

BALANÇO DE GESTÃO
QUALIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL
ESCOLA SUPERIOR DE EDUCAÇÃO

2024

ELABORADO POR Carla Faria e Fátima Pereira
(GQ/coordenador da UI):

março.2025
Data:

APROVADO POR

abril.2025
Data:

INDICE

1.	Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Matriz de R&O).....	3
2.	Adequação da Política de Gestão (Qualidade e Responsabilidade Social) à Unidade	7
3.	Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade)	8
3.1	Seguimento do Balanced Scorecard.....	8
3.2	Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades	34
4.	Evolução da Oferta Formativa e Desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, Indicadores) ...	40
5.	Necessidades e expetativas das Partes Interessadas (PI).....	56
5.1	Resultados de auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações	56
5.2	Alterações nas necessidades e expetativas das PI relevantes para a Unidade e respetivos meios de comunicação.....	58
6.	Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços	59
8.	Auditorias ao Sistema (incluir análise de tendências das auditorias).....	66
9.	Análise de Ocorrências (análise de principais causas, tendências)	67
10.	Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros...).....	72
11.	Evolução a nível da adequação dos recursos	72
11.1	Recursos Humanos (PD/PND): indicadores, qualificação e concretização do Plano de Formação/Capacitação	72
11.2	Recursos materiais e serviços	76
12.	Requisitos legais e avaliação de conformidade	78
12.1	Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas	78
12.2	Cumprimento das Obrigações de Conformidade	80
13.	Aspetos da Responsabilidade Social significativos	83
14.	Análise de contexto no âmbito da Unidade (SWOT)	98
15.	Nuvem de palavras, resultado da análise constante no RAP, e interação entre elas	100
16.	Definição de Novas Ações para Matriz de Riscos&Oportunidades (recursos, ações, prazos, metas)	101
17.	Outros dados relacionados com a eficácia e eficiência do SG	105
18.	Anexos	106



BALANÇO DE GESTÃO

1. Ações do Balanço anterior-Concretização dos Planos de Ação (apresentados na Matriz de R&O)

Quadro 1. Ações definidas na Matriz de Riscos

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Fonte de identificação do Risco	Responsável de Controlo de RISCO	PROCESSO associado	IMPACTO (facultativo)	PROBABILIDADE (P) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE (S) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de RISCO (PxS)	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	Risco Residual	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados Obtidos)	EFICAZ?	Método de avaliação de eficácia das ações	NÍVEL DE RISCO FINAL
30/12/2019	Não acreditação dos cursos (insuficiente corpo docente de carreira para responder aos novos critérios legislativos no DLn.965/2018)	Legislação	FOR	CRC	Cursos não acreditados	3	3	9. ELEVADO	ON.IPVC; ACREDITAÇÃO CURSOS	Reforçar abertura de concursos nas áreas fundamentais dos CE, compensando a perda por reforma/aposentação e necessidades emergentes		CC, CTC, RH, GT, FOR	Concursos desertos devido a escassez de perfis em áreas emergentes	dez/24	Em curso	Parcialmente, dado o ritmo de reformas decorrente do envelhecimento do corpo docente de carreira	Cumprimento rácios A3ES	9. ELEVADO
30/12/2019	Abandono académico	Ocorrências	FOR, ACA	FOR, AC, GT	Elevada taxa de Abandono Académico	2	2	4. MODERADO	Avaliação dos motivos do abandono; Critérios de sinalização de potenciais drop-outs; Obrigatoriedade de formalizar o abandono	1.Implementação dos projetos INPEC+, Com.Sigo +, Flou-rishing_IPVC; 2. Dinamização de semana de receção/acolhimento aos estudantes do 1º ano 3. Implementação de ações de tutoria e mentoria; 4. Mediadores do abandono 5. Diferenciação do mecanismo de calculo do abandono nos 2º CE		SAS, GT, FOR	Monitorização da taxa de abandono académico	dez/24	Em curso	Parcialmente, existem fatores de abandono que ultrapassam o âmbito das medidas adoptadas. Necessidade de medidas diferenciadas por tipológica de curso	Taxa de abandono académico	4. MODERADO



BALANÇO DE GESTÃO

30/12/2019	Insucesso académico (reduzida taxa de conclusão do curso em N anos)	Ocorrências	FOR	FOR, Académicos, GT	Reduzida taxa de Conclusão do curso em N anos	2	2	4. MODERADO	Medidas de apoio à aprendizagem (ex., tutorias)	1. Formação pedagógica do corpo docente (4 ações); 2. Implementação de programas de tutorias e mentorias; 3. Matrícula a tempo parcial nos 2º CE; 4. Reforço do apoio tutorial no 2º ano do 2º CE	FOR	Taxa de conclusão de cursos em n anos	dez./24	Em curso	Parcialmente	Taxa de conclusão de curso em n anos	4. MODERADO
30/12/2019	Falha/limitação dos sistemas de suporte ao Processo FOR (IASQE, dados para RUC, controlo assiduidade); Dependência dos SC (SI, GT) para efetuar correções/ajustamentos	Ocorrências	FOR, ACA	FOR	Informação em atraso ou incorreta, que pode induzir análise desadequada e decisões não baseadas em fatos reais	2	2	4. MODERADO	SGQualidade	1. Reportar as situações anómalas aos serviços GSI do IPVC; 2. Assegurar que a DSD reflete as UC a funcionar no ano letivo com os respetivos docentes associados 3. Consolidar o envio de notificação por email ao CC de propostas de RUC para apreciação, bem como notificação de PUC para aprovação	SI, FOR	Falhas pontuais nas plataformas	dez./24	Sim	Parcialmente	Nº de ocorrências	4. MODERADO
16/02/2021	Consolidação de mecanismos institucionais que permitam a organização/constituição das turmas (ex., LEB, APTA, ESG)	Ocorrências	Gestão de Topo	FOR, ACA, GSI	Impossibilidade de acesso aos conteúdos das UCs via Moodle; Impossibilidade de visualização do registo de assiduidade, bem como do respetivo horário	3	2	6. ELEVARO	Monitorização semestral por parte das direções/GPFOR	1. Definição de vagas por UC 2. Associação da turma aquando do processo de matrícula (associação aleatória vs individual) para os CE de EB, ESG, APTA 3. Estabelecer limite mínimo e máximo de inscrição nas UC de opção no momento da matrícula	SI	Permutas de turmas para estudantes trabalhadores e para estudantes que ingresam em fases posteriores à 1ª fase de ingresso do CNA	out/24	Em curso	Parcialmente, ainda dependente de intervenção de RH especializado. Necessidade de ativar mecanismo automático de alocação à turma	Nº de ocorrências	4. MODERADO
16/02/2021	Estudantes têm acesso aos respetivos cartões de estudante muito após o início das aulas	Ocorrências	Gestão de Topo	GSI	Problemas significativos a estudantes e docentes no controlo e verificação do cumprimento do regime de assiduidade que,	3	2	6. ELEVARO	Monitorização semestral por parte	1. Tornar o campo de fotografia como obrigatório aquando da matrícula 2. Redução do tempo entre a submissão e a validação da fotografia	SI	Os estudantes que não submetem fotografia nos	dez/24	Sim	Parcialmente Sim	Nº cartões disponíveis nas 1ª semanas letivas Nº reuniões	4. MODERADO



BALANÇO DE GESTÃO

					de acordo com o RAFP da ESE, garante a possibilidade (ou impede) o estudante de ser enquadrado na modalidade de avaliação distribuída				das direções/GPF OR	3. Criar canais de comunicação ágeis entre serviço de produção de cartões e escola e nos casos de fotografias inválidas		moldes requeridos, carecem de nova submissão			Parcialmente	Nº ocorrências	
04/08/2023	Espaços e recursos de ensino-aprendizagem insuficientes	Contexto (SWOT)	Gestão de Topo	GEI, FOR, GE-PGE	Comprometimento do normal funcionamento da atividade letiva	3	3	9. ELE-VADO	Nº estudantes matriculados	1. Adaptação e reorganização de espaço existentes;	GIP GEI, GP FOR	Limitações nas funcionalidades dos espaços	out/24	Sim	Parcialmente, aguarda-se renovação de mobiliário e criação de sala de ensino ativo	Taxa utilização dos espaços	2. Baixo
										2. Renovação de equipamento tecnológico de suporte ao ensino-aprendizagem;					Parcialmente, aguarda-se aquisição de equipamento	Satisfação dos estudantes com equipamento	
										3. Finalização de obras de requalificação do piso -1 do edifício 2.					Sim	Taxa utilização novos espaços	
01/09/2023	Envelhecimento do corpo docente	Contexto (SWOT)	Gestão de Topo; RH	RH; FOR; CTC	Corpo docente insuficiente e inexperiente a curto prazo	2	3	6. ELE-VADO	Monitorização anual do índice de envelhecimento	1. Plano de transição vida ativa-reforma;	GIP GE-PGE, GP GE-GIP, CTC, RH	Sobrecarga do corpo docente e dificuldade de atribuição de funções	dez/2024	Em curso	Não	Nº de professores com mais de 60 anos a beneficiar de medidas	6. elevado
										2. Planeamento estratégico de abertura de concursos					Áreas prioritárias identificadas, aguarda-se aprovação de abertura de concursos	Nº de novos professores na carreira	



BALANÇO DE GESTÃO

Quadro 2. Ações definidas na Matriz de Oportunidades

DATA de ENTRADA OPORTUNIDADE	OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar	Fonte de identificação da Oportunidade	Responsável de Controlo de OPORT	PROCESSO associado	IMPACTO (facultativo)	ESFORÇO (INVESTIMENTO) (E) (1-ALTO, 2-MÉDIO, 3-BAIXO)	RETORNO (IMPACTO POSITIVO) (R) (1-BAIXO, 2-MÉDIO, 3-ALTO)	NÍVEL de OPORTUNIDADE (ExR) (Campo Automático)	Ações já em desenvolvimento para aproveitar OPORT	AÇÕES de Melhoria/Inovação a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	GANHOS ESPERADOS/RESULTADOS PREVISTOS	PRAZO Implementação das AÇÕES	IMPLEMENTADO? (Resultados obtidos)	EFICAZ (Sim/Não)
02/01/2020	Linhas de financiamento e projetos de capacitação pedagógica para docentes do ensino superior	Legislação	FOR	Docentes IPVC/cursos	Aperfeiçoamento, atualização de competências pedagógicas e melhoria da eficácia educativa	2	2	4. MODERADO	Jornadas pedagógicas interinstitucionais	Continuar a implementar projetos de formação/capacitação pedagógica de docentes	Formadores docentes IPVC e externos	GPFOR, GIPFOR, RH, Conselho Pedagógico	Grau de satisfação do estudante relativamente ao docente (aumento da eficácia educativa)	dez/2024	Sim	Sim
									Prémio de Boas Práticas Pedagógicas							
									Capacitação em EaD							
									Projeto Link Me Up							
30/01/2021	Disponibilização e atualização do Repositório IPVC	Contexto (SWOT)	Bib	I&D	Visibilidade da produção científica;	2	3	6. ELIVADO	Criação de grupos de trabalho e de planos de formação	1. Priorizar atualização do Repositório; 2. Atualização do CV na plataforma Ciência Vitae e ORCID.	SI/BIB/Docentes	GT BIB SI	Acesso à produção científica da comunidade académica do IPVC	dez/2024	Em curso	Parcialmente
					Indicadores de bibliometria na avaliação institucional											
15/11/2023	Linhas de financiamento para integração na carreira de investigadores e docentes-investigadores	Legislação	GIN	I&D	Indicadores de produção científica Rácios dos cursos	2	3	6. ELIVADO	Candidatura FCT Tenure	1. Alocação de RH para assumir funções de gestor de ciência no polo inED-ESE-IPVC	Docentes/investigadores Espaço físico para polo inED-ESE-IPVC	GT Direção CTC-ESE Direção polo inED-ESE-IPVC	Crescimento de indicadores de produção científica	dez/2024	Sim	Não
30/01/2023	Concursos para financiamento externo da investigação	Contexto (SWOT)	GIN	GIN	Maior produção científica e acesso a financiamento; trabalho em rede	3	3	9. Elevado	Criação de grupos de trabalho/linhas de investigação e parcerias com centro de investigação reconhecido pela FCT	1. Apresentar candidaturas; 2. Criar de comunidades de práticas associadas às linhas de investigação;	- Financiamento institucional; - Disponibilização de espaço físico;	Direção UGP CTC-ESE Direção polo inED-ESE-IPVC	Aceder a doutoramentos; trabalho de investigação em rede; financeiro externo para projeto de investigação	dez/2024	Sim	Parcialmente

2. Adequação da Política de Gestão (Qualidade e Responsabilidade Social) à Unidade

O Sistema de Gestão (SG) constitui um elemento essencial de apoio à promoção da qualidade da ação do IPVC na sua missão de “criação e gestão do conhecimento e da cultura, através de um processo de ensino/aprendizagem, de qualidade e acreditado, centrado no estudante, e de investigação, transferência de tecnologia e conhecimento, em interação com o tecido social”.

A Política de Qualidade do IPVC constitui um instrumento fundamental para: *i)* planear e monitorizar a organização e funcionamento institucional, bem como recolher informação útil ao desenvolvimento e melhoria contínua dos serviços prestados e sua avaliação; *ii)* facilitar a comunicação e a transparência em todas as atividades envolvidas; *iii)* promover a responsabilização e a prestação de contas;

Ao longo dos anos a implementação da política de qualidade do IPVC tem vindo a permitir o desenvolvimento de uma cultura e consciencialização para a qualidade por parte dos colaboradores docentes, não docentes, estudantes e parceiros.

Após o primeiro ciclo de avaliação dos ciclos de estudos do IPVC pela A3ES (2016) e com o 2º ciclo de avaliação a decorrer, salientamos como aspetos muito positivos: *i)* a renovação da acreditação do Sistema de Gestão e Garantia da Qualidade do IPVC pela A3ES; *ii)* a aproximação do SG aos requisitos de acreditação do Ensino Superior definidos pela A3ES; e *iii)* a oportunidade de beneficiar da “via verde” definida pela A3ES no processo de avaliação e acreditação dos cursos do IPVC. Salienta-se ainda que em 2020, no âmbito da implementação da NP 4469 e EFQM, o SG do IPVC incluiu indicadores de Responsabilidade Social, em particular na área do ambiente e da saúde e segurança. Atualmente, integra o o Pacto para a Conciliação, no âmbito da Estratégia Nacional para a Igualdade e Não discriminação em Portugal (2018-2030), através do programa “3 em Linha” para a Conciliação entre a Vida Profissional, Pessoal e Familiar.

Na ESE-IPVC, o SG tem contribuído decisivamente para o desenvolvimento da ação da Escola na prossecução dos seus objetivos de missão, numa perspetiva de garantia da qualidade de ensino e sua melhoria contínua e de auscultação e participação de estudantes e colaboradores. O SG tem igualmente contribuído para a normalização de rotinas administrativas associadas ao funcionamento dos cursos e dos serviços de suporte aos cursos e para o controlo de cumprimento dos requisitos legais e regulamentares.

Ao nível institucional, o SG tem vindo a contribuir para tornar o IPVC um todo coeso e estabelecer a ligação entre as suas escolas, através de um quadro de procedimentos e de indicadores transversais e da sua monitorização através de auditorias internas e externas.



BALANÇO DE GESTÃO

3. Desempenho dos Objetivos Estratégicos do Plano Estratégico (Aplicáveis à Unidade)

3.1 Seguimento do Balanced Scorecard

Quadro 3.1 Seguimento do Balanced Scorecard

							Histórico IPVC								PE IPVC2024			
Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PRO-CESSO SG	Indicador	2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22		2022 2022/23		2023 2023/24		Conclusão	Tendência
Através de redes colaborativas, incentiva o empreendedorismo com vista à empregabilidade, numa lógica de cocriação de valor; Produção e transferência de conhecimento que assegure a inovação do tecido empresarial e social, do qual deve resultar o retorno do investimento realizado	Eixo 7 - Prestação de Serviços e Desenvolvimento de Projetos de Inovação	17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Contribuir para o reforço da capacidade inovadora das empresas e outras entidades do Alto Minho	P14 - Aumentar as receitas e os ganhos de eficiência	FOR	Nº de estágios, dissertações ou projetos fim de curso em parceria com Instituições do Alto Minho	Obj.	-	Obj.	≥30% (L); ≥ 20%(M); ≥ 90% (CTESP)	Obj.	≥30% (L); ≥ 20%(M); ≥ 90% (CTESP)	Obj.	≥30% (L); ≥ 20%(M); ≥ 90% (CTESP)	Obj.	≥30% (L); ≥ 20%(M); ≥ 90% (CTESP)	Meta atingida	↘
							Real	Lic. 100% (65/65) Mest. 100% (53/53) Ctesp 94% (47/50)	Real	Lic ≥83,33%; Mest 93,89%; CTESP 98%	Real	Lic. – 97,74% Mest. - 100% Ctesp. – 95,11%	Real	Lic. – 98,27% (289/284) Mest. - 100% (22/22) Ctesp. – 67,46% (41/26)	Real	Lic. – 92,24% (206/190) Mest. – 95,61% (46/44) Ctesp 62,51% (56/35)		



BALANÇO DE GESTÃO

							Histórico IPVC								PE IPVC2024			
Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22		2022 2022/23		2023 2023/24		Conclusão	Tendência
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	FOR	Nº de Diplomados - ESE (por ano)	Obj.	70% de 242	Obj.	70% de 228	Obj.	70% de 315	Obj.	150	Obj.	150	Meta atingida	↗
							Real	183	Real	172	Real	160	Real	158	Real	269		
					FOR	Nº de Diplomados – Licenciatura	Obj.	102	Obj.	93	Obj.	126	Obj.	157	Obj.	80	Meta atingida	↗
							Real	100	Real	69	Real	78	Real	82	Real	118		
					FOR	Nº de Diplomados – CTeSP	Obj.	59	Obj.	75	Obj.	79	Obj.	64	Obj.	40	Meta atingida	↗
							Real	41	Real	39	Real	40	Real	44	Real	52		
					FOR	Nº de Diplomados – Mestrado (≥70% obj.)	Obj.	66	Obj.	59	Obj.	91	Obj.	72	Obj.	30	Meta atingida	↗
							Real	30	Real	41	Real	32	Real	32	Real	40		
					FOR	Nº de Diplomados - Pós-Graduação (≥70% obj.)	Obj.	15	Obj.	1	Obj.	14	Obj.	0	Obj.	25	Meta atingida	↗
							Real	12	Real	1	Real	11	Real	0	Real	28		



BALANÇO DE GESTÃO

						Histórico IPVC								PE IPVC2024				
Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PRO-CESSO SG	Indicador	2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22		2022 2022/23		2023 2023/24		Conclusão	Tendência
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - ESE	Obj.	45%	Obj.	≥50%	Obj.	≥50%	Obj.	≥50%	Obj.	≥45%	Meta atingida	↗
						Real	55,66%	Real	74,50%	Real	44,10%	Real	48,55%	Real	85,13%			
					FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - Licenciatura	Obj.	60%	Obj.	≥50%	Obj.	≥60%	Obj.	≥60%	Obj.	≥50%	Meta atingida	↗
						Real	91,18%	Real	53,97%	Real	59,68%	Real	52,56%	Real	90,62%			
					FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - CTeSP	Obj.	65%	Obj.	≥65%	Obj.	≥65%	Obj.	≥65%	Obj.	≥55%	Meta atingida	↗
						Real	57,63%	Real	51,32%	Real	50,65%	Real	57,14%	Real	92,30%			
					FOR	Taxa de diplomados (em n anos) - Mestrado	Obj.	25%	Obj.	≥25%	Obj.	≥40%	Obj.	≥40%	Obj.	≥25%	Meta atingida	↗
						Real	18,18%	Real	69,49%	Real	21,98%	Real	35,96%	Real	37,50%			
					FOR	Índice de satisfação dos estudantes com as UC's	Obj.	≥70%	Obj.	≥91%	Obj.	≥91%	Obj.	≥91%	Obj.	≥91%	Meta atingida	↘
							Real	92,32% CtesP: 90,82% Lic. 89,61% Mest. 88,84% PG. 100%	Real	93,41% CtesP: 95,34% Lic. 93,74% Mest. 89,67%	Real	95,71% CTeSP= 96,66% Lic =92,17% Mest= 94% PG 100%	Real	93,78% CTeSP= 95% Lic =92,3% Mest= 94,05%	Real	2023: 92,21 % S1:(92,00%) Ctesp 92,75 % Lic .89,52 % Mest. 93,73% S2 :(92,42%) Ctesp 94,65 % Lic .91,18 % Mest. 93,86% PG:90,00%		



BALANÇO DE GESTÃO

							Histórico IPVC								PE IPVC2024			
Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22		2022 2022/23		2023 2023/24		Conclusão	Tendência
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P4 - Reforçar as ligações entre os programas curriculares e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável	FOR	Índice de satisfação dos estudantes com o Curso	Obj.	80,0%	Obj.	≥85%	Obj.	≥85%	Obj.	≥85%	Obj.	≥85%		
							Rea I	95,12% CtesP 92,61% Lic. 93,24% Mest. 94,62% PG: 100%	Rea I	94,56% CtesP 97,66% Lic. 93,35% Mest. 92,69%	Rea I	94,34% Ctesp 96,25% Lic. 90,65% Mest. 96,12% Pg. 100%	Rea I	95,38% Ctesp 96,70% Lic. 90,32% Mest. 91,49% PG.100%	Rea I	2023: 85,26 % Ctesp : 91,20% Lic. 91,09 % Mest.97,73 % PG :50,00 %	Meta Atin-gida	↘
					FOR	Índice de satisfação dos estudantes com a Escola	Obj.	≥70%	Obj.	≥75%	Obj.	≥75%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Meta Atin-gida	→
							Rea I	85,72% CtesP 91,25% Lic. 83,52% Mest. 82,38% PG: 100%	Rea I	78,20% CtesP 84,8% Lic. 76,2% Mest.73,6%	Rea I	90,10% CTeSP=96,32% LIC = 96,33% Mest=92,75 PG 75%	Rea I	92,81% CTeSP=93,46% LIC = 86,56% Mest=91,23% PG 100%	Rea I	92,68% CTeSP=93,52% LIC = 90,60% Mest=93,91%		
					FOR	Índice de satisfação dos estudantes com os Docentes	Obj.	80,0%	Obj.	≥92%	Obj.	≥92%	Obj.	≥92%	Obj.	≥92%	Meta atin-gida	→
							Rea I	92,14% CtesP 91,34% Lic. 88,50% Mest. 88,73% PG. 100%	Rea I	93,22% CtesP 96,24% Lic. 93,48% Mest. 91,47%	Rea I	95,99% CTeSP=94,44% LIC = 93,07% Mest=96,43% PG 100%	Rea I	95% CTeSP=95,94% LIC = 93,28% Mest=95,77%	Rea I	2023: 94,48% S1:(93,65 %) Ctesp 93,81 % Lic .91,42 % Mest. 95,73% S2:95,30% Ctesp 95,57 % Lic .90,31 % Mest. 95,32% PG: 95,32%		



BALANÇO DE GESTÃO

							Histórico IPVC (PE IPVC 20-24)								PE IPVC 24-28			
Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2020 2020/21		2021 2021/22		2022 2022/23		2023 2023/24		2024 2024/25		Conclusão	Tendência
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - Geral ESE	Obj.	≥300	Obj.	≥300	Obj.	≥300	Obj.	≥300	Obj.	≥300	Meta atingida	→
						Real	328	Real	350	Real	364	Real	359	Real	358			
					FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - Licenciaturas	Obj.	≥100	Obj.	≥150	Obj.	≥100	Obj.	≥100	Obj.	≥100	Meta atingida	↗
						Real	156	Real	199	Real	190	Real	162	Real	173			
					FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - Mestrados	Obj.	≥75	Obj.	≥70	Obj.	≥70	Obj.	≥70	Obj.	≥70	Meta não atingida	↘
						Real	96	Real	72	Real	97	Real	83	Real	65			
					FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - CTeSP	Obj.	> 60	Obj.	> 60	Obj.	> 60	Obj.	> 60	Obj.	> 60	Meta atingida	↗
						Real	76	Real	65	Real	77	Real	85	Real	94			
					FOR	Nº de matriculados 1ºano, 1ºvez - Pós-Graduações	Obj.	>20	Obj.	>20	Obj.	>20	Obj.	>20	Obj.	>20	Meta atingida	→
						Real	Não se aplica	Real	14	Real	0	Real	29	Real	26			
					FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ºvez) - Geral ESE	Obj.	≥75%	Obj.	≥75%	Obj.	≥75%	Obj.	≥75%	Obj.	≥75%	Meta atingida	↗
								60,90%*/81,20%	Real	82,03%	Real	83,30%	Real	75,49%	Real	80,55%		
					FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ºvez) - Licenciaturas CNA	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Meta atingida	↘
Real	89,91%	Real	≥300	Obj.			105,30%	Real	125,19%	Real	105,12%							



BALANÇO DE GESTÃO

							Histórico IPVC (PE IPVC 20-24)								PE IPVC 24-28			
Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2020 2020/21		2021 2021/22		2022 2022/23		2023 2023/24		2024 2024/25		Conclusão	Tendência
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1.ª vez) - Licenciaturas Todos os regimes	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Meta atingida	↗
							Real	102,0%	Real	99,39%	Real	115,5%	Real	94,60%	Real	98,18%		
					FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ºvez) - Mestrados	Obj.	≥70%	Obj.	≥70%	Obj.	≥70%	Obj.	≥70%	Obj.	≥70%	Meta atingida	↘
							Real	82,2%	Real	70,19%	Real	70,0%	Real	74,11%	Real	70,59%		
					FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ºvez) - CTESP	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Meta atingida	↗
							Real	59,4%	Real	67,71%	Real	80,2%	Real	72,08%	Real	79,62%		
					FOR	Taxa de ocupação (matriculados 1ºano, 1ºvez) - Pós-Graduação	Obj.	≥75%	Obj.	≥75%	Obj.	≥75%	Obj.	≥75%	Obj.	≥75%	Meta atingida	↗
							Real	n/a	Real	60%	Real	n/a	Real	27,62%	Real	104%		
					FOR	N.º matriculados finais- Licenciatura (todos os regimes, reingressos, transferências)	Obj.	≥120	Obj.	≥120	Obj.	≥120	Obj.	≥120	Obj.	≥120	Meta atingida	↗
							Real	138	Real	162	Real	186	Real	156	Real	173		
					FOR	Índice ocupação: nº colocados 1ªfase/vagas (Lic)	Obj.	≥60%	Obj.	≥60%	Obj.	≥60%	Obj.	≥60%	Obj.	≥60%	Meta atingida	↗
							Real	69,99%	Real	61,35%	Real	92,50%	Real	77,19%	Real	90%		
					FOR	Índice ocupação: nº colocados 1ªfase/1ªopção/vagas	Obj.	≥30%	Obj.	≥30%	Obj.	≥30%	Obj.	≥30%	Obj.	≥30%	Meta atingida	↗
							Real	26,26%	Real	17,80%	Real	36,67%	Real	37,43%	Real	42,05%		



BALANÇO DE GESTÃO

							Histórico IPVC (PE IPVC 20-24)								PE IPVC 24-28			
Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PRO-CESSO SG	Indicador	2020 2020/21		2021 2021/22		2022 2022/23		2023 2023/24		2024 2024/25		Conclusão	Tendência
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	FOR	Taxa de aprovação / inscritos por UC (apenas UC's com ≥ 5 alunos inscritos)	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Meta atingida	↗
							Real	81,01 CTeSP 81,22%; Lic 78,48%; Mest 83,33%	Real	81,0%	Real	84,32% CTeSP 84,58%; Lic 85,88%; Mest 77,60%	Real	86,23% CTeSP 85,35%; Lic 85,66%; Mest 80,59%; PG:93,33%	Real	A decorrer		
					FOR	Taxa de aprovação / avaliados (apenas UC's com ≥ 5 alunos avaliados)	Obj.	≥89%	Obj.	≥89%	Obj.	≥89%	Obj.	≥89%	Obj.	≥89%	Meta atingida	↗
							Real	92,23 CTeSP 93,21%; Lic 92,44%; Mest 94,04%	Real	94,35 %	Real	95,66% CTeSP 93,76%; Lic 96,40%; Mest 95,54%	Real	96,55% CTeSP 94,88%; Lic 94,61%; Mest 96,71% PG:100%	Real	A decorrer		
					FOR	Nº de formações em <i>e-learning</i> ou <i>b-learning</i>	Obj.	1	Obj.	1	Obj.	1	Obj.	1	Obj.	1	Meta atingida	→
							Real	0	Real	0	Real	0	Real	3	Real	3		
					FOR	Nº de cursos que abriram vagas - ESE	Obj.	16	Obj.	14	Obj.	15	Obj.	16	Obj.	14	Meta atingida	↘
							Real	16	Real	14	Real	15	Real	16	Real	14		
					FOR	Nº de cursos que abriram vagas - Licenciatura	Obj.	3	Obj.	3	Obj.	3	Obj.	4	Obj.	4	Meta atingida	→
							Real	3	Real	3	Real	3	Real	4	Real	4		
					FOR	Nº de cursos que abriram vagas - Mestrado	Obj.	6	Obj.	5	Obj.	7	Obj.	6	Obj.	4	Meta atingida	↘
							Real	6	Real	5	Real	7	Real	6	Real	4		



BALANÇO DE GESTÃO

							Histórico IPVC (PE IPVC 20-24)								PE IPVC 24-28			
Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2020 2020/21		2021 2021/22		2022 2022/23		2023 2023/24		2024 2024/25		Conclusão	Tendência
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	FOR	Nº de cursos que abriram vagas - CTeSP	Obj.	4	Obj.	3	Obj.	3	Obj.	4	Obj.	4	Meta atingida	➡
						Real	4	Real	3	Real	3	Real	4	Real	4			
					FOR	Nº de cursos que abriram vagas - Pós-Graduações	Obj.	3	Obj.	3	Obj.	2	Obj.	2	Obj.	1	Meta atingida	↘
						Real	3	Real	3	Real	2	Real	2	Real	1			
					FOR	Nº de cursos em funcionamento - ESE	Obj.	16	Obj.	17	Obj.	15	Obj.	16	Obj.	16	Meta atingida	↗
						Real	16	Real	14	Real	12	Real	14	Real	16			
					FOR	Nº de cursos em funcionamento CTESP	Obj.	4	Obj.	4	Obj.	3	Obj.	4	Obj.	4	Meta atingida	➡
						Real	4	Real	4	Real	3	Real	4	Real	4			
					FOR	Nº de cursos em funcionamento Licenciatura	Obj.	3	Obj.	3	Obj.	3	Obj.	4	Obj.	4	Meta atingida	➡
						Real	3	Real	3	Real	3	Real	4	Real	4			
					FOR	Nº de cursos em funcionamento Mestrado	Obj.	8	Obj.	7	Obj.	7	Obj.	6	Obj.	5	Meta atingida	↘
						Real	8	Real	6	Real	6	Real	6	Real	5			
					FOR	Nº de cursos em funcionamento Pós-Graduação	Obj.	3	Obj.	3	Obj.	2	Obj.	2	Obj.	1	Meta atingida	➡
						Real	0	Real	1	Real	0	Real	2	Real	1			



BALANÇO DE GESTÃO

							Histórico IPVC (PE IPVC 20-24)								PE IPVC 24-28						
Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2020 2020/21		2021 2021/22		2022 2022/23		2023 2023/24		2024 2024/25		Conclusão	Tendência			
Desenvolver e manter uma estratégia para a melhoria contínua da Instituição, em particular da qualidade da oferta formativa, suportada numa prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 2 - Formação	4 - Educação de Qualidade	Reformular e adaptar a oferta formativa nos diferentes níveis de ensino em articulação com a investigação desenvolvida	P5 - Definir programas de formação contínua e formação à distância	FOR	Nº de cursos de curta duração (formação especializada)	Obj.	≥6	Obj.	≥6	Obj.	≥6	Obj.	≥6	Obj.	≥6	Meta atingida	↗			
							Real	12	Real	13	Real	18	Real	21	Real	29					
		17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Disponibilizar uma oferta formativa adaptada às necessidades da envolvente (incluindo empresas e outras entidades)	P3 - Valorizar os programas de estágios	FOR	Estudantes em práticas de contexto de trabalho na região	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Meta atingida	↘			
							Real	93,80 %	Real	97,62%	Real	90%	Real	87,16%	Real	A decorrer					
					4-Educação de Qualidade			CIN	Nº estágios internacionais OUT	Obj.	≥4	Obj.	≥2	Obj.	≥2	Obj.	≥2	Obj.	≥2	Meta atingida	↗
										Real	0	Real	1	Real	0	Real	3	Real	A decorrer		
								FOR	Nº estágios em Instituições (CTeSP, licenciaturas e mestrados)	Obj.	≥200	Obj.	≥200	Obj.	≥200	Obj.	≥200	Obj.	≥200	Meta atingida	↘
Real	213									Real	345	Real	419	Real	308	Real	A decorrer				
CRC/FOR	Nº Mestrados em parceria	Obj.	≥2	Obj.	≥2	Obj.	≥2	Obj.	≥2	Obj.	≥2	Meta atingida	↗								
		Real	2	Real	2	Real	0	Real	0	Real	2										



BALANÇO DE GESTÃO

							Histórico IPVC (PE IPVC 20-24)								PE IPVC 24-28			
Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2020 2020/21		2021 2021/22		2022 2022/23		2023 2023/24		2024 2025/25		Conclusão	Tendência
Assegurar a adequada comunicação e reconhecimento do SG junto da Comunidade IPVC, considerando a centralidade dos estudantes e a garantia da qualidade do ensino e sua melhoria	Eixo 2 - Formação	4- Educação de Qualidade	Estabelecer uma estratégia de comunicação direcionada para diferentes destinatários da oferta formativa	P2 - Adequar a formação às necessidades da envolvente	CRC	Taxa de Aprovação-registo CTESP	Obj.	100%	Obj.	100%	Obj.	100%	Obj.	100%	Obj.	100%	Meta atingida	→
		Real				100,0%	Real	100%	Real	100,0 %	Real	100%	Real	100%				
		FOR			Satisfação das entidades de acolhimento de estágio CTESP com todo o processo	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Meta atingida	↗	
					Real	84%	Real	78,4	Real		Real	92%	Real	93,4%				
		CRC			Taxa de Acreditação de novos ciclos de estudo (NCE)	Obj.	100%	Obj.	100%	Obj.	100%	Obj.	100%	Obj.	100%	Meta atingida	→	
					Real	100%	Real	100%	Real	100,0 %	Real	100%	Real	100%				
		FOR			Taxa de Acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (ACEF/PERA)	Obj.	100%	Obj.	100%	Obj.	100%	Obj.	100%	Obj.	100%	Meta atingida	→	
					Real	100%	Real	100%	Real	100%	Real	100%	Real	100%				
		PGE			Nº total de alunos - ESE	Obj.	600	Obj.	650	Obj.	650	Obj.	650	Obj.	650	Meta atingida	↗	
					Real	650	Real	721	Real	746	Real	859	Real	896				
		PGE			Nº total de alunos - Licenciatura	Obj.	≥300	Obj.	≥350	Obj.	≥350	Obj.	≥350	Obj.	≥350	Meta atingida	↗	
					Real	333	Real	420	Real	452	Real	470	Real	474				
		PGE			Nº total de alunos - CTeSP	Obj.	≥ 120	Obj.	≥ 120	Obj.	≥ 120	Obj.	≥ 120	Obj.	≥ 120	Meta atingida	↗	
					Real	131	Real	125	Real	127	Real	149	Real	168				



BALANÇO DE GESTÃO

							Histórico IPVC (PE IPVC 20-24)								PE IPVC 24-28					
Política de Ges- tão	Eixo Es- tratégico	Objetivos de Desenvolvi- mento Susten- tável (ODS)	Objetivo Es- tratégico	Objetivo Operacional	PRO- CESSO SG	Indicador	2020 2020/21		2021 2021/22		2022 2022/23		2023 2023/24		2024 2024/25		Conclusão	Tendência		
Assegurar a adequada co- municação e reconheci- mento do SG junto da Co- munidade IPVC, conside- rando a cen- tralidade dos estudantes e a garantia da qualidade do ensino e sua melhoria	Eixo 2 - Forma- ção	4- Educação de Qualidade	Estabelecer uma estraté- gia de comu- nicação dire- cionada para diferentes destinatários da oferta formativa	P2 - Adequar a forma- ção às neces- sidades da envolvente	PGE	Nº total de alunos - Mestrado	Obj.	≥150	Obj.	≥150	Obj.	≥150	Obj.	≥150	Obj.	≥150	Meta atingida	↘		
							Real	188	Real	162	Real	179	Real	188	Real	152				
					PGE	Nº total de alunos - Pós-Gra- duação	Obj.	≥45	Obj.	≥45	Obj.	≥45	Obj.	≥45	Obj.	≥25	Meta atingida	↘		
							Real	0	Real	14	Real	0	Real	29	Real	26				



BALANÇO DE GESTÃO

							Histórico IPVC (PE IPVC 20-24)								PE IPVC 24-28			
Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2020 2020/21		2021 2021/22		2021 2022/23		2023 2023/24		2024 2024/25		Conclusão	Tendência
Assegurar a adequada comunicação e reconhecimento do SG junto da Comunidade IPVC, considerando a centralidade dos estudantes e a garantia da qualidade do ensino e sua melhoria	Eixo 2 - Formação	4- Educação de Qualidade	Estabelecer uma estratégia de comunicação direcionada para diferentes destinatários da oferta formativa	P2 - Adequar a formação às necessidades da envolvente	OBS	Classificação média do último aluno em cada curso relativamente à média de acesso a nível Nacional 1ª fase (N)	Obj.	≥ 110,0	Obj.	≥ 110,0	Obj.	≥ 110,0	Obj.	≥ 110,0	Obj.	≥ 110,0	Meta atingida	↗
							Real	108,7	Real	117,1 (ESG - 115,4 EB - 113,6 APTA - 122,5)	Real	140,46 (APTA - 146,5 ESG - 133,5 LEB - 141,4)	Real	135,06 (APTA - 143 ESG - 118,9 LEB - 143 AFD - 135,35)	Real	142,35 (APTA - 152,8 ESG - 125,2 LEB - 144,6 AFD - 146,8)		
					PIM/OBS	Índice global de atratividade das licenciaturas ESE (Total de candidatos 1ª Fase, 1ª Opção por vaga disponibilizada)	Obj.	>30%	Obj.	>30%	Obj.	>30%	Obj.	>30%	Obj.	>30%	Meta atingida	↘
							Real	24,73 %	Real	30%	Real	46,42%	Real	57,72%	Real	46,66%		



BALANÇO DE GESTÃO

							Histórico IPVC (PE IPVC 20-24)								PE IPVC 24-28			
Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2020 2020/21		2021 2021/22		2022 2022/23		2023 2023/24		2024 2024/25		Conclusão	Tendência
Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior	Eixo 3 - Alunos	4-Educação de Qualidade	Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso acadêmico e de carreira	EIN	Alunos envolvidos em projetos Escola inclusiva (ApS)	Obj.	-	Obj.	≥ ao ano anterior	Obj.	≥ ao ano anterior	Obj.	≥ ao ano anterior	Obj.	≥ ao ano anterior	Meta atingida	↗
		10-Reduzir desigualdades; 17- Parcerias para a implementação dos Objetivos					Real	8 turmas	Real	21	Real	36	Real	54	Real	96		
		4-Educação de Qualidade			BIB/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bibliotecas (IASQE e Inq. BIB)	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Obj.	≥80%	Meta atingida	↗
							Real	96,84 %	Real	96,97%	Real	97,73%	Real	97,6%	Real	99,15%		
							IASQE		IASQE		(S-MS-TS)		IASQE					



BALANÇO DE GESTÃO

							Histórico IPVC								PE IPVC2024			
Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22		2022 2022/23		2023 2023/24		Conclusão	Tendência
Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior	Eixo 3 - Alunos	4-Educação de Qualidade	Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso académico e de carreira	ACA/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Académicos (IASQE)	Obj.	80	Obj.	≥90%	Obj.	≥90%	Obj.	≥90%	Obj.	≥90%	Meta não atingida	↘
							Real	93,83%	Real	93,41%	Real	91,7%	Real	88,96%	Real	78,56%		
					ALI/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Bares (ALI)	Obj.	≥3	Obj.	≥3,4	Obj.	≥3,4	Obj.	≥3,4	Obj.	≥3,4	Meta atingida	↘
							Real	3.45 CTeSP: 3.51 Licenciatura: 2.85 Mestrado: 3.02 Pós-graduação: 4.40	Real	4,83 CTeSP: 5 Licenciatura: 4,81 Mestrado: 4,70	Real	4,24 CTeSP: 4,28 Licenciatura: 3,66 Mestrado: 4,03 PG: 5	Real	4,63 CTeSP: 4,86 Licenciatura: 4,5 Mestrado: 4,33 PG: 5	Real	4,13		
					ALI/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Cantinas (ALI)	Obj.	≥3	Obj.	≥3,5	Obj.	≥3,5	Obj.	≥3,5	Obj.	≥3,5	Meta atingida	↘
							Real	3.51 CTeSP: 3.75 Licenciatura: 3.01 Mestrado: 3.26 Pós-graduação: 4.2	Real	4,82 CTeSP: 5 Licenciatura: 4,79 Mestrado: 4,67	Real	3,63 CTeSP: 3,88 Licenciatura: 3,66 Mestrado: 3,96 PG: 3	Real	4,65 CTeSP: 4,66 Licenciatura: 4,4 Mestrado: 4,7 PG: 5	Real	3,62		



BALANÇO DE GESTÃO

							Histórico IPVC (PE IPVC 20-24)								PE IPVC 24-28					
Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PRO-CESSO SG	Indicador	2020 2020/21		2021 2021/22		2022 2022/23		2023 2023/24		2024 2024/25		Conclusão	Tendência		
Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior	Eixo 3 - Alunos	4-Educação de Qualidade	Disponibilizar um conjunto diversificado de serviços de apoio	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso acadêmico e de carreira	CIN/GMS	Índice de satisfação dos alunos com serviços - Programa Mobilidade (GMCI)	Obj.	≥4,0	Obj.	≥4,0	Obj.	≥4,0	Obj.	≥4,0	Obj.	≥4,0	Meta atingida	↗		
		Real				S1 – 5 S2 – s/dados (global IPVC)	Real	S1 – 4 S2 – 4,1 (global IPVC)	Real	S1 – 4,2 S2 – 4,0 (global IPVC)	Real	S1 – 4,3 S2 – 4,5 (global IPVC)	Real							
		EIN-INPEC+			Alunos envolvidos no Programa INPEC+ constituir grupos semente e pares em cada UO)	Obj.	≥9	Obj.	≥9	Obj.	≥9	Obj.	≥9	Obj.	≥9	Meta atingida	→			
					Real	8 estudantes no Grupo semente; 93 pares	Real	8 estudantes no Grupo Semente, 70 pares	Real	10	Real	10	Real	10						
		4-Educação de Qualidade	Reduzir o abandono e insucesso escolar		FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - CTESP	Obj.	≤19% (ver financ.)	Obj.	≤19% (ver financ.)	Obj.	≤19% (ver financ.)	Obj.	≤19% (ver financ.)	Obj.	≤19% (ver financ.)	Obj.	≤19% (ver financ.)	Meta atingida	→
						Real	18,32%	Real	24,8%	Real	13,39%	Real	13,50%	Real						
					FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Licenciatura	Obj.	≤10%	Obj.	≤10%	Obj.	≤10%	Obj.	≤10%	Obj.	≤10%	Obj.	≤10%	Meta não atingida	↘
						Real	10%	Real	15,7%	Real	14,32%	Real	12,08%	Real						
					FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Mestrado	Obj.	<20%	Obj.	<20%	Obj.	<20%	Obj.	<20%	Obj.	<20%	Obj.	<20%	Meta atingida	↘
						Real	29,17%	Real	28,40%	Real	35,23%	Real	19,65	Real						
		FOR/EIN/OBS	Taxa de abandono curso - Global ESE		Obj.	≤15%	Obj.	≤15%	Obj.	≤15%	Obj.	≤15%	Obj.	≤15%	Obj.	≤15%	Meta atingida	↘		
			Real		18,57%	Real	18,5%	Real	19,77%	Real	13,69%	Real								



BALANÇO DE GESTÃO

							Histórico IPVC								PE IPVC2024			
Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22		2022 2022/23		2023 2023/24		Conclusão	Tendência
Assegurar os processos de suporte fundamentais à maior equidade no acesso e frequência ao ensino superior	Eixo 3 - Alunos	4-Educação de Qualidade 8- Trabalho digno e crescimento econômico;	Aproximar os alunos finalistas do mercado de trabalho	P12 - Reforçar o programa de integração e acompanhamento do percurso acadêmico e de carreira	FOR/OBS	Taxa de empregabilidade licenciaturas	Obj.	>95%	Obj.	>95%	Obj.	>95%	Obj.	>95%	Obj.	>90%	Meta atingida	➡
							Real	94,5%	Real	95,15%	Real	93,57%	Real	94,27%	Real	94,27%		
Empenhar na internacionalização através da partilha de conhecimento, formação, mobilidade e desenvolvimento de projetos, sendo reconhecida na cooperação internacional em particular com a Comunidade dos Países de Língua Portuguesa	Eixo 6 - Internacionalização	4-Educação de Qualidade	Aumentar a mobilidade de alunos, docentes e não docentes, e atrair alunos de outros países	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade	CIN	Nº estudantes outgoing	Obj.	3	Obj.	0	Obj.	3	Obj.	3	Obj.	3	Meta atingida	↗
							Real	3	Real	0	Real	5	Real	2	Real	3		
					CIN	Nº estudantes incoming	Obj.	8	Obj.	6	Obj.	6	Obj.	6	Obj.	6	Meta atingida	↘
							Real	6	Real	6	Real	6	Real	18	Real	6		
					CIN	Nº estudantes internacionais	Obj.	-	Obj.	≥10	Obj.	≥10	Obj.	≥10	Obj.	≥10	Meta atingida	↘
							Real	10	Real	12	Real	26	Real	33	Real	23		
					CIN	Nº estudantes estrangeiros (inclui internacionais)	Obj.	-	Obj.	≥25	Obj.	≥40	Obj.	≥40	Obj.	≥40	Meta atingida	↘
							Real	34	Real	61	Real	104	Real	168	Real	76		
					CIN	Nº docentes/investigadores em mobilidade in	Obj.	-	Obj.	2	Obj.	4	Obj.	4	Obj.	4	Meta atingida	↗
								7	Real	0	Real	1	Real	4	Real	7		

BALANÇO DE GESTÃO

							Histórico IPVC								PE IPVC2024					
Política de Ges- tão	Eixo Estratégico	Objetivos de De- senvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estra- tégico	Objetivo Operacio- nal	PROCESSO SG	Indicador	2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22		2022 2022/23		2023 2023/24		Conclusão	Tendência		
Empenhar na internacionalização através da partilha de conhecimento, formação, mobilidade e desenvolvimento de projetos, sendo reconhecida na co- operação internacional em particular com a Comunidade dos Países de Língua Portuguesa	Eixo 6 - Internacionalização	4-Educação de Qualidade	Aumentar a mobilidade de alunos, docentes e não docentes, e atrair alunos de outros países	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade	CIN	Nº docentes/investigadores em mobilidade <i>out</i>	Obj.	-	Obj.	0	Obj.	≥3	Obj.	≥3	Obj.	≥3	Meta atingida	↗		
							Real	1	Real	0	Real	4	Real	5	Real	9				
					CIN	Nº staff em mobilidade <i>in</i>	Obj.	-	Obj.	≥1	Obj.	≥1	Obj.	≥1	Obj.	≥1	Obj.	≥1	Meta atingida	↗
							Real	0	Real	0	Real	0	Real	0	Real	6				
					CIN	Nº staff em mobilidade <i>out</i>	Obj.	-	Obj.	≥1	Obj.	≥1	Obj.	≥1	Obj.	≥1	Obj.	≥1	Meta atingida	→
							Real	0	Real	1	Real	1	Real	1	Real	0				
					CIN/GMS	Índice de satisfação com a mobilidade (docentes e staff)	Obj.	-	Obj.	≥4,7	Obj.	≥4,7	Obj.	≥4,7	Obj.	≥4,7	Obj.	≥4,7	Meta atingida	→
							Real	-	Real	5	Real	4,8	Real	<i>In – 4,8 Out – 4,8</i>	Real	<i>In – 5 Out – 4,7</i>				



BALANÇO DE GESTÃO

							Histórico IPVC								PE IPVC2024			
Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2019 2019/20		2020 2020/21		2020 2020/21		2022 2022/23		2023 2023/224		Conclusão	Tendência
Empenhar na internacionalização através da partilha de conhecimento, formação, mobilidade e desenvolvimento de projetos, sendo reconhecida na cooperação internacional em particular com a Comunidade dos Países de Língua Portuguesa	Eixo 6 - Internacionalização	17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Aumentar o seu envolvimento em projetos internacionais	P9 - Dinamizar iniciativas de internacionalização, para a globalização da academia e promoção da interculturalidade	GIN	Nº Projetos internacionais	Obj.	-	Obj.	≥3	Obj.	≥3	Obj.	≥3	Obj.	≥3	Meta atingida	→
							Real	4	Real	3	Real	3	Real	3	Real	3		
					CRC/FOR/CIN	Nº cursos em parceria internacional (Nº de titulações grau conjunto ou duplo grau)	Obj.	–	Obj.	–	Obj.	–	Obj.	-	Obj.	-		
							Real	0	Real	0	Real	0	Real	0	Real	-		



BALANÇO DE GESTÃO

							Histórico IPVC								PE IPVC2024			
Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	2020 2020/21		2021 2021/22		2022 2022/23		2023 2023/24		2024 2024/25		Conclusão	Tendência
Garantir as condições necessárias à prossecução dos objetivos da Instituição; Manter uma atitude de permanente reflexão e desenvolvimento do Sistema de Gestão (SG),	Eixo 1 - Estruturas de Gestão	16- Paz, justiça e instituições eficazes	Garantir a existência de sistemas de gestão e sistemas de informação que suportem a tomada de decisão e promovam uma comunicação interna e externa eficaz	P1 - Modernizar os sistemas de informação de suporte à gestão	EAR	RADA - arquivo organizado e eliminação	Obj.	A implementar até ao final de 2023	Obj.	A implementar até ao final de 2023	Obj.	A implementar até ao final de 2023	Obj.		Obj.		EM CURSO	
							Real		Real		Real		Real		Real			
Fortalecer na comunidade IPVC práticas socialmente responsáveis para um “Desenvolvimento Sustentável”, em todas as suas atividades, em particular no ensino, na investigação e prestação de serviços, na gestão do Campus e suas infraestruturas e na interação com a comunidade	Eixo 9 - Campus Sustentável e Inclusivo	11- Cidades e comunidades sustentáveis 16- Paz, justiça e instituições eficazes 17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Reforçar as ações no âmbito da responsabilidade social	P13 - Alinhar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS	EIN	N.º ações de voluntariado em que a ESE participa com parceiros	Obj.	≥1	Obj.	≥1	Obj.	≥1	Obj.	≥1	Obj.	≥1	Meta atingida	↗
							Real	3	Real	1	Real	1	Real	6	Real	7		
					EIN	N.º de iniciativas de apoio à comunidade local (recolha de alimentos, caminhadas solidárias,...)												
							Obj.	≥1	Obj.	≥1	Obj.	≥1	Obj.	≥1	Obj.	≥1	Meta atingida	➡
Real	1	Real	2	Real	2	Real	2	Real	8									



BALANÇO DE GESTÃO

							Histórico IPVC								PE IPVC2024			
Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PRO-CESSO SG	Indicador	2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22		2022 2022/23		2023 2023/224		Conclusão	Tendência
Fortalecer na comunidade IPVC práticas socialmente responsáveis para um “Desenvolvimento Sustentável”, em todas as suas atividades, em particular no ensino, na investigação e prestação de serviços, na gestão	Eixo 9 - Campus Sustentável e Inclusivo	11- Cidades e comunidades sustentáveis 16- Paz, justiça e instituições eficazes 17- Parcerias para a implementação dos Objetivos	Reforçar as ações no âmbito da responsabilidade social	P13 - Alinar a estratégia de sustentabilidade e de responsabilidade social com os ODS	EIN	Nº programas de voluntariado	Obj.	1	Obj.	≥1	Obj.	≥3	Obj.	≥3	Obj.	≥3	Meta atingida	↗
							Real	1	Real	3	Real	3	Real	6	Real	3		
					EIN	Nº voluntários envolvidos	Obj.	-	Obj.	A definir depois da plataforma implementada	Obj.	20	Obj.	20	Obj.	20	Meta atingida	↗
							Real	-	Real	48	Real	39	Real	54	Real	56		
		EIN	Nº de UO com Programa INPEC+ implementado		Obj.	1	Obj.	1	Obj.	1	Obj.	1	Obj.	1	Meta atingida	→		
					Real	1	Real	1	Real	1	Real	1	Real	1				
		EIN	Nº Projetos escola inclusiva (APS)		Obj.	≥3	Obj.	≥3	Obj.	≥3	Obj.	≥3	Obj.	≥3	Meta atingida	→		
					Real	4	Real	12	Real	9	Real	9	Real	14				
AMB	Nº Eco-escolas galardoadas	Obj.	1	Obj.	1	Obj.	1	Obj.	1	Obj.	1	Meta atingida	→					
		Real	1	Real	1	Real	1	Real	1	Real	1							



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PRO-CESSO SG	Indicador	Histórico IPVC								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência
							2020 2020/21		2021 2021/22		2022 2022/23		2023 2023/24		2024 2024/25			
Constituir-se como uma comunidade dinâmica, centrada na promoção de potencial humano; Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas do IPVC	Eixo 4 – Recursos Humanos	8- Trabalho digno e crescimento económico 16- Paz, justiça e instituições eficazes	Capacitar as pessoas, valorizar competências e potenciar as funções	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	RHU	Nº de Colaboradores PD	Obj.	≥56	Obj.	≥56	Obj.	≥56	Obj.	≥56	Obj.	≥56	Meta atingida	→
							Real	71	Real	58	Real	60	Real	78	Real	77		
					RHU	Nº de Colaboradores PND	Obj.	≥13	Obj.	≥13	Obj.	≥13	Obj.	≥13	Obj.	≥13	Meta não atingida	↘
							Real	13	Real	13	Real	13	Real	14	Real	11		
					RHU	Docentes ETI	Obj.	≥38	Obj.	≥38	Obj.	≥38	Obj.	≥38	Obj.	≥38	Meta atingida	↘
							Real	45,24	Real	40,80	Real	42,10	Real	53,20	Real	52,65		
					RHU	Docentes TI	Obj.	≥29	Obj.	≥29	Obj.	≥29	Obj.	≥29	Obj.	≥29	Meta atingida	→
							Real	28	Real	28	Real	29	Real	32	Real	32		
					RHU	Docentes doutorados ETI	Obj.	≥31	Obj.	≥32	Obj.	≥31	Obj.	≥31	Obj.	≥31	Meta atingida	↘
							Real	33,42	Real	32,10	Real	31,30	Real	36,7	Real	31		



BALANÇO DE GESTÃO

							Histórico IPVC								PE IPVC2024			
Política de Ges- tão	Eixo Es- tratégico	Objetivos de Desen- volvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Es- tratégico	Objetivo Operacio- nal	PROCESSO SG	Indicador	2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22		2022 2022/23		2023 2023/24		Conclu- são	Ten- dên- cia
Constituir-se como uma co- munidade di- nâmica, cen- trada na pro- moção de po- tencial hu- mano; Promo- ver a valoriza- ção, o reco- nhecimento de mérito e a con- ciliação da vida profissional, pessoal e fami- liar das pes- soas do IPVC	Eixo 4 - Recursos Hu- manos	8- Traba- lho digno e cresci- mento econó- mico 16- Paz, justiça e institui- ções efica- zes	Estruturar e valorizar as carreiras numa pers- petiva de progressão e rejuvenesci- mento	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	RHU	Rácios de docentes doutora- dos/do- centes (curso)	Obj.	≥50% - Licen- ciatura ≥60% - Mes- trados	Obj.	≥50% - Li- cenciatura ≥60% - Mes- trados	Obj.	≥50% - Li- cenciatura ≥60% - Mes- trados	Obj.	≥50% - Li- cenciatura ≥60% - Mes- trados	Obj.	≥50% - Li- cenciatura ≥60% - Mes- trados	Meta atingida	↘
							Real	Lic (80.9%): LEB (93.3%) ESG (83.3%) APTA (66%); Mest (92.6%): Pré (93.3%) Pré-Pri (97%) Mat/CN (94%) Port/HistGeo (96%) GS (100%) EA (75%)	Real	Lic. (76,60%) LEB (84,62%) APTA (72%) ESG (73,17%) Mest. (92%) MEA (85,71%) MPHG (92,31%) Pré-Pri (88,24%) MCN (95,65%) MTICE (93,33) MGS (96,77)	Real	Lic. (76,60%) LEB (84,62%) APTA (72%) ESG (73,17%) Mest. (92%) MEA (85,71%) MPHG (92,31%) Pré - Pri (88,24%) MCN (95,65%) MTICE (93,33) MGS (96,77)	Real	Lic. (53,61%) LEB (84,37%) APTA (38,8%) ESG (55,55%) Mest. (92,83%) MEA (67%) MPHG (100%) Pré - Pri (90,94%) MCN (100%) MTICE (100%) MGS (100%)	Real	Lic. (53,61%) LEB (98,01%) APTA (63,23%) ESG (89,44%) ACD (80,71%) Mest. (94,16%) MEA (76,34%) MPHG (97,32%) Pré - Pri (96,97%) MCN (97,23%) MTICE (100%) MGS (97,09%)		



BALANÇO DE GESTÃO

							Histórico IPVC								PE IPVC2024			
Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PRO-CESSO SG	Indicador	2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22		2022 2022/23		2023 2023/24		Conclusão	Tendência
Constituir-se como uma comunidade dinâmica, centrada na promoção de potencial humano; Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas do IPVC	Eixo 4 - Recursos Humanos	8- Trabalho digno e crescimento económico 16- Paz, justiça e instituições eficazes	Estruturar e valorizar as carreiras numa perspectiva de progressão e rejuvenescimento	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	RHU	Rátios de docentes doutorados ou especialistas na área fundamental/docentes (curso) ETI	Obj.	-	Obj.	≥50% - Licenciatura ≥50% - Mestrados	Obj.	≥50% - Licenciatura ≥50% - Mestrados	Obj.	≥50% - Licenciatura ≥50% - Mestrados	Obj.	≥50% - Licenciatura ≥50% - Mestrados	Meta atingida	→
							Real	Lic (50,96%): LEB (52.6%) ESG (38.8%) APTA (61.5%) Mest (50,6%): Pré (53.3%) Pré-Pri (47.8%) Mat/CN (56%) PHG (53.5%) GS (55.5%) EA (37.5%)	Real	LIC. (72,51) LEB (92,31) APTA (48%) ESG (77,24%) Mest. (96,67%) MGS (100%) MEA (80%) MPHG (100%) Pré-Pri (100%) MCN (100%) MTICE (100%)	Real	LIC. (72,56) LEB (96,92) APTA (55,56%) ESG (85,71%) Mest. (95,93%) MGS (100%) MEA (80%) MPHG (100%) Pré-Pri (97,06%) MCN (100%) MTICE (100%)	Real	LIC. (77,61%) LEB (90,88%) APTA (59,52%) ESG (82,35%) Mest. (97,44%) MGS (100%) MEA (84,62%) MPHG (100%) Pré-Pri (100%) MCN (100%) MTICE (100%)	Real	LIC. (62,96%) LEB (98,01%) APTA (46,51%) ESG (41,32%) ACD (66%) Mest. (89,17%) MGS (77,7%) MEA (76,34%) MPHG (97,32%) Pré-Pri (91,46%) MCN (92,19%) MTICE (100%)		



BALANÇO DE GESTÃO

							Histórico IPVC							PE IPVC2024					
Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PRO-CESSO SG	Indicador	2019 2019/20		2020 2020/21		2021 2021/22		2022 2022/23		2023 2023/24		Conclusão	Tendência	
Constituir-se como uma comunidade dinâmica, centrada na promoção de potencial humano; Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas do IPVC	Eixo 4 - Recursos Humanos	8- Trabalho digno e crescimento económico 16- Paz, justiça e instituições eficazes	Estruturar e valorizar as carreiras numa perspectiva de progressão e rejuvenescimento	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	RHU	Rácios corpo docente carreira/docentes (curso) ETI		-	Obj.		Obj.	≥60% - Licenciatura ≥75% - Mestrados	Obj.	≥60% - Licenciatura ≥75% - Mestrados	Obj.	≥60% - Licenciatura ≥75% - Mestrados			



BALANÇO DE GESTÃO

							Histórico IPVC (PE IPVC 20-24)								PE IPVC 24-28			
Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PRO-CESSO SG	Indicador	2020 2020/21		2021 2021/22		2022 2022/23		2023 2023/24		2024 2024/25		Conclusão	Tendência
Constituir-se como uma comunidade dinâmica, centrada na promoção de potencial humano; Promover a valorização, o reconhecimento de mérito e a conciliação da vida profissional, pessoal e familiar das pessoas do IPVC	Eixo 4 - Recursos Humanos	8- Trabalho digno e crescimento económico	Estruturar e valorizar as carreiras numa perspetiva de progressão e rejuvenescimento	P11 - Definir um plano de gestão pessoal	RHU	Índice de envelhecimento Docentes	Obj.	<170	Obj.	<170	Obj.	<170	Obj.	<170	Obj.	<170	Meta atingida	↗
						Real	110,53	Real	146,7	Real	100,0%	Real	128,6	Real	150			
					RHU	Índice de envelhecimento Não Docentes	Obj.	-	Obj.	<170	Obj.	<170	Obj.	<170	Obj.	<170	Meta atingida	→
						Real		Real	125,0	Real	125,0%	Real	125%	Real	250			
Reforçar as condições de apoio a uma política e a uma prática de investigação aplicada da qual resulte a produção e transferência de conhecimento que assegure a inovação dos tecidos empresarial e social, do qual deve resultar o retorno do investimento realizado; prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 5 - I&D	9- Indústria, Inovação e Infraestruturas	Promover o desenvolvimento das unidades de investigação	P7 - Criar programa de consolidação e desenvolvimento das unidades de investigação	GIN	Nº de investigadores integrados nas UI IPVC (próprias e participadas por núcleo ou consórcio)	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	-	Obj.	7	Meta atingida	↗
						Real	0	Real	0	Real	0	Real	-	Real	9			
					GIN	Nº UI ESE acreditadas pela FCT	Obj.	0	Obj.		Obj.		Obj.		Obj.	1	Meta atingida	↗
						Real	0	Real	0	Real		Real		Real	1			



BALANÇO DE GESTÃO

Política de Gestão	Eixo Estratégico	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)	Objetivo Estratégico	Objetivo Operacional	PROCESSO SG	Indicador	Histórico IPVC								PE IPVC2024		Conclusão	Tendência
							2019 2019/20	2020 2020/21	2021 2021/22	2022 2022/23	2023 2023/2024	2024 2024/25	2025 2025/26	2026 2026/27				
Reforçar as condições de apoio a uma política e a uma prática de investigação aplicada da qual resulte a produção e transferência de conhecimento que assegure a inovação dos tecidos empresarial e social, do qual deve resultar o retorno do investimento realizado; prática de investigação aplicada, com vista à contribuição para a sustentabilidade económica, social e ambiental	Eixo 5 - I&D	16- Paz, justiça e instituições eficazes	Promover o desenvolvimento das unidades de investigação	P7 - Criar programa de consolidação e desenvolvimento das unidades de investigação	GIN/OBS	Nº de publicações - global	Obj.	-	Obj.	≥44	Obj.	≥44	Obj.	≥44	Obj.	≥44	Meta atingida	↗
							Real		Real	38	Real	18	Real	29	Real	67		
		9- Indústria, Inovação e Infraestruturas	Consolidar as atividades de investigação através do reforço das estruturas de apoio e potenciar a produção científica e a sua divulgação	P8 - Rever as estruturas de apoio às atividades de I&D, inovação e transferência de conhecimento	GIN/OBS	Nº de publicações - WoS + Scopus	Obj.	-	Obj.	≥22	Obj.	≥22	Obj.	≥22	Obj.	≥22	Meta atingida	↗
							Real	-	Real	38	Real	34	Real	39	Real	53		
					GIN	Nº projetos financiados (em curso)	Obj.	-	Obj.	≥4	Obj.	≥4	Obj.	≥4	Obj.	≥4	Meta atingida	→
							Real	-	Real	4	Real	4	Real	4	Real	4		

→ Não atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Atingiu meta (se a tendência é de melhorar ↗ se a tendência é de piorar ↘).

→ Indicador que exige especial atenção; meta no limite

3.2 Ponto de situação de ações previstas no plano de atividades

Quadro 4. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2024 do Eixo 1 – Estruturas de Gestão

ATIVIDADE	Prazo	Respons.	Pro- cesso	Balanço	Justificação (não rea- lizada)
Reforço de parcerias estratégicas existentes a nível regional, nacional e internacional	dez/24	Direção, CC, docentes, CIN	PGE; CIN	Realizado	
Reforço da presença da ESE nas redes sociais (facebook e Instagram) e na imprensa local e regional	dez/24	Direção, GPPIM e GCI	PIM	Realizado	
Reestruturação do arquivo da ESE	dez/24	Direção e GP arquivo/expediente da ESE	Biblioteca e Arquivo	Em curso	
Implementação do sistema de gestão de filas de espera nos SAC e BU	mar/24	Direção; GSI; Presidência	GSI	Realizado	

Quadro 5. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2024 do Eixo 2- Formação

ATIVIDADE	Prazo	Respons.	Pro- cesso	Balanço	Justificação (não rea- lizada)
Identificação de instituições de ensino superior nacionais ou estrangeiras prioritárias para o estabelecimento de parcerias que possam viabilizar a oferta formativa ao nível do 2.º e 3.º ciclo: reativar protocolos com Universidade Cabo Verde e outras universidades PALOP.	dez/24	Direção e CC	PGE; CIN	Realizado	
Reforço da oferta de EaD	dez/24	Direção, CTC, CP e CC	CRC; FOR	Realizado	
Reforço de abordagens inovadoras e de modernização pedagógica para a formação ministrada na ESE (ex., ApS, project based learning; Design Thinking)	dez/24	Direção, CP, CC, docentes	FOR	Realizado	
Projeto Escolas transformadoras	dez/24	Direção, CP, CC, docentes	FOR; EIN	Realizado	
Desenvolvimento de atividades pedagógico-didáticas associadas aos CE:	dez/24	CC e Docentes	FOR	Realizado	
- Visitas de estudo;					
- Masterclasses e aulas abertas;					
- Visitas de professores/ especialistas convidados (nacionais e internacionais).					
Implementação de ações de curta duração/microcredenciais	DEZ/24	CC	FOR	Realizado	
- Património marítimo-fluvial: estuque decorativo;					
Aumento e diversificação dos estágios em instituições e empresas sobretudo ao nível dos CTesp	dez/24	CC	FOR	Realizado	
Jornadas Pedagógicas da ESE	out/24	Direção; CP; CC	FOR	Realizado	
Constituição da Rede de Escolas com Formação em Gerontologia	dez/24	CC	PGE	Realizado	
Submissão para ACEF/PERA CE área EFP (3 mestrados + LEB)	dez/24	Direção; CC	CRC	Em curso	
Submissão à A3ES de um novo mestrado em Educação	out/24	Presidência; Direção; Equipa proponente; CTC	CRC	Não realizado	Sobrecarga do corpo docente
Submissão à A3ES de novo mestrado em Educação Pré-Escolar	out/24	Presidência; Direção; Equipa proponente; CTC	CRC	Não realizado	Risco elevado de incumprimento de rácios exigidos para aprovação

BALANÇO DE GESTÃO

Criação de novo CTeSP enquadrado nas linhas de financiamento regional/nacional	jan/24	Presidência; Direção; Equipa proponente; CTC	CRC	Não realizado	Não existe enquadramento no âmbito das linhas de financiamento e das áreas científicas de formação da ESE
Gero_Open days	ANO LETIVO 23/24	CC	PGE; PIM	Realizado	
Requalificação da cave em espaços pedagógicos na área das Artes	jun/24	Presidência; Direção	GEI	Realizado	
Mecanismo automático de inscrição às turmas	mai/24	Direção; SI	GSI; FOR	Em curso	

Quadro 6. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2024 do Eixo 3- ALUNOS

ATIVIDADE	Prazo	Respons.	Processo	Balanço	Justificação (não realizada)
Atividades de acolhimento e integração dos estudantes do 1º ano dos cursos - Semana de receção aos estudantes - Programa de Mentorias entre Pares (IPVC) - Academia de líderes UBUNTU	ANO LETIVO 23/24	Direção; CP; CC	FOR; OBS	Realizado	
Atividades de promoção do sucesso e prevenção do abandono académico - Programa de tutoria integrado no currículo (ESG) - Programa de mentoria (LEB) - Tutoria de orientação para o estudo - Tutoria Matemática e Física - Mediadores do abandono. - Academia de líderes UBUNTU	ANO LETIVO 23/24	Direção; CP; CC	FOR; OBS	Realizado	
#TEAM ESE	ANO LETIVO 23/24	Direção; CP, CC	PGE	Não Realizado	Insuficiência de recursos
Projeto INPEC+: - consolidação do grupo semente ESE; - ciclo de workshops - conversas temáticas	ANO LETIVO 23/24	Equipa docentes Inpec+ ESE, grupo semente e estudantes	EIN	Realizado	
Sessões de esclarecimento com vista a uma aproximação ao mercado de trabalho (sindicatos, empresas, entidades públicas/privadas, etc.)	ANO LETIVO 23/24	Direção; CC; AE	EMP	Realizado	
Rede alumni da ESE (1ª fase): - Base de dados de contactos alumni (últimos 3 anos) - Sessões com antigos alunos sobre processos formativos, integração no mercado trabalho, vida académica, etc. - #EuSouGerontólogo	ANO LETIVO 23/24	Direção; ACA; CC	ACA; EMP	Em curso	
Galeria ESE	ANO LETIVO 23/24	CC e docentes	FOR; CUL	Realizado	
BYOM, Build your own museum	ABR/JUN 2024	CC e docentes	FOR; CUL	Não realizado	Sobrecarga do corpo docente
Artes em Movimento	ANO LETIVO 23/24	CC	PGE; PIM	Realizado	
Projeto artístico Encaixe	ANO LETIVO 23/24	CC e docentes	PGE; PIM	Realizado	
Projeto MAP – Media Aging Project	ANO LETIVO 23/24	CC e docentes	FOR	Realizado	

BALANÇO DE GESTÃO

Dia do pensamento crítico	abr/24	CC	FOR	Não realizado	Sobrecarga do corpo docente
Criação de Núcleo de Estudantes Gerontologia IPVC (ANG)	jul/24	CC	FOR; PIM	Realizado	
Programa de voluntariado académico - Janelas ConVida	jul/24	CC	EIN	Realizado	
Recursos da Biblioteca: Como pesquisar. Referências Bibliográficas: Aplicação Norma APA 7ªed.	mai/24	Biblioteca	BIB	Realizado	
Formação em literacia digital e mediática centradas na temática das Redes Sociais	mar/24	Biblioteca	BIB	Realizado	
Clube de leitura	JAN-MAI/24	Biblioteca	BIB	Realizado	
A.NO.MI.A. Ciclo de Performance	jun/24	Docentes	CUL	Realizado	

Quadro 7. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2024 do Eixo - RECURSOS HUMANOS

ATIVIDADE	Prazo	Respons.	Processo	Balanço	Justificação (não realizada)
Promover a renovação e consolidação (concursos públicos e internos de promoção) do corpo docente nas áreas fundamentais dos CE para cumprimento dos requisitos de acreditação	dez/24	Presidência, Direção e CTC	RH	Em curso	
Capacitação pedagógica contínua do corpo docente (projetos, workshops, práticas de ensino inovadoras, intercâmbios)	dez/24	Direção, CP	RH	Realizado	
Promover o reforço de RH não docente na área da informática/audiovisual	dez/24	Presidência, Direção, RH	RH	Em curso	
Capacitação dos colaboradores não docentes no âmbito das suas funções e competências (ex: atendimento ao público, trabalho em equipa, RGPD, arquivo)	dez/24	Presidência/Direção/RH	RH	Em curso	
Aumento do rácio de docentes com título de especialista	dez/24	Direção; CC	RH	Realizado	
Conciliação de horários de trabalho com os interesses do pessoal docente e não docente sem pôr em causa a melhoria contínua da atividade letiva e do funcionamento dos serviços	dez/24	Direção; Comissão de horários	RH	Realizado	
Mobilização à participação em atividades, no âmbito da responsabilidade social do IPVC, com reconhecimento interno, envolvendo colaboradores docentes e não docentes.	dez/24	Direção; CC	RH; EIN	Realizado	
Promover o reforço do secretariado aos órgãos	mar/24	Direção	RH	Em curso	

Quadro 8. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2024 do Eixo 5 - I&D

ATIVIDADE	Prazo	Respons.	Processo	Balanço	Justificação (não realizada)
Reforço de parcerias estratégicas existentes a nível regional, nacional e internacional	dez/24	Direção, CC, docentes, CIN	PGE; CIN	Realizado	
Espaço I&D	mar/24	Direção	GIN	Realizado	
Instalação do pólo inED-ESEVC	jan/24	Presidência; Direção; GD EFP	GIN	Realizado	
Aumento do número de docentes integrados em centros/unidades de I&D avaliadas positivamente pela FCT	dez/24	Presidência; Direção; Docentes	GIN	Realizado	
Ciclo de workshops “Investigação e Inovação”	dez/24	CTC	GIN; RH	Em curso	
Aumento da produção científica associada aos ciclos de estudo	dez/24	CC; GD; Docentes	GIN	Realizado	
Aumento do n.º de parcerias/protocolos da ESE com instituições internacionais, consórcios, associações, e estabelecer redes nacionais e internacionais de cooperação científica e tecnológica.	dez/24	Direção, CC e docentes	PGE; GIN	Realizado	
Instalação dos laboratórios de artes e educação e consolidação do laboratório de gerontologia.	dez/24	Direção; CC	LAB	Em curso	
18º Encontro Internacional de Artes	ANO LETIVO 23/24	GD-ADH	GIN; CUL	Realizado	
13ª Conferência Internacional de Cinema de Viana / XXIII Encontros de Cinema de Viana	ANO LETIVO 23/24	GD-ADH	GIN; CUL	Realizado	
Vivências Artísticas	jun/24	GD-ADH; CC	FOR; CUL	Realizado	
Participação na <i>Arte na Leira</i>	ANO LETIVO 23/24	CC e Docentes	FOR; CUL	Realizado	
Conferências <i>A Arte de Envelhecer</i>	ANO LETIVO 23/24	CC e docentes	GIN	Realizado	
Encontro das Escolas Europeias de Gerontologia	jun/24	CC	GIN	Não realizado	Dificuldades logísticas
IV Jornadas em Gerontologia & 1º Jornadas Ibéricas de Gerontologia	jun/24	CC	FOR; GIN	Realizado	
Projeto Inquiry based learning (IBL) & Pensamento Crítico	ANO LETIVO 23/24	CC ESG	FOR; GIN	Realizado	
GeroTalks: A investigação em Gerontologia na e para a comunidade	ANO LETIVO 23/24	CC	GIN; FOR	Em curso	
Projeto CD.Living em Centros de Dia e ERPI – Qualidade de Vida e Bem-estar	ANO LETIVO 23/24	CC	GIN; FOR	Em curso	
Projeto Midlife_Resilience	ANO LETIVO 23/24	CC	GIN; FOR	Em curso	
Estágios de integração na investigação em gerontologia	ANO LETIVO 23/24	CC	GIN; FOR	Em curso	
Revista internacional “Diálogos com a Arte: Revista de Arte, Cultura e Educação”	ANO LECTIVO 23/24	GD-ADH	GIN	Realizado	
Research Brief em Gerontologia	ANO LECTIVO 23/24	CC	GIN; FOR	Realizado	
Exposição <i>Um dia bom</i>	out/24	Docentes	PGE; PIM	Realizado	

BALANÇO DE GESTÃO

Conferências de Tecnologias Artísticas	ANO LETIVO 23/24	CC e docentes	GIN; FOR	Não realizado	Sobrecarga do corpo docente
Projeto AGENORTC	ANO LETIVO 23/24	CC	GIN	Realizado	
Prática gerontológica baseada na evidência	ANO LECTIVO 23/24	CC	GIN; FOR	Realizado	
Espaço de estimulação multissensorial de suporte à intervenção e investigação	ANO LECTIVO 23/24	CC	GIN; FOR	Não realizado	Indisponibilidade financeira
Research Days	out/24	CTC	GIN	Não realizado	Sobrecarga do corpo docente
Encontro Internacional no âmbito da Educação e Formação de Professores	ANO LETIVO 23/24	GD EFP	GIN	Realizado	
Fórum dos Mestrados de Habilitação Profissional para a Docência	ANO LETIVO 23/24	GD EFP	GIN; PGE	Não realizado	Sobrecarga do corpo docente
Encontros/seminários organizados no âmbito dos diferentes cursos	ANO LETIVO 23/24	GD EFP; CC; Docentes	GIN; FOR	Realizado	

Quadro 9. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2024 do Eixo 6- Internacionalização

ATIVIDADE	Prazo	Respons.	Processo	Balanço	Justificação (não realizada)
Identificação de áreas e parceiros internacionais com vista à atribuição de dupla titulação	dez/24	Presidência; Direção, CC, GMCI	PGE; CIN	Em curso	Em curso
Reforço da divulgação de oportunidades de mobilidade e internacionalização (estudantes, docente não docentes)	ANO LETIVO 23/24	GMCI; Direção; CC	CIN	Realizado	Realizado
Diversificação das atividades/ações no âmbito da internacionalização associadas aos CE	ANO LETIVO 23/24	GMCI, Direção, CC	CIN	Realizado	Realizado
Aumento do n.º de parcerias/protocolos no âmbito da mobilidade e internacionalização	dez/24	GMCI, Direção, CC, docentes	CIN	Realizado	Realizado
Aumento da mobilidade internacional (estudantes, docentes e não docentes)	dez/24	GMCI, CC, Direção	CIN	Realizado	Realizado
Participação de estudantes em bip	jul/24	GMCI, CC	CIN; BOL	Realizado	Realizado
Envolvimento dos estudantes em iniciativas de projetos internacionais (e.g. projeto matrix - erasmus days, pilotagem das novas funções do mathcitymap)	jul/24	Coordenador institucional do Projeto; CC	CIN	Realizado	Realizado

Quadro 10. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2024 do Eixo 7-Prestação de serviços e desenvolvimento de projetos de inovação (associado a Eixo 5- I&D)

ATIVIDADE	Prazo	Respons.	Processo	Balanço	Justificação (não realizada)
Aumento das receitas provenientes da prestação de serviços à comunidade e do n.º projetos de inovação financiados.	dez/24	Direção, CC, docentes	GPE; CTE	Em curso	Em curso
Jardim PAM & Bem-estar	ABR-JUL/24	CC	LAB; FOR	Não realizado	Sobrecarga do corpo docente
Consulta gerontológica	ANO LETIVO 23/24	CC	LAB; FOR	Em curso	
Avaliação da qualidade da educação e formação profissional- EQAVET.	ANO LETIVO 23/24	Docentes	RH	Realizado	
Avaliação externa de Agrupamentos/Escolas do ensino básico e secundário.	ANO LETIVO 23/24	Docentes	RH	Realizado	
Acompanhamento, monitorização e avaliação dos planos de formação dos Centros de Formação de Agrupamentos de Escolas	ANO LETIVO 23/24	Docentes	RH	Realizado	
Execução da pintura Mural com tema "Abrigo de Animais"	out/24	CC; Docentes	CUL; PIM	Realizado	

BALANÇO DE GESTÃO

Projeto Arte em Trânsito	ANO LETIVO 23/24	CC	CUL; PIM	Realizado	
--------------------------	---------------------	----	----------	-----------	--

Quadro 11. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2024 do Eixo 8-Sustentabilidade financeira (associado a Eixo 1)

ATIVIDADE	Prazo	Respons.	Processo	Balanço	Justificação (não realizada)
Aumento das receitas provenientes da otimização e rendibilização dos espaços da ESE, bem como da prestação de serviços à comunidade (consultorias, avaliação, formação, supervisão).	dez/24	Direção; GD e docentes	GEF	Realizado	
Aumento de fontes de financiamento externo	dez/24	Direção; GD e docentes	GEF	Em curso	

Quadro 12. ATIVIDADES da ESE -IPVC 2024 do Eixo 9- Campus Sustentável e Inclusivo

ATIVIDADE	Prazo	Respons.	Processo	Balanço	Justificação (não realizada)
Dia Eco-escolas ESE- IPVC	jun/24	Direção; GD; docentes; CP; Coord. Eco-Escolas ESE	AMB	Realizado	
Renovação do título de Eco-escola	jul/24	Coord. Eco-escolas	AMB	Realizado	
Comemoração de diversas efemérides ambientais (ex.: Dia Internacional das Florestas, Dia Internacional da Terra; Dia Mundial do Ambiente; Dia Mundial dos Oceanos; Dia Mundial da Alimentação).	ANO LETIVO 23/24	Direção, Grupo projeto Eco-escola; GD; CP; AE.	FOR; AMB; EIN	Realizado	
Campanhas de sensibilização com o objetivo de melhorar o desempenho ambiental da ESE-IPVC ao nível dos resíduos, da água e da eficiência energética.	ANO LETIVO 23/24	Direção; Grupo Eco-escola; AE	AMB	Realizado	
Promoção de Projetos APS	ANO LETIVO 23/24	GP EIN; CC	EIN	Realizado	
Ciclo de cinema - "(Re) Pensar a cidadania no Mundo Global"	ANO LETIVO 23/24	GEED	EIN	Realizado	
Substituição de estruturas de luminárias LED's	dez/24	Direção	GEI	Não realizado	Aguardar concurso público
Instalação de iluminação da Galeria	abr/24	Direção	GEI	Não realizado	Aguardar concurso público
Substituição sistema de videovigilância	fev/24	Direção	GEI	Não realizado	Insuficiência orçamento
Otimização da inclusão dos Estudantes com Necessidades Educativas (ENEE)	ANO LETIVO 23/24	Direção; CC; SAS	EIN	Realizado	Realizado
Integração curricular nos CE de temáticas de EDCG no âmbito do projeto Escolas Transformadoras.	ANO LETIVO 23/24	CC; Docentes	FOR; EIN; AMB	Realizado	Realizado
U-Bike	ANO LETIVO 23/24	Direção	MSU	Realizado	Realizado
Implementação de sistema de deteção de incêndios na Cave	dez/24	Direção	GEI	Em curso	Em curso
Implementação de sinalética de cariz informativo dos espaços/serviços e exterior	MARC/24	Direção	GEI	Não realizado	Indisponibilidade GCI
Renovar as persianas dos vãos envidraçados; Substituição das caldeiras atuais por solução mais eficiente da Central Térmica que assiste a escola e a residência; Substituição da caldeira atual por solução mais eficiente da Central Térmica que assiste o ginásio e balneários; Instalação de Sistema Solar Térmico para apoio à residência académica.; Instalação de Sistema Solar Térmico para apoio aos balneários; Substituição das lâmpadas atuais por luminárias LED's; Instalação de sistema solar fotovoltaico autónomo; Substituição do sistema de climatização do auditório por solução mais eficiente	45627	Presidência; Direção	GEI	Não realizado	Concurso de contratação pública deserto

4 Evolução da Oferta Formativa e Desempenho dos Cursos (Planos de Melhoria, Indicadores)

Figura 1. Número de cursos que abriam vagas (anos letivos 18/19 a 23/24)

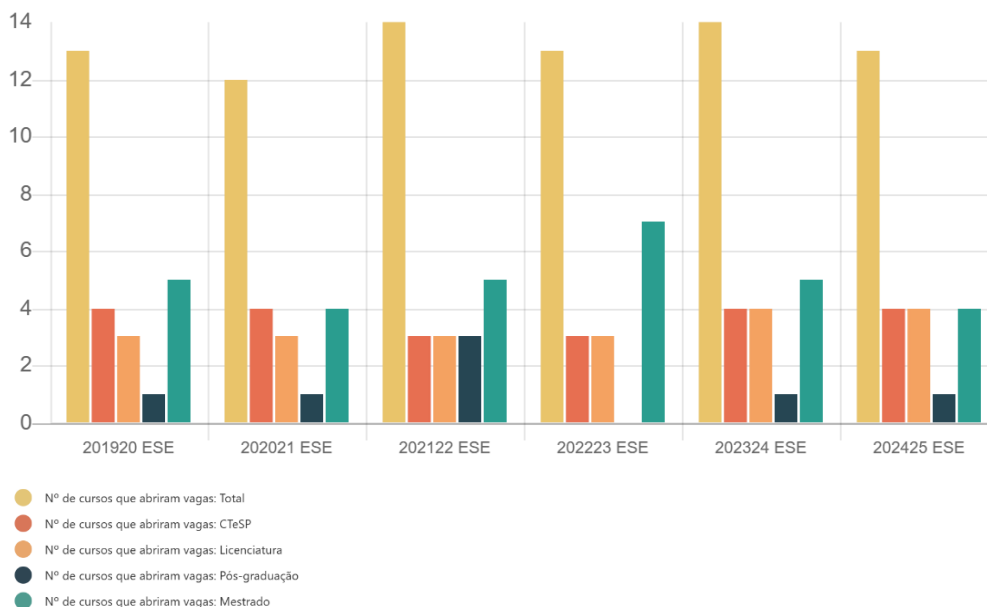
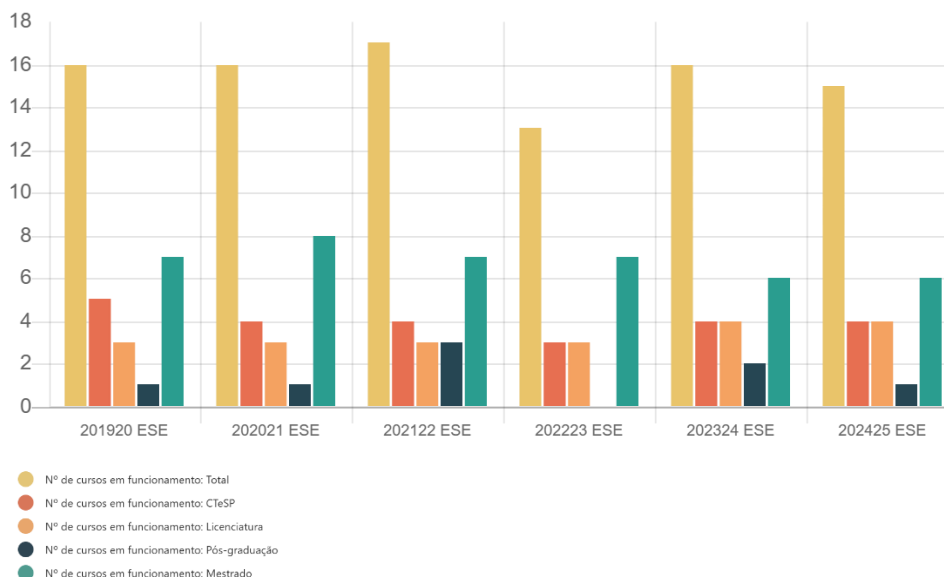


Figura 2. Número de cursos em funcionamento (18/19 a 23/24)



Como é possível verificar nas Figuras 1 e 2, a ESE mantém um padrão de estabilidade em termos do número de cursos que abriam vagas e estiveram em funcionamento entre os anos letivos de 2019/2020 e 2024/2025. Contudo, regista-se neste último ano (24/25) uma ligeira diminuição do número de cursos que abriam vagas relativamente ao ano anterior, decorrente de ter reduzido em um o número total de mestrados que abriam vagas. A mesma tendência regista-se igualmente quando se analisa o número de cursos em funcionamento no ano letivo de

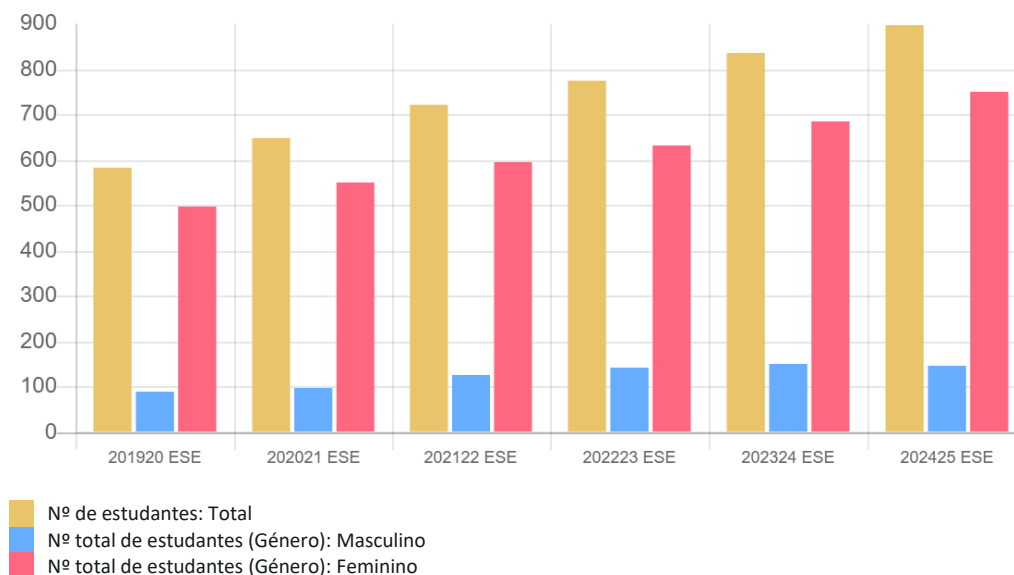
2024/2025, sendo que a redução se situa nas pós-graduações. Em síntese, observa-se um padrão de estabilidade no número de cursos que abriram vaga e no número de cursos em funcionamento ao nível dos CTESP e licenciaturas, acompanhada de ligeira diminuição nos mestrados e pós-graduações respetivamente.

Quadro 13. Taxa de ocupação (*n.º matriculados 1.º ano, 1ª vez/n.º vagas*), por tipologia de oferta formativa (20/21 a 24/25)

Tipologia Formativa (meta)	2021-2022			2022-2023			2023-2024			2024/2025			Tendência
	Vagas	Matriculados	% Ocupação	Vagas	Matriculados	% Ocupação	Vagas	Matriculados	% Ocupação	Vagas	Matriculados	% Ocupação	
CTESP (≥80%)	96	65	67,71	96	77	79,31	118	85	72,08	118	94	79,62	↗
Licenciaturas (≥80%)	163	194	119,02	161	188	116,75	171	162	94,6	168	173	102,93	↗
Pos-graduações (≥70%)	60	14	23,33	--	--	--	105	29	27,62	65	26	39,99	↗
Mestrados (≥70%)	104	73	70,19	140	98	69,98	112	83	74,11	92	65	70,59	↘
Total	423	346	81,80	437	363	82,76	506	359	70,95	443	358	73,28	↗

Observa-se que a taxa de ocupação dos cursos ministrados na Escola apresenta um aumento significativo face ao ano transato. Apenas os mestrados apresentam uma redução de, aproximadamente, quatro pontos percentuais, sendo de destacar a taxa superior a 100% nas licenciaturas (Quadro 28).

Figura 3. Evolução do n.º total de estudantes por género (anos letivos 18/19 a 23/24)



Tal como se observa na Figura 3, o ano em análise (24/25) apresenta um aumento considerável do número total de estudantes da ESE relativamente ao ano letivo anterior (de 836 para 896), reforçando a tendência que se tem vindo a registar nos últimos 5 anos. Uma análise por género permite observar que se mantém o predomínio de estudantes

do género feminino, mantendo-se relativamente estável o número de estudantes de género masculino. Neste sentido, o aumento do número total de estudantes em 2024/2025 deve-se essencialmente ao aumento de estudantes de género feminino. Importa evidenciar que a formação da área das ciências sociais/educação tende a apresentar um predomínio do género feminino, no entanto o crescimento do número de vagas/cursos na área das artes tem contribuído para contrariar ligeiramente esta tendência.

Quadro 14. Taxa de ingresso dos estudantes provenientes dos distritos de Viana do Castelo, Braga, Porto e restantes (anos letivos 19/20 a 24/25)

Distrito	20/21	21/22	22/23	23/24	24/25	Tendência
Viana do Castelo	42%	41,65%	42,82%	39,35%	41,85%	↗
Braga	32%	30,15%	35,85%	32,36%	34,82%	↗
Porto	16%	14,87%	14,80%	13,39%	14,29%	↗
Restantes distritos	10%	13,33%	6,53%	6,30%	9,04%	↗

A maioria dos estudantes que frequentam a ESE (41,85%) continua a ser oriunda do distrito de Viana do Castelo, e mais de 75% é proveniente da região do Minho (Viana do Castelo e Braga). De realçar, quando comparados os resultados com o ano transato, um aumento generalizado na ordem dos dois pontos percentuais para os distritos de Viana do Castelo, Braga e Porto e um aumento de, aproximadamente, três pontos percentuais nos restantes distritos.

Quadro 15. Número de total de estudantes, por curso (anos letivos 20/21 a 24/25)

Curso	20/21	21/22	22/23	23/24	2024/25
CteSP Intervenção Educativa em Creche	53	63	63	59	60
CteSP Artes e Tecnologias	30	20	23	35	42
CtesP Ilustração e Produção Gráfica	30	35	41	41	41
CtesP Serviços Educativos e Património local	18	7	--	--	--
Ctesp Artes e Fabricação Digital	--	--	--	14	25
Lic. Educação Básica	147	214	249	247	239
Lic. Gestão Artística e Cultural	--	--	--	--	--
Lic. Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas	80	92	96	95	99
Lic. Educação Social e Gerontológica	106	111	107	106	88
Lic. Artes e Cinema Digital	--	--	--	22	48
Mest. Educação Pré-Escolar	4	--	--	--	--
Mest. Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º CEB	65	44	40	51	50
Mest. Ensino do 1º CEB e de Mat. e CN no 2º CEB	15	7	16	19	29
Mest. Ens. do 1º CEB e de Port./Hist. e Geog. Port. no 2º CEB	26	14	12	10	19
Mest. Educação Artística	33	27	42	36	19
Mest. Gerontologia Social	24	33	46	58	32
Mest. Tecnologias de Informação e Comunicação em Educa	13	32	27	14	3
Mest. Supervisão Pedagógica	8	--	--	--	--
Pós-Grad. Educação Especial e Inclusão	--	--	--	--	26
Pós-Grad. Administração e Gestão Escolar e Inovação Educacional	--	--	--	15	--
Pós-Grad. Avaliação Gerontológica Multidimensional	--	--	--	14	--
TOTAL Estudantes ESE	652	713	758	836	820

Quadro 16. Número de total de estudantes, por tipologia formativa (anos letivos 19/20 a 24/25)

	20/21	21/22	22/23	23/24	24/25	Tendência
CteSP	131	125	127	149	168	↗
Licenciaturas	333	417	452	470	474	↗
Mestrados	186	157	179	188	152	↗
Pós-graduações	0	14	--	29	26	↗

No que se refere ao número de estudantes por curso, observa-se uma tendência de manutenção, com ligeiras oscilações, sendo que em termos absolutos a licenciatura em Educação Social Gerontológica apresenta a maior redução, decorrente essencialmente da diminuição de estudantes internacionais e a licenciatura em Artes e Cinema Digital apresenta o aumento mais saliente decorrente da entrada em funcionamento do 2º ano do plano de estudos. Em termos de nível de formação regista-se um aumento no CTESP e licenciatura, acompanhado de ligeira redução no mestrado e pós-graduação.

Quadro 17. CTeSP - Número de matriculados

Intervenção Educativa em creche	20/21	21/22	22/23	23/24	24/25
Vagas	32	32	32	32	30
Candidatos	62	160	128	142	113
Colocados	37	32	32	39	34
Matriculados	34	32	37	31	32
% Ocupação das vagas	106,3%	100%	115,63%	121,88%	106,66%
Artes e Tecnologias	20/21	21/22	22/23	23/24	24/25
Vagas	32	32	32	32	30
Candidatos	26	56	47	36	42
Colocados	15	9	35	30	32
Matriculados	12	9	17	19	25
% Ocupação das vagas	37,5%	28,1%	53,12%	59,38%	83,33%
Ilustração e Produção Gráfica	20/21	21/22	22/23	23/24	24/25
Vagas	32	32	32	32	30
Candidatos	33	70	50	42	50
Colocados	21	22	40	30	38
Matriculados	17	22	23	21	25
% Ocupação das vagas	53,13%	68,75%	71,88%	65,63%	83,33%
Artes e Fabricação Digital	20/21	21/22	22/23	23/24	24/25
Vagas	--	--	--	22	20
Candidatos	--	--	--	38	40
Colocados	--	--	--	30	14
Matriculados	--	--	--	14	12
% Ocupação das vagas	--	--	--	63,64%	60%

No ano letivo 24/25 observa-se uma assinalável procura em todos os CTeSP, que excedeu o número de vagas. De salientar que percentagem de ocupação é igual ou superior a 60% em todos os cursos, sendo no CTeSP de Intervenção Educativa em Creche superior a 100%, em linha com o registado em anos letivos anteriores. Importa, no entanto, dar conta que o número de estudantes matriculados é inferior ao número de vagas e de colocados em todos os CTeSP, confirmando um desfasamento entre candidatos, colocados e matriculados.



BALANÇO DE GESTÃO

Licenciaturas

Quadro 18. N.º Candidatos, colocados e matriculados, por licenciatura

Curso	Educação Social Gerontológica						Educação Básica						Artes plásticas e tecnologias artísticas						Artes e Cinema Digital		
Ano letivo	20/21	21/22	22/23	23/24	24/25	Tendência	20/21	21/22	22/23	23/24	24/25	Tendência	20/21	21/22	22/23	23/24	24/25	Tendência	23/24	24/25	Tendência
N.º VAGAS CNA	30	27	27	26	26	→	56	51	54	55	61	↗	36,0	35	30	30	32	↗	20	20	→
N.º vagas outros Concursos e Regimes Especiais	8	12	12	16	9	↘	15	24	26	14	3	↘	8	14	12	5	3	↘	5	4	↘
N.º vagas TOTAIS	38	39	39	42	35	↘	71	75	80	69	64	↘	44	49	42	35	35	→	25	24	↘
Matriculados 1º ano / 1ª vez	45	46	47	38	36	↘	79	101	101	70	72	↗	32	47	39	32	38	↗	22	27	↗
N.º Candidatos 1ª fase 1ª opção (CNA)	10	11	12	12	17	↗	13	8	26	36	52	↗	10	12	14	23	29	↗	7	11	↗
N.º Candidatos 1ª fase (CNA)	56	49	53	50	74	↗	90	100	141	198	237	↗	57	76	92	90	124	↗	55	103	↗
N.º Candidatos (Total CNA)	84	76	87	90	116	↗	136	144	211	256	328	↗	89	112	118	99	172	↗	78	140	↗
N.º de Colocados 1ª fase 1ª opção	10	10	12	9	10	↗	13	8	22	23	26	↗	8	11	10	21	17	↘	6	27	↗
N.º Colocados 1ª fase (CNA)	29	27	24	25	26	↗	37	41	55	56	61	↗	17	32	32	32	30	↘	19	20	↗
N.º de Colocados (Total CNA)	35	32	34	43	37	↘	63	56	67	63	63	→	31	47	44	34	34	→	24	26	↗
N.º Matriculados CNA	28	27	26	26	28	↗	49	51	56	55	62	↗	26	36	36	31	29	↘	19	20	↗
N.º Matriculados Concursos e Regimes Especiais	10	11	10	7	5	↘	16	27	27	14	8	↘	3	10	1	1	7	↗	3	6	↗
N.º Matriculados CNA + Concursos e Regimes Especiais	38	38	36	33	33	→	65	78	83	69	70	↗	29	46	37	32	36	↗	22	26	↗



BALANÇO DE GESTÃO

Quadro 19. Índices de ocupação e de atratividade das licenciaturas da ESE (%)

Curso	Educação Social Gerontológica					Educação Básica					Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas					Artes e Cinema Digital		
Ano letivo/tendência	21/22	22/23	23/24	24/25	Tendência	21/22	22/23	23/24	24/25	Tendência	21/22	22/23	23/24	24/25	Tendência	23/24	24/25	Tendência
CANDIDATOS 1ª fase 1ª opção/vagas CNA	40,74	44,44%	46,15%	46,15%	→	15,68	48,15%	65,45%	85,23%	↗	34,29	46,66%	76,66%	96,66%	↗	35%	55%	↗
CANDIDATOS 1ª fase/vagas CNA	181,48	196,3%	192,3%	276,9%	↗	196,08	256,33%	359,97%	388,44%	↗	217,14	306,63%	299,7%	413,29%	↗	275%	515%	↗
COLOCADOS 1.ª Fase 1.ª Opção CNA/Vagas CNA	37,03	44,44%	34,61%	38,46%	↗	15,68	47,27%	41,81%	15,87%	↘	31,43	33,33%	69,99%	56,57%	↘	30%	35%	↗
COLOCADOS 1.ª Fase CNA/Vagas CNA	100	125,9%	96,15%	100%	↗	80,39	121,8%	101,8%	100%	↘	91,43	106,65%	106,66%	100%	↘	95%	100%	↗
MATRICULADOS CNA/vagas CNA	100	88,87%	100%	107,68%	↗	100	101,81%	100%	100%	→	100	119,99%	100%	96,66%	↘	95%	100%	↗
MATRICULADOS CONC. E REG. ESPECIAIS/vagas de Concursos e Regimes	91,67	83,33%	43,75%	55,55%	↗	112,5	103,84%	100%	266,6%	↗	71,43	8,33%	20%	140%	↗	100%	100%	→
MATRICULADOS TOTAL (CNA + outros concursos e regimes 1ºano / 1ªvez) /vagas TOTAIS	97,44	97,27%	78,54%	94,28%	↗	104	101,17%	100%	109,34%	↗	93,88	88,06%	91,42%	119,98%	↗	95,63%	123,78%	↗



BALANÇO DE GESTÃO

Quadro 20. *Classificação de média de acesso das licenciaturas da ESE*

	Curso																	
	Educação Social Gerontológica					Educação Básica					Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas					Artes e Cinema Digital		
	21/22	22/23	23/24	24/25	Tendência	21/22	22/23	23/24	24/25	Tendência	21/22	22/23	23/24	24/25	Tendência	23/24	24/25	Tendência
Nota de entrada mínima (1ª fase)	115,4	115,6	111,3	121,8	↗	113,6	115,6	140	130,7	↘	117,2	106	139	130,6	↘	126,4	132,3	↗
Nota de entrada máxima (1ª fase)	158,5	157,7	157,7	155,9	↗	165,3	179,1	169,8	179,8	↗	172,0	198	175,1	170,9	↘	169,9	172,6	↗
Nota de entrada média (1ª fase)	129,8	133,5	134,5	134,2	↘	135,1	141,4	154,9	151,7	↘	142,4	146,5	157,1	155,3	↘	148,2	152,5	↗

Relativamente às licenciaturas é claramente visível um reforço da atratividade em todos os cursos em linha com a tendência do ano anterior. Assim, o número de candidatos em 1ª fase/1ª opção no CNA, número de candidatos em 1ª fase no CNA e número total de candidatos CNA aumentou face ao 2023 em todas as licenciaturas. No que se refere à ocupação e atratividade das licenciaturas, observa-se um aumento da percentagem de matriculados total em todas as licenciaturas, sendo que a percentagem de matriculados face às vagas do CNA aumentou em ESG e ACD, manteve em LEB e diminuiu em APTA; e a percentagem de matriculados dos concursos e regimes especiais face às vagas disponibilizadas aumentou em todas as licenciaturas exceto em ACD, que manteve. Por fim, a classificação máxima de acesso aumentou em todas as licenciaturas exceto em APTA (diminuiu), mas a classificação média baixou em todas exceto em ACD (aumentou). Globalmente, é possível salientar que as licenciaturas da ESE apresenta uma tendência de subida nos parâmetros em análise, o que reforça e consolida a aposta da Escola nos três eixos estruturantes de formação – Formação de Professores, Gerontologia e Artes.

Mestrados

Quadro 21. *Dados dos candidatos e colocados nos cursos de mestrado*

Educação Pré-Escolar e Ensino no 1º CEB	20/21	21/22	22/23	23/24	24/25
Vagas	18	24	24	24	24
Candidatos	38	22	16	19	51
Candidatos 1.ª Opção	38	13	16	19	26
Colocados	25	13	16	19	26
Colocada 1.ª opção	25	12	16	19	26
Matriculados 1ª vez	26	12	16	19	22
% Ocupação das vagas	144,4	50%	66,65%	75%	91,65%
Ens. 1º CEB e Matemática e Ciências Naturais no 2º CEB	20/21	21/22	22/23	23/24	24/25
Vagas	18	-	18	24	24
Candidatos	11	-	12	9	41
Candidatos 1.ª Opção	11	-	12	9	17
Colocados	11	-	12	9	21
Colocada 1.ª opção	11	-	12	9	16
Matriculados 1ª vez	8	-	12	9	14
% Ocupação das vagas	44,4	-	66,66%	37,5%	58,32%
Ens. 1º CEB de Port. e Hist. Geog. Portugal no 2º CEB	20/21	21/22	22/23	23/24	24/25
Vagas	18	-	18	24	24
Candidatos	14	-	8	5	37
Candidatos 1.ª Opção	14	-	8	5	16
Colocados	14	-	8	5	14
Colocada 1.ª opção	14	-	8	5	14
Matriculados 1ª vez	13	-	8	5	12
% Ocupação das vagas	72,2	-	44,44%	20,83%	50%
Gerontologia Social	20/21	21/22	22/23	23/24	24/25
Vagas	20	20	20	20	20
Candidatos	29	42	44	24	48
Candidatos 1.ª Opção	29		22	24	25
Colocados	29	20	26	24	18
Colocados 1.ª opção			19	24	17
Matriculados 1ª vez	17	20	22	24	17
% Ocupação das vagas	85	100%	110%	120%	85%
Educação Artística	20/21	21/22	22/23	23/24	24/25
Vagas	20	20	20	20	--
Candidatos	28	54	44	24	--
Candidatos 1.ª Opção	28		20	24	--
Colocados	27	34	35	24	--
Colocada 1.ª opção	27		20	24	--
Matriculados 1ª vez	19	18	16	24	--
% Ocupação das vagas	95	90%	80%	120%	--
Tecnologias da Informação e Comunicação na Educação	20/21	21/22	22/23	23/24	24/25
Vagas	25	20	20	--	--
Candidatos	35	54	35	--	--
Candidatos 1.ª Opção	22		18	--	--
Colocados	20	28	12	--	--
Colocada 1.ª opção	18		11	--	--
Matriculada 1ª vez	13	21	15	--	--
% Ocupação das vagas		105%	75%	--	--

Os mestrados de habilitação profissional para a docência apresentam uma taxa de ocupação das vagas muito variável, sendo o mestrado em Educação Pré-escolar e Ensino do 1º CEB o que apresenta uma percentagem e ocupação mais elevada (91,65%), registando um aumento significativo face ao ano de 2023. Também os mestrados em Ensino do 1º CEB e Matemática e Ciências da Natureza no 2º CEB e Ensino do 1º CEB e Português e História e Geografia de

Portugal no 2º CEB apresentam um aumento muito significativo da percentagem de ocupação face a 2023, 20,82% e 29,17% respetivamente. É expectável que, face ao aumento muito significativo de estudantes na licenciatura de LEB, a procura destes mestrados, em particular Ensino do 1º CEB e Matemática e Ciências da Natureza no 2º CEB e Ensino do 1º CEB e Português e História e Geografia de Portugal no 2º CEB, aumente consideravelmente.

O mestrado em Gerontologia Social apresnetam em 2024 uma redução da percentagem de ocupação das vagas em contraciclo com a tendência dos últimos três anos.

Pós-Graduações

Quadro 22. Número de matriculados

Administração e Gestão Escolar e Inovação Educacional	21/22	22/23	23/24	24/25
Vagas	-	-	20	-
Candidatos	-	-	15	-
Colocados	-	-	15	-
Matriculados	-	-	15	-
% Ocupação das vagas	70%	-	75%	-
Avaliação Gerontológica Multidimensional				23/24
Vagas			20	-
Candidatos			16	-
Colocados			16	-
Matriculados			16	-
% Ocupação das vagas			80%	-
Educação especial e Inclusão				24/25
Vagas				25
Candidatos				26
Colocados				26
Matriculados				26
% Ocupação das vagas				104%

No âmbito da estratégia institucional de desenvolvimento do PRR BAITS, no corrente ano letivo foram abertas candidaturas a uma pós-graduação (Educação Especial e Inclusão), que apresenta indicadores de procura muito positivos. Esta opção revelou-se estratégica tendo em conta os indicadores de procura e a percentagem de ocupação das vagas que se situa acima dos 100%.



BALANÇO DE GESTÃO

Análise da eficiência da formação existente

Quadro 23. *Nº de abandonos por curso*

				2020/21		2021/2022		2022/2023		2023/2024	
UO	Tipologia	Cod. Curso	Curso	Abandono curso	% Abandono curso/Matricula-dos	Aban-dono curso	% Abandono curso/Matricula-dos	Abandono curso	% Abandono curso/Matricula-dos	Abandono curso	% Aban-dono curso/Matricula-dos
ESE	CTeSP	5007	Intervenção Educativa em Creche	8	15,09%	9	15,87%	10	15,87%	3	5,17%
		5025	Artes e Tecnologia	10	33,30%	9	45%	3	13,04%	8	22,86%
		5034	Ilustração e Produção Gráfica	5	16,67%	9	25,71%	7	17,07%	8	19,51%
		5042	Arte e Fabricação Digital	--	--	--	--	--	--	1	7,14%
	LICENCIATURAS	284	Artes e Cinema Digital	--	--	--	--	--	--	1	4,45%
		55	Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas	14	17,50%	16	17,20%	21	21,65%	11	11,58%
		9473	Educação Social Gerontológica	11	10,38%	23	20,72%	13	12,04%	28*	26,42%
		9853	Educação Básica	11	8.16%	31	14,35%	33	13,25%	19	7,69%
		69	Ensino do 1.º CEB e de Português e História e Geografia de Portugal no 2.º CEB	4	15.38%	1	6,67%	5	41,67%	1	10%
		70	Ensino do 1º CEB e de Matemática e Ciências Naturais no 2º CEB	5	27.98%	2	28,57%	4	25,00%	0	0%
		6419	Gerontologia Social	11	45,83%	8	24,24%	15	32,61%	18	31,03%
		6689	Educação Artística	16	50%	6	21,43%	22	52,38%	13	35,14%
		6915	Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo do EB	15	23,08%	16	36,73%	6	13,95%	1	1,96%
		41	Tecnologias da Informação e Comunicação em Educação	--	--	12	40%	16	53,33%	4	30,77%
	POSGRADUACÃO	95	Administração e Gestão Escolar e Inovação Educacional	-	--	3		--	--	1	6,67%
		117	Avaliação Gerontológica Multidimensional							1	6,67%
				149	21.43%	155	20.02%	149	21.43%	118	15.14%

* No ano letivo em análise registou-se a formalização de anulação de matrícula (abandono) de 11 estudantes internacionais que ingressaram no ano letivo 2021/2022

Quadro 24. *Nº de abandonos por tipologia formativa*

	2020/21		2021/22		2022/23		2023/24	
	Abandono curso	% Abandono curso / Matriculados	Abandono curso	% Abandono curso / Matriculados	Abandono curso	% Abandono curso / Matriculados	Abandono curso	% Abandono curso / Matriculados
CTeSP	29	18,32%	31	24,80%	20	15,75%	20	13,50%
LICENCIATURA	37	10,21%	70	15,71%	67	14,76%	57	12,09%
MESTRADO	56	29,17%	45	27,78%	68	35,23%	37	19,68%
POS-GRADUACAO	-	-	3	21,43%	--	--	2	6,67%
TOTAL ESE	122	19,23%	149	22,43%	155	20,02%	116	12,99%

Globalmente, o abandono académico na Escola regista uma tendência decrescente muito significativa, tendo recuado sete pontos percentuais face ao ano letivo 2022/2023. A redução mais significativa regista-se nos mestrados com uma redução superior a 15 pontos percentuais. Mesmo assim, a formação ao nível do 2º ciclo de estudos é a que apresenta indicadores mais elevados, sendo, no entanto, de salientar a existência de vieses nos valores reportados, particularmente no que se refere aos estudantes do 2º ano que beneficiam da medida do Conselho de Gestão de prorrogação do prazo para entrega da dissertação/relatório de estágio/relatório de projeto. Importa também evidenciar que a formação ao nível do 1º ciclo de estudos apresenta o valor mais baixo em termos de nível de formação. Observa-se uma situação atípica relativamente ao número de estudantes que abandonaram a licenciatura ESG (n=28), sendo que 26 encontravam-se inscritos no 1º ano. Da análise efetuada, constatou-se que 11 destes estudantes ingressaram pelo regime Estudantes Internacionais, sendo que a grande maioria nunca frequentou o curso. Por fim, regista-se com agrado a inversão da tendência identificada em 2022/2023 em que dois cursos (mestrado) apresentavam valores de abandono acima dos 50%.

Claramente o abandono académico é um fenómeno que, apesar de complexo, necessita de uma atenção específica e focalizada, nomeadamente pelas fortes implicações para os indicadores de sucesso (académico e pessoal) dos estudantes e da Instituição, sendo que em termos globais as medidas institucionais em curso parecem apontar para a redução do abandono.

BALANÇO DE GESTÃO

Quadro 25. *N.º diplomados nos CTeSP's*

Intervenção Educativa em Creche	20/21	21/22	22/23	23/24
N.º diplomados	14	25	24	26
N.º diplomados em N anos	14	24	21	24
N.º diplomados em N+1 anos	-	1	3	2
N.º diplomados em N+2 anos	-			
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-			
Artes e Tecnologias	20/21	21/22	22/23	23/24
N.º diplomados	8	4	6	10
N.º diplomados em N anos	7	4	6	9
N.º diplomados em N+1 anos	1			1
N.º diplomados em N+2 anos	-			
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-			
Ilustração e Produção Gráfica	20/21	21/22	22/23	23/24
N.º diplomados	12	8	14	16
N.º diplomados em N anos	12	8	13	15
N.º diplomados em N+1 anos	-		1	1
N.º diplomados em N+2 anos	-			
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-			

Os dados apresentados no Quadro 39 permitem constatar indicadores de sucesso académico relevantes uma vez que a grande maioria dos estudantes finalizam a formação no número de anos previsto, sendo que nos três cursos observa-se um número residual de estudantes a necessitar d e mais um ano para graduar.

Quadro 26. *N.º diplomados nas licenciaturas*

Educação Básica	20/21	21/22	22/23	23/24
N.º diplomados	20	33	41	67
N.º diplomados em N anos	16	29	41	60
N.º diplomados em N+1 anos	3	2	--	6
N.º diplomados em N+2 anos	1	1	--	1
N.º diplomados em mais de N+2 anos	--	1	--	
Educação Social Gerontológica	20/21	21/22	22/23	23/24
N.º diplomados	29	28	25	27
N.º diplomados em N anos	25	28	25	24
N.º diplomados em N+1 anos	2		--	3
N.º diplomados em N+2 anos	1		--	
N.º diplomados em mais de N+2 anos	1		--	
Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas	20/21	21/22	22/23	23/24
N.º diplomados	19	17	16	24
N.º diplomados em N anos	18	17	14	23
N.º diplomados em N-1 anos	--		2	1
N.º diplomados em N+2 anos	1		--	
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-		--	

Também no 1º ciclo de estudos se observa um nível muito elevado de sucesso académico, com a grande maioria dos estudantes a finalizar o curso no número de anos previsto, sendo oportuno registar que em todas as licenciaturas

BALANÇO DE GESTÃO

existe um número residual de estudantes a necessitar de mais um (ou dois anos no caso de LEB) ano para finalizar o curso, o que representa um aumento face ao ano letivo 2022/2023.

Quadro 27. N.º diplomados nos mestrados

Gerontologia Social	20/21	21/22	22/23	23/24
N.º diplomados	-	--	5	10
N.º diplomados em N anos	-	--	--	--
N.º diplomados em N+1 anos	-	--	5	10
N.º diplomados em N+2 anos	-	--	--	--
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-	--	--	--
Educação Artística	20/21	21/22	22/23	23/24
N.º diplomados	6	5	8	4
N.º diplomados em N anos	5	4	8	1
N.º diplomados em N+1 anos	-	1	--	2
N.º diplomados em N+2 anos	1	--	--	1
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-	--	--	--
Ed. Pré-escolar e Ensino do 1º CEB	20/21	21/22	22/23	23/24
N.º diplomados	12	4	11	19
N.º diplomados em N anos	4	2	1	10
N.º diplomados em N+1 anos	7	--	10	6
N.º diplomados em N+2 anos	0	--	--	1
N.º diplomados em mais de N+2 anos	1	--	--	2
Ensino do 1º CEB e Matemática e Ciências Naturais no 2º CEB	20/21	21/22	22/23	23/24
N.º diplomados	7	1	3	4
N.º diplomados em N anos	2	1	--	3
N.º diplomados em N+1 anos	5	--	3	1
N.º diplomados em N+2 anos	-	--	--	--
N.º diplomados em mais de N+2 anos	-	--	--	--
Ensino do 1º CEB e Português e História e Geografia de Portugal no 2º CEB	20/21	21/22	22/23	23/24
N.º diplomados	8	10	1	1
N.º diplomados em N anos	3	10	--	1
N.º diplomados em N+1 anos	5	--	1	--
N.º diplomados em N+2 anos	--	--	--	--
N.º diplomados em mais de N+2 anos	--	--	--	--

A nível dos mestrados o padrão é praticamente inverso ao que se observa nos níveis prévios de formação. Ou seja, a grande maioria dos estudantes necessitam de pelo menos mais um ano para graduar. Estes dados evidenciam a necessidade de uma atenção diferenciada ao nível da formação nos 2º ciclos de estudos, em particular no 2º ano do plano de estudos.

BALANÇO DE GESTÃO

Quadro 28. Taxas de aprovação/avaliados e taxas de aprovação/inscritos por tipologia formativa

Aprovados/Avaliados (%):	19/20	20/21	21/22	22/23	23/24
Mestrado	97,4	97,82	97,57	66,94%	97,19
Pós-graduação	99,1	-	100	--	100
Licenciatura	97,6	95,08	93,26	80,66	94,49
CTeSP	92,0	97,18	95,72	88,38%	93,70
Total	96,5	96,04	94,35	78,66%	96,35%
Aprovados/Inscritos (%)	19/20	20/21	21/22	22/23	23/24
Mestrado	92,7	92,97	82,84	94,90%	85,08
Pós-graduação	80,3	-	93,75	--	93,33
Licenciatura	91,8	86,64	79,34	93,94%	86,04
CTeSP	83,3	87,12	84,58	96,45%	83,45
Total	87,0	87,95	80,94	95,10%	86,96%

Quadro 29. Taxa de empregabilidade e de desemprego (2020)

Nome Curso	N.º Diplo- mados Curso	N.º Diplomados Desemprega- dos	% Desem- prego	% Empregabilidade
Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas	-	-	-	-
Educação Social Gerontológica	103	9,0	9%	91%
Educação Básica	180	3,5	2%	98%

Quadro 30. Taxa de empregabilidade e de desemprego (2021)

Nome Curso	N.º Diplo- mados Curso	N.º Diplomados Desemprega- dos	% Desem- prego	% Empregabilidade
Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas	--	--	--	--
Educação Social Gerontológica	101	8,0	7,9%	92,1%
Educação Básica	164	3,0	1,8%	98,2%

Quadro 31. Taxa de empregabilidade e de desemprego(2022)

Nome Curso	N.º Diplo- mados Curso	N.º Diplomados Desemprega- dos	% Desem- prego	% Empregabilidade
Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas	31	3,50	11,2%	88,80%
Educação Social Gerontológica	108	5	4,6%	95,5%
Educação Básica	177	2,5	1,4%	98,60%%

Um outro indicador do sucesso académico é a taxa de aprovação às unidades curriculares, sendo a percentagem de estudantes aprovados face aos avaliados muito elevada (superior a 90%). Descata-se o aumento muito significativo nos mestrados, que passou de uma taxa de aprovação de 66,99% para 97,19%, seguida das licenciaturas que passou de 80,66% para 94,49%. Quando consideramos a relação aprovados-inscritos estes valores são ligeiramente inferiores, situando acima dos 83% para todos os níveis de formação.

As taxas de empregabilidade dos 1º ciclos de estudos são muito significativas, situando-se acima dos 88% em todos os cursos.

Todos os cursos, em sentido global, têm tido um desempenho muito favorável ao nível da satisfação dos estudantes e dos indicadores de sucesso académico. Verificam-se mecanismos eficientes de autorregulação, que têm procurado refletir sobre as dinâmicas pedagógico-didáticas e científicas dos mesmos, bem como têm permitido construir planos de ações de melhoria, com a respetiva calendarização, processos de monitorização e metas avaliadas. A implementação dos planos de melhoria é monitorizada por Comissões de Curso, Conselho Pedagógico e Direção.

A análise aos planos de melhoria dos diferentes cursos permite salientar o seguinte:

- a) A nível do CTesP a principal preocupação prende-se com (1) o aumento do número de matriculados face à procura e colocados; (2) continuação da diminuição da taxa de abandono, consolidando tendência de redução verificada; e (3) reforço dos recursos pedagógicos e técnicos (recursos tecnológicos e audiovisuais).
- b) Nas licenciaturas, o foco centra-se no cumprimento dos rácios de corpo docente exigidos legalmente para a creditação dos CE, nomeadamente o aumento do número de docentes doutorados na área fundamental do CE nas licenciaturas de ESG, APTA e ACD, e conjuntamente com a licenciatura de EB, o aumento do corpo docente próprio (carreira). Ou seja, o reforço e estabilização das equipas docentes com professores qualificados, diferenciados, a tempo integral e de carreira é um dos aspetos que representa maior preocupação por parte das comissões de curso. Este aspeto torna-se mais significativo se tivermos em consideração o envelhecimento acentuado do corpo docente de carreira nas áreas da Educação e Formação de Professores, nas Ciências Sociais e do Comportamento e na Gerontologia, com um número muito significativo de reformas nos próximos 3 anos. A melhoria dos indicadores de internacionalização é comum às quatro licenciaturas, com identificação de participação em redes nacionais e internacionais no âmbito da área de formação e aumento da mobilidade dos docentes e estudantes. Também o reforço dos indicadores de produção científica é apontado, particularmente nas licenciaturas de ESG e EB, bem como a integração dos estudantes na investigação. A melhoria das condições de ensino-aprendizagem e a inovação pedagógica é outro dos parâmetros sinalizado. Especificamente, são definidas ações que envolvem reforço ou melhoria de espaços físicos e criação de espaços de aprendizagem ativos e flexíveis, reforço do equipamento tecnológico de âmbito educativo/pedagógico e introdução ou reforço de metodologias ativas de aprendizagem.
- c) Nos mestrados, as questões são muito idênticas às licenciaturas, mas com um grau de exigência e complexidade superior, consubstanciada na necessidade de cumprimentos de rácios em praticamente todos os cursos, acentuada pelas alterações nos requisitos para acreditação dos cursos estabelecida no Decreto-Lei 65/2018, na sua redação atual. A dimensão da investigação assume uma preponderância central, como seria expectável para este nível de formação, com destaque para a necessidade de aumentar os indicadores de produção científica associada aos cursos, com projetos/linhas de investigação estabelecidas e consolidadas, em que o envolvimento dos estudantes regular e sistemático é basililar. O abandono e o sucesso académico são também foco de atenção, nomeadamente ao nível da

redução do número de anos para obtenção de grau, evidenciando-se com grande ênfase a necessidade do reforço de medidas de apoio ao sucesso académico no 2º ano do CE. Por fim, a internacionalização é outra área de melhoria identificada, com reforço de redes internacionais de colaboração, mobilidade em diferentes formatos, possibilidade de duplas titulações, entre outras ações de melhoria.

5. Necessidades e expectativas das Partes Interessadas (PI)

5.1 Resultados de auscultação das PI (Avaliação da Satisfação), incluindo comunicações

Dos relatórios elaborados pelo Gabinete de Qualidade do IPVC em 2023, podemos destacar o seguinte:

- resultados do IASQE que são globalmente muito satisfatórios, como podemos verificar nos quadros abaixo que apresentam os graus de satisfação do IASQE 2023/24 que se mostram muito significativos.

Quadro 32. *Grau de satisfação Curso **

	2.º Semestre			
	CTESP	LICENCIATURA	MESTRADO	P. GRAD.
2019/2020	92,61%	93,24%	94,62%	100%
2020/2021	97,66%	93,35%	92,69%	-
2021/2022	96,32%	96,33%	92,75%	100%
2022/2023	97,16%	90%	92,86%	--
2023/2024	91,20%	91,09 %	97,73 %	50,00%

* Inclui os seguintes filtros no que respeita à participação no inquérito: ≥5 estudantes ou ≥10% de participação.

Quadro 33. *Grau de satisfação com os Docentes*

	1.º Semestre				2.º Semestre			
	CTESP	LICENCIATURA	MESTRADO	P.GRAD.	CTESP	LICENCIATURA	MESTRADO	P.GRAD.
2019/2020	85,76%	88,16%	87,41%	100%	96,92	88,83%	90,05%	100%
2020/2021	96,04%	95,04%	88,88%	-	96,43%	91,91%	94,04%	
2021/2022	96,87%	92,99%	98,10%	100%	97,92%	93,15%	94,70%	100%
2022/2023	94,76%	93,53%	95,53%	--	97,11%	93,03%	96,01%	--
2023/2024	93,81 %	91,42 %	95,73%	--	95,57 %	90,31 %	95,32%	95,32%

No que diz respeito ao **grau de satisfação sobre os docentes**, os resultados são também muito positivos. De salientar que o nível de satisfação ultrapassa em todos os níveis de ensino os 90%.

BALANÇO DE GESTÃO

Quadro 34. Grau de satisfação Unidades Curriculares

	1.º Semestre				2.º Semestre			
	CTESP	LICENCIATURA	MESTRADO	P. GRAD.	CTESP	LICENCIATURA	MESTRADO	P. GRAD.
2019/2020	84,79%	89,41%	87,02%	100%	96,85%	89,80%	90,66%	100%
2020/2021	96,43%	94,60%	88,15%	-	97,24%	92,88%	91,18%	-
2021/2022	96,20%	90,48%	94,23%	100%	97,12%	93,85%	93,76%	100%
2022/2023	93,94%	92,46%	96,60%	--	95,42%	93,10%	97,24%	--
2023/2024	92,75 %	89,52 %	93,73%	--	94,65 %	91,18 %	93,86%	--

No que concerne ao **grau de satisfação das unidades curriculares**, os resultados mostram níveis de satisfação muito positivos. Em todos os níveis de ensino e nos dois semestres, os valores são iguais ou superiores a 90%, apesar disso observa-se uma ligeira redução em todos os níveis de formação.

Quadro 35. Grau de satisfação Infraestruturas e serviços

Grau de satisfação	Ano	CTeSP	Licenciatura	Mestrado	P. Grad.
Serviços e infraestruturas	2019/2020	91,25	83,52	82,38	100,00
	2020/2021	97,42	91,73	90,58	
	2021/2022	94,66	88,02	92,17	100
	2022/2023	92,26	85,10	90,29	--
	2023/2024	92,33	82,27	83,39	--
Ambiente académico	2019/2020	89,42	92,09	97,15	100,00
	2020/2021	98,00	97,54	94,14	
	2021/2022	97,24	95,03	96,7	100
	2022/2023	95,55	95,43	97,32	--
	2023/2024	96,02	94,67	96,26	--
Recursos didático-pedagógicos	2019/2020	S1: 86,1	S1: 91,24	S1: 86,01	S1: 100
		S2: 98,11	S2: 89,03	S2: 91,42	S2: 100
	2020/2021	S1: 95,77	S1: 95,34	S1: 88,14	
		S2: 96,45	S2: 92,82	S2: 92,92	
	2021/2022	S1: 92,74	S1: 94,07	S1: 100	100
		S2: 97,92	S2: 93,15	S2: 94,70	100
	2022/2023	S1: 93,94	S1: 92,46	S2: 96,60	
		S2: 95,92	S2: 93,10	S2: 97,24	--
	2023/2024	S1: 93,52	S1: 90,60	S1: 93,91	
		S2: 95,08	S2: 91,22	S2: 93,63	S2: 90,00
Académicos	2019/2020	89,19	89,70	96,43	100
	2020/2021	98,88	87,29	94,94	
	2021/2022	95,83	80,71	86,67	100
	2022/2023	93,10	83,07	83,33	--
	2023/2024	91,26	79,15	77,19	--
Biblioteca	2019/2020	94,59%	88,62	85,19%	100
	2020/2021	100	95,98	94,52	
	2021/2022	93,48	97,84	100	100
	2022/2023	94,83	97,98	100	--
	2023/2024	100	97,46	100	--

BALANÇO DE GESTÃO

Grau de satisfação	Ano	CTeSP	Licenciatura	Mestrado	P. Grad.
Informática/audiovisuais	2019/2020	86,84	87,73	90,91	100
	2020/2021	91,67	90,96	95,71	
	2021/2022	98,00	92,70	93,10	100
	2022/2023	87,72	86,84	88,89	--
	2023/2024	92,68	79,25	85,71	--
Bar	2019/2020	81,08	64,81	67,86	100
	2020/2021	100	96,11	93,94	
	2021/2022	98,00	88,49	87,10	100
	2022/2023	95,55	91,41	86,21	--
	2023/2024	96,51	89,32	83,33	--
Cantina	2019/2020	94,44	72,67	74,07	100
	2020/2021	100	95,73	93,44	
	2021/2022	88,00	87,70	92,86	100
	2022/2023	98,25	88,14	95,65	--
	2023/2024	92,77	84,43	79,41	--

5.2 Alterações nas necessidades e expetativas das PI relevantes para a Unidade e respetivos meios de comunicação

Com base na auscultação (inquéritos) não há evidências significativas para reportar alterações nas necessidades e expetativas das PI.



BALANÇO DE GESTÃO

6. Avaliação de Fornecedores/Prestadores de Serviços

# PSN	DESCRIÇÃO	FORNECEDOR	AVALIAÇÃO REQUERENTE			AVALIAÇÃO BU	
			R1	R2	R3	BU1	BU2
2024/000470	Palma de flores	Lígia Esteves - Arte floral e decoração	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2024/000461	Palma de flores	Lígia Esteves - Arte floral e decoração	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2024/000606	Almoço Axis - Provas públicas de especialista	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2024/000608	Almoço Axis - provas públicas de especialista	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2024/000029	Almoço Axis - Convidado da aula aberta	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2024/000576	Publicação de um livro inserido no projeto Minante	Gráfica 99	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/001398	Material para o ciclo de conversas educ. inclus.	Grafphit papelaria e livraria, Lda	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2024/001119	Gesso estuque	Casa Peixoto	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2024/001262	Material para UC Oficina das Ciências da LEB	Grafphit papelaria e livraria, Lda	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2024/001463	Material para UC de Lab. Tec. Art. (cerâmica)	Graffito- Pasteceram- pastas Cerâmicas S.A	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2024/001325	Material para UC de Lab. Tec. Art.	Dentaleader	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2024/000716	Reparação de conectividade -videoprojetor	Systeminfonext Unipessoal,Lda	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2024/001264	Aulas da UC Brinquedos com ciências	Hiperlar Utilidades para o Lar, Lda	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2024/000499	Recursos materiais técnicos	Oficina Didática	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/000845	Renovação assinatura Aurora do Lima	Jornal Aurora do Lima LDA	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2024/000846	Renovação assinatura APM	APM-Associação Portuguesa de Matemática	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2024/001112	Prestação de serviço docente	Catarina Vasconcelos Gonçalves	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
2024/001084	Ramos de flores	Lígia Esteves - Arte floral e decoração	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2024/001143	Aluguer de equipamento audiovisual para o 7º ArTec Open	GAMPROAUDIO	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2024/001116	Barro	Cerâmica Artística Val do Neiva	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2024/000311	Prestação de serviço docente - João Edmundo Lemos Carqueijeiro	João Edmundo Lemos Carqueijeiro	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2024/001495	Almoços - Minha biblioteca é tua biblioteca	SAS- IPVC	Muito Bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom



BALANÇO DE GESTÃO

2024/001514	Almoço Axis arguente	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2024/000178	Renovação do apartado CTT	CTT - Correios de Portugal, S.A	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2024/001799	Almoço no Axis	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/001839	Refeições para convidados do 7º ArTec Open	SAS- IPVC	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom	Muito bom
2024/001964	Almoço Axis arguente provas públicas MGS	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Suficiente	Suficiente	Suficiente	Muito bom	Muito bom
2024/001835	Lâmpada para videopojetor	Big Spot	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/001798	Almoço e jantar na cantina da ESE	SAS- IPVC	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/001720	LEB - aquisição de livros infantis	Elisabete de Jesus Sousa Pereira	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/002039	Viana Print	Impressão de fotografias para exposição	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/002068	Almoço - Axis	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/002079	3 Kits de material de desenho	Grafphit papelaria e livraria, Lda	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/002228	Almoço na Axis	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/002224	Almoços Conferência Internacional de Cinema	SAS- IPVC	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/002177	Aquisição de livros - LACD + APTA	Omniserviços Representações e Serviços LDA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/002176	Aquisição de livros - LACD	Livraria Escolar Editora	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/001983	Almoço no Axis	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/002225	Bilhetes de comboio para convidados - Porto-Lisboa	CP	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/002295	Material para as aulas de oficina das ciências da LEB e CN	Hiperlar Utilidades para o Lar, Lda	Bom	Bom	Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/002298	Materiais - projeto vivências artísticas	Hiperlar Utilidades para o Lar, Lda	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/002324	Material diverso para manutenção	Hiperlar Utilidades para o Lar, Lda	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/002365	Material para UC de laboratório de tecnologias artísticas	Pepe Rios S.l	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/002382	Material para UC de laboratório de tecnologias artísticas	Restaucon - Produtos de restauro e conservação Lda	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/002619	4 almoços - Axis	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/002695	Material para UC de laboratório de tecnologias artísticas	Moldursant - António Santos & Ca,Lda	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/002753	Visita de estudo a Coimbra - estudantes de APTA	Automóveis de aluguer Carralcova Lda	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/002713	Manutenção da plotter HP	SystemInfoNext, Unip.Lda	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom



BALANÇO DE GESTÃO

2024/002799	Lanche com a realizadora convidada	Confeitaria D. Fernando	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/002839	Almoços e alojamento Axis	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/002822	Material diverso para manutenção	Hiperlar Utilidades para o Lar, Lda	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/002887	10 cx de chocolates para oferta a palestrantes	Quintinha Supermercados	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/002969	Lembrança para conferencista	Modelo e continente S.A	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/003027	Almoços Axis	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/002921	Almoço Arguente	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/003151	Tintas acrílicas	Grafphit papelaria e livraria, Lda	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/003431	Reciclo+ - levantamento de resíduos	Reciclo+	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/003512	Almoço Arguente	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Suficiente	Suficiente	Suficiente	Muito Bom	Muito Bom
2024/003039	Reparação da plastificadora	Paulo Sárria	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/002922	Almoço arguente	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/003742	Trofeus - melhor nota de ingresso 2024/2024	By bestofgifts	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/003393	Substituição da corrente da plotter HP	SystemInfoNext, Unip.Lda	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/003401	Almoço para estudantes CNEférias	SAS- IPVC	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/003551	30 almoços - dia 27/07/2024 (Projeto EPIC)- Aproveitamento	SAS- IPVC	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/003708	4 almoço Axis	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/003542	LACD -aquisição de livros	Orfeu Negro Unipessoal Lda	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/003849	Aquisição de livro infantil	Livraria Bertrand	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/004016	Material para sala de aulas	Mobapec - Mobiliário Escolar, Lda	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/004015	Quadros porcelana branca para escrita a marcador	Nescolar, Unipessoal Lda - Silaba	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/004383	Material para manutenção	Hiperlar Utilidades para o Lar, Lda	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/004052	Vinil para aplicação em vidro	PJ Lima Unipessoal Lda	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/004421	Desobstrução de saneamento	Sambiental	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/004690	PRR-BAITS- pagamento de bolsas - Impulso Jovem- Adm. Escolar	OTIC	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/004693	PRR-BAITS- pagamento de bolsas - Impulso Jovem - Gerontologia	OTIC	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom



BALANÇO DE GESTÃO

2024/004636	Produtos para almoço convívio	Panilima	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/004722	Material para equipar as novas salas de aulas	Dexifrio	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/003915	Colaboração técnica especializada	Doutor César Sá	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom
2024/003916	Colaboração técnica especializada	Doutora Lina Fonseca	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom
2024/002889	Impressão de vinil	Viana print	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/004153	Material para manutenção	Hiperlar Utilidades para o Lar, Lda	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/003545	Material para manutenção	Hiperlar Utilidades para o Lar, Lda	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/004429	Porta chaves plásticos	Grafphit papelaria e livraria, Lda	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/003754	MGS - Aquisição de livros	Livraria Escolar Editora	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/004007	Cartões do parque de estacionamento	JCTRON- Sistemas Integrados Unipessoal, Lda	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/003753	MGS - Aquisição de livros	Omniserviços Representações e Serviços LDA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/004673	Prestação de serviço docente	Carla Vieira Castilho (21 horas)	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
2024/004637	Prestação de serviço docente	Catarina Alexandra Fonseca do Vale	Bom	Bom	Bom	Bom	Bom
2024/004939	Lâmpadas para videoprojetor	SystemInfoNext Unipessoal, Lda	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/004778	LESG-Aquisição de livros	Omniserviços Representações e Serviços LDA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/005146	3 almoços - Axis	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/005479	3 almoço - provas de juri de mestrado	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/005165	Prestação de serviço docente -Associação Sons do estaminé	Associação Sons do estaminé - André Nunes de Oliveira	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/005164	Prestação de serviço docente -Afonso Pimentel	Afonso Pimentel	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/005729	Material para painel de azulejos	Lage&Sá	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/005837	Troféu melhor nota de ingresso	Brinde & Companhia	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/005959	Recursos materiais para cursos de habilitação para a docência	A4M Papelaria	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/005894	CTesP AFD - Aquisição de livros	Mª Filomena Santos Gomes Pinto Basto	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/005925	LEB e Mestrados Ensino - Aquisição Bibliográfica	Omniserviços Representações e Serviços LDA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/005951	Renovação do apartado CTT	CTT - Correios de Portugal, S.A	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/005955	Produtos para o Verde de Honra dia da ESE	A Quintinha Supermercados	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom



BALANÇO DE GESTÃO

2024/005962	Recursos materiais para cursos de habilitação para a docência	Tek4LIFEmed	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/006194	3 almoço - provas de juri de mestrado	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/006186	Material diverso para manutenção	Dimacer	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/006177	Gesso estuque	Casa Peixoto	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/005988	Bolo de aniversário	Panilima	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/006255	Balança Digital TANITA BC- 601	Fitnessdigital	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/006123	2 almoços no Axis	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/005990	Aquisição de bibliografia	Omniserviços Representações e Serviços LDA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/006031	Visita de estudo ao Porto	UTS-Viagens e Serviços, S.A	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/006139	Afinação do piano	José Alberto Sousa Leite	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/006244	Aquisição de desktop para LABINF2	Paulo Sárria	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/006305	Adaptadores e cabos diversos	PRN - Informática	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/006229	Obras originais - orelha	Objetos misturados	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/006104	Produtos para o Verde de Honra dia da ESE	Panilima	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/006022	Cópia de chaves	Hiperlar Utilidades para o Lar, Ldª	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/006120	4 almoço Axis	Turilima-Empreendimentos Turísticos do Vale do Lima, SA	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/006254	Aquisição de alginato	Dentaleader	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/006222	Recursos materiais para curso AFD	Soarte - Loja das artes	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/005963	Aquisição de acordeão	Mozart - Instrumentos Musicais	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/006390	Concerto de prensa de gravura	Rectro-Motor Rectif.motores, Lda	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/006400	Aspirador	Tien21	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/006385	Protetor de colchão	Maria Amorim	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/006388	Protetor de almofadas	Maria Amorim	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/006614	Prestação serviço docente - substituição aposentação	Doutora Dina Alvarenga	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom
2024/006249	Materiais para a UC Arte, Educação e Comunidade 3º Ano - APTA	Grafphit papelaria e livraria, Lda	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/005461	Material para a Lic. APTA -Casa Peixoto	Casa Peixoto	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Bom	Bom



BALANÇO DE GESTÃO

2024/005652	Estandarte	Divazus,365TECH SALES , Lda	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom
2024/006957	Quota da ARIPESE	ARIPESE	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom	Muito Bom

A avaliação de fornecedores é alvo de análise pelos Serviços Centrais. A nível da Escola, enquadra-se a avaliação dos colaboradores docentes em regime de prestação de serviços que é da responsabilidade dos coordenadores de grupo disciplinar. Tendo em conta a análise efetuada a este processo observa-se o predomínio de avaliação positiva aos docentes em regime de prestação de serviço.



7. Resultados de inspeções, fiscalizações a atividades e serviços (se aplicável)

Nada a referir (processo centralizado nos serviços técnicos do IPVC)

8. Auditorias ao Sistema (incluir análise de tendências das auditorias)

Quadro 36. Auditoria

Processo - Subprocesso	Interna/ Externa*	Data da Auditoria	Relatório de Audito- ria Externa		FO efetiva- mente abertas pelo Processo		N. Processo em ON.IPVC
			OBS	NC	OBS	NC	
NP EN ISO 9001: 2015 - Auditoria de Renovação							
NP 4469:2019 - 1ª Auditoria de Acompanhamento	Externa	6 a 10/05/2024	10	2	0	2	Transversal
NP 4552:2022 - 2ª Auditoria de Acompanhamento/transição							
NP EN ISO 9001:2015	Interna	08/02/2024	4	13	0	8	2024/00106; 2024/001064;
NP 4469:2019							2024/001065; 2024/001066;
NP 4552:2016							2024/001067; 2024/001102; 2024/001103; 2024/001104

As FO abertas no âmbito da auditoria externa são de caráter transversal. A ESE recebeu a equipa auditora no dia 8/5/2024 durante o período da manhã, tendo a auditoria incidido sobre os processos FOR e CRC, não tendo sido registada qualquer OBS ou NC.

No âmbito da auditoria interna realizada a 8/2/2024, e tendo em conta a análise efetuada pelo Gabinete da Qualidade da ESE ao Relatório da Auditoria, decidiu-se abrir 8 FO identificadas no Quadro 51. Não foram abertas FO relativas às NC 5, 6, 7, 15, 16 e 17 tendo em conta que as mesmas não apresentavam correspondência efetiva com o reportado, conforme se sistematiza a seguir:

NC - 5 FOR - O RAC relativo ao ano letivo 2022/2023 do Mestrado em Educação do 1º Ciclo do Ensino Básico e de Português e História e Geografia de Portugal encontra-se no estado "A decorrer".	O GQ-ESE decidiu não abrir FO uma vez que foram apresentadas evidências do pedido de alargamento do prazo de submissão dos RAC dos mestrados profissionalizantes e da LEB, autorizado pela Gestora Institucional da Qualidade do IPVC. Além disso, a EA definiu uma observação para situação análoga no caso da LEB (OBS - 8)
NC - 6 BIB – O livro, Raposo E.C., Gramática do Português. Fundação Calouste Gulbenkian, 2013, que se encontra indicado na bibliografia principal da UC de Gramática da Língua Portuguesa da Licenciatura em Educação Básica, não está disponível no Catálogo das Bibliotecas do IPVC; - O livro – Gomes, A. (1999). O prazer de ouvir música: sugestões pedagógicas de audições para crianças. Lisboa: Caminho, que se encontra indicado na bibliografia principal da UC de Música para Crianças do Mestrado em Educação do 1º Ciclo do Ensino Básico e de Português e História e Geografia de Portugal não está disponível no Catálogo das Bibliotecas do IPVC.	O GQ-ESE decidiu não abrir FO, pois as referências bibliográficas encontram-se efetivamente disponíveis no catálogo da biblioteca da ESE

BALANÇO DE GESTÃO

NC 10 a NC - 17 - GEI	Tendo em conta a análise destas NC efetuada pelo GIP do processo GEI, o GQ-ESE concorda esta análise e as respetivas FO a brir. Por esta razão não se definiu nesta reunião qualquer procedimento específico, adotando o definido pelo GIP e GP-ESE do GEI
-----------------------	--

9. Análise de Ocorrências (análise de principais causas, tendências)

Todas as fichas de ocorrência abertas na ESE, em resultado de auditorias internas e cujo tratamento é da sua competência foram abertas, tendo seguido o tratamento previsto e encontram-se encerradas. As ocorrências relativas à ESE encontram-se registadas por processo no quadro seguinte. Não estão aqui incluídas as fichas de ocorrência abertas no âmbito de auditorias que abrangem várias escolas, pois são transversais ao IPVC.

Quadro 51.1 Ocorrências em 2024

2024	ESE					
Agrupamentos	Tipo Estatística	ACA	FOR	GEI	GMS	TOTAL
Reclamação	N.º Total Reclamações	2	2	0	0	40
Sugestão	N.º Total Sugestões	0	0	0	0	0
Não Conformidade	N.º Total NC	0	3	5	0	8
Observação	N.º Total Observações	1	1	0	2	4
Elogio	N.º Total Elogios	0	0	0	0	0
PNC	Nº Total PNC					
	Nº Total OCORRÊNCIAS	3	6	5	2	16
Reclamação	N. Dias resposta Reclam. (15 d desde entrada na on.ipvc.pt)	11	17	--	--	14
	N. Total de reclamações sem resposta	0	0	--	--	0
	N.º Total de Correções	0	2	1	0	3
	N.º Total de Ações Corretivas	1	2	4	0	7
	N.º Total de Ações Preventivas	0	1	0	0	1
	Taxa de ações "fechadas"	100%	100%	100%	100%	100%
	Taxa de ações "fechadas-eficazes"	100%	100%	100%	100%	100%

Legenda: * FO 2023/001110 foi aberta e incorretamente associada à ESE, uma vez que reportava a auditoria interna à ESA e à ESTG, e por este motivo foi anulada

De seguida apresenta-se a análise das principais causas das 12 ocorrências registadas em FO em 2024.

NÃO CONFORMIDADES

GEI

2024/001063

NC Auditoria Interna ESE_GEI_2024.02.08_NC n.º10

Descrição: De acordo com a Portaria nº138-G/2021, não foi evidenciado o plano de ações do edifício.

Análise: Como se trata de uma legislação recente ainda não estava incluída no plano que serviu de base à contratação de serviços de segurança e saúde no trabalho

Estado: Fechado

2024/001064

NC Auditoria Interna ESE_GEI_2024.02.08_NC n.º11

Descrição: Não está publicado na ON.IPVC, em modelo próprio aprovado nas MAP's, o relatório do simulacro realizado em 28/11/2023.

Análise: Ainda não está disponível para publicação

Estado: Fechado

2024/001065

NC Auditoria Interna ESE_GEI_2024.02.08_NC n.º12

Descrição: Falta de sinalética na saída de emergência, piso 0, edifício novo, junto à sala de reuniões.

Análise: Eventual desaparecimento

Estado: Fechado

2024/001066

NC Auditoria Interna ESE_GEI_2024.02.08_NC n.º13

Descrição: Falta de sinalética adequada no quadro elétrico do edifício novo, piso 0, ligação entre a parte nova e antiga do edifício.

Análise: Desaparecimento

Estado: Fechado

2024/001067

NC Auditoria Interna ESE_GEI_2024.02.08_NC n.º14

Descrição: Quadro elétrico do edifício novo, piso 0 com material de limpeza encostado, evitando o seu acesso, quando necessário.

Análise: Falta de atenção na acomodação do material de limpeza

Estado: Fechado

FOR

2024/001103

NC Auditoria Interna ESE_FOR_2024.02.08_NC n.º3

Descrição: O RUC relativo ao ano letivo 2022/2023 da UC de Segurança e Saúde no

Trabalho, do CTeSP Artes e Tecnologia encontra-se no estado “Novo”.

Análise: O RUC relativo ao ano letivo 2022/2023 da UC de Segurança e Saúde no Trabalho, do CTeSP Artes e Tecnologia encontra-se no estado “Novo”. Foram enviados dois e-mails ao docente, mas não foi obtida resposta, não tendo sido possível determinar as causas que poderão estar na origem da não elaboração do RUC.

Estado: Fechado

2024/001102

NC Auditoria Interna ESE_FOR_2024.02.08_NC n.º 4

Descrição: O PUC relativo ao ano letivo 2023/2024 da UC de Organização e Gestão

Escolar da Licenciatura, S1, em Educação Básica encontra-se no estado Proposta;

- O PUC relativo ao ano letivo 2022/2023 da UC de Educação e Património Histórico,

S2, do Mestrado em Educação do 1º Ciclo do Ensino Básico e de Português e

História e Geografia de Portugal encontra-se no estado “Novo”

Análise: Esta NC incluía duas situações, uma relativa à UC de Organização e Gestão Escolar da Licenciatura em Educação Básica, cujo programa foi referido estar no estado Proposta. e outra situação relativa ao PUC da UC Educação e Património Histórico, que se encontrava no estado novo, do Mestrado em Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico e de Português e História e Geografia de Portugal no 2.º Ciclo do Ensino Básico.

Estado: Fechado

2024/001104

NC Auditoria Interna ESE_FOR_2024.02.08_NC n.º 7

Descrição: Na UC de Temas Atuais em Matemática, do 1º Ano, 1º Semestre, do

Mestrado em Mestrado Educação do 1º Ciclo do Ensino Básico e de Português e

História e Geografia de Portugal, 22/23, não se encontra disponível na plataforma elearning

(Moodle) qualquer informação, de acordo com os procedimentos FOR-05.

Análise: No ano letivo 2022/2023, a Unidade curricular Temas Atuais em Matemática, que é comum aos três mestrados profissionalizantes, estava a funcionar no Moodle em apenas um dos cursos, sendo que, todos os estudantes dos três cursos tinham acesso à UC no Moodle.

Estado: Fechado

RECLAMAÇÕES

ACA

2024/002832

RECLAMAÇÃO Horário de atendimentos dos Serviços Académicos da ESE/IPVC

Descrição: Serve o presente para denunciar uma vergonha para uma instituição que se diz trabalhar em prol dos alunos e da qualidade de serviço prestada aos mesmos, hoje uma vez mais os Serviços académicos da ESE/IPVC estavam encerrados no horário de atendimento, tal já tinha acontecido na passada 3ª feira, tudo isto porque o

funcionário estava a almoçar descansadamente, como se não estivesse obrigado ao cumprimento de horário sem que nada aconteça. Tenho também conhecimento que o mesmo se passa durante

Análise: A colaboradora dos SAC responsável pelo atendimento ao público estava de baixa médica. O outro colaborador dos SAC, tendo que assumir todas as funções deste serviço, não conseguiu conciliar totalmente a hora de almoço com o horário de atendimento, tendo-se verificado um ligeiro atraso.

Estado: Fechado

2024/005161

RECLAMAÇÃO Reclamação n.º013/2024 do Livro de Reclamações

Descrição: Reclamação n.º013 de 01/10/2024 registada no Livro de Reclamações existente na ESE-IPVC.

Análise: Os SAC apresentam horário de atendimento presencial todos os dias conforme divulgado no site institucional e no local de atendimento, e atendimento por telefone e email durante todo o período de expediente. Os recursos humanos afetos aos SAC (n=2) têm de assegurar todo o trabalho administrativo inerente ao serviço para além do atendimento, o que obriga a uma gestão de recursos face às tarefas e sua complexidade, logo não existem condições para garantir um recurso humano em atendimento ao público permanente.

Estado: Fechado

FOR

2024/004388

RECLAMAÇÃO Reclamação n.º008/2024 do Livro de Reclamações

Descrição: Reclamação n.º008 de 30/08/2024 registada no Livro de Reclamações existente na ESE-IPVC.

Análise: O estudante não concretiza nesta reclamação nenhum facto concreto que permita fazer uma análise de causas, no que respeita ao objeto da sua reclamação. Contactou-se por e-mail a direção e a provedora do estudante, tendo sido referido nas respostas que se anexam, que não há conhecimento de reclamações do referido estudante, pelo que não é possível apurar as causas que estão na origem da não resposta a reclamações anteriores.

Estado: Fechado

2024/004390

RECLAMAÇÃO Reclamação n.º010, 011 e 012/2024 do Livro de Reclamações

Descrição: Reclamação n.º010, 011, 012 de 30/08/2024 registada no Livro de Reclamações existente na ESE-IPVC.

Análise: Da leitura da reclamação, extraem-se os seguintes dados: O estudante dirigiu uma reclamação ao docente da UC em causa. Informa que, após inscrição em época especial à UC de Desenho Digital, enviou quatro e-mails ao docente explicando os motivos que o impediam de comparecer ao exame presencial. Além disso, o estudante menciona que, para além do exame, o docente exigiu todos os trabalhos da unidade curricular (UC), informou que os enviou por e-mail, mas mesmo assim recebeu classificação zero. O estudante alega que, como o professor não respondeu aos e-mails, desconhecia que tinha sido reprovado à UC. Analisado o programa da UC e os esclarecimentos

BALANÇO DE GESTÃO

do docente, constata-se que não há fundamento para a reclamação do estudante. Em anexo, apresenta-se o esclarecimento do professor e análise detalhada enquadrada pelo "Regulamento de Frequência e Avaliação da Aprendizagem dos cursos da ESE".

Estado: Fechado

Quadro 37. Comparação da evolução das FO entre 2017 e 2023

Tipo Estatística	2024	2023	2022	2021	2020	2019	2018	2017
N.º Total Reclamações	4	4	0	2	3	5	5	3
N.º Total Sugestões	0	0	0	0	2	1	3	0
N.º Total NC	8	2	20	16	14	2	30	16
N.º Total Observações	4	1	6	0	1	0	11	5
N.º Total Elogios	0	0	0	0	0	1	--	--
Nº Total OCORRÊNCIAS		7	26	18	20	9	49	24
N. Total de reclamações sem resposta	0	0	0	1	0	1	3	0
N.º Total de Correções	3	5	7	3	4	2	11	6
N.º Total de Ações Corretivas	7	3	8	1	0	1	6	2
N.º Total de Ações Preventivas	1	2	4	--	--	--	--	--

Em 2024, as NC e Observações aumentaram face ao ano de 2023, sendo de registar que mesmo assim se mantêm em níveis bastante mais baixos aos registados em anos prévios. Já as reclamações mantêm o número comparativamente a 2023. As ações mais frequentes face a estas ocorrências foram as ações corretivas.

10. Resultados de Rankings, Certificações e Acreditações ou reconhecimentos (de serviço, curso, outros...)

Renovação o título de Eco-escola em reconhecimento do trabalho desenvolvido no ano letivo 23/24.

11. Evolução a nível da adequação dos recursos

11.1 Recursos Humanos (PD/PND): indicadores, qualificação e concretização do Plano de Formação/Capacitação

Em 31 de dezembro de 2024, o corpo docente da ESE contava com 74 elementos (Quadro 53) e o corpo não docente com 13 elementos respetivamente (Quadro 59).

Quadro 38. Evolução do corpo docente

	16-17	17-18	18-19	19-20	20-21	21-22	22-23	23-24	24/25
Doutoramento	33	36	40	37	38	37	41	41	41
Mestrado	12	10	11	16	17	17	20	22	20
Licenciatura	4	5	4	4	3	6	10	12	13
Total Docentes	49	51	52	57	58	60	71	75	74
Docentes doutorados TI	26	27	26	29	28	29	27	31	30
Docentes doutorados ETI	30	32	32	32	32,10	31,30	33,42	35,7	33,5
Total ETI	37	37,7	37,7	38	40,8	42,5	45,24	52,75	55,5
Especialistas	1	0	0	0	0*	1	2	2	4

Quadro 39. Corpo docente

Nome	CATEG_PROFISSIONAL	ETI	HAB_LITERARIA	Especialistas
Adalgisa Castro Maia Pontes	Professor Adjunto Convocado	1,00	Doutoramento	
Ana Catarina Fernandes Fiúsa	Assistente Convocado	0,55	Mestrado	
Ana Cristina Coelho Barbosa	Professor Adjunto	1,00	Doutoramento	
Ana Isabel de Sousa Ferreira Pinto	Professor Adjunto Convocado	0,70	Mestrado	
Ana Isabel Teixeira Jesus Silva	Assistente Convocado	0,30	Doutoramento	
Ana Maria Coelho de Almeida Peixoto	Prof. Coordenador	1,00	Doutoramento	
Ana Raquel Rodrigues da Costa Aguiar	Professor Adjunto Convocado	0,50	Doutoramento	
Carla Alexandra Rodrigues de Castro Pereira da Silva	Assistente Convocado	0,55	Licenciatura	
Carla da Assunção da Silva Magalhães	Assistente Convocado	0,55	Mestrado	
Carla Maria Gomes Marques de Faria	Professor Adjunto	1,00	Doutoramento	
Carlos Alberto dos Santos Almeida	Doc Ensino Secundário PQND	1,00	Doutoramento	
Carlos Baptista Moura Pinheiro	Assistente Convocado	0,40	Licenciatura	
Catarina Vasconcelos Pereira Gonçalves	Professor Adjunto Convocado	1,00	Doutoramento	
César Augusto Araújo Fernandes Meira de Sá	Prof. Coordenador	1,00	Doutoramento	
Daniel dos Santos Tavares	Professor Adjunto Convocado	1,00	Doutoramento	
Daniela Ferreira Pinheiro	Assistente Convocado	0,15	Mestrado	
Edgar de Sousa Afonso	Assistente Convocado	0,55	Licenciatura	
Élio Silva Moreira	Assistente Convocado	0,30	Mestrado	

BALANÇO DE GESTÃO

Elisabete Ferraz da Cunha	Professor Adjunto	1,00	Doutoramento
Fernando Da Cunha Gonçalves	Assistente Convocado	0,30	Licenciatura
Filipe José da Silva Rodrigues	Professor Adjunto Convocado	1,00	Doutoramento
Flávio Jácome da Cruz	Assistente Convocado	0,55	Licenciatura
Frederico Miguel da Cruz Dinis	Assistente Convocado	0,55	Licenciatura
Gonçalo Nuno Ramos Maia Marques	Professor Adjunto	1,00	Doutoramento
Hélder Miguel Cardoso Dias	Professor Adjunto	1,00	Mestrado
Henrique Gomes Ferreira	Assistente Convocado	0,50	Mestrado
Hugo Filipe Marrafas Pinto	Assistente Convocado	0,30	Licenciatura
Hugo Luís Miranda Maciel	Professor Adjunto Convocado	0,50	Mestrado
Inês Bessa Teixeira de Oliveira	Assistente Convocado	0,35	Mestrado
Inês do Rêgo Amorim	Assistente Convocado	0,30	Licenciatura
Inês Peixoto Silva	Professor Adjunto Convocado	0,60	Doutoramento
Joana Mafalda Miguelote de Pinho Monteiro	Assistente Convocado	0,30	Mestrado
Joana Maria Guimarães de Oliveira	Professor Adjunto	1,00	Doutoramento
Joana Pereira da Silva	Assistente Convocado	0,20	Mestrado
João Francisco Delgado Cerqueira	Assistente Convocado	0,40	Doutoramento
João José Rodrigues Pereira	Assistente Convocado	1,00	Mestrado
João Manuel Matos Gigante	Professor Adjunto Convocado	0,55	Mestrado
Joaquim Manuel Álvares de Sousa	Assistente Convocado	0,50	Licenciatura
Jorge Fernando Ferreira dos Santos	Professor Adjunto	1,00	Doutoramento
José Francisco Morais dos Santos	Assistente Convocado	0,30	Licenciatura
José Miguel Carvalho Cardoso	Assistente Convocado	0,55	Mestrado
Juliana Julieta Pedrosa Ferreira	Assistente Convocado	0,55	Mestrado
Lídia Sofia Martins Bispo	Assistente Convocado	0,15	Licenciatura
Linda Maria Balinha Saraiva	Professor Adjunto	1,00	Doutoramento
Louise dos Santos Lima	Professor Adjunto Convocado	0,70	Doutoramento
Lúcia Maria Fernandes Rodrigues Barros	Professor Adjunto Convocado	0,50	Doutoramento
Luciana Manuela de Almeida Graça	Professor Adjunto	1,00	Doutoramento
Manuela Benvinda Vieira Gomes Cachadinha	Professor Adjunto	1,00	Doutoramento
Manuela da Silva Correia	Professor Adjunto	1,00	Doutoramento
Maria Alice Martins da Silva Calçada Bastos	Prof. Coordenador	1,00	Doutoramento
Maria Augusta Cadilha Xavier Gonçalves Manso	Professor Adjunto	1,00	Doutoramento
Maria Clara Figueiredo Amorim	Professor Adjunto Convocado	1,00	Doutoramento
Maria de Fátima de Sousa Pereira	Professor Adjunto	1,00	Doutoramento
Maria de Fátima Pereira de Sousa Lima Fernandes	Professor Adjunto	1,00	Doutoramento
Maria João Tinoco da Costa Azevedo	Professor Adjunto Convocado	1,00	Doutoramento
Maria Luísa Vieira das Neves	Prof. Coordenador	1,00	Doutoramento
Maria Raquel Paulo Rato Alves	Professor Adjunto Convocado	1,00	Doutoramento
Maria Rosalina Afonso Rodas Veiga	Assistente Convocado	0,55	Mestrado
Maria Teresa Martins Gonçalves	Prof. Coordenador	1,00	Doutoramento
Patrícia José Machado Oliveira	Assistente Convocado	0,50	Mestrado
Patrícia Maria Teixeira da Silva	Professor Adjunto Convocado	1,00	Doutoramento
Paula Cristina Pereira Cardoso de Sousa Alte da Veiga	Assistente Convocado	0,55	Doutoramento

BALANÇO DE GESTÃO

Paulo Alexandre D'alva Baptista	Assistente Convidado	0,50	Mestrado
Paulo Jorge de Sousa Barros	Assistente Convidado	0,55	Mestrado
Pedro Manuel Ribeiro de Sousa Meneses	Assistente Convidado	0,50	Doutoramento
Pedro Miguel Mendes Pinto Alves	Assistente Convidado	0,55	Licenciatura
Raquel Azevedo Moreira	Professor Adjunto Convidado	1,00	Doutoramento
Raquel Beatriz Leitão de Sá Loureiro Ferreira da Silva	Professor Adjunto	1,00	Doutoramento
Raquel Sofia Arieira Gonçalves	Professor Adjunto	1,00	Doutoramento
Ricardo Jorge Ponte de Matos Carvalhido	Professor Adjunto Convidado	1,00	Doutoramento
Rui Manuel Carvalho Gonçalves	Assistente Convidado	0,50	Licenciatura
Sandra Raquel da Silva Oliveira Martins	Professor Adjunto Convidado	0,70	Mestrado
Sérgio Augusto Mendes Dias	Assistente Convidado	0,55	Mestrado
Susana Ponces Rodrigues de Castro Camanho	Assistente Convidado	0,55	Doutoramento
Teresa Filipa Ferreira Lopes	Professor Adjunto Convidado	0,70	Doutoramento
Zita Quesado Esteves	Assistente Convidado	0,20	Doutoramento

Quadro 40. *Análise do cumprimento dos requisitos específicos de uma instituição de ensino superior politécnico relativos à composição do corpo docente entre o ano letivo 16/17 e 23/24 (RJIES, artigo 49º - um detentor do título de especialista ou do grau de doutor por cada 30 estudantes)*

	Doutorados+Especialistas	Nº de Estudantes	Rácio
16/17	34	656	19,29
17/18	38	598	15,73
18/19	40	580	14,5
19/20	37	584	15,78
20/21	38	652	17,16
21/22	37	713	19,27
22/23	71	771	10,85
23/24	44	859	19,52
24/25	41	820	20

A ESE cumpre o requisito específico de um doutor ou especialista por cada 30 estudantes.

Quadro 41. Cumprimento de Rácios - Mestrados

UO	Curso	Corpo Docente próprio		Doutores (ETI)		Especializado	
		Rácio A3ES	Rácio Curso	Rácio A3ES	Rácio Curso	Rácio A3ES	Rácio Curso*
ESE	Tecnologias da Informação e Comunicação em Educação	>=75%	87,50	>=60%	100,00	>=50%	100,00
ESE	Gerontologia Social	>=75%	83,30	>=60%	100,00	>=50%	83,30
ESE	Educação Artística	>=75%	51,60	>=60%	92,90	>=50%	80,00
ESE	Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico e de Português e História e Geografia de Portugal no 2.º Ciclo do Ensino Básico	>=75%	56,20	>=60%	95,60	>=50%	95,60
ESE	Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo do EB	>=75%	54,20	>=60%	93,40	>=50%	93,40

BALANÇO DE GESTÃO

		Corpo Docente próprio		Doutores (ETI)		Especializado	
ESE	Ensino do 1º Ciclo do Ensino Básico e de Matemática e Ciências Naturais no 2º Ciclo do Ensino Básico	>=75%	68,50	>=60%	96,70	>=50%	96,60

Legenda: * Calculado com base na informação RAC 2023/24

O cumprimento de rácios para efeitos de acreditação dos CE é requisito basilar, pelo que a sua monitorização e análise é fundamental. Nos cursos de mestrados os dados são preocupantes na medida em que apenas dois cursos cumprem o rácio de corpo docente próprio, mestrados em Tecnologias da Informação e Comunicação em Educação e Gerontologia Social, sendo que os restantes quatro se situam abaixo dos 75%. Já no que se refere aos rácios de corpo docente qualificado e corpo docente especializado verifica-se o cumprimento do estabelecido.

Quadro 42. Cumprimento de Rácios - Licenciaturas

UO	Curso	Corpo Docente próprio		Doutores (ETI)		Especializado	
		Rácio A3ES	Rácio Curso	Rácio A3ES	Rácio Curso	Rácio A3ES	Rácio Curso*
ESE	Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas	>=60%	27,60	>=50%	65,50	>=50%	61,80
ESE	Educação Social Gerontológica	>=60%	53,20	>=50%	79,80	>=50%	45,60
ESE	Educação Básica	>=60%	52,40	>=50%	76,90	>=50%	82,20
ESE	Artes e Cinema Digital	>=60%	14,29	>=50%	80,71	>=50%	66,00

Legenda: * Calculado com base na informação RAC 2023/24

Também nas licenciaturas se observa um padrão similar aos mestrados, isto é, nenhum curso cumpre o rácio de corpo docente próprio, situando todos abaixo dos 60%, sendo particularmente preocupante o rácio das licenciaturas em APTA e ACD. A este propósito importa referir que se encontram a decorrer três concursos públicos para a categoria de professor adjunto na área das Artes, tendo finalizado um recentemente com a integração de um doutorado na área disciplinar de Estudos Literários, na Especialidade InterArtes Literatura. No que se refere aos rácios de corpo docente qualificado e corpo docente especializado observa-se o cumprimento da grande maioria dos cursos, com exceção da licenciatura em ESG que não cumpre o rácio de corpo docente especializado, com um valor abaixo dos 50%.

Como referido previamente esta é uma área de grande preocupação, que se acentua face ao corpo docente de carreira envelhecido e à elevada previsibilidade passagem à reforma de um número significativo de professores de carreira. O esforço de abertura de concursos de acesso à carreira desenvolvido pela Instituição muito provavelmente não será suficiente para compensar a saída de professores por reforma e simultaneamente responder ao aumento nos rácios exigidos pela A3ES no que ao corpo docente próprio diz respeito.

Quadro 43. Corpo não docente

Nome	Categoria	Hab_Literárias
Aurora Maria Mixão Imperadeiro Fernandes	Técnico Superior	Bacharelato
Carla Alexandra Ferreira Marques	Assistente Operacional	Curso Tecnológico/Profissional/Outros nível III
Carla Alexandra Passos da Silva	Assistente Operacional	Cursos Secundário (12º ano equivalente)
Cristina Dominguez Iglesias	Assistente Técnico	Mestrado
Fernando José Pereira Gonçalves	Assistente Operacional	9.º Ano
Ivo Alberto Cruz e Silva Barbosa	Assistente Operacional	Cursos das Escolas Profissionais - Nível III
Joana Margarida Gonçalves Jaco	Técnico Superior	Licenciatura
João José Rodrigues Pereira	Especialista de Informática do grau 2/nível 1	Mestrado
Maria Celeste Fonseca Perre Parente	Assistente Operacional	9.º ano
Mário José Matos de Sousa	Assistente Técnico	12.º Ano
Orlando José da Silva Pinto	Assistente Técnico	Licenciatura
Rosa Maria do Carmo Rodrigues	Coordenador Técnico	12.º Ano
Sónia Marisa Viana da Silva	Técnico Superior	Mestrado
Sónia Manuela Teixeira Pereira Meixedo	Assistente Técnico	Licenciatura

11.2 Recursos materiais e serviços

Em 2023 foram adquiridos os seguintes recursos materiais:

CteSP em Artes e Tecnologias (luz, som e imagem) - 2024
Aluguer de equipamento audiovisual 7º Art Tec Open
Materiais projeto vivências artísticas

CteSP em Artes e Fabricação Digital - 2024
Gesso
Barro
Bibliografia. Proc. ON PSN2024/005894

Licenciatura em Educação Básica - 2024
Bibliografia. Processos ON: PSN2024/001262 PSN2024/001398 PSN2024/001720 PSN2024/005925
Material para aulas de oficina das ciências
Materiais projeto vivências artísticas

Licenciatura em Educação Social e Gerontológica - 2024



BALANÇO DE GESTÃO

Bibliografia. Processos ON:

PSN2024/000499

PSN2024/004778

PSN2024/005925

Ofertas para conferencistas

Licenciatura em Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas - 2024

Autocarro para visita a Coimbra

Barro Proc. ON 2024/001116

Gesso Proc. ON 2024/001119

Bibliografia Proc. ON PSN2024/002177

Material UC Lab. Tecn. Artist. PSN2024/001325

Material UC Lab. Tecn. Artist.(cerâmica) PSN2024/001463

Material UC Lab. Tecn. Artist.(Alginato) PSN2024/001325

Impressão de vinil Proc. ON PSN2024/002889

Impressões Proc. ON PSN2024/002039

Materiais projeto vivências artísticas

Licenciatura em Artes e Cinema Digital - 2024

Bibliografia Proc. ON:

PSN 2024/002177

PSN 2024/002176

PSN 2024/003542

Autocarro para visita de estudo ao Porto

Mestrado em Gerontologia Social - 2024

Bibliografia Proc. ON:

PSN2024/003753

PSN2024/003754

PSN2024/005925

Mestrado em Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º CEB - 2024

Material para UC Brinquedos com ciências

Bibliografia Proc. ON 2024/003849; 2024/005989

Mestrado em Ensino do 1º CEB e de Matemática e Ciências Naturais no 2º CEB - 2024

Bibliografia Proc. / ON 2024/005987

Renovação da assinatura APM - Matemática

Taxa anual de adesão `ETEN

Mestrado em Ensino do 1.º CEB e de Português e História e Geografia de Portugal no 2.º CEB - 2024

Bibliografia Proc. ON 2024/005925; 2024/005986

BU - ESE
Reparação de conectividade -videoprojetor -sala reun
Renovação do apartado CTT
Lâmpada para videoprojetor
Aspirador
Material para manutenção+ cópias de chaves - HIPERLAR
Protetores de colchoes e almofadas - Apartamento
Acordeão
Adaptadores e cabos diversos
Aquisição de desktop para LABINF2
Troféu melhor nota de ingresso
Vinil para aplicação em vidro
Substituição da corrente da plotter HP
Reparação da plastificadora
Reparação de conectividade -videoprojetor -sala reun

12. Requisitos legais e avaliação de conformidade

12.1 Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas

Legislação Institucional do IPVC

Escola Superior de Educação (ESE)

- Criada pelo Decreto-Lei n.º 513-T/79, de 26/12;
- Estatutos Despacho n.º 4339/2011 (DR, 2.ª série — N.º 48 — 9 de março de 2011)
- Estatutos Despacho n.º 9566/2021 (DR, 2ª série – N.º 191 – 30 de setembro de 2021)

Legislação relativa aos cursos de 1º Ciclo

	Curso	Portaria/Despacho
ESE	Educação Básica	Despacho n.º 11595/2021, de 23 de novembro Despacho n.º 4628/2015, de 6 de maio Despacho n.º 12203/2014, de 2 de outubro Portaria n.º 1419/2007, de 30 de outubro
	Educação Social Gerontológica	Declaração de Retificação n.º 608/2015, de 13 de julho Despacho n.º 14700/2013, de 13 de novembro Portaria n.º 1382/2007, de 23 de outubro
	Artes Plásticas e Tecnologias Artísticas	Despacho n.º 14039/2024, de 27 de novembro Despacho n.º 5911/2016, de 03 de maio
	Artes e Cinema Digital	Despacho n.º 13704/2022, de 22 de novembro

BALANÇO DE GESTÃO

Legislação relativa aos cursos de 2º Ciclo, IPVC

ESE	Curso	Despacho
	Educação Artística	Despacho nº 1370/2010, de 20 de janeiro
	Educação Motora nas Primeiras Idades	Despacho n.º 10707/2018, de 19 de novembro
	Educação Pré-Escolar	Despacho nº 9708/2015, de 25 de agosto Despacho nº 13100/2014, de 28 de outubro
	Educação Pré-Escolar e Ensino do 1º Ciclo EB	Despacho n.º 8889/2022, de 20 de julho Despacho nº 9709/2015, de 25 de agosto Despacho nº 13158/2014, de 29 de outubro
	Gestão Artística e Cultural	Despacho nº 1369/2010, de 20 de janeiro
	Gerontologia Social	Despacho n.º 6114/2023, de 31 de maio Despacho n.º 9584/2020, de 2 de outubro Despacho nº 1367/2010, de 20 de janeiro
	Tecnologias da Informação e Comunicação em Educação	Despacho n.º 24/2021, de 4 de janeiro Despacho n.º 9270/2019, de 14 de outubro Despacho nº 2816/2013, de 20 de fevereiro
	Ensino do 1.º Ciclo do Ensino Básico e de Português e História e Geografia de Portugal no 2º Ciclo do Ensino Básico	Despacho n.º 8942/2022, de 21 de julho Despacho nº 9767/2015, de 26 de agosto
	Ensino do 1.º Ciclo Ensino Básico e de Matemática e Ciências Naturais no 2º Ciclo do Ensino Básico	Despacho n.º 11980/2022, de 12 de outubro Despacho n.º 2971/2017, de 07 de abril Despacho nº 9768/2015, de 26 de maio

Legislação relativa aos CTESP, IPVC

ESE	Curso	Despacho
	Arte e Fabricação Digital	Aviso n.º 11629/2023, de 19 de junho
	Serviços Educativos e Património Local	Despacho n.º 8840/2020, de 14 de setembro Despacho n.º 10930/2019, de 22 de novembro
	Ilustração e Produção Gráfica	Despacho n.º 7941/2019, de 9 de setembro
	Intervenção Educativa em Creche	Aviso n.º 1894/2018, de 12 de fevereiro
	Artes e Tecnologias	Aviso n.º 4043/2016, 24 de março
	Intervenção Sociocomunitária e Envelhecimento	Aviso n.º 11608/2017, de 2 de outubro



BALANÇO DE GESTÃO

12.2 Cumprimento das Obrigações de Conformidade

Quadro 44. Impacto de alterações na Legislação, Regulamentação e Normas



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

IDENTIFICAÇÃO DE REQUISITOS LEGAIS E AVALIAÇÃO DE CONFORMIDADE

APLICABILIDADE: A- Aplicável para Avaliação da Conformidade; I - Informativo

AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE LEGAL: C - Conforme; PC - Parcialmente Conforme; NC - Não conforme

Data da presente Avaliação da Conformidade: 31/03/2025

Atualização n.º: 10

Data da próxima Avaliação da Conformidade: 31/06/2025

Elaborado por: GAQ

APLI-CABILIDADE	PROCESSO/SUBPROCESSO	ANO	DIPLOMA	DESCRIÇÃO	REQUISITOS APLICÁVEIS	AÇÕES NECESSÁRIAS	RESPONSÁVEIS	PRAZOS	AVALIAÇÃO DA CONFORMIDADE LEGAL				
									C	PC	NC	EVIDÊNCIAS CONCRETAS DE CUMPRIMENTO/OBSERVAÇÕES	FICHA DE OCORRÊNCIA PARA PC ou NC IDENTIFICADA
A	OBS	2019	Lei n.º 58/2019	Assegura a execução, na ordem jurídica nacional, do Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento e do Conselho, de 27 de abril de 2016, relativo à proteção das pessoas singulares no que diz respeito ao tratamento de dados pessoais e à livre circulação desses dados.	Todos	Implementação do Plano de Ações RGPD; diagnóstico do RGPD ao nível dos vários processos (GSI, GRH, GEF, GIN, ASO, PIM, CIN, ACA)	Presidência/Administradores/DPO	O RGPD produz efeitos a partir de 25 de maio de 2018		X		Ações de formação já realizadas; alteração de práticas de trabalho tendo em vista a proteção de dados pessoais (resultados de inquéritos, extrações de informação, bases de dados, ...). DPO nomeado. Candidatura SAMA submetida e candidatura SAMA 27001 iniciada	
A	PGE	2018	Decreto-Lei n.º 65/2018	alterações ao regime jurídico dos graus e diplomas de ensino superior. (requisitos de corpo docente para diversos ciclos; requisitos para oferecer doutoramentos,...)		preparar oferta formativa e adequação de DSD a novos rácios para 2020/21	GT/GD/CC	fev.2020	X			planeamento de oferta formativa 20/21 em curso e levantamento de necessidades de docentes; criadas UI; Ainda não se iniciou processo de análise de potencial de criação de doutoramentos (teria que ser em consórcio por causa de UI com classificação no mínimo de "Muito Bom" (ex. CIMO)	



BALANÇO DE GESTÃO

A	PGE/FOR	2019	Despacho n.º 5782-A/2019	definição de VAGAS (atenção particular a Artigo 13.º Ciclos de estudos de elevado nível de desemprego)		verificar maximo de admissões; curso com menos de 10 matriculados (2 ou mais anos) e/ou desemprego acima da media nacional	GT/Dirções/CC/SAC	maio 2019	X			todas as licenciaturas que IPVC solicitou abertura de vags foram consideradas (houve mesmo autorização de alargamento de vags em areas estrategicas e de sucesso de procura)	
A	PGE	2019	Recomendação n.º 4/2019 -Conselho de Prevenção da Corrupção - Prevenção de riscos de corrupção na contratação pública	Prevenção de riscos de corrupção na contratação pública		Adaptar PGR-CIC-IPVC e verificar procedimentos de contratação (GEF)	GT/Administradores/SAF	fev.2022			X	PGR-CIC está em revisão (grupo de trabalho coordenado por Administradora); procedimentos de GEF foram revistos em 2019; voltar a verificar procedimentos e publicar nova versão de PGR-CIC até maio.2023; comunicar a auditores internos a necessidade de verificação destes aspetos	
I	PGE	2021	Decreto-Lei n.º 27/2021	Adequa e moderniza o regime de incentivos à cooperação das instituições de ensino superior com a Administração Pública e as empresas e o apoio à diversificação da oferta formativa e a aprendizagem ao longo da vida									
I	PGE/RHU	2021	RCM 101/2021	Aprova o Plano Nacional de Combate ao Racismo e à Discriminação 2021-2025 - Portugal contra o racismo									
A	PGE/GSI	2021	Decreto-Lei n.º 109-E/2021, de 9 de dezembro	Cria o Mecanismo Nacional Anti-corrupção e estabelece o regime geral de prevenção da corrupção	Todos	Confrontar com Lei 93/2021	GT/Administradores	18 de junho de 2022		X		Confrontar com Lei 93/2021	



BALANÇO DE GESTÃO

A	PGE/GSI	2021	Lei 93/2021	Transpõe a Diretiva (UE) 2019/1937 estabelece a obrigatoriedade para as Pessoas Coletivas Públicas ou Privadas com mais de 50 colaboradores de disponibilizarem um canal de denúncias interno que possibilite eventuais denúncias anónimas e/ou confidenciais. Entra em vigor no dia 18 de junho de 2022	Todos	definir metodologia e canais; associar a PGRIC, GMS-06, código de ética e política de privacidade e proteção de dados e política de segurança da informação; revisão do PGRIC; criar canal de denúncia (Whistle-blowing); designar um responsável do programa "compliance officer"; elaborar plano de formação; adaptar sistema de controlo interno	GT/Administradores	18 de junho de 2022	X			Existência de GMS-06; em fase de análise propostas de plataformas de gestão de canais de denúncia.	
---	---------	------	-------------	--	-------	---	--------------------	---------------------	---	--	--	--	--



BALANÇO DE GESTÃO

13. Aspetos da Responsabilidade Social significativos



PARTES INTERESSADAS - Qualidade e Responsabilidade Social - SIGNIFICÂNCIA

Atualização
nº 5

Ano/ Mês: 2023/
06

Partes Interessadas	Obrigações de Conformidade (Requisitos legais e regulamentares e outros que o IPVC subscreva ou assine)	Necessidades e Expectativas	Vínculo	Influência	Proximidade	Dependência	Representação	RE-SULTADO
Internas								
ESTUDANTES (comum para todos os perfis de aluno)	Regulamentos Académicos (frequência, avaliação, disciplinar, propinas, etc); Seguro escolar; Cumprimento do plano de estudos/plano de formação segurança de instalações; acesso Informação	Sucesso escolar; melhoria de competências; ambiente académico; disponibilidade de serviços de apoio; empregabilidade	4	4	4	4	1	3
ESTUDANTES (conferente de grau)	emissão de certificados, suplemento ao diploma, seguros, SAS previstos na lei	Obter o grau no tempo previsto (nos mestrados nem sempre se aplica)	4	4	4	4	1	3
ESTUDANTES (não conferente de grau, inclui isoladas)	(nada adicional em relação a item ALUNOS)	Obter competências específicas	3	3	3	3	1	3
ESTUDANTES NEE	orientações da tutela; Regulamento ENEE IPVC	Apoio específico para a necessidade	4	4	4	4	1	3
ESTUDANTES T-E/estatutos especiais	cumprimento regime aplicável ao estatuto em causa	Apoio específico para a perfil	4	4	4	4	1	3



BALANÇO DE GESTÃO

ESTUDANTES de mobilidade IN	Cumprimento do protocolo e do Learning agreement	Experiência da mobilidade; conhecer região e língua	3	3	2	2	1	2
ESTUDANTES Internacionais	cumprimento de legislação aplicável	Experiência num país diferente	4	4	4	4	1	3
Federação Académica e Associações de Estudantes	estatutos; regulamentos	Apoios financeiros e outros meios, participação na tomada de decisão, ambiente académico, segurança e conforto das instalações, seguro escolar, serviços de apoio	2	3	4	3	4	3
Tunas e outras grupos estudantis		Disponibilização de meios para atividades; participação nas atividades culturais	1	2	3	2	2	2
Órgãos (CP, CTC, CG, C.Gestão; Provedor/a de Estudante...)	estatutos; regulamentos; práticas de promoção de conciliação (medidas de gestão de equipas e horários, formas e tempo de trabalho)	Envolvimento, celeridade na tomada de decisão, disponibilização de meios e mecanismos de comunicação eficazes; defesa dos direitos e interesses	4	4	4	4	4	4
Comissões e grupos de trabalho (avaliação, ética, igualdade, GAQ, RH, Saúde, IPVConcilia, ...)	RGPD, Requisitos legais, estatutos, regulamentos, códigos, pactos, normas e convenções	Condições e recursos para a gestão eficiente da comissão e acesso a informação para recomendações/decisões sustentadas; informação que permita incluir na agenda questões de conciliação; inputs para planeamento de atividades; valorização da missão da comissão.	4	4	4	4	4	4
Pessoal docente	declarações de direitos fundamentais, legislação em matéria de igualdade e não discriminação							



BALANÇO DE GESTÃO

Docentes Carreira (tempo indeterminado)	Estatuto da Carreira Docente Ensino Superior Politécnico, Regulamento de Avaliação de Pessoal Docente, LTFP; Código ético Administração Pública; Regime jurídico de Segurança e Saúde no Trabalho	Estabilidade, progressão na carreira, valorização profissional, reconhecimento do mérito, bom ambiente de trabalho, condições de trabalho adequadas	4	4	4	4	1	3
Docentes Contratados a termo resolutivo - Docentes tempo integral/exclusividade	Estatuto da Carreira Docente Ensino Superior Politécnico, Bolsa de recrutamento, Despachos referentes à contratação de pessoal especialmente contratado, LTFP	Renovação de contratos, possibilidade de abertura de concursos e integração na carreira, condições de trabalho	4	4	4	4	1	3
Docentes Contratados a termo resolutivo - Docentes a tempo parcial			3	3	3	3	1	3
Pessoal não docente	LTFP, SIADAP, Procedimentos concursais; declarações de direitos fundamentais, legislação em matéria de igualdade e não discriminação	Estabilidade, progressão na carreira, valorização profissional, reconhecimento do mérito, bom ambiente de trabalho, condições de trabalho adequadas	4	4	4	4	1	3
Bolseiros/as de Investigação	Estatuto do Bolseiro de Investigação, cumprimento da legislação aplicável, contrato	segurança e conforto das instalações; disponibilidade de serviços de apoio; reconhecimento e valorização pessoal	2	1	2	4	1	2
Investigadores/as	Cumprimento do Código de Trabalho; orientações da FCT; Estatuto da Carreira de Investigação Científica; Regulamento do Emprego Científico; Programa de Estímulo ao Emprego Científico	segurança e conforto das instalações; disponibilidade de serviços de apoio; progressão na carreira; reconhecimento e valorização pessoal	4	4	4	4	1	3
Colaboradores/as com deficiência	LTFP, SIADAP, Procedimentos concursais; declarações de direitos fundamentais, legislação em matéria de igualdade e não discriminação	Estabilidade, progressão na carreira, valorização profissional, condições de trabalho adequadas; apoio específico para a necessidade; cumprimento das ações definidas no Plano para a Igualdade IPVC	4	4	4	4	1	3



BALANÇO DE GESTÃO

Pessoas em saída do IPVC (ex. fim de contrato, em mobilidade,...)	LTFP, declarações	continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação	1	2	2	1	1	1
Pessoal em perspectiva de final de carreira	Estatuto de carreira, regulamento de avaliação de desempenho, saúde e segurança no trabalho, legislação em matéria de igualdade e não discriminação	Promoção da saúde e bem-estar; reconhecimento e valorização; informação sobre direitos para transição para uma nova fase da vida (documentação necessária, contagem de tempo de serviço); continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação e participação ativa	4	4	4	4	1	3
Externas								
Potenciais estudantes do IPVC	RJAES, RJIES, DL 65/2018 (Artigos referentes a informação e publicidade)	Possibilidade de entrada no ES, disponibilidade de serviços de apoio	1	3	2	1	1	2
Potenciais Colaboradores/as	Códigos e regulamentos de avaliação e reconhecimento, estatuto de carreira	Recrutamento, estabilidade, remuneração, condições de trabalho	1	2	1	1	1	1
Prestadores de serviços letivos	Cumprimento da legislação aplicável, nomeadamente Código dos Contratos Públicos e Lei do Orçamento do Estado, Contrato de Prestação de Serviços	Possibilidade de renovação do contrato estabelecido. Possibilidade de apresentar propostas de fornecimento de bens/prestação de serviço perante necessidades futuras da Instituição.	2	2	2	1	1	2
Prestadores de serviços nas instalações da Instituição (vigilância, limpeza, saúde e segurança, etc.)			3	4	4	3	1	3
Prestações de serviço de carácter permanente (comunicações, seguros, electricidade, água, etc.)			3	4	2	2	1	2



BALANÇO DE GESTÃO

Outros prestadores de serviços			2	3	3	3	1	2
Fornecimentos de bens de necessidade permanente (material de laboratório, bens alimentares)			3	4	3	2	1	3
Outros fornecedores de bens			2	2	2	2	1	2
Entidades recetoras de estágios	Protocolos; Seguros	Seguro dos alunos; competências adequadas ao cumprimento do plano de estágio	4	3	4	4	1	3
Diplomados/as	Certificados, diplomas; RGPD,	Reconhecimento da instituição, transparência, apoio na inserção na vida ativa; aprendizagem ao longo da vida	1	3	4	2	1	2
Entidades parceiras no âmbito de projetos ou atividades de âmbito científico e académico	Protocolos, contratos	competência para desenvolver atividades propostas, comunicação e transparência	3	3	3	2	1	2
Entidades relacionadas com programas de benefícios para comunidade IPVC	RGPD, Protocolos, contratos, legislação em matéria de igualdade e não discriminação, Código de Conduta e Ética	Articulação de informação com o IPVC para a concretização dos programas; manutenção da relação	1	3	3	1	1	2
Ministério do Ensino Superior (inclui DGES)	Protocolos, contratos	competência para desenvolver atividades propostas, comunicação e transparência	4	4	4	1	3	3
Entidades de Acreditação/Certificação/Reconhecimento de formações (CCPFC, SGS, IPAC, Ordens,...)	Cumprimento da legislação aplicável, Normas, Protocolos		2	3	2	1	1	2



BALANÇO DE GESTÃO

A3ES: Entidade de Avaliação e Acreditação (institucional SIGQ e Ciclos de Estudos)	submissão de processos nos prazos definidos e respetivos pagamentos; receção das visitas nas condições previstas	Transparência de informação	4	4	4	2	1	3
Agência Nacional Erasmus	Cumprimento da legislação aplicável	Rede colaborativa	3	3	2	1	1	2
CIM Alto Minho	Protocolos	Rede colaborativa	3	3	3	1	1	2
Município de cada Escola	Protocolos	rede colaborativa	3	3	3	1	1	2
Sindicatos	Protocolos	Rede colaborativa	3	3	2	1	3	2
Entidades de Inspeção e Reguladoras (ACT, CITE, CIG, ASAE,...)	Cumprimento da legislação/regulamentação aplicável	Cumprimento da legislação aplicável	2	4	2	1	1	2
Escolas Profissionais e Secundárias	Protocolos; Serviços de Avaliação EQAVET	Rede colaborativa; informação sobre oferta formativa	3	3	3	1	1	2
Comunidade	Protocolos	Rede colaborativa	2	2	3	2	1	2
Entidades Financiadoras	cumprimentos de acordos (execução de projeto/PS e no prazo; emissão de relatórios e atingimento de metas previstas)	Facilidade de comunicação; transparência da informação	4	4	3	1	1	3
Associações empresariais, culturais ou desportivas	Protocolos	Rede colaborativa; apoio ao desenvolvimento do setor	3	2	3	1	1	2



BALANÇO DE GESTÃO

Entidades onde o IPVC está representado (Incubo, APNOR, CCISP)	Protocolos; Regulamentos	Rede colaborativa	4	3	3	2	4	3
Comunicação Social	credibilidade de informação; proteção dados; Protocolos; Contratos	Qualidade e rapidez da informação, condições de acesso a informação e cobertura, canais de comunicação e interlocutores definidos	2	3	3	1	1	2
Consórcios (UI, outros) e Redes	protocolos, regulamentos e legislação aplicável	Cumprimentos de acordos, protocolos e regulamentos	3	3	3	2	2	3
Consulados	prestar informação; proteção dados;	Transparência e cooperação	1	1	1	1	2	1
ARS Norte, DGS, ULSAM	RGPD, Código de Conduta e Ética, prestar informação, cumprir orientações, reportar planos de contingência, protocolos de estágio	Cumprimento de orientações, planos e protocolos (incluindo de estágio)	2	3	3	3	1	2
Familiares Diretos do Pessoal do IPVC	RGPD, Código de Conduta e Ética	Promoção da saúde e bem-estar; condições complementares de assistência à família; relação de proximidade e suporte com o IPVC; estabilidade laboral	1	3	1	3	1	2
Reformados/as	RGPD, Código de Conduta e Ética, Legislação, em particular estatuto da aposentação	Promoção da saúde e bem-estar quer em termos informativos quer em termos de benefícios; continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação e participação ativa; valorização e reconhecimento	1	2	2	1	1	1
Associações Ambientais	Comunicações ambientais obrigatórias (MIRR e gases fluorados).	Cumprimento de prazos e orientações; transparência e cooperação	1	3	2	1	1	2



BALANÇO DE GESTÃO

Associações Humanitárias de Bombeiros Voluntários Companhias de Bombeiros Sapadores Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil (ANEPC) Empresas de prestação de serviços florestais	RGPD, Código de Conduta e Ética, cumprimento de legislação em matéria de segurança, ...	Continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação, participação ativa e apoio no cumprimento de legislação aplicável.	1	3	2	1	1	2
Forças de Segurança (PSP, GNR)	RGPD, Código de Conduta e Ética, cumprimento de legislação em matéria de segurança, trânsito, ...	Continuidade da ligação ao IPVC com partilha de informação, participação ativa e apoio no cumprimento de legislação aplicável.	1	3	3	1	1	2



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

BALANÇO DE GESTÃO



Instituto Politécnico
de Viana do Castelo

PARTES INTERESSADAS - CONCILIAÇÃO da Vida Profissional, Familiar e Pessoal SIGNIFICÂNCIA

Atualização nº 5

Ano/Mês: 2023/02

Partes Interessadas	Vínculo	Influência	Proximidade	Dependência	Representação	RESULTADO
Internas						
ESTUDANTES (conferentes e não conferentes de grau, NEE, T-E/estatutos especiais, mobilidade IN, internacionais, FA, AEs e Tunas)	2	3	4	2	1	2
Órgãos (CG, Presidência, CP, CTC, C.Gestão; Provedor/a de Estudante...)	4	4	4	4	4	4
Comissões e grupos de trabalho (avaliação, ética, igualdade, GAQ, RH, Saúde, IPVConcilia, ...)	4	4	4	4	4	4



BALANÇO DE GESTÃO

Pessoal docente						
Docentes Carreira (tempo indeterminado) Docentes Contratados a termo resolutivo Docentes tempo integral/exclusividade	4	4	4	4	2	4
Docentes Contratados a termo resolutivo Docentes a tempo parcial	3	2	3	2	2	2
Pessoal não docente	4	4	4	4	1	3
Investigadores/as	4	4	4	4	1	3
Colaboradores/as com deficiência	4	4	4	4	1	3
Bolseiros/as de Investigação	3	1	2	4	1	2
Pessoas em saída do IPVC (ex. fim de contrato, em mobilidade,...)	1	2	2	1	1	1



BALANÇO DE GESTÃO

Pessoal em perspetiva de final de carreira	4	4	4	4	1	3
Externas						
Potenciais estudantes do IPVC	1	2	1	1	1	1
Potenciais Colaboradores	1	2	1	1	1	1
Prestadores de serviços letivos	1	1	1	1	1	1
Prestadores de serviços nas instalações da Instituição (vigilância, limpeza, saúde e segurança, etc.)	3	2	3	3	1	2
Prestações de serviço de carácter permanente (comunicações, seguros, eletricidade, água, etc.)	2	2	2	2	1	2
Outros prestadores de serviços	1	1	1	1	1	1



BALANÇO DE GESTÃO

Fornecimentos de bens de necessidade permanente (material de laboratório, bens alimentares)	1	1	1	1	1	1
Outros fornecedores de bens	1	1	1	1	1	1
Entidades recetoras de estágios	1	2	1	1	1	1
Diplomados/as	1	1	1	1	1	1
Entidades parceiras no âmbito de projetos ou atividades de âmbito científico e académico ligados à conciliação e bem-estar	1	3	3	1	1	2
Entidades relacionadas com programas de benefícios para comunidade IPVC	1	3	3	1	1	2
Ministério do Ensino Superior (inclui DGES)	2	2	2	1	1	2
Entidades de Acreditação/Certificação/Reconhecimento de formações (CCPFC, SGS, IPAC, Ordens,...)	2	3	2	1	1	2
A3ES: Entidade de Avaliação e Acreditação (institucional SIGQ e Ciclos de Estudos)	1	2	1	1	1	1



BALANÇO DE GESTÃO

Agência Nacional Erasmus	1	2	2	1	1	1
CIM Alto Minho	1	3	3	1	1	2
Município de cada Escola	1	3	3	1	1	2
Sindicatos	1	3	3	1	2	2
Entidades de Inspeção e Reguladoras (ACT, CITE, CIG, ASAE,...)	1	3	3	2	1	2
Escolas Profissionais e Secundárias	1	3	2	1	1	2
Comunidade	1	3	2	1	1	2



BALANÇO DE GESTÃO

Entidades Financiadoras	1	3	2	1	1	2
Associações empresariais, culturais ou desportivas	1	3	3	1	1	2
Entidades onde o IPVC está representado (Incubo, APNOR, CCISP)	1	3	2	1	1	2
Comunicação Social	1	2	2	1	1	1
Consórcios (UI, outros) e Redes	1	3	2	1	1	2
Consulados	1	2	2	1	1	1
ARS Norte, DGS, ULSAM	1	3	3	1	1	2
APPDI	2	3	3	1	1	2
Familiares Diretos do Pessoal do IPVC	1	3	1	3	1	2



BALANÇO DE GESTÃO

Reformados/as	1	2	2	1	1	1
Associações Humanitárias de Bombeiros Voluntários Companhias de Bombeiros Sapadores Autoridade Nacional de Emergência e Proteção Civil (ANEPC) Empresas de prestação de serviços florestais	1	3	2	1	1	2
Forças de Segurança (PSP, GNR)	1	3	3	1	1	2

14. Análise de contexto no âmbito da Unidade (SWOT)

		FATORES POSITIVOS	FATORES NEGATIVOS
FATORES INTERIOS	S	Strengths Forças • Corpo docente experiente e muito qualificado; • Acreditação dos CE; • Clima relacional e formativo de grande proximidade promotor de sucesso académico; • Índice de procura dos cursos; • Definição clara de 3 eixos estruturantes da formação enquadrados na missão da escola e com alinhamento na fileira de formação; • Oferta formativa consolidada na área da educação e formação de professores; • Inovação e vanguarda em determinadas formações/cursos, respondendo a desafios societais novos/emergentes; • Reconhecimento nacional e internacional da ESE como instituição de referência a nível da ED/CG; • Relação próxima e muito dinâmica com a comunidade envolvente, suportada em parcerias e protocolos; • Polo de gestão inED ESE-IPVC; • Envolvimento em projetos nacionais e internacionais em parceria com várias instituições e ONGs; • Estruturas e medidas de apoio ao sucesso académico e à inclusão; • Elevado grau de satisfação dos estudantes com os cursos, docentes e UCs; • CE com níveis elevados de empregabilidade;	W Weaknesses Fraquezas • Reduzida internacionalização dos cursos e mobilidade do corpo docente e estudantes; • Elevado índice de envelhecimento do corpo docente (carreira); • Insuficiente corpo docente de carreira para responder aos critérios definidos no DL 65/2018; • Reduzida integração em redes internacionais de investigação; • Insuficiência de recursos humanos não docentes de apoio aos cursos (GAC; suporte técnico nas áreas tecnológicas/audiovisuais); • Elevado índice de envelhecimento dos colaboradores não docentes; • Escassez de espaços e recursos pedagógicos alinhados com tendências atuais de inovação pedagógica; • Inexistência de espaço específico adequado para a realização de eventos científicos e/ou culturais (auditório); • Reduzida sensibilidade dos mecanismos de deteção e classificação do abandono, particularmente nos 2º CE; • Nº elevado de docentes contratados, em particular a tempo parcial;

		FATORES POSITIVOS	FATORES NEGATIVOS
FATORES EXTERNOS	O		T
	Opportunities Oportunidades	- Financiamentos comunitários, nomeadamente PRR; - Necessidade de qualificação da população, em particular na região onde a Escola está inserida (formação ao longo da vida); - Necessidade de formação de professores para garantir renovação geracional a nível nacional; - Medidas da tutela de apoio aos estudantes dos cursos na área da formação de professores; - Necessidade de aumentar e diversificar serviços e respostas sociais para pessoas mais velhas e novas políticas públicas para o envelhecimento; - Aumento da utilização das plataformas digitais no processo ensino-aprendizagem, com implicações para a receptividade da formação em formato e-learning e/ou b-learning; - Avanços tecnológicos na área da inteligência artificial e respetiva aplicabilidade no ensino superior; - Implementação do plano institucional do IPVC de capacitação para a inovação pedagógica; - Integração do IPVC na rede Universidade Europeia - SUNRISE	Threats Ameaças - Conjuntura socioeconómica regional, nacional e internacional, com reflexos na capacidade económica das famílias; - Constrangimentos orçamentais que dificultam a contratação de professores doutorados (na correspondente categoria funcional) e a progressão na carreira de professores e não docentes; - Escassez de alojamento (residências) para estudantes e especulação imobiliária, com crescimento acentuado do valor das rendas/arrendamento; - Envelhecimento populacional com implicações na redução dos índices de procura do ES; - Rede de transportes limitada; - Instrumentalização do acesso ao ES como estratégia de emigração, particularmente de candidatos provenientes de países PALOP; - Alteração da regulamentação de acesso ao ensino superior (nº de provas de acesso e obrigatoriedade da prova de Português); - Políticas/medidas e recursos (humanos, materiais/técnicos) insuficientes para responder às necessidades dos estudantes com NEE;

15. Nuvem de palavras, resultado da análise constante no RAP, e interação entre elas

Figura 4. Nuvem de palavras resultante da análise de BG



Figura 5. *Interação entre palavras resultante da análise de BG*





BALANÇO DE GESTÃO

16. Definição de Novas Ações para Matriz de Riscos&Oportunidades (recursos, ações, prazos, metas)

Quadro 45. Ações definidas na Matriz de Riscos

DATA de ENTRADA do RISCO	IDENTIFICAÇÃO do RISCO	Fonte de identificação do Risco	Responsável de Controlo de RISCO	PROCESSO associado	IMPACTO (facultativo)	PROBABILIDADE (P) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	SEVERIDADE (S) (1-BAIXA, 2-MÉDIA, 3-ALTA)	NÍVEL de RISCO (PxS)	CONTROLOS já EXISTENTES	AÇÕES de MITIGAÇÃO/ PREVENÇÃO / CORREÇÃO a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	PRAZO Implementação das AÇÕES
30/12/2019	Não acreditação dos cursos (insuficiente corpo docente de carreira para responder aos novos critérios legislados no DLn.º65/2018)	Legislação	FOR	CRC	Cursos não acreditados	3	3	9. ELEVADO	ON.IPVC; ACREDITAÇÃO CURSOS	Continuar a reforçar abertura de concursos nas áreas fundamentais dos CE, compensando a perda por reforma/aposentação e necessidades emergentes; Identificar áreas científicas e nº de professores de carreira com previsibilidade de aposentação a 3 anos; Desenhar um plano de abertura de concursos, identificando as áreas científicas prioritárias		CC, CTC, RH, GT, FOR	dez/25
30/12/2019	Abandono académico	Ocorrências	FOR, ACA	FOR, AC, GT,	Elevada taxa de Abandono Académico	2	2	4. MODERADO	Avaliação dos motivos do abandono; Critérios de sinalização de potenciais drop-outs; Obrigatoriedade de formalizar o abandono	1.Implementação dos projetos INPEC+, Com.Sigo +, RES4ALL+; 2. Dinamização de semana de receção/acolhimento aos estudantes do 1º ano 3. Implementação de ações de tutoria e mentoria; 4. Mediadores do abandono 5. Diferenciação do mecanismo de cálculo do abandono nos 2º CE		SAS, GT, FOR	dez/25
30/12/2019	Insucesso académico (reduzida taxa de conclusão do curso em N anos)	Ocorrências	FOR	FOR, ACA, GT,	Reduzida taxa de conclusão do curso em N anos	2	2	4. MODERADO	Medidas de apoio à aprendizagem (ex., tutorias)	1. Formação pedagógica do corpo docente (4 ações); 2. Implementação de programas de tutorias e mentorias; 3. Matrícula a tempo parcial nos 2º CE; 4. Reforço do apoio tutorial no 2º ano do 2º CE		FOR, CTC	dez/25
30/12/2019	Falha/limitação dos sistemas de suporte ao Processo FOR (IASQE, dados para RUC, controlo assiduidade); Dependência dos SC (SI, GT) para efetuar correções/ajustamentos	Ocorrências	FOR/ACA	FOR	Informação em atraso ou incorreta, que pode induzir análise desadequada e decisões não baseadas em dados reais	2	2	4. MODERADO	SGQualidade	1. Reportar as situações anómalas aos serviços GSI do IPVC; 2. Assegurar que a DSD reflete as UC a funcionar no ano letivo com os respetivos docentes associados 3. Consolidar o envio de notificação por email ao CC de propostas de RUC para apreciação		SI, FOR, ACA	dez/25



BALANÇO DE GESTÃO

16/02/2021	Consolidação de mecanismos institucionais que permitam a organização/constituição das turmas (ex., LEB, APTA, ESG)	Ocorrências	Gestão de Topo	FOR, ACA, GSI	Impossibilidade de acesso aos conteúdos das UCs via Moodle; Impossibilidade de visualização do registo de assiduidade, bem como do respetivo horário	3	2	6. ELE-VADO	Monitorização semestral por parte das direções/GPFOR	1. Definição de vagas por UC 2. Associação da turma aquando do processo de matrícula (associação aleatória vs individual) para os CE de EB, ESG, APTA 3. Estabelecer limite mínimo e máximo de inscrição nas UC de opção no momento da matrícula 4. Definir limite máximo de inscrição às turmas	SI	out/25
04/08/2023	Espaços e recursos de ensino-aprendizagem ativa	Contexto (SWOT)	Gestão de Topo	GEI, FOR, GE-PGE	Comprometimento do desenvolvimento de metodologias ativas	2	2	4. ELE-VADO	Nº estudantes matriculados	1. Adaptação e reorganização de espaço existentes; 2. Renovação de equipamento tecnológico de suporte ao ensino-aprendizagem; 3. Criação de espaços diferenciados de aprendizagem ativa	GIP GEI, GP FOR	dez/25
01/09/2023	Envelhecimento do corpo docente	Contexto (SWOT)	Gestão de Topo; RH	RH; FOR; CTC	Corpo docente insuficiente e inexperiente a curto prazo	2	3	6. ELE-VADO	Monitorização anual do índice de envelhecimento	1. Plano de transição vida ativa-reforma; 2. Planeamento estratégico de abertura de concursos	GIP GE-PGE, GP GE-GIP, CTC, RH	dez/2025
Jan/2025	Envelhecimento dos colaboradores não docentes	Contexto (SWOT)	Gestão de Topo; RH	RH	Incapacidade dos serviços de suporte	2	3	6. ELE-VADO	Monitorização anual do índice de envelhecimento	1. Planeamento estratégico transição/renovação de RH/serviços; 2. Identificação de áreas/serviços prioritários/críticos; 3. Plano de transição vida ativa-reforma;	GIP GE-PGE, GP GE-GIP, RH	dez/2025



BALANÇO DE GESTÃO

Quadro 46. Ações definidas na Matriz de Oportunidades

DATA de ENTRADA OPORTUNIDADE	OPORTUNIDADES/PONTOS FORTES a aproveitar	Fonte de identificação da Oportunidade	Responsável de Controlo de OPORT	PROCESSO associado	IMPACTO (facultativo)	ESFORÇO (INVESTIMENTO) (E) (1-ALTO, 2-MÉDIO, 3-BAIXO)	RETORNO (IMPACTO POSITIVO) (R) (1-BAIXO, 2-MÉDIO, 3-ALTO)	NÍVEL de OPORTUNIDADE (ExR) (Campo Automático)	Ações já em desenvolvimento para aproveitar OPORT	AÇÕES de Melhoria/Inovação a IMPLEMENTAR	RECURSOS necessários (facultativo)	PARTES ENVOLVIDAS nas AÇÕES	GANHOS ESPERADOS/RESULTADOS PREVISÍVEIS	PRAZO Implementação das AÇÕES
02/01/2022	Linhas de financiamento e projetos de capacitação pedagógica para docentes do ensino superior	Legislação	FOR	Docentes IPVC/cursos	Aperfeiçoamento, atualização de competências pedagógicas e melhoria da eficácia educativa	2	2	4. MODERADO	Jornadas pedagógicas interinstitucionais	Continuar a implementar projetos de formação/capacitação pedagógica de docentes	Formadores docentes IPVC e externos	GPFOR, GIPFOR, RH, Conselho Pedagógico	Grau de satisfação do estudante relativamente ao docente (aumento da eficácia educativa)	dez/2025
									Prémio de Boas Práticas Pedagógicas					
									Capacitação em EaD					
									Projeto EPIC					
15/11/2023	Linhas de financiamento para integração na carreira de investigadores e docentes-investigadores	Legislação	GIN	I&D	Indicadores de produção científica Rácios dos cursos	2	3	6. ELEVADO	Candidatura FCT Tenure	1. Alocação de RH para assumir funções de gestor de ciência no polo inED-ESE-IPVC	Docentes/investigadores Espaço físico para polo inED-ESE-IPVC	GT CTC-ESE Direção polo inED-ESE-IPVC	Crescimento de indicadores de produção científica	dez/2024
30/01/2023	Concursos para financiamento externo da investigação	Contexto (SWOT)	GIN	GIN	Maior produção científica e acesso a financiamento; trabalho em rede	3	3	9. ELEVADO	Criação de grupos de trabalho/linhas de investigação e parcerias com centro de investigação reconhecido pela FCT	1. Apresentar candidaturas; 2. Criar de comunidades de práticas associadas às linhas de investigação;	- Financiamento institucional; - Disponibilização de espaço físico;	Direção UGP CTC-ESE Direção polo inED-ESE-IPVC	Aceder a doutoramentos; trabalho de investigação em rede; financiamento externo para projeto de investigação	dez/2025



BALANÇO DE GESTÃO

01/01/2025	Universidade Europeia - SUNRISE	Con- texto (SWOT)	GE-CI GE-PGE	FOR GIN	Internacionaliza- ção Aumento dos indi- cadores de investi- gação	1	3	3	Criação de gru- pos de trabalho para desenvolvi- mento das ativi- dades previstas	1. Identificar IES/áreas rele- vantes e incetar processos cola- borativos; 2. Analisar opor- tunidade para dupla titulação; 3. Identificar pos- sibilidade de co- laboração na área da investiga- ção, criação re- des internacio- nais;	- Docen- tes/investi- gadores; - Financia- mento ins- titucional;	CTC-ESE Direção; GD; CC	Aumento dos in- dicadores de in- ternacionaliza- ção; Aumento da pro- dução científica	Dez/2025
------------	---------------------------------	-------------------------	-----------------	------------	---	---	---	---	---	--	--	-------------------------------	---	----------

17. Outros dados relacionados com a eficácia e eficiência do SG

Nada a reportar.

18. Anexos

Nada de relevante a reportar.