

| REFERENCIAIS                                        | PROCESSO                                   | SUBPROCESSO                                                                                  | SIGLA | GESTOR INSTITUCIONAL DE PROCESSO (GIP)             | GESTORES DE PROCESSO (GP)                                                                                                           |                                      |                                        |                                       |                                  |                                    |                                   |                                      |
|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
|                                                     |                                            |                                                                                              |       | IPVC                                               | SC                                                                                                                                  | SAS                                  | ESA                                    | ESE                                   | ESCE                             | ESTG                               | ESS                               | ESDL                                 |
| Processos de Gestão Estratégica                     | Gestão Estratégica                         | Planeamento e Gestão Estratégica                                                             | PGE   | Carlos Rodrigues<br>crodi.ipvc.pt                  | Ana Paula Vale<br>Ana Sofia Rodrigues<br>António Curado<br>Luís Paulo Rodrigues<br>Ana Teresa Oliveira<br>Sara Paiva<br>Paula Silva | Luís Ceia                            | Isabel Valin                           | Carla Faria                           | Luís Barreto                     | Mafalda Laranjo                    | Luís Graça                        | Pedro Bezerra                        |
|                                                     |                                            | Criação e Reestruturação de Cursos                                                           | CRC   | Carlos Rodrigues<br>crodi.ipvc.pt                  | Carlos Rodrigues<br>(Presidente CTC Coordenador)                                                                                    |                                      | Luís Miguel Brito                      | Linda Saraiva                         | João Paulo Vieito                | Isabel Araújo                      | Mara Rocha                        | João Camões                          |
|                                                     |                                            | Cooperação Internacional                                                                     | CIN   | Ana Paula Vale<br>ana.vale@ipvc.pt                 | Elsa Coelho                                                                                                                         |                                      | Gustavo Paixão                         | Luciana Graça                         | Manuel Fonseca<br>Manuel Pereira | Maria José Brito<br>Flora Seixeira | Salette Calvino                   | César Chaves                         |
| Processos de Cadeia de Valor                        | Formação                                   |                                                                                              | FOR   | Ana Teresa Oliveira<br>anateresaoliveira@ipvc.pt   |                                                                                                                                     |                                      | Joana Nogueira                         | Elisabete Cunha                       | Helena Sofia Rodrigues           | Paulo Costa                        | Carminde Morais<br>Anabela Sousa  | Bruno Silva                          |
|                                                     | Gestão da Investigação                     |                                                                                              | GIN   | Diogo Moreira<br>dmoreira@ipvc.pt                  | Augusto Ribeiro, Edgar Cambão, Ana Rocha, Susana Barbosa                                                                            |                                      |                                        |                                       |                                  |                                    |                                   |                                      |
| Processos de Suporte                                | Académicos                                 |                                                                                              | ACA   | João Ferreira<br>jferreira@ipvc.pt                 |                                                                                                                                     |                                      | Manuel Barros                          | Orlando Pinto                         | Paula Andrade                    | Teresa Araújo                      | Augusta Barreiros                 | Silvia Gonçalves<br>Susana Gonçalves |
|                                                     | Academia Sénior IPVC                       |                                                                                              | ASE   | Ana Sofia Rodrigues<br>qualidade@ipvc.pt           |                                                                                                                                     |                                      | José Manuel Gonçalves Pires            | Raquel Gonçalves                      | Manuel Pereira                   | Ligia Ramos                        | António Pedro Pereira             | Bruno Silva                          |
|                                                     | Escola Inclusiva IPVC                      |                                                                                              | EIN   | Ana Sofia Rodrigues<br>qualidade@ipvc.pt           |                                                                                                                                     | Maria José Machado                   | Joana Nogueira<br>Sara Simões          | Linda Saraiva<br>Carla Faria          | Helena Sofia Rodrigues           | Ana Curralo                        | Aminda Vieira;<br>Carminde Morais | Eva Martins<br>Ricardo Lima          |
|                                                     | Laboratórios                               |                                                                                              | LAB   | Carla Ramos<br>cramos@estg.ipvc.pt                 |                                                                                                                                     |                                      | Júlio César Lopes                      |                                       |                                  | Élia Fernandes<br>Rúben Couto      |                                   |                                      |
|                                                     | Ação Social                                | Alimentação                                                                                  | ALI   | Laudelina Miranda<br>lmiranda@sas.ipvc.pt          |                                                                                                                                     |                                      | Damiana Matos                          |                                       |                                  |                                    |                                   |                                      |
|                                                     |                                            | Alojamento                                                                                   | ALO   |                                                    |                                                                                                                                     |                                      | Pedro Teixeira                         |                                       |                                  |                                    |                                   |                                      |
|                                                     |                                            | Bolsas                                                                                       | BOL   |                                                    |                                                                                                                                     |                                      | Rosa Branca Pereira                    |                                       |                                  |                                    |                                   |                                      |
|                                                     |                                            | Cultura                                                                                      | CUL   |                                                    |                                                                                                                                     |                                      | Maria José Machado                     | Susana Mendes                         | Helder Dias                      | Antonieta Morais                   |                                   |                                      |
|                                                     |                                            | Desporto                                                                                     | DES   |                                                    |                                                                                                                                     | António Rocha                        |                                        |                                       |                                  |                                    |                                   | Carla Gonçalves<br>Ricardo Lima      |
|                                                     | Emprego                                    |                                                                                              | EMP   | Ana Sofia Rodrigues<br>qualidade@ipvc.pt           | Ana Mónica Pereira<br>Susana Caravana                                                                                               | Maria José Machado                   | Fernando Nunes                         | Augusta Manso                         | Filipe Carvalho                  | Alexandra Borges                   | Albertina Marques                 | António Brandão                      |
|                                                     | Recursos Humanos                           |                                                                                              | GRH   | Filipa Patrocínio<br>mpatrocinio@ipvc.pt           | Ana Gonçalves                                                                                                                       | Cintia Carones                       |                                        |                                       |                                  |                                    |                                   |                                      |
|                                                     | Saúde                                      |                                                                                              | SAU   | Mariana Fernandes<br>fernandes.mariana@sas.ipvc.pt | Maria Clara Silva                                                                                                                   | Mariana Fernandes                    |                                        |                                       |                                  |                                    | Sandra Alpuim                     |                                      |
|                                                     | Mobilidade Sustentável                     |                                                                                              | MSU   | António Curado<br>antonio.curado@ipvc.pt           | Paulo Dias; Joel Santos; Vítor Monteiro                                                                                             |                                      |                                        |                                       |                                  |                                    |                                   |                                      |
|                                                     | Ambiente                                   |                                                                                              | AMB   | Bruno Alves<br>bra@ipvc.pt                         | Ivo Araújo                                                                                                                          | Bruno Martins                        | Ana Patrícia Guedes                    | Jorge Santos<br>Raquel Leitão         | Luísa Pinheiro                   | Mário Tomé                         | Mara Rocha<br>Maria José Fonseca  | Ana Silva                            |
|                                                     | Gestão de Empreitadas e de Infraestruturas | Inclui ainda gestão de Equipamentos, Higiene e Segurança das instalações e Gestão frota IPVC | GEI   | José Carlos Pereira<br>jcpereira@ipvc.pt           | José Carlos Pereira, Ivo Araújo e Bruno Alves                                                                                       | Bruno Alves                          | Virgílio Peixoto                       | Ivo Barbosa                           | Luís Carriho                     | Paulo Rodrigues                    | Pedro Araújo                      | Tiago Araújo                         |
|                                                     | Gestão Económico-Financeira                | Contabilidade e Tesouraria                                                                   | CTE   | Alexandrina Videira<br>avideira@ipvc.pt            | Alexandrina Videira                                                                                                                 | Pedro Rocha                          | Maria de Fátima Esteves                | Sónia Meixedo                         | Maria do Castelo                 | Alzira Cruz                        | Sofia Velho<br>Goreti Tralla      | Patrícia Lemos                       |
|                                                     |                                            | Aprovisionamento                                                                             | APR   |                                                    | Filipe Macedo                                                                                                                       |                                      |                                        |                                       |                                  |                                    |                                   |                                      |
|                                                     |                                            | Património                                                                                   | PAT   |                                                    | Pedro Gomes                                                                                                                         |                                      |                                        |                                       |                                  |                                    |                                   |                                      |
|                                                     | Biblioteca e Arquivo                       | Biblioteca                                                                                   | BIB   | Ana Teresa Oliveira<br>anateresaoliveira@ipvc.pt   |                                                                                                                                     |                                      | Alberto Mesquita                       | Sónia Silva                           | Elisabete Castro                 | Sofia Amaral                       | Sandra Sousa                      | Liliana Passos                       |
|                                                     |                                            | Expediente e Arquivo                                                                         | EAR   | Sandra Sousa<br>sandrassousa@ess.ipvc.pt           | Assunção Alves<br>Olga Pacheco                                                                                                      | Maria José Pereira<br>Josefa Pimenta | Ana Maria Correia                      | Joana Jaco<br>Cristina Iglesias       | Maria Amélia Barros              | Carla Rocha<br>Paula Alpoim        | Pedro Araújo                      | Liliana Passos                       |
|                                                     | Gestão Documental                          |                                                                                              | GDO   | Márcia Amorim<br>observatorio@ipvc.pt              | Fátima Costa                                                                                                                        | Laudelina Miranda                    | Ana Cristina Rodrigues<br>Isabel Valin | Carla Faria<br>Fátima Pereira         | Sónia Carvalho                   | Rita Pinheiro<br>Filipa Mourão     | Luís Graça<br>Mara Rocha          | Pedro Bezerra<br>Joel Pereira        |
|                                                     | Gestão de Sistemas de Informação           | Planeamento e Organização dos Sistemas de Informação                                         | GSI   | Sara Paiva<br>sara.paiva@ipvc.pt                   | Filipe Miranda                                                                                                                      | Rui Carneiro                         | Luís Armando Morais                    | João Pereira                          | Luís Carriho                     | Paulo Vaz                          | João Pedro Pereira                | Tiago Araújo                         |
|                                                     |                                            | Aquisição e Implementação dos Sistemas de Informação                                         |       |                                                    |                                                                                                                                     |                                      |                                        |                                       |                                  |                                    |                                   |                                      |
|                                                     |                                            | Disponibilização e Suporte dos Sistemas de Informação                                        |       |                                                    |                                                                                                                                     |                                      |                                        |                                       |                                  |                                    |                                   |                                      |
|                                                     |                                            | Monitorização e Avaliação dos Sistemas de Informação                                         |       |                                                    |                                                                                                                                     |                                      |                                        |                                       |                                  |                                    |                                   |                                      |
|                                                     | Promoção e Imagem                          |                                                                                              | PIM   | Ana Paula Vale<br>ana.vale@ipvc.pt                 | Susana Caravana                                                                                                                     | Maria José Machado                   | Gabriela Dias                          | Cristina Iglesias<br>Filipe Rodrigues | Maria Beatriz Fernandes          | José Mário Rodrigues               | Manuela Cerqueira                 | Patrícia Lemos                       |
| Processos de Medição, Análise, Avaliação e Melhoria | Observatório                               |                                                                                              | OBS   | Márcia Amorim<br>observatorio@ipvc.pt              | Márcia Amorim                                                                                                                       | Laudelina Miranda                    | Teresa Madureira                       | Fátima Fernandes                      | Luísa Pinheiro                   | Isabel Araújo                      | Cândida Cracol Viana              | João Camões                          |
|                                                     | Gestão e Melhoria do Sistema               |                                                                                              | GMS   | Ana Sofia Rodrigues<br>qualidade@ipvc.pt           | Paula Silva;<br>Márcia Amorim                                                                                                       | Laudelina Miranda                    | Isabel Valin<br>Ana Cristina Rodrigues | Carla Faria<br>Fátima Pereira         | Luís Barreto<br>Sónia Carvalho   | Rita Pinheiro<br>Filipa Mourão     | Luís Graça<br>Mara Rocha          | Pedro Bezerra<br>Joel Pereira        |