



BALANÇO DE GESTÃO
QUALIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL
Escola Superior de Saúde
2020

ELABORADO POR Aurora Pereira
(GQ/coordenador da UI): Mara Rocha

Data: 31/12/2020

APROVADO POR Aurora Pereira
Mara Rocha

Data: 31/12/2020

INDICE

1. Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Matriz de R&O) - GMS-04/03	5
2. Adequação da política de Gestão (Qualidade e responsabilidade Social) à Unidade.	8
3. Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade)	8
3.1 Seguimento do <i>Balanced Scorecard</i> :	9
3.2 Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades:.....	18
4. Desempenho dos Processos (resultado de indicadores Aplicáveis à Unidade)	20
Processo Formação.....	26
Processo Académicos	26
Processo Biblioteca	26
Subprocesso Cooperação Internacional	26
Subprocesso Expediente e Arquivo	27
Processo Ambiente	27
5. Evolução da oferta Formativa e desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, Indicadores) ..	28
6. Necessidades e expetativas das PI relevantes para a Unidade e nos respetivos meios de comunicação	29
6.1. Resultados da auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações..	29
6.2 Alterações nas necessidades e expetativas das PI relevantes para a Unidade e nos respetivos meios de comunicação - GMS-05/01.....	35
7. Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços	36
8. Resultados de Inspeções, fiscalizações a atividades e serviços.....	36
9. Auditorias ao Sistema	37
10. Análise de Ocorrências (análise de principais causas, tendências)	38
11. Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros).	38
12. Evolução a nível da adequação dos recursos.....	39
12.1. Recursos Humanos (PD/PND): nº e rácios, qualificação e concretização do Plano de Formação	39
12.2. Recursos materiais e serviços	42



13. Requisitos legais e avaliação de conformidade	43
13.1. Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas.....	43
14. Aspetos da Responsabilidade Social significativos	48
15. Identificação de Riscos e Oportunidades para a Unidade (SWOT).....	49
16. Definição de Ações para Matriz de Riscos&Oportunidades (recursos, ações, prazos, metas)	50
17. Anexos.....	52
ANEXO I - EVOLUÇÃO DO N.º DE ALUNOS.....	52
ANEXO II - PRODUÇÃO CIENTÍFICA NA ESS EM 2018 (COMUNICAÇÕES E PUBLICAÇÕES).....	54
ANEXO III - REPOSITÓRIO CIENTIFICO DA ESS	62
ANEXO IV – DOCENTES DA ESS AFETOS A UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO	63
ANEXO V – ACREDITAÇÃO DOS CICLOS DE ESTUDO.....	64
ANEXO VI - EVOLUÇÃO DO CORPO DOCENTE/QUALIFICAÇÃO DA ESS	65
ANEXO VII - EVOLUÇÃO DO CORPO NÃO DOCENTE	67
ANEXO VIII - AQUISIÇÃO DE BIBLIOGRAFIA	68
ANEXO IX – ESPAÇOS EDUCATIVOS	70
ANEXO X - EQUIPAMENTOS	72



INDICE DE QUADROS

Quadro nº 1 – Riscos (Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação).....	5
Quadro nº 2 – Oportunidades (Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação).....	7
Quadro nº 3 – Seguimento do <i>Balanced Scorecard</i>	9
Quadro nº 4 – Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades	18
Quadro nº 5 – Processos da Qualidade (Resultado de indicadores).....	20
Quadro nº 6 – Avaliação da satisfação da qualidade de ensino no 1.º semestre	29
Quadro nº 7 – Opinião sobre a Escola (funcionamento e disponibilidade)	29
Quadro nº 8 – Opinião sobre a Integração na Vida Académica.....	30
Quadro nº 9 – Satisfação com a Escola e a integração na vida académica	30
Quadro nº 10 – Grau de satisfação da atividade letiva	31
Quadro nº 11 – Grau de satisfação com os docentes.....	31
Quadro nº 12 – Grau de satisfação relativamente às UC do curso.....	32
Quadro nº 13 – Avaliação da satisfação da qualidade de ensino no 2.º semestre	33
Quadro nº 14 – Grau de satisfação relativamente ao curso.....	33
Quadro nº 15 – Grau de satisfação relativamente às UC do curso.....	34
Quadro nº 16 – Grau de satisfação da atividade letiva	34
Quadro nº 17 – Grau de satisfação relativamente aos docentes	35
Quadro nº 18 – Auditorias ao Sistema	37
Quadro nº 19 – Análise de Ocorrências	38
Quadro nº 20 – Qualificação do Pessoal docente (TI)	39
Quadro nº 21 – Qualificação do Pessoal não docente.....	40
Quadro nº 22 – Formação do Pessoal Docente.....	40
Quadro nº 23 – Formação do Pessoal Não Docente	41
Quadro nº 24 – Riscos	50
Quadro nº 25 – Oportunidades.....	51



Nota introdutória

O presente documento diz respeito ao ano civil 2020, tendo como referência as atividades pedagógicas desenvolvidas no ano letivo 2019/2020. O Balanço de Gestão constitui-se como um relatório no qual se encontra refletida toda a atividade relativa à formação de enfermeiros e outros profissionais da área da saúde e bem-estar, ao ID+I e à intervenção na Comunidade. A sua elaboração resulta da análise dos processos inerentes ao Sistema de Gestão e dos contributos dos diversos órgãos, estruturas e serviços da Escola.

É um instrumento que deve ser entendido à luz das orientações legislativas, das preocupações decorrentes de mudanças sociais e das políticas do Ensino Superior, das Instituições de Saúde e da própria Ordem dos Enfermeiros, da conjuntura nacional e dos desenvolvimentos intra e interinstitucionais.

1. Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Matriz de R&O) - GMS-04/03

Quadro nº 1 – Riscos (Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação)

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Responsável de Controlo de RISCO	PRO-CESSO associado	Áreas de IMPACTO, (Ex. Serviços, Gabinetes, Cursos, Orgãos, Infraestruturas, Áreas de atuação do IPVC,...)	IM-PACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo)	PROBABI-LIDADE DE OCORRÊN-CIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERI-DADE DE OCORRÊN-CIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NI-VEL de RIS CO	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	RISCO RESIDUAL	PRAZO Implemen-tação das AÇÕES	IMPLEMENTA-DO? (Resulta-dos Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)	NÍVEL de RISCO FINAL
2018 e Jan. 2019	Envelhecimento do corpo docente	Gestão de Topo	FOR-ESS	Toda a Escola		3	3	9	Comunicação à presidência da necessidade de abertura de concursos para pessoal docente (em reuniões e através de exposições)	Abertura de concursos para Prof. Adjunto na área da Enf. de Saúde Materna e Obstetrícia e de S. Mental e Psiquiatria, a curto prazo	Financeiros	Gestão de Topo; Direção; CTC; AC	UO sem o n.º de docentes necessários para o desenvolvimento da sua missão	2018 2019	Contratação de 1 Prof. adjunta por concurso em Set. 2018. Abertura de concurso na área da S. Mental em 2020	Em parte	Elevado
Jan. 2019	Dificuldades de colocação de estudantes em contextos de ensino clínico	Direção, Coord. Curso	FOR-ESS	Cursos		3	3	9	Identificação da necessidade de mais campos de EC/ Estágio para determinadas	Aumentar o n.º de protocolos com instituições de saúde	Recursos docentes para acompanhamento dos estudantes em	Gestão de Topo, Direção, Grupo Disciplinar, Coordenadores de curso,	Não colocação de alunos em campos de EC/Estágio	2019	Em 2019/2020 foram realizados 5 novos protocolos com instituições de saúde	Sim	Reduzido



BALANÇO DE GESTÃO

	(EC) / Estágio (sobretudo em 2019/2020 devido à alteração do PE do CLE)							áreas, nomeadamente, S. Mental, S. Infantil, S. Materna, S. do Adulto e Idoso, e Doente crítico		EC/estágio	responsáveis das UC de EC/Estágio						
2018	N.º reduzido de doutores em Enfermagem especializados nas várias áreas de Enfermagem	GT/Direção/AC	RHU	Formação; ID+I		2	2	4	Avaliação/certificação dos Cursos; RAC; BG;	1. Concurso para Prof. Adjunto área da S. Materna e S. Mental previstos; 2. Contratação de doutores a TP em Enf.; 3. Desenvolvimento de cursos em parceria	Financeiros	GT/ Direção/AC/CTC	Não acreditação dos cursos	2018 2019	Em parte: Contratada 1 Prof. Ajunta na área da S. Materna; efetuadas contratações de docentes em TP c/ doutoramento em Enf. para os mestrados; o MESMO é um curso desenvolvido em parceria com as ESS da UTAD e do IPB	Em parte	Moderado
31-12-2019	N.º insuficiente de docentes com o título de Especialista (DL 206/2009, de 31 de Ago.)	Gestão de Topo, Direção, CTC, ACCS	RHU	Formação		3	3	9	Avaliação/certificação dos Cursos; RAC; BG;	Analisar com a Presidência a criação de condições para que os docentes da ESS possam realizar as Provas de especialista no IPV; Nas contratações a TP privilegiar os detentores do Título de Especialista	Financeiros	Presidência/ Direção; ACCS/GDE; Coord. Curso	Incumprimento dos rácios definidos pela A3ES	2020-2021	Em parte Em 2020 1 docente TI obteve o Título Especialista em Enfermagem e outros 3 docentes aguardam a realização de provas para 2021.	Em parte	Moderado

Rever nível de risco após implementação das ações (Nível de Risco Final).



Quadro nº 2 – Oportunidades (Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação)

DATA de ENTRADA OPORTUNIDADE	OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar	Fonte de identificação da Oportunidade	Responsável de Controlo de OPORT	PROCESSO associado	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo) (facultativo)	ESFORÇO (INVESTIMENTO) (E) (1-ALTO, 2-MÉDIO, 3-BAIXO)	RETORNO (IMPACTO POSITIVO) (R) (1-BAIXO, 2-MÉDIO, 3-ALTO)	NÍVEL de OPORTUNIDADE (EXR) (Campo Automático)	Ações já em desenvolvimento para aproveitar OPORT	AÇÕES de Melhoria/Inovação a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	GANHOS ESPERADOS/RESULTADOS PREVISTOS	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)
31-12-2019	Integração da ESS como Núcleo de Investigação da UICISA:E	Balanço de Gestão	Direção; ACCS; Coord. Núcleo	GIN	Formação; Investigação	3	2	6. Elevado	A integração na UI	Agendamento de reunião para criação de sinergias no 1.º trimestre de 2020	Investigadores; financeiros	Investigadores do Núcleo; Direção; Presidência	Aumento da participação em projetos, sobretudo financiados; aumento da produção científica	2020-2021	Em parte. Aumento do número de projetos financiados	Em curso

2. Adequação da política de Gestão (Qualidade e responsabilidade Social) à Unidade.

O Sistema de Gestão (SG) constitui-se como uma ferramenta que permite melhorar o desempenho da organização e da sua imagem, na medida em que se procura: a melhoria da organização/comunicação interna; responder às exigências dos clientes, aumentar a competitividade e a satisfação dos clientes e colaboradores e prestar melhores serviços. Desenvolvido em articulação com o Plano Estratégico do IPVC, constitui uma mais-valia para a articulação entre os vários órgãos, bem como, para novas formas de trabalhar, exigindo um esforço acrescido por parte de todos os intervenientes, com vista ao bem comum. Esta aposta foi reconhecida pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino que recertificou, em resultado da auditoria externa ISO 9001+NP4469 ao IPVC (realizada 08/09/10 de julho 2020), o Sistema de Gestão da Qualidade e certificou o Sistema de Gestão da Responsabilidade Social, tornando-nos a 1ª Instituição de Ensino Superior em Portugal a ter esta dupla certificação de “Qualidade e Responsabilidade Social” (ISO 9001:2015 e NP 4469:2019), que se junta à certificação já conferida, desde 2013, pela A3ES-Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior Instituição de Ensino Superior, ao Sistema de Gestão do IPVC. Contudo, numa perspetiva de melhoria contínua, consideramos que este é um processo em desenvolvimento e, nesse sentido, alguns processos podem ser simplificados, nomeadamente, no que diz respeito ao peso dos documentos que lhe estão associados, e sobretudo no que se refere à integração dos dados. Ao longo do período em análise, salientamos o envolvimento e compromisso dos Gestores de Processo, o conhecimento dos processos que integram o SG-IPVC por parte dos colaboradores e o seu esforço em colaborar na execução dos procedimentos inerentes aos mesmos, bem como no seu cumprimento.

Na Política da Qualidade e Responsabilidade Social do IPVC tendo sido reforçado o papel fundamental do Sistema de Gestão na garantia da qualidade e acreditação dos ciclos de estudos pelo desenvolvimento de estratégias para melhoria contínua da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada e valorização económica e social do conhecimento, contribuindo cada vez mais para o progresso da região e do país e também reforçando o apoio contínuo aos estudantes através de processos de suporte e monitorização, fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior, acompanhamento e sinalização precoce de necessidades de suporte, incluindo bolsas complementares, facilidades no transporte e acesso no alojamento.

3. Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade)

Todos os processos definidos na matriz estão implementados e os impressos dos vários processos de suporte estão a ser utilizados de acordo com as necessidades dos processos e subprocessos. O desempenho dos processos será alvo de abordagem no ponto 4, salientando-se o facto de na globalidade, as metas referentes aos vários indicadores terem sido atingidas na maioria dos processos. Excetua-se o processo CIN, em que algumas das metas definidas para 2020 não foram atingidas, em boa parte devido à situação de pandemia.

Na elaboração do presente Balanço, os objetivos em análise constam do Plano Estratégico do IPVC para o quadriénio 2020-2024. Centramo-nos apenas nos objetivos e indicadores nos quais a Escola está diretamente implicada, uma vez que os restantes são abordados no Balanço global do IPVC.

De seguida, efetuamos então uma análise dos Objetivos da Qualidade definidos para 2020, em articulação com o referido Plano Estratégico.



3.1 Seguimento do *Balanced Scorecard*:

Quadro nº 3 – Seguimento do *Balanced Scorecard*

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCº	Indicador	Histórico IPVC (PE IPVC1519)				PE IPVC2024	Conclusão	Tendência		
							2016	2017	2018	2019	2020				
							2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/2021				
através de redes colaborativas, incentiva o empreendedorismo com vista à empregabilidade, numa lógica de cocriação de valor. produção e transferência de conhecimento que assegure a inovação dos tecidos empresarial e social, do qual deve resultar o retorno do investimento realizado	Eixo 7 - Prestação de Serviços e Desenvolvimento de Projetos de Inovação	17 - Parcerias para a implementação dos Objetivos	Criar um novo enquadramento para as relações com a envolvente (associar P10)	P14 - Aumentar as receitas e os ganhos de eficiência	CIN	% de projetos em parceria					>=85%	Meta atingida	→		
											100%				
							FOR	Nº de estágios, dissertações ou projetos fim de curso em parceria com Instituições do Alto Minho					≥60% (L)	Meta atingida	↗
													86%		
													≥ 30%(M);	Meta atingida	↗
													31%		
				≥ 50% (CTESP)	Meta atingida	↗									
				94%											
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4-Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	FOR	Nº Diplomados – ESS/por ano					>80	Meta atingida	↗		
											98				
					FOR	Nº de Diplomados - CLE					>70	Meta não atingida	↗		
											67				
					FOR	Nº de Diplomados - CTeSP					≥20	Meta atingida	↗		
											23				
					FOR	Nº de Diplomados - Mestrado					≥10	Meta não atingida	↗		
											8				
					FOR	Nº de Diplomados - Pós-Graduação					-	-	-		
											-				
FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - ESS					≥55%	Meta atingida	↗							
						92%									
FOR	Taxa de diplomados (em n anos) -CLE					≥90%	Meta atingida	↗							
						93%									



BALANÇO DE GESTÃO

					FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - CTeSP						≥90%	Meta atingida	→		
													100%			
					FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - Mestrado							≥15%	Meta atingida	→	
													62,5%			
					FOR	Índice de satisfação dos estudantes com as UC's							≥90%	Meta atingida	↗	
													96%			
					FOR	Índice de satisfação dos estudantes com o Curso							≥80%	Meta atingida	↗	
													94%			
					FOR	Índice de satisfação dos estudantes com a Escola							≥80%	Meta atingida	↗	
													86%			
					FOR	Índice de satisfação dos estudantes com os Docentes							≥85%	Meta atingida	↗	
													95%			
					P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - Geral ESS							>150	Meta não atingida	↗
														110		
FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - Licenciaturas								>80	Meta atingida	↗					
									87							
FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - Mestrados								≥30	-	-					
									-							
FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - CTeSP								> 20	Meta atingida	↗					
									23							
FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - Pós-Graduações							>15	-	-						
								-								
FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ºvez) - ESS							≥80%	Meta atingida	↗						
								98%								
FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ºvez) - Licenciaturas CNA							≥95%	Meta atingida	→						
								100%								
FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ºvez) - Licenciaturas Todos os regimes							≥95%	Meta atingida	→						
								100%								



BALANÇO DE GESTÃO

FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ºvez) - Mestrados	≥80%	-	-
		-	-	-
FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ºvez) - CTESP	≥90%	Meta atingida	↗
		92%		
FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ºvez) - Pós-Graduação	≥60%	-	-
		-		
FOR	N. matriculados final- CLE (todos os regimes, reingressos, transferências)	≥80	Meta atingida	→
		87		
FOR	ÍNDICE OCUPAÇÃO: nº colocados 1ªfase/vagas (Lic)	≥95%	Meta atingida	→
		100%		
FOR	ÍNDICE OCUPAÇÃO: nº colocados 1ªfase/1ªopção/vagas	≥45%	Meta atingida	↗
		47%		
FOR	Taxa de aprovação / inscritos por UC (apenas UC com ≥ 5 alunos inscritos)	≥85%	Meta atingida	→
		99% (TBE)		
		98% (M)		
		92%(CLE)		
FOR	Taxa de aprovação / avaliados (apenas UC com ≥ 5 alunos avaliados)	≥90%	Meta atingida	→
		99% (TBE)		
		100% (M)		
		97%(CLE)		
FOR	Nº de cursos que abriram vagas - Geral ESS	≥7	Meta atingida	↗
		7		
FOR	Nº de cursos que abriram vagas - Licenciatura	≥1	Meta atingida	→
		1		
FOR	Nº de cursos que abriram vagas - Mestrado	≥3	Meta atingida	→
		3		
FOR	Nº de cursos que abriram vagas - CTeSP	≥1	Meta atingida	→
		1		
FOR	Nº de cursos que abriram vagas - Pós- Graduações	≥2	Meta atingida	↗
		2		



BALANÇO DE GESTÃO

				FOR	Nº de cursos em funcionamento - Geral ESS					≥9	Meta atingida	↗
										9		
				FOR	Nº de cursos em funcionamento CTESP					≥1	Meta atingida	→
										1		
				FOR	Nº de cursos em funcionamento Licenciatura					≥1	Meta atingida	→
										1		
				FOR	Nº de cursos em funcionamento Mestrado					≥4	Meta atingida	→
										5		
				FOR	Nº de cursos em funcionamento Pós-Graduação					≥1	Meta atingida	↗
										2		
P3 - Valorizar os programas de estágios				FOR	Estudantes em práticas de contexto de trabalho na região					≥50%	Meta atingida	→
										83%		
				CIN	Nº estágios internacionais OUT					≥4	Meta não atingida	↗
										3		
FOR	Nº estágios em Instituições (CTeSP, licenciaturas e mestrados)					≥900	Meta não atingida	↗				
						855						
CRC/FOR	Nº Mestrados em parceria					≥2	Meta atingida	↗				
						2						
P2 - Adequar a formação às necessidades da envolvente				CRC	Taxa de Acreditação de novos ciclos de estudo (NCE)					≥1	Meta não atingida	↗
										0		
				PGE	Nº total de alunos - <u>ESS</u>					≥450	Meta não atingida	↗
										403		
				PGE	Nº total de alunos - Licenciatura					≥300	Meta atingida	↗
						328						
PGE	Nº total de alunos - CTeSP					≥40	Meta não atingida	↗				
						33						
PGE	Nº total de alunos - Mestrado					≥80	-	-				
						-						



BALANÇO DE GESTÃO

					PGE	Nº total de alunos - Pós-Graduação					≥25	-	-			
											-					
					FOR	Rácio alunos do distrito Viana - CTeSP					>60%	Meta atingida	→			
											74%					
					FOR	Rácio alunos do distrito Viana - Mestrado					>35%	Meta atingida	→			
											35%					
					OBS	CLASSIFICAÇÃO MÉDIA DO ÚLTIMO ALUNO em cada curso relativamente à média de acesso a nível Nacional 1ª fase (N)					≥ 110	Meta atingida	→			
											154					
					PIM/OBS	Índice global de atratividade da licenciatura da ESS-IPVC (Total de candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada)					>50%	Meta não atingida	↗			
											49%					
Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior	Eixo 3 - Alunos	4-Educação de Qualidade 3- Saúde de Qualidade 8- Trabalho digno e crescimento económico; 10-Reduzir desigualdades; 11-Cidades e Comunidades Sustentáveis 17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio Reduzir o abandono e insucesso escolar Aproximar os alunos finalistas do mercado de trabalho	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	BIB/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bibliotecas (IASQE e Inq. BIB)						≥90%	Meta atingida	→		
														95%		
					ACA/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Académicos (IASQE)					≥90%	Meta atingida	↗			
														92%		
					ALI/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bares (ALI)					≥75%	Meta atingida	↗			
														80%		
					ALI/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Cantinas (ALI)					≥75%	Meta não atingida	↗			
														71%		
					EIN-INPEC+	Alunos envolvidos no Programa INPEC+ constituir grupos semente e pares em cada UO)					>30	Meta atingida	→			
														110		
					FOR/EIN/BS	Taxa de abandono curso - CTeSP					<15%	Meta atingida	→			
											11%					
					FOR/EIN/BS	Taxa de abandono curso - Licenciatura					≤5%	Meta atingida	→			
											5%					
					FOR/EIN/BS	Taxa de abandono curso - Mestrado					<10%	-	-			
											-					
					FOR/EIN/BS	Taxa de abandono curso - Global ESS IPVC					≤5%	Meta não atingida	↗			
											6%					



BALANÇO DE GESTÃO

					FOR/OBS	Taxa de empregabilidade licenciaturas					≥ 95%	Meta atingida	→
											99%		
Empenhar na internacionalização através da partilha de conhecimento, formação, mobilidade e desenvolvimento de projetos, sendo reconhecida na cooperação internacional em particular com a Comunidade dos Países de Língua Portuguesa	Eixo 6 - Internacionalização	4-Educação de Qualidade 17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Aumentar a mobilidade de alunos, docentes e não docentes, e atrair alunos de outros países Promover parcerias com instituições de ensino superior estratégicas Aumentar o seu envolvimento em projetos internacionais		CIN	Nº estudantes <i>outgoing</i>					≥5	Meta não atingida	↗
											4		
					CIN	Nº estudantes <i>incoming</i>					≥4	Meta não atingida	↗
											2		
					CIN	Nº estudantes internacionais					≥2	Meta atingida	→
											8		
					CIN	Nº estudantes estrangeiros (inclui internacionais)					≥10	Meta atingida	→
											10		
					CIN	Nº docentes/investigadores em mobilidade <i>in</i>					≥1	Meta não atingida	↗
											0		
					CIN	Nº docentes/investigadores em mobilidade <i>out</i>					≥2	Meta não atingida	↗
											0		
					CIN	Nº <i>staff</i> em mobilidade <i>in</i>					≥1	Meta não atingida	↗
				0									
CIN	Nº <i>staff</i> em mobilidade <i>out</i>					≥1	Meta não atingida	↗					
						0							
CIN	Execução de bolsas de mobilidade					>75%	Meta atingida	→					
						100%							
GIN	Nº Projetos internacionais					≥1	Meta não atingida	↗					
						0							
CIN	Nº parcerias internacionais para a mobilidade na área da saúde					≥10 (Ativos)	Meta atingida	→					
						15							
Fortalecer na comunidade IPVC práticas socialmente responsáveis para um "Desenvolvimento Sustentável", em todas as suas atividades, em particular no ensino, na investigação e prestação de serviços, na gestão do Campus e suas infraestruturas e na interação	Eixo 9 - Campus Sustentável e Inclusivo	4-Educação de Qualidade	Reforçar as ações no âmbito da responsabilidade social	P13 - Alinhar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS	EIN	Nº ações de voluntariado em que a ESS IPVC participa com parceiros					3	Meta não atingida	↗
											1		
		11- Cidades e comunidades sustentáveis	12- Produção e Consumo Sustentáveis		Promover a sustentabilidade ambiental do	EIN	N.º de iniciativas de apoio à comunidade local (recolha de alimentos, caminhadas solidárias,...)					>1/ano	Meta atingida
				1									
MSU	Nº de utilizadores do BUS-ACADÉMICO					20	Meta atingida	↗					
						22							



BALANÇO DE GESTÃO

com a comunidade		16- Paz, justiça e instituições eficazes	Politécnico		AMB	Consumo de papel e tinteiros: Toners					10	Meta atingida	→		
									10						
					AMB	Consumo de papel e tinteiros: Papel A4				>250	Meta atingida	↗			
									168						
		17- Parcerias para a implementação dos Objetivos"			AMB	Consumo de papel e tinteiros Papel A3				1	Meta atingida	↗			
						0									
Constituir-se como uma comunidade dinâmica, centrada na promoção de potencial humano; Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas do IPVC	Eixo 4 - Recursos Humanos	8- Trabalho digno e crescimento económico	Estruturar e valorizar as carreiras numa perspectiva de progressão e rejuvenescimento	Capacitar as pessoas, valorizar competências e potenciar as funções	RHU	Nº horas de formação/colaborador					20h/ano/colaborador	Meta não atingida	↗		
									11H						
				RHU	Nº Total de colaboradores com vínculo à instituição > 10 anos				≥32	Meta atingida	↗				
								32							
				16- Paz, justiça e instituições eficazes	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	RHU	Nº de Colaboradores ESS - IPVC						35	Meta atingida	↗
									39						
		RHU		Nº de Colaboradores PD					25	Meta atingida	↗				
								25							
		RHU		Nº de Colaboradores PND					11	Meta atingida	→				
								14							
		RHU		Docentes ETI					≥45	Meta não atingida	↗				
								42							
		RHU		Docentes TI					≥29	Meta não atingida	↗				
								25							
RHU	Docentes doutorados ETI				≥20	Meta não atingida	↗								
				18,2											
RHU	Docentes doutorados TI				≥18	Meta não atingida	↗								
				17											
RHU	Rácios de docentes doutorados/docentes (curso)				≥50% - Lic.	Meta não atingida	↗								
				28%											
					≥60% -Mest.	Meta atingida	→								
					62%										



BALANÇO DE GESTÃO

					RHU	Rádios de docentes doutorados ou especialistas na área fundamental/docentes (curso) ETI					≥50% - Lic.	Meta não atingida	↗
											16%		
											≥50% -Mest.	Meta não atingida	↗
											46%		
					RHU	Rádios corpo docente carreira/docentes (curso) ETI					≥60% - Lic.	Meta não atingida	↗
											32%		
											≥75% -est.	Meta não atingida	↗
											70%		
					RHU/OBS	Rácio aluno/docente doutorado TI					≤30	Meta não atingida	↗
											24		
					RHU/OBS	Rácio aluno/docente doutorado ETI					≤30	Meta não atingida	↗
											22		
					RHU/OBS	Rácio aluno/docente doutorado + especialista ETI					≤30	Meta atingida	↗
											17		
					RHU	Rácio especialista ETI / total docentes ETI					≥35%	Meta não atingida	↗
											24%		
					RHU	Rácio coordenadores de carreira / Total docentes carreira					≤20%	Meta atingida	→
											20%		
					RHU	Rácio de PND com formação superior					48%	Meta não atingida	↗
											29%		
					RHU	Taxa de empregabilidade de colaboradores dos distritos de Porto, Braga e Viana do Castelo					≥96%	Meta atingida	→
											100%		
				P7 - Criar programa de consolidação e desenvolvimento das unidades de investigação	GIN	Nº de investigadores integrados nas UI IPVC (próprias e participadas por núcleo ou consórcio)					≥12	Meta atingida	↗
											12		
				P8 - Rever as estruturas de apoio às atividades de I&D, inovação e transferência de conhecimento	GIN	Nº de newsletters IDI					>=6	Meta não atingida	↗
											3		
Reforçar as condições de apoio a uma política e a uma prática de investigação aplicada da qual resulte a produção e transferência de conhecimento que assegure a inovação dos tecidos empresarial e social, do qual deve resultar o retorno do investimento realizado; prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 5 - I&D	9- Indústria, Inovação e Infraestruturas	Promover o desenvolvimento das unidades de investigação										



- Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).
- Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

Relativamente aos indicadores em que não são apresentados dados, nomeadamente no que se refere a Mestrados e Pós-graduações, este facto deve-se:

- Ao adiamento do 2º semestre do ano letivo 2019/2020 para o ano letivo 2020/2021, em virtude da necessidade suspender os Ensinos Clínicos, pela falta de condições dos contextos, devido à pandemia COVID -19 e ainda pelo facto dos estudantes serem profissionais de enfermagem;
- O início dos Mestrados e Pós-graduações previstos para o ano letivo 2020/2021, pelas mesmas razões acima mencionadas, foi adiado para o 2º semestre (2021).

No que se refere às metas não atingidas, as mesmas serão alvo de análise mais adiante, nomeadamente, no desempenho dos processos (ponto 4). De qualquer modo e de uma forma global, importa referir que, na grande maioria dos indicadores este facto deve, sobretudo, aos impactos decorrentes da pandemia COVID-19.

Contudo, importa ainda referir que, não pelas razões mencionadas anteriormente e conforme será analisado e relatado mais adiante, as dificuldades em termos de recursos humanos ao nível do pessoal docente são também um dos fatores preponderantes para o incumprimento de algumas metas o que, em termos de futuro, poderá comprometer a acreditação dos cursos pela A3ES e a sustentabilidade da Escola.

3.2 Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades:

Quadro n.º 4 – Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades

Ações a desenvolver em 2020	Prazo 2020	Respons.	Proces- so	Indicar se: Realizado/ Não Realiza- do/ Em Curso	Justificação se Não Realizado ou em Curso
Análise e seleção das parcerias existentes com interesse para a Escola.	31-12-2020	Direção	GE	Realizado	
Redefinição do âmbito e objetivos das parcerias face às necessidades atuais das partes envolvidas.	31-12-2020	Direção	GE	Realizado	
Reforço da participação da Escola nas redes sociais (Facebook e Instagram);	31-12-2020	Direção	PIM	Realizado	
Reforço do programa de promoção da Oferta formativa da escola junto das escolas do ensino básico, secundário e profissional.	31/06/2020	Direção		Realizado	
Desenvolvimento de ações de formação sobre metodologias de ensino à distância	01-07-2020	Direção	FOR	Realizado	
		Cons. Pedagógico			
		Coord. Curso			
Adequação da oferta formativa, nomeadamente dos Mestrados e CTeSP, às necessidades do mercado de trabalho, da comunidade e às exigências da entidade reguladora da profissão.	31-07-2020	Direção	GE	Realizado	
		Coord. Curso			
		AC Ciências da Saúde			
Aumento do nº de parcerias com instituições de saúde estrangeiras, nomeadamente, de localidades de Espanha mais próximas e com IPSS da região.	31-12-2020	Direção	GE FOR	Realizado	
		Coord. Curso			
		Coordenador ERASMUS			
Desenvolvimento de esforços com vista à criação de mais uma licenciatura na área da saúde.	31-12-2020	Direção	GE	Em curso	
		AC Ciências da Saúde			
Divulgação das atividades dinamizadas pelos cursos e pela escola através das redes sociais e imprensa regional	01-12-2021	Direção	PIM	Realizado	
		Coord. Curso			
		AC Ciências da Saúde			
Análise das necessidades para promoção de novas abordagens de ensino aprendizagem, desencadeadas pela situação de pandemia SARS-COV2	01-07-2021	Direção	GE FOR	Realizado	
		Coord. Curso			
		Cons. Pedagógico			
		Cons. Pedagógico			
Desenvolvimento de estratégias que permitam promover a conclusão da Dissertações/trabalho projeto/relatórios de estágio dos Mestrados da ESS	31-12-2020	Coord. Curso	FOR	Realizado	
		(Mestrados)			
Reforço da participação dos estudantes em atividades, nomeadamente, na área da saúde, desenvolvidas por outras instituições parceiras, tais como, Municípios da Região, IPSS e outras instituições de ensino.	31-07-2021	Coord. Curso	FOR	Não Realizado	Limitações provocadas pela pandemia COVID-19
Realização de atividades no âmbito dos cursos e dos órgãos da ESS, tais como:	01-12-2021	Direção			
Abertura do ano escolar	31-10-2020	Cons. Pedagógico	FOR	Não realizada	A conferencia prevista foi realizada no inicio do 2º semestre (2021)
Conferências de abertura dos Mestrados	01-03-2021	Coord. Curso	FOR	Não realizada	Os mestrados previstos para o ano letivo 20/21 apenas iniciaram no 2º semestre
Workshops/Seminários no âmbito dos cursos	31-07-2020	Coord. Mestrados	FOR	Realizada	
Festa de Natal Solidária	01-12-2020	Cons. Pedagógico	FOR	Realizada	

Dia Internacional do Enfermeiro	12-05-2020	Coord. CLE	FOR	Realizada	
Dia da Escola	16-05-2020	Direção	-	Realizada	
Dia Mundial da Saúde	07-04-2020	Coord. CLE	FOR	Realizada	
Dia Mundial da Água	22-03-2020	Coord. CTeSP e Programa Eco-Escola	FOR	Realizada	
Dia da Saúde Mental	10-10-2020	Coord. CLE	FOR	Realizada	
Dia Mundial da Alimentação	31-10-2020	Programa Eco-Escola	FOR	Realizada	
Realização de <i>Open days</i> dinamizados pelos estudantes do CTeSP - TBE	31-07-2020	Coord. CTeSP	FOR	Realizada	
Garantir os recursos tecnológicos e digitais necessários para permitir as condições favoráveis a um ensino em formato misto/combinado.	31-12-2020	Direção	GE	Realizada	
Garantir as condições eficazes e de segurança no desenvolvimento das atividades letivas ao longo do ano.	01-12-2020	Direção	SAU	Realizada	
		Equipa Resp. Plano de Contingência			
		Coord. Curso			
Dinamização de atividades de acolhimento e integração de estudantes	31-10-2020	Coord. Curso	FOR EIN	Realizada	
		Cons. Pedagógico			
Organização de ações de formação dirigidas aos estudantes sobre a utilização dos recursos da biblioteca da ESS, bem como sobre o acesso a bases de dados científicas.	10/2020 (CLE e CTeSP)	Coord. Curso	FOR	Realizada	Os mestrados previstos para o ano letivo 20/21 apenas iniciaram no 2º semestre
	03/2021 (Mestrados)	Biblioteca			
Fomento de ações de mentoria no sentido de sinalizar, em tempo útil, estudantes com algum tipo de carência.	01-12-2020	Direção	FOR EIN	Realizada	
		Coord. Curso			
		Cons. Pedagógico			
Identificação contínua das causas de insatisfação com os serviços e implementação das respetivas medidas de melhoria.	01-12-2020	Direção	GE	Realizada	
Envolver os estudantes nos vários projetos da Escola (investigação e extensão à comunidade)	01-12-2020	Coord. Curso		Realizada	
		Coord. do projeto			
Realizar ações de sensibilização com envolvimento dos estudantes para a necessidade de normas de conduta e de medidas de proteção individual, para a prevenção e controlo da propagação da pandemia SARS-COV2	01-12-2020	Direção Coord. Curso Equipa Resp. Plano de Contingência		Realizada	
Fomentar e criar condições aos docentes da ESS para a realização de provas para a obtenção de Título de Especialista na área de enfermagem, ao abrigo do Dec. Lei 206/20009.	31-12-2020	Direção		Realizada	
Criação de mecanismos potenciadores do desenvolvimento de projetos em parceria com entidades nacionais e internacionais.	31-12-2020	Direção	GE GIN	Realizada	
		UICISA:E/ ESS-IPVC			
		AC Ciências da Saúde			
Fomentar a divulgação interna e externa da produção científica dos docentes e discentes da ESS	31-12-2020	Direção	PIM BIB	Realizada	
		UICISA:E/ ESS-IPVC			
		AC Ciências da Saúde			
		UICISA:E/ ESS-IPVC			
Dar continuidade aos projetos em curso na ESS.	31-12-2020	UICISA:E/ ESS-IPVC		Realizada	
		AC Ciências da Saúde			
		Coord. Curso			



4. Desempenho dos Processos (resultado de indicadores Aplicáveis à Unidade)

Quadro n.º 5 – Processos da Qualidade (Resultado de indicadores)

Processo / Subprocesso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
FOR	Calendarização das avaliações (exames) - cumprimento do prazo estipulado	$(n.º \text{ calendários efetuados no prazo} / n.º \text{ total calendários previstos}) * 100$	Direção/ Coordenação de Curso	Semestral	100%	2017/2018:100% S1 – 100% S2 - 100% 2018/2019: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2019/2020: 100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Direção/ Coordenação de Curso	→
	Criação/atualização dos programas	$(n.º \text{ programas efetuados} / n.º \text{ total de programas previstos}) * 100$	Coordenador de Curso	Semestral	100%	2017/2018:99,40% S1 – 98,8% S2 - 100% 2018/2019: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2019/2020: 100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Coordenador de Curso	→
	Taxa de disponibilização dos sumários	$(n.º \text{ sumários efetuados} / n.º \text{ total sumários previstos}) * 100$	Gestão Plataforma ON:IPVC	Semestral	100%	2017/2018:100% S1 – 100% S2 – 100% 2018/2019: 99,40% S1 – 98,8% S2 – 100% 2019/2020: 99,41% S1 – 99,85% S2 – 97,90%	Meta não atingida	Gestão Plataforma ON:IPVC	↗
	Taxa de lançamento das classificações finais das UC	$(n.º \text{ de avaliações lançadas} / n.º \text{ total de avaliações previstas}) * 100$	Serviços Académicos	Semestral	100%	2017/2018:100% S1 – 100% S2 - 100% 2018/2019: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2019/2020: 100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→



BALANÇO DE GESTÃO

	Taxa de lançamento da classificação estágios /ensinos clínicos/IPP/projeto de dissertação	(n.º de avaliações lançadas/n.º total de avaliações previstas) * 100	Serviços Académicos	Semestral	100%	2017/2018: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2018/2019: 100% S1 – na S2 – 100% 2019/2020: 100% S1 – na% S2 – 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→
	Taxa de lançamento da classificação de mobilidade	(n.º avaliações lançadas/n.º total de avaliações previstas)*100	Serviços Académicos	Semestral	100%	2017/2018: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2018/2019: 100% S1 – na S2 – 100% 2019/2020: 100% S1 – na S2 – 100%	Meta atingida	Serviços Académicos	→
	Grau de satisfação relativamente ao curso	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	Anual	>70%	2017/2018: 80,02% CTeSP: 83,53% Lic.: 82,02% Mest.: 74,52% 2018/2019: 91,99% CTeSP: 83,33% Lic.: 96,45% Mest.: 96,18% 2019/2020: 94,30% CTeSP: 91,67% Lic.: 96,93% MEMC e MER ¹	Meta atingida	Direção e Conselho Pedagógico	↗

¹ Devido à situação pandémica e tendo em conta que estes estudantes são enfermeiros, as atividades letivas destes cursos foram suspensas e adiadas, para o 1º semestre do ano letivo 2020/2021, no caso do CMEMC e para o 2º semestre, no caso do CMER



BALANÇO DE GESTÃO

Processo/ Subproceso	Indicador	Fórmula de Cálculo	Fonte de Dados	Periodicidade	Meta	Resultados anteriores (se aplicável) e Atual	Conclusão	Responsável de Dados	Tendência
FOR (Cont.)	Grau de satisfação relativamente aos docentes	% de respostas positivas	Gestores de topo/GAQ	Semestral	>70%	2017/2018: 94,36% S1: 92,82% CTeSP: 94,79% Lic. 91,95% Mest. 91,73% S2: 95,90% CTeSP: 96,12% Lic.94,20% Mest. 97,37% 2018/2019: 96,16% S1: 96,13% CTeSP: 97,62% Lic. 92,13% Mest. 98,63% S2: 96,20% CTeSP: 93,59% Lic. 95,07% Mest. 100% 2019/2020: 95,5% S1 (97%) CTeSP: 98,64% Lic. 96,30% Mest. 96,52% S2 (94%) CTeSP: 94,01% Lic. 93,98% Mest. b)	Meta atingida	Direção e Conselho Pedagógico	→
	Taxa de apresentação do relatório da UC	$(n.º \text{ de RUC efetuados} / n.º \text{ total de RUC previstos}) * 100$	Coordenador do curso	Semestral	100%	2017/2018: 99,4% S1 – 98,8% a) S2 – 100% 2018/2019: 100% S1 – 100% S2 – 100% 2019/2020: 100% S1 – 100% S2 – 100%	Meta atingida	Coordenador do curso	→



BALANÇO DE GESTÃO

	Taxa de entrega do relatório anual de curso (RAC) ^{c)}	(n.º de RAC efetuados/n.º total de RAC previstos)* 100	Direção/CP	Anual	100%	2017/2018: 100% 2018/2019: 100% 2019/2020: 100%	Meta atingida	Coordenador do curso	→
FOR (Cont.)	Taxa de conclusão de curso em estudantes regulares de Lic. e de CTeSP	% de conclusão do curso em N anos (N=anos de duração do curso)	Direções/SAC	Anual	>70%	2017/2018= 96,10% 2018/2019=96% CLE 92% CTeSP 100% 2019/2020: 90,80% CLE 90,8% CTeSP: 100%	Meta atingida	Direção/Serviços Académicos/Coordenador de curso	→
ACA	Emitir certidões/Diplomas de conclusão de unidades curriculares efetuadas	Data de pedido/data emissão (por amostragem geral)		Anual	5 dias úteis	2017 / 2018 = 100% / 100% 2018/2019 = 99% / 99% 2019/2020 = 100%/100%	Meta atingida	SAC	→
	Disponibilizar conteúdos programáticos	Data de pedido/data disponibilização		Anual	8 dias úteis	2017 / 2018 = 100% / 100% 2018/2019 = 99% / 99% 2019/2020 = 100%/100%	Meta atingida	SAC	→
	Taxa de análise dos processos individuais, no âmbito do plano GRCIC	Por amostragem verificar a conformidade dos processos individuais / documentos emitidos, por curso		Anual	100%	2017/2018 = 100% / 100% 2018/2019 = 100% / 100% 2019/2020 ² = -----	-----	SAC	-----
BIB	Avaliação da Satisfação dos utilizadores no âmbito do controlo da informação	A determinar de acordo com a questão n.º. 3 do Questionário ASUB.	Relatório ASUB	Anual	> 3,5 (>70%)	2017 / 2018 = 3,57 / 4 2018/2019 = 98,22% 2019/2020 = 94,82%	Meta atingida	GIP	→
	N.º de formações/Grau/ano	N.º de formação dadas por grau	Folhas de presença	Anual	3 ≥ N.º formações por grau ≤ 18	2017/2018 = 5 / 3 (1 MEMC / MEC; 2 CLE) 2018/2019 = 3 / 3 2019/2020 = 5 / 3	Meta atingida	GIP	→
	Índice de Dissertações/Trabalho de Projeto/Relatório de Estágio/Relatório Final de Prática de Ensino Supervisionada disponibilizadas no RIIPVC	$\frac{x}{y \cdot b} \times 100$	Fórmula de Cálculo SAC	Anual	100% ou 1	2017/2018 = 100% / 61,53% 2018/2019 = 74,30% 2020 ³ = 83,3 %	Meta não atingida	GIP	↗

2 Devido à situação pandémica (COVID 19), não foi possível, até ao momento, fazer a amostragem presencial pelo Gestor Institucional.



BALANÇO DE GESTÃO

	Avaliação da Satisfação dos proponentes	$\frac{b}{c} \times 100$	Fórmula de Cálculo	Anual	$\geq 75\%$	2019/2020 = 100%	Meta atingida	GIP	↗
	Tempo de disponibilização do documento	Data de Receção - Data de Disponibilização ≤ 5		Anual	≤ 5 dias úteis	2019/2020 = ≤ 2 dias úteis	Meta atingida	GIP	↗
CIN	Número de Parcerias Internacionais para mobilidade	N.º protocolos efetivos/ N.º protocolos ativos		Anual	30%	2017 / 2018 = 58,3% / 75% 2018/2019 = 46,15% 2019/2020 = 15/4=26,6%	Meta não atingida	Presidência / Direção /GEED/ GMCI/ Coord. Mobilidade ESS /Coord. Curso	↗
	Envio de estudantes em mobilidade	N.º bolsas de estudo executadas/ N.º Bolsas de estudo atribuídas		Anual	>1	2017/2018 = 100% / 50% 2018/2019 = 4/4=1 2019/2020 = 1/1=1	Meta não atingida	GMCI / Coord. Mobilidade ESS / Coord. Curso	↗
		N.º bolsas de estágio executadas/ N.º Bolsas estágio atribuídas				>1	2017/2018 = 80% / 100% 2018/2019 = 3/5 = 0,6 2019/2020 = 3/3=1	Meta não atingida	GMCI / Coord. Mobilidade ESS / Coord. Curso
	Receção de estudantes em mobilidade	N.º estudantes recebidos (IN) no ano em curso/ N.º estudantes recebidos (IN) no ano transato		Anual	>1	2017/2018 = 133% (7 ln) / 60% (4 ln) 2018/2019=8/4=2 2019/2020=2/8=0,25	Meta não atingida	GMCI / Coord. Mobilidade ESS / Coord. Curso	↗
EAR	N.º de reclamações relacionadas com o atendimento telefónico e presencial	N.º de Reclamações por U.O.	Plataforma on.ipvc	Semestral	≤ 3	2017/2018: 0 2018/2019: 0 2019/2020: 0	Meta atingida	GIP	→
	N.º de documentos pedidos para consulta e não satisfeitos	N.º de pedidos não satisfeitos por U.O.		Semestral	≤ 5	2017/2018: 0 2018/2019: 0 2019/2020: 0	Meta atingida	GIP	→
AMB	Número Ações de Sensibilização	N.º ações realizadas por ano		Anual	2 por ano	2020/2021 – 2	Meta atingida	GP	↗
	Configurações predefinidas de impressão (frente e verso, baixa qualidade e preto e branco)	N.º impressoras configuradas/N.º impressoras totais		Anual	100%	100%		GP	→
	Consumo de papel por utilizador	Consumo total de papel / N.º de utilizadores		Anual	2% redução por ano	2020: Resmas de papel A4 – 168		GIP	-
	Consumo de energia por utilizador	Consumo de energia total / N.º utilizadores		Trimestral	2% redução por ano	2020: 91 KWh		GP	-
	Consumo de água por utilizador	Consumo de água total / N.º utilizadores		Trimestral	2% redução por ano	2020: 0,7m ³		GP	-



BALANÇO DE GESTÃO

	Quantidade de resíduos por utilizador	Quantidade total de resíduos / N.º utilizadores		Trimestral	2% redução por ano	2020: 1,7kg		GP	-
	Percentagem de resíduos indiferenciados	Quantidade de resíduos indiferenciados/Quantidade total de resíduos		Trimestral	2% redução por ano	2020: 77,2%		GP	
	Resíduos indiferenciados por utilizador	Quantidade de resíduos indiferenciados / N.º utilizadores		Trimestral	2% redução por ano	2020: 1,3 Kg		GP	

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite.

Processo Formação

Como se pode verificar no que se refere aos indicadores do processo FOR (quadro n.º 5), as metas foram praticamente todas atingidas. Apenas o indicador “Taxa de disponibilização dos sumários” regista valores, substancialmente abaixo da meta. Esta situação deveu-se ao facto de uma docente, contratada a tempo parcial para lecionar uma UC do CTeSP Termalismo e Bem-estar, não ter cumprido com as obrigações contratuais, nomeadamente na elaboração e publicação dos sumários, apesar de várias diligências tomadas pela Coordenação de curso e Direção.

É de salientar os elevados índices de satisfação relativos aos cursos (96,93), aos docentes (97% no 1º Sem. e 94% no 2º Sem) e às UC dos cursos 96% no 1º Sem. e 94% no 2º Sem).

Processo Académicos

No que se refere a este processo, tal como em anos anteriores, salientamos o cumprimento das metas na totalidade (quadro n.º 5), e o esforço na redução dos prazos definidos.

Processo Biblioteca

Relativamente ao processo Biblioteca, as metas dos indicadores previstas para o ano 2020 foram atingidas como se pode verificar no quadro n.º 5. Embora, a taxa apresentada no indicador n.º 3, se situe abaixo dos 100%, verifica-se uma ligeira subida em relação ao ano anterior. Esta situação deve-se ao facto de alguns estudantes de mestrado terem realizado as provas públicas durante o mês de dezembro e, conforme o regulamento dos mestrados, os estudantes disporem de 30 dias, após a realização destas, para entrega dos trabalhos finais (com a introdução de correções/sugestões efetuadas pelo júri). Neste sentido e na perspetiva de melhor este indicador, deverão ser desencadeados esforços, conjunto com as Coordenações de Curso, para que as provas se realizem, sempre que possível, até finais de novembro.

Subprocesso Cooperação Internacional

Quanto ao Subprocesso Cooperação Internacional, em 2020, nenhuma das metas foram atingidas. Conforme podemos analisar, ao longo dos últimos anos registamos um decréscimo na mobilidade de estudantes, situação que se verifica mesmo em fase de pré-inscrição, isto é, os estudantes ou não se inscrevem ou desistem *a posteriori*. As razões alegadas por estes, são essencialmente de ordem económica, tendo em conta que consideram o valor das bolsas baixos, e ainda razões relacionadas com imprevistos de ordem familiar.

Relativamente ao ano letivo 2020/2021, apesar do investimento nas campanhas de divulgação, com estratégias inovadoras e atrativas, desenvolvidas pelo GMCI e mesmo da coordenadora Erasmus/ESS, que efetuou várias sessões de motivação junto dos estudantes do 3º ano, a adesão ao programa revelou-se muito baixa, situação que poderá estar diretamente relacionada com a pandemia COVID-19.

Relativamente aos estudantes *outgoing*, apesar do ano letivo ter sido afetado pela pandemia COVID-19, esta situação não afetou a mobilidade dos estudantes, na medida em que os mesmos já se encontravam nas instituições de acolhi-

mento. A dificuldade destes estudantes surgiu apenas no regresso devido às medidas de confinamento geral e redução acentuada de voos.

Por outro lado, relativamente aos estudantes *incoming*, verificou-se também redução em reação ao ano transato, tendo em conta que, por decisão da Coordenação do CLE e da Coordenadora Erasmus ESS, em consonância com o GMCI, foi suspensa a aprovação das candidaturas relativas ao 2º semestre, na medida em que estas eram na totalidade para realização de ensinos clínicos /estágios. Esta decisão decorre da situação da pandemia COVID-19, em que as instituições parceiras da ESS para acolhimento de estudantes em ensino clínico/estágio suspenderam a realização destes por questões de segurança e por não reunirem as condições desejáveis para assegurar o processo de ensino aprendizagem.

No que se refere às parcerias internacionais, apesar da existência de 15 protocolos Erasmus (mais dois assinados este ano), o nº de protocolos utilizados, tanto por estudantes *outgoing* como *incoming* ficou bastante aquém, situação que se vem verificando nos últimos anos. Será de considerar a necessidade urgente de ativar um maior número de protocolos de entre as parcerias existentes.

Subprocesso Expediente e Arquivo

Relativamente ao subprocesso Expediente e Arquivo, no ano 2020, não houve registo de qualquer reclamação relacionada com o atendimento telefónico e presencial, assim como, todos os documentos pedidos para consulta foram satisfeitos. Neste sentido, as metas foram superadas.

Processo Ambiente

Os indicadores relativos ao Processo Ambiente foram alterados em setembro de 2020, pelo que no que diz respeito à maior parte dos indicadores não é possível efetuar uma análise comparativa com períodos anteriores. No que se refere ao número de ações de sensibilização, foram efetuadas duas ações no âmbito do Programa Eco-Escola: assinalou-se o Dia Mundial da Alimentação 2020 (16 de Out.) com enfoque na importância da alimentação saudável e sustentável; e realizou-se/divulgou-se um vídeo “Pequenos Gestos, Grandes Poupanças” (Out./Nov.) no âmbito do Projeto 1- Wash - mensagem sobre água e higiene (Tratou-se de um desafio internacional cujo objetivo era alertar sobre as questões relacionadas com Água, Saneamento e Higiene).

5. Evolução da oferta Formativa e desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, Indicadores)

A melhoria contínua é uma perspetiva constante no quotidiano da Escola. Neste sentido, são auscultados os vários intervenientes nos vários processos e consideradas as sugestões apresentadas, designadamente, no Processo Formação. Assim, a análise dos relatórios das auditorias internas e externas, das fichas de ocorrência, dos relatórios de curso e as reuniões com as Coordenações de Curso, com a Presidente do Conselho Pedagógico e com os estudantes são fundamentais para melhorar as práticas e responder às exigências de uma comunidade comprometida com uma formação de qualidade. Salientamos, também, a necessidade de continuar a apostar na monitorização periódica dos indicadores de cada processo, com o objetivo de introduzir melhorias em tempo útil.

As auditorias internas e externas, as reuniões dos vários grupos de Processo, as reuniões com todos os docentes e não docentes da ESS e com os estudantes, e a partilha de informação com os vários intervenientes, constituem oportunidades de análise, reflexão e melhoria no desempenho dos processos, expressas nos relatórios dos cursos e no Balanço de Gestão.

No ano de 2020 é de salientar a submissão à A3ES, em outubro, do Curso de Mestrado em Enfermagem Comunitária na Área de Enfermagem de Saúde Familiar (MEC-AESF) em parceria com ESS-IPB e ESS-UTAD, aguardando-se o relatório preliminar da CAE. Em anexo, apresentam-se todos os cursos da Escola, incluindo os desenvolvidos em parceria, submetidos a acreditação pela A3ES desde 2010 (Anexo V).

No ano letivo 2020/2021, em termos de oferta formativa, a ESS abriu vagas para os seguintes cursos: Licenciatura em Enfermagem (CLE), Mestrado em Enfermagem Comunitária (CMEC), Mestrado em enfermagem à Pessoa em Situação Paliativa (CMEPSP), Mestrado em Gestão das Organizações-Ramo Gestão das Unidades de Saúde (MGO-RGUS), CTeSP de Termalismo e Bem-Estar, Pós-Graduação em Cuidados Paliativos Pediátricos (PGCPP) e Pós-Graduação em Quiromassagem (PGQ).

No que se refere aos Mestrados (CMEC e CMEPSP) e Pós-graduação (PGCPP e PGQ), pelo facto do público alvo serem profissionais de saúde e face à situação pandémica que se está a vivenciar, foi decidido, em articulação com as Coordenações de curso e com a Área Científica das Ciências da Saúde (ACCS), que os mesmos apenas iniciariam no 2º semestre, do referido ano letivo.

Atendendo à falta de recursos docentes, às limitações orçamentais e políticas institucionais, os cursos de mestrado abrem em alternância, ou seja, após o término de cada edição do curso, salvo exceções.

6. Necessidades e expectativas das PI relevantes para a Unidade e nos respetivos meios de comunicação

6.1. Resultados da auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações

Da análise do **Relatório do Inquérito de Avaliação da Satisfação da Qualidade de Ensino, no 1.º semestre**, salientamos a elevada adesão ao preenchimento do IASQE por parte dos estudantes do CTeSP em Termalismo e Bem-Estar, com uma participação de 75%. No que se refere à Licenciatura e aos Mestrados, podemos constatar uma significativa diminuição na participação, o que, no nosso entender, está associado ao facto de o período de preenchimento do questionário coincidir com o início do confinamento e necessária interrupção das atividades letivas (Quadro n.º 6).

Quadro n.º 6 – Avaliação da satisfação da qualidade de ensino no 1.º semestre

Participantes	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/2019	2019/2020
CLE	48%	60,1%	62,6%	69%	53,70%
MER	-	-	52,2%	-	47,6%
MEMC	-	-	64%	-	39,1%
MCP	-	43,5%	-	-	-
MEC	-	41,7%	-	44%	-
CTeSP - TBE	-	84,6%	95,8%	76,7%	75,0%

Quadro n.º 7 – Opinião sobre a Escola (funcionamento e disponibilidade)

	2017/18			2018/19			2019/20		
	CLE	MEMC/MER	TBE	CLE	MEMC/MER	CTeSP TBE	CLE	MEMC/MER	TBE
Académicos	96,5%	100%	95,65%	92.31%	100.00%	91.30%	96.39%	94.74%	84.84%
Biblioteca	100%	100%	99,99%	94.68%	100.00%	100.00%	92.76%	94.74%	96.97%
Informática/audiovisuais	93,0%	96,43%	82,60%	84.62%	91.18%	95.65%	81.16%	89.48%	90.90%
Espaços de estudo/trabalho	96,5%	100%	91,30%	81.66%	94.12%	95.66%	71.74%	89.48%	90.90%
Espaços de convívio/lazer	98,2%	96,43%	86,95%	83.42%	94.13%	95.65%	74.65%	89.47%	90.90%
Reprografia	100%	99,99%	100%	99.41%	97.06%	100.0%	97.82%	94.74%	100.00%
Bar	97,4%	85,72%	86,96%	79.89%	85.29%	86.96%	83.34%	73.69%	81.81%
Cantina	76,3%	75,00%	86,95%	63.90%	58.82%	95.65%	66.66%	57.90%	87.88%
	94,7%	94,20%	91,30%	84,99%	90,08%	95,11%	83,07%	85,53%	90,53%

Analisando os vários aspetos em avaliação, relativamente ao ponto “Opinião sobre a Escola (funcionamento e disponibilidade) (Quadro n.º 7), a avaliação é bastante positiva situando-se em valores acima dos 83% nos vários cursos, registando-se uma ligeira diminuição na Licenciatura e nos mestrados. O item que apresenta valor mais baixo (cerca de 58%) é o espaço cantina, que por vezes, se mostra insuficiente face à elevada afluência, sobretudo no 1.º semestre, em que decorre a parte teórica dos diversos cursos.



Quadro nº 8 – Opinião sobre a Integração na Vida Académica

	2017/18			2018/19			2019/20		
	CLE	MER/MEMC	CTeSP TBE	CLE	MEMC/MEC	CTeSP TBE	CLE	MEMC/MER	TBE
Relação com os docentes	100%	100%	99,99%	97.64%	97.05%	95.66%	99.27%	100%	100%
Relação com os colaboradores/funcionários	100%	100%	100%	99.40%	100%	100%	100%	100%	99.99%
Relação com os colegas/pares	100%	100%	100%	99.41%	100%	100%	97.82%	100%	96.96%
Ações de receção e acolhimento	98%	96,43%	95,65%	95.26%	97.07%	73.91%	84.78%	100%	84.84%
Divulgação/Acesso a informação relativa a atividades extracurriculares (académicas, culturais, desportivas)	98%	100%	91,30%	86.98%	97.07%	78.26%	88.41%	100%	81.81%
	99%	99,29%	97,39%	95.74%	98.24%	89.57%	94.06%	100%	92.72%

No ponto “Integração na Vida Académica” (Quadro n.º 8), a avaliação no global é bastante positiva, acima dos 94% no que se refere à Licenciatura e aos Mestrados, sendo que nestes a avaliação dos estudantes atingiu os 100%. Relativamente ao CTeSP, embora apresente valores mais baixos que a licenciatura e mestrados, observou-se um aumento significativo, em relação ao ano anterior, por influência dos itens “*Divulgação/Acesso a informação relativa a atividades extracurriculares (académicas, culturais, desportivas)*”, “*Ações de receção e acolhimento*” e “*Relação com os docentes*”. Tendo em conta que, no ano anterior esta tendência era inversa, a mesma foi alvo de reflexão com a Coordenação de curso, o que permitiu melhorar este indicador.

Resumindo, a satisfação com a Escola e a integração na vida académica é excelente para os estudantes dos vários níveis de formação como se pode verificar no quadro que se segue (Quadro n.º 9).

Quadro n.º 9 – Satisfação com a Escola e a integração na vida académica

	1.º Semestre								
	2017/18			2018/19			2019/20		
	CLE	MEMC/MER	CTeSP	CLE	MEMC/MER	CTeSP	CLE	MEMC/MER	TBE
Opinião sobre a Escola (funcionamento e disponibilidade)	94,7%	94,20%	91,30%	84,99%	90,08%	95,11%	83,07%	85,53%	90,53%
Opinião sobre a Integração na Vida Académica	99,0%	99,29%	97,39%	95,74%	98,24%	89,57%	94,06%	100%	81,81%
Valor médio	96,85%	96,75%	94,35%	95,74%	94,16%	92,34%	88,57%	92,77%	86,17%

No que se refere ao “Grau de satisfação da atividade letiva” (Quadro n.º 10), constatamos que a avaliação é de igual forma excelente, com valores médios situados entre os 96,3% e os 98,9%.



Quadro n.º 10 – Grau de satisfação da atividade letiva

	2017/18			2018/19			2019/20		
	CLE	MEMC/MER	TBE	CLE	MEMC/MER	TBE	CLE	MEMC/MER	TBE
Clareza na abordagem dos conteúdos da UC	91,53%	98,36%	98,76%	94.16%	99.40%	96.17%	96.08%	95.12%	97.56%
Capacidade de estimular a participação do estudante	88,70%	97,95%	98,76%	91.48%	98.41%	95.63%	93.75%	95.11%	97.56%
Gestão do tempo de aula	93,58%	98,57%	96,27%	94.90%	98.80%	99.45%	96.36%	95.40%	99.19%
Cumprimento da avaliação definida no programa da UC	92,30%	99,39%	99,38%	94.43%	99.20%	98.91%	97.67%	98.66%	100.00%
Disponibilização de material de estudo em tempo útil	92,81%	97,75%	96,89%	94.06%	98.01%	95.08%	96.43%	96.47%	98.37%
Disponibilidade para atendimento/apoio/orientação	93,84%	99,80%	95,65%	95.58%	99.60%	96.17%	97.49%	98.40%	99.19%
	92,13%	98,63%	97,62%	94.10%	98.90%	96.90%	96.30%	96.53%	98.65%

Quanto ao “Grau de satisfação com os docentes”, o índice de satisfação situa-se acima dos 96%, à exceção do item “Capacidade de estimular a participação do estudante” que, no CLE apresenta 93,75% (Quadro n.º 11).

Quadro n.º 11 – Grau de satisfação com os docentes

	2017/18			2018/19			2019/20		
	CLE	MEMC/MER	TBE	CLE	MEMC/MER	TBE	CLE	MEMC/MER	TBE
Clareza na abordagem dos conteúdos da UC	91,53%	98,36%	98,76%	94.16%	99.40%	96.17%	96.08%	95.12%	97.56%
Capacidade de estimular a participação do estudante	88,70%	97,95%	98,76%	91.48%	98.41%	95.63%	93.75%	95.11%	97.56%
Gestão do tempo de aula	93,58%	98,57%	96,27%	94.90%	98.80%	99.45%	96.36%	95.40%	99.19%
Cumprimento da avaliação definida no programa da UC	92,30%	99,39%	99,38%	94.43%	99.20%	98.91%	97.67%	98.66%	100.00%
Disponibilização de material de estudo em tempo útil	92,81%	97,75%	96,89%	94.06%	98.01%	95.08%	96.43%	96.47%	98.37%
Disponibilidade para atendimento/apoio/orientação	93,84%	99,80%	95,65%	95.58%	99.60%	96.17%	97.49%	98.40%	99.19%
	92,13%	98,63%	97,62%	94.10%	98.90%	96.90%	96.30%	96.53%	98.65%

O “Grau de satisfação em relação às UC do curso”, também é elevado, com valores médios entre os 93,97% e os 98,33% (Quadro n.º 12).

Quadro nº 12 – Grau de satisfação relativamente às UC do curso

	2017/18			2018/19			2019/20		
	CLE	MER/MEMC	TBE	CLE	MEMC/MEC	TBE	CLE	MEMC/MER	TBE
Conteúdos do programa	92,46%	97,22%	98,26%	94,82%	97,79%	96,27%	96,92%	95,13%	99,54%
Metodologia de ensino-aprendizagem	88,20%	96,83%	94,78%	90,99%	98,89%	93,79%	95,83%	95,25%	99,07%
Processo de avaliação	85,25%	97,22%	98,26%	91,31%	98,52%	95,03%	95,58%	92,72%	100,00%
Recursos didático-pedagógicos (ex. laboratórios, equipamentos...)	91,30%	97,97%	90,48%	92,23%	100,00%	97,35%	96,40%	92,70%	96,48%
Acesso à bibliografia recomendada	93,11%	97,41%	96,52%	94,66%	99,26%	96,89%	97,42%	95,87%	99,54%
Adequação às minhas expectativas	86,07%	95,63%	93,91%	90,75%	96,68%	94,41%	95,08%	92,16%	95,37%
	89,40%	97,41%	95,37%	92,46%	98,52%	95,62%	96,21%	93,97%	98,33%

Resumindo, podemos constatar que a avaliação efetuada aos vários itens no 1º semestre foi muito positiva e se efetuarmos uma comparação, ao nível do CLE, dado que é o curso com dados disponíveis nos vários anos, constatamos uma melhoria significativa no valor médio obtido nos itens “Grau de satisfação com a atividade letiva”, “Grau de satisfação do atendimento aos estudantes”, “Grau de satisfação com os docentes” e “Grau de satisfação relativamente às UC do curso”. Relativamente aos Itens “Opinião sobre a Escola” e “Opinião sobre a integração na vida académica” observou-se um ligeiro decréscimo, situação que será alvo de acompanhamento no próximo ano letivo.

Relativamente ao 2.º semestre, a taxa de respostas no CLE, teve um decréscimo muito acentuado em relação aos anos anteriores (28,5%). Este resultado vem contrariar a tendência de subida que se vinha a verificar desde 2015/2016, muito por força das medidas que têm vindo a ser adotadas, tais como a sensibilização dos estudantes para a importância do preenchimento do IASQE, nos vários órgãos (Conselho Pedagógico, Comissão de Curso, Delegados de Turma, Associação de Estudantes), o agendamento de um dia de atividades na Escola com a inclusão de momentos destinados à avaliação e a colocação de um “aviso” sobre a avaliação on-line na página inicial do portal da Escola, entre outras. Importa, no entanto, referir que esta taxa de adesão ao preenchimento do IASQE, no 2.º semestre, é habitualmente reduzida, devido ao facto dos estudantes dos 2.º, 3.º e 4.º anos se encontrarem em ensino clínico/estágio, em contexto de centros de saúde e hospitais, dispersos por todo o distrito e concelhos limítrofes, agravada este ano pela situação pandémica COVID-19 que implicou a suspensão/adiamento da atividade letiva do 2º semestre, com particular impacto nos ensinamentos clínicos/estágios.

Relativamente aos mestrados em funcionamento no ano letivo 2019/2020 (CMER e CMEMC), a taxa de participação foi nula no 2º semestre, uma vez que, devido à situação pandémica e tendo em conta que estes estudantes são enfermeiros, as atividades letivas destes cursos foram suspensas e adiadas, para o 1º semestre do ano letivo 2020/2021, no caso do CMEMC e para o 2º semestre, no caso do CMER.

Quadro n.º 13 – Avaliação da satisfação da qualidade de ensino no 2.º semestre

Participantes	2015/2016	2016/2017	2017/2018	2018/19	2019/20
CLE	42,8%	47,9%	56,2%	57,6%	28,5%
MEMC		-	66,7%	59,3%	-
MER		-	57,1%	-	-
MCP	-	37,5%	-	-	-
MEC	-	69,6%	-	50,0%	-
CTeSP - TBE	-	65,4%	75,0%	100%	42,9%

Constata-se pelos resultados obtidos que o “Grau de satisfação relativamente ao Curso” é bastante elevado – 96,93% (CLE) e 91,66% (CTeSP) (Quadro n.º 14). É de salientar que, relativamente ao CTeSP verificamos uma ligeira descida deste indicador, comparativamente com o ano anterior, a qual foi motivada pela descida do item “Componente prática do curso” (baixou de 100% em 2018/2019 para 83,33% em 2019/2020). Esta situação pode estar relacionada com a necessidade de reorganizar as aulas práticas em laboratório e as práticas em contexto de trabalho (estágios), quer pelo facto de assegurar as medidas de segurança, quer pelo encerramento das instituições de acolhimento, face à pandemia COVID-19.

O Curso de Licenciatura em Enfermagem é um curso cujo plano curricular tem maior carga horária que os restantes cursos do ensino politécnico, pela sua especificidade exige muitas horas de trabalho autónomo, para além de obedecer a diretivas europeias, sendo por isso de salientar que, apesar dessa exigência, o grau de satisfação dos estudantes da licenciatura tem estado muito próximo dos 97% nos últimos e anos.

Quadro n.º 14 – Grau de satisfação relativamente ao curso

	2017/18			2018/19			2019/20		
	CLE	MEMC/MER	CTeSP	CLE	MEMC/MEC	CTeSP	CLE	MEMC/MER	TBE
Organização e funcionamento do curso	96,45%	96,43%	72,22%	95,51%	96,15%	91,30%	95,56%	-	94,44%
Componente teórica do curso	95,04%	92,00%	100%	96,59%	96,00%	95,65%	97,73%	-	94,44%
Componente prática do curso	95,74%	96,30%	83,33%	97,18%	96,15%	100,00%	97,75%	-	83,33%
Adequação do curso às minhas expectativas	98,58%	100%	77,78%	97,19%	96,15%	95,65%	96,67%	-	94,44%
	96,45%	96,18%	83,33%	96,62%	96,11%	95,65%	96,93%	-	91,66%

Quanto ao “Grau de satisfação relativamente às UC do curso” (Quadro n.º 15), em termos globais, este foi superior a 90%, tanto no CLE como no CTeSP.

Quadro n.º 15 – Grau de satisfação relativamente às UC do curso

	2017/18			2018/19			2019/20		
	CLE	MEMCME R	CTeSP	CLE	MEMC/ME C	CTeSP	CLE	MEM C/ME R	TBE
Conteúdos do programa	95,32%	96,43%	83,33%	97,43%	95,77%	86,23%	92,86%	-	92,86%
Metodologia de ensino-aprendizagem	92,26%	96,43%	83,33%	94,97%	92,96%	87,68%	96,03%	-	96,03%
Processo de avaliação	94,52%	100%	88,89%	96,49%	95,77%	91,30%	96,03%	-	96,03%
Recursos didático-pedagógicos (ex. laboratórios, equipamentos...)	94,10%	95,45%	86,67%	93,68%	90,91%	87,69%	92,52%	-	92,52%
Acesso à bibliografia recomendada	95,65%	96,43%	88,89%	97,78%	97,18%	86,23%	98,41%	-	98,41%
Adequação às minhas expetativas	91,94%	92,86%	72,22%	94,39%	94,37%	86,23%	89,68%	-	89,68%
	93,69 %	96,27%	83,89%	95,79%	94,49%	87,56%	94,26%	-	94,26%

Quanto ao “Grau de satisfação da atividade letiva”, mais uma vez salientamos os excelentes resultados obtidos em ambos os cursos, com todos os itens a obterem uma avaliação acima dos 89%, conforme se pode observar no quadro que se segue (Quadro n.º 16).

Quadro n.º 16 – Grau de satisfação da atividade letiva

	2017/18			2018/19			2019/20		
	CLE	MER/ME MC	CTeSP	CLE	MEMC/M EC	CTeSP	CLE	MEMC/M ER	TBE
Clareza na abordagem dos conteúdos da UC	95,41%	100%	94,44%	96,23%	98,92%	91,70%	93,60%	-	93,82%
Capacidade de estimular a participação do estudante	92,49%	100%	83,33%	93,66%	98,92%	90,51%	92,45%	-	89,89%
Gestão do tempo de aula	95,19%	100%	83,33%	96,60%	95,70%	90,91%	93,10%	-	94,94%
Cumprimento da avaliação definida no programa da UC	96,43%	100%	100%	97,70%	100,00%	92,49%	95,40%	-	94,94%
Disponibilização de material de estudo em tempo útil	95,19%	100%	100%	96,86%	95,70%	94,07%	94,91%	-	94,94%
Disponibilidade para atendimento/apoio/orientação	95,70%	100%	100%	97,43%	96,77%	92,49%	94,42%	-	95,51%
	95,07%	100%	93,52%	96,41%	97,67%	92,03%	93,98%	-	94,01%

No que se refere ao “Grau de satisfação relativamente aos docentes do curso” (Quadro n.º 17), a avaliação foi muito positiva, considerando o valor médio obtido para cada um dos cursos. De salientar que, em ambos os cursos, o item com avaliação mais baixa foi a “Capacidade de estimular a participação do estudante”, situação que poderá estar relacionada com o facto de a maior parte das aulas serem não presenciais (videoconferência) o que constitui uma experiência nova, tanto para docentes como para estudantes, exigindo um período de adaptação para todos.

Quadro nº 17 – Grau de satisfação relativamente aos docentes

	2017/18			2018/19			2019/20		
	CLE	MER/MEMC	CTeSP	CLE	MEMC/MEC	CTeSP	CLE	MEMC/MER	TBE
Clareza na abordagem dos conteúdos da UC	95,41%	100%	94,44%	96,23%	98,92%	91,70%	93,60%	-	93,82%
Capacidade de estimular a participação do estudante	92,49%	100%	83,33%	93,66%	98,92%	90,51%	92,45%	-	89,89%
Gestão do tempo de aula	95,19%	100%	83,33%	96,60%	95,70%	90,91%	93,10%	-	94,94%
Cumprimento da avaliação definida no programa da UC	96,43%	100%	100%	97,70%	100,00%	92,49%	95,40%	-	94,94%
Disponibilização de material de estudo em tempo útil	95,19%	100%	100%	96,86%	95,70%	94,07%	94,91%	-	94,94%
Disponibilidade para atendimento/apoio/orientação	95,70%	100%	100%	97,43%	96,77%	92,49%	94,42%	-	95,51%
	95,07%	100%	93,52%	96,41%	97,67%	92,03%	93,98%	-	94,01%

6.2 Alterações nas necessidades e expectativas das PI relevantes para a Unidade e nos respetivos meios de comunicação - GMS-05/01

A ESS confronta-se atualmente com um dos maiores problemas/desafios desde a sua criação: a falta de docentes e simultaneamente, um corpo docente envelhecido, cuja média de idades é de 58 anos e cerca de 33,3% dos docentes tem idade igual ou superior a 62 anos, com 40 ou mais anos de atividade profissional. Nos últimos 10 anos, saíram da Escola 10 docentes e 7 não docentes.

A falta de doutores em Enfermagem nas várias áreas de especialidade é outra questão com a qual a Escola se confronta, tendo implicações sérias ao nível da acreditação dos cursos pela A3ES, pelo não cumprimento dos rácios definidos (qualificação do corpo docente), com reflexos no desenvolvimento de projetos de investigação/intervenção na comunidade e na produção científica. Apesar da Escola ter um elevado número de doutores no seu corpo docente a tempo integral, parte destes, não tem doutoramento em enfermagem. A ESS, em articulação com o IPVC, está a procurar ultrapassar esta dificuldade, incentivando os docentes à obtenção do Título de Especialista na Área Científica de Enfermagem ao abrigo de Dec. Lei nº 206/2009 de 31 de agosto. Em 2020 uma docente obteve o título e três docentes já requereram provas, que estão agendadas para o primeiro trimestre de 2021.

Assim e conforme acima exposto, no que respeita ao pessoal docente a situação é bastante mais complexa e requer medidas urgentes. Se nada for feito, está em causa a sustentabilidade da Escola num prazo de 3 anos, pelo que emerge dar resposta ao plano de renovação do corpo docente, a curto e médio prazo, apresentado à Presidência pela Direção e Grupo Disciplinar de Enfermagem. Caso contrário o desenvolvimento e sustentabilidade da Escola ficarão comprometidos, assim como a renovação da acreditação dos cursos pela A3ES (CLE, CMER, CMEC, CMEMC), que ocorrerá em 2023.

Relativamente ao pessoal não docente apesar da saída de vários colaboradores nos últimos anos, esta situação tem vindo a ser ultrapassada com a contratação de uma nova colaboradora para a biblioteca, 2 novas colaboradoras para o apoio aos laboratórios e, mais recentemente (2020), 1 colaboradora para os serviços académicos e 1 colaborador para apoio informático.

Relativamente aos estudantes e apesar de todas as dificuldades impostas pela situação de pandemia, acrescidas do facto de estarem em vigor dois planos de estudo diferentes (no CLE), o que implicou a duplicação de alguns EC, ou

seja, EC do 3º ano do antigo PE e EC do 2º ano do novo PE, foram encetados todos os esforços, tanto pelas Instituições de acolhimento como pela Escola (Direção, coordenação de curso, docentes e estudantes), para que fosse possível a realização dos mesmos, sem prejudicar o percurso formativo dos estudantes.

Sempre que se afigurou necessário e foi exigido pelas instituições de saúde, foram disponibilizados EPI's e realizados testes ao SARS COV-2 a docentes e estudantes.

Relativamente às aulas à distância, foi feito um esforço para identificar e solucionar situações de dificuldade dos estudantes no que se refere aos meios tecnológicos para assistir às aulas. Foram disponibilizados computadores portáteis a vários estudantes que solicitaram.

Foi estabelecido um protocolo com a ULSAM com o objetivo de proporcionar formação certificada no âmbito do Suporte Básico de Vida para docentes e estudantes, procurando ir de encontro às solicitações dos mesmos. Em julho de 2020 realizou-se terceira formação dirigida essencialmente aos estudantes do 1º e 4.º Ano do CLE. É de salientar que esta formação constitui um fator diferenciador para o mercado de trabalho.

Ao nível da Biblioteca, foram adquiridas 10 livros e 8 publicações periódicas com vista a reforçar/atualizar o acervo bibliográfico (Anexo VIII).

7. Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços

A avaliação de fornecedores é alvo de análise pelos Serviços Centrais.

A avaliação dos colaboradores docentes em regime de prestação de serviços é efetuada pelos coordenadores de curso através do impresso APR-04-01 e da análise efetuada, todos os docentes em regime de prestação de serviço foram avaliados de forma muito positiva.

8. Resultados de Inspeções, fiscalizações a atividades e serviços

Em setembro de 2020 o IPVC e as suas escolas, obtiveram o certificado “Health and Safety-Covid Free”. Esta certificação foi obtida através da validação, por entidade externa e independente, da implementação de procedimentos e práticas de segurança e saúde, segundo as recomendações da DGS, ACT e OIT. A certificação COVID FREE representa o compromisso da instituição pela saúde e segurança de todos, e a garantia de que estamos a cumprir todos os requisitos das autoridades.

9. Auditorias ao Sistema

Quadro nº 18 – Auditorias ao Sistema

Processo - Sub-processo	Interna/ Externa?	Data da Auditoria	Relatório de Auditoria Interna		FO efetivamente abertas pelo Processo		N. Processo em ON. IPVC
			OBS	NC	OBS	NC	
ESS (ACA, FOR, BIB)	Interna	24/01/2020	1	2	-	2	2020/001132 – Fechada 2020/001134 - Aberta
ESS (SAU)	Externa	25/06/2020	2	3	2	3	2020/006747 - Aberta 2020/006748 - Aberta 2020/006749 – Aberta 2020/006874 - Aberta 2020/006879 - Aberta
ESS (PGE, GMS, FOR, EAR e ACA)	Interna	19/11/2020	6	1	6	1	FO abertas em 2021

As auditorias ao SG foram fundamentais para analisar o desempenho da organização, identificar fragilidades e promover o envolvimento de todos os intervenientes no processo, bem como partilhar opiniões e experiências.

Em termos internos, ao longo de 2020 foram realizadas várias auditorias aos processos do SGGQ na ESS, das quais resultaram 6 *Não Conformidade (NC)*. A referidas NC identificadas foram alvo de abertura de FO na plataforma *on-line*, com a respetiva análise pelos vários intervenientes, tendo sido dado o devido seguimento.

Processo Académicos (ACA): A FO 2020/001132 decorre da abertura da NC nº 2, no âmbito da auditoria interna aos Processos de 24/01/2020. Foi detetada a existência de pautas do curso Termalismo e Bem-estar que se encontravam por assinar pelos respetivos docentes. Foram efetuadas as diligencias necessárias, não só para corrigir a situação, mas também para evitar que se repita no futuro.

Processo Formação (FOR): A FO 2020/001134 decorre da abertura da NC nº 1, no âmbito da auditoria interna aos Processos de 24/01/2020. Foi detetado que o PUC de 3 UCs do Mestrado em Enfermagem de Médico-cirúrgica estavam por elaborar. A situação foi comunicada à Coordenadora de curso e resolvida de imediato, uma vez que os PUCs estavam elaborados, no entanto, por lapso, não foram publicados.

Alem disso, foi ainda detetada uma incongruência na publicação do Plano de Estudos em DR, onde as 3 UC's estão classificadas como sendo "Anual" mas têm 30 ECTS cada. Foram tomadas as diligencias para corrigir este lapso, sendo que, neste momento, já foi republicado em DR o Plano de estudos retificado.

Subprocesso Alimentação (ALI): As FO 2020/006747, 2020/006748, 2020/006749, 2020/006874, 2020/006879 decorrem da abertura da NC nº 1, 2 e 3 e OBS 1 e 2, no âmbito da auditoria externa ao Processos SAU de 25/06/2020 para obtenção do certificado "Health and Safety-Covid Free". Foram detetadas pequenas irregularidades relativamente à legislação e às instruções das autoridades de saúde, as quais foram de imediato corrigidas, pelo que a ESS e o IPVC receberam o selo "COVID FREE"

Neste âmbito, reforçamos a valorização e utilização dos resultados das auditorias internas para a alteração/uniformização de procedimentos, traduzindo-se numa melhoria do desempenho dos próprios processos e consequentemente, melhor prestação de serviços.

10. Análise de Ocorrências (análise de principais causas, tendências)

Relativamente à Gestão e Melhoria do Sistema, em 2020, deram entrada as FO identificadas no ponto 9 “Auditorias ao Sistema” (quadro n.º 27). Neste âmbito, foi dado seguimento a todas as NC, identificadas nos relatórios de auditoria com uma taxa de eficácia de 100%. A análise das FO é feita no ponto 7. Destacamos, ainda, que durante 2020 não deu entrada nenhuma reclamação no Livro Amarelo.

Quadro nº 19 – Análise de Ocorrências

ESS	2018							2019						2020		
	FOR	ACA	ALI	AHS	BIB	CIN	GMS	FOR	ACA	ALI	GEI	GMS	AMB	FOR	ACA	CIN
N.º Total Reclamações			6					1		1		1		0	0	0
N.º Total Sugestões														0	0	0
N.º Total NC	4	1		4		2	2		1		1		2	1	1	3
N.º Total Observações	3						1	1			1			0	0	2
N.º Total Elogios														0	0	0
Nº Total PNC																
Nº Total OCORRÊNCIAS	7	1	6	4	-	2	3	2	1	1	2	1	2	1	1	5
N. Dias resposta Reclamação. (15 d desde entrada na on.ipvc.pt)			27					4		35	0	15		0	0	0
N. Total de reclamações sem resposta			1							0	0	0		0	0	0
N.º Total de Correções	2	1		1		2				1	0	0		0	1	0
N.º Total de Ações Corretivas	5		2							0	1	0		1	0	0
N.º Total de Ações Preventivas		1					1		1	0	0	1		0	0	0
Taxa de ações “fechadas”	100%	100%		100%		100%	100%		100%	100%	100%	100%	0%	0%	100%	0%
Taxa de ações “fechadas-eficazes”	100%	100%		50%		100%	67%		100%	0%	100%	0%	0%	0%	100%	0%

O número de ocorrências diminuiu substancialmente nos últimos 2 anos (2019 -7; 2020 - 7), em comparação com o ano de 2018 (2018 – 25). De igual forma, o número de Não Conformidades também reduziu significativamente nos últimos 2 anos (2019 – 4; 2020 - 5) o que é muito positivo. De salientar que, em 2020, as NC abertas nos processos ACA e FOR são decorrentes de Auditorias, internas e externas, e que para todas elas foram tomadas ações corretivas. No que respeita ao processo CIN, apesar dos esforços institucionais, continuamos a nos confrontar com grandes dificuldades em encontrar colocação para todos os estudantes, junto das entidades parceiras, tendo em conta as especificidades da área dos cursos que lecionamos e as diferenças existentes na organização dos planos de estudo entre as instituições.

11. Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros).

Em 2020, a ESS procedeu à renovação da inscrição no Programa Eco-Escolas 2020/2021, tendo sido aprovada. Eco-Escolas é um programa internacional da “Foundation for Environmental Education”, que pretende encorajar ações e reconhecer o trabalho de qualidade desenvolvido pela escola, no âmbito da Educação Ambiental para a Sustentabilidade. Neste âmbito, a escola continua a desenvolver os esforços necessários à planificação e implementação dos 7 passos da metodologia do Programa Eco-Escolas.

Os Cursos de Pós-graduação em Saúde Familiar, Cuidados Paliativos e Cuidados Paliativos Pediátricos, encontram-se acreditados pela Ordem dos Enfermeiros, para efeito de qualificação profissional. Esta acreditação permitirá aos estudantes que concluírem o curso a obtenção de 3.5 créditos de desenvolvimento profissional (CDP).

Em 2018, a Escola ter participado no U-Multirank na área de Enfermagem, obtendo um resultado muito positivo: 3.º lugar entre oito instituições que ministram cursos de Enfermagem no país. Nos anos de 2019 e 2020, a área da saúde não esteve em avaliação.

12. Evolução a nível da adequação dos recursos

12.1. Recursos Humanos (PD/PND): nº e rácios, qualificação e concretização do Plano de Formação

Quadro nº 20 – Qualificação do Pessoal docente (TI)

Nome	Categoria	Qualificação
Ana Maria Seco Alves de Sousa	Professor Adjunto	Licenciatura (a)
António Pedro Queirós Pereira	Professor Adjunto	Doutoramento
Arminda Celeste Maciel Lima Vieira	Professor Adjunto	Mestrado (a)
Cidália Maria de Barros Ferraz Amorim	Professor Adjunto	Doutoramento
Clara de Assis Coelho de Araújo	Professor Coordenador	Doutoramento (a)
Clementina dos Prazeres Fernandes de Sousa	Professor Adjunto	Doutoramento Título de especialista
Luís Carlos Carvalho da Graça	Professor Adjunto	Doutoramento
Mara do Carmo de Jesus Rocha	Professor Adjunto	Mestrado Título de especialista
Maria Albertina Álvaro Marques	Professor Adjunto	Doutoramento
Maria Augusta Moreno Delgado da Torre	Professor Adjunto	Mestrado Título de especialista
Maria Aurora Gonçalves Pereira	Professor Coordenador	Doutoramento (a)
Maria Cândida Cracel Viana	Professor Adjunto	Mestrado Título de especialista
Maria Carminda Soares Morais	Professor Adjunto	Doutoramento Título de especialista
Maria de Fátima Esteves Dias	Professor Adjunto	Mestrado (a)
Maria de La Salette Rodrigues Soares	Professor Adjunto	Doutoramento
Maria Isabel Soares Parente Lajoso Amorim	Professor Coordenador	Doutoramento (a)
Maria José Lopes Fonseca	Professor Adjunto	Doutoramento Título de especialista
Maria Luísa Ramos Santos	Professor Coordenador	Doutoramento
Maria Manuela Amorim Cerqueira	Professor Adjunto	Doutoramento
Maria de La Salette Esteves Calvino	Professor Adjunto	Doutoramento
Maria Salomé Martins Ferreira	Professor Adjunto	Doutoramento (a)
Maria Teresa Fitas Peres Filipe de Araujo	Professor Adjunto	Mestrado (a)
Sandra Marisa Barbosa de Alpuim Gonçalves	Assistente 2.º Triénio	Mestrado Título de especialista
Sónia Maria Pereira de Azevedo Brandão	Professor Adjunto	Mestrado Título de especialista

Em relação à qualificação do pessoal docente, dos 24 docentes em tempo integral, 15 são doutorados (62,5%), 8 são mestres (33,3%) e apenas uma docente é licenciada. É de referir, ainda, que 8 docentes são detentoras do Título de Especialista ao abrigo do DL n.º 206/2009, de 31 de agosto, revendo-se que, em 2021, mais 3 docentes realizem provas para a obtenção do título. Em anexo, apresenta-se a evolução do corpo docente nos últimos 10 anos (Anexo VI).

Quadro nº 21 – Qualificação do Pessoal não docente

Nome	Categoria	Habilitações
Maria Augusta S. Barreiros	Assistente Técnico	12.ºAno
Maria Regina Coelho Lopes Vieira	Coordenador Técnico	12.ºAno
Sofia Margarida Velho	Assistente Técnico	12.ºAno
Maria Goreti Martins Trailla	Assistente Técnico	12.ºAno
Pedro Nuno de Freitas Araújo	Técnico Superior	Licenciatura
Anabela Esteves de Sousa	Assistente Técnico	12.ºAno
Nuno Vieira de Carvalho	Assistente Técnico	12.ºAno
Sandra Cristina S. Sousa	Técnico Superior	Mestrado
Maria Odete Vaz Mendes	Técnico Superior	Licenciatura
Sandra Maria C. Martins Alves	Assistente Operacional	12.ºAno
Simone Monteiro Rodrigues Gonçalves Monteiro	Assistente Operacional	Mestrado
João Pedro Ribeiro Pereira	Assistente Operacional	12.ºAno
Laura Araújo Correia	Assistente Operacional	12.ºAno

No que se refere à qualificação do pessoal não docente, dos 13 colaboradores em tempo integral, dois são mestre (15%), 2 são licenciados (15%), 8 possuem o 12.º Ano de escolaridade (60%). É de referir que, apesar de nos últimos 10 anos se ter verificado uma diminuição ao nível do pessoal não docente, no ano de 2020 foi contratado um 1 colaborador novo e integradas duas colaboradora que pertenciam ao SAS, o que veio colmatar algumas lacunas, tanto ao nível dos serviços académicos e informática, como ao nível do apoio aos laboratórios e salas de aula, tendo em conta que dois dos colaboradores se encontram em baixa prolongada (um dos quais já requereu a aposentação) e uma colaboradora que se encontrava em licença sem vencimento de longa duração que, entretanto se desvinculou-se da instituição.

Quadro nº 22 – Formação do Pessoal Docente

Nome	Designação Ação Formação
Arminda celeste Maciel Lima Vieira	Planificação de Aprendizagem baseada em projetos interdisciplinares (PBL)
Clementina dos Prazeres Fernandes Sousa	Planificação de Aprendizagem baseada em projetos interdisciplinares (PBL)
Luís Carlos Carvalho da Graça	Mobilidade Erasmus - Letónia
	11th Comprehensive Systematical Review Training Program
	Planificação de Aprendizagem baseada em projetos interdisciplinares (PBL)
Mara do Carmo de Jesus Rocha	Responsabilidade Social universitária – ORSIES
Maria Albertina Álvaro Marques	1º Congresso Internacional de Comunicação e Marketing
	AGEINGCONGRESS
	Planificação de Aprendizagem baseada em projetos interdisciplinares (PBL)



BALANÇO DE GESTÃO

Maria Augusta Moreno Delgado Torre	Planificação de Aprendizagem baseada em projetos interdisciplinares (PBL)
Maria Aurora Gonçalves Pereira	3ª RCAS Reunião Internacional Rede Académica das Ciências da saúde da Lusofonia
	Responsabilidade Social universitária – ORSIES
	1º Congresso Internacional de Comunicação e Marketing em Cuidados Paliativos
Maria Cândida Cracel Viana	Planificação de Aprendizagem baseada em projetos interdisciplinares (PBL)
Maria José Lopes Fonseca	2º Congresso Internacional de Enfermagem de Reabilitação
Maria Luísa Ramos Santos	13ª Congresso Nacional de Psicologia da Saúde
Maria Manuela Amorim Cerqueira	AGEINGCONGRESS
Maria de La Salette Esteves Calvino	Planificação de Aprendizagem baseada em projetos interdisciplinares (PBL)
Maria de La Salette Rodrigues Soares	2º Congresso Internacional de Enfermagem de Reabilitação
Sandra Marisa Barbosa de A. Gonçalves	Segurança Contra Incêndios
	XI Congresso ASPESM " Mais Saúde Mental"
	Segurança e Saúde no Trabalho
Sónia Maria Pereira Azevedo Brandão	XXII Encontro Nacional & 6º Congresso Internacional APEO
	Planificação de Aprendizagem baseada em projetos interdisciplinares (PBL)

Por norma, a formação, sobretudo do pessoal docente, é de caráter individual, de acordo com as necessidades de cada colaborador e ocorre fora da Instituição. Consideramos que a nível do IPVC deve ser elaborado um Plano de Formação que vá de encontro às necessidades expressas pelos colaboradores docentes.

Ao nível da Escola, procuramos proporcionar ações de formação que constituam uma mais-valia para o desenvolvimento e atualização do corpo docente.

Quadro nº 23 – Formação do Pessoal Não Docente

Nome	Designação Ação Formação
Anabela Esteves Sousa	Segurança contra Incêndio e Edifícios
	Gestão de Redes Sociais
	Equipas de Evacuação 1º Socorros
João Pedro Ribeiro Pereira	Segurança contra Incêndio e Edifícios
	Segurança e Saúde no Trabalho
Laura de Araújo Correia	Segurança contra Incêndio e Edifícios
Maria Augusta da Silva Barreiros	Língua alemã – atendimento no serviço pós-venda
Maria Goreti Martins Trilha	Segurança contra Incêndio e Edifícios
	Segurança e Saúde no Trabalho
Pedro Nuno Freitas Araújo	Segurança e Saúde no Trabalho
	Gestão de Redes Sociais
	A nona Norma NP EN ISO 19011:2019 - Linhas de orientação para auditorias de Gestão - E-Learning
	Encarregado de Proteção de Dados



BALANÇO DE GESTÃO

Sandra Cristina Santos Sousa	Web of Science - Curso de Formação online, Procurar, analisar e exportar a produção científica duma instituição
	Webinar: Portal de pesquisa B-on
	Passaporte para a Descrição Arquivística
	Passaporte para a Catalogação
	Apresentação do LegiX
	O valor da informação em tempos de pandemia
	Webinar: Monitorias da qualidade multicanal – Monitorizar a comunicação por telefone e escrita
	O valor dos dados no futuro: PERPETUA
Sandra Maria da Costa Martins Alves	Segurança contra Incêndio e Edifícios
Simone Monteiro Rodrigues Gonçalves Monteiro	Segurança contra Incêndio e Edifícios
	Segurança e Saúde no Trabalho
Sofia Margarida Pereira de Melo Velho	As férias, faltas e licenças no âmbito LTFP e o Código do Trabalho
	Segurança contra Incêndio e Edifícios
	Segurança e Saúde no Trabalho

Relativamente à formação contínua, anualmente, é feita uma auscultação às necessidades de formação dos colaboradores para planeamento da formação a realizar internamente no IPVC. Para além da formação disponibilizada pelo IPVC, os colaboradores docentes e não docentes, participaram em várias formações de curta duração e em eventos científicos, conforme os quadros n.º 34 e n.º 35. Acresce referir que o IPVC atribui a cada colaborador não docente, a verba anual de 500€, para formação.

12.2. Recursos materiais e serviços

A ESS dispõe de espaços educativos adequados à formação dos estudantes nas diversas áreas, tais como laboratórios apetrechados com equipamentos sofisticados (destacando-se os modelos de simulação de média e alta fidelidade), salas de terapias integrativas, um auditório com capacidade para 250 pessoas, um anfiteatro com capacidade para 90 pessoas, duas salas de aula amplas (com capacidade para cerca de 80 estudantes). Nos Anexos IX e X podemos observar com maior detalhe, não só os espaços educativos da ESS, como também os equipamentos disponíveis para apoio à formação.

13. Requisitos legais e avaliação de conformidade

13.1. Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas

Despacho n.º 1092/2020 - Nomeia membros do Conselho Coordenador do Ensino Superior / Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Gabinete do Ministro. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 17 (2020-01-24), p. 89. - Consultar pdf

Despacho n.º. 1155/2020- Fixa o prazo em que devem ser submetidos os pedidos de registo dos cursos técnicos superiores profissionais para entrada em funcionamento no ano letivo de 2020-2021 / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Direção-Geral do Ensino Superior. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 18 (2020-01-27), p. 98. - Consultar pdf

Despacho n.º. 1307/2020 - Criação do Grupo de Trabalho de Vagas do Ensino Superior 2020 / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Gabinete do Ministro. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 20 (2020-01-29), p. 136 - 139. - Consultar pdf

Despacho n.º. 1308/2020 - Fixa a regra para a conversão de classificações atribuídas por instituições de ensino superior do Reino Unido para a escala de classificação portuguesa, de acordo com o Decreto-Lei n.º 66/2018, de 16 de agosto / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Comissão de Reconhecimento de Graus e Diplomas Estrangeiros. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 20 (2020-01-29), p.140. - Consultar pdf

Aviso n.º 2036/2020 - Discussão pública do projeto de Regulamento do Repositório do Instituto Politécnico de Viana do Castelo / Instituto Politécnico de Viana do Castelo. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 26 (2020-02-06), p. 295. - Consultar pdf

Portaria n.º. 43/2020 - Altera a Portaria n.º 33/2019, de 25 de janeiro, que regula aspetos da tramitação procedimental do reconhecimento de graus académicos e diplomas atribuídos por instituições de ensino superior estrangeiras / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 32 (2020-02-14), p. 7-20. - Consultar pdf

Despacho n.º. 2836-A/2020 - Ordena aos empregadores públicos a elaboração de um plano de contingência alinhado com as orientações emanadas pela Direção-Geral da Saúde, no âmbito da prevenção e controlo de infeção por novo Coronavírus (COVID-19) / Modernização do Estado e da Administração Pública, Trabalho, Solidariedade e Segurança Social e Saúde - Gabinetes das Ministras da Modernização do Estado e da Administração Pública, do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social e da Saúde. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, 2.º Supl., n.º 43 (2020-03-02), p. 430-(2) a 430-(4). - Consultar pdf

Despacho n.º. 2875-A/2020 - Adota medidas para acautelar a proteção social dos beneficiários que se encontrem impedidos, temporariamente, do exercício da sua atividade profissional por ordem da autoridade de saúde, devido a perigo de contágio pelo COVID-19 / Trabalho, Solidariedade e Segurança Social e Saúde - Gabinetes das Ministras do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social e da Saúde. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, 1.º supl., n.º 44 (2020- 03-03), p. 420-(2) a 420-(3). - Consultar pdf

Decreto-Lei n.º. 9/2020- Adota as medidas necessárias ao cumprimento da obrigação de manter o livro de reclamações eletrónico / Presidência do Conselho de Ministros. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 49 (2020- 03-10), p. 3-4. - Consultar pdf

Despacho n.º 3164/2020- Delegação de competências nos reitores das universidades e nos presidentes dos institutos politécnicos públicos e das escolas politécnicas públicas não integradas / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Gabinete do Ministro. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 49 (2020-03-10), p. 136 - 138. - Consultar pdf

Despacho n.º. 3103-A/2020 - Operacionaliza os procedimentos previstos no Despacho n.º 2875-A/2020, no âmbito do contágio pelo COVID-19 / Trabalho, Solidariedade e Segurança Social e Saúde - Gabinetes dos Secretários de Estado da

Segurança Social e da Saúde. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, 1.º sup. n.º 48 (2020-03-09), p. 322-(2) a 322-(3). - Consultar pdf

Deliberação n.º 377-A/2020 - Estabelece a correspondência entre os exames nacionais do ensino secundário e as provas de ingresso na candidatura ao ensino superior de 2020-2021 / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Comissão Nacional de Acesso ao Ensino Superior. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 54, 1.º supl. (2020-03-17), p. 318-(2) a 318-(3). - Consultar pdf

Aviso n.º 4635/2020 - Atualiza o valor dos emolumentos a cobrar pela Direção-Geral do Ensino Superior pelo registo da criação de cursos técnicos superiores profissionais e pelas alterações ao registo a partir de 1 de abril de 2020 / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Direção-Geral do Ensino Superior. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 56 (2020-03-19), p. 112. - Consultar pdf

Despacho n.º 3427-B/2020- Suspensão das atividades letivas e não letivas e formativas presenciais no âmbito da COVID-19 / Administração Interna - Gabinete do Ministro. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, 2.º supl., n.º 55 (2020-03-18), p. 311-(2) a 311-(3). - Consultar pdf

Despacho n.º 3485-B/2020 - Delega no GRAN a competência para a prática dos atos necessários à gestão da situação dos estudantes nacionais que estão em Erasmus durante este período, quer em instituições europeias, quer em instituições fora da Europa / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior, Educação e Trabalho, Solidariedade e Segurança Social - Gabinetes dos Ministros da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e da Educação e da Ministra do Trabalho, Solidariedade e Segurança Social. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, 1.º supl. n.º 56 (2020-03-19), p. 535-(4) a 535-(4). - Consultar pdf

Aviso n.º 5002/2020 - Atualiza a tabela de emolumentos a cobrar pela Direção-Geral do Ensino Superior a partir de 1 de março de 2020 / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Direção-Geral do Ensino Superior. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 60 (2020-03-25), p. 39 - 40. - Consultar pdf

Portaria n.º 82/2020 - Estabelece os serviços essenciais para efeitos de acolhimento, nos estabelecimentos de ensino, dos filhos ou outros dependentes a cargo dos respetivos profissionais / Presidência do Conselho de Ministros. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 62-B (2020-03-20), p. 2 - 7. - Consultar pdf

Declaração de Retificação n.º 307/2020 - Retifica a Deliberação n.º 262/2020, da Comissão Nacional de Acesso ao Ensino Superior, publicada no Diário da República, 2.ª série, n.º 38, de 24 de fevereiro, relativa à fixação dos pré-requisitos para a candidatura ao ensino superior de 2020-2021. / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Comissão Nacional de Acesso ao Ensino Superior. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 68 (2020-04-06), p. 77. - Consultar pdf

Despacho n.º 4253/2020 - Estabelece os limites para a fixação de vagas para os concursos especiais de acesso e ingresso para estudantes internacionais em instituições de ensino superior público para o ano letivo de 2020-2021 / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Gabinete do Ministro In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 69 (2020-04-07), p. 45 - 47. - Consultar pdf

Decreto-Lei n.º 14-G/2020- Estabelece as medidas excecionais e temporárias na área da educação, no âmbito da pandemia da doença COVID-19 / Presidência do Conselho de Ministros. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 72, 1.º supl. (2020-04-13), p. 86-(9) a 86-(19). - Consultar pdf

Resolução do Conselho de Ministros n.º 24/2020 - Determina a adoção de medidas extraordinárias de resposta à pandemia da doença COVID-19, no âmbito da ciência e inovação / Presidência do Conselho de Ministros. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 73 (2020-04-14), p. 12 - 15. - Consultar pdf

Deliberação n.º 486/2020 - Estabelece as regras para a fixação de elencos de provas de ingresso - 2020/2021 / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Comissão Nacional de Acesso ao Ensino Superior. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 76 (2020-04-17), p. 51-53. - Consultar pdf

Resolução do Conselho de Ministros n.º 30/2020 - Aprova o Plano de Ação para a Transição Digital / Presidência do Conselho de Ministros. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 78 (2020-04-21), p. 6 - 32. - Consultar pdf

Resolução do Conselho de Ministros n.º 31/2020 - Cria a Estrutura de Missão Portugal Digital / Presidência do Conselho de Ministros. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 78 (2020-04-21), p. 33-34. - Consultar pdf

Deliberação n.º 524/2020 - Candidatura ao ensino superior português de estudantes titulares de cursos do ensino secundário estrangeiro / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Comissão Nacional de Acesso ao Ensino Superior. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 83 (2020-04-28), p. 54-66. - Consultar pdf

Despacho n.º 5254/2020 - Aprovação do Regulamento de Bolsas de Investigação do Instituto Politécnico de Viana do Castelo / Instituto Politécnico de Viana do Castelo. In: Diário da República [em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 87 (2020-0505)), p. 201-208. - Consultar pdf

Despacho n.º 5457/2020 - Aprovação do Regulamento do Repositório do Instituto Politécnico de Viana do Castelo / Instituto Politécnico de Viana do Castelo. In: Diário da República [em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 92 (2020-05-12), p. 91 - 97. - Consultar pdf

Despacho n.º 5441/2020- Define o alargamento excecional do prazo de requerimento de bolsa de estudo para estudantes do ensino superior no ano letivo 2019-2020 / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Gabinete do Ministro. In: Diário da República [em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 92 (2020-05-12), p. 47 - 47. - Consultar pdf

Despacho n.º 5792/2020 - Procede à aprovação do Regulamento de Organização do Tempo de Trabalho no Instituto Politécnico de Viana do Castelo / Instituto Politécnico de Viana do Castelo. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 102 (2020-05-26), p. 211-220. - Consultar pdf

Despacho n.º 6343-C/2020 - Determina as orientações para a fixação de vagas para o concurso nacional de acesso e concursos locais de acesso no ano letivo de 2020-2021 / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Gabinete do Ministro. In: Diário da República [em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, 1.º supl. n.º 114 (2020-06-15), p. 297-(7) a 297-(17). - Consultar pdf

Despacho n.º 6343-B/2020 - estabelece, para o ano letivo de 2020/2021, as vagas para ingresso nos ciclos de estudos de licenciatura e integrados de mestrado em cada par instituição/ciclo de estudos, através de concursos especiais para acesso e ingresso no ensino superior e dos concursos de mudança de curso e de transferência para o 1.º ano curricular / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Gabinete do Ministro. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, 1.º suplemento, n.º 114 (2020-06-15), p. 297-(3) a 297-(6). - Consultar pdf

Portaria n.º 150/2020 - Terceira alteração à Portaria n.º 181-D/2015, de 19 de junho, regulamentando a candidatura às instituições de ensino superior públicas para os estudantes que tenham concluído o nível secundário de educação por vias profissionalizantes ou em cursos artísticos especializados. / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 119 (2020-06-22), p. 4 - 15. - Consultar pdf

Portaria n.º 153/2020-Regulamenta os requisitos e a tramitação do procedimento concursal de recrutamento para os postos de trabalho no âmbito da carreira especial de enfermagem / Modernização do Estado e da Administração Pública e Saúde. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 120 (2020-06-23), p. 6 - 21. - Consultar pdf

Decreto-Lei n.º 33/2020 - Aprova medidas excecionais para garantir o acesso ao ensino superior, no ano letivo de 2020-2021, por estudantes oriundos dos sistemas de ensino secundário estrangeiros / Presidência do Conselho de Ministros. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 126 (2020-07-01), p. 9 - 10. - Consultar pdf

Despacho n.º 6844/2020 - Aprova os prazos em que devem ser praticados os atos a que se refere o Decreto-Lei n.º 393-A/99, de 2 de outubro, alterado pelo Decreto-Lei n.º 272/2009, de 1 de outubro, para acesso e ingresso no ensino superior, no ano letivo de 2020-2021, através dos regimes especiais / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Direção-Geral do Ensino Superior. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 127 (2020-07-02), p. 63 - 63. - Consultar pdf

Despacho n.º 6867/2020 - Anulação do Despacho n.º 5254/2020 / Instituto Politécnico de Viana do Castelo In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 127 (2020-07-02), p. 161 - 161. - Consultar pdf

Despacho n.º 6946/2020 - Alteração ao Regulamento dos Regimes de Reingresso e de Mudança de Par Instituição/Curso e dos Concursos Especiais do Instituto Politécnico de Viana do Castelo (IPVC) / Instituto Politécnico de Viana do Castelo. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 129 (2020-07-06), p. 268 - 278. - Consultar pdf

Despacho n.º 6946/2020 / Decreto-Lei n.º 11/2020, de 02 de abril / Regimes de Reingresso -- Mudança de Par Instituição/Curso -- Concursos Especiais -- Regulamento -- Instituto Politécnico de Viana do Castelo

Despacho n.º 7347/2020 - Aprovação do Regulamento de Bolsas de Investigação do Instituto Politécnico de Viana do Castelo / Instituto Politécnico de Viana do Castelo. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 141 (2020-07-22), p. 123-131. - Consultar pdf

Despacho n.º 7348/2020 - Homologação dos Estatutos da Unidade de Investigação em Materiais, Energia e Ambiente para a Sustentabilidade (Research Unit in Materials, Energy and Environment for Sustainability) - proMetheus / Instituto Politécnico de Viana do Castelo. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 141 (2020-07-22), p. 132 - 140. - Consultar pdf

Despacho n.º 7349/2020- Homologação dos Estatutos do Centro de Investigação e Desenvolvimento em Sistemas Agroalimentares e Sustentabilidade (Centre for Research and Development in Agri-food Systems and Sustainability) - CISAS / Instituto Politécnico de Viana do Castelo. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 141 (2020-07-22), p. 141 - 149. - Consultar pdf

Deliberação n.º 802/2020 - Delibera a utilização de exames finais nacionais do ensino secundário, realizados na 2.ª fase de exames do ano letivo de 2019-2020, na candidatura ao ensino superior de 2020-2021 / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Comissão Nacional de Acesso ao Ensino Superior. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 154 (2020- 08-10), p. 43. - Consultar pdf

Lei n.º 32/2020- Mecanismo extraordinário de regularização de dívidas por não pagamento de propinas nas instituições de ensino superior públicas / Assembleia da República. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 156 (2020-08-12), p. 3-4. - Consultar pdf

Lei n.º 36/2020 - Suspensão dos prazos de caducidade dos contratos de trabalho dos trabalhadores de instituições de ciência, tecnologia e ensino superior / Assembleia da República. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 157 (2020-08-13), p. 7. - Consultar pdf

Portaria n.º 197/2020 - Regulamenta os planos de regularização de dívidas de propinas / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 159 (2020-08-17), p. 49-51. - Consultar pdf

Lei n.º 38/2020 - Medidas excecionais e temporárias para salvaguarda dos direitos dos trabalhadores e estudantes do ensino superior público / Assembleia da República. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 160 (2020-08-18), p. 3-4. - Consultar pdf

Declaração de Retificação n.º 560/2020 - Retifica a Deliberação n.º 558/2020, de 4 de maio, da Comissão Nacional de Acesso ao Ensino Superior, publicada no Diário da República, 2.ª série, n.º 95, de 15 de maio de 2020 / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Comissão Nacional de Acesso ao Ensino Superior In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 161 (2020-08-19)), p. 31-34. - Consultar pdf

Aviso n.º 11813/2020 - Discussão pública do projeto do Regulamento de Prestação de Serviços e Projetos do Instituto Politécnico de Viana do Castelo / Instituto Politécnico de Viana do Castelo. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 157 (2020-08-13), p. 271. - Consultar pdf

Aviso n.º 11814/2020 - Discussão pública do projeto do Regulamento de Prestação de Serviço dos Docentes do Instituto Politécnico de Viana do Castelo / Instituto Politécnico de Viana do Castelo In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 157 (2020-08-13), p. 272. - Consultar pdf

Despacho n.º 8035/2020 - Aprova o calendário da candidatura aos concursos especiais para titulares dos cursos de dupla certificação de nível secundário e cursos artísticos especializados para a matrícula e inscrição no ano letivo de 2020-2021 em instituições de ensino superior públicas / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Direção-Geral do Ensino Superior. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 160 (2020-08-18), p. 21-22. - Consultar pdf

Despacho n.º 8501-A/2020 - Estabelece o procedimento para o reforço do número de vagas do regime geral de acesso ao ensino superior, através da transferência das vagas fixadas e não ocupadas nos concursos especiais de acesso e ingresso no ensino superior no ano letivo de 2020-2021 para o regime geral de acesso / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Gabinete do Ministro In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 172- 1.º suplemento (2020-09-03), p. 382-(2) a 382-(3). - Consultar pdf

Despacho n.º 8584-A/2020 - Abertura da plataforma de candidatura online na 1.ª fase do concurso nacional de acesso e ingresso no ensino superior público para a matrícula e inscrição no ano letivo de 2020-2021 / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Direção-Geral do Ensino Superior. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 174, 2.º suplemento (2020-09-07), p. 408-(2) a 408-(2). - Consultar pdf

Decreto-Lei n.º 62-A/2020 - Altera as medidas excecionais e temporárias relativas à pandemia da doença COVID-19 / Presidência do Conselho de Ministros. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, n.º 172, 1.º suplemento (2020-09-03), p. 10-(2) a 10-(5). - Consultar pdf

Resolução do Conselho de Ministros n.º 70-A/2020 - Declara a situação de contingência, no âmbito da pandemia da doença COVID-19 / Presidência do Conselho de Ministros. In: Diário da República [Em linha]. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - I Série, 1.º suplemento, n.º 224 (2020-09-11), p. 6-(2) a 6-(15). - Consultar pdf

Aviso n.º 15112/2020 - Discussão pública do projeto de alteração do Regulamento Concursal para a Contratação de Pessoal Docente de Carreira do Instituto Politécnico de Viana do Castelo / Instituto Politécnico de Viana do Castelo. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 191 (2020-09-30), p. 299 - 299. - Consultar pdf

Despacho n.º 9585/2020 - Aprova a tabela de emolumentos do Instituto Politécnico de Viana do Castelo / Instituto Politécnico de Viana do Castelo In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 193 (2020-10-02), p. 421-423. - Consultar pdf

Aviso n.º 15996/2020 - Discussão pública do projeto do Regulamento Funcional da Unidade de Gestão de Projetos do Instituto Politécnico de Viana do Castelo / Instituto Politécnico de Viana do Castelo. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 198 (2020- 10-12), p. 159 - 159. - Consultar pdf

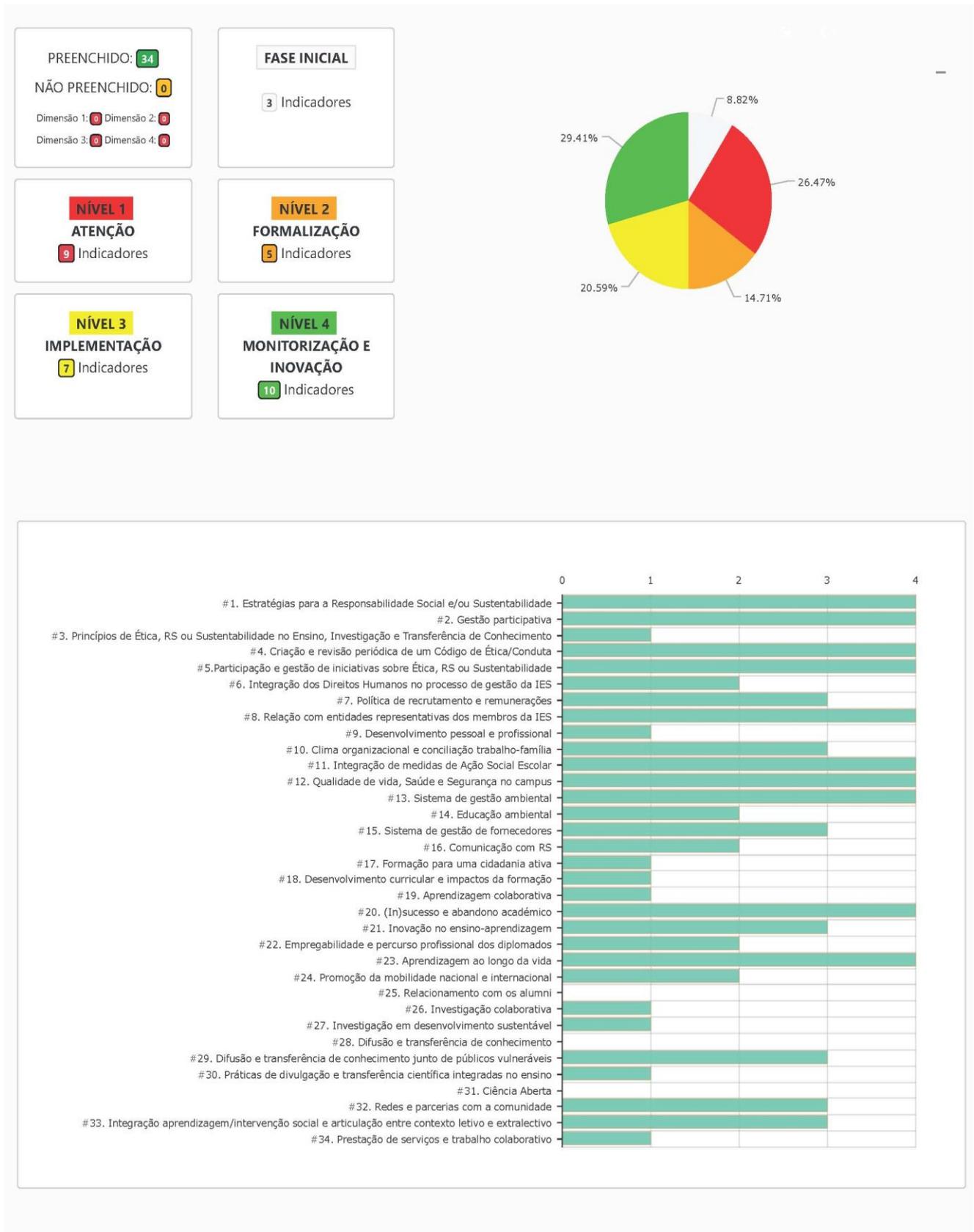
Despacho n.º 9978/2020 - Define medidas tendentes a assegurar o alojamento dos estudantes deslocados e bolseiros em empreendimentos turísticos ou em estabelecimentos de alojamento local / Economia e Transição Digital e Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Gabinetes do Ministro da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior e da Secretária de Estado do Turismo. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 202 (2020-10-16), p. 30 - 31. - Consultar pdf

Despacho n.º 11004/2020 - Desenvolve mecanismos de atribuição automática de bolsas de estudo / Ciência, Tecnologia e Ensino Superior - Gabinete do Ministro. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 219 (2020-11-10), p. 54 - 55. - Consultar pdf

Recomendação n.º 6/2020 - Recomendação sobre o acesso ao ensino superior e a articulação com o ensino secundário / Ministério da Educação - Conselho Nacional de Educação. In: Diário da República. - Lisboa. - ISSN 0870-9963. - II Série, n.º 232 (2020-11-27), p. 59 - 63. - Consultar pdf



14. Aspetos da Responsabilidade Social significativos





15. Identificação de Riscos e Oportunidades para a Unidade (SWOT)

	FATORES POSITIVOS	FATORES NEGATIVOS
FATORES INTERNOS	<ul style="list-style-type: none"> • Corpo docente qualificado; • Visibilidade e credibilidade da Escola no âmbito da formação de Enfermeiros; • Articulação efetiva com os contextos de trabalho e com os intervenientes na orientação dos estudantes em ensino clínico/estágio; • Existência de protocolos/parcerias com instituições de saúde reconhecidas; • Elevada procura dos cursos, nomeadamente, na Licenciatura e nos mestrados da área de enfermagem; • Elevada taxa de sucesso escolar; • Formação certificada pelo INEM em SBV para os estudantes do CLE; • Boas instalações e laboratórios devidamente equipados; • Secretariado de apoio aos cursos; • Relacionamento interpessoal e ambiente de trabalho; • Compromisso com o serviço por parte dos docentes e não docentes; • A prestação de serviços ao nível da unidade de Intervenção em Saúde sediada na ESS; • O estabelecimento de parcerias com outras Escolas Superiores de Saúde para o desenvolvimento de novos cursos (Licenciatura e Mestrado); • Capacidade de envolvimento da comunidade escolar (docentes, não docentes e estudantes) em atividades de cidadania ativa e sustentabilidade; • Estabilidade/larga experiência do corpo docente e não docente; • Capacidade dos docentes e estudantes no desenvolvimento e adaptação a novas estratégias de ensino aprendizagem em tempo de pandemia; • Capacidade de articulação do pessoal administrativo para assegurar o regular funcionamento das atividades. • Criação da Unidade de Gestão de Projetos no IPVC, decorrente da evolução da OTIC (Oficina de transferência de tecnologia, inovação e conhecimento) 	<ul style="list-style-type: none"> • Elevada escassez de recursos humanos docentes, com implicações na sobrecarga do trabalho e disponibilidade para a investigação e desenvolvimento; • O elevado índice de envelhecimento do corpo docente e consequente aumento do absentismo; • N.º insuficiente de doutores em Enfermagem com especialidade pela OE; • N.º insuficiente de detentores do título de Especialista na Área Científica de Enfermagem ao abrigo de Dec. Lei n.º 206/2009 de 31 de agosto; • Não atribuição de verbas para formação contínua do pessoal docente; • Inexistência de financiamento e estruturas de apoio para a publicação de artigos em revistas internacionais e em plataformas de acesso aberto; • N.º insuficiente de publicações em revistas com refere; • Dificuldades dos docentes no domínio do inglês; • Baixa adesão ao preenchimento dos inquéritos de satisfação; • Pouca experiência na candidatura a projetos financiados; • Baixo envolvimento de estudantes em projetos de investigação/intervenção na comunidade. • Dificuldade de envolvimento e comunicação com antigos estudantes; • Reduzida proximidade e articulação com vários serviços centralizados no IPVC, nomeadamente, informática e comunicação e imagem; • Oferta formativa conferente de grau limitada, sobretudo, à área da enfermagem; • Reduzido trabalho colaborativo entre unidades curriculares do mesmo e outros cursos, nomeadamente, mestrados.
FATORES EXTERNOS	<ul style="list-style-type: none"> • Integração da ESS como Núcleo de Investigação na UICISA:E (ESeNF Coimbra) – avaliação pela FCT Muito Bom; • Integração de redes internacionais do ensino superior: ALADEFÉ⁴ e RACS⁵ • Criação de novas áreas de especialidade pela Ordem dos Enfermeiros; • A crescente valorização do desenvolvimento de projetos em parceria entre instituições de ensino superior e instituições de saúde; • Estabelecimento de novos protocolos com instituições de saúde • O aumento do número de candidatos ao ensino superior; • Exigência da obtenção do grau de mestre, por parte da OE, para aceder ao título de enfermeiro especialista • Parcerias com as autarquias para o desenvolvimento de projetos • Empenho e disponibilidade das instituições de acolhimento na articulação com a escola para a concretização dos EC/E em período de pandemia. 	<ul style="list-style-type: none"> • Especificidade da carga horária dos cursos de Enfermagem (elevada relativamente a outras áreas) estabelecidas pela Diretiva Comunitária e pela Ordem dos enfermeiros. • Constrangimentos orçamentais/ restrições financeiras das instituições de ensino superior; • Abandono escolar; • Política de subdotação de recursos humanos nas instituições de saúde; • Reformulação dos programas formativos para as especialidades da Ordem dos Enfermeiros, com exigência de um elevado n.º de horas em estágio o que dificulta a frequência dos cursos por parte dos enfermeiros que são na totalidade estudantes trabalhadores • Instabilidade na instituição e nos percursos formativos causada pela pandemia COVID-19; • Menor disponibilidade dos contextos clínicos, em termos de recursos humanos, para assegurar o acompanhamento dos estudantes em EC/E;

⁴ Associação Latino-americana de Escolas e Faculdades de Enfermagem

⁵ Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia – RACS (adesão aprovada em Set. 2019)



16. Definição de Ações para Matriz de Riscos&Oportunidades (recursos, ações, prazos, metas)

Quadro nº 24 – Riscos

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Responsável de Controlo de RISCO	PROCESSO associado	Áreas de IMPACTO, (Ex. Serviços, Gabinetes, Cursos, Órgãos, Infraestruturas, Áreas de atuação do IPVC,...)	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo)	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de RISCO	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	RISCO RESIDUAL	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)	NÍVEL de RISCO FINAL
31/12/2020	Escassez de recurso humanos docentes	Gestão de Topo, Direção, CTC, ACCS	RHU	Formação	Qualitativo	3	3	9	Avaliação/certificação dos Cursos; RAC; BG;	Analisar com a Presidência a possibilidade de abertura concurso para 11 vagas para prof adjunto.	Financeiros	Presidência/ Direção; ACCS/GDE; Coord. Curso	Incumprimento dos rácios definidos pela A3ES Diversificação e inovação da oferta formativa Baixa disponibilidade para investigação e desenvolvimento	2024	Não		Elevado
31/12/2020	Ausência de mecanismos/indicadores que permitam identificar a existência de conteúdos de ética e RS nas áreas do ensino, projetos e transferência de conhecimento.	Direção; Coord. Curso e CP	RHU	Formação	Qualitativo	2	1	2	RAC	Analisar com as Coord Curso e CP a criação de mecanismos/indicadores	Humanos	Direção; Coord. Curso e CP	Inexistência de mecanismos de controle da existência de Princípios de Ética, RS ou Sustentabilidade no Ensino, Investigação e Transferência de Conhecimento	2021	Não		Elevado
31/12/2020	Falta de formação pedagógica dos docentes para a aprendizagem colaborativa;	Direção e CP	FOR	Formação	Qualitativo	2	1	2	Relatório IRSIES								Elevado
31/12/2020	Dificuldade na implementação de estratégias de aprendizagem colaborativa									Definir metas							Elevado
31/12/2020	Baixo índice de divulgação científica em acesso aberto																Elevado



Quadro nº 25 – Oportunidades

DATA de ENTRADA OPORTUNIDADE	OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar	Responsável de Controlo de OPORT	PROCESSO associado	Áreas de IMPACTO, (Ex. Serviços, Gabinetes, Cursos, Órgãos, Infraestruturas, Áreas de atuação do IPVC,....)	IMPACTO (Quantitativo e/ou Qualitativo)	PROBABILIDADE DE OCORRÊNCIA (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	IMPACTO POSITIVO DA OPORTUNIDADE (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de OPORTUNIDADE (Campo Automático)	Ações já em desenvolvimento para aproveitar OPORT	AÇÕES de Melhorar/Inovação a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	GANHOS ESPERADOS/RESULTADOS PREVISTOS	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ? (Sim/Não)
31-12-2019	Integração da ESS como Núcleo de Investigação da UICISA:E	Direção; ACCS; Coord. Núcleo	GIN	Formação; Investigação		3	2	6	A integração na UI;	Agendamento de Reunião para criação de sinergias na 2.ª quinzena de jan. 2020	Investigadores; financeiros	Investigadores do núcleo; Direção; Presidência	Aumento da participação em projetos, sobretudo financiados; aumento da produção científica	2020-2021		Reduzido
31/12/2020	Atividades desenvolvidas no âmbito do projeto INPEC	Direção; Resp. Projeto	EIN	Abandono Participação colaborativa		3	3	6	Atividades promovidas pelos estudantes		Humanos	Direção; Resp. Projeto	Diminuição do abandono Maior participação dos estudantes em projetos de investigação	2020-2021	Em curso	Reduzido
31/12/2020	Atividades de promoção da sustentabilidade ambiental no âmbito do programa Eco-Escolas	Direção; Resp. Projeto	AMB	Ambiente		3	3	6	Atividades realizadas no âmbito do processo AMB		Humanos e financeiros	Direção; Resp. Projeto	Maior eficiência ambiental	2020-2021	Em curso	Reduzido

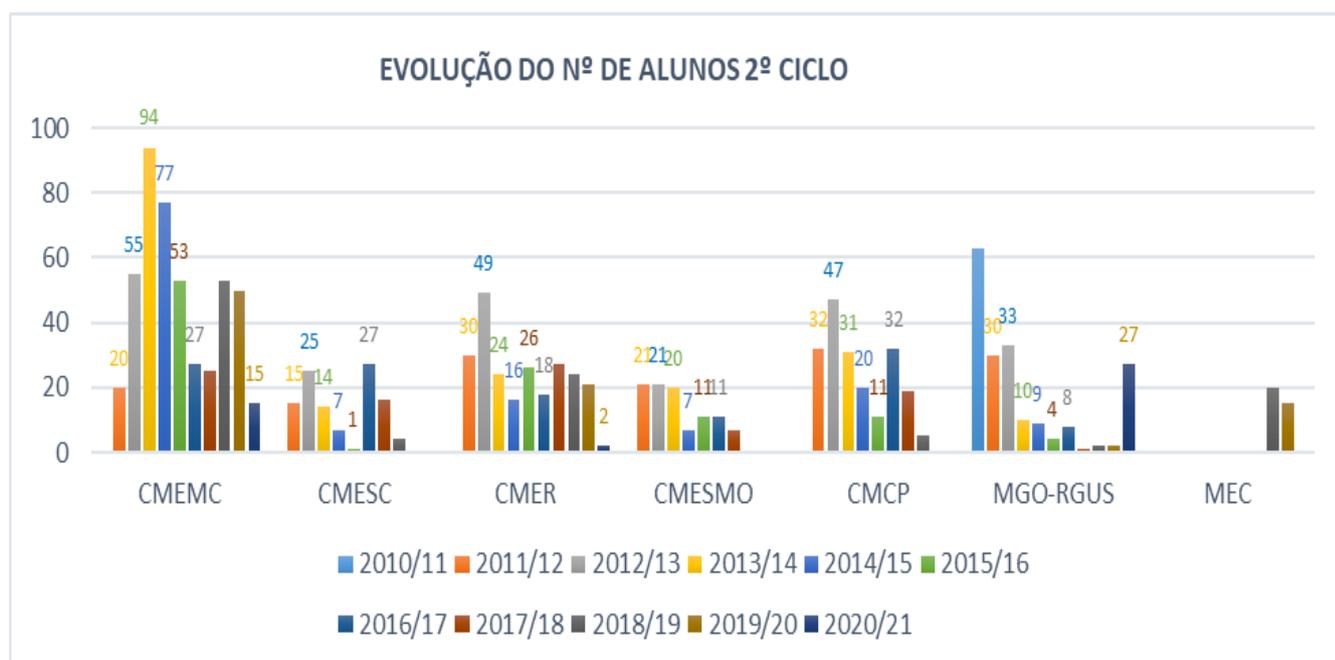


17. Anexos

ANEXO I - EVOLUÇÃO DO N.º DE ALUNOS

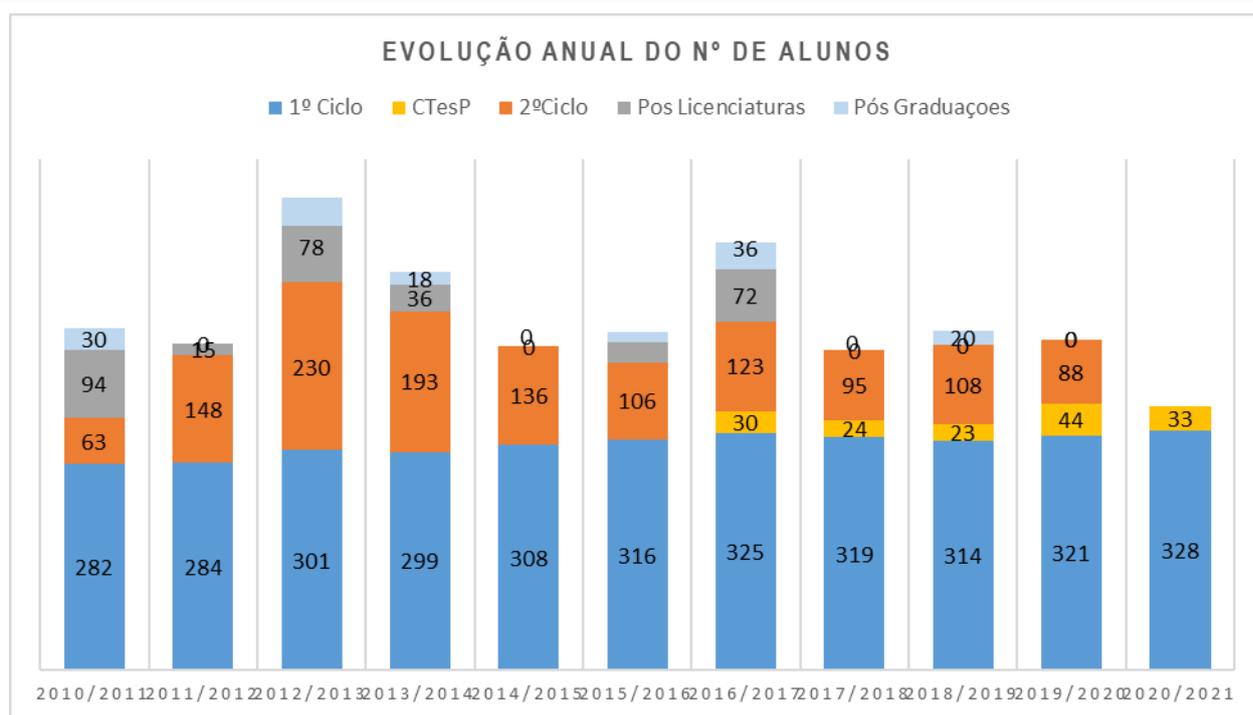
	2009/10	2010/11	2011/12	2012/13	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18	2018/19	2019/20	2020/21
1º Ciclo	277	282	284	301	299	308	316	325	319	314	321	328
CTesP								30	24	23	44 1º ano – 23 2º ano - 21	33 1º ano – 18 2º ano - 15
2ºCiclo	56	63	148	230	193	136	106	123	95	108	88	
CMEMC			20	55	94	77	53	27	25	53	50 1º ano – 25 2º ano - 25	15
CMESC			15	25	14	7	1	27	16	4		
CMER			30	49	24	16	26	18	27	24	21	2
CMESMO			21	21	20	7	11	11	7	0		
CMCP			32	47	31	20	11	32	19	5		
MEPSP												a)
MGO-RGUS	56	63	30	33	10	9	4	8	1	2	2	27 1º ano – 25 2º ano - 2
MEC										20	15	a)
Pós Graduações	26	30	0	39	18	0	14	36	0	20	0	
PG Enf. Oncológica	18	19										
PG Cuidados Paliativos	8	11										
PG Quiromassagem				22	18		14					
PG Supervisão Clínica				17								
PG Enf. Trabalho								18				
PG Enf. Saúde familiar								18		20		

a) Os cursos de Mestrado em Enfermagem comunitaria e enfermagem à pessoa em Situação paliativa apenas iniciam no 2º semestre do ano lectivo 2020/2021.





BALANÇO DE GESTÃO





ANEXO II - PRODUÇÃO CIENTÍFICA NA ESS EM 2018 (COMUNICAÇÕES E PUBLICAÇÕES).

Boletim Académico ESS-IPVC	2020
Orientação/Coorientação de trabalhos finais conducente ao grau de mestre ou doutor. Apellido, Nome abreviado. (Ano). <i>Título da dissertação de mestrado ou tese de doutoramento</i> (Dissertação de Mestrado ou Tese de Doutoramento). Nome da Instituição, Local da Instituição. (Orientador; Coorientador)	
Miranda, I. M. S., (2020). <i>As vivências dos enfermeiros na catástrofe dos incêndios florestais de Pedrógão Grande</i> . (Dissertação de Mestrado). Escola Superior de Saúde. Instituto Politécnico de Viana do Castelo. (orient. Pereira, M. A. G. P., Coorient. Sousa, C. P. F.)	
Guimarães, S. (2020). <i>Plano de resposta à catástrofe externa de um serviço de urgência básico</i> . (Dissertação de mestrado). Escola Superior de Saúde. Instituto Politécnico de Viana do Castelo. (orient. Sousa, C. P. F.)	
Sousa, M. (2020). <i>Sobrecarga e perceção de qualidade de vida dos cuidadores informais de pessoas com Esclerose Lateral Amiotrófica</i> (Dissertação de mestrado). Escola Superior de Saúde. Instituto Politécnico de Viana do Castelo (orient. Graça, L. C. C.)	
Costa, C. S. P. (2020). <i>Avaliação da deglutição: intervenção do enfermeiro de reabilitação</i> . (Dissertação de mestrado). Escola Superior de Saúde. Instituto Politécnico de Viana do Castelo. (orient. Ferreira, M. S. M.)	
Guimarães, J. P. L. (2020). <i>A hidratação à pessoa em agonia em cuidados continuados integrados: perceção da equipa de saúde</i> . (Dissertação de mestrado). Escola Superior de Saúde. Instituto Politécnico de Viana do Castelo. (orient. Cerqueira, M. M. A.)	
Antunes, M. C. A. S. (2020). <i>O stress ocupacional nos enfermeiros do bloco operatório</i> . (Dissertação de mestrado). Escola Superior de Saúde. Instituto Politécnico de Viana do Castelo. (orient. Ferreira, M. S. M.)	
Silva, A. J. F. (2019). <i>A práxis da enfermagem de reabilitação: vivências dos enfermeiros na dimensão ética</i> . (Dissertação de mestrado). Escola Superior de Saúde. Instituto Politécnico de Viana do Castelo. (orient. Araújo, C. A. C.; co-orient. Vieira, A. C. M. L.)	
Ramos, O. A. M. (2020). <i>Qualidade de vida relacionada com a saúde oral de idosos institucionalizados</i> . (Dissertação de mestrado). Escola Superior de Saúde. Instituto Politécnico de Viana do Castelo. (orient. Soares, M. S. R.)	
Faria, A. T. P. (2020). <i>O impacto da capacitação no uso de terapêutica inalatória e os ganhos em saúde numa população reclusa</i> . (Dissertação de mestrado). Escola Superior de Saúde. Instituto Politécnico de Viana do Castelo. (orient. Araújo, C. A. C.)	
Vilas Boas, J. L. C. (2019). <i>As lesões músculo-esqueléticas numa corporação de bombeiros voluntários</i> . (Dissertação de mestrado). Escola Superior de Saúde. Instituto Politécnico de Viana do Castelo. (orient. Araújo, C. A. C.)	
Albuquerque, M. L. O. M. (2020). <i>A pessoa na consulta de cessação tabágica: papel do enfermeiro de reabilitação</i> . (Dissertação de mestrado). Escola Superior de Saúde. Instituto Politécnico de Viana do Castelo. (orient. Soares, M. S. R.)	
Florêncio, A. M. C. (2020). <i>Crescer com doença crónica: implicações na família da criança no domicílio</i> . (Dissertação de mestrado). Escola Superior de Saúde. Instituto Politécnico de Viana do Castelo. (orient. Cerqueira, M. M. A.)	
Bastos, P. D. A. (2020). <i>Qualidade de vida da pessoa com doença reumática: um contributo para a intervenção comunitária no caso particular da espondilartrite axial</i> . (Dissertação de mestrado). Escola Superior de Saúde. Instituto Politécnico de Viana do Castelo. (orient. Soares, M. S. R.)	
Pinheiro, C. M. (2020). <i>A pessoa com doença pulmonar obstrutiva crónica e suporte de ventilação não invasiva: adesão ao regime terapêutico</i> . (Dissertação Mestrado). Escola Superior de Saúde. Instituto Politécnico de Viana do Castelo. (orient. Soares, Salete; Fonseca, M. J)	
Santos, P. M. C. (2020) <i>Programa de reeducação funcional respiratória no doente crítico submetido a ventilação não invasiva</i> . (Dissertação Mestrado). Escola Superior de Saúde. Instituto Politécnico de Viana do Castelo. (orient. Soares, Salete)	
Pires, C. N. A (2020). <i>Enfermagem de Reabilitação cardíaca na pessoa com patologia cardíaca coronária</i> . (Dissertação Mestrado). Escola Superior de Saúde. Instituto Politécnico de Viana do Castelo. (orient. Soares, Salete)	
Pereira, H. J. F.S (2020). <i>A crioterapia na artroplastia total do joelho</i> (Dissertação de mestrado). Escola Superior de Saúde. Instituto Politécnico de Viana do Castelo (orien. Graça, L.C.C. e Rocha, M.C.J.)	



PUBLICAÇÕES DOS DOCENTES

Livros

Apelido, Nome abreviado. (Ano). *Título do livro: complemento de título*. N° da edição. Local da publicação: Editora

Florêncio, A. & Cerqueira, M. M. A. (2020). *Crescer com doença crónica: vivências familiares*. Mauritius: Novas Edições Académicas

Guimarães, P. & Cerqueira, M. M. A. (2020). *A hidratação da pessoa em agonia em cuidados continuados integrados*. Mauritius: Novas Edições Académicas.

Miranda, I.S., Pereira, A.G. & Sousa, C. F. (2020). *Catástrofe dos incêndios florestais de Pedrógão Grande*. Mauritius: Novas Edições Académicas

Capítulos

Apelido, Nome abreviado. (Ano). Título do capítulo do livro. In. Inicial do Nome. Apelido do editor do livro (Ed. ou Eds.). *Título do livro* (pp. xx-xx).Local de publicação: Editor.

Sequeira, A, Seabra, A, Sousa, C., Brandão,S., Pousa, O. (2020). Monitorização da cardiotocografia externa. In. Sequeira, Pousa & Amaral. *Procedimentos de Enfermagem em Saúde Materna e Obstétrica* (pp. 44-51). Lisboa: Lidel

Sequeira, A, Seabra, A, Sardo, D., Brandão,S., Varela, V. (2020). Colheita de sangue do cordão umbilical para gasimetria. In. Sequeira, Pousa & Amaral. *Procedimentos de Enfermagem em Saúde Materna e Obstétrica* (pp. 149-152). Lisboa: Lidel

Cerqueira, M. & Marques, A. (2020). A experiência da pessoa octogenária que vive só: um caso de envelhecimento bem-sucedido. In. *O envelhecimento como um todo: Livro de atas do agein congress(Dúo)*. [s.n.]: Aranzadi

Leitão, R., , Neves, L., Sá, C., & Carvalhido, R. J. (2020). Educação, Ciência e Património Local: conceptualização de um curso de pós-graduação para professores. In. F. Raposo, F. Regina Jorge, & M. Carvalhinho (Eds.). *Reflexões sobre Património, Educação e Cultura - I Encontro em Património, Educação e Cultura* (pp. 43-50). Castelo Branco: RVJ Editores.

Costa-Rodrigues J. (2020). Integração do metabolismo do tecido ósseo. In Fardilha M., Oliveira P., Ferreira R., ed. *Bioquímica Fisiológica: Integração do Metabolismo na Especialização dos Órgãos* (pp: 168-179), Edições Afrontamento Lda.

Artigos indexados (Scopus, Ebsco, Scielo, Latindex, Medline, Cinahl, Doaj, entre outras)

Apelido, Nome abreviado. (Ano). Título do artigo. *Título do Periódico*, Vol (número), pp.1ª página- última página. Doi / Endereço eletrónico(caso não tenha Doi)

Félix, A., Lopes, B., Henriques, M. A. & Soares, S. (2020). Control del asma infantil: principales factores asociados. *Enfermería Global*. 19, 15-28. DOI: <https://doi.org/10.6018/eglobal.19.1.360321>

Caldas, A. J., & Araújo, C. A. (2020). A práxis da enfermagem de reabilitação e os contributos da osteopatia. *Revista de Enfermagem Referência*, 5(1), e 19076. doi: 10.12707/RIV19076.

Sousa, L., Sequeira, C., Ferré-Grau, C., & Graça, L. (2020) 'Living Together With Dementia': preliminary results of a training programme for family caregivers. *Scandinavian Journal of Caring Sciences*. 27. doi: 10.1111/scs.12821

Fernandes, A. & Cerqueira, M. M. A. (2020). A perceção dos Cuidadores acerca da intervenção da equipa comunitária de suporte em cuidados paliativos à pessoa em agonia. *Revista Investigação em Enfermagem*. 2(31): 37-51

Teixeira S., Santos M.M., Fernandes M.H., Costa-Rodrigues J. & Branco L.C. (2020) Alendronic Acid as Ionic Liquid: New Perspective on Osteosarcoma. *Pharmaceutics* 12, pii: E293. doi: 10.3390/pharmaceutics12030293

Lima A.M, Ferreira M.S.M, Martins M.M.F.P.S, Fernandes C.S, Moreira M.T.F, Rodrigues T.M.P.(2020). Independência funcional e o estado confusional de pessoas sujeitas a programa de reabilitação *Journal Health NPEPS*. 5(2):145-160. ISSN 2526-1010. <http://dx.doi.org/10.30681/252610104440>

Graça Luísa, Abreu IG, Santos AS, Graça Luís, Dias PF & Santos ML (2020). Descriptive Acute Respiratory Distress Syndrome (ARDS) in adults with imported severe Plasmodium falciparum malaria: A 10 year-study in a Portuguese tertiary care hospital. *PLoS ONE* 15(7): e0235437. <https://doi.org/10.1371/journal.pone.0235437>.

Moreira, S., Miranda, A, Lima, C, Gonçalves, C, Mesquita C, Lopes S, Machado J. & Santos P.(2020). Educar para a Saúde Laboral: Perceção da Qualidade de Vida em relação a variáveis sociodemográficas, condições de Saúde e de Trabalho em trabalhadores de escritório. *Revista Portuguesa de Saúde Ocupacional online*. 10, 1-19. DOI: 10. 31252/RPSO.19.12.2020

Santos, L. & Cerqueira, M. (novembro,2020). Os profissionais de saúde e a diretiva antecipada de vontade no fim de vida. "Revista de Investigação em Enfermagem". 2(33), 65-78.



Artigos com revisão por pares

Apelido, Nome abreviado. (Ano). Título do artigo. *Título do Periódico*, Vol (número), pp.1ª página- última página. Doi/ Endereço eletrônico(caso não tenha Doi)

Millions, R. M.; Fernandes, I.; Andrade, L.; Graça, L.; Martins, M. M. & Rolim, C. (2020). Sentimentos de tristeza e desesperança em jovens portugueses. Suplemento digital *Rev ROL Enferm*; 43(1): 164-170. Disponível em <https://comum.rcaap.pt/bitstream/10400.26/31420/1/164-170.pdf>

Bastos, A., Faria, C., Amorim, I., Monteiro, J., Veiga, M. & Dias, S. (2020) Participação em Projetos Públicos orientados para o envelhecimento bem-sucedido: Estudo sobre medidas de intervenção autárquica - PARTE I". *Revista Egítania Sciencia* (no prelo)

Artigo/Resumo publicado em livro de atas em eventos científicos

Apelido, Nome abreviado. (Ano). Título do artigo/resumo. In: *Título do Livro de Atas*. Local da Publicação: Editora, 1ª página- última página.

Graça, L.; Pereira, M.; Viana, M.; Sousa, C.; Araújo, C.. (2020). Determinantes de saúde na população de Perre-Viana do Castelo. 3ª Reunião Internacional Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia. *Revista Científica da Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia*. (2), p. 84-85. doi: <https://doi.org/10.51126/revsalus.vi2>

Sousa, C.; Graça, L.; Viana, M.; Araújo, C.; Pereira, M. (2020). Prevalência da doença crónica na população da Freguesia de Perre – Viana da Castelo. 3ª Reunião Internacional Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia. *Revista Científica da Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia*.(2), p. 117. doi: <https://doi.org/10.51126/revsalus.vi2>

Marques, G. M., Oliveira, J., Santos, F. & Leitão R. B. (2020). Os Serviços Educativos na valorização do património local: contributos do ensino superior pela inovação da oferta formativa. In: *Livro de Resumos - XV Congresso da Sociedade Portuguesa de Ciências da Educação (SPCE)*. Porto: SPCE, 663-664. ISBN:978-989-95390-2-0

Amorim, S.; Soares, S. (2020) Reabilitação Respiratória no Idoso Pós Cirurgia Ortopédica. In Livro de Resumos Reabilitar para a Vida, *II Congresso Internacional de Enfermagem de Reabilitação*. Viseu: ESS/IPV, 14. ISBN:978-989-54712-0-1

Félix, A.; Lopes, B.; Henriques, A. & Soares, S. (2020). Literacia Parental em Saúde: Impacto na Asma Infantil. In Livro de Resumos Reabilitar para a Vida, *II Congresso Internacional de Enfermagem de Reabilitação*. Viseu: ESS/IPV, 36. ISBN:978-989-54712-0-1

Félix, A.; Lopes, B.; Henriques, A. & Soares, S. (2020) Conhecimento sobre a Asma Infantil: Implicações para a Reabilitação. In Livro de Resumos Reabilitar para a Vida, *II Congresso Internacional de Enfermagem de Reabilitação*. Viseu: ESS/IPV, 37. ISBN:978-989-54712-0-1

Amorim, S. & Soares, S. (2020) Reabilitação Respiratória: um passo para a Independência. In Livro de Resumos Reabilitar para a Vida, *II Congresso Internacional de Enfermagem de Reabilitação*. Viseu: ESS/IPV, 59. ISBN:978-989-54712-0-1

Faria, C., Sousa-Pereira, F., Saraiva, L. & Morais, C. (2020). *Estilos de Vida de Estudantes do ensino superior: resultados da avaliação de baseline*. In: *XV Congresso da Sociedade Portuguesa de Ciências da Educação "Liberdade, Equidade e Emancipação*.[S.l.]: Sociedade Portuguesa de Ciências da Educação, 285-286, 10 a 12 de setembro, on line, ISBN 978-989-95390-2-0, acessível https://objsrv01.eventqualia.com/evt4-media/documents/Livro_Resumos_SPCE_V6.pdf

Morais, M. S.C., Amorim, M. I.L. Cracel-Viana M. C, Rodrigues, P.R & Ferreira, M. S., (2020). Promoção da Integração de Estudantes no Ensino Superior: Estilos de Vida, Bem-estar e Auto-estima em análise. *RevSalus*,(2), 127, acessível em <https://revsalus.racslusofonia.org/ojsrevsalus/index.php/RevSALUS/issue/view/717>

Comunicação Oral/Poster em eventos científicos

Apelido, Nome abreviado. (Dia/Mês/Ano). *Título da comunicação*. In Nome do Congresso/Encontro, Local do Congresso. (comunicação Oral ou Poster)

Amorim, S.; Soares, S. (30/01/2020). Reabilitação Respiratória no Idoso Pós Cirurgia Ortopédica. In *II Congresso Internacional de Enfermagem de Reabilitação*. ESSV. Viseu

Félix, A.; Lopes, B.; Henriques, A. & Soares, S. (30/01/2020) Literacia Parental em Saúde: Impacto na Asma Infantil. In *II Congresso Internacional de Enfermagem de Reabilitação*. ESSV. Viseu

Félix, A.; Lopes, B.; Henriques, A. & Soares, S. (30/01/2020) Conhecimento sobre a Asma Infantil: Implicações para a Reabilitação. In *II Congresso Internacional de Enfermagem de Reabilitação*. ESSV. Viseu

Amorim, S. & Soares, S. (31/01/2020) Reabilitação Respiratória: um passo para a Independência. In *II Congresso Internacional de Enfermagem de Reabilitação*. ESSV. Viseu (Poster)

Ramos, O. & Soares, S. (30/06/2020) Qualidade de Vida relacionada com a Saúde Oral de Idosos Institucionalizados. In I Se-



- minário de Investigação da UI&D da ESECV- Alto Tâmega "Investigação orientada: desafios na produção e divulgação do conhecimento".ESECV- Alto Tâmega (e-Poster)
- Bastos, P & Soares, S (30/06/2020) Qualidade de Vida da Pessoa com Espondilartrite Axial.In I Seminário de Investigação da UI&D da ESECV- Alto Tâmega "Investigação orientada: desafios na produção e divulgação do conhecimento".ESECV- Alto Tâmega (e-Poster)
- Cunha, R.;Pereira, A. & Marques, A. (22/02/2020). Estratégias mobilizadas pelos enfermeiros de uma Unidade de Cuidados Continuados integrados na comunidade. In. 1.º Congresso Internacional de Comunicação e Marketing de más notícias. Escola Superior de Enfermagem de Coimbra (Poster)
- Araújo, S., Marques, A. & Pereira, A. (22/02/2020). Aspetos que interferem no cuidar da pessoa com demência avançada com dor crónica. In. 1.º Congresso Internacional de Comunicação e Marketing de más notícias. Escola Superior de Enfermagem de Coimbra (Poster)
- Sousa, C., Graça, L. Viana, M., Araújo, C., Pereira, A. (2020) Prevalência da Doença Crónica na População de Freguesia de Perre – Viana do Castelo. In. 3ª Reunião Internacional Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia, on line (Comunicação Oral)
- Sousa, C. (2020) Paragem cardiorrespiratória em contexto de unidade de cuidados continuados: de cuidados continuados: vivências dos enfermeiros. VII Congreso Internacional de Investigación en Salud y Envejecimiento & V Congreso Internacional de Investigación en Salud. On line (Poster)
- Sousa, C. (2020). Cuidados preventivos: contributos para o perfil de saúde de uma comunidade. In. VII Congreso Internacional de Investigación en Salud y Envejecimiento & V Congreso Internacional de Investigación en Salud. On line (Poster)
- Sousa, C. (2020). Aprender a diagnosticar e a planear cuidados de enfermagem em contexto de ensino clínico. In. VII Congreso Internacional de Investigación en Salud y Envejecimiento & V Congreso Internacional de Investigación en Salud. On line (Poster)
- Faria, C.; Sousa-Pereira, F.; Morais, C. & Pereira, L. (10-11-12/09/2020). Estilos de Vida de estudantes do Ensino Superior: Resultados da avaliação de baseline. In. XV Congreso da sociedade Portuguesa de Ciências de Educação "Liberdade, Equidade e Emancipação (on line).
- Morais, C., Saraiva, L., Amorim I., Faria C., & Rodrigues, A. S (30/10/2020). INPEC+: educação por pares, Cidadania e desenvolvimento sustentável. In. 2ª Conferência Campus Sustentável Iniciativas Inteligentes para um Campus Sustentável, organizado pelo Instituto Politécnico de Tomar (on line).
- Morais, C., Faria, C., Amorim I., Saraiva L., Pereira, B., Pereira, D. ... Rodrigues, R. (30/10/2020). INPEC+: Intervenção na Promoção de Estilos de Vida e Cidadania+. In. 2ª Conferência Campus Sustentável Iniciativas Inteligentes para um Campus Sustentável, organizado pelo Instituto Politécnico de Tomar.
- Graça, L.; Pereira, M.; Viana, M.; Sousa, C.& Araújo, C. (28/9/2020). Determinantes de saúde na população de Perre-Viana do Castelo. In. 3ª Reunião Internacional Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia. On-line (comunicação oral)
- Ferreira, A. & Cerqueira, M. (2020). A pertinência de uma Unidade de Cuidados Paliativos nos hospitais privados. In. 1º Congresso Internacional de Comunicação e Marketing em Cuidados Paliativos. Coimbra (Poster)
- Fernandes, A. & Cerqueira, M. (2020) . Perceção dos cuidadores acerca da intervenção da Equipa de Saúde Comunitária de Suporte em Cuidados Paliativos à pessoa em agonia. In.1º Congresso Internacional de Comunicação e Marketing em Cuidados Paliativos. Coimbra. (Poster)
- Pereira, R. & Cerqueira, M. (2020). Perspetivas dos enfermeiros para cuidar da pessoa com demência avançada no autocuidado alimentar. In. 1º Congresso Internacional de Comunicação e Marketing em Cuidados Paliativos. Coimbra. (Poster)
- Cunha, M., Amorim, I., Morais, C. (2020) "Estudantes do Ensino Superior: Saúde Mental Positiva e Literacia em Saúde Mental em análise", no XI Congresso d'A Sociedade Portuguesa de Enfermagem de Saúde Mental, subordinado ao tema "Mais Saúde Mental", realizado online a 29 e 30 de Outubro
- Cunha, M., Amorim, I., Morais, C. (2020)", no XI Congresso d'A Sociedade Portuguesa de Enfermagem de Saúde Mental, subordinado ao "tema "Mais Saúde Mental", realizado online a 29 e 30 de Outubro
- Marques, G. M., Oliveira, J., Santos, F. & Leitão R. B. (11/09/2020). Os Serviços Educativos na valorização do património local: contributos do ensino superior pela inovação da oferta formativa. In XV Congresso da Sociedade Portuguesa de Ciências da Educação (SPCE), Porto (online). (comunicação Oral online)
- Santos M.M., Teixeira S., Fernandes M.H., Costa-Rodrigues J. & Branco L.C. (1-30/11/2020) "Antitumor and osteogenic activity of bisphosphonate-based Organic Salts and Ionic Liquids", In 6th Electronic Conference in Medicinal Chemistry (comunicação oral)



Amorim, I. Morais, C. Viana, Rodrigues, R. & Ferreira, S. (29/09/2020). "Promoção da Integração dos Estudantes do Ensino Superior: Estilos de Vida, Bem-Estar e Autoestima em Análise" na 3.ª rRACS, organizada pela Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia (videoconferência)

Comunicação oral por convite e moderações em eventos científicos

Apelido, Nome abreviado. (Dia/Mês/Ano). *Título da comunicação/Moderação*. In Nome do Evento Científico, Local do Congresso. (comunicação Oral/Poster/Moderação a convite de.....)

Graça, Luís. (29/2/2020). A investigação na formação dos enfermeiros. In *2ª Edição da Formação de Incremento de Competências para Dirigentes Associativos - FICoDA* - da Federação Nacional de Associações de Estudantes de Enfermagem. Viana do Castelo (Comunicação oral a convite da organização)

Graça, Luís. (15/2/2020). A investigação em saúde materna e obstétrica. In *Ciclo de seminários do Curso de Mestrado em Enfermagem de Saúde Materna e Obstétrica*. Escola Superior de Saúde do IPB. Bragança (Comunicação oral a convite da organização)

Leitão, R. B. (24/01/2020). *Vegetarianism in childhood: what nutritional impact?* In *4th International Conference on Childhood and Adolescence and 7th annual meeting of the Social Paediatric Subcommittee (SPS-SPP) of the Portuguese Society of Paediatrics*, Lisbon. (comunicação oral a convite da organização)

Leitão, R. B. (24/01/2020). *Sessão de comunicações orais – Tema: Nutrição*. In *4th International Conference on Childhood and Adolescence and 7th annual meeting of the Social Paediatric Subcommittee (SPS-SPP) of the Portuguese Society of Paediatrics*, Lisbon. (Moderação a convite da organização)

Costa-Rodrigues J. (5/11/2020). Vegetarianismo, desporto e novos estilos de vida. In *XXIV Semana de Estudos Teológicos* (comunicação oral a convite da organização)

Soares, S. (20/10/2020) *Novas Técnicas de Reabilitação Respiratória*. Webinar Formar para Reabilitar Melhor. Associação RespirAR bem viver melhor (convite da organização)

Morais, C. (2/02/2020). *Implementação do modelo peer-iess na ess-ipvc*, Conferência de Abertura do V Curso de Pesquisa-Ação Participativa em Saúde, Coimbra (a convite da organização)

Projetos financiados/ Não financiados:

Apelido, Nome abreviado (Ano). *Identificação do projeto*. Identificação da Entidade de Financiamento. (Caso se aplique)

Rocha, M., Graça, L., & Pereira, A. (em curso). *Plano Municipal para a Integração do Migrante em Viana do Castelo*. PT/2017/FAMI/198. FAMI - OE2-INTEGRAÇÃO E MIGRAÇÃO LEGAL - OE2.ON2 Integração

Pereira, M.A.G.(2020). TECH-SAICT- Technology, Environment, Creativity and Health, da call Programas Integrados de IC&DT. 05/SAICT/2019

Leitão, R. B. (em curso*). *NUTRIAGE: Soluciones avanzadas para un envejecimiento saludable a través de la nutrición en el marco de la Eurorregión Galicia-Norte de Portugal*. Código do projeto | 0359_NUTRIAGE_1_E. Apoio financeiro da União Europeia | FEDER

Leitão, R. B. (2020). *Projeto Geoparque Litoral de Viana do Castelo*. Financiamento: Programa NORTE2020

Costa-Rodrigues J. (2020) – *Membro da equipa de investigação do projeto TECH-SAICT "Personalized and data-driven treatment plans to enhance diabetic's life"*

Soares, S. & Cerqueira, M. (em Curso) "SmartHealth - Inteligência Artificial para Cuidados de Saúde Personalizados ao Longo da Vida", NORTE-01-0145-FEDER-000045

Morais, C. [et al]. (em curso). INPEC+ (Intervenção e promoção de Estilos de Vida e Cidadania+), FCG- Academias Gulbenkian do Conhecimento 241163

Calvinho, S. (em curso). *Projecto internacional da OECD-CERI - Critical thinking and creativity: fostering and assessing students creative and critical thinking skills in higher education*. IPVC. Projecto iniciado em nov. 2019 com coordenação IPVC de Teresa Gonçalves e do grupo da ESS de Luís Graça. Estádio: em progresso

Calvinho, S. (em curso). *Projecto de investigação, sem financiamento*. "Saúde em Cadeia". Entidades: ESS-IPVC/Estabelecimento Prisional de Viana do Castelo, ao abrigo do protocolo IPVC com Direção Geral de Reinserção e Serviços Prisionais/Centro de Competências para a Gestão de Cuidados de Saúde. Investigadoras: Morais, C., Amorim, I., Amorim, C., Calvinho, S., Cerqueira, M., Cracel, C. (Coordenação 2020), Sousa, A.. Estádio: desde jan 2017 em progresso com interrupção no ano corrente por pandemia sars cov 2

Graça, L.; Rocha, M.;Pereira, A.; Araújo, C.; [et.al.] (em curso). TECH – Technology, environment, creativity and Health. Código do projeto: Norte-01-0145-FED



Participação em júris de provas académicas (exteriores ESS)

Apelido, Nome abreviado. (Ano). *Título da dissertação de mestrado ou tese de doutoramento.* Nome da Instituição, Local da Instituição. (Identificação do docente. Tipo de participação)

- Caldas, Artur (2020) Provas Públicas de Título de Especialista, DL n° 206/2009. ESS- IPVC, Viana do Castelo. (Salette Soares, Arguente)
- Ferreira, Carlos (2020) Provas Públicas de Título de Especialista, DL n° 206/2009. ESEP. Porto (Salette Soares, Arguente)
- Ribeiro, Rogério (2020) Provas Públicas de Título de Especialista, DL n° 206/2009. ESEP. Porto (Salette Soares, Arguente)
- Faria, Ana (2020) Provas Públicas de Título de Especialista, DL n° 206/2009. ESEP. Porto (Salette Soares, Arguente)
- Ferreira, Carlos (2020) Provas Públicas de Título de Especialista, DL n° 206/2009. ESEP. Porto (Salette Soares, Arguente)
- Monteiro, Clara (2020) Provas Públicas de Título de Especialista, DL n° 206/2009. ESEP. Porto (Salette Soares, Arguente)
- Santos, I. M. S. C (2020) Reabilitação pós-operatória da pessoa com amputação do membro inferior por etiologia vascular: que realidade? Mestrado em Enfermagem de Reabilitação. Coimbra: ESEnFC (Salette Soares, Arguente)
- Ferreira, Carlos (2020) - Provas Públicas de Título de Especialista, DL n.º 206/2009. ESEP. Porto (Clara Araújo, Arguente Principal)
- Nunes, Daniela C. R. (2020). *Transição para a parentalidade na prematuridade: terapêuticas de enfermagem promotoras do regresso a casa.* Mestrado em Enfermagem – área de especialização em Enfermagem de saúde Infantil e Pediatria. Lisboa: Escola Superior de Enfermagem de Lisboa (Luís Graça. Arguente)
- Caetano, A. (2020). *Preocupações maternas em primíparas durante os primeiros 6 meses de pós-parto.* Porto: ICBAS, (Graça, L. Arguente)
- Cordeiro, S. M. A. C. (2020). *A tomada de decisão na morte assistida: O papel do psicólogo.* Arguente. Programa Doutoral em Cuidados Paliativos da Faculdade de Medicina da Universidade do Porto. (Cerqueira, M. Arguente)
- Rente, J. A. B. (2020). *Desenvolvimento e avaliação de uma Via Verde Cuidados Paliativos.* Programa Doutoral em Cuidados Paliativos da Faculdade de Medicina da Universidade do Porto.(Cerqueira, M. Arguente)
- Lopes, C. A. P. S. (2020) *Provas Públicas de Título de Especialista em Enfermagem.*DL n° 206/2009. Escola Superior de Enfermagem da Universidade do Minho. Braga. (Cerqueira, M. Arguente)
- Tavares, P. M. V. (2020). *Factores determinantes na transição para cuidados paliativos: Perspetiva do perito em enfermagem à pessoa em situação paliativa.* Mestrado em Cuidados Paliativos.FMUP.(Cerqueira, M. Arguente)
- Sousa, M. L. S. (2020). *Cyanobacterial bioactive metabolites for anticancer drug discovery: characterization of new compounds and molecular mechanisms in physiologically relevant 3D cell culture.* Provas de Doutoramento em Biologia da Faculdade de Ciências da Universidade do Porto. (Costa-Rodrigues J., Arguente)
- Torre, C.P.M.B (2020). *Enfermagem Baseada na Evidência nos cuidados Prestados à Criança e Família.*Provas de Mestrado de Gestão das Organizações- Ramo Gestão de Unidades de Saúde, Escola Superior de Saúde- Instituto Politécnico do Porto, Porto (Morais, C. Arguente)
- Galustyan, A M. (2020). *“A Literacia em Saúde Mental e o Bem-Estar do Cuidador Informal de Pessoas com Doença Mental.* Provas de Mestrado de Gestão das Organizações- Ramo Gestão de Unidades de Saúde, Escola Superior de Saúde- Instituto Politécnico do Porto, Porto (Morais, C. Arguente)
- Pereira, S. (2020). *Absentismo e engagement nos enfermeiros num Hospital do Norte de Portugal.* (Dissertação de mestrado).Instituto Politécnico do Porto. (Orient. Morais, C.)
- Santos, P. E.. (2020). *O cuidado de Enfermagem promotor da adaptação do adolescente à doença crónica.* Mestrado em Enfermagem – área de especialização em Enfermagem de saúde Infantil e Pediatria. Lisboa: Escola Superior de Enfermagem de Lisboa (Luís Graça. Arguente)
- Monteiro, J. S. A. (2020). *Abordagem especializada ao doente crítico.* (Relatório de Estágio). Escola Superior de Saúde- Instituto Politécnico de Leiria (Pereira, M. A. G. , Arguente)



Revisão de artigos

Apelido, Nome abreviado do revisor (Ano). *Título da Revista*. Código da revisão

Soares, S.- Revisão de 10 Resumos submetidos ao VI Congresso de Investigação em Enfermagem Ibero-Americano e de Países de Língua Oficial Portuguesa e II Simpósium Internacional de Cuidados de Saúde Baseados na Evidência

Soares, S (2020) Revista de Enfermagem de Reabilitação (4 artigos)

Soares, S (2020) Revista CUIDARTE. ISSN: 2216-0973 E-ISSN: 2346-3414, DOI: 10.15649/cuidarte

Pereira, A.- Revisão de 13 Resumos para o VI Congresso de Investigação em Enfermagem Ibero-Americano e de Países de Língua Oficial Portuguesa e II Simpósium Internacional de Cuidados de Saúde baseados na Evidência

Revisão de 14 abstracts para o VI Congresso de Investigação em Enfermagem Ibero-Americano e dos Países de Língua Portuguesa e do II Simposium InternacionaL de Cuidados Baseado na Evidência

Brandão, S. (2020). *International Journal of Nursing Studies*. IJNS-D-20-01444

Sousa, C. (2020). *Journal of Education, Technologies, and Health*.

Graça, L. (2020). *Revista de Enfermagem Referência*

Leitão, R. B. (2020). *Open Medicine*. OPENMED-D-19-00219.

Leitão, R. B. (2020). *Revisão de 6 resumos submetidos ao 4th International Conference on Childhood and Adolescence and 7th annual meeting of the Social Paediatric Subcommittee (SPS-SPP) of the Portuguese Society of Paediatrics, Lisbon.*

Ferreira, S. (2020) *Journal of Pediatric Nursing*

Ferreira, S. (2020) *Revista de Enfermagem do Centro Oeste Mineiro (RECOM)*,

Ferreira, S. (2020) *Revista de Enfermagem Referência*

Ferreira, S. (2020) *Revista Portuguesa de Enfermagem de Reabilitação (APER)*

Morais, C. (2020) *Revista de Enfermagem Referência* , RV20047AI

Morais, C. (2020) *Revista de Enfermagem Referência*, RV20148AI

Morais, C. *Revista de Investigação & Inovação em Saúde*, (2 artigos)

Calvinho, S. (2020) *Revista de Enfermagem Referência*- 1 artigo

Pereira, A. (2020). *Revista de Enfermagem Referência*- 1 artigo

Participação em Colóquios/ Congressos/ Workshops, entre outras.

Apelido, Nome abreviado do participante (Dia/Mês/Ano). Participação no..(Colocar nome do congresso), Local

Soares, S. (30 e31/01/2020). Participação no II Congresso Internacional de Enfermagem de Reabilitação. ESSV. Viseu

Soares, S. (06/07/2020) Webinar “Um contributo para a excelência profissional e de investigação: pesquisas básicas1” Porto: Ordem Enfermeiros.

Soares, S. (10/07/2020) Webinar “Revisão Integrativa da Literatura e Scoping Review” Porto: Ordem Enfermeiros.

Soares, S. (13/07/2020) Webinar “Revisão Sistemática da Literatura” Porto: Ordem Enfermeiros.

Soares, S. (15/07/2020) Webinar “Divulgação do conhecimento: elaboração e publicação de texto científico” Porto: Ordem Enfermeiros.

Soares, S. (22/10/2020) Webinar “«Investigação em Enfermagem 2020 | Encontro de Investigadores» Porto: Ordem Enfermeiros.

Soares, S. (13, 20, 27/10 e 03/11/2020) Webinar Formar para Reabilitar Melhor. Associação RespirAR bem viver melhor (convite da organização)

Graça, L. (27 a 29 setembro 2020). *participação na 3ª Reunião Internacional Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia*, on-line

Graça, L. (8 outubro 2020). *participação no encontro: Investigação em Enfermagem 2020 – Encontro de investigadores*, on-line

Morais, C. (27 a 29 setembro 2020). *participação na 3ª Reunião Internacional Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia*, on-line.

Morais, C.(15 janeiro, 2020). *participação na Formação de Peritos para a Verificação EQAVET*, Vila Nova de Famalicão

Morais, C. (29 e 30 outubro, 2020). *participação na 2ª Conferencia Campus Sustentável 2020*, on line

Pereira, A. (27 a 29 setembro 2020). *participação na 3ª Reunião Internacional Rede Académica das Ciências da Saúde da Lusofonia*, on-line



Outros:

Prémio- 1º Lugar- Comunicações Livres II Congresso Internacional de Enfermagem de Reabilitação. ESSV. Viseu. (Félix, Andreia; Lopes, Bruno; Henriques, Adriana; Soares, Salete)

Prémio- 2º Lugar- Comunicações Livres II Congresso Internacional de Enfermagem de Reabilitação. ESSV. Viseu. (Amorim, Sónia; Soares, Salete)

Prémio- 1º lugar- Comunicações Livres. I Seminário de Investigação da UI&D da ESECVP- Alto Tâmega (Ramos, O & Soares, S)

Membro de Comissão Científica de VI Congresso de Investigação em Enfermagem Ibero-Americano e de Países de Língua Oficial Portuguesa e II Simpósium Internacional de Cuidados de Saúde Baseados na Evidência (Salete Soares e Aurora Pereira)

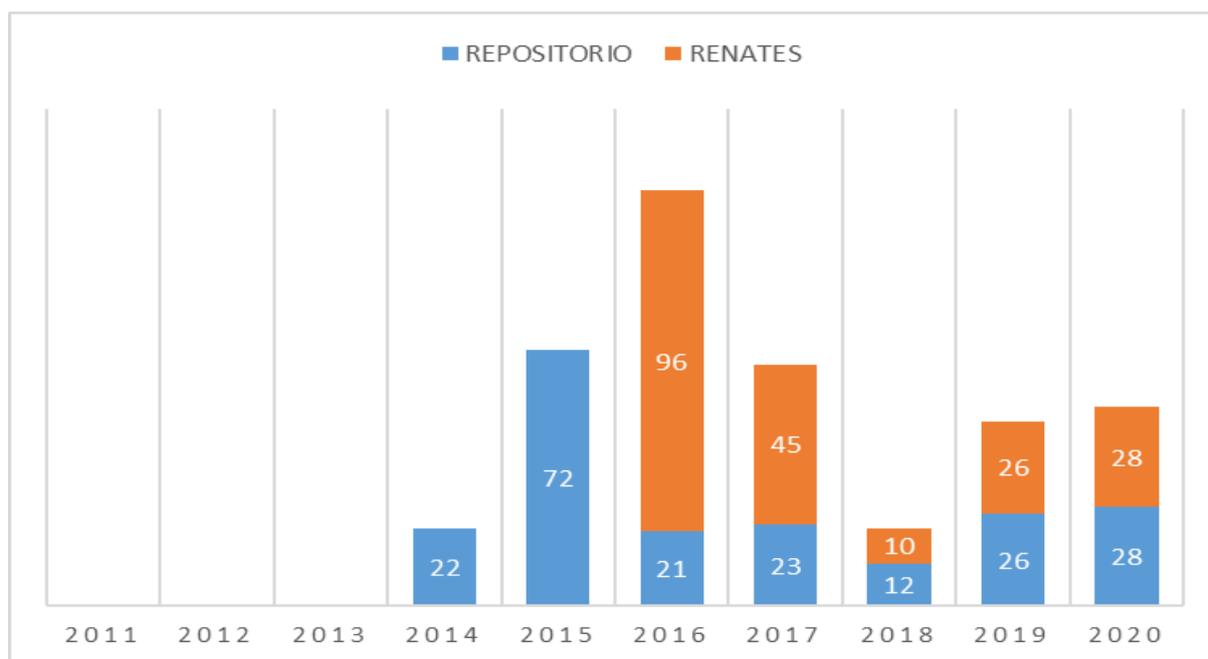
Artigo de Opinião

Rocha, Mara (08/04/2020). Saúde: o valor da interdependência. Correio do Minho <https://correiodominho.pt/cronicas/saude-o-valor-da-interdependencia/12154>



ANEXO III - REPOSITÓRIO CIENTIFICO DA ESS

Ano	Dissertações/Trabalhos de Projeto/Relatórios de Estágio Defendidos	Repositório	RENATES
2011 a 01/08/2013	25	-	-
01/08 a 31/12/2013	25	-	-
2014	23	22	-
2015	31	72	-
2016	14	21	96
2017	25	23	45
2018	13	12	10
2019	35	26	26
2020	20	28	28
Total	211	204	205





ANEXO IV – DOCENTES DA ESS AFETOS A UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO

Centro de Investigação	IES	Área Científica	Docentes afetos	Data de Admissão
Unidade de Investigação e Desenvolvimento em Enfermagem - UI&DE	Universidade de Lisboa	Ciências da Saúde	Manuela Cerqueira (passou a colaboradora em 2017)	2007
			Luís Graça ³⁾	2007 a 2017
Centro de Investigação e Intervenção Educativa (CIIE) - Núcleo de Educação, Currículo, Formação e Identidades (ECFI) - FPCE	Universidade do Porto	Ciências da Educação	-	2006
Centro de estudos e investigação em saúde (CEISUC)	Universidade de Coimbra	Saúde	Carmina Morais ¹⁾	2013
Centro de Investigação Interdisciplinar em Saúde da UCP	Universidade Católica Portuguesa	Ciências da Saúde	Albertina Marques ¹⁾ Sandra Alpuim	2015
Centro de Estudos da Migrações e Relações Interculturais (CEMRI)	Universidade Aberta	Ciências Sociais	Salete Calvino ¹⁾	2016
Centro de Administração e Políticas Públicas – ISCSP	Universidade de Lisboa	Ciências Sociais	Pedro Pereira	2016
Unidade de Investigação em Ciências da Saúde (UICISA:E)	ESEnF Coimbra	Ciências da Saúde: Enfermagem	Aurora Pereira Clara Araújo Clementina Sousa Cidália Amorim Isabel Amorim Luís Graça Manuela Cerqueira Mara Rocha M ^a José Fonseca ²⁾ Salete Soares ²⁾ Salomé Ferreira	2018

1) membro colaborador da UICISA:E

2) membro colaborador da Ui&De

3) membro colaborador da ARC4DIGIT (IPVC)





ANEXO V – ACREDITAÇÃO DOS CICLOS DE ESTUDO

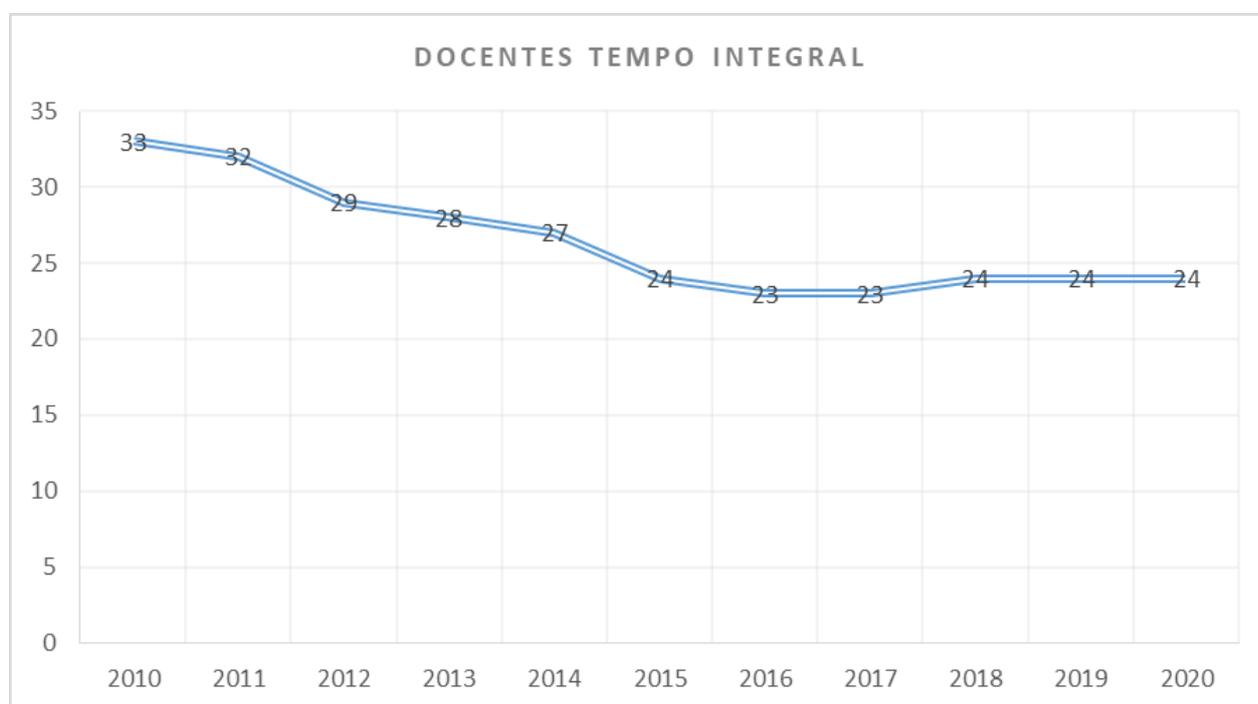
	Ciclo de Estudos	N.º de Processo	Decisão	N.º de Anos	Data Publicação
IPVC-ESS	Licenciatura em Enfermagem	CEF/0910/16627	Acreditado preliminarmente	-	13-12-2011
		ACEF/1516/16627	Acreditado	6	14-07-2017
	Mestrado em Enfermagem Comunitária	NCE/09/01597	Acreditado	6	23-06-2010
		ACEF/1516/0901597		6	09-10-2017
	Mestrado em Enfermagem à Pessoa em Situação Paliativa	NCE/18/0000091	Acreditado	6	08-05-2019
	Mestrado em Enfermagem Médico-Cirúrgica	NCE/09/01617	Acreditado	6	23-06-2010
		ACEF/1516/0901617		6	09-10-2017
	Mestrado em Enfermagem de Reabilitação	NCE/10/01381	Acreditado	6	05-06-2011
		ACEF/1516/1001381		6	09-10-2017
	Mestrado em Cuidados Paliativos	NCE/10/01361	Acreditado	6	05-06-2011
ACEF/1516/1001361		Não Acreditado	-	11-08-2017	
Mestrado em Comunicação em Saúde	NCE/10/01371	Acreditado Descontinuado pela IES / 2015	6	05-06-2011	
Mestrado em Enfermagem Familiar	NCE/18/0000092	Não Acreditado	-		
IPVC ESE e ESS	Mestrado em Promoção e Educação para a Saúde (Curso alocado à ESE e desenvolvido em parceria com a ESS)	CEF/0910/15557	Acreditado preliminarmente	-	13-12-2011
		ACEF/1516/15557	Não Acreditado	-	26-04-2017
IPB+IPVC +UTAD	Mestrado em Enfermagem de Saúde Materna e Obstetrícia	NCE/10/02256	Acreditado	6	05-06-2011
		ACEF/1516/1002256		1	18-05-2017
APNOR (IPVC/IPB/ IPCA/IPP)	Mestrado em Gestão das Organizações	ACEF/1112/25312	Acreditado	6	01-08-2013
		ACEF/1718/0125312		6	13-04-2020
IPV + IPVC + IPB + UTAD	Mestrado em Desenvolvimento Humano e Saúde	NCE/10/02551	Acreditado (Descontinuado pela IES / Jun. 2015)	6	01-06-2011
IPVC + IPS + IPV	Licenciatura em Podologia	-	Pedido de Acreditação Submetido em Out. 2019	-	-
IPVC + IPB + UTAD	Mestrado em Enfermagem Familiar	-	Pedido de Acreditação Submetido em Out. 2020	-	-



ANEXO VI - EVOLUÇÃO DO CORPO DOCENTE/QUALIFICAÇÃO DA ESS

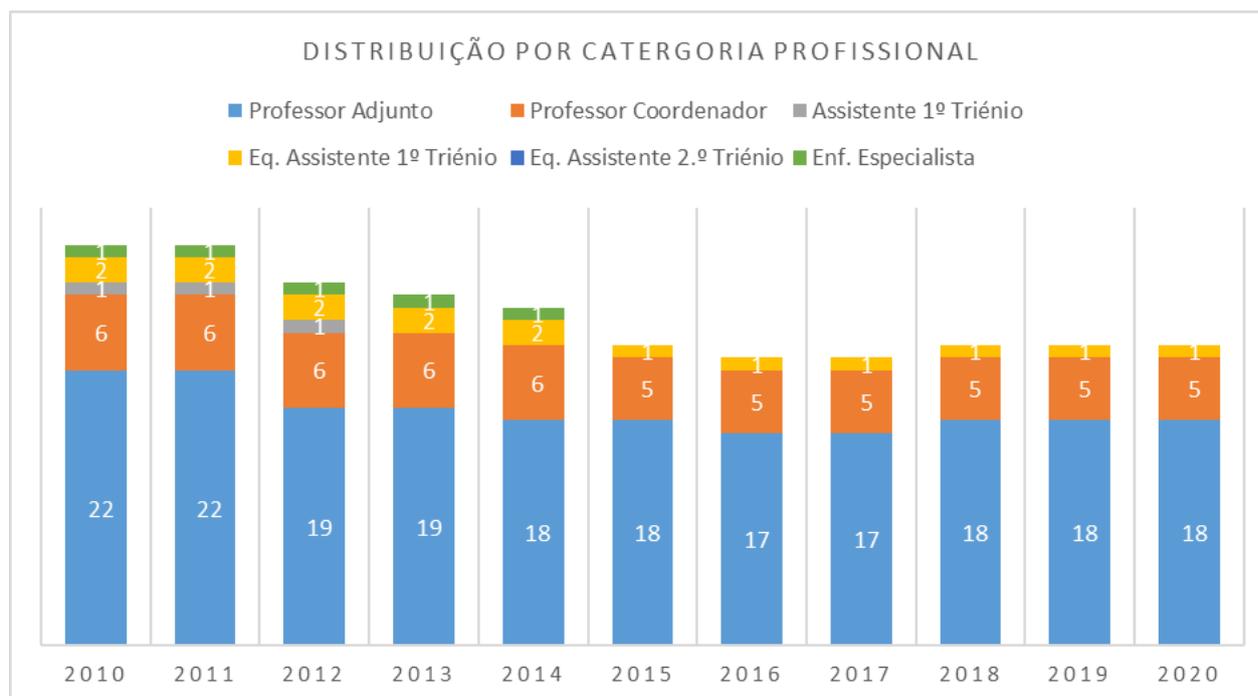
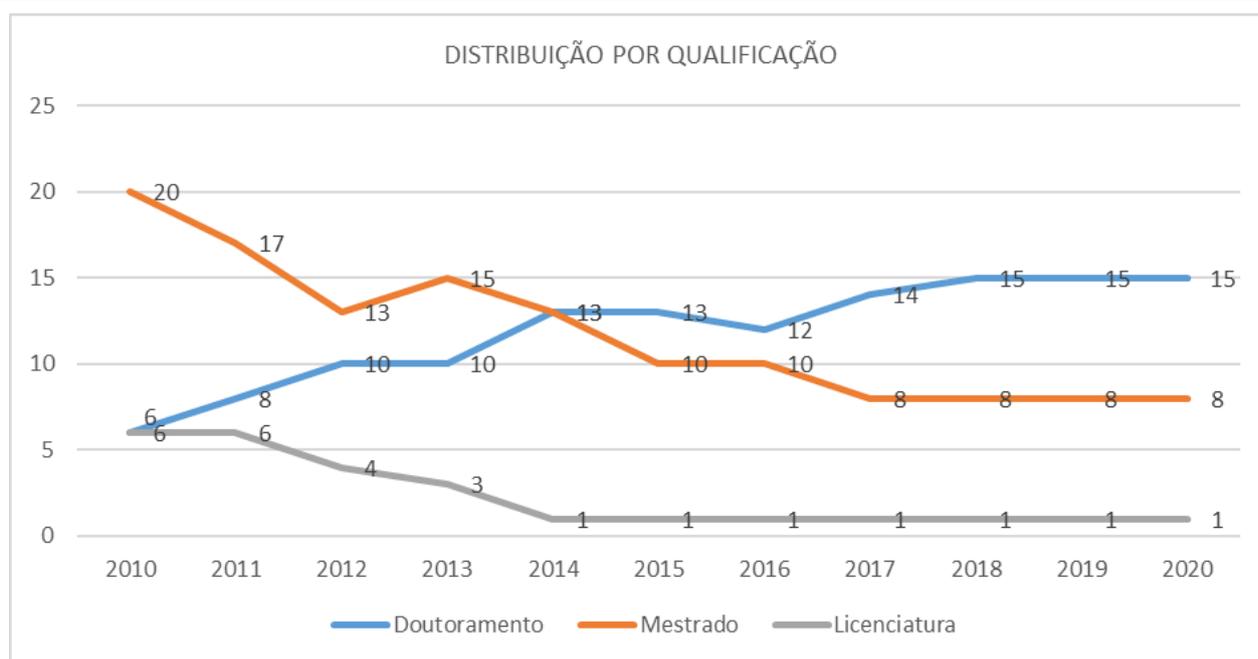
Distribuição por categoria profissional

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Prof. Adjunto	22	22	22	19	18	18	18	17	17	18	18	18
Prof. Coordenador	7	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5
Assistente 1.º Triénio	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-
Eq. Ass. 2.º Triénio	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Eq. Ass. 1.º Triénio	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1
Enf. Especialista	1	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-





BALANÇO DE GESTÃO





ANEXO VII - EVOLUÇÃO DO CORPO NÃO DOCENTE

N.º de Colaboradores Não Docentes

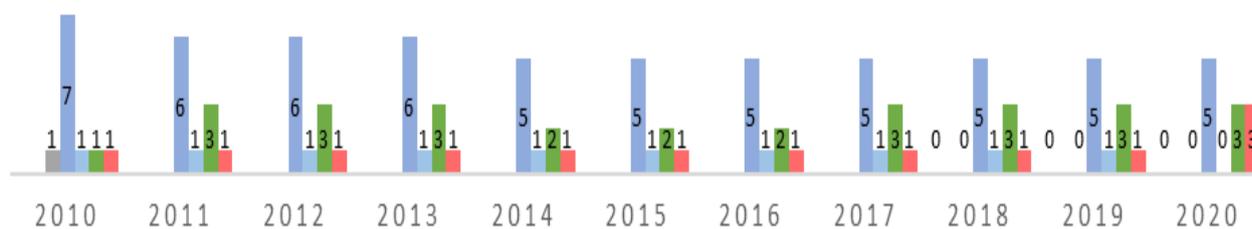
Pessoal Não Docente	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
	12	11	11	11	11	9	9	9	10	10	10	11

Distribuição por categoria profissional

	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020
Secretário	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Técnico profissional	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Telefonista	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Assistente Técnico	7	7	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5
Coordenador Técnico	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	-
Técnico Superior	1	1	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3
Assistente Operacional	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	3

DISTRIBUIÇÃO POR CATERGORIA PROFISSIONAL PESSOAL NÃO DOCENTE

■ Secretário
 ■ Técnico profissional
 ■ Telefonista
 ■ Assistente Técnico
■ Coordenador Técnico
 ■ Técnico Superior
 ■ Assistente Operacional



ANEXO VIII - AQUISIÇÃO DE BIBLIOGRAFIA

Identificação de obras adquiridas 2020	Valor:
Psiquiatria	
SEQUEIRA, Carlos; SAMPAIO, Francisco, ed. lit. - Enfermagem em saúde mental: diagnósticos e intervenções. Lisboa, 2020. 358 p. ISBN 978-989-752-413-4 (2 exemplares)	Valor: 67.20 €
	TOTAL: 67.20 €
Pediatria	
RODRIGUES, Hugo - O livro do seu bebé: os primeiros 100 dias da gravidez aos dois anos. 2.º ed. Lisboa: Contraponto, 2019. 335 p. ISBN 978-989-666-214-1	Valor: 17.28 €
RAMOS, Ana Lúcia; BARBIERI-FIGUEIREDO, Maria do Céu, compil. - Enfermagem em saúde da criança e do jovem. Lisboa: Lidel, 2020. 325 p. ISBN 978-989-752-344-1	Valor: 31.75 €
	TOTAL: 49.03 €
Reabilitação	
BUGALHO, António; MORAIS, António; FERREIRA, António Jorge, compil. - Pneumologia fundamental. Lisboa: Lidel, 2019. 636 p. ISBN 978-989-752-449-3	Valor: 46.91 €
NOVO, André - Reabilitação cardíaca: evidência e fundamentos para a prática. Loures: Lusodidacta, 2020. 376 p. ISBN 978-989-8075-92-5	Valor: 34.82 €
AFONSO, Rita; NOVO, André; MARTINS, Paula - Fisioterapia em cuidados paliativos: da evidência à prática. Loures: Lusodidacta, 2015. 133 p.. ISBN 978-989-8075-44-4	Valor: 13.83 €
	TOTAL: 95.56 €
Família	
SHAJANI, Zahra; SNELL, Diana - Wright & Leahey`s: nurses and families: a guide to family assessment and intervention. Seventh edition. Philadelphia: F. A Davis, 2019. 380 p. ISBN 978-0-8036-6962-8	Valor: 44.26 €
	TOTAL: 44.26 €
Saúde Pública	
MELO, Pedro - Enfermagem de saúde comunitária e de saúde pública. Lisboa: Lidel, 2020. 156 p. ISBN 978-989-752-477-6	Valor: 17.04 €
	TOTAL: 17.04 €
Saúde Materna	
SEQUEIRA, Albina; POUSA, Olga; AMARAL, Catarina Freitas, compil. - Procedimentos de enfermagem em saúde materna e obstétrica. Lisboa: Lidel, 2020. 334 p. ISBN 978-989-752-416-5	Valor: 34.19 €
	TOTAL: 34.19 €
TOTAL: 10 Obras adquiridas = 307.28 €	



BALANÇO DE GESTÃO

Título da Publicação Periódicas adquiridas em 2020	Periodicidade	Preço
Education Permanente (EBSCO)	Trimestral	130.00€
Hospitalidade	Trimestral	20.00 €
Onco.News: Investigação e Informação em Enf. Oncológica	Semestral	40.00 €
Perspective Soignante (EBSCO)	Quadrimestral	48.00 €
Portuguese Journal of Public Health	Quadrimestral	70.00 €
ROL	Mensal	317.18 €
Revue Internationnelle de Éducation Familiale (EBSCO)	Semestral	55.00 €
Saúde Infantil	Trimestral	35.00 €

ANEXO IX – ESPAÇOS EDUCATIVOS

Auditorio Grande	
Área	183 m ²
Capacidade (nº Lugares sentados)	280
Com projetor vídeo fixo	sim
Sistema de áudio (incluindo microfone)	sim
Ar condicionado	Não

Anfiteatro Bandeira Correia	
Área	100 m ²
Capacidade (nº Lugares sentados)	80
Com projetor vídeo fixo	sim
Sistema de áudio (incluindo microfone)	não
Ar condicionado	sim

Salas de aula (Sala polivalente)	
Área	140 m ²
Capacidade (nº Lugares sentados)	80
Com projetor vídeo fixo	sim
Sistema de áudio (incluindo microfone)	não
Ar condicionado	sim

Salas de aula (Sala 09)	
Área	85 m ²
Capacidade (nº Lugares sentados)	80
Com projetor vídeo fixo	sim
Sistema de áudio (incluindo microfone)	não
Ar condicionado	sim

Salas de aula (Sala 01 a 05 - Complexo antigo)	
Área	40 m ²
Capacidade (nº Lugares sentados)	40
Com projetor vídeo fixo	sim
Sistema de áudio (incluindo microfone)	não
Ar condicionado	não



BALANÇO DE GESTÃO

Salas de aula (Sala 01 a 05 - Complexo novo)	
Área	40 m2
Capacidade (nº Lugares sentados)	30
Com projetor vídeo fixo	sim
Sistema de áudio (incluindo microfone)	não
Ar condicionado	sim

Laboratório de Simulação Avançada	
Área	40 m2
Capacidade (nº Lugares sentados)	20
Simulador de Alta-fidelidade (MetiMan)	Sim
Com projetor vídeo fixo	sim
Sistema de áudio (incluindo microfone)	Sim
Ar condicionado	sim

Laboratório de Reabilitação	
Área	40 m2
Capacidade (nº Lugares sentados)	20
Equipamento da Especialidade	Sim
Com projetor vídeo fixo	sim
Sistema de áudio (incluindo microfone)	Sim
Ar condicionado	sim

Outros Laboratórios	
Área	40 m2
Capacidade (nº Lugares sentados)	20
Com projetor vídeo fixo	sim
Sistema de áudio (incluindo microfone)	Sim
Ar condicionado	sim



ANEXO X - EQUIPAMENTOS

Designação do equipamento	Quantidade
Abraçadeira c/ 1kg peso fixo	18
Análogica craveira	1
Andarilho adulto rodado	2
Andarilho adulto s/rodas	2
Andarilho de 2 rodas dobrável com assento action 2	2
Antebraço p/ injeções intradérmicas	1
Bengala adulto 1 pé	1
Bengala adulto 3 pés	1
Bomba de infusão volumétrica ip-7700 de última geração	1
Cadeira de rodas action 1ng 43cm de largura	2
Cadeira de rodas sigma confort - largura de assento 43 cm	2
Cadeira operativa, costa baixa, lc dim: 650x650x780	1
Cama multicare 800 + cabeceiras + grades + suporte de trapézio + suporte de soro + colchão	7
Cama pediátrica mini-bed azul s/n 11948/001/10	1
Canadiana adulto	6
Cardiotocógrafo com 2 sondas ultrasom led	1
Carro de procedimentos avalo + placa lateral p/ escrita creme + para-choques + sistema de travagem	2
Carro enfermagem	2
Carro unidose cr.1586	2
Cinta de estabilização pélvica	2
Cinto de deambulação, tamanho l (1092-1422mm)	2
Cinto de deambulação, tamanho m (787-1120mm)	2
Cinto de deambulação, tamanho s (510-790mm)	2
Colar cervical antares médio (m)	12
Colar cervical antares standard	12
Corretor de pé mueller	1
Craveira pediátrica "calibro" 0-900mm	1
Desfibrilador auto/man. Primedic defimonitor xd100	1
Dorso c/feridas cirúrgicas p/treino penso	1
Dorso c/feridas cirúrgicas p/treino penso cirúrgico	2
Dorso p/demonstração e prática de desfibrilação	2
Elevador doentes	1
Elevador elétrico birdie compact (150kg) fixação 2 pontos, com cesta standard espesso tamanho m	1
Esfigmomanómetro	8
Estilete optishape 2.5-3.5mm	10
Estilete optishape 4.5-5mm	10
Estilete optishape 5-6.5mm	10
Exibidor de cicatrização de feridas	2
Faixa maddak para membros inferiores nylon extra forte	1
Fato simulador de limitações físicas - tam.l	2
Fato simulador de limitações físicas - tam. m	1
Hidrocoolater m2 com capacidade para 12 compressas de calor húmido	1
Imobilizador almofadado de braço e ombro	1
Imobilizador de cabeça	4



BALANÇO DE GESTÃO

Imobilizador de cabeça coluna	3
Kit de cuidados para pele de doente	2
Kit p/simulação de feridas iii	2
Kit ressuscitador de silicone com máscara n4 - adulto	12
Kit simulação feridas iii	2
Laringoscópio de punho convencional	2
Manequim cardiorrespiratório	1
Manequim corpo inteiro (enfermagem)	1
Manequim de ressuscitação e manequins sav	1
Manequim humano (bebê)	1
Manequim intubação	1
Manequim pediátrico p/ ensino em enfermagem, da 3b scientific	1
Marquesa elétrica	6
Marquesa ginecológica	1
Marquesa mecânica	1
Marquesa para neurologia branca/preto	1
Mod. De braço geriátrico	2
Mod. De lesões de pé	2
Mod. De mama geriátrica	1
Mod. De pé diabético	2
Mod. De pele c/ulceras de pressão	1
Mod. De processo de nascimento - 5 estágios	1
Mod. P/cuidados c/ostomias - 4 estomas	2
Mod. Simulador - cabeça e tronco para treino de via aérea e treino sbv (adulto)	2
Mod. Simulador - cabeça e tronco para treino de via aérea e treino sbv (júnior)	1
Mod. Simulador - materiais de treino intróssea - kit de recarga da big	4
Mod. Simulador - materiais de treino intróssea - kit de treino intraóssea "adulto"	4
Mod. Simulador - materiais de treino intróssea - perna para treinode intraóssea "adulto"	2
Modelo cuidados c/ostomias	1
Modelo cuidados c/ostomias	1
Modelo simulador sutura	1
Negatoscópio duplo	1
Neurotrac rehab tens+ems	1
Óculos de proteção	10
Pélvis gravidez	1
Pinça de objetos gentry way com punho anatómico	1
Plano descanso -600x600x650mm	1
Plano duro para utilização no adulto com respetivos imobilizadores de cabeça e cintos de imobilização	1
Plano inclinado com rampa - 600x2000mm	1
Ressuscitador adulto com máscara maleável e balão em borracha	2
Rolo forrado a napa 40x20cm	2
Simulador de hemiplegia - tam.m	2
Simulador braço	9
Simulador de caracterização vesical, feminino	1
Simulador de caracterização vesical, masculino	1
Simulador de cuidados com o paciente i - manequim	7



BALANÇO DE GESTÃO

Simulador de decúbito seymor	2
Simulador de hemiplegia - tam.I	1
Simulador de reanimação c/monitor	2
Simulador injeção intramuscular	1
Simulador ligadura de coto membro inferior	1
Simulador médico de alta-fidelidade - metiman pre hospital com sistema digital audiovisual de gestão integrada de simuladores de alta-fidelidade	1
Simulador p/ injeções intramusculares/subcutânea	1
Suporte de banheira	1
Suporte soro inox	2
Suporte soro inox	1
Tábua transferência com deslizante em meia-lua com 81cm de comprimento	2
Torso p/nascimento - simulador etapas parto	1
Tronco p/ treino de sbv "adulto"	1
Ventre para simulação injeção subcutânea	2
320x60x245 form branco/azul	1
90x60 porc branco	1
Almofada cervical para viagem	1
Apoio de braço almofadado (m)	1
Bacia para higiene diária, diam 30x8cm	5
Balança média de chão prodoc c/craveira sem aferição	2
Balança neonatal modelo mbb 20k5 20kg	1
Balde de lixo em inox, com pedal e saco adaptado	5
Balde lixo cil inox	1
Bancada 120x40x90 inox	2
Bancada em u form branco	1
Bancada modular pediátrica	1
Banheira ergonómica com esvaziamento	1
Barras paralelas com 3,5m	1
Barras paralelas com base antiderrapante	1
Berço acrílico	1
Berço rodado	1
Bola togu abs power	1
Braçadeira neonatal 1 tubo p/ esfigmomanómetro	8
C/display	1
Cadeira standard variable plus	1
Calça meias swereco plástico - transparente	1
Capa almofada para proteção de grades	2
Capa almofadada para proteção de grades	4
Carro de emergência com 5 gavetas frontais e laterais	1
Carro de higiene 1505	6
Carro transporte roupa suja	1
Colchão bipartido 545+745x590x100mm (capa inteira)	1
Colchão coronella azul 185x60x1,5cm	30
Colchão de pressão alterna entrix	1
Colchão para berço 650x350x50mm	1
Correia para maca - cinto tipo aranha	3



BALANÇO DE GESTÃO

Degrau duplo form preto	1
Destruidor de agulhas	6
Dispensador de luvas	2
Dispositivo para fixação de tubos traqueias e máscaras laringeas em adulto	5
Distribuidor de agulhas	1
Escada modular 3 degraus - 600x725x500mm	1
Espaldar	1
Espelho frontal	1
Faixa abdominal para pós-operatório	1
Lanterna de avaliação pupilar	2
Máquina de selar melaseal + suporte de rolos confort	1
Máscara boca a boca com filtro	6
Mesa de refeição e leitura l865	1
Mesa-de-cabeceira em abs multibox ii l cinza/cinza nice	3
Mesa-de-cabeceira em abs multibox ii s (2f) cinza nice	8
Mesa de mudas totalmente metálica com 2 gavetas e armário	1
Mesa de refeição e leitura l865	2
Monitorização do feto	1
Multiscan pvr + suporte	1
Quadro optométrico	1
Recipiente para lixo	1
Recipiente para lixo	1
Rodada met cinz	3
Rodada met cinz	2
Rodada met creme	2
Saco para intervenção em emergência, com bolsas destacáveis e dispositivos elásticos para fixar o material e com pegas	1
Simulador ressuscitação	1
Sofá relax orelhas s/ rodas verde	7
Standing frame para tetraplégico "campus challenge" (adulto)	1
Suporte para talheres swereco articulado em plástico branco	1
Suporte para talheres swereco encaixe - plástico branco	1
Suporte para talheres swereco faixa - nylon branco	1
Suporte rodado canadianas	1
Suporte swereco p/ copos c/ diam:55 a 70mm	1
Tabuleiro em inox (25x20x02cm)	20
Tabuleiro em inox (36x27x05cm)	10
Tríptico amovível form branco	1
Vira páginas swereco com pega	1