



BALANÇO DE GESTÃO
QUALIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL
Escola Superior de Tecnologia e Gestão
2022

ELABORADO POR (GQ/co-ordenador da UI):

Pedro Moreira, Pedro Delgado, Filipa Mourão

Data: abril 2023

APROVADO POR

Data:

Índice

| | |
|---|-----|
| 1. Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Matriz de R&O)..... | 3 |
| 2. Adequação da Política de Gestão (Qualidade e Responsabilidade Social) à Unidade | 10 |
| 3. Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade)..... | 12 |
| 3.1. Seguimento do Balanced Scorecard: | 13 |
| 3.2. Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades:..... | 24 |
| 4. Desempenho dos Processos (resultado de indicadores Aplicáveis à Unidade) | 31 |
| 4.1 Processo Biblioteca e Arquivo | 31 |
| 4.1.1. Subprocesso Biblioteca | 31 |
| 4.1.2. Subprocesso Expediente e Arquivo..... | 32 |
| 4.2 Processo Laboratório | 32 |
| 4.3. Processo Formação | 33 |
| 4.4. Processo Académicos..... | 36 |
| 4.5. Processo Promoção e Imagem..... | 36 |
| 4.6. Processo Escola Inclusiva | 37 |
| 4.7. Processo Gestão Estratégica | 37 |
| 4.7.1. Subprocesso Cooperação Internacional | 37 |
| <i>Mobilidade de estudantes</i> | 37 |
| <i>Mobilidade de docentes</i> | 40 |
| 5. Evolução da Oferta Formativa e Desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, Indicadores) | 42 |
| 5.1. Licenciaturas..... | 48 |
| 5.1.1. Índice de procura das licenciaturas da ESTG e candidatos às licenciaturas | 48 |
| 5.1.2. Índice de ocupação das licenciaturas da ESTG e candidatos às licenciaturas | 49 |
| 5.1.3. Classificações dos últimos colocados relativamente à média de entrada, por curso | 50 |
| 5.2. Mestrados | 52 |
| 5.3. CTeSP | 54 |
| 6. Necessidades e expetativas das Partes Interessadas (PI) | 57 |
| 6.1. Resultados de auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações | 57 |
| 6.2. Alterações nas necessidades e expetativas das PI relevantes para a Unidade e nos respetivos meios de comunicação - GMS-05/01 | 63 |
| 7. Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços (se aplicável) | 74 |
| 8. Resultados de inspeções, fiscalizações a atividades e serviços (se aplicável) | 74 |
| 9. Auditorias ao Sistema | 74 |
| 10. Análise de Ocorrências (análise de principais causas, tendências)..... | 75 |
| 11. Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros...) | 76 |
| 12. Evolução a nível da adequação dos recursos..... | 77 |
| 12.1. Recursos Humanos (PD/PND): nº de rácios, qualificação e concretização do Plano de Formação | 77 |
| 12.2. Recursos materiais e serviços | 82 |
| 13. Requisitos legais e avaliação de conformidade..... | 83 |
| 13.1. Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas | 83 |
| 13.2. Cumprimento das Obrigações de Conformidade - GDO-01/03 | 84 |
| 14. Aspetos da Responsabilidade Social significativos..... | 88 |
| 16. Definição de Ações para Matriz de Riscos&Oportunidades (recursos, ações, prazos, metas) | 112 |
| 17. Outros dados relacionados com a eficácia e eficiência do SG..... | 114 |
| 18. Anexos | 114 |
| Anexo 1 - Evolução do número de candidatos, número de colocados 1ª fase CNA e número de matriculados nas Licenciaturas da ESTG..... | 114 |
| Anexo 2 - Evolução do número de diplomados em N anos, nas licenciaturas da ESTG..... | 119 |
| Anexo 3 - Evolução das classificações mínima, máxima e média da 1ª fase do CNA, por curso, na ESTG | 123 |
| Anexo 4 - Eventos/atividades desenvolvidos na ESTG em 2022..... | 126 |
| Anexo 5 - Docentes afetos a UI e Centros de Investigação | 129 |



BALANÇO DE GESTÃO

1. Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Matriz de R&O)

Riscos:



Matriz de Riscos e Oportunidades

| DATA de ENTRADA do RISCO | IDENTIFICAÇÃO do RISCO | Fonte de identificação do Risco | Responsável de Controlo de RISCO | PROCESSO associado | IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo) (facultativo) | PROBABILIDADE (P) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA) | SEVERIDADE (S) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA) | NÍVEL de RISCO (PxS) | CONTROLOS já EXISTENTES | AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR | RECURSOS necessários (facultativo) | PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES | RISCO RESIDUAL | PRAZO Implementação das AÇÕES | IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos) | EFICAZ? (Sim/Não) | NÍVEL de RISCO FINAL |
|--------------------------|--|---------------------------------|----------------------------------|--------------------|--|--|---|----------------------|---|--|------------------------------------|--------------------------------------|--|--|--|-------------------|----------------------|
| 20/12/2019 | Diminuição na procura dos candidatos e aumento da taxa de abandono dos alunos devido ao incremento do custo de vida, nomeadamente do alojamento na cidade. | Contexto (SWOT) | Gestão de topo | GE / GEI | Menor atratividade; Taxas de abandono por dificuldades financeiras | 2 | 2 | 4. MODERADO | Situações descritas em requerimentos de anulação de matrícula; situações reportadas por representantes associativos | Aumento do número de alojamentos / camas disponíveis na cidade para estudantes a custos controlados. Comissão de acompanhamento. | Financeiros | Gestão de Topo / Autorquia / Governo | Capacidade de atrair estudantes com necessidades de alojamento | 31/12/2021 Prazo redefinido para 31/12/2024 | Não Em curso : projeto de residência no campus da ESTG financiamento aprovado | não | 4 |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|--|-----------------|---------------------|----------|--|---|---|-------------|---|---|-----------------------|-----------------------------------|--|--|---|-----|---|
| 20/12/2019 | Diminuição do envolvimento e produtividade do pessoal docente devido a desmotivação pela falta de progressão na carreira | Contexto (SWOT) | Gestão de topo | GE | Menor adesão a projetos internos e externos; menor produtividade | 2 | 2 | 4. MODERADO | inexistente | Plano de abertura de concursos para progressões na carreira | humanos e financeiros | Gestão de topo | Menor produtividade. | 31/12/2022 Prazo redefinido para 31/12/2023 | Parcialmente Plano de abertura de concursos definido pela presidência (2021-2023) em curso | não | 4 |
| 01/01/2021 | Elevadas taxas de insucesso em UCs de algumas áreas de conhecimento e com impacto na eficiência formativa de alguns cursos, nomeadamente nas engenharias; Níveis de abandono elevados; | Contexto (SWOT) | Gestão de topo / CP | FOR | Desmotivação. Perda de alunos. Custos mais elevado. | 3 | 3 | 9. ELEVADO | RUCs. RACs. BG. Grupo de Mediação | Planos ação de combate ao insucesso a definir com o CP / GD / Direção. Cursos de "catch-up" | humanos | GDs. CP. Gestão de topo (Direção) | Custos. Perdas. | 31/12/2023 | Não. Dificuldades de implementação inerentes à gestão da crise COVID (confinamentos, execuções de atividades letivas, etc.) | não | 9 |
| 01/01/2021 | Concorrência com instituições congêneras em regiões vizinhas; | Contexto (SWOT) | Gestão de topo | GE / GCI | Perda de Alunos. Reconhecimento Social | 3 | 2 | 6. ELEVADO | Resultados CNA (colocações, candidatos) | Ajuste de oferta formativa. Construção e Promoção de uma imagem de qualidade. Divulgação de Oferta Formativa. | humanos / técnicos | Gestão de topo (Direção). GCI | Diminuição de Alunos. Fixação de docentes. | 31/12/2023 | Parcialmente. 1. Dificuldades de divulgação em eventos presenciais pelas contingências associadas à COVID. 2. Foram desenhadas novas formações. | não | 6 |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|---|-----------------|----------------|----------|---|---|---|-------------|---|--|--|--|------------|--|-----|---|
| 01/01/2021 | Dificuldade na captação de alunos para alguns CE de 2º ciclo e 1º ciclo; | Contexto (SWOT) | Gestão de topo | GDs / GE | Eficiência financeira dos cursos. | 2 | 2 | 4. MODERADO | Colocações | Ajuste da oferta formativa. Integração e valorização de atividades de I&D mais cedo nos cursos. Divulgação | Gestão de topo (Direção). GDs. Coordenadores de Curso. Centros de I&D. GCI | Deficit de Bolsheiros para projetos de Investigação | 31/12/2023 | Parcialmente. Propostas de novas formações de 2º ciclo. Reestruturação de formações de 2º ciclo. Mais bolsas promovidas pelas Unidades de I&D (estudantes de 1º ciclo e 2º ciclo). Mantém-se constrangimentos associados a depressão demográfica, menor atratividade de algumas formações em alguns setores / áreas de formação e aumento da concorrência direta por IES em regiões contíguas. | não | 4 |
| 01/01/2022 | Incipiente digitalização de muito dos workflows internos (académicos, expediente, etc.) | Contexto (SWOT) | Gestão de topo | GMS | Sustentabilidade, flexibilidade no acesso e otimização processual | 3 | 2 | 6. ELEVADO | conformidade com normas de acessibilidade | Digitalizar workflows de processos; Implementação/Aquisição de novas funcionalidades em plataformas digitais | humanos / técnicos / financeiros | Gestão de topo (GIP, Direção e Presidência). Ineficiência do sistema. Indicadores de sustentabilidade. | 31/12/2023 | parcialmente. Alguns processos têm sido alvo de digitalização. Necessário investir na distalização de mais processos. | não | 6 |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|---|-----------------|----------------|---------------|---|---|---|-------------|--|---|----------------------------------|---|----------------------------------|------------|--|-----|---|
| 01/01/2022 | Déficit de preparação em metodologias e-learning e b-learning | Contexto (SWOT) | Gestão de topo | FOR | Capacidade de realizar e acreditar formações em e-learning e b-learning, de forma a captar um público alvo mais abrangente; | 2 | 2 | 4. MODERADO | Formações acreditadas em e-learning e b-learning | Formação dos docentes; criação de uma Unidade de apoio do EaD | humanos / técnicos / financeiros | Gestão de topo (Direção e Presidência). | Menor competitividade | 31/12/2024 | parcialmente. Diversas ações de formação. Unidade de Ensino a Distância em fase de constituição no âmbito do projeto PRR / BAITS / IPVC. | não | 4 |
| 01/01/2022 | Déficit de preparação de diversos intervenientes no acolhimento de ENEE | Contexto (SWOT) | Gestão de topo | FOR; SAU; SAS | Capacidade de acolher e integrar ENEE; | 2 | 3 | 6. ELEVADO | Regulamento do ENEE | Ações de formação e sensibilização dos docentes e técnicos; Adaptações aos processos de ensino-aprendizagem | humanos / técnicos / financeiros | Docentes, CP, Gestão de topo (Direção e Presidência). | Incapacidade de integrar os ENEE | 31/12/2023 | parcialmente. Diversas ações de formação. Experiência adquirida. | não | 6 |

Rever nível de risco após implementação das ações (Nível de Risco Final).



BALANÇO DE GESTÃO

Oportunidades:



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

Matriz de Riscos e Oportunidades

| DATA de ENTRADA OPORTUNIDADE | OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar | Fonte de identificação da Oportunidade | Responsável de Controlo de OPORT | PROCESSO associado | IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo) (facultativo) | ES-FORÇO (INVESTIMENTO) (E) (1-ALTO, 2-MÉDIO, 3-BAIXO) | RE-TORNO (IMPACTO POSITIVO) (R) (1-BAIXO, 2-MÉDIO, 3-ALTO) | NÍVEL de OPORTUNIDADE (ExR) (Campo Automático) | Ações já em desenvolvimento para aproveitar OPORT | AÇÕES de Melhoria/Inovação a IMPLEMENTAR | RECURSOS necessários (facultativo) | PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES | GANHOS ESPERADOS/RESULTADOS PREVISTOS | PRAZO Implementação das AÇÕES | IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos) | EFICAZ? (Sim/Não) |
|------------------------------|---|--|----------------------------------|--------------------|---|--|--|--|--|---|------------------------------------|---|---|---|---|-------------------|
| 20/12/2019 | Candidaturas a projetos nacionais e internacionais de I&D em diversas tipologias; | Contexto (SWOT) | Gestão de Topo | GIN | Financiamento / produção científica / transferência de conhecimento para sociedade | 2 | 3 | 6. ELEVADO | Unidade de I&D a submeter na próxima chamada de avaliação (2023) | Articulação com Unidade de I&D; Maior integração das atividades de I&D com CE; | humanos | docentes / investigadores / UGP / Unidades de I&D | Aumento de projetos financiados. Reconhecimento da Instituição. Impacto Societal. Reforço na qualidade da formação dos estudantes. Consolidação de áreas de excelência na UO / CE. Reforço da produtividade científica. | Dezembro de 2022 ===== Redefinido para Dezembro de 2023 | Candidaturas no âmbito do projeto ATIVAR; Projetos SAICT aprovados - em execução; Duas Unidades de I&D reconhecidas: Prometeus e CISA;etc. Ações de Divulgação; Melhorar interface com UGP (ex-OTIC) na elaboração de candidaturas . Várias candidaturas submetidas Várias candidaturas aprovadas | n.a. |
| 20/12/2019 | Possibilidade de acreditação de formações em regimes de e-learning ou b-learning; | Legislação | Gestão de Topo | GE-CRC | Aumento da base de captação geográfica. Maior atratividade para trabalhadores estudantes e/ou deslocados. | 2 | 3 | 6. ELEVADO | Análise de oportunidades. Identificação de Formações | Equipamentos; Formação técnica e pedagógica do corpo docente; ===== Diversas ações de formação pedagógica dos docentes em curso / programadas. | técnicos / financeiros | Direção / Coordenações de Curso / Pró-Presidência / Qualidade-IPVC / A3ES | Incremento da oferta formativa. Incremento da base de captação de estudantes. ===== Captação de públicos adultos / trabalhadores. Maior flexibilidade na oferta de formações | Dezembro de 2022 ===== Redefinido para Dezembro de 2023 | Em implementação ===== => Proposta submetida para mestrado de Turismo e Inovação (não aprovada, sendo apontados deficits de formação docente e estruturas de apoio a atividades de e-learning) => Capacitação de docentes em curso => projeto de instalação de unidade de ensino à distância em curso. => Formações no âmbito do PRR/BAITS em regime de b-learning => submetidos à A3ES 3 ciclos de estudo de 2º ciclo em regime de b-learning. | n.a. |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|--|-------------------------|-------------------|---------------|--|---|---|------------------|---|---|--------------------|---|--|---------------------------|---|------|
| 20/12/2019 | Potencial de crescimento na captação de estudantes internacionais, nomeadamente junto da comunidade CPLP. | Con- texto (SWOT) | Gestão de Topo | GE-CIN | Incremento do número de estudantes internacionais. Incremento de protocolos com instituições estrangeiras. | 2 | 3 | 6. ELE- VADO | Divulgação e Promoção. Bolsas para instalação de estudantes internacionais (PRR). | Diversificar âmbito das colaborações; Melhorar informação; melhorar mecanismos de candidatura. Melhorar mecanismos de acolhimento. | técnicos / humanos | Presidência Internacional / Direção / Coordenações de Curso | Incremento dos indicadores de internacionalização dos ciclos de estudo | Dezembro de 2022 ===== | Em implementação Dificuldades causadas pela pandemia Necessidade de garantir uma situação estável a estudantes com condições económicas mais desfavoráveis (e.g. bolsas, alojamento) ===== | n.a. |
| 01/01/2021 | Dinâmica de atração e fixação de diversas empresas na região, com a ajuda do reconhecimento e perceção das valências técnico-científicas instaladas na ESTG. | Con- texto (SWOT) | Gestão de Topo | GE-PGE GIN | Criação de consórcios, parcerias e colaborações em projetos de I&D e consultorias; | 2 | 2 | 4. MO- DERADO | Parcerias técnico-científicas e protocolos de cooperação | Articulação com empresas e consórcios e centros de I&D (Ex: CITIN, Digital HUB OceanBlue, Agenda 2030 da Economia do Mar2030, Prometheus, CISAS, ADIT-Lab, Data Colab). | técnicos / humanos | Direção / Presidência / Direção das Unidades de I&D | Parcerias estabelecidas e projetos concretizados. Reconhecimento Social da ESTG-IPVC. Novas empresas criadas ou realocadas para a região com interesses na formação da ESTG-IPVC | Dezembro de 2022 | Em implementação: => Criação do CITIN => Instalação do Data-Colab em Viana do Castelo => Participação em diversas reuniões da CMCV - Agenda do Mar 2030 => Ante-projeto e candidatura de Instalação no campus da ESTG de um infraestrutura de I&D => Consolidação de unidade de investigação no domínio da transição digital e serviços digitais (ADITLab) => Parceria no Observatório Litoral do Norte (OLN) => Parceria com Painhas SA para desenvolvimento de formação de nível CTEsP no domínio dos Sistemas Elétricos de Energia. => parceria com Turismo de Portugal para desenvolvimento de licenciatura em Gastronomia e artes culinárias. ===== | sim |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | | | | | | | | | |
|------------|---|-----------------|----------------|------------|--|---|---|-------------|---|--|----------------------------------|--|---|------------------|---|------|
| 01/01/2021 | Necessidade emergente de diplomados na região, em áreas de formação da ESTG, e necessidade de qualificação da população. | Contexto (SWOT) | Gestão de Topo | GE-CRC FOR | Atratividade para os cursos e formações da ESTG. | 2 | 2 | 4. MODERADO | Propostas de criação de cursos CTeSP na área dos sistemas de energia e da mecânica automóvel. | Cursos em parceria com empresas. Criação de cursos curtos / pós graduação. | técnicos / humanos / pedagógicos | Direção / CTC | número e tipologia de cursos criados cursos em parceria número de alunos inscritos | Dezembro de 2022 | Curso de Mecânica Automóvel (parceria com In-Cubo). Curso de Sistemas Elétricos de Energia (parceria com grupo Painhas SA). Curso de Pós graduação em Design de Interiores. Parcerias com AEVIC. ===== Acompanhamento 2022:- integração em => candidatura no âmbito de european digital innovation hub na área da economia azul. => integração em candidatura em consórcio no âmbito de ações previstas no PRR no domínio da economia do mar. => Parceria com municípios e produtores para formação em turismo de gastronomia e vinhos. => Proposto um ciclo de estudos de 2º ciclo em parceria / colaboração com empresas do setor automóvel (e.g. Borgwarner) no âmbito da eletrificação dos veículos. | sim |
| 01/01/2022 | Capacidade de diversificar (e eventualmente consolidar) oferta formativa (ctesps, ações de curta duração, pós-graduações, mestrados) no âmbito do programa PRR (impulso jovem STEAM e impulso adulto), articulado com as necessidades dos agentes económicos da região. | Contexto (SWOT) | Gestão de Topo | GE-CRC FOR | Captação de novos públicos; Maior entrosamento com o tecido empresarial; | 2 | 3 | 6. ELE-VADO | propostas de novas formações e contributos para a candidatura PRR BAITS e BDA | Cursos em parceria com empresas. Criação de cursos curtos / pós graduação. | técnicos / humanos / pedagógicos | Direção / CTC | número e tipologia de cursos criados cursos em parceria número de alunos inscritos | Dezembro de 2025 | Acompanhamento 2022: Novos CTeSPs registados: SEE, i3DMA, TGV Novo Mestrado em acreditação: Gestão Industrial e da Inovação Novas PG: Guias regionais. Diversas ACD em aprovação pelos órgãos internos. | n.a. |
| 01/01/2022 | Programas e projetos de capacitação em inovação pedagógica. | Contexto (SWOT) | Gestão de Topo | GE-CRC FOR | Aumento do sucesso escolar; Oportunidade de flexibilização curricular. | 2 | 3 | 6. ELE-VADO | formação do corpo docente; (Demola, Link me up - 1000 ideias) | Integração nos planos de estudo e nas práticas pedagógicas | técnicos / humanos / pedagógicos | Presidência / CP / CTC / Ccurso / Docentes | melhorias nos processos ensino-aprendizagem; maior capacitação e competitividade dos graduados. | Dezembro de 2025 | Acompanhamento 2022: Projeto Linea - Proposta de modelo pedagógico para o IPV. | n.a. |

2. Adequação da Política de Gestão (Qualidade e Responsabilidade Social) à Unidade

O Sistema de Gestão (Qualidade e Responsabilidade Social) do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (SG-IPVC) tem como finalidade promover a Política da Qualidade do IPVC, em todas as vertentes da missão institucional. A Escola Superior de Tecnologia e Gestão (ESTG), enquanto escola do IPVC, beneficia com a utilização de uma Política da Qualidade adequada, nomeadamente no que diz respeito à informação que é gerada pelo SG e que permite sustentar medidas de melhoria contínua e de monitorização de ações implementadas.

A plataforma digital “ON”, permite que muitos dos registos necessários à monitorização das atividades sejam feitos de forma automática. Este facto faz com que a gestão da escola e das atividades desenvolvidas sejam realizadas de forma mais controlada, transparente e atualizada. No ano de 2022 foi dada continuidade ao esforço adicional por parte da gestão e dos diversos colaboradores para ir de encontro aos requisitos da norma NP 4469/2019 de responsabilidade social cuja certificação foi obtida em julho de 2020. Também nessa data, foi obtida nova certificação do SG pela norma NP EN ISO 9001:2015. Desde março de 2021 que o IPVC é signatário da Carta Portuguesa para a Diversidade e desde 2019 estabeleceu o Pacto para a Conciliação assumindo o compromisso de implementar e certificar o SG com base na norma portuguesa NP4552:2016. Em 2021, o IPVC iniciou o processo de integração do Sistema de Gestão da Conciliação da Vida Profissional, Familiar e Pessoal (NP 4552) no SG-IPVC, tendo obtido em 2022 a certificação do novo sistema integrado (NP4552, NP 4469, ISO 9001). A conciliação entre a vida profissional e a vida familiar e pessoal permanece um desafio considerável para as organizações e seus colaboradores. Para tornar este processo mais eficaz o IPVC viu aprovado o projeto IPVConcilia (POCI-05-5762-FSE-000328) através do qual pretende atingir vários objetivos, nomeadamente, capacitar para a Gestão da Conciliação e implementar um Sistema de Gestão da Conciliação, segundo a NP 4552.

No âmbito da estratégia de Responsabilidade Social do IPVC, o IPVC criou o Plano para a Igualdade com medidas potenciadoras da igualdade, da diversidade e da inclusão, tendo por base documentos de referência, como sejam: ODS da Agenda 2030 da ONU, em especial o ODS 5, ODS 8 e ODS 10; a ENIND 2018-2030 Portugal + Igual, Resolução do Conselho de Ministros nº 61/2018; Projeto Igualdade de Género nas IES; programa GEAR – Gender for Equality in Academia and Research do European Institute for Gender Quality e diretrizes da Direção Geral para Investigação e Inovação da Comissão Europeia e seu plano estratégico 2020-2024; o Guião para a Elaboração dos Planos para a Igualdade (CITE, 2019). O IPVC encontra-se, neste momento, a elaborar um

estudo piloto sobre o Índice de Felicidade Interna Bruta (FIB) que é uma adaptação do Índice das Nações Unidas de Felicidade Interna Bruta (FIB) e dos seus domínios, aplicado ao contexto organizacional e às relações na comunidade IPVC com grande impacto na ESTG.

Em 2022, o IPVC viu renovada a certificação do seu ASIGQ por 6 anos, contados a partir 31 de julho de 2020 e para a qual a Direção da ESTG, GQ, GP e todos os colaboradores foram partes intervenientes e construtivas para esta renovação.

Ainda em 2022, o IPVC integrou a Academia de Líderes Ubuntu, um projeto de educação não-formal orientado para a capacitação de jovens com elevado potencial de liderança, provenientes de meios desafiantes ou que neles queiram trabalhar. Pretende-se acompanhar, facilitar, enriquecer e consolidar o desenvolvimento de cada participante enquanto líder ao serviço da comunidade, promovendo competências humanas e técnicas relevantes para o seu percurso de vida. Na ESTG, tivemos a participação de alguns docentes que realizaram a capacitação para formadores UBUNTU e a participação de estudantes nas semanas UBUNTU realizadas até este momento.

Estamos plenamente convencidos da importância desta implementação e da melhoria que ela trará ao desenvolvimento das nossas atividades, pelo que, a Política da Qualidade e Responsabilidade Social encontra-se atualizada, tendo sido adequadamente divulgada pelos colaboradores e estudantes. O SG cumpre com os requisitos normativos, comprometendo-se a Direção da ESTG a dar continuidade a:

- Divulgar aos vários níveis da Unidade Orgânica (UO) as alterações legais e de procedimentos internos;
- Orientar todos os colaboradores da UO para a prossecução dos objetivos da Política de Gestão e estimular para um maior envolvimento nas dinâmicas existentes;
- Assegurar, naquilo que dela depende, a disponibilização dos recursos necessários para alcançar os objetivos definidos;
- Focalizar a atuação da UO para a sua missão, com especial atenção aos estudantes;
- Reforçar a ligação com os agentes da administração, conhecimento, empresas e sociedade em geral.
- Divulgar e implementar aos vários níveis da UO, os Aspetos da Responsabilidade Social considerados significativos, nomeadamente, ao nível de Direitos Humanos, Igualdade de Oportunidades, Práticas Laborais, Ambiente, Práticas Operacionais, Conciliação com a vida familiar e pessoal (Projeto IPVConcilia), etc.

3. Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade)

Todos os processos definidos na matriz estão implementados e os impressos dos vários processos de suporte estão a ser utilizados de acordo com as necessidades dos processos e sub-processos. Na elaboração do presente Balanço, os objetivos em análise constam do Plano Estratégico do IPVC. Centramo-nos apenas nos objetivos e indicadores nos quais a Escola está diretamente implicada, uma vez que os restantes são abordados no Balanço global do IPVC.



BALANÇO DE GESTÃO

3.1. Seguimento do Balanced Scorecard:

| Objetivo Estratégico | Objetivo Operacional | PROCESSO SG | Indicador | Histórico IPVC (PE IPVC1519) | | | | PE IPVC2024 | PE IPVC2024 | PE IPVC2024 | Conclusão | Tendência |
|---|--|-------------|--|---|--|---|--|---|--|-------------------|-------------------|-------------|
| | | | | 2016 2016/17 | 2017 2017/18 | 2018 2018/19 | 2019 2019/20 | 2020 2020/2021 | 2021 2021/2022 | 2022 2022/2023 | | |
| Contribuir para o reforço da capacidade inovadora das empresas e outras entidades do Alto Minho | P14 - Aumentar as receitas e os ganhos de eficiência | FOR | Nº de estágios, dissertações ou projetos fim de curso em parceria com Instituições do Alto Minho | - | - | - | - | - | - | - | | ↘ ↘ ↘ |
| | | | | Estágios: L - 16; M - 8; CTeSP - 74 | Estágios: L-32; M - 7; CTeSP - 90 | Estágios: L-25; M- 10; CTeSP - 91. | Estágios: L-23; M- 7; CTeSP - 74. | Estágios: L-67; M- 20; CTeSP - 76. | Estágios: L-53; M-8; CTeSP-92 | | | |
| | | FOR | Nº de Diplomados - Licenciatura | 359 | 349 | 326 | ≥650 | ≥650 | ≥325 | ≥325 | Meta não atingida | ↘ |
| | | | | | | | | 339 | 284 | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | FOR | Nº de Diplomados - CTeSP | 69 | 78 | 97 | ≥200 | ≥200 | ≥95 | ≥95 | Meta não atingida | ↘ |
| | | | | | | | | 102 | 62 | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | FOR | Nº de Diplomados - Mestrado | 58 | 40 | 29 | ≥100 | ≥100 | ≥40 | ≥40 | Meta não atingida | ↘ |
| | | | | | | | | 36 | 8 | | | |
| | | | | | | | | | | | | |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | | | | | |
|---|--------------|---|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|------------|---------------|-------------------|---------------|---|
| | FOR | Taxa de diplomados (em n anos) - Licenciatura | 55,4% | 61,0% | 60,4% | ≥44% | ≥45% | ≥45% | ≥45% | Meta atingida | ↘ | |
| | | | | | | | 62,91% | 59,15% | | | | |
| | | Taxa de diplomados (em n anos) - CTeSP | 100,0% | 92,3% | 74,2% | ≥45% | ≥50% | ≥50% | ≥50% | Meta atingida | ↗ | |
| | | | | | | | 61,79% | 70,41% | | | | |
| | | Taxa de diplomados (em n anos) - Mestrado | 32,8% | 52,5% | 48,3% | ≥13% | ≥20% | ≥20% | ≥20% | Meta não atingida | ↘ | |
| | | | | | | | 55,1% | 8,0% | 4,2% | | | |
| | | Índice de satisfação dos estudantes com as UC's | 86,0% | 90,0% | | >70% | ≥90% | ≥90% | ≥90% | Meta atingida | ↘ | |
| | | | | | | | 89,5% | 89,8% | 91,5% | 90,04% | | |
| | | Índice de satisfação dos estudantes com o Curso | 70,0% | 70,0% | 70,0% | 70,0% | 70,0% | ≥80% | ≥80% | ≥80% | Meta atingida | ↘ |
| | | | 86,0% | 64,0% | 86,5% | 84,5% | 89,9% | 85,78% | | | | |
| Índice de satisfação dos estudantes com a Escola | - | - | - | | ≥80% | ≥80% | ≥82% | ≥82% | Meta atingida | ↗ | | |
| | 25% | 26,6% | 26,4% | | 92,4% | 85,8% | 89,5% | | | | | |
| Índice de satisfação dos estudantes com os Docentes | 70,0% | 70,0% | 70,0% | 70,0% | 70,0% | ≥90% | ≥90% | ≥90% | Meta atingida | ↘ | | |
| | 91,0% | 91,5% | 91,6% | 90,6% | 92,33% | 91,99% | | | | | | |
| | FOR | - | - | - | - | 1100 | 600 | 600 | | ↘ | | |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | | | | |
|--|-----|---|-------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|-------------------|---|
| | | Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Licenciaturas | | | | 576 | 676 | 666 | | Meta atingida | |
| | FOR | Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Mestrados | - | - | - | - | ≥300 | ≥150 | ≥150 | Meta atingida | ↗ |
| | | | | | | 145 | 135 | 183 | | | |
| | FOR | Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - CTeSP | - | - | - | - | > 400 | > 200 | > 200 | Meta atingida | ↗ |
| | | | | | | 224 | 212 | 243 | | | |
| | FOR | Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Licenciaturas CNA | - | - | - | - | ≥76% | ≥60% | ≥60% | Meta atingida | ↗ |
| | | | | | | 61% | 57,7% | 62,5% | | | |
| | FOR | Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Licenciaturas Todos os regimes | - | - | - | - | ≥76% | ≥76% | ≥76% | Meta atingida | ↗ |
| | | | | | | 91,7% | 91,2% | 91,9% | | | |
| | FOR | Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Mestrados | - | - | - | - | ≥68% | ≥68% | ≥68% | Meta atingida | ↘ |
| | | | | | | 67,3% | 105,2% | 87,1% | | | |
| | FOR | Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - CTeSP | - | - | - | - | ≥75% | ≥75% | ≥75% | Meta atingida | ↗ |
| | | | | | | 67,8% | 75,1% | 84,4% | | | |
| | FOR | ÍNDICE OCUPAÇÃO: nº colocados 1ªfase/vagas (Lic) | ≥60% | ≥60% | ≥60% | ≥60% | ≥60% | ≥60% | ≥60% | Meta não atingida | ↘ |
| | | | 57,0% | 62,0% | 53,0% | 54,0% | 53,5% | 39,0% | | | |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | | | |
|---------|--|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------------------|---|
| FOR | ÍNDICE OCUPAÇÃO: nº colocados 1ªfase/1ªopção/va- gas | - | - | - | - | ≥30% | ≥30% | ≥30% | Meta atingida | ↘ |
| | | 27,0% | 27% | 26% | 38% | 39,0% | 37,0% | | | |
| FOR | Taxa de aprovação / inscritos por UC (ape- nas UC's com ≥ 5 alu- nos inscritos) | 71,8% | 74,6% | 80,0% | 80,0% | ≥75% | ≥75% | ≥75% | Meta não atingida | ↘ |
| | | | | 73% | 67.6% | 65.8% | 57.9% | | | |
| FOR | Taxa de aprovação / avaliados (apenas UC's com ≥ 5 alunos avaliados) | 84,4% | 88,6% | 88,4% | 88,4% | ≥88,5% | ≥88,5% | ≥88,5% | Meta não atingida | ↘ |
| | | | | 89% | 84% | 83.26% | 76% | | | |
| FOR | Nº de cursos em fun- cionamento CTESP | - | | | | ≥10 | ≥10 | ≥10 | Meta não atingida | ↗ |
| | | | | | 10 | 8 | 9 | | | |
| FOR | Nº de cursos em fun- cionamento Licencia- tura | - | | | | ≥13 | ≥13 | ≥13 | Meta atingida | → |
| | | | | | 17 | 13 | 13 | | | |
| FOR | Nº de cursos em fun- cionamento Mes- trado | - | | | | ≥8 | ≥8 | ≥8 | Meta atingida | → |
| | | | | | 8 | 8 | 8 | | | |
| CRC/FOR | Nº. Mestrados em parceria | | | | | ≥2 | ≥2 | ≥2 | Meta atingida | → |
| | | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | |
| FOR | | - | 80,0% | 80,0% | 80,0% | ≥90% | ≥90% | ≥90% | Meta atingida | ↘ |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|---------|---|------|----------------|-------|--------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------|---------------|---|
| Estabelecer uma estratégia de comunicação direcionada para diferentes destinatários da oferta formativa | P2 - Adequar a formação às necessidades da envolvente | | Satisfação das entidades de acolhimento de estágio CTESP com todo o processo | 100% | 100% | 100% | | 100% | 93,20% | | Meta atingida | | | | |
| | | PGE | Nº total de alunos - Licenciatura | - | - | - | ≥ ano anterior | ≥1500 | ≥1500 | ≥1500 | | Meta atingida | ↗ | | |
| | | | | | | | 1693 | 1845 | 1869 | | | | | | |
| | | PGE | Nº total de alunos - CTeSP | - | - | - | ≥ ano anterior | ≥405 | ≥405 | ≥405 | | Meta atingida | ↗ | | |
| | | | | | | | 408 | 406 | 422 | | | | | | |
| | | PGE | Nº total de alunos - Mestrado | - | - | - | - | ≥290 | ≥290 | ≥290 | | Meta atingida | ↘ | | |
| | | | | | | | 282 | 316 | 307 | | | | | | |
| | | Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio | P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira | BIB/GMS | Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bibliotecas (IASQE e Inq. BIB) | - | - | - | ≥80% | ≥90% | ≥90% | ≥90% | Meta atingida | ↘ | |
| | | | | | | | | | 95,0% | 97,2% | 96% | | | | |
| | | | | ACA/GMS | Índice de satisfação dos alunos com serviços - Académicos (IASQE) | - | 70% | 70% | - | ≥80% | ≥80% | ≥80% | | Meta atingida | ↗ |
| | | | | | | | | | 82% | 89% | 81% | 88,4% | 88,9% | | |
| | | Reduzir o abandono e insucesso escolar | FOR/EIN/OBS | | Taxa de abandono curso - CTESP | - | <10% | <10% | <10% | ≤19% (ver financiamento) | ≤19% (ver financiamento) | ≤19% (ver financiamento) | Meta não atingida | ↘ | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | - | <10% | <10% | <10% | ≤10% | ≤10% | ≤10% | Meta não atingida | ↗ | | | |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|-----------------|--|---|------|-------|------|-------|---------------|------|----------------------|------|---|--|
| | | FOR/EIN/ OBS | Taxa de abandono curso - Licenciatura | | | 10,2% | - | 48,8% | 12,7% | | Meta não atingida | | | |
| | | FOR/EIN/ OBS | Taxa de abandono curso - Mestrado | - | <20% | <20% | <20% | ≤25% | ≤25% | ≤25% | Meta não atingida | ↘ | | |
| | | | | | | 43,2% | - | 31,0% | 42,3% | | | | | |
| Aumentar a mobilidade de alunos, docentes e não docentes, e atrair alunos de outros países | P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade | CIN | Nº estudantes outgoing | - | - | - | - | ≥90 | ≥45 | ≥45 | Meta não atingida | ↗ | | |
| | | | | | | 71 | - | 14 | 30 | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | CIN | Nº estudantes incoming | - | 150 | 150 | 150 | ≥100 | ≥50 | ≥50 | Meta atingida | ↗ | | |
| | | | | | | 84 | - | 29 | 85 | | | | | |
| | | | | | | | - | | | | | | | |
| CIN | Nº estudantes internacionais | - | - | - | - | ≥60 | ≥30 | ≥30 | Meta atingida | ↗ | | | | |
| | | | | | 51 | 59 | 125 | | | | | | | |
| | | | | | - | | | | | | | | | |
| Capacitar as pessoas, valorizar competências e potenciar as funções; Capacitar as pessoas, valorizar competências e potenciar as funções; estruturar e valorizar as carreiras numa perspetiva de progressão e rejuvenescimento; | P11 - Definir um plano de gestão pessoal | GMS/RHU | Índice de satisfação dos colaboradores - Global | | | | | | | ≥3,7 | * | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | RHU | Horário de trabalho e flexibilidade para conciliar com a vida pessoal e familiar | | | | | | | | | ≥3,7 | * | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| RHU | Adequação da carga de trabalho | | | | | | | | | ≥3,2 | * | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-------------------------|-----|-----|-----|-----|-----|---|---|---|-------------------|---|
| reconhecer o mérito, motivar e conciliar a vida profissional, familiar e pessoal. | | | | | | | | | | | | |
| Estruturar e valorizar as carreiras numa perspetiva de progressão e rejuvenescimento | RHU | Nº de Colaboradores PD | - | - | - | - | | | | | | ↗ |
| | | | 150 | 141 | 154 | 169 | 165 | 198 | | | | |
| | | | | | | | | | ETI=133,71 | | | |
| | RHU | Nº de Colaboradores PND | - | - | - | - | | 30 | | | Meta não atingida | → |
| | | | 28 | 27 | 26 | 27 | 27 | 27 | | | | |
| | | RHU | | - | - | - | - | ≥50% - Licenciatura ≥60% - Mestrados | ≥50% - Licenciatura ≥60% - Mestrados | ≥50% - Licenciatura ≥60% - Mestrados | | |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|---|---|---|--|---------------------------------|--|----------------------|--|--|
| | | | Rátios de docentes doutorados/docentes (curso) | - | - | - | DA - 76% DP - 79% EA - 90% ECA - 92% ECGM - 63% ERSC - 76% EI - 76% EM - 90% Emeca - 94% G - 82% G_N - 78% T - 74% T_PL - 75% Mciber - 78% MCF - 87% MDI - 67% MEA - 100% MECA - 100% MEI - 92% MGO - 89% MTID - 90% | Todos cum- prem (ver DSD) | Licenciatura: DA-76%; DP-84,78%; EA-83,3%; ECA-100%; ECGM-54,3%; ERSC-69%; EI-63,76%; EM- 78,15%; Emeca- 86,96%; G-79,86%; GN- 78,2%; T-?; TPL-? Mestrado: Mciber- 83,79%; MCF-82,26%; MDI-81,45%; MEA-100%; MECA-100%; MEI-88,24%; MGO-GE- 93,7%; MTID-? | Meta atin- gida → | | |
| | | | | | | | | | | | | |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | - | - | - | - | ≥50% - Licenciatura ≥50% - Mestrados | ≥50% - Licenciatura ≥50% - Mestrados | ≥50% - Licenciatura ≥50% - Mestrados | | |
|--|--|-----|---|---|---|---|---|---|--|---|--|--|
| | | RHU | Rátios de docentes doutorados ou especialistas na área fundamental/docentes (curso) ETI | - | - | - | DA - 36% DP - 51% EA - 64% ECA - 46% ECGM - 57% ERSC - 55% EI - 55% EM - 54% Emecat - 65% G - 45% G_N - 46% T - 31% T_PL - 31% MCiber - 78% MCF - 70% MDI - 33% MEA - 47% MECA - 80% MEI - 92% MGO - 45% MTID - 63% | Todos cumprem (ver DSD) | Licenciatura: DA-51,97%; DP-54,1%; EA-83,3%; ECA-54%; ECGM-47,11 ; ERSC-51,1%; EI-57,54%; EM-33,33 %; Emeca-51%; G-42,48 %; GN-45,92 %; T-28 %; TPL-30 %; Mestrados: Mciber-92,06%; MCF-95,92%; MDI-58,82%; MEA-72,73%; MECA-81,8%; MEI-83,3%; MGO-30,85 % | Nem todos os cursos cumprem os rácios → | | |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | ≥60% - Licenciatura ≥75% - Mestrados | ≥60% - Licenciatura ≥75% - Mestrados | ≥60% - Licenciatura ≥75% - Mestrados | | |
|--|--|-----|--|---|-------|-------|--|---|--|---|--|---|
| | | | | - | - | - | - | | | | | |
| | | RHU | Rátios corpo docente carreira/docentes (curso) ETI | - | - | - | DA - 86% DP - 93% EA - 95% ECA - 97% ECGM - 78% ERSC - 71% EI - 76% EM - 85% Emecat - 94% G - 88% G_N - 88% T - 67% T_PL - 68% MCiber - 72% MCF - 83% MDI - 92% MEA - 96% MECA - 100% MEI - 88% MGO - 96% MTID - 83% | Todos cumprem (ver DSD) | Licenciatura: DA-91,2%; DP-84,31%; EA-88,6%; ECA-?; ECGM-67,31%; ERSC-63,3%; EI-68,43%; EM-57,14%; Emeca-85,25%; G-78,52%; GN-75,58%; T-?; TPL-?; Mestrados: Mciber-79,47%; MCF-60%; MDI-90,5%; MEA-100%; MECA-100%; MEI-88,24%; MGO-GE-100%; MTID-? | Nem todos os cursos cumprem os rácios → | | |
| | | RHU | | - | 88,8% | 89,7% | - | | 93% | | | ↗ |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|---------|--|---|---|---|---|-----|------|-----|---------------|---|
| | | | Rácio docentes doutorados de carreira/ docentes de carreira ETI | | | | | | | | Meta atingida | |
| | | | | - | - | - | - | ≤30 | ≤30 | ≤30 | | |
| | | RHU/OBS | Rácio aluno/docente doutorado ETI | 0 | 0 | 0 | - | | 28.8 | | Meta atingida | ↗ |
| | | | | | | | | | | | | |

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

*- por terem sido implementados novos inquéritos aos colaboradores no âmbito de projetos (ver ponto 6), o habitual inquérito aplicado pelo observatório IPVC não foi realizado

Relativamente aos rácios de corpo docente que apresentam incumprimento, no ano letivo corrente já foram feitas alterações à DSD dos cursos para resolver as situações assinaladas.



BALANÇO DE GESTÃO

3.2 Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades:

ATIVIDADES da ESTG -IPVC 2022 do Eixo 1 (Estruturas de Gestão)

| Ações a desenvolver em 2022 | Prazo 2022 | Respons. | Pro- cesso | Indicar se: Realizado/Não Realizado/Em Curso | Justificação se Não Realizado ou em Curso |
|--|------------|------------------|---------------|--|---|
| Digitalização de Processos de Gestão nos serviços da ESTG | DEZ | Direção | GSI | Parcialmente realizado. Em curso. | Nível de trabalho elevado na UO. Complexidade dos processos. Necessidade de mobilizar recursos. |
| Promoção de Metodologias de trabalho colaborativo e de comunicação digital | DEZ | Direção/Serviços | | Realizado | |
| Participação no Projeto MetaRed | DEZ | Direção | | Em curso | Realização de formação |
| Comemorações do Aniversário da ESTG | JAN | Direção | PIM | Realizado | |
| Reforçar participação da Escola nas redes sociais, bem como na imprensa local e regional | DEZ | Direção | PIM | Realizado | |



BALANÇO DE GESTÃO

ATIVIDADES da ESTG -IPVC 2022 do Eixo 2 (Formação)

| Ações a desenvolver em 2022 | Prazo 2022 | Respons. | Processo | Indicar se: Realizado/Não Realizado/Em Curso | Justificação se Não Realizado ou em Curso |
|--|------------|-----------------|--------------|--|--|
| Implementação da Reformulação do Curso de Design de Ambientes (no âmbito da renovação da acreditação) | SET | Direção/CC | FOR/GE (CRC) | Em curso | Não foi recebido, ainda, o relatório de apreciação pela A3ES |
| Submissão para Renovação da Acreditação para (PERA) pela A3ES dos ciclos de estudos Engenharia Mecatrónica, Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores, Mestrado em Engenharia Informática, Mestrado em Engenharia Alimentar | DEZ | Direção/CC | FOR | Realizado | |
| Organização da 2ª edição do evento técnico científico em conjunto com mestrados da ESTG, IPCA e IPB e com os centros de I&D ADIT-Lab (IPVC), CEDRI (IPB) e 2AI (IPCA) | MAI | CC/UI | GI | Realizado | |
| Submissão de Mestrado em Engenharia Mecânica para Acreditação * | OUT | Direção/CC | FOR/GE | Realizado | |
| Submissão de Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial e da Inovação para Acreditação** | OUT | Direção/CC | FOR | Realizado | |
| Implementação de novo plano de estudos do Mestrado em Turismo (blended learning) | SET | Direção/CC | FOR | Realizado | NOTA: O curso foi aprovado em regime presencial |
| Análise e Adequação/Reformulação de Formações a novos modelos de ensino aprendizagem | DEZ | Direção/CP/CC | FOR/GE | Em curso | Docentes em formação. Iniciativas Piloto |
| Participação no Projeto de Inovação Pedagógica do CCISP DEMOLA | DEZ | | | Em curso | Equipas continuam a desenvolver |
| Participação no Projeto de LINKMEUP-100 IDEIAS do CCISP | DEZ | | | Em curso | Equipas continuam a desenvolver |
| Participação em Eventos de outros agentes de ensino a montante (secundárias, profissionais) – Feiras, PAPs, etc. | DEZ | Direção/CC | | Realizado | |
| Ações de Formação: Normas de Elaboração de Trabalhos Científicos | DEZ | Direção, SDI | | Realizado | |
| Ações de Formação: Pesquisa em Bases de Dados e Referenciação de Trabalhos Científicos | DEZ | Direção, SDI | | Realizado | |
| Emprego à mesa (apoio à organização da AEESTG) | MAI | Direção, AE, CC | | Não realizado | A Associação de estudantes não concretizou |
| Formações novas do PRR do impulso Jovem e impulso Adulto – Micro graduações, CTeSP e Pós-graduações | DEZ | | | Realizado | |
| Workshops em promoção do emprego e empregabilidade - Emprega-te | DEZ | Direção, SAS | | Realizado | |

*Alteração da designação do curso para Mestrado em Engenharia Mecânica, Energia e Materiais

**A A3ES não aprovou o Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial e da Inovação, tendo sido submetida nova proposta para o Mestrado em Gestão Industrial e da Inovação



BALANÇO DE GESTÃO

ATIVIDADES da ESTG -IPVC 2022 do Eixo 3 (Alunos)

| Ações a desenvolver em 2022 | Prazo 2022 | Respons. | Processo | Indicar se: Realizado/Não Realizado/Em Curso | Justificação se Não Realizado ou em Curso |
|--|------------|-----------------------|------------|--|---|
| Promoção de Visitas de Estudo no âmbito dos Ciclos de Estudo | DEZ | CC | FOR/GE/PIM | Realizado | |
| Participação no Projeto INPEC+ | DEZ | CC, GP-EIN | FOR/EIN | Realizado | |
| Eventos envolvendo Alumni do Ciclos de Estudo | DEZ | Direção/CC/GP-PIM | PIM | Realizado | |
| Alumni Design IPVC 2022 / #SomosDesign – Encontro de estudantes e ex-estudantes de Design do Produto e Design de Ambientes | MAI | CC/Estudantes | FOR/PIM | Não Realizado | |
| Participação na CIMEIRA IPVC – Feira de Emprego, Oferta Formativa | MAR | Direção/CC | FOR/PIM | Realizado | |
| Emprego à Mesa (org. AEESTG) – Encontro de Estudantes com Empresários | MAI | CC/Estudantes | FOR/GE/PIM | Não Realizado | Número insuficiente de empresas (receios COVID19) |
| Eventos (Jornadas, Open Days) de cursos ou áreas de formação envolvendo empresas | DEZ | CC/Estudantes | FOR/GE | Realizado | |
| Open Days de Engenharia Informática | MAI | CC/Estudantes | FOR | Realizado | |
| Jornadas de Computação Gráfica e Multimédia | MAR | CC/Estudantes | FOR | Realizado | |
| Jornadas em Ciência e Tecnologia Alimentar | MAI | CC/Estudantes | FOR | Não Realizado | |
| Seminários em Cibersegurança e Cibercrime | JUN | CC/Estudantes | FOR | Realizado | |
| Jornadas Mecânica e Tecnologias Energia | MAR | CC/Estudantes | FOR | Não Realizado | |
| Jornadas em Engenharia Civil e do Ambiente | MAI | CC/Estudantes | FOR | Realizado | |
| Seminários de Contabilidade e Finanças | MAI | CC/Estudantes | FOR | Realizado | |
| Jornadas de Turismo | OUT | CC/Estudantes | FOR | Realizado | |
| Apresentação Pública de Projetos Empresariais (Gestão) | JUN | CC/Estudantes | FOR | Realizado | |
| Exposição Projetos de Design IPVC | JUN | CC/Estudantes | FOR | Realizado | |
| Participação da ESTG-IPVC no Tomorrow Tourism Leaders | MAI | CC/Estudantes | PIM | Não realizado | |
| Apoio a Candidaturas à organização de Eventos de Estudantes (e.g. ENEI, ENED, ENEEG) | DEZ | Estudantes/Direção/CC | FOR/GE/PIM | Realizado | |
| Promoção dos Núcleos de Estudantes e Redes de Alumni | DEZ | Estudantes/Direção/CC | FOR/GE/PIM | Realizado | |



BALANÇO DE GESTÃO

ATIVIDADES da ESTG -IPVC 2022 do Eixo 4 (Recursos Humanos)

| Ações a desenvolver em 2022 | Prazo 2022 | Respons. | Processo | Indicar se: Realizado/Não Realizado/Em Curso | Justificação se Não Realizado ou em Curso |
|--|------------|------------|----------|--|--|
| Participação no Projeto de Inovação Pedagógica do CCISP DEMOLA | DEZ | Direção/CP | FOR | Realizado/Em curso | Novas equipas integram o projeto |
| Participação no Projeto de LINKMEUP-1000 IDEIAS do CCISP | DEZ | Direção/CP | FOR | Realizado/Em curso | Novas equipas integram o projeto |
| Formação em Competências para o trabalho e comunicação utilizando plataformas digitais | DEZ | Direção/CP | FOR | Realizado | |
| Formação em Metodologias de Ensino Aprendizagem à Distância | DEZ | Direção/CP | FOR | Realizado | |
| Promover Ações no Âmbito da Responsabilidade Social | DEZ | Direção/CP | | Realizado | |
| Reforçar e Otimizar as equipas de RH (não docentes) e os respetivos Serviços | DEZ | Direção/CP | | Realizado parcialmente | Não foi possível reforçar as equipas de RH |

ATIVIDADES da ESTG -IPVC 2022 do Eixo 5 (I&D)

| Ações a desenvolver em 2022 | Prazo 2022 | Respons. | Processo | Indicar se: Realizado/Não Realizado/Em Curso | Justificação se Não Realizado ou em Curso |
|---|------------|-----------------------|-----------|--|---|
| Promoção e Participação de docentes nas UI&D | DEZ | UI/Direção/GD | GI | Realizado | |
| Apoio/Coorganização de Eventos Técnico-Científicos | DEZ | UI/Direção/GD | GI | Realizado | |
| Participação no Laboratório Colaborativo – Observatório Litoral Norte (CMVC, CIIMAR-UP, IB.S-UM, ESTG-IPVC) | DEZ | Direção/UI | GE/GI | Realizado | |
| Participação no DATA-Colab | DEZ | Direção/UI | GE/GI | Realizado parcialmente | |
| Participação no DIH da Economia Azul | DEZ | Direção/UI | GE/GI | Realizado | |
| Apoiar as candidaturas de novas Unidades I&D | DEZ | Direção/GD | | Realizado | |
| Promover a colaboração entre o processo formativo e as unidades I&D | DEZ | Direção/UI/CP | GE/FOR/GI | Realizado | |
| Fomentar a divulgação interna e externa da produção científica dos docentes e discentes | DEZ | Direção/UI/SDI/GP-PIM | | Realizado | |



BALANÇO DE GESTÃO

ATIVIDADES da ESTG -IPVC 2022 do Eixo 6 (Internacionalização)

| Ações a desenvolver em 2022 | Prazo 2022 | Respons. | Processo | Indicar se: Realizado/Não Realizado/Em Curso | Justificação se Não Realizado ou em Curso |
|---|------------|------------------|-------------|--|---|
| Divulgação e Eventos de Esclarecimento e Mobilização para a Internacionalização | JUN | Direção/CC/GMCI | GE (CI) | Realizado | |
| Reforço e Reformulação das redes de mobilidade ao nível dos ciclos de estudo | JUN | Direção/CC/GMCI | FOR/GE (CI) | Realizado | |
| Estabelecimento parcerias com IES em países estratégicos (Brasil, América Central, PALOP) | DEZ | Direção/GMCI/ CC | GE | Realizado | |
| Alargar o leque de formações disponíveis para estudantes internacionais | DEZ | Direção/CC/GD | | Não Realizado | |

ATIVIDADES da ESTG -IPVC 2022 do Eixo 7 (PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS DE INOVAÇÃO)

| Ações a desenvolver em 2022 | Prazo 2022 | Respons. | Processo | Indicar se: Realizado/Não Realizado/Em Curso | Justificação se Não Realizado ou em Curso |
|--|------------|-------------------|----------|--|--|
| Copromoção de FabLab em Viana do Castelo (diversos parceiros) | DEZ | Direção/UI | GE | Em curso | Reuniões realizadas com potenciais parceiros |
| Promoção das competências instaladas na ESTG e nas UIs | DEZ | Direção/UI | | Realizado | |
| Promoção de estabelecimento de protocolos com entidades externas | DEZ | Direção / UI / CC | | Realizado | |
| 1.º Webinar Internacional ADiT-LAB – IoT and Smart Systems | MAR | ADiT-Lab do IPVC | | Realizado | |
| Symposium of Applied Science for Young Researchers (SASYR) | JUN | ADiT-Lab do IPVC | | Realizado | |

ATIVIDADES da ESTG -IPVC 2022 do Eixo 8 (-FIN (associado a Eixo 1))

| Ações a desenvolver em 2022 | Prazo 2022 | Respons. | Processo | Indicar se: Realizado/Não Realizado/Em Curso | Justificação se Não Realizado ou em Curso |
|---|------------|------------------|----------|--|---|
| Continuação da execução dos Projetos de Eficiência Energética | DEZ | Presidência / ST | GEI | Realizado | |



BALANÇO DE GESTÃO

ATIVIDADES da ESTG -IPVC 2022 do Eixo 9 (CAMPUS SUSTENTÁVEL E INCLUSIVO)

| Ações a desenvolver em 2022 | Prazo 2022 | Respons. | Processo | Indicar se: Realizado/Não Realizado/Em Curso | Justificação se Não Realizado ou em Curso |
|--|------------|---|----------|--|---|
| Dia Eco-Escolas ESTG | DEZ | Coordenação Eco-escolas ESTG | AMB | Realizado | |
| Dia Internacional das Florestas | MAR | Direção, Grupo projeto Eco-escola | AMB | Não Realizado | Atividade transversal ao IPVC |
| Dia Internacional da Terra | ABR | Direção, Grupo projeto Eco-escola | AMB | Não Realizado | Atividade transversal ao IPVC |
| Dia Mundial do Ambiente | JUN | Direção, Grupo projeto Eco-escola | AMB | Não Realizado | Atividade transversal ao IPVC |
| Dia Mundial dos Oceanos | JUN | Direção, Grupo projeto Eco-escola | AMB | Não Realizado | Atividade transversal ao IPVC |
| Dia Mundial da Alimentação | OUT | Direção, Grupo projeto Eco-escola | SAS | Não Realizado | Atividade transversal ao IPVC |
| Realização de campanhas de sensibilização a realizar ao longo do ano com o objetivo de melhorar o desempenho ambiental da ESTG-IPVC ao nível dos resíduos, da água e da eficiência energética. | DEZ | Direção; Grupo responsável projeto Eco-escola | AMB | Realizado | |
| Início da remodelação de Instalações Sanitárias | DEZ | Presidência/ST | GEI | Não Realizado | Atividade promovida pelos ST |
| Implementação de sistema de socorro do grupo de incêndios em caso de falha de energia | DEZ | Presidência/ST | GEI | Não Realizado | Atividade promovida pelos ST |
| Construção de Central e bombagem e do grupo emergência da rede de incêndios | DEZ | Presidência/ST | GEI | Não Realizado | Atividade promovida pelos ST |
| Reabilitação das Escadas de emergência metálicas | DEZ | Presidência/ST | GEI | Não Realizado | Atividade promovida pelos ST |
| Renovação dos portões do Bloco oficial | DEZ | Presidência/ST | GEI | Não Realizado | Atividade promovida pelos ST |
| Construção/reabilitação de infraestruturas nos termos do previsto no Programa Impulso Jovens STEAM e Impulso Adultos | DEZ | Presidência/ST | GEI | Não Realizado | Atividade promovida pelos ST |
| Participação no Projeto Eco-Escolas | DEZ | Direção/GP-AMB/CC | AMB/FOR | Realizado | |
| Promoção de Projeto Escola Inclusiva@ESTG (diversas ações ao longo do ano) | DEZ | Direção/ P-EIN/CC | EIN/FOR | Realizado | |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | |
|---|-----|------------------|--|-----------|---|
| Digitalização de Processos de Gestão nos serviços da ESTG | DEZ | Direção/Serviços | | Em curso | A ESTG tem um grande volume de processos |
| Criação de Postos de Partilha de Bicicletas na ESTG | DEZ | Direção/SAS | | Em curso | Contactos encetados para a criação dos postos |
| Campanha de Dádiva de Sangue na ESTG | DEZ | Direção | | Realizado | |
| Voluntariado ambiental "limpeza de praia / zona costeira" | SET | Direção/AE | | Realizado | |
| Semana Unidos pelo Natal | DEZ | Direção/AE | | Realizado | |
| Jantar de Natal Solidário ESTG | DEZ | Direção | | Realizado | |

4. Desempenho dos Processos (resultado de indicadores Aplicáveis à Unidade)

Nos pontos seguintes são apresentados os indicadores dos processos principais da ESTG onde se pode constatar que a maior parte das metas apontadas para 2022 foram atingidas.

A análise aqui espelhada refere-se aos dados disponibilizados nos Relatórios Anuais de Processo (RAP) quer dos Gestores de Processo (GP) quer dos Gestores Institucionais de Processo (GIP).

Relativamente ao acompanhamento das ações previstas nos planos de melhoria deve ser feita uma análise mais aprofundada, complementada com os Relatórios Anuais de cada Processo.

4.1 Processo Biblioteca e Arquivo

Este Processo subdivide-se nos subprocessos Biblioteca e Expediente e Arquivo, cujos indicadores e análise são apresentados seguidamente.

4.1.1. Subprocesso Biblioteca

Os indicadores do subprocesso Biblioteca da ESTG, nos últimos anos são apresentados na tabela seguinte. Para o ano 2021/2022 as metas dos indicadores deste subprocesso foram atingidas.

| Processo/ Subprocesso | Indicador | Fórmula de Cálculo | Fonte de Dados | Periodicidade | Meta | Resultados anteriores (se aplicável) e Atual | Conclusão | Responsável de Dados | Tendência |
|--------------------------|---|--|---|---------------|--|--|---------------|----------------------|-----------|
| BIB | Avaliação da Satisfação dos proponentes | $\frac{b}{c} \times 100$ | On-IPVC e Porbase 5 | Anual | $\geq 75\%$ | 2020-86% 2021-7,19% 2022-94% | Meta atingida | GP | ↘ |
| | N.º de formações/ano | N.º de formações dadas | Revisto de presenças e sumários - RHU-03/06 | Anual | $3 \leq N.º \text{ formação por grau} \leq 18$ | 2020 - 3 2021 - 4 2022 - 6 | Meta atingida | GP | ↗ |
| | Tempo de disponibilização do documento | Data de Receção - Data de Disponibilização | On-IPVC e Porbase 5 | Anual | ≤ 5 dias úteis | 2020 - 1 2021 - 2 2022 - 2,3 | Meta atingida | GP | ↗ |
| | Repositório Científico do IPVC | $\frac{x}{y^b} \times 100$ | RI-IPVC e SAC | Anual | 100% ou 1 | 2020 ----- 2021-96,30% 2022-100% | Meta atingida | GP | ↗ |
| | Índice de Satisfação dos alunos pelas Bibliotecas | Resultados da avaliação no IASQUE, por biblioteca/escola | Questionário IASQUE | Anual | $> 80\%$ (satisfeito-muito satisfeito-talmente satisfeito) | 2020-95,58% 2021-97,19% 2022-95,96% | Meta atingida | GIP | ↘ |

Fonte GP- BIB ESTG

Legenda:

x - Dissertações/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio/Relatório Final de Prática de Ensino Supervisionada submetidas.

y - Dissertações/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio/Relatório Final de Prática de Ensino Supervisionada defendidas.

a) Escala de 1 a 5, tendo em conta as respostas dos questionários, em que 1 é o valor mais baixo e 5 o mais elevado.

b) Que estejam devidamente validadas pelo presidente do júri/coordenador de curso e pelo funcionário dos Serviços e em condições de disponibilização de acordo com o Regulamento Geral de Mestrados do IPVC; são também contabilizadas todas as que se encontram em caráter de embargo.

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

4.1.2. Subprocesso Expediente e Arquivo

O resultado dos indicadores do subprocesso Expediente e Arquivo referente ao ano de 2020 encontram-se no quadro abaixo e no qual se pode verificar que as metas definidas foram atingidas tal como tem vindo a acontecer em anos anteriores.

| Processo / Subprocesso | Indicador | Fórmula de Cálculo | Fonte de Dados | Periodicidade | Meta | Resultados anteriores (se aplicável) e Atual | Conclusão | Responsável de Dados | Tendência |
|------------------------|---|--|--|--------------------------|----------------|---|---------------|----------------------|-----------|
| EAR | Atendimento/Receção | Nº de reclamações relacionadas com o atendimento telefónico e presencial | Livro de reclamações e fichas de ocorrência | Semestral | ≤ 3 | 2020 – 1 2021 – 1 2022 (jan-jun) -1 2022 (jul-dez) - 0 | Meta atingida | Gestor do processo | → ↘ |
| | Nº de documentos pedidos para consulta e não satisfeitos | Nº de pedidos não satisfeitos po U.O. | Impresso EAR/04-Registo de consulta | Semestral | ≤ 5 | 2020 – 0 2021 - 0 2022(jan-jun) – 0 2022 (jul-dez) - 0 | Meta atingida | Gestor do processo | → |
| | Tempo de resposta para o cumprimento do Despacho da Direção/Presidência | Tempo de resposta | Email/Base de dados de registo de expediente | Semestral por amostragem | ≤ 3 dias úteis | 2022(jan-jun) – 1 2022 (jul-dez) - 1 | Meta atingida | Gestor do processo | → |

Fonte: GP-EAR-ESTG

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

4.2 Processo Laboratório

Este processo sofreu uma revisão em 2021 passando a contar com 3 indicadores. As metas traçadas para 2021 foram atingidas na ESTG, como se pode verificar na tabela seguinte, exceto para o indicador Pedido de Espaços Laboratoriais uma vez que não se conseguiu aferir a sua eficácia por falta de pedidos.

BALANÇO DE GESTÃO

| Pro- cesso/ Subpro- cesso | Indicador | Fórmula de Cálculo | Fonte de Dados | Periodi- cidade | Meta | Resultados anteriores (se aplicá- vel) e Atual | Con- clusão | Responsável de Dados | Ten- dên- cia |
|------------------------------------|---|--|--------------------------|--------------------|------|--|--------------------|-------------------------|---------------------|
| LAB | Índice de Satisfação dos Utilizadores | Média (cotação Questionário) | Inquéritos | Bimen- sal | 3,5 | 19/20 – 3,9 20/21- 3,7 21/22 – 3,6 | Meta atin- gida | GP/GIP/Resp.Lab | ↗ |
| | Pedido de Espaços Laboratoriais | Percentagem de pedidos aceites/deferidos | Pedidos re- gistrados | Bimen- sal | 90% | 20/21- s/pe- dididos 21/22 – 100% | Meta atin- gida | GP/GIP/Resp.Lab | ↗ |
| | Pedido de Utilização de Equipamento e/ou Material (Não Consumíveis) | Percentagem de pedidos aceites/deferidos | Pedidos re- gistrados | Bimen- sal | 90% | 100% | Meta atin- gida | GP/GIP/Resp.Lab | ↗ |

Fonte: GP-LAB-ESTG

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

4.3. Processo Formação

Na ESTG, de uma maneira geral as metas estabelecidas para os indicadores do processo FOR foram atingidas. A taxa de conclusão em N anos apresentou uma diminuição em relação ao ano anterior nos CTeSP e nas Licenciaturas.

Relativamente às taxas de apresentação dos RUC tem sido feito um enorme esforço para o aumento dos indicadores, mas em 2021/2022 obtiveram-se valores mais baixos do que no ano anterior. Continua a haver problemas relacionados com a aprovação tardia dos mesmos por parte dos Coordenadores de Curso e há vários casos de docentes que terminam a sua colaboração com a UO antes do final do ano, e deixam o preenchimento dos RUC por fazer. Estas situações deveriam ser detetadas atempadamente, para permitir corrigir os desvios às metas a atingir.

| Pro- cesso / Subpro- cesso | Indicador | Fórmula de Cálculo | Fonte de Dados | Periodicidade | Meta | Resultados an- teriores (se aplicável) e Atual | Conclusão | Responsável de Dados | Ten- dência |
|-------------------------------------|--|--|-----------------------|---------------|------|---|------------------------|------------------------------|----------------|
| FOR | Criação/atualização dos programas | (n.º progra- mas efectua- dos / n.º total programas previstos) *100 | Plataforma on.ipvc | semestral | 100% | 2020-98%(S1) 2021-99% (S1) 2022-99%(S1) | Meta não atin- gida | Coordenação do Curso | → |
| | | | | | | 2020-98%(S2) 2021-98% (S2) 2022-99% (S2) | Meta não atin- gida | | → |
| | Taxa de dis- ponibiliza- ção dos su- mários | (n.º de sumá- rios efetuados / n.º total su- mários previs- tos) *100 | Plataforma on.ipvc | semestral | 100% | 2020-99%(S1) 2021-97%(S1) 2022- 95%(S1) | Meta não atin- gida | Gestão Plataforma ON.IPVC | ↘ |
| | | | | | | 2020-96%(S2) 2021-93%(S2) | Meta não atin- gida | | ↗ |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | | |
|---|---|--------------------------------|-----------|------|---|---------------|-------------------------------|---|--|
| | | | | | | 2022-94% (S2) | | | |
| Taxa de lançamento das classificações finais das UCs | (n.º de avaliações lançadas / n.º total de avaliações previstas) *100 | Plataforma serviços Académicos | semestral | 100% | 2020-100%(S1) 2021-100%(S1) 2022-100%(S1) | Meta atingida | Serviços Académicos | → | |
| | | | | | 2020-100%(S2) 2021-100%(S2) 2022-100%(S2) | Meta atingida | | → | |
| Taxa de lançamento da classificação estágios /ensinos clínicos/IPP/projeto de dissertação | (n.º avaliações lançadas / n.º total avaliações previstas) *100 | Plataforma serviços Académicos | semestral | 100% | 2020-100%(S1) 2021-100%(S1) 2022-100%(S1) | Meta atingida | Serviços Académicos | → | |
| | | | | | 2020-100%(S2) 2021-100%(S2) 2022-100%(S2) | Meta atingida | | → | |
| Taxa de lançamento da classificação de mobilidade | (n.º avaliações lançadas / n.º total avaliações previstas) *100 | Plataforma serviços Académicos | Semestral | 100% | 2020: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2021: 100,00% S1 – 100% S2 – 100% 2022: 100,00% S1 – 100% S2 – 100% | Meta atingida | Serviços Académicos | → | |
| Calendarização das avaliações (exames) - cumprimento do prazo estipulado | (n.º calendários efectuados no prazo/ n.º total calendários previstos) *100 | Plataforma on.ipvc | Semestral | 100% | 2020 – 100%(S1) 2021-100%(S1) 2022-100%(S1) | Meta atingida | Direção/Coordenação de Curso | → | |
| | | | | | 2020 – 100%(S2) 2021-100%(S2) 2022-100%(S2) | Meta atingida | | → | |
| Grau de satisfação dos alunos relativamente aos docentes | % de respostas positivas | RIASQE | Semestral | >70% | 2020: 90.62% S1 (91,23%) Ctesp 88,25% Lic. 91.9% Mest.93.55% S2 (90%) Ctesp 89.88% Lic. 87.61% Mest.92.39% 2021: 92.33% S1 (93,66%) Ctesp 93.37% Lic. 90.83% Mest.96.77% S2 (91%) Ctesp 90.78% Lic. 87.56% Mest.94.66% 2022: 92.62% S1 (91,37%) Ctesp 91.37% Lic. 89,89% Mest.96.60% 2022: 90,17% S2 (87.96%) Ctesp 87.96% Lic. 86.16% Mest.96.39% | Meta atingida | Direção e Conselho Pedagógico | ↘ | |
| Grau de satisfação dos alunos relativamente às | % de respostas positivas | RIASQE | Semestral | >70% | 2020: 89,54% S1 (91,06%) Ctesp 88% Lic. 91.07% Mest. 94.1% | Meta atingida | Direção e Conselho Pedagógico | ↘ | |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | | |
|---|--|--------------------------------|-----------|------|---|--|--|--------|--|
| Ucs do curso | | | | | | <p>S2 (88,4%) Ctesp 87.943% Lic. 85,98% Mest. 91.23%</p> <p>2021: 91.5% S1 (93.66%) Ctesp 93.09% Lic. 89.43% Mest.94.37%</p> <p>S2 (90.6%) Ctesp 93.98% Lic. 85.60% Mest.93.35%</p> <p>2022: 90.40% S1 (89.91%) Ctesp 89.00% Lic. 87.58% Mest.93.17%</p> <p>S2 (90.16%) Ctesp 88.14% Lic. 86.85% Mest.95,50%</p> | | | |
| Taxa de apresentação do relatório da UC | (n.º de RUCs efetuados / n.º total de RUCs previstos)*100 | Plataforma on.ipvc | semestral | 100% | <p>2020: 97% S1 – 96% S2 – 97%</p> <p>2021: 84% S1 – 88% S2 – 81%</p> <p>2022: 98,85% S1 – 99,42% S2 – 98,28%</p> | Meta não atingida | Coordenação do Curso | ↗ | |
| Grau de satisfação dos alunos relativamente ao curso | % de respostas positivas | RIASQE | anual | >70% | <p>2020: 84,5% Ctesp. 92,0% Lic. 78,8% Mest. 82,8%</p> <p>2021: 89,9% Ctesp 94,3% Lic. 84,3% Mest. 91,2%</p> <p>2022: 85,78% Ctesp 86,57% Lic. 82,58% Mest. 88,19%</p> | Meta atingida | Direção e Conselho Pedagógico | ↘ | |
| Taxa de apresentação do Relatório de Curso | (n.º de RACs efetuados/n.º total de RACs previstos) *100 | Plataforma on.ipvc | anual | 100% | <p>2020: 100% 2021: 100% 2022: EM CURSO</p> | Meta atingida | Coordenador do Curso | → | |
| Taxa de conclusão de Curso em estudantes regulares de Lic e de TESP | % de conclusão do curso em N anos (N=anos de duração do curso) | Plataforma serviços Académicos | anual | 70% | <p>2020: 70% (lic. 64%; CTeSP 84%) 2021: 64,64% (lic. 62,91%; CTeSP 61,79%) 2022: 70% (lic. 60,42%; CTeSP 78,83%)</p> | Meta não atingida | Direção/Serviços Académicos/Coordenador de Curso | ↘ ↗ | |

Fonte: GP FOR-ESTG

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

4.4. Processo Académicos

As metas do processo Académicos, na ESTG, têm vindo a ser anualmente cumpridas conforme demonstrado no quadro seguinte:

| Processo / Sub-processo | Indicador | Fórmula de Cálculo | Fonte de Dados | Periodicidade | Meta | Resultados anteriores (se aplicável) e Atual | Conclusão | Responsável de Dados | Tendência |
|-------------------------|---|--|----------------|---------------|--------------|---|---------------|----------------------|-----------|
| ACA | Emitir certidões/Diplomas de conclusão de unidades curriculares efetuadas | Data de pedido/Data emissão (por amostragem geral) | GP | Anual | 5 dias úteis | 2016 - 100% 2017 - 100% 2018 - 100% 2019 - 100% 2020 - 100% 2021 - 100% 2022 - 100% | Meta atingida | Serviços Académicos | → |
| | Disponibilizar conteúdos programáticos | Data de pedido/Data disponibilização | GP | Anual | 8 dias úteis | 2016 - 100% 2017 - 100% 2018 - 100% 2019 - 100% 2020 - 100% 2021 - 100% 2022 - 100% | Meta atingida | Serviços Académicos | → |
| | Taxa de análise dos processos individuais, no âmbito do plano GRCIC | Por amostragem verificar a conformidade dos processos individuais/documentos emitidos, por curso | GP | Anual | 100% | 2016 - 100% 2017 - 100% 2018 - 100% 2019 - 100% 2020 - 100% 2021 - 100% 2022 - 100% | Meta atingida | Serviços Académicos | → |

Fonte: GP ACA-ESTG

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

4.5. Processo Promoção e Imagem

Os indicadores do processo PIM não são de acompanhamento direto pela UO. No, entanto, no que diz respeito ao desempenho da UO neste âmbito, no subportal da ESTG foram publicadas 175 notícias, sendo propostas da ESTG 80. Foram divulgadas 44 Newsletter da ESTG. No Anexo estão listadas todas as atividades/eventos desenvolvidos na ESTG no ano 2022.

4.6. Processo Escola Inclusiva

Entre o ano 2021 e 2022, só o indicador referente ao nº total de projetos ApS e nº de projetos por UO não foi atingido na ESTG.

| Processo / Subprocesso | Indicador | Fórmula de cálculo | Fonte de Dados | Periodicidade de Apuramento | Meta | Resultados anteriores (se aplicável) e Atual | Conclusão | Tendência |
|------------------------|--|----------------------------|--|-----------------------------|-----------------|--|-------------------|-----------|
| Σ | N.º Instituições parceiras-destinatários de projetos ApS | n.º | Gestor Escola Inclusiva, organizações parceiras, professores responsáveis pelos projetos | Anual | >=1 por UO | 2021-10 2022 - 28 | Meta atingida | ↗ |
| | N.º total projetos ApS e N.º projetos/UO | n. | GP | Anual | >= ano anterior | 2021-9 2022 -7 | Meta não atingida | ↘ |
| | N. cursos com projetos ApS | n. (CTESP, lic., Mestrado) | GP | Anual | >= ano anterior | 2021-2 2022-3 | Meta atingida | ↗ |

4.7. Processo Gestão Estratégica

4.7.1. Subprocesso Cooperação Internacional

Relativamente à ESTG são apresentados, neste Balanço, os dados de mobilidade de estudantes e de docentes recolhidos junto do GP.

Mobilidade de estudantes

No ano letivo de 2021-2022, o número de pré-inscrições *online* para a obtenção de uma bolsa de mobilidade Erasmus+ para estudos desceu de 98 para 81 (-17). No entanto, o número de alunos que efetivamente mobilizou com bolsa subiu em relação ao observado no ano anterior (+16 tendo 3 mobilizado nos dois semestres).

À semelhança de anos anteriores, o facto de haver bolsas suficientes para os 27 alunos que finalizaram a candidatura, possibilitou a atribuição de uma bolsa a cada um deles. Destes 27 alunos, 3 deles solicitou prolongamento e, desta forma, foi-lhes também atribuída uma bolsa no segundo semestre. Para além destas bolsas de mobilidade para estudos, foram ainda concedidas 9 bolsas (+7) a alunos que se candidataram a uma bolsa para a realização de estágio profissional.

BALANÇO DE GESTÃO

As 30 bolsas atribuídas à ESTG para mobilidade de estudos foram distribuídas da seguinte forma: 20 a alunos que realizaram mobilidade no S1, 7 a alunos que mobilizaram no S2 e 3 a alunos que prolongaram a mobilidade no S2. A Tabela 1 ilustra, por curso, a procura e a mobilidade realizada nos três últimos anos.

Tabela 1 – Resumo dos alunos envolvidos no processo de mobilidade Erasmus+ (estudos), por curso, nos últimos 3 anos.

| Curso | Inscrições online | | | Alunos em mobilidade | | |
|---|-------------------|-----------|-----------|----------------------|--------------|---------------|
| | 2019/2020 | 2020/2021 | 2021/2022 | 2019/2020 | 2020/2021 | 2021/2022 |
| LICENCIATURAS | | | | | | |
| Engenharia Alimentar | 2 | | | | | |
| Design de Ambientes | 7 | 6 | | 5 | 5 | |
| Design do Produto | 4 | 1 | 12 | 3 | | 8 |
| Engenharia Civil e do Ambiente | 3 | 3 | 2 | 4 | 1 | |
| Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia | | 13 | 5 | 3* | 2* | 4 |
| Eng. de Redes e Sistemas de Computadores | | 3 | 2 | | | |
| Engenharia Informática | 1 | 10 | 8 | | 2 | 2 |
| Engenharia Mecânica | 1 | 7 | 6 | | | 4+3** |
| Engenharia Mecatrónica | 2 | 1 | 3 | 2* | | 1 |
| Gestão | 7 | 30 | 12 | 6* | 1 | 7 |
| Turismo | 36 | 24 | 30 | 19 | 3 | 1 |
| MESTRADOS | | | | | | |
| Cibersegurança | | | | | | |
| Contabilidade e Finanças | | | | | | |
| Design Integrado | | | | | | |
| Engenharia Alimentar | | | | | | |
| Engenharia Civil e do Ambiente | | | 1 | | | |
| Engenharia Informática | | | | | | |
| Gestão das Organizações | | | | | | |
| Turismo, Inovação e Desenvolvimento | | | | | | |
| Total | 63 | 98 | 81 | 42+3* | 13+1* | 27+3** |

Fonte GP-CIN-ESTG

Nota: * um aluno mobilizou nos dois semestres.

**Três alunos mobilizaram nos dois semestres

Nas licenciaturas de Design de Ambientes, de Engenharia Alimentar, de Engenharia Civil e do Ambiente, e de Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores não se verificou nenhuma inscrição online. É de realçar o facto de não haver alunos da licenciatura de Engenharia Alimentar a efetuar mobilidade desde o ano letivo de 2015-2016.

Os alunos dos cursos de licenciatura que, em 2021/22, efetuaram mobilidade Erasmus+ distribuíram-se pelos países indicados na Tabela 2.

BALANÇO DE GESTÃO

Tabela 2 – Distribuição dos alunos de licenciatura em mobilidade Erasmus+, por país, em 2021/22.

| PAÍS | S1 | S2 |
|-----------------|-----------|-------------|
| Espanha | 4 | 3 |
| Grécia | 1 | |
| Lituânia | 1 | 1 |
| Polónia | 13 | 3+3* |
| República Checa | 1 | |
| TOTAL | 20 | 7+3* |

Fonte GP-CIN-ESTG

Nota: * estes três alunos já tinham mobilizado, no semestre anterior, na Polónia.

A Tabela 3 ilustra a distribuição dos estágios profissional efetuados através do programa Erasmus+. Como já foi referido no ano anterior, a pandemia teve um enorme impacto no número de estágios realizados habitualmente pelos alunos da licenciatura em Turismo durante os meses de verão.

Tabela 3 – Distribuição, por país, dos alunos que realizaram estágio curricular/extracurricular/graduado em 2022/23.

| PAÍS | 2020/2021 | | 2021/2022 | |
|--------------|------------------------|-------------------------------------|------------------------|--|
| | 1º e 2º Ciclos + CTeSP | | 1º e 2º Ciclos + CTeSP | |
| | Nº de alunos | Curso | Nº de alunos | Curso |
| Espanha | | | 8 2 | Licenciatura em Turismo CTeSP de Gestão Hoteleira |
| Grécia | 1 | Licenciatura em Turismo | | |
| Irlanda | | | 1 | Licenciatura em Turismo |
| Suécia | 1 | Licenciatura em Design de Ambientes | | |
| TOTAL | 2 | | 11 | |

Fonte GP-CIN-ESTG

Em 2021/22, a ESTG recebeu 85 alunos (+56), provenientes de 27 instituições estrangeiras distribuídas por 9 países (Tabela 4). É de realçar o facto da ESTG ter recebido 85 alunos dos 117 que optaram por fazer mobilidade Erasmus+ no IPVC (72.6%).

Tabela 4 – Países de origem dos alunos estrangeiros Erasmus+ (estudos) em 2021/22.

| PAÍS | S1 | S2 | A | TOTAL |
|-----------|----|----|---|-------|
| Alemanha | 7 | 3 | | 10 |
| Eslovénia | 1 | 1 | | 2 |
| Espanha | 1 | 1 | 3 | 5 |
| Itália | 11 | 10 | | 21 |

BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | |
|-----------------|-----------|-----------|----------|-----------|
| Grécia | 1 | 4 | | 5 |
| Lituânia | 1 | 1 | | 2 |
| Polónia | 11 | 9 | | 20 |
| República Checa | 9 | 3 | 1 | 13 |
| Turquia | 4 | 2 | 1 | 7 |
| TOTAL | 46 | 34 | 5 | 85 |

Fonte GP-CIN-ESTG

Para além da mobilidade efetuada no âmbito do programa Erasmus+, a ESTG recebeu 125 alunos estrangeiros com o estatuto de estudante internacional. Na Tabela 5, estes alunos estão distribuídos de acordo com o nível de ensino em que se matricularam.

Tabela 5 - Matrículas dos alunos estrangeiros, por nível de ensino, na ESTG em 21/22

| Nível | Nº |
|--------------|------------|
| CTeSP | 9 |
| Licenciatura | 93 |
| Mestrado | 23 |
| TOTAL | 125 |

Fonte SA-ESTG

É ainda de referir os três alunos que vieram para a ESTG através do protocolo existente com a Associação das Universidades de Língua Portuguesa (AULP). No primeiro semestre, dois destes alunos, integraram a Licenciatura em Engenharia Mecânica e, o outro aluno, a Licenciatura em Design do Produto, no segundo semestre.

Finalmente, e em relação aos alunos estrangeiros, há a acrescentar um estágio de um aluno estrangeiro que estagiou através da licenciatura em Gestão.

Mobilidade de docentes

No ano letivo de 2020/2021, foram concedidas 22 bolsas (+22) a docentes da ESTG. Estas bolsas foram atribuídas a 16 docentes atendendo a que três deles usufruíram de 3 bolsas. Há a salientar o facto de nenhum membro de staff da ESTG ter mobilizado neste ano letivo. A Tabela 6 ilustra a distribuição por programa e país.

BALANÇO DE GESTÃO

Tabela 6 - Mobilidade dos docentes da ESTG em 2020/21.

| PAÍS | PROGRAMA | | |
|-----------------|--------------|--------------|----------|
| | ERASMUS+ STA | ERASMUS+ STT | JACOBUS |
| Bulgária | | 1 | |
| Croácia | 2 | | |
| Espanha | 3 | 5 | 1 |
| Eslovénia (SI) | | 1 | |
| Estónia (EE) | | 1 | |
| França | | 2 | |
| Grécia | 2 | | |
| Hungria | | | |
| Irlanda | | | |
| Itália | | | |
| Letónia | | | |
| Polónia | | 3 | |
| República Checa | | 1 | |
| TOTAL | 7 | 14 | 1 |

Fonte GP-CIN-ESTG

No ano letivo de 2021/22, 14 docentes (+11) provenientes de instituições estrangeiras colaboraram diretamente com os diferentes cursos da ESTG, conforme Tabela 7. Apesar de terem mobilizado com bolsa Erasmus+ STT, todos eles eram docentes.

Tabela 7 - Docentes provenientes de instituições estrangeiras em 2020/21.

| PAÍS | PROGRAMA | | | | TOTAL |
|--------------|--------------|--------------|--------------------|----------|-----------|
| | ERASMUS+ STA | ERASMUS+ STT | CONSORCIO ERASMUS+ | JACOBUS | |
| Bulgária | 2 | | | | 2 |
| Espanha | 2+1* | 2 | | 1 | 6 |
| Holanda | | | 1 | | 1 |
| Malta | | 2 | | | 2 |
| Polónia | 1 | | | | 1 |
| Roménia | | 2 | | | 2 |
| TOTAL | 6 | 6 | 1 | 1 | 14 |

Fonte GP-CIN-ESTG

Os resultados apresentados são encorajadores uma vez que apontam para o final do impacto negativo que o período da pandemia teve nas vidas, nos estudos e nos projetos de mobilidade dos nossos alunos.

5. Evolução da Oferta Formativa e Desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, Indicadores)

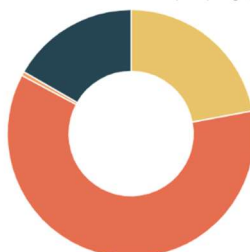
Para caracterizar a evolução da oferta formativa da ESTG, indicadores como o número de diplomados, eficiência formativa desses diplomados e taxa de abandono dos cursos são muito importantes. Esses e outros indicadores são apresentados seguidamente.

No ano letivo 2021/2022, a ESTG apresentou uma oferta formativa de 31 cursos: 9 CTeSP, 13 Licenciaturas e 8 Mestrados. Foram disponibilizadas 1250 vagas cuja distribuição, por tipologia de formação, se apresenta na Figura 1.



O número total de alunos matriculados no ano letivo 2021/2022 foi de 2604 e destes 1097 são estudantes matriculados no 1º ano/ 1ª vez distribuídos, por tipologia de curso, segundo a Figura 2. Do total de estudantes, 65,3% são do género masculino (Figura 3). A ESTG faculta ainda a inscrição, de forma isolada, nas unidades curriculares (UC) que ministra e se encontrem em funcionamento, a estudantes inscritos num curso de ensino superior, bem como a outros interessados de acordo com o artigo 46.º-A do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, alterado pelo Decreto-Lei n.º 115/2013, de 7 de agosto, pelo Decreto-Lei n.º 63/2016, de 13 de setembro e pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto.

Matriculados 1º ano / 1ª vez (por tipologia)

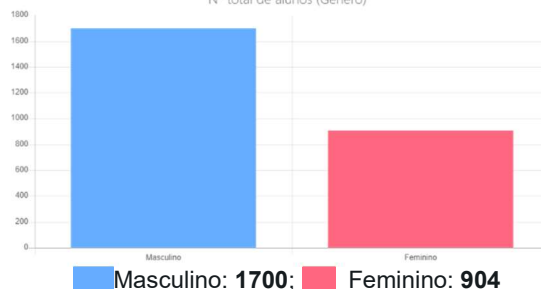


CTeSP: **242**; Licenciatura: **666**; Pós-graduação: **6**; Mestrado: **183**

Figura 2 - Caracterização dos estudantes matriculados no 1º ano/1ª vez na ESTG por tipologia de formação

Da Figura 2, verifica-se que a taxa de ocupação nos cursos no ano letivo 2021/22 sofreu um ligeiro aumento relativamente ao ano letivo anterior sendo de 75,63% para CTeSP, 91,9% para Licenciaturas e de 89,26% para os Mestrados (no ano letivo 2020/2021, estas taxas foram de 82,8%, 86,3% e 65,2%, respetivamente).

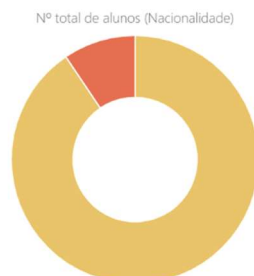
Nº total de alunos (Género)



Masculino: **1700**; Feminino: **904**

Figura 3 - Caracterização da população estudantil da ESTG por género

A internacionalização da população estudantil da ESTG é também um fator muito importante e de prestígio para esta UO como para qualquer instituição de ensino superior. No ano letivo 2021/2022 a ESTG contou com 246 estudantes estrangeiros, conforme Figura 4, a que corresponde um acréscimo de 65% de estudantes estrangeiros relativamente ao ano letivo 2020/21. O número de estudantes internacionais foi de 124, segundo dados da área Observatório na ON.IPVC (menos um do que aqueles contabilizados pela GP).

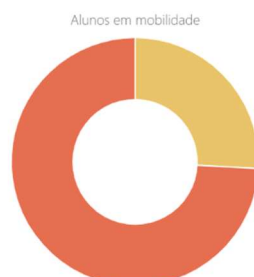


■ Nacional: **2358**; ■ Estrangeiro: **246**

Figura 4 - Caracterização da população estudantil da ESTG por nacionalidade

No que diz respeito à mobilidade de estudantes, verifica-se pela Figura 5 que o número de estudantes recebidos na ESTG é bem mais elevado que o número de alunos *outgoing*, tal como observado na análise do Processo acima descrita. De referir que os dados retirados da área Observatório na ON.IPVC, mostram 86 alunos *incoming* contra os 85 referidos pela GP.

Estas discrepâncias entre os valores apresentados na plataforma e os apresentados pelos GP, deve ser alvo de análise atenta pelos envolvidos no processo de registo.



■ Nº alunos outgoing: **30** ■ Nº alunos incoming: **86**

Figura 5 - Mobilidade de estudantes, na ESTG

Em termos de Concurso Nacional de Acesso (CNA), a evolução do número de candidatos 1ª fase/1ª opção nas licenciaturas da ESTG, é mostrada na Figura 6, verificando-se que houve uma ligeira diminuição 2020/2021 e 2021/2022. Esta diminuição pode estar relacionada com o aumento de vagas que foram abertas, segundo indicações superiores, nas Universidades que se encontram a curta distância de Viana do Castelo.

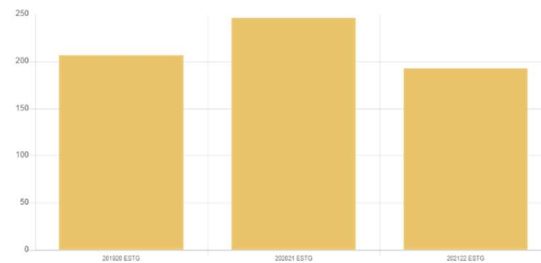


Figura 6 - Evolução do número de candidatos pelo CNA, 1ª fase/1ª opção, na ESTG

Em termos de candidatos totais na 1ª fase do CNA, a evolução é apresentada na Figura 7, verificando-se, também, uma diminuição de 17% relativamente ao número total de candidaturas no ano letivo 2020/2021.

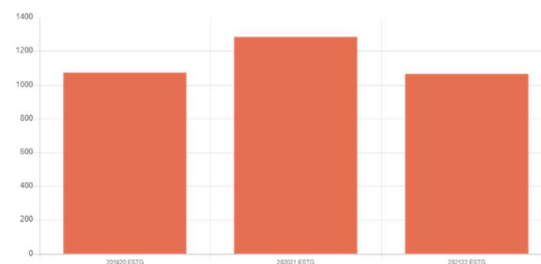


Figura 7 - Evolução do número de candidatos na 1ª fase do CNA, na ESTG

A evolução do número de colocados na 1ª fase do CNA, na ESTG, apresenta-se na Figura 8, mostrando uma diminuição de 24% de estudantes colocados relativamente ao ano letivo anterior.

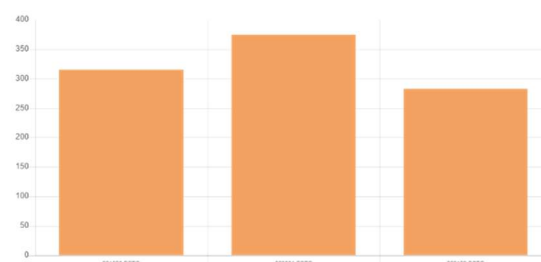


Figura 8 - Evolução do número de colocados na 1ª fase do CNA, na ESTG

A evolução do número de matriculados CNA, concursos e regimes especial 1º ano/1ª vez e transferências na ESTG, apresenta-se na Figura 9, mostrando uma diminuição de 19,6% de estudantes relativamente ao ano letivo anterior.

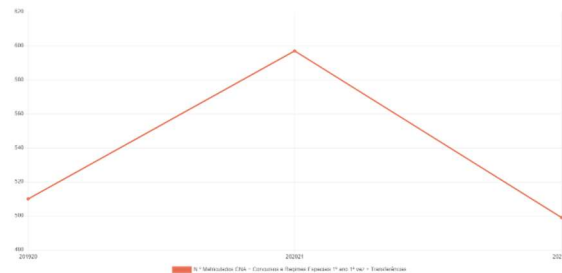
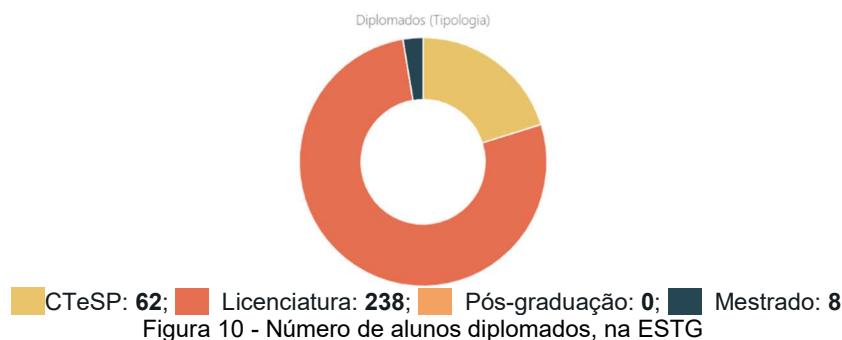


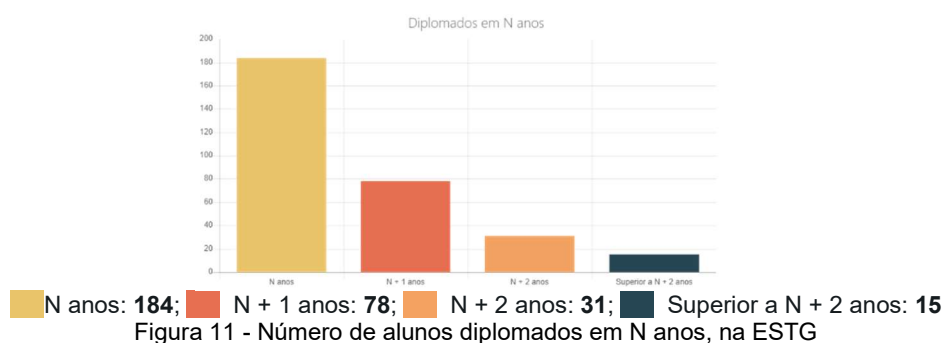
Figura 9 - Evolução do número de matriculados CNA, concursos e regimes especiais, 1º ano/1ª vez e transferências na ESTG

Um indicador muito importante para avaliar a eficiência formativa na UO diz respeito ao número de diplomados e ao número de anos que demoram a obter o seu grau.

A eficiência formativa na ESTG, avaliada pelo número de diplomados, é apresentada na Figura 10 e da qual se conclui que o maior número de diplomados se verifica nos cursos de Licenciatura, tal como tem vindo a acontecer nos últimos anos.

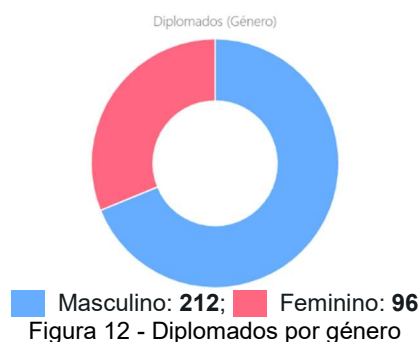


Do total de 308 estudantes diplomados, 59,7% terminaram a sua formação no número de anos curriculares efetivos do seu curso, conforme Figura 11.

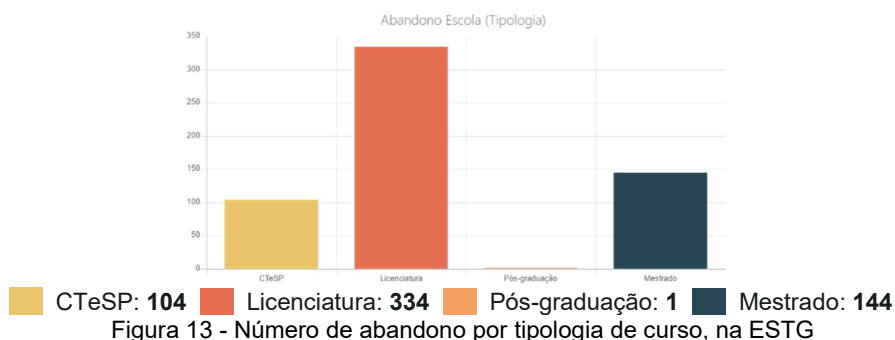


Do total de 308 diplomados no ano letivo 2021/22, 68,8% são do género masculino (Figura 12), sendo coerente com o apresentado na Figura 3, na qual se tinha verificado que a maior parte da população estudantil da ESTG é do género masculino. Apesar destes resultados, pelos dados

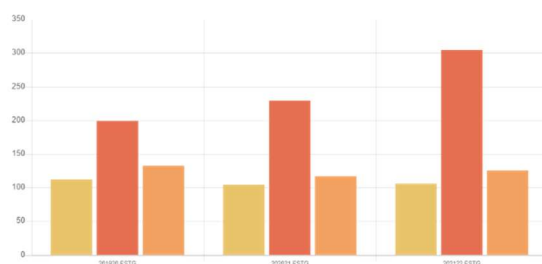
retirados da área Observatório da ON.IPVC a percentagem de abandono é superior no sexo masculino (Figura 15).



A Direção da ESTG, o Conselho Pedagógico e as Coordenações de Curso têm vindo a mostrar grande preocupação com a situação relativa ao abandono escolar. No ano letivo 2021/2022, o número de estudantes que abandonaram as suas formações está apresentado na Figura 13 e corresponde a uma percentagem de abandonos nos CTeSP de 25,12%, nas Licenciaturas de 13,55% e nos Mestrados de 59,5%.



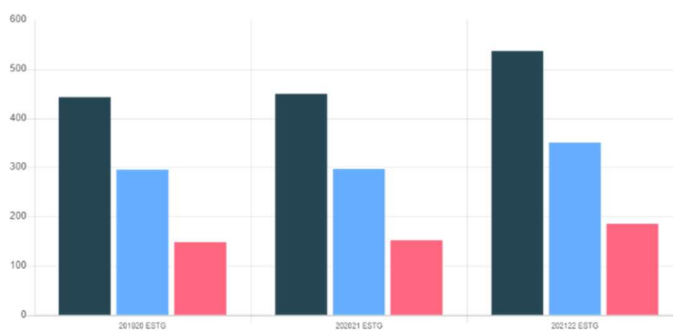
Na Figura 14, é apresentada a evolução do abandono escolar na ESTG para os três últimos anos letivos. Verifica-se que o abandono nos CTeSP se manteve relativamente ao ano letivo 2020/21, no entanto nas Licenciaturas e Mestrados aumentou.



■ Abandono Escola (Tipologia): CTeSP ■ Abandono Escola (Tipologia): Licenciatura ■ Abandono Escola (Tipologia): Mestrado

Figura 14 - Evolução do número de abandono nos cursos, na ESTG

Na Figura 15 mostra-se a evolução do abandono escolar por género, nos últimos três anos letivos. Verifica-se estabilidade na percentagem de estudantes que abandonam os cursos da ESTG com um ligeiro acréscimo no ano letivo 2021-22 mais saliente dentro do género masculino (351 estudantes vs 185 do sexo feminino).



■ Abandono Escola: Total ■ Abandono Escola (Género): Masculino ■ Abandono Escola (Género): Feminino

Figura 15 - Evolução do abandono escolar por género

De seguida, para cada tipo de formação ministrada na ESTG, faz-se uma análise mais aprofundada destes e de outros indicadores.

5.1. Licenciaturas

5.1.1. Índice de procura das licenciaturas da ESTG e candidatos às licenciaturas

BALANÇO DE GESTÃO

O índice de procura dos cursos é a relação entre os candidatos de 1ª opção/1ª fase relativamente às vagas do curso, e está expresso na Tabela 8 para os 4 últimos anos letivos.

Contrariamente ao que se tem vindo a verificar nos 2 últimos anos, em 2021/22 não existe nenhum curso com candidatos 1ª opção/1ª fase superior ao número de vagas disponibilizadas. Com exceção da Licenciatura em Design de Ambientes e Eng. Civil e do Ambiente, cujo índice de procura aumentou relativamente ao ano letivo anterior, todas as restantes mantiveram ou baixaram esse índice. Graficamente, no Anexo 1 é apresentada a evolução do número de candidatos, número de colocados na 1ª fase do CNA e número de matriculados nas Licenciaturas da ESTG. Após a 3ª fase do CNA foram preenchidas vagas sobranes com candidatos dos concursos especiais, e mudança de par instituição/curso. Na Tabela 8, é apresentado também o índice de procura nas Licenciaturas da ESTG no ano letivo 2022-23. Este índice aumentou na Licenciatura em Design de Ambientes, Eng. Civil e do Ambiente, Eng. da Computação Gráfica e Multimédia, Eng. de Redes e Sistemas de Computadores, Eng. Informática, Eng. Mecânica e no regime noturno da Licenciatura em Gestão.

Tabela 8 - Índice de procura nas Licenciaturas da ESTG

| Curso | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 | 2022/23 (provisório) |
|--|---------|---------|---------|-------------------------|
| Design de Ambientes | 0,25 | 0,28 | 0,62 | 0,67 |
| Design do Produto | 0,53 | 0,39 | 0,39 | 0,30 |
| Engenharia Alimentar | 0,00 | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| Engenharia Civil e do Ambiente | 0,03 | 0,00 | 0,06 | 0,09 |
| Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia | 0,15 | 0,11 | 0,04 | 0,06 |
| Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores | 0,30 | 0,11 | 0,05 | 0,10 |
| Engenharia Informática | 0,37 | 0,78 | 0,29 | 0,58 |
| Engenharia Mecânica | 0,08 | 0,15 | 0,10 | 0,13 |
| Engenharia Mecatrónica | 0,03 | 0,05 | 0,02 | 0,02 |
| Gestão | 0,89 | 1,05 | 0,76 | 0,61 |
| Gestão Noturno | 0,07 | 0,11 | 0,10 | 0,12 |
| Turismo | 1,34 | 1,17 | 0,64 | 0,53 |
| Turismo Pós-laboral | 0,17 | 0,00 | 0,08 | 0,03 |

Fonte: Observatório IPVC

5.1.2. Índice de ocupação das licenciaturas da ESTG e candidatos às licenciaturas

O índice de ocupação é a relação entre o número de colocados na 1ª fase CNA e as vagas disponibilizadas, por curso. Na Tabela 9 encontram-se os índices de ocupação das licenciaturas da ESTG, para os 3 últimos anos letivos. No final da 1ª fase do CNA, o índice de ocupação dos cursos de Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia, Engenharia de Redes e Sistemas de

Computadores, Engenharia Informática e Engenharia Mecânica sofreram um ligeiro acréscimo no ano letivo 2022-23 contrastando com os restantes para os quais o índice de ocupação diminuiu. Após a 3ª fase do CNA foram preenchidas as vagas sobranes com candidatos dos concursos especiais e mudança de par instituição/curso, que tinham ficado como suplentes.

Tabela 9 - Número de colocados e índice de ocupação nas Licenciaturas da ESTG (1ª fase CNA)

| Curso | 2020/21 | | 2021/22 | | 2022/23 | |
|--|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|-------------------|--------------------|
| | Colocados 1ª fase | Índice de ocupação | Colocados 1ª fase | Índice de ocupação | Colocados 1ª fase | Índice de ocupação |
| Design de Ambientes | 29 | 0,73 | 32 | 1,03 | 28 | 0,78 |
| Design do Produto | 51 | 1,04 | 43 | 1,00 | 41 | 0,82 |
| Engenharia Alimentar | 2 | 0,08 | 0 | 0,00 | 0 | 0,00 |
| Engenharia Civil e do Ambiente | 0 | 0,00 | 3 | 0,09 | 4 | 0,09 |
| Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia | 15 | 0,26 | 3 | 0,06 | 9 | 0,14 |
| Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores | 19 | 0,35 | 4 | 0,08 | 24 | 0,39 |
| Engenharia Informática | 85 | 1,00 | 47 | 0,59 | 81 | 0,79 |
| Engenharia Mecânica | 19 | 0,46 | 7 | 0,18 | 14 | 0,29 |
| Engenharia Mecatrónica | 4 | 0,10 | 2 | 0,05 | 1 | 0,02 |
| Gestão | 58 | 1,00 | 57 | 1,00 | 54 | 0,81 |
| Gestão Noturno | 25 | 0,54 | 23 | 0,55 | 21 | 0,40 |
| Turismo | 56 | 1,04 | 50 | 1,00 | 50 | 0,78 |
| Turismo Pós-laboral | 11 | 0,32 | 12 | 0,39 | 5 | 0,13 |

Fonte: Observatório IPVC

A evolução do número de diplomados em N anos, nas licenciaturas da ESTG para os três últimos anos é apresentada no Anexo 2. Analisados os gráficos obtidos, cuja fonte é o Observatório do IPVC, no ano letivo 2021/22 as Licenciaturas de Turismo, Gestão, Engenharia Mecatrónica, Engenharia Informática, Design do Produto e Design de Ambientes são as que apresentam maior número de alunos a terminar a sua formação em N anos. Já em Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores, Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia e Gestão noturno essa eficiência formativa é conseguida, para a maior parte dos alunos, em N+1 anos.

5.1.3. Classificações dos últimos colocados relativamente à média de entrada, por curso

Encontram-se no Anexo 3, os gráficos correspondentes à evolução das classificações mínima, máxima e média da 1ª fase do CNA, por curso. Pela observação desses gráficos e comparativamente ao ano letivo 2021/22 verifica-se uma ligeira subida na classificação máxima de acesso nas Licenciaturas de Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia e Engenharia de Redes de Sistemas

BALANÇO DE GESTÃO

de Computadores. A classificação mínima também aumentou ligeiramente nas Licenciaturas em Design do Produto, Gestão (regime noturno e Turismo (regime pós-laboral).

Outro indicador importante para a UO é a evolução da taxa de empregabilidade dos seus diplomados. Na tabela seguinte, é mostrada a informação disponível à data de 31/12/2021 em <https://info-cursos.mec.pt/> relativa às Licenciaturas da ESTG. De referir que, para Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores e Engenharia Mecatrónica, não há dados disponíveis nessa plataforma.

| | DA | DP | EA | ECA | ECGM | EI | EM | G | G(N) | T | T(PL) |
|----------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| Curso | 4,10% | 7,80% | 7,10% | 1,90% | 3,40% | 2,60% | 1,40% | 4,70% | 4,70% | 7,50% | 7,50% |
| Área de formação (Público) | 5,90% | 5,90% | 6,60% | 3,30% | 1,30% | 1,30% | 2,70% | 4,80% | 4,80% | 8,30% | 8,30% |
| Nacional (Público) | 4% | 4% | 4% | 4% | 4% | 4% | 4% | 4% | 4% | 4% | 4% |

Relativamente à percentagem de abandono nas Licenciaturas ministradas na UO é apresentada na Tabela 10 a evolução desse indicador para os 3 últimos anos letivos. Em termos globais, a percentagem de abandono nas Licenciaturas é elevada verificando-se uma ligeira diminuição em 2021/22 nas Licenciaturas de Engenharia Informática, Engenharia Mecânica e Engenharia Mecatrónica.

Tabela 10 - Evolução da taxa de abandono nas licenciaturas da ESTG nos últimos 3 anos

| Abandono curso (%) | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 |
|---|---------|---------|---------|
| Engenharia de Redes e Sistemas de Computador | 21,2% | 17,69% | 21,88% |
| Turismo (PL) | 14,3% | 20,00% | 29,91% |
| Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia | 12,9% | 16,94% | 19,83% |
| Engenharia Alimentar | 35,3% | 17,65% | 28,13% |
| Engenharia Informática | 12,2% | 19,35% | 16,16% |
| Engenharia Mecânica | 8,5% | 11,56% | 8,82% |
| Gestão | 11,1% | 7,37% | 16,17% |
| Gestão (N) | 9,1% | 21,20% | 22,29% |
| Turismo | 9,5% | 14,95% | 26,37% |
| Design de Ambientes | 15,1% | 11,91% | 12,5% |
| Design de Produto | 8,1% | 10,14% | 24,83% |
| Engenharia Civil e do Ambiente | 26,8% | 15,22% | 31,43% |
| Engenharia Mecatrónica | 18,9% | 16,13% | 15,38% |

Fonte: Observatório IPVC

As taxas de abandono registadas têm as suas causas bem identificadas através da intervenção da comissão de mediação para o abandono.

5.2. Mestrados

No ano letivo de 2022/23, a estratégia da oferta formativa da ESTG incluiu a abertura de 8 mestrados dos quais, dois, no âmbito da parceria APNOR. Na Tabela 11 encontram-se registados os dados relativos à taxa de ocupação nos mestrados da ESTG com base no número de alunos Matriculados no 1º ano /1ª vez e nas vagas disponíveis, nos últimos 3 anos letivos, podendo concluir-se que a percentagem de ocupação nos mestrados em Cibersegurança, Contabilidade e Finanças e Engenharia Civil e do Ambiente aumentou entre o ano letivo 21/22 e 22/23. Todos os restantes viram esta taxa diminuir não sendo, no entanto, preocupante no mestrado em Gestão das Organizações uma vez que preencheu todas as vagas a concurso. O mestrado em Turismo, Inovação e Desenvolvimento foi descontinuado na ESTG em 22/23 tendo aberto vagas o novo mestrado em Turismo e Inovação pelo que, não é apresentada qualquer análise para estes cursos em particular.

Tabela 11 – Taxa de ocupação nos mestrados da ESTG, nos últimos 3 anos letivos.

| Mestrado | Taxa de ocupação | | |
|-------------------------------------|------------------|-------|-------|
| | 20/21 | 21/22 | 22/23 |
| Cibersegurança | 66,7% | 93% | 113% |
| Contabilidade e Finanças | 84% | 108% | 112% |
| Design Integrado | 32% | 120% | 96% |
| Engenharia Alimentar | 24% | 36% | 24% |
| Engenharia Civil e do Ambiente | 28% | 40% | 52% |
| Engenharia Informática | 40% | 96% | 84% |
| Gestão das Organizações | 96% | 132% | 100% |
| Turismo, Inovação e Desenvolvimento | 36% | 80% | --- |
| Turismo e Inovação | --- | --- | 96% |

Fonte: Observatório IPVC

Apesar de, em alguns Mestrados, a taxa de ocupação ser elevada, não reflete o número de diplomados (Figura 16) que tem vindo a diminuir muito acentuadamente. Este reduzido número de diplomados, é outra preocupação dos órgãos de gestão da ESTG já que se reflete numa grande percentagem de alunos que abandona o curso, principalmente no 2º ano. A taxa de abandono para os últimos três anos letivos, nesta tipologia de curso, pode ser observada na Tabela 12.

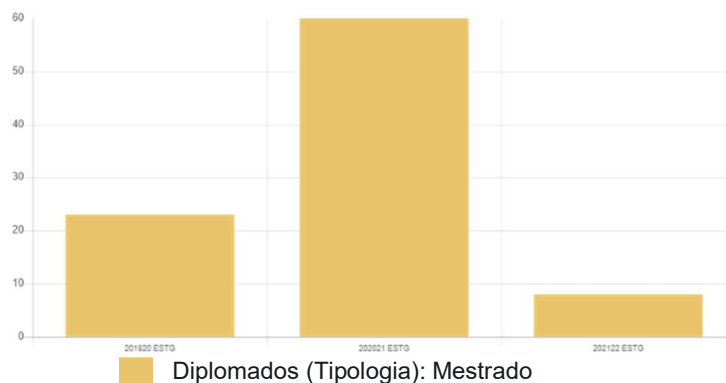


Figura 16 - Evolução do número de diplomados nos Mestrados da ESTG

Tabela 12 - Taxa de abandono nos Mestrados, na ESTG

| Mestrado | %Abandono curso | | |
|---|-----------------|---------|---------|
| | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 |
| Gestão das Organizações: Ramo de Gestão de Empresas | 64,7% | 53,97% | 59,32% |
| Design Integrado | 31,7% | 37,50% | 25,58% |
| Turismo, Inovação e Desenvolvimento | 54,8% | 47,37% | 48,65% |
| Engenharia Civil e do Ambiente | 54,5% | 78,26% | 66,67% |
| Cibersegurança | 34,5% | 61,54% | 48,94% |
| Contabilidade e Finanças | 66,7% | 73,68% | 57,78% |
| Engenharia Informática | 6,7% | 59,26% | 41,03% |
| Engenharia Alimentar | 25,0% | 72,97% | 42,11% |

Fonte: Observatório IPVC

Como foi já referido anteriormente, o abandono nos cursos de mestrado na ESTG verifica-se na sua maior parte no 2º ano curricular no qual os estudantes devem desenvolver a sua Dissertação/Relatório de Estágio/Projeto. As causas mais comuns referenciadas pelos estudantes são a dificuldade em conciliar horários de trabalho com a elaboração da dissertação e falta de motivação por falta de apoio do “grupo de estudantes” com quem partilharam o 1º ano curricular. De facto, dos ECTS atribuídos à UC de Dissertação dos mestrados, não há atribuição na carga letiva dos docentes orientadores das horas de contacto para o acompanhamento do trabalho do aluno. A existir esse horário semanal, poder-se-ia atribuir aos docentes orientadores de um determinado curso a mesma franja de horário, resultando reuniões alargadas a todos os docentes orientadores, com a presença do Coordenador de Curso, e estudantes, para partilha de ideias e dificuldades encontradas no sentido de as minimizar e encorajar todos os alunos a prosseguir com o desenvolvimento do seu trabalho. De referir que, o ano letivo 21/22 inclui estudantes que não realizaram a matrícula no 2º ano

do curso uma vez que se encontravam a terminar a sua dissertação (a entregar até outubro), mas, que para o sistema, são considerados “abandonos”.

5.3. CTeSP

No ano letivo 2022/23, a ESTG abriu candidaturas para 12 CTeSP, com número de vagas variável para Concurso Nacional e 2 vagas para Estudante Internacional. Os resultados do preenchimento de vagas no 1º ano dos CTeSP, nos três últimos anos letivos, encontram-se na Tabela 13.

O curso de Construção e Reabilitação continua a ter um número de candidatos muito baixo o que se reflete no número de alunos matriculados. Os CTeSP apresentados a candidatura para o ano letivo 2022/23 (Impressão 3D e Maquinação Automática e Turismo de Gastronomia e Vinhos), não obtiveram os resultados desejados em número de candidaturas e número de estudantes matriculados. Espera-se que no próximo ano letivo, à imagem do que tem vindo a acontecer com novas ofertas formativas a este nível, o número de candidaturas e matrículas aumente. Continua a verificar-se um elevado número de candidaturas por estudantes internacionais, mas que acabam por ficar excluídos por não cumprirem as condições de acesso especificadas em Despacho próprio. Na globalidade dos cursos de CTeSP da ESTG, nota-se uma diminuição acentuada do número de candidaturas, mas uma recuperação no número de candidatos matriculados, como pode observar-se na Figura 17.

Tabela 13 - Alunos matriculados no 1º ano dos CTeSP nos últimos 3 anos letivos

| CTeSP-ESTG | 2020 | 2021 | 2022 | |
|---|------|------|-------|--------------|
| | | | Vagas | Matriculados |
| Construção e Reabilitação | 9 | 15 | 32 | 11 |
| Desenvolvimento Web e Multimédia | 29 | 33 | 32 | 33 |
| Gestão Hoteleira | 26 | 32 | 32 | 32 |
| Impressão 3D e Maquinação Automática | --- | --- | 22 | 4 |
| Manutenção Mecânica | 13 | 19 | 32 | 23 |
| Mecatrónica | 26 | 34 | 32 | 31 |
| Qualidade e Segurança Alimentar | 7 | 20 | 32 | 13 |
| Sistemas Eletrónicos e Computadores | 28 | 33 | 32 | 32 |
| Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação | 29 | 32 | 32 | 34 |
| Mecânica Automóvel | --- | 23 | 22 | 23 |
| Sistemas Eléctricos de Energia | --- | --- | 32 | 33 |
| Turismo de Gastronomia e Vinhos | --- | --- | 32 | 11 |

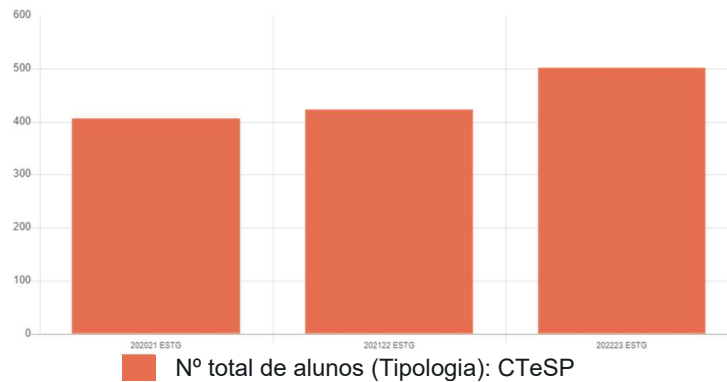


Figura 17 - Evolução do número de estudantes matriculados nos CTeSP, na ESTG

A evolução do número de diplomados, para os três últimos anos nos CTeSP lecionados na ESTG, pode ser observada na Figura 18, na qual se verifica um decréscimo acentuado no ano letivo 2021/22 relativamente ao ano letivo anterior.

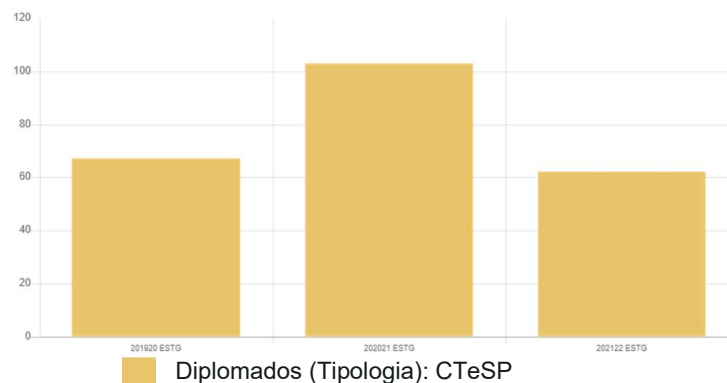


Figura 18 - Evolução do número de diplomados nos CTeSP nos últimos 3 anos

Outra grande preocupação da Direção da ESTG, Coordenação dos Cursos e Conselho Pedagógico diz respeito ao abandono escolar. Dos dados disponíveis até ao momento da elaboração deste BG e para os três últimos anos letivos, apresentam-se na Tabela 14 as percentagens de abandono nos CTeSP da ESTG, destacando-se a “verde” as percentagens de abandono cujos cursos sofreram uma ligeira diminuição deste indicador em 2021/22 relativamente ao ano letivo anterior e a “vermelho” aqueles cujo indicador aumentou relativamente ao ano letivo 2020/21. De referir que para a maior parte dos cursos se verificou um decréscimo da taxa de abandono nesta tipologia de curso. O CTeSP em Mecânica Automóvel é um curso que entrou em funcionamento no ano letivo 21/22

pele que não há possibilidade de comparação. No entanto, apresenta uma taxa de abandono elevada.

Tabela 14 - Evolução da taxa de abandono nos CTeSP nos últimos anos

| CTeSP | %Abandono curso | | |
|---|-----------------|---------------|---------|
| | 2019/20 | 2020/21 | 2021/22 |
| Desenvolvimento Web e Multimédia | 33,3% | 36,23% | 31,67% |
| Construção e Reabilitação | 39,1% | 17,65% | 16,00% |
| Qualidade e Segurança Alimentar | 31,0% | 23,33% | 24,00% |
| Gestão Hoteleira | 23,2% | 45,59% | 38,46% |
| Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação | 41,9% | 39,66% | 36,59% |
| Sistemas Eletrónicos e Computadores | 39,3% | 15,79% | 27,40% |
| Manutenção Mecânica | 27,8% | 16,28% | 36,59% |
| Mecatrónica | 28,0% | 18,52% | 32,31% |
| Redes e Sistemas Informáticos | 15,0% | --- | --- |
| Alimentação e Restauração Coletiva | 100,0% | --- | --- |
| Impressão 3D e Maquinação Automática | | | |
| Mecânica Automóvel | | | 43,48% |

Fonte: Observatório IPVC

É também importante analisar o sucesso escolar dos estudantes da ESTG através das taxas de aprovação sobre avaliados e sobre inscritos. Para as três tipologias de curso ministradas na UO, a Tabela 15 apresenta esses resultados. A maior percentagem de aprovação verifica-se nos cursos de Mestrado e a menor nos cursos de CTeSP. Em particular, no ano letivo 2021/22, a taxa de aprovados/avaliados diminuiu nos cursos de CTeSP e Licenciatura relativamente ao ano letivo 2020/21 e a taxa de aprovados/inscritos diminuiu em todas as tipologias de curso. Este foi o ano em que as atividades presenciais foram retomadas o que leva a uma reflexão sobre os resultados obtidos nos anos letivos anteriores em que as avaliações foram praticamente todas em formato EaD.

Tabela 15 - Taxas de aprovação globais por tipologia de curso nos últimos 3 anos

| Aprovados/Avaliados (%) | 19/20 | 20/21 | 21/22 |
|-------------------------|-------|-------|-------|
| CTeSP | 77,05 | 80,22 | 74,54 |
| Licenciatura | 84,37 | 82,71 | 79,02 |
| Mestrados | 96,61 | 97,01 | 97,13 |
| Total | 86,01 | 86,65 | 83,56 |
| Aprovados/Inscritos (%) | 19/20 | 20/21 | 21/22 |
| CTeSP | 59,51 | 63,34 | 58,45 |
| Licenciatura | 68,09 | 64,82 | 57,58 |
| Mestrados | 84,38 | 85,91 | 81,10 |
| Total | 70,66 | 71,36 | 65,71 |

Embora os resultados da taxa de aprovação/avaliados não sejam muito preocupantes, a Coordenação de Curso e o Conselho Pedagógico deverão refletir sobre a taxa de aprovados/inscritos. A diminuição desta taxa deve-se, muitas vezes, ao absentismo às avaliações por parte dos estudantes e que é preocupante.

Já no que diz respeito à taxa de conclusão dos cursos, como se pode verificar na Tabela 16, estas são bastante reduzidas. As taxas de conclusão apresentadas são calculadas tendo por base o ano de ingresso dos estudantes e os N anos de duração de cada curso. As taxas de conclusão dos cursos da ESTG, no ano letivo 2021/22 são muito baixas e diminuiram relativamente ao ano letivo 2020/21. É urgente perceber o porquê destas taxas tão diminutas e estabelecer ações que levem a um aumento destas taxas. Mais uma vez, Coordenadores de Curso, Direção e Conselho Pedagógico devem unir esforços para reverter esta tendência.

Tabela 16 - Taxa de conclusão nos cursos nos últimos 3 anos

| 2019/20 - Taxa de conclusão dos cursos (%) | |
|---|--------|
| Mestrado | 20,51 |
| Licenciatura | 33,52 |
| CTeSP | 25,35 |
| 2020/21- Taxa de conclusão dos cursos (%) | |
| Mestrado | 17,86 |
| Licenciatura | 38,19 |
| CTeSP | 27,63 |
| 2021/22- Taxa de conclusão dos cursos (%) | |
| Mestrado | 8,33% |
| Licenciatura | 26,08% |
| CTeSP | 20,28% |

6. Necessidades e expetativas das Partes Interessadas (PI)

6.1. Resultados de auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações

No âmbito do SG do IPVC são implementados Inquéritos de Avaliação da Satisfação que permitem monitorizar e garantir a qualidade dos ciclos de estudo e o nível desejado de satisfação dos serviços prestados:

- Inquérito de Avaliação da Satisfação da Qualidade de Ensino - IASQE (inquérito aos estudantes, no semestre 1 e semestre 2);
- Inquérito de Avaliação da satisfação dos estudantes em Mobilidade Incoming;
- Inquérito de Satisfação dos Colaboradores (aos colaboradores, docentes e não-docentes, anualmente); - Não realizado em 2021 pelo facto de terem sido aplicados outros inquéritos aos colaboradores no âmbito do projeto IPVConcilia, projeto piloto de Felicidade Interna Bruta e ainda estudo de avaliação da satisfação, lealdade e envolvimento dos colaboradores pelo Observatório Nacional de Recursos Humanos.
- Inquérito de Avaliação da Satisfação dos utilizadores das bibliotecas (estudantes, docentes e não-docentes, anualmente);
- Inquérito no ato da matrícula (estudantes que efetuem matrícula no 1ºano/1ªvez do Concurso Nacional de Acesso (CNA) anual);
- Inquérito de satisfação da avaliação da satisfação - entidades de acolhimento de estágios CTeSP;
- Inquérito às Entidades externas
- Inquérito aos diplomados

Dos relatórios elaborados pelo gabinete de qualidade do IPVC em 2021/22, podemos destacar o seguinte:

- Do inquérito à Satisfação das entidades de acolhimento de estágio CTESP com todo o processo, a percentagem de satisfação é de 93,2%, respeitando o que é considerada a meta para este indicador ($\geq 90\%$). Em termos médios e uma vez que no inquérito este indicador está medido numa escala de 1 a 5, corresponde a um índice médio de satisfação de 4,66 (Fonte: Observatório IPVC).
- Os resultados IASQE são globalmente muito satisfatórios, como podemos verificar nos quadros abaixo (Tabela 17, Tabela 18, Tabela 19, Tabela 20) que apresentam os graus de satisfação do IASQE 2021/22:

Tabela 17 - Grau de satisfação com o Curso

| | CTeSP | Licenciatura | Mestrado |
|----------------|--------|--------------|----------|
| 2018/19 | 92,71% | 86,50% | 80,26% |
| 2019/20 | 92% | 78,80% | 82,80% |
| 2020/21 | 94,30% | 84,30% | 91,20% |
| 2021/22 | 86,57% | 82,58% | 88,19% |

Relativamente ao grau de satisfação com o Curso, avaliado somente no final do 2º semestre letivo, apesar de ser muito positiva, verificou um decréscimo entre o ano letivo 2020/21 e 2021/22.

Tabela 18 - Grau de satisfação com as Unidades Curriculares

| | 1º semestre | | | 2º semestre | | |
|----------------|-------------|--------------|----------|-------------|--------------|----------|
| | CTeSP | Licenciatura | Mestrado | CTeSP | Licenciatura | Mestrado |
| 2018/19 | 91,56% | 89,16% | 89,39% | 92,83% | 88,48% | 85,83% |
| 2019/20 | 88% | 91,07% | 94,10% | 87,94% | 85,98% | 91,23% |
| 2020/21 | 93,66% | 89,43% | 94,37% | 93,98% | 85,60% | 93,35% |
| 2021/22 | 89,00% | 87,58% | 93,17% | 88,14% | 86,85% | 95,50% |

O grau de satisfação com as unidades curriculares dos cursos da ESTG, diminuiu entre 2020/21 e 2021/22 no 1º e 2º semestre. Exceção, no 2º semestre, para o grau de satisfação com as unidades curriculares dos cursos de mestrado que verificou um ligeiro aumento (Tabela 18).

Tabela 19 - Grau de satisfação com Docentes

| | 1º semestre | | | 2º semestre | | |
|----------------|-------------|--------------|----------|-------------|--------------|----------|
| | CTeSP | Licenciatura | Mestrado | CTeSP | Licenciatura | Mestrado |
| 2018/19 | 92,70% | 89,55% | 91,46% | 95,98% | 89,72% | 90,21% |
| 2019/20 | 88,00% | 91,90% | 93,55% | 89,88% | 87,61% | 92,39% |
| 2020/21 | 93,37% | 90,83% | 96,77% | 90,78% | 87,56% | 94,66% |
| 2021/22 | 91,37% | 89,89% | 96,60% | 88,20% | 89,22% | 96,67% |

Relativamente ao grau de satisfação com os docentes da ESTG, no 1º semestre diminuiu ligeiramente e de forma pouco significativa em 2021/22. No 2º semestre este grau de satisfação verificou um acréscimo no que diz respeito aos cursos de licenciatura e mestrado (Tabela 19).

Tabela 20 - Grau de satisfação com Serviços e infraestruturas

| Grau de satisfação | | 2020 | 2021 | 2022 | |
|-------------------------------|--------------------|--------|---------|--------|---|
| Serviços e Infraestruturas | CTeSP (1ºS) | 88,74% | 91,40% | 91,42% | ↗ |
| | Licenciatura (1ºS) | 83,72% | 91,33% | 89,29% | ↘ |
| | Mestrado (1ºS) | 84,93% | 94,38% | 87,64% | ↘ |
| Ambiente Académico | CTeSP | 95,95% | 93,68% | 94,75% | ↗ |
| | Licenciatura | 92,15% | 92,48% | 93,42% | ↗ |
| | Mestrado | 95,11% | 98,64% | 91,42% | ↘ |
| Recursos Didático-Pedagógicos | CTeSP (1ºS) | 87,82% | 93,37% | 89,51% | ↘ |
| | Licenciatura(1ºS) | 91,21% | 90,31% | 89,44% | ↘ |
| | Mestrado (1ºS) | 94,55% | 94,33% | 93,33% | ↘ |
| | CTeSP (2ºS) | 89,21% | 91,30% | 87,96% | ↘ |
| | Licenciatura(2ºS) | 86,50% | 86,61% | 86,16% | → |
| | Mestrado (2ºS) | 91,72% | 93,16% | 96,39% | ↗ |
| Académicos | CTeSP (1ºS) | 88,57% | 87,74% | 88,03% | ↗ |
| | Licenciatura(1ºS) | 81,38% | 87,34% | 85,24% | ↘ |
| | Mestrado (1ºS) | 82,61% | 90,00% | 93,33% | ↗ |
| Biblioteca | CTeSP (1ºS) | 97,22% | 95,33% | 96,40% | ↗ |
| | Licenciatura(1ºS) | 94,29% | 96,25% | 95,04% | ↘ |
| | Mestrado (1ºS) | 95,24% | 100,00% | 96,43% | ↘ |
| Informática/Audiovisuais | CTeSP (1ºS) | 92,08% | 89,62% | 83,33% | ↘ |
| | Licenciatura(1ºS) | 82,00% | 89,06% | 86,47% | ↘ |
| | Mestrado (1ºS) | 80,00% | 81,82% | 90,38% | ↗ |
| Bar | CTeSP (1ºS) | 92,31% | 98,11% | 94,87% | ↘ |
| | Licenciatura(1ºS) | 86,75% | 96,22% | 95,47% | ↘ |
| | Mestrado (1ºS) | 89,13% | 96,36% | 91,07% | ↘ |
| Cantina | CTeSP (1ºS) | 77,45% | 92,55% | 93,86% | ↗ |
| | Licenciatura(1ºS) | 69,42% | 91,78% | 89,64% | ↘ |
| | Mestrado (1ºS) | 70,45% | 97,87% | 78,57% | ↘ |

Da análise da Tabela 20 vai apresentar-se um resumo, por tipologia de formação, dos itens com grau de satisfação mais elevado (+) e dos itens com grau de satisfação menos elevado (-).

| | + | - |
|---------------|---|--|
| CTeSP | Serviços e Infraestruturas Ambiente académico Cantina | Informática/Audiovisuais |
| Licenciaturas | | Recursos Didático-Pedagógicos Académicos Biblioteca Cantina |
| Mestrados | Recursos Didático-Pedagógicos Académicos Biblioteca Informática/Audiovisuais | Serviços e Infraestruturas Ambiente académico Bar Cantina |

Como se pode constatar do resumo anterior, o grau de satisfação para os itens avaliados, vai sendo aferido de forma muito distinta por tipologia de curso. Os estudantes que pior avaliam os itens em causa são os de licenciatura que não apontam qualquer grau de satisfação positivo relativamente aos estudantes das outras tipologias de curso. Este facto pode demonstrar que os estudantes de licenciatura merecem maior atenção por parte dos CC, CP e Direção da ESTG já que pode ser indicativo de desmotivação/insatisfação por parte destes estudantes.

No seguimento do processo de implementação do SG de Conciliação da Vida Profissional, Familiar e Pessoal, e como método de auscultação às partes interessadas, foram realizados focus group, questionários a grupos chave, entrevistas de grupo e individuais de clima organizacional e de auto-avaliação e implementado o projeto piloto de Felicidade Interna Bruta (FIB). Foi também realizado um estudo de avaliação da satisfação, lealdade e envolvimento dos colaboradores pelo Observatório Nacional de Recursos Humanos (ONRH).

- Da implementação do projeto piloto da metodologia da Felicidade Interna Bruta (FIB) das nações unidas, para conhecer os principais fatores com impacte na Felicidade dos seus trabalhadores/as, participaram no inquérito distribuído na IES um total de 118 colaboradores (32% do sexo masculino, o que corresponde a 68% de colaboradores do sexo feminino). O índice médio de felicidade interna bruta encontrado com este diagnóstico foi de 5,8.

- A auscultação ao Clima Organizacional, foi realizada através de entrevistas, *focus group* e questionários. Neste processo foram envolvidos colaboradores e respetivas famílias, presidência do IPVC e responsáveis de órgão na IES. Desta auscultação, em termos globais, retira-se que 62% dos colaboradores está satisfeito com o IPVC. Relativamente à Avaliação das expectativas, obstáculos e sugestões para a Conciliação são esperados benefícios tais como: maior motivação, melhor conciliação de horários, mais oportunidades de desenvolvimento e maior qualidade no ambiente do trabalho. Foram também identificados alguns obstáculos para a conciliação: sobrecarga/volume de trabalho, conciliação com os horários dos familiares, disponibilidade para assistência aos familiares e métodos de organização do trabalho.

- Foi, também, realizado em julho de 2022, o ESTUDO DE AVALIAÇÃO DA SATISFAÇÃO, LEALDADE E ENVOLVIMENTO DOS COLABORADORES, no âmbito do Observatório Nacional de recursos Humanos tendo aderido a este inquérito 20,7% dos colaboradores do IPVC. As dimensões analisadas no inquérito são: contexto organizacional, posto de trabalho, reconhecimento e recompensa e comunicação e cooperação. É nesta última dimensão que deve ser dada maior prioridade de atuação por parte da IES especialmente nos indicadores Estímulo que é dado ao trabalho em equipa e Ambiente de trabalho sem conflitos.

- Outra preocupação foi a avaliação e identificação dos principais riscos psicossociais aos quais os colaboradores do IPVC estão sujeitos. Com o objetivo de implementar medidas e ações que promovam o bem-estar físico e psíquico dos colaboradores do IPVC, foi aplicada a versão média do Copenhagen Psychosocial Questionnaire – COPSQ II aferida para a população portuguesa, por Carlos Fernandes da Silva e colaboradores (2012, 2014). Na ESTG participaram 62 colaboradores. Em termos globais (resultados IPVC que englobam os colaboradores ESTG participantes no inquérito), merecem especial atenção as dimensões: Ritmo de trabalho (escala que avalia a rapidez com que é necessário realizar o trabalho); Exigências cognitivas (escala que avalia o nível de exigência atencional, a solicitação de ideias e de tomada de decisão); Exigências emocionais (escala que avalia o nível de exigência emocional do trabalho).

De referir que, nas auscultações apresentadas em termos globais, não foi possível aferir os resultados desagregados por UO devido ao baixo número de respostas obtidas.

Na ESTG, foram implementadas algumas ações de conciliação, nomeadamente em termos de disponibilização de horários flexíveis para colaboradores não docentes e espaços reservados para refeições – “espaço marmita”.

Relativamente aos estudantes, o ano 21/22 foi o ano em que foi aprovado o regulamento para Estudantes com Necessidades Educativas Especiais (ENEE), tendo sido nomeada uma comissão para agilizar os processos apresentados à UO. Foram encontradas algumas soluções para dar resposta, em parte, às necessidades dos estudantes. No entanto, foram sentidas bastantes dificuldades pelas partes envolvidas nestes processos na análise e implementação de medidas de apoio. Estas dificuldades prendem-se com a falta de conhecimento, por parte de CC e docentes, de técnicas e metodologias a utilizar em situações muito particulares, nomeadamente em cursos nos quais as componentes laboratoriais estão presentes. Esta nova atualidade requer por parte dos órgãos dirigentes do IPVC uma reflexão e, no nosso entender, algumas ações de formação são necessárias ao nível dos docentes para mitigar as dificuldades sentidas.

6.2. Alterações nas necessidades e expectativas das PI relevantes para a Unidade e nos respetivos meios de comunicação - GMS-05/01

O Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC) e em particular a ESTG, reconhece após o descrito no ponto anterior que há um longo caminho a percorrer para que as expectativas e necessidades dos colaboradores sejam alcançadas, dentro daquilo que a legislação em vigor o permitir. Relativamente aos estudantes, a maior preocupação prende-se com as condições de apoio aos ENEE, na diminuição do abandono na escola, em encetar ações que promovam o sucesso escolar.



BALANÇO DE GESTÃO



PARTES INTERESSADAS - CONCILIAÇÃO da Vida Profissional, Familiar e Pessoal SIGNIFICÂNCIA

Atualização
nº 4

Ano/Mês: 2021/11

| Partes Interessadas | Obrigações de Conformidade (Requisitos legais e regulamentares e outros que o IPVC subscreva ou assine) | Necessidades e Expectativas | Vínculo | Influência | Proximidade | Dependência | Representação | RESULTADO |
|---|--|--|---------|------------|-------------|-------------|---------------|-----------|
| Internas | | | | | | | | |
| ESTUDANTES (conferentes e não conferentes de grau, NEE, T-E/estatutos especiais, mobilidade IN, internacionais, FA, AEs e Tunas) | Regulamentos de estatutos especiais (exemplo: trabalhador-estudante, maternidade e paternidade, NEE, atleta) - https://www.ipvc.pt/estudar/estudantes-ipvc/estatutos-especiais/ ; saúde e segurança | Organização do horário de aulas que permita compatibilizar com logística de transportes públicos, atividades extracurriculares, questões familiares, entre outras; suporte do IPVC em questões ligadas a saúde e bem-estar e estilos de vida saudáveis; suporte em termos de comunicação, tecnologias, ... | 2 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|---|---|---|
| Orgãos (CG, Presidência, CP, CTC, C.Gestão; Provedor/a de Estudante...) | RGPD, Requisitos legais, estatutos, regulamentos, códigos, pactos, normas e convenções | Condições para a gestão eficiente do órgão e acesso a informação para decisões sustentadas; informação que permita incluir na agenda questões de conciliação; inputs para planeamento de atividades | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Comissões e grupos de trabalho (avaliação, ética, igualdade, GAQ, RH, Saúde, IPVConcilia, ...) | RGPD, Requisitos legais, estatutos, regulamentos, códigos, pactos, normas e convenções | Condições e recursos para a gestão eficiente da comissão e acesso a informação para recomendações/decisões sustentadas; informação que permita incluir na agenda questões de conciliação; inputs para planeamento de atividades; valorização da missão da comissão. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| A-Pessoal docentes | | | | | | | | |
| a)Docentes Carreira (tempo indeterminado) b)Docentes Contratados a termo resolutivo 1) Docentes tempo integral/exclusividade Docentes Investigadores | Estatuto da Carreira Docente Ensino Superior Politécnico, Regulamento de Avaliação de Pessoal Docente, Regulamento de Prestação de Serviço Docente, LTFP; Código ética Administração Pública e IPVC; Regime jurídico de | Competências na Gestão de Tempo e Carreira; horários de trabalho letivos ajustados; informação sobre direitos; plataformas de comunicação (trabalho remoto, interação, ...); promoção da saúde e bem-estar; reconhecimento e valorização, condições complementares de assistência à família. | 4 | 4 | 4 | 4 | 2 | 4 |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|---|---|---|--|
| | Segurança e Saúde no Trabalho, Procedimentos concursais | | | | | | | | |
| b) Docentes Contratados a termo resolutivo 2) Docentes a tempo parcial | Estatuto da Carreira Docente Ensino Superior Politécnico, Regulamento de Prestação de Serviço Docente, Despachos referentes à contratação de pessoal especialmente contratado, LTFP, Regime jurídico de Segurança e Saúde no Trabalho | horários de trabalho letivos ajustados; informação sobre direitos; plataformas de comunicação (trabalho remoto, interação, ...) | 3 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 | |
| B-Pessoal não docente | LTFP, SIADAP, Procedimentos concursais; legislação em matéria de igualdade e não discriminação, Regulamento de Organização de Tempo de Trabalho, Regime | Competências na Gestão de Tempo e Carreira; horários de trabalho ajustados; informação sobre direitos; plataformas de comunicação (trabalho remoto, interação, ...); promoção da saúde e bem-estar; reconhecimento e valorização, condições complementares de assistência à família. | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| | juridico de Segurança e Saúde no Trabalho | | | | | | | | |
| Bolseira(o)s de Investigação | Estatuto do Bolseiro de Investigação, cumprimento da legislação aplicável, contrato, Procedimentos concursais | Planeamento e organização do trabalho | 3 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 | |
| Pessoas em saída do IPVC (ex. fim de contrato, em mobilidade,...) | LTFP, declarações | continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 | |
| Pessoal em perspetiva de final de carreira | Estatuto de carreira, regulamento de avaliação de desempenho, saúde e segurança no trabalho, legislação em matéria de igualdade e não discriminação | promoção da saúde e bem-estar; reconhecimento e valorização; informação sobre direitos para transição para uma nova fase da vida (documentação necessária, contagem de tempo de serviço); continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação e participação ativa | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | |
| Externas | | | | | | | | | |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|---|---|---|
| Potenciais estudantes do IPVC | Regulamentos de estatutos especiais (exemplo: trabalhador-estudante, maternidade e paternidade, NEE, atleta) - https://www.ipvc.pt/estudar/estudantes-ipvc/estatutos-especiais/ | Regime de funcionamento dos cursos (pós-laboral, diurno, presencial, online) que permita compatibilizar com logística de transportes públicos, atividades extracurriculares, questões familiares, entre outras; suporte em termos de comunicação, tecnologias, ... em associação ao regime de funcionamento | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Potenciais Colaboradores | Códigos e regulamentos de avaliação e reconhecimento, estatuto de carreira | Recrutamento, estabilidade, remuneração, condições de trabalho | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Prestadores de serviços letivos | Cumprimento da legislação aplicável, nomeadamente Código dos Contratos Públicos e Lei do Orçamento do Estado, Contrato de Prestação de Serviços, Regime jurídico de Segurança e Saúde no Trabalho, Código de Conduta e Ética, legislação em matéria de | Possibilidade de renovação do contrato estabelecido, condições de trabalho, horários | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Prestadores de serviços nas instalações da Instituição (vigilância, limpeza, saúde e segurança, etc.) | | | 3 | 2 | 3 | 3 | 1 | 2 |
| Prestações de serviço de carácter permanente (comunicações, seguros, eletricidade, água, etc.) | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| Outros prestadores de serviços | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|---|---|---|
| Fornecimentos de bens de necessidade permanente (material de laboratório, bens alimentares) | igualdade e não discriminação | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Outros fornecedores de bens | | | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Entidades recetoras de estágios | Código de Conduta e Ética, legislação em matéria de igualdade e não discriminação | Horários de interação ajustados; comunicação periódica | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Diplomada(o)s | RGPD, Código de Conduta e Ética | continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação e participação ativa | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Entidades parceiras no âmbito de projetos ou atividades de âmbito científico e académico ligados à conciliação e bem-estar | RGPD, Código de Conduta e Ética, regulamentos dos programas financiadores | Articulação de informação com o IPVC para a concretização dos projetos ou atividades | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| Entidades relacionadas com programas de benefícios para comunidade IPVC | RGPD, Protocolos, contratos, legislação em matéria de igualdade e não discriminação, Código de Conduta e Ética | Articulação de informação com o IPVC para a concretização dos programas; manutenção da relação | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | |
|---|---------------------------------|--|---|---|---|---|---|---|
| Ministério do Ensino Superior (inclui DGES) | RGPD | Planeamento de reporte atempado de informação; que o IPVC seja um exemplo em matéria de conciliação | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| Entidades de Acreditação/Certificação/Reconhecimento de formações | RGPD, Código de Conduta e Ética | Articulação de informação com o IPVC; manutenção da relação; Planeamento de reporte atempado de informação | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| A3ES: Entidade de Avaliação e Acreditação (institucional SIGQ e Ciclos de Estudos) | RGPD, Código de Conduta e Ética | Articulação de informação com o IPVC; cumprimento de obrigações de conformidade | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Agência Nacional Erasmus | RGPD, Código de Conduta e Ética | Articulação de informação com o IPVC; cumprimento de obrigações de conformidade | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| CIM Alto Minho | RGPD, Código de Conduta e Ética | que o IPVC seja um exemplo enquanto disseminador de práticas em questões de conciliação; articulação de informação com o IPVC; manutenção da relação, parceria e bechmarking em questões de conciliação; Planeamento de reporte atempado de informação | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| Município de cada Escola | RGPD, Código de Conduta e Ética | Manutenção da relação, parceria e bechmarking em questões de conciliação; que o IPVC seja um exemplo enquanto disseminador de práticas em questões de conciliação | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Sindicatos | RGPD, Código de Conduta e Ética | Articulação de informação com o IPVC; cumprimento de obrigações de conformidade | 1 | 3 | 3 | 1 | 2 | 2 |
| Entidades de Inspeção e Reguladoras (ACT, CITE, CIG, ASAE,...) | RGPD, Código de Conduta e Ética, legislação em matéria de igualdade e não discriminação | Articulação de informação com o IPVC; cumprimento de obrigações de conformidade; que o IPVC seja um exemplo enquanto disseminador de práticas em questões de conciliação | 1 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| Escolas Profissionais e Secundárias | RGPD, Código de Conduta e Ética | Manutenção da relação, parceria e bechmarking em questões de conciliação; que o IPVC seja um exemplo enquanto disseminador de práticas em questões de conciliação; Horários de interação ajustados; comunicação periódica | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| Comunidade | RGPD, Código de Conduta e Ética | Que o IPVC seja um exemplo enquanto disseminador de práticas em questões de conciliação | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| Entidades Financiadoras | RGPD, Código de Conduta e Ética, regulamentos dos programas financiadores | Articulação de informação com o IPVC; cumprimento de obrigações de conformidade | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| Associações empresariais, culturais ou desportivas | RGPD, Código de Conduta e Ética | Manutenção da relação; promoção das atividades | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | |
|---|---------------------------------|--|---|---|---|---|---|---|
| Entidades onde o IPVC está representado (Incubo, APNOR, CCISP) | RGPD, Código de Conduta e Ética | Manutenção da relação, parceria e bechmarking em questões de conciliação; Articulação de informação com o IPVC; promoção da entidade; que o IPVC seja um exemplo enquanto disseminador de práticas em questões de conciliação | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| Comunicação Social | RGPD, Código de Conduta e Ética | Partilha de informação relevante em matéria de conciliação | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Consórcios (UI, outros) e Redes | RGPD, Código de Conduta e Ética | Manutenção da relação, parceria e bechmarking em questões de conciliação; Articulação de informação com o IPVC; promoção da rede ou consórcio; que o IPVC seja um exemplo enquanto disseminador de práticas em questões de conciliação | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| Consulados | RGPD, Código de Conduta e Ética | Parceria, facilitação nos objetivos em comum | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| ARS Norte, DGS | RGPD, Código de Conduta e Ética | Articulação de informação; Planeamento de reporte atempado de informação; Parceria, facilitação nos objetivos em comum; cumprimento de obrigações de conformidade | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| APPDI | RGPD, Código de Conduta e Ética | Comprometimento com os princípios subscritos na Carta Portuguesa para a Diversidade; que o IPVC seja um exemplo enquanto disseminador de práticas em questões de conciliação | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|---|---|---|
| Familiares Diretos do Pessoal do IPVC | RGPD, Código de Conduta e Ética | promoção da saúde e bem-estar; condições complementares de assistência à família; relação de proximidade e suporte com o IPVC; estabilidade laboral | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 |
| Reformados | RGPD, Código de Conduta e Ética, Legislação, em particular estatuto da aposentação | promoção da saúde e bem-estar quer em termos informativos quer em termos de benefícios; continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação e participação ativa; valorização e reconhecimento | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |

7. Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços (se aplicável)

A avaliação de fornecedores é alvo de análise pelos Serviços Centrais.

A avaliação dos colaboradores docentes em regime de prestação de serviços é efetuada pelos coordenadores de curso através do impresso APR-04-01 e da análise efetuada, todos os docentes em regime de prestação de serviço foram avaliados de forma muito positiva.

8. Resultados de inspeções, fiscalizações a atividades e serviços (se aplicável)

Não existiram ocorrências.

9. Auditorias ao Sistema

Ao longo de 2022 foram realizadas cinco auditorias internas. Decorrente da auditoria interna ao processo Ambiente de 14.01.2022, foram abertas 4 FO pelo GP. A auditoria interna realizada a 3 de maio aos vários processos do SG, originou a abertura de 9 fichas de ocorrência.

| Processo - Sub-processo | Interna/Externa? | Data da Auditoria | Relatório de Auditoria Interna | | FO efetivamente abertas pelo Processo | | N. Processo em ON.IPVC |
|---|------------------|-------------------|--------------------------------|----|---------------------------------------|-----|--|
| | | | OBS | NC | OBS | NC | |
| AMB | Interna | 14.01.22 | 3 | 2 | 2 | 2 | 2022/003016;2022/003018; 2022/003019; 2022/003020 |
| ACA, FOR,OBS, BIB,EIN,CIN,CRC, PGE, GDO, GMS | Interna | 03.05.22 | 1 | 8* | 1 | 10* | 2022/005065;2022/005066; 2022/005067;2022/005068; 2022/005069;2022/007339 2022/005098;2022/005099; 2022/006357;2022/006358; 2022/006359 |
| AMB | Interna | 09.11.22 | | | | | * |
| LAB, AMB, PGE, GMS, CRC, FOR, ACA, CIN, EIN, BIB | Interna | 12.12.22 | | 1 | | 1 | 2023/000486 |
| LAB | Interna | 22.01.22 | | 6 | | 6 | NÃO ENCONTRO PLANO NEM RELATÓRIO; 2022/002353;2022/002356; 2022/002359;2022/002360;2022/002361; 2022/002362 |

*- o nº de FO abertas decorrentes da auditoria foi de 10 porque em 2 NC estavam englobadas 2 ações a encetar.

*Relativamente à auditoria interna ao processo AMB – ESTG realizada no dia 09.11.2022, o GIP informou os GQ que está em processo de análise.

Foi cumprido ainda no dia 15 de novembro de 2022, como previsto, o acompanhamento, observação e avaliação do simulacro para testar a operacionalidade dos procedimentos de emergência com a colaboração da XZConsultores, SA. A situação a simular foi a evacuação total do edifício devido a um curto-circuito na Sala de Isolamento, tendo sido efetuadas recomendações e oportunidades de melhoria ao sistema.

10. Análise de Ocorrências (análise de principais causas, tendências)

Todas as fichas de ocorrência abertas na ESTG, em resultado de auditorias internas e cujo tratamento é da sua competência foram devidamente tratadas e em tempo útil após a abertura das mesmas, com uma ou outra exceção.

As reclamações, não conformidades, sugestões e observações foram analisadas e as ações foram implementadas de acordo com a viabilidade da sua execução. As ocorrências relativas à ESTG encontram-se registadas por processo na Tabela 21. Não estão aqui incluídas as fichas de ocorrência abertas no âmbito de auditorias e que abrangem várias escolas pois são transversais ao IPVC.

Tabela 21 - Registo de ocorrências, por processo

| 13 Agrupamentos | ESTG | | | | | | | | | | | |
|--------------------|---|----------|-----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|----------|-----------|
| | Tipo Estatística | FOR | ACA | GSI | ALI | EAR | LAB | GEI | CRC | GMS | SAU | TOTAL |
| Reclamação | N.º Total Reclamações | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 6 |
| Sugestão | N.º Total Sugestões | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Não Conformidade | N.º Total NC | 6 | 10 | 5 | 0 | 0 | 3 | 5 | 1 | 1 | 1 | 32 |
| Observação | N.º Total Observações | 0 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| Elogio | N.º Total Elogios | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| PNC | Nº Total PNC | | | | | | | | | | | |
| | Nº Total ocorrências | 8 | 13 | 8 | 1 | 1 | 3 | 6 | 1 | 2 | 1 | 44 |
| Reclamação | N. Dias resposta Reclam. (15 d desde entrada na on.ipvc.pt) | 26,5 | 192 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 43 | 0 | 0 | |
| Reclamação | N. Total de reclamações sem resposta | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | N.º Total de Correções | 7 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 1 | 0 | 14 |
| | N.º Total de Ações Corretivas | 0 | 0 | 3 | 1 | 0 | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 10 |
| | N.º Total de Ações Preventivas | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| | Taxa de ações "fechadas" | 100% | 100% | 60% | 100% | 0% | 100% | 100% | 0% | 100% | 0% | |
| | Taxa de ações "fechadas-eficazes" | 86% | 100% | 100% | 100% | 0% | 44% | 100% | 0% | 0% | 0% | |

O número total de NC também diminuiu entre estes dois anos. Das FO abertas por NC, estas são decorrentes de auditorias internas, distribuindo-se por processo da seguinte forma: processo FOR (6 NC), processo ACA (5 NC), processo GSI (5 NC), processo GRH (1 NC), processo AMB (1 NC), processo LAB (3 NC), processo GEI (5 NC), processo CRC (1 NC), processo GMS (1 NC) e

processo SAU (1 NC), embora seja um processo transversal ao IPVC. No entanto, regista-se uma ocorrência sob o formato de elogio ao processo ALI.

Na Tabela 22 apresenta-se a análise de ocorrências para os três últimos anos, na ESTG. Em relação ao número total de ocorrências registadas, os números mantiveram-se praticamente idênticos entre o ano 2021 e 2022.

Verifica-se que a taxa de ações “fechadas” foi de 88%, mas só 70% dessas ações foram eficazes. As FO que se encontram ainda “abertas” decorrem de prazos de implementação das ações indicadas e respetiva avaliação com prazos que ultrapassam o período de elaboração deste balanço o que origina os valores apresentados.

Tabela 22 - Análise de ocorrências nos três últimos anos

| Tipo Estatística | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|-----------|-----------|-----------|
| N.º Total Reclamações | 8 | 6 | 6 |
| N.º Total Sugestões | 1 | 3 | 2 |
| N.º Total NC | 19 | 29 | 32 |
| N.º Total Observações | 2 | 3 | 3 |
| N.º Total Elogios | 0 | 1 | 1 |
| Nº Total PNC | | | |
| Nº Total OCORRÊNCIAS | 30 | 42 | 44 |
| N. Dias resposta Reclam. (15 d desde entrada na on.ipvc.pt) | 84,5 | 32 | |
| N. Total de reclamações sem resposta | 9 | 2 | 0 |
| N.º Total de Correções | 6 | 7 | 14 |
| N.º Total de Ações Corretivas | 4 | 5 | 10 |
| N.º Total de Ações Preventivas | 0 | 0 | 2 |
| Taxa de ações “fechadas” | 70% | 67% | 88% |
| Taxa de ações “fechadas-eficazes” | 43% | 100% | 70% |

11. Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros...).

Em 2021, o IPVC iniciou o processo de integração do Sistema de Gestão da Conciliação da Vida Profissional, Familiar e Pessoal (NP 4552) no SG-IPVC, tendo obtido em 2022 a certificação do novo sistema integrado (NP4552, NP 4469, ISO 9001) do qual a ESTG passou a usufruir.

Em 2022, o IPVC viu renovada a certificação do seu ASIGQ por 6 anos, contados a partir 31 de julho de 2020, tendo a ESTG contribuído com a preocupação de manter o seu sistema de gestão atualizado bem como toda a estrutura formativa atualizada e que responda às necessidades do mercado atual, da comunidade em que se insere bem como o cumprimento dos requisitos da A3ES. Ao nível exclusivo da ESTG foi obtido do galardão Eco-Escolas.

Em 2022 foram submetidos a renovação de acreditação da A3ES: Licenciatura em Engenharia Alimentar, Licenciatura em Engenharia Mecatrónica e Licenciatura em Redes e Sistemas de

Computadores. Nos cursos de 2º ciclo foi submetido o Mestrado em Engenharia Informática e Engenharia Alimentar.

Foram, ainda, apresentadas propostas de 2º ciclo para acreditação à A3ES dos cursos de Mestrado em Engenharia Mecânica, Energia e Materiais e Engenharia Eletrónica e Eletrificação Automóvel.

Em 2022, a ESTG obteve acreditação nos seguintes ciclos de estudo: Mestrado em Turismo e Inovação, Licenciatura em Gastronomia e Artes Culinárias, Licenciatura em Engenharia Mecânica (acreditado com condições). O Mestrado em Engenharia e Gestão Industrial e da Inovação não obteve acreditação por parte da A3ES. Foi apresentada reformulação desta proposta à A3ES, para o Mestrado em Gestão Industrial e da Inovação que aguarda apreciação. Ao nível dos CTeSP foi registado o novo curso em Impressão 3D e Maquinação Automática e Turismo, Gastronomia e Vinhos.

Em 19 de outubro de 2022, a ESTG participou no 1º Galardão Eco-Escolas do Ensino Superior tendo sido galardoada com a bandeira verde Eco-escolas. Obteve ainda, nesse evento, dois primeiros lugares com projetos apresentados por estudantes: na categoria de Alimentação Saudável e Sustentável promovido no âmbito do projeto Eco Escolas, da Associação Bandeira Azul da Europa (estudante da Licenciatura em Engenharia Alimentar) e na categoria da Geração Depositário, o projeto apresentado a concurso por um estudante da Licenciatura em Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia.

12. Evolução a nível da adequação dos recursos

12.1. Recursos Humanos (PD/PND): nº de rácios, qualificação e concretização do Plano de Formação

A evolução do corpo docente por categoria, nos últimos 4 anos, é apresentada na Tabela 23 e em ETI na Tabela 24. Da análise destas tabelas, observa-se que não existe estabilidade no corpo docente da ESTG ao longo dos anos apresentados o que tem, como é natural, repercussão ao nível do corpo docente medido em ETI. Esta oscilação deve-se à contratação de docentes em tempo parcial na categoria de Assistente Convocado, quer para substituir docentes que se encontravam em baixa médica, quer por necessidade de responder ao acréscimo do número de CTeSP oferecidos na UO.

Tabela 23- Evolução do corpo docente por categoria nos últimos 4 anos

| Categoria | 18-19 | 19-20 | 20-21 | 21-22 |
|---|-------|-------|-------|-------|
| Assistente convidado | 71 | 63 | 67 | 90 |
| Equiparado a Assistente do 2º triénio | 2 | 2 | 2 | 2 |
| Equiparado a Assistente do 2º triénio c/ M. ou D. | 3 | 1 | 1 | 1 |

BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | |
|------------------------------------|------------|------------|------------|------------|
| Assistente | 0 | 1 | 1 | 1 |
| Professor Adjunto | 68 | 73 | 69 | 69 |
| Equiparado a Professor Adjunto | 2 | 0 | 0 | 0 |
| Professor Adjunto Convidado | 14 | 16 | 19 | 19 |
| Professor Coordenador | 12 | 12 | 14 | 13 |
| Professor Coordenador c/ Agregação | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Professor Coordenador Principal | 1 | 1 | 1 | 1 |
| Total | 173 | 169 | 175 | 198 |

Fonte: RAP-RH 2022

Tabela 24 - Evolução do corpo docente, em ETI, nos últimos 4 anos

| Categoria | 18-19 | 19-20 | 20-21 | 21-22 |
|---|--------------|---------------|---------------|---------------|
| Assistente convidado | 23,4 | 21,46 | 21,37 | 33,10 |
| Equiparado a Assistente do 2º triénio | 2,0 | 2,0 | 2,0 | 2,00 |
| Equiparado a Assistente do 2º triénio c/ M. ou D. | 3,0 | 1,0 | 1,0 | 1,00 |
| Assistente | 0,0 | 1,0 | 1,0 | 1 |
| Professor Adjunto | 67,0 | 73,0 | 69,0 | 69,00 |
| Equiparado a Professor Adjunto | 2,0 | 0,0 | 0,0 | 0,00 |
| Professor Adjunto Convidado | 8,1 | 8,4 | 10,10 | 11,61 |
| Professor Coordenador | 12,0 | 12,0 | 15,08 | 13,00 |
| Professor Coordenador c/ Agregação | 0,0 | 0,0 | 0,0 | 2,00 |
| Professor Coordenador Principal | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,00 |
| Total | 118,5 | 119,86 | 120,55 | 133,71 |

Fonte: RAP-RH

2022

Em termos de vínculo com a UO, a distribuição dos docentes é apresentada na Tabela 25 e na qual se verifica que, ao longo dos três últimos anos, o número de docentes convidados tem vindo a aumentar tal como era de esperar pelo apresentado na Tabela 23. Em termos de ETI, esta distribuição é apresentada na Tabela 26 e confirma a conclusão acima referida. Esta situação é preocupante já que poderá, nalguns casos, colocar em causa a acreditação dos cursos por parte da A3ES.

Tabela 25 - Vínculo do corpo docente, na ESTG

| | 2020 | % | 2021 | % | 2022 | % |
|----------------------|------------|----------------|------------|----------------|------------|----------------|
| Docentes de Carreira | 86 | 51,50% | 86 | 49,14% | 86 | 43,43% |
| Docentes Convidados | 81 | 48,50% | 89 | 50,86% | 112 | 56,57% |
| Total | 167 | 100,00% | 175 | 100,00% | 198 | 100,00% |

Fonte: RAP-RH 2022

Tabela 26- Vínculo do corpo docente em ETI, na ESTG

| | 2020 | % | 2021 | % | 2022 | % |
|----------------------|---------------|----------------|---------------|----------------|---------------|----------------|
| Docentes de Carreira | 86 | 69,91% | 86 | 69,38% | 86 | 64,32% |
| Docentes Convidados | 37,01 | 30,09% | 37,96 | 30,62% | 47,71 | 35,68% |
| Total | 123,01 | 100,00% | 123,96 | 100,00% | 133,71 | 100,00% |

Fonte: RAP-RH 2022

BALANÇO DE GESTÃO

Na Tabela 27 é apresentada a evolução do corpo docente por qualificação e ainda, na Tabela 28 o índice de envelhecimento para os três últimos anos. Entre os anos 20-21 e 21-22 verificou-se um aumento do número de docentes doutorados, especialistas e mestres na ESTG. O índice de envelhecimento diminuiu entre o ano 20-21 e 21-22.

Tabela 27 - Evolução do corpo docente por grau de formação, nos últimos 4 anos

| | 18-19 | | 19-20 | | 20-21 | | 21-22 | |
|--------------|------------|--------------|------------|---------------|------------|---------------|------------|---------------|
| | Número | ETI | Número | ETI | Número | ETI | Número | ETI |
| Doutoramento | 101 | 86,48% | 96 | 86,69% | 94 | 86,88% | 99 | 90,95% |
| Especialista | 10 | 7,40% | 11 | 8,00% | 11 | 7,80% | 15 | 8,24% |
| Mestrado | 41 | 18,93% | 38 | 18,72% | 37 | 17,72% | 40 | 19,35% |
| Licenciatura | 32 | 13,10% | 35 | 14,45% | 34 | 15,95% | 28 | 15,17% |
| Total | 174 | 118,5 | 169 | 119,86 | 165 | 120,55 | 167 | 133,71 |

Fonte: RAP-RH 2022

Tabela 28 - Índice de envelhecimento do corpo docente

| | 2019-2020 | 2020-2021 | 2021-2022 |
|-----------|---------------|---------------|---------------|
| ≥50 | 58 | 67 | 78 |
| ≤39 | 17 | 16 | 25 |
| IE | 341,18 | 418,75 | 312,00 |

Fonte: Observatório IPVC

No que diz respeito à análise do cumprimento dos requisitos específicos de uma instituição de ensino superior politécnico relativos à composição do corpo docente entre o ano letivo 18/19 e 21/22 (RJIES, artigo 49º - um detentor do título de especialista ou do grau de doutor por cada 30 estudantes) apresenta-se na Tabela 29 os respetivos rácios. A ESTG cumpre o requisito específico de um especialista ou doutor por cada 30 estudantes. Na Tabela 29 e Tabela 30 são apresentados os rácios para cada licenciatura e mestrado ministrado na ESTG.

BALANÇO DE GESTÃO

Tabela 29 - RJIES, artigo 49º - um detentor do título de especialista ou do grau de doutor por cada 30 estudantes

| | Doutorados+Especialistas | Número de alunos | Rácio |
|-------|--------------------------|------------------|-------|
| 18/19 | 111 | 2245 | 20,22 |
| 19/20 | 107 | 2350 | 21,96 |
| 20/21 | 105 | 2567 | 24,44 |
| 21/22 | 114 | 2604 | 22,84 |

No Anexo apresenta-se uma lista dos docentes que estão, em 2022, afetos a UI do IPVC e outros Centros de investigação.

Relativamente ao cumprimento de rácios nas licenciaturas da ESTG, nos cursos de ECGM, ERSC, EI, EM, GN, T e TPL não estão cumpridas as percentagens de corpo docente próprio, no ano letivo em análise. No que respeita a Doutores/Especialistas nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI), especial atenção deve ser dada a DA, ECGM, ERSC, EM, G, GN, T e T (PL) - Tabela 30.

Tabela 30 - Cumprimento dos rácios nas Licenciaturas da ESTG, em 2021-22

| Curso | Corpo docente próprio – docentes em tempo integral | Corpo docente próprio – docentes em tempo integral (ETI) | Doutores (ETI) | Doutores/Especialistas nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) |
|--|--|--|----------------|---|
| | min. 60% | min. 60% | min. 15% | min. 50% |
| Design de Ambientes | 79% | 91% | 76% | 43% |
| Design do Produto | 72% | 84% | 85% | 52% |
| Engenharia Alimentar | 86% | 89% | 83% | 71% |
| Engenharia Civil e do Ambiente | 85% | 92% | 92% | 54% |
| Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia | 50% | 67% | 54% | 40% |
| Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores | 52% | 63% | 69% | 46% |
| Engenharia Informática | 52% | 68% | 64% | 51% |
| Engenharia Mecânica | 57% | 57% | 78% | 33% |
| Engenharia Mecatrónica | 75% | 85% | 87% | 51% |
| Gestão | 61% | 79% | 80% | 33% |
| Gestão (noturno) | 59% | 76% | 78% | 36% |
| Turismo | 55% | 55% | 57% | 28% |
| Turismo (regime pós-laboral) | 56% | 56% | 56% | 30% |

Relativamente ao cumprimento de rácios nos Mestrados da ESTG, e às percentagens de corpo docente próprio, Cibersegurança e Contabilidade e Finanças não cumprem a percentagem mínima exigida (Tabela 31).

Tabela 31 - Cumprimento de rácios nos Mestrados da ESTG, em 2021-22

| Curso | Corpo docente próprio – docentes em tempo integral | Corpo docente próprio – docentes em tempo integral (ETI) | Doutores (ETI) | Doutores/Especialistas nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) | Doutores especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) |
|---|--|--|----------------|---|--|
| | min. 75% | min. 75% | min. 50% | min. 50% | min. 20% |
| Cibersegurança | 56% | 79% | 84% | 84% | 76% |
| Contabilidade e Finanças | 40% | 60% | 82% | 82% | 71% |
| Design Integrado | 83% | 91% | 81% | 59% | 54% |
| Engenharia Alimentar | 100% | 100% | 100% | 73% | 73% |
| Engenharia Civil e do Ambiente | 100% | 100% | 100% | 82% | 82% |
| Engenharia Informática | 75% | 88% | 88% | 83% | 78% |
| Gestão das Organizações: Ramo Gestão de Empresas | 75% | 100% | 93% | 61% | 54% |
| Turismo, Inovação e Desenvolvimento | --- | --- | --- | --- | --- |

Relativamente ao pessoal não docente tem-se revelado competente e eficiente e é transversal a todas as formações ministradas na UO. A formação recorrente promovida pela ESTG-IPVC demonstra assim resultados positivos, considerando-se pertinente continuar com a estratégia formativa definida até ao momento. A distribuição dos colaboradores pelos respetivos serviços, de acordo com a categoria é apresentada na Tabela 32. Embora a referida tabela indique um número total de colaboradores igual a 28, a ESTG conta com 27 colaboradores em dedicação exclusiva (17 do género feminino), para apoio ao funcionamento da UO na sua vertente pedagógica, administrativa e de prestação de serviços, com a seguinte distribuição: 3 no Balcão Único (tesouraria, recursos humanos e património); 3 na Biblioteca e Arquivo que garantem a abertura do espaço e arquivo; nos Serviços de Apoio Técnico/SI, 2 técnicos mantêm em funcionamento uma rede de equipamentos, garantindo o normal funcionamento das comunicações da ESTG; 5 colaboradores asseguram o funcionamento dos Serviços Académicos; nos Laboratórios, 7 funcionários apoiam a atividade letiva e a prestação de serviços; o Gabinete de Apoio aos Cursos conta com 2 funcionários; 3 colaboradores apoiam o secretariado da Direção e o Apoio aos Órgãos Científico e Pedagógico; 2 colaboradores asseguram os Serviços de Apoio Técnico/ST. Existem ainda serviços contratados de segurança e limpeza.

Tabela 32 - Evolução do corpo não docente - últimos 2 anos na ESTG

| Categoria | 2021 | | 2122 | |
|-------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | F | M | F | M |
| Técnico Superior | 12 | 5 | 11 | 5 |
| Especialista Inf G 1 N2 | | 1 | | 1 |
| Técnico Inf G1 N2 | | 1 | | 1 |
| Técnico Inf G1 N1 | 1 | | 1 | |
| Assistente técnico | 5 | 2 | 5 | 2 |
| Encarregado Operacional | | 1 | | 1 |
| Assistente Operacional | | 1 | | 1 |
| Total | 18 | 11 | 17 | 11 |

Fonte: RAP-RH 2022

Tabela 33-Índice de envelhecimento do corpo não docente

| | 2021-2022 | | |
|-----------|-----------|------------|-------------|
| | F | M | |
| ≥50 | 11 | 4 | 15 |
| ≤39 | 0 | 1 | 1 |
| IE | - | 400 | 1500 |

12.2. Recursos materiais e serviços

A ESTG dispõe de espaços educativos adequados à formação dos estudantes nas diversas áreas e que têm vindo a ser reformuladas de acordo com o número de alunos matriculados nas várias UC dos cursos da ESTG. Possui também laboratórios apetrechados com equipamentos sofisticados (nas várias áreas do saber ministradas na UO) e laboratórios associados às UI para desenvolvimento de projetos, nos quais se encontram estudantes da ESTG também a colaborar. Para a realização de eventos internos/externos dispõe de um auditório com capacidade para 200 pessoas, três anfiteatros - um com capacidade total de 106 lugares, outro com capacidade total de 73 lugares e o terceiro com capacidade de 150 lugares. Relativamente à aquisição de material, foi comprado mobiliário de sala de aula (300 mesas + cadeiras) para reequipar salas, computadores, discos SSD e infraestruturção de instalações e redes elétricas em algumas salas de aula e outros espaços.

13. Requisitos legais e avaliação de conformidade

13.1. Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas


Lista de legislação nova e alterada mais relevante para o ano em análise:

| Processo | Diploma | Descrição | Evidências | Avaliação |
|----------|---|---|--|--------------|
| ACA | Despacho n.º 10488/2021, de 25 de outubro | Homologação dos Estatutos da Escola Superior de Tecnologia e Gestão — ESTG. | | Implementado |
| ACA | Despacho n.º 10549/2021, de 27 de outubro | Prorroga o prazo de matrícula e inscrição nas instituições de ensino superior dos candidatos colocados através dos regimes especiais, identificado nas referências 4 e 9 do calendário aprovado em anexo ao Despacho n.º 6423/2021, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 125, de 30 de junho de 2021. | | Implementado |
| ACA | Despacho Normativo n.º 14-A/2021, de 26 de maio | Procede à regulamentação da realização de exames finais nacionais para melhoria de nota da classificação final da disciplina apenas para efeitos de acesso ao ensino superior e à definição do respetivo processo extraordinário de inscrição | Adequar os procedimentos definidos pelo IPVC | Implementado |
| ACA | Despacho Normativo n.º 10-A/2021, de 22 de março | Determina a aprovação do Regulamento das Provas de Avaliação Externa e das Provas de Equivalência à Frequência dos Ensinos Básico e Secundário para o ano letivo 2020/2021. | Adequar os procedimentos definidos pelo IPVC | Implementado |
| ACA | Portaria n.º 142-A/2021, de 8 de julho | Define os requisitos de candidatura para acesso e ingresso em instituições de ensino superior portuguesas no ano letivo 2021-2022 por parte de candidatos emigrantes portugueses, familiares que com eles residam e lusodescendentes. | Adequar os procedimentos definidos pelo IPVC | Implementado |
| RHU | Resolução do Conselho de Ministros n.º 2-A/2022 de 7 de janeiro | Altera as medidas aplicáveis no âmbito da pandemia da doença COVID-19 | | Implementado |



BALANÇO DE GESTÃO

13.2. Cumprimento das Obrigações de Conformidade - GDO-01/03

| | |
|---|---|
|  Instituto Politécnico de Viana do Castelo | IDENTIFICAÇÃO DE REQUISITOS LEGAIS E AVALIAÇÃO DE CONFORMIDADE |
|---|---|

APLICABILIDADE: A- Aplicável para Avaliação da Conformidade; I - Informativo

AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE LEGAL: C - Conforme; PC - Parcialmente Conforme; NC - Não conforme

Data da presente Avaliação da Conformidade: 31/12/2021

Atualização n.º: 7

Data da próxima Avaliação da Conformidade: 31/07/2022

Elaborado por: GAQ

| APLICABILIDADE | PRO-CESSO/ SUBPRO-CESSO | ANO | DIPLOMA | DESCRIÇÃO | AÇÕES NECESSÁRIAS (para cada requisito ainda não conforme) | RESPONSÁVEIS | PRAZOS | AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE LEGAL | | | EVIDÊNCIAS CONCRETAS DE CUMPRIMENTO/OBSERVAÇÕES |
|----------------|----------------------------|-----|---------|-----------|---|--------------|--------|---------------------------------|----|----|---|
| | | | | | | | | C | PC | NC | |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | | | | |
|---|-----|------|---|---|--|-----|------------|---|--|--|---|
| A | ACA | 2021 | Portaria n.º 142-A/2021, de 8 de julho | Define os requisitos de candidatura para acesso e ingresso em instituições de ensino superior portuguesas no ano letivo 2021-2022 por parte de candidatos emigrantes portugueses, familiares que com eles residam e lusodescendentes. | | GIP | 2021.08.31 | X | | | Candidatura a contingentes especiais previstos no Concurso Nacional de Acesso |
| A | ACA | 2021 | Despacho n.º 10488/2021, de 25 de outubro | Homologação dos Estatutos da Escola Superior de Tecnologia e Gestão — ESTG. | | GIP | 2021.12.31 | X | | | Adequação aos procedimentos. |
| A | ACA | 2021 | Despacho n.º 10549/2021, de 27 de outubro | Prorroga o prazo de matrícula e inscrição nas instituições de ensino superior dos candidatos colocados através dos regimes especiais, identificado nas referências 4 e 9 do calendário aprovado em anexo ao Despacho n.º 6423/2021, publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 125, de 30 de junho de 2021. | | GIP | 2022.03.01 | X | | | Adequação aos procedimentos. |
| A | ACA | 2021 | Despacho Normativo n.º 14-A/2021, de 26 de maio | Procede à regulamentação da realização de exames finais nacionais para melhoria de | | GIP | 2021.12.31 | X | | | Adequação aos procedimentos. |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | | | | |
|---|-----|------|---|---|-------|----------------------------|--|---|--|--|---|
| A | ACA | 2021 | Despacho Normativo n.º 10-A/2021, de 22 de março | Determina a aprovação do Regulamento das Provas de Avaliação Externa e das Provas | | GIP | 2021.12.31 | X | | | Adequação aos procedimentos. |
| A | RHU | 2022 | Resolução do Conselho de Ministros n.º 2-A/2022 de 7 de janeiro | Altera as medidas aplicáveis no âmbito da pandemia da doença COVID-19 | | RHU | Entrada em vigor a 10 de janeiro de 2022 | x | | | Despachos internos, escalas de rotatividade de trabalhadores entre o regime de teletrabalho e o trabalho prestado no local de trabalho habitual, planos de contingência |
| A | LAB | 2021 | Orientação nº 011/2021 de 13 de setembro , atualizada a 28/04/2022 | COVID-19: Utilização de Máscaras | ----- | Responsável do laboratório | Entrada em vigor 13-09-2021 | x | | | Utilização de Máscaras em todos os espaços interiores |
| A | LAB | 2022 | Orientação nº 003/2022 de 15 de março , atualizada a 28/04/2022 | COVID-19: Adequação das Medidas de Saúde Pública | ----- | Responsável do laboratório | Entrada em vigor 15-03-2022 | x | | | Uso de máscaras, de acordo com a legislação em vigor |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | | | | |
|---|---------|------|--|--|--|--------------------|---------------------|--|---|--|--|
| I | PGE/RHU | 2021 | <u>RCM 101/2021</u> | Aprova o Plano Nacional de Combate ao Racismo e à Discriminação 2021-2025 - Portugal contra o racismo | | | | | | | |
| A | PGE/GSI | 2021 | Decreto-Lei n.º 109-E/2021, de 9 de dezembro | Cria o Mecanismo Nacional Anticorrupção e estabelece o regime geral de prevenção da corrupção | Confrontar com Lei 93/2021 | GT/Administradores | 18 de junho de 2022 | | X | | Confrontar com Lei 93/2021 |
| A | PGE/GSI | 2021 | Lei 93/2021 | Transpõe a Diretiva (UE) 2019/1937 estabelece a obrigatoriedade para as Pessoas Coletivas Públicas ou Privadas com mais de 50 colaboradores de disponibilizarem um canal de denúncias interno que possibilite eventuais denúncias anónimas e/ou confidenciais. Entra em vigor no dia 18 de junho de 2022 | definir metodologia e canais; associar a PGRIC, GMS-06, código de ética e política de privacidade e proteção de dados e política de segurança da informação; revisão do PGRIC; criar canal de denúncia (Whistleblowing); designar um responsável do programa "compliance officer"; elaborar plano de formação; adaptar sistema de controlo interno | GT/Administradores | 18 de junho de 2022 | | X | | Existência de GMS-06; em fase de análise propostas de plataformas de gestão de canais de denúncia. |



BALANÇO DE GESTÃO

14. Aspetos da Responsabilidade Social significativos



PARTES INTERESSADAS - Qualidade e Responsabilidade Social - SIGNIFICÂNCIA

Atualização
nº 4

Ano/ Mês: 2021/
11

| Partes Interessadas | Obrigações de Conformidade (Requisitos legais e regulamentares e outros que o IPVC subscreva ou assine) | Necessidades e Expectativas | Vínculo | Influência | Proximidade | Dependência | Representação | RE-SULTADO |
|---|---|--|---------|------------|-------------|-------------|---------------|------------|
| Internas | | | | | | | | |
| ESTUDANTES (comum para todos os perfis de aluno) | Regulamentos Académicos (frequência, avaliação, disciplinar, propinas, etc); Seguro escolar; Cumprimento do plano de estudos/plano de formação segurança de instalações; acesso Informação | sucesso escolar; melhoria de competências; ambiente académico; disponibilidade de serviços de apoio; empregabilidade | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 |
| ESTUDANTES (conferente de grau) | emissão de certificados, suplemento ao diplomas, seguros, SAS previstos na lei | obter o grau no tempo previsto (nos mestrados nem sempre se aplica) | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| ESTUDANTES (não conferente de grau, inclui isoladas) | (nada adicional em relação a item ALUNOS) | obter competências específicas | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 |
| ESTUDANTES NEE | orientações da tutela; Regulamento ENEE IPVC | apoio específico para a necessidade | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 |
| ESTUDANTES T-E/estatutos especiais | cumprimento regime aplicável ao estatuto em causa | apoio específico para a perfil | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 |
| ESTUDANTES de mobilidade IN | Cumprimento do protocolo e do Learning agreement | experiência da mobilidade; conhecer região e língua | 3 | 3 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| ESTUDANTES Internacionais | cumprimento de legislação aplicável | experiência num país diferente | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 |
| Federação Académica e Associações de Estudantes | estatutos; regulamentos | apoios financeiros e outros meios, participação na tomada de decisão, ambiente académico, segurança e conforto das instalações, seguro escolar, serviços de apoio | 2 | 3 | 4 | 3 | 4 | 3 |
| Tunas e outras grupos estudantis | | disponibilização de meios para atividades; participação nas atividades culturais | 1 | 2 | 3 | 2 | 2 | 2 |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Orgãos (CP, CTC, CG, C.Gestão; Provedora de Estudante...) | estatutos; regulamentos; práticas de promoção de conciliação (medidas de gestão de equipas e horários, formas e tempo de trabalho) | envolvimento, celeridade na tomada de decisão, disponibilização de meios e mecanismos de comunicação eficazes; defesa dos direitos e interesses | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Comissões e grupos de trabalho (avaliação, ética, igualdade, GAQ, RH, Saúde, IPVConcilia, ...) | RGPD, Requisitos legais, estatutos, regulamentos, códigos, pactos, normas e convenções | Condições e recursos para a gestão eficiente da comissão e acesso a informação para recomendações/decisões sustentadas; informação que permita incluir na agenda questões de conciliação; inputs para planeamento de atividades; valorização da missão da comissão. | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| A-Pessoal docente | declarações de direitos fundamentais, legislação em matéria de igualdade e não discriminação | | | | | | | |
| a)Docentes Carreira (tempo indeterminado) | Estatuto da Carreira Docente Ensino Superior Politécnico, Regulamento de Avaliação de Pessoal Docente, LTFP; Código etica Administração Publica; Regime juridico de Segurança e Saúde no Trabalho | Estabilidade, progressão na carreira, valorização profissional, reconhecimento do mérito, bom ambiente de trabalho, condições de trabalho adequadas | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 |
| b)Docentes Contratados a termo resolutivo 1) Docentes tempo integral/exclusividade | Estatuto da Carreira Docente Ensino Superior Politécnico, Bolsa de recrutamento, Despachos referentes à contatação de pessoal especialmente contratado, LTFP | Renovação de contratos, possibilidade de abertura de concursos e integração na | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | |
|--|---|--|---|---|---|---|---|---|
| b)Docentes Contratados a termo resolutivo 2) Docentes a tempo parcial | | carreira, condições de trabalho | 3 | 3 | 3 | 3 | 1 | 3 |
| B-Pessoal não docente | LTFP, SIADAP, Procedimentos concursais; declarações de direitos fundamentais, legislação em matreia de igualdade e não discriminação | Estabilidade, progressão na carreira, valorização profissional, reconhecimento do mérito, bom ambiente de trabalho, condições de trabalho adequadas | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 |
| Bolseira(o)s de Investigação | Estatuto do Bolseiro de Investigação, cumprimento da legislação aplicável, contrato | segurança e conforto das instalações; disponibilidade de serviços de apoio; reconhecimento e valorização pessoal | 2 | 1 | 2 | 4 | 1 | 2 |
| Docentes Investigadores | Cumprimento do Código de Trabalho; ECDESP; Regulamento de avaliação do pessoal docente | segurança e conforto das instalações; disponibilidade de serviços de apoio; progressão na carreira; reconhecimento e valorização pessoal | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 |
| Pessoas em saída do IPVC (ex. fim de contrato, em mobilidade,...) | LTFP, declarações | continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Pessoal em perspetiva de final de carreira | Estatuto de carreira, regulamento de avaliação de desempenho, saúde e segurança no trabalho, legislação em matéria de igualdade e não discriminação | promoção da saúde e bem-estar; reconhecimento e valorização; informação sobre direitos para transição para uma nova fase da vida (documentação necessária, contagem de tempo de serviço); continuidade da ligação ao | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | | |
|--|---|---|---|---|---|---|---|---|--|
| | | IPVC com partilha de informação e participação ativa | | | | | | | |
| Externas | | | | | | | | | |
| Potenciais estudantes do IPVC | RJAES, RJIES, DL 65/2018 (Artigos referentes a informação e publicidade) | Possibilidade de entrada no ES, disponibilidade de serviços de apoio | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | |
| Potenciais Colaboradores | Códigos e regulamentos de avaliação e reconhecimento, estatuto de carreira | Recrutamento, estabilidade, remuneração, condições de trabalho | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 1 | |
| Prestadores de serviços letivos | Cumprimento da legislação aplicável, nomeadamente Código dos Contratos Públicos e Lei do Orçamento do Estado, Contrato de Prestação de Serviços | Possibilidade de renovação do contrato estabelecido. Possibilidade de apresentar propostas de fornecimento de bens/prestação de serviço perante necessidades futuras da Instituição. | 2 | 2 | 2 | 1 | 1 | 2 | |
| Prestadores de serviços nas instalações da Instituição (vigilância, limpeza, saúde e segurança, etc.) | | | 3 | 4 | 4 | 3 | 1 | 3 | |
| Prestações de serviço de carácter permanente (comunicações, seguros, eletricidade, água, etc.) | | | 3 | 4 | 2 | 2 | 1 | 2 | |
| Outros prestadores de serviços | | | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 | |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|---|---|---|
| Fornecimentos de bens de necessidade permanente (material de laboratório, bens alimentares) | | | 3 | 4 | 3 | 2 | 1 | 3 |
| Outros fornecedores de bens | | | 2 | 2 | 2 | 2 | 1 | 2 |
| Entidades recetoras de estágios | Protocolos; Seguros | Seguro dos alunos; competências adequadas ao cumprimento do plano de estágio | 4 | 3 | 4 | 4 | 1 | 3 |
| Diplomada(o)s | Certificados, diplomas; RGPD, | Reconhecimento da instituição, transparência, apoio na inserção na vida ativa; aprendizagem ao longo da vida | 1 | 3 | 4 | 2 | 1 | 2 |
| Entidades parceiras no âmbito de projetos ou atividades de âmbito científico e académico | Protocolos, contratos | competência para desenvolver atividades propostas, comunicação e transparência | 3 | 3 | 3 | 2 | 1 | 2 |
| Entidades relacionadas com programas de benefícios para comunidade IPVC | RGPD, Protocolos, contratos, legislação em matéria de igualdade e não discriminação, Código de Conduta e Ética | Articulação de informação com o IPVC para a concretização dos programas; manutenção da relação | 1 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| Ministério do Ensino Superior (inclui DGES) | Protocolos, contratos | competência para desenvolver atividades propostas, comunicação e transparência | 4 | 4 | 4 | 1 | 3 | 3 |
| Entidades de Acreditação/Certificação/Reconhecimento de formações (CCPFC, SGS, IPAC, Ordens,...) | Cumprimento da legislação aplicável, Normas, Protocolos | | 2 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | |
|---|--|--|---|---|---|---|---|---|
| A3ES: Entidade de Avaliação e Acreditação (institucional SIGQ e Ciclos de Estudos) | submissão de processos nos prazos definidos e respetivos pagamentos; receção das visitas nas condições previstas | transparência de informação | 4 | 4 | 4 | 2 | 1 | 3 |
| Agência Nacional Erasmus | Cumprimento da legislação aplicável | rede colaborativa | 3 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| CIM Alto Minho | Protocolos | rede colaborativa | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| Município de cada Escola | Protocolos | rede colaborativa | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| Sindicatos | Protocolos | rede colaborativa | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 2 |
| Entidades de Inspeção (ACT, APA, ASAE,...) | Cumprimento da legislação/regulamentação aplicável | cumprimento da legislação aplicável | 2 | 4 | 2 | 1 | 1 | 2 |
| Escolas Profissionais e Secundárias | Protocolos; Serviços de Avaliação EQAVET | rede colaborativa; informação sobre oferta formativa | 3 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| Comunidade | Protocolos | rede colaborativa | 2 | 2 | 3 | 2 | 1 | 2 |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Entidades Financiadoras | cumprimentos de acordos (execução de projeto/PS e no prazo; emissão de relatórios e atingimento de metas previstas) | facilidade de comunicação; transparência da informação | 4 | 4 | 3 | 1 | 1 | 3 |
| Associações empresariais, culturais ou desportivas | Protocolos | rede colaborativa; apoio ao desenvolvimento do setor | 3 | 2 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| Entidades onde o IPVC está representado (Incubo, APNOR, CCISP) | Protocolos; Regulamentos | rede colaborativa | 4 | 3 | 3 | 2 | 4 | 3 |
| Comunicação Social | credibilidade de informação; proteção dados; Protocolos; Contratos | qualidade e rapidez da informação, condições de acesso a informação e cobertura, canais de comunicação e interlocutores definidos | 2 | 3 | 3 | 1 | 1 | 2 |
| Consórcios (UI, outros) e Redes | protocolos, regulamentos e legislação aplicável | Cumprimentos de acordos, protocolos e regulamentos | 3 | 3 | 3 | 2 | 2 | 3 |
| Consulados | prestar informação; proteção dados; | transparência e cooperação | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 1 |
| ARS Norte, DGS | prestar informação, cumprir orientações, reportar planos de contingência | cumprimento de orientações e planos; contrato serviços testagem COVID-19 | 2 | 3 | 3 | 3 | 1 | 2 |
| Familiares Diretos do Pessoal do IPVC | RGPD, Código de Conduta e Ética | promoção da saúde e bem-estar; condições complementares de assistência à família; relação de proximidade e suporte com o IPVC; estabilidade laboral | 1 | 3 | 1 | 3 | 1 | 2 |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | | |
|-------------------------------|--|---|---|---|---|---|---|---|
| Reformados | RGPD, Código de Conduta e Ética, Legislação, em particular estatuto da aposentação | promoção da saúde e bem-estar quer em termos informativos quer em termos de benefícios; continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação e participação ativa; valorização e reconhecimento | 1 | 2 | 2 | 1 | 1 | 1 |
| Associações Ambientais | Comunicações ambientais obrigatórias (MIRR e gases fluorados). | Cumprimento de prazos e orientações; transparência e cooperação | 1 | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 |



BALANÇO DE GESTÃO



PARTES INTERESSADAS - Qualidade e Responsabilidade Social - ENVOLVIMENTO

| Partes Interessadas | Como Comunicamos? | O Quê (o que comunicamos?) | Quando | Responsável | Avaliação da Eficácia | | |
|---------------------|-----------------------------|---|----------|----------------|--|------|------------------------------|
| | Suporte/Meio | | | | Indicador | Meta | Resultado |
| INTERNAS | | | | | | | |
| ESTUDANTES | Portal IPVC (e sub-portais) | Institucional; IDI, Oferta Formativa; Programas de Mobilidade, Campus Sustentável e Serviços de Apoio | contínuo | GCI | n.º de acessos Plataformas (incluindo Novos) | | |
| | on.ipvc.pt | Informação atividade letiva; documentação do SG; candidaturas; requerimentos; Ocorrências; Observatório (Indicadores, IASQE); ADD, Recrutamento | contínuo | SI | satisfação ON.IPVC (inquerito e acessos) | >3,5 | 2021: 3,5 2019: 3,6 |
| | moodle | PUC, sumários, avaliação, horário atendimento, conteúdos programáticos, fórum, gestão de trabalhos | contínuo | SI; docente UC | satisfação Portal Moodle (inquerito e acessos) | >3,5 | 2021: 3,6 2019: 3,8 |
| | Zoom | reuniões, aulas, avaliações de Uc's | contínuo | SI; docente | IASQE; Satisfação com Plataformas | | 2021: 3,4 |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | |
|------------------|--|----------|------------|---|------|--|
| Portal Académico | atividade letiva, situação financeira | continuo | SAC | satisfação Portal Académico (inquérito e acessos) | >3,5 | 2021: 3,5 2019: 3,6 |
| emails | comunicação institucional (eventos, curso, inq., propinas, segurança da informação...) | continuo | quem envia | satisfação email (inquérito e acessos) | >3,5 | 2021: 4,2 2019: 3,9 |
| Biblioteca | acervo disponível, divulgação de atividades e temáticas de leitura | continuo | BIB | inquerito Utilizadores de Bibliotecas IPVC | >3 | 2020: 3,93 2019: NA |
| Redes Sociais | comunicação institucional (eventos, oferta formativa, inq, emprego...) | continuo | GCI/SAS | satisfação Redes Sociais (inquérito e acessos) | >3 | 2021: facebook - 3,8 Twitter - 3,5 LinkedIn - 3,5 Youtube - 3,5 2019: facebook - 3,4 Twitter - 3,1 LinkedIn - 3,1 Youtube - 3,0 |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | |
|--|--|---|--------------|--|----|--|--|
| | | | | | | | 2021: deixou de ser conside- rada 2019: 3,6 |
| Plataforma de Inqueritos | Qualidade de Ensino e Serviços-vários Inqueritos (ver Plano Atividades OBS) | vários momentos | OBS | satisfação Plataforma inqueritos (inquerito e acessos) | >3 | | |
| Participação nos Órgãos (CP, CGeral, Comissão Curso) e outras Estruturas (GAQ, Conselho Ação Social) | revisão estatutos e regulamentos, procedimentos; elaboração e análise planos e relatórios; auditorias; Divulgação de voluntariado, concursos,..) | conforme funcionamento órgão/gabinete/serviço | Órgão | media de participações /ausências | | | |
| Gabinete de Apoio ao aluno | apoio na resolução de questões relativas a serviços de apoio | continuo | SAS | pedidos de apoio; Inquerito | | | |
| Gabinete de Emprego/Portal de Emprego | ofertas de emprego e estágio; candidaturas; ações de promoção da empregabilidade (ações capacitação, feiras de emprego,..) | continuo | Gab. Emprego | nº ofertas e nº de candidaturas | >= | | 2021: 162 ofertas 2020: o portal sofreu atualiza- ção out 2019: 18 ofertas; 11 can- didatu- ras |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | |
|--|---|---|--|---------------------------------------|--|----|---|
| | | | | | | | Cimeira realizada em 2022: 393 respostas ao inquérito; satisfação 92,4% (excelente, muito boa, boa) Cimeira não realizada em 2021 devido a pandemia COVID-19 |
| | Eventos (CIMEIRA, Semana Académica, Eventos Culturais/desportivos, Promoção de saúde e bem estar; Dia IPVC e das UO's; Semanas das Escolas; Jornadas de Cursos,...) | espírito e princípios de comunidade IPVC; reconhecimento; transferência de conhecimento | calendário | GCI | adesão e participação na organização e inquérito CIMEIRA | >= | |
| | Escola Inclusiva/Eco-Escolas/Voluntariado | Campus Socialmente Responsável e Sustentável (Formação em Serviço; Campus Sustentável | continuo e Programa Anual Eco-Escolas e Escola Inclusiva | RS/Coord. Eco-Escola/Escola Inclusiva | nº de projetos/ano com participação alunos | >= | 2020/21 : 3 UO/ 47 estudantes |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | |
|---|-----------------------------------|---|----------|----------------|---|---|--|
| | Provedor de Estudante | mediação, gestão de conflitos e reclamações | continuo | Estudante | nº de pedidos/tratamento | 100% | 2019/20 : 100% - 11 pedidos |
| | Revista IPVC (em desenvolvimento) | Institucional; espirito e principios de comunidade IPVC; comunicação Eventos, IDI | continuo | GCI | Acessos | | |
| | POINT/APP SAS MOBILE | Ementa, bus académico, indicadores de satisfação, notícias. | continuo | SAS | Acessos | | |
| | Plataforma Sicabe4 | Notificações; Resultados; Marcação de entrevistas | Contínuo | DGES; SAS | Nº candidaturas despachadas | 100 % de análise das candidaturas a 31.12 | 2021: 85% 2020: 80% |
| | Repositório IPVC | produção intelectual da comunidade académica | Contínuo | BIB/GIN | Nº teses disponíveis | | 1317 teses no repositório a 16/12/2021 |
| Federação e Associações Académicas | Reuniões com Presidente/Diretores | Institucional; Eventos; analise de ocorrências; Planos de Contingência | continuo | GT/FA/AE | nº reuniões (preferencialmente com ata) | >=2/UO; 2/Pres. | |
| | Provedor de Estudante | mediação, gestão de conflitos e reclamações | continuo | Provedor/FA/AE | nº de pedidos/tratamento | 100% | 2019/20 : 100% - |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | |
|---|---|----------|-------------|--|------|---|
| | | | | | | 11 pedidos |
| Portal IPVC (e sub-portais) | Institucional; Eventos | continuo | GCI/FA/AE | pedidos de divulgação/publicação Portal | 100% | |
| on.ipv.c.pt | Requerimentos | continuo | SI | pedidos/tratamento | 100% | |
| emails | comunicação institucional (eventos, curso, inq., propinas, empregabilidade, Voluntariado; Ecola Inclusiva...) | continuo | quem envia | satisfação email (inquérito e acessos) | >3,5 | 2021: 4,2 2019: 3,9 |
| Comissões especiais (ex. Comissão COVID-19) | auscultação para definição estratégia institucional | pontual | Presidência | reuniões convocados/presenças Estatutos; PE2024; COVID-19) | 100% | |
| Redes Sociais | comunicação institucional (eventos, oferta formativa, inq, emprego...) | continuo | GCI/SAS | satisfação com redes (inquérito e acessos) | >3 | 2021: facebook - 3,8 Twitter - 3,5 LinkedIn - 3,5 Youtube - 3,5 2019: facebook - 3,4 Twitter - 3,1 |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | |
|---|---|---|--|---------------------------------------|---|-------|---------------------------------------|
| | | | | | | | LinkedIn - 3,1 Youtube - 3,0 |
| | Escola Inclusiva/Eco-Escolas/Voluntariado | Campus Socialmente Responsável e Sustentável (Formação em Serviço; Campus Sustentável; Participação em Ações e Programas de Apoio | continuo e Programa Anual Eco-Escolas e Escola Inclusiva | RS/Coord. Eco-Escola/Escola Inclusiva | nº participações | >= | |
| | Organização de Eventos (CIMEIRA-Feira de Emprego, Semana Académica/receção ao caloiro,...); Participação em Eventos Culturais/desportivos, Promoção de saúde e bem estar; Dia IPVC e das UO's; Semanas das Escolas; Jornadas de Cursos,...) | integração dos estudantes na comunidade; espirito e principios de comunidade IPVC; | calendário | FA/AE | nº de eventos com participação AEs ou FA | >= | |
| Orgãos (CP, CTC, CG, C.Gestão; Provedor de Estudante...) | Reuniões | gestão Institucional; pareceres, decisões | continuo | Orgãos | reuniões efetuadas/previstas | 100% | |
| | Portal IPVC (e sub-portais) | Institucional | continuo | Orgãos | informação atualizada | nº NC | 2020: 0 |
| | on.ipvc.pt | Requerimentos; acompanhamento de atividade letiva ou Processos (PSN,..) | continuo | SI | requerimentos COM TRATAMENTO/REQUERIMENTOS TOTAIS | 100% | |
| | emails | comunicação institucional | continuo | quem envia | satisfação email (inquerito e acessos) | >3,7 | 2021: 4,2 2019: 3,9 |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | |
|---|---|---|----------|--|--|-----------|--|
| Comissões e grupos de trabalho (avaliação, ética, igualdade, GAQ, RH, Saúde, IPVConcilia, ...) | Reuniões, Portal IPVC, ON.IPVC, emails, zoom colibri, eventos promovidos que incluem ligação ao tema da conciliação | Recomendações/pareceres com impacto na gestão de trabalho, planos relativos à conciliação, validação de indicadores, objetivos e metas, medidas no âmbito do programa para a conciliação e plano para a igualdade | contínuo | Emissor da informação e gestor de meios de comunicação (SI, GCI) | Nº reuniões da comissão/GT que abordam aspetos que impactam na conciliação | 3 por ano | |
| Pessoal Docente e Pessoal Não Docente | Portal IPVC e subportais (ex. Tech.IPVC, On.IPVC, Portal Académicos; Repositório,...) | Institucional; IDI, Oferta Formativa/Gestão da Atividade Letiva; Programas de Mobilidade, Campus Sustentável e Serviços de Apoio | contínuo | GCI/SI | Satisfação com Portais e Plataformas (Inq. plataforma Digitais IPVC) | >3 | 2021: 3,5 2019: 3,2 |
| | email | comunicação institucional; ações de formação, eventos, candidaturas IDI/Concursos empreendedores...planos de contingência; inquéritos | contínuo | emissor | satisfação email (inquérito e acessos) | >3,7 | 2021: 4,2 2019: 3,9 |
| | placards/vitrines/flyers | informação diversa (eventos, informação cursos, RH, certificações) | contínuo | emissor | resultado Inqueritos (diferenciar D e ND no inq. colaboradores); | >3,7 | 2020: D - 3,76; ND - 3,69 |
| | Redes Sociais | comunicação institucional (eventos, COVID-19 ...) | contínuo | Direção UO | Satisfação com Portais (Inq. plataforma Digitais IPVC) | >3 | 2021: facebook - 3,8 Twitter - 3,5 LinkedIn - 3,5 Youtube - 3,5 2019: facebook - |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | |
|--|--|---|------------------|---|------|--|
| | | | | | | 3,4 Twitter - 3,1 LinkedIn - 3,1 Youtube - 3,0 |
| Newsletter | informação diversa (oportunidades de IDI, produção científica,...) | semanal | Direção UO | Satisfação com Portais (Inq. plataforma Digitais IPVC) | >3 | 2021: 3,5 2019: 3,2 |
| Participação nos Órgãos (Presidência/Direções CTC, CP, C. Geral, UI; Comissão Curso) e outras Estruturas (Serviços; GAQ; Conselho Ação Social) | revisão estatutos e regulamentos, procedimentos; elaboração e análise planos e relatórios; atividades de IDI; auditorias | conforme funcionamento órgão/gabinete/serviço | Órgão; Estrutura | cumprimento de participação prevista nos estatutos, e em PE e revisão estatutos; PA participativo | 100% | |
| Inquérito Colaboradores | Condições de trabalho e desenvolvimento de carreira; Gestão e liderança | anual | GAQ | Satisfação RIASC e Inq.SST | >3,7 | 2020: 3,74 |
| Inquéritos Serviços/Plataformas Digitais | qualidade dos serviços/Plataformas de Comunicação | anual | GAQ | Inquerito Plataformas (PD e PND) | >3 | 2021: PD - 3,3; PND - 3,3 2019: PD - 3,15; PND - 3,1 |
| Eventos Técnico Científicos | partilha e transferência de conhecimento | continuo | UO/Cursos | nº de eventos realizados no IPVC | >= | |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | |
|---|---|---|----------|--|--|-------|---|
| | Dia IPVC; Dia UO; jantar gastronómico; Natal; Ativ. Culturais, desportivas e de voluntariados (ex.Ciclo de Cinema,...) | espírito e princípios de comunidade IPVC; reconhecimento | continuo | Presidencia; Direções | nº eventos | >= | |
| | Email, portal, redes sociais, consulta medicina trabalho | Inquérito, relatório e plano de ações, ações de sensibilização, ficha de aptidão | continuo | RH e Gab. Saúde | Número de acidentes em serviço que ocasionem incapacidade para o trabalho superior a três dias úteis | <5 | 2021 – 4 2020 – 1 |
| | | | | RH | Taxa de absentismo | ≤ 10% | 2021 – 6% 2020 – 5% |
| Docentes Investigadores | Reuniões, Portal IPVC, ON.IPVC, emails, zoom colibri, redes sociais | informação diversa (oportunidades de IDI, produção científica,...), comunicações IPVC | continuo | emissor | Inquerito Plataformas | >3 | 2021: PD - 3,3; PND - 3,3 2019: PD - 3,15; PND - 3,1 |
| Pessoal em perspetiva de final de carreira | Reuniões, Portal IPVC, ON.IPVC, emails, modle, zoom colibri, redes sociais, eventos promovidos que incluem ligação ao tema da conciliação | Recomendações/pareceres com impacto na gestão de trabalho, políticas relativas à conciliação; direitos e deveres; regulamentos de reconhecimento, prémios e prestação de serviço docente/organização de tempo de trabalho, avaliação e progressão na carreira, programa para a conciliação, plano para a igualdade, manual de acolhimento e integração, manual de | continuo | Emissor da informação e gestor de meios de comunicação (SI, GCI) | Nível de satisfação nas questões relacionadas com informação sobre conciliação | 3,0 | |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | |
|--|---|---|---|-------------------|---------------------------------------|---|--|
| | | funções; informação sobre direitos para transição para uma nova fase da vida (documentação necessária, contagem de tempo de serviço) | | | | | |
| EXTERNAS | | | | | | | |
| Prestadores de serviços nas instalações da Instituição (vigilância, limpeza, gabinete de saúde, etc.) | Contratos, Caderno de Encargos; Plataforma Compras Publicas | Especificações do serviço, compromissos e princípios da Responsabilidade Social; critérios de seleção e de avaliação; | No inicio do contrato | SAF | avaliação do desempenho do fornecedor | >65% dos fornecedores avaliados com Muito Bom | 2021: 46,9% dos fornecedores avaliados com Muito Bom |
| | Formação e procedimentos internos | Medidas de auto proteção, emergência, boas práticas de segurança e ambiente; planos de contingência; gestão de reclamações e elogios (livro nas reuniões); RYPD | No inicio do contrato e sempre que ocorram revisões | Serviços Técnicos | avaliação do desempenho do fornecedor | >65% dos fornecedores avaliados com Muito Bom | 2021: 46,9% dos fornecedores avaliados com Muito Bom |
| Fornecimentos de bens de necessidade permanente (material de laboratório, bens alimentares) | Contratos, Caderno de Encargos; Plataforma Compras Publicas | Especificações do serviço, compromissos e princípios da Responsabilidade Social; critérios de seleção e de avaliação; | No inicio do contrato | SAF | avaliação do desempenho do fornecedor | >65% dos fornecedores | 2021: 46,9% dos fornecedores |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | avaliados com Muito Bom | avaliados com Muito Bom |
|--|--|--|----------|------------------------------|---|-------------------------|---|
| Entidades recetoras de estágios | Reuniões, emails; plataforma de Inquéritos | Especificidades dos estágios; protocolos, plano de Estágio, Acompanhamento; avaliação satisfação | continuo | CC e Orientadores de Estágio | Inquerito IASQE satisfação com tutor; Inq. Entidade acolhimento Estágio | >4,3 | 2021: 4,4 2020: Satisfação Entidades de Acolhimento de Estágio CTeSP - Entidade formadora (IPVC) 4,3 |
| Ministério do Ensino Superior (inclui DGES) | Plataforma, emails e reuniões | Bolsas, CNA (condição sucesso, vagas, matriculados,...)pedidos de Registo de Cursos | continuo | Presidência e SAC | grau de satisfação com todo o processo de estágio | >4,3 | 2021: 4,3 2020: 4.3 |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | | | | | | |
|---|--|---|----------|-------------------|---|-------------------------------|--|
| A3ES: Entidade de Avaliação e Acreditação (institucional SIGQ e Ciclos de Estudos) | Plataforma A3ES, emails, reuniões | processos de acreditação de cursos e instituição; renovação da acreditação; certificação do SIGQ; inqueritos de satisfação; participação na revisão de guiões | continuo | Presidência e GAQ | Nº Cursos Acreditados/Nº Cursos Submetidos à A3ES*100% - 1º e 2º ciclo; AINST e ASIGQ | 100% (se possível por 6 anos) | 2021: em curso 2020: NCE 33,33%; ACEF/PERA 100% |
| Entidades Financiadoras | Plataformas, emails, reuniões | candidaturas, contratos, relatórios de execução e de encerramento, pedidos de prerrogação, pedidos de informação; pedidos de pagamento | continuo | OTIC | (Nº de projetos aprovados/nº candidaturas submetidas)*100% | 100% | 2020: 41,6% |
| Entidades onde o IPVC está representado (Incubo, APNOR, CCISP) | Emails, reuniões; Portais das instituições; Portal IPVC (com referencia entidades) | protocolos, reuniões, atas, projetos em parceria | continuo | Presidência | satisfação com parceria | >3 | |
| Consórcios (UI, outros) e Redes | Emails, reuniões; Portais das instituições; Portal IPVC (com referencia entidades) | protocolos, reuniões, atas, projetos em parceria, regulamentos | continuo | Presidência | satisfação com consórcio ou rede | >3 | |

15. Identificação de Riscos e Oportunidades para a Unidade (SWOT)

| | FATORES POSITIVOS | FATORES NEGATIVOS |
|-------------------|---|--|
| FATORES INTER-NOS | <p>S Strengths Forças</p> <ul style="list-style-type: none"> - Corpo próprio docente especializado e qualificado; - Recursos humanos técnicos e administrativos qualificados; - Elevado grau de satisfação dos estudantes com os cursos, docentes e UCs; - Elevada empregabilidade dos CE. - Relacionamento de proximidade entre docentes-estudantes-serviços. - Instalações requalificadas (um maior conforto térmico e melhor aproveitamento da iluminação natural, equipamentos de videoconferência nas salas, infraestruturas elétricas em salas de aula, grupo de gerador de aquecimento, mobiliário); - Instalações com bons níveis de acessibilidade. - projeto de residência e financiamento aprovado (PRR) para residência com 400 camas no campus da ESTG. - Rede consolidada e boa relação com empresas/parceiros da região - Demonstração de interesse por diversos grupos empresariais; - Relacionamento estreito com escolas secundárias e profissionais da região; - Centros de investigação acreditados com financiamento e grande dinâmica de atração de projetos, com integração de estudantes em atividades de I&D; - Dinâmica de participação e implementação de projetos de inovação pedagógica e curricular; - Dinâmica de atividades curriculares e extracurriculares com envolvimento das associações e núcleos de estudantes - Políticas de sustentabilidade, de conciliação e de bem-estar no campus - Políticas e projetos consolidados de responsabilidade social; | <p>W Weaknesses Fraquezas</p> <ul style="list-style-type: none"> - Envelhecimento do pessoal docente e não docente do quadro; - Elevado número de docentes a tempo parcial. - Exiguidade de espaços letivos. - Exiguidade de espaços de trabalho para projetos e atividades curriculares e extracurriculares. - Inexistência de um modelo pedagógico transversal à UO/IES - Incipiente digitalização de workflows internos (académicos, expediente, etc.); - Déficit no número e qualidade das ferramentas digitais de monitorização de indicadores de gestão; - Excesso de burocracia, com muitos processos a carecerem de otimização, procedimentos automáticos e/ou pré-definidos e desconcentração do nível de direção mais elevado; - Déficit de preparação em metodologias e-learning e b-learning - Elevadas taxas de insucesso e abandono, em particular em áreas mais técnicas (engenharias); - Dificuldade na captação de alunos para alguns CE de 1º ciclo; - Oferta pouco sustentada e pouco atrativa ao nível de formação ao longo da vida; - Déficit de recursos humanos (pessoal técnico e administrativo) face à dimensão da UO. |
| FATORES EXTER-NOS | <p>O Opportunities Oportunidades</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lançamento de programas de financiamento para infraestruturas de investigação científica, transferência de tecnologia e inovação; - Capacidade de diversificar (e eventualmente consolidar) oferta formativa (ctesps, ações de curta duração, pós-graduações, mestrados) no âmbito do programa PRR (impulso jovem STEAM e impulso adulto), articulado com as necessidades dos agentes económicos da região; - Capacidade de investimento em equipamentos associada à formações PRR. - Programas e projetos de capacitação em inovação pedagógica; - Dinâmica de atração e fixação de diversas empresas na região; | <p>T Threats Ameaças</p> <ul style="list-style-type: none"> - Demografia deprimida na região; - Dificuldade de atração corpo docente especializado e de fixação na região. - Baixa atratividade (junto dos potenciais candidatos) em algumas áreas da oferta formativa da ESTG, embora com boa empregabilidade e procura pelas empresas. - Déficits motivacionais decorrentes do sistema de avaliação e progressão (docentes e não docentes) |



BALANÇO DE GESTÃO

| | | |
|--|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- Necessidade emergente de diplomados na região em áreas de formação da ESTG;- Reconhecimento e perceção, por parte da comunidade, das valências técnico-científicas instaladas na ESTG, motivando consórcios, parcerias e colaborações em ciclos de estudo, projetos de I&D e consultorias;- Interesse e dinâmica no estabelecimento de protocolos de mobilidade e candidatura de estudantes com IES e outras instituições, nomeadamente da comunidade CPLP;- Fintas as restrições e constrangimentos relativos à CoViD-19, retoma de forte dinâmica de atividades presenciais extracurriculares.- Iniciativas legislativas que permitem ao subsistema politécnico alterar a designação internacional e conferir grau de doutor. | <ul style="list-style-type: none">- Alargamento da oferta formativa concorrencial em IES vizinhas, em parte na sequência de medidas PRR.- Exiguidade de alojamento para estudantes, e com preços elevados;- Insuficiência da rede de transportes públicos.- Valor percecionado do subsistema politécnico;- Localização afastada do eixo metropolitano Braga – Porto; |
|--|---|--|



BALANÇO DE GESTÃO

16. Definição de Ações para Matriz de Riscos&Oportunidades (recursos, ações, prazos, metas)

Riscos:



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

Matriz de Riscos e Oportunidades

| DATA de EN-TRADA do RISCO | IDENTIFICAÇÃO do RISCO | Fonte de identificação do Risco | Responsável de Controlo de RISCO | PROCESSO associado | IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo) (facultativo) | PROBABILIDADE (P) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA) | SEVERIDADE (S) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA) | NÍVEL de RISCO (PxS) | CONTROLOS já EXISTENTES | AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR | RECURSOS necessários (facultativo) | PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES | RISCO RESIDUAL | PRAZO Implementação das AÇÕES | IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos) | EFICAZ? (Sim/Não) | NÍVEL de RISCO FINAL |
|---------------------------|--|---------------------------------|----------------------------------|--------------------|--|--|---|----------------------|------------------------------|---|------------------------------------|-----------------------------|--|-------------------------------|---|-------------------|----------------------|
| 01/01/2023 | Elevado número de docentes a tempo parcial | Contexto (SWOT) | Gestão de topo | GE | Ráscios, disponibilidade de docentes para outras atividades para além das atividades letivas. | 3 | 2 | 6. ELEVADO | Verificação de rácios | Estabilização do corpo docente em algumas áreas., abertura de concursos para integrar mais docentes de carreira | financeiros | Presidência / Direção | Acreditação de cursos. Envolvimento de docentes. Capacidade instalada para atividade de I&D e organizativas. | 31/12/2025 | Parcialmente. Abertura de concursos para professor adjunto | | |
| 01/01/2023 | Insuficiência de espaços letivos | Contexto (SWOT) | Gestão de topo | GE / GEI | Dificuldades no planeamento das atividades letivas. Menor disponibilidade de espaços para os alunos desenvolverem atividades extra letivas | 3 | 3 | 9. ELEVADO | taxas de ocupação de espaços | Ampliação das infraestruturas. Reconfiguração de espaços que possam ser libertados na sequência de novas infraestruturas (cantina, CIT) | financeiros | Presidência / Direção | Problemas com horários. Capacidade de desenvolver projetos extra curriculares. | 31/12/2025 | Existem projetos de construção de diversas infraestruturas que se forem concretizados permitirão libertar e/ou ampliar espaços na ESTG. | | |



BALANÇO DE GESTÃO

Oportunidades:



Matriz de Riscos e Oportunidades

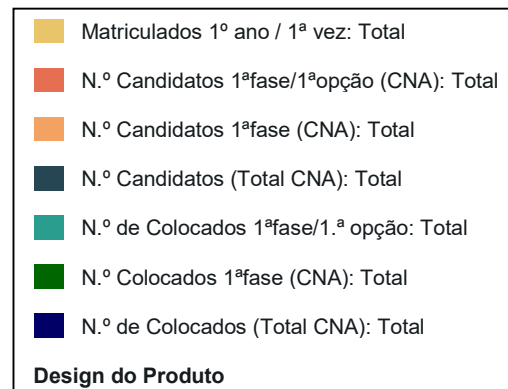
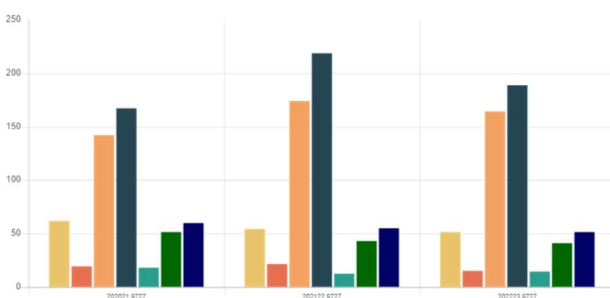
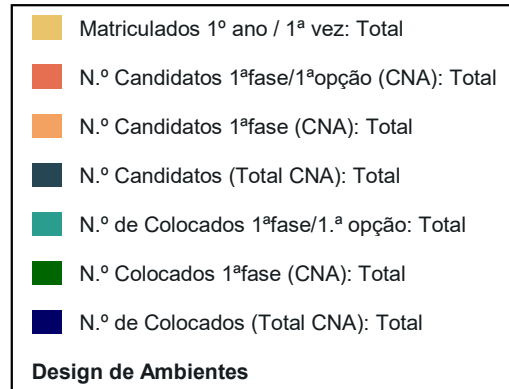
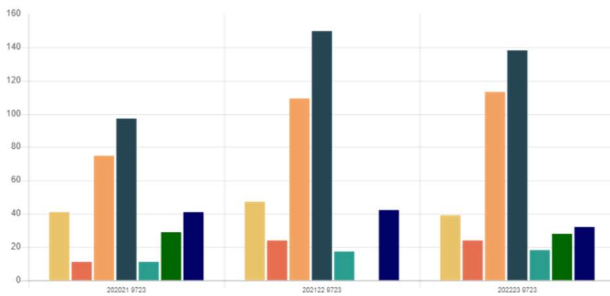
| DATA de ENTRADA OPORTUNIDADE | OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar | Fonte de identificação da Oportunidade | Responsável de Controlo de OPORT | PROCESSO associado | IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo) (facultativo) | ESFORÇO (INVESTIMENTO) (E) (1-ALTO, 2-MÉDIO, 3-BAIXO) | RETORNO (IMPACTO POSITIVO) (R) (1-BAIXO, 2-MÉDIO, 3-ALTO) | NÍVEL de OPORTUNIDADE (ExR) (Campo Automático) | Ações já em desenvolvimento para aproveitar OPORT | AÇÕES de Melhoria/Inovação a IMPLEMENTAR | RECURSOS necessários (facultativo) | PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES | GANHOS ESPERADOS/RESULTADOS PREVISTOS | PRAZO Implementação das AÇÕES | IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos) | EFICAZ? (Sim/Não) |
|------------------------------|--|--|----------------------------------|--------------------|--|---|---|--|--|--|------------------------------------|---|---|-------------------------------|------------------------------------|-------------------|
| 01/01/2023 | Estratégia nacional, regional e local para o desenvolvimento da economia do mar. | Contexto (SWOT) | Gestão de Topo | GE-PGE | Afirmação, Reforço e Consolidação da ESTG e do IPVC no suporte à economia do Mar | 3 | 3 | 9. ELEVADO | reuniões preparatórias com tutela (MCTES), CCDR-N, potenciais parceiros para eventual instalação de centro de inovação tecnológica na área do mar. | Constituição de consórcio / associação com agentes económicos e tecnológicos relevantes. | humanos | Presidência / Direção / CTC / Unidades de I&D | Afirmação e crescimento da ESTG e IPVC no domínio da economia do mar. Oportunidade de financiamento para infraestrutura para eventual instalação de centro de inovação no campus da ESTG. Incremento de oportunidades de projetos na área. Oportunidades de ciclos de estudo / formações na área. | Dezembro de 2025 | | |
| 01/01/2023 | Iniciativas legislativas que permitem ao subsistema politécnico conferir grau de doutor. | Contexto (SWOT) | Gestão de Topo / Unidades de I&D | GE-CRC FOR | Afirmação da I&D desenvolvida no IPVC. Consolidação das atividades de I&D. | 3 | 3 | 9. ELEVADO | Análise de oportunidades. Identificação de Formações | Consolidação e melhoria da classificação das unidades de I&D | humanos | Presidência / Direção / CTC / Unidades de I&D | Cursos de doutoramento com grau conferido pelo IPVC ou em consórcio. Incremento dos RH dedicados a I&D. Incremento de resultados de I&D. Capacidade de atrair mais projetos. | Dezembro de 2025 | | |

17. Outros dados relacionados com a eficácia e eficiência do SG

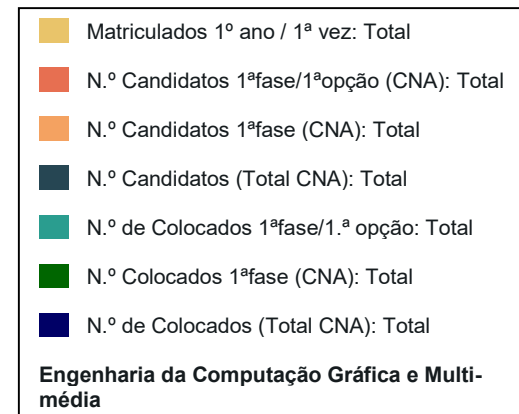
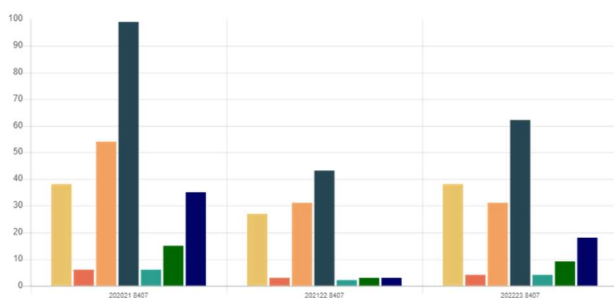
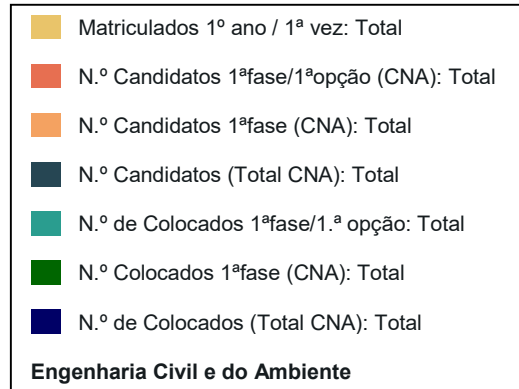
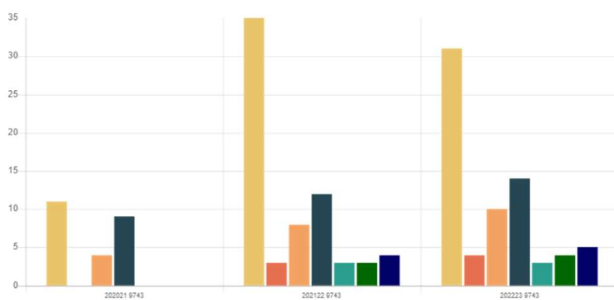
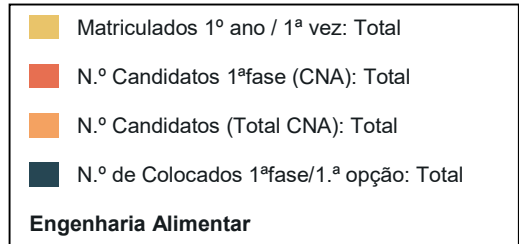
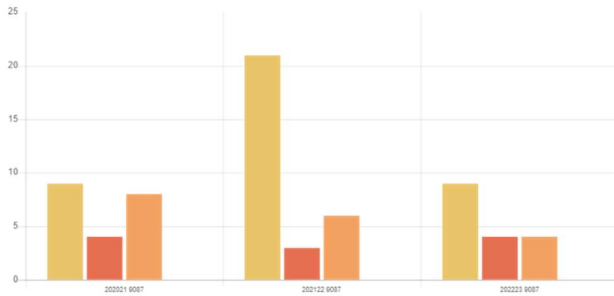
Nada a referir.

18. Anexos

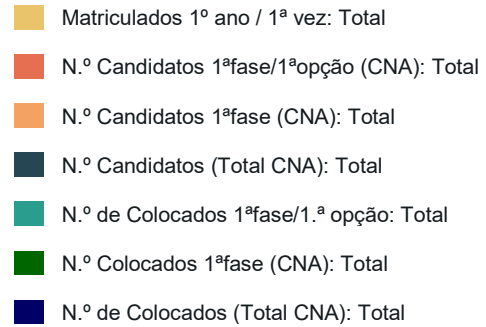
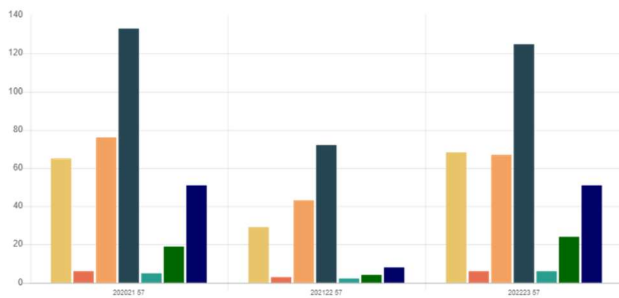
Anexo 1 - Evolução do número de candidatos, número de colocados 1ª fase CNA e número de matriculados nas Licenciaturas da ESTG



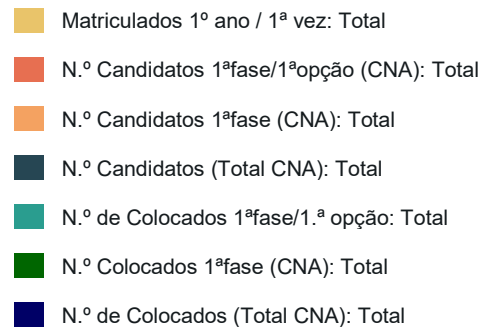
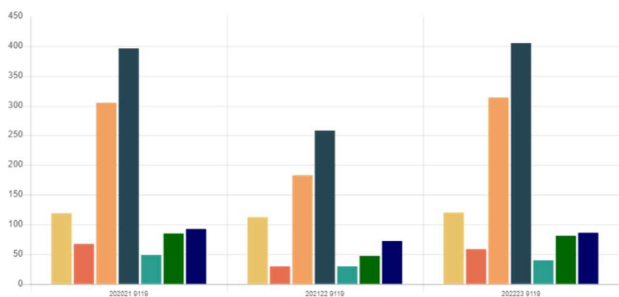
BALANÇO DE GESTÃO



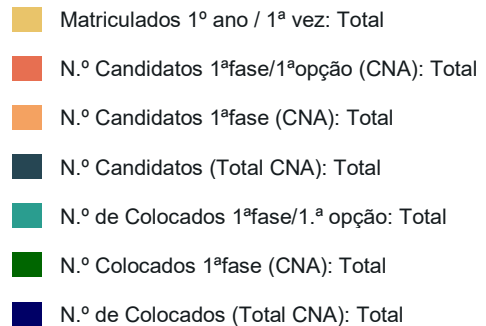
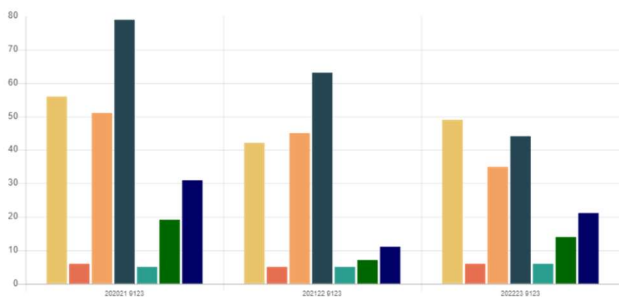
BALANÇO DE GESTÃO



Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores



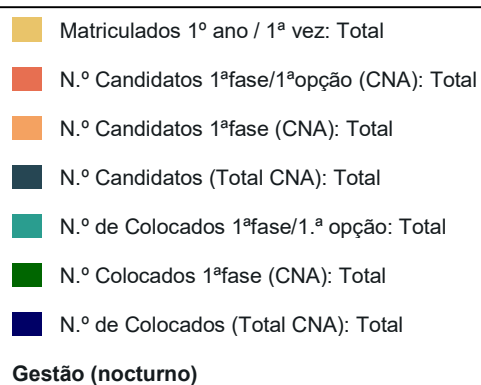
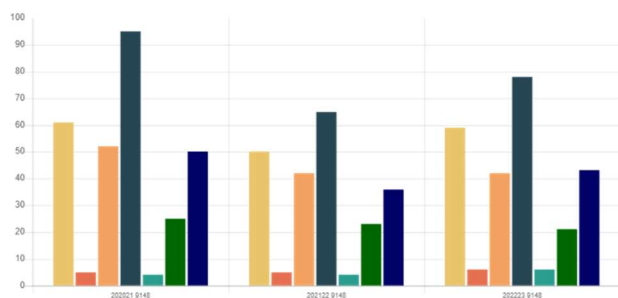
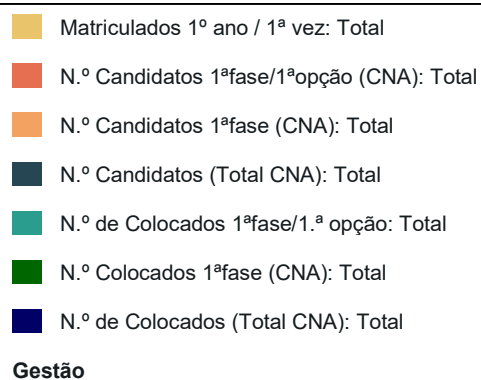
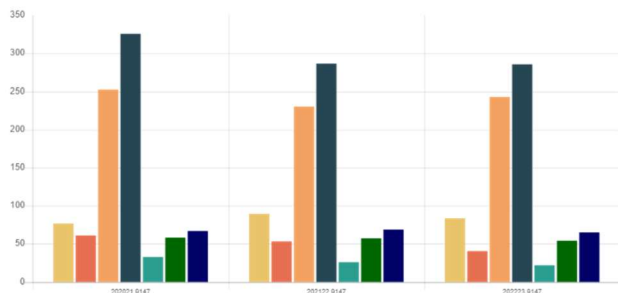
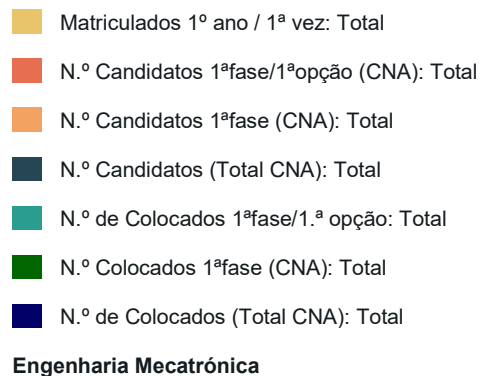
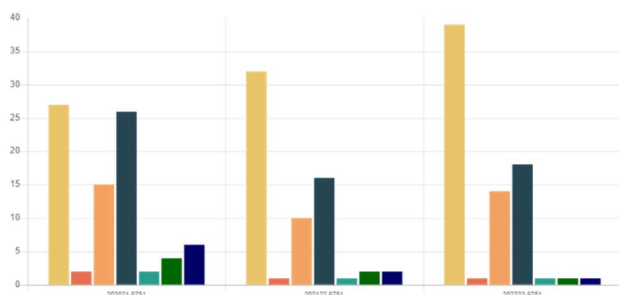
Engenharia Informática



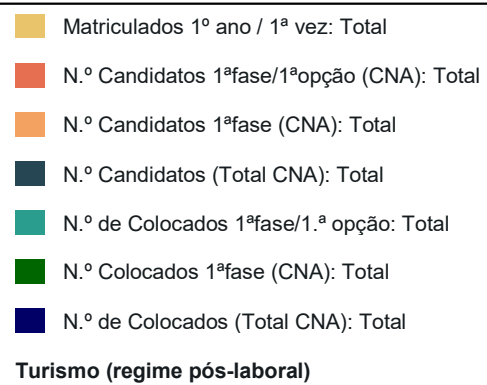
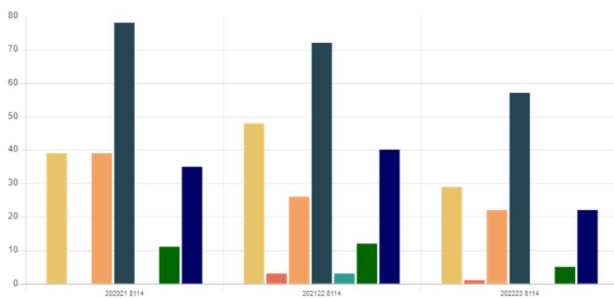
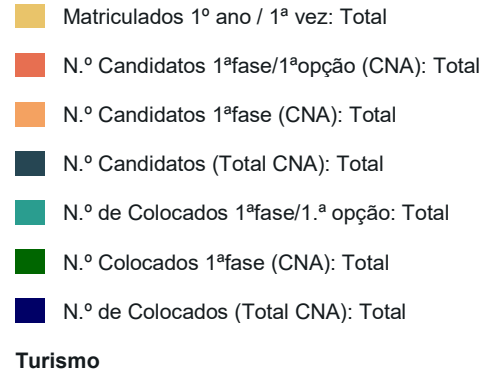
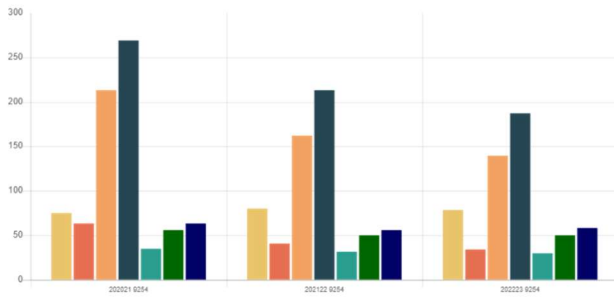
Engenharia Mecânica



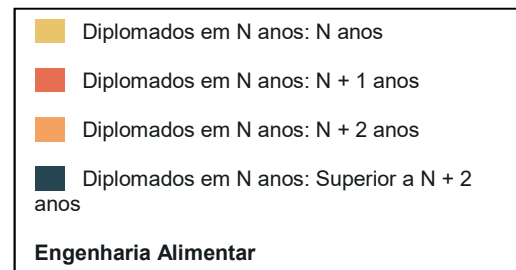
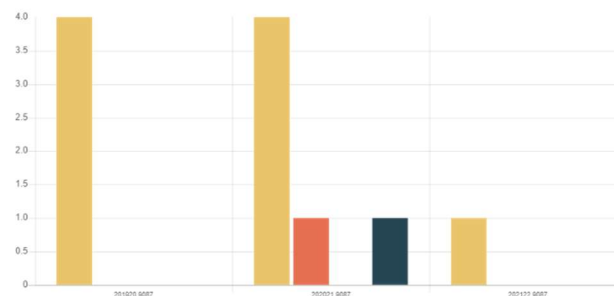
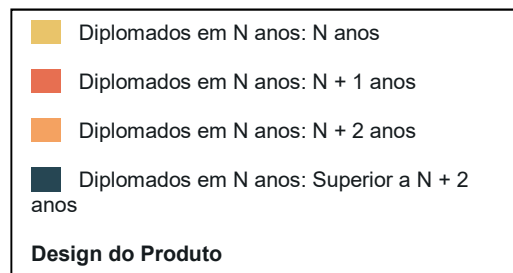
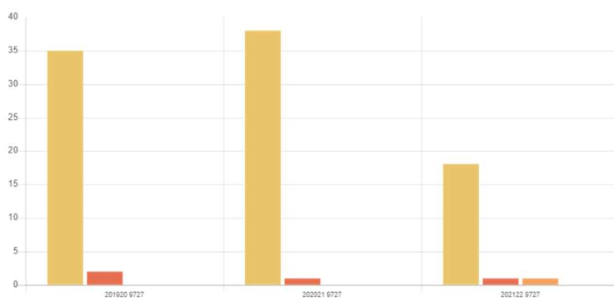
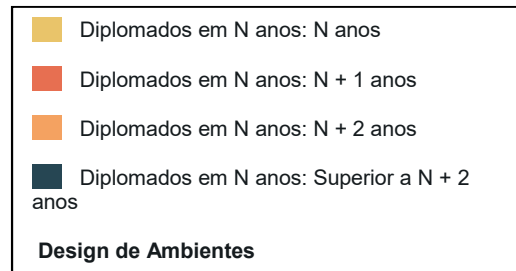
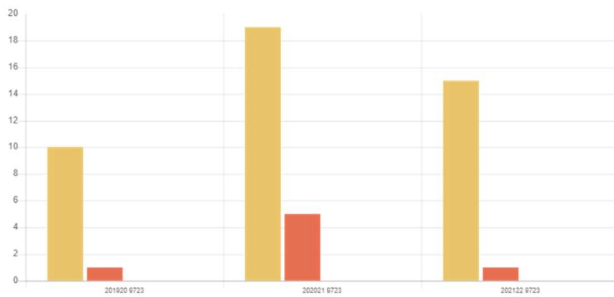
BALANÇO DE GESTÃO



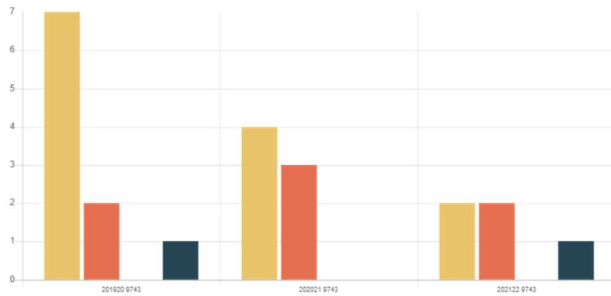
BALANÇO DE GESTÃO



Anexo 2 - Evolução do número de diplomados em N anos, nas licenciaturas da ESTG

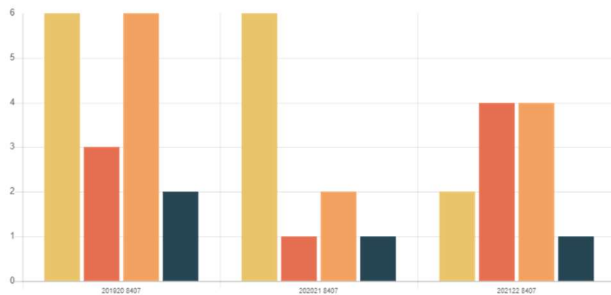


BALANÇO DE GESTÃO



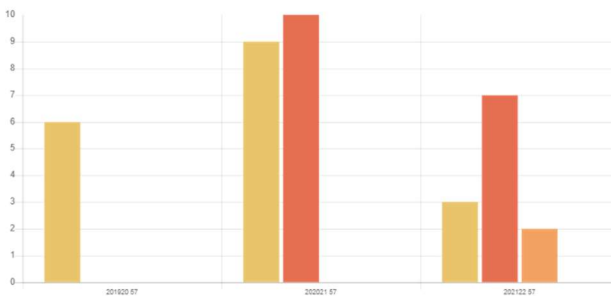
■ Diplomados em N anos: N anos
■ Diplomados em N anos: N + 1 anos
■ Diplomados em N anos: N + 2 anos
■ Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Engenharia Civil e do Ambiente



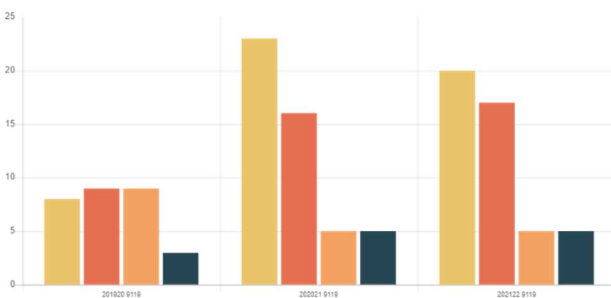
■ Diplomados em N anos: N anos
■ Diplomados em N anos: N + 1 anos
■ Diplomados em N anos: N + 2 anos
■ Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Engenharia da Computação Gráfica e Multi-média



■ Diplomados em N anos: N anos
■ Diplomados em N anos: N + 1 anos
■ Diplomados em N anos: N + 2 anos
■ Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

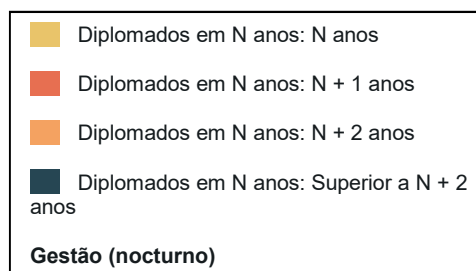
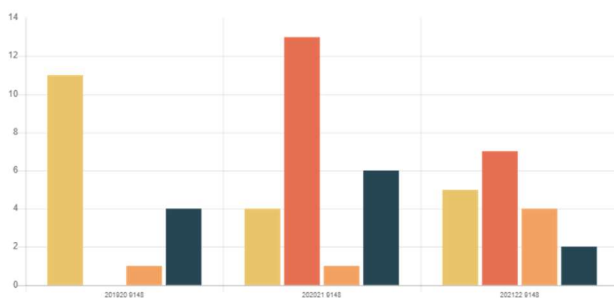
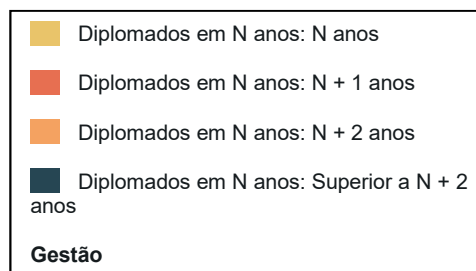
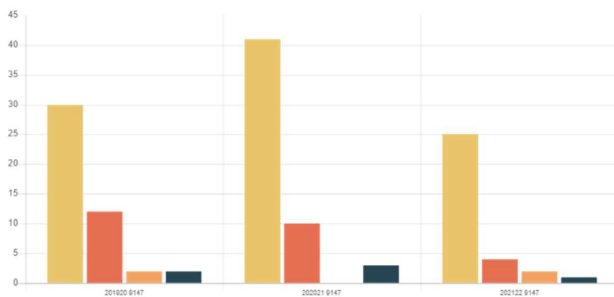
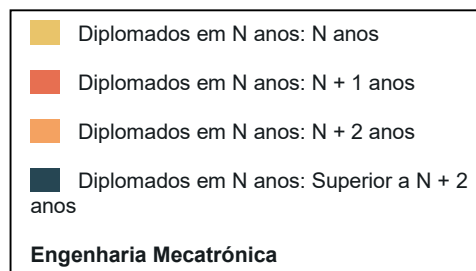
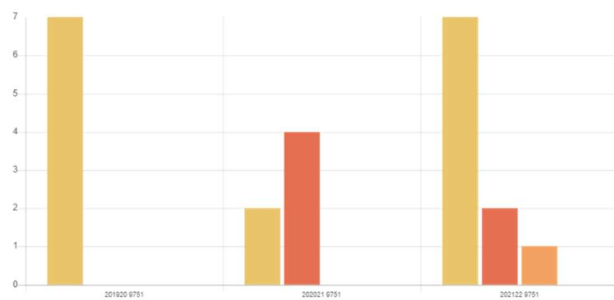
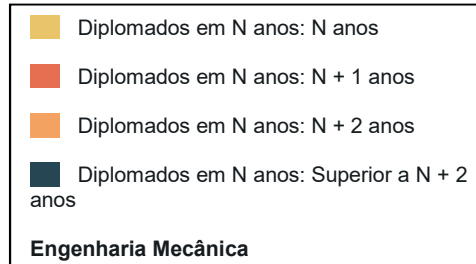
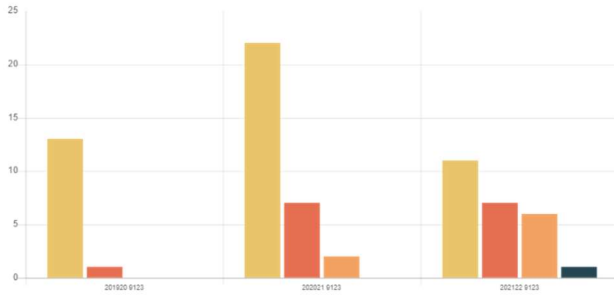
Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores



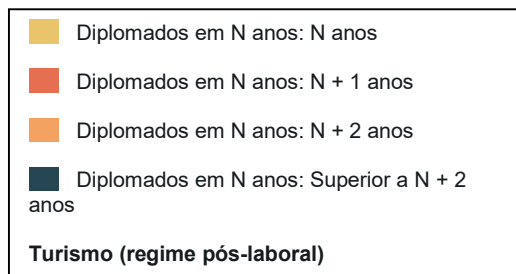
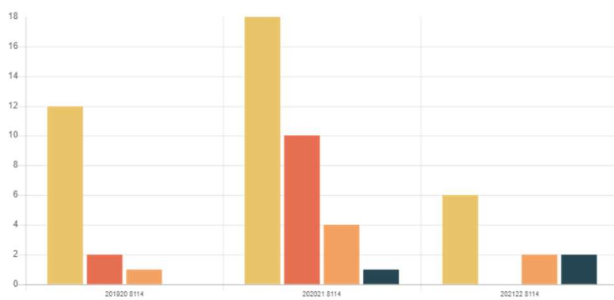
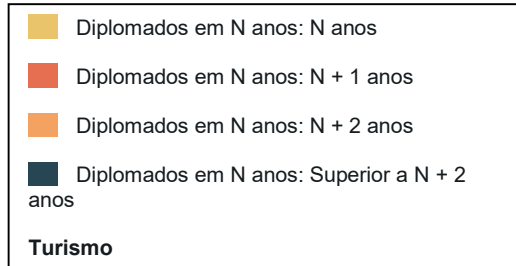
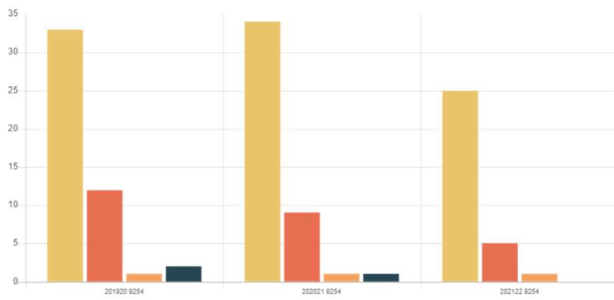
■ Diplomados em N anos: N anos
■ Diplomados em N anos: N + 1 anos
■ Diplomados em N anos: N + 2 anos
■ Diplomados em N anos: Superior a N + 2 anos

Engenharia Informática

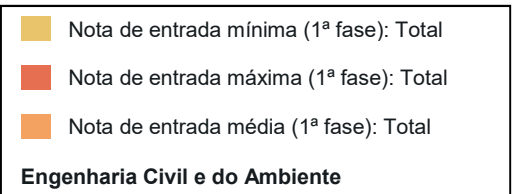
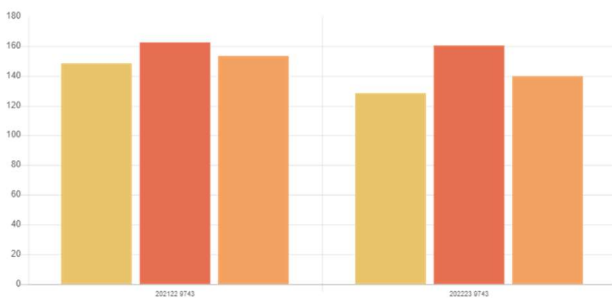
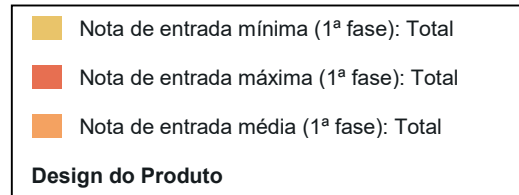
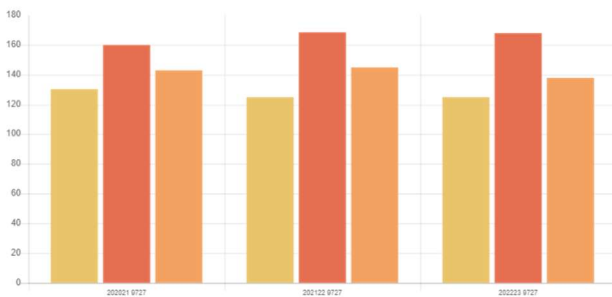
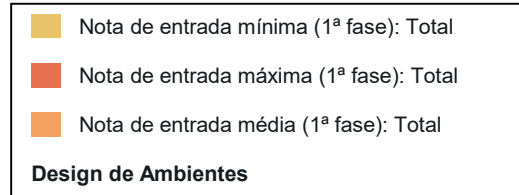
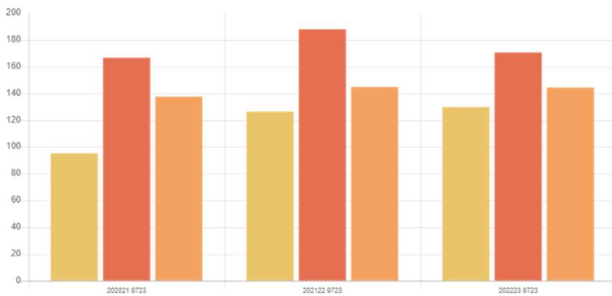
BALANÇO DE GESTÃO



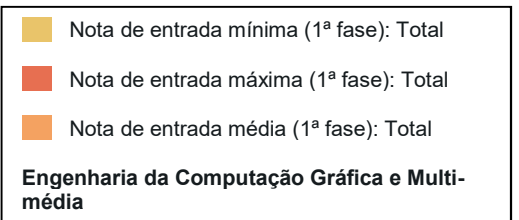
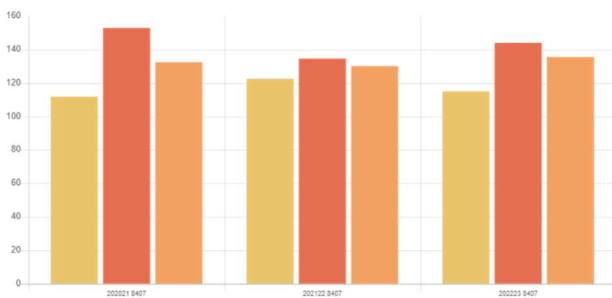
BALANÇO DE GESTÃO



Anexo 3 - Evolução das classificações mínima, máxima e média da 1ª fase do CNA, por curso, na ESTG

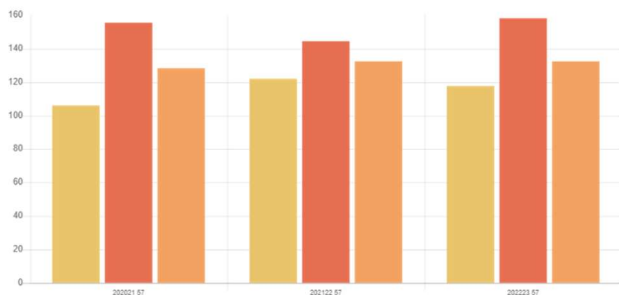


*No ano letivo 20/21 não houve admissões



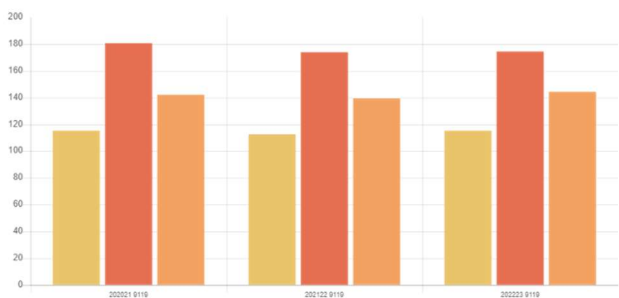


BALANÇO DE GESTÃO



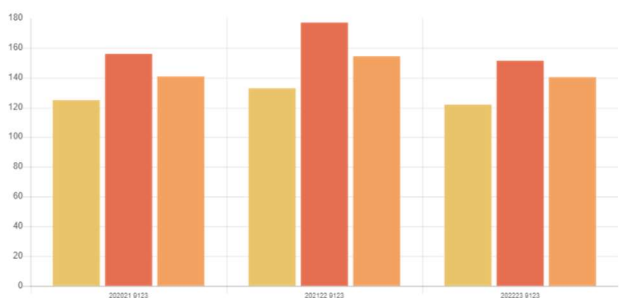
Nota de entrada mínima (1ª fase): Total
Nota de entrada máxima (1ª fase): Total
Nota de entrada média (1ª fase): Total

Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores



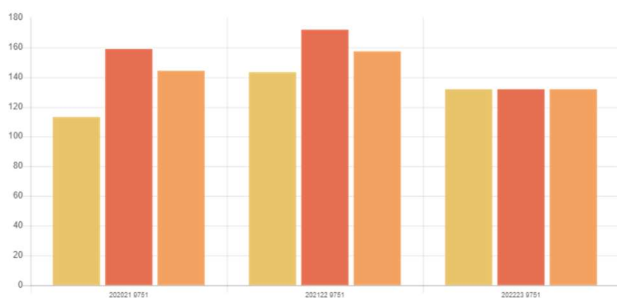
Nota de entrada mínima (1ª fase): Total
Nota de entrada máxima (1ª fase): Total
Nota de entrada média (1ª fase): Total

Engenharia Informática



Nota de entrada mínima (1ª fase): Total
Nota de entrada máxima (1ª fase): Total
Nota de entrada média (1ª fase): Total

Engenharia Mecânica

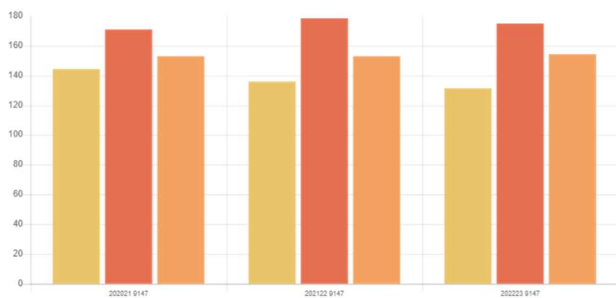


Nota de entrada mínima (1ª fase): Total
Nota de entrada máxima (1ª fase): Total
Nota de entrada média (1ª fase): Total

Engenharia Mecatrónica

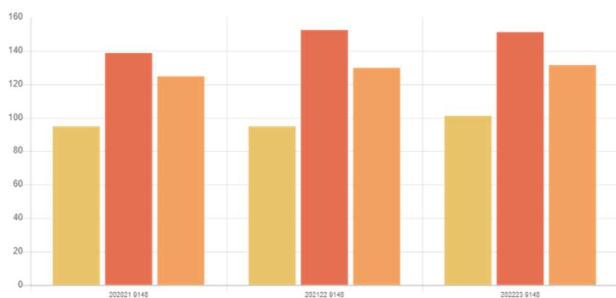


BALANÇO DE GESTÃO



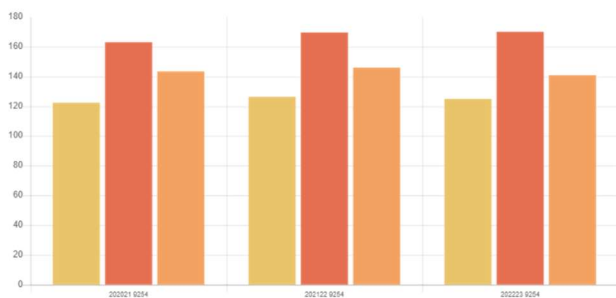
Nota de entrada mínima (1ª fase): Total
Nota de entrada máxima (1ª fase): Total
Nota de entrada média (1ª fase): Total

Gestão



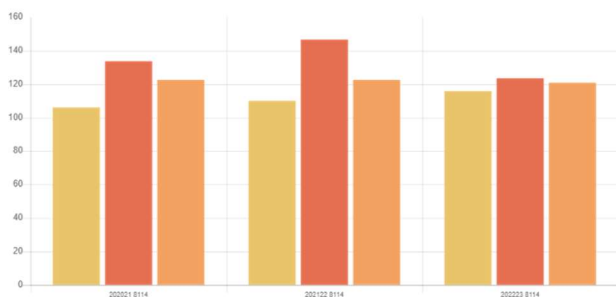
Nota de entrada mínima (1ª fase): Total
Nota de entrada máxima (1ª fase): Total
Nota de entrada média (1ª fase): Total

Gestão (nocturno)



Nota de entrada mínima (1ª fase): Total
Nota de entrada máxima (1ª fase): Total
Nota de entrada média (1ª fase): Total

Turismo



Nota de entrada mínima (1ª fase): Total
Nota de entrada máxima (1ª fase): Total
Nota de entrada média (1ª fase): Total

Turismo (regime pós-laboral)

Anexo 4 - Eventos/atividades desenvolvidos na ESTG em 2022

Provas de Mestrado – 39

Cibersegurança - 5
Contabilidade e Finanças - 4
Design Integrado – 6
Engenharia Alimentar – 4
Engenharia Civil e do Ambiente – 3
Engenharia Informática - 5
Gestão das Organizações – Ramo Gestão de Empresas – 7
Turismo, Inovação e Desenvolvimento - 5

Apresentação Pública de Projetos Empresariais

Critical Techworks - Designers & Programadores
Dia da Tecnologia Alimentar
ESI Talks | Entre_pre Existencias
Exposição: “O meu Quarto e a minha Sala”
Jornadas de Computação Gráfica e Multimédia
Jornadas de Gestão 2022
Jornadas de Turismo 2022 – MULHERES: DO NOT DISTURB?
Jornadas em Engenharia Civil e do Ambiente 2022
Jornadas Investigação em Design
Masterclasses EI
Open Days de Engenharia Informática 2022
Palestra: CARA B. respuestas espaciales desde lo informal -Jairo Rodriguez Andres (online)
Palestra: Loreto Navarro coordenadora do curso de Design de interiores de Valladolid ESI
Seminário "Os desafios do contexto atual e o seu impacto no setor empresarial - O caso da Sanitop e da West Sea".
Seminário RGPD:Check!
Seminários técnicos com palestrantes da eDreams
Viana Design Day

Protocolo de cooperação – Agrupamento de Escolas da Abelheira - Viana do Castelo
Protocolo de cooperação – Agrupamento de Escolas de Santa Maria Maior
Protocolo de cooperação – BorgWarner Emissions Systems Portugal, Unipessoal, Lda.
Protocolo de cooperação – BorgWarner Power Drive Systems Portugal, Unipessoal, Lda.
Protocolo de cooperação – Câmara Municipal de Caminha
Protocolo de cooperação – Carclasse – Comércio Automóvel, SA,
Protocolo de cooperação – CiTin – Centro de Interface Tecnológica Industrial
Protocolo de cooperação – Domínio Vivo - Formação e Consultoria, Lda.
Protocolo de cooperação – Eurotux Informática, SA,
Protocolo de cooperação – Flying Esquipment Skyline Lda.
Protocolo de cooperação – Forave - Escola Profissional
Protocolo de cooperação – Freguesia de Mujães
Protocolo de cooperação – Fujitsu Technology Solutions, Lda.
Protocolo de cooperação – G9Telecom, S.A.
Protocolo de cooperação – GONKSYS, S.A.,
Protocolo de cooperação – Grupo Antolin Lusitânia - Componentes Automóvel, Lda.
Protocolo de cooperação – Hospital Distrital da Figueira da Foz
Protocolo de cooperação – ISQCTAG Automotive Technologies, S.A.

Protocolo de cooperação – Lear Corporation Valença, Unipessoal, Lda.
Protocolo de cooperação – Mobilub, Lda
Protocolo de cooperação – SparkleDomain
Protocolo de cooperação – Tnord-Tech, S.A.

Participação Projeto INPEC+

Workshop “Criar e divulgar InPec+ ESTG”
Cultivar “cooperação” no jardim
Workshop “Suporte Básico de Vida”
“Come o que faz bem, NÃO o que sabe bem!”
“Exibição do EU!”

Apresentação do livro “O que é uma casa?”
Apresentação Final do projeto Link Me Up 1000 ideias
Apresentação projeto Hotel 4.0 - ARHESP
CIMEIRA IPVC – Feira de Emprego, Oferta Formativa
Meeting CISAS 2022 Sustainability in Biosystems
Painel “As tecnologias e o mundo digital como agentes de mudança”!
Palestra Ordem Engenheiros
ROADSHOW || GREEN UP Programa de Ideação em Turismo
Symposium of Applied Science for Young Researchers (SASYR)
Webinar Internacional ADiT-LAB – IoT and Smart Systems
Workshops em promoção do emprego e empregabilidade - Emprega-te

Externos

Ana Senra – Lançamento livro
APPACDM Viana do Castelo
Associação de Atletismo de Viana do Castelo
Associação de Futebol de Viana do Castelo
Associação de Natação do Minho
Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil
Centro Desportivo do IPVC
Confraria dos Gastrónomos do Minho
Ensino Experimental de Ciências Marinhas e Ambientais – CIIMAR
Escola Pediatria
Eurostyle Systems Portugal
Formação Seepmode
Ordem dos Contabilistas Certificados (OCC)
Previform - Projeto INCL'AUTISM
Rotary Club de Viana do Castelo
Sindicato dos Professores do Norte - Ensino Superior
Viana Natação Clube
Viana Toastmasters
X Congresso da União dos Sindicatos de Viana do Castelo

Atividades Solidárias

“Unidos pelo Natal”
Dádiva de sangue na ESTG
Jantar Solidário de Natal
Voluntariado ambiental “limpeza de praia / zona costeira”



BALANÇO DE GESTÃO

Visitas de Estudo recebidas no âmbito dos Ciclos de Estudo
Agrupamento de Escolas de Lousada
Agrupamento de Escolas de Muralhas do Minho
Escola Profissional de Esposende
Escola Profissional dos Arcos de Valdevez
Escola Santa Maria Maior
Escola Secundária Arga-lima
Escola Vila do Conde
ETAP - Escola Profissional

Anexo 5 - Docentes afetos a UI e Centros de Investigação

| Nome | Centro de Investigação |
|--|---|
| Alexandra Isabela Lopes Correia | UNIAG - Unidade de Investigação Aplicada em Gestão Centro de Investigação (APNOR) |
| Alexandre Ulisses Fonseca de Almeida e Silva | ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory |
| Ana Filomena Curralo Gonçalves | ID+ INSTITUTO DE INVESTIGAÇÃO EM DESIGN, MEDIA E CULTURA |
| Ana Teresa Martins Ferreira de Oliveira | UNIAG - Unidade de Investigação Aplicada em Gestão Centro de Investigação (APNOR) |
| António Álvaro Labrincha Ferreira | Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade |
| António José Candeias Curado | CONSTRUCT – Institute of R&D in Structures and Construction |
| António Miguel Ribeiro Santos Rosado da Cruz | ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory |
| Carla Cristina da Silva Gonçalves | CISAS -Center for Research and Development in Agrifood Systems and Sustainability |
| Carla Dulcinea Andrade Cerqueira de Borlido Barbosa | LAQV & REQUIMTE |
| Carlos de Oliveira Fernandes | Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CETRAD) |
| Carlos Jorge Enes Capitão de Abreu | ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory |
| Carlos Rafael da Silva Oliveira | Instituto de Ciência e Inovação em Engenharia Mecânica e Gestão Industrial/LAETA |
| Daniel dos Santos Tavares | Centro de Estudos Humanísticos da Universidade do Minho (CEHUM) |
| Deolinda Goretti Vaz da Silva Rebelo | UNIAG - Unidade de Investigação Aplicada em Gestão Centro de Investigação (APNOR) |
| Domingos António Garcia Ribas | Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade |
| Duarte Nuno Malheiro Alves | Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade |
| Eduarda Manuela Carvalho Lopes Gomes Pereira de Lima | UIDM |
| Ermanno Aparo | CIAUD - Centro de Investigação em Arquitetura, Urbanismo e Design |
| Francisco José da Silva Miranda | CIDMA - Centro de Investigação e Desenvolvimento em Matemática e Aplicações |
| Gaspar Mendes do Rego | Centro de Fotónica Aplicada - INESC TEC |
| Helena Maria da Silva Santos Rodrigues | ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory |
| Isabel Maria Torres Magalhães Vieira de Araújo | ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory |
| Joana Maria Gomes dos Santos Guerreiro | CISAS -Center for Research and Development in Agrifood Systems and Sustainability |
| Joana Maria Martins Rosa Maia de Oliveira Almeida | CONSTRUCT – Institute of R&D in Structures and Construction |
| João Carlos de Castro Abrantes | CICECO – Aveiro Institute of Materials |
| João Carlos Monteiro Martins | ID+ INSTITUTO DE INVESTIGAÇÃO EM DESIGN, MEDIA E CULTURA |
| João Ferreira de Carvalho Castro Nunes | Laboratório de Inteligência Artificial e Ciência de Computadores - LIACC |
| Jorge Manuel Ferreira Barbosa Ribeiro | ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory |
| José da Cruz Lopes | CEPESE - Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade |
| José Luís da Rocha Ceia | ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory |
| José Manuel Ferreira da Silva | Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade |
| José Rodrigues Garcia Ribas | Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade |

BALANÇO DE GESTÃO

| | |
|---|--|
| Liliana Soares Aparo | CIAUD - Centro de Investigação em Arquitetura, Urbanismo e Design |
| Luis Miguel Cabrita Romero | ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory |
| Luis Miguel Gomes da Costa Ferraz Mota | Instituto de Investigação em Arte, Design e Sociedade (I2ADS) |
| Mafalda Reis Lima Lopes Laranjo | Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade |
| Manuel Joaquim Peixoto Marques Ribeiro | Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade |
| Manuel Rui Fernandes Azevedo Alves | LAQV & REQUIMTE |
| Maria Alberta Pereira das Neves da Fonseca Araújo | Centro de Engenharia Biológica |
| Maria Arlete Carneiro Ribeiro de Carvalho | UID |
| Maria Estrela Ribeiro Ferreira da Cruz | Centro ALGORITMI |
| Maria Filipa Torres Gonçalves Flores Mourão | Centro ALGORITMI |
| Maria José Costa Barros | Não está inscrita |
| Maria José Peixoto Azevedo Silva Brito | Centro de Linguística da Universidade Nova de Lisboa |
| Maria Manuela Vaz Velho | CISAS -Center for Research and Development in Agrifood Systems and Sustainability |
| Maria Manuela Vilarinho Ferreira de Oliveira | Laboratório LSRE - LCM |
| Mário Augusto Tavares Russo | Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade |
| Mário Jorge Costa Tomé | Prometheus - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade |
| Mário Jorge de Oliveira Barros | CISAS -Center for Research and Development in Agrifood Systems and Sustainability |
| Marta Alexandra Silva Guerreiro | Contabilidade e Fiscalidade |
| Marta Isabel dos Santos Pereira | CLEPUL - Centro de Literaturas e Culturas Lusófonas e Europeias |
| Nuno José de Sá Leal | UNIDCOM |
| Olga Maria Pinto de Matos | Lab2pt- Laboratório de Paisagens, Património e Território |
| Patrício António de Almeida Rocha | CONSTRUCT – Institute of R&D in Structures and Construction |
| Paula Alexandra Carvalho de Sousa Rego | ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory |
| Paula Maria das Dores Cheira | Laboratório de Inteligência Artificial e Apoio à Decisão (LIAAD), Unidade Associada ao Instituto de Engenharia de Sistemas e Computadores do Porto (INESC Porto) |
| Paulo Alexandre da Costa Fernandes | CISAS -Center for Research and Development in Agrifood Systems and Sustainability |
| Paulo Jorge Campos Costa | SYSTEC - Research Center for Systems and Technologies |
| Paulo Sérgio de Amorim Caldas | Centro de Fotónica Aplicada - INESC TEC |
| Pedro da Silva Delgado | CONSTRUCT – Institute of R&D in Structures and Construction |
| Pedro Filipe Cruz Pinto | INESC TEC |
| Pedro Miguel do Vale Malheiro Ramos Coutinho | Centro ALGORITMI |
| Pedro Miguel do Vale Moreira | ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory |
| Pedro Miguel Fonseca Moreira de Carvalho | CITUR - Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo |
| Pedro Miguel Ribeiro de Castro | ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory |
| Pedro Miguel Simões Pinto Carneiro | ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory |

BALANÇO DE GESTÃO

| | |
|--|---|
| Pedro Miguel Teixeira Faria | ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory |
| Preciosa de Jesus da Costa Pires | CISAS -Center for Research and Development in Agrifood Systems and Sustainability |
| Ricardo André Pereira Freitas | Centro de Investigação em Organizações, Mercados e Gestão Industrial |
| Rita Isabel Couto Pinheiro | Centro de Engenharia Biológica |
| Salvador da Conceição Alves Miranda Lima | ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory |
| Sandra Isabel Gonçalves Marques | Instituto de Literatura Comparada Margarida Losa |
| Sara Maria Cruz Oliveira Paiva | ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory |
| Sérgio Ivan Fernandes Lopes | Instituto de Telecomunicações |
| Silvestre Lomba Malta | ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory |
| Sónia Manuela Mendes Dias | INESC TEC |
| Susana Caldas Fonseca | Laboratório associado LAQV, REQUIMTE |
| Susana Paula da Silva Oliveira | Centro de Estudos sobre a mudança socio económica e do território |
| Susana Soares da Silva Rocha Relvas | CEFI - Centro de Estudos de Filosofia |
| Teresa Augusta da Silva Mesquita | Centro de Matemática da Universidade do Porto |
| Vítor Manuel Ferreira | ADiT-Lab – Applied Digital Transformation Laboratory |