



RELATÓRIO ANUAL DE CURSO 2018/19

Cursos de Gestão e Gestão em Regime Noturno

Escola Superior de Tecnologia e Gestão

Índice

1. Estudantes e ambiente de ensino e aprendizagem	2
1.1 Caracterização dos estudantes.....	2
1.1.1. Caraterização dos estudantes por género, idade e região de origem.....	2
1.1.2 Número de estudantes por ano curricular	2
1.1.3 Procura do ciclo de estudos	3
2. Ambientes de Ensino/Aprendizagem	4
2.1 Resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes -processo ensino/aprendizagem	4
3. Resultados	4
3.1. Resultados Académicos.....	6
3.1.1. Eficiência formativa	6
3.1.2 Sucesso Escolar.....	6
3.1.3 Abandono Escolar.....	6
3.1.4 Empregabilidade.....	8
3.2 Internacionalização	8
4. CONCLUSÃO	8

1. Estudantes e ambiente de ensino e aprendizagem

1.1 Caracterização dos estudantes

1.1.1. Caraterização dos estudantes por género, idade e região de origem.

1.1.2.

CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES		2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
Género	Regime	%	%	%	%	%	%
Feminino	Diurno	63	59	58	57	58	64
	Noturno	50	53	53	51	42	41
Masculino	Diurno	37	41	42	43	42	36
	Noturno	50	47	47	49	58	59
Idade	Regime	%	%	%	%	%	%
Até 20 anos	Diurno	51	47	48	54	57	68
	Noturno	19	14	19	29	36	41
20-23 anos	Diurno	51	47	48	26	27	15
	Noturno	19	17	19	23	24,5	24
24-27 anos	Diurno	51	47	48	13	9	11
	Noturno	19	14	19	15	14,4	14
28 e mais anos	Diurno	16	8	6	7	7	6
	Noturno	36	38	34	33	25,2	21
Região	Regime	%	%	%	%	%	%
Norte	Diurno	98	98	97	100	99	100
	Noturno	99	98	98	98	99	99
Centro	Diurno	1		1		1	
	Noturno	1	1	1	1	1	1
Lisboa	Diurno		1				
	Noturno		1	1	1		
Alentejo	Diurno						
	Noturno						
Algarve	Diurno						
	Noturno						
Ilhas	Diurno	1	1				
	Noturno						

Os alunos do curso de Gestão são tipicamente jovens, residentes no Norte, predominantemente do sexo feminino, enquanto em Gestão em regime Noturno predominam alunos do sexo masculino, com diferentes faixas etárias. Relativamente à idade tem-se verificado um crescimento gradual, nos últimos anos letivos, na percentagem de alunos com 20 ou menos anos de idade. O perfil de estudante coincide com a visão de que os alunos do curso diurno transitam maioritariamente do ensino secundário para o CE, enquanto no curso noturno mais de 1/3 dos alunos têm idade igual ou superior a 24 anos, sendo uma parte destes trabalhadores ativos.

1.1.2 Número de estudantes por ano curricular

Ano Curricular	Regime	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
1º	Diurno	93	88	76	62	64	81
	Noturno	79	52	54	53	57	65
2º	Diurno	36	62	63	69	51	58
	Noturno	24	33	34	38	22	50
3º	Diurno	70	91	96	62	79	66
	Noturno	43	64	52	33	60	32
TOTAL	Diurno	199	241	235	193	194	205
	Noturno	146	149	140	124	139	147

Os dados indicados pela tabela revelam que os cursos de Gestão e Gestão em Regime Noturno continuam a constituir o maior curso do IPVC em n.º de alunos.

1.1.3 Procura do ciclo de estudos

Curso de Gestão	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
N.º vagas	50	50	50	50	50	54
N.º Candidatos 1ªfase/1ªopção (CNA)	38	29	33	47	44	48
N.º Candidatos 1ªfase (CNA)	157	194	144	219	196	209
N.º Candidatos (Total CNA)	219	270	192	299	237	267
N.º de Colocados 1ªfase/1.ª opção	28	26	26	30	27	24
N.º Colocados 1ªfase (CNA)	50	50	50	50	50	54
N.º de Colocados (Total CNA)	62	60	54	58	60	67
N.º de COLOCADOS TOTAL (CNA+ outros regimes-1ºano/1ªvez)	69	72	63	71	77	80
N.º Matriculados CNA	47	50	49	52	53	57
N.º Matriculados Concursos e Regimes Especiais	10	14	15	6	14	11
N.º Matriculados CNA + Concursos e Regimes Especiais	57	64	64	58	67	68
Índice ocupação: n.º matriculados Total CNA/vagas	94%	100%	98%	104%	106%	106%
Índice ocupação: n.º matriculados Regimes Especiais (>23 e CET/CTeSP)/vagas	20%	28%	30%	12%	28%	20%
Índice ocupação: n.º matriculados TOTAL (CNA + outros regimes 1ºano / 1ªvez)/vagas	114%	128%	118%	116%	134%	85%
Nota Mínima entrada 1ªfase CNA	129,3	136,2	132,1	142,8	139,1	105,7
Nota Média entrada 1ªfase CNA	138,4	139,8	138,59	145,01	146,02	145,2

Curso de Gestão em regime Noturno	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20
N.º vagas	40	40	40	40	40	42
N.º Candidatos 1ªfase/1ªopção (CNA)	2	4	1	2	3	3
N.º Candidatos 1ªfase (CNA)	13	25	20	35	39	44
N.º Candidatos (Total CNA)	28	68	40	94	61	75
N.º de Colocados 1ªfase/1.ª opção	2	4	1	2	3	3
N.º Colocados 1ªfase (CNA)	5	9	6	15	15	24
N.º de Colocados (Total CNA)	14	31	20	45	30	40
N.º de COLOCADOS TOTAL (CNA+ outros regimes-1ºano/1ªvez)	26	43	29	58	49	52
N.º Matriculados CNA	13	23	17	40	27	35
N.º Matriculados Concursos e Regimes Especiais	10	13	17	8	17	12
N.º Matriculados CNA + Concursos e Regimes Especiais	23	36	34	48	44	47
Índice ocupação: nº matriculados Total CNA/vagas	33%	58%	43%	100%	68%	83%
Índice ocupação: nº matriculados Regimes Especiais (>23 e CET/CTeSP)/vagas	25%	33%	43%	20%	43%	29%
Índice ocupação: nº matriculados TOTAL (CNA + outros regimes 1ºano / 1ªvez)/vagas	58%	91%	86%	120%	111%	76%
Nota Mínima entrada 1ªfase CNA	112,9	106	106,7	117,8	105	95
Nota Média entrada 1ªfase CNA	120,8	123,6	116	125,48	117,77	122,2

Os cursos de Gestão e Gestão em regime Noturno continuam a observar elevados níveis de procura (4,9:1 G | 1,7:1 GN), culminando em 2019/20 com o maior número de alunos matriculados no 1º ano, pela 1ª vez: 115 (68 G + 47 GN).

2. Ambientes de Ensino/Aprendizagem

2.1 Resultados de inquéritos de satisfação dos estudantes -processo ensino/aprendizagem

IASQE	Sem.	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
% de Participação (Diurno)	1ºS	10,4%	18,7%	19,4%	37,1%	60,4%
	2ºS	5,3%	3,4%	4,2%	26,0%	14,8%
% de Participação (Noturno)	1ºS	9,2%	14,2%	9,2%	12,4%	51,3%
	2ºS	7,4%	2,2%	0%	4%	10,7%

Em 2018/19 houve um esforço significativo de sensibilização junto dos alunos para o preenchimento dos IASQUE. Este esforço resultou num aumento significativo das taxas de participação, especialmente no 1º semestre, em ambos os cursos. Não obstante, observamos taxas de participação reduzidas no 2º semestre. Consideramos que os resultados poderiam ser melhores e reforçamos que este problema deve ser objeto de medidas objetivas e transversais aos cursos da Instituição.

IASQE	Sem.	2018/19
Índice Médio Satisfação – Curso (Diurno)	1ºS	
	2ºS	93,27%
Índice Médio Satisfação – Curso (Noturno)	1ºS	
	2ºS	84,62%
Índice Médio Satisfação – Docentes (Diurno)	1ºS	90,78%
	2ºS	87,68%
Índice Médio Satisfação – Docentes (Noturno)	1ºS	90,73%
	2ºS	87,79%
Índice Médio Satisfação – Ucs (Diurno)	1ºS	91,60%
	2ºS	85,78%
Índice Médio Satisfação – Ucs (Noturno)	1ºS	89,97%
	2ºS	87,00%

Quanto aos resultados dos inquéritos, os discentes apresentam níveis elevados de satisfação com o Curso, com os docentes e com as Unidades Curriculares (UC).

3. Resultados

3.1. Resultados Acadêmicos

3.1.1. Eficiência formativa

Gestão	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
N.º diplomados	30	28	32	35	51	60	56	49
N.º diplomados em N anos	13	16	15	27	28	34	31	32
N.º diplomados em N +1 anos	5	8	8	5	15	16	14	10
N.º diplomados N+2 anos	3	2	3	1	7	3	4	5
N.º diplomados em mais de N+2 anos	9	2	6	2	1	7	7	2

Gestão Regime Noturno	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
N.º diplomados	15	11	21	15	21	16	29	24
N.º diplomados em N anos	6	4	9	7	4	3	10	10
N.º diplomados em N +1 anos	5	4	9	4	10	9	9	6
N.º diplomados N+2 anos	4	2	3		5		4	3
N.º diplomados em mais de N+2 anos	0	1		4	2	4	6	5

Através das tabelas anteriores verifica-se que em 2018/19 a maioria dos alunos do CE em regime Diurno finalizou o curso no tempo previsto (3 anos) e no regime Noturno 2/3 dos alunos terminaram o curso em 3 ou 4 anos, o que é parcialmente justificado pela quantidade de trabalhadores-estudantes que frequentam este regime.

3.1.2 Sucesso Escolar

Em 2018/19, o CE registou aumentos nas taxas médias de aprovação às UC em 42 pares UC/cursos. As taxas médias de aprovação apresentam valores de 90% ou superior em 26 UC do curso diurno e 22 UC do curso noturno. No ano letivo 2017/2018 subsistiam UC com taxas de aprovação inquietantes nas áreas das Ciências Básicas e de Contabilidade, como registado em anos anteriores. Os dados obtidos pelo sistema de monitorização para acompanhar e analisar a inversão da situação permitem constatar que a evolução positiva esperada nas taxas de aprovação em Álgebra Linear, Probabilidades e Estatística e Contabilidade Financeira se verificou. No entanto, e apesar de algumas dessas UC apresentarem melhorias nas taxas de aprovação, alguns resultados continuam a exibir um panorama de alguma dificuldade na aquisição de competências ao nível matemático, parcialmente explicado por insuficiência de conhecimentos prévios requeridos. Consideramos que devem ser continuadas as medidas que tem vindo a ser implementadas para combater esta situação, nomeadamente o esforço de maior desdobramento de turmas (algumas das quais vocacionadas para alunos repetentes (diurnos/noturnos) com aulas ao fim da tarde) e variações ao nível pedagógico. De referir, ainda, que os resultados do sucesso escolar têm sido analisados em reuniões semestrais entre o coordenador do Curso e os representantes dos alunos e, casuisticamente, com os responsáveis e docentes das áreas em estudo.

UC	Curso de Gestão (Diurno)						Curso de Gestão (Noturno)					
	Tx. Aprov. 2017-18	Tx. Aprov. 2018-19	Tx. Aprov. Evolução	Nota média	Nota máxima	Nota mínima	Tx. Aprov. 2017-18	Tx. Aprov. 2018-19	Tx. Aprov. Evolução	Nota média	Nota máxima	Nota mínima
Álgebra Linear	58,75	87,2	48,4%	11,89	20	0	48,15	75,56	56,9%	9,95	17	0
Auditoria Financeira	89,39	95,65	7,0%	11,88	19	5		91,49		11,40	18	0
Calculo Infinitesimal	88,06	85,71	-2,6%	12,53	20	0	72,73	70,71	-2,7%	9,73	20	0
Contabilidade de Gestão I	92,86	96,09	3,4%	12,95	20	2	85,71	92,22	7,6%	11,52	19	3
Contabilidade de Gestão II	83,1	90,52	8,9%	13,12	19	1	67,57	76,92	13,8%	11,24	18	1
Contabilidade Financeira I	68,75	90,37	31,4%	11,92	19	1	70,45	87,9	24,7%	10,79	19	1
Contabilidade Financeira II	69,01	84,82	22,9%	11,36	19	0	69,77	80,26	15,0%	9,82	17	1
Direito Empresarial I	98,18	99,48	1,3%	12,66	19	9				11,94	19	10
Direito Empresarial II				14,00	19	10				12,22	17	10
Economia Industrial e da Empresa	94,34	95,97	1,7%	12,48	19	0	95	93,26	-1,8%	11,33	19	0
Empreendedorismo				14,11	18	10	72,55	93,06	28,2%	12,11	17	0
Estatística e Optimização	89,83	90,00	0,19%	12,13	19	2	92,59	83,08	-10,2%	11,03	19	1
Estratégia Empresarial	93,44	96,18	-2,5%	12,95	18	0	73,91	90,53	22,4%	12,01	17	0
Finanças Empresariais I	80,77	91,12	12,8%	11,84	17	5	62,5	83,93	34,2%	10,77	18	4
Finanças Empresariais II	93,44	95,16	2,5%	11,67	18	6		88,64		10,79	17	4
Fiscalidade Empresarial I	74,07	95,73	23,2%	12,16	18	4	73,91	88,10	19,2%	11,52	18	1
Fiscalidade Empresarial II	94,34	91,78	-2,7%	11,90	19	2	87,5	97,73	11,6%	11,54	18	5
Gestão das Operações I	96,43	97,22	0,8%	12,22	18	3	96,55	95,65	-0,9%	12,26	18	5
Gestão das Operações II	98,04	95,65	-2,4%	13,57	19	4		95,56		12,28	19	4
Gestão de Recursos Humanos	96,36	97,71	1,4%	13,64	18	8	93,75	98,94	5,54%	12,92	18	8
Inglês Técnico		98,72		14,11	18	2	93,33			12,46	20	10
Introdução à Gestão	90,32	98,96	3,5%	13,03	19	3	75,51	96,30	27,5%	12,05	19	2
Macroeconomia	91,67	91,76	0,1%	13,21	20	2	82,05	90,83	10,7%	11,14	18	0
Marketing	92,98	97,87	5,2%	12,42	17	7	90,7	96,21	6,07%	11,56	16	3
Microeconomia	83,64	95,19	13,8%	12,11	19	0	76,6	89,23	16,4%	10,26	17	0
Negócios Internacionais	97,78	96,10	-1,7%	13,01	17	0	96	97,78	1,8%	12,62	17	0
Pesquisa de Marketing		97,33		12,68	17	8	93,1	93,18	0,09%	12,00	19	3
Planeamento e Controlo de Gestão	98,46	99,65	1,2%	14,86	18	0		90,91		12,50	20	0
Probabilidades e Estatística	77,03	90,00	16,8%	12,08	18	2	72,73	78,33	7,7%	10,19	19	0
Projeto Empresarial I				14,80	18	11		97,73		15,00	17	0
Projeto Empresarial II				15,61	18	11				15,55	18	10
Qualidade Total nas Organizações	97,96			13,95	18	10		98,94		13,14	18	8
Relato Financeiro	84,85	93,65	10,3%	13,16	18	5	72	88,75	23,2%	11,55	18	2
Sistemas de Informação	81,97	92,9	13,3%	12,11	19	1	76,92	92,56	20,3%	11,70	19	1
Técnicas de Negociação e Gestão Comportamental				14,34	17	10				13,36	16	10

3.1.3 Abandono Escolar

No que diz respeito ao abandono escolar, como se pode verificar na tabela seguinte, o ano letivo 2014/15 foi aquele que registou os maiores valores no que respeita ao CE em regime Diurno. Ao longo do tempo essa tendência tinha vindo a reverter em ambos os regimes do CE, de forma notável em 2017/18. Contudo, esta tendência não se registou no ano letivo de 2018/2019 em que existiram 47 casos de abandono escolar. É de referir que a maioria dos casos de abandono ocorre após ingresso no curso, no 1º ano, sendo alguns casos reportados como falta de tempo para conciliar os estudos com a atividade profissional, bem como motivos de ordem pessoal/familiar.

		2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/2019
Curso	Diurno	12	32	17	18	9	25
	Noturno	28	16	19	13	8	22

3.1.4 Empregabilidade

O IPVC promove a auscultação dos seus antigos estudantes através de um inquérito *online*. Contudo, não tem sido possível obter % de participação suficiente que permita uma análise consistente. A empregabilidade dos diplomados do CE é efetuado considerando os dados do Instituto de Emprego e Formação Profissional, descritos no <http://infocursos.mec.pt/> e no Relatório DGEEC-MEC <http://www.dgeec.mec.pt/np4/92/>. Os dados mais recentes (junho de 2019) consideram informações obtidas durante o 2º semestre de 2018, junto dos diplomados nos anos letivos 2013/14 a 2016/17, e indicam uma taxa de empregabilidade de 93,4%, em linha com as taxas médias nacionais e regionais.

3.2 Internacionalização

A coordenação do curso de Gestão tem evidenciado uma preocupação crescente com o seu nível de internacionalização. A coordenação de curso pretende aumentar o incentivo aos alunos (*outgoing*) para uma maior adesão a estes programas. Em 2018/19 foram realizados seminários que tiveram por objetivo uma melhor disseminação das etapas informativas promovidas pelo IPVC e a partilha de experiências de alunos e docentes que estiveram em mobilidade. De salientar que no 1º semestre de 2019/20 estão 6 alunos em mobilidade.

Nível de Internacionalização no Ciclo de Estudos

	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19
N.º e Percentagem de alunos estrangeiros (<i>não inclui alunos Erasmus In</i>)	3,6%	1,2%	2,9%	1,2%	1,7% (6)	1,9% (6)	2,6% (9)
N.º e Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (in)		3,7%	2,6%	3,3%	7,6% (26)	9,3% (30)	6,7% (23)
N.º e Percentagem de alunos em programas internacionais de mobilidade (out) (Erasmus e outros programas)		0,8%	3,4%	3,6%	3,5% (12)	1,2% (4)	0,5% (2)

N.º e Percentagem de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in)		0%	5,7%	6,3%	5%	6%	4%
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) (Erasmus e outros programas)		1	0	0	0	0	1
Número de pessoal não docente em programas internacionais (Erasmus staff e outros programas)							

4. CONCLUSÃO

O Curso de Gestão do IPVC continua a ser um dos cursos mais representativos e com maior procura ao nível regional, tendo registado a nota média de entrada mais elevada do IPVC em cada regime, contribuindo para o reconhecimento do CE como curso do IPVC com maior dimensão em termos de alunos inscritos em 2018/19.

Em 2018/19 introduzimos afinações internas, baseadas num novo plano de estudos, numa maior articulação entre UC do curso e numa vertente mais integrada no meio empresarial, crescendo o número de ações que envolvem alunos e docentes do CE e empresas e outras organizações. As medidas de apoio e enquadramento pedagógico apresentam um *feedback* positivo, com a maioria das UC a apresentar uma melhoria significativa dos níveis de sucesso escolar pelo segundo ano consecutivo.

Em 2018/19 foram realizadas dezenas de atividades pedagógicas em colaboração com a comunidade envolvente. Em particular, a capacidade organizacional e empreendedora dos alunos foi estimulada pela nova configuração do Projeto Empresarial, bem como pela organização do Encontro Nacional de Estudantes de Economia e Gestão, em fevereiro de 2019, um evento que contou com cerca de 700 participantes.