

BALANÇO DE GESTÃO
QUALIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL
Escola Superior de Saúde
2022

ELABORADO POR (GQ/co-
ordenador da UI):

Aurora Pereira
Mara Rocha

Data:

31/12/2022

APROVADO POR

Aurora Pereira
Mara Rocha

Data:

31/12/2022

INDICE

1. Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Matriz de R&O) - GMS-04/03	5
2. Adequação da política de Gestão (Qualidade e responsabilidade Social) à Unidade	9
3. Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade)	9
3.1 Seguimento do <i>Balanced Scorecard</i>	10
3.2 Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades:.....	21
4. Desempenho dos Processos (resultado de indicadores Aplicáveis à Unidade)	27
Processo Formação.....	34
Processo Académicos	34
Processo Biblioteca	34
Subprocesso Cooperação Internacional	34
Subprocesso Expediente e Arquivo	35
Processo Ambiente	35
5. Evolução da oferta Formativa e desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, Indicadores) ..	36
6. Necessidades e expetativas das PI relevantes para a Unidade e nos respetivos meios de comunicação	37
6.1. Resultados da auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações..	37
6.2 Alterações nas necessidades e expetativas das PI relevantes para a Unidade e nos respetivos meios de comunicação - GMS-05/01.....	41
7. Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços	42
8. Resultados de Inspeções, fiscalizações a atividades e serviços	42
9. Auditorias ao Sistema	43
10. Análise de Ocorrências (análise de principais causas, tendências)	45
11. Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros)	45
12. Evolução a nível da adequação dos recursos	46
12.1. Recursos Humanos (PD/PND): nº e rácios, qualificação e concretização do Plano de Formação	46
12.2. Recursos materiais e serviços	48
13. Requisitos legais e avaliação de conformidade	49
13.1. Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas.....	49

14. Aspetos da Responsabilidade Social significativos	53
15. Identificação de Riscos e Oportunidades para a Unidade (SWOT)	55
16. Definição de Ações para Matriz de Riscos&Oportunidades (recursos, ações, prazos, metas)	56
17. Anexos.....	59
ANEXO I – ORGANIGRAMA DA ESS	59
ANEXO II - EVOLUÇÃO DO N.º DE ALUNOS	60
ANEXO III - PRODUÇÃO CIENTÍFICA NA ESS EM 2021 (COMUNICAÇÕES E PUBLICAÇÕES).	63
ANEXO IV – REPOSITÓRIO CIENTIFICO DA ESS.....	70
ANEXO V – DOCENTES DA ESS AFETOS A UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO	71
ANEXO VI – ACREDITAÇÃO DOS CICLOS DE ESTUDO	72
ANEXO VII - EVOLUÇÃO DO CORPO DOCENTE/QUALIFICAÇÃO DA ESS.....	73
ANEXO VIII - EVOLUÇÃO DO CORPO NÃO DOCENTE	75
ANEXO IX - AQUISIÇÃO DE BIBLIOGRAFIA	76
ANEXO X – ESPAÇOS EDUCATIVOS	78
ANEXO XI - EQUIPAMENTOS.....	80

ÍNDICE DE QUADROS

Quadro nº 1 – Riscos (Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação).....	5
Quadro nº 2 – Oportunidades (Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação).....	8
Quadro nº 3 – Seguimento do <i>Balanced Scorecard</i>	10
Quadro nº 4 – Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades	21
Quadro nº 5 – Processos da Qualidade (Resultado de indicadores).....	27
Quadro nº 6 – Avaliação da satisfação da qualidade de ensino no 1.º semestre	37
Quadro nº 7 – Opinião sobre a Escola (funcionamento e disponibilidade)	37
Quadro nº 8 – Opinião sobre a Integração na Vida Académica.....	37
Quadro nº 9 – Satisfação com a Escola e a integração na vida académica	38
Quadro nº 10 – Grau de satisfação com recursos Didáticos e Pedagógicos.....	38
Quadro nº 11 – Grau de satisfação com os docentes.....	38
Quadro nº 12 – Grau de satisfação relativamente às UC do curso.....	39
Quadro nº 13 – Avaliação da satisfação da qualidade de ensino no 2.º semestre	40
Quadro nº 14 – Grau de satisfação relativamente ao curso.....	40
Quadro nº 15 – Grau de satisfação relativamente às UC do curso.....	40
Quadro nº 16 – Grau de satisfação com recursos Didáticos e Pedagógicos.....	41
Quadro nº 17 – Grau de satisfação relativamente aos docentes	41
Quadro nº 18 – Auditorias ao Sistema	43
Quadro nº 19 – Análise de Ocorrências	45
Quadro nº 20 – Qualificação do Pessoal docente (TI)	46
Quadro nº 21 – Qualificação do Pessoal não docente.....	47
Quadro nº 22 – Formação do Pessoal Docente.....	48
Quadro nº 23 – Formação do Pessoal Não Docente	48
Quadro nº 24 – Riscos	56
Quadro nº 25 – Oportunidades.....	58



Nota introdutória

O presente documento diz respeito ao ano civil 2022, tendo como referência as atividades pedagógicas desenvolvidas no ano letivo 2021/2022. O Balanço de Gestão constitui-se como um relatório no qual se encontra refletida toda a atividade relativa à formação de enfermeiros e outros profissionais da área da saúde e bem-estar, ao ID+I e à intervenção na Comunidade. A sua elaboração resulta da análise dos processos inerentes ao Sistema de Gestão e dos contributos dos diversos órgãos, estruturas e serviços da Escola. Face à publicação dos novos estatutos da instituição (Despacho n.º 9272/2021 de 20 de setembro) a estrutura organizacional da ESS sofreu alterações, com a criação de novos órgãos e extinção de outros (Organigrama da ESS - Anexo I), o que conduziu à reestruturação da composição e gestão dos órgãos.

É um instrumento que deve ser entendido à luz das orientações legislativas, das preocupações decorrentes de mudanças sociais e das políticas do Ensino Superior, das Instituições de Saúde e da própria Ordem dos Enfermeiros, da conjuntura nacional e dos desenvolvimentos intra e interinstitucionais.

1. Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Matriz de R&O) - GMS-04/03

Quadro nº 1 – Riscos (Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação)

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Responsável de Controlo de RISCO	PROCESSO associado	Áreas de IMPACTO, (Ex. Serviços, Gabinete, Cursos, Órgãos, Infraestruturas, Áreas de atuação do IPVC,...)	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo)	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de RISCO	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	RISCO RESIDUAL	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)	NÍVEL de RISCO FINAL
2018	N.º reduzido de doutores em Enfermagem especializados nas várias áreas de Enfermagem	GT/Direção/AC	RHU	Formação; ID+I	Quantitativo	2	2	4	Avaliação/certificação dos Cursos; RAC; BG;	1. Concurso para Prof. Adjunto área da S. Materna e S. Mental previstos; 2. Contratação de doutores a TP em Enf.; 3. Desenvolvimento de cursos em parceria	Financeiros	GT/ Direção/AC/CTC	Não acreditação ou renovação da acreditação ciclos de estudo	2018 2019	Em parte: Contratada 1 Prof. Ajunta na área da S. Materna; efetuadas contratações de docentes em TP c/ doutoramento em Enf. para os mestrados; o MESMO é um curso desenvolvido em parceria com as ESS da UTAD e do IPB	Em parte	Moderado



BALANÇO DE GESTÃO

31-12-2019	N.º insuficiente de docentes com o título de Especialista (DL 206/2009, de 31 de Ago)	Gestão de Topo, Direção, CTC, ACCS	RHU	Formação		3	3	9	Avaliação/certificação dos Cursos; RAC; BG;	Analisar com a Presidência a criação de condições para que os docentes da ESS possam realizar as Provas de especialista no IPVC; Nas contratações a TP privilegiar os detentores do Título de Especialista	Financeiros	Presidência/ Direção; ACCS/GDE; Coord. Curso	Incumprimento dos rácios definidos pela A3ES	2020-2021	Entre 2021 e 2022 obtiveram o Título Especialista em Enfermagem 19 enfermeiros, de entre os quais 4 são docentes em T1 e 6 colaboram com a ESS em TP.	Realizado	Moderado
31/12/2020	Escassez de recurso humanos docentes	Gestão de Topo, Direção, CTC, ACCS	RHU	Formação	Qualitativo	3	3	9	Avaliação/certificação dos Cursos; RAC; BG;	Analisar com a Presidência a possibilidade de abertura concurso para 11 vagas para prof adjunto.	Financeiros	Presidência/ Direção; ACCS/GDE; Coord. Curso	Incumprimento dos rácios definidos pela A3ES Diversificação e inovação da oferta formativa Baixa disponibilidade para investigação e desenvolvimento	2024	Em 2022 foram contratadas 2 novas docentes para a categoria de prof Adjunto na área da saúde materna e Obstétrica; Está em curso a abertura de 1 concurso para Prof Adjunto na área da Enfermagem reabilitação e está prevista a abertura de outro na área da enfermagem comunitária	Em curso	Elevado
31/12/2020	Ausência de mecanismos/indicadores que permitam identificar a existência de conteúdos de ética e RS nas áreas do ensino, projetos e transferência de conhecimento.	Direção; Coord. Curso e CP	RHU	Formação	Qualitativo	2	1	2	RAC	Analisar com as Coord Curso e CP a criação de mecanismos/indicadores	Humanos	Direção; Coord. Curso e CP	Inexistência de mecanismos de controle da existência de Princípios de Ética, RS ou Sustentabilidade no Ensino, Investigação e Transferência de Conhecimento	2021	Sim	?????	Moderado
31/12/2020	Falta de formação pedagógica dos docentes para a aprendizagem colaborativa;	Direção e CP	FOR	Formação	Qualitativo	2	1	2	Relatório IRSIES	Incentivar os docentes a realizar formações neste âmbito	Humanos e Financeiros	Direção; Coord. Curso e CP	Em 2021 frequentou um docente, em 2021, estão três docentes	2023	Foram integradas e desenvolvidas novas estratégias de aprendizagem nos PUC de várias UC (CLE e MEPSP, MEMC)	Sim	Moderado



BALANÇO DE GESTÃO

31/10/2021	Aumento do número de estudantes internacionais (PALOP), que, na maioria dos casos, evidenciam dificuldades financeiras, de integração social e no domínio da compreensão oral e escrita da língua portuguesa	Direção; Coord. Curso e CP	EIN	Formação	Qualitativo	2	2	2	Acompanhamento sistemático destes estudantes	Analisar com as Coord Curso e CP a criação de mecanismos de deteção precoce com vista à resolução das situações	Humanos e financeiros	Direção; Coord. Curso e CP	Aumento do abandono e do insucesso escolar	2023	Com a colaboração das coordenadoras de curso, foram identificadas 2 situações de carência económica e estudantes internacionais e encontradas soluções para ajudar a ultrapassar.	Sim	Moderado
------------	--	-------------------------------	-----	----------	-------------	---	---	---	--	---	-----------------------	-------------------------------	--	------	---	-----	----------

Rever nível de risco após implementação das ações (Nível de Risco Final).



Quadro nº 2 – Oportunidades (Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação)

DATA de ENTRADA OPORTUNIDADE	OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar	Fonte de identificação da Oportunidade	Responsável de Controlo de OPORT	PROCESSO associado	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo) (facultativo)	ESFORÇO (INVESTIMENTO) (E) (1-ALTO, 2-MÉDIO, 3-BAIXO)	RETORNO (IMPACTO POSITIVO) (R) (1-BAIXO, 2-MÉDIO, 3-ALTO)	NÍVEL de OPORTUNIDADE (ExR) (Campo Automático)	Ações já em desenvolvimento para aproveitar OPORT	AÇÕES de Melhoria/Inovação a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	GANHOS ESPERADOS/RESULTADOS PREVISTOS	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)
31-12-2019	Integração da ESS como Núcleo de Investigação da UI-CISA:E	Balanço de Gestão	Direção; ACCS; Coord. Núcleo	GIN	Formação; Investigação	3	2	6. Elevado	A integração na UI	Agendamento de reunião para criação de sinergias no 1.º trimestre de 2020	Investigadores; financeiros	Investigadores do Núcleo; Direção; Presidência	Aumento da participação em projetos, sobretudo financiados; aumento da produção científica	2020-2021	Elaboração de Proposta de projeto estruturante	Sim
31/12/2020	Atividades desenvolvidas no âmbito do projeto INPEC	Balanço de Gestão	Direção; Resp. Projeto	EIN	Responsabilidade Social	3	3	6. Elevado	Atividades promovidas pelos estudantes	Realização de atividades	Humanos	Direção; Resp. Projeto	Diminuição do abandono Maior participação dos estudantes em projetos de investigação	2024	Em parte	Sim
31/12/2020	Atividades de promoção da sustentabilidade ambiental no âmbito do programa Eco-Escolas	Balanço de Gestão	Direção; Resp. Projeto	AMB	Sustentabilidade ambiental	3	3	6. Elevado	Atividades realizadas no âmbito do processo AMB	Maior articulação de atividades desenvolvidas no âmbito de algumas UC do CLE com o plano de atividades Programa Eco-Escola	Humanos e financeiros	Direção; Resp. Projeto	Maior eficiência ambiental	2024	Em parte	Sim

2. Adequação da política de Gestão (Qualidade e responsabilidade Social) à Unidade.

O Sistema de Gestão (SG) constitui-se como uma ferramenta que permite melhorar o desempenho da organização e da sua imagem, na medida em que se procura: a melhoria da organização/comunicação interna; responder às exigências dos clientes, aumentar a competitividade e a satisfação dos clientes, bem-estar e satisfação pessoal, familiar e profissional dos colaboradores e deste modo, prestar melhores serviços. Desenvolvido em consonância com o Plano Estratégico do IPVC, constitui uma mais-valia para a articulação entre os vários órgãos, bem como, para novas formas de trabalhar, exigindo um esforço acrescido por parte de todos os intervenientes, com vista ao bem comum. Esta aposta foi reconhecida pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino que recertificou, em resultado da auditoria externa ISO 9001+NP4469 ao IPVC (realizada 08/09/10 de julho 2020), o Sistema de Gestão da Qualidade e certificou o Sistema de Gestão da Responsabilidade Social, tornando-se o IPVC a 1ª Instituição de Ensino Superior em Portugal a ter esta dupla certificação de “Qualidade e Responsabilidade Social” (ISO 9001:2015 e NP 4469:2019), que se junta à certificação já conferida, desde 2013, pela A3ES-Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior Instituição de Ensino Superior, ao Sistema de Gestão do IPVC. Contudo, numa perspetiva de melhoria contínua, consideramos que este é um processo em desenvolvimento e, nesse sentido, alguns processos podem ser simplificados, nomeadamente, no que diz respeito ao peso dos documentos que lhe estão associados, e sobretudo no que se refere à integração dos dados. Ao longo do período em análise, salientamos o envolvimento e compromisso dos Gestores de Processo, o conhecimento dos processos que integram o SG-IPVC por parte dos colaboradores e o seu esforço em colaborar na execução dos procedimentos inerentes aos mesmos, bem como no seu cumprimento.

Na Política da Qualidade e Responsabilidade Social do IPVC tendo sido reforçado o papel fundamental do Sistema de Gestão na garantia da qualidade e acreditação dos ciclos de estudos pelo desenvolvimento de estratégias para melhoria contínua da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada e valorização económica e social do conhecimento, contribuindo cada vez mais para o progresso da região e do país e também reforçando o apoio contínuo aos estudantes através de processos de suporte e monitorização, fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior, acompanhamento e sinalização precoce de necessidades de suporte, incluindo bolsas complementares, facilidades no transporte e acesso no alojamento.

3. Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade)

Todos os processos definidos na matriz estão implementados e os impressos dos vários processos de suporte estão a ser utilizados de acordo com as necessidades dos processos e subprocessos. O desempenho dos processos será alvo de abordagem no ponto 4, salientando-se o facto de na globalidade, as metas referentes aos vários indicadores terem sido atingidas na maioria dos processos.

Na elaboração do presente Balanço, os objetivos em análise constam do Plano Estratégico do IPVC para o quadriénio 2020-2024. Centramo-nos apenas nos objetivos e indicadores nos quais a Escola está diretamente implicada, uma vez que os restantes são abordados no Balanço global do IPVC.

De seguida, efetuamos então uma análise dos Objetivos da Qualidade definidos para 2022, em articulação com o referido Plano Estratégico.



BALANÇO DE GESTÃO

3.1 Seguimento do *Balanced Scorecard*

Quadro nº 3 – Seguimento do *Balanced Scorecard*

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCº	Indicador	PE IPVC2024			Conclusão	Tendência
							2020	2021	2022		
							2019/2020	2020/2021	2021/2022		
Através de redes colaborativas, incentiva o empreendedorismo com vista à empregabilidade, numa lógica de cocriação de valor produção e transferência de conhecimento que assegure a inovação dos tecidos empresarial e social, do qual deve resultar o retorno do investimento realizado	Eixo 7 - Prestação de Serviços e Desenvolvimento de Projetos de Inovação	17 - Parcerias para a implementação dos Objetivos	Criar um novo enquadramento para as relações com a envolvente (associar P10)	P14 - Aumentar as receitas e os ganhos de eficiência	CIN	% de projetos em parceria	>=85%	>=85%	>=85%	Meta atingida	→
						100%	100%				
					FOR	Nº de estágios, dissertações ou projetos fim de curso em parceria com Instituições do Alto Minho	≥60% (L)	≥60% (L)	≥60% (L)	Meta atingida	↗
							86%	86%			
							≥ 30%(M);	≥ 30%(M);	≥ 30%(M);	Meta atingida	↗
							31%	31%			
							≥ 50% (CTESP)	≥ 50% (CTESP)	≥ 50% (CTESP)	Meta atingida	↗
94%	71%										
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4-Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	OBS	Nº Diplomados – ESS/por ano	>80	>80	>80	Meta atingida	↗
						98	112	128			
					OBS	Nº de Diplomados - CLE	>70	>70	>70	Meta atingida	↗
						67	72	83			
		OBS	Nº de Diplomados - CTESP	≥20	≥20	≥20	Meta não atingida	↗			
				23	13	15					
		OBS	Nº de Diplomados - Mestrado	≥10	≥10	≥10	Meta atingida	↗			
				8	27	30					



BALANÇO DE GESTÃO

OBS	Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Licenciaturas			Género		Ingresso		Meta atingida	→
				M	F	CNA	R.E.		
		>80	>80	>80		82			
		87	89	15	67	66	16		
OBS	Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Mestrados			Género		Ingresso		Meta atingida	→
				M	F	CNA	R.E.		
		≥30	≥30	≥30		42			
		-	39	14	28	-	-		
OBS	Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - CTeSP			Género		Ingresso		Meta atingida	→
				M	F	CNA	R.E.		
		> 20	> 20	> 20		25			
		23	29	3	22	-	-		
OBS	Nº de matriculados 1ºano, 1ªvez - Pós-Graduações			>15				-	-
				>15	>15	>15			
		-	-	-					
OBS	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - ESS			≥80%				Meta atingida	→
				≥80%	≥80%	≥80%			
		98%	99%	96,8%					
OBS	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Licenciaturas CNA			≥95%					
				≥95%	≥95%	≥95%			
		100%	100%	94,3%					
OBS	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Licenciaturas Todos os regimes			≥95%					
				≥95%	≥95%	≥95%			
		100%	100%	94,3%					
OBS	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Mestrados			≥80%				Meta atingida	→
				≥80%	≥80%	≥80%			
		-	99%	100%					
OBS	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - CTESP			≥90%				Meta atingida	→
				≥90%	≥90%	≥90%			
		92%	100%	100%					
OBS	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ªvez) - Pós-Graduação			≥60%				-	-
				≥60%	≥60%	≥60%			
		-	-	-					



BALANÇO DE GESTÃO

OBS	N. matriculados final - CLE (todos os regimes, reingressos, transferências)	≥80	≥80	Género		Meta atingida	→
				M	F		
		87	89	15	67		
OBS	ÍNDICE OCUPAÇÃO: nº colocados 1ª fase/vagas (Lic)	≥95%	≥95%	Género		Meta atingida	→
				M	F		
		100%	100%	14%	86%		
OBS	ÍNDICE OCUPAÇÃO: nº colocados 1ª fase/1ª opção/vagas	≥45%	≥45%	≥45%		Meta não atingida	↗
				27%			
		47%	28%				
OBS	Taxa de aprovação / inscritos por UC (apenas UC com ≥ 5 alunos inscritos)	≥85%	≥85%	≥85%		Meta atingida	↗
				98%(CLE)			
		99% (TBE) 98% (M) 92%(CLE)	95% (TBE) 96% (M) 98%(CLE)	95% (TBE) 96% (M) 98%(CLE)			
OBS	Taxa de aprovação / avaliados (apenas UC com ≥ 5 alunos avaliados)	≥90%	≥90%	≥90%		Meta atingida	↗
				98%(CLE)			
		99% (TBE) 100% (M) 97%(CLE)	96% (TBE) 100% (M) 99%(CLE)	95% (TBE) 96% (M) 98%(CLE)			
PGE	Nº de cursos que abriram vagas - Geral ESS	≥7	≥7	≥7		Meta não atingida	↗
				6			
		7	7				
PGE	Nº de cursos que abriram vagas - Licenciatura	≥1	≥1	≥1		Meta atingida	↗
				1			
		1	1				
PGE	Nº de cursos que abriram vagas - Mestrado	≥3	≥3	≥3		Meta não atingida	↗
				2			
		3	2				
PGE	Nº de cursos que abriram vagas - CTeSP	≥1	≥1	≥1		Meta atingida	↗
				1			
		1	1				
PGE	Nº de cursos que abriram vagas - Pós-Graduações	≥2	≥2	≥2		Meta atingida	↗
				2			
		2	2				



BALANÇO DE GESTÃO

				PGE	Nº de cursos em funcionamento - Geral ESS	≥9	≥9	≥9	Meta atingida	↗	
						9	11	12			
					PGE	Nº de cursos em funcionamento CTESP	≥1	≥1	≥1	Meta atingida	↗
							1	1	1		
					PGE	Nº de cursos em funcionamento Licenciatura	≥1	≥1	≥1	Meta atingida	↗
1	1	1									
PGE	Nº de cursos em funcionamento Mestrado	≥4	≥4	≥4	Meta atingida	↗					
		5	6	6							
PGE	Nº de cursos em funcionamento Pós-Graduação	≥1	≥1	≥1	Meta atingida	↗					
		2	3	4							
P3 - Valorizar os programas de estágios	FOR	Estudantes em práticas de contexto de trabalho na região	≥50%	≥50%	≥50%	--	--				
			83%	--	--						
	CIN	Nº estágios internacionais OUT	≥4	≥4	≥4	Meta atingida	↗				
			3	0	13						
	FOR	Nº estágios em Instituições (CTeSP, licenciaturas e mestrados)	≥900	≥900	≥900	--	--				
855			---	--							
CRC/FOR	Nº Mestrados em parceria	≥2	≥2	≥2	Meta atingida	↗					
		2	3	3							
P2 - Adequar a formação às necessidades da envolvente	CRC	Taxa de Acreditação de novos ciclos de estudo (NCE)	≥1	≥1	≥1	Meta atingida	↗				
			0	1	1						
	PGE	Nº total de alunos - ESS	Género		Meta atingida	↗					
			M	F							
		≥450	≥450	≥450	511						
		403	514	99	412						



BALANÇO DE GESTÃO

					PGE	Nº total de alunos - Licenciatura	≥300	≥300	≥300	Meta atingida	↗
							328	331	340		
					PGE	Nº total de alunos - CTeSP	≥40	≥40	≥40	Meta atingida	↗
							33	44	44		
					PGE	Nº total de alunos - Mestrado	≥80	≥80	≥80	Meta atingida	↗
							-	139	127		
					PGE	Nº total de alunos - Pós-Graduação	≥25	≥25	≥25	-	-
							-	-	-		
					OBS	Rácio alunos do distrito Viana - CLE	>60%	>60%	>60%	-	-
							--	--	--		
						Rácio alunos do distrito Viana - CTeSP	>60%	>60%	>60%		
							74%	70%	--		
					OBS	Rácio alunos do distrito Viana - Mestrado	>35%	>35%	>35%	-	-
35%	50%	--									
OBS	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA DO ÚLTIMO ALUNO em cada curso relativamente à média de acesso a nível Nacional 1ª fase (N)	≥ 110	≥ 110	≥ 110	Meta atingida	↗					
		154	159	149							
PIM/OBS	Índice global de atratividade da licenciatura da ESS-IPVC (Total de candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada)	>50%	>50%	>50%	Meta atingida	↗					
		49%	29%	121%							
BIB/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bibliotecas (IASQE e Inq. BIB)	≥90%	≥90%	≥90%	Meta atingida	↗					
		95%	96%	99,3%							
ACA/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Académicos (IASQE)	≥90%	≥90%	≥90%	Meta atingida	↗					
		92%	88%	97,42%							



BALANÇO DE GESTÃO

		8- Trabalho digno e crescimento económico;	Aproximar os alunos finalistas do mercado de trabalho	ALI/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bares (ALI)	≥75%	≥75%	≥75%	Meta atingida	↗		
		10-Reduzir desigualdades;		ALI/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Cantinas (ALI)	80%	87%	96,55%	Meta atingida	↗		
		11-Cidades e Comunidades Sustentáveis		EIN-INPEC+	Alunos envolvidos no Programa INPEC+ constituir grupos semente e pares em cada UO)	≥75%	≥75%	≥75%	Meta atingida	↗		
		17- Parcerias para a implementação dos Objetivos		EIN-INPEC+		>30	>30	>30	--	--		
				FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - CTESP	110	---	---				
				FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - CTESP				Género M F	Ingresso CNA R.E.	Meta atingida	↗
				FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - CTESP	<15%	<15%	<15%	15%			
				FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - CTESP	11%	34%					
				FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Licenciatura				Género M F	Ingresso CNA R.E.	Meta atingida	↗
				FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Licenciatura	≤5%	≤5%	≤5%	23,33%			
		FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Licenciatura	5%	2%							
		FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Mestrado				Género M F	Ingresso CNA R.E.	-	-		
		FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Mestrado	<10%	<10%	<10%						
		FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Mestrado	-	-							
		FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Global ESS IPVC				Género M F	Ingresso CNA R.E.	Meta atingida	↗		
		FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Global ESS IPVC	≤5%	≤5%	≤5%	5%					
		FOR/OBS	Taxa de empregabilidade licenciaturas	6%	17,7%							
		FOR/OBS	Taxa de empregabilidade licenciaturas	≥ 95%	≥ 95%	≥ 95%			Meta atingida	↗		
		FOR/OBS	Taxa de empregabilidade licenciaturas	99%	99%	99%			Meta atingida	↗		
Empenhar na internacionalização através da partilha de conhecimento, formação, mobilidade e desenvolvimento de projetos,	Eixo 6 - Internacionalização	4-Educação de Qualidade	Aumentar a mobilidade de alunos, docentes e não docentes, e atrair	CIN	Nº estudantes <i>outgoing</i>	≥5	≥5	≥5	Meta atingida	↗		
				CIN	Nº estudantes <i>outgoing</i>	4	0	13	Meta atingida	↗		



BALANÇO DE GESTÃO

sendo reconhecida na cooperação internacional em particular com a Comunidade dos Países de Língua Portuguesa		17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	alunos de outros países Promover parcerias com instituições de ensino superior estratégicas Aumentar o seu envolvimento em projetos internacionais	P13 - Alinhar a estratégia de sustentabilidade e de	CIN	Nº estudantes <i>incoming</i>	≥4	≥4	≥4	Meta atingida	↗
							2	2	6		
					CIN	Nº estudantes internacionais	≥2	≥2	≥2	Meta atingida	↗
							8	8	9		
					CIN	Nº estudantes estrangeiros (inclui internacionais)	Género			Meta atingida	↗
							M		F		
							≥10	≥10	≥10		
							10	21			
					CIN	Nº docentes/investigadores em mobilidade <i>in</i>	≥1	≥1	≥1	Meta atingida	↗
							0	0	2		
					CIN	Nº docentes/investigadores em mobilidade <i>out</i>	≥2	≥2	≥2	Meta atingida	↗
							0	0	4		
					CIN	Nº <i>staff</i> em mobilidade <i>in</i>	≥1	≥1	≥1	Meta não atingida	↘
							0	0	0		
CIN	Nº <i>staff</i> em mobilidade <i>out</i>	≥1	≥1	≥1	Meta atingida	↗					
		0	0	1							
CIN	Execução de bolsas de mobilidade	>75%	>75%	>75%	Meta não atingida	↘					
		100%	--	62%							
GIN	Nº Projetos internacionais	≥1	≥1	≥1	Meta atingida	↗					
		0	0	1							
CIN	Nº parcerias internacionais para a mobilidade <u>na área da saúde</u>	≥10 (Activos)	≥10 (Activos)	≥10 (Activos)	Meta atingida	↗					
		15	15	15							
EIN	Nº ações de voluntariado em que a ESS IPVC participa com parceiros	3	3	3	Meta atingida	↗					
		1	3	3							
Fortalecer na comunidade IPVC práticas socialmente responsáveis para um "Desenvolvimento Sustentável", em todas as suas	Eixo 9 - Campus Sustentável e Inclusivo	4-Educação de Qualidade	Reforçar as ações no âmbito da responsabilidade social								



BALANÇO DE GESTÃO

atividades, em particular no ensino, na investigação e prestação de serviços, na gestão do Campus e suas infraestruturas e na interação com a comunidade		11- Cidades e comunidades sustentáveis	Promover a sustentabilidade ambiental do Politécnico	responsabilidade social com os ODS	EIN	Número de ações de divulgação do Plano para a Igualdade IPVC	-	-	2	Meta atingida			
		EIN			N.º de iniciativas de apoio à comunidade local (recolha de alimentos, caminhadas solidárias,.....)	>1/ano	>1/ano	>1/ano					
		12- Produção e Consumo Sustentáveis			Promover a sustentabilidade ambiental do Politécnico	responsabilidade social com os ODS	MSU	Nº de utilizadores do BUS-ACADÉMICO	20	19	19	Meta atingida	↗
		16- Paz, justiça e instituições eficazes					AMB	Consumo de papel e tinteiros: Toners	10	10	10	Meta atingida	↗
									10	10	10		
		17- Parcerias para a implementação dos Objetivos*					AMB	Consumo de papel e tinteiros: Papel A4	>250	>250	>250	Meta atingida	↗
									168	168	170		
AMB	Consumo de papel e tinteiros Papel A3	1	1	1			Meta atingida	↗					
		0	0										
Constituir-se como uma comunidade dinâmica, centrada na promoção de potencial humano; Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas do IPVC	Eixo 4 - Recursos Humanos	8- Trabalho digno e crescimento económico	Estruturar e valorizar as carreiras numa perspectiva de progressão e rejuvenescimento	Capacitar as pessoas, valorizar competências e potenciar as funções	RHU	Absentismo dos colaboradores	-	-	≤ 10 dias/ano/colaborador				
					RHU	Nº acidentes de trabalho dos colaboradores	-	-	≤ 2/ano	Meta atingida	↗		
					RHU	Nº horas de formação/colaborador	20h/ano/ colab.	20h/ano/ colab.	20h/ano/ colab.	-	-		
							11H	--	--				
					RHU	Nº Total de colaboradores com vínculo à instituição > 10 anos	≥32	≥32	≥32	Meta atingida	↗		
							32	--	32				
P11 - Definir um plano de gestão pessoal	RHU	Nº de Colaboradores ESS - IPVC	35	35	35	Meta atingida	↗						
			39	38	36								



BALANÇO DE GESTÃO

RHU	% de trabalhadores/as do PND a usufruir de modalidades de horário de trabalho flexíveis e desfasados	-	-	>50%	Meta atingida	↗
		-	-	83%		
RHU	Nº de Colaboradores PD	25	25	25	Meta não atingida	↗
		25	25	24		
RHU	Nº de Colaboradores PND	11	11	11	Meta atingida	↗
		14	13	12		
RHU	Docentes ETI	≥45	≥45	≥45	Meta atingida	↗
		42	45,2	45,1		
RHU	Docentes TI	≥29	≥29	≥29	Meta não atingida	↗
		25	25	24		
RHU	Docentes doutorados ETI	≥20	≥20	≥20	Meta não atingida	↗
		18,2	16,9	16,4		
RHU	Docentes doutorados TI	≥18	≥18	≥18	Meta não atingida	↗
		17	16	16		
RHU	Rácios de docentes doutorados/docentes (curso)	≥50% - Lic.	≥50% - Lic.	≥50% - Lic.	Meta não atingida	↗
		28%	24%	24%		
		≥60% - Mest.	≥60% - Mest.	≥60% - Mest.	Meta atingida	↗
RHU	Rácios de docentes doutorados ou especialistas na área fundamental/docentes (curso) ETI	≥50% - Lic.	≥50% - Lic.	≥50% - Lic.	Meta não atingida	↗
		16%	16%	16%		
		≥50% - Mest.	≥50% - Mest.	≥50% - Mest.	Meta não atingida	↗
RHU	Rácios corpo docente carreira/docentes (curso) ETI	≥60% - Lic.	≥60% - Lic.	≥60% - Lic.	Meta não atingida	↗
		32%	32%	32%		
		≥75% - est.	≥75% - est.	≥75% - Mest.	Meta atingida	↗
RHU/OBS	Rácio aluno/docente doutorado TI	≤30	≤30	≤30	Meta atingida	↗
		24	24	24		



BALANÇO DE GESTÃO

					RHU/OBS	Rácio aluno/docente doutorado ETI	≤30	≤30	≤30	Meta atingida	↗
							22	22	22		
					RHU/OBS	Rácio aluno/docente doutorado + especialista ETI	≤30	≤30	≤30	Meta atingida	↗
							17	17	17		
					RHU	Rácio especialista ETI / total docentes ETI	≥35%	≥35%	≥35%	Meta não atingida	↘
							24%	24%	24%		
					RHU	Rácio coordenadores de carreira / Total docentes carreira	≤20%	≤20%	≤20%	Meta não atingida	↘
							20%	37,5%	35%		
					RHU	Rácio de PND com formação superior	48%	48%	48%	Meta não atingida	↘
							29%	30%	30%		
					RHU	Taxa de empregabilidade de colaboradores dos distritos de Porto, Braga e Viana do Castelo	≥96%	≥96%	≥96%	Meta atingida	↗
							100%	100%	97,2%		
Reforçar as condições de apoio a uma política e a uma prática de investigação aplicada da qual resulte a produção e transferência de conhecimento que assegure a inovação dos tecidos empresarial e social, do qual deve resultar o retorno do investimento realizado; prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 5 - I&D	9- Indústria, Inovação e Infraestruturas	Promover o desenvolvimento das unidades de investigação	P7 - Criar programa de consolidação e desenvolvimento das unidades de investigação	GIN	Nº de investigadores integrados nas UI IPVC (próprias e participadas por núcleo ou consórcio)	≥12	≥12	≥12	Meta atingida	↗
							12	13	12		
				P8 - Rever as estruturas de apoio às atividades de I&D, inovação e transferência de conhecimento	GIN	Nº de newsletters IDI	≥6	≥6	≥6	Meta atingida	↗
							3	3	3		

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

No que se refere às metas não atingidas, as mesmas serão alvo de análise mais adiante, nomeadamente, no desempenho dos processos (ponto 4).

Importa ainda referir que, conforme será analisado mais adiante, as dificuldades em termos de pessoal docente são também um dos fatores preponderantes para o incumprimento de algumas metas o que, em termos de futuro, poderá comprometer a acreditação dos cursos pela A3ES e a sustentabilidade da Escola.

BALANÇO DE GESTÃO

3.2 Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades:

Quadro n.º 4 – Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades

EIXO	Ações a desenvolver em 2020	Prazo 2022	Respons.	Processo	Indicar se: Realizado/ Não Realizado/ Em Curso	Justificação se Não Realizado ou em Curso	Observações
EIXO 1 – ESTRUTURAS DE GESTÃO	Análise e seleção das parcerias existentes com interesse para a Escola.	07/2022	Direção	GE	Realizada		
	Redefinição do âmbito e objetivos das parcerias face às necessidades atuais das partes envolvidas.	07/2022	Direção	GE	Realizada		
	Criação de estratégias que permitam avaliar a dinamização dos compromissos assumidos nas parcerias estabelecidas.	02/2022	Direção Coord. Curso	GE	Em curso		
	Reforço da participação da Escola nas redes sociais (Facebook e Instagram);	05/2022	Direção	PIM	Realizada		
	Reforço do programa de promoção da Oferta formativa da escola junto das escolas do ensino básico, secundário e profissional.	03/2022	Direção		Realizada		
	Automatizar a triagem telefónica, através do encaminhamento direcionado das chamadas, tornando o atendimento mais eficaz.	02/2022	Direção Gestor Processo	GE e EAR	Em curso Em desenvolvimento pelos SC	Foi efetuada toda a programação para automatização das chamadas, no entanto, não foi posta em prática por indicação da Presidência	
	Divulgação da existência do livro de elogios na Escola, de forma a incentivar a sua utilização.	02/2022	Direção Gestor Processo	GE e EAR	Realizada		
EIXO 2 - FORMAÇÃO	Desenvolvimento de ações de formação sobre metodologias de ensino à distância e ontologia em enfermagem.	07/2022	Direção	FOR	Em curso	Relativamente às metodologias de ensino à distância, docentes participaram em ações/projetos promovidos pelo IPVC Relativamente à ontologia em enfermagem está em curso a organização da ação com formadores da ESEP	
			Cons. Pedagógico				
	Adequação da oferta formativa, nomeadamente dos Mestrados, Pós-graduações e CTeSP, às necessidades do mercado de trabalho, da comunidade e às exigências da entidade reguladora da profissão.	12/2022	Direção	GE	Realizada		
			Coord. Curso Conselho Científico ESS				
Aumento do n.º de parcerias com instituições de saúde estrangeiras, nomeadamente, de localidades de Espanha mais próximas e com IPSS da região.	02/2022	Direção	GE FOR	Em curso	Em 2022 foram formalizados 2 novos protocolos		
		Coord. Curso Coordenador ERASMUS					
Desenvolvimento de esforços com vista à criação de novos cursos	12/2022	Direção Conselho Científico ESS	GE	Realizada		Proposta a criação do MESMP à A3ES, aguarda-se decisão final; criação do MESMO, em consórcio, que obteve decisão final da A3ES-acreditado por 6 anos; PG em Saúde Mental e Gestão de Stress e três ACD (Tratamento estatístico de	

BALANÇO DE GESTÃO

						dados em saúde, Cuidados imediatos de saúde e suporte básico de vida e Alimentação no ciclo de vida).
Divulgação das atividades dinamizadas pelos cursos e pela escola através das redes sociais e imprensa regional	12/2022	Direção Coord. Curso AC Ciências da Saúde	PIM	Realizada		
Envolvimento das entidades empregadoras na construção/reformulação dos planos de estudo, nomeadamente, Mestrados.	12/2022	Coord. Curso Conselho Científico da ESS	GE	Realizada		Solicitado parecer à ULSAM sobre o a criação do MESMP e do MESMO
Desenvolvimento de planos de melhoria nas UC com níveis mais elevados de insucesso	07/2022	Coord. Curso Cons. Pedagógico	GE e FOR	Realizada		No âmbito do CLE e do CTeSP-TBE, em reuniões da comissão de curso são identificadas e analisadas estas situações e definidas estratégias com os responsáveis das UC e que depois são refletidas nos RAC
Desenvolvimento de estratégias que permitam promover a conclusão da Dissertações/trabalho projeto/relatórios de estágio dos Mestrados da ESS.	12/2022	Coord. Curso (Mestrados)	FOR	Realizada		Potencializou-se o acompanhamento e orientação em articulação com os contextos, no caso dos estudantes que realizaram ENP, o que resultou num elevado número de conclusão dos mestrados até ao final de 2022
Reforço da participação dos estudantes em atividades, nomeadamente, na área da saúde, desenvolvidas por outras instituições parceiras, tais como, Municípios da Região, IPSS e outras instituições de ensino.	12/2022	Coord. Curso	FOR	Realizada		
Realização de atividades no âmbito dos cursos e dos órgãos da ESS, tais como:		Direção				
Abertura do ano escolar	10/2022	Cons. Pedagógico	FOR	Realizado		
Webinar de abertura dos Mestrados	10/2022	Coord. Curso	FOR	Realizado		
Workshops/Seminários no âmbito dos cursos	05/2022	Coord. Mestrados	FOR	Realizada		
Festa de Natal Solidária	12/2022	Cons. Pedagógico	FOR	Realizada		
Dia Internacional do Enfermeiro	12-05-2022	Coord. CLE	FOR	Realizada		
Dia da Escola	16-05-2022	Direção	-	Realizada		
Dia Mundial da Saúde	07-04-2022	Coord. CLE	FOR	Realizada		
Dia Mundial da Água	22-03-2022	Coord. CTeSP e Programa Eco-Escola	FOR	Realizada		
Dia da Saúde Mental	10-10-2022	Coord. CLE	FOR	Realizada		
Dia Mundial da Alimentação	31-10-2022	Programa Eco-Escola	FOR	Realizada		
Realização de Open days dinamizados pelos estudantes do CTeSP-TBE	05/2022	Coord. CTeSP	FOR	Realizada		
Garantir os recursos tecnológicos e digitais necessários para permitir as	07/2022	Direção	GE	Realizada		



BALANÇO DE GESTÃO

	condições favoráveis a um ensino em formato misto/combinado.						
	Garantir as condições eficazes e de segurança no desenvolvimento das atividades letivas ao longo do ano.	12/2022	Direção	SAU	Realizada		
Equipa Resp. Plano de Contingência							
Coord. Curso							
EIXO 3 - ALUNOS	Dinamização de atividades de acolhimento e integração de estudantes	09/2022	Coord. Curso	FOR EIN	Realizada		
			Cons. Pedagógico				
	Organização de ações de formação dirigidas aos estudantes sobre a utilização dos recursos da biblioteca da ESS, bem como sobre o acesso a bases de dados científicas.	10/2022	Coord. Curso	FOR	Realizada		
			Biblioteca				
	Fomento de ações de mentoria no sentido de sinalizar, em tempo útil, estudantes com algum tipo de carência.	12/2022	Direção	FOR EIN	Realizada		
			Coord. Curso				
			Cons. Pedagógico				
Identificação contínua das causas de insatisfação com os serviços e implementação das respetivas medidas de melhoria.	12/2022	Direção	GE	Realizada		Em relação aos SAC e Biblioteca. Alargar o máximo possível o horário de atendimento. Foi disponibilizada uma fotocopiadora para suprir a falta de reprografia	
Envolver os estudantes nos vários projetos da Escola (investigação e extensão à comunidade)	12/2022	Coord. Curso		Realizada			
		Coord. do projeto					
Realizar ações de sensibilização com envolvimento dos estudantes para a necessidade de normas de conduta e de medidas de proteção individual, para a prevenção e controlo da propagação da pandemia SARS-COV2	12/2022	Direção Coord. Curso Equipa Resp. Plano de Contingência		Realizada			
EIXO 4 – RECURSOS HUMANOS	Criação de oportunidades de mobilidade a nível nacional ou internacional através de programas como o Erasmus+;	09/2022	Coordenador ERASMUS	GE CIN	Realizada		
	Elaboração de um plano de formação do corpo docente, com temáticas relevantes, identificadas através da auscultação interna de necessidades de formação ou do conhecimento de boas práticas de ensino aprendizagem existentes em instituições nacionais e internacionais	01/2022	Direção Cons. Pedagógico Coord. Curso	GE RHU	Realizada		Apesar de não ter sido elaborado um plano de formação, é autorizada a realização de formações por parte de docentes e não docentes, de acordo com os interesses e solicitações de cada um
			Direção				
	Elaboração de um plano de formação para os colaboradores não docentes, com base nas necessidades identificadas	01/2022	Direção	GE RHU	Realizada		
Implementação de iniciativas de responsabilidade social, permitindo uma melhoria efetiva das condições de trabalho, das competências e capacidades do pessoal técnico e operacional.	2022	Direção	GE RHU	Realizada		A ESS analisou e deu parecer favorável à tipologia de horários requeridos pelos colaboradores	

BALANÇO DE GESTÃO

	Organização de workshops, envolvendo especialistas externos, para apresentação de novas abordagens à formação e práticas de ensino inovadoras;	07/2022	Direção Cons. Pedagógico Coord. Curso	GE FOR	Em curso	Docentes participaram em ações/projetos promovidos pelo IPVC neste âmbito Está em curso a organização da ação sobre ontologia em enfermagem com formadores da ESEP	
	Promover com a maior urgência possível a abertura de concursos para dois professores adjunto e um Professor Coordenador.	01/2022	Direção Conselho Científico da ESS	GE RHU	Realizado		Abertura concurso e admissão 2 Prof adjunto para a área de Saúde materna e Obstétrica. Forma feitos desenvolvimento para abertura de dois novos concursos para prof. Adjunto, um na área de Enfermagem de Reabilitação e outro na área de Enfermagem Comunitária
EIXO 5 – I & D	Criação de condições que favoreçam a incrementação de publicações-Scopus	12/2022	UICISA:E/ESS-IPVC	GE GIN	Realizada		Implementação do Regimento Interno de Funcionamento do Núcleo UICISA: E-ESS/IPVC, aprovado em setembro de 2021, onde estão definidos os princípios gerais, organização e funcionamento e os aspetos inerentes à gestão financeira, incluindo a distribuição anual de verbas de acordo com critérios de produção científica, definidos para o efeito
	Criação de mecanismos potenciadores do desenvolvimento de projetos em parceria com entidades nacionais e internacionais.	12/2022	Direção	GE GIN	Em curso	Parceria com a Universidade de Fortaleza (UNIFOR)- Brasil (em curso); integramos o Conselho Estratégico da IndexRACS- Rede de Bibliotecas da RACS ; Integramos o Conselho Nacional de Escola Públicas de Enfermagem (CNEPE)	
			UICISA:E/ESS-IPVC				
			AC Ciências da Saúde				
	Fomentar a divulgação interna e externa da produção científica dos docentes e discentes da ESS	12/2022	Direção	PIM BIB	Realizada		
			UICISA:E/ESS-IPVC				
			Conselho Científico da ESS				
			UICISA:E/ESS-IPVC				
Incentivos para o reforço do número de membros integrados no núcleo de investigação ESS da UICISA:E	12/2022	Direção UICISA:E/ESS-IPVC	GIN	Realizada		Foi integrada uma docente	
Promover o envolvimento de investigadores externos no núcleo da UICISA:E/ESS-IPVC	12/2022	UICISA:E/ESS-IPVC	GIN	Em curso	Previsto para 2023 no âmbito de um projeto estruturante submetido à UICISA: E: Saúde e Bem-estar nas políticas locais (in)formadas pela evidência – Health4Lpolicies, integração de colaboradores externos		
Promover ações de formação sobre revisão sistemática da literatura	12/2022	Direção UICISA:E/ESS-IPVC	GIN	Realizada			



BALANÇO DE GESTÃO

EIXO 6 - INTERNACIONALIZAÇÃO	Definição otimizada de mecanismos de resposta/ integração aos alunos Erasmus e internacionais;	12/2022	Coord. ERASMUS Coord. de Curso	GE CIN	Realizada	
	Disponibilização aos estudantes de conteúdos/material de apoio das UCS em inglês	12/2022	Coord. de Curso	GE CIN	Realizada	
	Flexibilização de equivalência entre UC frequentadas no Learning Agreement e as que vão ter equivalência no plano curricular do curso que frequentam	12/2022	Coord. ERASMUS Coord. de Curso	GE CIN	Realizada	
EIXO 7 - PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS E DESENVOLVIMENTO DE PROJETOS DE INOVAÇÃO (PSI)	Consolidação do núcleo de investigação UICISA:E/ESS, com o reforço do nº de membros	12/2022	Direção UICISA:E/ESS- IPVC	GE GIN	Realizada	Estas atividades estão relacionadas com as atividades propostas e desenvolvidas no âmbito no Eixo 1, Eixo 2 e Eixo 5
	Identificação de parcerias estratégicas, nomeadamente no âmbito da Saúde	12/2022	Direção Coor. Curso	GE	Realizada	
	Estabelecer parcerias com entidades estratégicas Alto Minho	12/2022	Direção Coor. Curso	GE	Realizada	
	Realização de reuniões com os responsáveis das instituições, para analisar e avaliar o estabelecido nos protocolos no âmbito das parcerias.	12/2022	Direção	GE	Realizada	
	Consolidação da Comissão de Acompanhamento, para assegurar a implementação, concretização e gestão dos protocolos, nomeadamente, no âmbito dos Ensinos Clínicos/Estágios	12/2022	Direção Coor. Curso	GE	Em curso	
EIXO 9 - CAMPUS SUSTENTÁVEL E INCLUSIVO (SUS)	Dinamização de atividades de Promoção da saúde	12/2022	Coord. Curso	SAL EIN	Realizada	Estas atividades estão relacionadas com as atividades propostas e desenvolvidas no âmbito do Eixo 1, Eixo 3 e Eixo 4
	Dinamização do Programa Eco-Escola	12/2022	Eco-escola - ESS	AMB	Realizada	
	Fomento das medidas de acolhimento e integração aos estudantes que iniciam os seus estudos na ESS	12/2022	Coord. Curso CP	GE EIN	Realizada	
	Fomento do envolvimento dos alunos e colaboradores em atividades de apoio à comunidade, coordenadas pela Escola e/ou entidades externas, tais como a Academia Sénior, Academia Júnior, e Escola Inclusiva	12/2022	Coord. Curso Gestores Processo SGGQ	GE EIN ASE	Realizada	
	Identificação e implementação de programas de voluntariado	12/2022	Coord. Curso Gestores Processo SGGQ	GE EIN	Realizada	
	Promoção de práticas de conciliação da vida profissional com vida pessoal e familiar	12/2022	Direção	GE RHU	Realizada	
	Reforço das ações de promoção de práticas ambientais, para redução e consumos (papel, plástico, água, tinteiros,...), melhoria de eficiência energética e adequada gestão de resíduos;	12/2022	Direção Eco-escola - ESS	AMB	Realizada	
	Reforço de programa mentorias inter pares, de mediação para promoção do abandono, de apoio psicológico e orientação pessoal para os alunos e colaboradores que o requisitem;	12/2022	Coord. Curso Cons. Pedagógico Escola Inclusiva Gab. Saúde	EIN SAU	Realizada	



BALANÇO DE GESTÃO

Comemoração de diversas efemérides ambientais, com o objetivo de sensibilizar a comunidade académica e a população em geral para a importância destas temáticas:						
Dia Internacional das Florestas	21/03/20				Realizada	
Dia Mundial da Água	22/03/2022				Realizada	
Dia Internacional da Mulher	08/03/2022				Realizada	
Dia Mundial da Atividade física	06/04/2022				Realizada	
Dia Internacional da Terra	22/04/2022				Realizada	
Dia Nacional da Reciclagem	17/05/2022				Realizada	
Dia Mundial da Diversidade cultural	21/05/2022				Realizada	
Dia Mundial do Ambiente	05/06/2022				Realizada	
Dia da Gastronomia Sustentável	18/06/2022				Realizada	
Dia Mundial da Conservação da Natureza	28/07/2022				Realizada	
Dia Mundial dos Oceanos	08/06/2022				Realizada	
Dia Mundial da Alimentação	16/10/2022				Realizada	
Realização de campanhas de sensibilização, a realizar ao longo do ano, com o objetivo de melhorar o desempenho ambiental da ESS-IPVC ao nível dos resíduos, da água e da eficiência energética.	12/2021	Direção Eco-escola - ESS		AMB	Realizada	



BALANÇO DE GESTÃO

4. Desempenho dos Processos (resultado de indicadores Aplicáveis à Unidade)

Quadro n.º 5 – Processos da Qualidade (Resultado de indicadores)

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
FOR	Calendarização das avaliações (exames) - cumprimento do prazo estipulado	$(n.º \text{ calendários efetuados no prazo} / n.º \text{ total calendários previstos}) * 100$	Direção/ Coordenação de Curso	Semestral	100%	2019/2020: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2020/2021: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2021/2022: 100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Direção/ Coordenação de Curso	→
	Criação/atualização dos programas	$(n.º \text{ programas efetuados} / n.º \text{ total de programas previstos}) * 100$	Coordenador de Curso	Semestral	100%	2019/2020: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2020/2021: 98,9% S1 – 100% S2 – 97,8% 2021/2022: 100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Coordenador de Curso	→
	Taxa de disponibilização dos sumários	$(n.º \text{ sumários efetuados} / n.º \text{ total sumários previstos}) * 100$	Gestão Plataforma ON:IPVC	Semestral	100%	2019/2020: 99,41% S1 – 99,85% S2 – 97,90% 2020/2021: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2021/2022: 97,5% S1 – 95% S2 – 100%	Meta atingida	Gestão Plataforma ON:IPVC	→



BALANÇO DE GESTÃO

	Taxa de lançamento das classificações finais das UC	(n.º de avaliações lançadas/n.º total de avaliações previstas) * 100	Serviços Académicos	Semestral	100%	2019/2020: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2020/2021: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2021/2022: 100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→
	Taxa de lançamento da classificação estágios /ensinos clínicos/IPP/projeto de dissertação	(n.º de avaliações lançadas/n.º total de avaliações previstas) * 100	Serviços Académicos	Semestral	100%	2019/2020: 100% S1 – na% S2 – 100% 2020/2021: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2021/2022: 100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→
	Taxa de lançamento da classificação de mobilidade	(n.º avaliações lançadas/n.º total de avaliações previstas)*100	Serviços Académicos	Semestral	100%	2019/2020: 100% S1 – na S2 – 100% 2020/2021: n/a 2021/2022: 100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→
	Grau de satisfação relativamente ao curso	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	Anual	>70%	2019/2020: 94,30% CTeSP: 91,67% Lic.: 96,93% MEMC e MER ¹ 2020/2021: 95,07% CTeSP: 98,91% Lic.: 94,63%; Mest.: 91,67% 2021/2022: 95,47% CTeSP: 97,92% Lic.: 88,49%	Meta atingida	Direção e Conselho Pedagógico	↗

¹ Devido à situação pandémica e tendo em conta que estes estudantes são enfermeiros, as atividades letivas destes cursos foram suspensas e adiadas, para o 1º semestre do ano letivo 2020/2021, no caso do CMEMC e para o 2º semestre, no caso do CMER



BALANÇO DE GESTÃO

						Mest.: 100%			
--	--	--	--	--	--	-------------	--	--	--



BALANÇO DE GESTÃO

Processo/ Subpro- cesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodici- dade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
FOR (Cont.)	Grau de satisfação relativa- mente aos docentes	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	Semestral	>70%	<p>2019/2020: 95,5% S1 (97%) CTeSP: 98,64%; Lic. 96,30%; Mest. 96,52%</p> <p>S2 (94%) CTeSP: 94,01%; Lic. 93,98%; 2020/2021: 97,28% S1: 97,41% CTeSP: 97,99%; Lic. 97,28%; Mest. 96,97%</p> <p>S2: 97,16% CTeSP: 95,81%; Lic. 97,56% Mest. 98,12%</p> <p>2021/2022: 96,56% S1: 97,32% CTeSP: 96,67%; Lic. 97,05%; Mest. 98,2%</p> <p>S2: 95,79% CTeSP: 97,58% Lic. 93,50%; Mest. 96,30%</p>	Meta atingida	Direção e Cons. Pedagógico	→
	Grau de satisfação relativa- mente às UC	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	semestral	>70%	<p>2019/2020: 95% S1 - 96% CteSP 98,33%; Lic. 96,21% MEMC 90,74%; MER 97,20%</p> <p>S2 - 94 % CteSP 94,26%; Lic. 93,23% 2020/2021: 96% S1- 95,5% CteSP: 96,43%; Lic. 97,22% Mest. 92,90%</p> <p>S2 - 97,2% Ct esp: 97,51%; Lic. 96,44% Mest. 97,73 %</p> <p>2021/2022: 93,78% S1- 96,22% CteSP: 96,23% Lic. 96,00%; Mest. 96,42%</p> <p>S2 - 91,33% Ctesp: 97,27% Lic. 92,84%; Mest. 83,89%</p>	Meta atingida	Direção e Cons. Pedagógico	↗



BALANÇO DE GESTÃO

	Taxa de apresentação do relatório da UC	(n.º de RUC efetuados/n.º total de RUC previstos)* 100	Coordenador do curso	Semestral	100%	2019/2020: 100% S1 – 100%; S2 – 100% 2020/2021: 98,9% S1 – 100%; S2 – 97,8% 2020/2021: 99,4% S1 – 99,4%; S2 – 99,4%	Meta não atingida	Coordenador do curso	↗
	Taxa de entrega do relatório anual de curso (RAC) ^{c)}	(n.º de RAC efetuados/n.º total de RAC previstos)* 100	Direção/CP	Anual	100%	2019/2020: 100% 2020/2021: 100% 2020/2021: Em curso	Meta atingida	Coordenador do curso	→
	Taxa de conclusão de curso em estudantes regulares de Lic. e de CTeSP	% de conclusão do curso em N anos (N=anos de duração do curso)	Direções/SAC	Anual	>70%	2019/2020: 90,80% CLE: 90,8%; CTeSP: 100% 2020/2021: 71,1% CLE: 85,7%; CTeSP: 56,5% 2021/2022: 76,3% CLE: 95,00%; CTeSP: 57,6%	Meta atingida	Direção/Serviços Académicos/Coordenador de curso	↗
ACA	Emitir certidões/Diplomas de conclusão de unidades curriculares efetuadas	Data de pedido/data emissão (por amostragem geral)	SAC	Anual	5 dias úteis	2019/2020 = 100%/100% 2020 / 2021 =100% /100% 2021/ 2022 =100% /100%	Meta atingida	SAC	→
	Disponibilizar conteúdos programáticos	Data de pedido/data disponibilização	SAC	Anual	8 dias úteis	2019/2020 = 100%/100% 2020/2021 = 100% / 100% 2021/ 2022 =100% /100%	Meta atingida	SAC	→
	Taxa de análise dos processos individuais, no âmbito do plano GRCIC	Por amostragem verificar a conformidade dos processos individuais / documentos emitidos, por curso	SAC	Anual	>60%	2019/2020 ² = 100% /100% 2020/2021 = 100% /100% 2021/ 2022 =100% /100%	Meta atingida	SAC	→
	Número de queixas, reclamações, ocorrências de não conformidade relacionadas a práticas laborais.		SAC	Semestral	< 6 queixas, reclamações/NC	2021/ 2022 = 0		SAC	→

² Devido à situação pandémica (COVID 19), não foi possível, até ao momento, fazer a amostragem presencial pelo Gestor Institucional.



BALANÇO DE GESTÃO

BIB	Índice de satisfação dos alunos pelas Bibliotecas	Resultado da avaliação no ISAQE, por Biblioteca/Escola	IASQE	Anual	> 3,5 (>70%)	2019/2020 = 94,82% 2020 / 2021 = 95,6% 2021/ 2022 = 99,3%	Meta atingida	GIP	→
	N.º de formações/Grau/ano	N.º de formação dadas por grau	Folhas de presença	Anual	$3 \geq N.º$ form. por grau ≤ 18	2019/2020 = 5/3 2020/2021 = 7/3 2021/2022 = 5/3	Meta atingida	GIP	→
	Índice de Dissertações/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio/Relatório Final de Prática de Ensino Supervisionada disponibilizadas no RIIPVC	$\frac{x}{y \cdot b} \times 100$	Fórmula de Cálculo SAC	Anual	100% ou 1	2020 ³ = 83,3 % 2021 = 47,2% 2022 = 57,8%	Meta não atingida	GIP	↗
	Avaliação da Satisfação dos proponentes	$\frac{b}{c} \times 100$	Fórmula de Cálculo	Anual	$\geq 75\%$	2019/2020 = 100% 2020/2021 = 93,5% 2021/2022 = 100%	Meta atingida	GIP	↗
	Tempo de disponibilização do documento	Data de Receção - Data de Disponibilização ≤ 5		Anual	≤ 5 dias úteis	2019/2020 = ≤ 2 dias úteis 2020/2021 = ≤ 3 dias úteis 2021/2022 = ≤ 3 dias úteis	Meta atingida	GIP	↗
CIN	Número de Parcerias Internacionais para mobilidade	N.º protocolos efetivos/ N.º protocolos ativos		Anual	30%	2019/2020 = 15/4=26,6% 2020 / 2021 = 15/1= 7% 2021/ 2022 = 10/15= 66,6%	Meta atingida	Presidência / Direção /GEED/ GMCI/ Coord. Mobilidade ESS /Coord. Curso	↗
	Envio de estudantes em mobilidade	N.º. bolsas de estudo executadas/ N.º. Bolsas de estudo atribuídas		Anual	>1	2019/2020 = 1/1=1 2020/2021 = 0 2021/2022 = 0	Meta não atingida	GMCI / Coord. Mobilidade ESS / Coord. Curso	↗
		N.º. bolsas de estágio executadas/ N.º. Bolsas estágio atribuídas			>1	2019/2020 = 3/3=1 2020/2021 = 0/0 =0 2021/2022 = 13/21=0,62	Meta não atingida	GMCI / Coord. Mobilidade ESS / Coord. Curso	↗
	Receção de estudantes em mobilidade	N.º. estudantes recebidos (IN) no ano em curso/ N.º. estudantes recebidos (IN) no ano transato		Anual	>1	2019/2020=2/8=0,25 2020/2021= 2/2=1 2021/2022= 4/2=2	Meta atingida	GMCI / Coord. Mobilidade ESS / Coord. Curso	↗



BALANÇO DE GESTÃO

EIN-VOL	N.º Ações Voluntariado	Nº Ações		Anual	4	2020/2021= 4 2021/2022 = 4	Meta atingida	EIN-VOL	↗
	N.º Ações formação s/ voluntariado e participantes/colaboradores e estudantes)	Nº Ações		Anual	4	2020/2021= 6 2021/2022= 4	Meta atingida	EIN-VOL	↗
EAR	N.º reclamações relacionadas com o atendimento telef e presencial	Nº de Reclamações por UO.	Plataforma on.ipvc	Semestral	≤ 3	2019/2020: 0 2020/2021: 0 2021/2022: 0	Meta atingida	GIP	→
	Nº de documentos pedidos para consulta e não satisfeitos	Nº de pedidos não satisfeitos por U.O.		Semestral	≤ 5	2019/2020: 0 2020/2021: 0 2021/2022: 0	Meta atingida	GIP	→
	Tempo de resposta para o cumprimento do Despacho da Direção/	Tempo de resposta	Email/BD de registo de expediente	Semestral por amostragem	≤ 3 dias úteis	2022: 3	Meta atingida	GIP	→
AMB	Número Ações de Sensibilização	N.º ações realizadas por ano		Anual	2 por ano	2020/2021= 2 2021/2022 = 3	Meta atingida	GP	↗
	Configurações predefinidas de impressão (frente e verso, baixa qualidade e preto e branco)	N.º impressoras configuradas/N.º impressoras totais		Anual	100%	2020: 100% 2021: 100% 2022: 100%	---	GP	→
	Consumo de papel por utilizador	Consumo total de papel / N.º de utilizadores		Anual	2% redução por ano	2020: papel A4 – 168 R 2021: papel A4 - 168 R 2022: papel A4 – 170 R	---	GIP	↗
	Consumo de energia por utilizador	Consumo de energia total / N.º utilizadores		Trimestral	2% redução por ano	2020: 91 KWh 2021: ---- KWh 2022: ----KWh	---	GP	-
	Consumo de água por utilizador	Consumo de água total / N.º utilizadores		Trimestral	2% redução por ano	2020: 0,7m ³ 2021: ---m ³ 2022: ---m ³	---	GP	-
	Quantidade de resíduos por utilizador	Quantidade total de resíduos / N.º utilizadores		Trimestral	2% redução por ano	2020: 1,7kg 2021: 1,7 kg 2022: 5,8 kg	---	GP	-
	Percentagem de resíduos indiferenciados	Quantidade de resíduos indiferenciados/Quantidade total de resíduos		Trimestral	2% redução por ano	2020: 77,2% 2021: 38,84% 2022: 43,29%	---	GP	-
Resíduos indiferenciados por utilizador	Quantidade de resíduos indiferenciados / N.º utilizadores		Trimestral	2% redução por ano	2020: 1,3 Kg 2021: 0,67 Kg 2022: 2,5 Kg	---	GP	-	

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

Processo Formação

A percentagem do cumprimento dos indicadores é de 100% na sua maioria, verificando-se que nos últimos três anos a taxa de cumprimento tem sido constante e em alguns itens com tendência a melhorar, à exceção do indicador “Taxa de apresentação do RUC da UC” em que a meta definida não atingida. O não cumprimento da meta resulta do facto de na licenciatura em Enfermagem não ter sido apresentado o RUC das UC Psicologia do Desenvolvimento e da Aprendizagem e Psicologia da Saúde, devido ao facto da docente responsável se encontrar de atestado médico o que fez com que, neste curso, o indicador ficasse nos 96%.

Processo Académicos

No que se refere a este processo, tal como em anos anteriores, salientamos o cumprimento das metas na totalidade (quadro n.º 5), e o esforço na redução dos prazos definidos.

Em 2022 foi introduzido um novo indicador neste processo “Número de queixas, reclamações, ocorrências de não conformidade relacionadas a práticas laborais”, o qual apresenta como meta um valor de queixas, reclamações/NC inferior a 6. De salientar, no que se refere a este indicador os Serviços Académicos da ESS não registaram qualquer queixa, reclamação e ocorrências de não conformidade relacionadas a práticas laborais.

Processo Biblioteca

Relativamente ao processo Biblioteca, à exceção do “Índice de Dissertações/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio/Relatório Final de Prática de Ensino Supervisionada disponibilizadas no RIIPVC” as metas dos indicadores previstas para o ano 2022 foram atingidas como se pode verificar no quadro n.º 5. A não concretização da meta do referido indicador deve-se ao facto de alguns estudantes de mestrado terem realizado as provas públicas durante o mês de dezembro e, conforme o regulamento dos mestrados, os estudantes dispõem de 30 dias, após a realização destas, para entrega dos trabalhos finais (com a introdução de correções/sugestões efetuadas pelo júri). Na perspectiva de melhorar este indicador, têm sido desencadeados esforços em conjunto com as Coordenações dos mestrados, para que as provas se realizem, sempre que possível, até finais de novembro. Apesar de ainda não ter sido possível concretizar a meta definida, em 2022 verificamos uma melhoria significativa deste indicador com uma subida de, aproximadamente, 10 % (47,2% para 57,8%).

Subprocesso Cooperação Internacional

Quanto ao Subprocesso Cooperação Internacional, em 2022, verificamos uma clara no que se refere à concretização das metas definidas. Apesar de, ao longo dos últimos 2 anos registamos um decréscimo na mobilidade de estudantes, devido às restrições impostas resultantes da pandemia Covid-19, em 2022, apenas não foi possível atingir as metas definidas para os indicadores referentes à mobilidade dos nossos estudantes “envio de estudantes em mobilidade”, sendo que apenas foram utilizadas 13 das 21 bolsas de estágio atribuídas.

No que se refere às parcerias internacionais, apesar da existência de 15 protocolos Erasmus, apenas 10 estão ativos. Apesar de em 2022, termos verificado uma melhoria muito significativa relativamente a este indicador, que permitiu

atingir a meta definida, o n.º de protocolos utilizados, tanto por estudantes *outgoing* como *incoming* está ainda aquém da situação ideal.

Subprocesso Expediente e Arquivo

Relativamente ao subprocesso Expediente e Arquivo, no ano 2022, não houve registo de qualquer reclamação relacionada com o atendimento telefónico e presencial, assim como, todos os documentos pedidos para consulta foram satisfeitos. Neste sentido, as metas foram superadas.

Processo Ambiente

Os indicadores relativos ao Processo Ambiente foram alterados em setembro de 2020. Atendendo ao facto de que no ano 2020 e 2021 houve os constrangimentos conhecidos da pandemia COVID-19, implicando uma redução do número de utilizadores presentes na Escola, no que diz respeito à maior parte dos indicadores não é correto efetuar uma análise comparativa com estes períodos.

De referir que os indicadores relativos a este processo são analisados de forma global pelo IPVC e não de forma individual por cada Escola, embora os dados relativos à ESS constem do quadro n.º 5.

5. Evolução da oferta Formativa e desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, Indicadores)

A melhoria contínua é uma perspetiva constante no quotidiano da Escola. Neste sentido, são auscultados os vários intervenientes nos vários processos e consideradas as sugestões apresentadas, designadamente, no Processo Formação. Assim, a análise dos relatórios das auditorias internas, das fichas de ocorrência, dos relatórios de curso e as reuniões com as Coordenações de Curso, com a Presidente do Conselho Pedagógico e com os estudantes são fundamentais para melhorar as práticas e responder às exigências de uma comunidade comprometida com uma formação de qualidade. Salientamos, também, a necessidade de continuar a apostar na monitorização periódica dos indicadores de cada processo, com o objetivo de introduzir melhorias em tempo útil.

As auditorias internas e externas, as reuniões dos vários grupos de Processo, as reuniões com todos os docentes e não docentes da ESS e com os estudantes, e a partilha de informação com os vários intervenientes, constituem oportunidades de análise, reflexão e melhoria no desempenho dos processos, expressas nos relatórios dos cursos e no Balanço de Gestão.

No ano de 2022 é de salientar a submissão à A3ES dos seguintes cursos, aguardando-se o relatório preliminar da CAE:

- Pedido de criação do Curso de Mestrado em Enfermagem de Mental e Psiquiátrica (MESMP);
- Pedido de renovação da acreditação do Curso de Licenciatura em Enfermagem;
- Pedido de renovação da acreditação, com reestruturação dos respetivos planos de estudo dos Mestrados em Enfermagem de Reabilitação (MER), em Enfermagem Médico-cirúrgica (MEMC) e Enfermagem Comunitária (MEC). De referir ainda que, relativamente ao MEMC e ao MEC a referida reestruturação inclui a alteração da designação dos mestrados para Mestrado em Enfermagem Médico-cirúrgica na área da Pessoa em Situação Crítica e Mestrado em Enfermagem Comunitária na área da Enfermagem de Saúde Comunitária e Saúde Pública. Em anexo, apresentam-se todos os cursos da Escola, incluindo os desenvolvidos em parceria, submetidos a acreditação pela A3ES desde 2010 (Anexo VI).

No ano letivo 2022/2023, em termos de oferta formativa, a ESS abriu vagas para os seguintes cursos: Licenciatura em Enfermagem (CLE), CTeSP de Termalismo e Bem-Estar, Mestrado em Enfermagem à Pessoa em Situação Paliativa (MEPSP), Mestrado em Enfermagem Comunitária na área da Enfermagem de Saúde Familiar (CMEC-AESF), e Mestrado em Enfermagem de Saúde Materna e Obstétrica (CMESMO), sendo estes dois últimos em consórcio com a UTAD e o IPB.

Além disso, e no âmbito do PRR, em 2022 a ESS abriu vagas para a ação de curta duração “Tratamento de dados em Saúde” e para a Pós-graduação em Saúde Mental e Gestão do Stress, sendo que esta não funcionou por falta de número mínimo de candidatos, prevendo-se novamente a abertura de candidaturas no início do próximo ano.

Atendendo à falta de recursos docentes, às limitações orçamentais e políticas institucionais, os cursos de mestrado abrem em alternância, ou seja, após o término de cada edição do curso, salvo exceções.

6. Necessidades e expectativas das PI relevantes para a Unidade e nos respetivos meios de comunicação

6.1. Resultados da auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações

Da análise do **Relatório do Inquérito de Avaliação da Satisfação da Qualidade de Ensino, no 1.º semestre**, salientamos o crescimento da adesão dos estudantes de Licenciatura e dos Mestrados ao preenchimento do IASQE. No que se refere aos estudantes do CTeSP em Termalismo e Bem-Estar, embora se registe um pequeno decréscimo em relação ao período homólogo do ano anterior, verifica-se uma adesão acima dos 60%. No que se refere à Licenciatura e aos Mestrados verificamos que a tendência de diminuição da participação está a inverter-se, aproximando-se dos anos letivos pré-pandemia. (Quadro n.º 6).

Quadro nº 6 – Avaliação da satisfação da qualidade de ensino no 1.º semestre

Participantes	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
CLE	62,6%	69%	53,70%	50,58%	55,91%
MESTRADOS	58,33%	66,67%	43,18%	50,00%	56,82%
CTeSP - TBE	95,8%	76,7%	75,0%	72,73%	62,79%

Quadro nº 7 – Opinião sobre a Escola (funcionamento e disponibilidade)

	2019/2020			2020/2021			2021/2022		
	CLE	MEST	CTeSP	CLE	MEST	CTeSP	CLE	MEST	CTeSP
Académicos	96.39%	94.74%	84.84%	94,62%	-	87,50%	92,25%	100,00%	100,00%
Biblioteca	92.76%	94.74%	96.97%	96,15%	-	95,83%	97,18%	100,00%	92,59%
Informática/audiovisuais	81.16%	89.48%	90.90%	87,69%	-	91,67%	87,32%	100,00%	100,00%
Espaços de estudo/trabalho	71.74%	89.48%	90.90%	85,38%	-	91,67%	88,73%	100,00%	96,30%
Espaços de convívio/lazer	74.65%	89.47%	90.90%	80,00%	-	87,50%	78,17%	92,00%	88,89%
Reprografia	97.82%	94.74%	100.00%	90,00%	-	95,83%	93,66%	96,00%	96,30%
Bar	83.34%	73.69%	81.81%	92,31%	-	95,83%	93,66%	96,00%	100,00%
Cantina	66.66%	57.90%	87.88%	83,08%	-	91,67%	78,17%	96,00%	88,89%
	83.07%	85.53%	90.53%	88,65%	-	92,19%	88,64%	97,50%	95,37%

Analisando os vários aspetos em avaliação, relativamente ao ponto “Opinião sobre a Escola” (funcionamento e disponibilidade) (Quadro n.º 7), a avaliação é bastante positiva situando-se em valores acima dos 95% nos Mestrados e no CTeSP TBE.

Quadro nº 8 – Opinião sobre a Integração na Vida Académica

	2019/2020			2020/2021			2021/2022		
	CLE	MEST	CTeSP	CLE	MEST	CTeSP	CLE	MEST	CTeSP
Relação com os docentes	99.27%	100%	100%	99,23%	-	100%	97,89%	100,00%	96,30%
Relação com os colaboradores/funcionários	100%	100%	99.99%	99,23%	-	95,83%	100,00%	100,00%	96,30%
Relação com os colegas/pares	97.82%	100%	96.96%	96,92%	-	91,67%	97,18%	100,00%	92,59%
Ações de receção e acolhimento	84.78%	100%	84.84%	86,92%	-	83,33%	84,51%	92,00%	96,30%
Divulgação/Acesso a informação relativa a atividades extracurriculares (académicas, culturais, desportivas)	88.41%	100%	81.81%	86,92%	-	87,50%	84,51%	100,00%	100,00%
	94.06%	100%	92.72%	93,85%	-	91,67%	92,82%	98,40%	96,30%

No ponto “Integração na Vida Académica” (Quadro n.º 8), a avaliação no global é bastante positiva, acima dos 96% nos Mestrados e no CTeSP e acima dos 92% no CLE, sendo de salientar o item “Relação com os docentes” com um grau de satisfação de 100% nos Mestrados e muito próximo de 100% no CLE e no CTeSP. De forma geral e à semelhança dos últimos 2 anos verificam-se valores ligeiramente abaixo da média relativamente ao grau de satisfação por influência do item, “Ações de receção e acolhimento”, situação esta que será alvo de análise em sede das respetivas comissões de curso. Não obstante, importa, no entanto, referir que a coordenação de curso, em articulação com a AE tem desenvolvido estratégias que favoreçam a melhor receção e acolhimento dos estudantes, dentro das limitações existentes.

Resumindo, a satisfação com a Escola e a integração na vida académica é excelente para os estudantes dos vários níveis de formação (acima de 90%) como se pode verificar no quadro que se segue (Quadro n.º 9).

Quadro n.º 9 – Satisfação com a Escola e a integração na vida académica

	2019/2020			2020/2021			2021/2022		
	CLE	MEST	CTeSP	CLE	MEMC/MER	CTeSP	CLE	MEST	CTeSP
Opinião sobre a Escola (funcionamento e disponibilidade)	83,07%	85,53%	90,53%	88,65%	-	92,19%	88,64%	97,50%	95,37%
Opinião sobre a Integração na Vida Académica	94,06%	100%	81,81%	93,85%	-	91,67%	92,82%	98,40%	96,30%
Valor médio	88,57%	92,77%	86,17%	91,25%	-	91,93%	90,73%	97,95%	95,84%

No que se refere ao “Grau de satisfação com recursos didáticos e pedagógicos” (Quadro n.º 10), verificam-se níveis de satisfação muito elevados, o que reflete o esforço desenvolvido pela Direção da ESS, em articulação com a Presidência do IPVC, para proporcionar aos estudantes as melhores condições possíveis, tanto ao nível de infraestruturas como ao nível de materiais consumíveis e equipamentos de apoio ao ensino.

Quadro n.º 10 – Grau de satisfação com recursos Didáticos e Pedagógicos

	2019/2020			2020/2021			2021/2022		
	CLE	MEST	CTeSP	CLE	MEST	CTeSP	CLE	MEST	CTeSP
Recursos didático-pedagógicos (ex. laboratórios, equipamentos...)	96,40%	92,81%	96,48%	96,70%	-	97,10%	96,95%	97,20%	96,49%

Quanto ao “Grau de satisfação com os docentes”, o índice de satisfação global situa-se acima dos 97% (Quadro n.º 11), o que pode estar relacionado com a qualidade do corpo docente e o acompanhamento de proximidade que é efetuado.

Quadro n.º 11 – Grau de satisfação com os docentes

	2019/2020			2020/2021			2021/2022		
	CLE	MEST	CTeSP	CLE	MEST	CTeSP	CLE	MEST	CTeSP
Clareza na abordagem dos conteúdos da UC	96,08%	95,12%	97,56%	97,83%	-	96,55%	97,74%	99,36%	95,81%
Capacidade de estimular a participação do estudante	93,75%	95,11%	97,56%	95,28%	-	95,40%	94,59%	98,52%	94,42%
Gestão do tempo de aula	96,36%	95,40%	99,19%	96,06%	-	98,85%	96,98%	98,94%	97,21%
Cumprimento da avaliação definida no programa da UC	97,67%	98,66%	100,00%	98,89%	-	99,43%	98,54%	98,94%	97,21%
Disponibilização de material de estudo em tempo útil	96,43%	96,47%	98,37%	97,39%	-	99,43%	96,36%	94,90%	97,67%
Disponibilidade para atendimento/apoio/orientação	97,49%	98,40%	99,19%	98,22%	-	98,28%	98,09%	98,73%	97,67%
	96,30%	96,53%	98,65%	97,28%	-	97,99%	97,05%	98,23%	96,67%

O “Grau de satisfação em relação às UC do curso”, também é elevado, com valores médios entre os 96,67% e os 98,23% (Quadro n.º 12).

Quadro nº 12 – Grau de satisfação relativamente às UC do curso

	2019/2020			2020/2021			2021/2022		
	CLE	MEST	CTeSP	CLE	MEST	CTeSP	CLE	MEST	CTeSP
Conteúdos do programa	96.92%	95.13%	99.54%	97,82%	-	95,21%	96,08%	98,00%	97,75%
Metodologia de ensino-aprendizagem	95.83%	95.25%	99.07%	97,21%	-	97,26%	95,88%	96,44%	95,51%
Processo de avaliação	95.58%	92.72%	100.00%	97,58%	-	97,26%	96,39%	96,44%	96,07%
Recursos didático-pedagógicos (ex. laboratórios, equipamentos...)	96.40%	92.70%	96.48%	96,70%	-	97,10%	96,95%	97,20%	96,49%
Acesso à bibliografia recomendada	97.42%	95.87%	99.54%	97,33%	-	97,26%	96,80%	96,44%	97,19%
Adequação às minhas expectativas	95.08%	92.16%	95.37%	96,61%	-	94,52%	93,92%	93,78%	94,38%
	96.21%	93.97%	98.33%	97,22%	-	96,43%	96,00%	96,42%	96,23%

Resumindo, podemos constatar que a avaliação efetuada aos vários itens no 1.º semestre foi muito positiva e se efetuamos uma comparação, ao nível do CLE, dado que é o curso com dados disponíveis nos vários anos, constatamos uma melhoria significativa no grau de satisfação dos estudantes nos vários itens. Relativamente aos itens “Opinião sobre a Escola” e “Opinião sobre a integração na vida académica” observou-se um significativo aumento (cerca de 4%), principalmente ao nível dos do CTeSP, situação que se vem registando ao longo dos últimos 3 anos.

Relativamente ao 2.º semestre, a taxa de respostas no CLE, apesar da participação ser bastante inferior relativamente ao 1º semestre (18,69%), regista-se um significativo aumento em relação ao ano anterior. Esta reduzida participação dos estudantes no 2º semestre, é uma realidade que se tem verificado desde 2019/2020. A taxa de adesão ao preenchimento do IASQE, no 2.º semestre, é habitualmente reduzida, devido ao facto dos estudantes dos 2.º, 3.º e 4.º anos se encontrarem em ensino clínico/estágio, em contexto de centros de saúde e hospitais, dispersos por todo o distrito e concelhos limítrofes. Convém referir que esta baixa adesão vinha registando, desde 2016/2017, uma tendência de crescimento, muito por força das medidas que vinham a ser adotadas e que por força da pandemia não se puderam concretizar nestes dois últimos anos letivos. Estas medidas passam pela sensibilização dos estudantes para a importância do preenchimento do IASQE, nos vários órgãos (Conselho Pedagógico, Comissão de Curso, Delegados de Turma, Associação de Estudantes) e ainda o agendamento de um dia de atividades na Escola com a inclusão de momentos destinados à avaliação e a colocação de um “aviso” sobre a avaliação *online* na página inicial do portal da Escola, entre outras.

No que se refere ao CTeSP verificamos que a taxa de participação embora esteja próxima dos restantes cursos, regista um elevado decréscimo em relação ao ano anterior. Esta situação será alvo de uma análise mais profunda junto das Coordenações dos Cursos e do Conselho Pedagógico, uma vez que, à exceção de 2019/2020, este curso registava taxas de participação acima dos 70%.

Quadro n.º 13 – Avaliação da satisfação da qualidade de ensino no 2.º semestre

Participantes	2017/2018	2018/2019	2019/2020	2020/2021	2021/2022
CLE	56,2%	57,6%	28,5%	11,8%	18,69%
MESTRADOS	62,22%	55,32%	60,00%	31,91%	41,86%
CTeSP - TBE	75,0%	100%	42,9%	71,88%	30,77%

Constata-se pelos resultados obtidos (Quadro n.º 14) que o “Grau de satisfação relativamente ao Curso” é bastante elevado em todos os níveis de ensino (CLE - 88,49%; CTeSP - 97,92%; Mestrado - 100%). É de salientar que, relativamente ao CLE se verificou um ligeiro decréscimo deste indicador de satisfação. Esta situação verifica-se com particular incidência sobre os itens “componente teórica do curso”, “componente prática do curso” e “adequação do curso às minhas expetativas”, situação que poderá estar relacionada com a entrada em vigor da reestruturação do plano de estudos do curso. Convém ainda referir que CLE é um curso cujo plano curricular tem maior carga horária que os restantes cursos do Ensino Politécnico; pela sua especificidade exige muitas horas de trabalho autónomo, para além de obedecer a diretivas europeias. Apesar disso, esta situação será, também, alvo de uma análise mais profunda junto das Coordenações dos Cursos e do Conselho Pedagógico.

Quadro n.º 14 – Grau de satisfação relativamente ao curso

	2019/2020			2020/2021			2021/2022		
	CLE	MEST	CTeSP	CLE	MEST	CTeSP	CLE	MEST	CTeSP
Organização e funcionamento do curso	95.56%	-	94.44%	86,84%	100%	95,65%	88,89%	100,00%	100,00%
Componente teórica do curso	97.73%	-	94.44%	97,14%	100%	100%	90,48%	100,00%	100,00%
Componente prática do curso	97.75%	-	83.33%	97,37%	100%	100%	87,30%	100,00%	100,00%
Adequação do curso às minhas expetativas	96.67%	-	94.44%	97,37%	100%	100%	87,30%	100,00%	91,67%
	96.93%	-	91.66%	94,63%	100%	98,91%	88,49%	100,00%	97,92%

Quanto ao “Grau de satisfação relativamente às UC do curso” (Quadro n.º 15), em termos globais, este foi superior a 90% no CLE e no CTeSP. Relativamente aos Mestrados verifica-se uma significativa diminuição em relação ao ano anterior (de 100% passou para 83,89%) sendo o item com maior quebra do nível de satisfação a “Metodologia de ensino-aprendizagem” (72,22%) situação esta que deverá ser alvo de análise cuidada por parte das coordenações de curso.

Quadro n.º 15 – Grau de satisfação relativamente às UC do curso

	2019/20			2020/2021			2021/2022		
	CLE	MEST	CTeSP	CLE	MEST	CTeSP	CLE	MEST	CTeSP
Conteúdos do programa	92.86%	-	92,86%	99,47%	100%	95,56%	95,59%	83,33%	100,00%
Metodologia de ensino-aprendizagem	96.03%	-	96,03%	96,32%	100%	93,33%	91,47%	72,22%	97,96%
Processo de avaliação	96.03%	-	96,03%	92,11%	100%	93,33%	94,41%	83,33%	95,92%
Recursos didático-pedagógicos (ex. laboratórios, equipamentos...)	92.52%	-	92,52%	98,85%	100%	88,10%	89,69%	86,67%	97,87%
Acesso à bibliografia recomendada	98.41%	-	98,41%	96,84%	100%	94,44%	95,00%	94,44%	100,00%
Adequação às minhas expetativas	89.68%	-	89,68%	95,26%	100%	90,00%	90,88%	83,33%	91,84%
	94.26%	-	94.26%	96,44%	100%	92,51%	92,84%	83,89%	97,27%

No que se refere ao “Grau de satisfação com recursos didáticos e pedagógicos” (Quadro n.º 16), à semelhança do 1º semestre, verificam-se níveis de satisfação muito elevados. Da análise dos últimos 3 anos verificamos alguma flutuação, contudo regista-se um nível de satisfação acima dos 86% em todos os níveis de ensino.

Quadro nº 16 – Grau de satisfação com recursos Didáticos e Pedagógicos

				2019/2020			2020/2021		
	CLE	MEST	CTeSP	CLE	MEST	CTeSP	CLE	MEST	CTeSP
Recursos didático-pedagógicos (ex. laboratórios, equipamentos...)	88,54%	-	92,52%	98,85%	100%	88,10%	89,69%	86,67%	97,87%

No que se refere ao “Grau de satisfação relativamente aos docentes do curso” (Quadro n.º 17), a avaliação foi muito positiva, considerando o valor médio obtido para cada um dos cursos. De salientar que, relativamente ao CTeSP, todos os itens apresentam valores superiores a 95% e relativamente aos Mestrados a maior parte dos itens apresentarem um grau de satisfação de 100%.

Quadro nº 17 – Grau de satisfação relativamente aos docentes

	2019/2020			2020/2021			2021/2022		
	CLE	MEST	CTeSP	CLE	MEST	CTeSP	CLE	MEST	CTeSP
Clareza na abordagem dos conteúdos da UC	93.60%	-	93.82%	98,46%	98.82%	93,55%	93,61%	88,89%	98,55%
Capacidade de estimular a participação do estudante	92.45%	-	89.89%	96,67%	99.41%	92,90%	89,95%	94,44%	95,65%
Gestão do tempo de aula	93.10%	-	94.94%	96,67%	98.82%	96,77%	94,37%	100,00%	98,55%
Cumprimento da avaliação definida no programa da UC	95.40%	-	94.94%	98,46%	98.82%	97,42%	95,59%	100,00%	98,55%
Disponibilização de material de estudo em tempo útil	94.91%	-	94.94%	97,44%	99.41%	98,06%	93,14%	94,44%	95,65%
Disponibilidade para atendimento/apoio/orientação	94.42%	-	95.51%	97,69%	98.82%	96,13%	94,36%	100,00%	98,55%
	93.98%	-	94.01%	97,56%	99,02%	95,81%	93,50%	96,30%	97,58%

6.2 Alterações nas necessidades e expectativas das PI relevantes para a Unidade e nos respetivos meios de comunicação - GMS-05/01

A ESS confronta-se atualmente com um dos maiores problemas/desafios desde a sua criação: a falta de docentes e simultaneamente, um corpo docente envelhecido, cuja média de idades é de 60 anos - cerca de 41% dos docentes (9/22) tem idade igual ou superior a 60 anos, com 40 ou mais anos de atividade profissional, sendo que destes, 7 docentes têm mais de 63 anos.

Esta situação é preocupante na medida em que, no prazo de 2 a 3 anos, poderemos estar perante uma diminuição de cerca de 36% (9 docentes) do corpo docente, devido à aposentação destes. Refira-se ainda que, nos últimos 10 anos, saíram da Escola doze docentes, dos quais, 4 saíram entre setembro de 2021 e dezembro de 2022. (3 por aposentação). Neste período, de dois anos entraram 2 novas docentes sendo que uma delas, entretanto, saiu para outra IES.

No início de 2023 está prevista a entrada de 2 professoras adjuntas por concurso público da área da saúde materna e obstétrica e ainda a abertura de mais dois concursos para professor adjunto nas áreas de Enfermagem de Reabilitação e Enfermagem Comunitária.

A falta de doutores em Enfermagem nas várias áreas de especialidade é outra questão com a qual a Escola se confronta, tendo implicações sérias ao nível da acreditação dos cursos pela A3ES, pelo não cumprimento dos rácios definidos (qualificação do corpo docente), com reflexos no desenvolvimento de projetos de investigação/intervenção na comunidade e na produção científica, situação esta que se agravará com o envelhecimento/aposentação dos docentes, conforme acima referido, caso não sejam tomadas urgentemente as devidas diligências. Apesar da Escola ter um elevado número de doutores no seu corpo docente a tempo integral, parte destes, não tem doutoramento em enfermagem. A ESS, em articulação com o IPVC, está a procurar ultrapassar esta dificuldade, incentivando os docentes e os enfermeiros que colaboram com a Escola nos contextos de estágio/Ensino clínico, à obtenção do Título de Especialista na Área Científica de Enfermagem ao abrigo de Dec. Lei nº 206/2009 de 31 de agosto. Entre 2021 e 2022 foram concedidos pelo IPVC 16 títulos de especialista em enfermagem.

Assim, e reforçando o acima exposto, no que respeita ao pessoal docente a situação é bastante complexa e requer medidas urgentes. Se nada for feito, está em causa a sustentabilidade da Escola num prazo de 3 anos, pelo que emerge dar resposta ao plano de renovação do corpo docente, a curto e médio prazo, apresentado à Presidência pela Direção e Grupo Disciplinar de Enfermagem.

Relativamente ao pessoal não docente apesar da saída de vários colaboradores (7) nos últimos anos, esta situação tem vindo a ser ultrapassada com a contratação de uma nova colaboradora para a biblioteca, 2 novas colaboradoras para o apoio aos laboratórios e, mais recentemente, 1 colaboradora para os serviços académicos e 1 colaborador para apoio informático.

Relativamente aos estudantes e apesar de todas as dificuldades já atrás descritas, nomeadamente a entrada em vigor do novo plano de estudo do CLE, foram encetados todos os esforços, tanto pelas Instituições de acolhimento como pela Escola (Direção, Coordenação de Curso, docentes e estudantes), para que o percurso formativo dos estudantes decorresse, na medida do possível, dentro da normalidade e sem prejudicar o processo de ensino aprendizagem.

No âmbito do protocolo estabelecido com a ULSAM para proporcionar formação certificada a nível do Suporte Básico de Vida para docentes, não docentes e estudantes, foi realizada formação dirigida essencialmente aos estudantes do 1.º e 4º Ano do CLE. É de salientar que esta formação constitui um fator diferenciador para o mercado de trabalho.

Ao nível da Biblioteca, foram adquiridas 38 livros e 8 publicações periódicas com vista a reforçar/atualizar o acervo bibliográfico (Anexo IX).

7. Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços

A avaliação de fornecedores é alvo de análise pelos Serviços Centrais.

A avaliação dos colaboradores docentes em regime de prestação de serviços é efetuada pelos coordenadores de curso através do impresso APR-04-01 e da análise efetuada, todos os docentes em regime de prestação de serviço foram avaliados de forma muito positiva.

8. Resultados de Inspeções, fiscalizações a atividades e serviços

Em novembro de 2022 foi realizado um simulacro de Segurança Contra Incêndios no Campus da ESS, tendo sido detetadas pequenas anomalias que, no entanto, não colocam em causa a segurança a este nível da instituição. Foram tomadas as necessárias medidas corretivas no sentido de as eliminar.

Em janeiro de 2022 foi realizada uma visita de verificação das condições SST nos espaços físicos da escola, tendo sido detetadas pequenas anomalias ao nível da iluminação que, em articulação com os Serviços técnicos do IPVC foram corrigidas.

9. Auditorias ao Sistema

Quadro nº 18 – Auditorias ao Sistema

Processo - Subprocesso	In-terna/Ex-terna?	Data da Auditoria	Relatório de Auditoria Interna		FO efetivamente abertas pelo Processo		N. Processo em ON. IPVC
			OBS	NC	OBS	NC	
GMS, FOR, BIB, GEI, ACA, CIN e EIN	Ex-terna	07/02/2022	5	12	3	5	2022/002297 2022/002299 2022/002300 2022/002324 2022/002326 2022/002338 2022/003599 2022/003600
GMS, AMB e APR	Ex-terna	21/12/2022	3	0	0	0	-----

As auditorias ao SG foram fundamentais para analisar o desempenho da organização, identificar fragilidades e promover o envolvimento de todos os intervenientes no processo, bem como partilhar opiniões e experiências.

Ao longo de 2022 foram realizadas duas auditorias aos processos do SGGQ na ESS, das quais resultaram 12 *Não Conformidades (NC)*. Destas 12 Não Conformidades, apenas 5 foram alvo de abertura de FO na plataforma *on-line*, com a respetiva análise pelos vários intervenientes, tendo sido dado o devido seguimento.

De referir que, relativamente à auditoria externa de 21/12/2022, não resultou qualquer não conformidade, sendo que a equipa auditora apenas reportou 3 oportunidades de melhoria, as quais foram alvo de análise por parte dos respetivos GP (GMS, AMB e APR).

Processo Gestão e Melhoria do Sistema (GMS):

Relativamente ao processo GMS foram abertas as FO 2022/002324 e FO 2022/002324. Estas FO são decorrentes das OBS 1 e OBS 2 do relatório da auditoria e dizem respeito à não publicação do Balanço de Gestão 2021 e dos RAC 2020/2021. Ambas as situações foram devidamente justificadas e fundamentadas, pelo que ambas as FO se encontram fechadas.

Processo Formação (FOR):

Relativamente ao processo FOR foram abertas 3 FO, duas decorrentes das NC 3 e NC 4 e uma decorrente da OBS 5.

Quanto à NC 3 “A UC de Fundamentos da Enfermagem 1 da licenciatura de Enfermagem só tem disponível na plataforma *e-learning (Moodle)* o sumário relativo à 1ª semana de aulas, no entanto na plataforma ON. IPVC todos os sumários estão elaborados e publicados. Foi aberta a FO 2022/002297 e analisada a situação com a responsável da UC foi verificado que os sumários se encontram elaborados embora não estejam disponíveis no *Moodle* devido a um problema informático que desconhecemos e, como tal, foi solicitado apoio dos SI para analisar e corrigir esta situação.

Quanto à NC 4 “O RAC público do CTESP de Termalismo disponível no site da Escola é relativo ao ano letivo 2018/19”. Foi aberta a FO 2022/002299 e analisada a situação, verificamos que por um erro informático o referido RAC não foi publicitado embora estivesse elaborado no sistema. Esta questão foi de imediato resolvida e o RAC publicado.

Quanto à OBS 5 “O RAC público da licenciatura de Enfermagem disponível no site da Escola no subcapítulo *parcerias internacionais* não identifica a designação nem a coordenação da mesma. Foi aberta a FO 2022/002300 e analisada a situação, de acordo com a coordenadora de curso à data, os dados não foram fornecidos pelo Observatório, pelo que não foram introduzidos no relatório.

Processo Formação (ACA):

Relativamente ao processo ACA foram abertas 3 FO, decorrentes das NC 6, NC 7 e NC 8.

Quanto à NC 6 *“O pedido de creditação de competências do estudante da licenciatura de Enfermagem, Isaiás Lopes, ultrapassou o prazo de 60 dias definido para conclusão do processo (data do pedido 27/10/21, data de homologação da Comissão Técnico-Científica da ESS – 13/1/22). Foi aberta a FO 2022/002338 e analisada a situação concluiu-se que a Coordenadora da Comissão de Creditação verificou a existência de incorreções nos termos dos referidos estudantes, pelo que houve a necessidade de se proceder à correção dos referidos termos e consequentemente à sua homologação em data posterior.*

Quanto à NC 7 *“O despacho de nomeação do júri para Maiores de 23 anos foi emitido pela Diretora da ESS a 3/2/2021, apesar de no Regimento do CTC-IPVC estar definida como competência deste órgão delegada na Comissão Técnico-científica de cada escola. A Diretora recebeu email do chefe dos Serviços Académicos a solicitar-lhe a nomeação do júri”. Foi aberta a FO 2022/003599 e analisada a situação concluiu-se que de acordo com o art.º 4.º do Despacho n.º 4145/2017 “Regulamento das Provas Especialmente Adequadas Destinadas a Avaliar a Capacidade para a Frequência dos Cursos Superiores do IPVC dos Maiores de 23 anos”, os júris para a realização e apreciação das provas são designados pela Direção das Escola.*

Quanto à NC 8 *“As atas do júri de Maiores de 23 anos, relativo a 2021, estão mal numeradas, a ata n.º 3 está datada de 18/2/2021 quando a ata n.º 1 é de 11/3/2021 e a ata n.º 2 é de 15/3/2021. Foi aberta a FO 2022/003600 e analisada a situação concluiu-se que, após análise do júri, onde se lê “aos dezoito dias do mês de fevereiro de dois mil e vinte e um”, deve ler-se “aos dezoito dias do mês de março de dois mil e vinte e um”, pelo que a ata n.º 3 está bem numerada, o erro é na data.*

10. Análise de Ocorrências (análise de principais causas, tendências)

Relativamente à Gestão e Melhoria do Sistema, em 2022, deram entrada as FO identificadas no ponto 9 “Auditorias ao Sistema” (quadro n.º 27). Neste âmbito, foi dado seguimento a todas as NC, identificadas nos relatórios de auditoria. A análise das FO é feita no ponto 7. Destacamos, ainda, que durante 2022 não deu entrada nenhuma reclamação no Livro Amarelo.

Quadro nº 19 – Análise de Ocorrências

ESS	2020			2021			2022		
	FOR	ACA	CIN	ACA	GSI	AHS	FOR	ACA	GMS
Tipo Estatística									
N.º Total Reclamações	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N.º Total Sugestões	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N.º Total NC	1	1	3	1	2	1	2	4	0
N.º Total Observações	0	0	2	0	1	0	1	0	2
N.º Total Elogios	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nº Total PNC									
Nº Total OCORRÊNCIAS	1	1	5	1	3	1	3	4	2
N. Dias resposta Reclamação. (15 d desde entrada na on.ipvc.pt)	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N. Total de reclamações sem resposta	0	0	0	0	0	0	0	0	0
N.º Total de Correções	0	1	0	0	0	0	1	3	1
N.º Total de Ações Corretivas	1	0	0	0	0	0	1	0	0
N.º Total de Ações Preventivas	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Taxa de ações “fechadas”	0%	100%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	50%
Taxa de ações “fechadas-eficazes”	0%	100%	0%	0%	0%	0%	0%	67%	0%

É de salientar que o número de ocorrências abertas não tem registado, ao longo dos últimos 3 anos, um crescimento muito significativo e as NC abertas, em 2022, nos processos FOR e ACA são decorrentes de Auditorias e foram tomadas as ações corretivas necessárias.

11. Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros).

No ano letivo 2021/2022, a ESS obteve pelo segundo ano consecutivo o Galardão Bandeira Verde do Programa Eco-Escolas, tendo efetuado a candidatura à renovação do Galardão para o ano 2022/2023, aguardando-se a decisão. O Eco-Escolas é um programa internacional da “Foundation for Environmental Education”, que pretende encorajar ações e reconhecer o trabalho de qualidade desenvolvido pela escola, no âmbito da Educação Ambiental para a Sustentabilidade. Neste âmbito, anualmente, a escola continua a desenvolver os esforços necessários à planificação e implementação dos 7 passos da metodologia do Programa Eco-Escolas.

Em julho de 2021 foi acreditado pela A3ES o Curso de Mestrado em Enfermagem Comunitária – área de Enfermagem Familiar, proposto pela ESS em parceria com o IPB e a UTAD.

Em outubro de 2021, foram submetidos para acreditação da A3ES os cursos Mestrado em Enfermagem de Saúde Materna e Obstetrícia, em parceria com o IPB e a UTAD e Mestrado em Fisiologia do Exercício e Promoção da Saúde, em parceria com a ESDL-IPVC, os quais foram acreditados por 6 anos.

No final do ano de 2021, a ESS submeteu à A3ES os relatórios para a renovação da acreditação dos cursos de Licenciatura em Enfermagem, Mestrado em Enfermagem Médico-cirúrgica, Mestrado em Enfermagem de Reabilitação e Mestrado em Enfermagem Comunitária. Relativamente aos cursos de Mestrado, é de referir que os ACEF incluem a proposta de reestruturação dos Planos de Estudo, para dar resposta aos programas formativos definidos pela Ordem dos Enfermeiros para as respetivas áreas, de modo que os estudantes diplomados possam aceder ao título de enfermeiro especialista. À data da elaboração do presente relatório, ainda não havia decisão final por parte da CAE, prevendo-se esta decisão para o início de 2023.

Os Cursos de Pós-graduação em Saúde Familiar, Cuidados Paliativos e Cuidados Paliativos Pediátricos, encontram-se acreditados pela Ordem dos Enfermeiros, para efeito de qualificação profissional. Esta acreditação permitirá aos estudantes que concluírem o curso a obtenção de 3.5 créditos de desenvolvimento profissional (CDP).

12. Evolução a nível da adequação dos recursos

12.1. Recursos Humanos (PD/PND): nº e rácios, qualificação e concretização do Plano de Formação

Quadro n.º 20 – Qualificação do Pessoal docente (TI)

Nome	Categoria	Qualificação
Ana Maria Seco Alves de Sousa	Professor Adjunto	Licenciatura (a)
António Pedro Queirós Pereira	Professor Adjunto	Doutoramento
Arminda Celeste Maciel Lima Vieira	Professor Adjunto	Mestrado (a)
Clara de Assis Coelho de Araújo	Professor Coordenador	Doutoramento (a)
Clementina dos Prazeres Fernandes de Sousa	Professor Adjunto	Doutoramento Título de especialista
Luís Carlos Carvalho da Graça	Professor Coordenador	Doutoramento
Mara do Carmo de Jesus Rocha	Professor Coordenador	Mestrado Título de especialista
Maria Albertina Álvaro Marques	Professor Adjunto	Doutoramento
Maria Augusta Moreno Delgado da Torre	Professor Adjunto	Mestrado Título de especialista
Maria Aurora Gonçalves Pereira	Professor Coordenador	Doutoramento (a)
Maria Cândida Cracel Viana	Professor Adjunto	Mestrado Título de especialista
Maria Carminda Soares Morais	Professor Coordenador	Doutoramento Título de especialista
Maria de Fátima Esteves Dias	Professor Adjunto	Mestrado (a)
Maria de La Salete Rodrigues Soares	Professor Adjunto	Doutoramento
Maria Isabel Soares Parente Lajoso Amorim	Professor Coordenador	Doutoramento Título de especialista
Maria José Lopes Fonseca	Professor Adjunto	Doutoramento Título de especialista
Maria Luísa Ramos Santos	Professor Coordenador	Doutoramento

Maria Manuela Amorim Cerqueira	Professor Coordenador	Doutoramento
Maria de La Salette Esteves Calvino	Professor Adjunto	Doutoramento
Maria do Rosário de Jesus Martins	Professor Adjunto	Doutoramento Título de especialista
Maria Salomé Martins Ferreira	Professor Coordenador	Doutoramento Título de especialista
Maria Teresa Fitas Peres Filipe de Araujo	Professor Adjunto	Mestrado Título de especialista
Sandra Marisa Barbosa de Alpuim Gonçalves	Assistente 2.º Triénio	Mestrado Título de especialista
Sónia Maria Pereira de Azevedo Brandão	Professor Adjunto	Doutoramento Título de especialista

Em relação à qualificação do pessoal docente, dos 24 docentes em tempo integral, 16 são doutorados (67%), 7 são mestres (29%) e apenas uma docente é licenciada. É de referir, ainda, que 12 docentes são detentoras do Título de Especialista ao abrigo do DL n.º 206/2009, de 31 de agosto. Em anexo, apresenta-se a evolução do corpo docente nos últimos 10 anos (Anexo VII).

Quadro nº 21 – Qualificação do Pessoal não docente

Nome	Categoria	Habilitações
Maria Augusta S. Barreiros	Assistente Técnico	12.ºAno
Sofia Margarida Velho	Assistente Técnico	12.ºAno
Maria Goreti Martins Traila	Assistente Técnico	12.ºAno
Pedro Nuno de Freitas Araújo	Técnico Superior	Licenciatura
Anabela Esteves de Sousa	Assistente Técnico	12.ºAno
Nuno Vieira de Carvalho	Assistente Técnico	12.ºAno
Sandra Cristina S. Sousa	Técnico Superior	Mestrado
Maria Odete Vaz Mendes	Técnico Superior	Licenciatura
Sandra Maria C. Martins Alves	Assistente Operacional	12.ºAno
Simone Monteiro Rodrigues Gonçalves Monteiro	Assistente Operacional	Mestrado
João Pedro Ribeiro Pereira	Assistente Operacional	12.ºAno
Laura Araújo Correia	Assistente Operacional	12.ºAno

No que se refere à qualificação do pessoal não docente, dos 12 colaboradores em tempo integral, dois são mestres (17%), 2 são licenciados (17%), e 8 possuem o 12.º Ano de escolaridade (67%). É de referir que, apesar de nos últimos 10 anos se ter verificado uma diminuição ao nível do pessoal não docente, no ano de 2020 foi contratado um 1 colaborador e integradas duas colaboradoras que pertenciam ao SAS, o que veio colmatar algumas lacunas, tanto ao nível dos serviços académicos e informática, como ao nível do apoio aos laboratórios e salas de aula. Há, no entanto, que referir que, durante o ano de 2022, uma das colaboradoras que presta apoio às aulas e aos laboratórios e o colaborador que secretaria os órgãos (CTC e CP) estiveram de baixa prolongada. Esta situação teve bastante impacto na organização interna das funções dos restantes colaboradores, na medida em que foi necessário redistribuir as funções destes colaboradores pelos restantes, originado uma sobrecarga de trabalho.

Quadro nº 22 – Formação do Pessoal Docente

Nome	Designação Ação Formação
Arminda celeste Maciel Lima Vieira	1ª edição da Formação agentes de inclusão SOS Ucrânia
Mara do Carmo de Jesus Rocha	XIII Fórum Internacional de Úlceras e feridas
	Material de Penso: princípios de aplicação e boa gestão
Sandra Marisa Barbosa de Alpuim Gonçalves	1ª edição da Formação agentes de inclusão SOS Ucrânia

Por norma, a formação, sobretudo do pessoal docente, é de carácter individual, de acordo com as necessidades de cada colaborador e ocorre fora da Instituição. Consideramos que a nível do IPVC deve ser elaborado um Plano de Formação que vá de encontro às necessidades expressas pelos colaboradores docentes.

Ao nível da Escola, procuramos proporcionar ações de formação que constituam uma mais-valia para o desenvolvimento e atualização do corpo docente.

Quadro nº 23 – Formação do Pessoal Não Docente

Nome	Designação Ação Formação
Pedro Nuno Freitas Araújo	Ferramentas Digitais 8 horas
	Gestão de Risco 8 horas
	Planeamento e implementação de Gestão do sucesso sustentado de uma organização: Uma abordagem da gestão pela qualidade 8 horas
Sandra Cristina Santos Sousa	Portal do Eurostat: Estatísticas da União Europeia 2 horas
	Pesquisa de informação estatística no portal de estatísticas oficiais- INE 2 horas
Sofia Margarida Pereira de Melo Velho	Psicologia Positiva como Prevenção do Burnout

Relativamente à formação contínua, anualmente, é feita uma auscultação às necessidades de formação dos colaboradores para planeamento da formação a realizar internamente no IPVC. Para além da formação disponibilizada pelo IPVC, os colaboradores docentes e não docentes, participaram em várias formações de curta duração e em eventos científicos, conforme os quadros n.º 34 e n.º 35. Acresce referir que o IPVC atribui a cada colaborador não docente, a verba anual de 500€, para formação.

12.2. Recursos materiais e serviços

A ESS dispõe de espaços educativos adequados à formação dos estudantes nas diversas áreas, tais como laboratórios apetrechados com equipamentos sofisticados (destacando-se os modelos de simulação de média e alta-fidelidade), salas de terapias integrativas, um auditório com capacidade para 250 pessoas, um anfiteatro com capacidade para 90 pessoas, duas salas de aula amplas (com capacidade para cerca de 80 estudantes). Nos anexos X e XI podemos observar com maior detalhe, não só os espaços educativos da ESS, como também os equipamentos disponíveis para apoio à formação.

13. Requisitos legais e avaliação de conformidade

13.1. Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas

Despacho n.º 742/2022 - Fixa o prazo em que devem ser submetidos os pedidos de registo dos cursos técnicos superiores profissionais para entrada em funcionamento no ano letivo de 2022-2023 / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Direção-Geral do Ensino Superior. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 12 (2021-01-18), p. 56.

Portaria n.º 100/2022- Fixa o montante do subsídio a atribuir ao cuidador informal principal e do rendimento de referência do seu agregado familiar / Finanças e Trabalho, Solidariedade e Segurança Social. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 37 (2022-02-22), p. 2-2.

Despacho n.º 2555/2022- Mestrado em Enfermagem Comunitária na área da Saúde Familiar / Instituto Politécnico de Viana do Castelo. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 40 (2022-02-25), p. 290 - 291.

Aviso n.º 5372/2022- Atualização da tabela de emolumentos a cobrar pela Direção-Geral do Ensino Superior a partir de 1 de março de 2022 / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Direção-Geral do Ensino Superior. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 51 (2022-03-14), p. 116 - 118.

Aviso n.º 5373/2022- Atualização dos valores de emolumentos a cobrar pela Direção-Geral de Ensino Superior a partir de 1 de abril de 2022 / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Direção-Geral do Ensino Superior. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 51 (2022-03-14), p. 119 - 119.

Aviso n.º 6485/2022- Atualização retificada da tabela de emolumentos a cobrar pela Direção-Geral do Ensino Superior a partir de 1 de março de 2022 / Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Direção-Geral do Ensino Superior. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 63 (2021-03-30), p. 81-82.

Aviso n.º 8329/2022 - Discussão pública do projeto de Regulamento dos Cargos de Direção Intermédia do Instituto Politécnico de Viana do Castelo / Instituto Politécnico de Viana do Castelo. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 79 (2022-04-22), p. 312 - 312.

Decreto-Lei n.º 34/2022 - Aprova medidas excecionais para garantir o acesso ao ensino superior, no ano letivo de 2022-2023, por estudantes oriundos dos sistemas educativos estrangeiros / Presidência do Conselho de Ministros. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 98 (2022-05-20), p. 4-5.

Deliberação n.º 606/2022 - Candidatura ao ensino superior português de estudantes titulares de cursos do ensino secundário estrangeiro / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Comissão Nacional de Acesso ao Ensino Superior. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 98 (2022-05-20), p.177-192.

Despacho n.º 7058/2022 - Delegação de competências nos reitores e presidentes das instituições de ensino superior públicas / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Gabinete da Ministra. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 107 (2022-06-02), p. 101 - 103.

Despacho n.º 8022-A/2022- Determina as orientações para a fixação de vagas para o concurso nacional de acesso e concursos locais de acesso no ano letivo de 2022-2023 / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Gabinete da Ministra. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, 1.º supl., n.º 125 (2022-07-01), p. 2 - 13.

Despacho n.º 8022-B/2022- Estabelece, para o ano letivo de 2022/2023, as vagas para ingresso nos ciclos de estudos de licenciatura e integrados de mestrado em cada par instituição/ciclo de estudos, através de concursos especiais para acesso e ingresso no ensino superior e dos concursos de mudança de curso e de transferência para o 1.º ano curricular / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Gabinete da Ministra. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, 1.º supl., n.º 125 (2022-07-01), p. 14 - 17.

Despacho n.º 8147/2022 - Plano de estudos do curso de mestrado em Fisiologia do Exercício e Promoção da Saúde / Instituto Politécnico de Viana do Castelo. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 128 (2022-07-05), p. 219 - 220.

Deliberação n.º 797/2022- Estabelece condições relativas à candidatura dos titulares dos cursos de dupla certificação de nível secundário e cursos artísticos especializados aos ciclos de estudo de licenciatura e de mestrado integrado / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Comissão Nacional de Acesso ao Ensino Superior
In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 136 (2022-07-15), p. 47 - 50.

Despacho n.º 8710/2022- Aprova os prazos em que devem ser praticados os atos a que se refere o Decreto-Lei n.º 393-A/99, de 2 de outubro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 272/2009, de 1 de outubro, para acesso e ingresso no ensino superior, no ano letivo de 2022-2023, através dos regimes especiais / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Direção-Geral do Ensino Superior.
In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 136 (2022-07-15), p. 51 - 51.

Despacho n.º 8740/2022- Aprova o calendário da candidatura aos concursos especiais para titulares dos cursos de dupla certificação de nível secundário e cursos artísticos especializados para a matrícula e inscrição no ano letivo de 2022-2023 em instituições de ensino superior públicas / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Direção-Geral do Ensino Superior. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 137 (2022-07-18), p. 90 - 91.

Portaria n.º 183-A/2022- Regulamento Geral dos Concursos Institucionais para Ingresso nos Cursos Ministrados em Estabelecimentos de Ensino Superior Privado para a Matrícula e Inscrição no Ano Letivo de 2022-2023 / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, 1.º supl. n.º 139 (2022-07-20), p. 2-15.

Portaria n.º 183-B/2022 - Regulamento do Concurso Nacional de Acesso e Ingresso no Ensino Superior Público para a Matrícula e Inscrição no Ano Letivo de 2022-2023 / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, 1.º supl. n.º 139 (2022-07-20), p. 16-45.

Despacho n.º 8894-B/2022- Aprova o calendário de ações do Concurso Nacional de Acesso e Ingresso no Ensino Superior Público para a Matrícula e Inscrição no Ano Letivo de 2022-2023 / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Direção-Geral do Ensino Superior. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, 1.º supl.n.º 139 (2022-07-20), p. 3-4.

Decreto-Lei n.º 51/2022 - Aprova medidas de valorização remuneratória de trabalhadores em funções públicas / Presidência do Conselho de Ministros. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 143 (2022-07-26), p. 5 – 7.

Decreto-Lei n.º 52/2022 - Aprova o Estatuto do Serviço Nacional de Saúde / Presidência do Conselho de Ministros. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 150 (2022-08-04), p. 5 - 52.

Despacho n.º 9619-A/2022- Altera o Regulamento de Atribuição de Bolsas de Estudo a Estudantes do Ensino Superior / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Gabinete da Ministra. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 150, 1.º supl. (2022-08-04), p. 2 - 38.

Deliberação n.º 876/2022-Divulga alterações de elencos de provas de ingresso para as candidaturas ao ensino superior de 2023, 2024 e 2025 / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Comissão Nacional de Acesso ao Ensino Superior. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 150 (2022-08-04), p. 102 - 103.

Decreto-Lei n.º 53/2022 - Estabelece as normas de execução do Orçamento do Estado para 2022 / Presidência do Conselho de Ministros. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 156 (2022-08-12), p. 2 - 84.

Decreto regulamentar n.º 3/2022 - Regulamenta a Garantia para a Infância / Presidência do Conselho de Ministros. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 160 (2022-08-19), p. 5 - 7.

Portaria n.º 223/2022- Estabelece o limite do rendimento de referência previsto na alínea c) do artigo 4.º do Decreto Regulamentar n.º 3/2022, de 19 de agosto / Finanças e Trabalho, Solidariedade e Segurança Social. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 172 (2022-09-06), p. 3 - 3.

Portaria n.º 224/2022- Atualiza os montantes do abono de família para crianças e jovens, procedendo à alteração da Portaria n.º 276/2019, de 28 de agosto / Finanças e Trabalho, Solidariedade e Segurança Social. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 172 (2022-09-06), p. 4-5.

Despacho n.º 9726-A/2022-Aprova o Regulamento do Programa +Superior para o Ano Letivo de 2022-2023 / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Gabinete da Ministra. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 151 (2022-08-05), p. 2 - 8.

Despacho n.º 10275-B/2022- Estabelece os procedimentos de reforço de vagas nos concursos integrados no regime geral de acesso no ensino superior público e privado / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Gabinete da Ministra. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 161 (2022-08-22), p. 5 - 6.

Despacho n.º 10302-B/2022- Abertura da plataforma de candidatura online na 1.ª fase do concurso nacional de acesso e ingresso no ensino superior público para a matrícula e inscrição no ano letivo de 2022-2023 / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Direção-Geral do Ensino Superior. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 162, 1.º supl. (2022-08-23), p. 7.

Despacho n.º 9932/2022- Procede à primeira alteração ao Despacho n.º 12009/2021, de 7 de dezembro, e à autorização de lançamento de avisos para apresentação de candidaturas para o ano letivo de 2022/2023 / Presidência do Conselho de Ministros, Finanças e Educação - Gabinetes da Ministra da Presidência e dos Ministros das Finanças e da Educação. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 155 (2022-08-11), p. 17 - 19

Despacho n.º 10042/2022- Autorização de lançamento de aviso de abertura de candidaturas para o ano letivo 2022/2023 para as bolsas de ensino superior para alunos carenciados / Presidência do Conselho de Ministros, Finanças e Trabalho, Solidariedade e Segurança Social - Gabinetes da Ministra da Presidência, do Ministro das Finanças e da Ministra do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 157 (2022-08-16), p. 19 - 20.

Decreto-Lei n.º 57-C/2022- Estabelece medidas excecionais de apoio às famílias para mitigação dos efeitos da inflação / Presidência do Conselho de Ministros. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, 1.º supl. n.º 172 (2022-09-06), p. 4 - 8.

Resolução do Conselho de Ministros n.º 74-A/2022-Estabelece medidas excecionais de apoio às famílias para mitigação dos efeitos da inflação / Presidência do Conselho de Ministros. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, 1.º supl. n.º 172 (2022-09-06), p. 9-10.

Decreto-Lei n.º 61/2022 - Aprova a orgânica da Direção Executiva do Serviço Nacional de Saúde / Presidência do Conselho de Ministros. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 185 (2022-09-23), p. 2 - 21.

Resolução do Conselho de Ministros n.º 82/2022 - Procede à definição de medidas preventivas que permitam fazer face à atual situação e a eventuais disrupções futuras, tendo sempre em vista a garantia da segurança do abastecimento de energia / Presidência do Conselho de Ministros. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 187 (2022-09-27), p. 6 - 34.

Portaria n.º 246/2022- Cria a segunda fase do Programa «Emprego + Digital 2025», programa de formação profissional na área digital / Presidência do Conselho de Ministros, Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e Trabalho, Solidariedade e Segurança Social. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 187 (2022-09-27), p. 44 - 57.

Despacho n.º 11870/2022 - Procede à aprovação do Regulamento Interno das Residências do Instituto Politécnico de Viana do Castelo / Instituto Politécnico de Viana do Castelo. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 195 (2022-10-10), p. 176 - 181.

Lei n.º 19/2022 - Determina o coeficiente de atualização de rendas para 2023, cria um apoio extraordinário ao arrendamento, reduz o IVA no fornecimento de eletricidade, estabelece um regime transitório de atualização das pensões, estabelece um regime de resgate de planos de poupança e determina a impenhorabilidade de apoios às famílias / Assembleia da República. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 204 (2022-10-21), p. 2 - 5.

Resolução da Assembleia da República n.º 73/2022 - Recomenda ao Governo uma maior fiscalização dos contratos de trabalho a termo / Assembleia da República. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 210 (2022-10-31), p. 2.

Resolução da Assembleia da República n.º 74/2022- Recomenda ao Governo que avalie o regime jurídico das instituições de ensino superior e reveja o seu modelo de financiamento / Assembleia da República. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 210 (2022-10-31), p. 3.

Despacho n.º 13237/2022 - Prorroga o prazo identificado nas referências 3 e 9 do calendário aprovado em anexo ao Despacho n.º 8710/2022, de 15 de julho / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Direção-Geral do Ensino Superior. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 222 (2022-11-15), p. 63 - 63.

Aviso n.º 22326/2022 - Discussão pública do projeto de Regulamento da Comissão de Ética para as Ciências do Ambiente (CECA) do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC) / Instituto Politécnico de Viana do Castelo. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 225 (2022-11-22), p. 319 - 319.

Portaria n.º 280/2022 - Fixa a atualização do subsídio de refeição, a 1 de outubro de 2022, aos trabalhadores da Administração Pública / Presidência do Conselho de Ministros e Finanças. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 223 (2022-11-18), p. 6 - 6.

Despacho n.º 13816/2022 - Autoriza a assunção de compromissos plurianuais no âmbito do procedimento pré-contratual para aquisição de serviços para o projeto da nova residência de estudantes do Instituto Politécnico de Viana do Castelo / Instituto Politécnico de Viana do Castelo. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 228 (2022-11-25), p. 328 - 328.

Despacho n.º 14161/2022 - Determina o procedimento de atribuição de apoios sociais no ensino superior aos estudantes beneficiários de proteção temporária / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Gabinete da Ministra. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 236 (2022-12-09), p. 94 - 94.

Despacho n.º 14162/2022 - Determina o reforço extraordinário das bolsas de ação social, e respetivos complementos, atribuídas aos estudantes de ensino superior / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Gabinete da Ministra. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 236 (2022-12-09), p. 95 - 96.

Despacho n.º 14675-A/2022 - Autoriza a assunção de encargos associados ao Plano Nacional para o Alojamento no Ensino Superior no âmbito do Plano de Recuperação e Resiliência / Finanças, Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, Educação e Trabalho, Solidariedade e Segurança Social - Gabinetes do Ministro das Finanças, da Ministra da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, do Ministro da Educação e da Ministra do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 247 (2022-12-26), p. 2-2.

Portaria n.º 312-A/2022 - Segunda alteração à Portaria n.º 77/2018, de 16 de março, que procede à regulamentação necessária ao desenvolvimento da Chave Móvel Digital (CMD) / Presidência do Conselho de Ministros. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, 1.º supl. n.º 251 (2022-12-30), p. 23-36.

14. Aspetos da Responsabilidade Social significativos

No âmbito da responsabilidade social a Direção da ESS, em articulação com os órgãos da Escola, tem procurado implementar políticas e adotar práticas que proporcionem a conciliação do bem-estar pessoal e profissional, tanto dos colaboradores docentes e não docentes como dos estudantes.

No que respeita aos colaboradores não docentes, destacamos a autorização concedida para praticarem a modalidade de horário que melhor se adapte às suas necessidades pessoais e familiares e que seja compatível com as suas funções. Em 2022, a Direção deu parecer favorável para que 5 colaboradores praticassem horário em jornada contínua, 5 em horário flexível. Além disso, decorrente do regulamento de organização do tempo de trabalho, é proporcionado aos colaboradores não docentes a dispensa do trabalho no dia do aniversário e de meio-dia no aniversário dos filhos menores de 12 anos. Refira-se que 5 colaboradores têm filhos menores e 3 são cuidadores informais dos pais.

A Direção da ESS procura ainda, sempre que possível, facilitar a gestão do tempo, autorizando teletrabalho aos colaboradores não docentes, sempre que estes precisem de tratar algum assunto pessoal justificável, em local distante da Escola.

Relativamente aos colaboradores docentes e apesar das dificuldades já referidas neste relatório, a ESS ao nível dos vários órgãos, tem procurado implementar medidas que permitam aos colaboradores a organização do trabalho e a conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal, tais como:

- Reserva de uma tarde (por semana) sem atividades letivas para participação em reuniões e outras atividades não letivas;
- Organizar a distribuição semanal das atividades letivas do docente, de forma a permitir um dia completo livre para se dedicar a outras atividades docentes;
- Possibilidade de indicação das preferências para a elaboração dos horários dos cursos;
- Orientação para que, na elaboração dos horários, se evite a marcação de aulas no mesmo dia, em horário diurno e noturno;
- Facilitação da troca de horários das atividades letivas, por motivos profissionais e pessoais/familiares.
- Flexibilização da marcação de férias fora do período definido por despacho da Presidência;
- Possibilidade de utilização de viatura própria para deslocações para os EC/E quando o local fica perto da residência do docente;

Quanto aos estudantes, a Direção da ESS, em articulação com as Coordenações de curso e o grupo de mediação, está atenta a situações de dificuldade, nomeadamente, económica, familiar ou de saúde, de forma a encontrar soluções que evitem que o estudante abandone o seu percurso formativo. A Direção da ESS tem manifestado especial atenção aos estudantes internacionais, tanto ao nível das dificuldades económicas como ao nível da sua integração na vida académica e social.

Refira-se que dos 375 estudantes inscritos no CLE e CTeSP TBE, apenas 185 são provenientes do Distrito de Viana do Castelo (49%). Esta realidade está associada ao facto de grande parte das razões evocadas pelos estudantes para a anulação da matrícula se deverem a razões económicas pela deslocação da sua residência habitual. A Direção da ESS, em conjunto com a Associação de Estudantes, tem tentado ajudar na procura de alojamentos, disponibilizando um espaço para afixação de ofertas e criando uma base de contactos com ofertas dados de alojamentos na Cidade de Viana do Castelo e localidades limítrofes.

Ainda no âmbito da responsabilidade social a ESS, através do Conselho Pedagógico e do Grupo Eco-Escola, realiza diversas atividades de solidariedade social e de sensibilização para a sustentabilidade do planeta. Estas atividades encontram-se identificadas no ponto 3.2 (quadro nº 4).



BALANÇO DE GESTÃO

PREENCHIDO: **34**
 NÃO PREENCHIDO: **0**
 Dimensão 1: **0** Dimensão 2: **0**
 Dimensão 3: **0** Dimensão 4: **0**

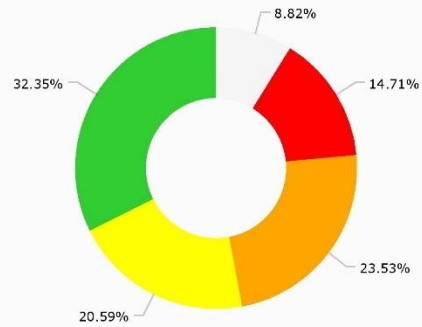
FASE INICIAL
3 Indicadores

NÍVEL 1
ATENÇÃO
5 Indicadores

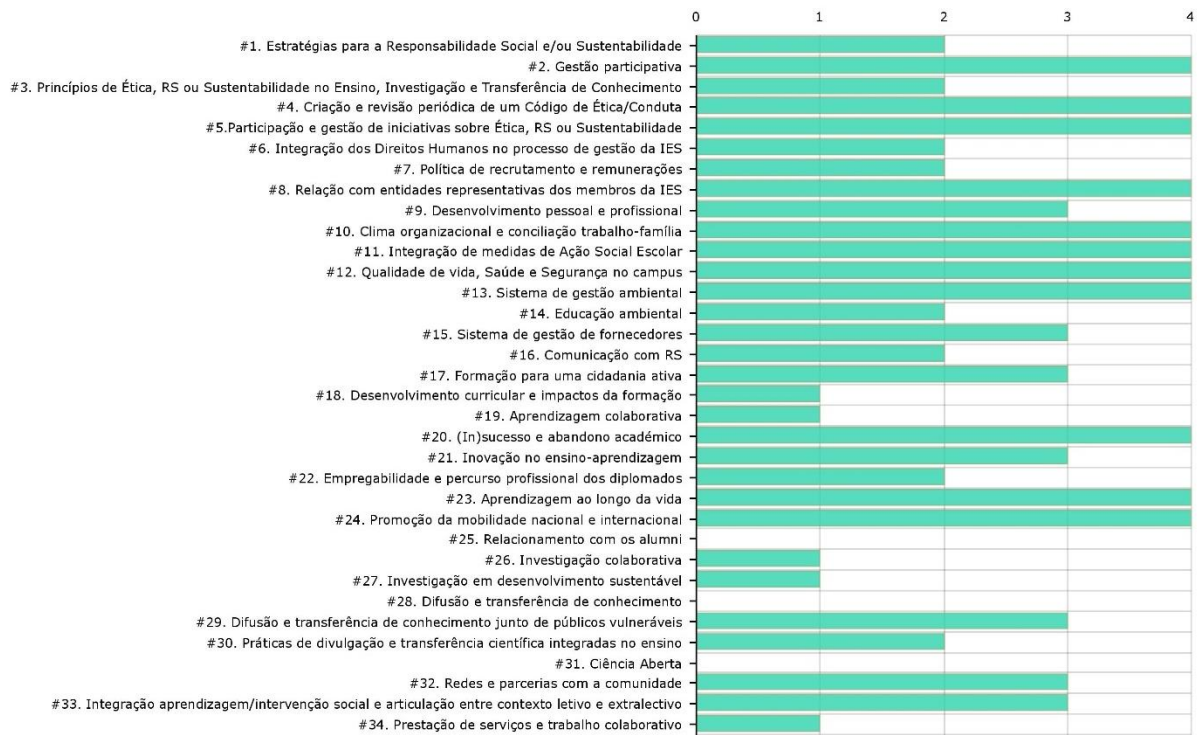
NÍVEL 2
FORMALIZAÇÃO
8 Indicadores

NÍVEL 3
IMPLEMENTAÇÃO
7 Indicadores

NÍVEL 4
MONITORIZAÇÃO E INOVAÇÃO
11 Indicadores



OCULTAR GRÁFICO





15. Identificação de Riscos e Oportunidades para a Unidade (SWOT)

	FATORES POSITIVOS	FATORES NEGATIVOS
FATORES INTERNOS	<ul style="list-style-type: none"> Corpo docente qualificado; Visibilidade e credibilidade da Escola no âmbito da formação de Enfermeiros; Articulação efetiva com os contextos de trabalho e com os intervenientes na orientação dos estudantes em ensino clínico/estágio; Existência de protocolos/parcerias com instituições de saúde reconhecidas; Elevada procura dos cursos, nomeadamente, na Licenciatura e nos mestrados da área de enfermagem; Elevada taxa de sucesso escolar; Formação certificada pelo INEM em SBV para os estudantes do CLE; Boas Instalações e laboratórios devidamente equipados; Secretariado de apoio aos cursos; Relacionamento interpessoal e ambiente de trabalho; Compromisso com o serviço por parte dos docentes e não docentes; A prestação de serviços ao nível da unidade de Intervenção em Saúde sediada na ESS; O estabelecimento de parcerias com outras Escolas Superiores de Saúde para o desenvolvimento de novos cursos (Licenciatura e Mestrado); Capacidade de envolvimento da comunidade escolar (docentes, não docentes e estudantes) em atividades de cidadania ativa e sustentabilidade; Larga experiência do corpo docente e não docente; Capacidade dos docentes e estudantes no desenvolvimento e adaptação a novas estratégias de ensino aprendizagem em tempo de pandemia; Capacidade de articulação do pessoal administrativo para assegurar o regular funcionamento das atividades. Existência da Unidade de Gestão de Projetos no IPVC, decorrente da evolução da OTIC (Oficina de transferência de tecnologia, inovação e conhecimento) Existência da Comissão de Ética para as Ciências Sociais, da Vida e da Saúde do Instituto Politécnico de Viana do Castelo — CECSVS -IPVC Existência do Núcleo UICISA: E / ESEnFC na ESS-IPVC – avaliação pela FCT Muito Bom; Integração de redes internacionais do ensino superior: ALADEFE⁴ e RACS⁵ 	<ul style="list-style-type: none"> Elevada escassez de recursos humanos docentes, com implicações na sobrecarga do trabalho e disponibilidade para a investigação e desenvolvimento; O elevado índice de envelhecimento do corpo docente e consequente aumento do absentismo; N.º insuficiente de doutores em Enfermagem com especialidade pela OE; N.º insuficiente de detentores do título de Especialista na Área Científica de Enfermagem ao abrigo de DL n.º 206/2009, de 31 de agosto; Não atribuição de verbas para formação contínua do pessoal docente; N.º insuficiente de publicações em revistas com referee; Dificuldades dos docentes no domínio do inglês; Baixa adesão ao preenchimento dos inquéritos de satisfação; Pouca experiência na candidatura a projetos financiados; Baixo envolvimento de estudantes em projetos de investigação/intervenção na comunidade. Dificuldade de envolvimento e comunicação com antigos estudantes; Reduzida proximidade e articulação com vários serviços centralizados no IPVC, nomeadamente, informática e comunicação e imagem; Oferta formativa conferente de grau limitada, sobretudo, à área da enfermagem; Reduzido trabalho colaborativo entre unidades curriculares do mesmo e outros cursos, nomeadamente, mestrados.
FATORES EXTERNOS	<ul style="list-style-type: none"> Criação de novas áreas de especialidade pela Ordem dos Enfermeiros; A crescente valorização do desenvolvimento de projetos em parceria entre instituições de ensino superior e instituições de saúde; na acreditação dos cursos e da Instituição; Estabelecimento de novos protocolos com instituições de saúde públicas e privadas; O aumento do número de candidatos ao ensino superior; Exigência da obtenção do grau de mestre, por parte da OE, para aceder ao título de enfermeiro especialista Parcerias com as autarquias para o desenvolvimento de projetos Empenho e disponibilidade das instituições de acolhimento na articulação com a escola para a concretização dos EC/E em período de pandemia. 	<ul style="list-style-type: none"> Constrangimentos orçamentais/ restrições financeiras das instituições de ensino superior; Abandono escolar; Política de subdotação de recursos humanos nas instituições de saúde; Reformulação dos programas formativos para as especialidades da Ordem dos Enfermeiros: <ul style="list-style-type: none"> - Exigência de um elevado n.º de horas em estágio o que dificulta a frequência dos cursos por parte dos enfermeiros que são na totalidade estudantes trabalhadores, - Obrigatoriedade da realização de um estágio de natureza profissional no 2.º ano do mestrado para aceder ao título de enfermeiro especialista, o que limita a realização de produção científica. Menor disponibilidade dos contextos clínicos, em termos de recursos humanos, para assegurar o acompanhamento dos estudantes em EC/E;

⁴ Associação Latino-americana de Escolas e Faculdades de Enfermagem

⁵ Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia – RACS (adesão aprovada em Set. 2019)



16. Definição de Ações para Matriz de Riscos&Oportunidades (recursos, ações, prazos, metas)

Quadro nº 24 – Riscos

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Fonte de identificação do Risco	Responsável de Controlo de RISCO	PROCESSO associado	IMPACTO (facultativo)	PROBABILIDADE (P) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE (S) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de RISCO (PxS)	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)	Método de avaliação de eficácia das ações	NÍVEL de RISCO FINAL
jan/19	Não acreditação dos cursos devido ao insuficiente e envelhecido corpo docente de carreira para responder aos novos critérios legislados no DLn.º65/2018 e aos associados aos programas formativos definidos pela Ordem dos Enfermeiros para as várias especialidades em Enfermagem	Legislação	Gestão de Topo	FOR-ESS	Qualitativo	3	3	9	Comunicação à presidência da necessidade de abertura de concursos para pessoal docente (em reuniões e através de exposições)	Analisar com a Presidência a possibilidade de abertura concurso para 11 vagas para prof adjunto até ao final de 2024 de forma a colmatar a saída de vários docentes das diversas áreas de especialidade em enfermagem, por aposentação	Humanos e Financeiros	Presidência/ Direção; CTC; GDE; Coord. Curso	2024	Em 2021 foi admitido um prof adjunto por concurso externo para a área da Saúde Mental.	Em parte	Nº de concursos/vagas para contratação de pessoal docente	6
jul/20	Falta de formação pedagógica dos docentes para a aprendizagem colaborativa;	Contexto (SWOT)	Gestão de Topo	FOR-ESS	Qualitativo	2	1	2	Relatório IRSIES	Incentivar os docentes a participar em ações de formações, promovidas pelo IPVC. Usufruir das linhas de financiamento e projetos de capacitação pedagógica para docentes.	Humanos e Financeiros	Direção; Coord. Curso e CP	2023	Participação/frequência de alguns docentes em ações de formação deste âmbito, nomeadamente no Demola	Em parte	Nº de docentes com formação neste âmbito	1



BALANÇO DE GESTÃO

set/21	Aumento do número de estudantes internacionais (PALOP), que, na maioria dos casos, evidenciam dificuldades financeiras, de integração social e no domínio da compreensão oral e escrita da língua portuguesa	Ocorrências	Gestão de Topo	EIN	Qualitativo	2	2	4	Acompanhamento sistemático destes estudantes	Analisar com as Coord Curso e CP a criação de mecanismos de deteção precoce com vista à resolução das situações	Humanos e Financeiros	Direção; Coord. Curso e CP	2023	Acompanhamento e apoio a estudantes com dificuldades económico sociais, nomeadamente na procura de soluções alternativas ao apoio social escolar.	Em parte	Nº estudantes acompanhados	3
set/21	Fragilidade da segurança e consistência da informação interna da Escola devido a equipamentos informáticos obsoletos e falta de software de tratamento da informação/documentação	Ocorrências	Gestão de Topo Sistemas de informação	GMS, EAR e SI	Qualitativo	3	3	9	Auditoria do RGPD	Analisar com responsáveis dos serviços envolvidos, estratégias para colmatar este risco.	Financeiros	Direção, Presidência, gestores processo	mar/23	Criação regular de backups	Em parte	Nível de segurança, estruturação e organização da informação/documentação.	6
set/21	Dificuldades em encontrar colaboração nos contextos clínicos para acompanhamento dos estudantes. Esta dificuldade está relacionada não só com a escassez de RH nas Instituições de acolhimento, mas também com a qualificação destes para acompanhamento, nomeadamente, de estudantes de mestrado.	Contexto (SWOT)	Gestão de Topo; Coord Curso e GD;	FOR	Qualitativo	2	2	4.	RAC Monitorização da Bolsa de colaboradores	Realização de novos protocolos com instituições de saúde; Incentivo à realização de provas para obtenção do Título de Especialista em Enfermagem (DL 206/2009, de 31/08) Incentivar os enfermeiros à inscrição na bolsa de colaboradores	Humanos e Financeiros	Direção e Coord. Curso	set/23	Maior número de protocolos com Instituições de saúde e maior número de enfermeiros qualificados na bolsa de colaboradores.	Em parte	Nº enfermeiros qualificados disponíveis para colaborar com a Escola	4



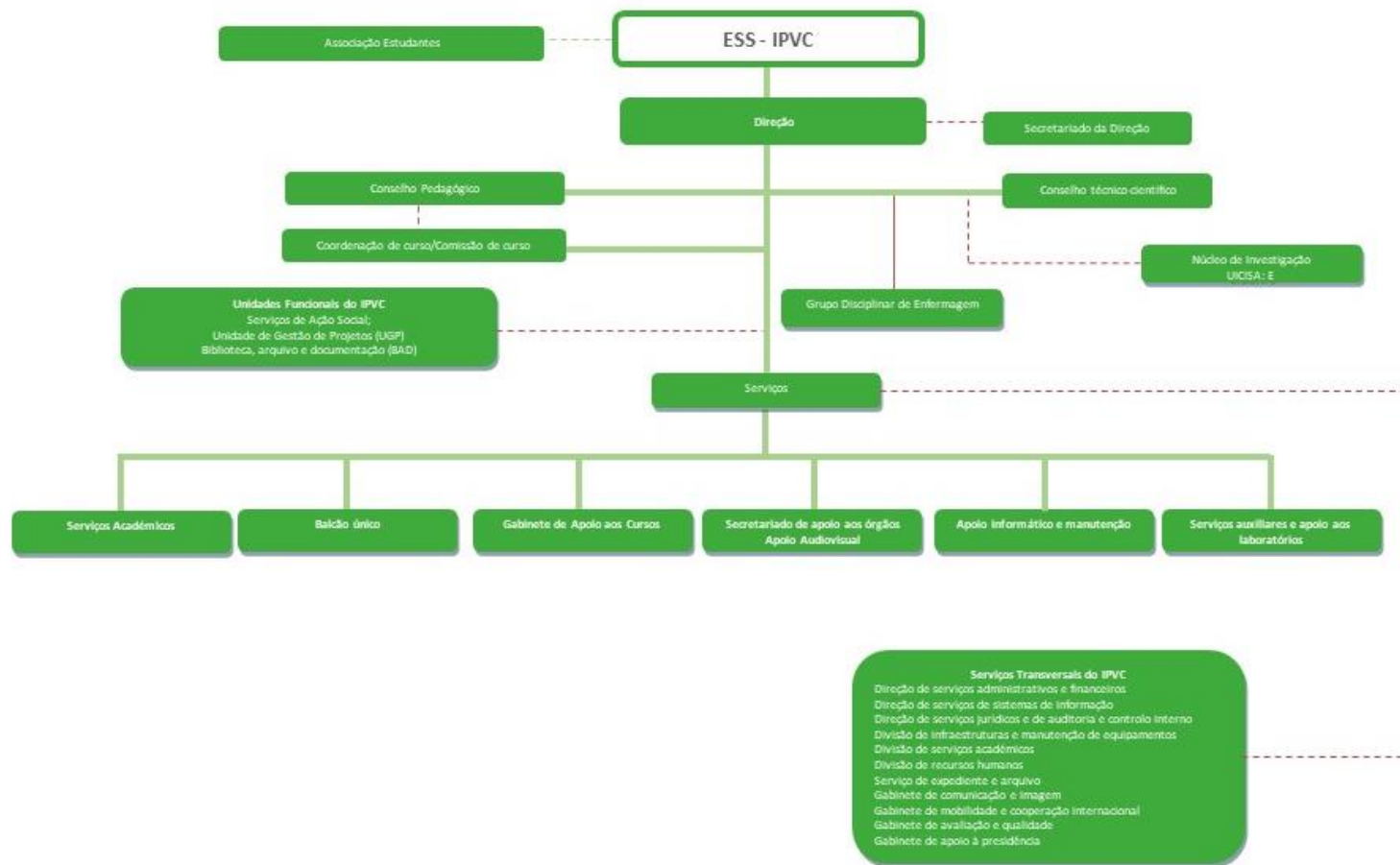
Quadro nº 25 – Oportunidades

DATA de ENTRADA OPORTUNIDADE	OPORTUNIDADES-DESPONTOS FORTES a aproveitar	Fonte de identificação da Oportunidade	Responsável de Controlo de OPORT	PROCESSO associado	IMPACTO (facultativo)	ESFORÇO (INVESTIMENTO) (E) (1-ALTO, 2-MÉDIO, 3-BAIXO)	RETORNO (IMPACTO POSITIVO) (R) (1-BAIXO, 2-MÉDIO, 3-ALTO)	NÍVEL de OPORTUNIDADE (EXR) (Campo Automático)	Ações já em desenvolvimento para aproveitar OPORT	AÇÕES de Melhorar/Inovação a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	GANHOS ESPERADOS/RESULTADOS PREVISTOS	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)
31/12/2019	Integração da ESS como Núcleo de Investigação da UICISA:E	Contexto (SWOT)	Direção; CTC; GD e Coord. Núcleo	GIN	Formação; Investigação	3	2	6	Implementação e dinamização das atividades do Núcleo UICISA:E_ESS/IPVC	Elaboração e aprovação do regimento interno do Núcleo	Humanos e Financeiros	Investigadores do Núcleo; Direção; Presidência	Aumento da participação em projetos, sobretudo financiados; aumento da produção científica; aumento de oportunidades de formação para os investigadores	2022	Dotação orçamental do Núcleo para o desenvolvimento de investigação científica e divulgação	Em Parte
01/09/2020	Desenvolvimento de atividades potenciadoras da responsabilidade social, no âmbito projeto INPEC+	Contexto (SWOT)	Direção e responsáveis pelo projeto INPEC+	EIN	Bem-estar social da comunidade académica	2	3	6	Diversas atividades promovidas pelos estudantes no âmbito do projeto	Envolvimento de um maior número de estudantes	Humanos e Financeiros	Comunidade académica	Aumento do bem-estar social e da realização pessoal de estudantes e colaboradores (docentes e não docentes)	2023		Em Parte
01/09/2020	Promoção da sustentabilidade ambiental no âmbito do programa Eco-Escolas	Contexto (SWOT)	Direção e responsáveis pelo projeto Eco-Escolas	AMB	Sustentabilidade Ambiental	2	2	4	Ações de sensibilização da comunidade académica; Iniciativas de promoção de comportamentos sustentáveis junto da comunidade académica	Substituição de alguns equipamentos por outros mais eficientes. Reforço junto das entidades competentes da necessidade de colocação de ecopontos exteriores no recinto da escola.	Humanos e Financeiros	Comunidade académica	Aumento da eficiência na utilização de recursos, como eletricidade e água. Aumento da adesão a práticas ambientais como a separação de resíduos	2023		Em Parte



17. Anexos

ANEXO I – ORGANIGRAMA DA ESS



Atualizado em 28/12/2021



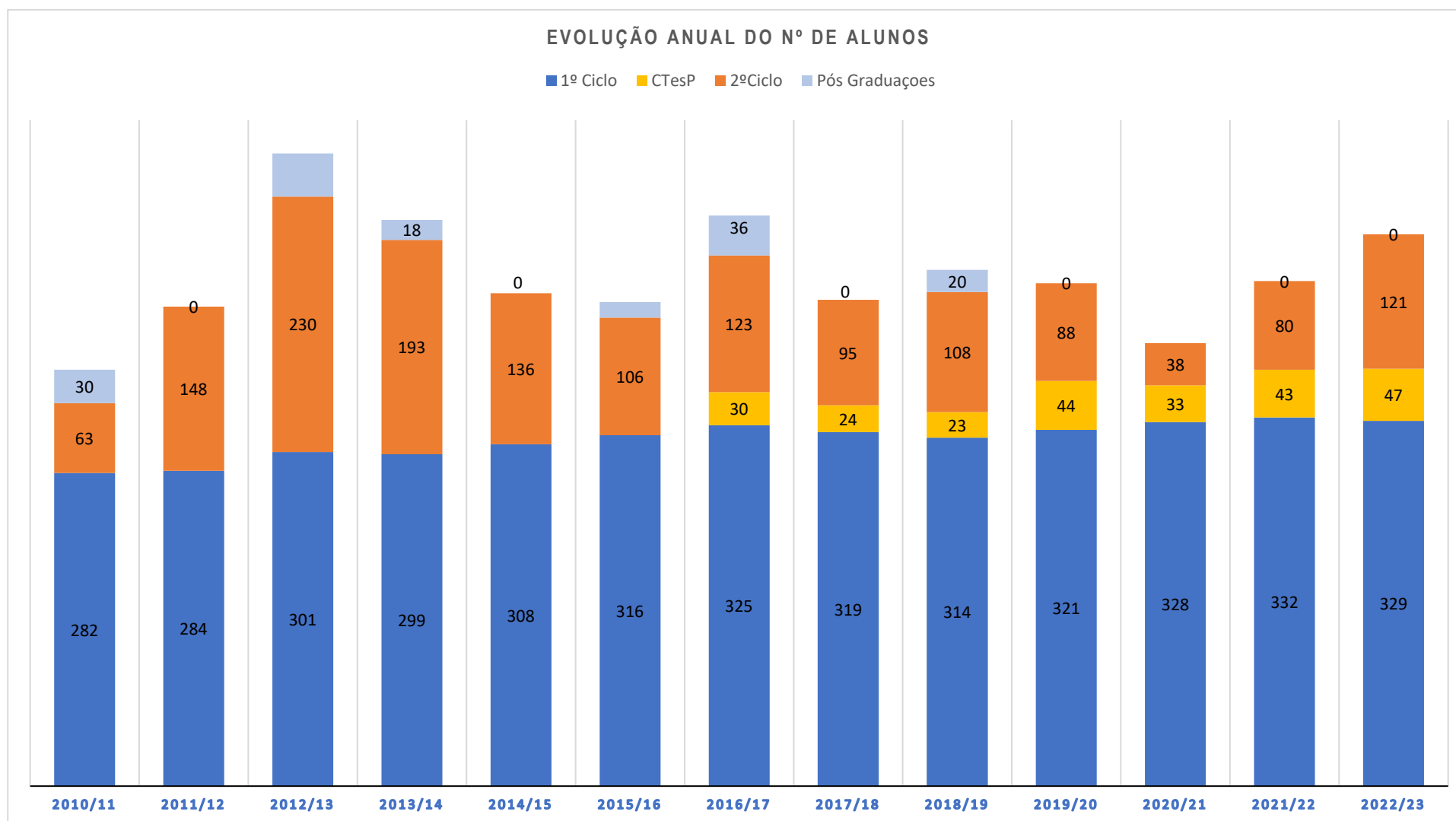
BALANÇO DE GESTÃO

ANEXO II - EVOLUÇÃO DO N.º DE ALUNOS

	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23
1º Ciclo	284	301	299	308	316	325	319	314	321	328	332	329
CTesP						30	24	23	44 1º ano – 23 2º ano - 21	33 1º ano – 18 2º ano - 15	43 1º ano – 28 2º ano - 15	47 1º ano – 29 2º ano - 18
2ºCiclo	148	230	193	136	106	123	95	108	88	44	96	
MEMC	20	55	94	77	53	27	25	53	50 1º ano – 25 2º ano - 25	15	45 1º ano – 21 2º ano - 24	29
MESC	15	25	14	7	1	27	16	4				-
MER	30	49	24	16	26	18	27	24	21	2	26	26
MESMO	21	21	20	7	11	11	7	0				15
MCP	32	47	31	20	11	32	19	5				-
MEPSP										21	9	24 1º ano – 20 2º ano - 4
MGO-RGUS	30	33	10	9	4	8	1	2	2	27 1º ano – 25 2º ano - 2	14	3
MEC-AESCSP								20	15	26 1º ano – 18 2º ano - 8	9	4
MEC-AESF												20
Pós-Graduações	0	39	18	0	14	36	0	20	0	0	0	
PG Enf. Oncológica												-
PG Cuidados Paliativos												-
PG Quiromassagem		22	18		14							-
PG Supervisão Clínica		17										-
PG Enf. Trabalho						18						-
PG Enf. Saúde familiar						18		20				-

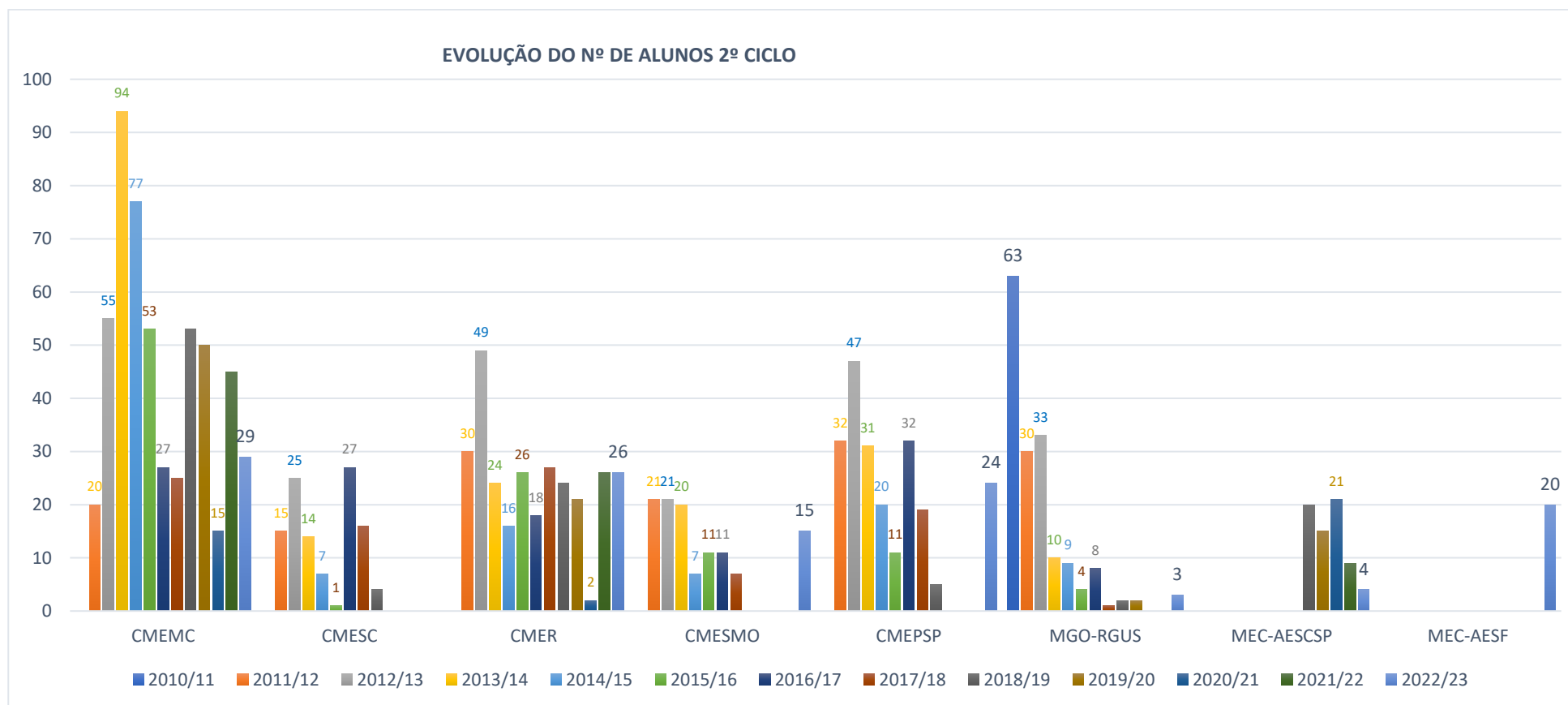


BALANÇO DE GESTÃO





BALANÇO DE GESTÃO



ANEXO III - PRODUÇÃO CIENTÍFICA NA ESS EM 2022 (COMUNICAÇÕES E PUBLICAÇÕES).

Boletim Académico ESS-IPVC	2022
Livros	
<p>Graça, L. C. C., Marques, M. A. A., Viana, M. C. C., Calvinho, M. S. E., Cerqueira, M.M.A., & Sousa, S. C. S.(2021). Normas para a elaboração e apresentação de trabalhos científicos. Instituto Politécnico de Viana do Castelo. Escola Superior de Saúde. https://www.ipvc.pt/ess/wp-content/uploads/sites/6/2022/05/Proposta-normas_trabalhos.-rev.-14-04-2022.pdf</p> <p>Moura, A., & Cerqueira, M. (2022). A pessoa em fim de vida no serviço de urgência. Novas Edições Académicas.</p> <p>Parreira, P., Castilho, A., Rocha, M. Martins, M. M., Santos, M. R., Souza, M. L., Sousa, L., Mónico, L., & Prado, F. H. (orgs). (2022). Gestão das organizações de saúde: matriz organizacional, política e assessoria. (vol.1). (P. Parreira, A. Castilho, M. Rocha, M. M. Martins, M. R. Santos, M. L. Souza, coords) Ordem dos Enfermeiros; Associação de Apoio aos Cuidados de Saúde dos Pequenos; Centro Universitário Dinâmica das Cataratas.</p> <p>Parreira, P., Castilho, A., Rocha, M. Martins, M. M., Santos, M. R., Souza, M. L., Sousa, L., Mónico, L., & Prado, F. H. (orgs). (2022). Gestão das organizações de saúde: pessoas, formação e desenvolvimento profissional. (vol.2). (P. Parreira, A. Castilho, M. Rocha, M. M. Martins, M. R. Santos, M. L. Souza, coords) Ordem dos Enfermeiros; Associação de Apoio aos Cuidados de Saúde dos Pequenos; Centro Universitário Dinâmica das Cataratas.</p> <p>Parreira, P., Castilho, A., Rocha, M. Martins, M. M., Santos, M. R., Souza, M. L., Sousa, L., Mónico, L., & Prado, F. H. (orgs). (2022). Gestão das organizações de saúde: qualidade, segurança e desafios para o Séc. XXI. (vol.3). (P. Parreira, A. Castilho, M. Rocha, M. M. Martins, M. R. Santos, M. L. Souza, coords) Ordem dos Enfermeiros; Associação de Apoio aos Cuidados de Saúde dos Pequenos; Centro Universitário Dinâmica das Cataratas.</p>	
Capítulos	
<p>Martins, M. R., & Guerra, M. (2022). Perceção subjetiva de solidão na pessoa idosa. In Zaida. A Diversidade no Envelhecimento. Piaget</p> <p>Guerra, M.; Santos, D.; Martins, M. R. & Martins, M. (2022) "O idoso na sociedade portuguesa atual". In Zaida. A Diversidade no Envelhecimento. Piaget</p> <p>Filipe, M., Escoval, A., Barbosa, P., Felgueiras, M., Gonçalves, S., & Rocha, M. (2022). A Contratualização nas Organizações de Saúde em Portugal. In P. Parreira, A. Castilho, M. Rocha, M.M. Martins, M.R. Santos, M. L. Souza, L. Sousa, L. Mónico, & F. H. Prado (orgs). Gestão das organizações de saúde: matriz organizacional, política e assessoria. (vol.1, pp. 438-470). Ordem dos Enfermeiros; Associação de Apoio aos Cuidados de Saúde dos Pequenos; Centro Universitário Dinâmica das Cataratas.</p> <p>Moreira, p., Vaz, A., & Rocha, M. (2022). O Marketing mix em serviços de saúde: estudo de caso. In P. Parreira, A. Castilho, M. Rocha, M.M. Martins, M.R. Santos, M. L. Souza, L. Sousa, L. Mónico, & F. H. Prado (orgs). Gestão das organizações de saúde: matriz organizacional, política e assessoria. (vol.1, pp. 510-533). Ordem dos Enfermeiros; Associação de Apoio aos Cuidados de Saúde dos Pequenos; Centro Universitário Dinâmica das Cataratas.</p> <p>Rocha, M., & Carrasqueiro, C. (2022). Gestão do Tempo. In P. Parreira, A. Castilho, M. Rocha, M.M. Martins, M.R. Santos, M. L. Souza, L. Sousa, L. Mónico, & F. H. Prado (orgs). Gestão das organizações de saúde: pessoas, formação e desenvolvimento profissional. (vol.2, pp. 489-528). Ordem dos Enfermeiros; Associação de Apoio aos Cuidados de Saúde dos Pequenos; Centro Universitário Dinâmica das Cataratas.</p> <p>Melo, R., Rocha, M., & Parreira, P. (2022). Logística aplicada aos serviços de saúde. P. Parreira, A. Castilho, M. Rocha, M.M. Martins, M.R. Santos, M. L. Souza, L. Sousa, L. Mónico, & F. H. Prado (orgs). Gestão das organizações de saúde: qualidade, segurança e desafios para o Séc. XXI. (vol.3, pp. 296-335). Ordem dos Enfermeiros; Associação de Apoio aos Cuidados de Saúde dos Pequenos; Centro Universitário Dinâmica das Cataratas</p>	
Artigos indexados (Scopus, Ebsco, Scielo, Latindex, Medline, Cinahl, Doaj, entre outras)	
<p>Brandão, S., Mendonça, D., Dias, C. C., Pinto, T. M., & Figueiredo, B. (2022). Breastfeeding self-efficacy scale-short form: Psychometric characteristics and cut-off scores for exclusive breastfeeding. Breastfeeding Review, 30(1), 27-38.</p> <p>Costa, F. A. D., Torres, R. S., & Sousa, C. P. F. (2022). Triagem de manchester: percepção dos enfermeiros sobre os seus contributos e fatores que a influenciam. Referência. VI(1), p. e21028. https://doi.org/10.12707/RV21028</p>	



Dias, M.D.R.J., Alves Faria, A.D.C., Ferreira, M.S.M., Faleiros, F., Novo, A., Gonçalves, M.N., Rocha, C.G.D., Teles, P.J.F.C., Ribeiro, M.P., & Ventura da Silva, J.M.A.(2022). From Health Literacy to Self-Care: Contributions of the Specialist Nurse in Rehabilitation Nursing. **Int.J. Environ. Res. Public Health**, 19, 7767. <https://doi.org/10.3390/ijerph19137767>

Dias, M.R.J., Alves, A.C., Ferreira, M.S.M., Faleiros, F., Novo, A., Gonçalves, M.N., Rocha, C.G., Teles, P.J.F.C., Ribeiro, M.P., Ventura da Silva, J.M.A., Ribeiro, O.M.P.L.(2022). From Health Literacy to Self-Care: Contributions of the Specialist Nurse in Rehabilitation Nursing. **Int. J. Environ. Res. Public Health**, 19, 7767. doi: [10.3390/ijerph19137767](https://doi.org/10.3390/ijerph19137767)

Lima, A. M. N., da Silva Martins, M. M. F., Ferreira, M. S. M., Fernandes, C. S., Schoeller, S. D., Coelho, A. R. N., & Parola, V. S. O. (2022). Concept of older person autonomy: phenomenological study of the opinion of specialist nurses. **Porto Biomedical Journal**, 7(6), e178. doi:10.1097/j.pbj.0000000000000178

Lima, A. M. N., da Silva Martins, M. M. F., Ferreira, M. S. M., Fernandes, C. S., Schoeller, S. D., & Parola, V. S. O. (2022). From the challenge of assessing autonomy to the instruments used in practice: A scoping review. **Porto Biomed J**, 7(4), e153. doi:10.1097/j.pbj.0000000000000153

Lima, A., Martins, M., Ferreira, M., Schoeller, S., Fernandes, C., Parola, V. (2022). Instruments used to assess Independence: A Scoping Review. **Revista Portuguesa de Enfermagem de Reabilitação**, 5(1):77-89

Lima, A., Martins, M., Ferreira, M.S, Coelho, A., Schoeller, S., Parola, V. (2022). Focos e intervenções de enfermagem promotoras da autonomia dos idosos. **Revista Gaúcha de Enfermagem**, 43:e20220018 (SCOPUS)

Lima, A., Martins, M., Ferreira, M.S, Fernandes, C., Schoeller, S., Parola, V. (2022) Ferramentas de avaliação para avaliar a independência: uma Scoping Review. **Revista Portuguesa de Enfermagem de Reabilitação**. <https://doi.org/10.33194/rper.2022.193>. [10.33194/rper.2022.193](https://doi.org/10.33194/rper.2022.193)

Lopes, E. C., Cerqueira, M. M., & Rocha, M. C. (2022). As vantagens da consulta de enfermagem presencial à pessoa submetida a cirurgia ambulatória. **Revista de Enfermagem Referencia** serie VI 1 (2022): 1-8

Malta, H., Baptista, R., Pereira, M. A. G., & Parente, P. (2022). Protocol for the Communication of Bad News in Prehospital Emergencies. **Medical Sciences Forum** 17 1 (2022). <https://doi.org/10.3390/msf2022017010>

Marques, G., Santos, F., Oliveira, J., & Leitão, R. (2022). Serviços educativos e património local: Construção de modelo formativo teórico-conceitual no Instituto Politécnico de Viana do Castelo. **O Ideário Patrimonial**, 16, 128-151.

Moreira S, Criado MB, Santos PC, Ferreira MS, Gonçalves C, & Machado J. (2022). Occupational Health: Physical Activity, Musculoskeletal Symptoms and Quality of Life in Computer Workers: A Narrative Review. **Healthcare** 10(12):2457. <https://doi.org/10.3390/healthcare10122457>

Moreira S.; Ferreira, M.S.; Criado, M.B.; Machado, J.; Lopes, S.; Santos, P.C. (2021). Occupational Health: Does Compliance with Physical Activity Recommendations Have A Preventive Effect on Musculoskeletal Symptoms in Computer Workers? A Cross-Sectional Study. **International Journal of Environmental Research and Public Health**, 18(14), 7604; <https://doi.org/10.3390/ijerph18147604>

Moreira, S.; Criado, M. B.; Ferreira, M. S.; Machado, J.; Gonçalves, C.; Mesquita, C.; Lopes, S., & Santos, P. C. (2022). The Effects of COVID-19 Lockdown on the Perception of Physical Activity and on the Perception of Musculoskeletal Symptoms in Computer Workers: Comparative Longitudinal Study Design. **International Journal of Environmental Research and Public Health** 19, (12); <https://doi.org/10.3390/ijerph19127311>

Moreira, S.; Criado, M.B.; Ferreira, M.S.; Machado, J.; Gonçalves, C.; Clemente, F.M.; Mesquita, C.; Lopes, S., & Santos, P.C. (2022). Positive Effects of an Online Workplace Exercise Intervention during the COVID-19 Pandemic on Quality of Life Perception in Computer Workers: A Quasi-Experimental Study Design. **Int. J. Environ. Res. Public Health**, 19, 3142; <https://doi.org/10.3390/ijerph19053142>

Nunes, L.J.R.; Curado, A.; Graça, L.C.C., Soares, S., & Lopes, S.I.(2022). Impacts of Indoor Radon on Health: A Comprehensive Review on Causes, Assessment and Remediation Strategies. **Int. J. Environ. Res. Public Health**, 19, 3929. <https://doi.org/10.3390/ijerph19073929>

Pereira, R. & Cerqueira, M. (2022). A pessoa com demência avançada no autocuidado alimentar no domicílio: perspetivas dos enfermeiros. **Revista Investigação em Enfermagem**, 2 (38), pp.9-19. http://www.sinaisvitalis.pt/images/stories/Rie/Rie38_S2.pdf

Ruiz-Sánchez, F.J.; Rosário Martins, M.; Soares, S.R.; Romero-Morales, C.; López-López, D.; Gómez-Salgado, J., & Jiménez-Cebrián, A.M. (2022). Kinesiophobia Levels in Patients with Multiple Sclerosis: A Case-Control Investigation. **Biologi**, 11, 1428. <https://doi.org/10.3390/biology11101428>

Ruiz-Sánchez, F.J.; Rosário Martins, M.; Soares, S.; Romero-Morales, C.; López-López, D.; Gómez-Salgado, J. & Jiménez-Cebrián, A.M. (2022). Impact of Multiple Sclerosis and Its Association with Depression: An Analytical Case-Control Investigation. *Healthcare*, 10, 2218. <https://doi.org/10.3390/healthcare10112218>

Santos, L., & Cerqueira, M. (2022). As experiências dos profissionais de saúde no cumprimento da Diretiva Antecipada de Vontade na prática clínica. *Revista de Enfermagem Referência*, VI (1), 1–7. <https://doi.org/10.12707/RV21153>

Sousa, L., Sequeira, C., Ferré-Grau, C., Costa, R., Pimenta, S., Silva, S., & Graça, L. (2022). “Living Together with Dementia” – A psychoeducational group programme for family caregivers. *Perspectives in Psychiatric Care*, 1–6. <https://doi.org/10.1111/ppc.13025>

Sousa, M. J. V. & Graça, L. C. C. (2022). Sobrecarga dos cuidadores informais de pessoas com esclerose lateral amiotrófica. *Referência*. VI(1), p. e21081. <https://doi.org/10.12707/RV21081>

Artigos com revisão por pares

Brandão, S. (2022). Project-Based Learning as a Teaching Methodology in Undergraduate Nursing Students. *J Mod Nurs Pract Res*, 2(1), 2. <https://www.doi.org/10.53964/jmnpr.2022002>

Artigo/Resumo publicado em livro de atas em eventos científicos

Brandão, S. (2022). Uma experiência em aprendizagem baseada em projeto na Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico de Viana do Castelo. (pp.137-142). *Livro de Resumos do 7º Congresso Nacional de Práticas Pedagógicas no Ensino Superior*. Universidade de Aveiro.

Cerqueira, M., & Reina, D. (2022). Perspective of the family caregiver in view of the benefits of the permanence of the person with advanced chronic illness at home. (p.24). *Scientex Conferences 2nd International Webinar on Psychology and Mental Health held during November 18*.

Malta, F. H., Batista, R. C. N., Pereira, M. A. G., Parente, P. G., Santos, E. & Silva, M. A. P. (2022). Delivering bad news to the family of sudden death victims: a scoping review protocol. *HBScience: The 19th European Doctoral Conference Nursing Science – EDCNS*. 13(suppl.1), pp. 12-13. <https://doi.org/10.1007/s16024-022-00377-z>

Moreira, S.; Begoña, C., Ferreira, M.S., Machado, J., Mesquita, C.; Lopes S. & Santos, P. C. (2022) Análise da sintomatologia músculo-esquelética e do stress, ansiedade e depressão, durante o período pandémico, em trabalhadores em computador: estudo observacional analítico transversal. *Livro de Resumos do Congresso International Sports Meeting*. ESDL-Instituto Politécnico Viana do Castelo.

Moreira, S., Begoña C., Ferreira, M.S., Machado, J., Carla Gonçalves, C., Clemente, F., Mesquita, C.; Lopes S. & Santos, P. C. (2022) Efeito de um programa de exercícios online no local de trabalho durante a pandemia de COVID-19 na perceção da qualidade de vida em trabalhadores de computador: estudo quasi-experimental. In: *Livro de Resumos do Congresso International Sports Meeting*. ESDL- Instituto Politécnico Viana do Castelo.

Moreira, S.; Begoña C.; Ferreira, M.S.; Machado, J., Carla Gonçalves, C.; Clemente, F.; Mesquita, C.; Lopes S., & Santos, P. C. (2022). Teletrabalho em contexto pandémico: Qual o impacto na atividade física e sintomatologia músculo-esquelética em trabalhadores em computador? Estudo observacional. *Livro de Resumos do Congresso International Sports Meeting*. ESDL- Instituto Politécnico Viana do Castelo.

Lima, A., Fernandes, C., Martins, M., Ferreira, M. S., Coelho, A., Parola, V., & Schoeller, S. (2022). Les soins infirmières pour la promotion de l' autonomie des personnes agees. *10ème Congrès Francophone Fragilité du Sujet Âgé Le Vieillessement Santé. Livre de Résumé*. ISBN: 2-35440-044-6

Lima, A., Fernandes, C., Martins, M., Ferreira, M. S., Neves, H., Coelho, A., Parola, V., Schoeller, S., & Sampaio, F. (2022). Échelle d' auto-evaluation pour la promotion de l'autonomie des personnes agees (EAPAI): validation d'um instrument. *10ème Congrès Francophone Fragilité du Sujet Âgé Le Vieillessement Santé. Livre de Résumé*. ISBN: 2-35440-044-6

Comunicação Oral/Poster em eventos científicos

Braga, M.S.S., Ferreira, M.S.M., Morais, C.M., Chiado, A.P.C.A., & Lima, A. (2022) Intervenção do Enfermeiro especialista em enfermagem de reabilitação em mulheres com incontinência urinária, após o AVC. [comunicação oral]. *Congresso Internacional de Enfermagem de Reabilitação: “Promover a Sustentabilidade”*.

Cerqueira, M. M. A., & Silva D.R. (2022). Perspective of the family caregiver in view of the benefits of the permanence of the person with advanced chronic illness at home. [Comunicação oral]. *2nd International Conference on Psychology and Mental Health*.

Costa, B.; Pereira, I.; Sousa, S. & Graça, L.; (15/07/2022). Significado do cuidar: um estudo correlacional entre enfermeiros do serviço de urgência e enfermeiros da unidade de cuidados continuados. [Comunicação em poster]. **Congresso Internacional de Investigação em Enfermagem**, Porto. Premiado com menção honrosa.

Freire, E; Pereira,A; Sousa,S & Maciel,R (2022/05/13-14). Educação Interprofissional Aprimorada por Simulação: Ganhos percebidos pelos formandos. [Comunicação Oral]. **Congresso SPSim/RIEM**. Reitoria da Universidade NOVA de Lisboa.

Freire, E; Pereira,A; Sousa,S & Maciel,R (2022/05/5-7). Ganhos percebidos com a simulação de alta-fidelidadeno curso EMI-sim. [Comunicação em Poster]. **VI Congresso da Ordem dos Enfermeiros**, Braga

Gonçalves, M. A. R., & Pereira, M. A. G. (2021/10/26-27). Preparação pré-operatória: um estudo exploratório com clientes submetidos a cirurgia. [Comunicação Oral]. **V Congresso Internacional de Enfermagem Médico-Cirúrgica**, Associação de Enfermeiros Especialistas em Enfermagem Médico-Cirúrgica, Figueira da Foz

Gonçalves, M. A. R., & Pereira, M. A. G. (2021/10/26-27). Protocolo de construção e implementação de uma consulta de enfermagem pré-operatória. [Comunicação em Poster]. **V Congresso Internacional de Enfermagem Médico-Cirúrgica**, Associação de Enfermeiros Especialistas em Enfermagem Médico-Cirúrgica, Figueira da Foz

Graça, L. C. C. (Co-autor). (25/10/2022). Comportamentos de saúde e de risco em estudantes de enfermagem portuguesas. [Comunicação oral]. **III Encontro Internacional de Cuidados em Enfermagem**, Porto.

Lima, A., Fernandes, C. Martins, M., Ferreira, M. S., Fernandes, C., Coelho, A., Parola, V., & Schoeller, S. (2022). Les soins infirmiers pour la promotion de l' autonomie des personnes agees. [comunicação oral]. **10ème Congrès Francophone Fragilité du Sujet Âgé Le Vieillessement Santé**, Toulouse, França.

Lima, A., Fernandes, C., Martins, M., Ferreira, M. S., Neves, H., Coelho, A., Parola, V., Schoeller, S.& Sampaio, F. (2022). Échelle d'auto-évaluation pour la promotion de l'autonomie des personnes agees (EAPAI): validation d'un instrument. [comunicação oral]. **10ème Congrès Francophone Fragilité du Sujet Âgé Le Vieillessement Santé**, Toulouse, França.

Lima, A., Martins, M., Ferreira, M.S. (2022). Autonomia dos idosos: do diagnóstico à intervenção em Enfermagem de Reabilitação. [comunicação em poster]. **VI Congresso dos Enfermeiros**, Braga, Portugal.

Lima, A., Moreira, T, Ferreira, S., Parola, V., Nóbrega, P., & Fernandes, C. (2022). Eficácia da utilização dos jogos da Wii na capacitação da capacidade física dos idosos: protocolo de revisão sistemática. [comunicação em poster]. **Congresso Internacional de Enfermagem de Reabilitação: "Promover a Sustentabilidade"**.

Lima, A., Moreira, T., Ferreira, S., Parola, V., Nóbrega, P. & Fernandes, C. (2022). Eficácia dos exergames na promoção da autonomia dos idosos: protocolo de um estudo clínico randomizado controlado. [comunicação em poster]. **Congresso Internacional de Enfermagem de Reabilitação: "Promover a Sustentabilidade"**.

Maciel,R; Pereira,A; Sousa,S & Freire, E (2022/05/13-14). Formação continua em compressão cardíaca externa com recurso a simulação. [Comunicação em Poster]. **Congresso SPSim/RIEM**. Reitoria da Universidade NOVA de Lisboa.

Maciel,R; Pereira,A; Sousa,S & Freire, E (2022/05/5-7). Construção e validação de uma grelha de observação de performance dos enfermeiros na compressão cardíaca externa. [Comunicação em Poster]. **VI Congresso da Ordem dos Enfermeiros**, Braga

Malta, H. F., Baptista, R. C. N., Pereira, M. A. G., & Parente, P. G. (2022/07/14). Projeto para desenvolvimento de um protocolo na comunicação de más notícias em emergência extra-hospitalar. [Comunicação em Poster]. **Congresso Internacional de Investigação em Enfermagem**, Escola Superior de Enfermagem do Porto

Martins, M. R., Rocha, M., & Guerra, M. (08/05/2022). Independência funcional e solidão: estudo comparativo entre Portugal e Espanha. [comunicação oral]. **VI Congresso da Ordem dos Enfermeiros**, Braga.

Moreira, S., Begoña C., Ferreira, M.S., Machado, J., Carla Gonçalves, C., Clemente, F., Mesquita, C., Lopes S., & Clara Santos, P. (24/03/2022). Efeito de um programa de exercícios online no local de trabalho durante a pandemia de COVID-19 na percepção da qualidade de vida em trabalhadores de computador: estudo quasi-experimental. [comunicação em poster]. **Congresso International Sports Meeting**. ESDL- Instituto Politécnico Viana do Castelo.

Moreira, S., Begoña C., Ferreira, M.S., Machado, J., Mesquita, C., Lopes S., & Santos, P. (24/03/2022). Análise da sintomatologia músculo-esquelética e do stress, ansiedade e depressão, durante o período pandémico, em trabalhadores de computador: estudo observacional analítico transversal. [comunicação em poster]. **Congresso International Sports Meeting**. ESDL- Instituto Politécnico Viana do Castelo.

Moreira,S., Begoña C., Ferreira, M.S., Machado, J., Carla Gonçalves, C., Clemente, F., Mesquita, C., Lopes S., & Clara Santos, P. (24/03/2022). Teletrabalho em contexto pandémico: qual o impacto na atividade física e sintomatologia musculoesquelética

em trabalhadores em computador? Estudo observacional. [comunicação em poster]. **Congresso Internacional Sports Meeting**. ESDL- Instituto Politécnico Viana do Castelo

Pereira, A., Chen, M., Cardoso, S. & Graça, L. (15/07/2022). Significados do cuidar na perspetiva de enfermeiros. [comunicação em poster]. **Congresso Internacional de Investigação em Enfermagem**, Porto.

Pinto, E.D.M., Nascimento, S.P. M., & Ferreira, M.S.M. (2022) Impacto da capacitação do cuidador informal na abordagem do equilíbrio corporal da pessoa dependente em contexto domiciliário. [comunicação em poster]. **Congresso Internacional de Enfermagem de Reabilitação: “Promover a Sustentabilidade”**.

Silva, D., Moreira, S., Gonçalves, C. (24/03/2022). Alterações que ocorrem no organismo materno durante a gravidez. [comunicação em poster]. **International Sports Meeting**. ESDL-Instituto Politécnico Viana do Castelo.

Sousa, C.; Pereira, A.; Sousa, S. (2022/05/13-14). Simulation as a strategy for training cardiopulmonary resuscitation skills of intensive care nursing teams. [comunicação oral]. **Congresso SPSim/RIEM**. Reitoria da Universidade NOVA de Lisboa.

Tavares D., Moreira S., Silva, B., Carvalho, F., & Gonçalves, C. (24/03/2022). O impacto de um programa de exercício físico na qualidade de vida, redução de dor e capacidade funcional em mulheres com lombalgia crónica. [comunicação em poster]. **International Sports Meeting**. ESDL- Instituto Politécnico Viana do Castelo.

Comunicação oral por convite e moderações em eventos científicos

Cerqueira, M. M. A. (2022). Cuidados paliativos orientados para a população idosa em fase terminal. [comunicação oral por convite]. **Open Space e da Hope**.

Cerqueira, M. M. A. (2022). Respostas locais: da formação à intervenção: dos atuais aos novos desafios. Sessão de sensibilização: Cuidados Paliativos e Saúde Mental – A tua vida importa-nos! [comunicação oral por convite]

Graça, L. C. C. (13/5/2022). Políticas atuais de saúde na assistência à criança, jovem e família - Programas e projetos de Intervenção. [comunicação oral por convite]. **Seminário do Curso de Pós-Licenciatura de Especialização em Enfermagem de Saúde Infantil e Pediátrica**. Escola Superior de Enfermagem da Universidade do Minho.

Graça, L.C. C. (5/5/2022). Desafios contemporâneos para a saúde das crianças e dos jovens. [comunicação oral por convite]. **Seminário do Curso de Pós-Licenciatura de Especialização em Enfermagem de Saúde Infantil e Pediátrica**. Escola Superior de Enfermagem da Universidade do Minho

Graça, L. C. C. (26/10/2022). Tecnologias e inovação em tempos de risco: práticas dos cuidados de saúde primários. [moderador]. **III Encontro Internacional de Cuidados em Enfermagem**, Porto.

Graça, L. C. C. (27/10/2022). Avanços no conhecimento. [moderador]. **1º Congresso Internacional de saúde da Criança e do Jovem**, Braga.

Graça, L. C. C. (28/09/2022). Ambiente e Saúde. [moderador]. **Jornada do CLE e Abertura do Ano Escolar**, Viana do Castelo.

Pereira, M. A. G. (2022/07/25). 1º Fórum em saúde do Município de Monção. [Palestrante e dinamizadora]. Câmara Municipal de Monção

Martins, M. R. (08/06/2022). Solidão, uma ameaça à saúde mental. [comunicação oral por convite]. **Ciclo de aulas abertas online**. Instituto Piaget

Projetos financiados/ Não financiados:

Cerqueira, M. (2020-23). SmartHealth - Inteligência Artificial para Cuidados de Saúde Personalizados ao Longo da Vida :NORTE-01-0145-FEDER-000045

Graça, LCC (2020-23). TECH – Technology, environment, creativity and Health. Código do projeto: Norte-01-0145-FED

Martins, M. R. (2019, em curso). “El uso y publicación en revistas de impacto influye en el desarrollo de competencias enfermeras? Estudio multicéntrico internacional prospectivo. Proyecto financiado por la Fundación Canaria Instituto de Investigación Sanitaria de Canarias (FIISC) expediente ENF19/34”.

Martins, M. R. (2020, em curso). “Avaliação do impacto da Pandemia COVID-19 no Bem-Estar Emocional e no Ajustamento Psicológico dos Profissionais de Saúde e da População em Geral”

Soares, S. (2020-23) SmartHealth - Inteligência Artificial para Cuidados de Saúde Personalizados ao Longo da Vida :NORTE-01-0145-FEDER-000045

Soares, S. (2020-23). ECH – Technology, environment, creativity and Health. Código do projeto: Norte-01-0145-FED

Participação em júris de provas académicas (exteriores ESS)

Apelido, Nome abreviado. (Ano). *Título da dissertação de mestrado ou tese de doutoramento.* Nome da Instituição, Local da Instituição. (Identificação do docente. Tipo de participação)

Almeida, A.C. G. (2022). Impacto de equipa Comunitária de Suporte em cuidados Paliativos nos doentes com síndrome de fragilidade. Mestrado em Cuidados Paliativos. UCP. (Manuela Cerqueira: Arguente)

Fernandes, D. A. (2022). Análise da infeção do local cirúrgico em doentes submetidos a cirurgia ortopédica major. Estágio de Natureza Profissional. Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico de Bragança. (Mara Rocha, Arguente)

Fernandes, D. S. C. (2022). Ensino de Enfermagem Pré-operatório: impacto na ansiedade da pessoa submetida a cirurgia. Dissertação de mestrado. Escola Superior de Enfermagem de Coimbra. (Aurora Pereira, Arguente)

Fernandes, S. I. B. A. (2022). Atribuição do título de especialista em Enfermagem. Instituto Politécnico de Saúde do Norte (CESPU). (M^a Rosário Martins: Arguente)

Galvão, L. S (2022). Atribuição do título de especialista em Enfermagem. Instituto Politécnico de Saúde do Norte (CESPU). (M^a Rosário Martins: Arguente)

Ladislau, D. M. C. (2022). Atribuição do título de especialista em Enfermagem. Instituto Politécnico de Saúde do Norte (CESPU). (Mara Rocha: Arguente)

Lopes, A. R. C. (2022). Importância do debriefing na prática simulada em saúde para militares. Dissertação de mestrado. Escola Superior de Enfermagem de Coimbra. (Aurora Pereira, Arguente)

Martins, M. (2022). Promoção do desenvolvimento infantil: o cuidado do enfermeiro à criança em diálise peritoneal. Dissertação de mestrado. ESEL, Lisboa. (Graça. L. Arguente)

Mendes, F. J. M. (2022). Atribuição do título de especialista em Enfermagem. Instituto Politécnico de Saúde do Norte (CESPU) (Manuela Cerqueira: Arguente)

Mendonça, S. M. G. (2022). Conspiração do Silêncio em Cuidados Paliativos: Revisão de Escopo. Mestrado em Cuidados Paliativos. FMUP. Porto. (Manuela Cerqueira: Arguente)

Miranda, L. M. P. (2022). Atribuição do título de especialista em Enfermagem. Instituto Politécnico de Saúde do Norte (CESPU). (Manuela Cerqueira: Arguente)

Neves, A. I. N. (2022) Estágio em Unidade de Cuidados Paliativos: elaboração de Protocolo de avaliação de dor total. Mestrado em Cuidados Paliativos. FMUP. Porto (Manuela Cerqueira: Arguente)

Risso, S. M. G. (2022). Atribuição do título de especialista em Enfermagem. Instituto Politécnico de Saúde do Norte (CESPU). (Manuela Cerqueira: Arguente)

Santos, A. F. M. S. (2022). Implementação de ferramentas de gestão da qualidade no Laboratório de Biotecnologia Médica e Industrial (LaBMI)[®]. Estágio de Natureza Profissional. Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico do Porto. (Mara Rocha, Arguente)

Santos, C. M. F. (2022) apresentada para obtenção do grau de Mestre em Enfermagem de Reabilitação. Escola Superior de Enfermagem de Coimbra. (. Arguente)

Santos, S. F. (2022). Atribuição do título de especialista em Enfermagem. Instituto Politécnico de Saúde do Norte (CESPU). (Manuela Cerqueira: Arguente)

Silva, D. F. M. S. (2022). A condição de saúde da pessoa dependente no autocuidado integrada em famílias clássicas na União de Freguesias de Coimbra. ESEnfC. Coimbra. (Salette Soares. Arguente)

Silva, T. L. S. (2022). REIKI em Cuidados Paliativos: percepção e aceitação dos enfermeiros. Mestrado em Cuidados Paliativos. FMUP. Porto. (Manuela Cerqueira: Arguente)

Simões, M. J. (2022) Eficácia de um programa de reabilitação, à distância, centrado na autogestão do exercício físico, para a pessoa pós enfarte agudo do miocárdio apresentado para obtenção do grau de Mestre em Enfermagem de Reabilitação. Escola Superior de Enfermagem de Coimbra. Arguente

Simulação de alta fidelidade no desenvolvimento de competências não técnicas dos enfermeiros do serviço de urgência (2022). Dissertação de mestrado. Escola Superior de Enfermagem de Coimbra. (Aurora Pereira, Arguente)

Teixeira, M. A. A. (2022). Modelos Organizativos e a Adesão à Vacinação da Gripe na População Idosa. Mestrado em Enfermagem Comunitária. ESEP. Porto. (Manuela Cerqueira: Arguente)

Vale, A. S. C. R. (2022). Atribuição do título de especialista em Enfermagem. Escola Superior de Enfermagem de Lisboa (ESEL). (M^a Rosário Martins: Arguente)

Vaz, A. F. F. V. (2022). Necessidades de cuidados de enfermagem de reabilitação, no processo respiratório, das pessoas dependentes no autocuidado e seus cuidadores em contexto domiciliário. ESEnfC. Coimbra. (Salette Soares. Arguente)

Vieira, M. S. (2022). Aplicação da Metodologia Lean em Farmácia Hospitalar – Estudo de Caso”. Estágio de Natureza Profissional. Escola Superior de Saúde do Instituto Politécnico do Porto. (Mara Rocha, Arguente)

Revisão de artigos

Brandão, S. (2022). International Journal of Nursing Studies. NS-D-22-00450R1

Brandão, S. (2022). Journal of Human Lactation. JHL-22-03-050.R2

Brandão, S. (2022). Referência. RV21144AI

Brandão, S. (2022). Frontiers in Education. 938224

Cerqueira, M. (2022). Jornal Internacional de Enfermagem Paliativa: 3

Ferreira, S. (2022) International Journal of environmental research and Public Health- ijerph-1515919

Ferreira, S. (2022) International Journal of environmental research and Public Health- ijerph-1714679

Ferreira, S. (2022) Health and Technology HEAL-D-21-00520

Ferreira, S. (2022) Health and Technology Journal (1)

Ferreira, S. (2022) Journal of Children (2)

Ferreira, S. (2022). Journal of environmental Research – UFRPH (9)

Ferreira, S. (2022) Journal of Pediatric Nursing (1)

Ferreira, S. (2022). Ortopedics and Rheumatology (1)

Ferreira, S. (2022). Referência (2)

Ferreira, S. (2022). Revista de Enfermagem em Reabilitação- REPER (2)

Ferreira, S. (2022) Revista Referência RV21130AI

Graça, L. (2022) Revista de Enfermagem Referência - revisão de dois artigos

Martins, M. R. (2022). Guest Editor of Special Issue "Mental Health Disorders in Health care Workers and the Associations with Psychosocial Work Conditions" in International Journal of Environmental Research and Public Health.

Moreira, S. (2022). Springer. Journal, International Archives of Occupational and Environmental Health, IAOE-D-22-00448.

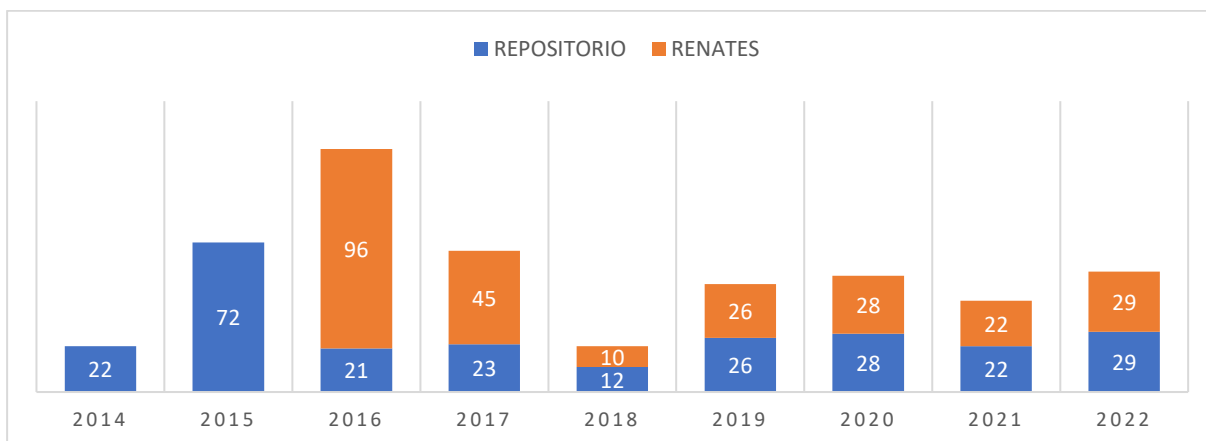
Moreira, S. (2022). Springer. Journal, International Archives of Occupational and Environmental Health, IAOE-D-22-00035.

Soares, S. (2022). Revista Millenium

Soares, S. (2022). Revista Portuguesa de Enfermagem de Reabilitação

ANEXO IV – REPOSITÓRIO CIENTÍFICO DA ESS

Ano	Dissertações/Trabalhos de Projeto/Relatórios de Estágio Defendidos	Repositório	RENATES
01/08 a 31/12/2013	25	-	-
2014	23	22	-
2015	31	72	-
2016	14	21	96
2017	25	23	45
2018	13	12	10
2019	35	26	26
2020	20	28	28
2021	36	22	22
2022	23	29	29
Total			



ANEXO V – DOCENTES DA ESS AFETOS A UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO

Centro de Investigação	IES	Área Científica	Docentes afetos	Data de Admissão
Unidade de Investigação e Desenvolvimento em Enfermagem - UI&DE	Universidade de Lisboa	Ciências da Saúde	Manuela Cerqueira (passou a colaboradora em 2017)	2007
			Lúis Graça ²⁾	2007 a 2017
Centro de Investigação e Intervenção Educativa (CIIE) - Núcleo de Educação, Currículo, Formação e Identidades (ECFI) - FPCE	Universidade do Porto	Ciências da Educação	-	2006
Centro de estudos e investigação em saúde (CEISUC)	Universidade de Coimbra	Saúde	Carmina Morais ¹⁾	2013
Centro de Investigação Interdisciplinar em Saúde da UCP	Universidade Católica Portuguesa	Ciências da Saúde	Albertina Marques ¹⁾ Sandra Alpuim	2015
Centro de Estudos da Migrações e Relações Interculturais (CEMRI)	Universidade Aberta	Ciências Sociais	Salette Calvino ¹⁾	2016
Centro de Administração e Políticas Públicas – ISCSP	Universidade de Lisboa	Ciências Sociais	Pedro Pereira	2016
Unidade de Investigação em Ciências da Saúde (UICISA:E)	EEnf Coimbra	Ciências da Saúde: Enfermagem	Aurora Pereira Clara Araújo Clementina Sousa Isabel Amorim Lúis Graça Manuela Cerqueira Mara Rocha M ^a José Fonseca Salette Soares Salomé Ferreira Sónia Brandão Rosário Martins	2018
				2021
				2022

1) membro colaborador da UICISA:E

2) membro colaborador da ARC4DIGIT (IPVC)



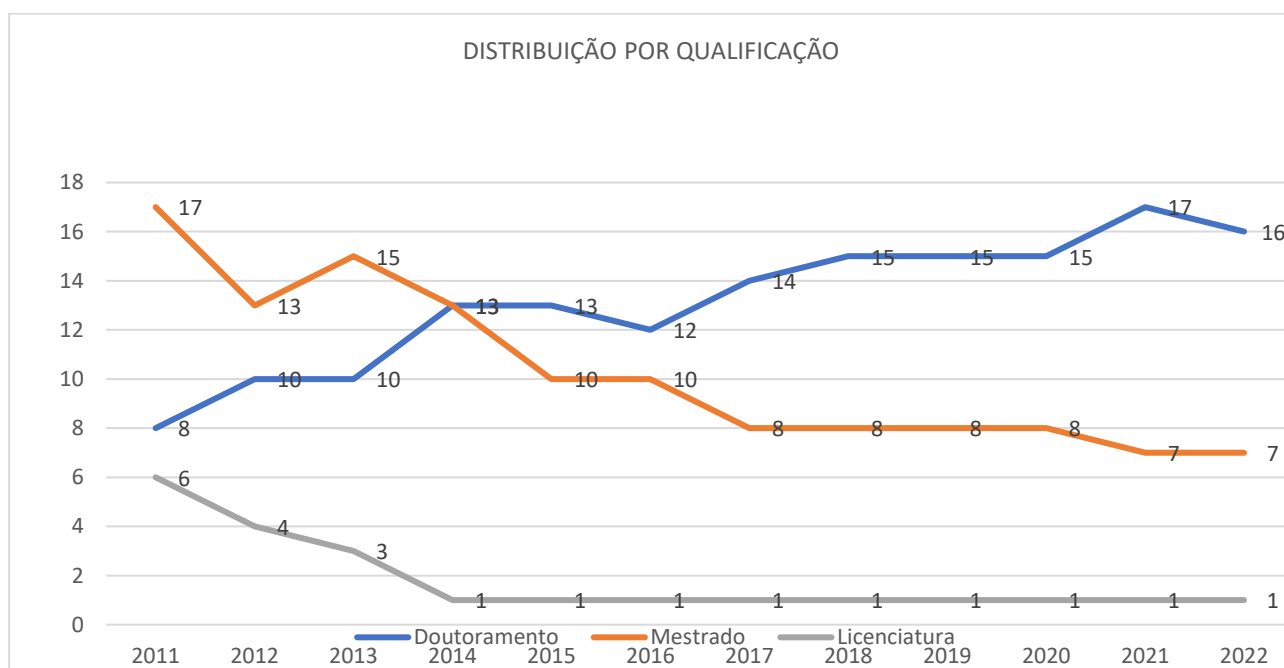
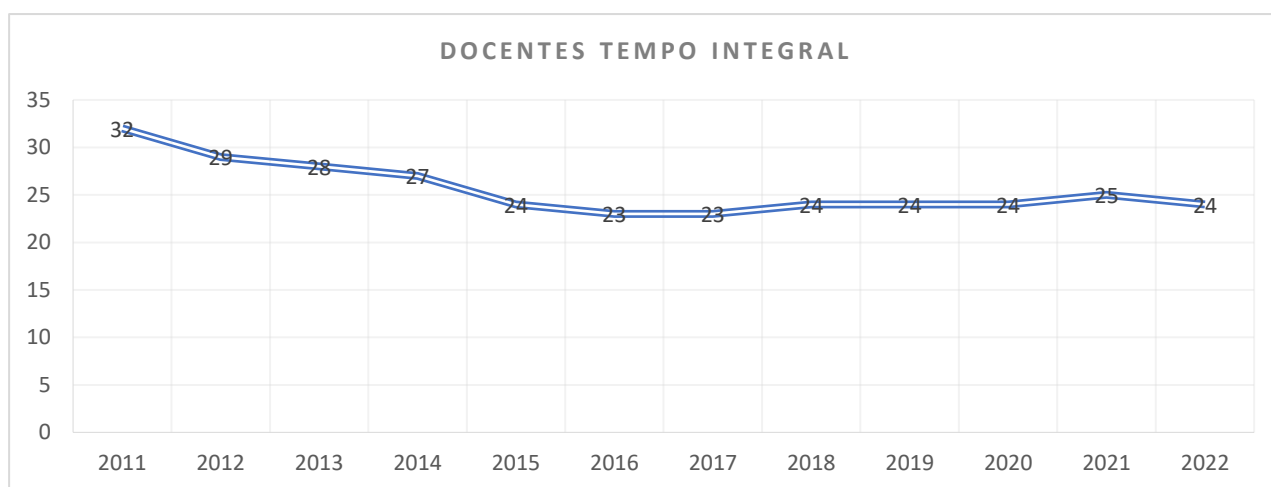
ANEXO VI – ACREDITAÇÃO DOS CICLOS DE ESTUDO

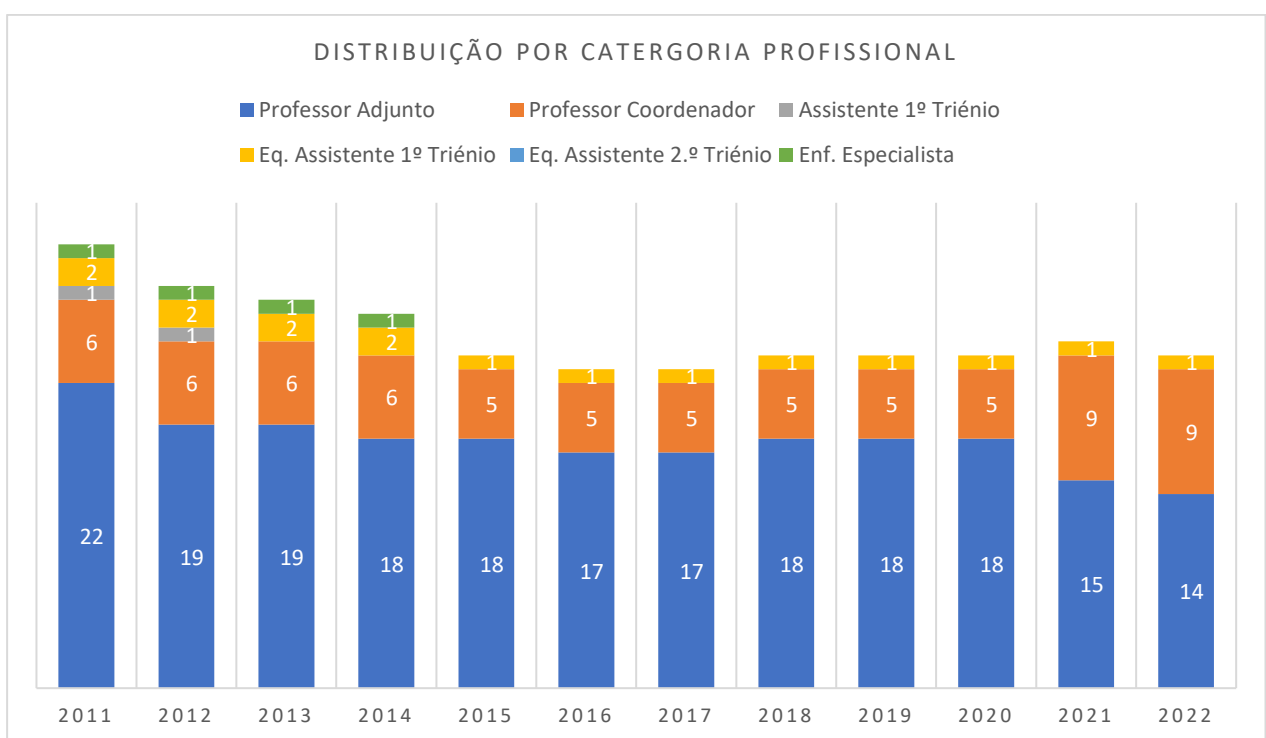
	Ciclo de Estudos	N.º de Processo	Decisão	N.º de Anos	Data Publicação
IPVC-ESS	Licenciatura em Enfermagem	CEF/0910/16627	Acreditado preliminarmente	-	13-12-2011
		ACEF/1516/16627	Acreditado	6	14-07-2017
		Renovação da acreditação efetuada em 28/12/2021			
	Mestrado em Enfermagem Comunitária	NCE/09/01597	Acreditado	6	23-06-2010
		ACEF/1516/0901597		6	09-10-2017
		Renovação da acreditação efetuada em 28/12/2021, com reestruturação do Plano de estudo			
	Mestrado em Enfermagem à Pessoa em Situação Paliativa	NCE/18/0000091	Acreditado	6	08-05-2019
	Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica	NCE/09/01617	Acreditado	6	23-06-2010
		ACEF/1516/0901617		6	09-10-2017
		Renovação da acreditação efetuada em 28/12/2021, com reestruturação do Plano de estudo			
	Mestrado em Enfermagem de Reabilitação	NCE/10/01381	Acreditado	6	05-06-2011
		ACEF/1516/1001381		6	09-10-2017
		Renovação da acreditação efetuada em 28/12/2021, com reestruturação do Plano de estudo			
	Mestrado em Cuidados Paliativos	NCE/10/01361	Acreditado	6	05-06-2011
ACEF/1516/1001361		Não Acreditado	-	11-08-2017	
Mestrado em Comunicação em Saúde	NCE/10/01371	Acreditado Descontinuado pela IES / 2015	6	05-06-2011	
IPVC ESE e ESS	Mestrado em Promoção e Educação para a Saúde (Curso alocado à ESE e desenvolvido em parceria com a ESS)	CEF/0910/15557	Acreditado preliminarmente	-	13-12-2011
		ACEF/1516/15557	Não Acreditado	-	26-04-2017
IPB+IPVC +UTAD	Mestrado em Enfermagem de Saúde Materna e Obstétrica	NCE/21/2100297	Acreditado	6	05/07/2022
APNOR (IPVC/IPB/ IPCA/IPP)	Mestrado em Gestão das Organizações	ACEF/1112/25312	Acreditado	6	01-08-2013
		ACEF/1718/0125312		6	13-04-2020
IPV + IPVC + IPB + UTAD	Mestrado em Desenvolvimento Humano e Saúde	NCE/10/02551	Acreditado (Descontinuado pela IES / Jun. 2015)	6	01-06-2011
IPVC + IPS + IPV	Licenciatura em Podologia	-	Pedido de Acreditação Submetido em Out. 2019	S/ decisão final do CA-A3ES	-
IPVC ESE e ESS	Fisiologia do Exercício e Promoção da Saúde	NCE/21/2100152	Acreditado	6	28/04/2022
IPVC + IPB + UTAD	Mestrado em Enfermagem Comunitária na Área da Enfermagem Saúde Familiar	NCE/20/2000133	Acreditado	6	05-07-2021

ANEXO VII - EVOLUÇÃO DO CORPO DOCENTE/QUALIFICAÇÃO DA ESS

Distribuição por categoria profissional

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Prof. Adjunto	22	19	18	18	18	17	17	18	18	18	15	14
Prof. Coordenador	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	9	9
Assistente 1º Triénio	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Eq. Ass. 2.º Triénio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Eq. Ass. 1.º Triénio	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
Enf. Especialista	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-





ANEXO VIII - EVOLUÇÃO DO CORPO NÃO DOCENTE

N.º de Colaboradores Não Docentes

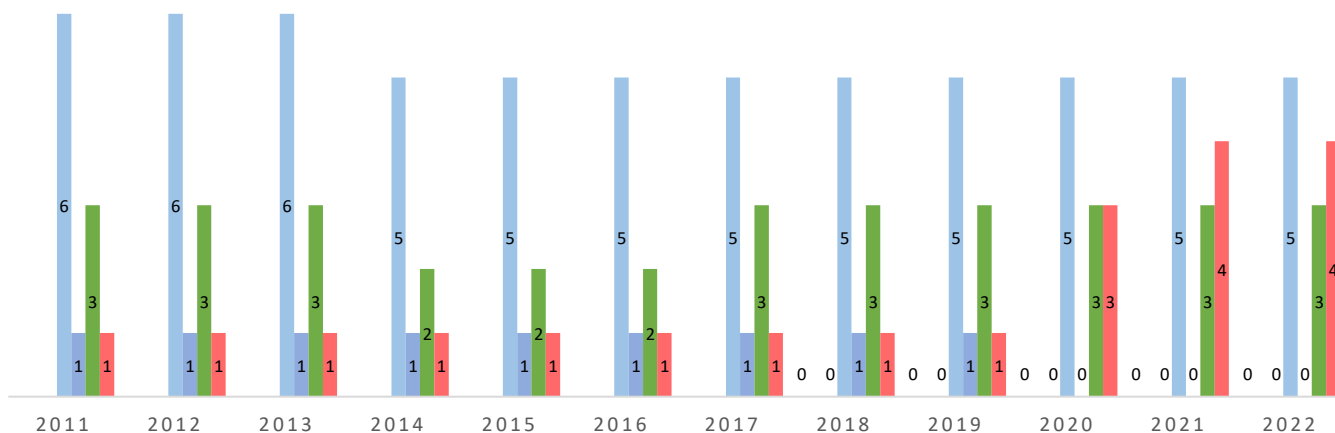
Pessoal Não Docente	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
	11	11	11	9	9	9	10	10	10	11	12	12

Distribuição por categoria profissional

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
Secretário	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Técnico profissional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Telefonista	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Assistente Técnico	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5
Coordenador Técnico	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-	-	-
Técnico Superior	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3
Assistente Operacional	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3	4	4

DISTRIBUIÇÃO POR CATERGIA PROFISSIONAL PESSOAL NÃO DOCENTE

■ Secretário
 ■ Técnico profissional
 ■ Telefonista
 ■ Assistente Técnico
■ Coordenador Técnico
 ■ Técnico Superior
 ■ Assistente Operacional





ANEXO IX - AQUISIÇÃO DE BIBLIOGRAFIA

Identificação de obras adquiridas 2022	Valor
Reumatologia / Ortopedia	
COSTA, Maria Manuela [et al.] - Reumatologia básica em medicina geral e familiar. Lisboa: Lidel, 2019. 272 p.. ISBN 978-989-752-422-6	23,90€
TEIXEIRA, Luís [et al.] - Patologia degenerativa da coluna vertebral. Lisboa: Lidel, 2019. 316 p. ISBN 978-989-752-359-5	31,48 €
GAMELAS, João [et al.] - Joelho degenerativo da artrose à artroplastia. Lisboa: Lidel, 2021. 632 p. ISBN 978-989-752-579-7	55,28 €
ARROBAS, Ana Maria [et al.] - Terapêutica inalatória nas doenças respiratórias. Lisboa: Lidel, 2020. 121 p. ISBN 978-989-752-404-2	14,49€
"RAMOS, António Manuel; JUDAS, Fernando Monteiro; FONSECA, Fernando Pereira; SIMÕES, José António - Artroplastia total da anca: aspetos biomecânicos, biológicos e clínicos. [s.l.] : B4T-Blue for Technology, 2019. 226 p.. ISBN 978-989-20-9804-3	27,00 €
COMPLETO, António; FONSECA, Fernando - Fundamentos de biomecânica: músculo-esquelética e ortopédica. 2.º Edição. Porto : Quantica Editora, 2019. 440 p.. ISBN 978-989-892-749-1	30,74€
NUNES, Rui; CARVALHO, Nelson - Manual de fraturas: Diagnóstico e tratamento. Lisboa: Lidel, 2021. 196 p. ISBN 978-989-752-616-9	19,31 €
CARVALHO, Marco António [et al.] - Reumatologia: diagnóstico e tratamento. 5.º ed. Rio de Janeiro: Guanabara Koogan, 2019. 832 p. ISBN 987-85-277-3492-9	181,26€
Médico-cirúrgica	
Mendes, J., & Ponce, P. (2019). Manual de Medicina Intensiva.Lidel.	35,19 €
Mendes, J.,& Ponce, P. (2019). Manual de urgências e Emergências. Lidel.	32,29€
Fontaine, D. k. & Morton, P. G. (2019). Cuidados críticos em enfermagem: uma abordagem holística. (11.º ed.). Guanabara Koogan.	151,70€
Dores, H. (2021). Manual de eletrocardiografia. Lidel.	13,99 €
Sucota, J., & Abgussen, C. (2019). APH: resgate emergência em trauma. Guanabara KOOgan.	47,04€
Reabilitação	
Fernandes , J. B. & SÁ, M. C. (2021). Desenvolvimento de competências do enfermeiro especialista em enfermagem de reabilitação. Lisboa : Papa-letras, 2021. 72 p.	9,00€ €
Teixeira, F. (2022).Hidrologia médica: princípios gerais. Lidel.	30,76 €
Ferreira, A. I. (2019). Terapia aquática: indicações, métodos e estratégias. Papa-letras.	13,50 €
Bandler, R., & Grinder, J. (). A estrutura da magia: um livro sobre linguagem e terapia. LTC	49,86€
Família	
Figueiredo, M. H. (coord. (2022). Conceção de cuidados em enfermagem de saúde familiar : estudos de caso. Sabooks Editora.	23,32 €
Figueiredo, M. H. (coord. (2022). Conceção de cuidados em enfermagem de saúde familiar : estudos de caso. Sabooks Editora.	23,32€
Investigação	
PEREIRA, Alexandre ; POUPA, Carlos - Como escrever uma tese monografia ou livro científico usando o word. 7.º ed. revista. Lisboa : Edições Silabo, 2018. 260 p.. ISBN 978-972-618-946-6	14,44€
PEREIRA, Alexandre ; POUPA, Carlos - Como apresentar em público teses, relatórios, comunicações usando o PowerPoint. 2.º ed. . Lisboa : Ed. Silabo, 2015. 190 p.. ISBN 978-972-618-809-4	14,87€
Néné, M., & Sequeira, C. (2022). Investigação em enfermagem: teoria e prática. Lidel.	26,35€
Vilela, J. (2020). Investigação : o processo de construção do conhecimento . (3.º edição revista e atualizada). Edições Silabo	48,40€
Cunha, M., & Santos, E. (2021). Revisão sistemática da literatura com meta-análise: um guia prático para iniciantes. Edições Esgotadas.	15,00€
Oncologia	
PEDALINO, Carmela - Cancro infantil : uma visão da pediatria integrativa.um olhar amplo da medicina que apoia o estilo de vida saudável. Oeiras : Edições Mahatma, 2020. 107 p.. ISBN 978-989-9005-06-8	13,50€
ABEJAS, Abel Garcia [et al.] - Humanização em cuidados paliativos. Lisboa : Lidel, 2021. 184 p. ISBN 978-989-752-637-4	19,31€



BALANÇO DE GESTÃO

MONTEIRO, Sara [et al.] - Avaliação em psico-oncologia : uma ferramenta para a prática clínica. Lisboa: Pactor, 2021. 283 p. ISBN 978-989-693-134-6	26,05€
Livro branco sobre promoção dos cuidados paliativos a nível	9,28€
Silva, L. J. , Ferrão, M. J., & Brites, M. (2022). Cuidados paliativos pediátricos: Percursos. By the Book.	14,31€
Pediatria	
Saraiva, H., & Sousa, A. (2022). Cuidados diferenciados em enfermagem de saúde da criança e do jovem. Lidel.	26,35€
Teresa Neto, M., & Amaral, J. M. V. (2022). Contributo para a História da Pediatria em Portugal: dos primórdios ao início do século XXI. By the Book.	14,00€
Afonso, A. C. (Coord.) (2018). Saúde infantil e juvenil: manual prático. Lidel.	22,75€
Oliveira, G. & Albuquerque, M. E. (2021). Acolhimento e reanimação do recém-nascido de termo e pré-termo. Rei dos livros.	9,90€
Oliveira, G. & Albuquerque, M. E. (2022). Cuidados paliativos perineonatais: o essencial. Rei dos livros.	10,80€
Saúde Pública	
Melo, P. (2021). Consultas de enfermagem nos cuidados de saúde primários: guia de decisão clínica. Lidel.	14,61€
Psicologia	
O'Connor, J. (2017). Manual de programação neurolinguística PNL. Qualitymark.	65,66€
Psiquiatria	
Pereira, D., & Pereira, J. (coord.) (2022). Raciocínio clínico em psiquiatria-livro 1: principais entidades psiquiátricas. Lidel	37,14 €
Enfermagem	
SUBTIL, carlos, ...[et.al.] - 25 anos de regulação na Enfermagem, 96 perfis e trajetórias assinaláveis. Porto: Sociedade Portuguesa de História da Enfermagem, 2021	27,56€
TOTAL: 38 Obras adquiridas = 1098,74 €	

Título da Publicação Periódicas adquiridas em 2022	Preço
Education Permanente (EBSCO)	130.00€
Hospitalidade	20.00€
Onco.News: Investigação e Info Enfermagem Oncológica	40.00€
Perspective Soignante (EBSCO)	53.00€
Portuguese Journal of Public Health	70.00€
ROL	333.13€
Revue Internationale de l'Éducation Familiale (EBSCO)	57.00€
Saúde Infantil	55.00€
TOTAL	758,13 €



ANEXO X – ESPAÇOS EDUCATIVOS

Auditório Grande	
Área	183 m2
Capacidade (nº Lugares sentados)	280
Com projetor vídeo fixo	sim
Sistema de áudio (incluindo microfone)	sim
Ar condicionado	Não

Anfiteatro Bandeira Correia	
Área	100 m2
Capacidade (nº Lugares sentados)	80
Com projetor vídeo fixo	sim
Sistema de áudio (incluindo microfone)	não
Ar condicionado	sim

Salas de aula (Sala polivalente)	
Área	140 m2
Capacidade (nº Lugares sentados)	80
Com projetor vídeo fixo	sim
Sistema de áudio (incluindo microfone)	não
Ar condicionado	sim

Salas de aula (Sala 09)	
Área	85 m2
Capacidade (nº Lugares sentados)	80
Com projetor vídeo fixo	sim
Sistema de áudio (incluindo microfone)	não
Ar condicionado	sim

Salas de aula (Sala 01 a 05 - Complexo antigo)	
Área	40 m2
Capacidade (nº Lugares sentados)	40
Com projetor vídeo fixo	sim
Sistema de áudio (incluindo microfone)	não
Ar condicionado	não



BALANÇO DE GESTÃO

Salas de aula (Sala 01 a 05 - Complexo novo)	
Área	40 m2
Capacidade (nº Lugares sentados)	30
Com projetor vídeo fixo	sim
Sistema de áudio (incluindo microfone)	não
Ar condicionado	sim

Laboratório de Simulação Avançada	
Área	40 m2
Capacidade (nº Lugares sentados)	20
Simulador de Alta-fidelidade (MetiMan)	Sim
Com projetor vídeo fixo	sim
Sistema de áudio (incluindo microfone)	Sim
Ar condicionado	sim

Laboratório de Reabilitação	
Área	40 m2
Capacidade (nº Lugares sentados)	20
Equipamento da Especialidade	Sim
Com projetor vídeo fixo	sim
Sistema de áudio (incluindo microfone)	Sim
Ar condicionado	sim

Outros Laboratórios	
Área	40 m2
Capacidade (nº Lugares sentados)	20
Com projetor vídeo fixo	sim
Sistema de áudio (incluindo microfone)	Sim
Ar condicionado	sim

ANEXO XI - EQUIPAMENTOS

Designação do equipamento	Quantidade
Abraçadeira c/ 1kg peso fixo	18
Analógica craveira	1
Andarilho adulto rodado	2
Andarilho adulto s/rodas	2
Andarilho de 2 rodas dobrável com assento action 2	2
Antebraço p/ injeções intradérmicas	1
Bengala adulto 1 pé	1
Bengala adulto 3 pés	1
Bomba de infusão volumétrica ip-7700 de última geração	1
Cadeira de rodas action 1ng 43cm de largura	2
Cadeira de rodas sigma confort - largura de assento 43 cm	2
Cadeira operativa, costa baixa, lc dim: 650x650x780	1
Cama multicare 800 + cabeceiras + grades + suporte de trapézio + suporte de soro + colchão	7
Cama pediátrica mini-bed azul s/n 11948/001/10	1
Canadiana adulto	6
Cardiotocógrafo com 2 sondas ultrasom led	1
Carro de procedimentos avalo + placa lateral p/ escrita creme + para-choques + sistema de travagem	2
Carro enfermagem	2
Carro unidose cr.1586	2
Cinta de estabilização pélvica	2
Cinto de deambulação, tamanho l (1092-1422mm)	2
Cinto de deambulação, tamanho m (787-1120mm)	2
Cinto de deambulação, tamanho s (510-790mm)	2
Colar cervical antares médio (m)	12
Colar cervical antares standard	12
Corretor de pé mueller	1
Craveira pediátrica "calibro" 0-900mm	1
Desfibrilador auto/man. Primedic defimonitor xd100	1
Dorso c/feridas cirúrgicas p/treino penso	1
Dorso c/feridas cirúrgicas p/treino penso cirúrgico	2
Dorso p/demonstração e prática de desfibrilação	2
Elevador doentes	1
Elevador elétrico birdie compact (150kg) fixação 2 pontos, com cesta standard espesso tamanho m	1
Esfigmomanómetro	8
Estilete optishape 2.5-3.5mm	10
Estilete optishape 4.5-5mm	10
Estilete optishape 5-6.5mm	10
Exibidor de cicatrização de feridas	2
Faixa maddak para membros inferiores nylon extra forte	1
Fato simulador de limitações físicas - tam.l	2
Fato simulador de limitações físicas - tam. m	1
Hidrocoolater m2 com capacidade para 12 compressas de calor húmido	1
Imobilizador almofadado de braço e ombro	1
Imobilizador de cabeça	4



BALANÇO DE GESTÃO

Imobilizador de cabeça coluna	3
Kit de cuidados para pele de doente	2
Kit p/simulação de feridas iii	2
Kit ressuscitador de silicone com máscara n4 - adulto	12
Kit simulação feridas iii	2
Laringoscópio de punho convencional	2
Manequim cardiorrespiratório	1
Manequim corpo inteiro (enfermagem)	1
Manequim de ressuscitação e manequins sav	1
Manequim humano (bebé)	1
Manequim intubação	1
Manequim pediátrico p/ ensino em enfermagem, da 3b scientific	1
Marquesa elétrica	6
Marquesa ginecológica	1
Marquesa mecânica	1
Marquesa para neurologia branca/preto	1
Mod. De braço geriátrico	2
Mod. De lesões de pé	2
Mod. De mama geriátrica	1
Mod. De pé diabético	2
Mod. De pele c/ulceras de pressão	1
Mod. De processo de nascimento - 5 estágios	1
Mod. P/cuidados c/ostomias - 4 estomas	2
Mod. Simulador - cabeça e tronco para treino de via aérea e treino sbv (adulto)	2
Mod. Simulador - cabeça e tronco para treino de via aérea e treino sbv (júnior)	1
Mod. Simulador - materiais de treino intróssea - kit de recarga da big	4
Mod. Simulador - materiais de treino intróssea - kit de treino intraóssea "adulto"	4
Mod. Simulador - materiais de treino intróssea - perna para treinode intraóssea "adulto"	2
Modelo cuidados c/ostomias	1
Modelo cuidados c/ostomias	1
Modelo simulador sutura	1
Negatoscópio duplo	1
Neurotrac rehab tens+ems	1
Óculos de proteção	10
Pélvis gravidez	1
Pinça de objetos gentry way com punho anatómico	1
Plano descanso -600x600x650mm	1
Plano duro para utilização no adulto com respetivos imobilizadores de cabeça e cintos de imobilização	1
Plano inclinado com rampa - 600x2000mm	1
Ressuscitador adulto com máscara maleável e balão em borracha	2
Rolo forrado a napa 40x20cm	2
Simulador de hemiplegia - tam.m	2
Simulador braço	9
Simulador de caracterização vesical, feminino	1
Simulador de caracterização vesical, masculino	1
Simulador de cuidados com o paciente i - manequim	7



BALANÇO DE GESTÃO

Simulador de decúbito seymor	2
Simulador de hemiplegia - tam.I	1
Simulador de reanimação c/monitor	2
Simulador injeção intramuscular	1
Simulador ligadura de coto membro inferior	1
Simulador médico de alta-fidelidade - metiman pre hospital com sistema digital audiovisual de gestão integrada de simuladores de alta-fidelidade	1
Simulador p/ injeções intramusculares/subcutânea	1
Suporte de banheira	1
Suporte soro inox	2
Suporte soro inox	1
Tábua transferência com deslizante em meia-lua com 81cm de comprimento	2
Torso p/nascimento - simulador etapas parto	1
Tronco p/ treino de sbv "adulto"	1
Ventre para simulação injeção subcutânea	2
320x60x245 form branco/azul	1
90x60 porc branco	1
Almofada cervical para viagem	1
Apoio de braço almofadado (m)	1
Bacia para higiene diária, diam 30x8cm	5
Balança média de chão produc c/craveira sem aferição	2
Balança neonatal modelo mbb 20k5 20kg	1
Balde de lixo em inox, com pedal e saco adaptado	5
Balde lixo cil inox	1
Bancada 120x40x90 inox	2
Bancada em u form branco	1
Bancada modular pediátrica	1
Banheira ergonómica com esvaziamento	1
Barras paralelas com 3,5m	1
Barras paralelas com base antiderrapante	1
Berço acrílico	1
Berço rodado	1
Bola togu abs power	1
Braçadeira neonatal 1 tubo p/ esfigmomanómetro	8
C/display	1
Cadeira standard variable plus	1
Calça meias swereco plástico - transparente	1
Capa almofada para proteção de grades	2
Capa almofadada para proteção de grades	4
Carro de emergência com 5 gavetas frontais e laterais	1
Carro de higiene 1505	6
Carro transporte roupa suja	1
Colchão bipartido 545+745x590x100mm (capa inteira)	1
Colchão coronella azul 185x60x1,5cm	30
Colchão de pressão alterna entrix	1
Colchão para berço 650x350x50mm	1
Correia para maca - cinto tipo aranha	3



BALANÇO DE GESTÃO

Degrau duplo form preto	1
Destruidor de agulhas	6
Dispensador de luvas	2
Dispositivo para fixação de tubos traqueias e máscaras laríngeas em adulto	5
Distribuidor de agulhas	1
Escada modular 3 degraus - 600x725x500mm	1
Espaldar	1
Espelho frontal	1
Faixa abdominal para pós-operatório	1
Lanterna de avaliação pupilar	2
Máquina de selar melaseal + suporte de rolos confort	1
Máscara boca a boca com filtro	6
Mesa de refeição e leitura I865	1
Mesa-de-cabeceira em abs multibox ii I cinza/cinza nice	3
Mesa-de-cabeceira em abs multibox ii s (2f) cinza nice	8
Mesa de mudas totalmente metálica com 2 gavetas e armário	1
Mesa de refeição e leitura I865	2
Monitorização do feto	1
Multiscan pvr + suporte	1
Quadro optométrico	1
Recipiente para lixo	1
Recipiente para lixo	1
Rodada met cinz	3
Rodada met cinz	2
Rodada met creme	2
Saco para intervenção em emergência, com bolsas destacáveis e dispositivos elásticos para fixar o material e com pegas	1
Simulador ressuscitação	1
Sofá relax orelhas s/ rodas verde	7
Standing frame para tetraplégico "campus challenge" (adulto)	1
Suporte para talheres swereco articulado em plástico branco	1
Suporte para talheres swereco encaixe - plástico branco	1
Suporte para talheres swereco faixa - nylon branco	1
Suporte rodado canadianas	1
Suporte swereco p/ copos c/ diam:55 a 70mm	1
Tabuleiro em inox (25x20x02cm)	20
Tabuleiro em inox (36x27x05cm)	10
Tríptico amovível form branco	1
Vira páginas swereco com pega	1