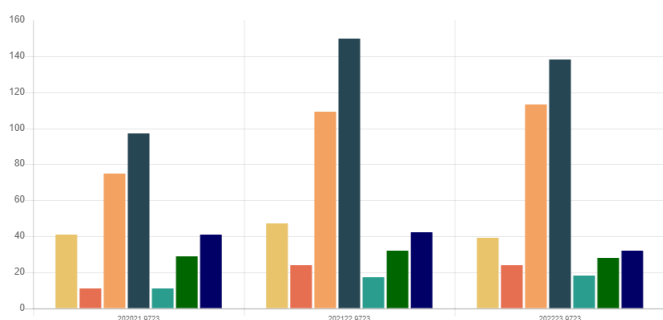
17. Outros dados relacionados com a eficácia e eficiência do SG

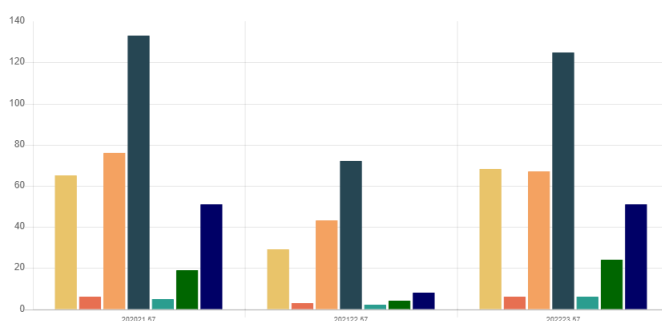
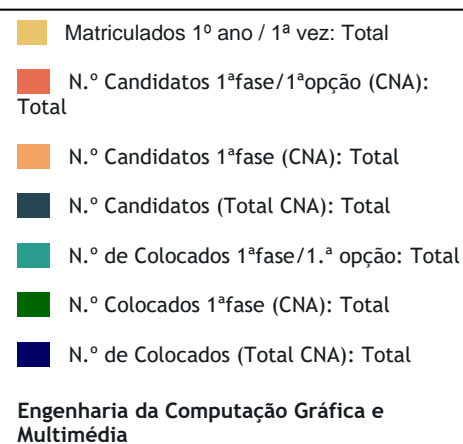
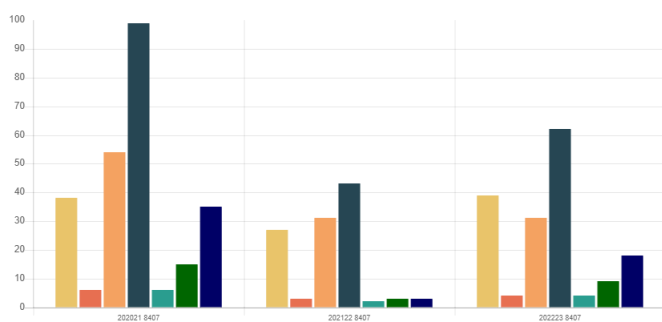
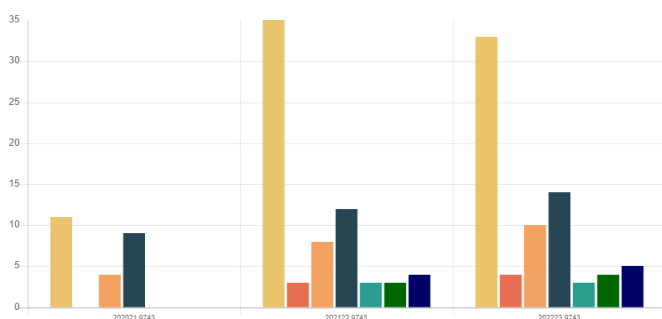
Nada a referir.

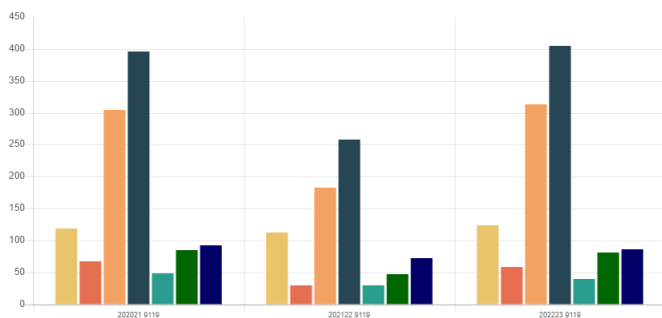


18. Anexos

Anexo 1 - Evolução do número de candidatos, número de colocados 1ª fase CNA e número de matriculados nas Licenciaturas da ESTG

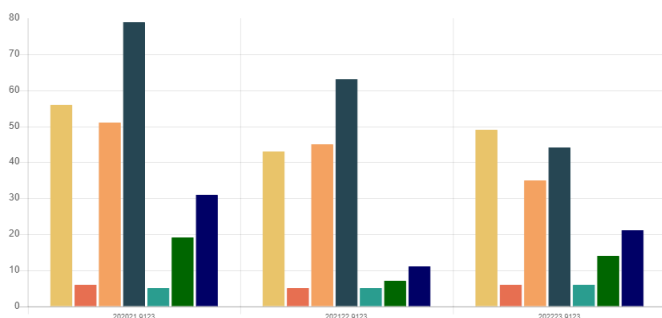






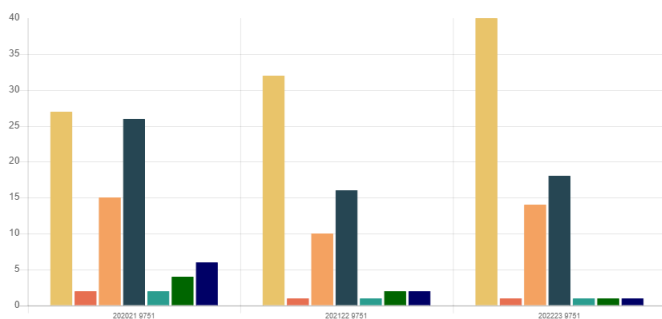
- Matriculados 1º ano / 1ª vez: Total
- N.º Candidatos 1ª fase/1ª opção (CNA): Total
- N.º Candidatos 1ª fase (CNA): Total
- N.º Candidatos (Total CNA): Total
- N.º de Colocados 1ª fase/1.ª opção: Total
- N.º Colocados 1ª fase (CNA): Total
- N.º de Colocados (Total CNA): Total

Engenharia Informática



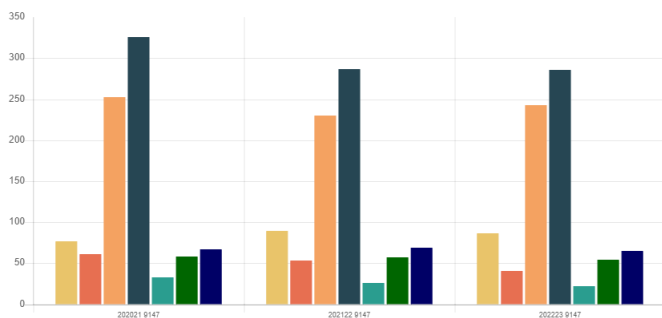
- Matriculados 1º ano / 1ª vez: Total
- N.º Candidatos 1ª fase/1ª opção (CNA): Total
- N.º Candidatos 1ª fase (CNA): Total
- N.º Candidatos (Total CNA): Total
- N.º de Colocados 1ª fase/1.ª opção: Total
- N.º Colocados 1ª fase (CNA): Total
- N.º de Colocados (Total CNA): Total

Engenharia Mecânica



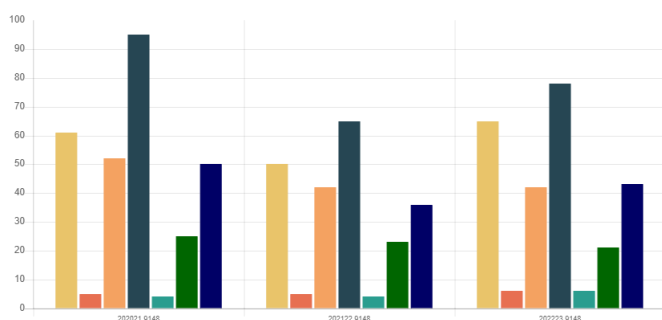
- Matriculados 1º ano / 1ª vez: Total
- N.º Candidatos 1ª fase/1ª opção (CNA): Total
- N.º Candidatos 1ª fase (CNA): Total
- N.º Candidatos (Total CNA): Total
- N.º de Colocados 1ª fase/1.ª opção: Total
- N.º Colocados 1ª fase (CNA): Total
- N.º de Colocados (Total CNA): Total

Engenharia Mecatrónica



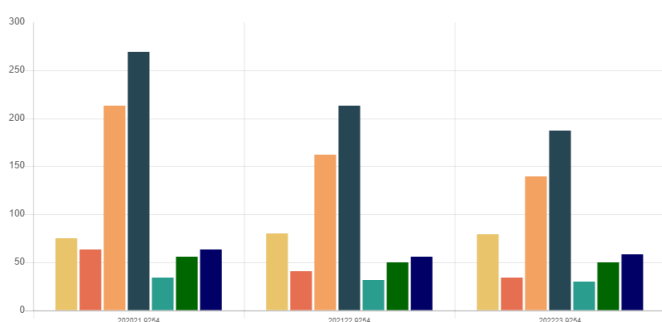
- Matriculados 1º ano / 1ª vez: Total
- N.º Candidatos 1ª fase / 1ª opção (CNA): Total
- N.º Candidatos 1ª fase (CNA): Total
- N.º Candidatos (Total CNA): Total
- N.º de Colocados 1ª fase / 1.ª opção: Total
- N.º Colocados 1ª fase (CNA): Total
- N.º de Colocados (Total CNA): Total

Gestão



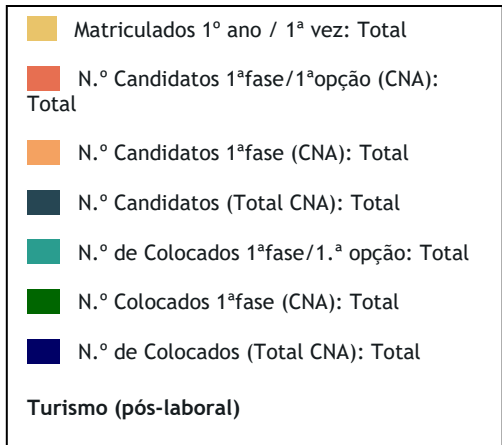
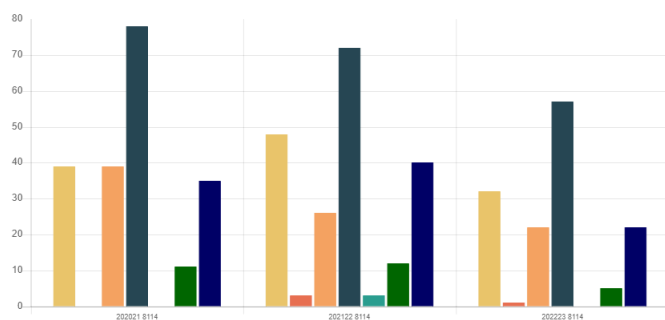
- Matriculados 1º ano / 1ª vez: Total
- N.º Candidatos 1ª fase / 1ª opção (CNA): Total
- N.º Candidatos 1ª fase (CNA): Total
- N.º Candidatos (Total CNA): Total
- N.º de Colocados 1ª fase / 1.ª opção: Total
- N.º Colocados 1ª fase (CNA): Total
- N.º de Colocados (Total CNA): Total

Gestão (noturno)



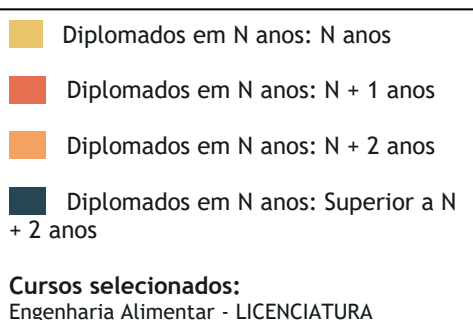
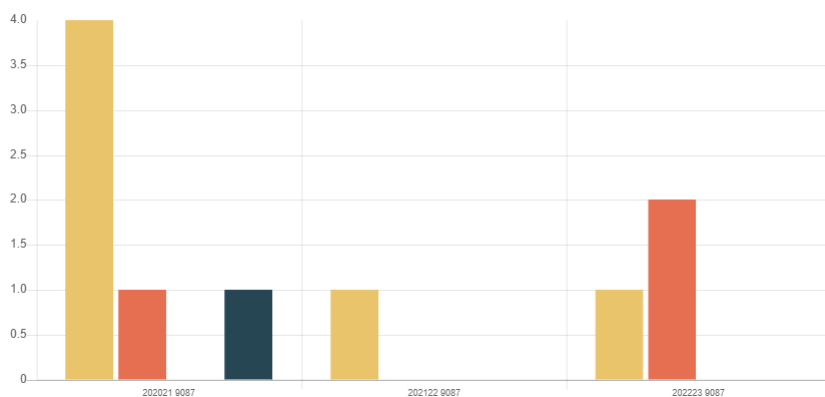
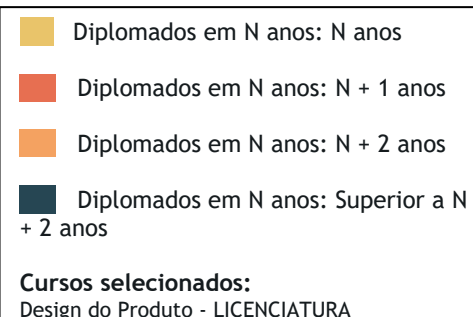
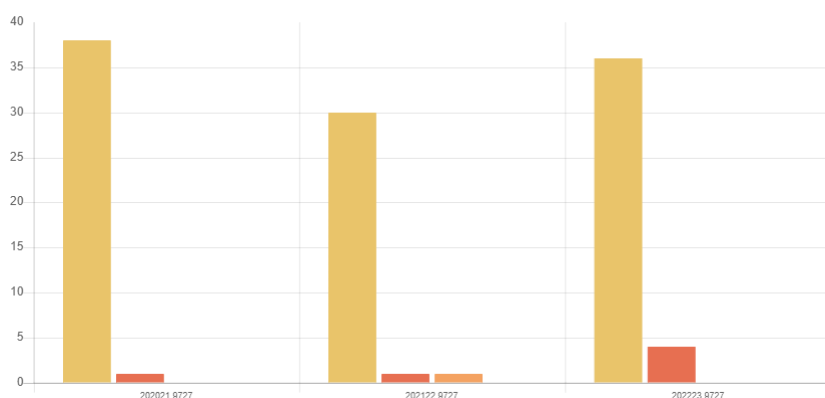
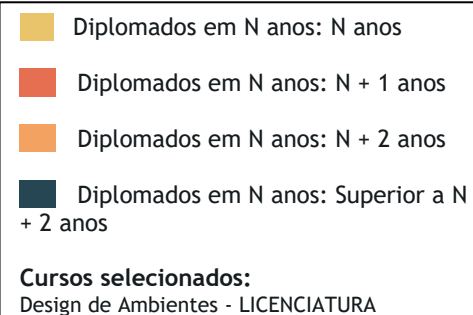
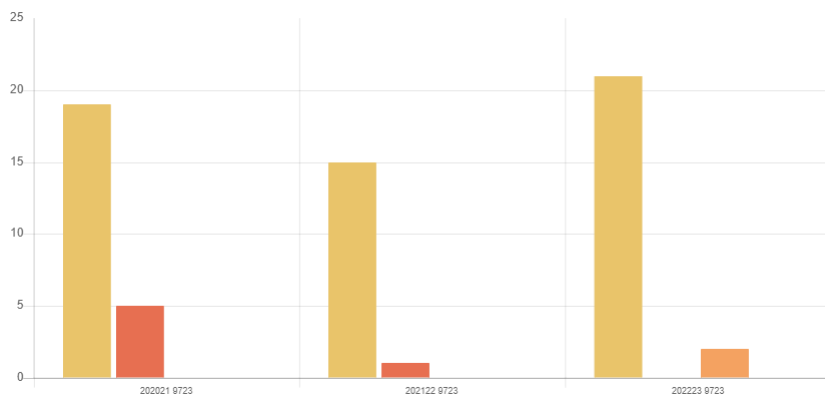
- Matriculados 1º ano / 1ª vez: Total
- N.º Candidatos 1ª fase / 1ª opção (CNA): Total
- N.º Candidatos 1ª fase (CNA): Total
- N.º Candidatos (Total CNA): Total
- N.º de Colocados 1ª fase / 1.ª opção: Total
- N.º Colocados 1ª fase (CNA): Total
- N.º de Colocados (Total CNA): Total

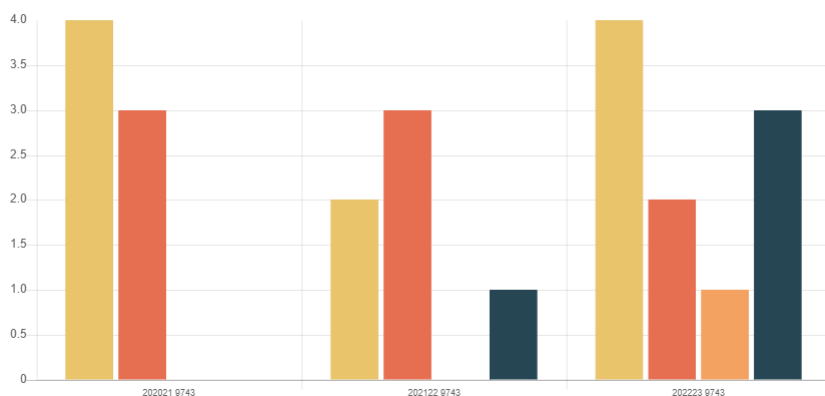
Turismo





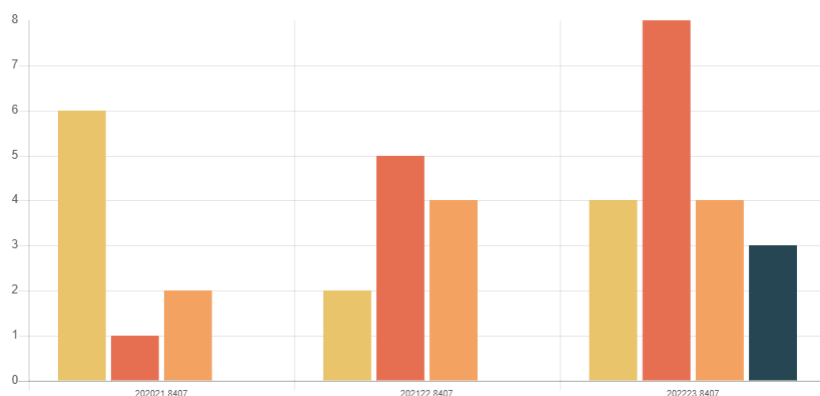
Anexo 2 - Evolução do número de diplomados em N anos, nas licenciaturas da ESTG





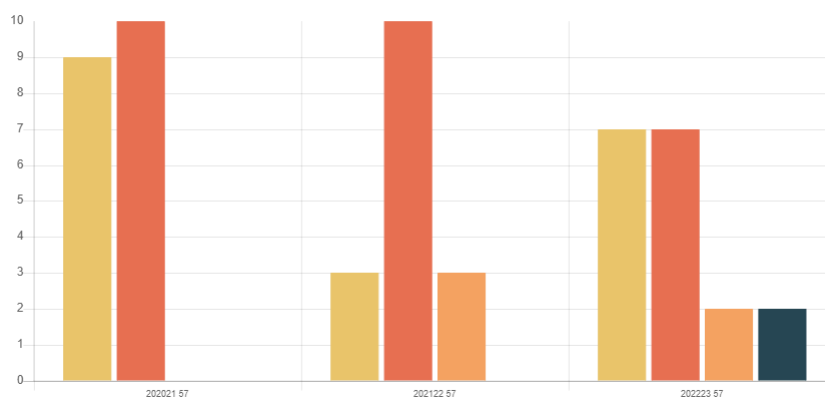
- Diplomados em N anos: N anos
- Diplomados em N anos: N + 1 anos
- Diplomados em N anos: N + 2 anos
- Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Cursos selecionados:
Engenharia Civil e do Ambiente - LICENCIATURA



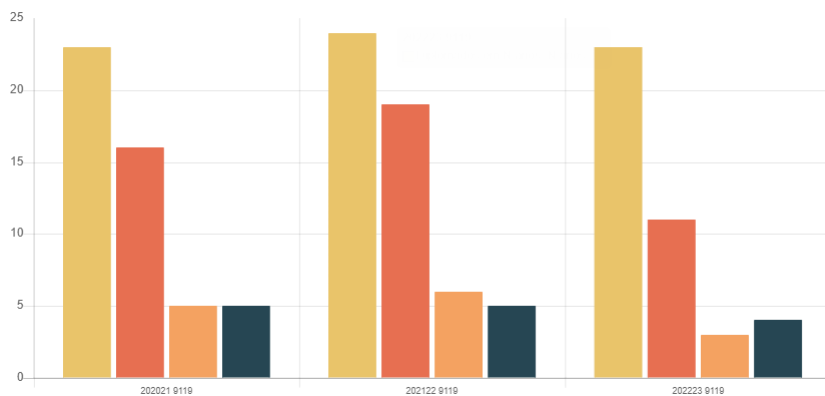
- Diplomados em N anos: N anos
- Diplomados em N anos: N + 1 anos
- Diplomados em N anos: N + 2 anos
- Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Cursos selecionados:
Engenharia da Computação Gráfica e
Multimédia - LICENCIATURA



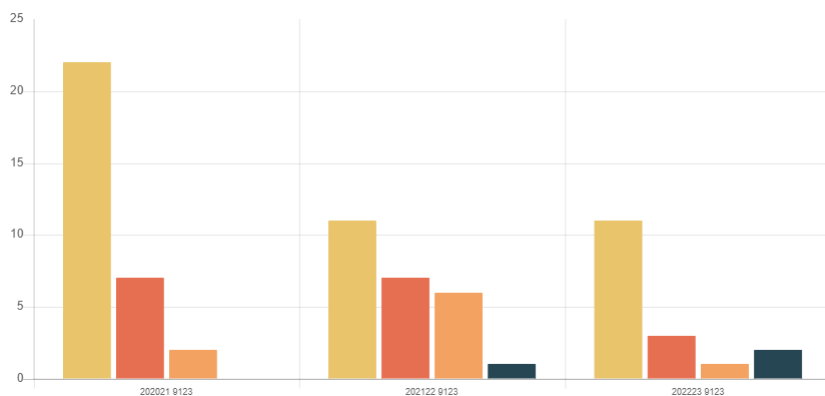
- Diplomados em N anos: N anos
- Diplomados em N anos: N + 1 anos
- Diplomados em N anos: N + 2 anos
- Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Cursos selecionados:
Engenharia de Redes e Sistemas de
Computadores - LICENCIATURA



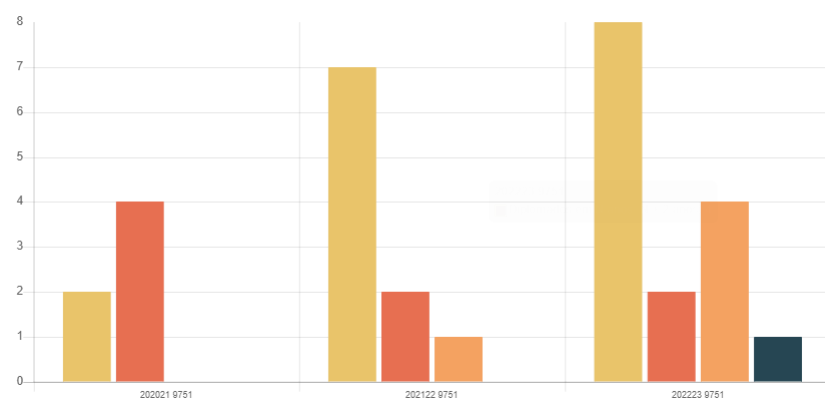
■ Diplomados em N anos: N anos
■ Diplomados em N anos: N + 1 anos
■ Diplomados em N anos: N + 2 anos
■ Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Cursos seleccionados:
Engenharia Informática - LICENCIATURA



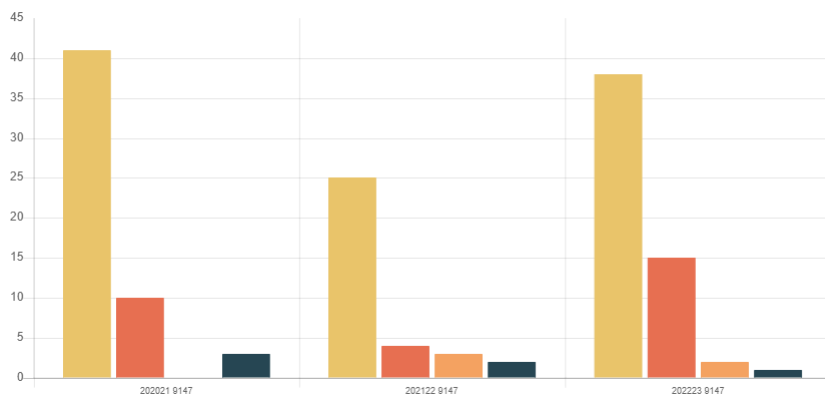
■ Diplomados em N anos: N anos
■ Diplomados em N anos: N + 1 anos
■ Diplomados em N anos: N + 2 anos
■ Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Cursos seleccionados:
Engenharia Mecânica - LICENCIATURA



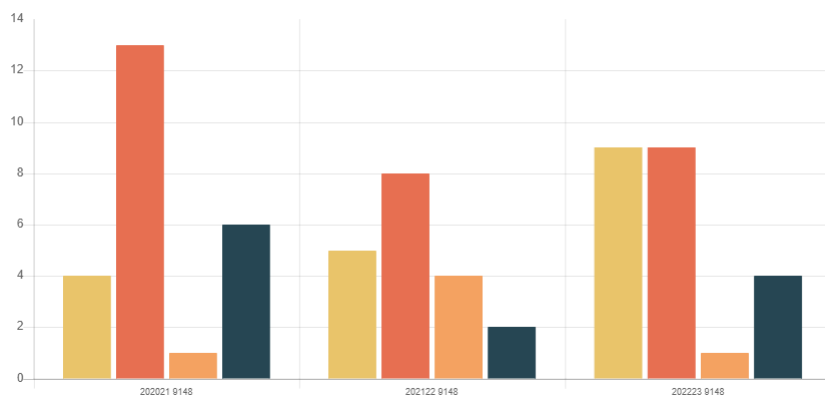
■ Diplomados em N anos: N anos
■ Diplomados em N anos: N + 1 anos
■ Diplomados em N anos: N + 2 anos
■ Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Cursos seleccionados:
Engenharia Mecatrónica - LICENCIATURA



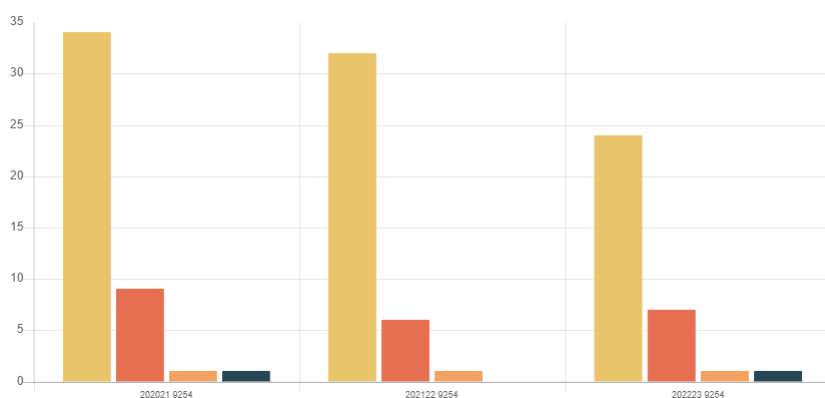
- Diplomados em N anos: N anos
- Diplomados em N anos: N + 1 anos
- Diplomados em N anos: N + 2 anos
- Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Cursos selecionados:
Gestão - LICENCIATURA



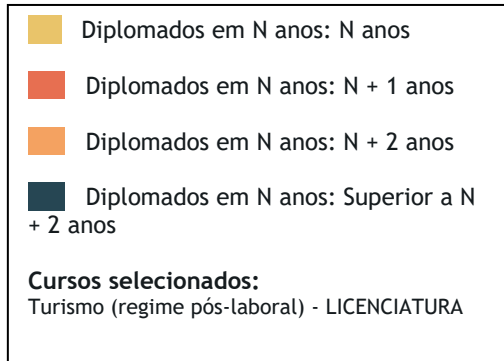
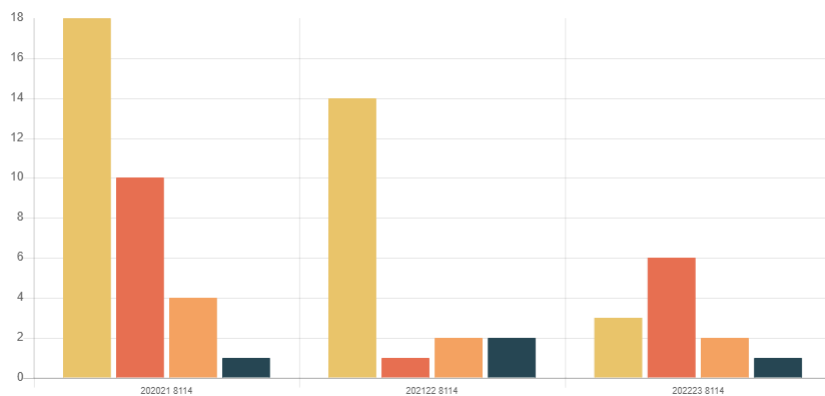
- Diplomados em N anos: N anos
- Diplomados em N anos: N + 1 anos
- Diplomados em N anos: N + 2 anos
- Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Cursos selecionados:
Gestão (noturno) - LICENCIATURA



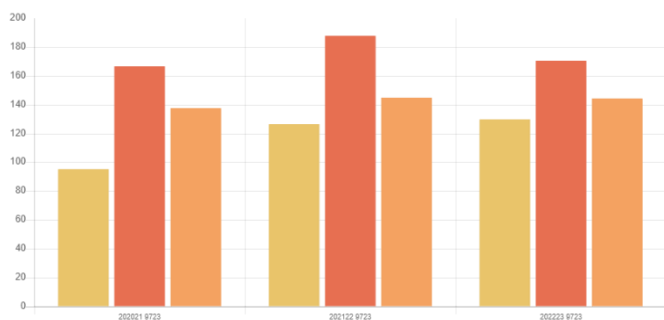
- Diplomados em N anos: N anos
- Diplomados em N anos: N + 1 anos
- Diplomados em N anos: N + 2 anos
- Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Cursos selecionados:
Turismo - LICENCIATURA



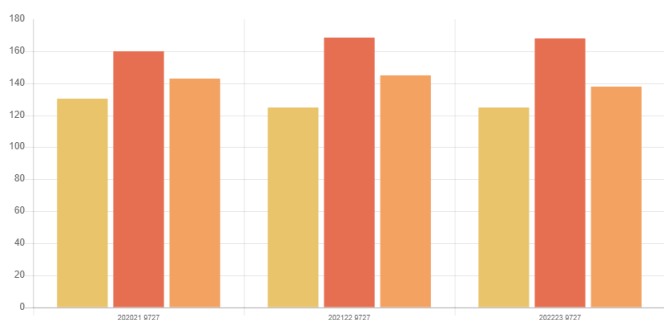


Anexo 3 - Evolução das classificações mínima, máxima e média da 1ª fase do CNA, por curso, na ESTG



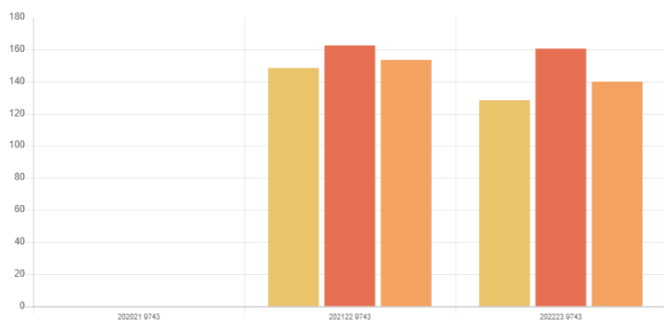
■ Nota de entrada mínima (1ª fase): Total
■ Nota de entrada máxima (1ª fase): Total
■ Nota de entrada média (1ª fase): Total

Design de Ambientes



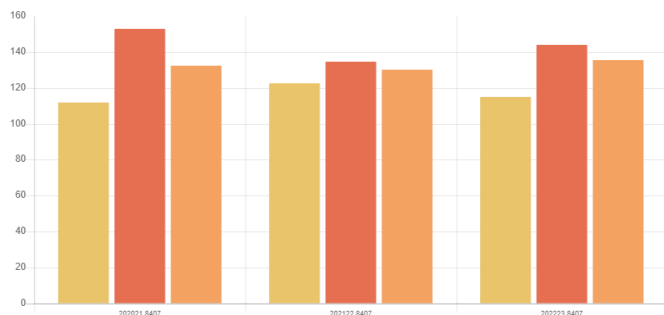
■ Nota de entrada mínima (1ª fase): Total
■ Nota de entrada máxima (1ª fase): Total
■ Nota de entrada média (1ª fase): Total

Design do Produto



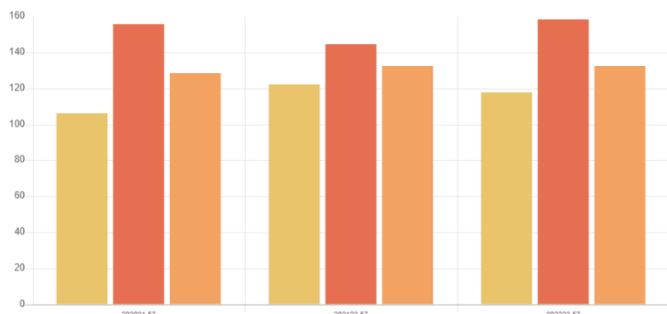
■ Nota de entrada mínima (1ª fase): Total
■ Nota de entrada máxima (1ª fase): Total
■ Nota de entrada média (1ª fase): Total

Engenharia Civil e do Ambiente



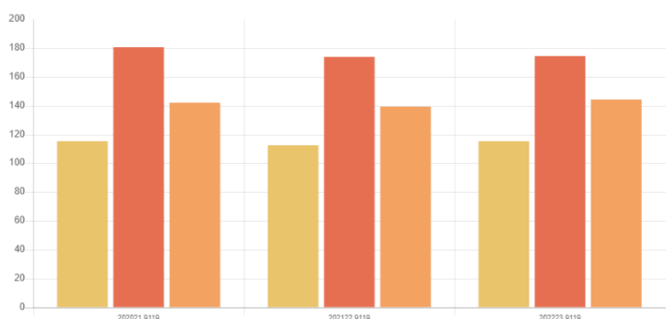
■ Nota de entrada mínima (1ª fase): Total
■ Nota de entrada máxima (1ª fase): Total
■ Nota de entrada média (1ª fase): Total

Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia



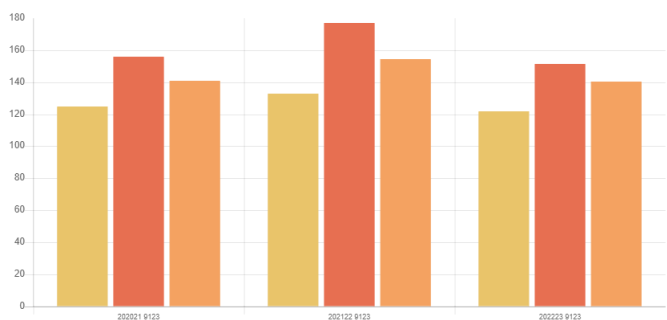
Nota de entrada mínima (1ª fase): Total
Nota de entrada máxima (1ª fase): Total
Nota de entrada média (1ª fase): Total

Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores



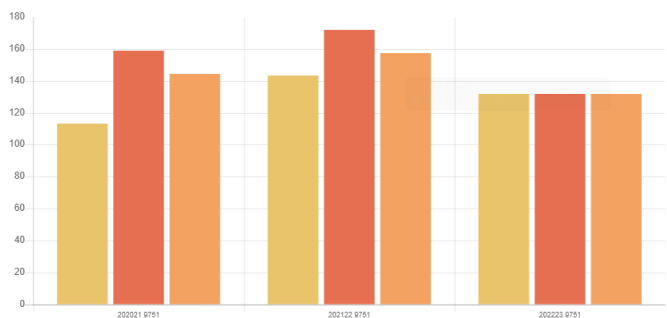
Nota de entrada mínima (1ª fase): Total
Nota de entrada máxima (1ª fase): Total
Nota de entrada média (1ª fase): Total

Engenharia Informática



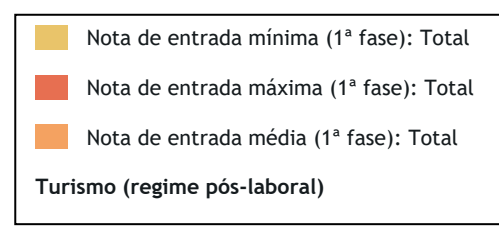
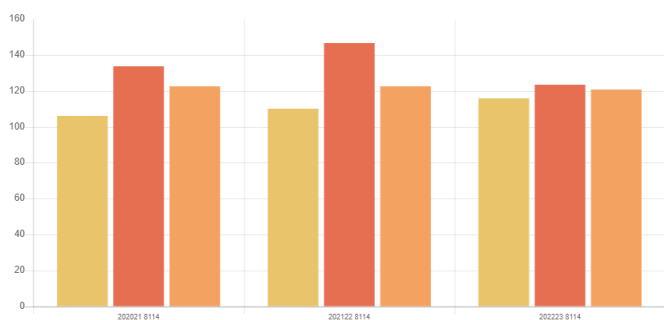
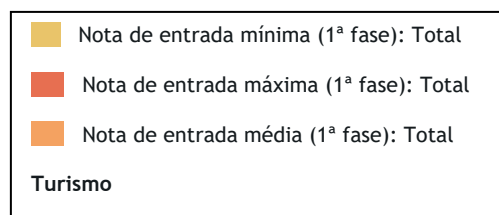
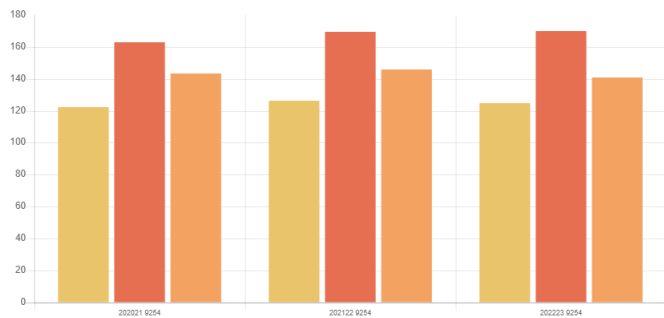
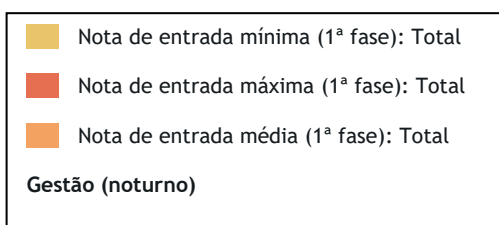
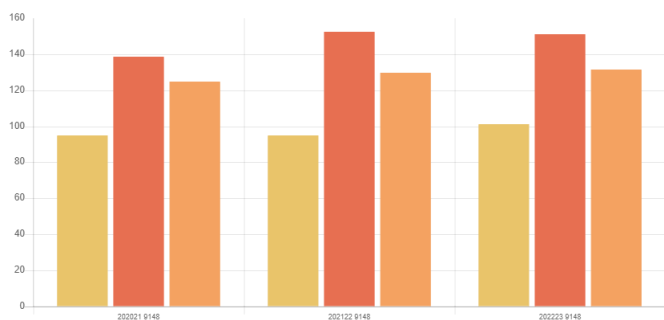
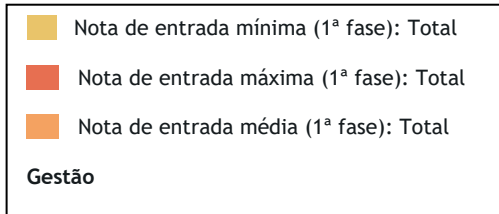
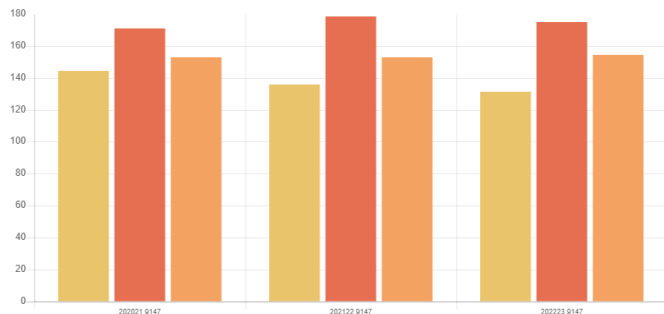
Nota de entrada mínima (1ª fase): Total
Nota de entrada máxima (1ª fase): Total
Nota de entrada média (1ª fase): Total

Engenharia Mecânica



Nota de entrada mínima (1ª fase): Total
Nota de entrada máxima (1ª fase): Total
Nota de entrada média (1ª fase): Total

Engenharia Mecatrónica



Anexo 4 - Eventos/atividades desenvolvidos na ESTG em 2023

FORMAÇÕES DE CURTA DURAÇÃO 2023

Área Científica: Ciências Exatas

Grupo Disciplinar: Matemática

Curso de Fundamentos da Matemática

Data: 27 de março até 17 de abril

Duração: 32 horas

EVENTOS ORGANIZADOS NA ESTG EM 2023

Provas Públicas Especialista - 2

Provas de Mestrado - 65

- Cibersegurança - 6
- Contabilidade e Finanças - 3
- Design Integrado - 17
- Engenharia Alimentar - 10
- Engenharia Civil e do Ambiente - 2
- Engenharia Informática - 9
- Gestão das Organizações - Ramo Gestão de Empresas - 15
- Turismo, Inovação e Desenvolvimento - 3

20.ª edição dos Open Days de Informática

3ª edição do evento técnico científico em conjunto com mestrados da ESTG, IPCA e IPB e com os centros de I&D ADIT-Lab (IPVC), CEDRI (IPB) e 2AI (IPCA)

5.ª Conferência Campus Sustentável (CCS 2023)

Apresentação Pública de Projetos Empresariais

Aula Aberta “Mercados turísticos: Países Baixos e Bélgica” - Licenciatura Turismo

Aula Aberta boas práticas em Gestão de Recursos Humanos - Mestrado Gestão das Organizações

Aula Aberta com Professora Maren Mueller - Mestrado Gestão das Organizações

Aula Aberta Soluções para a Reabilitação de Edifícios: uma realidade com muitas variáveis - Mestrado Engenharia Civil e do Ambiente

Ciclo de workshops on-line - Gabinete de Emprego do IPVC

CIMEI2023-COVID OUT - Mestrado Engenharia Informática

Conferência Mar

CyberSec 23 - conferência de segurança cibernética - Mestrado Cibersegurança

Dia Mundial da Alimentação - Licenciatura Engenharia Alimentar

Engenheiras Por Um Dia

Exposição cerâmica "criatividade partilhada"

Exposição Imagina'23: Exposição de Design do IPVC - na Oficina Cultural, do Instituto Politécnico de Viana do Castelo

Jornadas de Gestão 2023

Jornadas de Turismo 2023

Oficina de Programação Criativa no âmbito **Academia Júnior 2023**

Palestra "Circularidade na Construção. A relevância da Valorização dos Resíduos"

Palestra "Indústria na Academia" - Associação de Gestão

Palestra com Doutor Miguel Moital - Mestrado Turismo e Inovação

Palestra com o Professor Deepanjan Sharma

Palestra sobre "consumo consciente" - Mestrado Design Integrado

Participação na Be Connected IPVC

Participação na Feira de Emprego IPVC

Seminário MGO "Inteligência Artificial: O Impacto nas Organizações"

Sessão sobre empreendedorismo e a realização do plano estratégico - Mestrado Design Integrado

Sessões de Divulgação e Esclarecimento do Programa Erasmus+

Welcome Day 2023

Workshop Poliempreeende 2023

XXI Jornadas de Computação Gráfica e Multimédia

PROTOCOLOS DE COOPERAÇÃO

Protocolo de cooperação - Accenture Portugal

Protocolo de cooperação - ANIMMO

Protocolo de cooperação - Arrobit - Technology Lda.

Protocolo de cooperação - Auto Lages Lda.

Protocolo de cooperação - Browning Viana - Fábrica de Armas e Artigos de Desporto S.A.

Protocolo de cooperação - Câmara Municipal de Caminha

Protocolo de cooperação - Câmara Municipal de Ponte de Lima

Protocolo de cooperação - CiTin - Centro de Interface Tecnológico Industrial

Protocolo de cooperação - GoFact, Tecnologias de Informação Lda.

Protocolo de cooperação - Jayme da Costa - Tecnologia e Serviços, Lda.

Protocolo de cooperação - Laudensbau Hunold GMBH

Protocolo de cooperação - Segurvez Segurança Privada, Lda.
Protocolo de cooperação - Turismo de Portugal, I. P.
Protocolo de cooperação - Vimaponto - Equipamentos e Serviços Informática, S.A.
Protocolo de cooperação - Visionable Ltd.
Protocolo de cooperação - WeMake - Tecnologias de Informação, Lda.
Protocolo de cooperação - Wis4 - Web Integrated Systems, Lda.

Participação

Ação de Capacitação para Parceiros da Escola Inclusiva
ÁSHRAMA Viana do Castelo-Centro de Yoga
Competição HACKATHON
Conferência Nacional ENTRUST
Conferência Workshop da Rede de Investigação em Contabilidade GRUDIS
Connect4food - Colab4food
Conselho Municipal da Juventude - AE da ESTG-IPVC / CMVC
Corta-Mato Viana do Castelo CED2023
Debate - Estratégia Nacional para Igualdade e a Não Discriminação (Gabinete de Avaliação e Qualidade)
Desporto no Ensino Superior: uma ferramenta para o bem-estar (Federação Académica)
Eurovisionsports 2023 - corrida de "cross" Corta Mato - CMVC
Exposição EXPLORÍSTICA 2.0
Exposição Viana Praxis - Prémio de Arquitetura de Viana do Castelo (CMVC)
Formação de Primeiros Socorros - AE ESTG / SAS Saúde
formação Nvivo - ESDL
JOCLAD 2023 - XXX Jornadas de Classificação e Análise de Dados
Palestra "Conversas de Gestão" - Projeto Viana da ACEGE
Reunião Projeto TECH-IPVC - UGP
Road2Bosch
Seminário ACT "Locais de Trabalho Seguros e Saudáveis"
Talks + Roadshow da Bosch
Ubuntu Fest
Viana City Race
Viana Praxis - Exposição e Cerimónia entrega dos prémios
Webinar Poliemprende Ideação e à Elaboração de Plano de Negócios

Workshop “Construção Verde: utilização de resíduos na construção civil”

Externos

Ação com a nova Pepsi Zero Açúcar - Mais Superior

ANQIP - Associação Nacional para a Qualidade das Instalações Prediais

APPACDM Viana do Castelo

Associação de Atletismo de Viana do Castelo

Associação de Futebol de Viana do Castelo

Associação de Natação do Minho

Associação de Professores e Profissionais de Educação Física do Alto Minho

BorgWarner ETTS

Câmara Municipal de Viana do Castelo

CIM Alto Minho

Conferência PSD Viana do Castelo

Direção Regional do Norte do Instituto Português do Desporto e Juventude

Divulgação Moche

Escola Secundária de Monserrate

I Sarau do Dia de África - SwitchON - Academia de Formação

Ordem dos Contabilistas Certificados (OCC)

Partido Socialista- Candidatura de Pedro Nuno Santos

Proteção Civil do Alto Minho

Viana Natação Clube

Viana Toastmasters

Atividades Solidárias

Ação de Sensibilização SMVC

Jantar Solidário de Natal da ESTG

Visitas de Estudo recebidas no âmbito dos Ciclos de Estudo

Escola Secundária Alberto Sampaio - Braga

Escola Secundária de Barcelinhos

Escola Secundária de Monserrate



Escola Secundária de Paços de Ferreira
Escola Secundária de Santa Maria Maior
Escola Secundária de São Pedro da Cova
Escola Secundária de Barcelos
Escola Secundária Henrique Medina - Esposende
ETAP - Escola Profissional
Externato Infante D. Henrique (ALFACOOP)
Estudantes e docentes do Instituto Federal do Paraná - Brasil

Anexo 5 - Docentes afetos a UI e Centros de Investigação

Nome	Centro de Investigação
Alexandra Isabela Lopes Correia	UNIAG - Unidade de Investigação Aplicada em Gestão Centro de Investigação (APNOR)
Alexandre Ulisses Fonseca de Almeida e Silva	ADiT-Lab - Applied Digital Transformation Laboratory
Ana Filomena Curralo Gonçalves	ID+ INSTITUTO DE INVESTIGAÇÃO EM DESIGN, MEDIA E CULTURA
Ana Teresa Martins Ferreira de Oliveira	UNIAG - Unidade de Investigação Aplicada em Gestão Centro de Investigação (APNOR)
António Álvaro Labrincha Ferreira	Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade
António José Candeias Curado	CONSTRUCT - Institute of R&D in Structures and Construction
António Miguel Ribeiro Santos Rosado da Cruz	ADiT-Lab - Applied Digital Transformation Laboratory
Carla Cristina da Silva Gonçalves	CISAS -Center for Research and Development in Agrifood Systems and Sustainability
Carla Dulcinea Andrade Cerqueira de Borlido Barbosa	LAQV & REQUIMTE
Carlos de Oliveira Fernandes	Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CETRAD)
Carlos Jorge Enes Capitão de Abreu	ADiT-Lab - Applied Digital Transformation Laboratory
Carlos Rafael da Silva Oliveira	Instituto de Ciência e Inovação em Engenharia Mecânica e Gestão Industrial/LAETA
Daniel dos Santos Tavares	Centro de Estudos Humanísticos da Universidade do Minho (CEHUM)
Deolinda Goretti Vaz da Silva Rebelo	UNIAG - Unidade de Investigação Aplicada em Gestão Centro de Investigação (APNOR)
Domingos António Garcia Ribas	Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade
Duarte Nuno Malheiro Alves	Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade
Eduarda Manuela Carvalho Lopes Gomes Pereira de Lima	UIDM
Ermanno Aparo	CIAUD - Centro de Investigação em Arquitetura, Urbanismo e Design
Francisco José da Silva Miranda	CIDMA - Centro de Investigação e Desenvolvimento em Matemática e Aplicações
Gaspar Mendes do Rego	Centro de Fotónica Aplicada - INESC TEC
Helena Maria da Silva Santos Rodrigues	ADiT-Lab - Applied Digital Transformation Laboratory
Isabel Maria Torres Magalhães Vieira de Araújo	ADiT-Lab - Applied Digital Transformation Laboratory
Joana Maria Gomes dos Santos Guerreiro	CISAS -Center for Research and Development in Agrifood Systems and Sustainability
Joana Maria Martins Rosa Maia de Oliveira Almeida	CONSTRUCT - Institute of R&D in Structures and Construction
João Carlos de Castro Abrantes	CICECO - Aveiro Institute of Materials
João Carlos Monteiro Martins	ID+ INSTITUTO DE INVESTIGAÇÃO EM DESIGN, MEDIA E CULTURA
João Ferreira de Carvalho Castro Nunes	Laboratório de Inteligência Artificial e Ciência de Computadores - LIACC
Jorge Manuel Ferreira Barbosa Ribeiro	ADiT-Lab - Applied Digital Transformation Laboratory
José da Cruz Lopes	CEPESE - Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade
José Luís da Rocha Ceia	ADiT-Lab - Applied Digital Transformation Laboratory



José Manuel Ferreira da Silva	Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade
José Rodrigues Garcia Ribas	Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade
Liliana Soares Aparo	CIAUD - Centro de Investigação em Arquitetura, Urbanismo e Design
Luis Miguel Cabrita Romero	ADiT-Lab - Applied Digital Transformation Laboratory
Luis Miguel Gomes da Costa Ferraz Mota	Instituto de Investigação em Arte, Design e Sociedade (IZADS)
Mafalda Reis Lima Lopes Laranjo	Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade
Manuel Joaquim Peixoto Marques Ribeiro	Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade
Manuel Rui Fernandes Azevedo Alves	LAQV & REQUIMTE
Maria Alberta Pereira das Neves da Fonseca Araújo	Centro de Engenharia Biológica
Maria Arlete Carneiro Ribeiro de Carvalho	UID
Maria Estrela Ribeiro Ferreira da Cruz	Centro ALGORITMI
Maria Filipa Torres Gonçalves Flores Mourão	ADiT-Lab - Applied Digital Transformation Laboratory/Centro ALGORITMI
Maria José Costa Barros	Não está inscrita
Maria José Peixoto Azevedo Silva Brito	Centro de Linguística da Universidade Nova de Lisboa
Maria Manuela Vaz Velho	CISAS -Center for Research and Development in Agrifood Systems and Sustainability
Maria Manuela Vilarinho Ferreira de Oliveira	Laboratório LSRE - LCM
Mário Augusto Tavares Russo	Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade
Mário Jorge Costa Tomé	Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade
Mário Jorge de Oliveira Barros	CISAS -Center for Research and Development in Agrifood Systems and Sustainability
Marta Alexandra Silva Guerreiro	Contabilidade e Fiscalidade
Marta Isabel dos Santos Pereira	CLEPUL - Centro de Literaturas e Culturas Lusófonas e Europeias
Nuno José de Sá Leal	UNIDCOM
Olga Maria Pinto de Matos	Lab2pt- Laboratório de Paisagens, Património e Território
Patrício António de Almeida Rocha	CONSTRUCT - Institute of R&D in Structures and Construction
Paula Alexandra Carvalho de Sousa Rego	ADiT-Lab - Applied Digital Transformation Laboratory
Paula Maria das Dores Cheira	Laboratório de Inteligência Artificial e Apoio à Decisão (LIAAD), Unidade Associada ao Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores do Porto (INESC Porto)
Paulo Alexandre da Costa Fernandes	CISAS -Center for Research and Development in Agrifood Systems and Sustainability
Paulo Jorge Campos Costa	SYSTEC - Research Center for Systems and Technologies
Paulo Sérgio de Amorim Caldas	Centro de Fotónica Aplicada - INESC TEC
Pedro da Silva Delgado	CONSTRUCT - Institute of R&D in Structures and Construction
Pedro Filipe Cruz Pinto	INESC TEC



Pedro Miguel do Vale Malheiro Ramos Coutinho	Centro ALGORITMI
Pedro Miguel do Vale Moreira	ADiT-Lab - Applied Digital Transformation Laboratory
Pedro Miguel Fonseca Moreira de Carvalho	CITUR - Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo
Pedro Miguel Ribeiro de Castro	ADiT-Lab - Applied Digital Transformation Laboratory
Pedro Miguel Simões Pinto Carneiro	ADiT-Lab - Applied Digital Transformation Laboratory
Pedro Miguel Teixeira Faria	ADiT-Lab - Applied Digital Transformation Laboratory
Preciosa de Jesus da Costa Pires	CISAS -Center for Research and Development in Agrifood Systems and Sustainability
Ricardo André Pereira Freitas	Centro de Investigação em Organizações, Mercados e Gestão Industrial
Rita Isabel Couto Pinheiro	CISAS -Center for Research and Development in Agrifood Systems and Sustainability
Salvador da Conceição Alves Miranda Lima	ADiT-Lab - Applied Digital Transformation Laboratory
Sandra Isabel Gonçalves Marques	Instituto de Literatura Comparada Margarida Losa
Sara Maria Cruz Oliveira Paiva	ADiT-Lab - Applied Digital Transformation Laboratory
Sérgio Ivan Fernandes Lopes	Instituto de Telecomunicações
Silvestre Lomba Malta	ADiT-Lab - Applied Digital Transformation Laboratory
Sónia Manuela Mendes Dias	INESC TEC
Susana Caldas Fonseca	Laboratório associado LAQV, REQUIMTE
Susana Paula da Silva Oliveira	Centro de Estudos sobre a mudança socio económica e do território
Susana Soares da Silva Rocha Relvas	CEFI - Centro de Estudos de Filosofia
Teresa Augusta da Silva Mesquita	Centro de Matemática da Universidade do Porto
Vítor Manuel Ferreira	ADiT-Lab - Applied Digital Transformation Laboratory