

# BALANÇO DE GESTÃO

---

## **BALANÇO DE GESTÃO** **QUALIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL** **ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA E GESTÃO** **2018-2019**

ELABORADO POR  
(GQ/coordenador da UI): **Pedro Moreira / Pedro Delgado e Filipa Mourão**

Data: **2020-01-06**

APROVADO POR

Data:

# BALANÇO DE GESTÃO

---

## 1. Índice

|   |    |
|---|----|
| 1. Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Matriz de R&O) - GMS-04/03 ..... | 1  |
| 1.1. Riscos:.....   | 1  |
| 1.2. Oportunidades:.....  | 2  |
| 2. Adequação da Política de Gestão (Qualidade e Responsabilidade Social) à Unidade .....                        | 3  |
| 3. Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade) .....                      | 3  |
| 4. Desempenho dos Processos (resultado de indicadores Aplicáveis à Unidade) .....                               | 4  |
| 4.1. Processo Formação .....  | 4  |
| 4.2. Processo Laboratórios .....  | 7  |
| 4.3. Processo Gestão Estratégica .....  | 7  |
| 4.3.1. Subprocesso Cooperação Internacional .....   | 7  |
| 4.4. Processo Biblioteca e Arquivo .....  | 12 |
| 4.4.1. Subprocesso Biblioteca.....  | 12 |
| 4.4.2. Subprocesso Expediente e Arquivo .....   | 13 |
| 4.5. Processo Académicos .....  | 14 |
| 4.6. Processo Promoção e Imagem .....   | 15 |
| 4.7. Processo Ambiente .....  | 15 |
| 4.8. Gestão de Empreitadas e Infraestruturas .....  | 16 |
| 4.9. Gestão Económico-Financeira .....  | 17 |
| 4.9.1. Subprocesso Aprovisionamento .....   | 17 |
| 4.9.2. Subprocesso Património .....   | 17 |
| 5. Evolução da Oferta Formativa e Desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, Indicadores) .....                 | 17 |
| 6. Necessidades e expectativas das Partes Interessadas (PI) .....   | 22 |
| 6.1. Resultados de auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações.....                    | 23 |
| 7. Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços.....   | 25 |
| 8. Auditorias ao Sistema.....   | 25 |
| 9. Análise de Ocorrências (análise de principais causas, tendências).....                                       | 26 |
| 10. Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros...)..... | 26 |
| 11. Evolução a nível da adequação dos recursos .....  | 27 |
| 11.1. Recursos Humanos (PP/PND): nº e rácios, qualificação e concretização do Plano de Formação .....           | 27 |
| 11.1.1. Qualificação do Pessoal Docente da ESTG .....   | 27 |
| 11.2. Recursos materiais e serviços .....   | 29 |
| 12. Requisitos legais e avaliação de conformidade .....   | 30 |
| 12.1. Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas .....  | 30 |
| 13. Aspetos da Responsabilidade Social significativos .....   | 31 |
| 14. Identificação de Riscos e Oportunidades para a Unidade (SWOT).....  | 32 |

## BALANÇO DE GESTÃO

---

|   |           |
|---|-----------|
| 15. Definição de Ações para Matriz de Riscos&Oportunidades .....  | 33        |
| 17. Anexos.....   | 34        |
| <b>Anexo 1 – Colocações pelo concurso nacional de acesso (CNA), por curso ....</b>                        | <b>34</b> |
| <b>Anexo 2 – Classificação do último aluno colocado e classificação média de entrada, por curso .....</b> | <b>37</b> |
| <b>Anexo 3 – Avaliação dos cursos da ESTG.....</b>  | <b>39</b> |
| <b>Anexo 4 – Evolução do número de diplomados.....</b>  | <b>41</b> |
| <b>Anexo 5 – Formações de curta duração ESTG 2018/19 .....</b>  | <b>45</b> |
| <b>Anexo 6 – Eventos organizados na ESTG em 2019 .....</b>  | <b>46</b> |
| <b>Anexo 7 – Fichas de ocorrência na ESTG.....</b>  | <b>49</b> |

## BALANÇO DE GESTÃO

### 1. Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Matriz de R&O) - GMS-04/03

#### 1.1. Riscos:

| DATA de ENTRADA do RISCO | IDENTIFICAÇÃO do RISCO                            | Responsável de Controlo de RISCO | PROCESSO associado | Áreas de IMPACTO, (Ex. Serviços, Gabinetes, Cursos, Órgãos, Infraestruturas, Áreas de atuação do IPVC,...) | IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo)             | PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA) | SEVERIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA) | NÍVEL de RISCO | CONTROLOS já EXISTENTES   | AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR   | RECURSOS necessários  | PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES | RISCO RESIDUAL  | PRAZO Implementação das AÇÕES | IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos) | EFICAZ? (Sim/Não) | NÍVEL de RISCO FINAL |
|--------------------------|---|----------------------------------|--------------------|--|---|--|---|----------------|---|--|-----------------------|-----------------------------|---|-------------------------------|------------------------------------|-------------------|----------------------|
| 20/02/2019               | Envelhecimento do pessoal docente e não docente   | Gestão de topo                   | RHU                | Toda a Escola  | aumento de situações de burnout; falta de motivação | 2  | 3   | 4              | Têm sido comunicadas à Presidência as necessidades identificadas; tem sido identificado o índice de envelhecimento do pessoal docente e não docente, pelos RH | Abertura de concursos para Assistentes Operacionais e Assistentes Técnicos e para a carreira docente | Financeiros           | Gestão de Topo              | unidade orgânica sem recursos humanos                                     | dezembro 2024                 | Em curso                           | n.d.              | n.d.                 |
| 20/02/2019               | Concorrência com instituições congêneres          | Gestão de topo                   | PIM-IPVC           | Toda a organização   | redução de nº de estudantes                         | 2  | 3   | 3              | inexistente   | criação e implementação de um plano estratégico de Marketing   | humanos e financeiros | Gestão de topo              | diminuição do nº de estudantes  | dezembro 2019                 | Em parte                           | n.d.              | n.d.                 |
| 20/02/2019               | ESTG - Elevado grau de degradação das instalações | Gestão de topo                   | GEI                | Toda a Escola  | degradação generalizada com os riscos associados    | 3  | 3   | 6              | inexistente   | criação e implementação de um plano de recuperação das instalações                                   | humanos e financeiros | Gestão de topo              | diminuição do conforto ambiental nas duas vertentes: psicológica e física | dezembro de 2019              | Em curso                           | sim               | 4                    |

Rever nível de risco após implementação das ações (Nível de Risco Final).

## BALANÇO DE GESTÃO

### 1.2. Oportunidades:

| DATA de ENTRADA OPORTUNIDADE | OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar  | Responsável de Controlo de OPORT | PROCESSO associado | Áreas de IMPACTO, (Ex. Serviços, Gabinetes, Cursos, Órgãos, Infraestruturas, Áreas de atuação do IPVC,...) | IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo)  | PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA) | IMPACTO POSITIVO DA OPORTUNIDADE (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA) | NÍVEL de OPORTUNIDADE (Campo Automático) | Ações já em desenvolvimento para aproveitar OPORT   | AÇÕES de Melhoria/Inovação a IMPLEMENTAR  | RECURSOS necessários   | PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES   | GANHOS ESPERADOS/RESULTADOS PREVISTOS   | PRAZO Implementação das AÇÕES | IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos) | EFICAZ? (Sim/Não) |
|------------------------------|---|----------------------------------|--------------------|--|--|--|---|--|---|---|------------------------|---|---|-------------------------------|------------------------------------|-------------------|
| Janeiro de 2019              | Candidaturas a projetos nacionais e internacionais de I&D em diversas tipologias;                         | Gestão de Topo                   | GIN                | Toda a Organização   | Financiamento / produção científica / transferência de conhecimento para sociedade                         | 3  | 3   | 3  | Apoio a Preparação de candidaturas no âmbito do projeto ATIVAR; Candidaturas SAICT realizada; candidatura UIA; etc. | Ações de Divulgação; Melhorar interface com OTIC na elaboração de candidaturas                | humanos                | docentes / investigadores / OTIC / Unidades de I&D                        | Aumento de projetos financiados. Reconhecimento da Instituição. Impacto Societal. | contínuo                      | em curso                           | n.d.              |
| Outubro de 2019              | Possibilidade de acreditação de formações em regimes de e-learning ou b-learning;                         | Gestão de Topo                   | FOR                | Toda a Organização   | Maior atratividade para estudantes deslocados e/ou trabalhadores estudantes. Aumento da base de captação   | 2  | 2   | 2  | Análise de oportunidades. Identificação de Formações  | Equipamentos; Formação técnica e pedagógica do corpo docente;                                 | técnicos / financeiros | Direção / Coordenações de Curso / Pró-Presidência / Qualidade-IPVC / A3ES | Incremento da oferta formativa. Incremento da base de captação de estudantes.     | contínuo                      | a iniciar                          | n.d.              |
| Janeiro de 2019              | Potencial de crescimento na captação de estudantes internacionais, nomeadamente junto da comunidade CPLP. | Gestão de Topo                   | GE-CIN             | Toda a Organização   | Incremento do número de estudantes internacionais. Incremento de protocolos com instituições estrangeiras. | 2  | 2   | 2  | Divulgação e Promoção   | Diversificar âmbito das colaborações; Melhorar informação; melhorar mecanismos de candidatura | técnicos / humanos     | Presidência / Gabinete Internacional / Direção / Coordenações de Curso    | Incremento dos indicadores de internacionalização dos ciclos de estudo            | contínuo                      | em curso                           | n.d.              |

---

## **2. Adequação da Política de Gestão (Qualidade e Responsabilidade Social) à Unidade**

A Política da Qualidade e Responsabilidade Social encontra-se atualizada, tendo sido adequadamente divulgada pelos colaboradores e estudantes. O Sistema de Gestão e de Garantia da Qualidade (SGGQ) cumpre com os requisitos normativos, compreendendo-se a Direção da ESTG ainda a:

- Divulgar aos vários níveis da Unidade Orgânica (UO) as alterações legais e de procedimentos internos;
- Orientar todos os colaboradores da UO para a prossecução dos objetivos da Política de Gestão e estimular para um maior envolvimento nas dinâmicas existentes;
- Assegurar, naquilo que dela depende, a disponibilização dos recursos necessários para alcançar os objetivos definidos;
- Focalizar a atuação da UO para a sua missão, com especial atenção aos estudantes;
- Reforçar a ligação com os agentes da administração, conhecimento, empresas e sociedade em geral.
- Divulgar e implementar aos vários níveis da Unidade Orgânica (UO), os Aspectos da Responsabilidade Social considerados significativos, nomeadamente, ao nível de Direitos Humanos, Igualdade de Oportunidades, Práticas Laborais, Ambiente, Práticas Operacionais, etc.

## **3. Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade)**

A Comissão Técnica de Acompanhamento do Plano Estratégico realizou um conjunto de reuniões, durante o ano em análise neste BG, para efetuar o ponto de situação sobre o grau de implementação das ações definidas em cada eixo do Plano Estratégico do IPVC 15-19, e a concretização dos Objetivos do IPVC 2019.

---

#### **4. Desempenho dos Processos (resultado de indicadores Aplicáveis à Unidade)**

Nos pontos seguintes são apresentados os indicadores dos processos principais da ESTG onde se pode constatar que a maior parte das metas apontadas para 2019 foram atingidas.

Alguns dos dados de indicadores de processos são apenas referentes ao ano de 2019 e outros abrangem os 3 últimos anos. A análise aqui espelhada refere-se aos dados disponibilizados nos Relatórios Anuais de Processo (RAP) quer dos Gestores de Processo (GP) quer dos Gestores Institucionais de Processo (GIP).

Relativamente ao acompanhamento das ações previstas nos planos de melhoria deve ser feita uma análise mais aprofundada, complementada com os Relatórios Anuais de cada Processo.

##### **4.1. Processo Formação**

As metas traçadas para 2019 para o processo Formação foram praticamente todas atingidas na ESTG, como se pode verificar na Tabela 1.

O preenchimento dos RUC's (relatório de unidade curricular) continuou a apresentar diversos problemas neste ano letivo, devido principalmente a RUC's por elaborar pertencentes a docentes contratados apenas por um semestre e que, quando terminam o contrato, não elaboram o relatório. Esta é uma situação recorrente.

A elaboração de Programas de Unidades Curriculares foi também uma meta não atingida devido a atrasos na contratação de docentes, que teve como consequência o atraso no prazo estipulado nos procedimentos do SGGQ.

Tabela 1. Indicadores do processo Formação da ESTG em 2018/19.

| Processo / Subprocesso | Indicador   | Fórmula de Cálculo  | Fonte de Dados                 | Periodicidade | Meta | Resultados anteriores (se aplicável) e Atual                               | Conclusão         | Responsável de Dados      | Tendência |
|------------------------|---|---|--------------------------------|---------------|------|--|-------------------|---------------------------|-----------|
| FOR                    | Criação/atualização dos programas   | (n.º programas efectuados / n.º total programas previstos) *100       | Plataforma on.ipvc             | semestral     | 100% | 2016-99%(S1)<br>2017-97%(S1)<br>2018-100%(S1)<br>2019 - 99%(S1)            | Meta não atingida | Coordenação do Curso      | ↘         |
|                        |   |   |                                |               |      | 2016-99%(S2)<br>2017-96%(S2)<br>2018-99%(S2)<br>2019-98%(S2)               | Meta não atingida |                           | ↘         |
|                        | Taxa de disponibilização dos sumários   | (n.º de sumários efectuados / n.º total sumários previstos) *100      | Plataforma on.ipvc             | semestral     | 100% | 2016-100%(S1)<br>2017-100%(S1)<br>2018-100%(S1)<br>2019-97%(S1)            | Meta não atingida | Gestão Plataforma ON.IPVC | ↘         |
|                        |   |   |                                |               |      | 2016 -100%(S2)<br>2017-100%(S2)<br>2018-100%(S2)<br>2019-97%(S2)           | Meta não atingida |                           | ↘         |
|                        | Taxa de lançamento das classificações finais das UCs                                      | (n.º de avaliações lançadas / n.º total de avaliações previstas) *100 | Plataforma serviços Académicos | semestral     | 100% | 2016-100%(S1)<br>2017-100%(S1)<br>2018-100%(S1)<br>2019-100%(S1)           | Meta atingida     | Serviços Académicos       | →         |
|                        |   |   |                                |               |      | 2016-100%(S2)<br>2017-100%(S2)<br>2018-100%(S2)<br>2019-100%(S2)           | Meta atingida     |                           | →         |
|                        | Taxa de lançamento da classificação estágios /ensinos clínicos/IPP/projeto de dissertação | (n.º avaliações lançadas / n.º total avaliações previstas) *100       | Plataforma serviços Académicos | semestral     | 100% | 2016- s/ dados<br>2017-100%(S1)<br>2018-100%(S1)<br>2019-100%(S1)          | Meta atingida     | Serviços Académicos       | →         |
|                        |   |   |                                |               |      | 2016-100%(S2)<br>2017-100%(S2)<br>2018-100%(S2)<br>2019-100%(S2)           | Meta atingida     |                           | →         |
|                        | Taxa de lançamento da classificação de mobilidade   | (n.º avaliações lançadas / n.º total avaliações previstas) *100       | Plataforma serviços Académicos | Semestral     | 100% | 2016- s/dados(S1)<br>2017 - 100%(S1)<br>2018 - 100%(S1)<br>2019 - 100%(S1) | Meta atingida     | Serviços Académicos       | →         |
|                        |   |   |                                |               |      | 2016 - 100%(S2)<br>2017 - 100%(S2)<br>2018 - 100%(S2)<br>2019 - 100%(S2)   | Meta atingida     |                           | →         |



|  |   |                                |           |      |   |                   |  |   |
|--|---|--------------------------------|-----------|------|---|-------------------|--|---|
| Calendarização das avaliações (exames) - cumprimento do prazo estipulado | (n.º calendários efectuados no prazo/ n.º total calendários previstos) *100 | Plataforma on.ipvc             | Semestral | 100% | 2016 – 90% (S1)<br>2017 – 100% (S1)<br>2018 – 100% (S1)<br>2019 – 100%(S1)  | Meta atingida     | Direção/Coordenação de Curso                     | → |
|  |   |                                |           |      | 2016 – 90% (S2)<br>2017 – 100% (S2)<br>2018 – 100% (S2)<br>2019 – 100%(S2)  | Meta atingida     |  | → |
| Grau de satisfação dos alunos relativamente aos docentes                 | % de respostas positivas  | RIASQE                         | Semestral | >70% | 2016 – 87% (S1)<br>2017 – 92% (S1)<br>2018 – 91% (S1)<br>2019 – 91,23%(S1)  | Meta atingida     | Direção e Conselho Pedagógico                    | → |
|  |   |                                |           |      | 2016 – 86% (S2)<br>2017 – 90% (S2)<br>2018 – 92% (S2)<br>2019 – 91,97%(S2)  | Meta atingida     |  | → |
| Grau de satisfação dos alunos relativamente às Ucs do curso              | % de respostas positivas  | RIASQE                         | Semestral | >70% | 2016 – 81% (S1)<br>2017 – 86% (S1)<br>2018 – 90% (S1)<br>2019 – 90,03%(S1)  | Meta atingida     | Direção e Conselho Pedagógico                    | → |
|  |   |                                |           |      | 2016 – 84% (S2)<br>2017 – 86% (S2)<br>2018 – 90% (S2)<br>2019 – 89,04%(DS2) | Meta atingida     |  | → |
| Taxa de apresentação do relatório da UC                                  | (n.º de RUCs efetuados / n.º total de RUCs previstos)*100                   | Plataforma on.ipvc             | semestral | 100% | 2016 – 92% (S1)<br>2017 – 90% (S1)<br>2018 – 92% (S1)<br>2019 – 77%(S1)     | Meta não atingida | Coordenação do Curso                             | ↘ |
|  |   |                                |           |      | 2016 – 68% (S2)<br>2017 – 88% (S2)<br>2018 – 87% (S2)<br>2019 – 76%(S2)     | Meta não atingida |  | ↘ |
| Grau de satisfação dos alunos relativamente ao curso                     | % de respostas positivas  | RIASQE                         | anual     | >70% | 2018 – 64%<br>2019 – 86,49%   | Meta atingida     | Direção e Conselho Pedagógico                    | ↗ |
| Taxa de apresentação do Relatório de Curso                               | (n.º de RACs efetuados/n.º total de RACs previstos) *100                    | Plataforma on.ipvc             | anual     | 100% | 2017 – 100%<br>2018 – 100%<br>2019 – 100%                                   | Meta atingida     | Coordenador do Curso                             | → |
| Taxa de conclusão de Curso em estudantes regulares de Lic e de TESP      | % de conclusão do curso em N anos (N=anos de duração do curso)              | Plataforma serviços Académicos | anual     | 70%  | 2017 – 56%<br>2018 – 77%<br>2019 – 63%                                      | Meta não atingida | Direção/Serviços Académicos/Coordenador de Curso | ↘ |

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

- Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

## 4.2. Processo Laboratórios

Este processo foi “criado” em maio de 2017, por extinção do subprocesso GEE. Foi definido um único indicador, “Índice de satisfação dos utilizadores”, obtido por resposta ao Questionário de Satisfação dos Utilizadores. As metas traçadas para 2019 foram atingidas na ESTG, como se pode verificar na Tabela 2.

Tabela 2. Indicadores do processo Laboratórios da ESTG em 2018/19.

| Processo/Subprocesso | Indicador                             | Fórmula de Cálculo           | Fonte de Dados | Periodicidade | Meta | Resultados anteriores (se aplicável) e Atual | Conclusão     | Responsável de Dados | Tendência |
|----------------------|---------------------------------------|------------------------------|----------------|---------------|------|--|---------------|----------------------|-----------|
| LAB                  | Índice de Satisfação dos Utilizadores | Média (cotação Questionário) | Inquéritos     | Anual         | 3,0  | 17/18 –3,3<br>18/19 – 3,6                    | Meta atingida | GP                   | ↗         |

- Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

## 4.3. Processo Gestão Estratégica

### 4.3.1. Subprocesso Cooperação Internacional

Relativamente à ESTG são apresentados, neste Balanço, os dados de mobilidade quer de estudantes quer de docentes.

#### **Mobilidade de estudantes**

No ano letivo de 2018-2019, o número de pré-inscrições *online* para a obtenção de uma bolsa de mobilidade Erasmus+ para estudos foi exatamente igual ao do ano anterior (63). Mais uma vez, o facto de haver bolsas suficientes para todos os 42 alunos (-3) que finalizaram a candidatura, possibilitou a atribuição de uma bolsa a cada um deles. Para além destas bolsas de mobilidade para estudos, foram ainda concedidas 29 bolsas (+1) a alunos que se candidataram a uma bolsa para a realização de estágio profissional. Isto significa que dos 98 alunos do IPVC (-23) que receberam bolsa Erasmus+ (estudos e estágios), 71 (-2) frequentavam cursos na ESTG (72,4%).

As 42 bolsas atribuídas pela ESTG para mobilidade de estudos foram distribuídas da seguinte forma: 24 a alunos que realizaram mobilidade no S1 e as restantes 18 a alunos que mobilizaram no S2. A Tabela 3 ilustra, por curso, a procura e a mobilidade realizada nos três últimos anos. Mais uma vez se verifica uma diminuição do número de alunos interessados em fazer mobilidade. Em relação ao ano anterior, e apesar do número de pré-inscrições online ter sido exatamente o mesmo, realizaram mobilidade menos alunos (3).

**Tabela 3 – Resumo dos alunos envolvidos no processo de mobilidade Erasmus+ (estudos), por curso, nos últimos 3 anos.**

| Curso  | Inscrições online |           |           | Alunos em mobilidade |           |           |
|--|-------------------|-----------|-----------|----------------------|-----------|-----------|
|  | 2016/2017         | 2017/2018 | 2018/2019 | 2016/2017            | 2017/2018 | 2018/2019 |
| <b>LICENCIATURAS</b>   |                   |           |           |                      |           |           |
| Engenharia Alimentar / Ciências e Tecnologia Alimentar                             | 1                 | 0         | 2         | 0                    | 0         | 0         |
| Design de Ambientes  | 8                 | 1         | 7         | 5                    | 3         | 2         |
| Design do Produto  | 13                | 11        | 4         | 3                    | 9         | 7         |
| Engenharia Civil e do Ambiente   | 3                 | 0         | 3         | 4                    | 1         | 0         |
| Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia                                      | 0                 | 3         | 0         | 0                    | 0         | 0         |
| Eng. de Sistemas de Energias Renováveis / Eng. de Redes e Sistemas de Computadores | 3                 | 5         | 0         | 2                    | 5         | 2         |
| Engenharia Eletrónica e Redes dos Computadores                                     | 10                | 3         | 0         | 6                    | 2         | 0         |
| Engenharia Informática   | 8                 | 2         | 1         | 2                    | 0         | 1         |
| Engenharia Mecânica  | 4                 | 0         | 1         | 4                    | 2         | 8         |
| Engenharia Mecatrónica   | -----             | -----     | 2         | -----                | -----     | 0         |
| Gestão   | 18                | 10        | 7         | 11                   | 4         | 2         |
| Turismo  | 41                | 27        | 36        | 26                   | 18        | 19        |
| <b>MESTRADOS</b>   |                   |           |           |                      |           |           |
| Cibersegurança   | -----             | -----     | 0         | -----                | -----     | 0         |
| Contabilidade e Finanças   | 0                 | 0         | 0         | 0                    | 0         | 0         |
| Design Integrado   | 0                 | 0         | 0         | 0                    | 0         | 0         |
| Engenharia Alimentar   | 0                 | 0         | 0         | 0                    | 0         | 0         |
| Engenharia Civil e do Ambiente   | 0                 | 0         | 0         | 0                    | 0         | 0         |
| Engenharia Informática   | -----             | -----     | 0         | -----                | -----     | 0         |
| Engenharia de Software   | 0                 | 1         | -----     | 0                    | 1         | -----     |
| Gestão das Organizações  | 0                 | 0         | 0         | 0                    | 0         | 0         |
| Turismo, Inovação e Desenvolvimento  | 0                 | -----     | 0         | 0                    | -----     | 1         |
| <b>Total</b>   | <b>109</b>        | <b>63</b> | <b>63</b> | <b>63</b>            | <b>45</b> | <b>42</b> |

Fonte GP-CIN-ESTG

Apesar de todos os alunos terem tido a oportunidade de mobilizar com bolsa, foram vários os cursos em que não se verificou nenhuma candidatura. Mais uma vez, nas licenciaturas de Ciências e Tecnologia Alimentar e de Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia, assim como nos mestrados, com a exceção do mestrado de Turismo, Inovação e Desenvolvimento, não houve nenhum aluno a efetuar mobilidade. É de realçar o facto preocupante de, pelo quarto ano consecutivo, não se verificar interesse por parte dos alunos da licenciatura de Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia em efetuar mobilidade.

Os alunos dos cursos de licenciatura que, em 2018/19, efetuaram mobilidade Erasmus+ distribuíram-se pelos países indicados na Tabela 4.

**Tabela 4 – Distribuição dos alunos de licenciatura em mobilidade Erasmus+, por país, em 2018/19.**

| PAÍS            | S1 | S2 |
|-----------------|----|----|
| Croácia         | 3  | 0  |
| Eslovénia       | 2  | 0  |
| Espanha         | 3  | 1  |
| Grécia          | 0  | 2  |
| Itália          | 2  | 4  |
| Lituânia        | 3  | 0  |
| Polónia         | 5  | 8  |
| República Checa | 6  | 2  |
| TOTAL           | 24 | 17 |

Fonte GP-CIN-ESTG

Para além destes alunos, há ainda a acrescentar o aluno do Mestrado em Turismo, Inovação e Desenvolvimento que mobilizou na Alemanha durante o segundo semestre.

A Tabela 5 ilustra a distribuição dos 29 alunos que fizeram estágio profissional através do programa Erasmus+. À semelhança de anos anteriores, o curso de Turismo é o que continua a registar maior número de alunos em mobilidade, não só de estudos, mas, sobretudo, de estágios.

**Tabela 5 – Distribuição, por país, dos alunos que realizaram estágio curricular/extracurricular/graduado em 2018/19.**

| PAÍS            | 2017-2018      |                             |              |                  | 2018/2019      |              |              |                                    |
|-----------------|----------------|-----------------------------|--------------|------------------|----------------|--------------|--------------|------------------------------------|
|                 | 1º e 2º Ciclos |                             | CTeSP        |                  | 1º e 2º Ciclos |              | CTeSP        |                                    |
|                 | Nº de alunos   | Curso                       | Nº de alunos | Curso            | Nº de alunos   | Curso        | Nº de alunos | Curso                              |
| Alemanha        | 2*             | Lic. Turismo                | 0            |                  | 0              |              | 0            |                                    |
| Espanha         | 17+3*<br>1*    | Lic. Turismo<br>Lic. Gestão | 4            | Gestão Hoteleira | 17+1*          | Lic. Turismo | 5+1**        | TPSI                               |
| França          | 0              |                             | 0            |                  | 0              |              | 1**          | Alimentação e Restauração Coletiva |
| Grécia          | 0              |                             | 0            |                  | 2              | Lic. Turismo | 0            |                                    |
| Holanda         | 0              |                             | 0            |                  | 1*             | Mest. MGO    |              |                                    |
| República Checa | 0              |                             | 0            |                  | 0              |              | 0            |                                    |
| Reino Unido     | 1*             | Turismo                     | 0            |                  | 0              |              | 1**          | Gestão Hoteleira                   |
| TOTAL           | 24             |                             | 4            |                  | 21             |              | 8            |                                    |

Fonte GP-CIN-ESTG

Notas: \* estágio como graduado; \*\* estágio curricular

Em 2018/19, a ESTG recebeu 84 alunos (-12), provenientes de 24 instituições estrangeiras, nos vários programas de mobilidade (Tabela 6). É de realçar o facto da ESTG ter recebido 84 alunos dos 130 que optaram por estudar no IPVC (64,6%).

**Tabela 6 – País de origem dos alunos estrangeiros Erasmus+ em 2018/19.**

| PAÍS            | S1 | S2  | A  | TOTAL |
|-----------------|----|-----|----|-------|
| Alemanha        | 1  | 0   | 0  | 1     |
| Espanha         | 5  | 2   | 1  | 8     |
| França          | 0  | 2   | 1* | 3     |
| Holanda         | 0  | 1** | 0  | 1     |
| Itália          | 11 | 2   | 0  | 13    |
| Letónia         | 1  | 0   | 0  | 1     |
| Lituânia        | 3  | 1   | 0  | 4     |
| Polónia         | 16 | 17  | 0  | 33    |
| Roménia         | 0  | 2   | 0  | 2     |
| República Checa | 8  | 0   | 0  | 8     |
| Turquia         | 4  | 2   | 0  | 6     |
| TOTAL           | 49 | 29  | 2  | 80    |

Fonte GP-CIN-ESTG

Notas: \* ESTG e ESSE; \*\*estágio

Para além dos 80 alunos do programa Erasmus+, a ESTG recebeu ao abrigo de protocolo com o Centro Federal de Educação Tecnológica Celso Suckow da Fonseca, do Rio de Janeiro, 4 alunos provenientes do Brasil. No primeiro semestre, dois destes alunos, integraram as Licenciaturas de Turismo (1) e de Gestão/ESER (1) e, no segundo semestre, as Licenciaturas de Mecatrónica (1) e de Turismo/Gestão (1).

### ***Mobilidade de docentes***

No ano letivo de 2018/2019, 11 docentes da ESTG (-9) foram contemplados com uma bolsa. Há a salientar o facto de nenhum membro de staff da ESTG ter recebido bolsa para mobilidade neste ano letivo. A Tabela 7 ilustra a distribuição por programa e país.

**Tabela 7 – Mobilidade de docentes e de staff da ESTG em 2018/19.**

| PAÍS        | PROGRAMA     |              |         |
|-------------|--------------|--------------|---------|
|             | ERASMUS+ STA | ERASMUS+ STT | JACOBUS |
| Espanha     |              |              | 2       |
| Grécia      |              | 1            |         |
| Hungria     |              | 3            |         |
| Irlanda     |              | 1            |         |
| Itália      | 2            |              |         |
| Letónia     |              | 1            |         |
| Reino Unido |              | 1            |         |
| TOTAL       | 2            | 7            | 2       |

Fonte GP-CIN-ESTG

No ano letivo de 2018/19, ano em que se realizou a VI Semana Internacional do IPVC, 20 docentes (+7) e 3 membros de staff (+1) provenientes de instituições estrangeiras colaboraram diretamente com os diferentes cursos e serviços da ESTG, conforme Tabela 8.

**Tabela 8 – Docentes provenientes de instituições estrangeiras em 2018/19.**

| PAÍS            | PROGRAMA |                    |                      |         | TOTAL |
|-----------------|----------|--------------------|----------------------|---------|-------|
|                 | ERASMUS+ | CONSORCIO ERASMUS+ | SEMANA INTERNACIONAL | JACOBUS |       |
| Alemanha        |          |                    | 3                    |         | 3     |
| Bulgária        | 2*       |                    |                      |         | 2     |
| Eslovénia       |          |                    | 1                    |         | 1     |
| Espanha         |          | 1                  |                      | 2       | 3     |
| Finlândia       | 1*       |                    |                      |         | 1     |
| Holanda         |          | 1                  |                      |         | 1     |
| Lituânia        | 1        |                    | 1                    |         | 2     |
| Polónia         | 3        |                    | 3                    |         | 6     |
| República Checa |          |                    | 2                    |         | 2     |
| Roménia         | 1        |                    | 1                    |         | 2     |
| TOTAL           | 8        | 2                  | 11                   | 2       | 23    |

Fonte GP-CIN-ESTG

Nota: \*membro de staff

Finalmente, é de referir que tem havido uma diminuição do número de alunos interessados em fazer mobilidade Erasmus+. Esta situação verifica-se não só em relação aos *outgoing* como, também, em relação aos *incoming*.

#### **4.4. Processo Biblioteca e Arquivo**

Este Processo subdivide-se nos subprocessos Biblioteca e Expediente e Arquivo, cujos indicadores e análise são apresentados seguidamente.

##### **4.4.1. Subprocesso Biblioteca**

Na Tabela 9 são apresentados os resultados dos indicadores do subprocesso Biblioteca da ESTG, nos últimos anos. As metas dos indicadores deste subprocesso foram atingidas com exceção da “Avaliação da Satisfação dos utilizadores no âmbito do controlo da informação” cujo questionário ASUB não foi realizado para o ano em análise neste BG. Considera-se, desta forma, que a meta não foi atingida.

Tabela 9 - Indicadores do subprocesso Biblioteca da ESTG.

| Processo/<br>Subprocesso | Indicador  | Fórmula de Cálculo  | Fonte de Dados                              | Periodicidade | Meta  | Resultados anteriores (se aplicável) e Atual  | Conclusão         | Responsável de Dados | Tendência |
|--------------------------|--|---|---|---------------|---|---|-------------------|----------------------|-----------|
| BIB                      | Avaliação da Satisfação dos utilizadores no âmbito do controlo da informação   | A determinar de acordo com a questão nº. 3 do Questionário ASUB | Questionário ASUB                           | Anual         | >3,5 a)   | 2016 – 2,8<br>2017 – 3,5<br>2018 – 3,0<br>2019 - Não foi realizado<br>Questionário ASUB | Meta não atingida | GP                   | ↘         |
|                          | Nº. de formações/ano   | Nº. de formações dadas  | Registo de presenças e sumários - RHU-03/06 | Anual         | $3 \leq N.º \text{ formação por grau} \leq 18$            | 2016 – 12<br>2017 – 5<br>2018 – 3<br>2019 – 9   | Meta atingida     | GP                   | ↗         |
|                          | Índice de Dissertações/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio/Relatório Final de Prática de Ensino Supervisionada disponibilizadas no RIIPVC | $\frac{x}{y} \times 100$  | RI-IPVC e SAC                               | Anual         | 100% ou 1   | 2016-75,7%<br>2017-100%<br>2018-93,6%<br>2019 -100%                                     | Meta atingida     | GP                   | ↗         |
|                          | Índice de Satisfação dos alunos pelas Bibliotecas  | Resultados da avaliação no IASQUE, por biblioteca/escola        | Relatório IASQUE                            | Anual         | > 80% (satisfeito-muito satisfeito-totalmente satisfeito) | 2019 - 95%  | Meta atingida     | Relatório IASQUE     | ↗         |

Fonte GP- BIB ESTG

Legenda:

x - Dissertações/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio/Relatório Final de Prática de Ensino Supervisionada submetidas.

y - Dissertações/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio/Relatório Final de Prática de Ensino Supervisionada defendidas.

a) Escala de 1 a 5, tendo em conta as respostas dos questionários, em que 1 é o valor mais baixo e 5 o mais elevado.

b) Que estejam devidamente validadas pelo presidente do júri/coordenador de curso e pelo funcionário dos Serviços e em condições de disponibilização de acordo com o Regulamento Geral de Mestrados do IPVC; são também contabilizadas todas as que se encontram em carater de embargo.

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

#### 4.4.2. Subprocesso Expediente e Arquivo

O resultado dos indicadores do subprocesso Expediente e Arquivo referente ao ano de 2018 encontram-se na Tabela 10.

Somente o indicador “Nº de áreas em que o levantamento da documentação é concretizado”, à imagem dos anos anteriores, não atingiu as metas definidas.



**Tabela 10 - Indicadores do subprocesso Expediente e Arquivo da ESTG em 2019.**

| Processo / Subprocesso | Indicador   | Fórmula de Cálculo                     | Fonte de Dados                              | Periodicidade | Meta | Resultados anteriores (se aplicável) e Atual | Conclusão         | Responsável de Dados | Tendência |
|------------------------|---|--|---|---------------|------|--|-------------------|----------------------|-----------|
| EAR                    | N.º de reclamações relacionadas com o atendimento telefónico e presencial | Nº de Reclamações por U. O.            | Livro de reclamações e fichas de ocorrência | Semestral     | ≤ 3  | 2016 – 0<br>2017 – 1<br>2018 – 0<br>2019 – 0 | Meta atingida     | GP                   | →         |
|                        | Nº de documentos pedidos para consulta e não satisfeitos                  | Nº de pedidos não satisfeitos por U.O. | Impresso EAR/04-Registo de consulta         | Semestral     | ≤ 5  | 2016 – 0<br>2017 – 0<br>2018 – 0<br>2019 – 0 | Meta atingida     | GP                   | →         |
|                        | Nº de áreas em que o levantamento da documentação é concretizado          | Nº de áreas                            | Folha de Recolha de Dados                   | Trimestral    | ≥ 1  | 2017 – < 1<br>2018 – < 1<br>2019 – < 1       | Meta não atingida | GP                   | →         |

Fonte GP-EAR-ESTG

- Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).  
 → Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).  
 → Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

#### 4.5. Processo Académicos

As metas do processo Académicos, na ESTG, foram todas atingidas, como se pode visualizar na Tabela 11.

**Tabela 11 - Indicadores do processo Académicos da ESTG em 2019.**

| Processo / Subprocesso | Indicador   | Fórmula de Cálculo   | Fonte de Dados | Periodicidade | Meta         | Resultados anteriores (se aplicável) e Atual         | Conclusão     | Responsável de Dados | Tendência |
|------------------------|---|--|----------------|---------------|--------------|--|---------------|----------------------|-----------|
| ACA                    | Emitir certidões/Diplomas de conclusão de unidades curriculares efetuadas | Data de pedido/Data emissão (por amostragem geral)   | GP             | Anual         | 5 dias úteis | 2016 -100%<br>2017 -100%<br>2018- 100%<br>2019-100%  | Meta atingida | Serviços Académicos  | →         |
|                        | Disponibilizar conteúdos programáticos                                    | data de pedido/data disponibilização   | GP             | Anual         | 8 dias úteis | 2016-100%<br>2017-100%<br>2018-100%<br>2019-100%     | Meta atingida | Serviços Académicos  | →         |
|                        | Taxa de análise dos processos individuais, no âmbito do plano GRCIC       | por amostragem verificar a conformidade dos processos individuais/documentos emitidos, por curso | GP             | Anual         | 100%         | 2016 -100%<br>2017 -100%<br>2018 -100%<br>2019- 100% | Meta atingida | Serviços Académicos  | →         |

Fonte: GP-SAC-ESTG

- Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).  
 → Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).  
 → Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

#### **4.6. Processo Promoção e Imagem**

Os indicadores do processo PIM, tendo sido alterados em 2017, não são de acompanhamento direto pelas UO's. No, entanto, no que diz respeito ao desempenho da UO neste âmbito, no subportal da ESTG foram publicadas 203 notícias, sendo propostas da ESTG 130. Foram divulgadas 35 Newsletter na ESTG.

#### **4.7. Processo Ambiente**

Relativamente ao Processo AMB é de referir que este teve início em abril de 2019, o que significa que não existe histórico para se poder comparar e avaliar resultados. É um processo com procedimentos um pouco diferentes dos restantes já que elabora o seu balanço por ano civil e não por ano letivo, tendo os GP(s) que enviar para o GIP todos os registos do ano até janeiro, e o GIP tem que fazer o relatório do processo AMB até março, referente ao ano anterior. Os indicadores que até ao momento existem neste processo estão apresentados na Tabela 12.

Tabela 12- Indicadores do processo AMB da ESTG em 2018/19.

| Processo / Subprocesso | Indicador  | Fórmula de Cálculo                                  | Fonte de Dados | Periodicidade | Meta                                  | Resultados anteriores (se aplicável) e Atual | Conclusão         | Responsável de Dados | Tendência |
|------------------------|--|---|----------------|---------------|---------------------------------------|--|-------------------|----------------------|-----------|
| AMB                    | Número Ações de Sensibilização   | N.º ações realizadas, por ano                       | GP             | Anual         | 2 por ano                             | 2019- 2(no âmbito da Eco-Escola)             | Meta atingida     | GIP                  | ↗         |
|                        | Aquisição de produtos com menor quantidade de plástico na sua composição e/ou embalagem    | % reduzida  | GP             | Anual         | 80% redução por ano, por UO           | 2019 – 80%                                   | Meta atingida     | GIP                  | →         |
|                        | Configurações predefinidas de impressão (frente e verso, baixa qualidade e preto e branco) | N.º impressoras configuradas/N.º impressoras totais | GP             | Anual         | 100%                                  | 2019 – <100%                                 | Meta não atingida | GIP                  | ↗         |
|                        | Análise da monitorização do consumo (água, energia elétrica e gás)                         | Número de monitorizações/n.º de contratos           | GP             | Anual         | 100%                                  | 2019 - 100%                                  | Meta atingida     | GIP                  | →         |
|                        | Quantidade de Resíduos recolhidos  | Quantidades de resíduos, por UO, por ano            | GP             | Anual         | Inexistência de valores de referência | 2019 - Está a ser executado                  | Meta não atingida | GIP                  | →         |
|                        | Posição no Ranking   | Leitura do ranking                                  | GP             | Anual         | Manter                                | 2018- 4700 pontos<br>2019- 5175 pontos.      | Meta atingida     | GIP                  | ↗         |

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

#### 4.8. Gestão de Empreitadas e Infraestruturas

Este processo integra entre outros, os indicadores de gestão de Equipamentos, Higiene e Segurança das instalações e Gestão frota IPVC. Relativamente à ESTG, estava prevista a realização de um simulacro para o dia 20 de dezembro de 2019, mas, devido às más condições climatéricas, os bombeiros não o puderam concretizar. A formação prevista com meios de primeira intervenção foi efetuada, tendo participado a ESTG com os elementos da EIS. Não decorreu, no entanto, a formação de socorrismo prevista e que se tem vindo a realizar nos últimos anos.

#### 4.9. Gestão Económico-Financeira

Os Serviços Administrativos e Financeiros (aprovisionamento, contabilidade e património) estão centralizados nos Serviços Centrais. No entanto, existem atividades relativas a este serviço que são desenvolvidas pelo Balcão Único de cada unidade orgânica.

##### 4.9.1. Subprocesso Aprovisionamento

O resultado dos indicadores do subprocesso Aprovisionamento para o ano de 2019 encontram-se na Tabela 13 e foram atingidas as metas propostas.

**Tabela 13– Indicadores do subprocesso Aprovisionamento.**

| Processo / Subprocesso | Indicador              | Fórmula de Cálculo  | Fonte de Dados                              | Periodicidade | Meta | Resultados anteriores (se aplicável) e Atual           | Conclusão     | Responsável de Dados            | Tendência |
|------------------------|------------------------|---|---|---------------|------|--|---------------|---------------------------------|-----------|
| GEF/APR                | Taxa de incumprimentos | Total de Deméritos/Total fornecimentos ou meses de contrato | Impresso APR-01/06                          | Semestral     | < 5% | 2016 – 0%<br>2017 – 0%<br>2018 – 0%<br><b>2019- 0%</b> | Meta atingida | Aprovisionamento e Balcão único | →         |
|                        | Rutura de stocks       | N.º de ruturas  | Aplicações informáticas (esigeduc e excell) | Semestral     | < 5  | 2016 – 0<br>2017 – 0<br>2018 – 0<br>2019- - 0          | Meta atingida | Aprovisionamento e Balcão único | →         |

##### 4.9.2. Subprocesso Património

Foi efetuada, como prevista, uma conferência periódica dos bens existentes.

#### 5. Evolução da Oferta Formativa e Desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, Indicadores)

Na data de elaboração deste documento os Relatórios Anuais de Curso (RAC) tinham sido praticamente todos entregues. Posteriormente serão analisados quer os Planos de Melhoria quer os indicadores, pela Direção da UO e pelo Conselho Pedagógico.

A evolução da oferta formativa da ESTG é uma preocupação constante pelo que, os dados referentes às candidaturas e colocações nos cursos da ESTG pelo concurso nacional de acesso (CNA), é apresentada graficamente no Anexo 1. A comparação das classificações do último aluno colocado e da média de entrada de alunos pelo contingente geral, por curso, encontra-se no Anexo 2. Será efetuada a análise do índice de procura das licenciaturas, a análise dos candidatos a estes cursos, a análise do índice de ocupação e a análise das notas dos últimos colocados relativamente à média de

entrada, por curso. Também a análise aos dados resultantes da procura dos mestrados da ESTG, nos 3 últimos anos letivos, será realizada. Por fim apresenta-se a análise aos dados disponíveis dos candidatos/matriculados nos CTeSP's.

## **Licenciaturas**

### **Índice de procura das licenciaturas da ESTG e candidatos às licenciaturas**

O índice de procura dos cursos é a relação entre os candidatos de 1ª opção-1ª fase relativamente às vagas do curso, e está expresso na Tabela 14 para os 3 últimos anos letivos.

A licenciatura em Turismo (regime diurno) continua a apresentar mais candidatos de 1ª opção do que as vagas disponibilizadas mostrando, contudo, uma tendência decrescente. A licenciatura em Gestão (regime diurno) evidencia também uma situação favorável na procura por este CE. As licenciaturas em Design de Ambientes e Design do Produto aumentaram o seu índice de procura revelando uma tendência crescente. Ao nível dos CE na área da engenharia, destaque especial para Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores que revela um aumento acentuado no seu índice de procura. Graficamente, no Anexo 1, é mostrada a evolução do número de candidatos aos CE da ESTG. Relativamente aos anos anteriores, Design de Ambientes, Design do Produto, Engenharia Alimentar, Engenharia Civil e do Ambiente, Engenharia Mecatrónica, Engenharia Informática, Gestão e Gestão noturno apresentam aumento no número de candidatos. Após a 3ª fase do CNA foram preenchidas vagas sobranes com candidatos dos concursos especiais, e mudança de par instituição/curso.

**Tabela 14– Índice de Procura das Licenciaturas da ESTG.**

| Curso  | 2017/18 | 2018/19 | 2019/20 |
|--|---------|---------|---------|
| Design de Ambientes                            | 0,07    | 0,23    | 0,25    |
| Design do Produto                              | 0,26    | 0,50    | 0,53    |
| Engenharia Alimentar                           | 0,03    | 0,00    | 0,00    |
| Engenharia Civil e do Ambiente                 | 0,00    | 0,03    | 0,03    |
| Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia  | 0,39    | 0,16    | 0,15    |
| Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores | 0,17    | 0,13    | 0,30    |
| Engenharia Informática                         | 0,72    | 0,43    | 0,37    |
| Engenharia Mecânica                            | 0,15    | 0,24    | 0,08    |
| Engenharia Mecatrónica                         | 0,00    | 0,03    | 0,03    |
| Gestão   | 0,94    | 0,88    | 0,89    |
| Gestão Noturno                                 | 0,05    | 0,08    | 0,07    |
| Turismo  | 1,48    | 1,36    | 1,34    |
| Turismo Pós-laboral                            | 0,40    | 0,23    | 0,17    |

Fonte: Observatório IPVC

**Índice de ocupação das licenciaturas da ESTG e candidatos às licenciaturas**

O índice de ocupação é a relação entre o número de colocados na 1ª fase CNA e as vagas disponibilizadas, por curso. Na

Tabela 15 encontram-se os índices de ocupação das licenciaturas da ESTG, para os 3 últimos anos letivos. No final da 1ª fase do CNA, os cursos de Design do Produto, Gestão, Turismo e Engenharia Informática tiveram alunos colocados em igual número ao da abertura de vagas correspondendo aos cursos com maior índice de ocupação. As licenciaturas em Design de Ambientes, Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia, Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores, Gestão (noturno) e Turismo Pós-laboral apresentam um acréscimo no valor deste índice. Na área das engenharias, persiste o problema da baixa procura da Licenciatura em Engenharia Civil e do Ambiente bem como em Engenharia Alimentar e Engenharia Mecatrónica.

Após a 3ª fase do CNA foram preenchidas as vagas sobranes com candidatos dos concursos especiais, e mudança de par instituição/curso, que tinham ficado como suplentes.

**Tabela 15 - Número de colocados e Índice de ocupação das licenciaturas da ESTG (1ª fase CNA)**

| Curso  | 2017/18   |               | 2018/19   |               | 2019/20   |               |
|--|-----------|---------------|-----------|---------------|-----------|---------------|
|  | Colocados | Índ. ocupação | Colocados | Índ. ocupação | Colocados | Índ. ocupação |
| Design de Ambientes                            | 9         | 0,30          | 12        | 0,23          | 15        | 0,47          |
| Design do Produto                              | 39        | 1,03          | 38        | 0,50          | 41        | 1,03          |
| Engenharia Alimentar                           | 1         | 0,03          | 0         | 0,00          | 0         | 0,00          |
| Engenharia Civil e do Ambiente                 | 0         | 0             | 1         | 0,03          | 1         | 0,03          |
| Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia  | 19        | 0,68          | 7         | 0,16          | 8         | 0,20          |
| Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores | 18        | 0,60          | 9         | 0,13          | 14        | 0,35          |
| Engenharia Informática                         | 60        | 1,00          | 61        | 0,43          | 70        | 1,00          |
| Engenharia Mecânica                            | 18        | 0,53          | 16        | 0,24          | 8         | 0,22          |
| Engenharia Mecatrónica                         | 4         | 0,13          | 1         | 0,03          | 2         | 0,06          |
| Gestão   | 50        | 1,00          | 50        | 0,88          | 54        | 1,00          |
| Gestão Noturno                                 | 15        | 0,38          | 15        | 0,08          | 24        | 0,57          |
| Turismo  | 51        | 1,02          | 50        | 1,36          | 50        | 1,00          |
| Turismo Pós-laboral                            | 30        | 1,00          | 28        | 0,23          | 28        | 0,93          |

O resultado dos alunos matriculados no 1º ano/1ª vez, por curso, em outubro de 2019, pode ser analisado na Tabela 16.

**Tabela 16 - Alunos matriculados no 1º ano/1ª vez nas licenciaturas da ESTG em 2018/19.**

| Licenciaturas                                  | Alunos matriculados (outubro 2019) |
|--|------------------------------------|
| Design de Ambientes                            | 26                                 |
| Design do Produto                              | 47                                 |
| Engenharia Alimentar                           | 6                                  |
| Engenharia Civil e do Ambiente                 | 15                                 |
| Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia  | 28                                 |
| Engenharia de Redes e Sistemas de Computadores | 50                                 |
| Engenharia Informática                         | 97                                 |
| Engenharia Mecânica                            | 36                                 |
| Engenharia Mecatrónica                         | 23                                 |
| Gestão   | 68                                 |
| Gestão Noturno                                 | 49                                 |
| Turismo  | 61                                 |
| Turismo Pós-laboral                            | 37                                 |

#### Classificações dos últimos colocados relativamente à média de entrada, por curso

Encontram-se no Anexo 2, os gráficos correspondentes à evolução das classificações dos últimos alunos colocados e a nota média de entrada, por curso. Regista-se, na generalidade dos cursos com exceção em Engenharia Mecânica, um ligeiro decréscimo quer na nota do último colocado quer na média de entrada.

#### Mestrados

No ano letivo de 2019/20, a estratégia da oferta formativa da ESTG incluiu a abertura de 8 mestrados (dos quais dois no âmbito da parceria APNOR) reabrindo as candidaturas ao mestrado de Engenharia Informática e abrindo pela primeira vez as candidaturas ao mestrado de Cibersegurança. Dos 2ºs ciclos de estudo com historial de funcionamento nesta unidade orgânica, assinala-se que o mestrado em Gestão das Organizações e Contabilidade e Finanças apresentam uma evolução positiva no que se refere ao número de candidatos tendo preenchido as vagas disponíveis. Também o mestrado em Turismo, Inovação e Desenvolvimento apresenta um ligeiro aumento do número de candidatos que depois não se traduziu em número de alunos matriculados e o mestrado em Cibersegurança apresentou também um número de candidatos superior ao número de vagas. Na Tabela 17 encontram-se registados os dados relativos às candidaturas (número de vagas, número de candidatos e número de colocados) aos mestrados da ESTG, nos últimos 3 anos letivos.

**Tabela 17 - Candidaturas a mestrados da ESTG, nos últimos 3 anos letivos.**

| Mestrado   |            | 2017/18 | 2018/19 | 2019/20 |
|--|------------|---------|---------|---------|
| Design Integrado   | Vagas      | 25      | 25      | 25      |
|  | Candidatos | 35      | 23      | 21      |
|  | Colocados  | 31      | 24      | 17      |
| Engenharia Alimentar   | Vagas      | 25      | 25      | 25      |
|  | Candidatos | 45      | 22      | 25      |
|  | Colocados  | 28      | 17      | 12      |
| Engenharia Civil e do Ambiente                               | Vagas      | 25      | 25      | 25      |
|  | Candidatos | 18      | 19      | 14      |
|  | Colocados  | 15      | 19      | 11      |
| Engenharia Informática                                       | Vagas      | 25      | ---     | 25      |
|  | Candidatos | 18      | ---     | 26      |
|  | Colocados  | 9       | ---     | 15      |
| Turismo, Inovação e Desenvolvimento                          | Vagas      | ---     | 25      | 25      |
|  | Candidatos | ---     | 27      | 32      |
|  | Colocados  | ---     | 23      | 10      |
| Contabilidade e Finanças (APNOR)                             | Vagas      | 25      | 25      | 25      |
|  | Candidatos | 47      | 41      | 48      |
|  | Colocados  | 17      | 31      | 26      |
| Gestão das Organizações - Ramo de Gestão de Empresas (APNOR) | Vagas      | 25      | 25      | 25      |
|  | Candidatos | 31      | 59      | 68      |
|  | Colocados  | 26      | 29      | 26      |
| Cibersegurança   | Vagas      | ---     | ---     | 30      |
|  | Candidatos | ---     | ---     | 37      |
|  | Colocados  | ---     | ---     | 29      |

Fonte: anos 2017/18 e 2018/19 – Relatórios de Curso e SAC-IPVC; 2019/20 – Observatório e editais

## CTeSP

No ano letivo 2019/20, a ESTG abriu candidaturas para 8 CTeSP, com 30 vagas por curso. Os resultados do preenchimento de vagas no 1º ano dos CTeSP, nos três últimos anos letivos, encontra-se na Tabela 18.

O curso de Construção e Reabilitação continua a ter um número de candidatos muito baixo o que se reflete no número de alunos matriculados. De salientar, este ano, uma grande procura deste tipo de formação por candidatos internacionais.



**Tabela 18- Alunos matriculados no 1º ano dos CTeSP nos últimos 3 anos letivos.**

| CTeSP-ESTG                          | Outubro 2017 | Outubro 2018 | Outubro 2019 |
|-------------------------------------|--------------|--------------|--------------|
| Construção e Reabilitação           | ---          | 10           | 10           |
| Desenvolvimento Web e Multimédia    | 30           | 28           | 29           |
| Gestão Hoteleira                    | 26           | 28           | 31           |
| Manutenção Mecânica                 | 24           | 28           | 31           |
| Mecatrónica                         | 28           | 26           | 28           |
| Qualidade e Segurança Alimentar     | ---          | 16           | 23           |
| Redes e Sistemas Informáticos       | ---          | 29           | 30           |
| Sistemas Eletrónicos e Computadores | 27           | 26           | 29           |

### Acreditação de Ciclos de Estudo pela A3ES

Os ciclos de estudos em avaliação pela A3ES em 2019, que apresentaram o Relatório de autoavaliação até 28 de dezembro de 2018, são as licenciaturas em Engenharia Informática, e Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia. Já se realizou a visita da comissão externa à Licenciatura de Engenharia Informática aguardando-se ainda o mesmo procedimento para a Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia.

As restantes situações de Acreditação de Cursos pela A3ES podem ser consultadas no Anexo 3.

### Diplomados

A evolução do número de diplomados nos últimos anos, por curso, pode ser visualizada no Anexo 4. Constata-se, desde já, que algumas licenciaturas como Design de Ambientes, Design do Produto, Gestão e Turismo têm uma eficiência formativa elevada já que a maioria dos alunos termina o curso em  $n$  ou  $n+1$  anos. Já os cursos de engenharia, com exceção de Engenharia Informática e Engenharia Mecânica, têm essa eficiência formativa menor, pois apresentam maior número de alunos a demorarem mais tempo para terminar a sua formação. No que diz respeito aos cursos de Mestrado, a maior parte dos alunos termina a sua formação em  $n+1$  anos.

## **6. Necessidades e expectativas das Partes Interessadas (PI)**

Entende-se por PI, Alunos, Colaboradores (docentes e não docentes), entidades receptoras de estágios, entre outros. Deste modo, no subponto seguinte apresenta-se os

indicadores sobre a participação dos alunos no IASQE e o seu grau de satisfação com a Escola, percentagem de empregabilidade das Licenciaturas, entre outros.

### 6.1. Resultados de auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações

No que diz respeito à participação dos estudantes no Inquérito de Avaliação e Satisfação da Qualidade do Ensino (IASQE), a baixa taxa de envolvimento dos alunos tem sido sempre discutida em reunião de Conselho Pedagógico (CP), sendo mencionado que, nalguns cursos, a participação é nula. No ano letivo 2018/19, essa taxa foi de 36% no 1º semestre e de 15,7% no 2º semestre. A diminuição da percentagem e participação no 2º semestre pode estar relacionada com o período de abertura de preenchimento do inquérito, uma vez que grande parte dos alunos já se encontra fora do ambiente escolar por ter obtido aprovação às UC's no período de avaliação contínua.

Os indicadores para cada item avaliado nesse inquérito são apresentados na Tabela 19. Como se pode verificar, o grau de satisfação mais baixo diz respeito à avaliação da UO. Também os alunos de Mestrado, provavelmente devido ao horário em que os cursos do 2º ciclo funcionam, atribuem ao Bar e à Cantina um baixo grau de satisfação.

**Tabela 19 – Grau de satisfação dos itens avaliados no IASQE**

| Item do IASQE                                    | Grau de satisfação |        |
|--|--------------------|--------|
| Grau de satisfação Serviços e Infraestruturas    | CTeSP (1ºS)        | 90,56% |
|  | Licenciatura (1ºS) | 84,80% |
|  | Mestrado (1ºS)     | 80,60% |
| Grau de satisfação Ambiente Académico            | CTeSP              | 95,10% |
|  | Licenciatura       | 91,80% |
|  | Mestrado           | 94,04% |
| Grau de satisfação Docentes                      | CTeSP (1ºS)        | 92,70% |
|  | Licenciatura(1ºS)  | 89,55% |
|  | Mestrado (1ºS)     | 91,46% |
|  | CTeSP (2ºS)        | 95,98% |
|  | Licenciatura (2ºS) | 89,72% |
|  | Mestrado (2ºS)     | 90,21% |
| Grau de satisfação Unidades Curriculares         | CTeSP (1ºS)        | 91,56% |
|  | Licenciatura(1ºS)  | 89,16% |
|  | Mestrado (1ºS)     | 89,39% |
|  | CTeSP (2ºS)        | 92,83% |
|  | Licenciatura (2ºS) | 88,48% |
|  | Mestrado (2ºS)     | 85,83% |
| Grau de satisfação Recursos Didático-Pedagógicos | CTeSP (1ºS)        | 92,97% |

|   |                    |        |
|---|--------------------|--------|
|   | Licenciatura(1ºS)  | 90,04% |
|   | Mestrado (1ºS)     | 87,60% |
|   | CTeSP (2ºS)        | 91,28% |
|   | Licenciatura (2ºS) | 88,84% |
|   | Mestrado (2ºS)     | 86,90% |
| Grau de satisfação Académicos               | CTeSP (1ºS)        | 92,50% |
|   | Licenciatura(1ºS)  | 85,05% |
|   | Mestrado (1ºS)     | 94,64% |
| Grau de satisfação Biblioteca               | CTeSP (1ºS)        | 96,72% |
|   | Licenciatura(1ºS)  | 92,01% |
|   | Mestrado (1ºS)     | 96,30% |
| Grau de satisfação Informática/Audiovisuais | CTeSP (1ºS)        | 85,83% |
|   | Licenciatura(1ºS)  | 79,07% |
|   | Mestrado (1ºS)     | 83,02% |
| Grau de satisfação Bar                      | CTeSP (1ºS)        | 92,62% |
|   | Licenciatura(1ºS)  | 92,64% |
|   | Mestrado (1ºS)     | 78,95% |
| Grau de satisfação Cantina                  | CTeSP (1ºS)        | 84,43% |
|   | Licenciatura(1ºS)  | 77,78% |
|   | Mestrado (1ºS)     | 53,57% |
| Grau de satisfação Curso                    | CTeSP              | 92,71% |
|   | Licenciatura       | 86,50% |
|   | Mestrado           | 80,26% |
| Grau de satisfação Escola                   | CTeSP (1ºS)        | 39,80% |
|   | Licenciatura(1ºS)  | 38,60% |
|   | Mestrado (1ºS)     | 47,10% |
|   | CTeSP (2ºS)        | 20,40% |
|   | Licenciatura (2ºS) | 19,00% |
|   | Mestrado (2ºS)     | 14,70% |

Segundo os dados de desemprego registado e reportados pelo IEFP e os dados dos diplomados reportados pelos estabelecimentos de ensino superior através do inquérito RIADES, na Tabela 20 apresentam-se as percentagens de empregabilidade das Licenciaturas ministradas na ESTG. Pode verificar-se que em 2019 houve um aumento destas percentagens relativamente ao ano de 2018.

**Tabela 20– Percentagens de empregabilidades das Licenciaturas ministradas na ESTG.**

| UO  | Nome Curso                            | N.º Diplomados Curso | % Empregabilidade 2019 | % Empregabilidade 2018 | % Empregabilidade 2017 |
|---|---------------------------------------|----------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
| ESTG  | Engenharia Civil e do Ambiente        | 108                  | 95,8%                  | 89,3%                  | 90,2%                  |
|   | Engenharia Alimentar                  | 120                  | 91,7%                  |                        |                        |
|   | Design do Produto                     | 137                  | 90,1%                  | 87,3%                  | 86,5%                  |
|   | Design de Ambientes                   | 75                   | 90,0%                  | 88,0%                  | 86,2%                  |
|   | Turismo (regime pós-laboral + diurno) | 242                  | 92,1%                  | 89,0%                  | 87,4%                  |
|   | Gestão (regime noturno + diurno)      | 243                  | 93,4%                  | 91,0%                  | 87,5%                  |
|   | Engenharia Informática                | 112                  | 99,1%                  | 96,8%                  | 96,3%                  |
|   | Engenharia Mecânica                   | 40                   | 90,0%                  |                        |                        |
| Engenharia da Computação Gráfica e Multimédia | 54                                    | 96,3%                | 90,2%                  | 85,4%                  |                        |

O inquérito aplicado aos alunos em mobilidade “incoming” no 1º semestre do ano 2018/2019, revelam que dos 52 alunos recebidos na ESTG, 61,5% participou no mesmo revelando um grau de satisfação médio com a UO e com o curso frequentado superior a 4 (escala 1-5). Já no que diz respeito ao guia Erasmus atribuído, o grau de satisfação médio é aproximadamente 3,5 (escala 1-5). No entanto, o grau global de satisfação com o programa de mobilidade é de 4,5 (escala 1-5) entre os alunos da ESTG.

## 7. Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços

A avaliação de fornecedores é uma atividade realizada pelo requerente da aquisição de bens, serviços e empreitadas e pelo serviço de aprovisionamento/balcão único sendo, essencialmente, da competência do IPVC pois as aquisições encontram-se centralizadas no IPVC.

## 8. Auditorias ao Sistema

A ESTG foi auditada no âmbito dos processos do SGGQ, de acordo com o plano de auditorias estipuladas para 2019, nomeadamente ao nível do processo ALI. As não conformidades resultantes destas auditorias foram objeto de abertura das respetivas fichas de ocorrência que, por serem da responsabilidade dos SAS não serão apresentadas neste balanço.

## 9. Análise de Ocorrências (análise de principais causas, tendências)

No quadro abaixo demonstra-se o número total de ocorrências registadas na ESTG no ano em análise, num total de 32. As ocorrências, por processo, encontram-se discriminadas no Anexo 7. Estas ocorrências são essencialmente Reclamações. A maioria das FO de não conformidades e observações foi aberta em sequência das auditorias internas, às quais foi dado o correto tratamento com vista à melhoria contínua do desempenho dos processos. As reclamações referentes a alimentação e alojamento, dizem respeito aos SAS pelo que são estes serviços a dar resposta às referidas FO.

| Agrupamentos     | Tipo Estatística  | 2017      | 2018      | 2019      |
|------------------|---|-----------|-----------|-----------|
| Reclamação       | N.º Total Reclamações                                       | 22        | 48        | 19        |
| Sugestão         | N.º Total Sugestões   | 2         | 2         | 0         |
| Não Conformidade | N.º Total NC  | 15        | 24        | 6         |
| Observação       | N.º Total Observações                                       | 6         | 3         | 6         |
| Elogio           | N.º Total Elogios   |           |           |           |
| PNC              | N.º. Total PNC  |           |           |           |
|                  | <b>N.º. Total OCORRÊNCIAS</b>                               | <b>45</b> | <b>77</b> | <b>31</b> |
| Reclamação       | N. Dias resposta Reclam. (15 d desde entrada na on.ipvc.pt) |           | 30        | 58,7      |
| Reclamação       | N. Total de reclamações sem resposta                        |           | 2         | 6         |
|                  | N.º Total de Correções                                      | 11        | 29        | 6         |
|                  | N.º Total de Ações Corretivas                               | 5         | 18        | 8         |
|                  | N.º Total de Ações Preventivas                              | 4         | 3         | 0         |
|                  | Taxa de ações “fechadas”                                    |           | 92%       | 57%       |
|                  | Taxa de ações “fechadas-eficazes”                           |           | 59%       | 50%       |

Em relação ao número de FO abertas por reclamações e não conformidades, verifica-se uma evolução muito positiva nesse número entre o ano de 2018 e 2019 (menos de metade de FO abertas) o que provoca uma diminuição do número total de ocorrências no ano em análise.

## 10. Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimento (de serviço, curso, outros...)

O IPVC apresenta, anualmente, a candidatura ao Prémio Excelência no Trabalho, na qual tem vindo a melhorar consecutivamente o seu desempenho. A aprovação desta candidatura permitirá melhorias nos índices de satisfação do PET.

---

O IPVC é uma entidade certificada de acordo com a NP ISO 9001, encontrando-se em fase de implementação da norma de Responsabilidade Social, e aderiu ao Pacto para a Conciliação no âmbito do Programa 3 em Linha.

No âmbito da UO, a Escola Superior de Tecnologia e Gestão foi galardoada pelo trabalho desenvolvido em prol da educação para a cidadania ambiental (ambiente e sustentabilidade), tendo-lhe sido atribuído o GALARDÃO ECO-ESCOLAS 2018.

## **11. Evolução a nível da adequação dos recursos**

### **11.1. Recursos Humanos (PP/PND): nº e rácios, qualificação e concretização do Plano de Formação**

#### **11.1.1. Qualificação do Pessoal Docente da ESTG**

Segundo os dados recolhidos no RAP-GRH, a distribuição do Pessoal Docente (PD) na ESTG nos últimos 4 anos, segundo o grau académico, apresenta-se na Tabela 21 . Em 2018/19, verifica-se um acréscimo do número de doutorados entre os docentes da ESTG, resultado do término da sua formação avançada e também por novas contratações ao abrigo da bolsa de recrutamento. Verifica-se também um ligeiro aumento do número de especialistas, resultante da prestação de provas públicas por parte de docentes a tempo parcial com reconhecida experiência na área revelante dos cursos, para essa categoria. É, no entanto, no ano 2019/20 que o número de ETI é o mais elevado. Este acréscimo de ETI no ano letivo corrente decorre de variações na oferta formativa (cursos, turmas), novos contratos decorrentes de concursos, contratações a tempo parcial para substituição de docentes que se encontravam/encontram em baixa médica prolongada e que obrigou a efetuar vários contratos a tempo parcial.

**Tabela 21 - PD por grau académico na ESTG**

|                  | ESTG<br>(2016/17) | ESTG<br>(2017/18) | ESTG<br>2018/19) | ESTG<br>(2019/20) |
|------------------|-------------------|-------------------|------------------|-------------------|
| Doutoramento     | 89                | 89                | 101              | 95                |
| Especialistas    | 6                 | 9                 | 10               | 10                |
| Mestrado         | 43                | 49                | 41               | 41                |
| Licenciatura     | 27                | 33                | 32               | 33                |
| Total Docentes   | <b>165</b>        | <b>180</b>        | <b>184</b>       | <b>179</b>        |
| <b>Total ETI</b> | <b>116,33</b>     | <b>119,13</b>     | <b>118,5</b>     | <b>119,65</b>     |

**Tabela 22 - Pessoal Docente da ESTG por categoria**

| Categoria   | ESTG<br>(2016/17) | ETI<br>(2016/17) | ESTG<br>(2017/18) | ETI<br>(2017/18) | ESTG<br>(2018/19) | ETI<br>(2018/19) | ESTG<br>(2019/20) | ETI<br>(2019/20) |
|---|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|-------------------|------------------|
| Assistente Convidado                              | 59                | 21,28            | 71                | 23,43            | 71                | 23,4             | 65                | 21,6             |
| Equiparado a Assistente do 2º Triénio             | 4                 | 4                | 2                 | 2                | 2                 | 2                | 2                 | 2                |
| Equiparado a Assistente do 2º Triénio c/ M. ou D. | 7                 | 7                | 7                 | 7                | 3                 | 3                | 3                 | 3                |
| Professor Adjunto                                 | 64                | 64               | 63                | 63               | 68                | 67               | 68                | 68               |
| Professor Adjunto Convidado                       | 11                | 6,45             | 12                | 7,1              | 14                | 8,1              | 16                | 10,1             |
| Equiparado Professor Adjunto                      | 2                 | 2                | 2                 | 2                | 2                 | 2                | 2                 | 2                |
| Professor-Coordenador                             | 9                 | 9                | 14                | 13,6             | 12                | 12               | 12                | 12               |
| Professor Coordenador Convidado                   | 1                 | 0,6              | 1                 | 1                | 1                 | 1                | 1                 | 1                |
| Assistente  | 2                 | 2                | 0                 | 0                | 0                 | 0                | 0                 | 0                |
| PQND  | 0                 | 0                | 0                 | 0                | 0                 | 0                | 0                 | 0                |
| <b>Total</b>                                      | <b>159</b>        | <b>116,33</b>    | <b>172</b>        | <b>119,13</b>    | <b>173</b>        | <b>118,5</b>     | <b>169</b>        | <b>119,7</b>     |

Da Tabela 22, pode verificar-se que o número de Professores Adjuntos aumenta a partir do ano 2018/19, coincidente com o término do doutoramento por parte de alguns docentes, mantendo-se inalterado no ano letivo corrente.

#### Qualificação do Pessoal não Docente da ESTG

O pessoal não docente que contribuiu para o bom funcionamento da ESTG tem-se revelado competente e eficiente e é transversal a todas as formações ministradas na UO. A formação recorrente promovida pela ESTG-IPVC demonstra assim resultados positivos, considerando-se pertinente continuar com a estratégia formativa definida até ao momento. A ESTG conta com 25 colaboradores em dedicação exclusiva, para apoio ao funcionamento da UO na sua vertente pedagógica, administrativa e de prestação de serviços. A distribuição dos colaboradores pelos respetivos serviços é a seguinte: 3 no Balcão Único (tesouraria, recursos humanos e património); 3 na Biblioteca e Arquivo que garantem a abertura do espaço e arquivo; nos Serviços de Informática, 2 técnicos mantêm em funcionamento uma rede de equipamentos, garantindo o normal funcionamento das comunicações da ESTG; 4 colaboradores asseguram o funcionamento dos Serviços Académicos; nos Laboratórios, 6 funcionários apoiam a atividade letiva e a prestação de serviços; o Gabinete de Apoio aos Cursos conta com 2 funcionários; 3 colaboradores apoiam o secretariado da Direção e o Apoio aos Órgãos Científico e Pedagógico; 2 colaboradores asseguram os Serviços Técnicos/manutenção. Existem ainda serviços contratados de segurança e limpeza.

Segundo os dados recolhidos no RAP-GRH, a distribuição do Pessoal Docente (PD) na ESTG nos últimos 4 anos, segundo o grau académico, apresenta-se na Tabela 21. No ano 2018/19, verifica-se um acréscimo do número de doutorados entre os docentes da ESTG, resultado do término da sua formação avançada e também por novas contratações ao abrigo da bolsa de recrutamento. Verifica-se também um ligeiro aumento do número de especialistas, resultante da prestação de provas públicas por parte de docentes a tempo parcial com reconhecida experiência na área revelante dos cursos, para essa categoria. É, no entanto, no ano 2019/20 que o número de ETI é o mais elevado. Este acréscimo de ETI no ano letivo corrente decorre de contratações a tempo parcial para substituição de docentes que se encontravam/encontram em baixa médica prolongada e que obrigou a efetuar vários contratos a tempo parcial.

### **11.2. Recursos materiais e serviços**

Além dos serviços acima descritos, a ESTG possui espaços adequados ao funcionamento das atividades letivas, anfiteatros que podem também servir para a realização de seminários, conferências, workshops ou outras atividades no âmbito dos cursos ou promovidas por entidades



externas. Possui laboratórios que apoiam a atividade letiva da maior parte dos cursos e que prestam serviços à comunidade.

A Escola Superior de Tecnologia e Gestão dispõe de um conjunto de atividades de transferência de saberes e de apoio e desenvolvimento à comunidade onde se insere, através de grupos de investigação das diversas áreas científicas desta escola, assim como, pelos seus Laboratórios direcionados para a prestação de serviços à comunidade.

### **Investigação**

UIDM -Unidade de Investigação & Desenvolvimento em Materiais

UNIAG- Unidade de Investigação Aplicada em Gestão

ARC4DigiT - Centro de Investigação Aplicada para a Transformação Digital

CISAS - Centro de Investigação e Desenvolvimento em Sistemas Agroalimentares e Sustentabilidade

PROMETHEUS - Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade

### **Prestação de Serviços**

Unidade de Microbiologia Aplicada

IDEALQ- Investigação, Desenvolvimento e Análises em Laboratórios de Química

UIDICTA- Unidade de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Ciência e Tecnologia Alimentar

## **12. Requisitos legais e avaliação de conformidade**

### **12.1. Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas**

Os requisitos legais e de avaliação de conformidade encontram-se compilados nos seguintes documentos disponíveis na plataforma do Sistema de Gestão.

|           |  |              |
|-----------|--|--------------|
| SGGQ-     |  | Rev.30/2019- |
| LRLRE-SAS | Listagem de Requisitos Legais, Regulamentares e Estatutários (SAS) | 04-05        |
| SGGQ-LR-  |  | Rev.31/2019- |
| AQA       | Avaliação da Qualidade e a Acreditação                             | 10-04        |
| SGGQ-LI-  |  | Rev.31/2019- |
| IPVC      | Legislação Institucional do IPVC                                   | 10-04        |
| SGGQ-LR-  |  | Rev.31/2019- |
| CTeSP     | Legislação relativa aos CTeSP, IPVC                                | 10-04        |
| SGGQ-LR-  |  | Rev.31/2019- |
| RONI      | Regulamentos e Outros Normativos Internos                          | 10-04        |
| SGGQ-LRC- |  | Rev.31/2019- |
| 1C        | Legislação relativa aos cursos de 1º Ciclo, IPVC                   | 10-04        |
| GDO-      |  | Rev.0/2018-  |
| 01/03     | Identificação de Requisitos Legais e Avaliação de Conformidade     | 12-07        |
| SGGQ-LTA- | Legislação transversal às atividades do IPVC                       | Rev.31/2019- |

|                  |   |                   |
|------------------|---|-------------------|
| IPVC             |   | 10-04             |
| SGGQ-LR-OIL-IPVC | Regulamentos e Estatutos de outras instituições a que o IPVC está ligado, que influenciam as nossas actividades | Rev.31/2019-10-04 |
| SGGQ-LR-AES      | Legislação relativa Acesso ao Ensino Superior   | Rev.31/2019-10-04 |
| SGGQ-LR-CCE      | Legislação relativa aos Cursos Complementares de Educação   | Rev.31/2019-10-04 |
| SGGQ-LR-SAS      | Legislação relativa aos Serviços de Ação Social   | Rev.31/2019-10-04 |
| SGGQ-LRLRE       | Listagem de Requisitos Legais, Regulamentares e Estatutários  | Rev.30/2019-04-05 |
| SGGQ-LR-ACGD     | Áreas Científicas e Grupos Disciplinares do IPVC  | Rev.31/2019-10-04 |
| SGGQ-LE-PSG-IPVC | Legislação específica de processos do SG-IPVC   | Rev.31/2019-10-04 |
| SGGQ-LRC-2C      | Legislação relativa aos cursos de 2º Ciclo, IPVC  | Rev.31/2019-10-04 |
| SGGQ-LR-PL       | Legislação relativa às Pós-licenciaturas  | Rev.31/2019-10-04 |

### 13. Aspetos da Responsabilidade Social significativos

A ESTG desenvolve há vários anos um meta projeto de responsabilidade social, Escola Inclusiva ESTG-IPVC, onde se integram todos os projetos curriculares e extracurriculares no âmbito da responsabilidade social. Na Tabela 23 apresentam-se os projetos desenvolvidos em 2019.

**Tabela 23 - Projetos da Escola Inclusiva em 2019**

| Projeto  | Entidade Parceira / Beneficiária   |
|--|--|
| “Ludoteca: brincar uma coisa séria”                            | ACEP (Associação Cultural e de Educação Popular)   |
| Aproximar com (de)coração                                      | CENSO SENIOR   |
| Recuperação do Centro de Atividades Ocupacionais (2º semestre) | Fundação AMA   |
| Olhos nos olhos  | PASA (Posto de Assistência de Alvarães)  |
| Vídeo Promocional  | Cáritas Diocesana de Viana do Castelo Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes (CLAIM). |
| Melhorar Imagem Externa da Instituição                         | Posto de Assistência Social de Alvarães (PASA)   |
| Criação de logotipo para as respostas que a APCVC              | APCVC  |
| Criação da nossa mascote (3D)                                  | APCVC  |
| Alimentação Saudável   | Casa de Acolhimento - Lar Santa Teresa   |
| Interface e Transportes Acessíveis                             | ACAPO  |
| Criação de uma base de dados para gestão de clientes/utentes   | Posto de Assistência Social de Alvarães (PASA)   |
| Programa para gestão dos produtos de Apoio                     | APCVC  |
| Reabilitação do teto no hall de entrada                        | APCVC  |
| Sonhos IMPossíveis   | ACISJF   |
| CaUsa dos Rapazes/Voluntariado                                 | Casa dos Rapazes   |
| EducAr(te)   | Casa dos Rapazes   |
| Explicar a Informática à equipa e aos jovens                   | Casa de Acolhimento - Lar Santa Teresa   |

|   |   |
|---|---|
| Oficina de Música e Artes                             | Casa de Acolhimento - Lar Santa Teresa  |
| Sonhos de Palmo e Meio                                | Casa dos Rapazes  |
| Apoio ao estudo no CATL                               | ACISJF  |
| Sonhos de Palmo e Meio                                | Casa dos Rapazes  |
| O Problema da Desigualdade na distribuição da riqueza | Rede Europeia Anti-Pobreza  |
| Uber de voluntários                                   | ACAPO; NQDA; Dinamo10   |
| Teambuilding-voluntário                               | NQDA, Dinamo10, Casa Peixoto, Lage e SA, Móveis Carla, Móveis Jagapau, AEVC                 |
| Partilha de ativos solidários                         | NQDA, Dinamo10, / Buleberg  |
| Desenvolvimento Website NAIA e Rádio Afifense         | NAIAA - Nucleo Amador de Investigação Arqueológica de Afife<br>RPA - Rádio Popular Afifense |

#### 14. Identificação de Riscos e Oportunidades para a Unidade (SWOT)

|                  | FATORES POSITIVOS   | FATORES NEGATIVOS   |
|------------------|---|---|
| FATORES INTERNOS | <p>           Acreditação dos CE;<br/>           Corpo docente qualificado e especializado;<br/>           Dinâmica de atividades curriculares e extracurriculares com envolvimento das associações e núcleos de estudantes;<br/>           Projeto de Fomento e Dinamização de atividades no âmbito da Responsabilidade Social (Escola Inclusiva IPVC).<br/>           Rede de colaboração com entidades externas bem consolidada;<br/>           Reconhecimento da ESTG como parceiro;<br/>           Grande investimento na aquisição de equipamentos para apoio às aulas e atividades científicas.<br/>           Acreditação de 2 Unidades de I&amp;D do IPVC pela FCT com investigadores / atividades na ESTG.         </p>   | <p>           Instalações apresentam sinais de degradação e sem investimentos significativos há longos anos;<br/>           Falta de pessoal técnico e de apoio;<br/>           Sobrelotação das aulas;<br/>           Dificuldade em contratar especialistas (de provas públicas);<br/>           Alguns locais/instalações da ESTG necessitam melhorar a acessibilidade para pessoas portadoras de deficiência;<br/>           Fluxo administrativo de contratações associada à bolsa de recrutamento e respetiva calendarização causam dificuldades ao início atempado das atividades;<br/>           Usabilidade do sistema de assiduidade e de gestão da atividade letiva e do sistema de candidaturas online.<br/>           Integração e melhoria dos Sistemas de Informação que permitam uma monitorização contínua de informação relevante para a gestão (atividade letiva, atividade científica; execução de projetos)         </p> |
| FATORES EXTERNOS | <p>           Necessidade emergente de diplomados nas áreas oferecidas pela ESTG na região e no país.<br/>           Construção de uma cultura colaborativa interna e externa;<br/>           Reconhecimento e percepção, por parte da comunidade, das valências técnico-científicas instaladas na ESTG, motivando consórcios, parcerias e colaborações em projetos de I&amp;D e consultorias;<br/>           Candidaturas a projetos nacionais e internacionais de I&amp;D em diversas tipologias;<br/>           Expansão do tecido empresarial na região Minho-Lima;<br/>           Necessidade de qualificação da população.<br/>           Possibilidade de acreditação de formações em regimes de e-learning ou b-learning.<br/>           Potencial de crescimento na captação de estudantes internacionais, nomeadamente junto da comunidade CPLP.         </p> | <p>           Concorrência com instituições congéneres, nomeadamente em territórios contíguos.<br/>           Valor percecionado do subsistema politécnico;<br/>           Contexto geográfico, demográfico e sócio-económico da base territorial do IPVC.<br/>           Falta de cultura organizacional.<br/>           Envelhecimento do pessoal docente e não docente;<br/>           Incremento do custo de vida, nomeadamente do alojamento na cidade.         </p>   |

## 15. Definição de Ações para Matriz de Riscos&Oportunidades

### Riscos

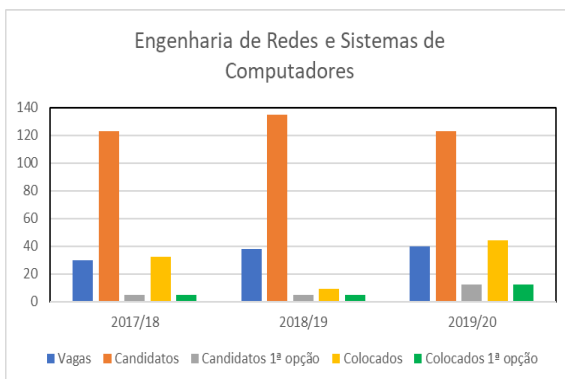
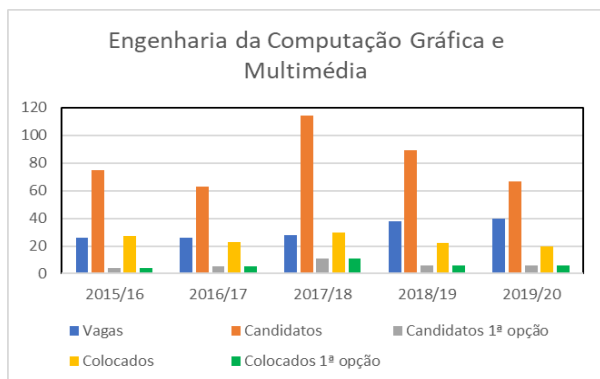
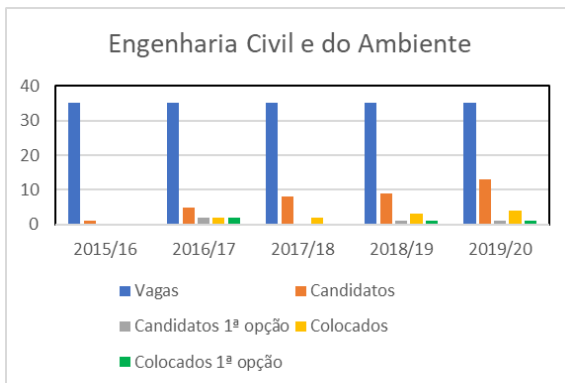
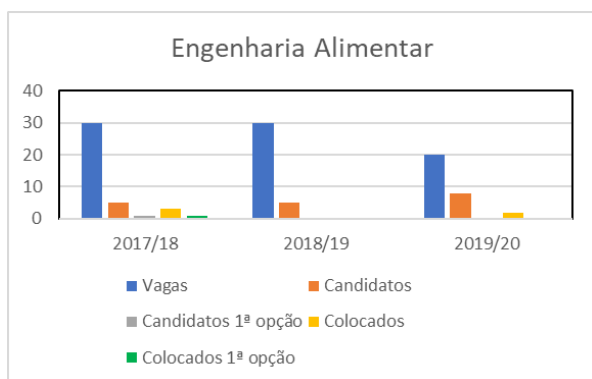
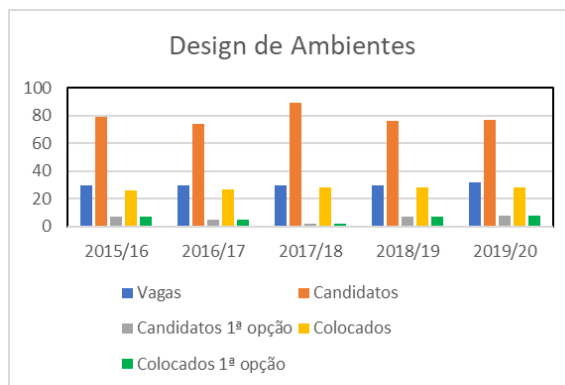
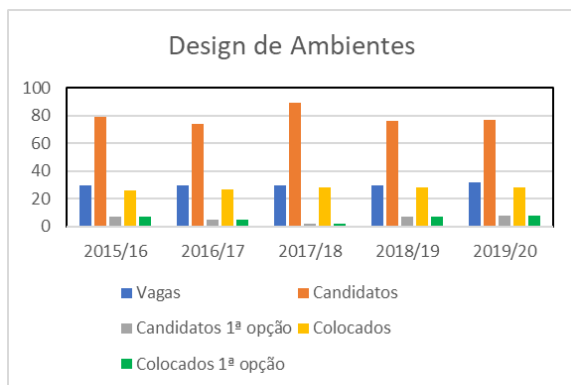
| IDENTIFICAÇÃO do RISCO   | Responsável de Controlo de RISCO | PROCESSO associado | Áreas de IMPACTO, (Ex. Serviços, Gabinetes, Cursos, Órgãos, Infraestruturas, Áreas de atuação do IPVC,...) | IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo)                                 | CONTROLOS já EXISTENTES   | AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR  | RECURSOS necessários  | PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES          | RISCO RESIDUAL   | PRAZO Implementação das AÇÕES |
|--|----------------------------------|--------------------|--|---|---|---|-----------------------|--------------------------------------|--|-------------------------------|
| Incremento do custo de vida, nomeadamente do alojamento na cidade.   | Gestão de topo                   | GE / GEI           | Toda a Instituição   | Menor atratividade; Taxas de abandono por dificuldades financeiras      | Situações descritas em requerimentos de anulação de matrícula; situações reportadas por representantes associativos | Aumento do número de alojamentos / camas disponíveis na cidade para estudantes a custos controlados | Financeiros           | Gestão de Topo / Autarquia / Governo | Capacidade de atrair estudantes com necessidades de alojamento | dezembro 2021                 |
| Usabilidade do sistema de assiduidade e de gestão da atividade letiva e do sistema de candidaturas online. | Gestão de topo                   | GSI                | Atividade gestão, Atividade letiva, corpo docente e discente   | melhor acesso a informação. Menos erros. Maior fiabilidade.             | Dúvidas existentes, situações de anomalias detetadas.   | Redesenhar e validar usabilidade dos SI.  | humanos e financeiros | Gestão de topo / GSI                 | Ineficiência e erros do sistema                                | dezembro 2020                 |
| Desmotivação do Pessoal docente - progressão na carreira   | Gestão de topo                   | GE                 | Atividade docente e científica   | Menor envolvimento em projetos internos e externos; menor produtividade | inexistente   | Plano de abertura de concursos para progressões na carreira   | humanos e financeiros | Gestão de topo                       | Menor produtividade.   | dezembro de 2022              |

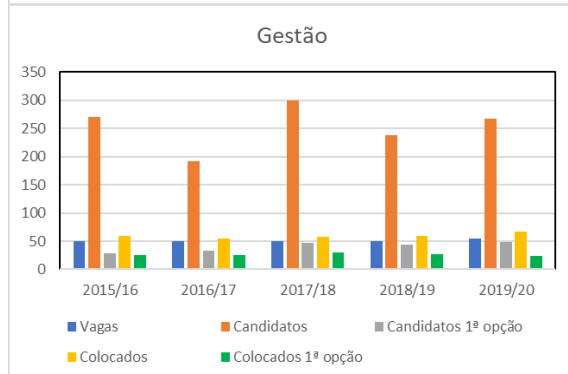
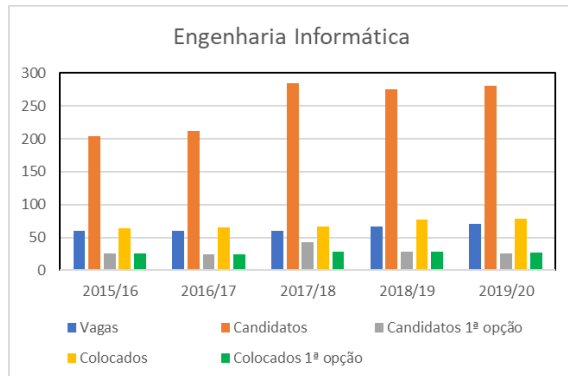
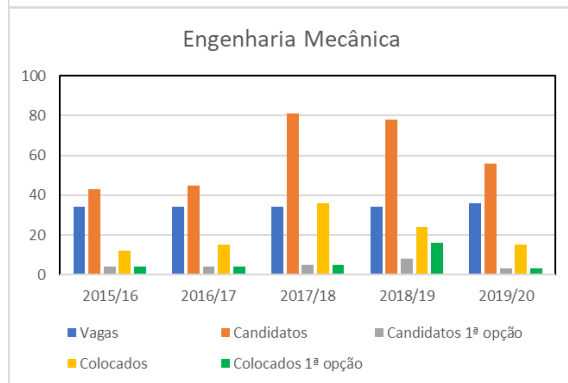
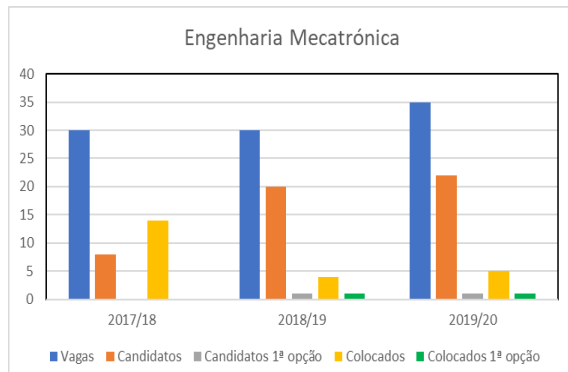
### Oportunidades:

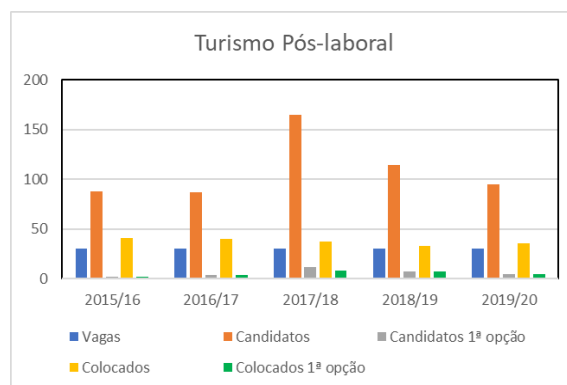
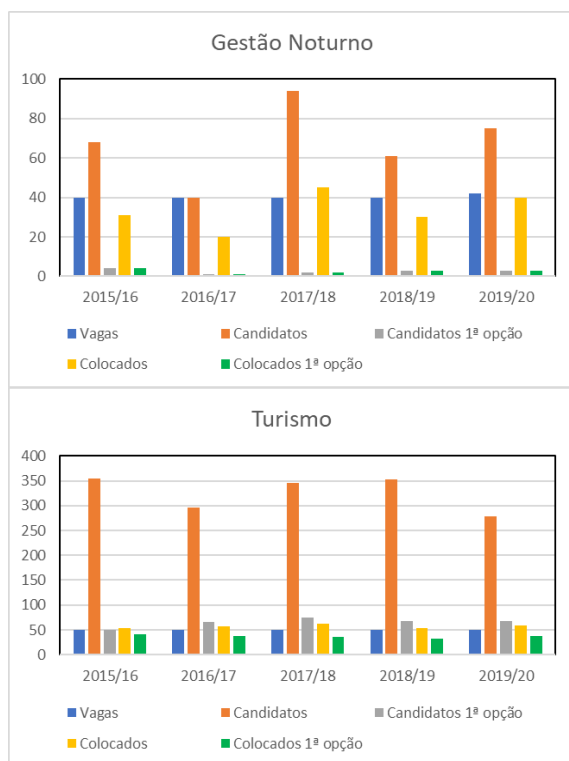
| OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar  | Responsável de Controlo de OPORT | PROCESSO associado | Áreas de IMPACTO, (Ex. Serviços, Gabinetes, Cursos, Órgãos, Infraestruturas, Áreas de atuação do IPVC,...) | IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo)  | Ações já em desenvolvimento para aproveitar OPORT   | AÇÕES de Melhoria/Inovação a IMPLEMENTAR  | RECURSOS necessários   | PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES   | GANHOS ESPERADOS/RESULTADOS PREVISTOS   | PRAZO Implementação das AÇÕES |
|---|----------------------------------|--------------------|--|--|---|---|------------------------|---|---|-------------------------------|
| Candidaturas a projetos nacionais e internacionais de I&D em diversas tipologias;                         | Gestão de Topo                   | GIN                | Toda a Organização   | Financiamento / produção científica / transferência de conhecimento para sociedade                         | Apoio a Preparação de candidaturas no âmbito do projeto ATIVAR; Candidaturas SAICT realizada; candidatura UIA; etc. | Ações de Divulgação; Melhorar interface com OTIC na elaboração de candidaturas                | humanos                | docentes / investigadores / OTIC / Unidades de I&D                        | Aumento de projetos financiados. Reconhecimento da Instituição. Impacto Societal. | Dezembro de 2022              |
| Possibilidade de acreditação de formações em regimes de e-learning ou b-learning;                         | Gestão de Topo                   | FOR                | Toda a Organização   | Maior atratividade para estudantes deslocados e/ou trabalhadores estudantes. Aumento da base de captação   | Análise de oportunidades. Identificação de Formações  | Equipamentos; Formação técnica e pedagógica do corpo docente;                                 | técnicos / financeiros | Direção / Coordenações de Curso / Pró-Presidência / Qualidade-IPVC / A3ES | Incremento da oferta formativa. Incremento da base de captação de estudantes.     | Dezembro de 2022              |
| Potencial de crescimento na captação de estudantes internacionais, nomeadamente junto da comunidade CPLP. | Gestão de Topo                   | GE-CIN             | Toda a Organização   | Incremento do número de estudantes internacionais. Incremento de protocolos com instituições estrangeiras. | Divulgação e Promoção   | Diversificar âmbito das colaborações; Melhorar informação; melhorar mecanismos de candidatura | técnicos / humanos     | Presidência / Gabinete Internacional / Direção / Coordenações de Curso    | Incremento dos indicadores de internacionalização dos ciclos de estudo            | Dezembro de 2022              |

## 16. Anexos

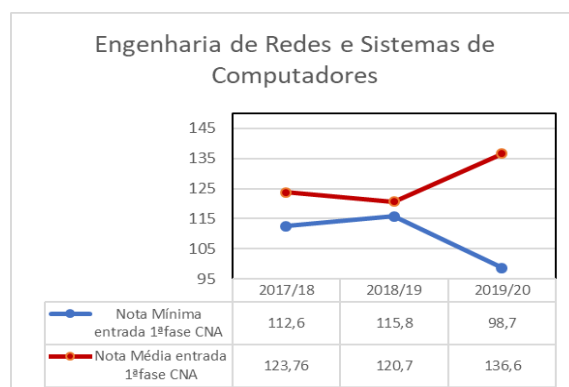
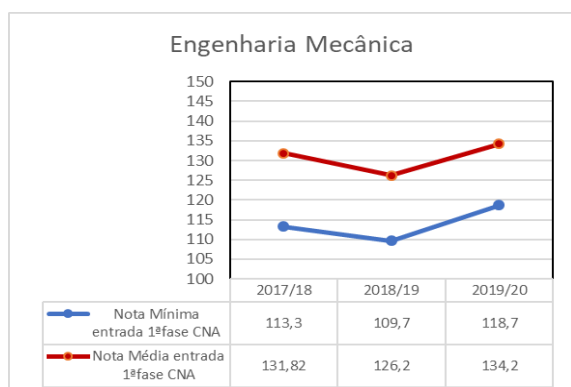
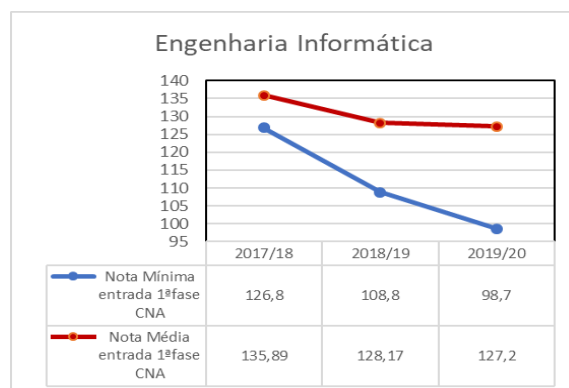
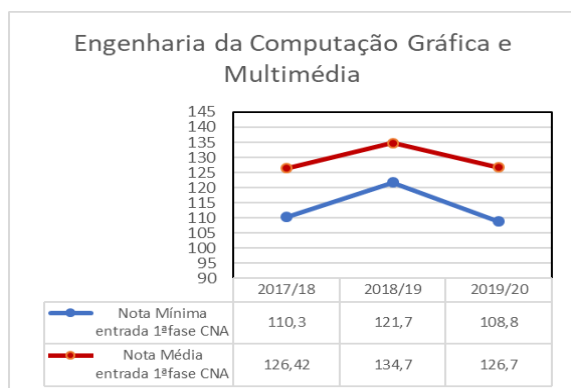
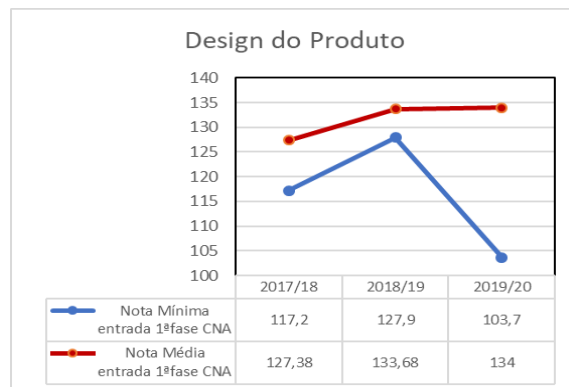
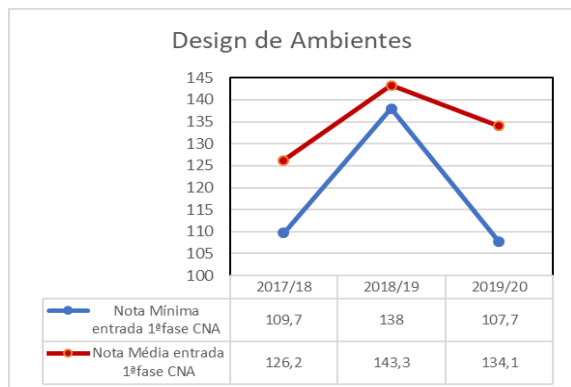
### Anexo 1 - Colocações pelo concurso nacional de acesso (CNA), por curso



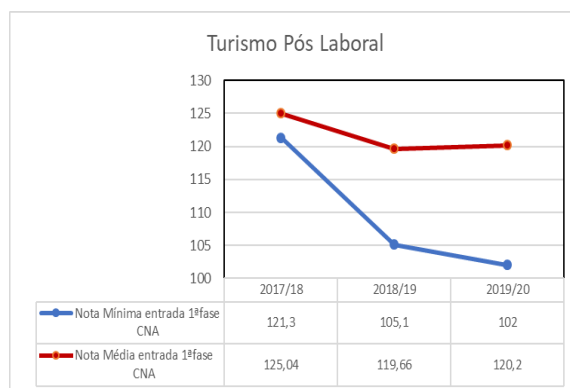
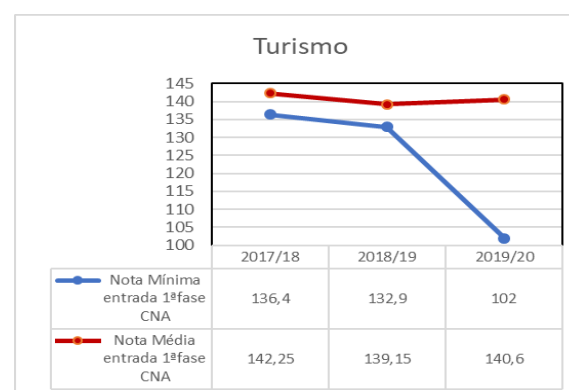
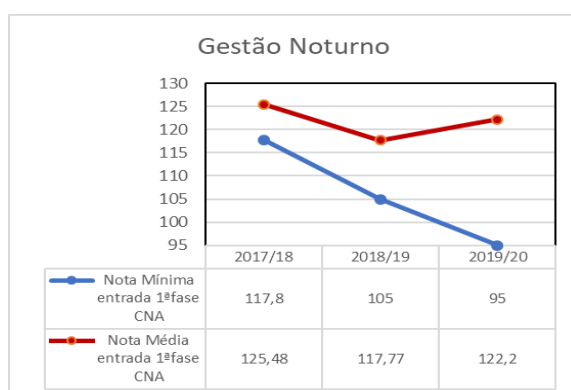
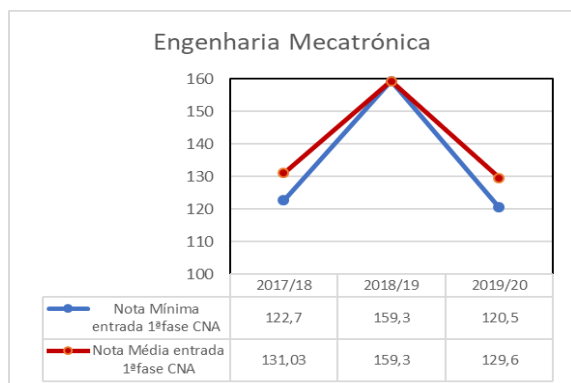




Anexo 2 - Classificação do último aluno colocado e classificação média de entrada, por curso







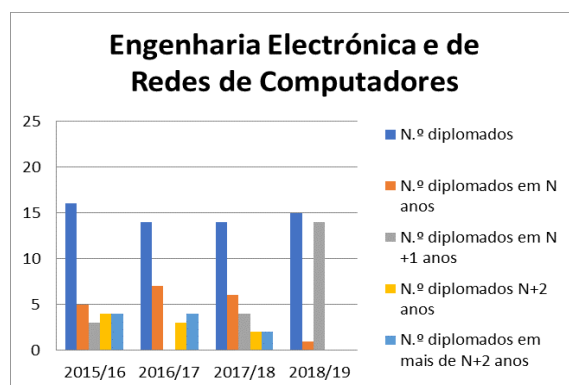
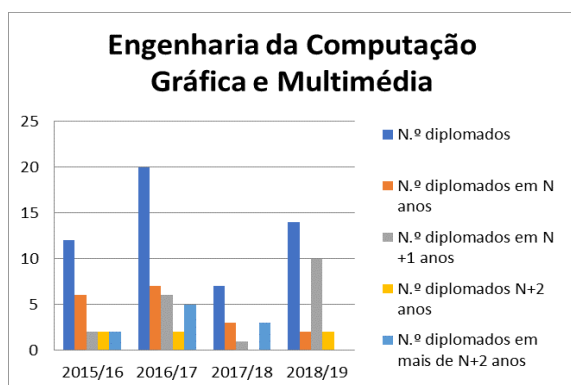
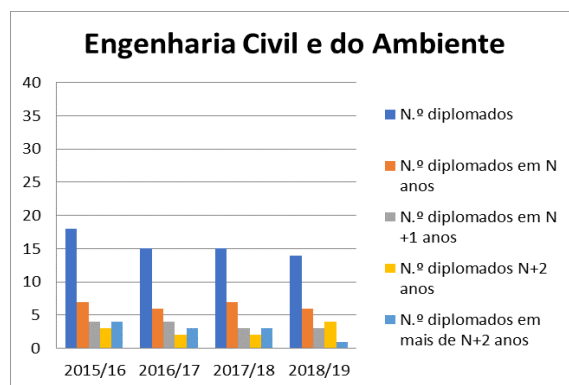
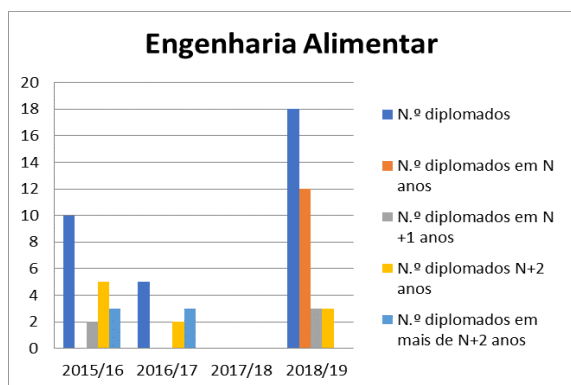
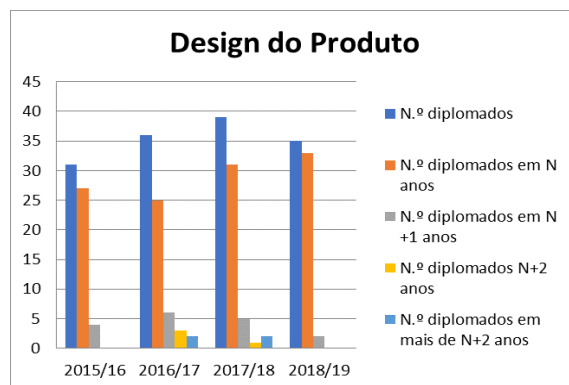
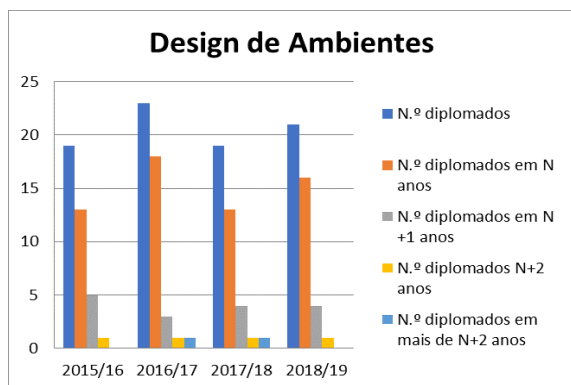
## Anexo 3 - Avaliação dos cursos da ESTG

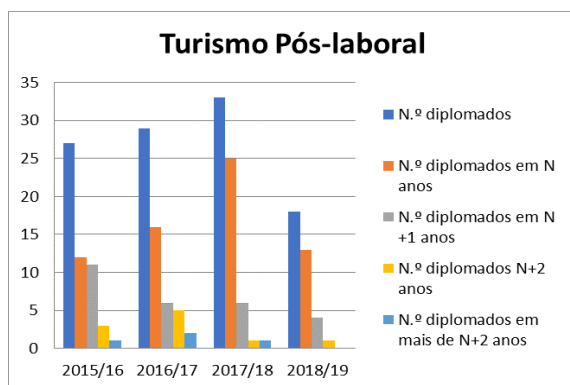
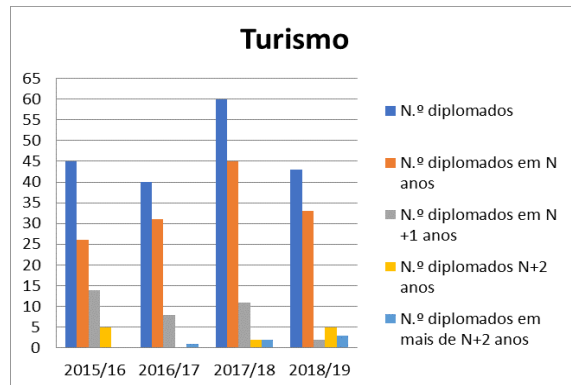
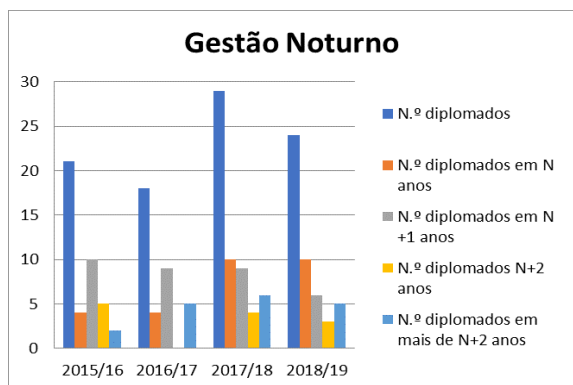
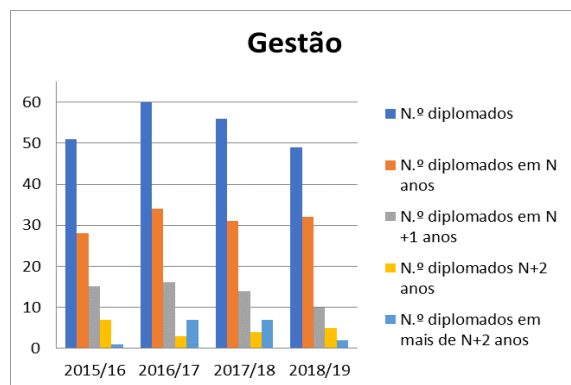
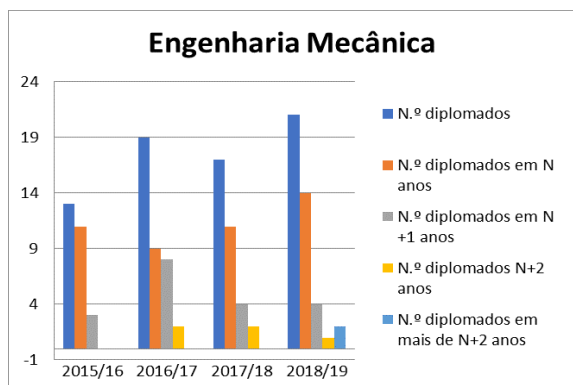
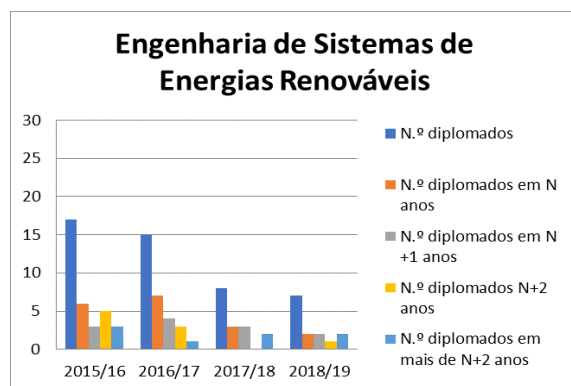
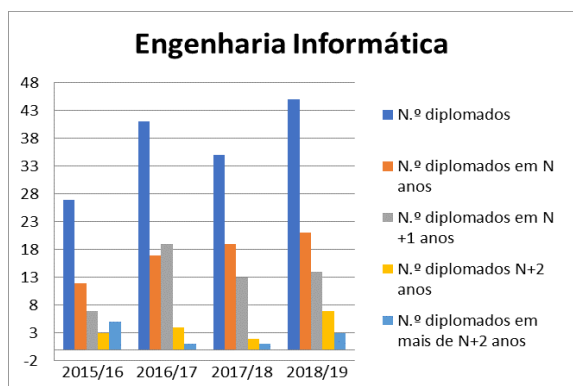
| Grau          | Id_ACEF                               | Designação  | Ano avaliação | Ponto de situação/<br>Decisão de avaliação                      | Condições (se aplicável)   |
|---------------|---------------------------------------|---|---------------|---|--|
| Licenciaturas | ACEF/1415/21772                       | Design de Ambientes                                       | 2014/2015     | Decisão CA<br>17/08/2017<br><br>Acreditação,<br>por 6 anos      |  |
|               | ACEF/1415/21757                       | Design do Produto   | 2014/2015     | Decisão CA<br>14/06/2016<br><br>Acreditação 6<br>anos           |  |
|               | NCE (por IPLeiria,<br>com IPB e IPVC) | Engenharia Alimentar                                      | 2016/2017     | Decisão CA<br>07/03/2017<br><br>Acreditação 6<br>anos           |  |
|               | ACEF/1718/21747                       | Engenharia Civil e do<br>Ambiente                         | 2017/2018     | Decisão CA<br>31/07/2018<br><br>Acreditação 6<br>anos           |  |
|               | ACEF/1819/21767                       | Engenharia da Compu-<br>tação Gráfica e Multi-<br>mídia   | 2018/2019     | Decisão CA<br>21/07/2015<br><br>Acreditação 6<br>anos           | Em avaliação 2018/19<br>Aguarda-se Relatório da CAE e<br>decisão do CA                               |
|               | ACEF/1213/21762                       | Engenharia Electrónica<br>e de Redes de Computa-<br>dores | 2012/2013     | Decisão CA<br>30/03/2015<br><br>Acreditação<br>por 6 anos       | Descontinuado  |
|               | ACEF/1819/21777                       | Engenharia Informática                                    | 2018/2019     | Decisão CA<br>07/07/2016<br><br>Acreditação<br>por 6 anos       | Em avaliação 2018/19<br>Visita da CAE em nov./2019<br>Aguarda-se Relatório da CAE e<br>decisão do CA |
|               | NCE/16/00176                          | Engenharia Mecatrónica                                    | 2016/2017     | Decisão CA<br>02/04/2017<br><br>Acreditação<br>por 6 anos       |  |
|               | ACEF/1920/00831                       | Engenharia Mecânica                                       | 2019/2020     | Decisão CA<br>14/03/2019<br><br>Submeter<br>nova avalia-<br>ção | Em avaliação 2019/20<br>Aguarda-se Relatório da CAE e<br>decisão do CA                               |
|               | NCE/16/00175                          | Engenharia de Redes e<br>Sistemas de Computa-<br>dores    | 2016/2017     | Decisão CA<br>05/04/2017<br><br>Acreditação<br>por 6 anos       |  |
|               | ACEF/1213/21782                       | Engenharia de Sistemas<br>de Energias Renováveis          | 2012/2013     | Decisão CA<br>30/03/2015<br><br>Acreditação<br>por 6 anos       | Descontinuado  |
|               | ACEF/1718/21742                       | Gestão  | 2017/2018     | Decisão CA<br>15/03/2019  |  |
|               | ACEF/1718/21792                       | Gestão - Regime<br>Noturno                                | 2017/2018     | Acreditação 6<br>anos   |  |

|          |                                |  |                               |   |   |  |
|----------|--------------------------------|--|-------------------------------|---|---|--|
|          | ACEF/1718/21737                | Turismo  | 2017/2018                     | Decisão CA<br>10/04/2019<br>Acreditação 6<br>anos |   |  |
|          | ACEF/1718/21802                | Turismo - Regime Pós<br>Laboral  | 2017/2018                     | Decisão CA<br>17/09/2019<br>Acreditação 6<br>anos |   |  |
| Mestrado | ACEF/1415/21827                | Design Integrado   | 2014/2015                     | Decisão CA<br>17/08/2017<br>Acreditação 6<br>anos |   |  |
|          | NCE/16/00183<br>(com IPLeiria) | Engenharia Alimentar   | 2016/2017                     | Decisão CA<br>07/03/2017<br>Acreditação 6<br>anos |   |  |
|          | ACEF/1314/21817                | Empreendedorismo e<br>Inovação na Indústria<br>Alimentar                           | 2013/2014                     | Decisão CA<br>19/12/2014<br>Acreditação 6<br>anos | Descontinuado                                     |  |
|          | ACEF/1718/21832                | Engenharia Civil e do<br>Ambiente<br>(anterior Mestrado em<br>Construções Cívicas) | 2017/2018                     | Decisão CA<br>02/10/2018<br>Acreditação 6<br>anos |   |  |
|          | NCE/16/00177                   | Engenharia Informática   | 2016/2017                     | Decisão CA<br>05/04/2017<br>Acreditação 6<br>anos |   |  |
|          | NCE/10/01786<br>ESTG           | Engenharia de Software   | 2010                          | Decisão CA<br>15/09/2017<br>Acreditação 2<br>anos | Descontinuado                                     |  |
|          | ACEF/1213/21807                | Tecnologia e Gestão de<br>Sistemas de Informação                                   | 2012/2013                     | Decisão CA<br>21/07/2015<br>Acreditação 6<br>anos | Descontinuado                                     |  |
|          | ACEF/1718/21837                | Turismo, Inovação e<br>Desenvolvimento   | 2017/2018                     | Decisão CA<br>02/10/2018<br>Acreditação 6<br>anos |   |  |
|          | NCE/18/0000154                 | Cibersegurança   | 2018/2019                     | Decisão CA<br>06/06/2019<br>Acreditação 6<br>anos |   |  |
|          | APNOR                          |  |                               |   |   |  |
|          |                                | ACEF/1718/24287  | Contabilidade e Finan-<br>ças | 2017/2018   | Decisão CA<br>18/06/2019<br>Acreditação 6<br>anos |  |
|          |                                | ACEF/1718/25312  | Gestão das Organiza-<br>ções  | 2017/2018   | Decisão CA<br>01/08/2013<br>Acreditação 5<br>anos | Em avaliação 2017/18<br>Aguarda-se Relatório da CAE e<br>decisão do CA |

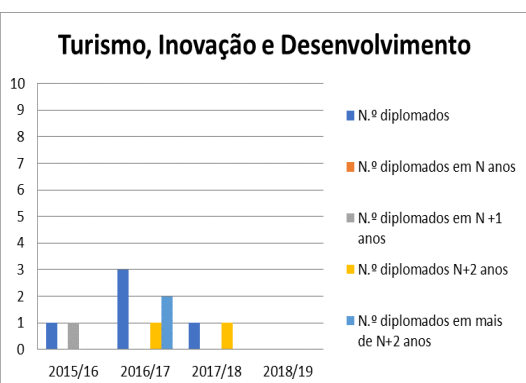
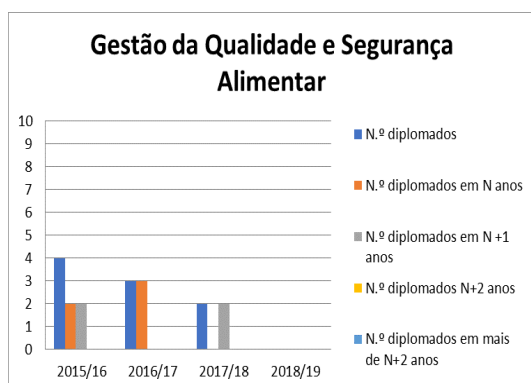
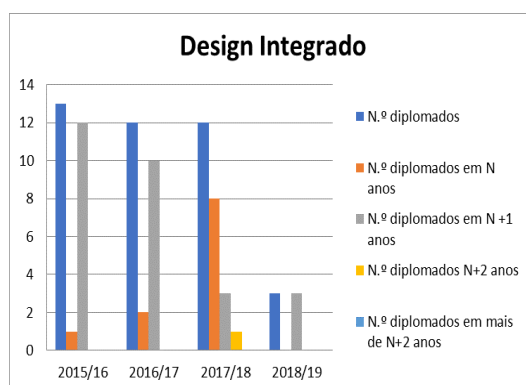
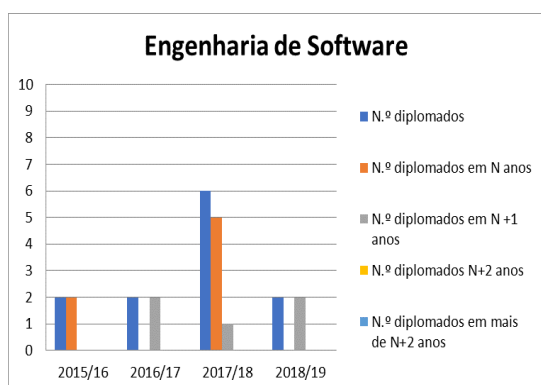
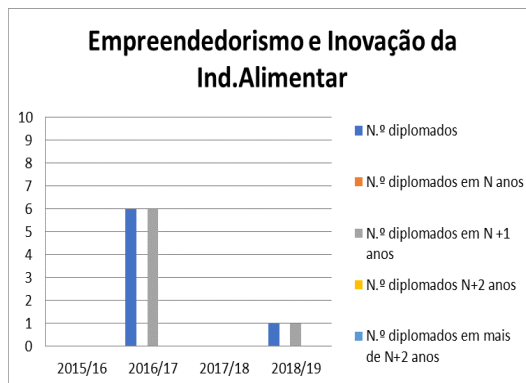
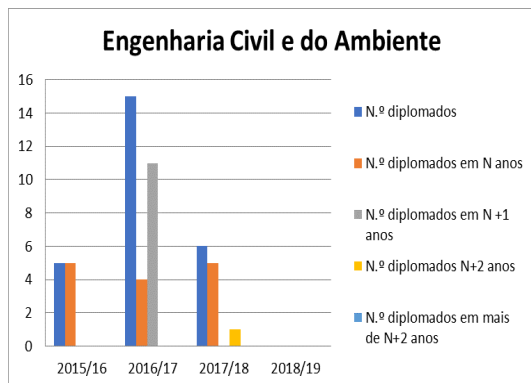
Anexo 4 - Evolução do número de diplomados

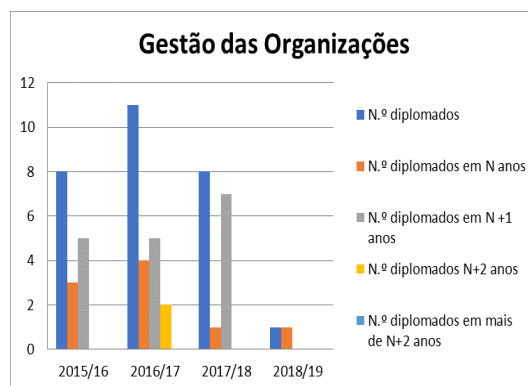
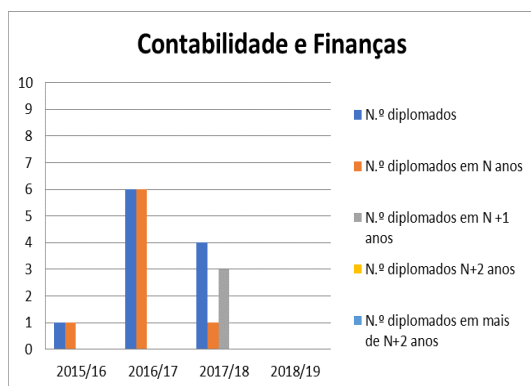
Licenciaturas





Mestrados





Anexo 5 - Formações de curta duração ESTG 2018/19

Área Científica: Ciências Exatas

Grupo Disciplinar: Matemática

Curso de Fundamentos da Matemática 2019

Data: 11 a 29 de março

Duração: 32 horas

Evidência:

[http://portal.ipv.c.pt/portal/page/portal/estg/estg\\_noticias/2019/estg\\_fundamentos\\_matematica\\_2019](http://portal.ipv.c.pt/portal/page/portal/estg/estg_noticias/2019/estg_fundamentos_matematica_2019)

Área Científica: Eletrotecnia e Informática

Grupo Disciplinar: Eletrotecnia e Telecomunicações

Formação Cisco CCNA

Evidência:

[http://portal.ipv.c.pt/portal/page/portal/estg/estg\\_noticias/2019/estg\\_formacao\\_cisco\\_ccna](http://portal.ipv.c.pt/portal/page/portal/estg/estg_noticias/2019/estg_formacao_cisco_ccna)



## Anexo 6 - Eventos organizados na ESTG em 2019

**Cursos ESTG**

“Um Design para a Liberdade”  
“30º Aniversário do Curso Superior de Turismo”  
“3º ALUMNI Design do Produto”  
“4º Seminário de Cibersegurança e Cibercrime”  
“Academia Júnior 2019: Workshop: Design”  
“Aula aberta curso Gestão”  
“Aula aberta Gestão de Pessoas em Turismo”  
“Bandeira Verde – Eco Escola”  
“Bastonário da Ordem dos Engenheiros em visita à ESTG”  
“Ciclo de Seminários MGO”  
“Consultores de Turismo Acessível”  
“Design de Ambientes promove encontros entre profissionais”  
“Design do Produto produz magia na Feira Medieval”  
“Dia Mundial da Árvore/Floresta”  
“Docentes da Bialystok University visitam Design ESTG”  
“Encontro de Design de Ambientes”  
“ESTG-IPVC rubrica protocolo com a ShayMurtagh”  
“Exposição de trabalhos de alunos do MDI”  
“Exposição Design@IPVC”  
“Exposição Design@IPVC: de Milão para Viana do Castelo”  
“Formação RSE INNOLAB”  
“Gestão apresenta 16 projetos empresariais”  
“II Jornadas APNOR”  
“II Jornadas do Mestrado em Contabilidade e Finanças”  
“Jornadas de Turismo”  
“Jornadas Técnicas Repsol”  
“Mastership IPVC WORK+”  
“MDI promove palestra sobre investigação aplicada”  
“O sindicalismo ainda conta?” – Seminário MGO  
“Open Days - Engenharia Informática”  
“Palestra Techtime sobre Computação Distribuída”  
“Projeto Escola Inclusiva”  
“Seminário Turismo Cemiterial”  
“Seminário Valorização Económica e Turística do Património Imobiliário”  
“Seminário: O hidrogénio como estratégia com vista à neutralidade carbónica”  
“Tomorrow Tourism Leaders”  
“Workshop "NoMad" Mestrado em Design Integrado”  
“Workshop ATIVAR IPVC”

“Workshop Capacitação para a Internacionalização”  
 “Workshop de divulgação da prática do design. Externato Maria Droste”  
 “Workshop Techtime”  
 “XVII Jornadas da Computação Gráfica e Multimédia”  
 “Provas de Doutoramento: Ciência e Engenharia de Materiais”

### **Provas de Mestrado**

| <b>Mestrado</b>                                    | <b>Nº de provas</b> |
|--|---------------------|
| Contabilidade e Finanças                           | 5                   |
| Design Integrado                                   | 8                   |
| Empreendedorismo e Inovação na Indústria Alimentar | 1                   |
| Engenharia Civil e do Ambiente                     | 3                   |
| Engenharia de Software                             | 2                   |
| Gestão das Organizações                            | 10                  |

### **Coorganização**

“16º Poliempreende: Ações de formação”  
 “Cimeira IPVC 2019”  
 “Colóquio VIANA ABRAÇA - Valorização de Resíduos Orgânicos”  
 “ECOTROPHELIA Portugal na ESTG”  
 “ENEEG 2019”  
 “FIRECAMP 2019”  
 “Formação Professores Secundário”  
 “Job Party na ESTG”  
 “LAN PARTY ESTG”  
 “Roadshow da Google”  
 “Seminário A Segurança e Saúde no Futuro do Trabalho”  
 “Seminário dedicado aos atuais desafios no domínio Laboral e Fiscal”  
 “V Jornadas de Gestão”  
 “Workshop Sistema de Gestão IPVC”  
 “Workshop Violência Doméstica”

### **Externos**

“APPACDM”  
 “Associação de Futebol de Viana do Castelo”  
 “Associação de Natação do Minho”  
 “BorgWarner”  
 “Câmara Municipal de Viana do Castelo”  
 “CDS-PP Viana do castelo”  
 “Centro Desportivo IPVC”  
 “CIM Alto Minho”

“Fiscoviana”

“Formetra”

“GAF”

“OCC – Reuniões Livres 2018”

“PSD Viana do Castelo”

“SMSBVC”

“TecMinho”

“Viana Natação Clube”

“Viana Toastmasters”

**Atividades Solidárias**

“Caça aos Ovos”

“Sonhos de Palmo e Meio”

“Unidos pelo Natal”

# BALANÇO DE GESTÃO

## Anexo 7 - Fichas de ocorrência na ESTG 2018

| Tipo Estatística  | ESTG |      |     |      |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |     |     |      |     |     |     |     |      |     |     |     |    | TOTAL |     |     |     |     |     |
|---|------|------|-----|------|------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|------|------|-----|-----|------|-----|-----|-----|-----|------|-----|-----|-----|----|-------|-----|-----|-----|-----|-----|
|   | FOR  | ACA  | GPR | GSI  | ALI  | ALO | BOL | AHS | BIB | EAR | RHU | GEE | APR | BAR | GEF  | LAB  | CTE | PAT | GEI  | PGE | CIN | CRC | OBS | PIM  | GMS | GDO | ASS | GI |       | SAU | CUL | DES | EMP | BUS |
| N.º Total Reclamações                                       | 2    | 9    | 0   | 10   | 12   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1    | 0    | 1   | 0   | 1    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 11  | 0   | 0   | 1  | 0     | 0   | 0   | 0   | 0   | 48  |
| N.º Total Sugestões   | 0    | 0    | 0   | 0    | 1    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0  | 0     | 0   | 0   | 0   | 2   |     |
| N.º Total NC  | 11   | 3    | 0   | 4    | 0    | 0   | 0   | 2   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1    | 2    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 1    | 0   | 0   | 0   | 0  | 0     | 0   | 0   | 24  |     |     |
| N.º Total Observações                                       | 0    | 0    | 0   | 2    | 0    | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0  | 0     | 0   | 0   | 3   |     |     |
| N.º Total PNC   |      |      |     |      |      |     |     |     |     |     |     |     |     |     |      |      |     |     |      |     |     |     |     |      |     |     |     |    |       |     |     |     |     |     |
| <b>N.º Total OCORRÊNCIAS</b>                                | 13   | 12   | 0   | 16   | 13   | 0   | 1   | 2   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 2   | 2    | 1    | 0   | 1   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 12   | 0   | 0   | 1   | 0  | 0     | 0   | 1   | 0   | 77  |     |
| N. Dias resposta Reclam. (15 d desde entrada na on.ipvc.pt) | 187  | 7    | 0   | 16,4 | 35,1 | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 5   | 0   | 7    | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 34,6 | 0   | 0   | 6   | 0  | 0     | 0   | 0   |     |     |     |
| N. Total de reclamações sem resposta                        | 0    | 1    | 0   | 0    | 1    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0  | 0     | 0   | 0   | 2   |     |     |
| N.º Total de Correções                                      | 9    | 6    | 0   | 3    | 0    | 0   | 0   | 1   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 2    | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 7   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0  | 0     | 0   | 0   | 29  |     |     |
| N.º Total de Ações Correctivas                              | 3    | 0    | 0   | 6    | 6    | 0   | 0   | 2   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0    | 0   | 1   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0  | 0     | 0   | 0   | 18  |     |     |
| N.º Total de Ações Preventivas                              | 1    | 1    | 0   | 0    | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 0   | 1   | 0   | 0    | 0    | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0   | 0    | 0   | 0   | 0   | 0  | 0     | 0   | 0   | 3   |     |     |
| Taxa de acções "fechadas"                                   | 85%  | 100% | 0%  | 100% | 83%  | 0%  | 0%  | 67% | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 100% | 100% | 0%  | 0%  | 100% | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 100% | 0%  | 0%  | 0%  | 0% | 0%    | 0%  | 0%  |     |     |     |
| Taxa de acções "fechadas-eficazes"                          | 91%  | 14%  | 0%  | 78%  | 100% | 0%  | 0%  | 50% | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 100% | 0%   | 0%  | 0%  | 100% | 0%  | 0%  | 0%  | 0%  | 0%   | 0%  | 0%  | 0%  | 0% | 0%    | 0%  | 0%  |     |     |     |

## 2019

| Tipo Estatística  | ESTG  |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | TOTAL |       |       |       |       |       |       |       |
|---|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
|   | FOR   | ACA   | GPR   | GSI   | ALI   | ALO   | BOL   | AHS   | BIB   | EAR   | RHU   | GRH   | AMB   | MTR   | GEE   | APR   | BAR   | GEF   | LAB   | CTE   | PAT   | GEI   | PGE   | CIN   | CRC   | OBS   | PIM   | GMS   |       | GDO   | ASS   | GI    | SAU   | CUL   | DES   | EMP   |
| N.º Total Reclamações                                       | 1     | 1     | 0     | 8     | 2     | 0     | 0     | 2     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 3     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 19    |       |       |
| N.º Total Sugestões   | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |       |       |
| N.º Total NC  | 0     | 0     | 0     | 1     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 3     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 6     |       |       |
| N.º Total Observações                                       | 1     | 2     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 2     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 6     |       |       |
| N.º Total Elogios   | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### |       |
| N.º Total PNC   |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |
| <b>N.º Total OCORRÊNCIAS</b>                                | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### | ##### |
| N. Dias resposta Reclam. (15 d desde entrada na on.ipvc.pt) | 22    | 37    | 0     | 11,3  | 44,5  | 0     | 0     | 6     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 6     | 0     | 0     | 0     | 0     | 27,4  | 0     | 10    | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |       |       |       |
| N. Total de reclamações sem resposta                        | 0     | 0     | 0     | 4     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 6     |       |       |
| N.º Total de Correções                                      | 0     | 1     | 0     | 3     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 2     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 6     |       |       |
| N.º Total de Ações Correctivas                              | 1     | 0     | 0     | 2     | 2     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 1     | 0     | 0     | 0     | 2     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 8     |       |       |
| N.º Total de Ações Preventivas                              | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     | 0     |       |       |
| Taxa de acções "fechadas"                                   | 0%    | 100%  | 0%    | 60%   | 50%   | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 75%   | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    |       |       |       |
| Taxa de acções "fechadas-eficazes"                          | 0%    | 100%  | 0%    | 33%   | 100%  | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 33%   | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    | 0%    |       |       |       |

